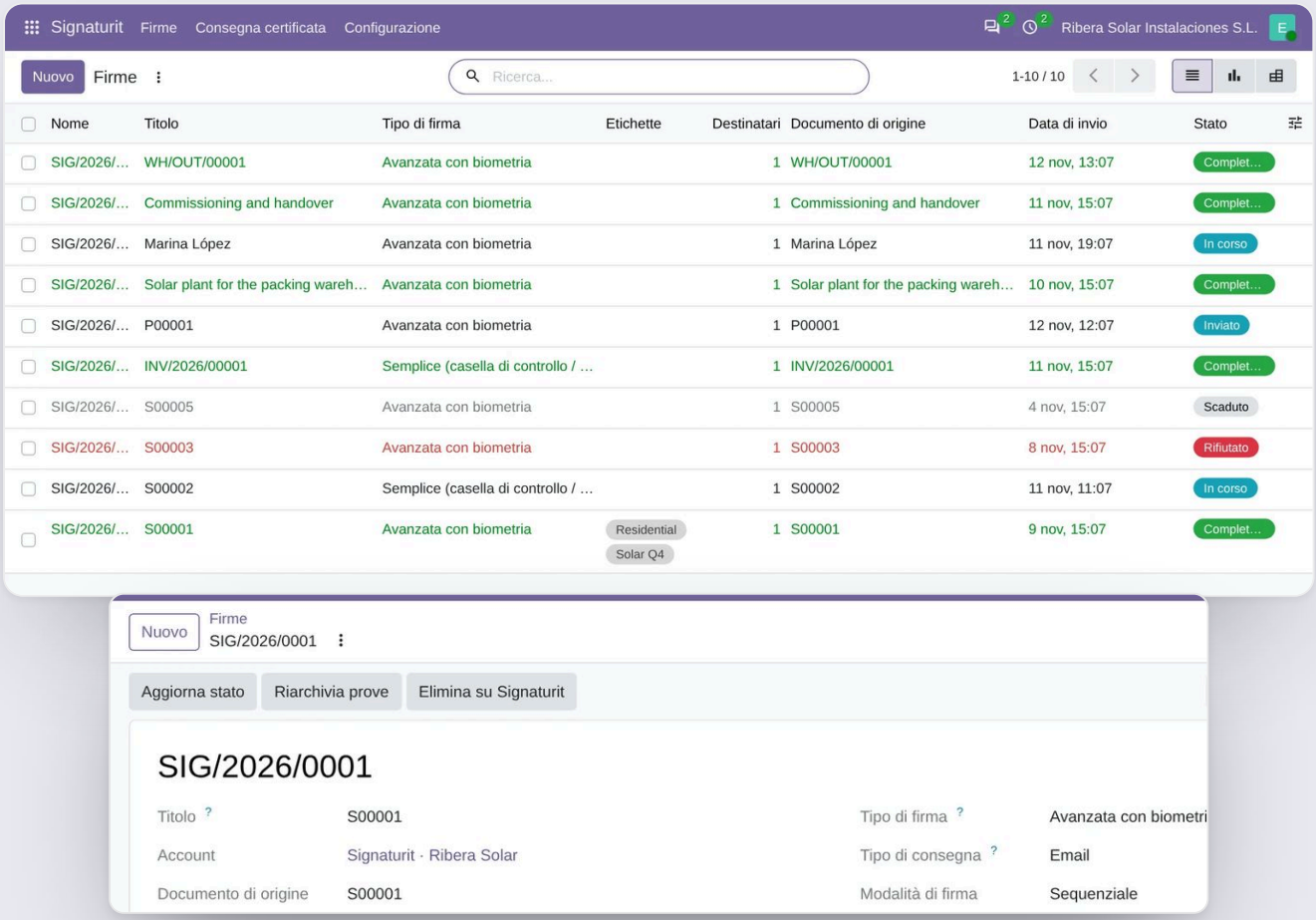
Signaturit Group A Namirial Company ⇄ odoo | FlexigoTech

GUIDA DEL CONNETTORE · FIRMA ELETTRONICA

Connettore Signaturit per Odoo

Firma con Signaturit da Odoo: preventivi, fatture e qualsiasi PDF vengono inviati per la firma e tornano firmati, con il relativo documento probatorio.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di firme e il dettaglio di una richiesta completata, con il suo stato e i suoi dati.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	A chi serve e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	7
6	Collegare il tuo account passo dopo passo	9
7	Inviare un documento a firma o a consegna certificata da Odoo	11
8	Le richieste di firma e il loro monitoraggio	14
9	Il PDF firmato e le prove di ogni firma	18
10	Email e SMS certificati	20
11	Signaturit dentro le app Odoo che già usi	23
12	Modelli, branding ed etichette di Signaturit	26
13	Notifiche in entrata e aggiornamento degli stati	28
14	Una giornata qualunque	30
15	I dati che vanno e vengono	31
16	Cosa succede da solo	32
17	Le opzioni dell'account e come si presentano	32
18	Sicurezza e dati personali	35
19	Più account e più aziende	36
20	Se qualcosa non funziona	36
21	Altri modi per farlo	38
22	Piani e prezzo	38
23	Domande frequenti	39
24	Glossario	41
25	Lista di controllo e contatto	43

Questa guida descrive la versione 20.0.2.0.0 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 43c750e6d). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

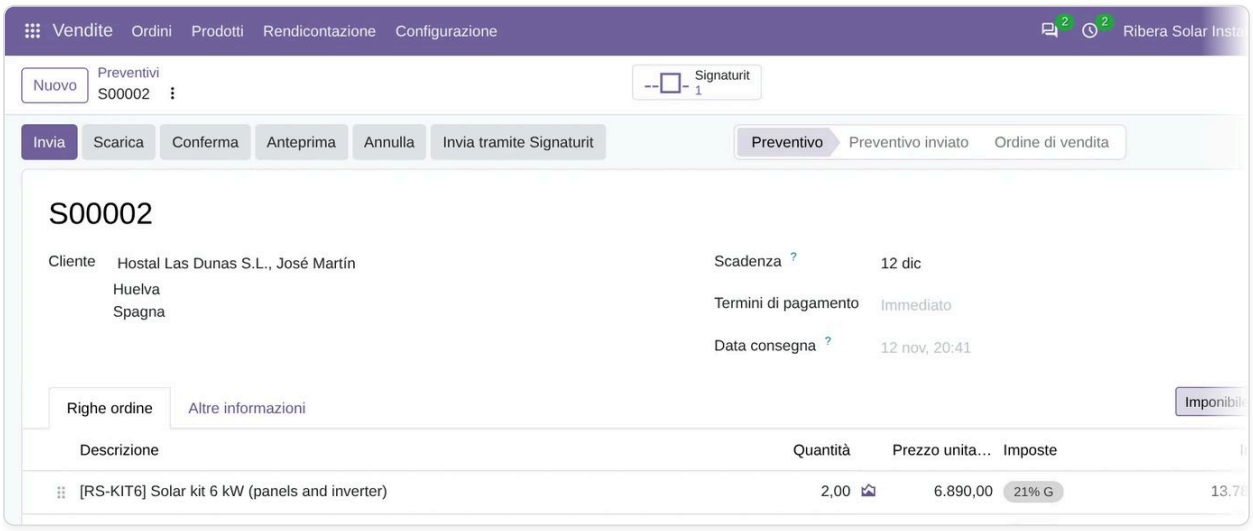
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Signaturit. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi serve e cosa risolve

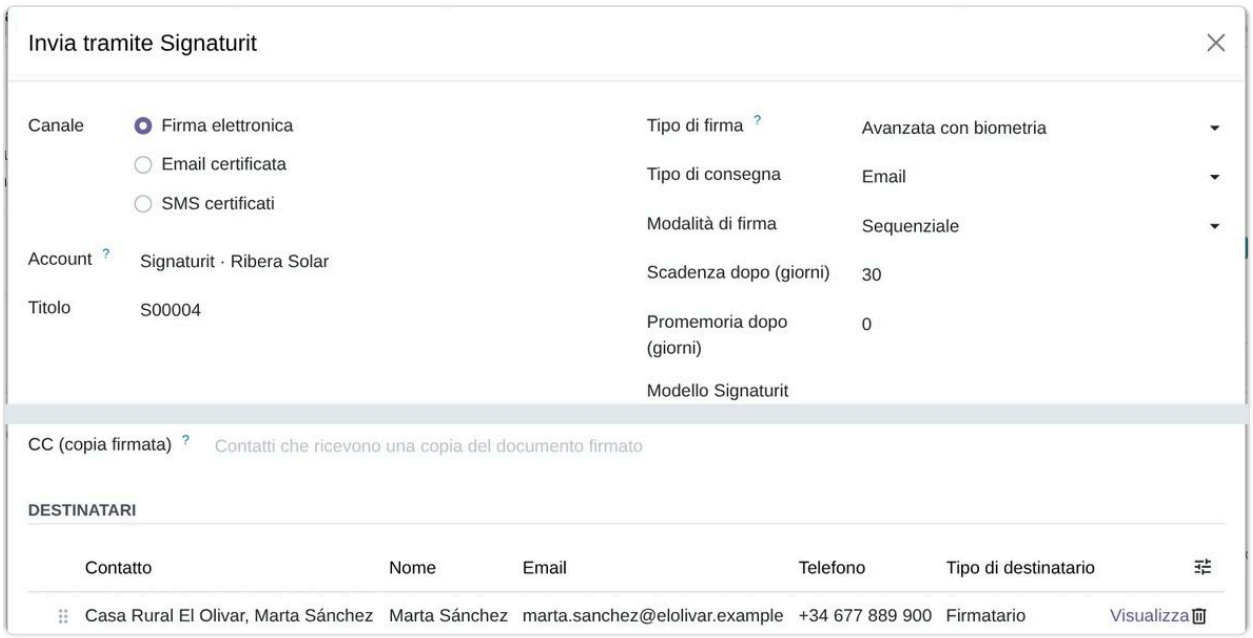
Il connettore richiede FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Signaturit.

> Ti serve un tuo account Signaturit con accesso alle API. Il connettore non include account né crediti Signaturit.

Senza connettore, il documento si prepara in Odoo, si carica sulla piattaforma di Signaturit, si segue lì ogni firma e si scarica il PDF firmato per allegarlo di nuovo. Il connettore evita questo doppio lavoro: invii il documento dalla sua scheda in Odoo, lo stato della firma torna alla richiesta e il PDF firmato e le prove restano in Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un preventivo con il pulsante **Invia tramite Signaturit** e lo stato **In attesa di firma**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra **Invia tramite Signaturit**, con il canale, l'account e i destinatari.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- Invii a firmare da preventivi, fatture e ordini d'acquisto, e mandi un'email certificata dal contatto, senza uscire da Odoo.

- Scegli il tipo di firma e a ogni firmatario puoi chiedere la verifica dell'identità, per esempio con un codice SMS.
- Segui ogni richiesta nella lista **Firme** con il suo stato e la sua data di invio.
- Con la stessa finestra invii email e SMS certificati.
- I modelli e i branding di Signaturit vengono portati in Odoo per essere usati all'invio.

Cosa non fa

- Non include l'account Signaturit né i suoi crediti.
- I firmatari firmano nella pagina di Signaturit, non dentro Odoo.
- In Odoo 20, inviare a firmare il contratto dai Dipendenti non funziona ancora.
- Non funziona su Odoo Online, solo su Odoo.sh o su server proprio.
- Non include questi servizi: la configurazione del modulo da parte nostra, l'importazione per tuo conto di dati storici, la migrazione della tua installazione (i tuoi dati e le tue personalizzazioni) a un'altra versione di Odoo o gli sviluppi su misura.

GUIDA DEL CONNETTORE · SIGNATURIT

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo (17, 18, 19 e 20)

4
attività pianificate, attive all'installazione

3 e 10
account Signaturit con i piani Standard e Pro

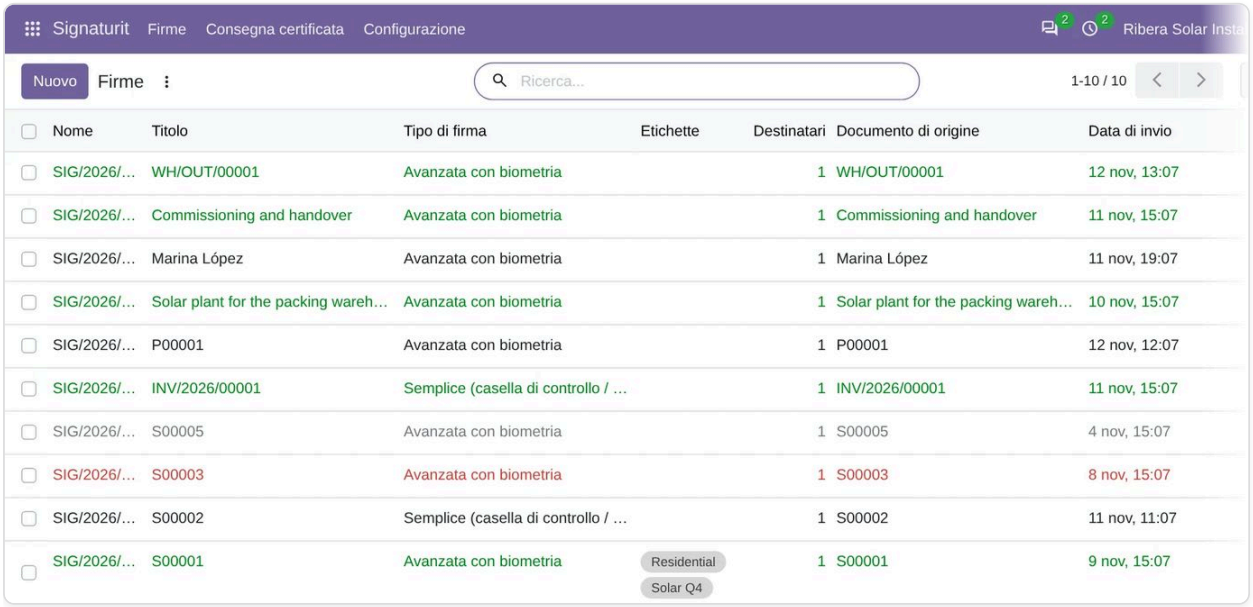
14
giorni di prova senza carta di credito

8378
righe di codice

+260
test superati in ogni versione

Il modulo funziona su Odoo 17, 18, 19 e 20, su Odoo.sh o su server proprio. Non funziona su Odoo Online. Dipende da Vendite, Fatturazione e Acquisti, oltre che da FlexigoTech Cloud. Il test end-to-end contro il sandbox reale di Signaturit, con una firma biometrica completa, risale a luglio 2026. Da quando le chiamate passano per FlexigoTech Cloud, i test usano un simulatore costruito sulla documentazione della loro API.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Firme** dell'app, con lo stato di ogni richiesta.

Signaturit › Firme	Apre la lista **Firme**, con tutte le richieste di firma.
Signaturit › Consegna certificata	Raggruppa **Email certificate** e **SMS certificati**.
Signaturit › Configurazione	Riunisce **Account**, **Modelli**, **Branding**, **Etichette** ed **Eventi in entrata**.

Fuori dalla sua app, il connettore inserisce il pulsante **Invia tramite Signaturit** nel preventivo, nella fattura e nell'ordine d'acquisto, e **Invia email certificata (Signaturit)** nel contatto. Quando un documento ha già delle firme, mostra il pulsante **Signaturit** con quante sono e lo stato della firma. Se hai CRM, Progetto, Reclutamento, Inventario, Helpdesk o Dipendenti, anche i loro record ricevono il proprio pulsante. In **Impostazioni** c'è una sezione **Signaturit** con l'**Account predefinito** e il **Timeout della richiesta**.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account Signaturit con accesso alle API e il suo token di accesso. Il sandbox richiede una registrazione e un token propri; quelli di sandbox e produzione sono diversi.
- Per la produzione, un piano Signaturit che includa l'accesso alle API. Verificalo con Signaturit.
- Il token si ottiene nel pannello di Signaturit, in Configurazione, nella sezione integrazioni o API.
- Signaturit offre un solo IP di origine fisso per i suoi eventi: 34.241.96.22, lo stesso in sandbox e in produzione. Se vuoi limitare gli eventi a questo IP, usa l'opzione **Limita gli eventi all'IP di Signaturit** dell'account.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: il token lo inserisce e lo gestisce solo un amministratore.
- La prova di 14 giorni o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Senza di essi, il connettore non comunica con Signaturit.

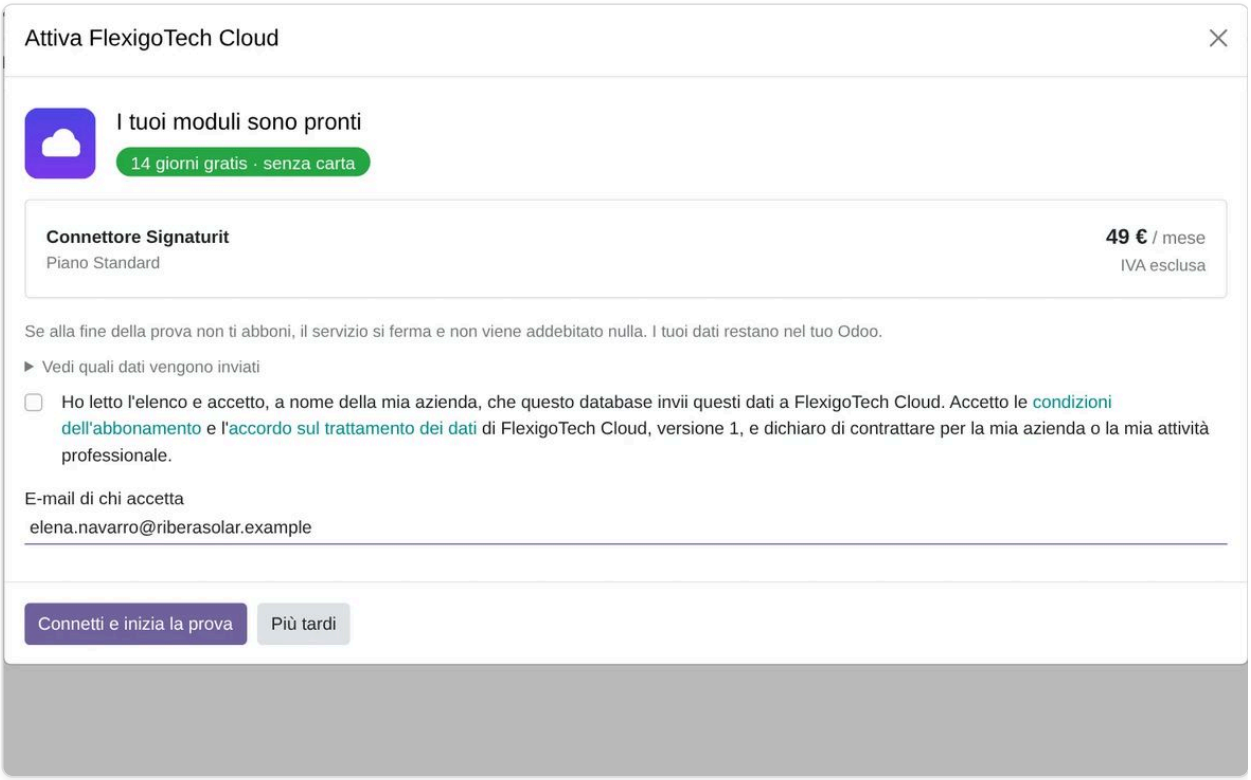
> Il connettore non crea il tuo account Signaturit, non sottoscrive nessun piano, non genera il token e non registra l'IP al posto tuo. Tutto questo si fa in Signaturit. I modelli e i branding che usi devono già esistere nel tuo account Signaturit.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa insieme `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Vendite, Fatturazione e Acquisti.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2 **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

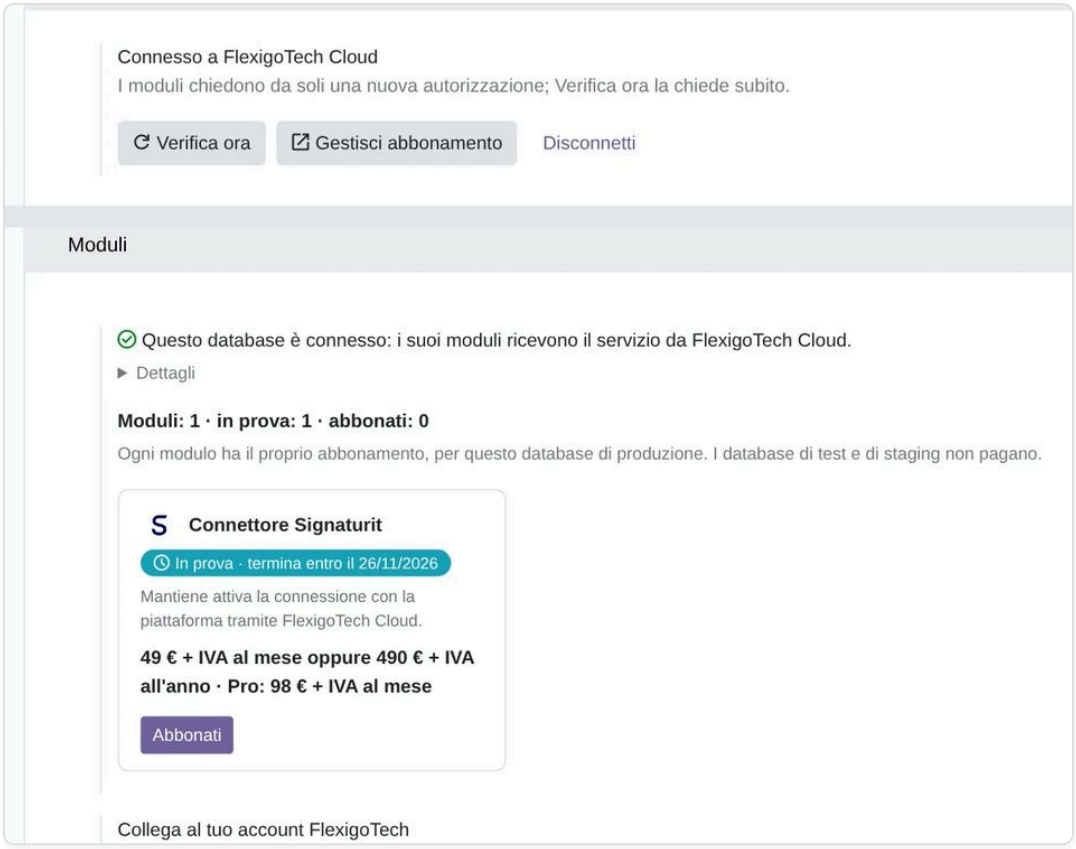
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

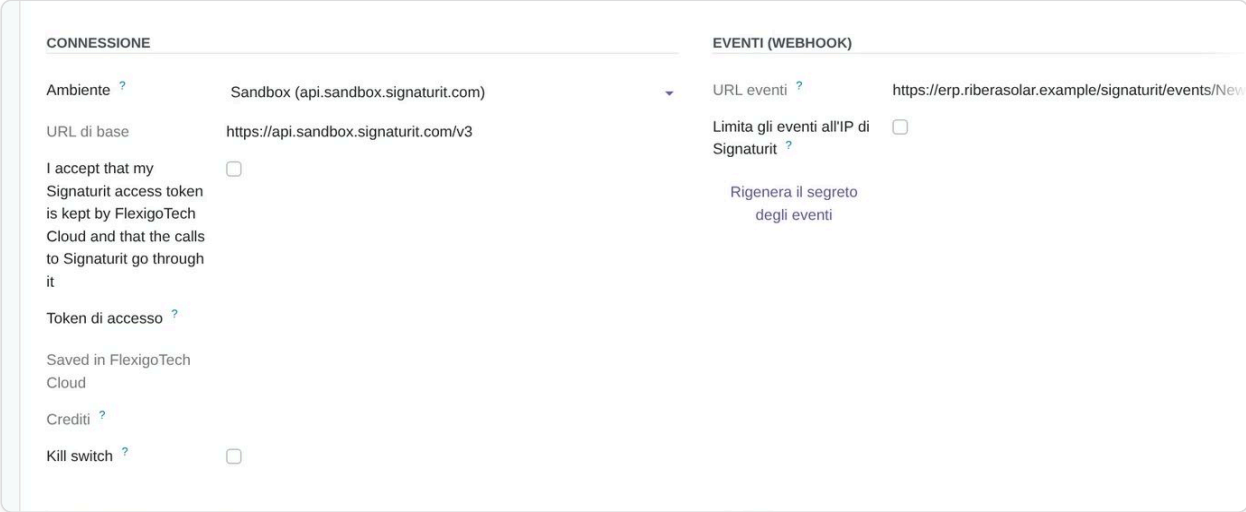
6 Collegare il tuo account passo dopo passo

1 Apri il menu degli account

Entra in **Signaturit › Configurazione › Account**. Si apre la lista **Account Signaturit**.

2 Premi Nuovo

Si apre un account vuoto. L'ambiente è impostato su sandbox e l'**URL di base** è quello di api.sandbox.signaturit.com.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il nuovo account, nel gruppo **Connessione** e con l'**URL di base** del sandbox.

3 Imposta un nome e scegli l'ambiente

Scrivi il **Nome** dell'account. In **Ambiente** scegli **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** oppure **Produzione (api.signaturit.com)**. L'**URL di base** si compila da solo in base all'ambiente.

4 Accetta il consenso

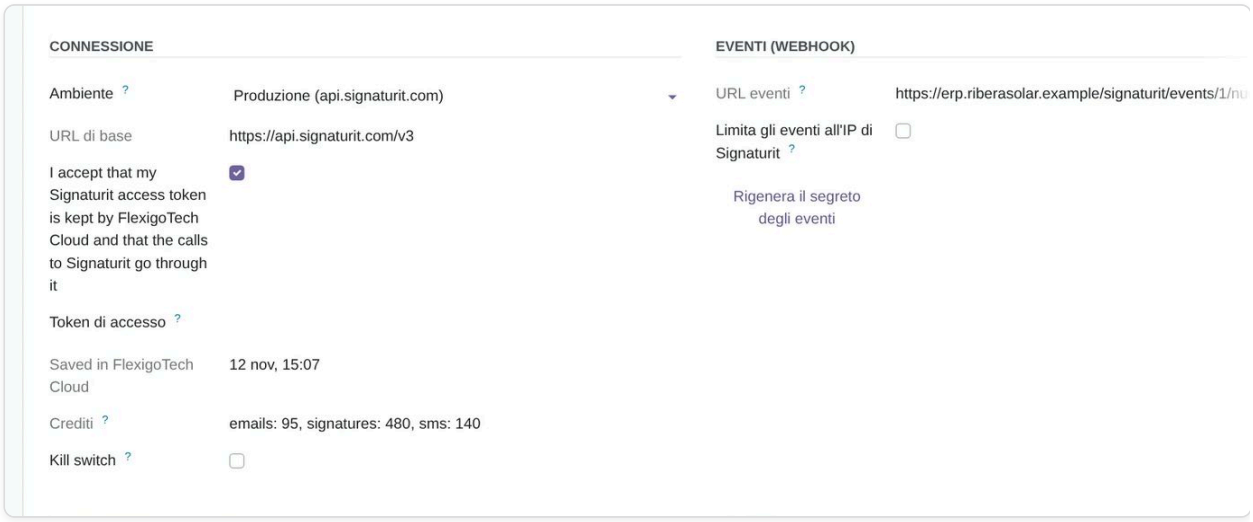
Spunta la casella **Accetto che il mio token di accesso Signaturit sia conservato da FlexigoTech Cloud e che le chiamate a Signaturit passino attraverso di esso**. Senza di essa il token non viene inviato.

5 Incolla il token di accesso

Incollalo in **Token di accesso** e salva l'account. Il token viene inviato a FlexigoTech Cloud e il tuo Odoo non lo conserva. Nel campo vedi **Salvato in FlexigoTech Cloud** e la data.

6 Prova la connessione

Premi **Prova connessione**. Conta le tue firme su Signaturit senza modificare nulla. Se fallisce, compare «Connessione non riuscita: …» con il motivo.

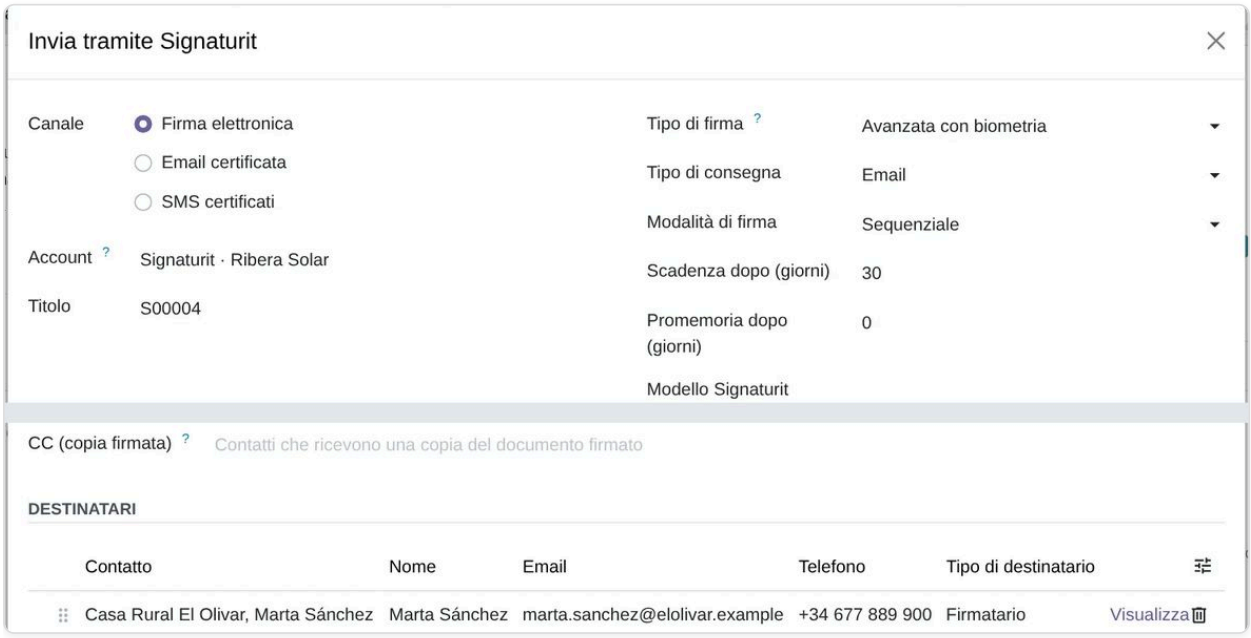


- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account connesso, con il token salvato in FlexigoTech Cloud e i **Crediti** a vista.

> Solo un amministratore può accettare il consenso e impostare o cambiare il token. Se lo tenta un altro utente, compare «Solo un amministratore può gestire il token di accesso Signaturit conservato da FlexigoTech Cloud.» Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il token non viene salvato e nulla cambia.

Una volta connesso, i dati arrivano in due modi. Le attività pianificate **Signaturit: riconcilia firme in sospeso**, **Signaturit: riconcilia email certificate in sospeso** e **Signaturit: riconcilia SMS certificati in sospeso** controllano ogni ora ciò che resta in sospeso. **Signaturit: pulizia eventi elaborati** ripulisce ogni giorno gli eventi già elaborati. I gestori hanno inoltre i pulsanti **Recupera crediti**, **Sincronizza modelli**, **Sincronizza branding** e **Importa da Signaturit**, che portano dati quando li premi. L'**URL eventi** dell'account è l'indirizzo a cui Signaturit segnala le modifiche.

7 Inviare un documento a firma o a consegna certificata da Odoo



Schermata reale di Odoo 20. La procedura guidata con il canale, l'account e l'elenco dei destinatari.

La procedura guidata si apre con il pulsante **Invia tramite Signaturit** del preventivo, della fattura o dell'ordine d'acquisto. Nella fattura c'è inoltre un pulsante **Email certificata**, visibile solo nelle fatture clienti e nelle note di credito. I pulsanti sono visibili agli utenti del gruppo utenti di Signaturit. I dati della finestra provengono dal documento, e l'account dall'account predefinito.

Pulsanti della finestra

Invia	Invia il documento con quanto indicato.
Verifica email dei destinatari	Segnala i destinatari il cui dominio email non sembra in grado di ricevere messaggi. Non blocca l'invio. Si nasconde se il canale è **SMS certificati**.
Annulla	Chiude la finestra senza inviare nulla.

Passaggi

1. **Apri la procedura guidata**
   Premi **Invia tramite Signaturit** sul documento.

2. **Scegli il canale**
   Le opzioni di **Canale** sono **Firma elettronica**, **Email certificata** e **SMS certificati**. L'account è obbligatorio.

3. **Controlla destinatari e file**
   Se non ci sono file, la procedura guidata genera il PDF del documento. Serve almeno un destinatario.

4. **Premi Invia**
   L'invio parte con i dati della finestra.

Ogni destinatario va come **Firmatario**, **Validatore** o **Firmatario con certificato qualificato**. Sulla sua riga puoi chiedere un **Codice SMS per l'apertura**, **Richiedi foto**, **Richiedi documento d'identità con foto** o, con **Richiedi allegato**, un documento: la carta d'identità, il passaporto, la patente, un certificato di residenza o altro.

Le firme passano dagli stati **Bozza**, **Inviato**, **In corso** e **Completato**. Le email e gli SMS certificati passano da **Bozza**, **Inviato** e **Consegnato**. Dopo **Consegnato** arriva **Certificato**. Le attività pianificate ogni ora aggiornano quelle ancora in sospeso.

> Se il documento ha già una richiesta in sospeso o completata, compare l'errore «%s ha già una richiesta Signaturit in sospeso o completata. Chiuda questa finestra e aggiorni la pagina.» Con il canale SMS manca il telefono di qualche destinatario: «Numero di telefono mancante per: ...». Con il canale email manca la sua email: «Email mancante per: ...».

Cosa si può inviare e con quale account

Il pulsante **Invia tramite Signaturit** compare nel preventivo, nella fattura e nell'ordine d'acquisto. Nella fattura non compare nelle registrazioni contabili varie, e il pulsante **Email certificata** compare solo nelle fatture clienti e nelle note di credito. Nel contatto c'è un altro pulsante, **Invia email certificata (Signaturit)**. Con un altro tipo di documento, Odoo avvisa che l'invio non è ammesso. Se non c'è nessun account, compare l'errore «Non esiste ancora un account Signaturit per ... Un amministratore lo aggiunge in Signaturit > Configurazione > Account.» L'account è limitato all'azienda del documento.

I tre canali

Firma elettronica	Chiede la firma dei destinatari. Si configurano il **Tipo di firma**, il **Tipo di consegna**, la **Modalità di firma**, i giorni di scadenza e di promemoria, il **Modello Signaturit** e il **Branding**.
Email certificata	Certifica la consegna. Il **Livello di certificazione** può essere **Certifica la consegna**, **Certifica la consegna + la prima apertura del documento** (il valore predefinito) o **Certifica la consegna + ogni apertura del documento**.
SMS certificati	Usa il telefono di ogni destinatario. Con questo canale non si vede **Verifica email dei destinatari**.

Opzioni della firma

Tipo di firma	**Semplice (casella di controllo / PIN)**, **Avanzata con biometria** (predefinita) o **Smart (in base al dispositivo)**. Smart sceglie la firma semplice su computer e quella avanzata su mobile. Se Signaturit lo rifiuta con «Invalid signature type», quell'account non ha Smart attivo: usa Semplice o Avanzata.
Tipo di consegna	**Email** (predefinita), **SMS** o **Link (condivisione manuale)**.
Modalità di firma	**Sequenziale** (predefinita) o **Parallela**.
Scadenza dopo (giorni)	Predefinito 30.
Promemoria dopo (giorni)	Predefinito 0.
CC (copia firmata)	Contatti che ricevono una copia del documento firmato. Non firmano.

Destinatari

L'elenco **Destinatari** mostra il contatto, il nome, l'email, il telefono e il **Tipo di destinatario**. Le opzioni sono **Firmatario**, **Validatore** e **Firmatario con certificato qualificato**. Sotto ci sono due gruppi: **Posizionamento della casella di firma** e **Campi personalizzati (oltre alla firma, solo canale firma)**. I campi personalizzati ammettono data, testo libero, casella, opzione singola ed elenco a discesa. Con le regole di validazione di email, telefono, codice postale, DNI/NIE e IBAN funziona solo il testo libero. Quella dell'età funziona solo sulle date.

Regole dell'invio

- Se il documento ha già una richiesta in sospeso o completata, la procedura guidata non permette l'invio: «%s ha già una richiesta Signaturit in sospeso o completata. Chiuda questa finestra e aggiorni la pagina.»
- Serve almeno un file: «Alleghi almeno un file.»
- Serve almeno un destinatario: «Aggiunga almeno un destinatario.»
- Con canale SMS, o con firma consegnata via SMS, ogni destinatario deve avere un telefono.
- Con canale email, ogni destinatario deve avere un indirizzo email.

Invii automatici

Se l'account predefinito dell'azienda ha attivo **Invio automatico alla conferma** (è disattivato di default), alla conferma di un ordine di vendita o alla pubblicazione di una fattura cliente il modulo lo invia in firma con i valori di quell'account. Se fallisce, non blocca la conferma né la pubblicazione: lo annota nel registro. Annullando il documento, si annullano le sue richieste aperte. Dalla lista dei preventivi, **Invia tramite Signaturit** ne invia più d'uno alla volta con i valori predefiniti e salta quelli che hanno già una richiesta aperta.

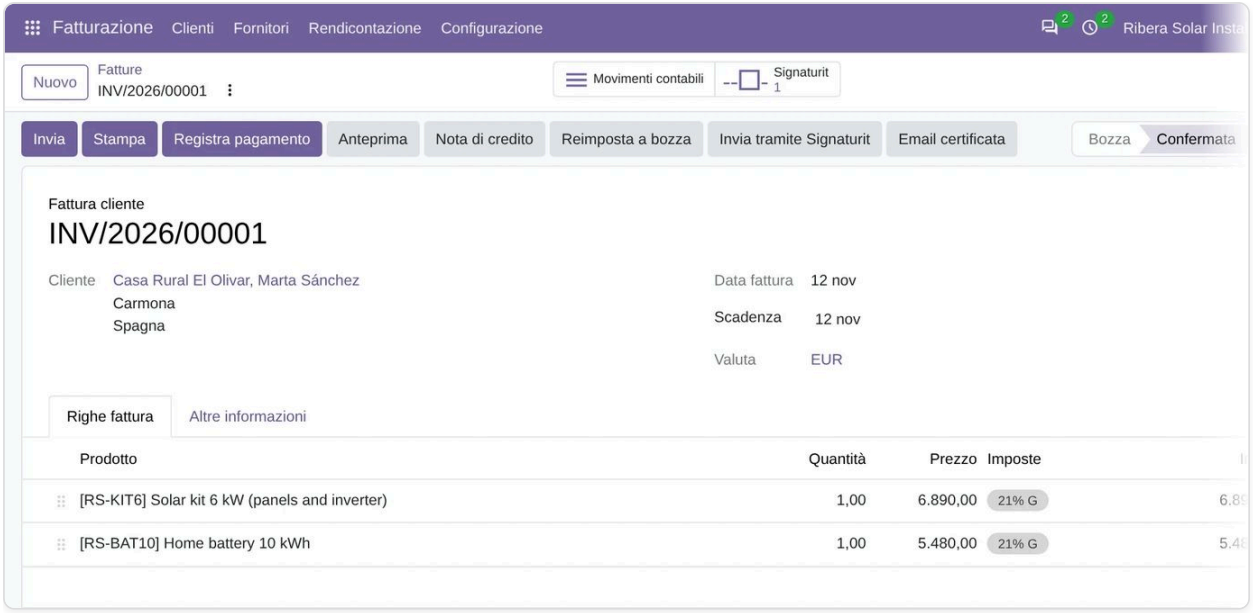
Stato del documento

- **Non inviato**
- **In attesa di firma**
- **Firmato**
- **Rifiutato**
- **Scaduto**
- **Annullato**
- **Errore**

Quando hanno firmato tutti, il documento riceve una nota nella sua cronologia.

Esempio dall'inizio alla fine

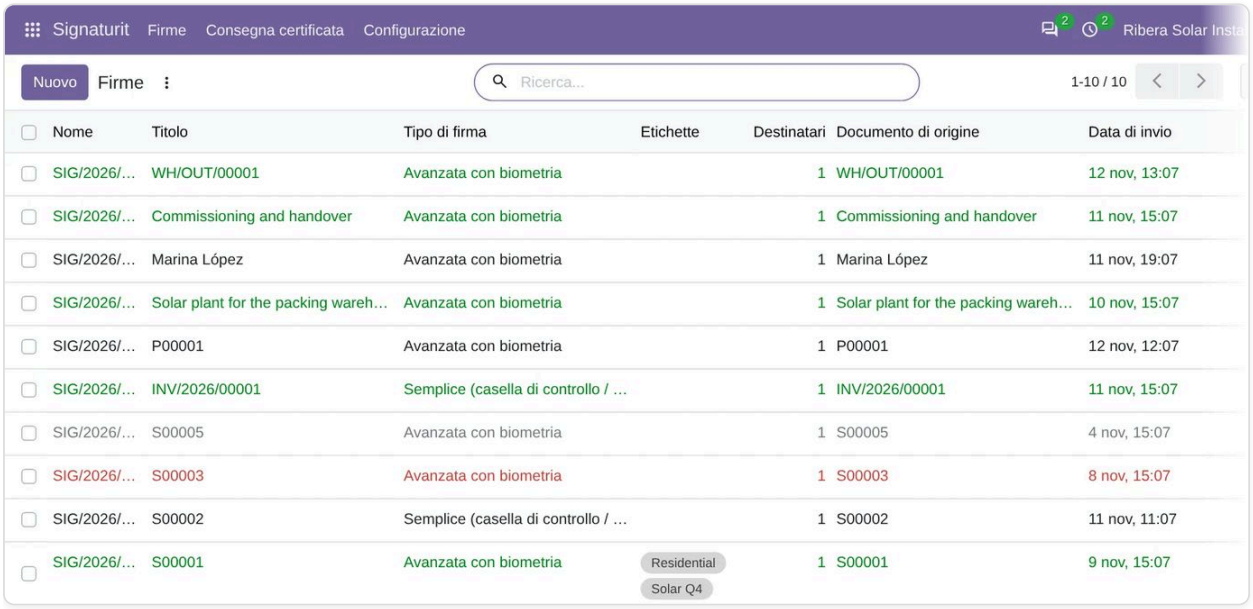
La fattura INV/2026/00001, di Casa Rural El Olivar, ha in testata **Invia tramite Signaturit** e **Email certificata**. È stata inviata in firma al cliente e, quando ha firmato, la fattura ha iniziato a mostrare **Firmato**. Il preventivo S00002, invece, è ancora in **In attesa di firma**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una fattura firmata, con **Invia tramite Signaturit** e **Email certificata** in testata.

GUIDA DEL CONNETTORE · SIGNATURIT

8 Le richieste di firma e il loro monitoraggio



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Firme** con lo stato di ogni richiesta.

Da dove arrivano i dati

- L'attività pianificata **Signaturit: riconcilia firme in sospeso** ogni ora controlla le richieste in sospeso e ne aggiorna lo stato.
- Il pulsante **Aggiorna stato** esegue la stessa verifica sul momento, solo sulla richiesta che hai aperta.

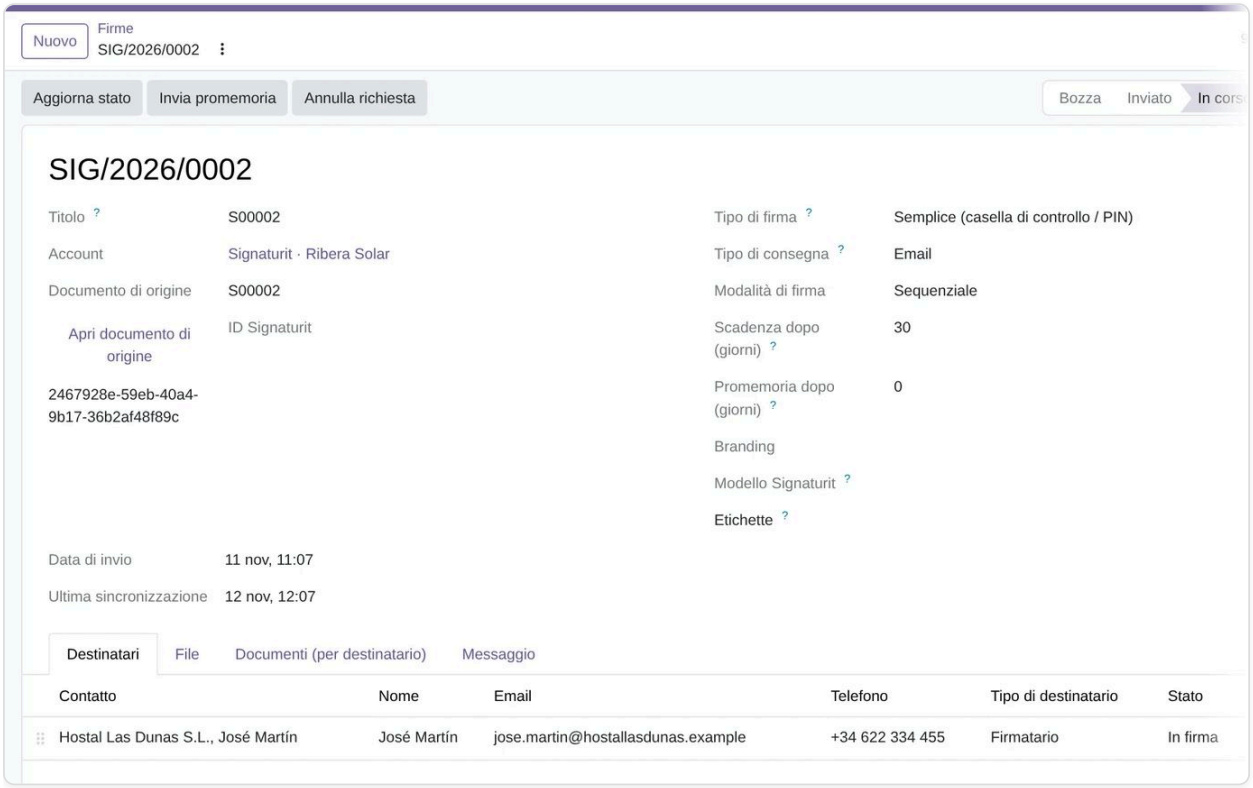
Pulsanti della scheda

Invia	Invia la richiesta a Signaturit. Si vede solo in **Bozza** e in **Errore**.

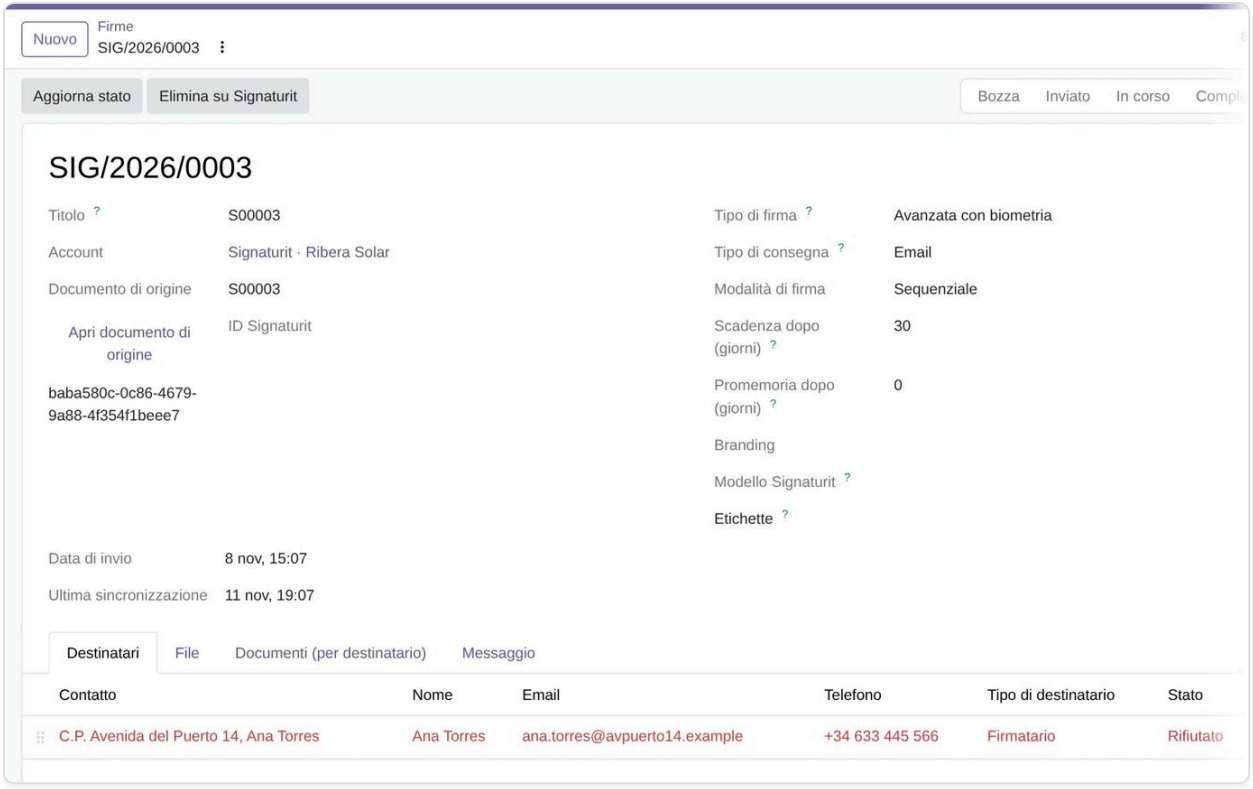
Aggiorna stato	Consulta Signaturit e aggiorna lo stato. Si vede quando la richiesta ha già un **ID Signaturit**.
Invia promemoria	Si vede solo in **Inviato** e **In corso**.
Annulla richiesta	Annulla la richiesta in sospeso. Si vede solo in **Inviato** e **In corso**.
Riarchivia prove	Salva di nuovo tra gli allegati della richiesta il PDF firmato e il registro di audit. Si vede solo in **Completato**.
Elimina su Signaturit	Cancella la richiesta in Signaturit e conserva il record di Odoo come cronologia. Si nasconde se non c'è un **ID Signaturit** o se la richiesta è in **Inviato** o **In corso**.
Apri documento di origine	Apre il documento da cui è stato inviato. Si vede quando la richiesta ha un **Documento di origine**.

Stati

Lo stato è uno di questi: **Bozza**, **Inviato**, **In corso**, **Completato**, **Rifiutato**, **Scaduto**, **Annullato** o **Errore**. Una richiesta nuova inizia in **Bozza**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta **In corso** con **Aggiorna stato**, **Invia promemoria** e **Annulla richiesta**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta **Rifiutato**: la scheda offre **Aggiorna stato** e **Elimina su Signaturit**.

> Le richieste in sospeso non si possono eliminare in Signaturit: annullale prima. I promemoria e l'annullamento valgono solo finché la richiesta è in sospeso. Una richiesta già uscita da **Bozza** non si può inviare di nuovo.

Cosa significa ogni stato

Bozza	La richiesta esiste solo in Odoo. Puoi modificarla e inviarla.
Inviato	È già su Signaturit e attende risposta. Ammette promemoria e annullamento.
In corso	Qualche destinatario ha iniziato il processo. Ammette promemoria e annullamento.
Completato	Il processo è terminato. Compaiono **Data di completamento** e **Durata della firma (giorni)**, e puoi riarchiviare le prove.
Rifiutato	Qualcuno ha rifiutato di firmare. Si programma un'attività da svolgere per chi ha creato la richiesta.
Scaduto	È passato il termine di **Scadenza dopo (giorni)**. Genera anche l'attività da svolgere.
Annullato	La richiesta viene annullata da Odoo con **Annulla richiesta**.
Errore	L'invio è fallito. Genera l'attività da svolgere, e **Invia** resta disponibile per riprovare.

Ogni destinatario ha un proprio stato

Nella scheda **Destinatari** ogni riga mostra lo stato del firmatario: **In coda**, **Pronto per la firma**, **In firma**, **Completato**, **Scaduto**, **Annullato**, **Rifiutato** o **Errore**. La scheda **Documenti (per destinatario)** separa un documento per destinatario e per file. Quando il firmatario ha finito, **File del firmatario** scarica ciò che ha caricato.

Regole all'invio

Prima dell'invio, la richiesta deve rispettare questo, altrimenti compare l'errore indicato:

CONDIZIONE	MESSAGGIO
Nessun destinatario	«Aggiunga almeno un destinatario.»
Nessun file né modello	«Alleghi almeno un file o selezioni un modello.»
Scadenza fuori da 1 a 365 giorni	«La scadenza deve essere compresa tra 1 e 365 giorni.»
Consegna via SMS e destinatario senza telefono	«L'invio via SMS richiede un numero di telefono (con prefisso internazionale) per %s.»
Consegna non SMS e destinatario senza email	«Il destinatario %s non ha un indirizzo email.»
File che superano 15 MB	«I file superano il limite di 15 MB per richiesta di Signaturit (%.1f MB).»
Richiesta già inviata	«… è già stato inviato a Signaturit.»

Con il **Tipo di destinatario Firmatario con certificato qualificato**, solo il primo può avere una casella di firma posizionata o campi personalizzati, e i **Firmatario** normali non possono stare dopo uno qualificato. Se qualcosa in Signaturit fallisce, compare «Errore Signaturit: %s».

Campi e schede della scheda

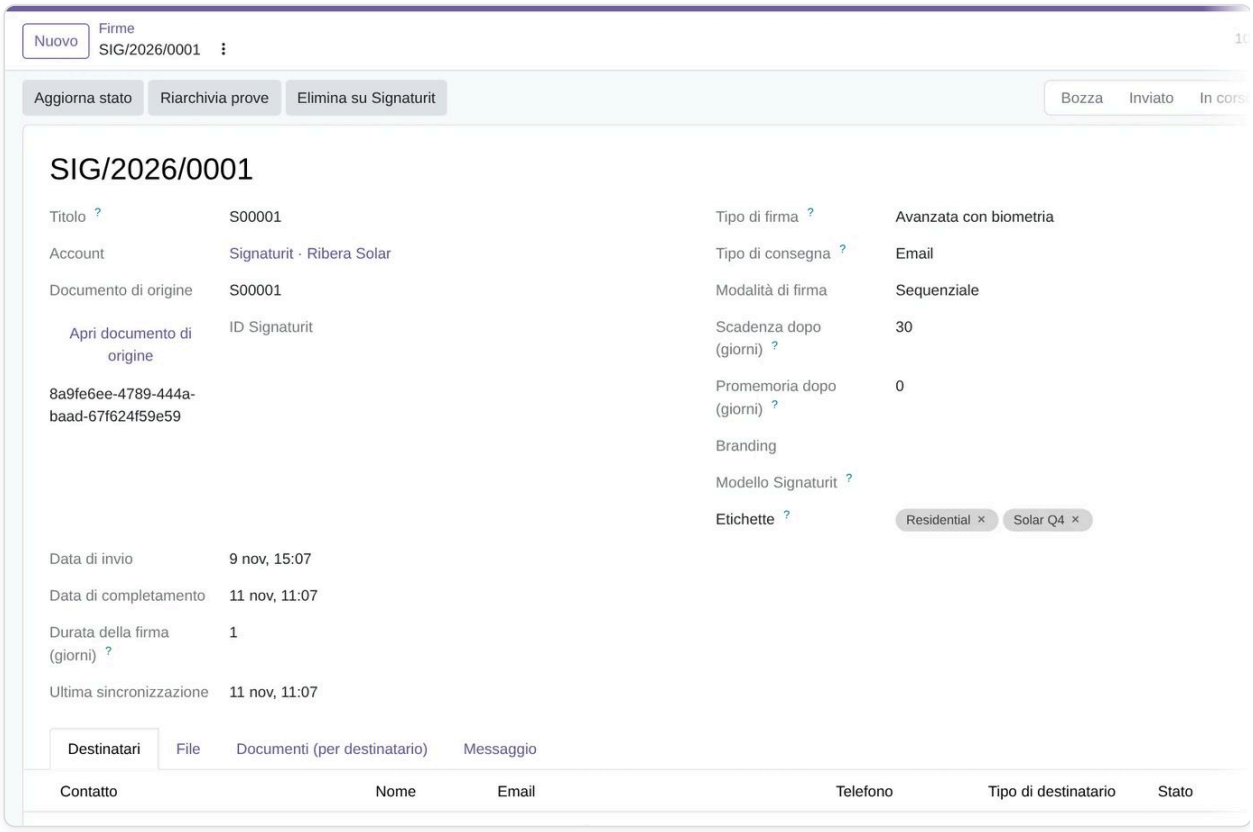
Tipo di firma	**Semplice (casella di controllo / PIN)**, **Avanzata con biometria** (l'opzione predefinita) o **Smart (in base al dispositivo)**. L'opzione Smart potrebbe non essere attiva nel tuo account Signaturit.
Tipo di consegna	**Email**, **SMS** o **Link (condivisione manuale)**. Con il link, ogni destinatario riceve un URL che condividi tu.
Modalità di firma	**Sequenziale** (predefinita) o **Parallela**.
Promemoria dopo (giorni)	Cadenza dei promemoria automatici. 0 li disattiva.
Schede	**Destinatari**, **File**, **Documenti (per destinatario)** e **Messaggio**.

Esempio dall'inizio alla fine

1. **Apri la richiesta in corso**
   L'elenco **Firme** mostra SIG/2026/0002 in **In corso**, con la modalità **Sequenziale**. La sua scheda riporta la **Data di invio** e la **Ultima sincronizzazione**.

2. **Premi Aggiorna stato**
   Odoo interroga Signaturit e aggiorna lo stato. Se risulta ancora in sospeso, **Invia promemoria** avvisa chi manca.

3. **Controlla il risultato**
   SIG/2026/0001 è arrivata a **Completato** e mostra la sua **Data di completamento**. Con **Riarchivia prove** salvi il PDF firmato e la traccia di audit tra gli allegati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** SIG/2026/0001 in **Completato** con **Riarchivia prove**.

GUIDA DEL CONNETTORE · SIGNATURIT

9 Il PDF firmato e le prove di ogni firma



- **Schermata reale di Odoo 20.** La richiesta completata, con il **PDF firmato** e la **Pista di controllo (audit trail)** del suo firmatario.

I documenti arrivano automaticamente quando Signaturit segnala che il destinatario ha firmato. Se la segnalazione non arrivasse, l'attività pianificata **Signaturit: riconcilia firme in sospeso** controlla ogni ora le richieste in sospeso e le aggiorna. Puoi anche forzarlo manualmente dalla richiesta stessa.

Dove li vedi

Nella scheda **Documenti (per destinatario)** della richiesta, ogni riga è un firmatario con il suo file: il suo **Stato**, il **PDF firmato**, la **Pista di controllo (audit trail)** e, se non ha firmato, il **Motivo del rifiuto**. **File del firmatario** scarica in uno ZIP ciò che ha caricato al momento della firma, come un documento d'identità. **Riarchivia prove** richiede di nuovo a Signaturit il PDF firmato e la pista di controllo e li salva di nuovo.

Il documento Odoo da cui è partita la richiesta riceve una nota nella cronologia quando hanno firmato tutti. I file restano nella richiesta, che si apre dal pulsante **Signaturit** del documento.

Stati di ogni documento

Ogni file di ogni destinatario ha un proprio stato: **In coda**, **Pronto per la firma**, **In firma**, **Completato**, **Scaduto**, **Annullato**, **Rifiutato** o **Errore**. Parte da **In coda**.

> Se Signaturit restituisce un errore nella richiesta dei documenti, Odoo lo mostra come «Errore Signaturit: ...», con il motivo della piattaforma.

Cosa viene archiviato e da dove proviene

Per ogni destinatario e file, il connettore crea un documento Signaturit con il suo stato e due link: il PDF firmato e la pista di controllo (audit trail). Entrambi vengono salvati come allegati della richiesta. Se il destinatario ha caricato file al momento della firma, come un documento d'identità o un certificato di residenza, possono essere scaricati in uno ZIP separato.

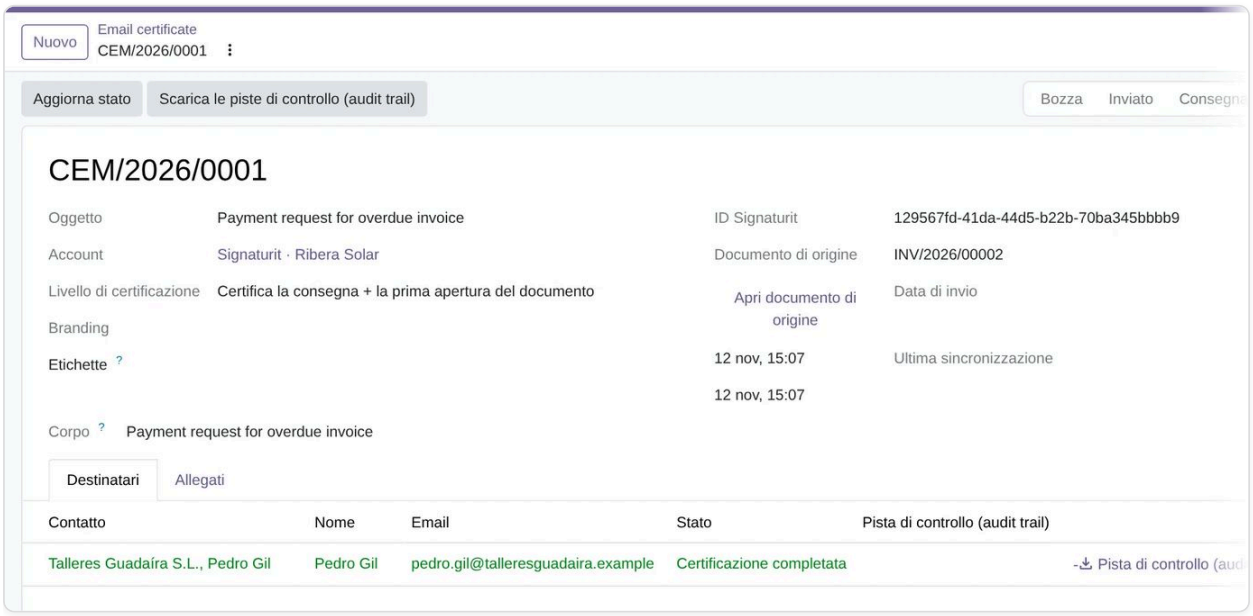
Regole e condizioni

- Un documento non può passare a un'azienda diversa da quella della sua richiesta: Odoo verifica l'azienda ogni volta che viene salvata una modifica.
- Se non è possibile scaricare il PDF firmato o la prova, Odoo mostra «Errore Signaturit: ...» con il motivo.
- Ogni ora, le attività **Signaturit: riconcilia firme in sospeso**, **Signaturit: riconcilia email certificate in sospeso** e **Signaturit: riconcilia SMS certificati in sospeso** controllano ciò che è in sospeso.
- Le email e gli SMS certificati hanno un proprio pulsante **Scarica le piste di controllo (audit trail)**.

Esempio dall'inizio alla fine

La richiesta SIG/2026/0001, dal preventivo S00001, usa l'account di Ribera Solar, firma avanzata con biometria e modalità sequenziale. È stata inviata il 9 novembre alle 15:07 e completata l'11 novembre alle 11:07, e la sua **Durata della firma (giorni)** indica 1. Nella scheda **Documenti (per destinatario)**, la riga del suo firmatario contiene il **PDF firmato** e la **Pista di controllo (audit trail)**. Se ne manca uno, **Riarchivia prove** li richiede di nuovo.

10 Email e SMS certificati



- **Schermata reale di Odoo 20.** Email certificata in stato Certificato, con i pulsanti Aggiorna stato e Scarica le piste di controllo (audit trail).

Le email si trovano in **Signaturit › Consegna certificata › Email certificate** e i messaggi di testo in **Signaturit › Consegna certificata › SMS certificati**. Lo stato di ogni invio viene aggiornato da un'attività pianificata che ogni ora controlla gli invii in sospeso, e anche quando premi **Aggiorna stato**.

Pulsanti del record

Invia	Invia l'email o l'SMS. Compare solo mentre il record è in **Bozza** o in **Errore**.
Aggiorna stato	Chiede a Signaturit come procede l'invio. Compare solo quando il record è già stato inviato.
Scarica le piste di controllo (audit trail)	Scarica le piste di controllo. Compare solo quando lo stato è **Consegnato** o **Certificato**.
Apri documento di origine	Apre il documento da cui è stato creato l'invio. Compare solo se il record ha un documento di origine.
Pista di controllo (audit trail)	Nella scheda **Destinatari**, scarica la pista di controllo di quel destinatario. Compare solo quando per lui è già disponibile un certificato.

Stati

Un invio passa per **Bozza**, **Inviato**, **Consegnato** e **Certificato**. Se qualcosa va storto, resta in **Non recapitato** o in **Errore**.

Passaggi

1. **Crea l'invio**
   Nell'elenco premi **Nuovo**, oppure avvialo da un documento Odoo con **Invia tramite Signaturit** e scegli il canale.

2 **Compila i dati**

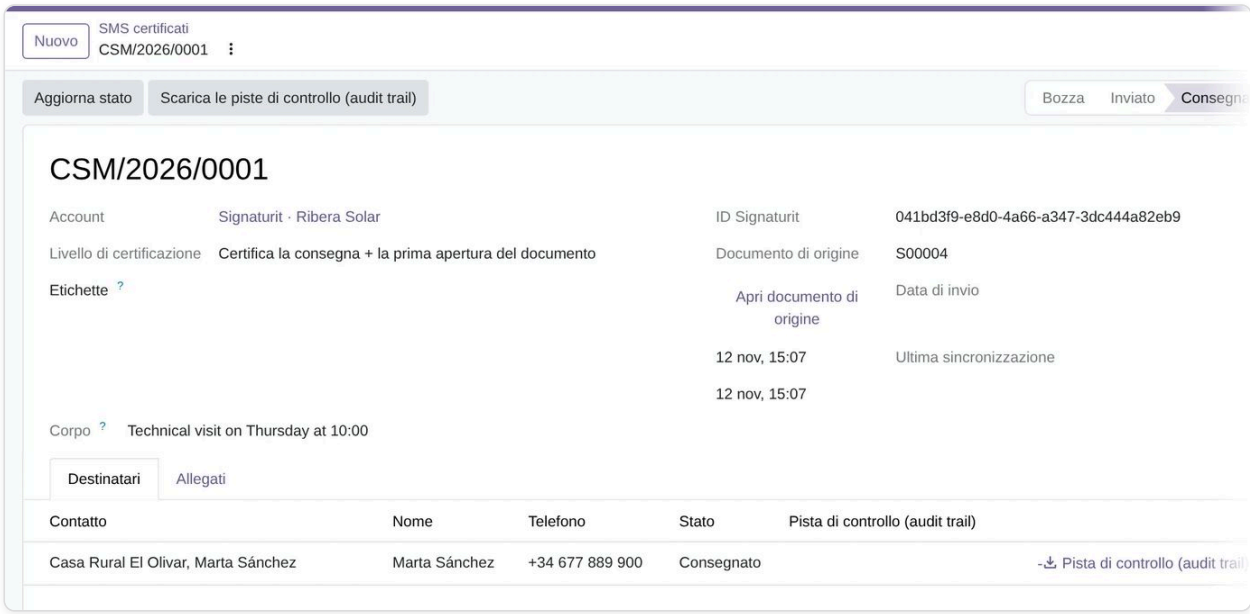
Scrivi l'oggetto (solo nell'email) e il corpo, e aggiungi i destinatari nella scheda **Destinatari**.

3 **Invialo**

Premi **Invia**. Il record passa a **Inviato**.

4 **Scarica la prova**

Quando lo stato è **Consegnato** o **Certificato**, premi **Scarica le piste di controllo (audit trail)**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** SMS certificato in stato Certificato.

> Non puoi inviare due volte lo stesso record, né inviarlo senza destinatari. Un'email richiede l'indirizzo di ogni destinatario e un SMS richiede il suo telefono. I destinatari di un invio già inviato non possono essere eliminati.

Significato di ogni stato dell'invio

STATO	SIGNIFICATO
Bozza	L'invio è preparato e non è ancora partito verso Signaturit.
Inviato	Signaturit ha ricevuto l'invio e si attende la consegna.
Consegnato	Il messaggio è arrivato al destinatario. Ora puoi scaricare le piste di controllo.
Certificato	La certificazione è completata. Permette anche di scaricare le piste di controllo.
Non recapitato	Il messaggio non è stato possibile consegnarlo.
Errore	L'invio è fallito. Finché si trova in questo stato puoi premere di nuovo **Invia**.

Significato di ogni stato di un destinatario

Ogni destinatario ha un proprio stato, che avanza man mano che Signaturit comunica aggiornamenti: **In sospeso**, **Elaborato**, **Consegnato**, **Differito (nuovo tentativo)**, **Non recapitato**, **Documenti aperti**, **Documento**

scaricato, **Certificazione completata** ed **Errore**. Uno stato viene sostituito solo da uno di rango superiore. I dati di ogni destinatario (nome, email, telefono) si compilano nella scheda **Destinatari**.

Livello di certificazione

Certifica la consegna	Certifica solo che il messaggio è stato consegnato.
Certifica la consegna + la prima apertura del documento	Certifica la consegna e la prima volta che il documento viene aperto. È il valore con cui arriva un invio nuovo.
Certifica la consegna + ogni apertura del documento	Certifica la consegna e ogni volta che il documento viene aperto.

Regole e condizioni

- Un record già inviato non può essere inviato di nuovo: «... è già stato inviato.»
- Senza destinatari non c'è invio: «Aggiunga almeno un destinatario.»
- Ogni destinatario di un'email deve avere un indirizzo: «Il destinatario %s non ha un indirizzo email.» In un SMS deve avere un telefono: «Il destinatario %s non ha un numero di telefono.» Il telefono va scritto con il prefisso internazionale e senza simboli, per esempio 34655554433.
- Il corpo di un SMS ha un limite di caratteri: «Il testo dell'SMS certificato non può superare ... caratteri (attualmente ...).»
- Gli allegati di una richiesta non possono superare complessivamente 15 MB: «Gli allegati superano il limite di 15 MB per richiesta di Signaturit (%.1f MB).» Anche un allegato vuoto viene rifiutato: «L'allegato %s è vuoto.»
- Un destinatario appartiene a un solo invio: «Un destinatario appartiene a una sola email certificata o a un solo SMS certificato, non a entrambi.»
- Una volta inviato il record, i suoi destinatari non possono essere eliminati, perché costituiscono la prova: «I destinatari di una consegna certificata inviata non possono essere eliminati (protezione delle prove). Chiedere a un manager Signaturit se è davvero necessario.»
- Prima che esista un certificato, il pulsante di un destinatario avvisa: «Nessun certificato è ancora disponibile per ....»
- Se Signaturit rifiuta la richiesta, vedi «Errore Signaturit: ...».

Schede, filtri e registro

Il record ha la scheda **Destinatari** e la scheda **Allegati**. Nella lista puoi filtrare per **In sospeso**, **Certificato** e **Respinto / Errore**, e raggruppare o cercare per **Stato**, **Contatto** ed **Etichetta**. Il **Contatto principale** viene calcolato a partire dai destinatari.

Un esempio dall'inizio alla fine

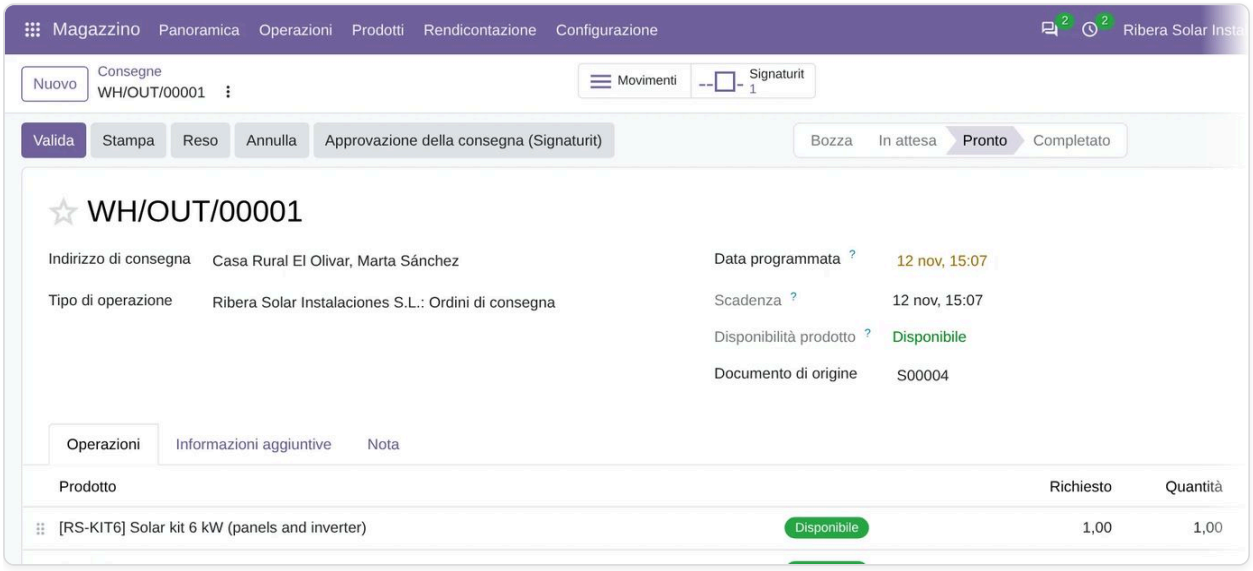
Dalla fattura INV/2026/00002 parte una **Email certificata** per Pedro Gil, di Talleres Guadaíra, con l'oggetto «Payment request for overdue invoice» e il livello **Certifica la consegna + la prima apertura del documento**, quello con cui arriva un invio nuovo.

Dopo aver premuto **Invia**, l'email passa a **Inviato** e viene salvata la data di invio. Poi lo stato cambia in **Consegnato** e infine in **Certificato**. A quel punto compare **Scarica le piste di controllo (audit trail)** e da **Apri documento di origine** torni alla fattura.

11 Signaturit dentro le app Odoo che già usi

Le app sono CRM, Assistenza, Progetto, Reclutamento, Magazzino e Dipendenti. Il connettore le controlla al caricamento e, se un'app e tutti i suoi moduli sono installati, aggiunge il contatore delle firme, i pulsanti e il report al suo modulo. Se un'app non è installata, non viene aggiunto nulla.

> In Odoo 20, inviare alla firma il contratto da Dipendenti non funziona ancora: il report del contratto richiede un dato che Odoo 20 non possiede più.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il documento di trasporto WH/OUT/00001 con il pulsante **Approvazione della consegna (Signaturit)** e lo stato **Firmato**.

Pulsanti di ogni record

Approvazione della consegna (Signaturit)	In un documento di trasporto di Magazzino: il cliente firma il documento di consegna.
Invia per la firma (Signaturit)	In un'opportunità del CRM: quando hanno firmato tutti, l'opportunità viene segnata come vinta (non riapre mai una persa).
Invia offerta di lavoro (Signaturit)	In una candidatura del Reclutamento: firma l'ultimo PDF allegato o, se non ce n'è, un foglio di offerta.
Invia tramite Signaturit	In un progetto, in un'attività e nel dipendente.
Approvazione (Signaturit)	Su un ticket del Servizio di assistenza, che appartiene a Odoo Enterprise.
Signaturit	Il numero di firme del record; apre le sue richieste. Compare quando ce n'è già almeno una.

Stati

Il record mostra lo stato della sua firma più recente: **In attesa di firma**, **Firmato**, **Rifiutato**, **Scaduto**, **Annullato** o **Errore**. Senza firme inviate non mostra nulla. Il dipendente mostra quello del suo contratto attuale.

Da dove arrivano i dati

Lo stato di ogni firma si aggiorna con le notifiche di Signaturit. Inoltre, l'attività **Signaturit: riconcilia firme in sospeso** viene eseguita ogni ora e riesamina le firme ancora in sospeso.

Quando compaiono i pulsanti

1. **Installa l'app**
   Da **Applicazioni**, come sempre.

2. **Il connettore si aggancia da solo**
   Al termine dell'installazione, il connettore aggiunge il pulsante, il numero di firme e lo stato al modulo dell'app. Non serve reinstallare nulla.

3. **Apri un record**
   Il pulsante compare nell'intestazione per gli utenti di Signaturit.

> Se disinstalli un'app, i suoi pulsanti, azioni e contatore vengono eliminati prima dell'app. Disinstallando il connettore vengono rimossi quelli di tutte le app.

Quando si attiva ogni app

Ogni app ha il proprio adattatore all'interno del connettore. Si attiva solo quando sono installati tutti i moduli Odoo di quell'app e il suo modello è caricato. Finché questa condizione non è soddisfatta, l'app resta non attivata e non modifica nessuna schermata.

Il connettore verifica quali app sono pronte al caricamento, cioè dopo ogni installazione, aggiornamento o disinstallazione e a ogni avvio di Odoo. Attiva quelle pronte e disattiva le altre quando è cambiata la versione del connettore o l'insieme delle app pronte. Se il database ha ancora una versione precedente del connettore, attende il completamento della sua migrazione. Questa verifica non blocca il caricamento di Odoo.

Cosa riceve il record dell'app

Numero e stato delle firme	Il modulo mostra agli utenti di Signaturit quante firme ha il record e lo stato della più recente.
Pulsanti	Ogni app aggiunge al proprio modulo il pulsante di invio, solo per gli utenti di Signaturit. Vengono conservati quando si aggiorna il connettore.
Cosa si firma	In Inventario, il documento di trasporto. In CRM, Servizio di assistenza, Progetto e Reclutamento, l'ultimo PDF allegato al record o, se non ce n'è nessuno, un foglio generato dal connettore.
Dipendenti	Il modulo del dipendente mostra il contratto attuale e lo invia per la firma. In Odoo 20, quell'invio continua a fallire.

Regole e condizioni

- L'app si attiva solo con tutti i suoi moduli installati.
- Il pulsante, il contatore e lo stato li vedono solo gli utenti di Signaturit.
- Disinstallando un'app, prima si eliminano i suoi pulsanti e il suo contatore, poi l'app.

- Disinstallando il connettore si eliminano quelli di tutte le app.
- Le sue richieste compaiono anche in **Signaturit › Firme**, insieme alle altre.

Stati del documento

Il record dell'app mostra lo stato della sua firma più recente, come il preventivo: **In attesa di firma** mentre è inviata o in corso, **Firmato** quando hanno firmato tutti, oppure **Rifiutato**, **Scaduto**, **Annullato** o **Errore**. Nelle schermate, l'opportunità e il documento di trasporto sono in **Firmato** e il candidato in **In attesa di firma**.

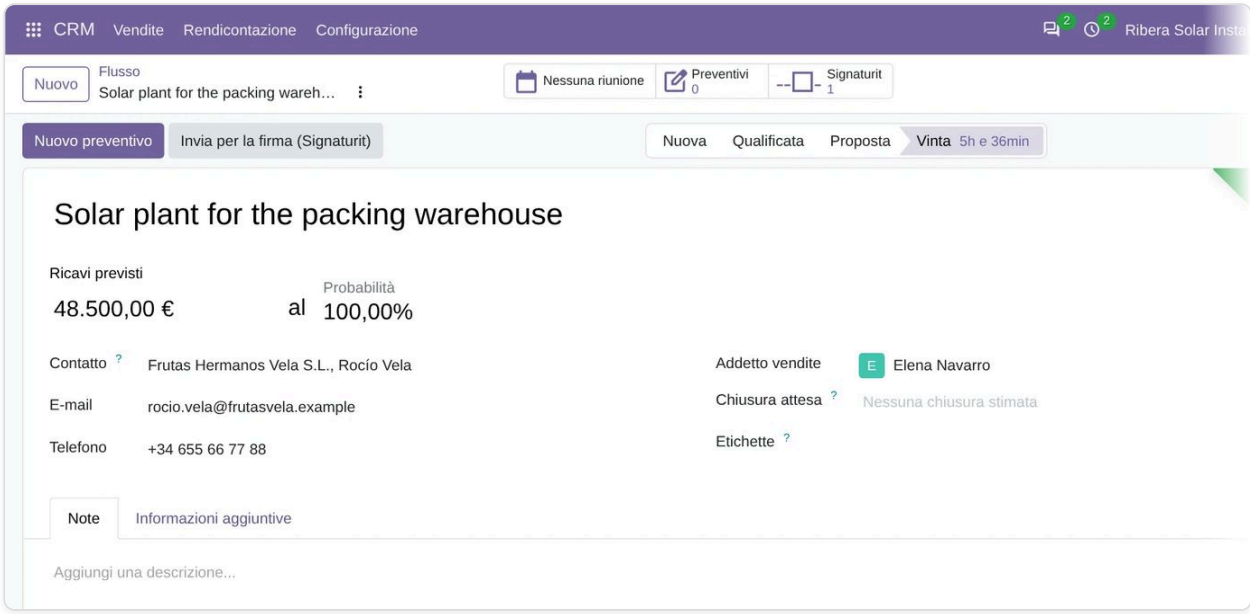
Esempio dall'inizio alla fine

1 **Invia la proposta**

Nell'opportunità Solar plant for the packing warehouse premi **Invia per la firma (Signaturit)** e si apre la stessa finestra di invio di sempre.

2 **Firmano tutti**

La firma SIG/2026/0007 si completa. L'opportunità mostra **Firmato**, passa automaticamente a vinta e la cronologia riporta «All recipients signed SIG/2026/0007 via Signaturit.»

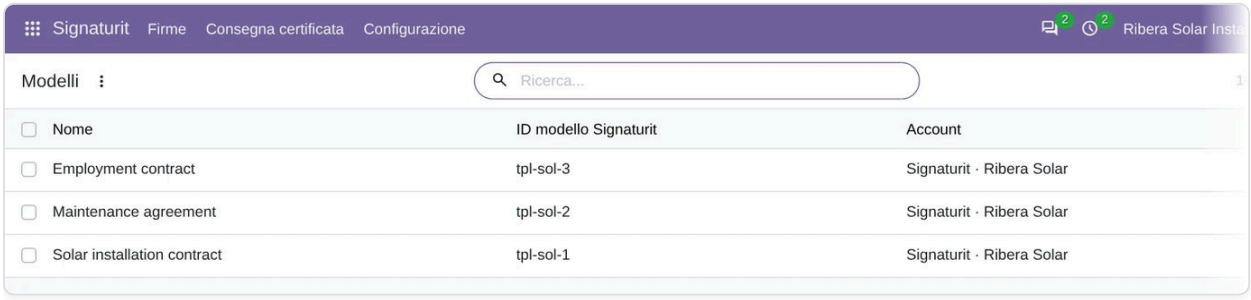


- **Schermata reale di Odoo 20.** L'opportunità vinta al firmarsi, con **Invia per la firma (Signaturit)** e lo stato **Firmato**.

3 **Controlla nell'elenco**

In **Signaturit › Firme** vedi la firma con lo stato **Completato**.

12 Modelli, branding ed etichette di Signaturit



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Modelli** con i tre modelli dell'account Ribera Solar.

Da dove arriva ogni dato

- I modelli e il branding arrivano da Signaturit con i pulsanti **Sincronizza modelli** e **Sincronizza branding** nel modulo dell'account.
- Le etichette le crei tu in Odoo.
- Le tre liste si trovano in **Signaturit › Configurazione › Modelli**, **Signaturit › Configurazione › Branding** e **Signaturit › Configurazione › Etichette**.

Cosa vedi in ogni record

Nome	Il nome del modello, del branding o dell'etichetta.
ID modello Signaturit	L'identificativo del modello in Signaturit.
ID branding Signaturit	L'identificativo del branding in Signaturit.
Account	L'account Signaturit a cui appartiene il modello o il branding.
Indice colore	Il colore dell'etichetta.

> Modelli e branding non si creano in Odoo: sono la copia di ciò che c'è nel tuo account Signaturit. Ogni sincronizzazione porta i nuovi, aggiorna quelli esistenti e archivia quelli che non esistono più in Signaturit.

Cosa salva Odoo di ogni modello e branding

Ogni modello e ogni branding viene salvato come copia locale di ciò che c'è nel tuo account Signaturit. La copia riporta il **Nome**, l'identificativo assegnato da Signaturit e l'**Account** a cui appartiene. Questi tre dati sono obbligatori.

Come si aggiorna la copia

La sincronizzazione dei modelli chiede a Signaturit l'elenco dei modelli dell'account: crea i nuovi, aggiorna quelli esistenti e archivia quelli che non esistono più in Signaturit. Signaturit fornisce solo l'elenco, senza ulteriori dettagli di ogni modello. I branding si sincronizzano allo stesso modo. Se la chiamata fallisce, compare «Errore Signaturit: …» con la spiegazione restituita da Signaturit.

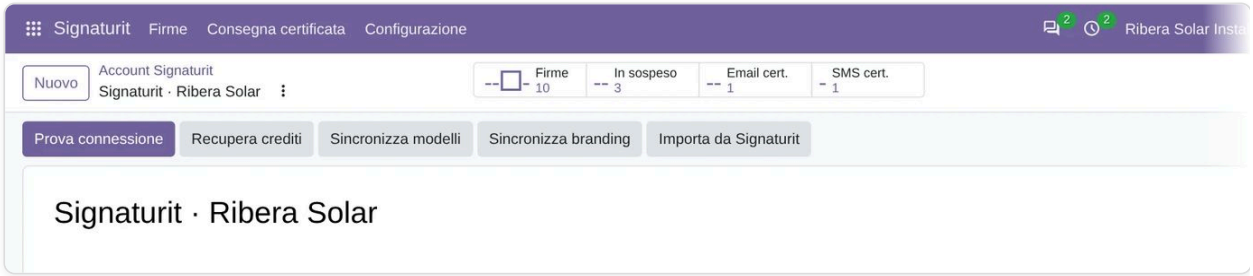
Le etichette

Le etichette sono testo libero, per filtrare e analizzare le tue richieste. Ogni etichetta ha un **Nome**, obbligatorio, e un **Indice colore**. Signaturit non ha un oggetto etichetta proprio. Quando invii una richiesta con etichette, ciascuna viaggia come un dato in più dell'invio, aggiunta al riferimento del contatto che il connettore manda sempre. Il riferimento non viene sostituito.

Esempio dall'inizio alla fine

1 Apri l'account

Entra in **Signaturit › Configurazione › Account** e apri l'account Ribera Solar. Lì ci sono i pulsanti di sincronizzazione.



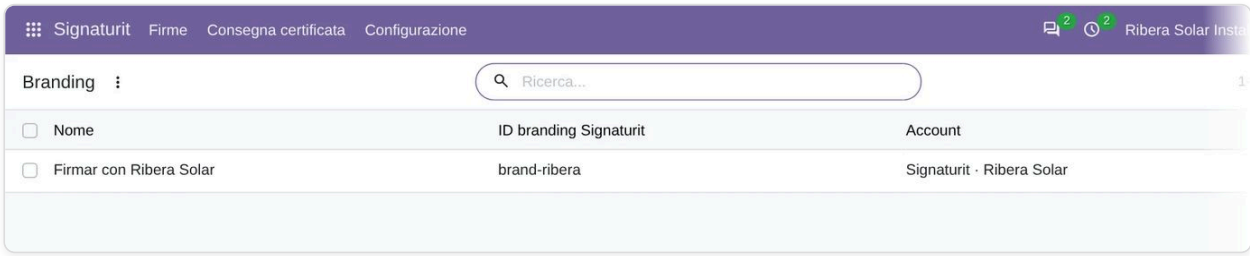
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo dell'account con **Sincronizza modelli** e **Sincronizza branding**.

2 Sincronizza

Premi **Sincronizza modelli** e **Sincronizza branding**. Odoo porta nella sua copia locale ciò che c'è in Signaturit.

3 Controlla le liste

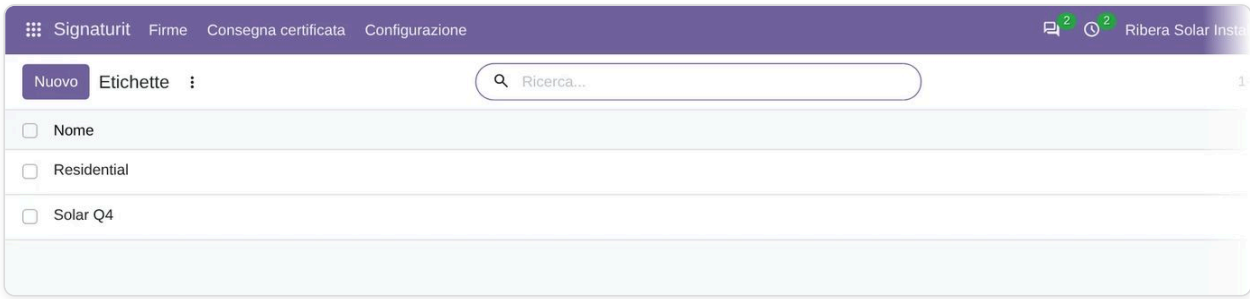
In **Signaturit › Configurazione › Modelli** compaiono Employment contract, Maintenance agreement e Solar installation contract, ciascuno con il suo identificativo e l'account Signaturit · Ribera Solar. In **Signaturit › Configurazione › Branding** compare Firmar con Ribera Solar.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Branding** con il branding dell'account Ribera Solar.

4 Crea le etichette

In **Signaturit › Configurazione › Etichette** hai Residential e Solar Q4. Le usi quando prepari una richiesta per poterla filtrare in seguito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Etichette** con Residential e Solar Q4.

5 **Scegli le etichette all'invio**

Nella finestra **Invia tramite Signaturit** scegli il **Modello Signaturit**, il **Branding** e le **Etichette** di quell'invio.

GUIDA DEL CONNETTORE · SIGNATURIT

13 Notifiche in entrata e aggiornamento degli stati

L'elenco **Eventi in entrata** salva un record per ogni notifica ricevuta. Serve a verificare cosa è arrivato da Signaturit e se Odoo l'ha elaborato.

Da dove arriva ogni dato

Le notifiche arrivano da sole da Signaturit, senza che tu debba premere nulla. Inoltre, tre attività pianificate riesaminano ogni ora ciò che è ancora in sospeso: **Signaturit: riconcilia firme in sospeso**, **Signaturit: riconcilia email certificate in sospeso** e **Signaturit: riconcilia SMS certificati in sospeso**. Sono tutte attive per impostazione predefinita. Ogni giorno, l'attività **Signaturit: pulizia eventi elaborati** elimina gli eventi elaborati più vecchi di 90 giorni.

Cosa salva ogni evento

Account	L'account Signaturit a cui appartiene la notifica.
UID evento	Identificativo della notifica. Odoo lo calcola dal contenuto per riconoscere una notifica ripetuta.
Tipo di evento	Il tipo di notifica inviato da Signaturit.
ID richiesta Signaturit	La richiesta a cui si riferisce la notifica.
ID documento Signaturit	Il documento a cui si riferisce la notifica.
Payload	Il contenuto completo della notifica, così come è arrivato.
Stato	**Ricevuto**, **Elaborato** o **Non riuscito**. Per impostazione predefinita, **Ricevuto**.
Messaggio di errore	Il motivo, se l'evento è fallito.

> Gli eventi non si creano né si modificano a mano: elenco e scheda servono solo per consultare. Una notifica non cambia nulla da sola: fa sì che Odoo richieda di nuovo a Signaturit lo stato della sua richiesta.

I tre stati di un evento

STATO	COSA SIGNIFICA
Ricevuto	La notifica è arrivata ed è salvata. È lo stato con cui nasce ogni evento.
Elaborato	La notifica è già stata applicata. Gli eventi in questo stato sono quelli che la pulizia giornaliera elimina quando sono vecchi.
Non riuscito	L'avviso non è stato possibile applicare. Il motivo viene registrato in **Messaggio di errore**.

Come evita i duplicati

Signaturit può inviare lo stesso avviso più di una volta. Per riconoscerlo, Odoo calcola il **UID evento** a partire dal contenuto dell'avviso. Se il contenuto è leggibile, l'impronta non cambia anche se variano gli spazi o l'ordine dei dati. Se non è leggibile, l'impronta viene calcolata sul contenuto così come è arrivato. Il campo è obbligatorio in ogni evento.

Cosa viene salvato e cosa si vede

Ogni evento salva l'**Account**, il **Tipo di evento**, l'**ID richiesta Signaturit** e l'**ID documento Signaturit**. Il contenuto completo dell'avviso è nel gruppo **Payload** del modulo. Tutti questi campi compaiono nel modulo.

Regole e condizioni

- Ogni evento appartiene a un **Account**, che è obbligatorio.
- Se cambi l'**Account** di un evento, Odoo verifica che il nuovo account appartenga alla stessa azienda dell'evento.
- Le tre attività di riconciliazione, una per le firme, una per le email certificate e una per gli SMS certificati, vengono eseguite ogni ora e sono attive. Coprono gli avvisi che non sono arrivati.
- La pulizia giornaliera elimina solo gli eventi **Elaborato** più vecchi di 90 giorni. Questo risponde alla protezione dei dati e al mantenimento di una lista leggera. Gli eventi **Ricevuto** e **Non riuscito** non rientrano in questa pulizia.

Un esempio dall'inizio alla fine

1. **Signaturit invia un avviso**
   Arriva al tuo Odoo e viene salvato come evento in stato **Ricevuto**, con il suo **UID evento** e l'**Account** della connessione.

2. **Odoo lo applica**
   Cerca la firma, l'email certificata o l'SMS certificato a cui si riferisce e richiede di nuovo a Signaturit il suo stato. L'evento passa a **Elaborato**.

3. **In caso di errore**
   L'evento passa a **Non riuscito** e il motivo resta in **Messaggio di errore**.

4. **Se l'avviso non arriva**
   Entro l'ora successiva, l'attività di riconciliazione corrispondente interroga Signaturit su ciò che è ancora in sospeso e lo aggiorna.

5 **Pulizia**

Dopo 90 giorni, l'attività giornaliera elimina l'evento se è in stato **Elaborato**.

GUIDA DEL CONNETTORE · SIGNATURIT

14 Una giornata qualunque

Ribera Solar, l'installatrice inventata delle schermate, trascorre una giornata normale con il connettore in funzione.

1 **Parte un preventivo**

Il preventivo S00002 viene inviato per la firma con **Invia tramite Signaturit** e mostra **In attesa di firma** finché il cliente non firma.

2 **Una firma viene completata**

SIG/2026/0001, quella del preventivo S00001, passa a **Completato**. Il PDF firmato e il documento probatorio sono già nella richiesta, e il preventivo ha la nota nella sua cronologia.

3 **Qualcuno rifiuta**

SIG/2026/0003 passa a **Rifiutato**. Chi ha creato la richiesta riceve un'attività da gestire, come nel caso in cui scada o fallisca.

4 **Un avviso via SMS**

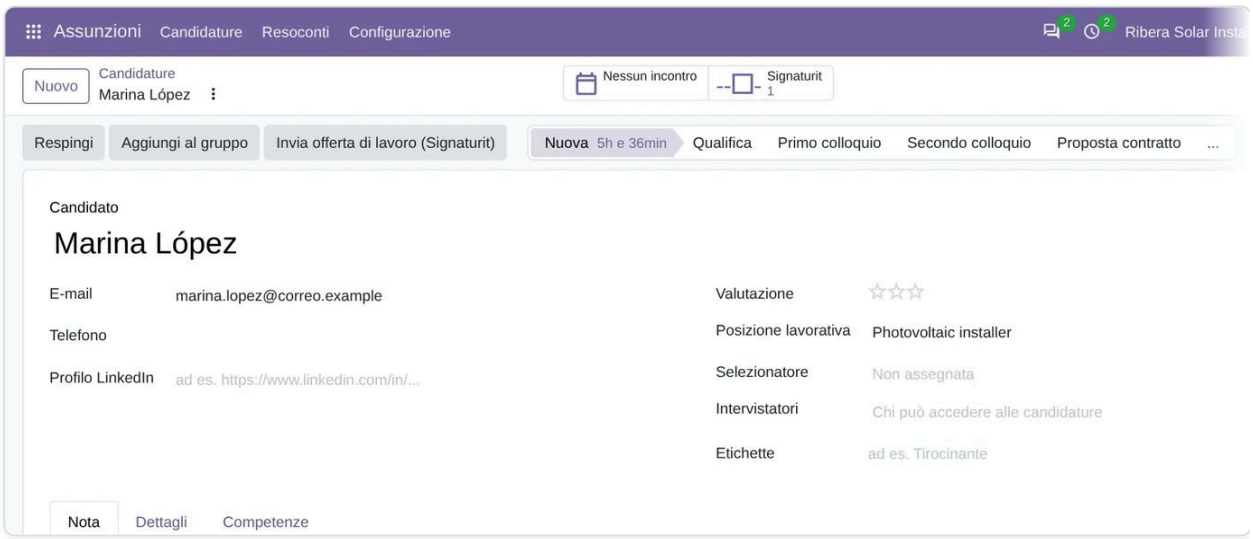
L'SMS certificato CSM/2026/0001 avvisa Marta Sánchez della visita tecnica di giovedì alle 10:00, e la sua riga indica **Consegnato**.

5 **Un promemoria di pagamento**

L'email certificata CEM/2026/0001 della fattura INV/2026/00002 arriva a Pedro Gil, di Talleres Guadaíra, e vengono certificate la consegna e la prima apertura.

6 **Una consegna e un'offerta**

Il documento di consegna WH/OUT/00001 è già **Firmato** dal cliente. L'offerta di lavoro di Marina López, inviata dal Reclutamento, è ancora in **In attesa di firma**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La candidata, con **Invia offerta di lavoro (Signaturit)** e lo stato **In attesa di firma**.

7 **Di notte**

La revisione di ogni ora chiede a Signaturit lo stato di tutto ciò che è ancora in sospeso, anche se si è perso qualche avviso.

GUIDA DEL CONNETTORE · SIGNATURIT

15 I dati che vanno e vengono

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Documento da firmare, firmatari con i loro dati di contatto e condizioni della firma	Da Odoo a Signaturit	Premendo **Invia** nella procedura guidata di invio, oppure automaticamente alla conferma di un ordine di vendita o alla pubblicazione di una fattura, se l'account predefinito ha **Invio automatico alla conferma**
Email certificata con i suoi destinatari	Da Odoo a Signaturit	Premendo **Invia** nell'email certificata, oppure con **Email certificata** da una fattura
SMS certificato con i suoi destinatari	Da Odoo a Signaturit	Premendo **Invia** nell'SMS certificato
Promemoria di firma	Da Odoo a Signaturit	Premendo **Invia promemoria** su una firma inviata o in corso
Annullamento o eliminazione di una richiesta	Da Odoo a Signaturit	Premendo **Annulla richiesta** o **Elimina su Signaturit**; anche le richieste aperte vengono annullate quando viene annullato il documento di origine
Stato di firme, email certificate e SMS certificati	Da Signaturit a Odoo	Quando Signaturit segnala una modifica; ogni ora con le attività di riconciliazione; premendo **Aggiorna stato**
Documento firmato e documento probatorio (audit trail)	Da Signaturit a Odoo	Al completamento della firma, o premendo **Riarchivia prove**
Modelli e branding	Da Signaturit a Odoo	Premendo **Sincronizza modelli** o **Sincronizza branding**
Crediti disponibili	Da Signaturit a Odoo	Premendo **Recupera crediti**
Firme, email e SMS creati fuori da Odoo	Da Signaturit a Odoo	Premendo **Importa da Signaturit**

Le chiamate a Signaturit non partono direttamente dal tuo Odoo: passano da FlexigoTech Cloud, che le inoltra al tuo account Signaturit. Il tuo token di accesso viene salvato cifrato sui server di FlexigoTech Cloud, e viene salvato solo dopo che accetti. Se una chiamata fallisce, il servizio te lo segnala. Queste chiamate richiedono la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: senza di essi, il connettore non comunica con Signaturit.

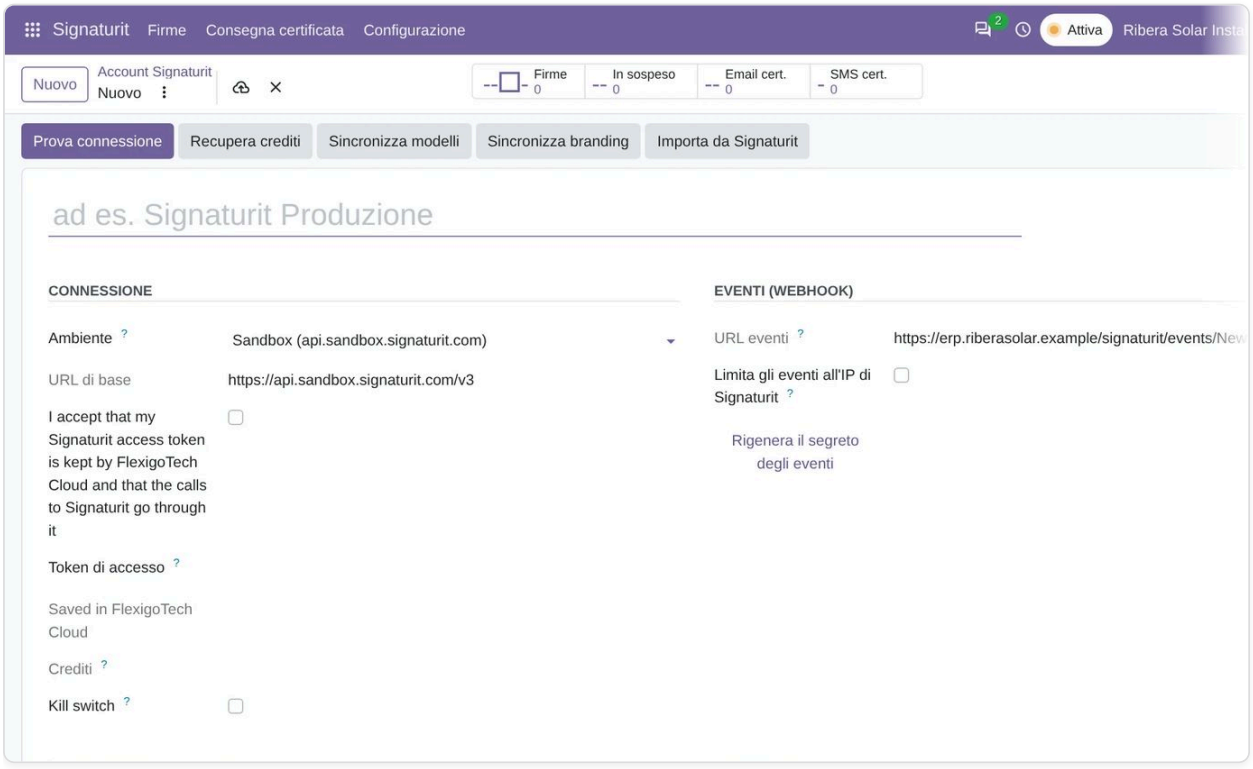
Gli avvisi di Signaturit percorrono la strada inversa: arrivano al tuo Odoo attraverso l'indirizzo degli eventi di ogni account. Questi avvisi servono solo come segnale per interrogare di nuovo lo stato su Signaturit, e puoi limitarli all'IP di Signaturit.

16 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Signaturit: riconcilia firme in sospeso	Ogni ora, attiva	Ripassa le firme che non sono ancora terminate e ne aggiorna lo stato. Signaturit non ripete gli avvisi che non arrivano, e questa attività copre quel vuoto.
Signaturit: riconcilia email certificate in sospeso	Ogni ora, attiva	Esegue la stessa revisione sulle email certificate in sospeso.
Signaturit: riconcilia SMS certificati in sospeso	Ogni ora, attiva	Esegue la stessa revisione sugli SMS certificati in sospeso.
Signaturit: pulizia eventi elaborati	Ogni giorno, attiva	Elimina gli eventi in entrata già elaborati più vecchi di 90 giorni.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata.

17 Le opzioni dell'account e come si presentano



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un nuovo account, con il gruppo **Connessione** e i pulsanti nella parte superiore.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Nome	Vuoto, è obbligatorio	Come riconosci l'account nelle liste.
Sequenza	10	Ordine dell'account rispetto agli altri.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Attivo	Attivato	Disattivato, l'account viene archiviato.
Azienda	L'azienda in cui ti trovi	Azienda di Odoo a cui appartiene l'account.
Ambiente	**Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)**	L'altra opzione è **Produzione (api.signaturit.com)**. La sandbox è gratuita, richiede una registrazione propria e un proprio token e non invia mai richieste giuridicamente vincolanti.
Limita gli eventi all'IP di Signaturit	Disattivata	Attivata, vengono accettati solo gli eventi provenienti dall'IP di Signaturit.
Tipo di firma predefinito	**Avanzata con biometria**	Le altre opzioni sono **Semplice (casella di controllo / PIN)** e **Smart (in base al dispositivo)**.
Consegna predefinita	**Email**	Le altre opzioni sono **SMS** e **Link (condivisione manuale)**.
Modalità di firma predefinita	**Sequenziale (un firmatario dopo l'altro)**	L'altra opzione è **Parallela (tutti contemporaneamente)**.
Scadenza dopo (giorni)	30	Giorni dopo i quali scade una richiesta non firmata, da 1 a 365. Con 0 si usa il valore del tuo account Signaturit.
Promemoria dopo (giorni)	0	Ricorda a chi non ha firmato dopo questi giorni. Con 0 non ci sono promemoria automatici.
Branding predefinito	Vuoto	Il branding applicato per impostazione predefinita alle richieste di questo account.
Invio automatico alla conferma	Disattivata	Attivata, alla conferma di un ordine di vendita o alla pubblicazione di una fattura cliente viene inviata una richiesta di firma con questi valori predefiniti e il contatto del documento. Vale solo per l'account predefinito dell'azienda.
Kill switch	Disattivato	Attivato, blocca tutte le chiamate di questo account a Signaturit.

I valori predefiniti di firma si applicano ogni volta che invii qualcosa con questo account. Se il tipo di firma, la consegna o la scadenza non vanno bene per un invio specifico, non cambi l'account: li modifichi nell'invio stesso.

Cosa si fa manualmente

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Parte superiore dell'account	**Prova connessione**, **Recupera crediti**, **Sincronizza modelli**, **Sincronizza branding**, **Importa da Signaturit**
Connessione	**Trasferisci il token su FlexigoTech Cloud**
Eventi (webhook)	**Rigenera il segreto degli eventi**

Prova connessione esegue una richiesta che non modifica nulla e conta le firme. **Importa da Signaturit** porta in Odoo le firme, le email e gli SMS certificati che esistono in Signaturit ma non sono stati creati da Odoo. I pulsanti

di crediti, modelli, branding, importazione e rigenerazione del segreto sono riservati al gruppo dei gestori di Signaturit.

Connessione

URL di base	L'indirizzo dell'API di Signaturit, in base all'**Ambiente**. In un account nuovo compare quello della sandbox.
Token di accesso	Il token che ottieni dal tuo pannello di Signaturit. I token di sandbox e di produzione sono diversi. Solo gli amministratori lo vedono.
Casella di consenso	Prima di salvare il token, un amministratore accetta che lo conservi FlexigoTech Cloud e che le chiamate a Signaturit passino da lì. Senza questa casella non si invia nulla.
Salvato in FlexigoTech Cloud	Data e ora in cui è stato salvato il token. È di sola lettura.
Crediti	Ciò che **Recupera crediti** ha rilevato l'ultima volta: crediti di firma e di consegna certificata.
Kill switch	Blocca le chiamate dell'account finché è attivato.

Se cambi l'**Ambiente** di un account che ha già un token salvato, quel token resta con l'ambiente precedente. Inserisci di nuovo il token del nuovo ambiente.

Se una versione precedente del connettore ha lasciato il token salvato nel tuo database, l'account non chiama Signaturit finché un amministratore non lo apre, accetta il consenso e preme **Trasferisci il token su FlexigoTech Cloud**. Quel pulsante compare solo finché c'è un token da trasferire, e dopo il token scompare dal tuo Odoo.

Eventi (webhook)

URL eventi	L'indirizzo a cui Signaturit segnala le modifiche. Il connettore lo invia con ogni richiesta: non serve inserirlo a mano in Signaturit. Contiene un segreto, quindi lo vedono solo i gestori.
Limita gli eventi all'IP di Signaturit	Disattivata alla creazione dell'account. Attivata, vengono accettati solo gli avvisi provenienti dall'IP di Signaturit.
Rigenera il segreto degli eventi	Cambia il segreto dell'indirizzo. Le richieste inviate da quel momento in poi usano l'indirizzo nuovo.

Eliminare o archiviare

Eliminando un account, il connettore tenta di cancellare anche il token salvato in FlexigoTech Cloud. Se non ci riesce, resta lì finché un amministratore non preme **Disconnetti** nelle impostazioni di FlexigoTech Cloud o disinstalla il modulo.

18 Sicurezza e dati personali

- Il token di accesso Signaturit di ogni account non viene salvato nel tuo Odoo. Viene inviato a FlexigoTech Cloud, che lo conserva cifrato, e le chiamate a Signaturit passano da FlexigoTech Cloud.
- Prima di salvare il token, un amministratore deve accettare, nell'account stesso, che lo conservi FlexigoTech Cloud e che le chiamate passino da lui. Senza accettazione, Odoo risponde «Prima di salvare il token di accesso, un amministratore deve accettare che sia conservato da FlexigoTech Cloud e che le chiamate a Signaturit passino attraverso di esso ('...'). Non è stato inviato nulla.» e non invia nulla.
- Se l'amministratore ritira il consenso, le chiamate a Signaturit vengono sospese. Odoo avvisa con «L'account Signaturit '%s' non ha un token di accesso salvato in FlexigoTech Cloud, oppure un amministratore ha ritirato il consenso. Un amministratore lo inserisce nell'account. Non è stato inviato nulla.»
- Se una versione precedente del connettore ha lasciato il token nel tuo database, le chiamate si fermano finché un amministratore non apre l'account, accetta e preme **Trasferisci il token su FlexigoTech Cloud**. Quel pulsante compare solo finché resta un token da trasferire. Quando lo trasferisce, il token scompare dal tuo Odoo.
- FlexigoTech Cloud riceve ciò che serve per fare le tue chiamate a Signaturit: i documenti che invii a firma, i firmatari e i loro dati di contatto, gli stati di firma, i documenti firmati con le relative prove, e le email e gli SMS certificati con i loro destinatari.
- I tuoi clienti, ordini, fatture e prodotti restano nel tuo Odoo. La schermata di FlexigoTech Cloud lo indica nella sezione **Resta nel tuo Odoo**.
- Ci sono due gruppi di utenti: **Utente** e **Manager**. I pulsanti per inviare documenti a Signaturit, come **Invia tramite Signaturit**, appartengono al gruppo **Utente**. I pulsanti dell'account (**Recupera crediti**, **Sincronizza modelli**, **Sincronizza branding**, **Importa da Signaturit** e **Rigenera il segreto degli eventi**) appartengono al gruppo dei gestori di Signaturit. Trasferire il token lo fa un amministratore del sistema Odoo.
- Ogni richiesta, ogni email certificata e ogni SMS certificato appartiene a un account, e quindi a un'azienda. Chi ha abilitata solo l'azienda del documento di origine non vede le richieste di un account di un'altra azienda.
- Chi collega una richiesta a un documento deve poterlo leggere e, se al momento della firma il connettore scrive una nota sul documento, deve poter scrivere nel suo chatter. Altrimenti Odoo non permette di creare la richiesta.
- Gli avvisi di Signaturit arrivano a un indirizzo proprio di ogni account, con un segreto nell'indirizzo. **Rigenera il segreto degli eventi** cambia quel segreto. L'opzione di limitare gli eventi all'IP di Signaturit circoscrive gli avvisi all'IP 34.241.96.22.
- Ogni giorno viene eseguita l'attività pianificata **Signaturit: pulizia eventi elaborati**, che cancella gli avvisi già elaborati.

Cronologia e audit

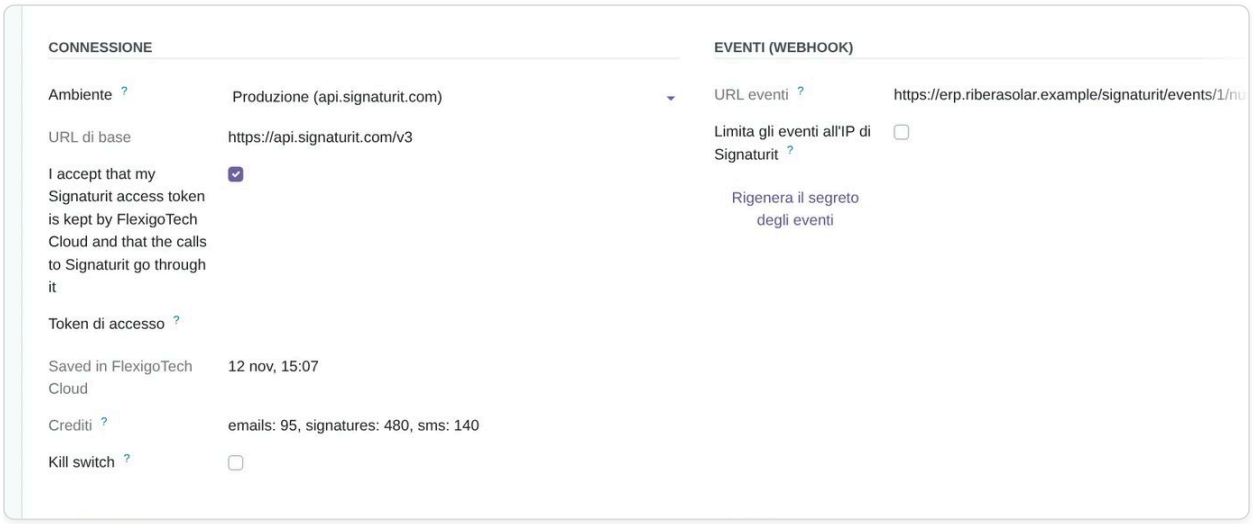
Quando una firma viene completata, il connettore scarica il PDF firmato e il documento di prova e li salva nella richiesta, nel tuo Odoo. **Riarchivia prove** li richiede di nuovo e, negli invii con consegna certificata, **Scarica le piste di controllo (audit trail)** porta i propri. Una richiesta di firma già inviata non consente di eliminare i campi personalizzati dei suoi firmatari, a protezione delle prove: Odoo risponde «I campi personalizzati di una richiesta di firma inviata non possono essere eliminati (protezione delle prove). Chiedere a un manager Signaturit se è davvero necessario.»

19 Più account e più aziende

Ogni connessione con Signaturit è un account, e si crea in **Signaturit › Configurazione › Account**. Ogni account ha la sua azienda e le proprie opzioni: ambiente, token di accesso, modelli, branding, crediti e indirizzo degli eventi. Le impostazioni generali del connettore aggiungono un **Account predefinito**, quello usato quando un documento non ne specifica nessuno.

Il numero di account dipende dal piano di FlexigoTech Cloud: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro.

L'account che invia non sempre è quello dell'azienda del documento di origine, perché chi invia può scegliere un altro account nella procedura guidata. Se l'account scelto appartiene a un'azienda diversa da quella del documento, Odoo rifiuta l'invio prima di crearlo, per non lasciare una richiesta che non vedrebbero quelli che hanno abilitata solo l'azienda del documento. Lo stesso vale per le email certificate e per gli SMS certificati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda di un account Signaturit, con la connessione, i crediti e l'indirizzo degli eventi.

20 Se qualcosa non funziona

Gli invii non partono e non ci sono prova o abbonamento	Le chiamate a Signaturit passano da FlexigoTech Cloud. Senza prova o abbonamento, il connettore non comunica con Signaturit e non invia nulla. Un amministratore lo attiva in **Impostazioni** > **FlexigoTech Cloud**.
«L'account Signaturit '%s' non ha un token di accesso salvato in FlexigoTech Cloud, oppure un amministratore ha ritirato il consenso. Un amministratore lo inserisce nell'account. Non è stato inviato nulla.»	Apri l'account in **Signaturit › Configurazione › Account**, accetta il consenso e salva il **Token di accesso**. Se il consenso è stato ritirato, le chiamate restano in pausa finché non viene accettato di nuovo.
«Solo un amministratore può gestire il token di accesso Signaturit conservato da FlexigoTech Cloud.»	Il token e il suo consenso li gestisce un amministratore. Chiedigli di farlo.

La connessione fallisce al test	Premi **Prova connessione** nell'account. Il messaggio inizia con «La connessione non è riuscita:» e prosegue con la risposta di Signaturit. Controlla il token e che l'ambiente dell'account sia quello corretto.
Signaturit rifiuta un invio	Compare «Errore di Signaturit:» seguito dalla spiegazione restituita dalla piattaforma. Correggi quanto indicato e invia di nuovo.
Una firma non si aggiorna	Un'attività pianificata controlla ogni ora le firme, le email certificate e gli SMS certificati ancora in attesa. Per forzarlo, premi **Aggiorna stato** nel record.

Se FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata, il connettore la tratta come una pausa: non riprova e non contrassegna il record come fallito. Quando la prova o l'abbonamento tornano attivi, puoi ripetere l'invio o premere **Aggiorna stato**.

Altri avvisi che puoi vedere

«Aggiunga almeno un destinatario.»	Aggiungi almeno una riga nell'elenco dei destinatari prima di inviare.
«Alleghi almeno un file o selezioni un modello.»	Carica un file o scegli un **Modello Signaturit** nella finestra di invio.
«Gli allegati superano il limite di 15 MB per richiesta di Signaturit (%.1f MB).»	Riduci la dimensione dei file o suddividi l'invio in più richieste.
«Il destinatario %s non ha un indirizzo email.»	Completa l'email del contatto. Con la consegna via SMS viene invece richiesto il numero di telefono con prefisso internazionale.
«Il testo dell'SMS certificato non può superare ... caratteri (attualmente ...).»	Accorcia il testo del messaggio fino al limite indicato dall'avviso.
«La scadenza deve essere compresa tra 1 e 365 giorni.»	Correggi il valore di **Scadenza dopo (giorni)**.
«Solo le richieste in sospeso possono essere annullate (%s).»	L'annullamento vale solo per le richieste inviate o in corso.
Le richieste in corso non si possono eliminare: annulla prima %s.	Premi **Annulla richiesta** e poi elimina la richiesta.
«%s ha già una richiesta Signaturit in sospeso o completata. Chiuda questa finestra e aggiorni la pagina.»	Chiudi la finestra e ricarica la pagina: esiste già una richiesta per questo documento.

21 Altri modi per farlo

MODALITÀ	COSA COMPORTA
Manualmente dal pannello di Signaturit	Carichi il documento nel pannello di Signaturit e, quando finisce, riporti il risultato in Odoo per conto tuo. Odoo non sa come procede ogni firma.
Solo Odoo	Nel codice di Odoo 20, Community ed Enterprise, non c'è alcun modulo con «signaturit» nel nome né alcun manifesto che lo menzioni. Odoo da solo non comunica con Signaturit.
La firma elettronica di Odoo Enterprise	Odoo Enterprise include una propria app di **Firma elettronica** per richiedere e apporre firme dentro Odoo. È un altro strumento, senza il tuo account Signaturit: non invia le email né gli SMS con certificato di consegna di Signaturit.
Questo connettore	Collega Odoo al tuo account Signaturit. Firme, email certificate e SMS certificati si inviano da preventivi, fatture, ordini di acquisto, documenti di trasporto, attività, candidature e opportunità, e il loro stato è visibile in Odoo. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, da 49 € al mese più IVA, con 14 giorni di prova.

Se usi già Signaturit e hai firme, email o SMS certificati creati dal suo pannello o con un'altra integrazione, il pulsante **Importa da Signaturit** dell'account li porta in Odoo. Questa importazione recupera ciò che esiste in Signaturit ma non è stato creato da Odoo, così l'elenco di Odoo mostra tutto insieme. Lo vede e lo usa chi ha i permessi di gestione del connettore.

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta · Prezzi IVA esclusa

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 account; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Le chiamate a Signaturit passano da FlexigoTech Cloud e, senza prova o abbonamento, il connettore non comunica con Signaturit.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni senza carta di credito. Se alla fine non ti abboni, il servizio si interrompe e non viene addebitato nulla.

Quanto costa?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. A parte va l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: Standard 49 € al mese o 490 € all'anno, e Pro 98 € al mese o 980 € all'anno, IVA esclusa.

Funziona con Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti. Funziona su Odoo.sh o su server proprio.

Serve Odoo Enterprise?

No. Usa Vendite, Fatturazione e Acquisti di Odoo Community, oltre a FlexigoTech Cloud. Solo i ticket dell'Help desk richiedono Enterprise, perché quell'app è di Enterprise.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Con Odoo 17, 18, 19 e 20. Esiste un ramo pubblicato per ciascuna.

Serve un mio account Signaturit?

Sì, con accesso all'API. Il connettore non include un account né crediti Signaturit.

Quanti account Signaturit posso collegare?

Fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro.

Si può usare il sandbox di Signaturit?

Sì. Nell'account scegli l'ambiente **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** oppure **Produzione (api.signaturit.com)**. Ciascuno richiede un proprio token.

Dove viene conservato il mio token di accesso a Signaturit?

Non viene conservato nel tuo Odoo. Viene inviato a FlexigoTech Cloud, che lo salva cifrato, e solo dopo che un amministratore lo ha accettato.

Chi può inserire il token?

Solo un amministratore. Se un altro utente ci prova, Odoo mostra un avviso e non cambia nulla.

Cosa succede se avevo già firme fatte in Signaturit prima di installarlo?

Il pulsante **Importa da Signaturit** dell'account porta in Odoo le firme, le email e gli SMS certificati che esistono in Signaturit e non sono stati creati da Odoo.

Chi può usare il pulsante di importazione?

Chi ha i permessi di gestione del connettore. I pulsanti di crediti, modelli, branding, importazione e rigenerazione del segreto sono riservati al gruppo dei gestori di Signaturit.

Quali documenti posso inviare per la firma?

Preventivi, fatture e ordini di acquisto con il pulsante **Invia tramite Signaturit**, e qualsiasi PDF allegato dal suo menu azioni. Con le app installate, anche opportunità CRM, documenti di trasporto, candidature, progetti e attività, e in Enterprise i ticket dell'Help desk. Il contratto dalla sezione Dipendenti continua a dare errore in Odoo 20.

Quali canali di invio ci sono?

Firma elettronica, **Email certificata** e **SMS certificati**, tutti dalla stessa finestra di invio.

Quali tipi di firma supporta?

Semplice (casella di controllo / PIN), **Avanzata con biometria** e **Smart (in base al dispositivo)**. Smart potrebbe non essere attivo nel tuo account Signaturit.

I destinatari firmano dentro Odoo?

No. Firmano nella pagina di Signaturit.

Lo stato della firma torna in Odoo?

Sì. Lo stato torna nella richiesta e il PDF firmato e le prove restano in Odoo.

Ogni quanto si aggiorna lo stato di ciò che è in attesa?

Ogni ora, con tre attività pianificate attive già dall'installazione: una per le firme, una per le email certificate e una per gli SMS certificati. Puoi anche premere subito **Aggiorna stato**.

Cosa succede se una notifica di Signaturit non arriva?

Signaturit non riprova le notifiche che non arrivano. Le attività orarie ripassano ciò che è ancora in attesa e coprono questa lacuna.

Ogni quanto vengono scaricati modelli e branding?

Solo quando premi **Sincronizza modelli** o **Sincronizza branding** nell'account. Non c'è un'attività pianificata per questo.

Cosa succede agli eventi già elaborati?

Un'attività giornaliera, **Signaturit: pulizia eventi elaborati**, elimina gli eventi **Elaborato** più vecchi. Quelli **Ricevuto** e **Non riuscito** non rientrano in questa pulizia.

Si può inviare senza premere nulla?

Sì, se attivi **Invio automatico alla conferma** nell'account predefinito (è disattivato di default). Allora, alla conferma di un ordine di vendita o alla pubblicazione di una fattura cliente, parte per la firma. Se fallisce, non blocca la conferma né la pubblicazione e lo annota nel registro.

Posso inviare due volte lo stesso documento?

No, finché ha una richiesta in attesa o completata: l'assistente lo respinge.

C'è un limite di dimensione per i file?

Sì. I file di una richiesta di firma non possono superare complessivamente i 15 MB.

Come vedo le prove che un documento è stato firmato o consegnato?

Per le firme, con **Riarchivia prove**. Per le email e gli SMS certificati, con **Scarica le piste di controllo (audit trail)**.

Posso usare più aziende in Odoo?

Sì. Ogni account appartiene a una società. Se scegli un account di un'azienda diversa da quella del documento, Odoo rifiuta l'invio.

C'è un account predefinito?

Sì, l'**Account predefinito** in **Impostazioni**, che viene usato quando un documento non ne specifica uno. Chi invia può scegliere un altro account nella finestra di invio.

Che supporto è incluso?

Il supporto dipende dal piano: prima risposta entro 1 giorno lavorativo con Standard e entro 4 ore lavorative con Pro, che include una videochiamata se serve.

È stato testato con un account Signaturit reale?

A luglio 2026 è stata completata una firma biometrica end-to-end contro il sandbox reale di Signaturit. Da quando le chiamate passano da FlexigoTech Cloud, i test usano un simulatore basato sulla documentazione della loro API: più di 260 test verdi a ogni versione.

Include la messa in funzione o l'importazione dei dati?

Non include questi servizi: la configurazione del modulo, l'importazione per tuo conto di dati storici, la migrazione della tua installazione (i tuoi dati e le tue personalizzazioni) a un'altra versione di Odoo o gli sviluppi su misura. Le firme che hai già in Signaturit le porta invece il pulsante **Importa da Signaturit**.

GUIDA DEL CONNETTORE · SIGNATURIT

24 Glossario

Signaturit	Piattaforma di firma elettronica e consegna certificata a cui si collega il connettore.
Account	Ogni connessione di Odoo con un account Signaturit, con il proprio ambiente, token, modelli e branding. Si crea in **Signaturit › Configurazione › Account**.
Account predefinito	L'account usato quando un documento non ne specifica uno. Si sceglie in **Impostazioni**.
FlexigoTech Cloud	Servizio online richiesto dal connettore. Inoltra a Signaturit le chiamate del tuo Odoo e conserva cifrato il tuo token di accesso.
Prova gratuita	I 14 giorni senza carta di credito di FlexigoTech Cloud. Senza prova o abbonamento, il connettore non comunica con Signaturit.
Piano Standard e piano Pro	I due piani di FlexigoTech Cloud per il connettore. Cambiano il numero di account (fino a 3 o fino a 10) e il tempo di risposta del supporto.

Token di accesso	La chiave che ricavi dal pannello di Signaturit perché Odoo lavori con il tuo account. I token di sandbox e di produzione sono diversi.
Ambiente	Sandbox o produzione. Il sandbox è quello di prova e non invia mai richieste giuridicamente vincolanti.
Sandbox	Ambiente di prova di Signaturit, con il proprio registro e il proprio token.
Richiesta di firma	Ogni invio di un documento a uno o più firmatari. Si segue nell'elenco **Firme** con il suo stato.
Firmatario	Persona che firma il documento. Gli altri tipi di destinatario sono il **Validatore** e il **Firmatario con certificato qualificato**.
Tipo di firma	Livello della firma: **Semplice (casella di controllo / PIN)**, **Avanzata con biometria** o **Smart (in base al dispositivo)**.
Email certificata	Invio via email per cui Signaturit certifica la consegna e, secondo il livello di certificazione, anche l'apertura.
SMS certificato	Messaggio di testo di cui Signaturit certifica la consegna. Usa il telefono di ogni destinatario.
Audit trail	Documento probatorio con il registro di audit di una firma o di un invio certificato.
Modello	Modello di documento presente nel tuo account Signaturit che il connettore porta in Odoo con **Sincronizza modelli**.
Branding	Immagine di marca di Signaturit che il connettore importa con **Sincronizza branding** per usarla all'invio.
Etichetta	Testo libero che crei in Odoo per filtrare e analizzare le tue richieste.
Webhook (evento)	Avviso che Signaturit invia al tuo Odoo quando cambia qualcosa. Ogni account ha il suo **URL eventi**.
Evento in entrata	Registro di ogni avviso ricevuto, con il suo stato: **Ricevuto**, **Elaborato** o **Non riuscito**. Si consulta in **Eventi in entrata**.
Crediti	Il saldo di firme, email e SMS del tuo account Signaturit. Si consulta con **Recupera crediti**.

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o su server proprio. Su Odoo Online non funziona.
- [ ] Sono installate le app Vendite, Fatturazione e Acquisti.
- [ ] Hai un account Signaturit con accesso alle API e il tuo token di accesso.
- [ ] Hai installato il modulo e FlexigoTech Cloud.
- [ ] Hai avviato i 14 giorni di prova di FlexigoTech Cloud, oppure hai l'abbonamento attivo.
- [ ] Hai creato l'account in **Signaturit › Configurazione › Account**, con l'ambiente giusto.
- [ ] Un amministratore ha accettato il consenso e ha salvato il **Token di accesso**.
- [ ] Hai premuto **Prova connessione** e la richiesta riceve risposta.
- [ ] Hai verificato le opzioni dell'account e l'**Account predefinito** in **Impostazioni**.
- [ ] Hai premuto **Sincronizza modelli** e **Sincronizza branding**, se li userai.
- [ ] Hai inviato in firma un primo documento e il suo stato compare nella lista **Firme**.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-signaturit-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Signaturit è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).