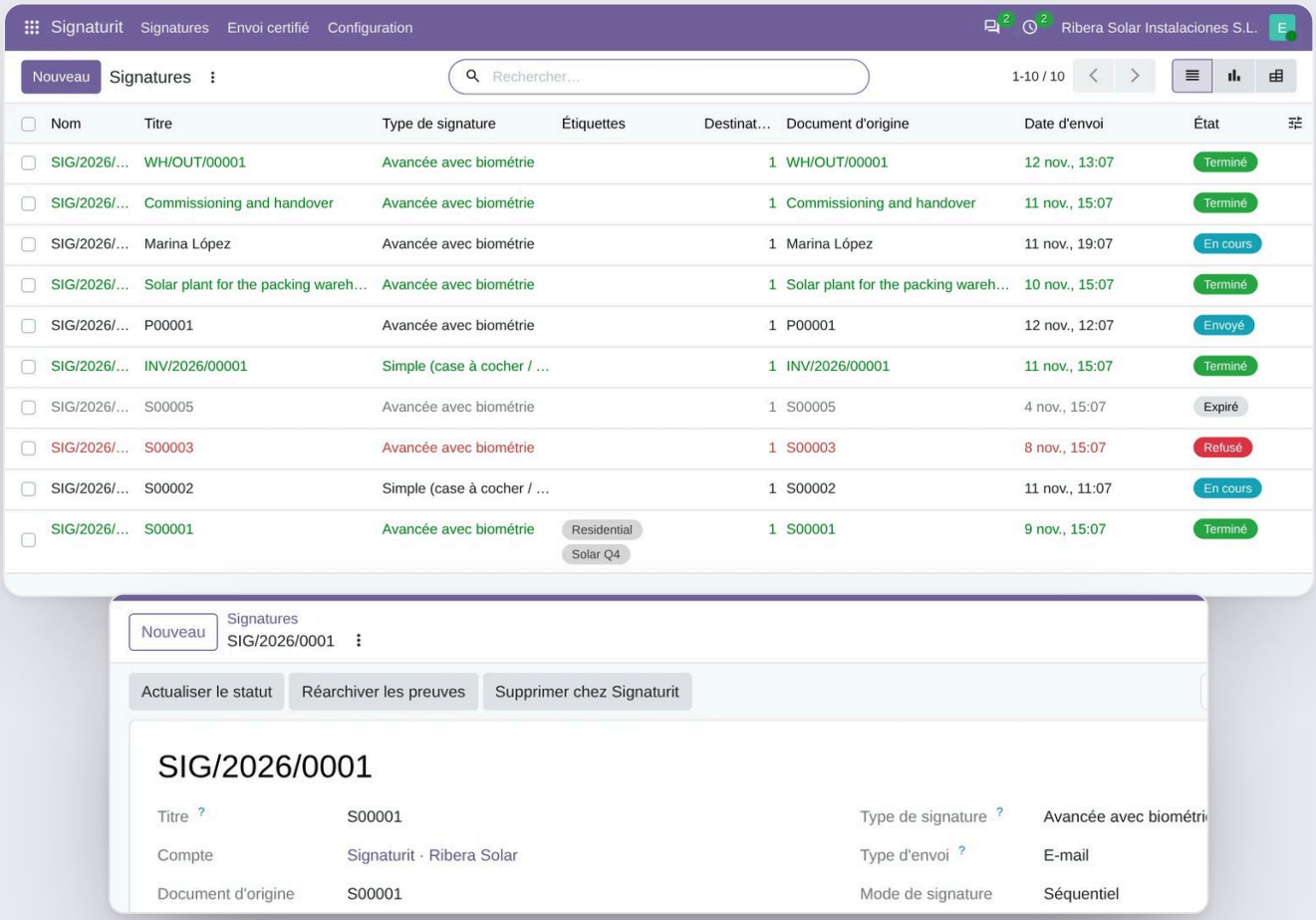
Signaturit Group A Namirial Company ⇄ odoo | FlexigoTech

GUIDE DU CONNECTEUR · SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Connecteur Signaturit pour Odoo

Signez avec Signaturit depuis Odoo : devis, factures et tout PDF partent en signature et reviennent signés, avec leur preuve documentaire.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Liste des signatures et détail d'une demande terminée, avec son statut et ses données.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui s'adresse le connecteur et ce qu'il résout	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	7
6	Connecter votre compte pas à pas	9
7	Envoyer un document à signer ou en envoi certifié depuis Odoo	11
8	Les demandes de signature et leur suivi	14
9	Le PDF signé et les preuves de chaque signature	18
10	E-mails et SMS certifiés	20
11	Signaturit dans les applications Odoo que vous utilisez déjà	23
12	Modèles, brandings et étiquettes Signaturit	26
13	Événements entrants et mise à jour des états	28
14	Une journée ordinaire	30
15	Les données qui partent et reviennent	31
16	Ce qui se passe automatiquement	32
17	Les options du compte et leurs valeurs à la création	33
18	Sécurité et données personnelles	36
19	Plusieurs comptes et plusieurs sociétés	37
20	En cas de problème	37
21	Autres méthodes	39
22	Formules et tarifs	39
23	Questions fréquentes	40
24	Glossaire	42
25	Liste de vérification et contact	44

Ce guide décrit la version 20.0.2.0.0 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 43c750e6d). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

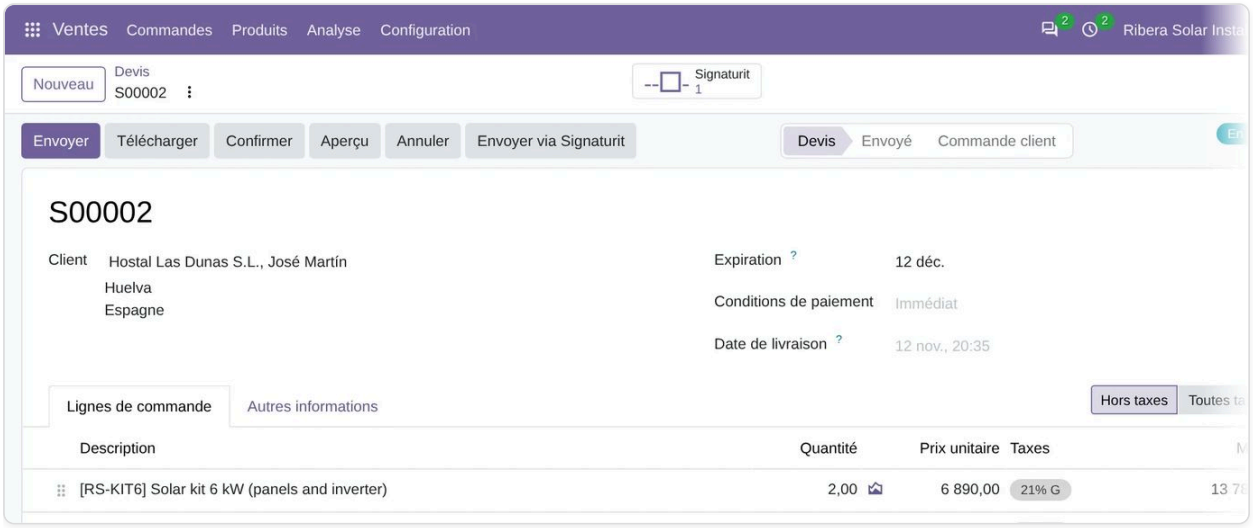
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Signaturit. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui s'adresse le connecteur et ce qu'il résout

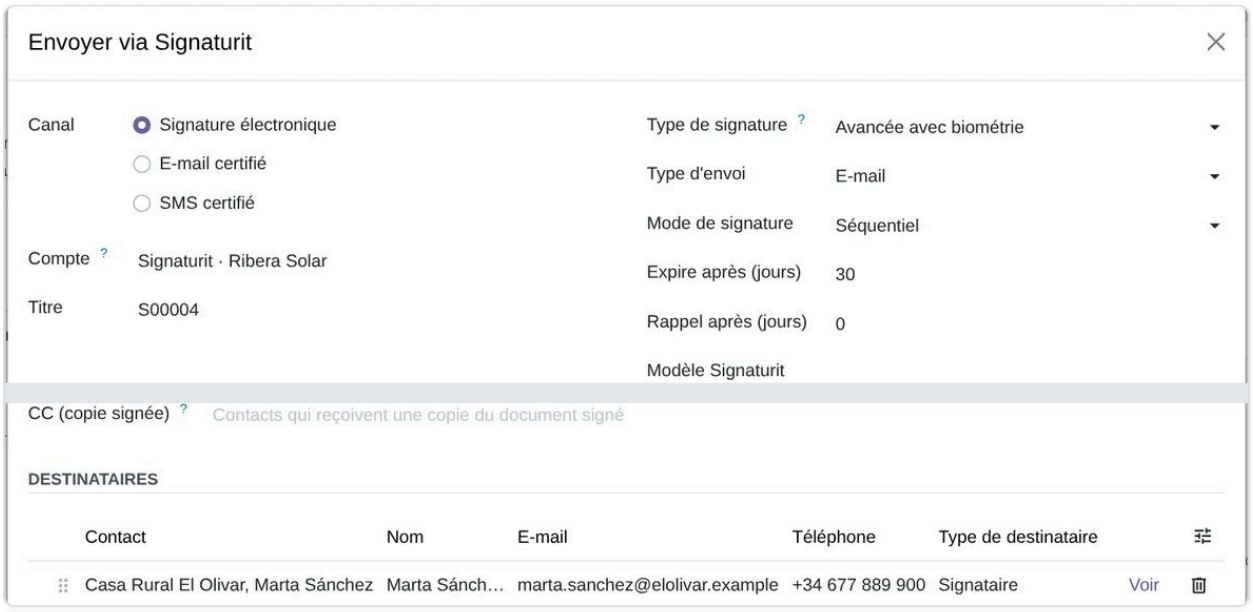
Le connecteur nécessite FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Signaturit.

> Vous avez besoin de votre propre compte Signaturit avec accès à l'API. Le connecteur ne fournit ni compte ni crédits Signaturit.

Sans le connecteur, le document est préparé dans Odoo, téléversé sur la plateforme Signaturit, chaque signature y est suivie et le PDF signé est téléchargé pour être à nouveau joint. Le connecteur évite ce double travail : vous envoyez le document depuis sa fiche dans Odoo, le statut de la signature revient dans la demande, et le PDF signé et les preuves restent dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un devis avec le bouton **Envoyer via Signaturit** et le statut **En attente de signature**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre **Envoyer via Signaturit**, avec le canal, le compte et les destinataires.

Ce qui change au quotidien

- Vous envoyez à signer depuis les devis, les factures et les commandes d'achat, et vous envoyez un e-mail certifié depuis le contact, sans quitter Odoo.

- Vous choisissez le type de signature et vous pouvez demander à chaque signataire une vérification d'identité, par exemple avec un code SMS.
- Vous suivez chaque demande dans la liste **Signatures** avec son statut et sa date d'envoi.
- Avec la même fenêtre, vous envoyez des e-mails et des SMS certifiés.
- Les modèles et les brandings de Signaturit sont importés dans Odoo pour être utilisés lors de l'envoi.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne fournit ni compte Signaturit ni ses crédits.
- Les signataires signent sur la page de Signaturit, et non dans Odoo.
- Dans Odoo 20, l'envoi à signature du contrat depuis Employés échoue encore.
- Il ne fonctionne pas sur Odoo Online, seulement sur Odoo.sh ou sur un serveur propre.
- Il n'inclut pas ces services : la configuration du module par nos soins, l'importation à votre place de données historiques, la migration de votre installation (vos données et vos personnalisations) vers une autre version d'Odoo ni les développements sur mesure.

GUIDE DU CONNECTEUR · SIGNATURIT

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

4
tâches planifiées, actives à l'installation

3 et 10
comptes Signaturit avec les formules Standard et Pro

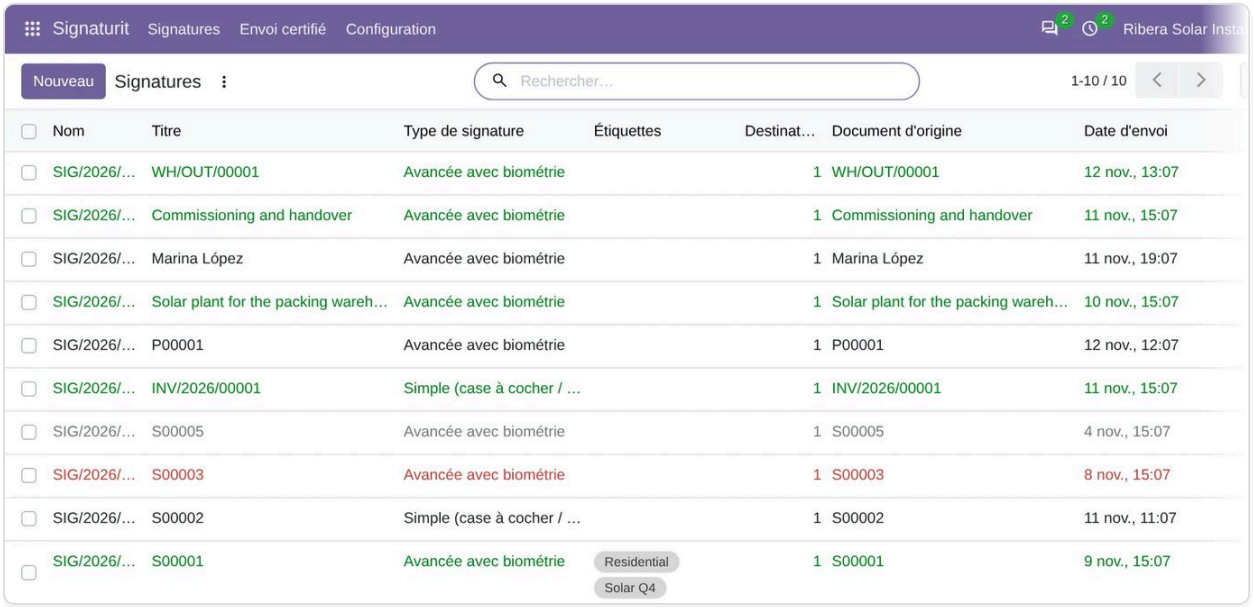
14
jours d'essai sans carte bancaire

8378
lignes de code

+260
tests au vert pour chaque version

Le module fonctionne sur Odoo 17, 18, 19 et 20, sur Odoo.sh ou sur un serveur propre. Il ne fonctionne pas sur Odoo Online. Il dépend de Ventes, Facturation et Achats, ainsi que de FlexigoTech Cloud. Le test de bout en bout contre le sandbox réel de Signaturit, avec une signature biométrique complète, date de juillet 2026. Depuis que les appels passent par FlexigoTech Cloud, les tests utilisent un simulateur construit à partir de la documentation de leur API.

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Signatures** de l'application, avec le statut de chaque demande.

Signaturit › Signatures	Ouvre la liste **Signatures**, avec toutes les demandes de signature.
Signaturit › Envoi certifié	Regroupe les **E-mails certifiés** et le **SMS certifié**.
Signaturit › Configuration	Réunit **Comptes**, **Modèles**, **Brandings**, **Étiquettes** et **Événements entrants**.

En dehors de son application, le connecteur place le bouton **Envoyer via Signaturit** sur le devis, la facture et la commande d'achat, et **Envoyer un e-mail certifié (Signaturit)** sur le contact. Lorsqu'un document a déjà des signatures, il affiche le bouton **Signaturit** avec leur nombre et le statut de la signature. Si vous avez CRM, Projet, Recrutement, Inventaire, Service d'assistance ou Employés, leurs enregistrements reçoivent aussi leur bouton. Dans **Paramètres**, une section **Signaturit** contient le **Compte par défaut** et le **Délai d'attente des requêtes**.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte Signaturit avec accès à l'API et son jeton d'accès. Le sandbox nécessite son propre enregistrement et son propre jeton ; ceux du sandbox et de la production sont différents.
- Pour la production, une formule Signaturit incluant l'accès à l'API. Vérifiez-le auprès de Signaturit.
- Le jeton se récupère dans le tableau de bord Signaturit, dans Configuration, à la section intégrations ou API.
- Signaturit ne propose qu'une seule IP source fixe pour ses événements : 34.241.96.22, identique en sandbox et en production. Si vous souhaitez restreindre les événements à cette IP, utilisez l'option **Restreindre les événements à l'IP Signaturit** du compte.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Il ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : seul un administrateur peut saisir et gérer le jeton.
- L'essai de 14 jours ou l'abonnement FlexigoTech Cloud. Sans eux, le connecteur ne communique pas avec Signaturit.

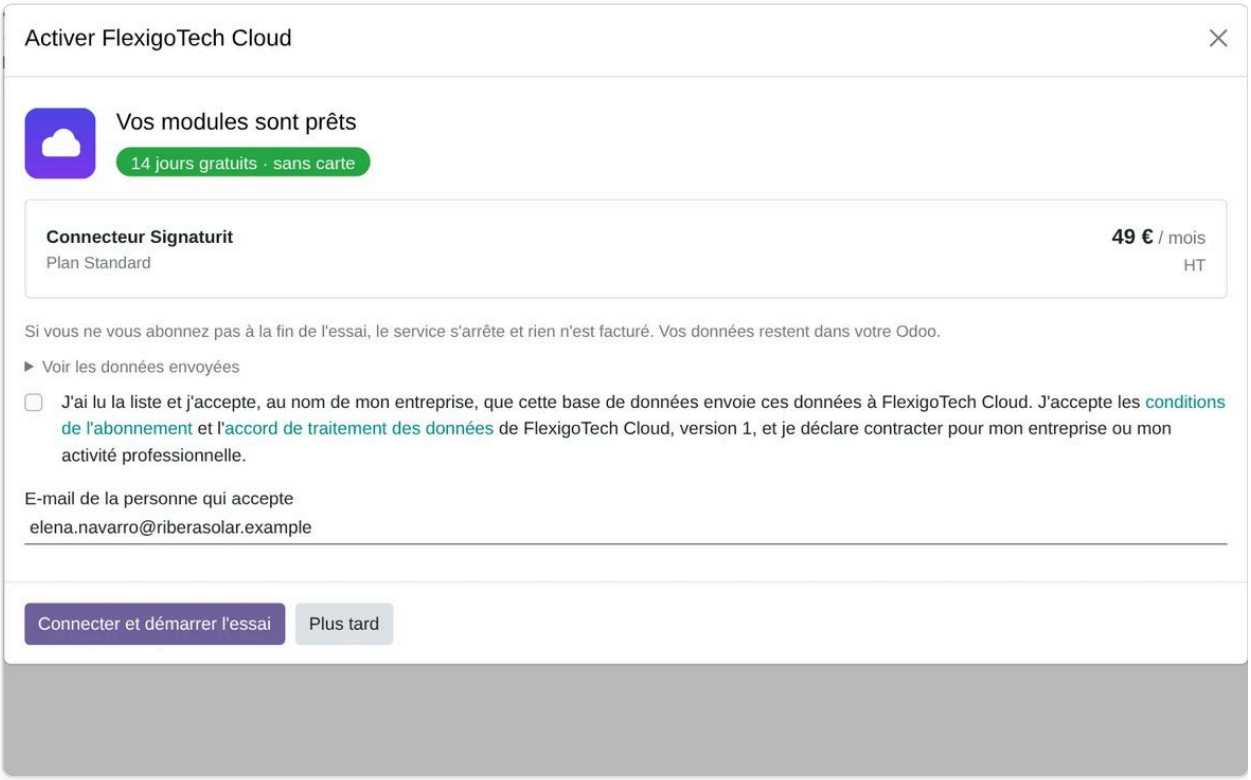
> Le connecteur ne crée pas votre compte Signaturit, ne souscrit à aucune formule, ne génère pas le jeton et ne vous ajoute pas l'IP à votre place. Tout cela se fait chez Signaturit. Les modèles et les brandings que vous utilisez doivent déjà exister dans votre compte Signaturit.

Il s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Ventes, Facturation et Achats.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Elle apparaît dès que vous installez le module. Ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec la formule Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

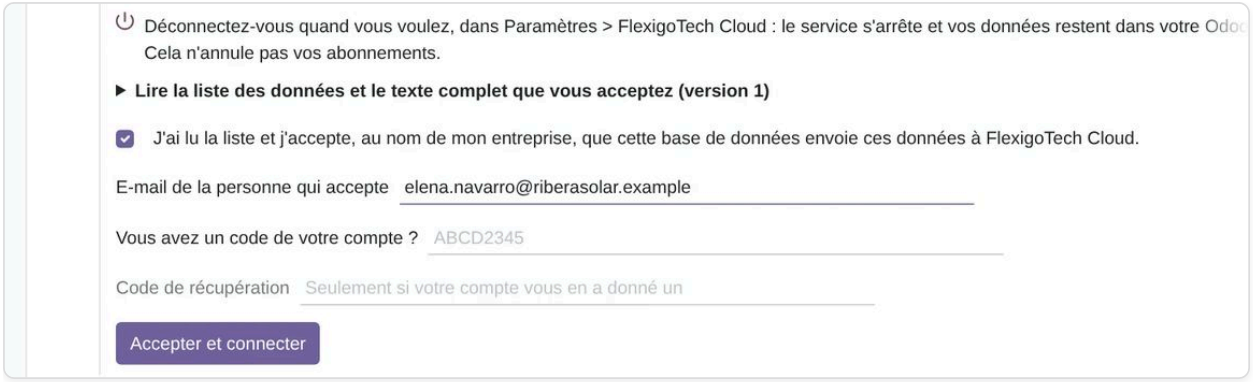
Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

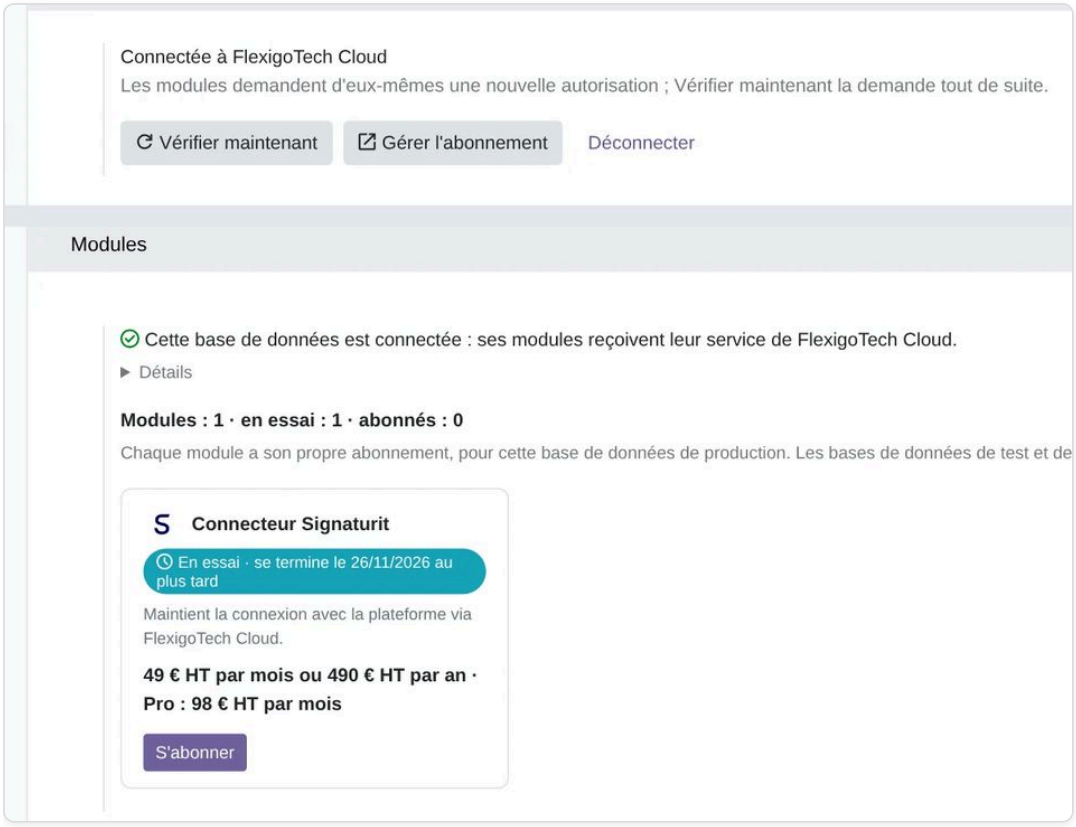
La même chose, depuis Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que vous choisissez la formule (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne souscrivez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration, il n'est pas possible de démarrer un essai : les Paramètres l'indiquent par le message « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

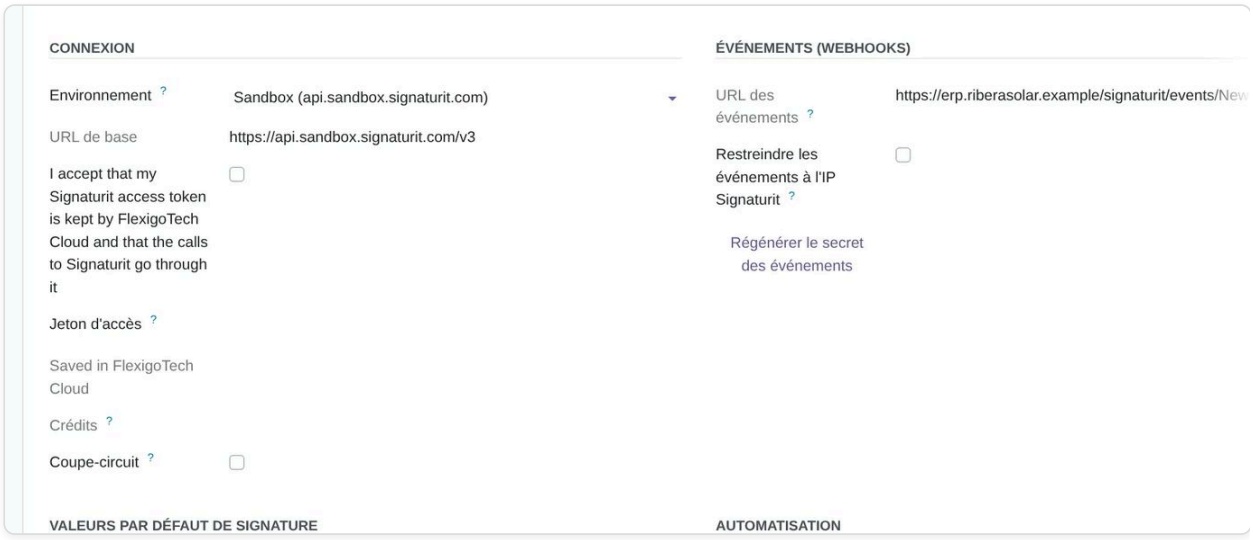
6 Connecter votre compte pas à pas

1 Ouvrez le menu des comptes

Allez dans **Signaturit › Configuration › Comptes**. La liste **Comptes Signaturit** s'ouvre.

2 Cliquez sur Nouveau

Un compte vierge s'ouvre. L'environnement est par défaut le sandbox et l'**URL de base** est celle de api.sandbox.signaturit.com.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le nouveau compte, dans le groupe **Connexion** et avec l'**URL de base** du sandbox.

3 Saisissez un nom et choisissez l'environnement

Saisissez le **Nom** du compte. Dans **Environnement**, choisissez **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** ou **Production (api.signaturit.com)**. L'**URL de base** se remplit automatiquement selon l'environnement.

4 Acceptez le consentement

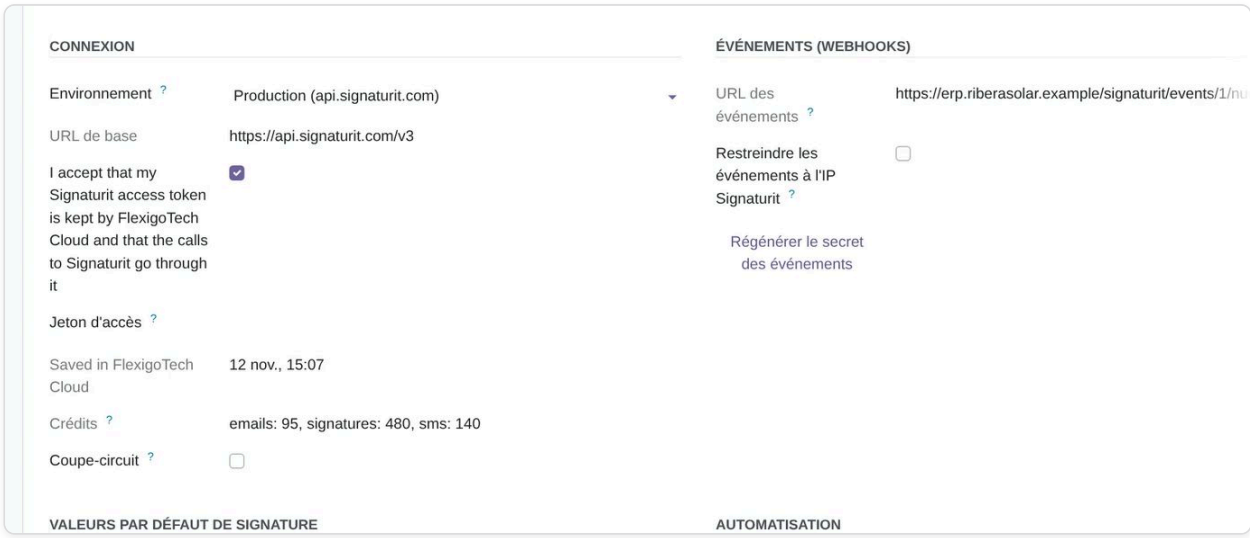
Cochez la case **J'accepte que mon jeton d'accès Signaturit soit conservé par FlexigoTech Cloud et que les appels à Signaturit passent par lui**. Sans elle, le jeton n'est pas envoyé.

5 Collez le jeton d'accès

Collez-le dans **Jeton d'accès** et enregistrez le compte. Le jeton est envoyé à FlexigoTech Cloud et votre Odoo ne le conserve pas. Le champ affiche **Enregistré dans FlexigoTech Cloud** et la date.

6 Testez la connexion

Cliquez sur **Tester la connexion**. Cela compte vos signatures chez Signaturit sans rien modifier. En cas d'échec, le message « Échec de la connexion : … » indique la raison.

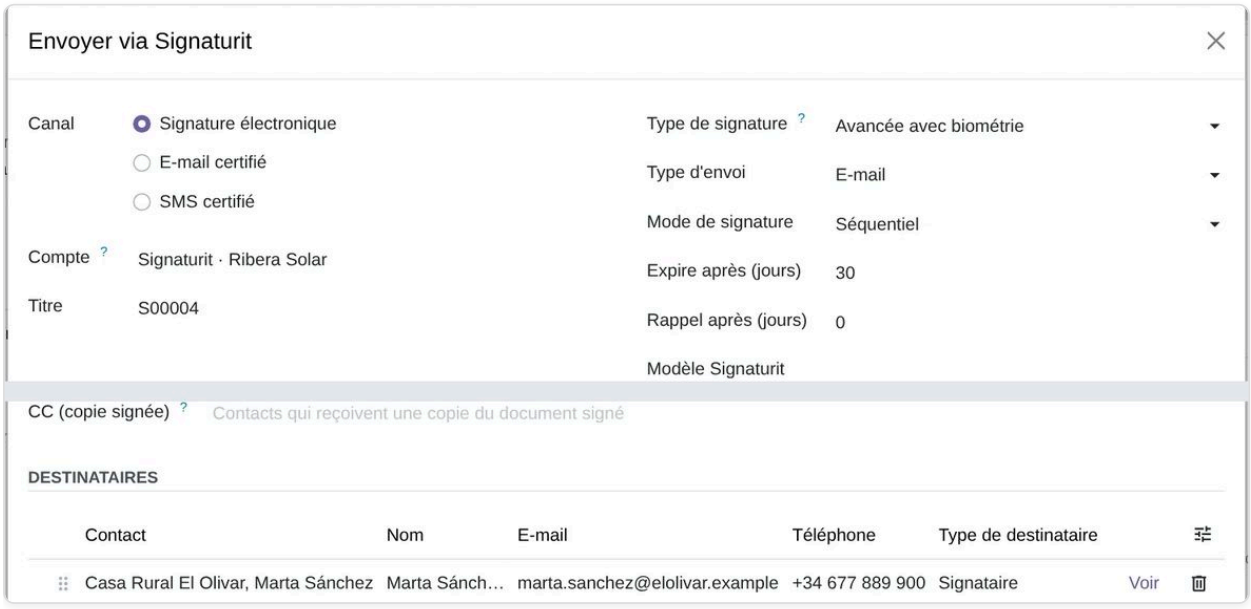


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte connecté, avec le jeton enregistré dans FlexigoTech Cloud et les **Crédits** visibles.

> Seul un administrateur peut accepter le consentement et saisir ou modifier le jeton. Si un autre utilisateur tente de le faire, le message « Seul un administrateur peut gérer le jeton d'accès Signaturit conservé par FlexigoTech Cloud. » s'affiche. Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le jeton n'est pas enregistré et rien ne change.

Une fois connectée, les données arrivent de deux façons. Les tâches planifiées **Signaturit : rapprocher les signatures en attente**, **Signaturit : rapprocher les e-mails certifiés en attente** et **Signaturit : rapprocher les SMS certifiés en attente** vérifient toutes les heures ce qui reste en suspens. **Signaturit : nettoyer les événements traités** nettoie chaque jour les événements déjà traités. Les gestionnaires disposent en outre des boutons **Récupérer les crédits**, **Synchroniser les modèles**, **Synchroniser les brandings** et **Importer depuis Signaturit**, qui récupèrent les données lorsque vous cliquez dessus. L'**URL des événements** du compte est l'adresse à laquelle Signaturit signale les changements.

7 Envoyer un document à signer ou en envoi certifié depuis Odoo



Capture réelle d'Odoo 20. L'assistant avec le canal, le compte et la liste des destinataires.

L'assistant s'ouvre avec le bouton **Envoyer via Signaturit** du devis, de la facture ou de la commande d'achat. Sur la facture, il existe en plus un bouton **E-mail certifié**, visible uniquement sur les factures client et les avoirs. Les boutons sont visibles pour les utilisateurs du groupe d'utilisateurs Signaturit. Les données de la fenêtre proviennent du document, et le compte provient du compte par défaut.

Boutons de la fenêtre

Envoyer	Envoie le document avec les paramètres que vous avez indiqués.
Vérifier les e-mails des destinataires	Signale les destinataires dont le domaine de messagerie ne semble pas pouvoir recevoir de messages. Cela ne bloque pas l'envoi. Ce contrôle est masqué si le canal est **SMS certifié**.
Annuler	Ferme la fenêtre sans rien envoyer.

Étapes

1. **Ouvrez l'assistant**
   Cliquez sur **Envoyer via Signaturit** sur le document.

2. **Choisissez le canal**
   Les options de **Canal** sont **Signature électronique**, **E-mail certifié** et **SMS certifié**. Le compte est obligatoire.

3. **Vérifiez les destinataires et les fichiers**
   S'il n'y a pas de fichiers, l'assistant génère le PDF du document. Il faut au moins un destinataire.

4. **Cliquez sur** Envoyer

L'envoi part avec les données de la fenêtre.

Chaque destinataire est ajouté comme **Signataire**, **Valideur** ou **Signataire avec certificat qualifié**. Sur sa ligne, vous pouvez exiger un **Code SMS pour ouvrir**, **Exiger une photo**, **Exiger une pièce d'identité avec photo** ou, avec **Exiger une pièce jointe**, un document : pièce d'identité, passeport, permis de conduire, justificatif de domicile ou autre.

Les signatures passent par les statuts **Brouillon**, **Envoyé**, **En cours** et **Terminé**. Les e-mails et les SMS certifiés passent par **Brouillon**, **Envoyé** et **Remis**. Après **Remis** vient **Certifié**. Les tâches planifiées toutes les heures mettent à jour ceux qui restent en suspens.

> Si le document a déjà une demande en attente ou terminée, le message d'erreur « %s a déjà une demande Signaturit en attente ou terminée. Fermez cette fenêtre et actualisez la page. » s'affiche. Avec le canal SMS, il manque le numéro de téléphone d'un destinataire : « Numéro de téléphone manquant pour : … ». Avec le canal e-mail, il manque son e-mail : « E-mail manquant pour : … ».

Ce qui peut être envoyé et avec quel compte

Le bouton **Envoyer via Signaturit** apparaît sur le devis, la facture et la commande d'achat. Sur la facture, il n'apparaît pas sur les écritures diverses, et le bouton **E-mail certifié** n'apparaît que sur les factures client et les avoirs. Sur le contact, il existe un autre bouton, **Envoyer un e-mail certifié (Signaturit)**. Avec un autre type de document, Odoo signale que l'envoi n'est pas pris en charge. S'il n'existe aucun compte, le message d'erreur « Il n'y a pas encore de compte Signaturit pour …. Un administrateur l'ajoute dans Signaturit > Configuration > Comptes. » s'affiche. Le compte est limité à l'entreprise du document.

Les trois canaux

Signature électronique	Demande la signature des destinataires. Configurez le **Type de signature**, le **Type d'envoi**, le **Mode de signature**, les jours d'expiration et de rappel, le **Modèle Signaturit** et le **Branding**.
E-mail certifié	Certifie la remise. Le **Niveau de certification** peut être **Certifier la remise**, **Certifier la remise + la première ouverture du document** (la valeur par défaut) ou **Certifier la remise + chaque ouverture du document**.
SMS certifié	Utilise le téléphone de chaque destinataire. Avec ce canal, **Vérifier les e-mails des destinataires** n'est pas affiché.

Options de la signature

Type de signature	**Simple (case à cocher / PIN)**, **Avancée avec biométrie** (par défaut) ou **Smart (selon l'appareil)**. Smart choisit la signature simple sur ordinateur et la signature avancée sur mobile. Si Signaturit le refuse avec « Invalid signature type », ce compte n'a pas Smart activé : utilisez Simple ou Avancée.
Type d'envoi	**E-mail** (par défaut), **SMS** ou **Lien (partage manuel)**.
Mode de signature	**Séquentiel** (par défaut) ou **Parallèle**.
Expire après (jours)	Par défaut 30.
Rappel après (jours)	Par défaut 0.
CC (copie signée)	Contacts qui reçoivent une copie du document signé. Ils ne signent pas.

Destinataires

La liste **Destinataires** affiche le contact, le nom, l'e-mail, le téléphone et le **Type de destinataire**. Les options sont **Signataire**, **Valideur** et **Signataire avec certificat qualifié**. En dessous, deux groupes : **Placement de la case de signature** et **Champs personnalisés (au-delà de la signature, canal signature uniquement)**. Les champs personnalisés acceptent la date, le texte libre, la case à cocher, le choix unique et la liste déroulante. Avec les règles de validation d'e-mail, de téléphone, de code postal, de DNI/NIE et d'IBAN, seul le texte libre fonctionne. La règle d'âge ne fonctionne que sur les dates.

Règles d'envoi

- Si le document a déjà une demande en attente ou terminée, l'assistant n'autorise pas l'envoi : « %s a déjà une demande Signaturit en attente ou terminée. Fermez cette fenêtre et actualisez la page. »
- Au moins un fichier est nécessaire : « Joignez au moins un fichier. »
- Au moins un destinataire est nécessaire : « Ajoutez au moins un destinataire. »
- Avec le canal SMS, ou avec une signature remise par SMS, chaque destinataire doit avoir un téléphone.
- Avec le canal e-mail, chaque destinataire doit avoir une adresse e-mail.

Envois automatiques

Si le compte par défaut de la société a activé l'**Envoi automatique à la confirmation** (désactivé par défaut), la confirmation d'un bon de commande de vente ou la validation d'une facture client l'envoie à la signature avec les valeurs de ce compte. En cas d'échec, la confirmation ou la validation n'est pas bloquée : l'erreur est consignée dans le journal. Lorsque le document est annulé, ses demandes ouvertes sont annulées. Depuis la liste des devis, **Envoyer via Signaturit** envoie plusieurs devis à la fois avec les valeurs par défaut et ignore ceux qui ont déjà une demande ouverte.

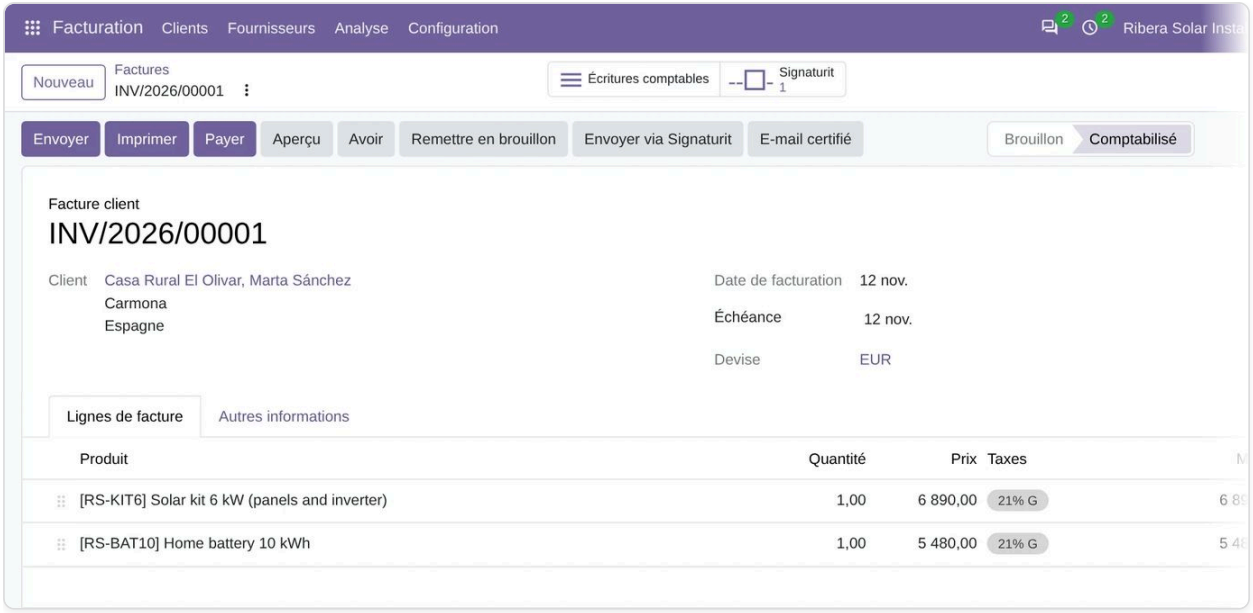
Statut du document

- **Non envoyé**
- **En attente de signature**
- **Signé**
- **Refusé**
- **Expiré**
- **Annulé**
- **Erreur**

Lorsque tous les signataires ont signé, le document reçoit une note dans son historique.

Exemple de bout en bout

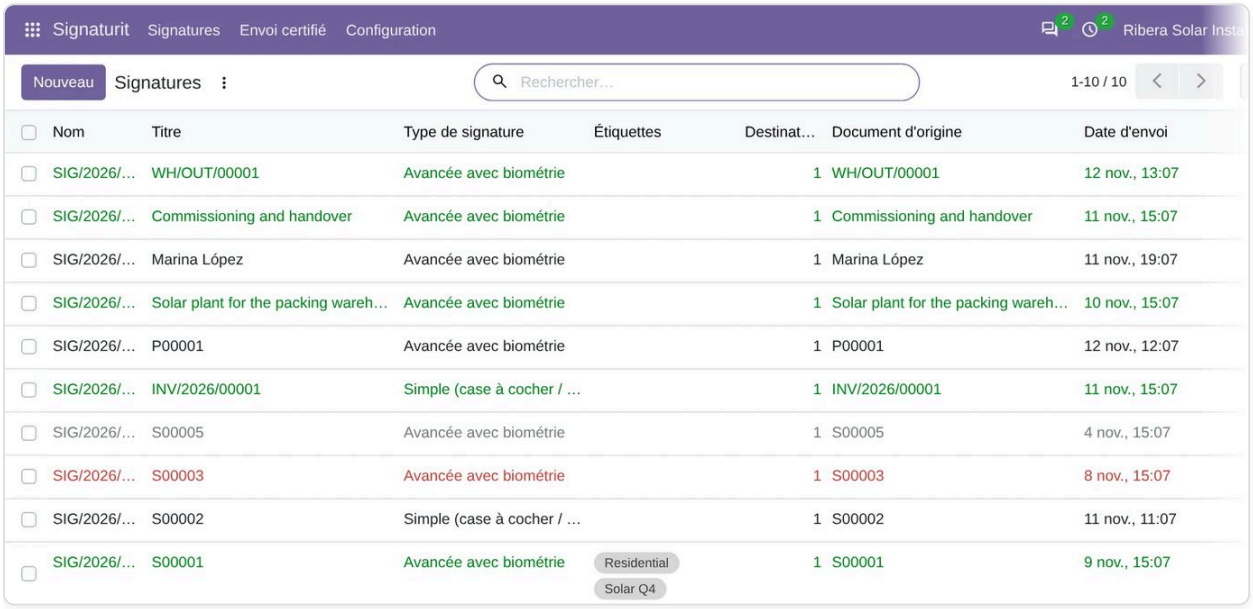
La facture INV/2026/00001, de Casa Rural El Olivar, affiche dans son en-tête **Envoyer via Signaturit** et **E-mail certifié**. Elle a été envoyée en signature au client et, une fois signée, la facture affiche **Signé**. Le devis S00002, en revanche, reste en **En attente de signature**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une facture signée, avec **Envoyer via Signaturit** et **E-mail certifié** dans l'en-tête.

GUIDE DU CONNECTEUR · SIGNATURIT

8 Les demandes de signature et leur suivi



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Signatures** affiche le statut de chaque demande.

D'où viennent les données

- La tâche planifiée **Signaturit : rapprocher les signatures en attente** vérifie toutes les heures les demandes en attente et met à jour leur statut.
- Le bouton **Actualiser le statut** effectue cette même consultation immédiatement, uniquement pour la demande ouverte.

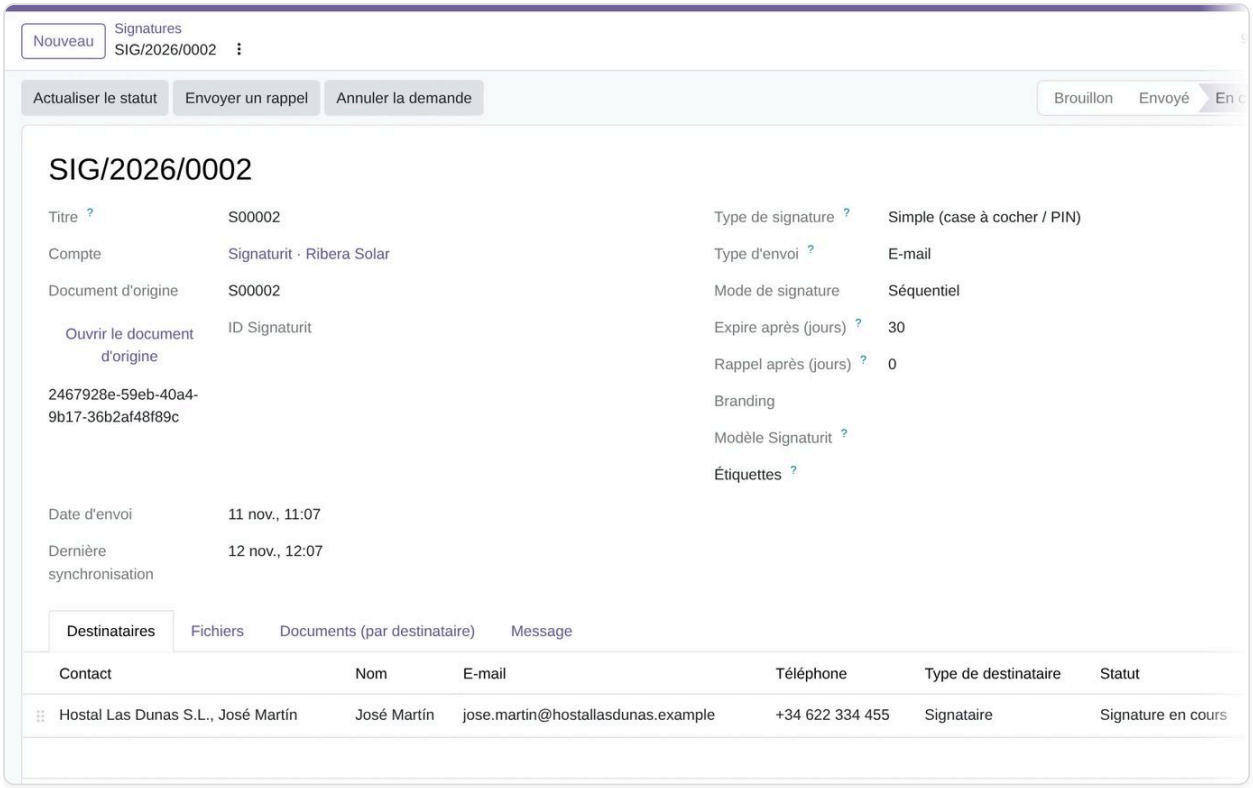
Boutons de la fiche

Envoyer	Envoie la demande à Signaturit. Visible uniquement en **Brouillon** et en **Erreur**.

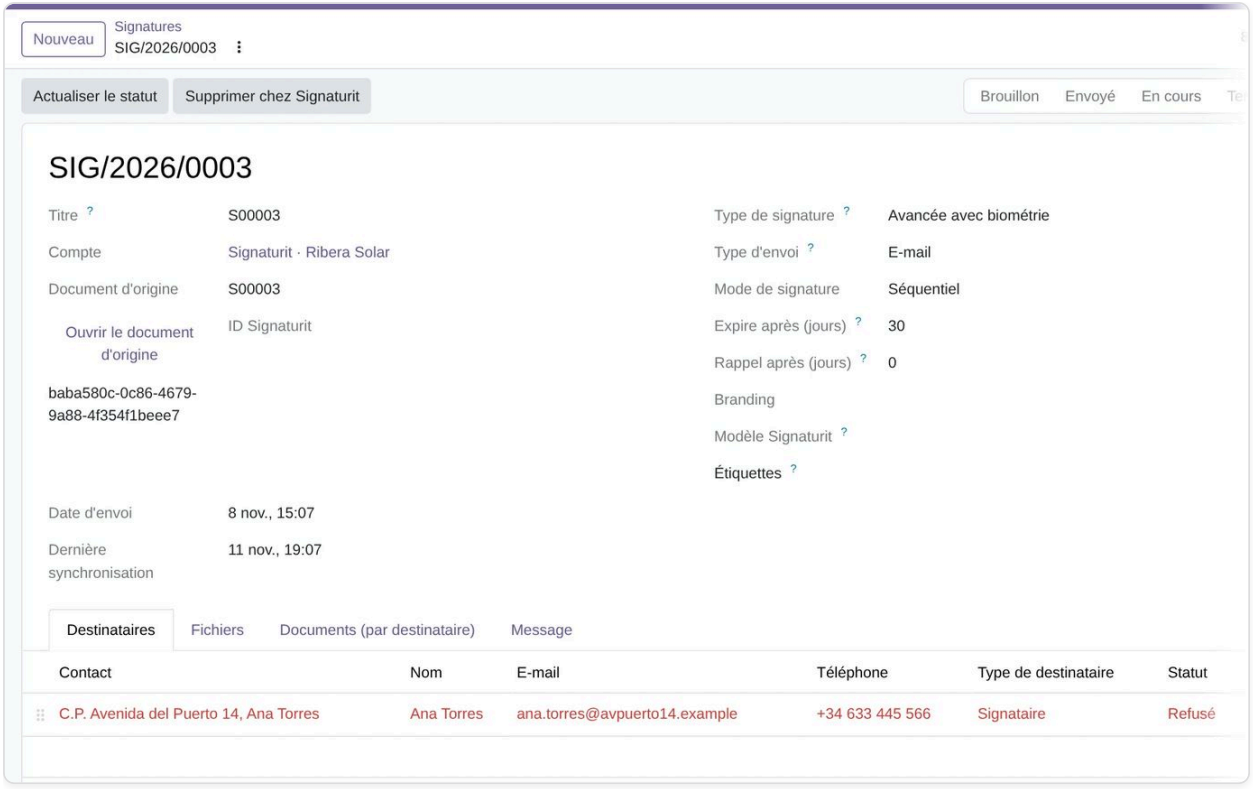
Actualiser le statut	Interroge Signaturit et rafraîchit le statut. Visible lorsque la demande a un **ID Signaturit**.
Envoyer un rappel	Visible uniquement en **Envoyé** et en **En cours**.
Annuler la demande	Annule la demande en attente. Visible uniquement en **Envoyé** et en **En cours**.
Réarchiver les preuves	Réenregistre dans les pièces jointes de la demande le PDF signé et la piste d'audit. Visible uniquement en **Terminé**.
Supprimer chez Signaturit	Supprime la demande chez Signaturit et conserve l'enregistrement Odoo comme historique. Masqué s'il n'y a pas d'**ID Signaturit** ou si la demande est en **Envoyé** ou **En cours**.
Ouvrir le document d'origine	Ouvre le document à partir duquel l'envoi a été fait. Visible lorsque la demande a un **Document d'origine**.

Statuts

Le statut est l'un de ceux-ci : **Brouillon**, **Envoyé**, **En cours**, **Terminé**, **Refusé**, **Expiré**, **Annulé** ou **Erreur**. Une nouvelle demande commence en **Brouillon**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une demande **En cours** avec **Actualiser le statut**, **Envoyer un rappel** et **Annuler la demande**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une demande **Refusé** : la fiche propose **Actualiser le statut** et **Supprimer chez Signaturit**.

> Les demandes en attente ne peuvent pas être supprimées chez Signaturit : annulez-les d'abord. Les rappels et l'annulation ne fonctionnent que tant que la demande est en attente. Une demande qui n'est plus en **Brouillon** ne peut pas être envoyée à nouveau.

Signification de chaque statut

Brouillon	La demande n'existe que dans Odoo. Vous pouvez la modifier et l'envoyer.
Envoyé	Elle est chez Signaturit et attend une réponse. Un rappel et une annulation sont possibles.
En cours	Un destinataire a commencé le processus. Un rappel et une annulation sont possibles.
Terminé	Le processus est terminé. **Date de finalisation** et **Durée de signature (jours)** apparaissent, et vous pouvez réarchiver les preuves.
Refusé	Quelqu'un a refusé de signer. Une activité à traiter est créée pour l'auteur de la demande.
Expiré	Le délai défini dans **Expire après (jours)** est dépassé. Cela génère aussi une activité à traiter.
Annulé	La demande est annulée depuis Odoo avec **Annuler la demande**.
Erreur	L'envoi a échoué. Cela génère une activité à traiter, et **Envoyer** reste disponible pour réessayer.

Chaque destinataire a son propre statut

Dans l'onglet **Destinataires**, chaque ligne affiche le statut du signataire : **En file d'attente**, **Prêt à signer**, **Signature en cours**, **Terminé**, **Expiré**, **Annulé**, **Refusé** ou **Erreur**. L'onglet **Documents (par destinataire)** sépare un document par destinataire et par fichier. Lorsque le signataire a terminé, **Fichiers du signataire** télécharge ce qu'il a déposé.

Règles à l'envoi

Avant l'envoi, la demande doit respecter ces conditions, sinon l'erreur indiquée apparaît :

CONDITION	MESSAGE
Aucun destinataire	« Ajoutez au moins un destinataire. »
Aucun fichier ni modèle	« Joignez au moins un fichier ou choisissez un modèle. »
Expiration hors de 1 à 365 jours	« L'expiration doit être comprise entre 1 et 365 jours. »
Remise par SMS et destinataire sans téléphone	« L'envoi par SMS nécessite un numéro de téléphone (avec indicatif du pays) pour …. »
Remise autre que SMS et destinataire sans e-mail	« Le destinataire %s n'a pas d'adresse e-mail. »
Fichiers dépassant 15 Mo	« Les fichiers dépassent la limite de 15 Mo par demande de Signaturit (%.1f Mo). »
Demande déjà envoyée	« %s a déjà été envoyé à Signaturit. »

Avec le **Type de destinataire Signataire avec certificat qualifié**, seul le premier peut avoir une case de signature placée ou des champs personnalisés, et les **Signataire** classiques ne peuvent pas être placés après un signataire qualifié. Si une erreur survient côté Signaturit, vous voyez « Erreur Signaturit : %s ».

Champs et onglets de la fiche

Type de signature	**Simple (case à cocher / PIN)**, **Avancée avec biométrie** (option par défaut) ou **Smart (selon l'appareil)**. L'option Smart peut ne pas être active sur votre compte Signaturit.
Type d'envoi	**E-mail**, **SMS** ou **Lien (partage manuel)**. Avec le lien, chaque destinataire reçoit une URL que vous partagez vous-même.
Mode de signature	**Séquentiel** (par défaut) ou **Parallèle**.
Rappel après (jours)	Fréquence des rappels automatiques. 0 les désactive.
Onglets	**Destinataires**, **Fichiers**, **Documents (par destinataire)** et **Message**.

Exemple de bout en bout

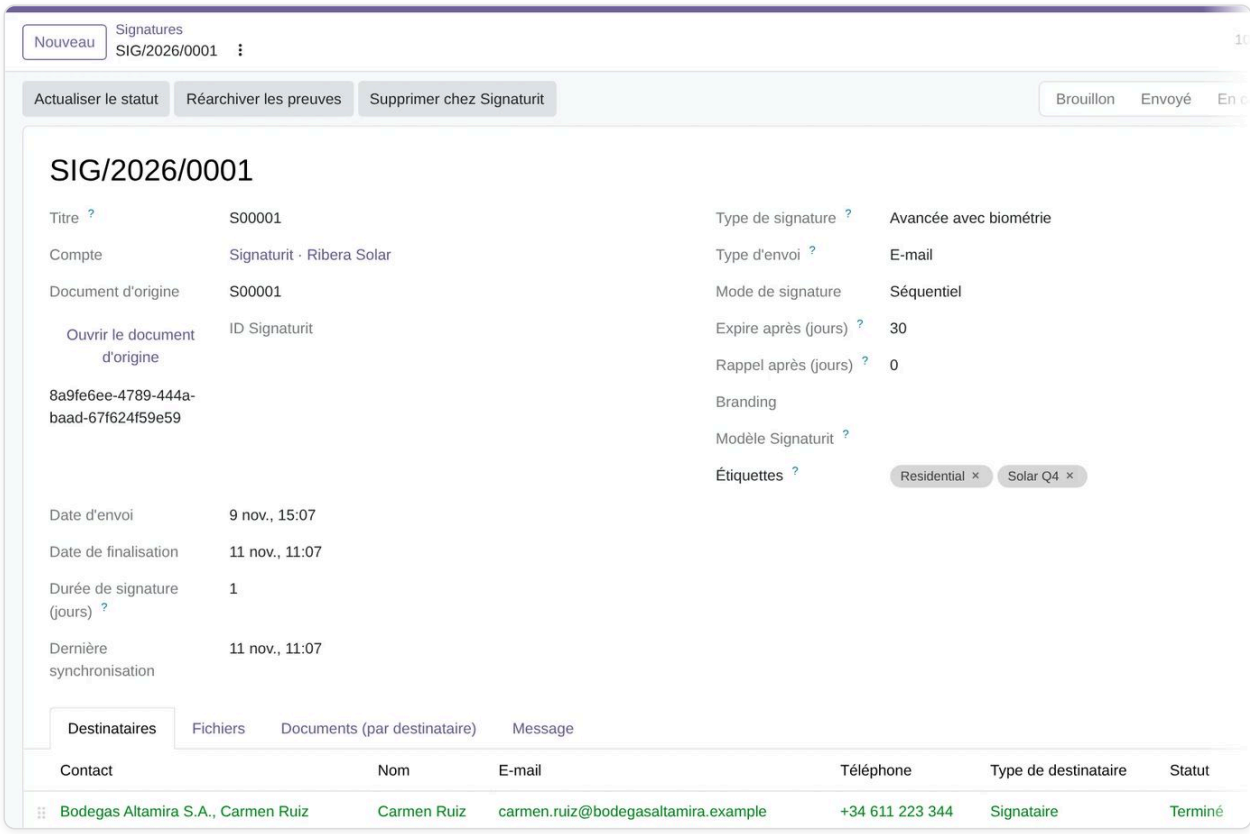
1. **Ouvrez la demande en cours**
   La liste **Signatures** affiche SIG/2026/0002 en **En cours**, avec le mode **Séquentiel**. Sa fiche contient la **Date d'envoi** et la **Dernière synchronisation**.

2. **Cliquez sur Actualiser le statut**

Odoo interroge Signaturit et met à jour le statut. Si la demande est toujours en attente, **Envoyer un rappel** avertit la personne qui manque.

3 **Vérifiez le résultat**

SIG/2026/0001 est passée à **Terminé** et affiche sa **Date de finalisation**. Avec **Réarchiver les preuves**, vous enregistrez le PDF signé et la piste d'audit dans les pièces jointes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** SIG/2026/0001 en **Terminé** avec **Réarchiver les preuves**.

GUIDE DU CONNECTEUR · SIGNATURIT

9 Le PDF signé et les preuves de chaque signature



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La demande terminée, avec le **PDF signé** et la **Piste d'audit (audit trail)** de son signataire.

Les documents arrivent automatiquement lorsque Signaturit signale que le destinataire a signé. Si l'avis n'arrive pas, la tâche planifiée **Signaturit : rapprocher les signatures en attente** vérifie toutes les heures les demandes en attente et les met à jour. Vous pouvez aussi la lancer manuellement depuis la demande elle-même.

Où les consulter

Dans l'onglet **Documents (par destinataire)** de la demande, chaque ligne correspond à un signataire avec son fichier : son **État**, le **PDF signé**, la **Piste d'audit (audit trail)** et, s'il n'a pas signé, le **Motif du refus**. **Fichiers du signataire** télécharge dans un ZIP ce qu'il a transmis lors de la signature, comme une pièce d'identité.

Réarchiver les preuves demande de nouveau à Signaturit le PDF signé et la piste d'audit, puis les enregistre à nouveau.

Le document Odoo d'origine de la demande reçoit une note dans son historique lorsque tous les signataires ont signé. Les fichiers restent dans la demande, accessible depuis le bouton **Signaturit** du document.

États de chaque document

Chaque fichier de chaque destinataire a son propre état : **En file d'attente**, **Prêt à signer**, **Signature en cours**, **Terminé**, **Expiré**, **Annulé**, **Refusé** ou **Erreur**. Il commence à **En file d'attente**.

> Si Signaturit renvoie une erreur lors de la demande des documents, Odoo l'affiche sous la forme « Erreur Signaturit : … », avec le motif fourni par la plateforme.

Ce qui est archivé et d'où cela provient

Pour chaque destinataire et chaque fichier, le connecteur crée un document Signaturit avec son état et deux liens : le PDF signé et la piste d'audit (audit trail). Les deux sont enregistrés comme pièces jointes de la demande. Si le destinataire a transmis des fichiers lors de la signature, comme une pièce d'identité ou un justificatif de domicile, ils peuvent être téléchargés dans un ZIP séparé.

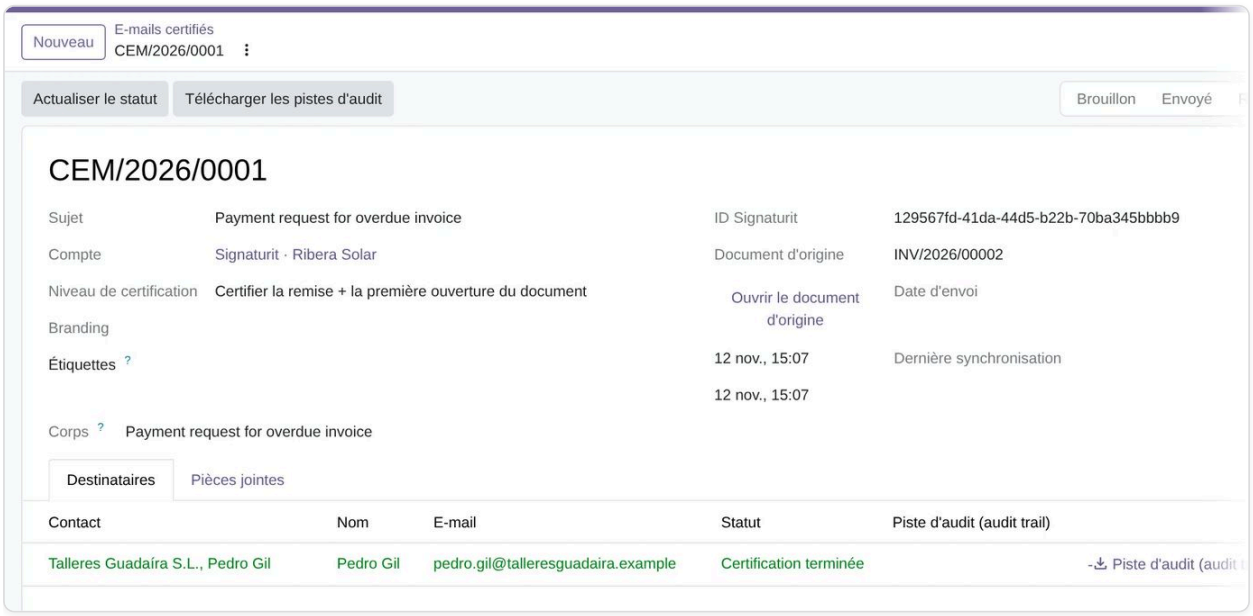
Règles et conditions

- Un document ne peut pas être transféré à une société différente de celle de sa demande : Odoo vérifie la société à chaque enregistrement.
- Si le PDF signé ou la preuve ne peut pas être téléchargé, Odoo affiche « Erreur Signaturit : … » avec le motif.
- Chaque heure, les tâches **Signaturit : rapprocher les signatures en attente**, **Signaturit : rapprocher les e-mails certifiés en attente** et **Signaturit : rapprocher les SMS certifiés en attente** vérifient les éléments en attente.
- Les e-mails et SMS certifiés disposent de leur propre bouton **Télécharger les pistes d'audit**.

Exemple de bout en bout

La demande SIG/2026/0001, issue du devis S00001, utilise le compte de Ribera Solar, une signature avancée avec biométrie et le mode séquentiel. Elle a été envoyée le 9 novembre à 15 h 07 et terminée le 11 novembre à 11 h 07, et sa **Durée de signature (jours)** indique 1. Dans l'onglet **Documents (par destinataire)**, la ligne de son signataire contient le **PDF signé** et la **Piste d'audit (audit trail)**. Si l'un des deux manque, **Réarchiver les preuves** les demande à nouveau.

10 E-mails et SMS certifiés



- **Capture réelle d'Odoo 20.** E-mail certifié à l'état Certifié, avec les boutons Actualiser le statut et Télécharger les pistes d'audit.

Les e-mails se trouvent dans **Signaturit › Envoi certifié › E-mails certifiés** et les SMS dans **Signaturit › Envoi certifié › SMS certifié**. Le statut de chaque envoi est mis à jour par une tâche planifiée qui vérifie toutes les heures les envois en attente, ainsi que lorsque vous cliquez sur **Actualiser le statut**.

Boutons de l'enregistrement

Envoyer	Envoie l'e-mail ou le SMS. Visible uniquement lorsque l'enregistrement est en **Brouillon** ou en **Erreur**.
Actualiser le statut	Demande à Signaturit où en est l'envoi. Visible uniquement lorsque l'enregistrement a déjà été envoyé.
Télécharger les pistes d'audit	Télécharge les pistes d'audit. Visible uniquement lorsque l'état est **Remis** ou **Certifié**.
Ouvrir le document d'origine	Ouvre le document à partir duquel l'envoi a été créé. Visible uniquement si l'enregistrement a un document d'origine.
Piste d'audit (audit trail)	Dans l'onglet **Destinataires**, télécharge le document de ce destinataire. Visible uniquement lorsqu'un certificat existe déjà pour lui.

États

Un envoi passe par **Brouillon**, **Envoyé**, **Remis** et **Certifié**. En cas d'échec, il passe à **Rejeté** ou à **Erreur**.

Étapes

1. **Créez l'envoi**

   Dans la liste, cliquez sur **Nouveau**, ou lancez-le depuis un document Odoo avec **Envoyer via Signaturit** en choisissant le canal.

2. **Renseignez les données**

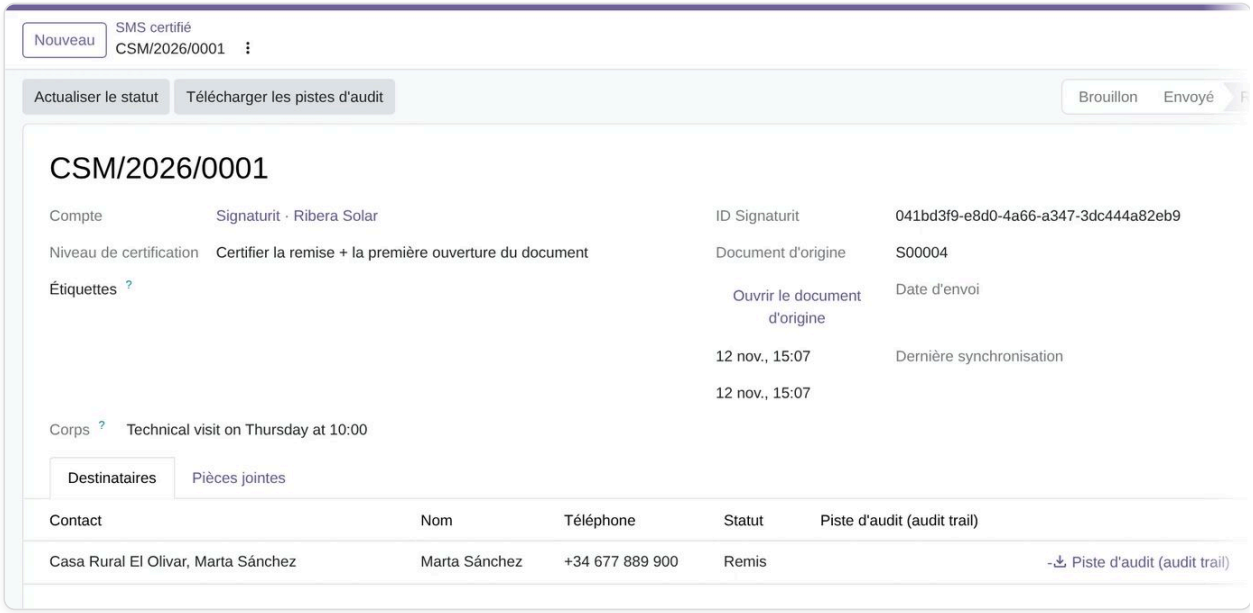
Saisissez l'objet (uniquement pour l'e-mail) et le corps du message, puis ajoutez les destinataires dans l'onglet **Destinataires**.

3 **Envoyez-le**

Cliquez sur **Envoyer**. L'enregistrement passe à **Envoyé**.

4 **Téléchargez la preuve**

Lorsque l'état est **Remis** ou **Certifié**, cliquez sur **Télécharger les pistes d'audit**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** SMS certifié à l'état Certifié.

> Vous ne pouvez pas envoyer deux fois le même enregistrement, ni l'envoyer sans destinataires. Un e-mail nécessite l'adresse de chaque destinataire et un SMS nécessite son numéro de téléphone. Les destinataires d'un envoi déjà expédié ne peuvent pas être supprimés.

Signification de chaque état d'envoi

ÉTAT	SIGNIFICATION
Brouillon	L'envoi est préparé et n'a pas encore été transmis à Signaturit.
Envoyé	Signaturit a reçu l'envoi et la remise est attendue.
Remis	Le message est arrivé à son destinataire. Vous pouvez désormais télécharger les pistes d'audit.
Certifié	La certification est terminée. Elle permet également de télécharger les pistes d'audit.
Rejeté	Le message n'a pas pu être remis.
Erreur	L'envoi a échoué. Tant qu'il est dans cet état, vous pouvez de nouveau cliquer sur **Envoyer**.

Signification de chaque état d'un destinataire

Chaque destinataire a son propre état, qui évolue au fil des notifications de Signaturit : **En attente**, **Traité**, **Remis**, **Différé (nouvelle tentative)**, **Rejeté**, **Documents ouverts**, **Document téléchargé**, **Certification terminée** et

Erreur. Un état ne peut être remplacé que par un état de rang supérieur. Les données de chaque destinataire (nom, e-mail, téléphone) se renseignent dans l'onglet **Destinataires**.

Niveau de certification

Certifier la remise	Certifie uniquement que le message a été remis.
Certifier la remise + la première ouverture du document	Certifie la remise et la première ouverture du document. C'est la valeur par défaut d'un nouvel envoi.
Certifier la remise + chaque ouverture du document	Certifie la remise et chaque ouverture du document.

Règles et conditions

- Un enregistrement déjà envoyé ne peut pas être renvoyé : « %s a déjà été envoyé. »
- Sans destinataires, il n'y a pas d'envoi : « Ajoutez au moins un destinataire. »
- Chaque destinataire d'un e-mail doit avoir une adresse : « Le destinataire %s n'a pas d'adresse e-mail. » Pour un SMS, il doit avoir un téléphone : « Le destinataire %s n'a pas de numéro de téléphone. » Le numéro s'écrit avec l'indicatif du pays et sans symboles, par exemple 34655554433.
- Le corps d'un SMS est limité en nombre de caractères : « Le corps du SMS certifié ne peut pas dépasser %s caractères (actuellement %s). »
- Les pièces jointes d'une demande ne peuvent pas dépasser 15 Mo au total : « Les pièces jointes dépassent la limite de 15 Mo par demande de Signaturit (%.1f Mo). » Une pièce jointe vide est également refusée : « La pièce jointe %s est vide. »
- Un destinataire appartient à un seul envoi : « Un destinataire appartient à un seul e-mail certifié ou à un seul SMS certifié, pas aux deux. »
- Une fois l'enregistrement envoyé, ses destinataires ne peuvent plus être supprimés, car ils constituent la preuve : « Les destinataires d'un envoi certifié déjà envoyé ne peuvent pas être supprimés (protection des preuves). Demandez à un gestionnaire Signaturit si cela est vraiment nécessaire. »
- Tant qu'aucun certificat n'est disponible, le bouton d'un destinataire affiche : « Aucun certificat n'est encore disponible pour %s. »
- Si Signaturit refuse la requête, vous voyez « Erreur Signaturit : … ».

Onglets, filtres et enregistrement

L'enregistrement comporte l'onglet **Destinataires** et l'onglet **Pièces jointes**. Dans la liste, vous pouvez filtrer par **En attente**, **Certifié** et **Rejeté / Erreur**, et regrouper ou rechercher par **État**, **Contact** et **Étiquette**. Le **Contact principal** est calculé à partir des destinataires.

Un exemple de bout en bout

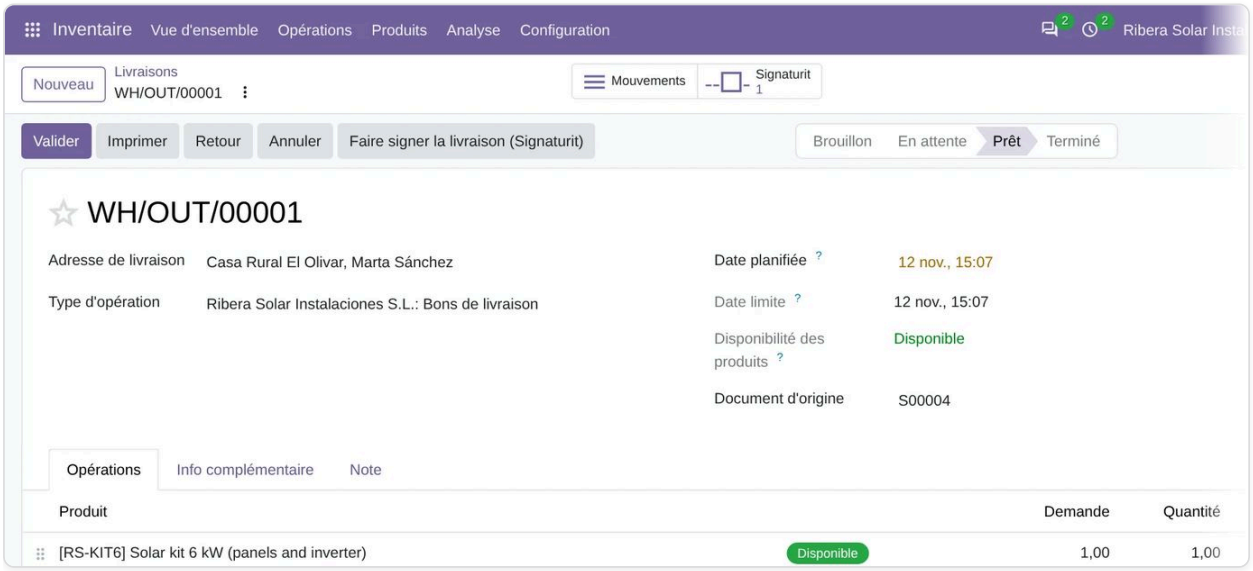
Depuis la facture INV/2026/00002, un **E-mail certifié** est envoyé à Pedro Gil, de Talleres Guadaíra, avec l'objet « Payment request for overdue invoice » et le niveau **Certifier la remise + la première ouverture du document**, celui d'un nouvel envoi.

Après avoir cliqué sur **Envoyer**, l'e-mail passe à **Envoyé** et la date d'envoi est enregistrée. Il passe ensuite à **Remis**, puis à **Certifié**. **Télécharger les pistes d'audit** apparaît alors, et **Ouvrir le document d'origine** vous ramène à la facture.

11 Signaturit dans les applications Odoo que vous utilisez déjà

Les applications concernées sont CRM, Helpdesk, Projet, Recrutement, Inventaire et Employés. Le connecteur les vérifie au chargement et, si une application et tous ses modules sont installés, ajoute le compteur de signatures, les boutons et le rapport à son formulaire. Si une application n'est pas installée, rien n'est ajouté.

> Dans Odoo 20, l'envoi à signature du contrat depuis Employés échoue encore : le rapport du contrat demande une donnée qu'Odoo 20 ne possède plus.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bon de livraison WH/OUT/00001 avec le bouton **Faire signer la livraison (Signaturit)** et l'état **Signé**.

Boutons de chaque enregistrement

Faire signer la livraison (Signaturit)	Sur un bon de livraison d'Inventaire : le client signe le bon de livraison.
Envoyer pour signature (Signaturit)	Sur une opportunité CRM : lorsque tous ont signé, l'opportunité est marquée comme gagnée (une opportunité perdue n'est jamais rouverte).
Envoyer la proposition d'embauche (Signaturit)	Sur une candidature en Recrutement : signe le dernier PDF joint ou, à défaut, une fiche de proposition.
Envoyer via Signaturit	Sur un projet, sur une tâche et sur l'employé.
Validation (Signaturit)	Dans un ticket du Service d'assistance, qui vient d'Odoo Enterprise.
Signaturit	Le nombre de signatures de l'enregistrement ; ouvre ses demandes. Il n'apparaît que lorsqu'il en existe au moins une.

États

L'enregistrement affiche l'état de sa signature la plus récente : **En attente de signature**, **Signé**, **Refusé**, **Expiré**, **Annulé** ou **Erreur**. Sans signature envoyée, rien n'apparaît. Pour l'employé, c'est l'état de son contrat actuel.

D'où viennent les données

L'état de chaque signature est mis à jour avec les notifications de Signaturit. En outre, la tâche **Signaturit : rapprocher les signatures en attente** s'exécute toutes les heures et vérifie les signatures encore en attente.

Quand les boutons apparaissent

1. **Installer l'application**
   Depuis **Apps**, comme d'habitude.

2. **Le connecteur s'intègre automatiquement**
   Une fois l'installation terminée, le connecteur ajoute le bouton, le nombre de signatures et l'état au formulaire de l'application. Aucune réinstallation n'est nécessaire.

3. **Ouvrir un enregistrement**
   Le bouton apparaît dans l'en-tête pour les utilisateurs Signaturit.

> Si vous désinstallez une application, ses boutons, actions et compteur sont supprimés avant elle. La désinstallation du connecteur supprime ceux de toutes les applications.

Quand chaque application est activée

Chaque application dispose de son adaptateur dans le connecteur. Il n'est activé que lorsque tous les modules Odoo de cette application sont installés et que son modèle est chargé. Tant que ce n'est pas le cas, l'application reste désactivée et aucun écran ne change.

Le connecteur vérifie quelles applications sont prêtes au chargement, c'est-à-dire après chaque installation, mise à jour ou désinstallation, et à chaque démarrage d'Odoo. Il active celles qui sont prêtes et désactive les autres lorsque la version du connecteur ou l'ensemble des applications prêtes a changé. Si la base de données utilise encore une version antérieure du connecteur, il attend la fin de sa migration. Cette vérification ne bloque pas le chargement d'Odoo.

Ce que reçoit l'enregistrement de l'application

Nombre et état des signatures	Le formulaire affiche aux utilisateurs Signaturit le nombre de signatures de l'enregistrement et l'état de la plus récente.
Boutons	Chaque application ajoute à son formulaire son bouton d'envoi, réservé aux utilisateurs Signaturit. Ils sont conservés lors de la mise à jour du connecteur.
Ce qui est signé	Dans Inventaire, le bon de livraison. Dans CRM, Service d'assistance, Projet et Recrutement, le dernier PDF joint à l'enregistrement ou, à défaut, une feuille générée par le connecteur.
Employés	Le formulaire de l'employé affiche le contrat actuel et permet de l'envoyer à la signature. Dans Odoo 20, cet envoi échoue encore.

Règles et conditions

- L'application n'est activée que si tous ses modules sont installés.
- Le bouton, le compteur et l'état ne sont visibles que pour les utilisateurs Signaturit.

- Lors de la désinstallation d'une application, ses boutons et son compteur sont d'abord supprimés, puis l'application elle-même.
- La désinstallation du connecteur supprime ceux de toutes les applications.
- Ses demandes apparaissent aussi dans **Signaturit › Signatures**, avec les autres.

États du document

L'enregistrement de l'application affiche l'état de sa signature la plus récente, comme le devis : **En attente de signature** tant qu'elle est envoyée ou en cours, **Signé** lorsque tous ont signé, ou **Refusé**, **Expiré**, **Annulé** ou **Erreur**. Dans les écrans, l'opportunité et le bon de livraison sont à **Signé** et la candidate à **En attente de signature**.

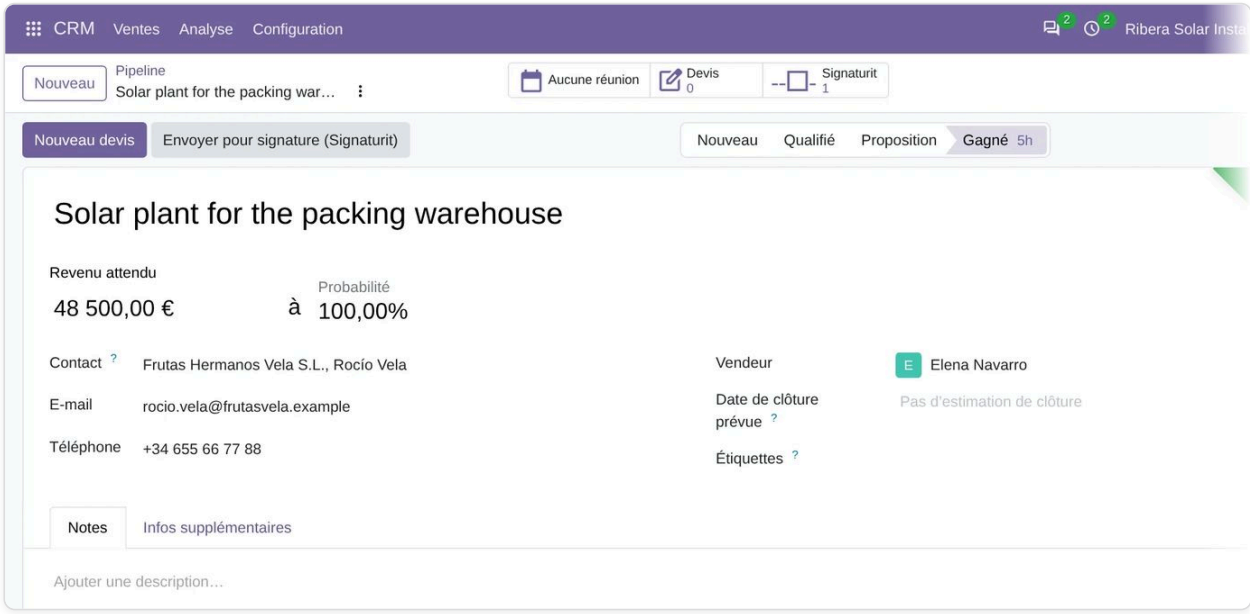
Exemple de bout en bout

1 Envoyer la proposition

Sur l'opportunité Solar plant for the packing warehouse, vous cliquez sur **Envoyer pour signature (Signaturit)** et la même fenêtre d'envoi habituelle s'ouvre.

2 Tous signent

La signature SIG/2026/0007 est terminée. L'opportunité affiche **Signé**, passe automatiquement à gagnée et l'historique note « All recipients signed SIG/2026/0007 via Signaturit. ».

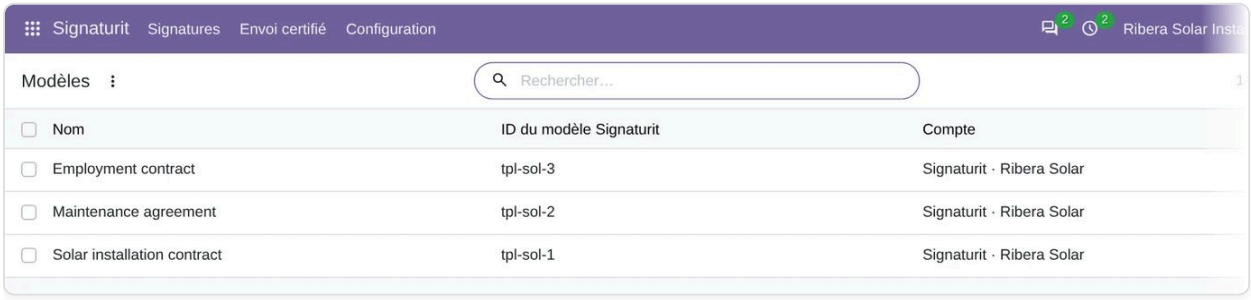


- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'opportunité gagnée une fois signée, avec **Envoyer pour signature (Signaturit)** et l'état **Signé**.

3 Vérifier dans la liste

Dans **Signaturit › Signatures**, vous voyez la signature avec son état **Terminé**.

12 Modèles, brandings et étiquettes Signaturit



Capture réelle d'Odoo 20. La liste **Modèles** avec les trois modèles du compte Ribera Solar.

D'où vient chaque donnée

- Les modèles et les brandings proviennent de Signaturit grâce aux boutons **Synchroniser les modèles** et **Synchroniser les brandings** du formulaire du compte.
- Les étiquettes, vous les créez vous-même dans Odoo.
- Les trois listes se trouvent dans **Signaturit › Configuration › Modèles**, **Signaturit › Configuration › Brandings** et **Signaturit › Configuration › Étiquettes**.

Ce que vous voyez dans chaque enregistrement

Nom	Le nom du modèle, du branding ou de l'étiquette.
ID du modèle Signaturit	L'identifiant du modèle dans Signaturit.
ID du branding Signaturit	L'identifiant du branding dans Signaturit.
Compte	Le compte Signaturit auquel appartient le modèle ou le branding.
Index de couleur	La couleur de l'étiquette.

> Les modèles et les brandings ne se créent pas dans Odoo : ce sont la copie de ce qui existe dans votre compte Signaturit. Chaque synchronisation récupère les nouveautés, met à jour ce qui existait déjà et archive ce qui n'existe plus dans Signaturit.

Ce qu'Odoo conserve pour chaque modèle et branding

Chaque modèle et chaque branding est enregistré comme une copie locale de ce qui existe dans votre compte Signaturit. La copie comprend le **Nom**, l'identifiant attribué par Signaturit et le **Compte** auquel il appartient. Ces trois données sont obligatoires.

Comment la copie est actualisée

La synchronisation des modèles demande à Signaturit la liste des modèles du compte : elle crée les nouveaux, met à jour ceux qui existaient et archive ceux qui n'existent plus dans Signaturit. Signaturit ne fournit que la liste, sans plus de détails sur chaque modèle. Les brandings se synchronisent de la même façon. Si l'appel échoue, le message « Erreur Signaturit : %s » s'affiche avec l'explication renvoyée par Signaturit.

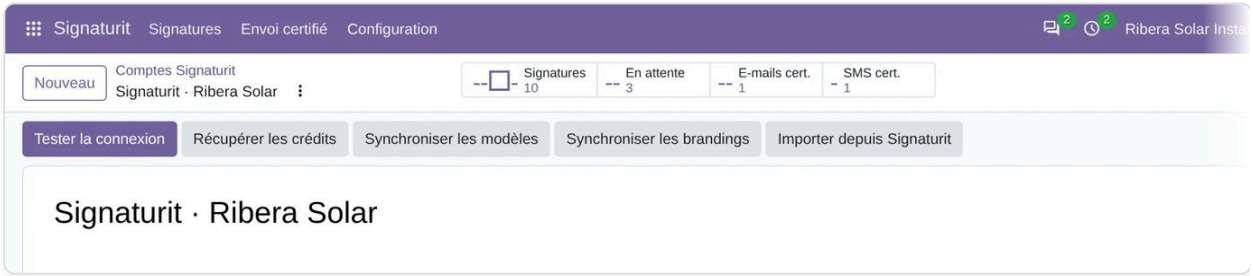
Les étiquettes

Les étiquettes sont du texte libre qui vous permet de filtrer et d'analyser vos demandes. Chaque étiquette a un **Nom**, obligatoire, et un **Index de couleur**. Signaturit n'a pas d'objet étiquette propre. Lorsque vous envoyez une demande avec des étiquettes, chacune est transmise comme une donnée supplémentaire de l'envoi, ajoutée à la référence du contact que le connecteur envoie toujours. La référence n'est pas remplacée.

Exemple de bout en bout

1 Ouvrir le compte

Allez dans **Signaturit › Configuration › Comptes** et ouvrez le compte Ribera Solar. Vous y trouvez les boutons de synchronisation.



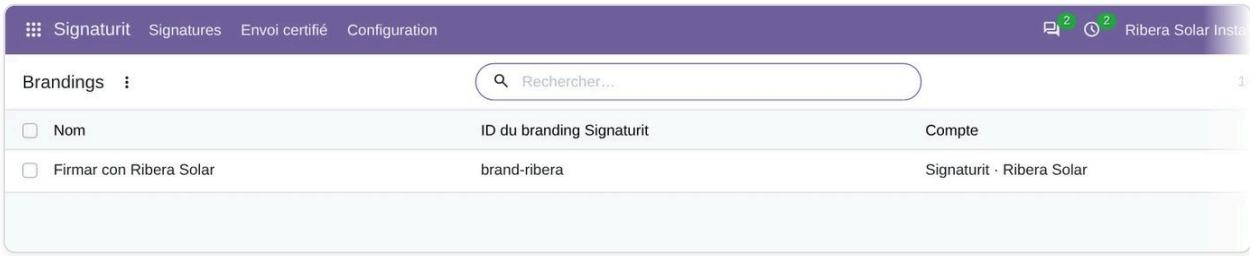
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire du compte avec **Synchroniser les modèles** et **Synchroniser les brandings**.

2 Synchroniser

Cliquez sur **Synchroniser les modèles** et **Synchroniser les brandings**. Odoo récupère dans sa copie locale ce qui existe dans Signaturit.

3 Vérifier les listes

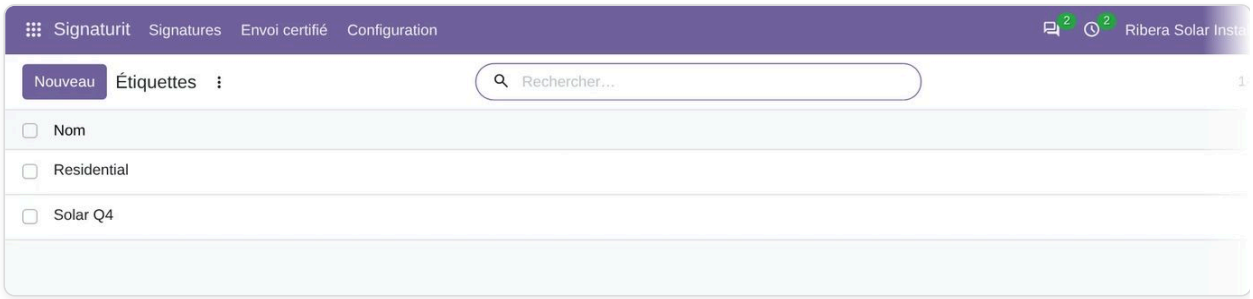
Dans **Signaturit › Configuration › Modèles** apparaissent Employment contract, Maintenance agreement et Solar installation contract, chacun avec son identifiant et le compte Signaturit · Ribera Solar. Dans **Signaturit › Configuration › Brandings** apparaît Firmar con Ribera Solar.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Brandings** avec le branding du compte Ribera Solar.

4 Créer des étiquettes

Dans **Signaturit › Configuration › Étiquettes** se trouvent Residential et Solar Q4. Vous les utilisez lors de la préparation d'une demande pour pouvoir la filtrer ensuite.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Étiquettes** avec Residential et Solar Q4.

5 **Choisissez-les à l'envoi**

Dans la fenêtre **Envoyer via Signaturit**, vous choisissez le **Modèle Signaturit**, le **Branding** et les **Étiquettes** de cet envoi.

GUIDE DU CONNECTEUR · SIGNATURIT

13 Événements entrants et mise à jour des états

La liste des **Événements entrants** enregistre une entrée pour chaque notification reçue. Elle permet de vérifier ce qui est arrivé de Signaturit et si Odoo l'a traité.

D'où viennent les données

Les notifications arrivent automatiquement depuis Signaturit, sans intervention de votre part. En outre, trois tâches planifiées vérifient chaque heure ce qui reste en attente : **Signaturit : rapprocher les signatures en attente**, **Signaturit : rapprocher les e-mails certifiés en attente** et **Signaturit : rapprocher les SMS certifiés en attente**. Toutes sont actives par défaut. Chaque jour, la tâche **Signaturit : nettoyer les événements traités** supprime les événements traités de plus de 90 jours.

Ce que chaque événement contient

Compte	Le compte Signaturit auquel appartient la notification.
UID de l'événement	Identifiant de la notification. Odoo le calcule à partir du contenu pour reconnaître une notification répétée.
Type d'événement	Le type de notification envoyé par Signaturit.
ID de la demande Signaturit	La demande concernée par la notification.
ID du document Signaturit	Le document concerné par la notification.
Payload	Le contenu complet de la notification, tel qu'il a été reçu.
État	**Reçu**, **Traité** ou **Échec**. Par défaut, **Reçu**.
Message d'erreur	Le motif, si l'événement a échoué.

> Les événements ne se créent pas et ne se modifient pas à la main : la liste et la fiche servent uniquement à consulter. Une notification ne modifie rien par elle-même : elle amène Odoo à redemander à Signaturit l'état de sa demande.

Les trois états d'un événement

ÉTAT	SIGNIFICATION
Reçu	La notification est arrivée et enregistrée. C'est l'état de chaque événement à sa création.
Traité	La notification a déjà été appliquée. Les événements dans cet état sont ceux que le nettoyage quotidien supprime lorsqu'ils sont anciens.
Échec	L'avis n'a pas pu être appliqué. Le motif est enregistré dans **Message d'erreur**.

Comment les doublons sont évités

Signaturit peut envoyer le même avis plusieurs fois. Pour le reconnaître, Odoo calcule l'**UID de l'événement** à partir du contenu de l'avis. Si le contenu est compris, l'empreinte ne change pas même si les espaces ou l'ordre des données varient. Sinon, l'empreinte est calculée sur le contenu tel qu'il est arrivé. Ce champ est obligatoire pour chaque événement.

Ce qui est enregistré et ce qui est affiché

Chaque événement enregistre le **Compte**, le **Type d'événement**, l'**ID de la demande Signaturit** et l'**ID du document Signaturit**. Le contenu complet de l'avis se trouve dans le groupe **Payload** du formulaire. Tous ces champs apparaissent dans le formulaire.

Règles et conditions

- Chaque événement appartient à un **Compte**, qui est obligatoire.
- Si vous modifiez le **Compte** d'un événement, Odoo vérifie que le nouveau compte appartient à la même société que l'événement.
- Les trois tâches de rattrapage, une pour les signatures, une pour les e-mails certifiés et une pour les SMS certifiés, s'exécutent toutes les heures et sont actives. Elles couvrent les avis qui n'ont pas été reçus.
- Le nettoyage quotidien ne supprime que les événements **Traité** de plus de 90 jours. Cela répond aux exigences de protection des données et permet de garder la liste légère. Les événements **Reçu** et **Échec** ne sont pas concernés par ce nettoyage.

Un exemple de bout en bout

1. **Signaturit envoie un avis**
   L'avis arrive dans votre Odoo et est enregistré comme un événement au statut **Reçu**, avec son **UID de l'événement** et le **Compte** de la connexion.

2. **Odoo l'applique**
   Odoo retrouve la signature, l'e-mail certifié ou le SMS certifié concerné et redemande son statut à Signaturit. L'événement passe à **Traité**.

3. **En cas d'échec**

L'événement passe à **Échec** et le motif est enregistré dans **Message d'erreur**.

4 **Si l'avis n'arrive pas**

Dans l'heure qui suit, la tâche de rattrapage correspondante interroge Signaturit sur ce qui reste en attente et le met à jour.

5 **Nettoyage**

Après 90 jours, la tâche quotidienne supprime l'événement s'il est au statut **Traité**.

14 Une journée ordinaire

Ribera Solar, l'installateur fictif des captures d'écran, vit une journée normale avec le connecteur en service.

1 **Un devis part en signature**

Le devis S00002 part en signature avec **Envoyer via Signaturit** et affiche **En attente de signature** tant que le client n'a pas signé.

2 **Une signature se termine**

SIG/2026/0001, celle du devis S00001, passe à **Terminé**. Le PDF signé et le document probatoire sont déjà dans la demande, et le devis porte la note dans son historique.

3 **Quelqu'un refuse**

SIG/2026/0003 passe à **Refusé**. Le créateur de la demande reçoit une activité à traiter, comme si elle expirait ou échouait.

4 **Un avis par SMS**

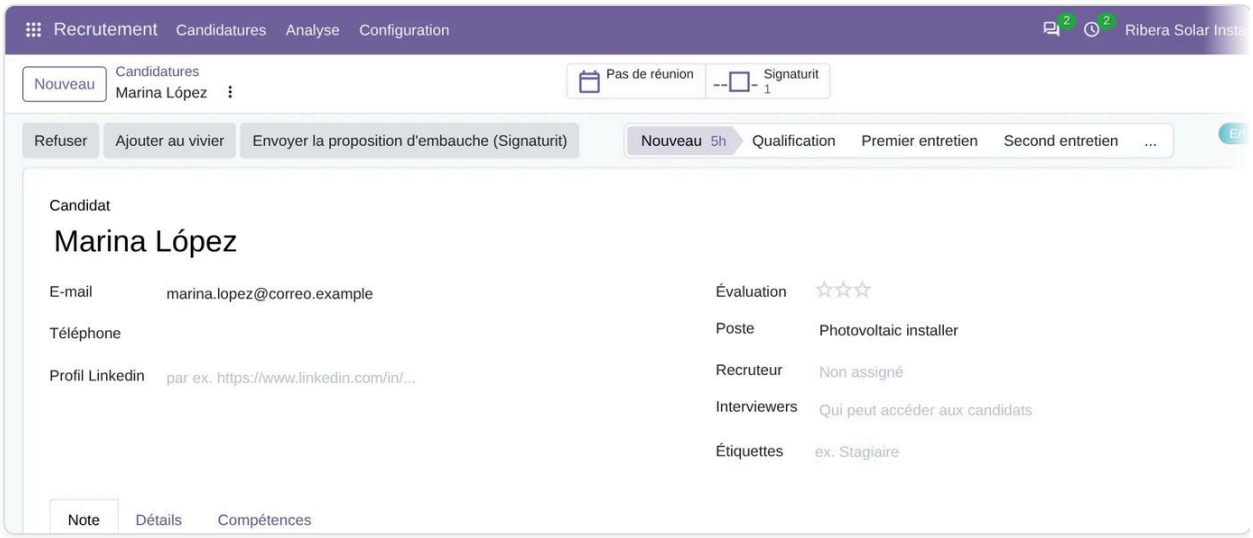
Le SMS certifié CSM/2026/0001 informe Marta Sánchez de la visite technique de jeudi à 10 h 00, et sa ligne indique **Remis**.

5 **Un rappel de paiement**

L'e-mail certifié CEM/2026/0001 de la facture INV/2026/00002 arrive chez Pedro Gil, de Talleres Guadaíra, et la remise ainsi que la première ouverture sont certifiées.

6 **Une livraison et une offre**

Le bon de livraison WH/OUT/00001 est déjà **Signé** par le client. L'offre d'emploi de Marina López, envoyée depuis le Recrutement, reste en **En attente de signature**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La candidate, avec **Envoyer la proposition d'embauche (Signaturit)** et le statut **En attente de signature**.

7 **La nuit**

La vérification de chaque heure demande à Signaturit le statut de tout ce qui reste en attente, même si un avis a été perdu.

GUIDE DU CONNECTEUR · SIGNATURIT

15 Les données qui partent et reviennent

DONNÉE	SENS	QUAND
Document à signer, signataires avec leurs coordonnées et conditions de la signature	D'Odoo vers Signaturit	En cliquant sur **Envoyer** dans l'assistant d'envoi, ou automatiquement à la confirmation d'une commande de vente ou à la validation d'une facture, si le compte par défaut a **Envoi automatique à la confirmation**
E-mail certifié avec ses destinataires	D'Odoo vers Signaturit	En cliquant sur **Envoyer** dans l'e-mail certifié, ou avec **E-mail certifié** depuis une facture
SMS certifié avec ses destinataires	D'Odoo vers Signaturit	En cliquant sur **Envoyer** dans le SMS certifié
Rappel de signature	D'Odoo vers Signaturit	En cliquant sur **Envoyer un rappel** sur une signature envoyée ou en cours
Annulation ou suppression d'une demande	D'Odoo vers Signaturit	En cliquant sur **Annuler la demande** ou **Supprimer chez Signaturit** ; les demandes ouvertes sont aussi annulées lorsque le document d'origine est annulé
Statut des signatures, des e-mails certifiés et des SMS certifiés	De Signaturit vers Odoo	Quand Signaturit signale un changement ; toutes les heures avec les tâches de rapprochement ; en cliquant sur **Actualiser le statut**
Document signé et document probatoire (audit trail)	De Signaturit vers Odoo	À la fin de la signature, ou en cliquant sur **Réarchiver les preuves**
Modèles et brandings	De Signaturit vers Odoo	En cliquant sur **Synchroniser les modèles** ou **Synchroniser les brandings**

DONNÉE	SENS	QUAND
Crédits disponibles	De Signaturit vers Odoo	En cliquant sur **Récupérer les crédits**
Signatures, e-mails et SMS créés en dehors d'Odoo	De Signaturit vers Odoo	En cliquant sur **Importer depuis Signaturit**

Les appels vers Signaturit ne partent pas directement de votre Odoo : ils passent par FlexigoTech Cloud, qui les transmet à votre compte Signaturit. Votre jeton d'accès est stocké chiffré sur les serveurs de FlexigoTech Cloud, et il n'y est enregistré qu'après votre acceptation. Si un appel échoue, le service vous en informe. Ces appels nécessitent l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud : sans eux, le connecteur ne communique pas avec Signaturit.

Les avis de Signaturit suivent le chemin inverse : ils arrivent dans votre Odoo via l'adresse d'événements de chaque compte. Ces avis servent uniquement de signal pour interroger à nouveau le statut dans Signaturit, et vous pouvez les limiter à l'IP de Signaturit.

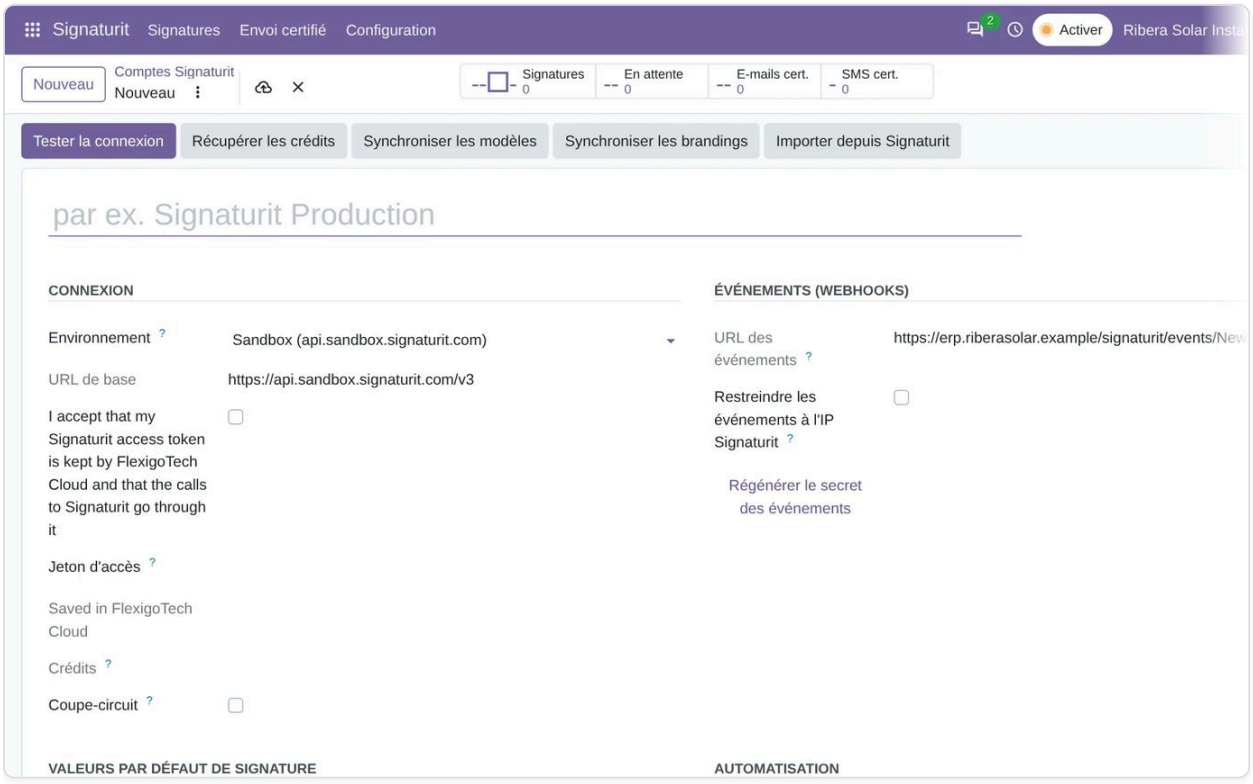
GUIDE DU CONNECTEUR · SIGNATURIT

16 Ce qui se passe automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Signaturit : rapprocher les signatures en attente	Toutes les heures, active	Vérifie les signatures qui ne sont pas encore terminées et met à jour leur statut. Signaturit ne renvoie pas les avis qui n'arrivent pas, et cette tâche comble ce manque.
Signaturit : rapprocher les e-mails certifiés en attente	Toutes les heures, active	Fait la même vérification pour les e-mails certifiés en attente.
Signaturit : rapprocher les SMS certifiés en attente	Toutes les heures, active	Fait la même vérification pour les SMS certifiés en attente.
Signaturit : nettoyer les événements traités	Chaque jour, active	Supprime les événements entrants déjà traités de plus de 90 jours.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

17 Les options du compte et leurs valeurs à la création



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'un nouveau compte, avec le groupe **Connexion** et les boutons en haut.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Nom	Vide, obligatoire	Permet de reconnaître le compte dans les listes.
Séquence	10	Ordre du compte par rapport aux autres.
Actif	Activé	Désactivé : le compte est archivé.
Société	La société dans laquelle vous vous trouvez	Société Odoo à laquelle appartient le compte.
Environnement	**Sandbox (api.signaturit.com)**	L'autre option est **Production (api.signaturit.com)**. Le sandbox est gratuit, nécessite son propre enregistrement et son propre jeton, et n'envoie jamais de demandes juridiquement contraignantes.
Restreindre les événements à l'IP Signaturit	Désactivée	Activée, seuls les événements provenant de l'IP de Signaturit sont acceptés.
Type de signature par défaut	**Avancée avec biométrie**	Les autres options sont **Simple (case à cocher / PIN)** et **Smart (selon l'appareil)**.
Envoi par défaut	**E-mail**	Les autres options sont **SMS** et **Lien (partage manuel)**.
Mode de signature par défaut	**Séquentiel (un signataire après l'autre)**	L'autre option est **Parallèle (tous en même temps)**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Expire après (jours)	30	Nombre de jours avant l'expiration d'une demande non signée, de 1 à 365. Avec 0, la valeur de votre compte Signaturit est utilisée.
Rappel après (jours)	0	Rappelle aux personnes n'ayant pas encore signé après ce nombre de jours. Avec 0, aucun rappel automatique n'est envoyé.
Branding par défaut	Vide	Le branding appliqué par défaut aux demandes de ce compte.
Envoi automatique à la confirmation	Désactivée	Activée, une demande de signature est envoyée à la confirmation d'une commande de vente ou à la validation d'une facture client, avec ces valeurs par défaut et le contact du document. Ne concerne que le compte par défaut de la société.
Coupe-circuit	Désactivé	Activé, bloque tous les appels de ce compte vers Signaturit.

Les valeurs de signature par défaut s'appliquent à chaque envoi effectué avec ce compte. Si le type de signature, l'envoi ou l'expiration ne conviennent pas à un envoi précis, ne modifiez pas le compte : ajustez-les dans l'envoi lui-même.

Ce qui se fait manuellement

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
Partie supérieure du compte	**Tester la connexion**, **Récupérer les crédits**, **Synchroniser les modèles**, **Synchroniser les brandings**, **Importer depuis Signaturit**
Connexion	**Transférer le jeton vers FlexigoTech Cloud**
Événements (webhooks)	**Régénérer le secret des événements**

Tester la connexion effectue une requête sans modification et compte les signatures. **Importer depuis Signaturit** ramène dans Odoo les signatures, e-mails et SMS certifiés existant dans Signaturit mais non créés depuis Odoo. Les boutons de crédits, de modèles, de brandings, d'importation et de régénération du secret sont réservés au groupe des gestionnaires Signaturit.

Connexion

URL de base	L'adresse de l'API Signaturit, selon l'**Environnement**. Sur un nouveau compte, c'est celle du sandbox qui apparaît.
Jeton d'accès	Le jeton que vous obtenez depuis votre tableau de bord Signaturit. Les jetons sandbox et production sont distincts. Seuls les administrateurs peuvent le voir.
Case de consentement	Avant d'enregistrer le jeton, un administrateur accepte que FlexigoTech Cloud le conserve et que les appels à Signaturit transitent par ce service. Sans cette case, rien n'est envoyé.
Enregistré dans FlexigoTech Cloud	Date et heure d'enregistrement du jeton. Champ en lecture seule.

Crédits	Résultat de la dernière consultation effectuée par **Récupérer les crédits** : crédits de signature et de remise certifiée.
Coupe-circuit	Bloque les appels du compte tant qu'il est activé.

Si vous modifiez l'**Environnement** d'un compte qui a déjà un jeton enregistré, ce jeton reste associé à l'ancien environnement. Saisissez à nouveau le jeton du nouvel environnement.

Si une version antérieure du connecteur a laissé le jeton enregistré dans votre base de données, le compte n'appelle pas Signaturit tant qu'un administrateur ne l'ouvre pas, n'accepte pas le consentement et ne clique pas sur **Transférer le jeton vers FlexigoTech Cloud**. Ce bouton n'apparaît que s'il reste un jeton à transférer, et ensuite le jeton disparaît de votre Odoo.

Événements (webhooks)

URL des événements	L'adresse à laquelle Signaturit signale les changements. Le connecteur la transmet à chaque demande : il n'est pas nécessaire de la renseigner manuellement chez Signaturit. Elle contient un secret, elle n'est donc visible que par les gestionnaires.
Restreindre les événements à l'IP Signaturit	Désactivée à la création du compte. Activée, seuls les avis provenant de l'IP de Signaturit sont acceptés.
Régénérer le secret des événements	Modifie le secret de l'adresse. Les demandes envoyées à partir de maintenant utilisent la nouvelle adresse.

Supprimer ou archiver

Lors de la suppression d'un compte, le connecteur tente aussi de supprimer le jeton enregistré dans FlexigoTech Cloud. S'il n'y parvient pas, il y reste jusqu'à ce qu'un administrateur clique sur **Déconnecter** dans les paramètres de FlexigoTech Cloud ou désinstalle le module.

18 Sécurité et données personnelles

- Le jeton d'accès Signaturit de chaque compte n'est pas stocké dans votre Odoo. Il est transmis à FlexigoTech Cloud, qui le conserve chiffré, et les appels à Signaturit transitent par FlexigoTech Cloud.
- Avant d'enregistrer le jeton, un administrateur doit accepter, depuis le compte lui-même, que FlexigoTech Cloud le conserve et que les appels transitent par lui. Sans cette acceptation, Odoo répond « Avant d'enregistrer le jeton d'accès, un administrateur doit accepter qu'il soit conservé par FlexigoTech Cloud et que les appels à Signaturit passent par lui ('…'). Rien n'a été envoyé. » et n'envoie rien.
- Si l'administrateur retire son consentement, les appels à Signaturit sont suspendus. Odoo affiche alors « Le compte Signaturit '…' n'a aucun jeton d'accès enregistré dans FlexigoTech Cloud, ou un administrateur a retiré son consentement. Un administrateur le saisit dans le compte. Rien n'a été envoyé. »
- Si une version antérieure du connecteur a laissé le jeton dans votre base de données, les appels sont interrompus tant qu'un administrateur n'ouvre pas le compte, n'accepte pas le consentement et ne clique pas sur **Transférer le jeton vers FlexigoTech Cloud**. Ce bouton n'apparaît que tant qu'un jeton reste à transférer. Une fois transféré, le jeton disparaît de votre Odoo.
- FlexigoTech Cloud reçoit ce qui est nécessaire pour effectuer vos appels à Signaturit : les documents que vous envoyez à la signature, les signataires et leurs coordonnées, les statuts de signature, les documents signés avec leurs preuves, ainsi que les e-mails et SMS certifiés avec leurs destinataires.
- Vos clients, commandes, factures et produits restent dans votre Odoo. L'écran de FlexigoTech Cloud l'indique dans la section **Reste dans votre Odoo**.
- Il existe deux groupes d'utilisateurs : **Utilisateur** et **Gestionnaire**. Les boutons d'envoi de documents à Signaturit, comme **Envoyer via Signaturit**, sont accessibles au groupe **Utilisateur**. Les boutons du compte (**Récupérer les crédits**, **Synchroniser les modèles**, **Synchroniser les brandings**, **Importer depuis Signaturit** et **Régénérer le secret des événements**) sont réservés au groupe des gestionnaires Signaturit. Le transfert du jeton est effectué par un administrateur système d'Odoo.
- Chaque demande, chaque e-mail certifié et chaque SMS certifié appartient à un compte, donc à une société. Un utilisateur dont l'accès est limité à la société du document d'origine ne voit pas les demandes d'un compte appartenant à une autre société.
- Pour lier une demande à un document, il faut pouvoir le lire et, si le connecteur ajoute une note à ce document lors de la signature, pouvoir écrire dans son chatter. Sinon, Odoo ne permet pas de créer la demande.
- Les avis de Signaturit arrivent à une adresse propre à chaque compte, avec un secret intégré. **Régénérer le secret des événements** modifie ce secret. L'option de restriction des événements à l'IP de Signaturit limite les avis à l'IP 34.241.96.22.
- Chaque jour, la tâche planifiée **Signaturit : nettoyer les événements traités** s'exécute et supprime les avis déjà traités.

Historique et audit

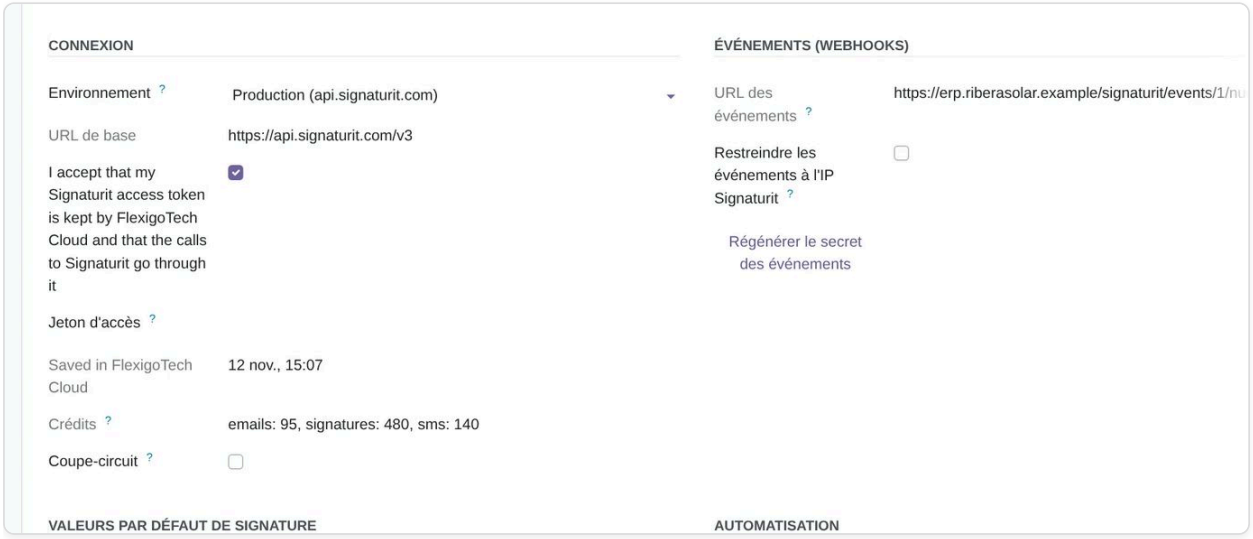
Lorsqu'une signature est terminée, le connecteur télécharge le PDF signé et le document de preuve, puis les enregistre dans la demande, dans votre Odoo. **Réarchiver les preuves** les redemande, et pour les envois avec remise certifiée, **Télécharger les pistes d'audit** récupère les siens. Une demande de signature déjà envoyée ne permet pas de supprimer les champs personnalisés de ses signataires, afin de protéger les preuves : Odoo répond « Les champs personnalisés d'une demande de signature envoyée ne peuvent pas être supprimés (protection des preuves). Demandez à un gestionnaire Signaturit si cela est vraiment nécessaire. »

19 Plusieurs comptes et plusieurs sociétés

Chaque connexion à Signaturit correspond à un compte, créé dans **Signaturit › Configuration › Comptes**. Chaque compte a sa société et ses propres options : environnement, jeton d'accès, modèles, brandings, crédits et adresse des événements. Les paramètres généraux du connecteur ajoutent un **Compte par défaut**, utilisé lorsqu'un document n'en spécifie aucun.

Le nombre de comptes dépend de l'offre FlexigoTech Cloud : jusqu'à 3 avec l'offre Standard et jusqu'à 10 avec l'offre Pro.

Le compte utilisé pour l'envoi ne correspond pas toujours à la société du document d'origine, car l'expéditeur peut choisir un autre compte dans l'assistant d'envoi. Si le compte choisi appartient à une autre société que celle du document, Odoo refuse l'envoi avant de le créer, afin de ne pas laisser une demande invisible pour les utilisateurs dont l'accès est limité à la société du document. Il en va de même pour les e-mails certifiés et les SMS certifiés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Fiche d'un compte Signaturit, avec la connexion, les crédits et l'adresse des événements.

20 En cas de problème

Les envois ne partent pas et il n'y a ni essai ni abonnement	Les appels à Signaturit transitent par FlexigoTech Cloud. Sans essai ni abonnement, le connecteur n'échange pas avec Signaturit et rien n'est envoyé. Un administrateur l'active dans **Paramètres** > **FlexigoTech Cloud**.
« Le compte Signaturit '...' n'a aucun jeton d'accès enregistré dans FlexigoTech Cloud, ou un administrateur a retiré son consentement. Un administrateur le saisit dans le compte. Rien n'a été envoyé. »	Ouvrez le compte dans **Signaturit › Configuration › Comptes**, acceptez le consentement et enregistrez le **Jeton d'accès**. Si le consentement a été retiré, les appels restent suspendus jusqu'à ce qu'il soit à nouveau accepté.
« Seul un administrateur peut gérer le jeton d'accès Signaturit conservé par FlexigoTech Cloud. »	Le jeton et son consentement sont gérés par un administrateur. Demandez-lui de s'en charger.

La connexion échoue lors du test	Cliquez sur **Tester la connexion** dans le compte. Le message commence par « La connexion a échoué : » et indique la réponse de Signaturit. Vérifiez le jeton et que l'environnement du compte est correct.
Signaturit refuse un envoi	Le message « Erreur de Signaturit : » suivi de l'explication renvoyée par la plateforme apparaît. Corrigez ce qui est indiqué et renvoyez.
Une signature ne se met pas à jour	Une tâche planifiée passe en revue toutes les heures les signatures, les e-mails certifiés et les SMS certifiés qui sont encore en attente. Pour forcer la mise à jour, cliquez sur **Actualiser le statut** dans l'enregistrement.

Si FlexigoTech Cloud refuse un appel, le connecteur le traite comme une suspension : il ne réessaie pas et ne marque pas l'enregistrement comme en échec. Une fois l'essai ou l'abonnement de nouveau actif, vous pouvez renvoyer l'envoi ou cliquer sur **Actualiser le statut**.

Autres avertissements possibles

« Ajoutez au moins un destinataire. »	Ajoutez au moins une ligne dans la liste des destinataires avant d'envoyer.
« Joignez au moins un fichier ou choisissez un modèle. »	Téléversez un fichier ou choisissez un **Modèle Signaturit** dans la fenêtre d'envoi.
« Les pièces jointes dépassent la limite de 15 Mo par demande de Signaturit (%.1f Mo). »	Réduisez la taille des fichiers ou répartissez l'envoi sur plusieurs demandes.
« Le destinataire %s n'a pas d'adresse e-mail. »	Renseignez l'e-mail du contact. Pour une remise par SMS, c'est en revanche le numéro de téléphone avec l'indicatif pays qui est demandé.
« Le corps du SMS certifié ne peut pas dépasser %s caractères (actuellement %s). »	Raccourcissez le texte du message jusqu'à la limite indiquée dans l'avertissement.
« L'expiration doit être comprise entre 1 et 365 jours. »	Corrigez la valeur de **Expire après (jours)**.
« Seules les demandes en attente peuvent être annulées (%s). »	L'annulation n'est possible que pour les demandes envoyées ou en cours.
« Les demandes en cours ne peuvent pas être supprimées : annulez d'abord %s. »	Cliquez sur **Annuler la demande**, puis supprimez la demande.
« %s a déjà une demande Signaturit en attente ou terminée. Fermez cette fenêtre et actualisez la page. »	Fermez la fenêtre et rechargez la page : une demande existe déjà pour ce document.

21 Autres méthodes

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement depuis le tableau de bord Signaturit	Vous téléversez le document dans le tableau de bord Signaturit et, une fois le processus terminé, vous reportez le résultat dans Odoo par vos propres moyens. Odoo ne sait pas où en est chaque signature.
Odoo seul	Dans le code d'Odoo 20, Community et Enterprise, aucun module ne contient « signaturit » dans son nom ni dans son manifeste. Odoo seul ne communique pas avec Signaturit.
La signature électronique d'Odoo Enterprise	Odoo Enterprise intègre sa propre application de **Signature électronique** pour demander et réaliser des signatures dans Odoo. C'est un outil différent, sans votre compte Signaturit : il n'envoie pas les e-mails ni les SMS certifiés avec preuve de remise de Signaturit.
Ce connecteur	Il relie Odoo à votre compte Signaturit. Les signatures, les e-mails certifiés et les SMS certifiés s'envoient depuis les devis, factures, bons de commande, bons de livraison, tâches, candidatures et opportunités, et leur statut est visible dans Odoo. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, à partir de 49 € par mois hors TVA, avec 14 jours d'essai.

Si vous utilisez déjà Signaturit et disposez de signatures, d'e-mails ou de SMS certifiés créés depuis son tableau de bord ou avec une autre intégration, le bouton **Importer depuis Signaturit** du compte les importe dans Odoo. Cette importation récupère ce qui existe dans Signaturit mais n'a pas été créé depuis Odoo, et la liste Odoo affiche ainsi l'ensemble. Il est accessible à qui dispose des droits de gestion du connecteur.

22 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Les appels vers Signaturit passent par FlexigoTech Cloud ; sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Signaturit.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours sans carte bancaire. Si vous ne souscrivez pas à l'issue de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé.

Combien cela coûte-t-il ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo. S'y ajoute l'abonnement à FlexigoTech Cloud : Standard 49 € par mois ou 490 € par an, et Pro 98 € par mois ou 980 € par an, hors TVA.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non. Odoo Online ne permet pas d'installer de modules tiers. Il fonctionne sur Odoo.sh ou sur un serveur propre.

Faut-il Odoo Enterprise ?

Non. Il utilise Ventes, Facturation et Achats d'Odoo Community, ainsi que FlexigoTech Cloud. Seuls les tickets du Service d'assistance nécessitent Enterprise, car cette application est réservée à Enterprise.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Avec Odoo 17, 18, 19 et 20. Une branche est publiée pour chacune.

Ai-je besoin de mon propre compte Signaturit ?

Oui, avec accès à l'API. Le connecteur n'inclut ni compte ni crédits Signaturit.

Combien de comptes Signaturit puis-je connecter ?

Jusqu'à 3 avec la formule Standard et jusqu'à 10 avec la formule Pro.

Peut-on utiliser le sandbox de Signaturit ?

Oui. Dans le compte, vous choisissez l'environnement **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** ou **Production (api.signaturit.com)**. Chacun nécessite son propre jeton.

Où est conservé mon jeton d'accès Signaturit ?

Il n'est pas conservé dans votre Odoo. Il est transmis à FlexigoTech Cloud, qui le stocke chiffré, et seulement après qu'un administrateur l'a accepté.

Qui peut saisir le jeton ?

Uniquement un administrateur. Si un autre utilisateur tente de le faire, Odoo affiche un avertissement et ne modifie rien.

Que se passe-t-il si j'avais déjà des signatures réalisées dans Signaturit avant l'installation ?

Le bouton **Importer depuis Signaturit** du compte importe dans Odoo les signatures, e-mails et SMS certifiés existant dans Signaturit qui n'ont pas été créés depuis Odoo.

Qui peut utiliser le bouton d'importation ?

Les utilisateurs disposant des droits de gestion du connecteur. Les boutons de crédits, de modèles, de brandings, d'importation et de régénération du secret sont réservés au groupe des gestionnaires Signaturit.

Quels documents puis-je envoyer à la signature ?

Devis, factures et bons de commande avec le bouton **Envoyer via Signaturit**, ainsi que tout PDF joint depuis son menu d'actions. Avec les applications installées, aussi les opportunités CRM, bons de livraison, candidatures, projets et tâches, et dans Enterprise, les tickets du Service d'assistance. Le contrat depuis Employés échoue encore sous Odoo 20.

Quels canaux d'envoi existe-t-il ?

Signature électronique, **E-mail certifié** et **SMS certifié**, tous depuis la même fenêtre d'envoi.

Quels types de signature sont pris en charge ?

Simple (case à cocher / PIN), **Avancée avec biométrie** et **Smart (selon l'appareil)**. Smart peut ne pas être activé sur votre compte Signaturit.

Les destinataires signent-ils dans Odoo ?

Non. Ils signent sur la page Signaturit.

Le statut de la signature revient-il dans Odoo ?

Oui. Le statut revient sur la demande, et le PDF signé ainsi que les preuves sont conservés dans Odoo.

À quelle fréquence le statut des éléments en attente est-il mis à jour ?

Toutes les heures, grâce à trois tâches planifiées actives après l'installation : une pour les signatures, une pour les e-mails certifiés et une pour les SMS certifiés. Vous pouvez aussi cliquer immédiatement sur **Actualiser le statut**.

Que se passe-t-il si une notification de Signaturit n'arrive pas ?

Signaturit ne renvoie pas les notifications qui n'arrivent pas. Les tâches horaires repassent sur les éléments encore en attente et comblent cette lacune.

À quelle fréquence les modèles et les brandings sont-ils récupérés ?

Uniquement lorsque vous cliquez sur **Synchroniser les modèles** ou **Synchroniser les brandings** dans le compte. Aucune tâche planifiée ne s'en charge.

Qu'advient-il des événements déjà traités ?

Une tâche quotidienne, **Signaturit : nettoyer les événements traités**, supprime les anciens événements **Traité**. Les événements **Reçu** et **Échec** ne sont pas concernés par ce nettoyage.

Peut-on envoyer automatiquement, sans rien cliquer ?

Oui, si vous activez **Envoi automatique à la confirmation** dans le compte par défaut (désactivé par défaut). Dans ce cas, lors de la confirmation d'une commande client ou de la validation d'une facture client, le document part en signature. En cas d'échec, la confirmation ou la validation n'est pas bloquée et l'erreur est consignée dans le journal.

Peut-on envoyer deux fois le même document ?

Non, tant qu'une demande en attente ou terminée existe : l'assistant le refuse.

Y a-t-il une limite de taille pour les fichiers ?

Oui. Les fichiers d'une demande de signature ne peuvent pas dépasser 15 Mo au total.

Comment consulter les preuves de signature ou de remise ?

Pour les signatures, avec **Réarchiver les preuves**. Pour les e-mails et SMS certifiés, avec **Télécharger les pistes d'audit**.

Puis-je utiliser plusieurs sociétés dans Odoo ?

Oui. Chaque compte appartient à une société. Si vous choisissez un compte d'une autre société que celle du document, Odoo refuse l'envoi.

Existe-t-il un compte par défaut ?

Oui, le **Compte par défaut** dans **Paramètres**, utilisé lorsqu'un document n'en précise aucun. L'utilisateur qui envoie peut en choisir un autre dans la fenêtre d'envoi.

Quel support est inclus ?

Le support dépend de la formule : première réponse sous 1 jour ouvré avec Standard et sous 4 heures ouvrées avec Pro, qui inclut un appel vidéo si nécessaire.

Est-ce testé avec un compte Signaturit réel ?

En juillet 2026, une signature biométrique a été réalisée de bout en bout sur le sandbox réel de Signaturit. Depuis que les appels passent par FlexigoTech Cloud, les tests utilisent un simulateur construit à partir de la documentation de son API : plus de 260 tests au vert à chaque version.

La mise en service ou l'importation de données sont-elles incluses ?

Ces services ne sont pas inclus : configuration du module par nos soins, importation à votre place de données historiques, migration de votre installation (vos données et vos personnalisations) vers une autre version d'Odoo ou développements sur mesure. Les signatures déjà présentes dans Signaturit, elles, sont récupérées par le bouton **Importer depuis Signaturit**.

GUIDE DU CONNECTEUR · SIGNATURIT

24 Glossaire

Signaturit	Plateforme de signature électronique et de remise certifiée à laquelle se connecte le connecteur.
Compte	Chaque connexion entre Odoo et un compte Signaturit, avec son environnement, son jeton, ses modèles et ses brandings. Il se crée dans **Signaturit › Configuration › Comptes**.
Compte par défaut	Le compte utilisé lorsqu'un document n'en précise aucun. Il se choisit dans **Paramètres**.

FlexigoTech Cloud	Service en ligne nécessaire au connecteur. Il transmet à Signaturit les appels de votre Odoo et conserve votre jeton d'accès chiffré.
Essai gratuit	Les 14 jours sans carte bancaire de FlexigoTech Cloud. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Signaturit.
Formule Standard et formule Pro	Les deux formules de FlexigoTech Cloud pour le connecteur. Elles diffèrent par le nombre de comptes (jusqu'à 3 ou jusqu'à 10) et le délai de réponse du support.
Jeton d'accès	La clé que vous récupérez dans le tableau de bord Signaturit pour qu'Odoo travaille avec votre compte. Les jetons du sandbox et de la production sont distincts.
Environnement	Sandbox ou production. Le sandbox est l'environnement de test et n'envoie jamais de demandes juridiquement contraignantes.
Sandbox	Environnement de test de Signaturit, avec son propre registre et son propre jeton.
Demande de signature	Chaque envoi d'un document à un ou plusieurs signataires. Elle se suit dans la liste **Signatures** avec son statut.
Signataire	Personne qui signe le document. Les autres types de destinataire sont le **Valideur** et le **Signataire avec certificat qualifié**.
Type de signature	Niveau de la signature : **Simple (case à cocher / PIN)**, **Avancée avec biométrie** ou **Smart (selon l'appareil)**.
E-mail certifié	Envoi par e-mail dont Signaturit certifie la remise et, selon le niveau de certification, aussi l'ouverture.
SMS certifié	Message texte dont Signaturit certifie la remise. Utilise le téléphone de chaque destinataire.
Piste d'audit	Document probatoire contenant la piste d'audit d'une signature ou d'un envoi certifié.
Modèle	Modèle de document présent dans votre compte Signaturit que le connecteur importe dans Odoo avec **Synchroniser les modèles**.
Branding	Image de marque Signaturit que le connecteur importe avec **Synchroniser les brandings** pour l'utiliser lors de l'envoi.
Étiquette	Texte libre que vous créez dans Odoo pour filtrer et analyser vos demandes.
Webhook (événement)	Notification que Signaturit envoie à votre Odoo lorsqu'un élément change. Chaque compte dispose de son **URL des événements**.
Événement entrant	Enregistrement de chaque notification reçue, avec son statut : **Reçu**, **Traité** ou **Échec**. Il est consultable dans **Événements entrants**.
Crédits	Solde de signatures, d'e-mails et de SMS de votre compte Signaturit. Il se consulte avec **Récupérer les crédits**.

25 Liste de vérification et contact

- [ ] Vous disposez d'Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur un serveur propre. Cela ne fonctionne pas sur Odoo Online.
- [ ] Les applications Ventes, Facturation et Achats sont installées.
- [ ] Vous disposez d'un compte Signaturit avec accès à l'API et de son jeton d'accès.
- [ ] Vous avez installé le module et FlexigoTech Cloud.
- [ ] Vous avez commencé les 14 jours d'essai de FlexigoTech Cloud, ou votre abonnement est actif.
- [ ] Vous avez créé le compte dans **Signaturit › Configuration › Comptes**, avec l'environnement approprié.
- [ ] Un administrateur a accepté le consentement et enregistré le **Jeton d'accès**.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Tester la connexion** et la requête reçoit une réponse.
- [ ] Vous avez vérifié les options du compte et le **Compte par défaut** dans **Paramètres**.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Synchroniser les modèles** et sur **Synchroniser les brandings** si vous comptez les utiliser.
- [ ] Vous avez envoyé un premier document à signer et son statut apparaît dans la liste **Signatures**.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous en discuterons par visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-signaturit-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Signaturit est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).