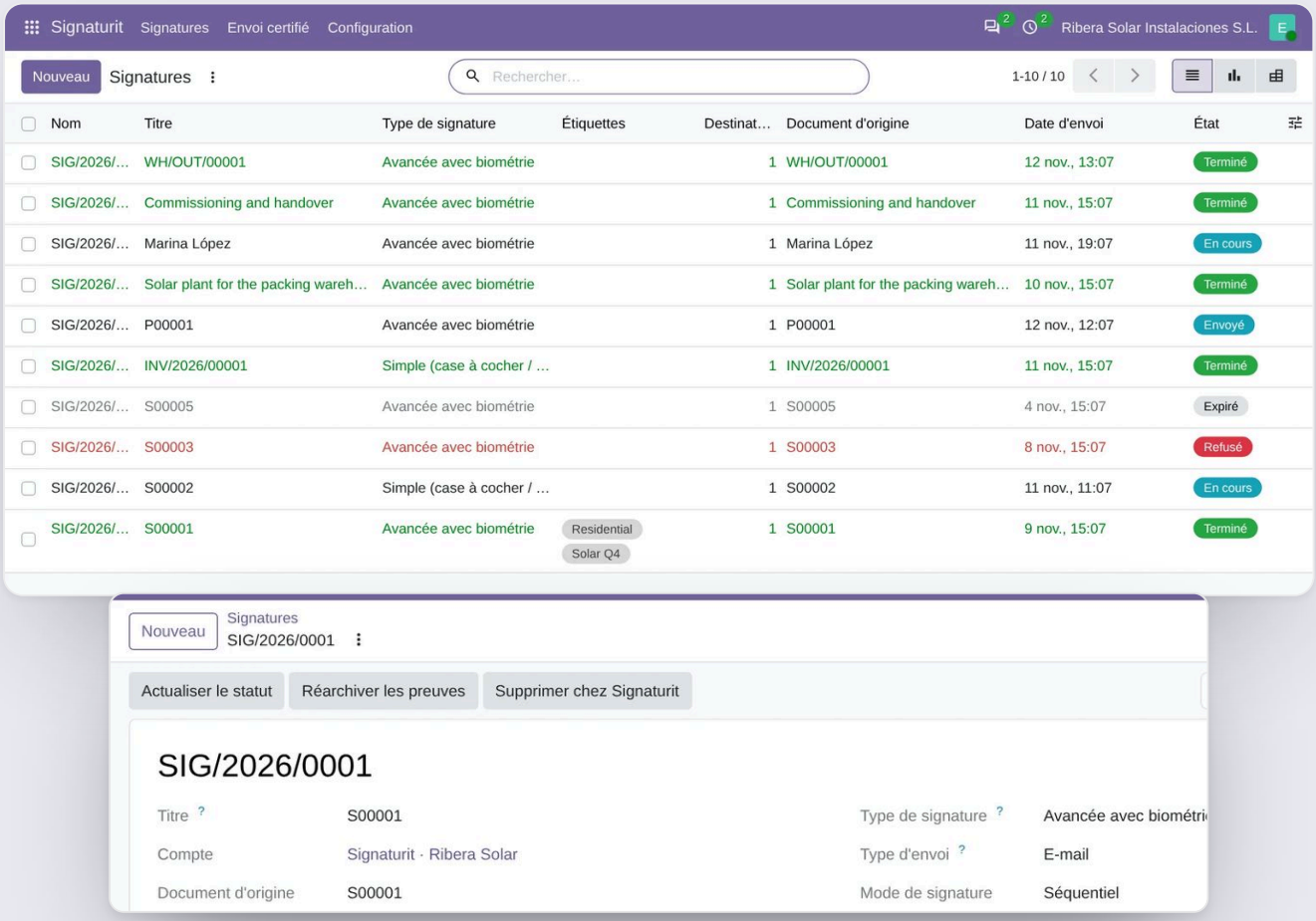
Signaturit Group A Namirial Company ⇄ odoo | FlexigoTech

MANUEL D'UTILISATION · SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Connecteur Signaturit pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.2.0.0 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des signatures et le détail d'une demande terminée, avec son statut et ses données.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

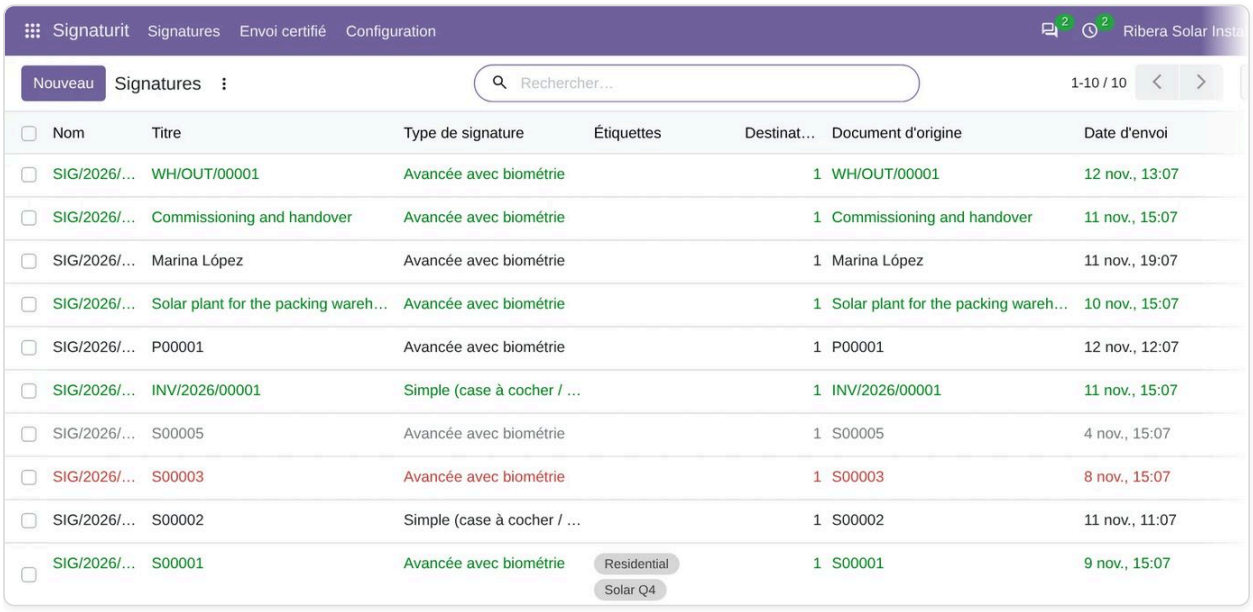
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	6
5	Connecter votre compte	8
6	Les options du compte	10
7	Envoyer via Signaturit	11
8	Signatures	13
9	Documents signés et preuves	15
10	Envoi certifié	16
11	Signaturit dans CRM, Projet, Inventaire et plus	18
12	Modèles, brandings et étiquettes	19
13	Événements entrants	20
14	Ce qui se passe automatiquement	21
15	En cas de problème	21
16	Assistance	22

Ce manuel décrit la version 20.0.2.0.0 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 43c750e6d). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Signaturit. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo une application, **Signaturit**, pour envoyer des documents à signer, envoyer des e-mails et des SMS certifiés et suivre chaque envoi depuis Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Signatures** de l'application, avec le statut de chaque demande.

Signaturit › Signatures	Ouvre la liste **Signatures**, avec toutes les demandes de signature.
Signaturit › Envoi certifié	Regroupe les **E-mails certifiés** et le **SMS certifié**.
Signaturit › Configuration	Regroupe les **Comptes**, les **Modèles**, les **Brandings**, les **Étiquettes** et les **Événements entrants**.

En dehors de son application, le connecteur place le bouton **Envoyer via Signaturit** sur le devis, la facture et la commande d'achat, et **Envoyer un e-mail certifié (Signaturit)** sur le contact. Lorsqu'un document a déjà des signatures, il affiche le bouton **Signaturit** avec leur nombre et le statut de la signature. Si vous avez CRM, Projet, Recrutement, Inventaire, Helpdesk ou Employés, leurs enregistrements reçoivent eux aussi leur bouton. Dans **Paramètres** se trouve une section **Signaturit** avec le **Compte par défaut** et le **Délai d'attente des requêtes**.

2 Avant de commencer

Voici ce que vous devez avoir sous la main avant d'installer le connecteur Signaturit.

- Un compte Signaturit avec accès à l'API et son jeton d'accès. Le sandbox nécessite son propre enregistrement et son propre jeton : ceux du sandbox et de la production sont différents.
- Pour la production, un forfait Signaturit incluant l'accès à l'API. Vérifiez-le auprès de Signaturit.
- Le jeton se récupère dans le tableau de bord Signaturit, dans Configuration, dans la section intégrations ou API.
- Signaturit ne propose qu'une seule IP source fixe pour ses événements : 34.241.96.22, la même en sandbox et en production. Si vous souhaitez restreindre les événements à cette IP, utilisez l'option **Restreindre les événements à l'IP Signaturit** du compte.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Ça ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : seul un administrateur saisit et gère le jeton.
- L'essai de 14 jours ou l'abonnement FlexigoTech Cloud. Sans l'un des deux, le connecteur ne communique pas avec Signaturit.

> Le connecteur ne crée pas votre compte Signaturit, ne souscrit à aucun forfait, ne génère pas le jeton et ne vous ajoute pas l'IP. Tout cela se fait chez Signaturit. Les modèles et les brandings que vous utilisez doivent déjà exister dans votre compte Signaturit.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo. Un administrateur est nécessaire.

Où le trouver

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_signaturit_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est par ailleurs gratuit et dispose de sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_signaturit_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**

Une fois terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3 **Installez l'application**

Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « Signaturit » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1 **Copiez les dossiers**

Placez `flexigobe_signaturit_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui se trouve dans le `addons_path` de votre Odoo.

2 **Redémarrez Odoo**

Cela permet de lire les nouveaux modules.

3 **Installez l'application**

Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Signaturit » et cliquez sur **Activer**.

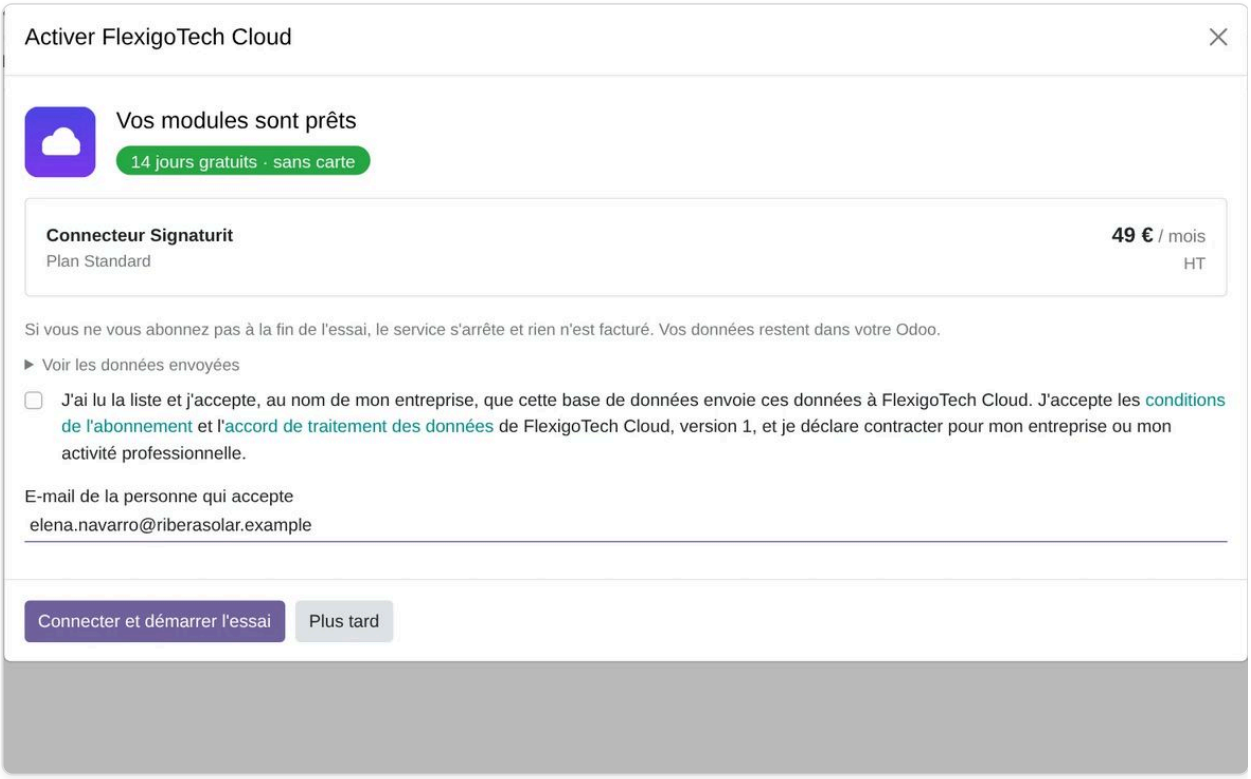
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Ventes, Facturation et Achats. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à Signaturit passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Signaturit.

1 **Cliquez sur Activer dans la barre supérieure**

Elle apparaît dès que vous installez le module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

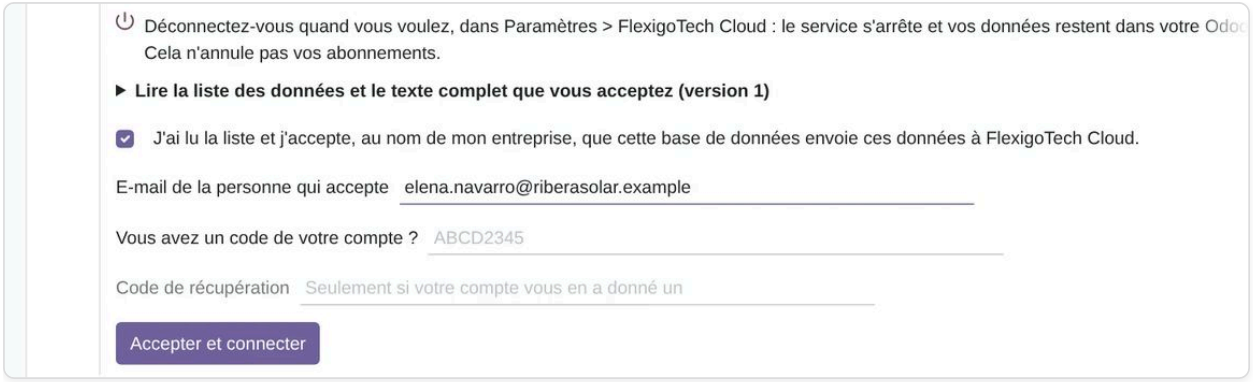
Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez le **E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

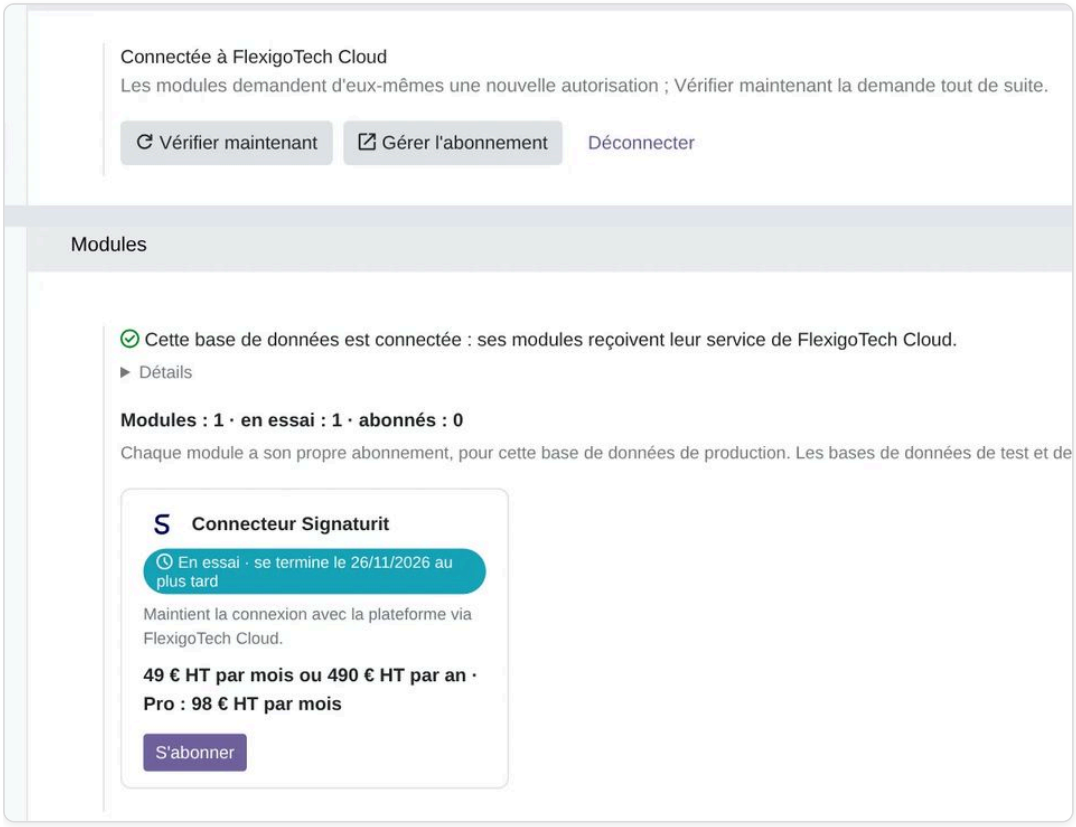
La même chose, depuis Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le forfait (Standard ou Pro, mensuel ou annuel) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

FORFAIT	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne souscrivez pas à l'issue de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Il est impossible de démarrer un essai sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration : Paramètres l'indique par le message « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Connecter votre compte

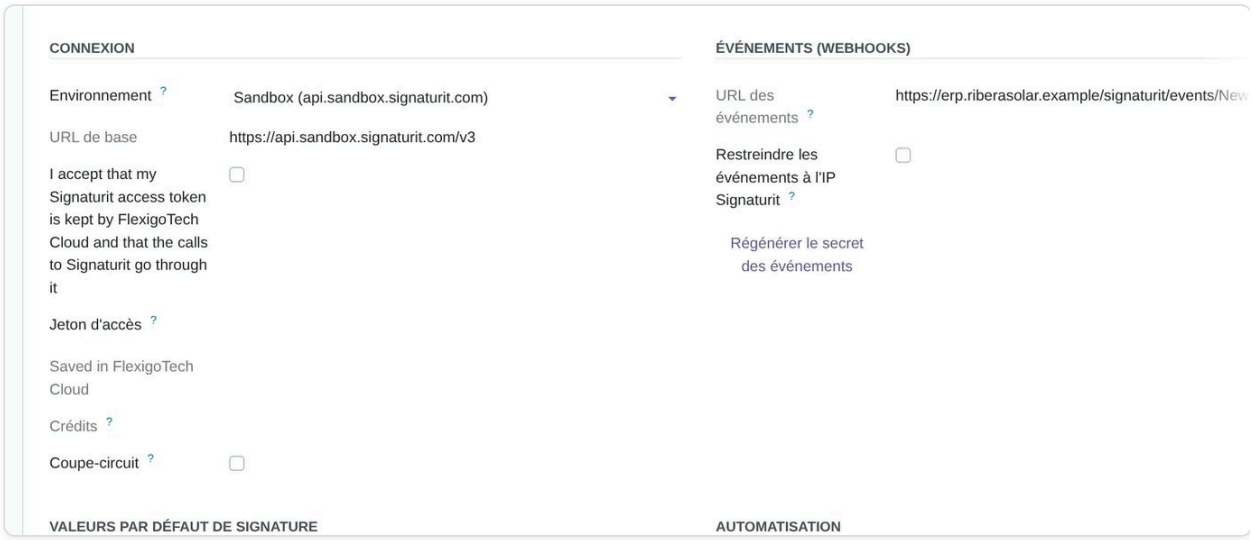
Chaque connexion à Signaturit correspond à un compte, qui se crée dans **Signaturit › Configuration › Comptes**.

1. **Ouvrez le menu des comptes**

   Rendez-vous dans **Signaturit › Configuration › Comptes**. La liste **Comptes Signaturit** s'ouvre.

2. **Cliquez sur Nouveau**

   Un compte vierge s'ouvre. L'environnement est réglé sur sandbox et l'**URL de base** est celle de api.sandbox.signaturit.com.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le nouveau compte, dans le groupe **Connexion** et avec l'**URL de base** du sandbox.

3. **Donnez un nom et choisissez l'environnement**

   Saisissez le **Nom** du compte. Dans **Environnement**, choisissez **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** ou **Production (api.signaturit.com)**. L'**URL de base** se remplit automatiquement selon l'environnement.

4. **Acceptez le consentement**

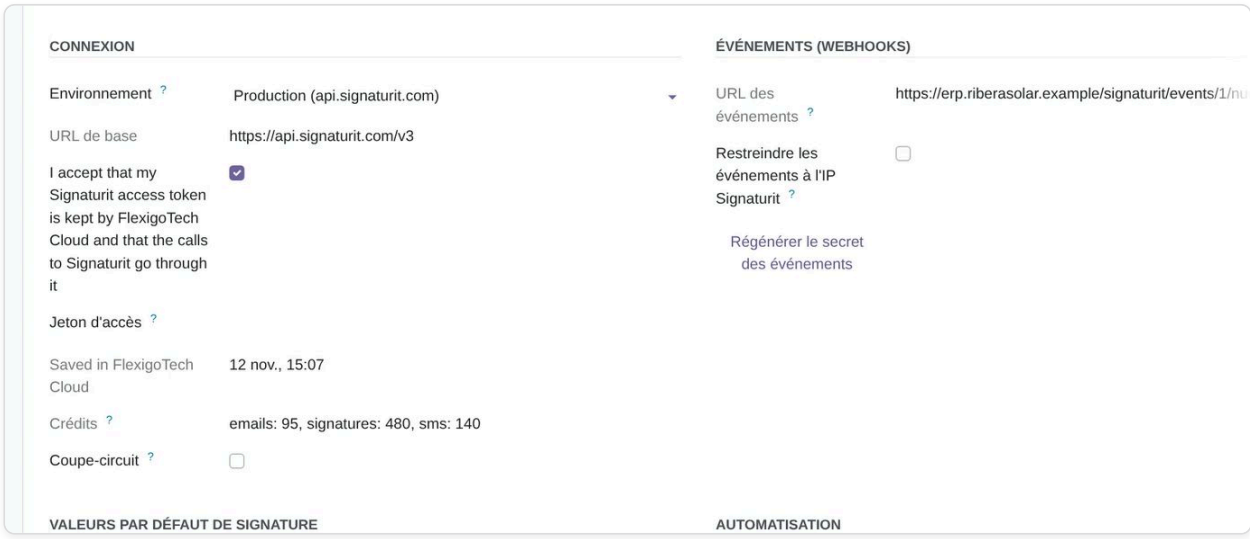
   Cochez la case **J'accepte que mon jeton d'accès Signaturit soit conservé par FlexigoTech Cloud et que les appels à Signaturit passent par lui**. Sans elle, le jeton n'est pas envoyé.

5. **Collez le jeton d'accès**

   Collez-le dans **Jeton d'accès** et enregistrez le compte. Le jeton est envoyé à FlexigoTech Cloud et votre Odoo ne le conserve pas. Le champ affiche **Enregistré dans FlexigoTech Cloud** et la date.

6. **Testez la connexion**

Cliquez sur **Tester la connexion**. Il compte vos signatures dans Signaturit sans rien modifier. En cas d'échec, le message « Échec de la connexion : %s » s'affiche avec le motif.



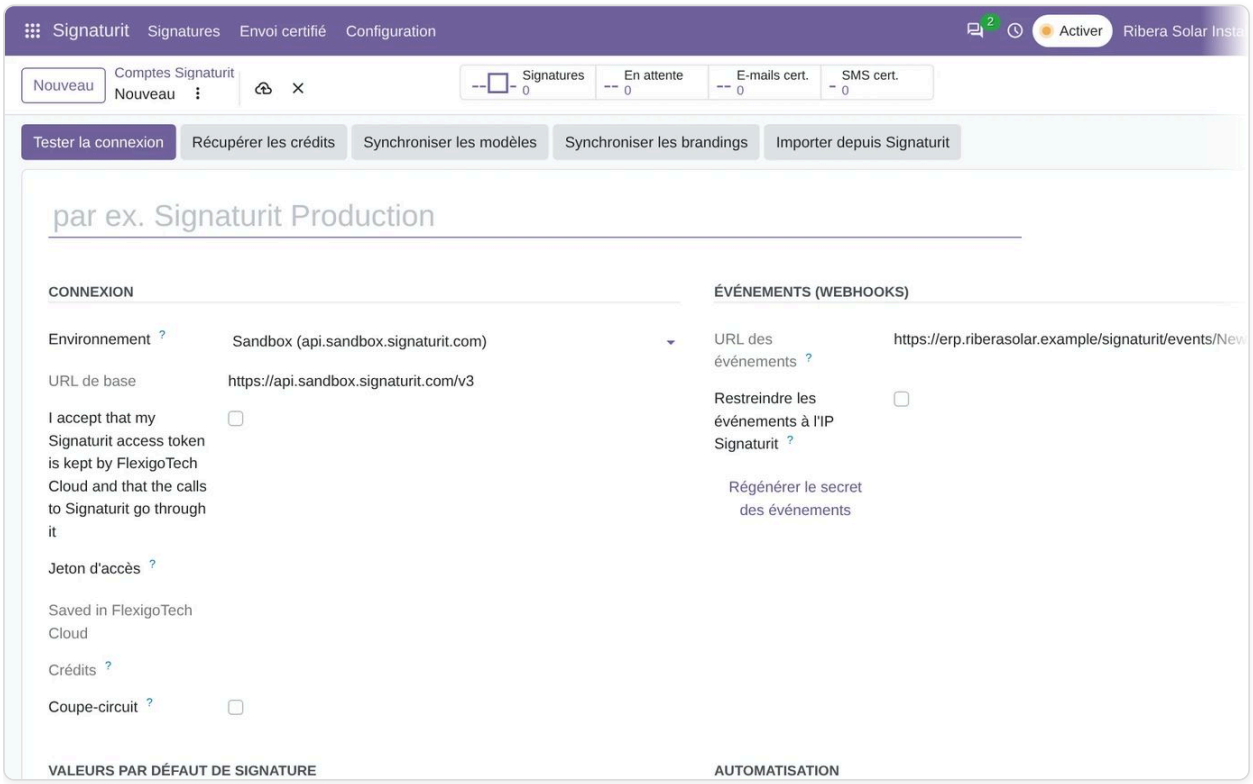
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte connecté, avec le jeton enregistré dans FlexigoTech Cloud et les **Crédits** visibles.

> Seul un administrateur peut accepter le consentement et saisir ou modifier le jeton. Si un autre utilisateur tente de le faire, le message « Seul un administrateur peut gérer le jeton d'accès Signaturit conservé par FlexigoTech Cloud. » s'affiche. Sans essai ni abonnement FlexigoTech Cloud, le jeton n'est pas enregistré et rien ne change.

Une fois connecté, les données arrivent de deux façons. Les tâches planifiées **Signaturit : rapprocher les signatures en attente**, **Signaturit : rapprocher les e-mails certifiés en attente** et **Signaturit : rapprocher les SMS certifiés en attente** vérifient chaque heure ce qui reste en attente. **Signaturit : nettoyer les événements traités** nettoie chaque jour les événements déjà traités. Les gestionnaires disposent en outre des boutons **Récupérer les crédits**, **Synchroniser les modèles**, **Synchroniser les brandings** et **Importer depuis Signaturit**, qui récupèrent des données lorsque vous cliquez dessus. L'**URL des événements** du compte est l'adresse à laquelle Signaturit signale les changements.

6 Les options du compte

Voici les options que vous choisissez lors de la création d'un compte dans **Signaturit › Configuration › Comptes** et leurs valeurs par défaut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'un nouveau compte, avec le groupe **Connexion** et les boutons en haut.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Nom	Vide, obligatoire	Permet de reconnaître le compte dans les listes.
Séquence	10	Ordre du compte par rapport aux autres.
Actif	Activé	Désactivé, le compte est archivé.
Société	L'entreprise dans laquelle vous vous trouvez	Société Odoo à laquelle appartient le compte.
Environnement	**Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)**	L'autre option est **Production (api.signaturit.com)**. Le sandbox est gratuit, nécessite son propre enregistrement et son propre jeton, et n'envoie jamais de demandes juridiquement contraignantes.
Restreindre les événements à l'IP Signaturit	Désactivé	Activé, seuls les événements provenant de l'IP de Signaturit sont acceptés.
Type de signature par défaut	**Avancée avec biométrie**	Les autres options sont **Simple (case à cocher / PIN)** et **Smart (selon l'appareil)**.
Envoi par défaut	**E-mail**	Les autres options sont **SMS** et **Lien (partage manuel)**.
Mode de signature par défaut	**Séquentiel (un signataire après l'autre)**	L'autre option est **Parallèle (tous en même temps)**.

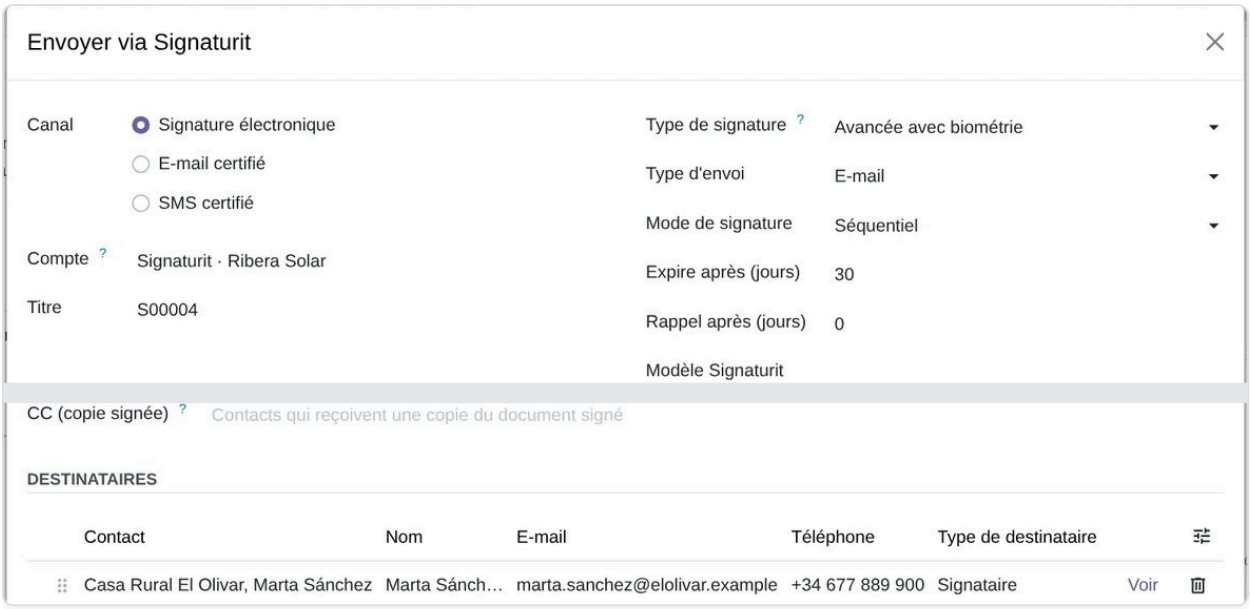
OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Expire après (jours)	30	Nombre de jours avant l'expiration d'une demande non signée, de 1 à 365. Avec 0, la valeur de votre compte Signaturit est utilisée.
Rappel après (jours)	0	Rappelle aux personnes n'ayant pas signé après ce nombre de jours. Avec 0, il n'y a aucun rappel automatique.
Branding par défaut	Vide	Le branding appliqué par défaut aux demandes de ce compte.
Envoi automatique à la confirmation	Désactivé	Activé, une demande de signature est envoyée lors de la confirmation d'une commande de vente ou de la validation d'une facture client, avec ces valeurs par défaut et le contact du document. Ne s'applique qu'au compte par défaut de la société.
Coupe-circuit	Désactivé	Activé, bloque tous les appels de ce compte vers Signaturit.

Les valeurs de signature par défaut s'appliquent à chaque envoi effectué avec ce compte. Si le type de signature, l'envoi ou l'expiration ne conviennent pas à un envoi précis, ne modifiez pas le compte : ajustez-les dans l'envoi lui-même.

MANUEL D'UTILISATION · SIGNATURIT

7 Envoyer via Signaturit

L'assistant **Envoyer via Signaturit** envoie un document Odoo pour signature électronique, e-mail certifié ou SMS certifié.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant avec le canal, le compte et la liste des destinataires.

L'assistant s'ouvre avec le bouton **Envoyer via Signaturit** du devis, de la facture ou de la commande d'achat. Sur la facture, il y a en plus un bouton **E-mail certifié**, visible uniquement sur les factures client et les avoirs. Les boutons sont visibles par les utilisateurs du groupe Signaturit. Les données de la fenêtre proviennent du document, et le compte, du compte par défaut.

Boutons de la fenêtre

Envoyer	Envoie le document avec les paramètres indiqués.
Vérifier les e-mails des destinataires	Signale les destinataires dont le domaine de messagerie ne semble pas pouvoir recevoir de messages. Ne bloque pas l'envoi. Masqué si le canal est **SMS certifié**.
Annuler	Ferme la fenêtre sans rien envoyer.

Étapes

1. **Ouvrir l'assistant**
   Cliquez sur **Envoyer via Signaturit** dans le document.

2. **Choisir le canal**
   Les options de **Canal** sont **Signature électronique**, **E-mail certifié** et **SMS certifié**. Le compte est obligatoire.

3. **Vérifier destinataires et fichiers**
   S'il n'y a pas de fichiers, l'assistant génère le PDF du document. Au moins un destinataire est nécessaire.

4. **Cliquer sur** Envoyer
   L'envoi part avec les données de la fenêtre.

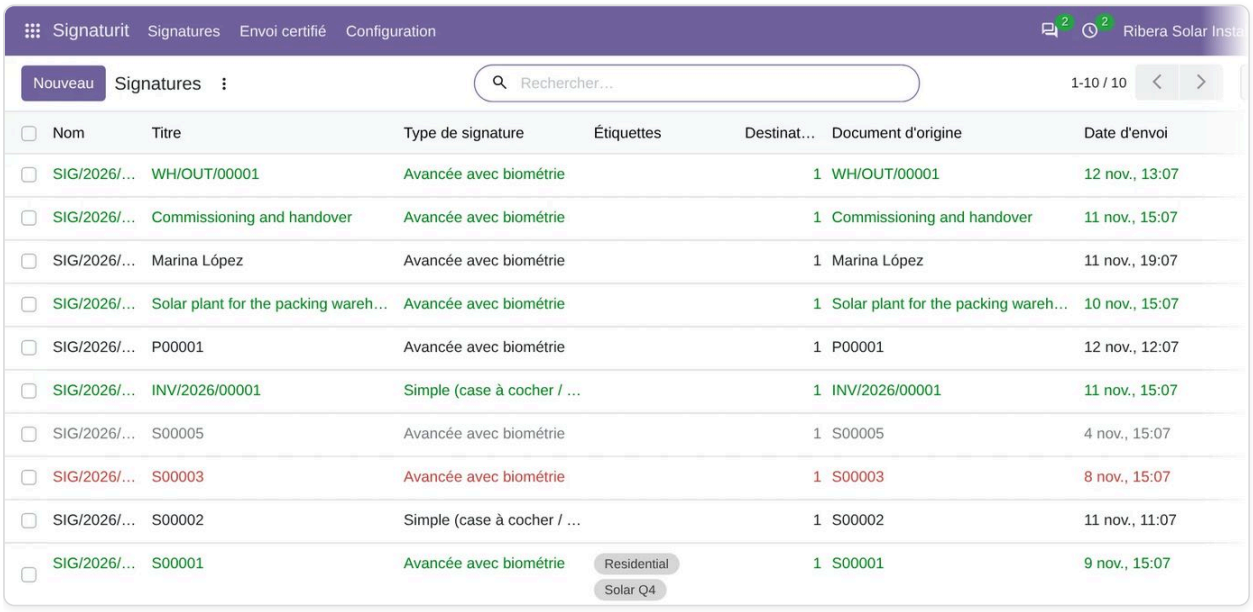
Chaque destinataire est **Signataire**, **Valideur** ou **Signataire avec certificat qualifié**. Sur sa ligne, vous pouvez lui demander un **Code SMS pour ouvrir**, **Exiger une photo**, **Exiger une pièce d'identité avec photo** ou, avec **Exiger une pièce jointe**, un document : pièce d'identité, passeport, permis de conduire, justificatif de domicile ou autre.

Les signatures passent par les statuts **Brouillon**, **Envoyé**, **En cours** et **Terminé**. Les e-mails et SMS certifiés passent par **Brouillon**, **Envoyé** et **Remis**. Après **Remis** vient **Certifié**. Les tâches planifiées toutes les heures mettent à jour celles qui restent en attente.

> Si le document a déjà une demande en attente ou terminée, l'erreur « %s a déjà une demande Signaturit en attente ou terminée. Fermez cette fenêtre et actualisez la page. » apparaît. Avec le canal SMS, il manque le téléphone d'un destinataire : « Numéro de téléphone manquant pour : %s ». Avec le canal e-mail, son adresse e-mail manque : « E-mail manquant pour : … ».

8 Signatures

Signaturit › Signatures est la liste de toutes les demandes de signature, et chacune possède sa fiche avec statut, destinataires, fichiers et documents.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Signatures** avec le statut de chaque demande.

D'où viennent les données

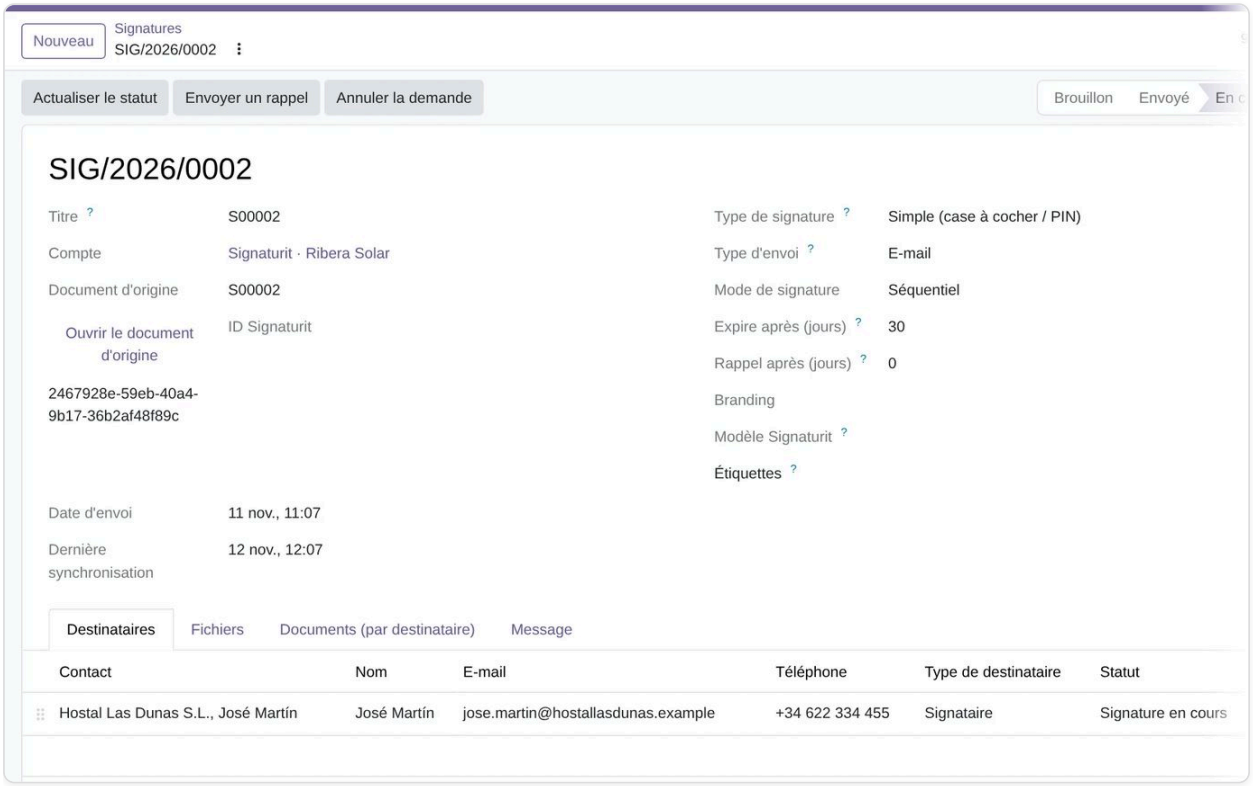
- La tâche planifiée **Signaturit : rapprocher les signatures en attente** vérifie toutes les heures les demandes en attente et met à jour leur statut.
- Le bouton **Actualiser le statut** effectue cette même interrogation immédiatement, uniquement sur la demande ouverte.

Boutons de la fiche

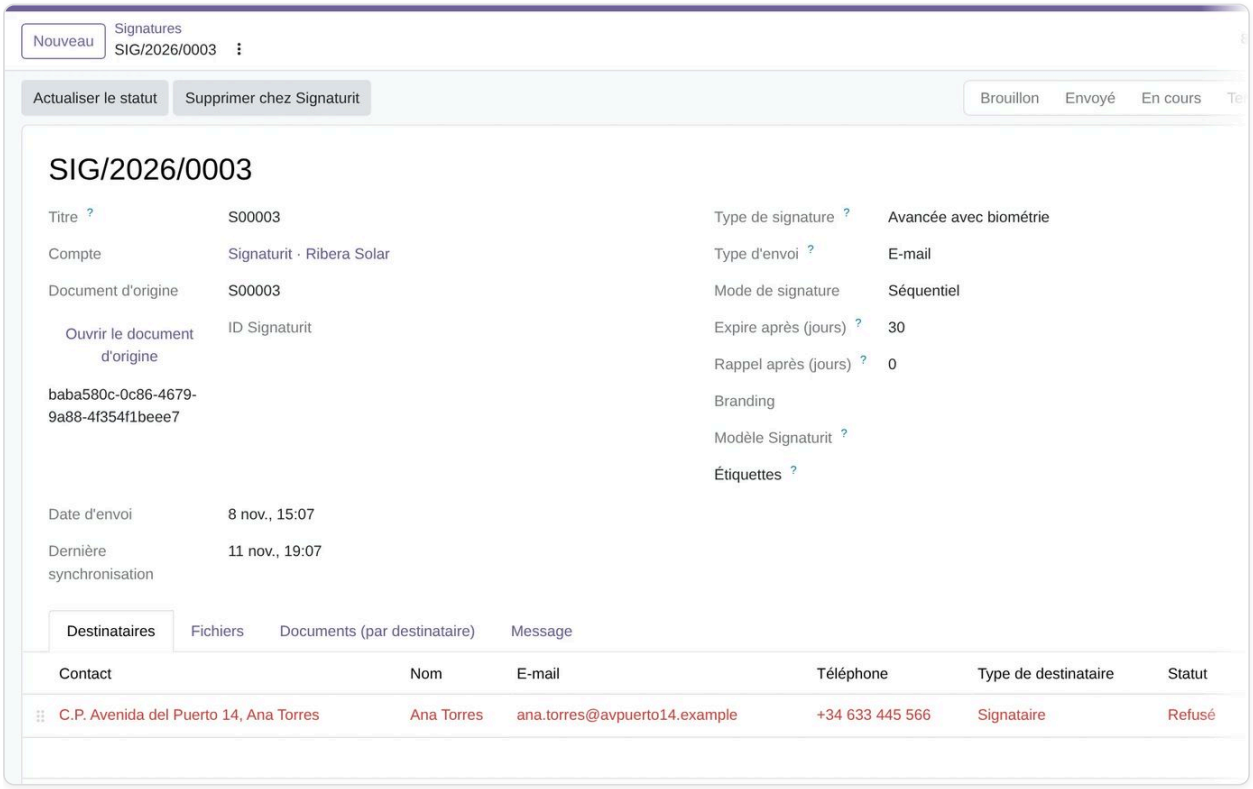
Envoyer	Envoie la demande à Signaturit. Visible uniquement en **Brouillon** et en **Erreur**.
Actualiser le statut	Interroge Signaturit et actualise le statut. Visible lorsque la demande possède un **ID Signaturit**.
Envoyer un rappel	Visible uniquement en **Envoyé** et en **En cours**.
Annuler la demande	Annule la demande en attente. Visible uniquement en **Envoyé** et en **En cours**.
Réarchiver les preuves	Réenregistre dans les pièces jointes de la demande le PDF signé et la piste d'audit. Visible uniquement en **Terminé**.
Supprimer chez Signaturit	Supprime la demande chez Signaturit et conserve l'enregistrement Odoo comme historique. Masqué s'il n'y a pas d'**ID Signaturit** ou si la demande est en **Envoyé** ou **En cours**.
Ouvrir le document d'origine	Ouvre le document depuis lequel la demande a été envoyée. Visible lorsque la demande possède un **Document d'origine**.

Statuts

Le statut est l'un de ceux-ci : **Brouillon**, **Envoyé**, **En cours**, **Terminé**, **Refusé**, **Expiré**, **Annulé** ou **Erreur**. Une nouvelle demande commence en **Brouillon**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une demande **En cours** propose **Actualiser le statut**, **Envoyer un rappel** et **Annuler la demande**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une demande **Refusé** : la fiche propose **Actualiser le statut** et **Supprimer chez Signaturit**.

> Les demandes en attente ne peuvent pas être supprimées chez Signaturit : annulez-les d'abord. Les rappels et l'annulation ne sont possibles que tant que la demande est en attente. Une demande déjà sortie de **Brouillon** ne peut pas être renvoyée.

9 Documents signés et preuves

Lorsqu'une demande se termine, le connecteur enregistre dans celle-ci le PDF signé et la piste d'audit (audit trail) renvoyés par Signaturit.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La demande terminée, avec le **PDF signé** et la **Piste d'audit (audit trail)** de son signataire.

Les documents arrivent automatiquement lorsque Signaturit signale que le destinataire a signé. Si cette notification n'arrivait pas, la tâche planifiée **Signaturit : rapprocher les signatures en attente** vérifie toutes les heures les demandes en attente et les met à jour. Vous pouvez aussi la forcer manuellement depuis la demande elle-même.

Où les consulter

Dans l'onglet **Documents (par destinataire)** de la demande, chaque ligne correspond à un signataire avec son fichier : son **État**, le **PDF signé**, la **Piste d'audit (audit trail)** et, s'il n'a pas signé, le **Motif du refus**. **Fichiers du signataire** télécharge dans un ZIP ce qu'il a fourni lors de la signature, comme une pièce d'identité. **Réarchiver les preuves** demande à nouveau à Signaturit le PDF signé et la piste d'audit et les réenregistre.

Le document Odoo dont la demande est issue reçoit une note dans son historique lorsque tous les signataires ont signé. Les fichiers restent dans la demande, accessible depuis le bouton **Signaturit** du document.

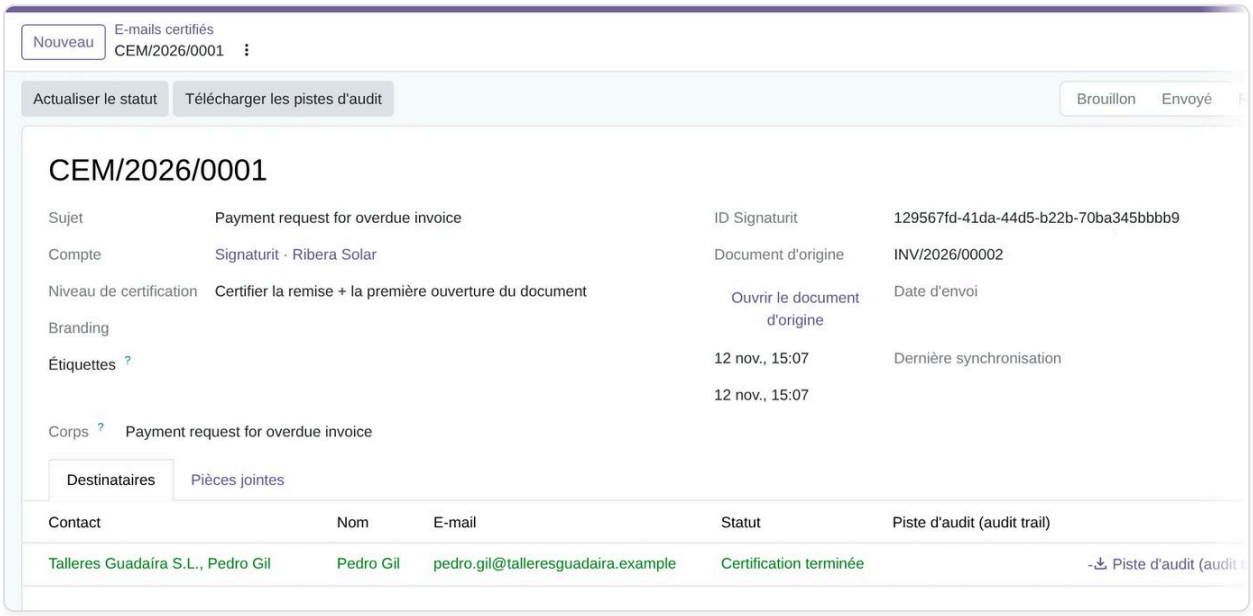
Statuts de chaque document

Chaque fichier de chaque destinataire a son propre statut : **En file d'attente**, **Prêt à signer**, **Signature en cours**, **Terminé**, **Expiré**, **Annulé**, **Refusé** ou **Erreur**. Il commence en **En file d'attente**.

> Si Signaturit renvoie une erreur lors de la demande des documents, Odoo l'affiche sous la forme « Erreur Signaturit : %s », avec le motif de la plateforme.

10 Envoi certifié

Depuis **Signaturit › Envoi certifié**, vous envoyez des e-mails et des SMS avec certificat de remise et téléchargez les pistes d'audit de chaque destinataire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** E-mail certifié au statut Certifié, avec les boutons Actualiser le statut et Télécharger les pistes d'audit (audit trail).

Les e-mails se trouvent dans **Signaturit › Envoi certifié › E-mails certifiés** et les SMS dans **Signaturit › Envoi certifié › SMS certifié**. Le statut de chaque envoi est mis à jour par une tâche planifiée qui vérifie toutes les heures les envois en attente, et lorsque vous cliquez sur **Actualiser le statut**.

Boutons de l'enregistrement

Envoyer	Envoie l'e-mail ou le SMS. Visible uniquement tant que l'enregistrement est en **Brouillon** ou en **Erreur**.
Actualiser le statut	Demande à Signaturit l'état de l'envoi. Visible uniquement lorsque l'enregistrement a déjà été envoyé.
Télécharger les pistes d'audit	Télécharge les pistes d'audit. Visible uniquement lorsque le statut est **Remis** ou **Certifié**.
Ouvrir le document d'origine	Ouvre le document depuis lequel l'envoi a été créé. Visible uniquement si l'enregistrement possède un document d'origine.
Piste d'audit (audit trail)	Dans l'onglet **Destinataires**, télécharge le document de ce destinataire. Visible uniquement lorsqu'un certificat existe déjà pour lui.

Statuts

Un envoi passe par **Brouillon**, **Envoyé**, **Remis** et **Certifié**. En cas d'échec, il reste en **Rejeté** ou en **Erreur**.

Étapes

1 Créer l'envoi

Dans la liste, cliquez sur **Nouveau**, ou lancez-le depuis un document Odoo avec **Envoyer via Signaturit** en choisissant le canal.

2 **Remplir les données**

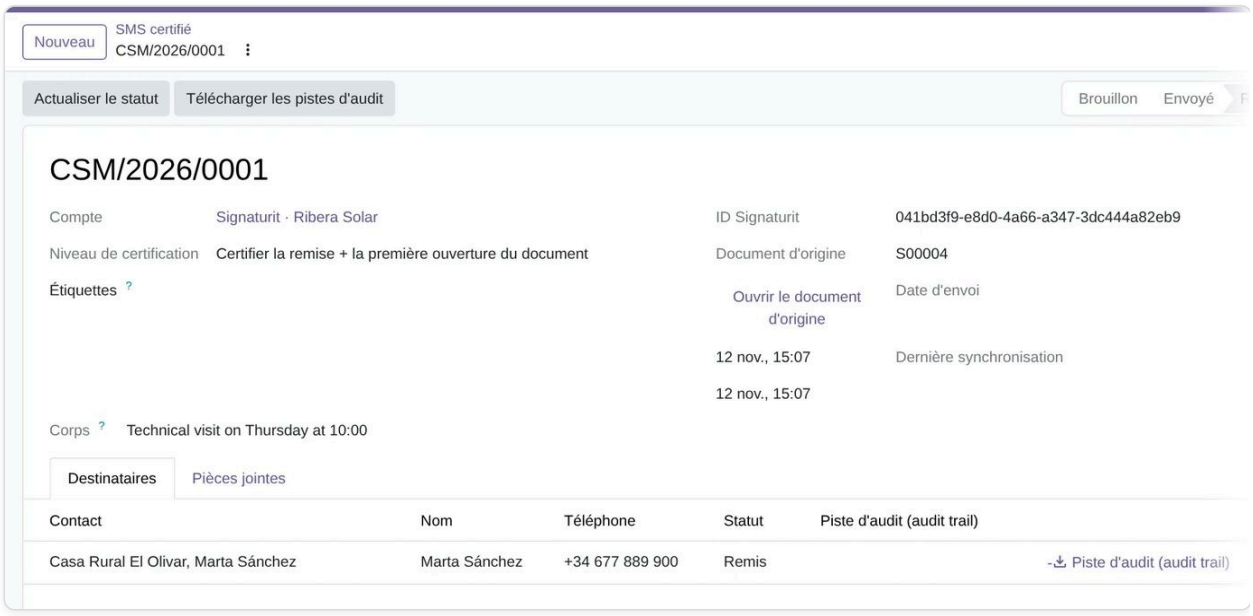
Saisissez l'objet (uniquement pour l'e-mail) et le corps, puis ajoutez les destinataires dans l'onglet **Destinataires**.

3 **Envoyez-le**

Cliquez sur **Envoyer**. L'enregistrement passe en **Envoyé**.

4 **Téléchargez la preuve**

Lorsque le statut est **Remis** ou **Certifié**, cliquez sur **Télécharger les pistes d'audit**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** SMS certifié au statut Certifié.

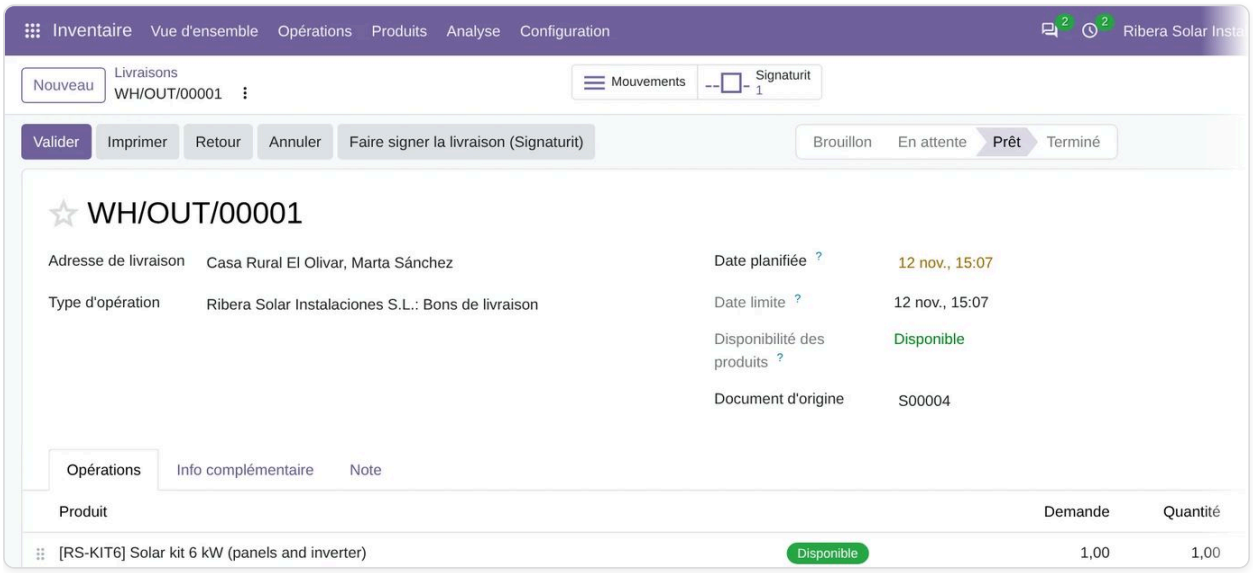
> Vous ne pouvez pas envoyer deux fois le même enregistrement, ni l'envoyer sans destinataires. Un e-mail nécessite l'adresse de chaque destinataire et un SMS nécessite son téléphone. Les destinataires d'un envoi déjà expédié ne peuvent pas être supprimés.

11 Signaturit dans CRM, Projet, Inventaire et plus

Lorsqu'une application facultative d'Odoo est installée, le connecteur ajoute à sa fiche un bouton pour envoyer le document à Signaturit.

Les applications concernées sont CRM, Service d'assistance, Projet, Recrutement, Inventaire et Employés. Le connecteur les vérifie au chargement et, si une application et tous ses modules sont installés, il ajoute le compteur de signatures, les boutons et le rapport à son formulaire. Si une application n'est pas installée, rien n'est ajouté.

> Dans Odoo 20, l'envoi à signature du contrat depuis Employés échoue encore : le rapport du contrat demande une donnée qu'Odoo 20 ne possède plus.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bon de livraison WH/OUT/00001 avec le bouton **Faire signer la livraison (Signaturit)** et le statut **Signé**.

Boutons de chaque enregistrement

Faire signer la livraison (Signaturit)	Sur un bon de livraison d'Inventaire : le client signe le bon de livraison.
Envoyer pour signature (Signaturit)	Sur une opportunité CRM : lorsque tous ont signé, l'opportunité est marquée comme gagnée (elle ne rouvre jamais une opportunité perdue).
Envoyer la proposition d'embauche (Signaturit)	Sur une candidature de Recrutement : signe le dernier PDF joint ou, à défaut, une fiche d'offre.
Envoyer via Signaturit	Sur un projet, sur une tâche et sur l'employé.
Validation (Signaturit)	Sur un ticket de Service d'assistance, qui est une fonctionnalité d'Odoo Enterprise.
Signaturit	Le nombre de signatures de l'enregistrement ; il ouvre ses demandes. Il n'apparaît qu'une fois qu'il en existe au moins une.

Statuts

L'enregistrement affiche le statut de sa signature la plus récente : **En attente de signature**, **Signé**, **Refusé**, **Expiré**, **Annulé** ou **Erreur**. Sans signature envoyée, rien n'est affiché. Pour l'employé, c'est le statut de son contrat en cours qui est affiché.

D'où viennent les données

Le statut de chaque signature est mis à jour grâce aux notifications de Signaturit. De plus, la tâche **Signaturit : rapprocher les signatures en attente** s'exécute chaque heure et vérifie les signatures encore en attente.

Quand les boutons apparaissent

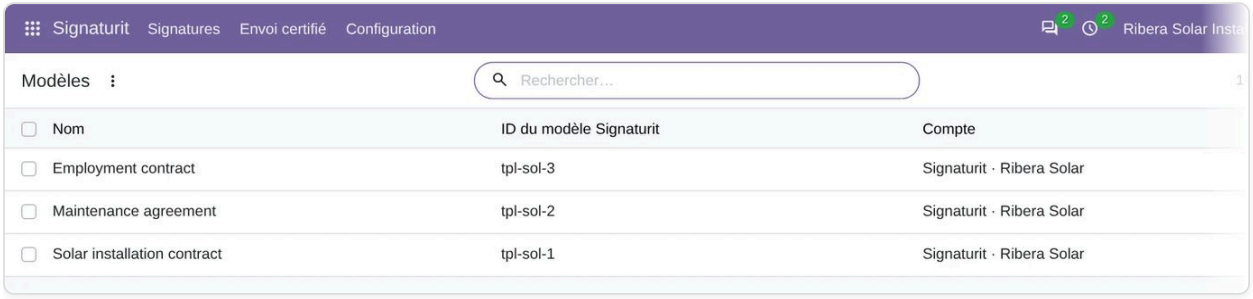
1. **Installer l'application**
   Depuis **Apps**, comme d'habitude.
2. **Le connecteur s'intègre automatiquement**
   À la fin de l'installation, le connecteur ajoute le bouton, le nombre de signatures et le statut au formulaire de l'application. Aucune réinstallation n'est nécessaire.
3. **Ouvrir un enregistrement**
   Le bouton apparaît dans l'en-tête pour les utilisateurs de Signaturit.

> Si vous désinstallez une application, ses boutons, actions et compteur sont supprimés avant elle. La désinstallation du connecteur retire ceux de toutes les applications.

MANUEL D'UTILISATION · SIGNATURIT

12 Modèles, brandings et étiquettes

Les modèles et les brandings Signaturit se consultent dans Odoo, et les étiquettes servent à classer vos demandes.



Capture réelle d'Odoo 20. La liste **Modèles** avec les trois modèles du compte Ribera Solar.

D'où vient chaque donnée

- Les modèles et les brandings sont récupérés depuis Signaturit grâce aux boutons **Synchroniser les modèles** et **Synchroniser les brandings** du formulaire du compte.
- Les étiquettes sont créées par vous dans Odoo.

- Les trois listes se trouvent dans **Signaturit › Configuration › Modèles**, **Signaturit › Configuration › Brandings** et **Signaturit › Configuration › Étiquettes**.

Ce que vous voyez sur chaque enregistrement

Nom	Le nom du modèle, du branding ou de l'étiquette.
ID du modèle Signaturit	L'identifiant du modèle dans Signaturit.
ID du branding Signaturit	L'identifiant du branding dans Signaturit.
Compte	Le compte Signaturit auquel appartient le modèle ou le branding.
Index de couleur	La couleur de l'étiquette.

> Les modèles et les brandings ne se créent pas dans Odoo : ils reproduisent ce qui se trouve dans votre compte Signaturit. Chaque synchronisation récupère les nouveaux éléments, met à jour ceux qui existent déjà et archive ceux qui n'existent plus dans Signaturit.

MANUEL D'UTILISATION · SIGNATURIT

13 Événements entrants

Chaque notification envoyée par Signaturit à votre Odoo est enregistrée dans **Signaturit › Configuration › Événements entrants**.

La liste des **Événements entrants** conserve un enregistrement par notification reçue. Elle permet de vérifier ce qui est arrivé de Signaturit et si Odoo l'a traité.

D'où vient chaque donnée

Les notifications arrivent automatiquement depuis Signaturit, sans intervention de votre part. De plus, trois tâches planifiées vérifient chaque heure ce qui reste en attente : **Signaturit : rapprocher les signatures en attente**, **Signaturit : rapprocher les e-mails certifiés en attente** et **Signaturit : rapprocher les SMS certifiés en attente**. Toutes sont actives par défaut. Chaque jour, la tâche **Signaturit : nettoyer les événements traités** supprime les événements traités depuis plus de 90 jours.

Ce que chaque événement contient

Compte	Le compte Signaturit auquel appartient la notification.
UID de l'événement	Identifiant de la notification. Odoo le calcule à partir du contenu pour reconnaître une notification en double.
Type d'événement	Le type de notification envoyée par Signaturit.
ID de la demande Signaturit	La demande concernée par la notification.
ID du document Signaturit	Le document concerné par la notification.
Payload	Le contenu complet de la notification, tel qu'il a été reçu.

État	**Reçu**, **Traité** ou **Échec**. Par défaut, **Reçu**.
Message d'erreur	Le motif, si l'événement a échoué.

> Les événements ne sont ni créés ni modifiés à la main : la liste et la fiche servent uniquement à consulter. Une notification ne modifie rien par elle-même : elle amène Odoo à demander de nouveau à Signaturit le statut de sa demande.

14 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur installe quatre tâches planifiées, toutes actives à l'installation, qui mettent à jour les statuts et nettoient les notifications sans que vous ayez à intervenir.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Signaturit : rapprocher les signatures en attente	Toutes les heures, active	Vérifie les signatures non terminées et met à jour leur statut. Signaturit ne réessaie pas les notifications qui n'arrivent pas, et cette tâche comble ce manque.
Signaturit : rapprocher les e-mails certifiés en attente	Toutes les heures, active	Effectue la même vérification pour les e-mails certifiés en attente.
Signaturit : rapprocher les SMS certifiés en attente	Toutes les heures, active	Effectue la même vérification pour les SMS certifiés en attente.
Signaturit : nettoyer les événements traités	Chaque jour, active	Supprime les événements entrants déjà traités depuis plus de 90 jours.

La fréquence se modifie dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur activé.

15 En cas de problème

Voici les cas les plus courants lorsqu'un envoi à Signaturit n'aboutit pas, et où regarder dans chacun d'eux.

Les envois n'aboutissent pas et il n'y a ni essai ni abonnement	Les appels vers Signaturit passent par FlexigoTech Cloud. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Signaturit et rien n'est envoyé. Un administrateur l'active dans **Paramètres** > **FlexigoTech Cloud**.
« Le compte Signaturit '...' n'a aucun jeton d'accès enregistré dans FlexigoTech Cloud, ou un administrateur a retiré son consentement. Un administrateur le saisit dans le compte. Rien n'a été envoyé. »	Ouvrez le compte dans **Signaturit › Configuration › Comptes**, acceptez le consentement et enregistrez le **Jeton d'accès**. Si le consentement a été retiré, les appels restent suspendus jusqu'à ce qu'il soit de nouveau accepté.

« Seul un administrateur peut gérer le jeton d'accès Signaturit conservé par FlexigoTech Cloud. »	Le jeton et son consentement sont gérés par un administrateur. Demandez-lui de s'en charger.
La connexion échoue lors du test	Cliquez sur **Tester la connexion** dans le compte. Le message commence par « La connexion a échoué : » et se poursuit par la réponse de Signaturit. Vérifiez le jeton et que l'environnement du compte est le bon.
Signaturit rejette un envoi	Le message « Erreur de Signaturit : » est suivi de l'explication fournie par la plateforme. Corrigez ce qui est indiqué, puis renvoyez.
Une signature ne se met pas à jour	Une tâche planifiée vérifie chaque heure les signatures, les e-mails certifiés et les SMS certifiés en attente. Pour forcer la mise à jour, cliquez sur **Actualiser le statut** dans l'enregistrement.

Si FlexigoTech Cloud rejette un appel, le connecteur le traite comme une suspension : il ne réessaie pas et ne marque pas l'enregistrement comme en échec. Lorsque l'essai ou l'abonnement est de nouveau actif, vous pouvez renvoyer l'envoi ou cliquer sur **Actualiser le statut**.

MANUEL D'UTILISATION · SIGNATURIT

16 Assistance

Contactez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons en discuter par visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-signaturit-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Signaturit est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).