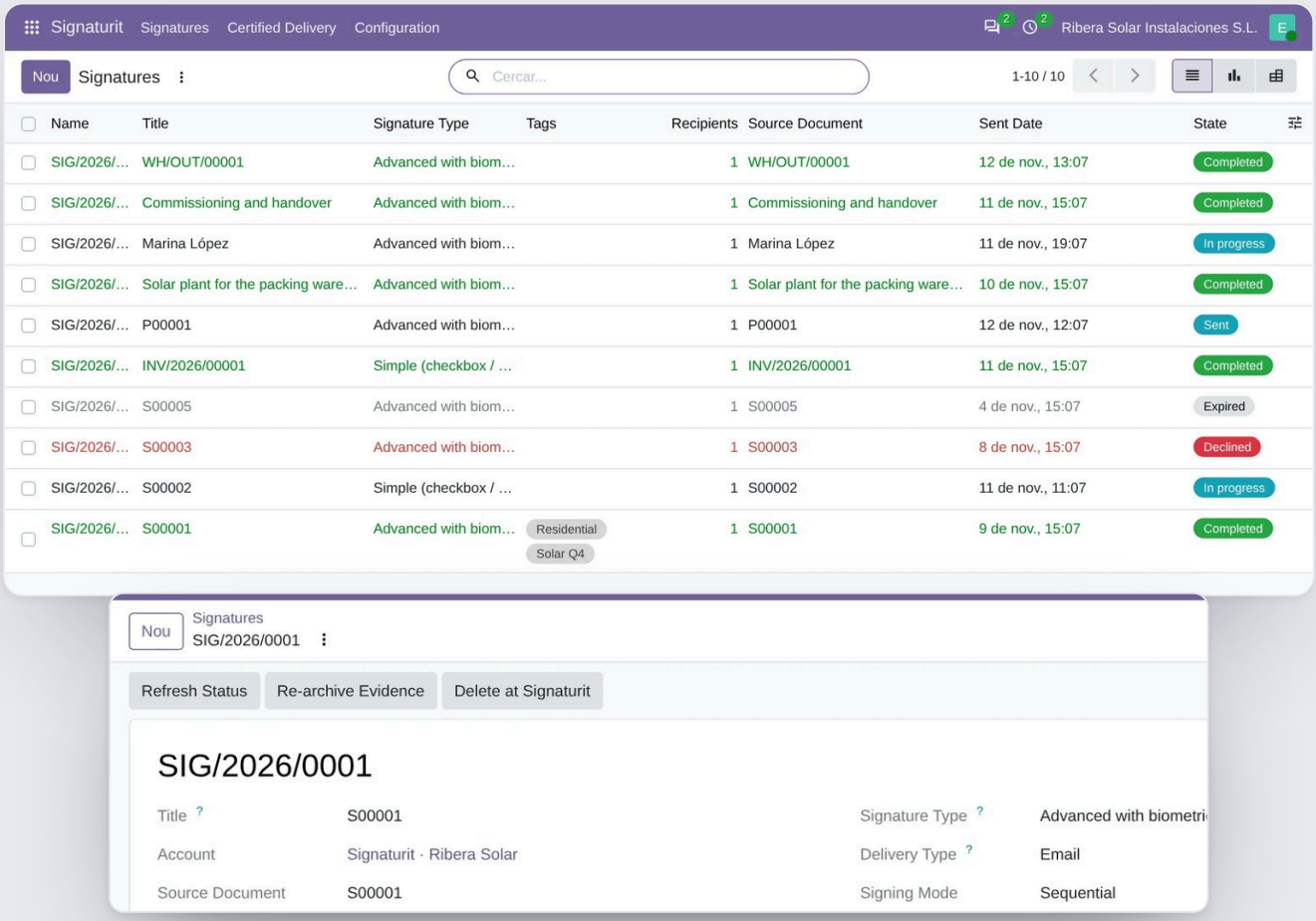
MANUAL D'ÚS · SIGNATURA ELECTRÒNICA

Connector Signaturit per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.2.0.0 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de signatures i el detall d'una sol·licitud completada, amb el seu estat i les seves dades.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

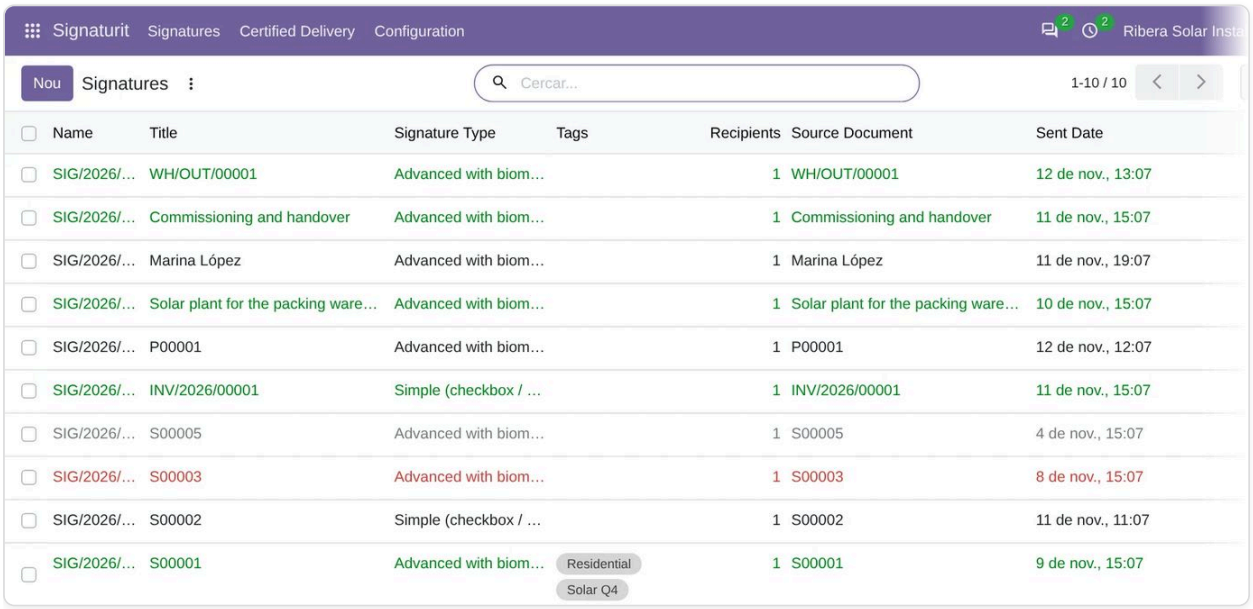
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar el teu compte	8
6	Les opcions del compte	10
7	Send via Signaturit	11
8	Signatures	13
9	Documents signats i proves	15
10	Lliurament certificat	16
11	Signaturit en CRM, Projecte, Inventari i més	17
12	Plantilles, brandings i etiquetes	19
13	Esdeveniments entrants	20
14	El que passa sol	20
15	Si alguna cosa falla	21
16	Suport	22

Aquest manual descriu la versió 20.0.2.0.0 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 43c750e6d). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Signaturit. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo una aplicació, **Signaturit**, per enviar documents a signar, enviar correus i SMS certificats i seguir cada enviament des d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Signatures** de l'app, amb l'estat de cada sol·licitud.

Signaturit › Signatures	Obre la llista **Signatures**, amb totes les sol·licituds de signatura.
Signaturit › Certified Delivery	Agrupa **Certified Emails** i **Certified SMS**.
Signaturit › Configuration	Reuneix **Accounts**, **Templates**, **Brandings**, **Tags** i **Inbound Events**.

Fora de la seva app, el connector posa el botó **Send via Signaturit** al pressupost, la factura i la comanda de compra, i **Send certified email (Signaturit)** al contacte. Quan un document ja té signatures, mostra el botó **Signaturit** amb quantes n'hi ha i l'estat de la signatura. Si tens CRM, Projecte, Reclutament, Inventari, Servei d'assistència o Empleats, els seus registres també reben el seu botó. A **Configuració** hi ha un apartat **Signaturit** amb el **Default Account** i el **Request Timeout**.

2 Abans de començar

Això és el que has de tenir a mà abans d'instal·lar el connector de Signaturit.

- Un compte de Signaturit amb accés a l'API i el seu token d'accés. El sandbox necessita el seu propi registre i el seu propi token; els de sandbox i producció són diferents.
- Per a producció, un pla de Signaturit que inclogui accés a l'API. Comprova-ho amb Signaturit.
- El token es treu al panell de Signaturit, a Configuració, a l'apartat d'integracions o de l'API.
- Signaturit només ofereix una IP d'origen fixa per als seus esdeveniments: 34.241.96.22, la mateixa a sandbox i a producció. Si vols restringir els esdeveniments a aquesta IP, fes servir l'opció **Restrict Events to Signaturit IP** del compte.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: el token només l'introdueix i el gestiona un administrador.
- La prova de 14 dies o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Sense elles, el connector no parla amb Signaturit.

> El connector no crea el teu compte de Signaturit, no contracta cap pla, no genera el token ni et dona d'alta la IP per tu. Tot això es fa a Signaturit. Les plantilles i els brandings que facis servir han d'existir ja al teu compte de Signaturit.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'aconsegueix

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_signaturit_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_signaturit_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'aplicació**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Signaturit» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**

   Deixa `flexigobe_signaturit_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**

   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'aplicació**

   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Signaturit» i prem **Activar**.

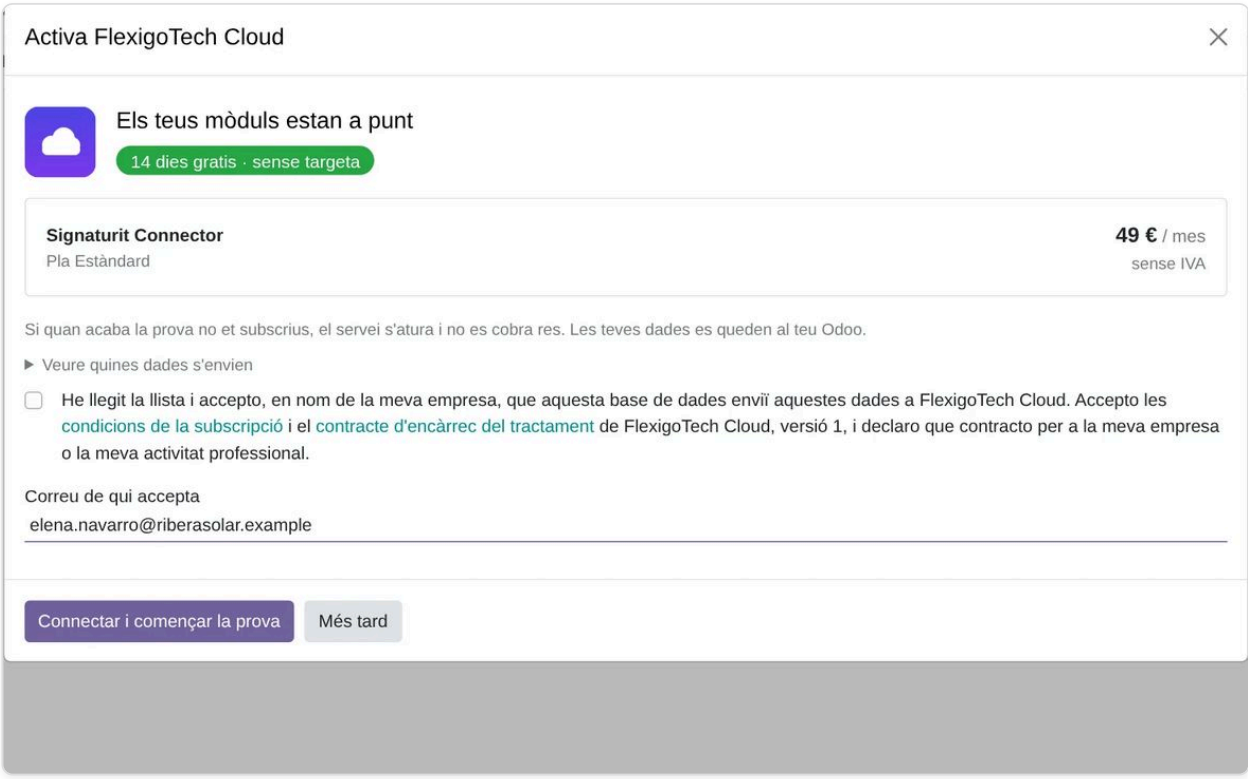
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les aplicacions de les quals depèn el mòdul: Vendes, Facturació i Compres. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les trucades a Signaturit passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Signaturit.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

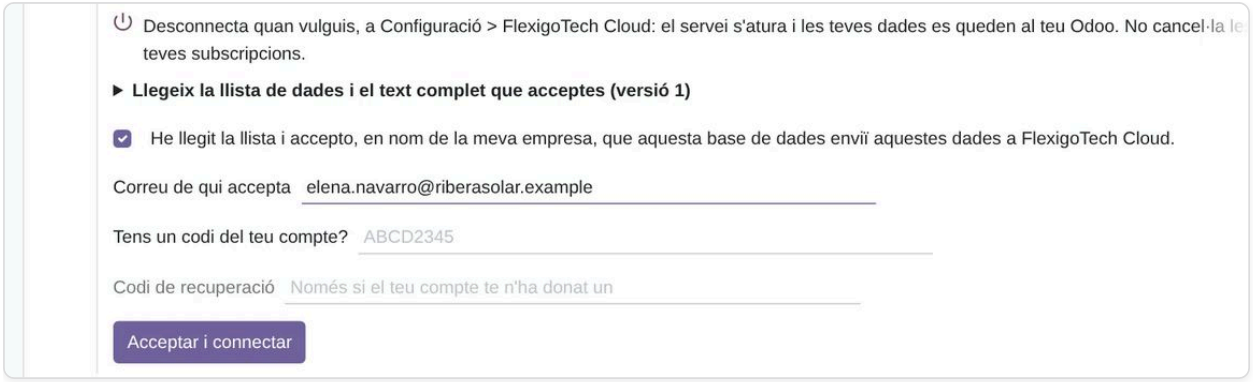
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

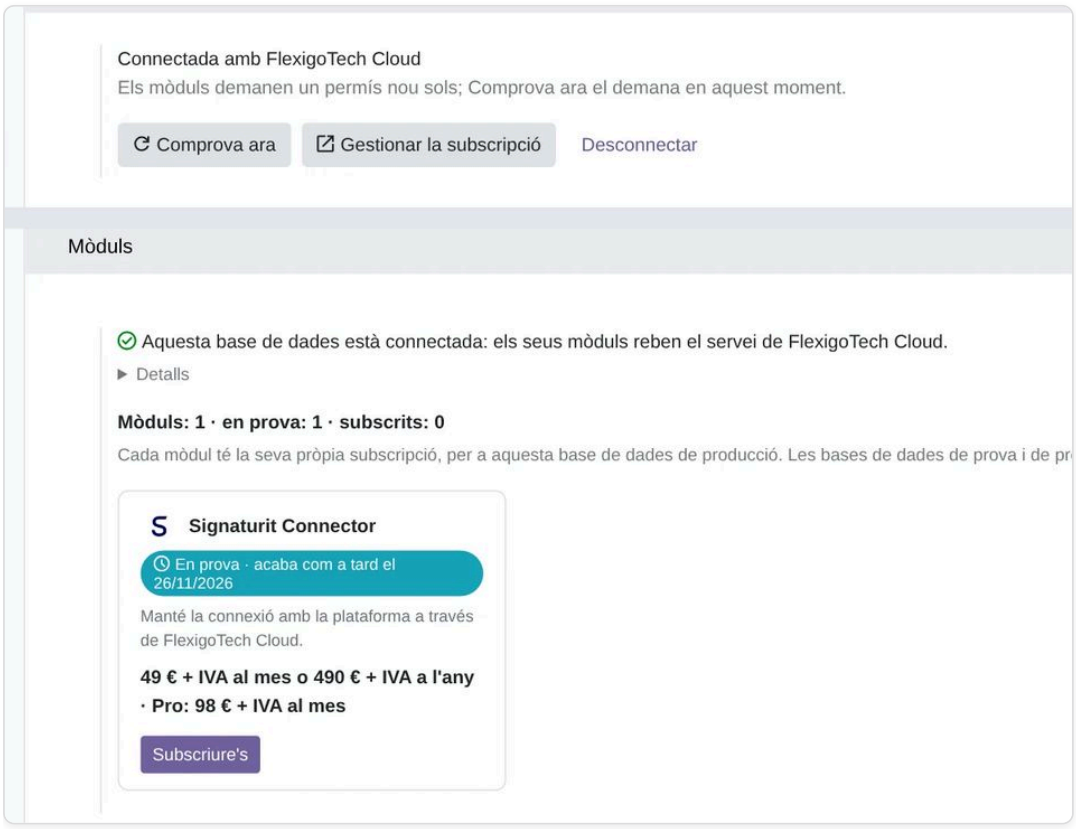
El mateix, des d'Ajustes

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb aquest compte (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no te subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís a l'instant (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustes ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar el teu compte

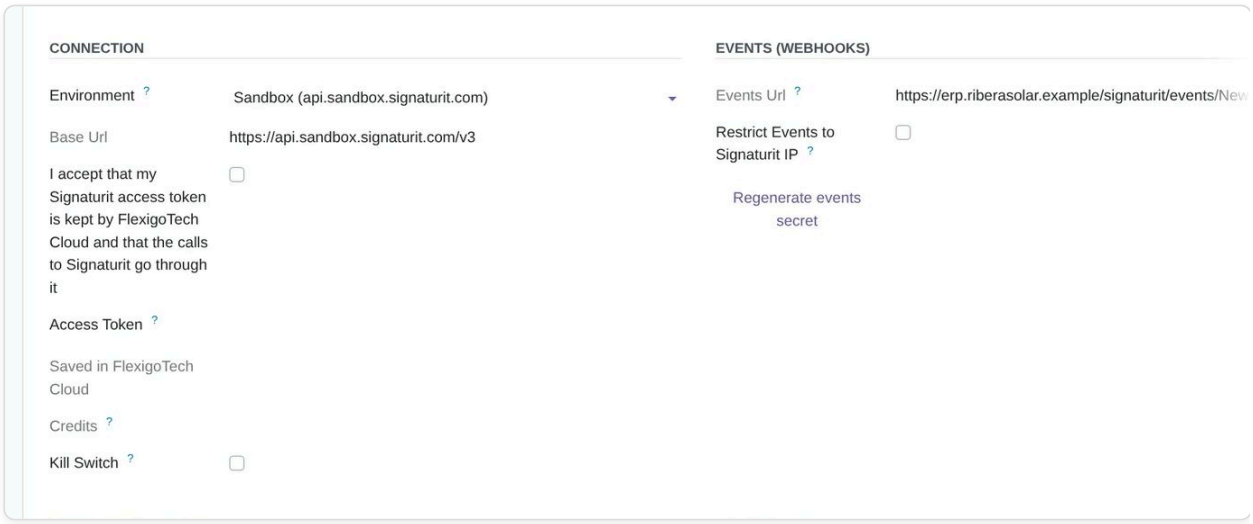
Cada connexió amb Signaturit és un compte, i es crea a **Signaturit › Configuration › Accounts**.

1. **Obre el menú de comptes**

   Entra a **Signaturit › Configuration › Accounts**. S'obre la llista **Signaturit Accounts**.

2. **Prem Nou**

   S'obre un compte en blanc. L'entorn ve en sandbox i la **Base Url** és la d'api.sandbox.signaturit.com.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte nou, al grup **Connection** i amb la **Base Url** del sandbox.

3. **Posa un nom i tria l'entorn**

   Escriu el **Name** del compte. A **Environment** tria **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** o **Production (api.signaturit.com)**. La **Base Url** s'omple sola segons l'entorn.

4. **Accepta el consentiment**

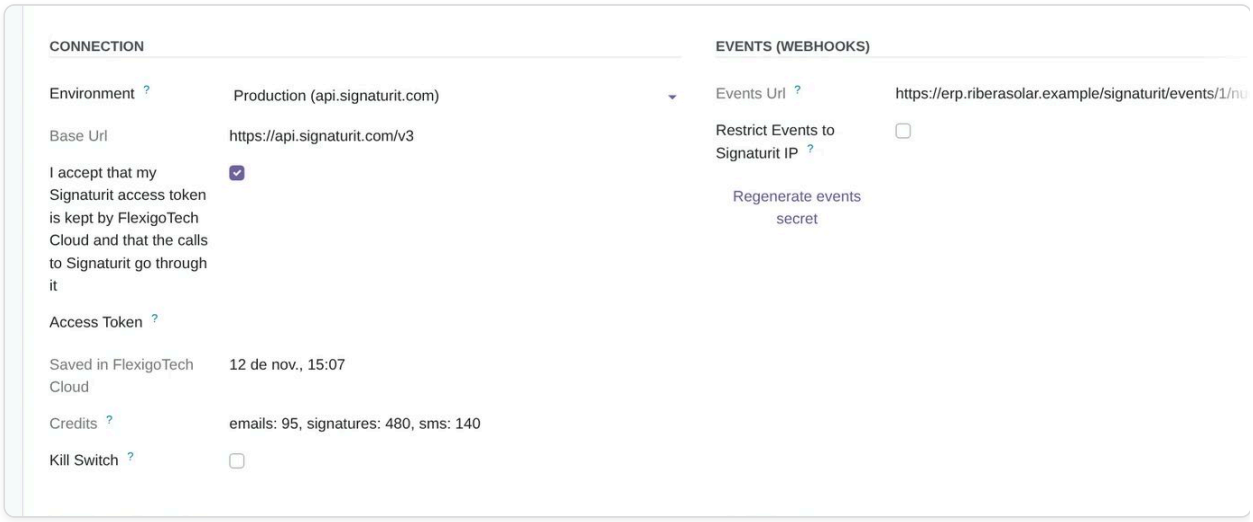
   Marca la casella **I accept that my Signaturit access token is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Signaturit go through it**. Sense ella no s'envia el token.

5. **Enganxa el token d'accés**

   Enganxa'l a **Access Token** i desa el compte. El token s'envia a FlexigoTech Cloud i el teu Odoo no el conserva. Al camp veus **Saved in FlexigoTech Cloud** i la data.

6. **Prova la connexió**

   Prem **Test Connection**. Compta les teves signatures a Signaturit sense canviar res. Si falla, surt «Connection failed: %s» amb el motiu.



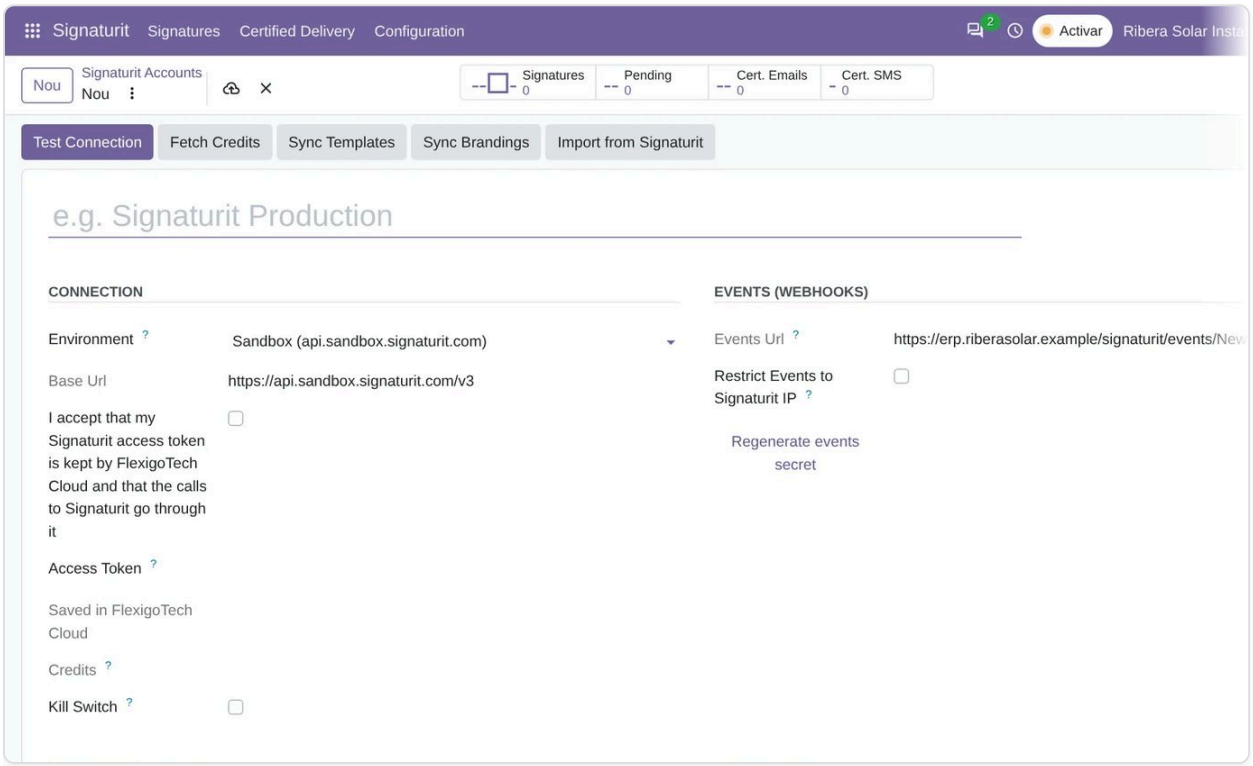
- **Captura real d'Odoo 20.** El compte connectat, amb el token desat a FlexigoTech Cloud i els **Credits** a la vista.

> Només un administrador pot acceptar el consentiment i posar o canviar el token. Si un altre usuari ho intenta, surt «Only an administrator can manage the Signaturit access token kept by FlexigoTech Cloud.» Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el token no es desa i no canvia res.

Un cop connectat, les dades arriben de dues maneres. Les tasques programades **Signaturit: reconcile pending signatures**, **Signaturit: reconcile pending certified emails** i **Signaturit: reconcile pending certified SMS** repassen cada hora el que continua pendent. **Signaturit: clean processed events** neteja cada dia els esdeveniments ja processats. Els gestors tenen a més els botons **Fetch Credits**, **Sync Templates**, **Sync Brandings** i **Import from Signaturit**, que porten dades quan els prems. La **Events Url** del compte és l'adreça on Signaturit avisa dels canvis.

6 Les opcions del compte

Aquestes són les opcions que tries en crear un compte a **Signaturit › Configuration › Accounts** i com vénen per defecte.



Captura real d'Odoo 20. El formulari d'un compte nou, amb el grup **Connection** i els botons de la part superior.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Name	Buit, és obligatori	Com reconeixes el compte a les llistes.
Sequence	10	Ordre del compte respecte a altres.
Active	Activada	Desactivada, el compte queda arxivat.
Company	L'empresa en què ets	Empresa d'Odoo a la qual pertany el compte.
Environment	**Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)**	L'altra opció és **Production (api.signaturit.com)**. El sandbox és gratuït, necessita el seu propi registre i el seu propi token i mai no envia sol·licituds legalment vinculants.
Restrict Events to Signaturit IP	Desactivada	Activada, només s'accepten els esdeveniments que vénen de la IP de Signaturit.
Default Signature Type	**Advanced with biometrics**	Les altres opcions són **Simple (checkbox / PIN)** i **Smart (device-dependent)**.
Default Delivery	**Email**	Les altres opcions són **SMS** i **Link (share manually)**.
Default Signing Mode	**Sequential (one signer after another)**	L'altra opció és **Parallel (all at once)**.
Expire After (days)	30	Dies fins que caduca una sol·licitud sense signar, d'1 a 365. Amb 0 s'utilitza el valor del teu compte de Signaturit.

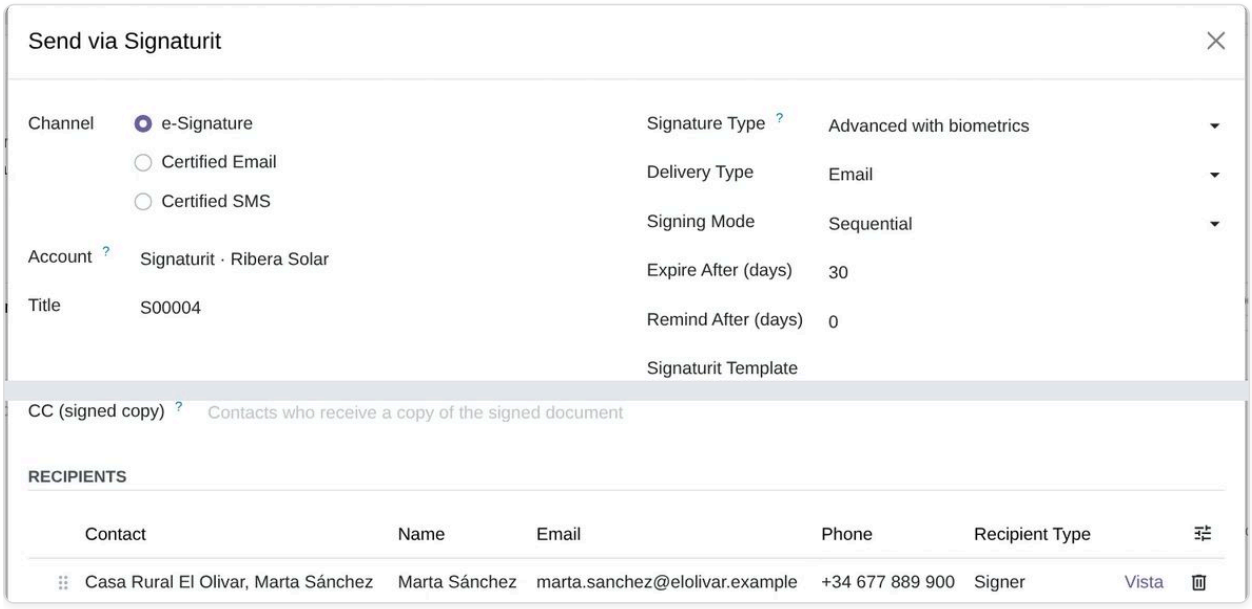
OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Remind After (days)	0	Recorda a qui no ha signat passats aquests dies. Amb 0 no hi ha recordatoris automàtics.
Default Branding	Buit	El branding que s'aplica per defecte a les sol·licituds d'aquest compte.
Auto-send on Confirmation	Desactivada	Activada, s'envia una sol·licitud de signatura en confirmar una comanda de venda o publicar una factura de client, amb aquests valors per defecte i el contacte del document. Només compta al compte predeterminat de l'empresa.
Kill Switch	Desactivat	Activat, bloqueja totes les trucades d'aquest compte a Signaturit.

Els valors predeterminats de signatura s'apliquen cada vegada que envies alguna cosa amb aquest compte. Si el tipus de signatura, el lliurament o la caducitat no et serveixen per a un enviament concret, no canvies el compte: ho ajustes en el propi enviament.

MANUAL D'ÚS · SIGNATURIT

7 Send via Signaturit

L'assistent **Send via Signaturit** envia un document d'Odoo per signatura electrònica, correu certificat o SMS certificat.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent amb el canal, el compte i la llista de destinataris.

L'assistent s'obre amb el botó **Send via Signaturit** del pressupost, de la factura o de la comanda de compra. A la factura hi ha a més un botó **Certified Email**, que només es veu a factures de client i rectificatives. Els botons els veuen els usuaris del grup d'usuaris de Signaturit. Les dades de la finestra vénen del document, i el compte, del compte predeterminat.

Botons de la finestra

Send	Envia el document amb el que hagis indicat.

Check Recipient Emails	Avisa dels destinataris el domini de correu dels quals no sembla poder rebre missatges. No bloqueja l'enviament. S'amaga si el canal és **Certified SMS**.
Cancel	Tanca la finestra sense enviar res.

Passos

1. **Obre l'assistent**

   Prem **Send via Signaturit** al document.

2. **Tria el canal**

   Les opcions de **Channel** són **e-Signature**, **Certified Email** i **Certified SMS**. El compte és obligatori.

3. **Revisa destinataris i fitxers**

   Si no hi ha fitxers, l'assistent genera el PDF del document. Cal almenys un destinatari.

4. **Prem** Send

   L'enviament surt amb les dades de la finestra.

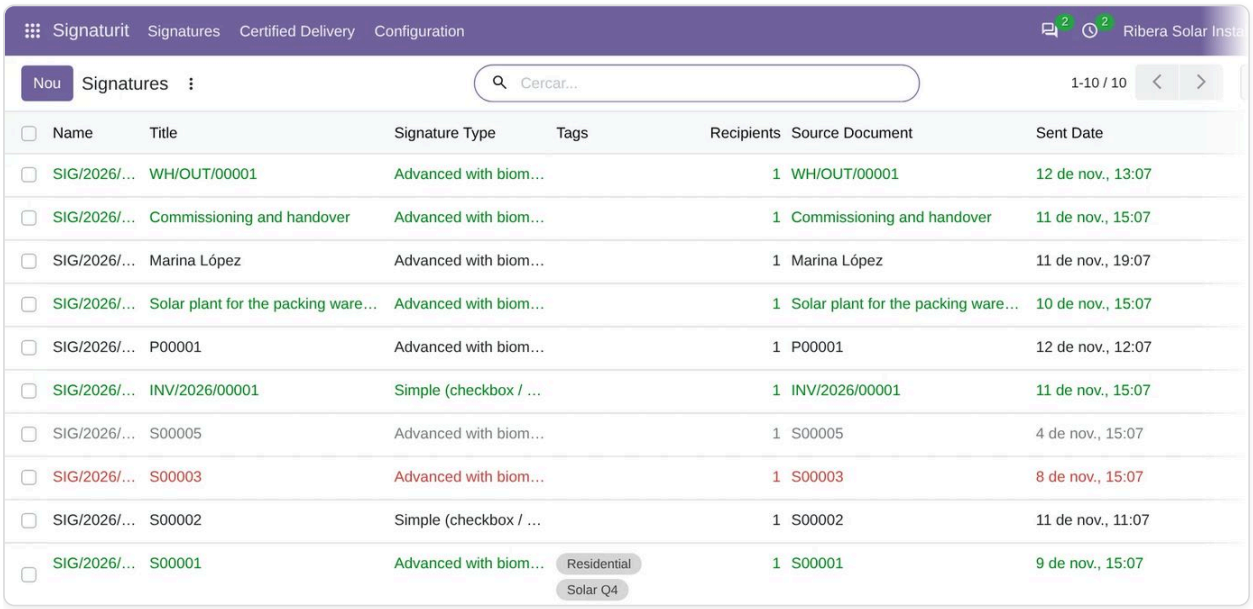
Cada destinatari va com a **Signer**, **Validator** o **Qualified certificate signer**. A la seva línia pots demanar-li un **SMS Code to Open**, **Require Photo**, **Require Photo ID** o, amb **Require Attachment**, un document: el d'identitat, el passaport, el permís de conduir, un justificant de domicili o un altre.

Les signatures passen pels estats **Draft**, **Sent**, **In progress** i **Completed**. Els correus i els SMS certificats passen per **Draft**, **Sent** i **Delivered**. Després de **Delivered** arriba **Certified**. Les tasques programades de cada hora actualitzen les que segueixen pendents.

> Si el document ja té una sol·licitud pendent o completada, surt l'error «... already has a pending or completed Signaturit request. Close this window and refresh the page.» Amb el canal SMS falta el telèfon d'algun destinatari: «Phone number missing for: ...». Amb el canal correu falta el seu correu: «Email missing for: ...».

8 Signatures

Signaturit › Signatures és la llista de totes les sol·licituds de signatura, i cadascuna té la seva fitxa amb estat, destinataris, fitxers i documents.



Captura real d'Odoo 20. La llista **Signatures** amb l'estat de cada sol·licitud.

D'on arriben les dades

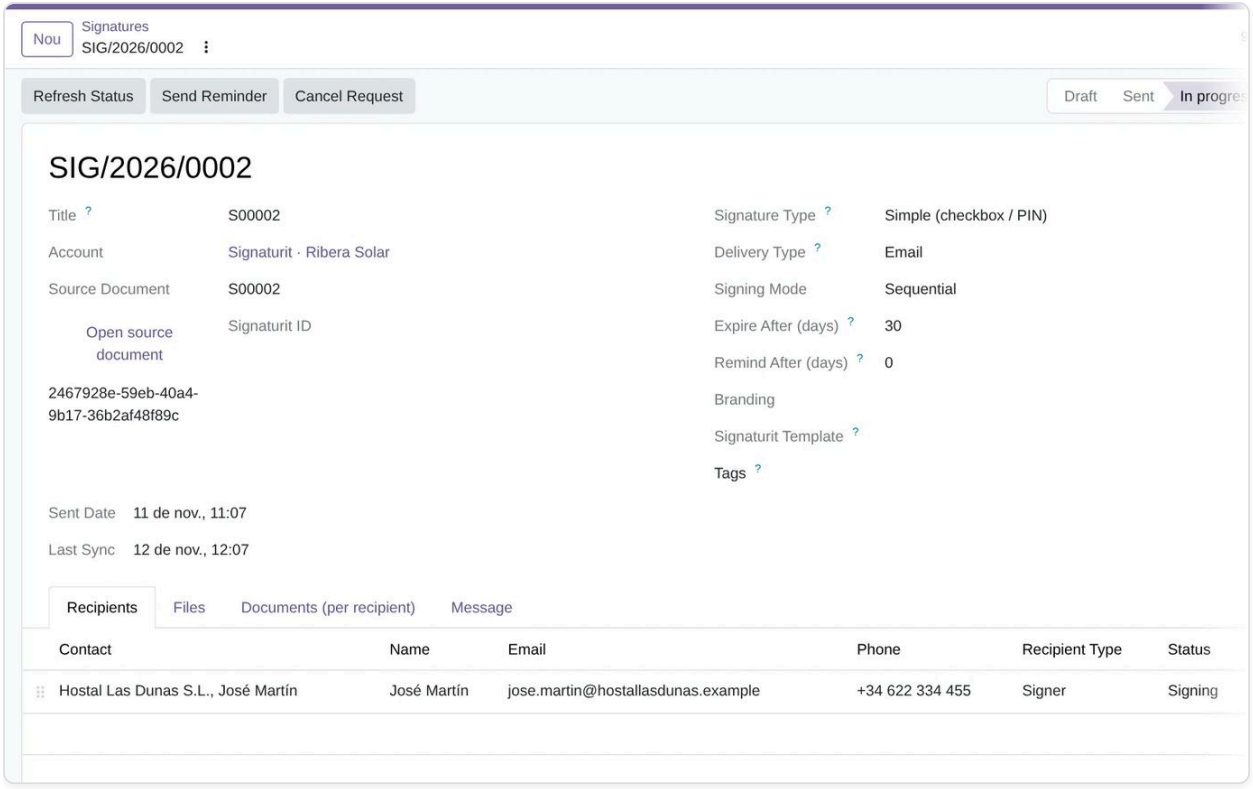
- La tasca programada **Signaturit: reconcile pending signatures** repassa cada hora les sol·licituds pendents i actualitza el seu estat.
- El botó **Refresh Status** fa aquesta mateixa consulta en el moment, només sobre la sol·licitud que tens oberta.

Botons de la fitxa

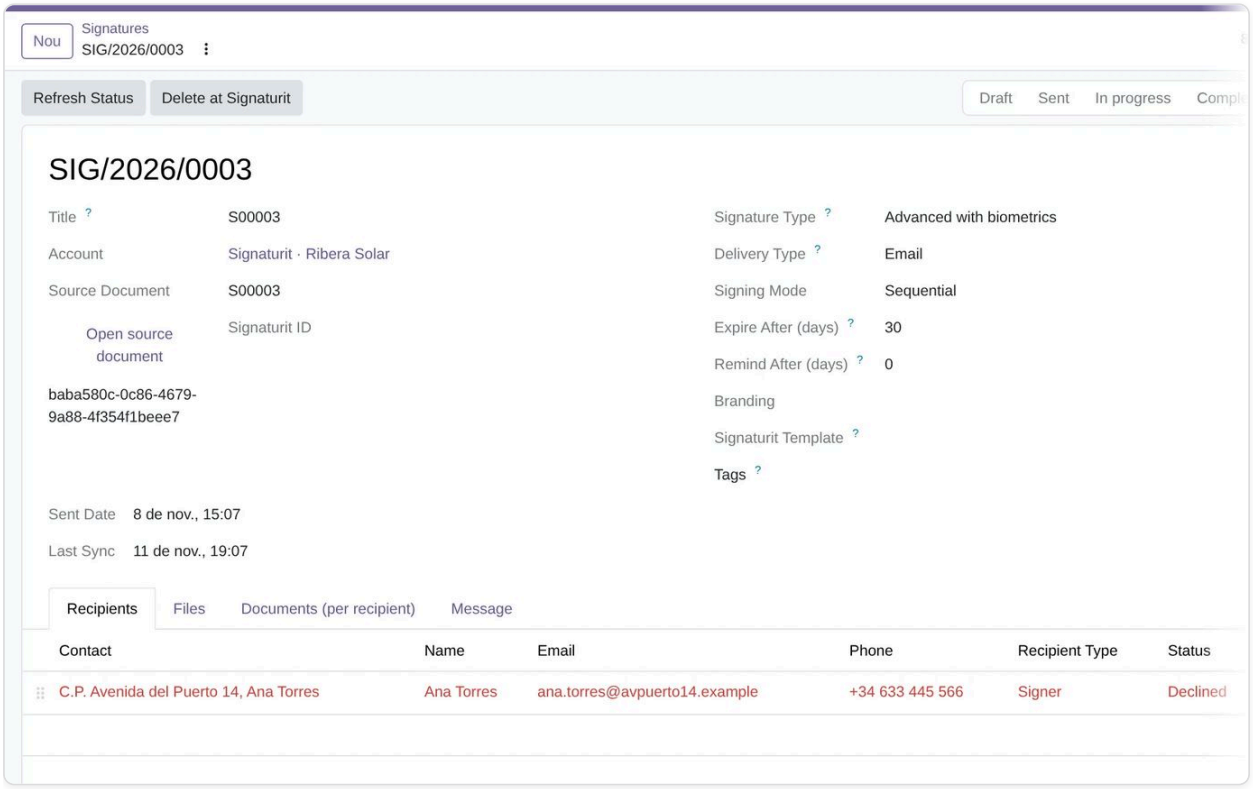
Send	Envia la sol·licitud a Signaturit. Només es veu a **Draft** i a **Error**.
Refresh Status	Consulta Signaturit i refresca l'estat. Es veu quan la sol·licitud ja té **Signaturit ID**.
Send Reminder	Només es veu a **Sent** i **In progress**.
Cancel Request	Cancel·la la sol·licitud pendent. Només es veu a **Sent** i **In progress**.
Re-archive Evidence	Desa de nou als adjunts de la sol·licitud el PDF signat i el rastre d'auditoria. Només es veu a **Completed**.
Delete at Signaturit	Esborra la sol·licitud a Signaturit i conserva el registre d'Odoo com a historial. S'amaga si no hi ha **Signaturit ID** o si la sol·licitud està a **Sent** o **In progress**.
Open source document	Obre el document des del qual es va enviar. Es veu quan la sol·licitud té **Source Document**.

Estats

L'estat és un d'aquests: **Draft**, **Sent**, **In progress**, **Completed**, **Declined**, **Expired**, **Canceled** o **Error**. Una sol·licitud nova comença a **Draft**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una sol·licitud **In progress** amb **Refresh Status**, **Send Reminder** i **Cancel Request**.

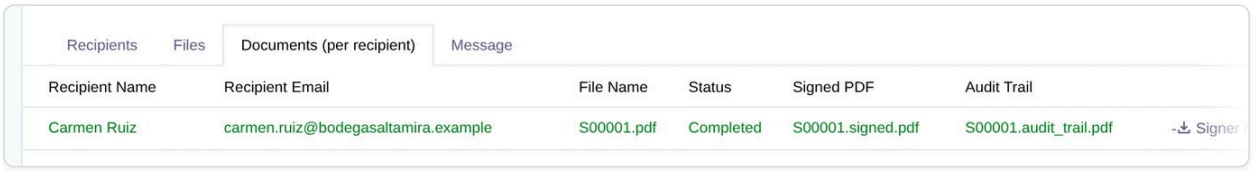


- **Captura real d'Odoo 20.** Una sol·licitud **Declined**: la fitxa ofereix **Refresh Status** i **Delete at Signaturit**.

> Les sol·licituds pendents no es poden eliminar a Signaturit: cancel·la-les primer. Els recordatoris i la cancel·lació només valen mentre la sol·licitud és pendent. Una sol·licitud que ja ha sortit de **Draft** no es pot enviar un altre cop.

9 Documents signats i proves

Quan una sol·licitud acaba, el connector desa en ella el PDF signat i el document probatori (audit trail) que retorna Signaturit.



- **Captura real d'Odoo 20.** La sol·licitud completada, amb el **Signed PDF** i el **Audit Trail** del seu signant.

Els documents arriben sols quan Signaturit avisa que el destinatari ha signat. Si l'avís no arribés, la tasca programada **Signaturit: reconcile pending signatures** repassa cada hora les sol·licituds pendents i les actualitza. També pots forçar-ho a mà des de la pròpia sol·licitud.

On els veus

A la pestanya **Documents (per recipient)** de la sol·licitud, cada fila és un signant amb el seu fitxer: el seu **State**, el **Signed PDF**, el **Audit Trail** i, si no ha signat, el **Decline Reason**. **Signer files** descarrega en un ZIP el que va pujar en signar, com un document d'identitat. **Re-archive Evidence** torna a demanar a Signaturit el PDF signat i el document probatori i els desa de nou.

El document d'Odoo del qual va sortir la sol·licitud rep una nota al seu historial quan han signat tots. Els fitxers es queden a la sol·licitud, que s'obre des del botó **Signaturit** del document.

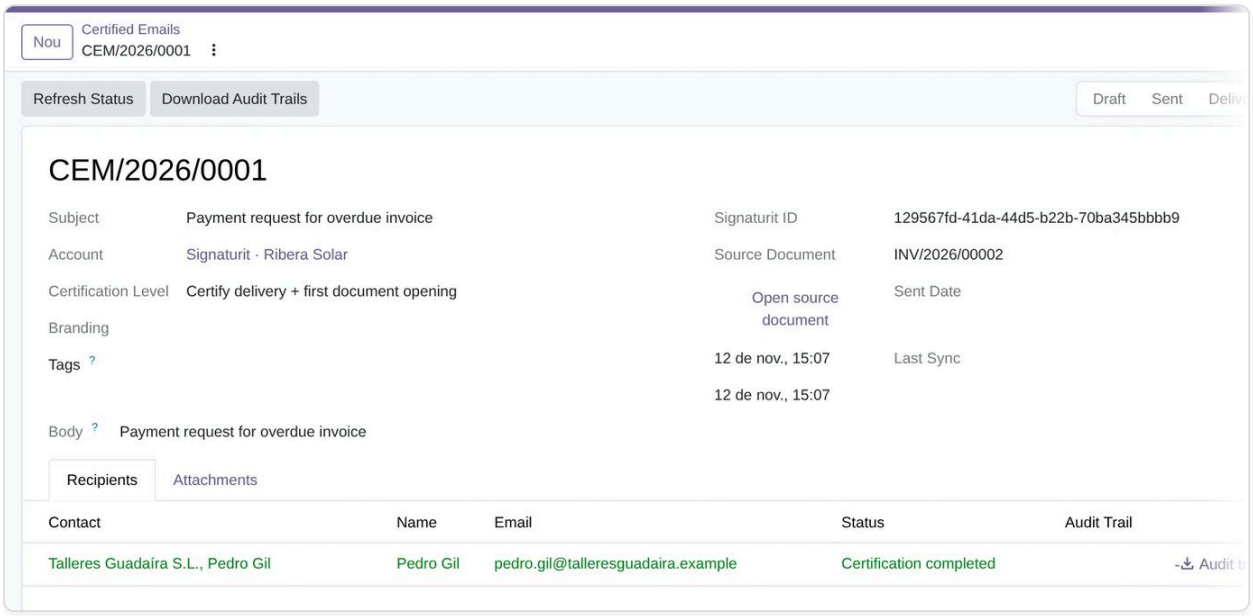
Estats de cada document

Cada fitxer de cada destinatari té el seu propi estat: **In queue**, **Ready to sign**, **Signing**, **Completed**, **Expired**, **Canceled**, **Declined** o **Error**. Comença a **In queue**.

> Si Signaturit retorna un error en demanar els documents, Odoo el mostra com a «Signaturit error: %s», amb el motiu de la plataforma.

10 Lliurament certificat

Des de **Signaturit › Certified Delivery** envies correus electrònics i SMS amb certificat de lliurament i descarregues els documents probatoris de cada destinatari.



- **Captura real d'Odoo 20.** Correu electrònic certificat en estat Certified, amb els botons Refresh Status i Download Audit Trails.

Els correus són a **Signaturit › Certified Delivery › Certified Emails** i els missatges de text a **Signaturit › Certified Delivery › Certified SMS**. L'estat de cada enviament s'actualitza amb una tasca programada que repassa cada hora els enviaments pendents, i també quan prems **Refresh Status**.

Botons del registre

Send	Envia el correu o el SMS. Només es veu mentre el registre és a **Draft** o a **Error**.
Refresh Status	Demana a Signaturit com va l'enviament. Només es veu quan el registre ja s'ha enviat.
Download Audit Trails	Descarrega els documents probatoris. Només es veu quan l'estat és **Delivered** o **Certified**.
Open source document	Obre el document des del qual es va crear l'enviament. Només es veu si el registre té document d'origen.
Audit Trail	A la pestanya **Recipients**, descarrega el document d'aquest destinatari. Només es veu quan ja hi ha un certificat per a ell.

Estats

Un enviament passa per **Draft**, **Sent**, **Delivered** i **Certified**. Si alguna cosa falla, queda a **Bounced** o a **Error**.

Passos

1 Crea l'enviament

A la llista prems **New**, o el llances des d'un document d'Odoo amb **Send via Signaturit** i tries el canal.

2 **Omple les dades**

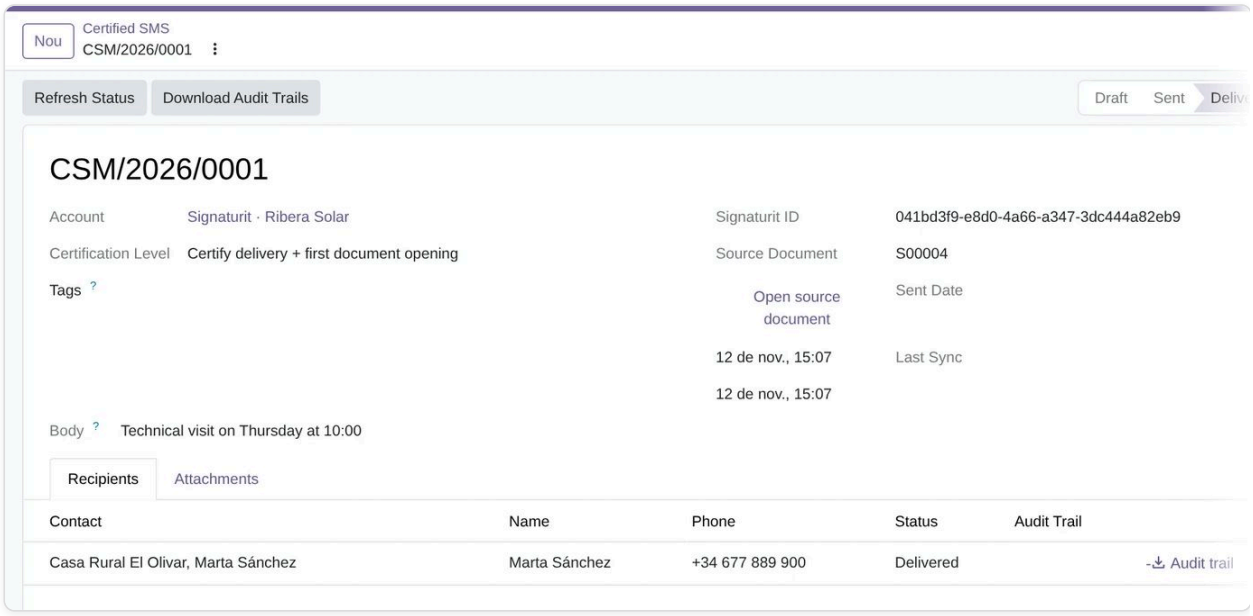
Escriu l'assumpte (només al correu) i el cos, i afegeix els destinataris a la pestanya **Recipients**.

3 **Envia'l**

Prem **Send**. El registre passa a **Sent**.

4 **Descarrega la prova**

Quan l'estat sigui **Delivered** o **Certified**, prem **Download Audit Trails**.



- **Captura real d'Odoo 20.** SMS certificat en estat Certified.

> No pots enviar dues vegades el mateix registre, ni enviar-lo sense destinataris. Un correu necessita l'adreça de cada destinatari i un SMS necessita el seu telèfon. Els destinataris d'un enviament ja enviat no es poden eliminar.

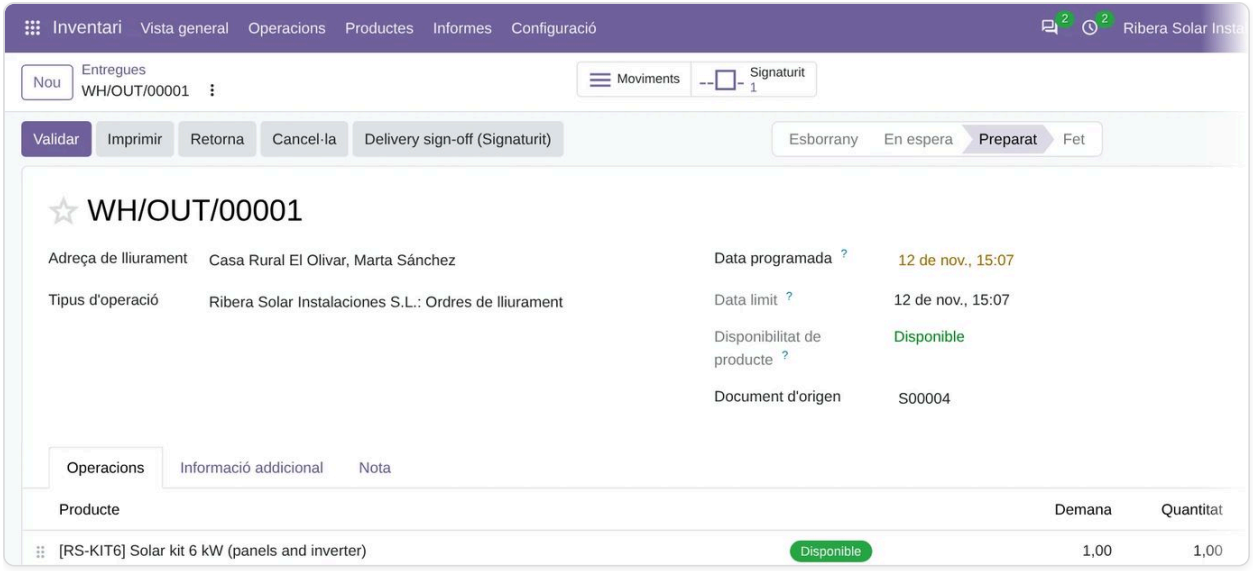
MANUAL D'ÚS · SIGNATURIT

11 Signaturit en CRM, Projecte, Inventari i més

Quan una app opcional d'Odoo està instal·lada, el connector afegeix al seu registre un botó per enviar el document a Signaturit.

Les apps són CRM, Servei d'assistència, Projecte, Reclutament, Inventari i Empleats. El connector les comprova quan es carrega i, si una app i tots els seus mòduls estan instal·lats, afegeix el comptador de signatures, els botons i l'informe al seu formulari. Si una app no està instal·lada, no s'afegeix res.

> A Odoo 20, enviar a signar el contracte des d'Empleats encara falla: l'informe del contracte demana una dada que Odoo 20 ja no té.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'albarà WH/OUT/00001 amb el botó **Delivery sign-off (Signaturit)** i l'estat **Signed**.

Botons de cada registre

Delivery sign-off (Signaturit)	En un albarà d'Inventari: el client signa l'albarà de lliurament.
Send for Signature (Signaturit)	En una oportunitat de CRM: quan han signat tots, l'oportunitat es marca com a guanyada (mai reobre una perduda).
Send Job Offer (Signaturit)	En una candidatura de Reclutament: signa l'últim PDF adjunt o, si no n'hi ha, un full d'oferta.
Send via Signaturit	En un projecte, en una tasca i en l'empleat.
Sign-off (Signaturit)	En un tiquet de Servei d'assistència, que és d'Odoo Enterprise.
Signaturit	El nombre de signatures del registre; obre les seves sol·licituds. Surt quan ja n'hi ha alguna.

Estats

El registre mostra l'estat de la seva signatura més recent: **Awaiting signature**, **Signed**, **Declined**, **Expired**, **Canceled** o **Error**. Sense signatures enviades no mostra res. L'empleat mostra el del seu contracte actual.

D'on arriben les dades

L'estat de cada signatura s'actualitza amb els avisos de Signaturit. A més, la tasca **Signaturit: reconcile pending signatures** s'executa cada hora i repassa les signatures que segueixen pendents.

Quan apareixen els botons

1. **Instal·la l'app**
   Des de **Aplicacions**, com sempre.

2. **El connector s'enganxa sol**
   En acabar la instal·lació, el connector afegeix el botó, el nombre de signatures i l'estat al formulari de l'app. No cal reinstal·lar res.

3 **Obre un registre**

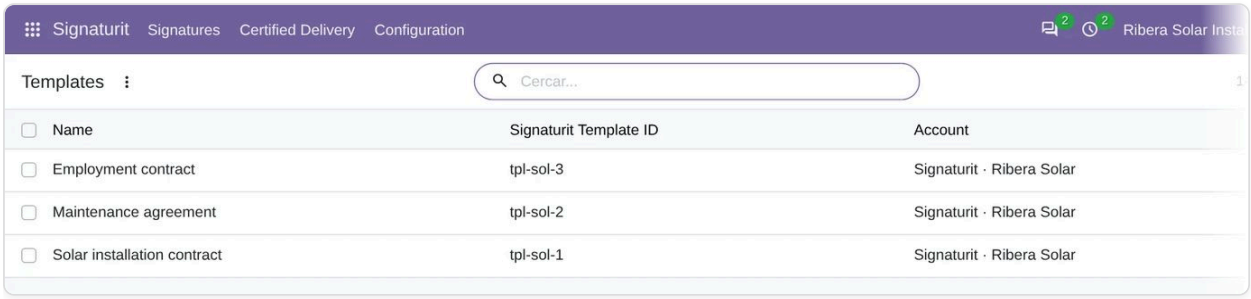
El botó surt a la capçalera per als usuaris de Signaturit.

> Si desinstal·les una app, els seus botons, accions i comptador s'eliminen abans que l'app. En desinstal·lar el connector es treuen els de totes les apps.

MANUAL D'ÚS · SIGNATURIT

12 Plantilles, brandings i etiquetes

Les plantilles i els brandings de Signaturit es consulten a Odoo, i les etiquetes serveixen per classificar les teves sol·licituds.



Captura real d'Odoo 20. La llista **Templates** amb les tres plantilles del compte Ribera Solar.

D'on arriba cada dada

- Les plantilles i els brandings arriben des de Signaturit amb els botons **Sync Templates** i **Sync Brandings** del formulari del compte.
- Les etiquetes les crees tu a Odoo.
- Les tres llistes són a **Signaturit › Configuration › Templates**, **Signaturit › Configuration › Brandings** i **Signaturit › Configuration › Tags**.

Què veus a cada registre

Name	El nom de la plantilla, del branding o de l'etiqueta.
Signaturit Template ID	L'identificador de la plantilla a Signaturit.
Signaturit Branding ID	L'identificador del branding a Signaturit.
Account	El compte de Signaturit al qual pertany la plantilla o el branding.
Color Index	El color de l'etiqueta.

> Les plantilles i els brandings no es creen a Odoo: són la còpia del que hi ha al teu compte de Signaturit. Cada sincronització porta el que és nou, actualitza el que ja hi era i arxiva el que ja no existeix a Signaturit.

13 Esdeveniments entrants

Cada avís que Signaturit envia al teu Odoo queda registrat a **Signaturit › Configuration › Inbound Events**.

La llista de **Inbound Events** guarda un registre per cada avís rebut. Serveix per comprovar què ha arribat de Signaturit i si Odoo l'ha processat.

D'on arriba cada dada

Els avisos arriben sols des de Signaturit, sense que premis res. A més, tres tasques programades repassen cada hora el que segueix pendent: **Signaturit: reconcile pending signatures**, **Signaturit: reconcile pending certified emails** i **Signaturit: reconcile pending certified SMS**. Totes vénen actives. Cada dia, la tasca **Signaturit: clean processed events** esborra els esdeveniments processats de més de 90 dies.

Què guarda cada esdeveniment

Account	El compte de Signaturit al qual pertany l'avís.
Event Uid	Identificador de l'avís. Odoo el calcula a partir del contingut per reconèixer un avís repetit.
Event Type	El tipus d'avís que va enviar Signaturit.
Signaturit Request ID	La sol·licitud a la qual es refereix l'avís.
Signaturit Document ID	El document al qual es refereix l'avís.
Payload	El contingut complet de l'avís, tal com va arribar.
State	**Received**, **Processed** o **Failed**. Per defecte, **Received**.
Error Message	El motiu, si l'esdeveniment va fallar.

> Els esdeveniments no es creen ni s'editen a mà: la llista i la fitxa només serveixen per consultar. Un avís no canvia res per si sol: fa que Odoo torni a demanar a Signaturit l'estat de la seva sol·licitud.

14 El que passa sol

El connector porta quatre tasques programades, totes actives en instal·lar-lo, que repassen estats i netegen avisos sense que hagis de fer res.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Signaturit: reconcile pending signatures	Cada hora, activa	Repassa les signatures que encara no han acabat i actualitza el seu estat. Signaturit no reintenta els avisos que no arriben, i aquesta tasca cobreix aquest forat.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Signaturit: reconcile pending certified emails	Cada hora, activa	Fa el mateix repàs amb els correus electrònics certificats pendents.
Signaturit: reconcile pending certified SMS	Cada hora, activa	Fa el mateix repàs amb els SMS certificats pendents.
Signaturit: clean processed events	Cada dia, activa	Esborra els esdeveniments entrants ja processats de més de 90 dies.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

MANUAL D'ÚS · SIGNATURIT

15 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més habituals quan un enviament a Signaturit no surt, i on mirar en cada un.

Els enviaments no surten i no hi ha prova ni subscripció	Les trucades a Signaturit passen per FlexigoTech Cloud. Sense prova o subscripció, el connector no parla amb Signaturit i no s'envia res. Un administrador ho activa a **Configuració** > **FlexigoTech Cloud**.
«Signaturit account '...' has no access token saved in FlexigoTech Cloud, or an administrator withdrew the consent for it. An administrator enters it on the account. Nothing was sent.»	Obre el compte a **Signaturit › Configuration › Accounts**, accepta el consentiment i desa el **Access Token**. Si es va retirar el consentiment, les trucades queden en pausa fins que es torni a acceptar.
«Only an administrator can manage the Signaturit access token kept by FlexigoTech Cloud.»	El token i el seu consentiment els gestiona un administrador. Demana-li que ho faci.
La connexió falla en provar-la	Prem **Test Connection** al compte. El missatge comença per «La connexió ha fallat:» i continua amb el que va contestar Signaturit. Revisa el token i que l'entorn del compte sigui el correcte.
Signaturit rebutja un enviament	Surt «Signaturit error:» seguit de l'explicació que retorna la plataforma. Corregeix el que indica i torna a enviar.
Una signatura no s'actualitza	Una tasca programada repassa cada hora les signatures, els correus electrònics certificats i els SMS certificats que segueixen pendents. Per forçar-ho, prem **Refresh Status** al registre.

Si FlexigoTech Cloud rebutja una trucada, el connector la tracta com una pausa: no reintenta ni marca el registre com a fallit. Quan la prova o la subscripció tornen a estar actives, pots repetir l'enviament o prémer **Refresh Status**.

16 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o amb qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-signaturit-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Signaturit és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).