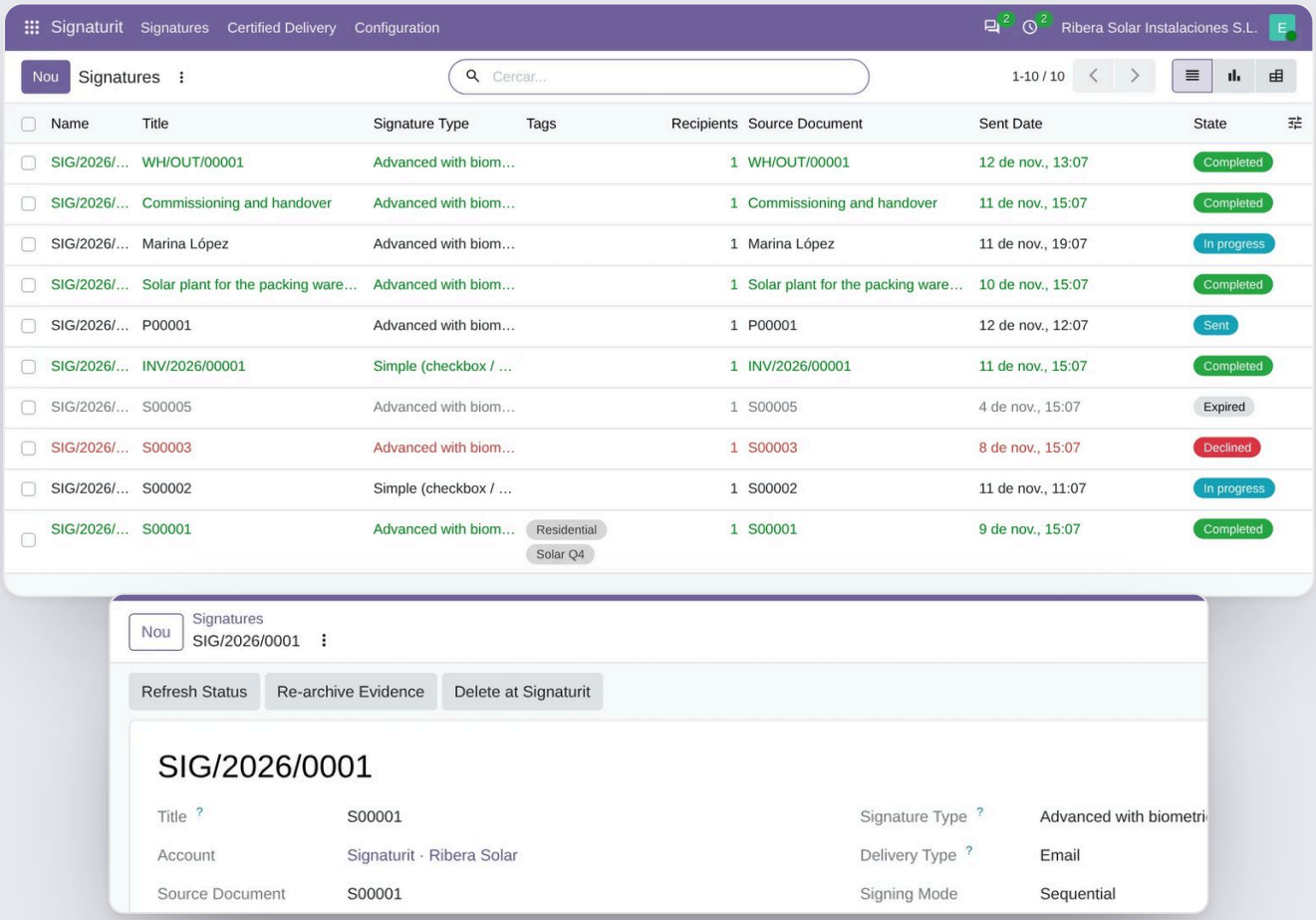
GUIA DEL CONNECTOR · SIGNATURA ELECTRÒNICA

Connector Signaturit per a Odoo

Signa amb Signaturit des d'Odoo: pressupostos, factures i qualsevol PDF surten a signar i tornen signats, amb el seu document probatori.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de signatures i el detall d'una sol·licitud completada, amb el seu estat i les seves dades.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	Què necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	7
6	Connectar el teu compte pas a pas	9
7	Enviar un document a signar o a lliurament certificat des d'Odoo	11
8	Les sol·licituds de signatura i el seguiment	14
9	El PDF signat i les evidències de cada signatura	18
10	Correus electrònics i SMS certificats	20
11	Signaturit dins de les apps d'Odoo que ja fas servir	23
12	Plantilles, brandings i etiquetes de Signaturit	26
13	Esdeveniments entrants i posada al dia d'estats	28
14	Un dia qualsevol	30
15	Les dades que van i tornen	31
16	Què passa sol	32
17	Les opcions del compte i com vénen	32
18	Seguretat i dades personals	35
19	Diversos comptes i diverses empreses	36
20	Si alguna cosa falla	36
21	Altres maneres de fer-ho	37
22	Plans i preu	38
23	Preguntes freqüents	39
24	Glossari	41
25	Llista de comprovació i contacte	43

Aquesta guia descriu la versió 20.0.2.0.0 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 43c750e6d). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

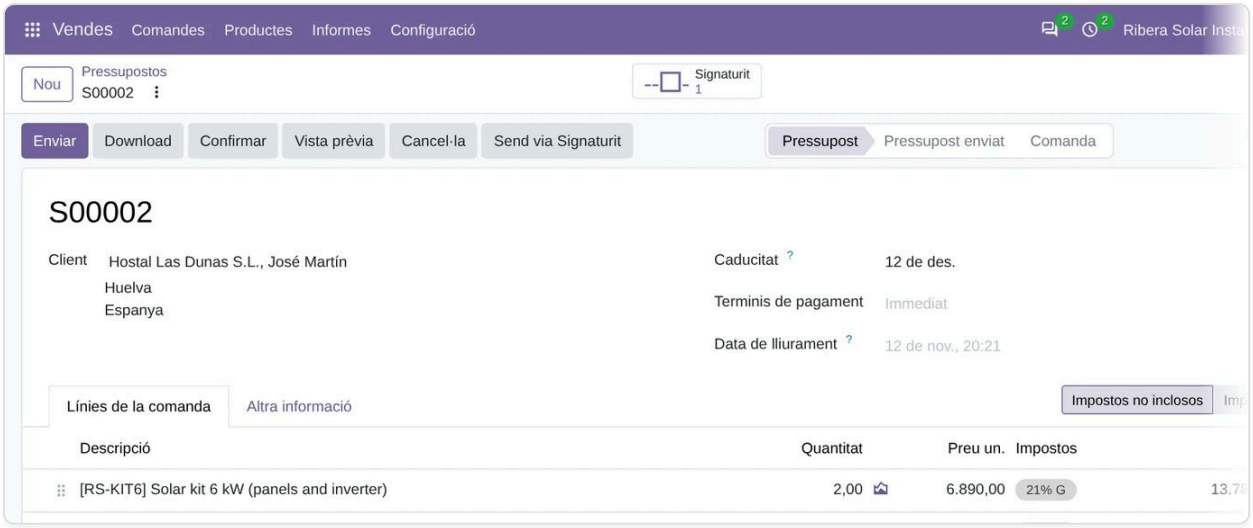
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Signaturit. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

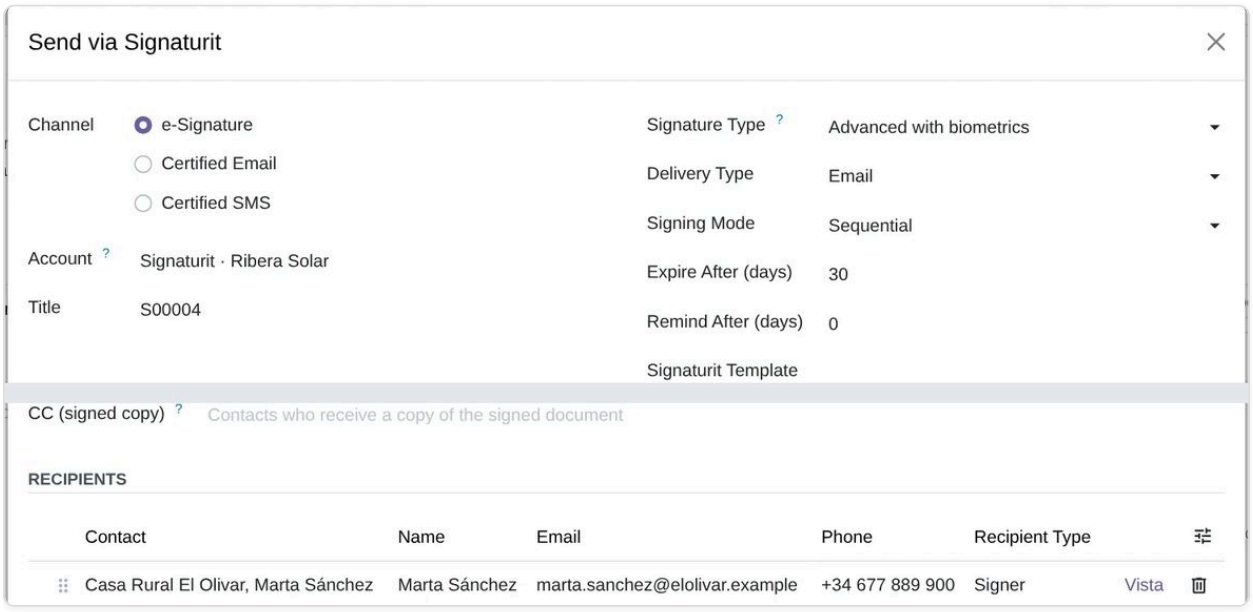
El connector necessita FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Signaturit.

> Necessites el teu propi compte de Signaturit amb accés a l'API. El connector no inclou compte ni crèdits de Signaturit.

Sense connector, el document es prepara a Odoo, es puja a la plataforma de Signaturit, es segueix allà cada signatura i es descarrega el PDF signat per adjuntar-lo de nou. El connector evita aquesta feina doble: envies el document des de la seva fitxa a Odoo, l'estat de la signatura torna a la sol·licitud i el PDF signat i les evidències queden a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un pressupost amb el botó **Send via Signaturit** i l'estat **Awaiting signature**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra **Send via Signaturit**, amb el canal, el compte i els destinataris.

Què canvia en el dia a dia

- Envies a signar des de pressupostos, factures i comandes de compra, i envies un correu certificat des del contacte, sense sortir d'Odoo.

- Tries el tipus de signatura i a cada signant li pots demanar verificació d'identitat, per exemple amb un codi SMS.
- Segueixes cada sol·licitud a la llista **Signatures** amb el seu estat i la seva data d'enviament.
- Amb la mateixa finestra envies correus i SMS certificats.
- Les plantilles i els brandings de Signaturit es porten a Odoo per usar-los en enviar.

Què no fa

- No inclou compte de Signaturit ni els seus crèdits.
- Els signants signen a la pàgina de Signaturit, no dins d'Odoo.
- A Odoo 20, enviar a signar el contracte des d'Empleados encara falla.
- No funciona a Odoo Online, només a Odoo.sh o en servidor propi.
- No inclou aquests serveis: que et configurem el mòdul, que importem per tu dades històriques, la migració de la teva instal·lació (les teves dades i les teves personalitzacions) a una altra versió d'Odoo ni desenvolupaments a mida.

GUIA DEL CONNECTOR · SIGNATURIT

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 i 20)

4
tasques programades, actives en instal·lar

3 i 10
comptes de Signaturit amb els plans Estàndard i Pro

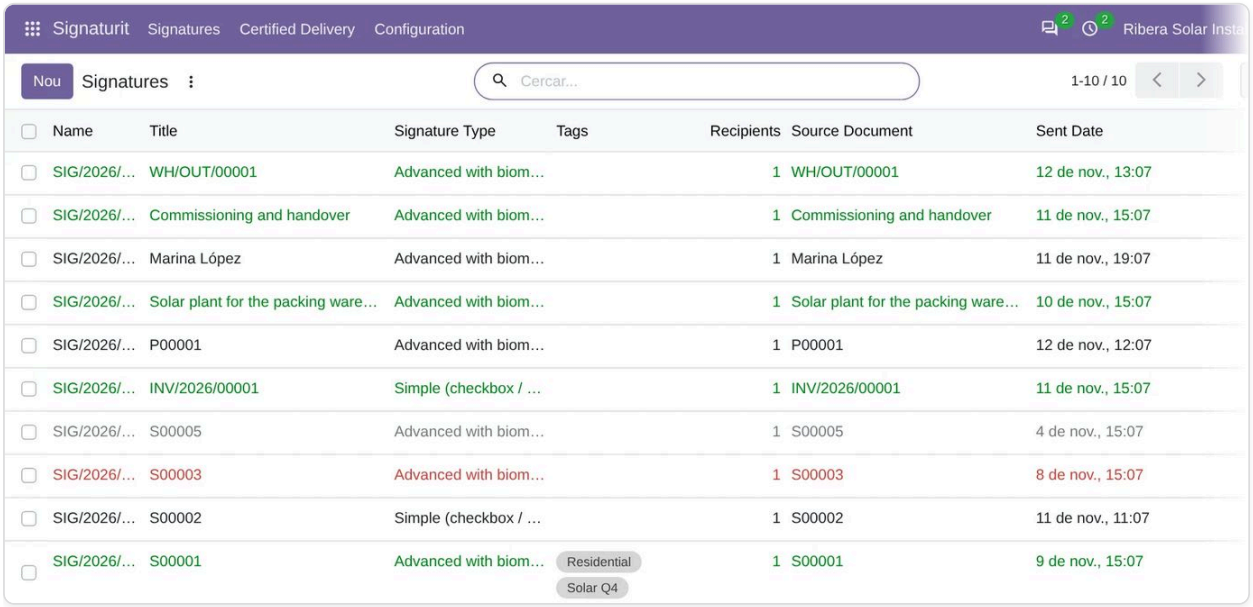
14
dies de prova sense targeta

8378
línies de codi

+260
proves en verd a cada versió

El mòdul funciona a Odoo 17, 18, 19 i 20, a Odoo.sh o en servidor propi. No funciona a Odoo Online. Depèn de Vendes, Facturació i Compres, a més de FlexigoTech Cloud. La prova de punta a punta contra el sandbox real de Signaturit, amb una signatura biomètrica completa, és de juliol de 2026. Des que les trucades passen per FlexigoTech Cloud, les proves usen un simulador fet amb la documentació de la seva API.

3 On ho veus al teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Signatures** de l'app, amb l'estat de cada sol·licitud.

Signaturit › Signatures	Obre la llista **Signatures**, amb totes les sol·licituds de signatura.
Signaturit › Certified Delivery	Agrupa **Certified Emails** i **Certified SMS**.
Signaturit › Configuration	Reuneix **Accounts**, **Templates**, **Brandings**, **Tags** i **Inbound Events**.

Fora de la seva app, el connector posa el botó **Send via Signaturit** al pressupost, a la factura i a la comanda de compra, i **Send certified email (Signaturit)** al contacte. Quan un document ja té signatures, mostra el botó **Signaturit** amb quantes són i l'estat de la signatura. Si tens CRM, Projecte, Reclutament, Inventari, Servei d'assistència o Empleats, els seus registres també reben el seu botó. A **Configuració** hi ha un apartat **Signaturit** amb el **Default Account** i el **Request Timeout**.

4 Què necessites abans de començar

- Un compte de Signaturit amb accés a l'API i el seu token d'accés. El sandbox necessita el seu propi registre i el seu propi token; els de sandbox i producció són diferents.
- Per a producció, un pla de Signaturit que inclogui accés a l'API. Comprova-ho amb Signaturit.
- El token es treu al panell de Signaturit, a Configuració, a l'apartat d'integracions o de l'API.
- Signaturit només ofereix una IP d'origen fixa per als seus esdeveniments: 34.241.96.22, la mateixa a sandbox i a producció. Si vols restringir els esdeveniments a aquesta IP, fes servir l'opció **Restrict Events to Signaturit IP** del compte.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: el token només l'introdueix i el gestiona un administrador.
- La prova de 14 dies o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Sense elles, el connector no parla amb Signaturit.

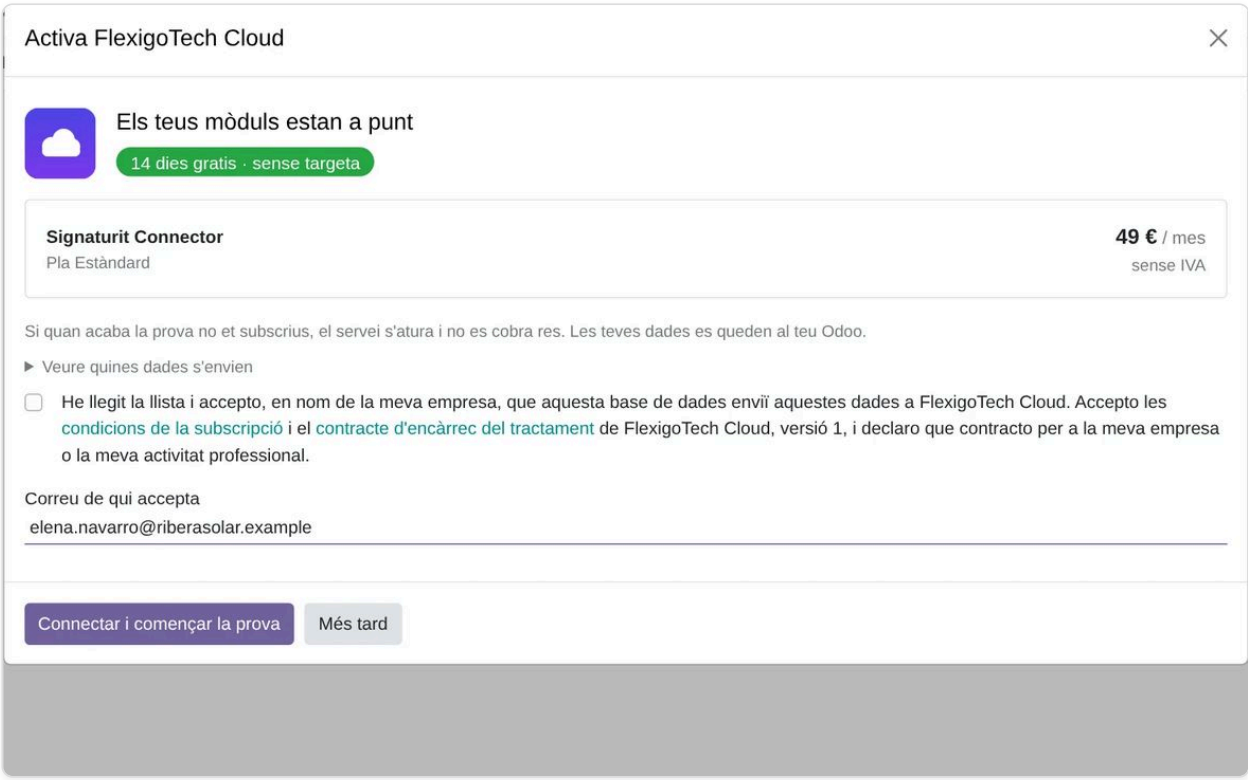
> El connector no crea el teu compte de Signaturit, no contracta cap pla, no genera el token ni et dona d'alta la IP per tu. Tot això es fa a Signaturit. Les plantilles i els brandings que usis han d'existir ja al teu compte de Signaturit.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Vendes, Facturació i Compres.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

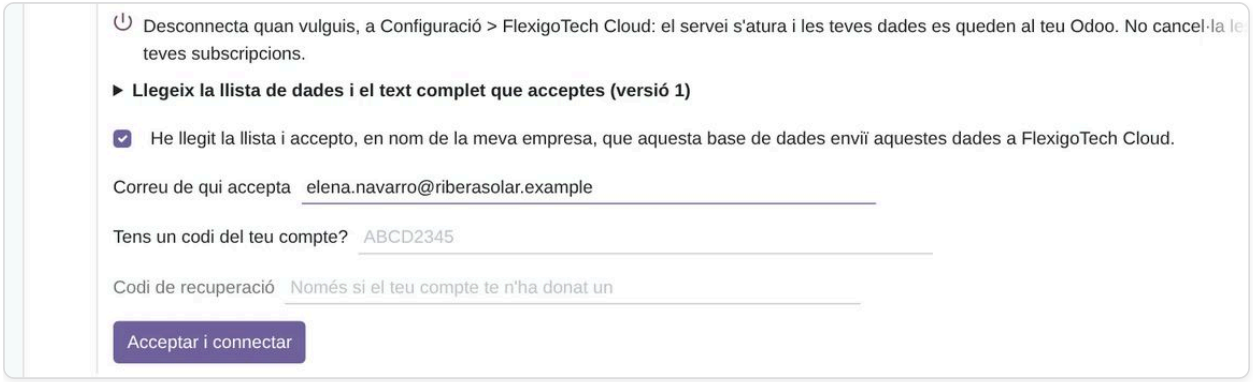
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més endavant, **Més tard** tanca la finestra.

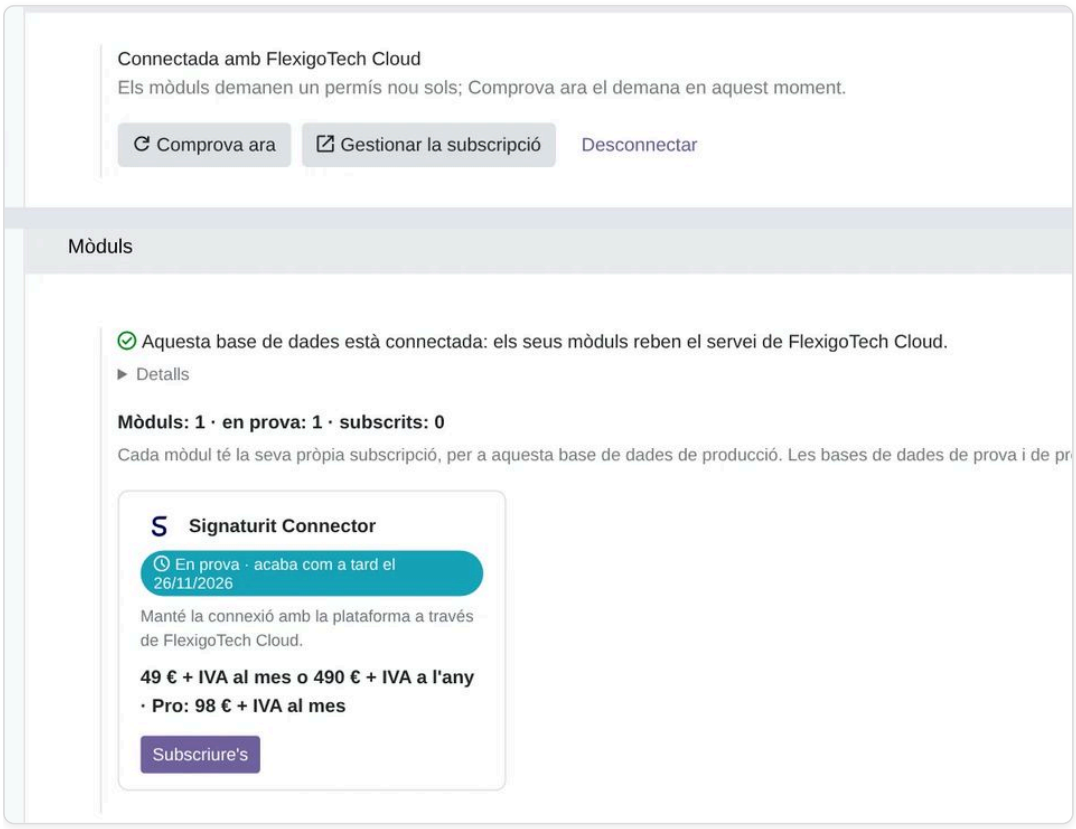
El mateix, des de Ajustes

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís a l'instant (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustes ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

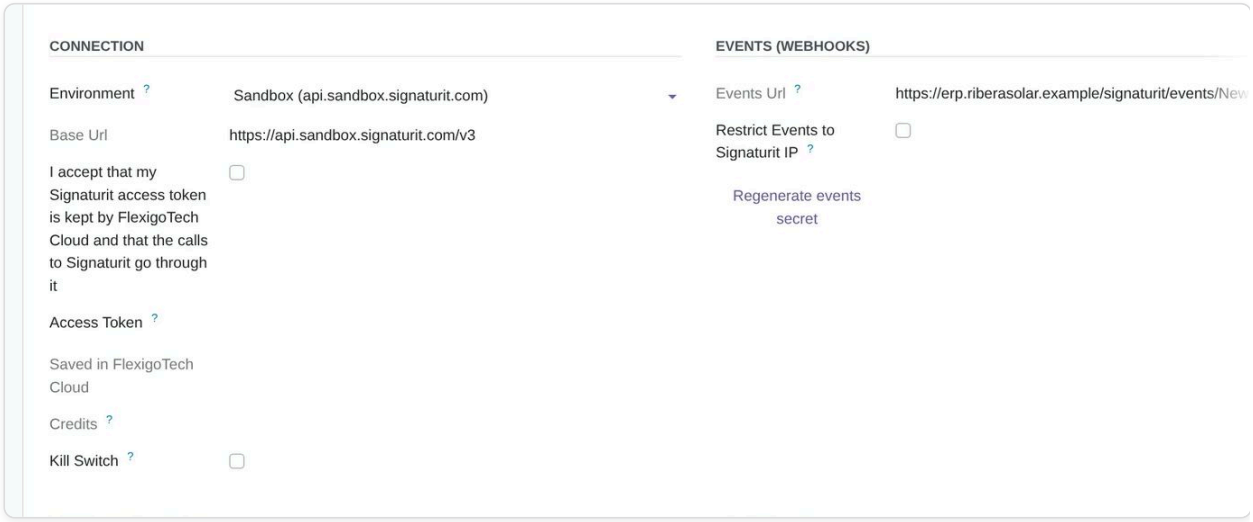
6 Connectar el teu compte pas a pas

1 Obre el menú de comptes

Entra a **Signaturit › Configuration › Accounts**. S'obre la llista **Signaturit Accounts**.

2 Prem Nou

S'obre un compte en blanc. L'entorn ve en sandbox i la **Base Url** és la d'api.sandbox.signaturit.com.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte nou, al grup **Connection** i amb la **Base Url** del sandbox.

3 Posa un nom i tria l'entorn

Escriu el **Name** del compte. A **Environment** tria **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** o **Production (api.signaturit.com)**. La **Base Url** s'omple sola segons l'entorn.

4 Accepta el consentiment

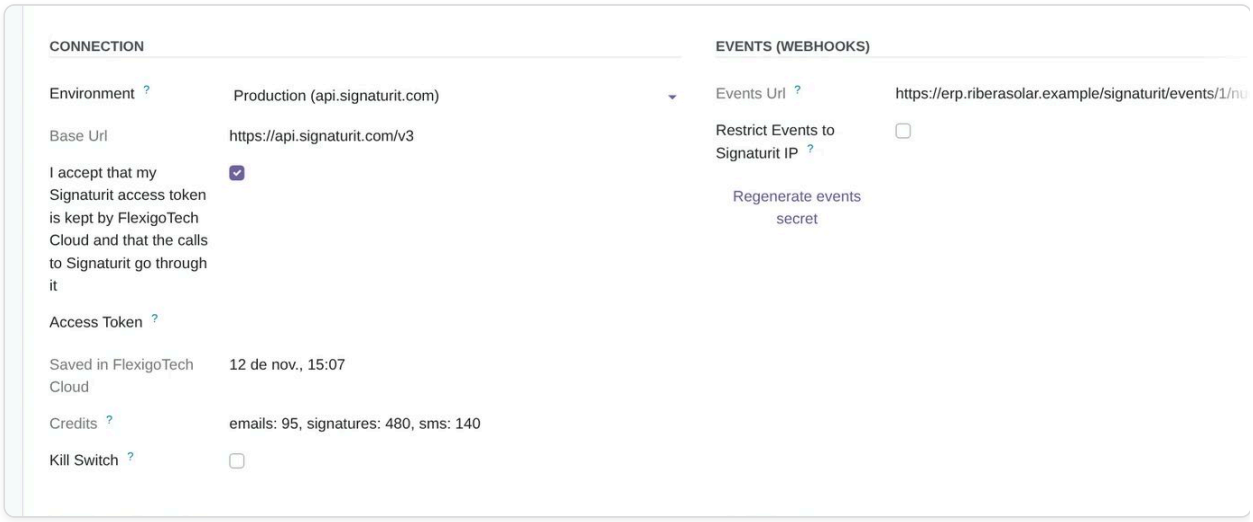
Marca la casella **I accept that my Signaturit access token is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Signaturit go through it**. Sense ella no s'envia el token.

5 Enganxa el token d'accés

Enganxa'l a **Access Token** i desa el compte. El token s'envia a FlexigoTech Cloud i el teu Odoo no el conserva. Al camp veus **Saved in FlexigoTech Cloud** i la data.

6 Prova la connexió

Prem **Test Connection**. Compta les teves signatures a Signaturit sense canviar res. Si falla, surt «Connection failed: %s» amb el motiu.

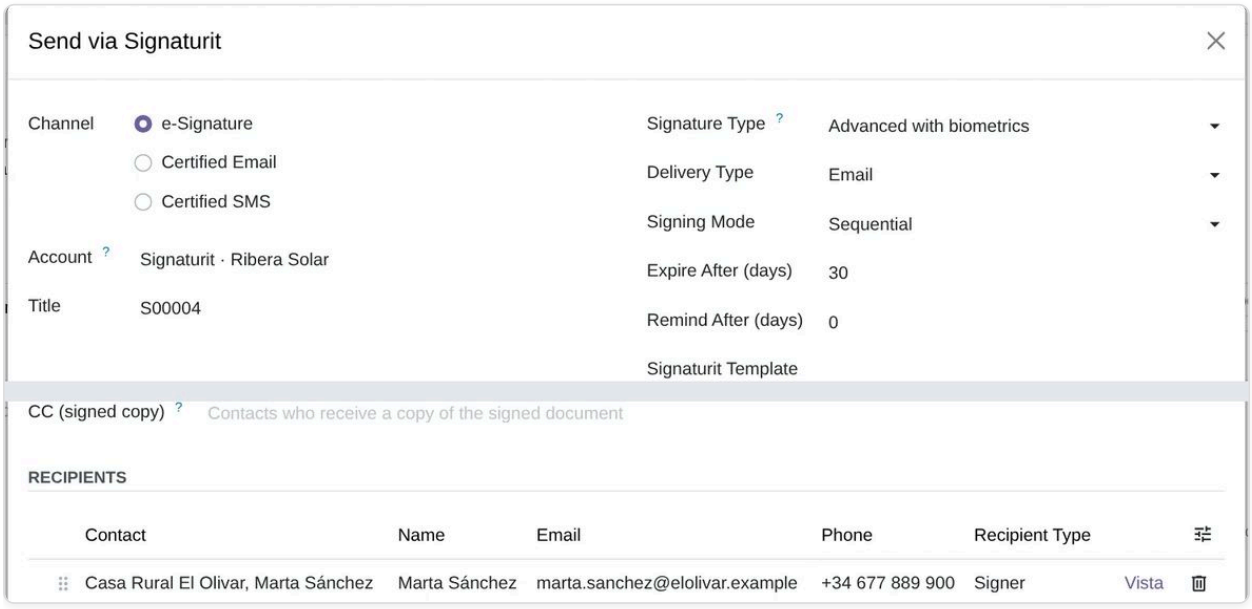


- **Captura real d'Odoo 20.** El compte connectat, amb el token desat a FlexigoTech Cloud i els **Credits** a la vista.

> Només un administrador pot acceptar el consentiment i posar o canviar el token. Si un altre usuari ho intenta, surt «Only an administrator can manage the Signaturit access token kept by FlexigoTech Cloud.» Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el token no es desa i no canvia res.

Un cop connectat, les dades arriben de dues maneres. Les tasques programades **Signaturit: reconcile pending signatures**, **Signaturit: reconcile pending certified emails** i **Signaturit: reconcile pending certified SMS** repassen cada hora el que continua pendent. **Signaturit: clean processed events** neteja cada dia els esdeveniments ja processats. Els gestors tenen a més els botons **Fetch Credits**, **Sync Templates**, **Sync Brandings** i **Import from Signaturit**, que porten dades quan els prems. La **Events Url** del compte és l'adreça a la qual Signaturit avisa dels canvis.

7 Enviar un document a signar o a lliurament certificat des d'Odoo



Captura real d'Odoo 20. L'assistent amb el canal, el compte i la llista de destinataris.

L'assistent s'obre amb el botó **Send via Signaturit** del pressupost, de la factura o de la comanda de compra. A la factura hi ha a més un botó **Certified Email**, que només es veu en factures de client i rectificatives. Els botons els veuen els usuaris del grup d'usuaris de Signaturit. Les dades de la finestra vénen del document, i el compte, del compte predeterminat.

Botons de la finestra

Enviar	Envia el document amb el que hagis indicat.
Check Recipient Emails	Avisa dels destinataris el domini de correu dels quals no sembla poder rebre missatges. No bloqueja l'enviament. S'amaga si el canal és **Certified SMS**.
Cancel	Tanca la finestra sense enviar res.

Passos

1. **Obre l'assistent**
   Prem **Send via Signaturit** al document.
2. **Tria el canal**
   Les opcions de **Channel** són **e-Signature**, **Certified Email** i **Certified SMS**. El compte és obligatori.
3. **Revisa destinataris i arxius**
   Si no hi ha arxius, l'assistent genera el PDF del document. Cal almenys un destinatari.
4. **Prem Enviar**
   L'enviament surt amb les dades de la finestra.

Cada destinatari va com a **Signer**, **Validator** o **Qualified certificate signer**. A la seva línia pots demanar-li un **SMS Code to Open**, **Require Photo**, **Require Photo ID** o, amb **Require Attachment**, un document: el d'identitat, el passaport, el permís de conduir, un justificant de domicili o un altre.

Les signatures passen pels estats **Draft**, **Sent**, **In progress** i **Completed**. Els correus i els SMS certificats passen per **Draft**, **Sent** i **Delivered**. Després de **Delivered** arriba **Certified**. Les tasques programades de cada hora actualitzen les que continuen pendents.

> Si el document ja té una sol·licitud pendent o completada, surt l'error «... already has a pending or completed Signaturit request. Close this window and refresh the page.» Amb el canal SMS falta el telèfon d'algun destinatari: «Phone number missing for: %s». Amb el canal correu falta el seu correu: «Email missing for: %s».

Què es pot enviar i amb quin compte

El botó **Send via Signaturit** surt al pressupost, a la factura i a la comanda de compra. A la factura no surt als assentaments diversos, i el botó **Certified Email** només surt en factures de client i rectificatives. Al contacte hi ha un altre botó, **Send certified email (Signaturit)**. Amb un altre tipus de document, Odoo avisa que no s'admet l'enviament. Si no hi ha compte, surt l'error «There is no Signaturit account for %s yet. An administrator adds one in Signaturit > Configuration > Accounts.» El compte es limita a l'empresa del document.

Els tres canals

e-Signature	Demana la signatura dels destinataris. Es configuren el **Signature Type**, el **Delivery Type**, el **Signing Mode**, els dies de caducitat i de recordatori, la **Signaturit Template** i el **Branding**.
Certified Email	Certifica el lliurament. El **Certification Level** pot ser **Certify delivery**, **Certify delivery + first document opening** (el valor per defecte) o **Certify delivery + every document opening**.
Certified SMS	Fa servir el telèfon de cada destinatari. Amb aquest canal no es veu **Check Recipient Emails**.

Opcions de la signatura

Signature Type	**Simple (checkbox / PIN)**, **Advanced with biometrics** (per defecte) o **Smart (device-dependent)**. Smart tria la signatura simple a l'ordinador i l'avançada al mòbil. Si Signaturit ho rebutja amb «Invalid signature type», aquest compte no té Smart activat: fes servir Simple o Advanced.
Delivery Type	**Email** (per defecte), **SMS** o **Link (share manually)**.
Signing Mode	**Sequential** (per defecte) o **Parallel**.
Expire After (days)	Per defecte 30.
Remind After (days)	Per defecte 0.
CC (signed copy)	Contactes que reben còpia del document signat. No signen.

Destinataris

La llista **Recipients** mostra el contacte, el nom, el correu, el telèfon i el **Recipient Type**. Les opcions són **Signer**, **Validator** i **Qualified certificate signer**. A sota hi ha dos grups: **Signature Box Placement** i **Custom Fields (beyond the signature, signature channel only)**. Els camps personalitzats admeten data, text lliure, casella, opció única i llista desplegable. Amb les regles de validació de correu, telèfon, codi postal, DNI/NIE i IBAN només funciona el text lliure. La d'edat només funciona en dates.

Regles de l'enviament

- Si el document ja té una sol·licitud pendent o completada, l'assistent no deixa enviar: «... already has a pending or completed Signaturit request. Close this window and refresh the page.»
- Cal almenys un fitxer: «Attach at least one file.»
- Cal almenys un destinatari: «Add at least one recipient.»
- Amb canal SMS, o amb signatura lliurada per SMS, cada destinatari necessita telèfon.
- Amb canal correu, cada destinatari necessita correu electrònic.

Enviaments automàtics

Si el compte predeterminat de l'empresa té encès **Auto-send on Confirmation** (ve apagat), en confirmar una comanda de venda o publicar una factura de client el mòdul la mana a signar amb els valors d'aquest compte. Si falla, no bloqueja la confirmació ni la publicació: ho deixa anotat al registre. En cancel·lar el document, es cancel·len les seves sol·licituds obertes. Des de la llista de pressupostos, **Send via Signaturit** en mana diversos alhora amb els valors per defecte i se salta els que ja tenen una sol·licitud oberta.

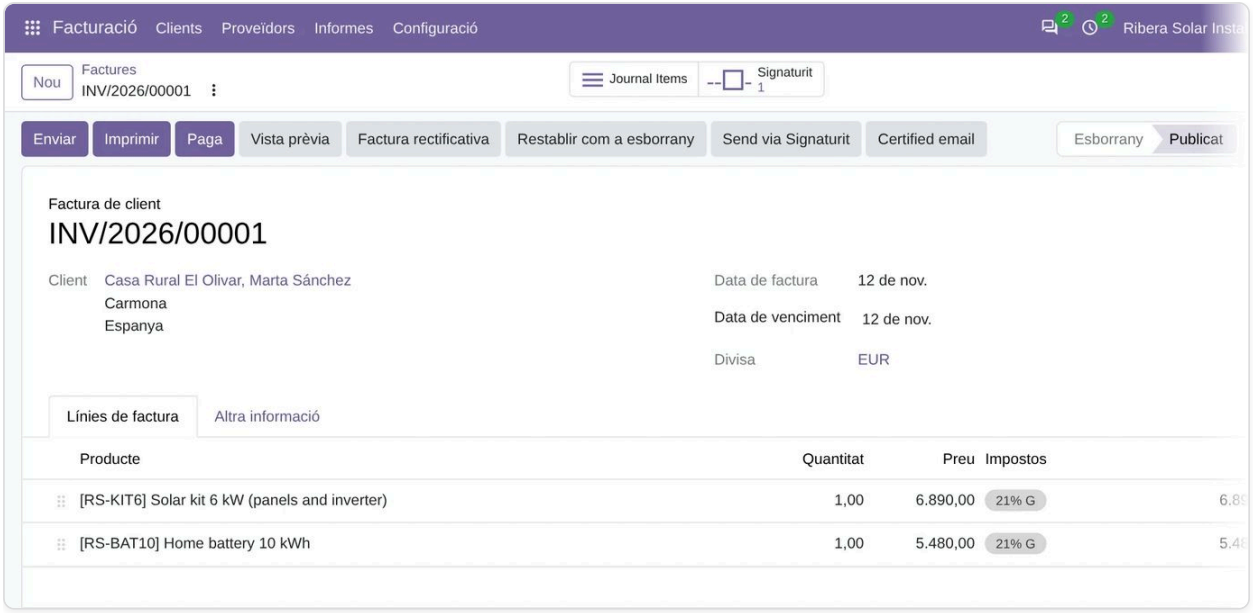
Estat del document

- **Not sent**
- **Awaiting signature**
- **Signat**
- **Declined**
- **Expired**
- **Cancel·lat**
- **Error**

Quan han signat tots, el document rep una nota al seu historial.

Exemple de principi a fi

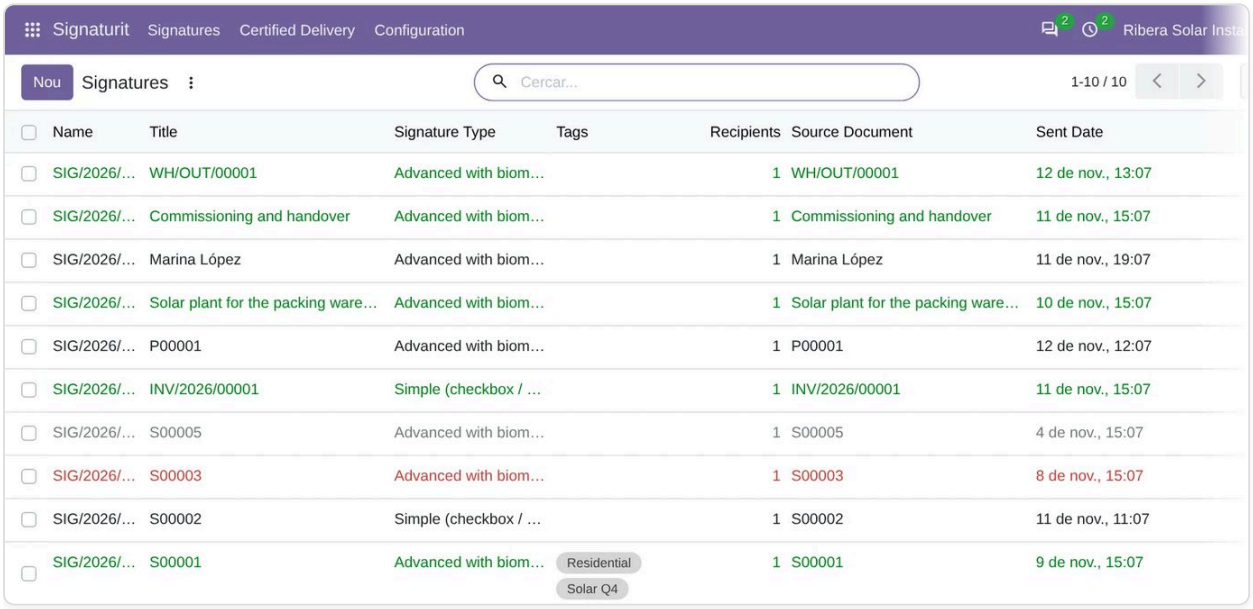
La factura INV/2026/00001, de Casa Rural El Olivar, porta a la seva capçalera **Send via Signaturit** i **Certified Email**. Va sortir a signar al client i, quan va signar, la factura va passar a mostrar **Signed**. El pressupost S00002, en canvi, continua a **Awaiting signature**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una factura signada, amb **Send via Signaturit** i **Certified Email** a la capçalera.

GUIA DEL CONNECTOR · SIGNATURIT

8 Les sol·licituds de signatura i el seguiment



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Signatures** amb l'estat de cada sol·licitud.

D'on arriben les dades

- La tasca programada **Signaturit: reconcile pending signatures** repassa cada hora les sol·licituds pendents i n'actualitza l'estat.
- El botó **Refresh Status** fa aquesta mateixa consulta a l'instant, només sobre la sol·licitud que tens oberta.

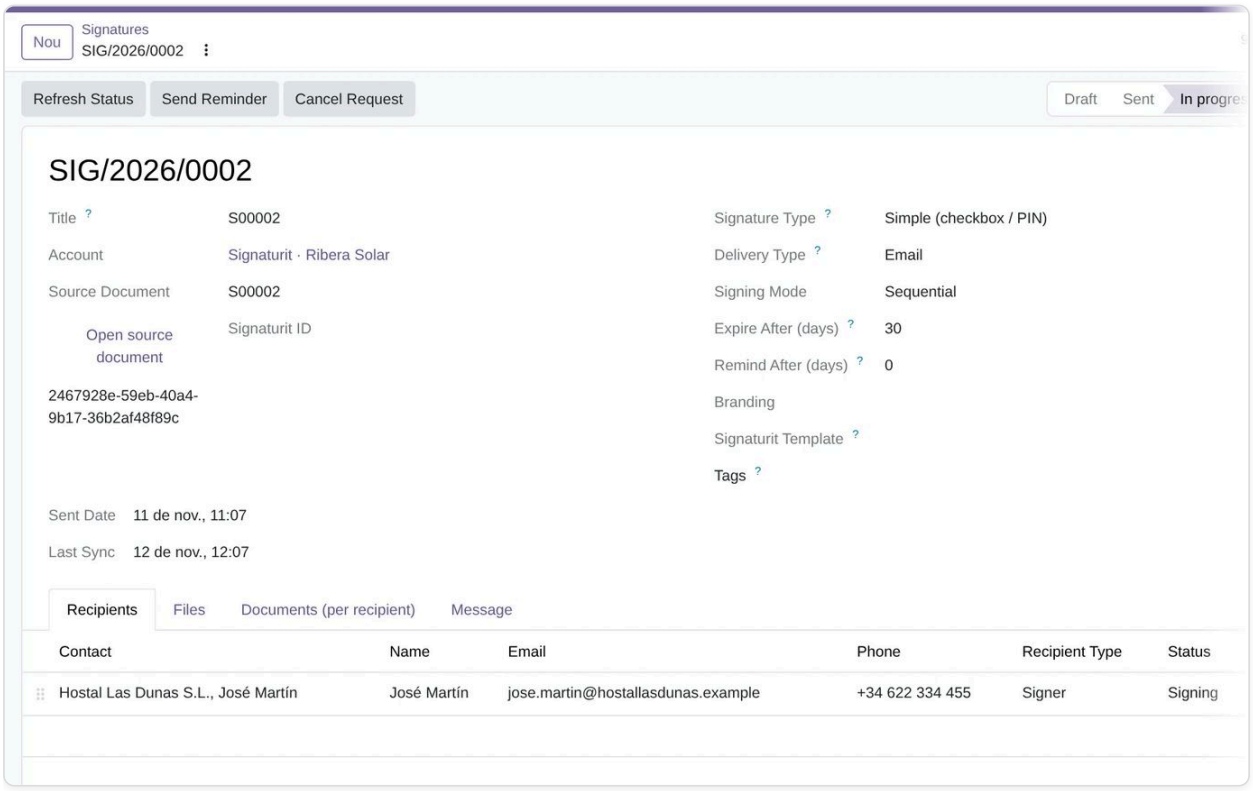
Botons de la fitxa

Enviar	Envia la sol·licitud a Signaturit. Només es veu a **Esborrany** i a **Error**.
Refresh Status	Consulta Signaturit i refresca l'estat. Es veu quan la sol·licitud ja té **Signaturit ID**.

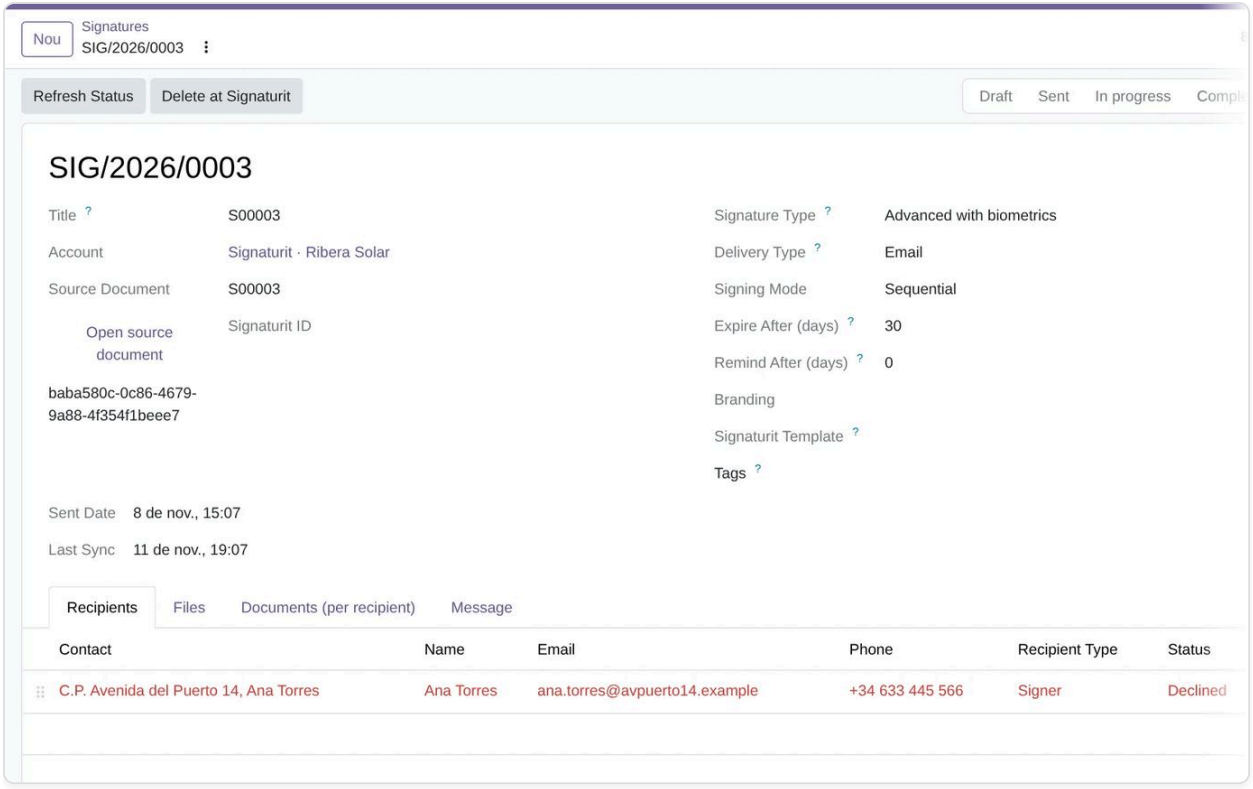
Send Reminder	Només es veu a **Sent** i **In progress**.
Cancel Request	Cancel·la la sol·licitud pendent. Només es veu a **Sent** i **In progress**.
Re-archive Evidence	Desa de nou als adjunts de la sol·licitud el PDF signat i el rastre d'auditoria. Només es veu a **Completed**.
Delete at Signaturit	Esborra la sol·licitud a Signaturit i conserva el registre d'Odoo com a historial. S'amaga si no hi ha **Signaturit ID** o si la sol·licitud és a **Sent** o **In progress**.
Open source document	Obre el document des del qual es va enviar. Es veu quan la sol·licitud té **Document d'origen**.

Estats

L'estat és un d'aquests: **Draft**, **Sent**, **In progress**, **Completed**, **Declined**, **Expired**, **Canceled** o **Error**. Una sol·licitud nova comença a **Draft**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una sol·licitud **In progress** amb **Refresh Status**, **Send Reminder** i **Cancel Request**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una sol·licitud **Declined**: la fitxa ofereix **Refresh Status** i **Delete at Signaturit**.

> Les sol·licituds pendents no es poden eliminar a Signaturit: cancel·la-les primer. Els recordatoris i la cancel·lació només valen mentre la sol·licitud és pendent. Una sol·licitud que ja ha sortit d'**Esborrany** no es pot tornar a enviar.

Què significa cada estat

Esborrany	La sol·licitud existeix només a Odoo. Pots editar-la i enviar-la.
Enviat	Ja és a Signaturit i espera resposta. Admet recordatori i cancel·lació.
In progress	Algun destinatari ha començat el procés. Admet recordatori i cancel·lació.
Completed	El procés ha acabat. Apareixen **Completed Date** i **Signing Duration (days)**, i pots tornar a arxivar les evidències.
Declined	Algú ha rebutjat signar. Es programa una tasca pendent per a qui va crear la sol·licitud.
Expired	Ha passat el termini de **Expire After (days)**. També genera la tasca pendent.
Cancel·lat	La sol·licitud es cancel·la des d'Odoo amb **Cancel Request**.
Error	L'enviament ha fallat. Genera la tasca pendent, i **Enviar** continua disponible per reintentar-ho.

Cada destinatari té el seu propi estat

A la pestanya **Recipients** cada fila mostra l'estat del signant: **In queue**, **Ready to sign**, **Signing**, **Completed**, **Expired**, **Canceled**, **Declined** o **Error**. La pestanya **Documents (per recipient)** separa un document per destinatari i arxiu. Quan el signant ha acabat, **Signer files** descarrega el que va pujar.

Regles en enviar

Abans d'enviar, la sol·licitud ha de complir això, o apareix l'error indicat:

CONDICIÓ	MISSATGE
Sense destinataris	«Add at least one recipient.»
Sense fitxers ni plantilla	«Attach at least one file or pick a template.»
Caducitat fora de 1 a 365 dies	«Expiration must be between 1 and 365 days.»
Lliurament per SMS i destinatari sense telèfon	«SMS delivery needs a phone number (with country code) for ....»
Lliurament que no és SMS i destinatari sense correu	«Recipient ... has no email address.»
Fitxers que sumen més de 15 MB	«The files exceed Signaturit's 15 MB limit per request (%.1f MB).»
Sol·licitud ja enviada	«... was already sent to Signaturit.»

Amb el **Recipient Type Qualified certificate signer**, només el primer pot portar casella de signatura col·locada o camps personalitzats, i els **Signer** normals no poden anar darrere d'un de qualificat. Si alguna cosa de Signaturit falla, veus «Signaturit error: %s».

Camps i pestanyes de la fitxa

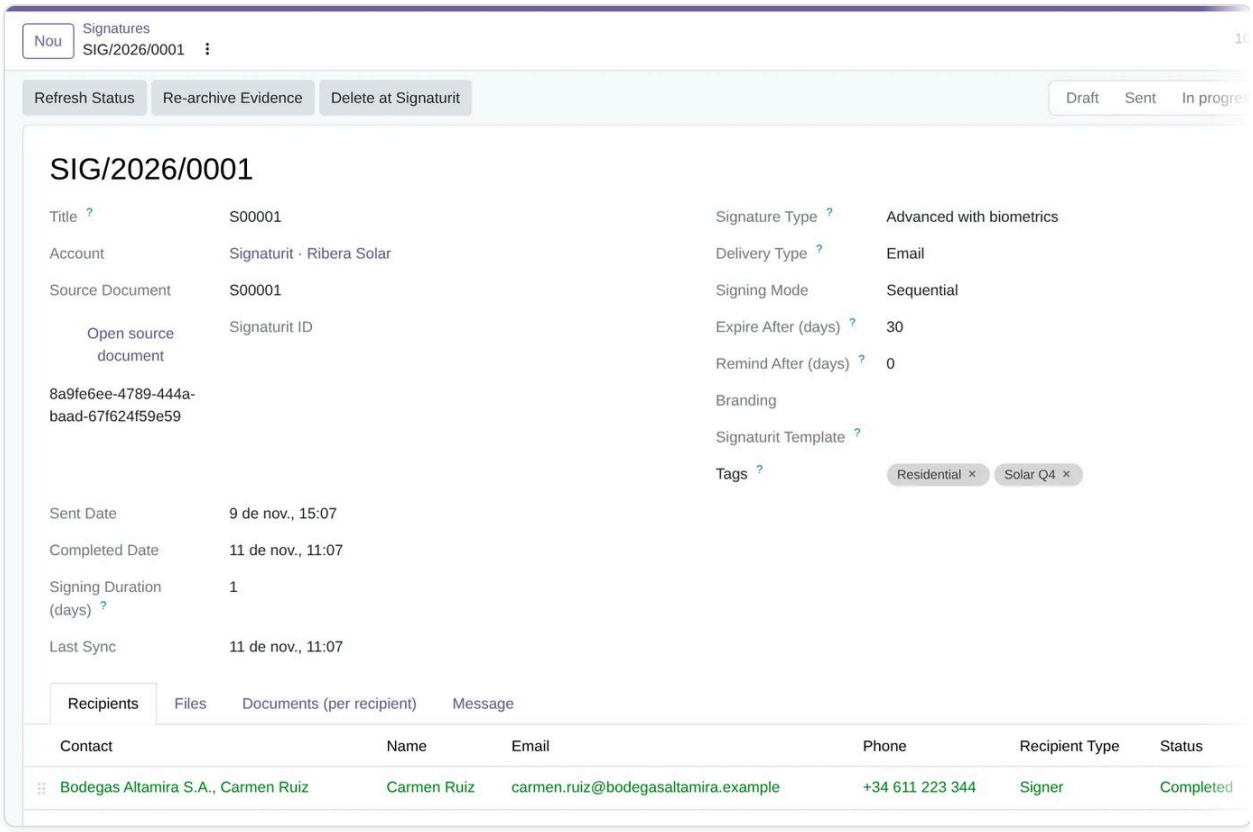
Signature Type	**Simple (checkbox / PIN)**, **Advanced with biometrics** (l'opció per defecte) o **Smart (device-dependent)**. L'opció Smart pot no estar activa al teu compte de Signaturit.
Delivery Type	**Email**, **SMS** o **Link (share manually)**. Amb enllaç, cada destinatari rep una URL que comparteixes tu.
Signing Mode	**Sequential** (per defecte) o **Parallel**.
Remind After (days)	Cadència dels recordatoris automàtics. 0 els desactiva.
Pestanyes	**Recipients**, **Files**, **Documents (per recipient)** i **Message**.

Exemple de principi a fi

1. **Obre la sol·licitud en curs**
   La llista **Signatures** mostra SIG/2026/0002 a **In progress**, amb el mode **Sequential**. La seva fitxa té la **Sent Date** i l'**Last Sync**.

2. **Prem Actualizar estado**
   Odoo consulta Signaturit i refresca l'estat. Si continua pendent, **Send Reminder** avisa qui falta.

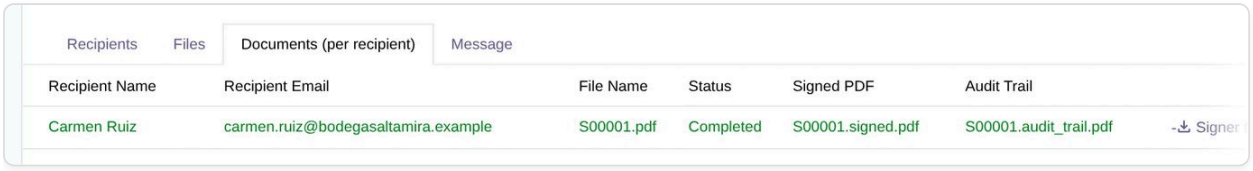
3. **Revisa el resultat**
   SIG/2026/0001 ha arribat a **Completed** i mostra la seva **Completed Date**. Amb **Re-archive Evidence** deses el PDF signat i el rastre d'auditoria als adjunts.



- **Captura real d'Odoo 20.** SIG/2026/0001 a **Completed** amb **Re-archive Evidence**.

GUIA DEL CONNECTOR · SIGNATURIT

9 El PDF signat i les evidències de cada signatura



- **Captura real d'Odoo 20.** La sol·licitud completada, amb el **Signed PDF** i l'**Audit Trail** del seu signant.

Els documents arriben sols quan Signaturit avisa que el destinatari ha signat. Si l'avís no arribés, la tasca programada **Signaturit: reconcile pending signatures** repassa cada hora les sol·licituds pendents i les actualitza. També pots forçar-ho a mà des de la mateixa sol·licitud.

On els veus

A la pestanya **Documents (per recipient)** de la sol·licitud, cada fila és un signant amb el seu arxiu: el seu **State**, el **Signed PDF**, l'**Audit Trail** i, si no va signar, el **Decline Reason**. **Signer files** descarrega en un ZIP el que va pujar en signar, com un document d'identitat. **Re-archive Evidence** torna a demanar a Signaturit el PDF signat i el document probatori i els desa una altra vegada.

El document d'Odoo del qual va sortir la sol·licitud rep una nota al seu historial quan han signat tots. Els fitxers es queden a la sol·licitud, que s'obre des del botó **Signaturit** del document.

Estats de cada document

Cada arxiu de cada destinatari té el seu propi estat: **In queue**, **Ready to sign**, **Signing**, **Completed**, **Expired**, **Canceled**, **Declined** o **Error**. Comença a **In queue**.

> Si Signaturit retorna un error en demanar els documents, Odoo el mostra com «Signaturit error: %s», amb el motiu de la plataforma.

Què s'arxiva i d'on surt

Per cada destinatari i fitxer, el connector crea un document de Signaturit amb el seu estat i dos enllaços: el PDF signat i el document probatori (audit trail). Tots dos es desen com a adjunts de la sol·licitud. Si el destinatari va pujar fitxers en signar, com un document d'identitat o un justificant de domicili, es poden descarregar en un ZIP apart.

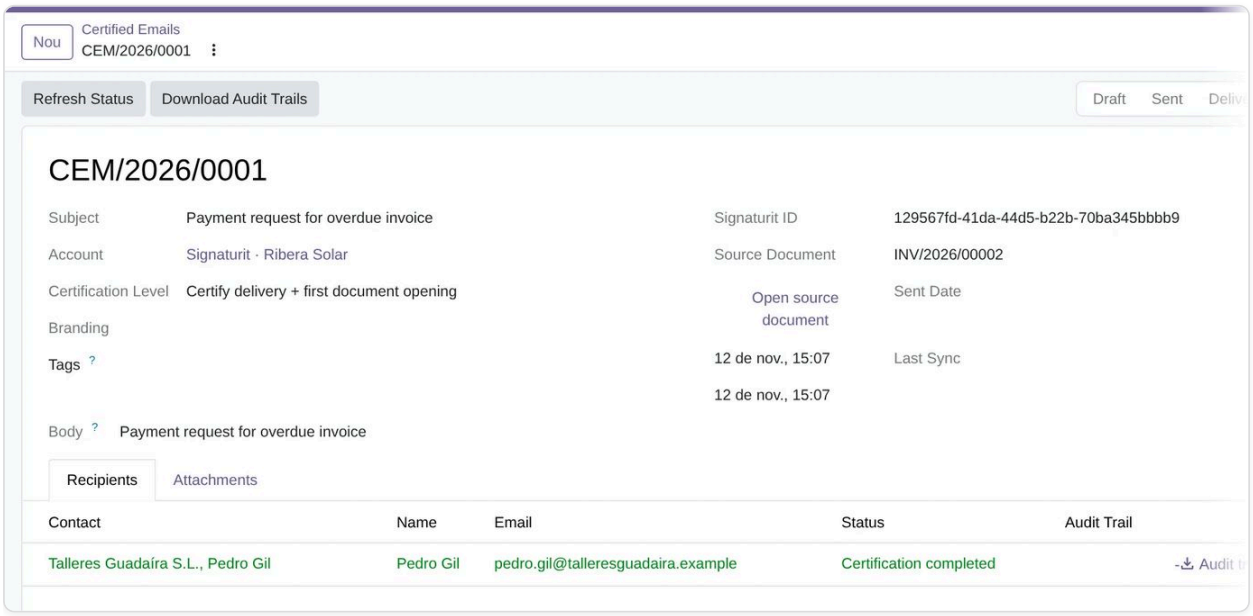
Regles i condicions

- Un document no pot passar a una altra empresa diferent de la de la seva sol·licitud: Odoo comprova l'empresa cada cop que es desa un canvi.
- Si no es pot descarregar el PDF signat o la prova, Odoo mostra «Signaturit error: %s» amb el motiu.
- Cada hora, les tasques **Signaturit: reconcile pending signatures**, **Signaturit: reconcile pending certified emails** i **Signaturit: reconcile pending certified SMS** repassen el que està pendent.
- Els correus i SMS certificats tenen el seu propi botó **Download Audit Trails**.

Exemple de principi a fi

La sol·licitud SIG/2026/0001, del pressupost S00001, fa servir el compte de Ribera Solar, signatura avançada amb biometria i mode seqüencial. Es va enviar el 9 de novembre a les 15:07 i es va completar l'11 de novembre a les 11:07, i la seva **Signing Duration (days)** diu 1. A la pestanya **Documents (per recipient)**, la fila del seu signant té el **Signed PDF** i l'**Audit Trail**. Si en falta algun, **Re-archive Evidence** els torna a demanar.

10 Correus electrònics i SMS certificats



- **Captura real d'Odoo 20.** Correu electrònic certificat en estat Certificado, amb els botons Actualizar estado i Descargar documentos probatorios (audit trail).

Els correus són a **Signaturit › Certified Delivery › Certified Emails** i els missatges de text a **Signaturit › Certified Delivery › Certified SMS**. L'estat de cada enviament s'actualitza amb una tasca programada que repassa cada hora els enviaments pendents, i també quan prems **Refresh Status**.

Botons del registre

Enviar	Mana el correu o l'SMS. Només es veu mentre el registre és a **Draft** o a **Error**.
Refresh Status	Demana a Signaturit com va l'enviament. Només es veu quan el registre ja s'ha enviat.
Download Audit Trails	Descarrega els documents probatoris. Només es veu quan l'estat és **Delivered** o **Certified**.
Open source document	Obre el document des del qual es va crear l'enviament. Només es veu si el registre té document d'origen.
Audit Trail	A la pestanya **Recipients**, descarrega el document d'aquest destinatari. Només es veu quan ja hi ha un certificat per a ell.

Estats

Un enviament passa per **Draft**, **Sent**, **Delivered** i **Certified**. Si alguna cosa falla, queda en **Bounced** o en **Error**.

Passos

1. **Crea l'enviament**
   A la llista prems **New**, o l'inicies des d'un document d'Odoo amb **Send via Signaturit** i tries el canal.

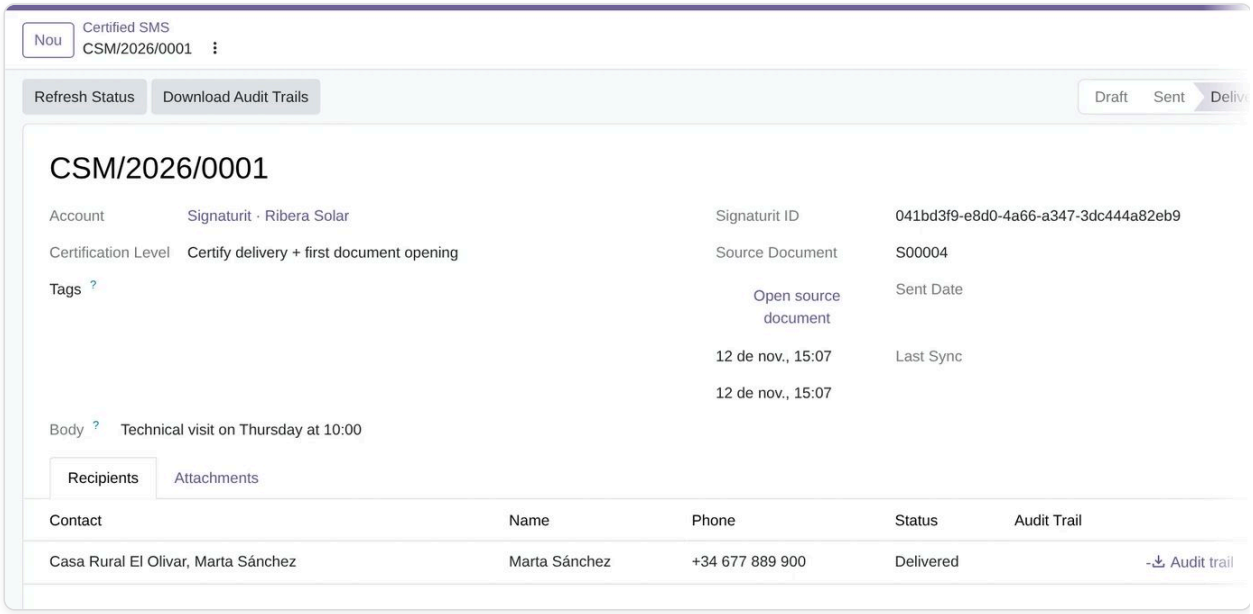
2. **Omple les dades**
   Escriu l'assumpte (només al correu) i el cos, i afegeix els destinataris a la pestanya **Recipients**.

3 **Envia'l**

Prem **Send**. El registre passa a **Sent**.

4 **Descarrega la prova**

Quan l'estat sigui **Delivered** o **Certified**, prem **Download Audit Trails**.



- **Captura real d'Odoo 20.** SMS certificat en estat Certificado.

> No pots enviar dues vegades el mateix registre, ni enviar-lo sense destinataris. Un correu necessita l'adreça de cada destinatari i un SMS necessita el seu telèfon. Els destinataris d'un enviament ja enviat no es poden eliminar.

Què significa cada estat de l'enviament

ESTAT	SIGNIFICAT
Draft	L'enviament està preparat i encara no ha sortit cap a Signaturit.
Sent	Signaturit ha rebut l'enviament i s'espera el lliurament.
Delivered	El missatge ha arribat al seu destinatari. Ja pots descarregar els documents probatoris.
Certified	La certificació està completada. També permet descarregar els documents probatoris.
Bounced	El missatge no s'ha pogut lliurar.
Error	L'enviament ha fallat. Mentre estigui en aquest estat pots tornar a prémer **Enviar**.

Què significa cada estat d'un destinatari

Cada destinatari porta el seu propi estat, que avança a mesura que Signaturit comunica novetats: **Pending**, **Processed**, **Delivered**, **Deferred (retrying)**, **Bounced**, **Documents opened**, **Document downloaded**, **Certification completed** i **Error**. Un estat només se substitueix per un altre de rang superior. Les dades de cada destinatari (nom, correu, telèfon) s'omplen a la pestanya **Recipients**.

Nivell de certificació

Certify delivery	Certifica només que el missatge s'ha lliurat.
Certify delivery + first document opening	Certifica el lliurament i la primera vegada que s'obre el document. És el valor amb què surt un enviament nou.
Certify delivery + every document opening	Certifica el lliurament i cada vegada que s'obre el document.

Regles i condicions

- Un registre ja enviat no es pot tornar a enviar: «... was already sent.»
- Sense destinataris no hi ha enviament: «Add at least one recipient.»
- Cada destinatari d'un correu necessita adreça: «Recipient ... has no email address.» En un SMS, necessita telèfon: «Recipient ... has no phone number.» El telèfon s'escriu amb prefix de país i sense símbols, per exemple 34655554433.
- El cos d'un SMS té un màxim de caràcters: «The certified SMS body cannot exceed ... characters (currently ...).»
- Els adjunts d'una sol·licitud no poden superar 15 MB en total: «The attachments exceed Signaturit's 15 MB limit per request (%.1f MB).» Un adjunt buit també es rebutja: «Attachment ... is empty.»
- Un destinatari pertany a un sol enviament: «A recipient belongs to one certified email or one certified SMS, not both.»
- Un cop enviat el registre, els seus destinataris no es poden eliminar, perquè són l'evidència: «Recipients of a sent certified delivery cannot be deleted (evidence protection). Ask a Signaturit manager if this is really needed.»
- Abans que hi hagi certificat, el botó d'un destinatari avisa: «No certificate is available yet for ....»
- Si Signaturit rebutja la petició, veus «Signaturit error: %s».

Pestanyes, filtres i registre

El registre té la pestanya **Recipients** i la pestanya **Attachments**. A la llista pots filtrar per **Pending**, **Certified** i **Bounced / Error**, i agrupar o cercar per **State**, **Contact** i **Tag**. El **Main Contact** es calcula a partir dels destinataris.

Un exemple de principi a fi

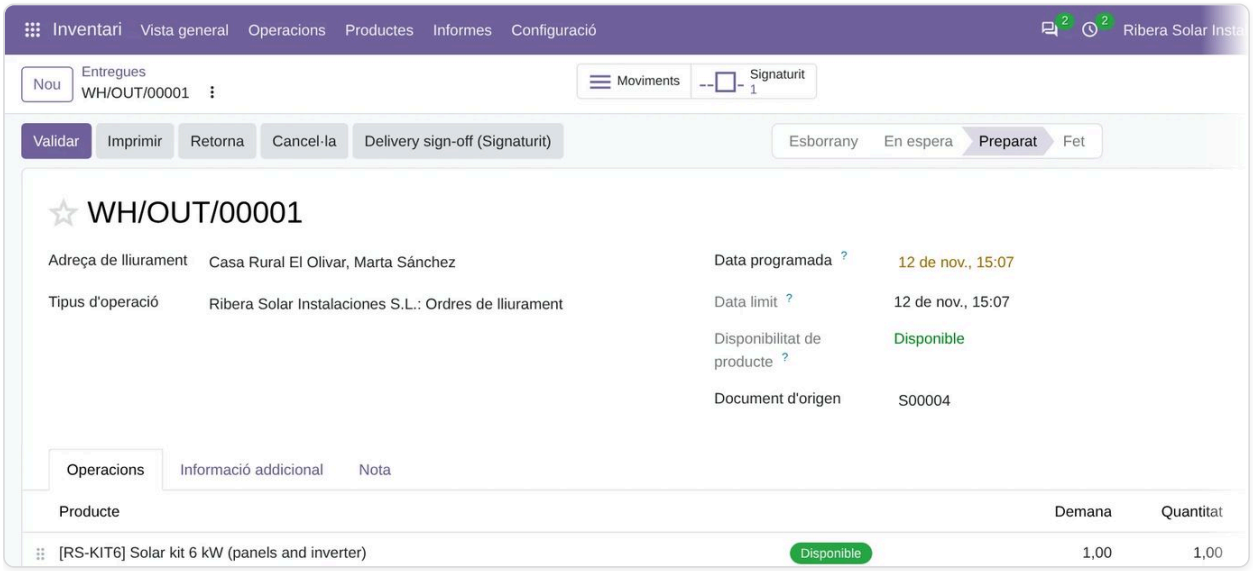
Des de la factura INV/2026/00002 surt un **Certified Email** per a Pedro Gil, de Talleres Guadaíra, amb l'assumpte «Payment request for overdue invoice» i el nivell **Certify delivery + first document opening**, el que porta un enviament nou.

Després de prémer **Send**, el correu passa a **Sent** i es desa la data d'enviament. Després l'estat canvia a **Delivered** i més tard a **Certified**. Aleshores apareix **Download Audit Trails** i des d'**Open source document** tornes a la factura.

11 Signaturit dins de les apps d'Odoo que ja fas servir

Les apps són CRM, Servei d'assistència, Projecte, Reclutament, Inventari i Empleats. El connector les comprova quan es carrega i, si una app i tots els seus mòduls estan instal·lats, afegeix el comptador de signatures, els botons i l'informe al seu formulari. Si una app no està instal·lada, no s'hi afegeix res.

> A Odoo 20, enviar a signar el contracte des d'Empleats encara falla: l'informe del contracte demana una dada que Odoo 20 ja no té.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'albarà WH/OUT/00001 amb el botó **Delivery sign-off (Signaturit)** i l'estat **Signed**.

Botons de cada registre

Delivery sign-off (Signaturit)	En un albarà d'Inventari: el client signa l'albarà de lliurament.
Send for Signature (Signaturit)	En una oportunitat de CRM: quan han signat tots, l'oportunitat es marca com a guanyada (mai reobre una perduda).
Send Job Offer (Signaturit)	En una candidatura de Reclutament: signa l'últim PDF adjunt o, si no n'hi ha, un full d'oferta.
Send via Signaturit	En un projecte, en una tasca i en l'empleat.
Sign-off (Signaturit)	En un tiquet de Servei d'assistència, que és d'Odoo Enterprise.
Signaturit	El nombre de signatures del registre; obre les seves sol·licituds. Surt quan ja n'hi ha alguna.

Estats

El registre mostra l'estat de la seva signatura més recent: **Awaiting signature**, **Signed**, **Declined**, **Expired**, **Canceled** o **Error**. Sense signatures enviades no mostra res. L'empleat mostra el del seu contracte actual.

D'on arriben les dades

L'estat de cada signatura s'actualitza amb els avisos de Signaturit. A més, la tasca **Signaturit: reconcile pending signatures** s'executa cada hora i repassa les signatures que encara estan pendents.

Quan apareixen els botons

1. **Instal·la l'aplicació**
   Des de **Aplicacions**, com sempre.

2. **El connector s'enganxa tot sol**
   En acabar la instal·lació, el connector afegeix el botó, el nombre de signatures i l'estat al formulari de l'aplicació. No cal reinstal·lar res.

3. **Obre un registre**
   El botó surt a la capçalera per als usuaris de Signaturit.

> Si desinstal·les una aplicació, els seus botons, accions i comptador s'eliminen abans que l'aplicació. En desinstal·lar el connector es treuen els de totes les aplicacions.

Quan s'activa cada aplicació

Cada aplicació té el seu adaptador dins del connector. S'activa només quan estan instal·lats tots els mòduls d'Odoo d'aquella aplicació i el seu model està carregat. Mentre no es compleixi, l'aplicació queda sense activar i no canvia cap pantalla.

El connector comprova quines aplicacions estan llestes en carregar-se, és a dir, després de cada instal·lació, actualització o desinstal·lació i en cada arrencada d'Odoo. Activa les llestes i desactiva les altres quan ha canviat la versió del connector o el conjunt d'aplicacions llestes. Si la base de dades encara té una versió anterior del connector, espera que acabi la seva migració. Aquesta comprovació no atura la càrrega d'Odoo.

Què rep el registre de l'aplicació

Nombre i estat de les signatures	El formulari mostra, als usuaris de Signaturit, quantes signatures té el registre i l'estat de la més recent.
Botons	Cada aplicació afegeix al seu formulari el seu botó d'enviament, només per als usuaris de Signaturit. Es conserven en actualitzar el connector.
Què es signa	A Inventari, l'albarà de lliurament. A CRM, Servei d'assistència, Projecte i Reclutament, l'últim PDF adjunt al registre o, si no n'hi ha cap, un full que pinta el connector.
Empleats	El formulari de l'empleat mostra el contracte actual i l'envia a signar. A Odoo 20, aquest enviament encara falla.

Regles i condicions

- L'aplicació només s'activa amb tots els seus mòduls instal·lats.
- El botó, el comptador i l'estat només els veuen els usuaris de Signaturit.
- En desinstal·lar una aplicació, primer s'esborren els seus botons i el seu comptador, i després l'aplicació.
- En desinstal·lar el connector s'esborren els de totes les aplicacions.

- Les seves sol·licituds surten també a **Signaturit › Signatures**, amb les altres.

Estats del document

El registre de l'aplicació mostra l'estat de la seva signatura més recent, com el pressupost: **Awaiting signature** mentre està enviada o en curs, **Signed** quan han signat tots, o **Declined**, **Expired**, **Canceled** o **Error**. A les pantalles, l'oportunitat i l'albarà estan a **Signed** i la candidata a **Awaiting signature**.

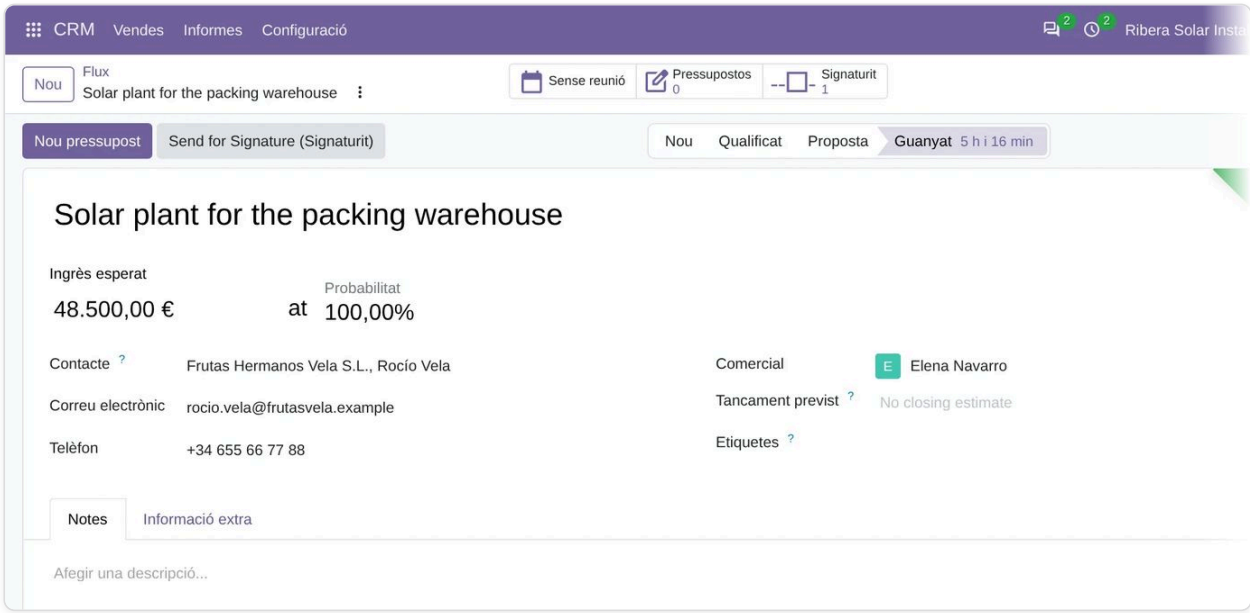
Exemple de punta a punta

1 **Envia la proposta**

A l'oportunitat Solar plant for the packing warehouse prems **Send for Signature (Signaturit)** i s'obre la mateixa finestra d'enviament de sempre.

2 **Signen tots**

La signatura SIG/2026/0007 es completa. L'oportunitat mostra **Signed**, passa a guanyada sola i l'historial anota «All recipients signed SIG/2026/0007 via Signaturit.»

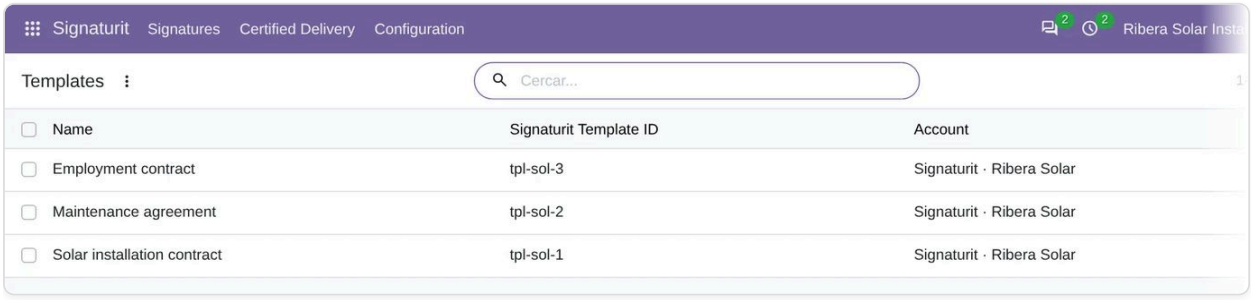


- **Captura real d'Odoo 20.** L'oportunitat guanyada en signar-se, amb **Send for Signature (Signaturit)** i l'estat **Signed**.

3 **Revisa a la llista**

A **Signaturit › Signatures** veus la signatura amb el seu estat **Completed**.

12 Plantilles, brandings i etiquetes de Signaturit



Captura real d'Odoo 20. La llista **Templates** amb les tres plantilles del compte Ribera Solar.

D'on arriba cada dada

- Les plantilles i els brandings arriben des de Signaturit amb els botons **Sync Templates** i **Sync Brandings** del formulari del compte.
- Les etiquetes les creeu vosaltres a Odoo.
- Les tres llistes són a **Signaturit › Configuration › Templates**, **Signaturit › Configuration › Brandings** i **Signaturit › Configuration › Tags**.

Què veus a cada registre

Name	El nom de la plantilla, del branding o de l'etiqueta.
Signaturit Template ID	L'identificador de la plantilla a Signaturit.
Signaturit Branding ID	L'identificador del branding a Signaturit.
Account	El compte de Signaturit al qual pertany la plantilla o el branding.
Color Index	El color de l'etiqueta.

> Les plantilles i els brandings no es creen a Odoo: són la còpia del que hi ha al vostre compte de Signaturit. Cada sincronització porta el nou, actualitza el que ja hi era i arxiva el que ja no existeix a Signaturit.

Què guarda Odoo de cada plantilla i branding

Cada plantilla i cada branding es guarda com una còpia local del que hi ha al vostre compte de Signaturit. La còpia porta el **Name**, l'identificador que li dona Signaturit i el **Account** al qual pertany. Les tres dades són obligatòries.

Com es refresca la còpia

La sincronització de plantilles demana a Signaturit la llista de plantilles del compte: crea les noves, actualitza les que ja hi eren i arxiva les que ja no existeixen a Signaturit. Signaturit només dona el llistat, sense més detall de cada plantilla. Els brandings se sincronitzen igual. Si la trucada falla, surt «Signaturit error: %s» amb l'explicació que retorna Signaturit.

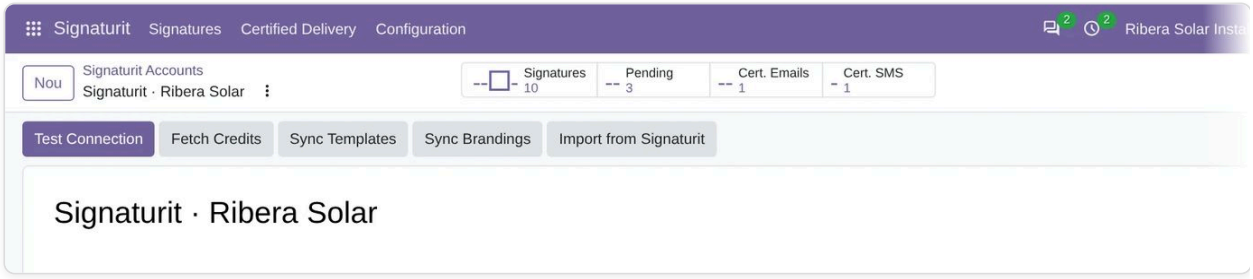
Les etiquetes

Les etiquetes són text lliure perquè filtreu i analitzeu les vostres sol·licituds. Cada etiqueta té un **Name**, obligatori, i un **Color Index**. Signaturit no té un objecte d'etiqueta propi. Quan envieu una sol·licitud amb etiquetes, cada una viatja com una dada més de l'enviament, afegida a la referència del contacte que el connector envia sempre. La referència no se substitueix.

Exemple de punta a punta

1 Obre el compte

Entra a **Signaturit › Configuration › Accounts** i obre el compte Ribera Solar. Allà hi ha els botons de sincronització.



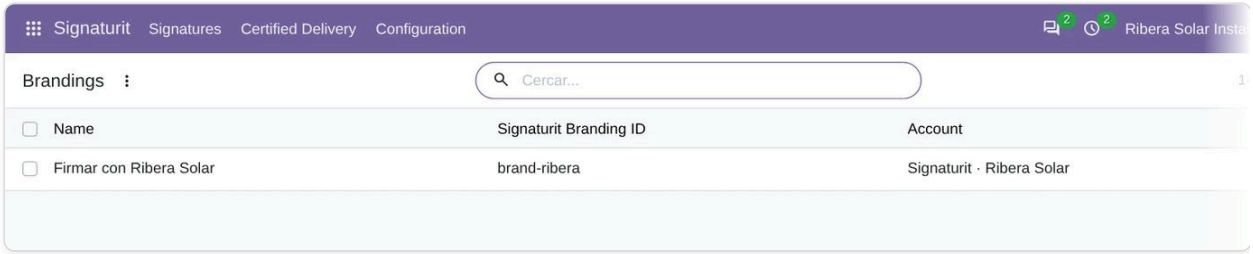
- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari del compte amb **Sync Templates** i **Sync Brandings**.

2 Sincronitza

Prem **Sync Templates** i **Sync Brandings**. Odoo porta a la seva còpia local el que hi ha a Signaturit.

3 Revisa les llistes

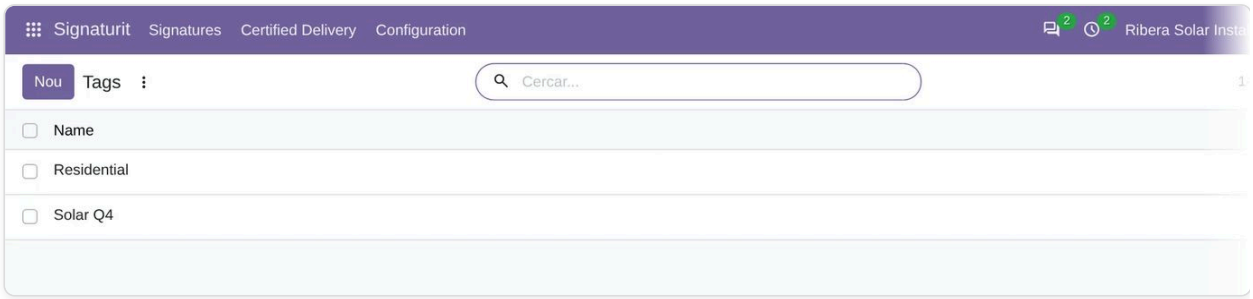
A **Signaturit › Configuration › Templates** apareixen Employment contract, Maintenance agreement i Solar installation contract, cadascuna amb el seu identificador i el compte Signaturit · Ribera Solar. A **Signaturit › Configuration › Brandings** apareix Firmar con Ribera Solar.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Brandings** amb el branding del compte Ribera Solar.

4 Crea etiquetes

A **Signaturit › Configuration › Tags** tens Residential i Solar Q4. Les useu en preparar una sol·licitud per poder-la filtrar després.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Tags** amb Residential i Solar Q4.

5 **Trieu-les en enviar**

A la finestra **Send via Signaturit** trieu la **Signaturit Template**, el **Branding** i les **Tags** d'aquell enviament.

GUIA DEL CONNECTOR · SIGNATURIT

13 Esdeveniments entrants i posada al dia d'estats

La llista de **Inbound Events** guarda un registre per cada avís rebut. Serveix per comprovar què ha arribat de Signaturit i si Odoo l'ha processat.

D'on arriba cada dada

Els avisos arriben sols des de Signaturit, sense que pulseu res. A més, tres tasques programades repassen cada hora el que encara està pendent: **Signaturit: reconcile pending signatures**, **Signaturit: reconcile pending certified emails** i **Signaturit: reconcile pending certified SMS**. Totes vénen actives. Cada dia, la tasca **Signaturit: clean processed events** esborra els esdeveniments processats de més de 90 dies.

Què guarda cada esdeveniment

Account	El compte de Signaturit al qual pertany l'avís.
Event Uid	Identificador de l'avís. Odoo el calcula a partir del contingut per reconèixer un avís repetit.
Event Type	El tipus d'avís que va enviar Signaturit.
Signaturit Request ID	La sol·licitud a la qual es refereix l'avís.
Signaturit Document ID	El document al qual es refereix l'avís.
Payload	El contingut complet de l'avís, tal com va arribar.
State	**Received**, **Processed** o **Failed**. Per defecte, **Received**.
Error Message	El motiu, si l'esdeveniment va fallar.

> Els esdeveniments no es creen ni s'editen a mà: la llista i la fitxa només serveixen per consultar. Un avís no canvia res per si sol: fa que Odoo torni a demanar a Signaturit l'estat de la seva sol·licitud.

Els tres estats d'un esdeveniment

ESTAT	QUÈ VOL DIR
Received	L'avís ha arribat i està guardat. És l'estat amb què neix cada esdeveniment.
Processed	L'avís ja s'ha aplicat. Els esdeveniments en aquest estat són els que la neteja diària esborra quan són antics.
Failed	L'avís no s'ha pogut aplicar. El motiu queda a **Missatge d'error**.

Com evita duplicats

Signaturit pot enviar el mateix avís més d'una vegada. Per reconèixer-lo, Odoo calcula l'**Event Uid** a partir del contingut de l'avís. Si el contingut s'entén, l'empremta no canvia encara que variïn els espais o l'ordre de les dades. Si no s'entén, l'empremta es calcula sobre el contingut tal com va arribar. El camp és obligatori a cada esdeveniment.

Què es desa i què es veu

Cada esdeveniment desa el **Account**, el **Event Type**, el **Signaturit Request ID** i el **Signaturit Document ID**. El contingut complet de l'avís queda al grup **Payload** del formulari. Tots aquests camps surten al formulari.

Regles i condicions

- Cada esdeveniment pertany a un **Compte**, que és obligatori.
- Si canvies el **Compte** d'un esdeveniment, Odoo comprova que el compte nou sigui de la mateixa empresa que l'esdeveniment.
- Les tres tasques de repàs, una per a signatures, una altra per a correus certificats i una altra per a SMS certificats, s'executen cada hora i estan actives. Cobreixen els avisos que no van arribar.
- La neteja diària només esborra esdeveniments **Processed** de més de 90 dies. Això respon a la protecció de dades i a mantenir la llista lleugera. Els **Received** i **Failed** no entren en aquesta neteja.

Un exemple de principi a fi

1. **Signaturit envia un avís**
   Arriba al teu Odoo i es desa com un esdeveniment en estat **Received**, amb el seu **Event Uid** i el **Account** de la connexió.
2. **Odoo l'aplica**
   Cerca la signatura, el correu certificat o l'SMS certificat al qual es refereix i torna a demanar el seu estat a Signaturit. L'esdeveniment passa a **Processed**.
3. **Si falla**
   L'esdeveniment passa a **Failed** i el motiu queda a **Error Message**.
4. **Si l'avís no arriba**
   A la següent hora, la tasca de repàs corresponent consulta a Signaturit el que encara resta pendent i ho actualitza.
5. **Neteja**

Passats 90 dies, la tasca diària esborra l'esdeveniment si està en **Processed**.

GUIA DEL CONNECTOR · SIGNATURIT

14 Un dia qualsevol

Ribera Solar, la instal·ladora inventada de les captures, passa un dia normal amb el connector en marxa.

1. **Surt un pressupost**

   El pressupost S00002 surt a signar amb **Send via Signaturit** i mostra **Awaiting signature** fins que signi el client.

2. **Es completa una signatura**

   SIG/2026/0001, la del pressupost S00001, passa a **Completed**. El PDF signat i el document probatori ja són a la sol·licitud, i el pressupost té la nota a l'historial.

3. **Algú rebutja**

   SIG/2026/0003 passa a **Declined**. Qui va crear la sol·licitud rep una tasca pendent per atendre-la, igual que si caduca o falla.

4. **Un avís per SMS**

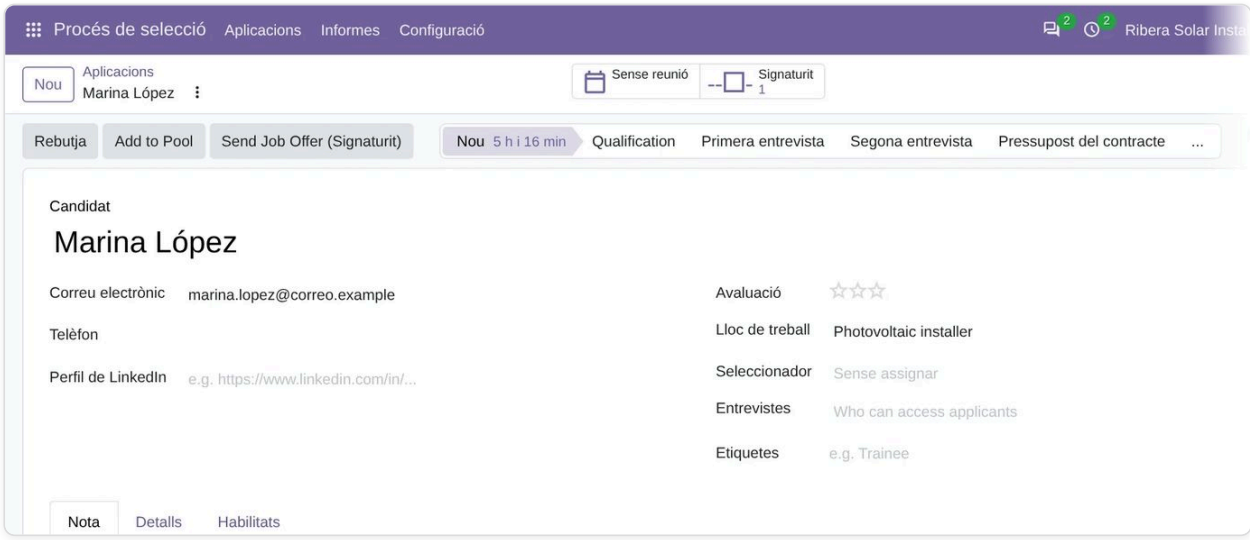
   El SMS certificat CSM/2026/0001 avisa Marta Sánchez de la visita tècnica del dijous a les 10:00, i la seva línia diu **Lliurat**.

5. **Un recordatori de pagament**

   El correu certificat CEM/2026/0001 de la factura INV/2026/00002 arriba a Pedro Gil, de Talleres Guadaíra, i es certifica el lliurament i la primera obertura.

6. **Un lliurament i una oferta**

   L'albarà WH/OUT/00001 ja està **Signed** pel client. L'oferta de feina de Marina López, enviada des de Reclutament, continua en **Awaiting signature**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La candidata, amb **Send Job Offer (Signaturit)** i l'estat **Awaiting signature**.

7. **Per la nit**

La revisió de cada hora demana a Signaturit l'estat de tot el que continua pendent, encara que s'hagi perdut algun avís.

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Document a signar, signants amb les seves dades de contacte i condicions de la signatura	De Odoo a Signaturit	En prémer **Send** a l'assistent d'enviament, o soles en confirmar una comanda de venda o publicar una factura, si el compte predeterminat té **Auto-send on Confirmation**
Correu electrònic certificat amb els seus destinataris	De Odoo a Signaturit	En prémer **Send** al correu certificat, o amb **Certified Email** des d'una factura
SMS certificat amb els seus destinataris	De Odoo a Signaturit	En prémer **Send** a l'SMS certificat
Recordatori de signatura	De Odoo a Signaturit	En prémer **Send Reminder** en una signatura enviada o en curs
Cancel·lació o eliminació d'una sol·licitud	De Odoo a Signaturit	En prémer **Cancel Request** o **Delete at Signaturit**; també es cancel·len les sol·licituds obertes quan es cancel·la el document d'origen
Estat de signatures, correus certificats i SMS certificats	De Signaturit a Odoo	Quan Signaturit avisa d'un canvi; cada hora amb les tasques de reconciliació; en prémer **Refresh Status**
Document signat i document probatori (audit trail)	De Signaturit a Odoo	Quan es completa la signatura, o en prémer **Re-archive Evidence**
Plantilles i brandings	De Signaturit a Odoo	En prémer **Sync Templates** o **Sync Brandings**
Crèdits disponibles	De Signaturit a Odoo	En prémer **Fetch Credits**
Signatures, correus i SMS creats fora d'Odoo	De Signaturit a Odoo	En prémer **Import from Signaturit**

Les trucades a Signaturit no surten directament del teu Odoo: passen per FlexigoTech Cloud, que les reenvia al teu compte de Signaturit. El teu token d'accés es desa xifrat als servidors de FlexigoTech Cloud, i només es desa després que l'acceptis. Si falla una trucada, el servei t'avisa. Aquestes trucades necessiten la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud: sense elles, el connector no parla amb Signaturit.

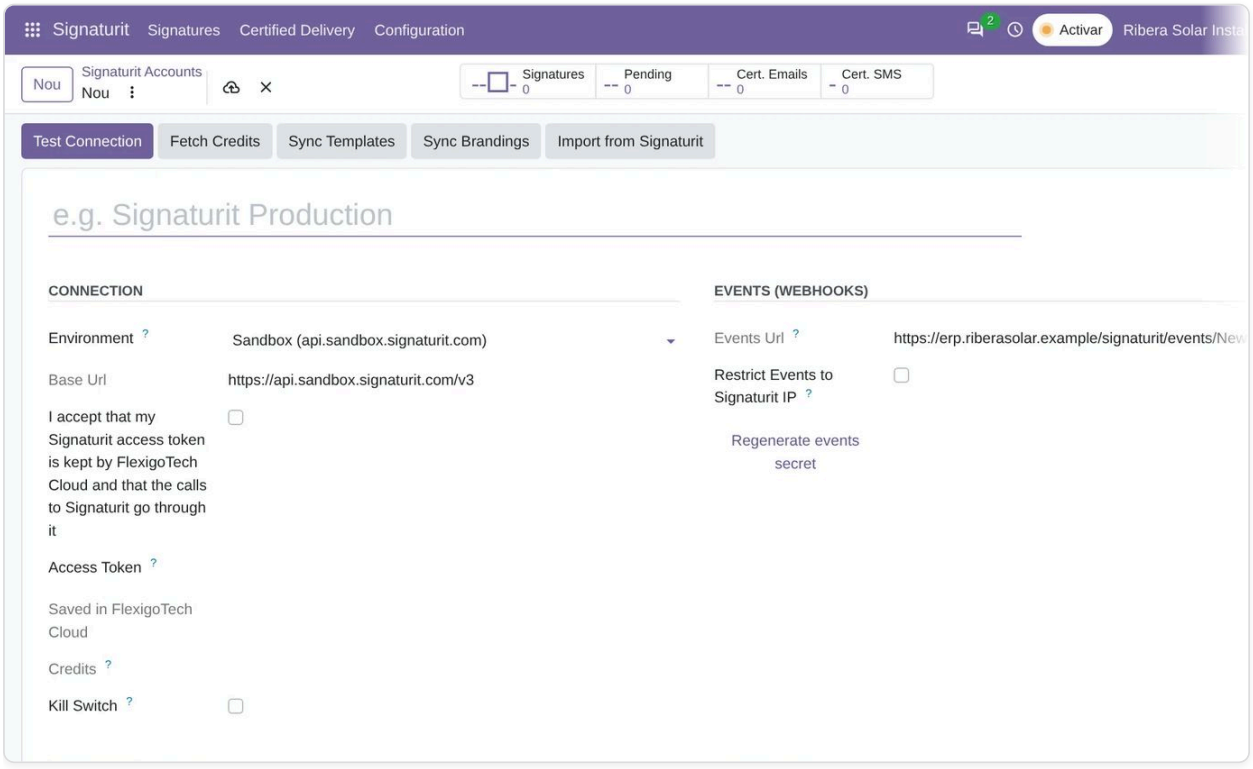
Els avisos de Signaturit fan el camí invers: arriben al teu Odoo a través de l'adreça d'esdeveniments de cada compte. Aquests avisos només serveixen de senyal per tornar a consultar l'estat a Signaturit, i pots limitar-los a la IP de Signaturit.

16 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Signaturit: reconcile pending signatures	Cada hora, activa	Repassa les signatures que encara no han acabat i actualitza el seu estat. Signaturit no reintenta els avisos que no arriben, i aquesta tasca cobreix aquest forat.
Signaturit: reconcile pending certified emails	Cada hora, activa	Fa el mateix repàs amb els correus electrònics certificats pendents.
Signaturit: reconcile pending certified SMS	Cada hora, activa	Fa el mateix repàs amb els SMS certificats pendents.
Signaturit: clean processed events	Cada dia, activa	Esborra els esdeveniments entrants ja processats de més de 90 dies.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

17 Les opcions del compte i com vénen



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'un compte nou, amb el grup **Connexió** i els botons de la part superior.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Nom	Buit, és obligatori	Com reconeixes el compte a les llistes.
Seqüència	10	Ordre del compte respecte a altres.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Actiu	Encesa	Apagada, el compte queda arxivat.
Empresa	L'empresa en què ets	Empresa de Odoo a què pertany el compte.
Entorn	**Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)**	L'altra opció és **Production (api.signaturit.com)**. El sandbox és gratuït, necessita el seu propi registre i el seu propi token i mai no envia sol·licituds legalment vinculants.
Restrict Events to Signaturit IP	Desactivada	Activada, només s'accepten els esdeveniments que arriben de la IP de Signaturit.
Default Signature Type	**Advanced with biometrics**	Les altres opcions són **Simple (checkbox / PIN)** i **Smart (device-dependent)**.
Default Delivery	**Email**	Les altres opcions són **SMS** i **Link (share manually)**.
Default Signing Mode	**Sequential (one signer after another)**	L'altra opció és **Parallel (all at once)**.
Expire After (days)	30	Dies fins que caduca una sol·licitud sense signar, d'1 a 365. Amb 0 s'utilitza el valor del teu compte de Signaturit.
Remind After (days)	0	Recorda a qui no ha signat passats aquests dies. Amb 0 no hi ha recordatoris automàtics.
Default Branding	Buit	El branding que s'aplica per defecte a les sol·licituds d'aquest compte.
Auto-send on Confirmation	Desactivada	Activada, s'envia una sol·licitud de signatura en confirmar una comanda de venda o publicar una factura de client, amb aquests valors predeterminats i el contacte del document. Només té efecte al compte predeterminat de l'empresa.
Kill Switch	Desactivada	Activada, bloqueja totes les trucades d'aquest compte a Signaturit.

Els valors predeterminats de signatura s'apliquen cada vegada que envies alguna cosa amb aquest compte. Si el tipus de signatura, el lliurament o la caducitat no et serveixen per a un enviament concret, no canvies el compte: ho ajustes en el mateix enviament.

El que es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Part superior del compte	**Test Connection**, **Fetch Credits**, **Sync Templates**, **Sync Brandings**, **Import from Signaturit**
Connection	**Move token to FlexigoTech Cloud**
Events (webhooks)	**Regenerate events secret**

Test Connection fa una consulta que no canvia res i compta les signatures. **Import from Signaturit** porta a Odoo les signatures, els correus i els SMS certificats que existeixen a Signaturit però no es van crear des d'Odoo. Els botons de crèdits, plantilles, brandings, importar i regenerar el secret són per al grup de gestors de Signaturit.

Conexión

Base Url	L'adreça de l'API de Signaturit, segons l'**Environment**. En un compte nou surt la del sandbox.
Access Token	El token que obtens del teu panell de Signaturit. Els tokens de sandbox i de producció són diferents. Només el veuen els administradors.
Casella de consentiment	Abans de desar el token, un administrador accepta que el desi FlexigoTech Cloud i que les trucades a Signaturit passin per allà. Sense aquesta casella no s'envia res.
Saved in FlexigoTech Cloud	Data i hora en què es va desar el token. És de només lectura.
Credits	El que **Fetch Credits** va consultar l'última vegada: crèdits de signatura i de lliurament certificat.
Kill Switch	Bloqueja les trucades del compte mentre estigui activat.

> Si canvies l'**Environment** d'un compte que ja té el token desat, aquest token es queda amb l'entorn anterior. Torna a introduir el token del nou entorn.

> Si una versió anterior del connector va deixar el token desat a la teva base de dades, el compte no crida Signaturit fins que un administrador l'obre, accepta el consentiment i prem **Move token to FlexigoTech Cloud**. Aquest botó només surt mentre hi hagi un token per traslladar, i després el token desapareix del teu Odoo.

Eventos (webhooks)

Events Url	L'adreça a la qual Signaturit avisa dels canvis. El connector l'envia amb cada sol·licitud: no cal donar-la a mà a Signaturit. Du un secret dins, així que només la veuen els gestors.
Restrict Events to Signaturit IP	Desactivada en crear el compte. Activada, només s'accepten avisos que vinguin de la IP de Signaturit.
Regenerate events secret	Canvia el secret de l'adreça. Les sol·licituds que surtin des d'aleshores porten l'adreça nova.

Eliminar o arxivar

En esborrar un compte, el connector intenta esborrar també el token desat a FlexigoTech Cloud. Si no pot, hi queda fins que un administrador premi **Desconnectar** a la configuració de FlexigoTech Cloud o desinstal·li el mòdul.

18 Seguretat i dades personals

- El token d'accés de Signaturit de cada compte no es desa al teu Odoo. S'envia a FlexigoTech Cloud, que el desa xifrat, i les trucades a Signaturit passen per FlexigoTech Cloud.
- Abans de desar el token, un administrador ha d'acceptar, al mateix compte, que el desi FlexigoTech Cloud i que les trucades hi passin. Si no hi ha acceptació, Odoo respon «Before saving the access token, an administrator has to accept that it is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Signaturit go through it ('...'). Nothing was sent.» i no envia res.
- Si l'administrador retira el consentiment, les trucades a Signaturit es pausen. Odoo avisa amb «Signaturit account '%s' has no access token saved in FlexigoTech Cloud, or an administrator withdrew the consent for it. An administrator enters it on the account. Nothing was sent.»
- Si una versió anterior del connector va deixar el token a la teva base de dades, les crides s'aturen fins que un administrador obri el compte, accepti i premi **Move token to FlexigoTech Cloud**. Aquest botó només es veu mentre queda un token pendent de traslladar. En traslladar-lo, el token desapareix del teu Odoo.
- FlexigoTech Cloud rep el necessari per fer les teves trucades a Signaturit: els documents que envies a signar, els signants i les seves dades de contacte, els estats de signatura, els documents signats amb les seves evidències, i els correus electrònics i SMS certificats amb els seus destinataris.
- Els teus clients, comandes, factures i productes es queden al teu Odoo. La pantalla de FlexigoTech Cloud ho indica a l'apartat **Es queda al teu Odoo**.
- Hi ha dos grups d'usuaris: **User** i **Manager**. Els botons per enviar documents a Signaturit, com **Send via Signaturit**, són del grup **User**. Els botons del compte (**Fetch Credits**, **Sync Templates**, **Sync Brandings**, **Import from Signaturit** i **Regenerate events secret**) són del grup de gestors de Signaturit. Traslladar el token ho fa un administrador del sistema d'Odoo.
- Cada sol·licitud, cada correu certificat i cada SMS certificat pertany a un compte, i per tant a una empresa. Qui només té permesa l'empresa del document d'origen no veu les sol·licituds d'un compte d'una altra empresa.
- Qui enllaça una sol·licitud amb un document ha de poder-lo llegir i, si en signar el connector escriu una nota al document, ha de poder escriure al seu chatter. Si no, Odoo no deixa crear la sol·licitud.
- Els avisos de Signaturit arriben a una adreça pròpia de cada compte, amb un secret a l'adreça. **Regenerate events secret** canvia aquest secret. L'opció de restringir els esdeveniments a la IP de Signaturit limita els avisos a la IP 34.241.96.22.
- Cada dia s'executa la tasca programada **Signaturit: clean processed events**, que esborra els avisos ja processats.

Historial i auditoria

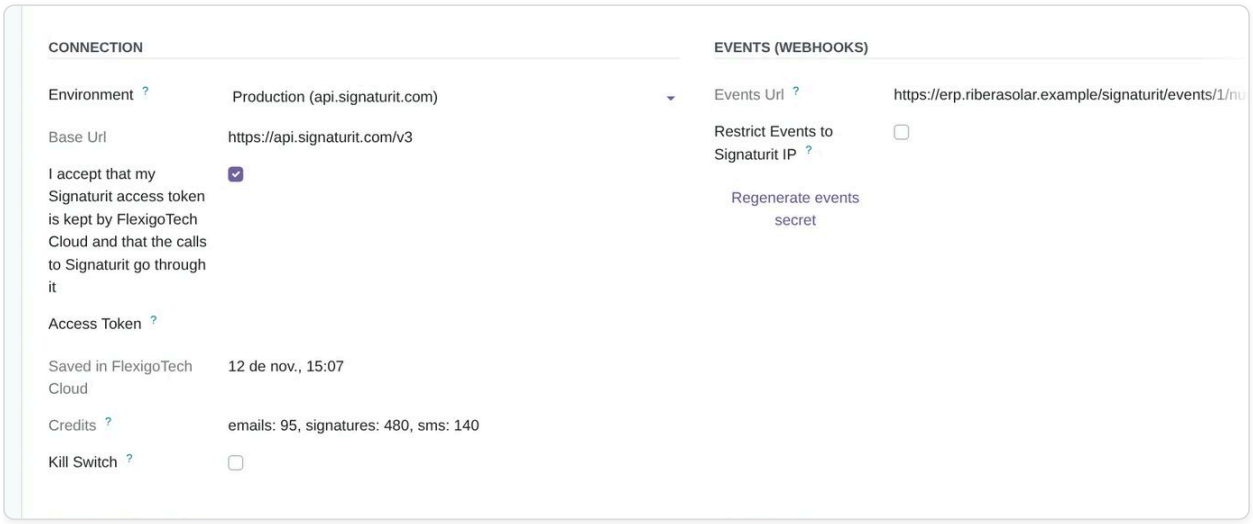
Quan es completa una signatura, el connector descarrega el PDF signat i el document probatori i els desa a la sol·licitud, al teu Odoo. **Re-archive Evidence** els torna a demanar, i en els enviaments amb certificat de lliurament, **Download Audit Trails** porta els seus. Una sol·licitud de signatura ja enviada no deixa eliminar els camps personalitzats dels seus signants, com a protecció de les evidències: Odoo respon «Custom fields of a sent signature request cannot be deleted (evidence protection). Ask a Signaturit manager if this is really needed.»

19 Diversos comptes i diverses empreses

Cada connexió amb Signaturit és un compte, i es crea a **Signaturit › Configuration › Accounts**. Cada compte té la seva companyia i les seves pròpies opcions: entorn, token d'accés, plantilles, brandings, crèdits i l'adreça d'esdeveniments. La configuració general del connector afegeix un **Default Account**, el que s'usa quan un document no n'especifica cap.

El nombre de comptes depèn del pla de FlexigoTech Cloud: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro.

El compte que envia no sempre és el de l'empresa del document d'origen, perquè qui envia pot triar un altre a l'assistent d'enviament. Si el compte triat és d'una empresa diferent a la del document, Odoo rebutja l'enviament abans de crear-lo, per no deixar una sol·licitud que no veurien qui només té permesa l'empresa del document. Passa el mateix amb els correus electrònics certificats i els SMS certificats.



- **Captura real d'Odoo 20.** Fitxa d'un compte de Signaturit, amb la connexió, els crèdits i l'adreça d'esdeveniments.

20 Si alguna cosa falla

Els enviaments no surten i no hi ha prova ni subscripció	Les crides a Signaturit passen per FlexigoTech Cloud. Sense prova o subscripció, el connector no parla amb Signaturit i no s'envia res. Un administrador ho activa a **Configuració** > **FlexigoTech Cloud**.
«Signaturit account '%s' has no access token saved in FlexigoTech Cloud, or an administrator withdrew the consent for it. An administrator enters it on the account. Nothing was sent.»	Obre el compte a **Signaturit › Configuration › Accounts**, accepta el consentiment i desa l'**Access Token**. Si es va retirar el consentiment, les crides queden en pausa fins que es torni a acceptar.
«Only an administrator can manage the Signaturit access token kept by FlexigoTech Cloud.»	El token i el seu consentiment els gestiona un administrador. Demana-li que ho faci.
La connexió falla en provar-la	Prem **Test Connection** al compte. El missatge comença per «La connexió ha fallat:» i continua amb el que va contestar Signaturit. Revisa el token i que l'entorn del compte sigui el correcte.

Signaturit rebutja un enviament	Surt «Signaturit error:» seguit de l'explicació que retorna la plataforma. Corregeix el que indica i torna a enviar.
Una signatura no s'actualitza	Una tasca programada repassa cada hora les signatures, els correus electrònics certificats i els SMS certificats que continuen pendents. Per forçar-ho, prem **Refresh Status** al registre.

Si FlexigoTech Cloud rebutja una crida, el connector la tracta com una pausa: no reintenta ni marca el registre com a fallit. Quan la prova o la subscripció tornen a estar actives, pots repetir l'enviament o prémer **Refresh Status**.

Altres avisos que pots veure

«Add at least one recipient.»	Afegeix almenys una línia a la llista de destinataris abans d'enviar.
«Attach at least one file or pick a template.»	Puja un fitxer o tria una **Signaturit Template** a la finestra d'enviament.
«The attachments exceed Signaturit's 15 MB limit per request (%.1f MB).»	Redueix la mida dels fitxers o reparteix l'enviament en diverses sol·licituds.
«Recipient %s has no email address.»	Completa el correu del contacte. Amb lliurament per SMS demana, en canvi, el telèfon amb prefix de país.
«The certified SMS body cannot exceed %s characters (currently %s).»	Escurça el text del missatge fins al límit que indica l'avís.
«Expiration must be between 1 and 365 days.»	Corregeix el valor d'**Expire After (days)**.
«Only pending requests can be canceled (%s).»	La cancel·lació només val per a sol·licituds enviades o en curs.
Les sol·licituds en curs no es poden eliminar: cancel·la %s primer.	Prem **Cancel Request** i, després, elimina la sol·licitud.
«%s already has a pending or completed Signaturit request. Close this window and refresh the page.»	Tanca la finestra i torna a carregar la pàgina: ja hi ha una sol·licitud per a aquest document.

GUIA DEL CONNECTOR · SIGNATURIT

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ IMPLICA
Manualment des del panell de Signaturit	Puges el document al panell de Signaturit i, quan acaba, apuntes el resultat a Odoo pel teu compte. Odoo no sap com va cada signatura.
Només Odoo	En el codi d'Odoo 20, Community i Enterprise, no hi ha cap mòdul amb «signaturit» al nom ni cap manifest que el citi. Odoo sol no parla amb Signaturit.

FORMA	QUÈ IMPLICA
La signatura electrònica d'Odoo Enterprise	Odoo Enterprise porta la seva pròpia app de **e-Signature** per demanar i fer signatures dins d'Odoo. És una altra eina, sense el teu compte de Signaturit: no envia els correus ni els SMS amb certificat d'entrega de Signaturit.
Aquest connector	Connecta Odoo amb el teu compte de Signaturit. Les signatures, els correus electrònics certificats i els SMS certificats s'envien des de pressupostos, factures, comandes de compra, albarans, tasques, candidatures i oportunitats, i el seu estat es veu a Odoo. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, des de 49 € al mes més IVA, amb 14 dies de prova.

Si ja uses Signaturit i tens signatures, correus o SMS certificats creats al seu panell o amb una altra integració, el botó **Import from Signaturit** del compte els porta a Odoo. Aquesta importació recull el que existeix a Signaturit però no es va crear des d'Odoo, i la llista d'Odoo mostra així tot junt. Ho veu i ho usa qui té permisos de gestió del connector.

GUIA DEL CONNECTOR · SIGNATURIT

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 comptes; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Les trucades a Signaturit passen per FlexigoTech Cloud, i sense la prova o la subscripció el connector no parla amb Signaturit.

Hi ha prova gratuïta?

Sí, 14 dies sense targeta. Si en acabar no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res.

Quant costa?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. A part va la subscripció a FlexigoTech Cloud: Estàndard 49 € al mes o 490 € a l'any, i Pro 98 € al mes o 980 € a l'any, sense IVA.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers. Funciona a Odoo.sh o en servidor propi.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Usa Vendes, Facturació i Compres d'Odoo Community, a més de FlexigoTech Cloud. Només els tiquets del Servei d'assistència demanen Enterprise, perquè aquesta app és d'Enterprise.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Amb Odoo 17, 18, 19 i 20. Hi ha una branca publicada per a cadascuna.

Necessito el meu propi compte de Signaturit?

Sí, amb accés a l'API. El connector no inclou compte ni crèdits de Signaturit.

Quants comptes de Signaturit puc connectar?

Fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro.

Es pot usar el sandbox de Signaturit?

Sí. Al compte tries l'entorn **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** o **Production (api.signaturit.com)**. Cada un necessita el seu propi token.

On es guarda el meu token d'accés de Signaturit?

No es guarda al teu Odoo. S'envia a FlexigoTech Cloud, que el guarda xifrat, i només després que un administrador l'accepti.

Qui pot posar el token?

Només un administrador. Si un altre usuari ho intenta, Odoo mostra un avís i no canvia res.

Què passa si ja tenia signatures fetes a Signaturit abans d'instal·lar-ho?

El botó **Import from Signaturit** del compte porta a Odoo les signatures, correus i SMS certificats que existeixen a Signaturit i no es van crear des d'Odoo.

Qui pot usar el botó d'importar?

Qui té permisos de gestió del connector. Els botons de crèdits, plantilles, brandings, importar i regenerar el secret són per al grup de gestors de Signaturit.

Quins documents puc enviar a signar?

Pressupostos, factures i comandes de compra amb el botó **Send via Signaturit**, i qualsevol PDF adjunt des del seu menú d'accions. Amb les apps instal·lades, també oportunitats de CRM, albarans, candidatures, projectes i tasques, i a Enterprise, tiquets del Servei d'assistència. El contracte des d'Empleats encara falla a Odoo 20.

Quins canals d'enviament hi ha?

e-Signature, **Certified Email** i **Certified SMS**, tots des de la mateixa finestra d'enviament.

Quins tipus de signatura admet?

Simple (checkbox / PIN), **Advanced with biometrics** i **Smart (device-dependent)**. Smart pot no estar actiu al teu compte de Signaturit.

Els destinataris signen dins d'Odoo?

No. Signen a la pàgina de Signaturit.

L'estat de la signatura torna a Odoo?

Sí. L'estat torna a la sol·licitud i el PDF signat i les evidències queden a Odoo.

Cada quant s'actualitza l'estat del que està pendent?

Cada hora, amb tres tasques programades actives en instal·lar: una per a signatures, una altra per a correus certificats i una altra per a SMS certificats. També pots prémer **Refresh Status** en el moment.

Què passa si un avís de Signaturit no arriba?

Signaturit no reintenta els avisos que no arriben. Les tasques de cada hora repassen el que continua pendent i cobreixen aquest forat.

Cada quant es porten les plantilles i els brandings?

Només quan prems **Sync Templates** o **Sync Brandings** al compte. No hi ha tasca programada per a això.

Què passa amb els esdeveniments ja processats?

Una tasca diària, **Signaturit: clean processed events**, esborra els esdeveniments **Processed** antics. Els **Received** i **Failed** no entren en aquesta neteja.

Es pot enviar sol, sense prémer res?

Sí, si actives **Auto-send on Confirmation** al compte predeterminat (ve apagada). Aleshores, en confirmar una comanda de venda o publicar una factura de client, surt a signar. Si falla, no bloqueja la confirmació ni la publicació i ho anota al registre.

Puc enviar dues vegades el mateix document?

No mentre tingui una sol·licitud pendent o completada: l'assistent ho rebutja.

Hi ha límit de mida en els fitxers?

Sí. Els fitxers d'una sol·licitud de signatura no poden sumar més de 15 MB.

Com veig les proves que es va signar o es va entregar?

A les signatures, amb **Re-archive Evidence**. Als correus i SMS certificats, amb **Download Audit Trails**.

Puc usar diverses empreses d'Odoo?

Sí. Cada compte pertany a una companyia. Si tries un compte d'una altra empresa diferent de la del document, Odoo rebutja l'enviament.

Hi ha un compte per defecte?

Sí, el **Default Account** de **Configuració**, que s'usa quan un document no n'especifica cap. Qui envia pot triar-ne un altre a la finestra d'enviament.

Quin suport inclou?

El suport depèn del pla: primera resposta en 1 dia feiner amb Estàndard i en 4 hores feiners amb Pro, que inclou videotrucada si cal.

Està provat contra un compte real de Signaturit?

Al juliol de 2026 es va completar una signatura biomètrica de punta a punta contra el sandbox real de Signaturit. Des que les trucades passen per FlexigoTech Cloud, les proves usen un simulador fet amb la documentació de la seva API: més de 260 en verd a cada versió.

Inclou la posada en marxa o la importació de dades?

No inclou aquests serveis: que et configurem el mòdul, que importem per tu dades històriques, la migració de la teva instal·lació (les teves dades i les teves personalitzacions) a una altra versió d'Odoo ni desenvolupaments a mida. Les signatures que ja tinguis a Signaturit sí les porta el botó **Import from Signaturit**.

GUIA DEL CONNECTOR · SIGNATURIT

24 Glossari

Signaturit	Plataforma de signatura electrònica i d'entrega certificada amb la qual es connecta el connector.
Compte	Cada connexió d'Odoo amb un compte de Signaturit, amb el seu entorn, el seu token, les seves plantilles i els seus brandings. Es crea a **Signaturit › Configuration › Accounts**.
Compte per defecte	El compte que s'usa quan un document no n'especifica cap. Es tria a **Configuració**.
FlexigoTech Cloud	Servei en línia que necessita el connector. Reenvia a Signaturit les trucades del teu Odoo i guarda xifrat el teu token d'accés.
Prova gratuïta	Els 14 dies sense targeta de FlexigoTech Cloud. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb Signaturit.
Pla Estàndard i pla Pro	Els dos plans de FlexigoTech Cloud per al connector. Canvien el nombre de comptes (fins a 3 o fins a 10) i el temps de resposta del suport.

Token d'accés	La clau que treus del panell de Signaturit perquè Odoo treballi amb el teu compte. Els tokens de sandbox i de producció són diferents.
Entorn	Sandbox o producció. El sandbox és el de proves i mai envia sol·licituds legalment vinculants.
Sandbox	Entorn de proves de Signaturit, amb el seu propi registre i el seu propi token.
Sol·licitud de signatura	Cada enviament d'un document a un o diversos signants. Se segueix a la llista **Signatures** amb el seu estat.
Signant	Persona que signa el document. Els altres tipus de destinatari són el **Validator** i el **Qualified certificate signer**.
Tipus de signatura	Nivell de la signatura: **Simple (checkbox / PIN)**, **Advanced with biometrics** o **Smart (device-dependent)**.
Correu electrònic certificat	Enviament per correu del qual Signaturit certifica el lliurament i, segons el nivell de certificació, també l'obertura.
SMS certificat	Missatge de text del qual Signaturit certifica el lliurament. Fa servir el telèfon de cada destinatari.
Audit trail	Document probatori amb el rastre d'auditoria d'una signatura o d'un enviament certificat.
Plantilla	Plantilla de document que existeix al teu compte de Signaturit i que el connector porta a Odoo amb **Sync Templates**.
Branding	Imatge de marca de Signaturit que el connector porta amb **Sync Brandings** per fer-la servir en enviar.
Etiqueta	Text lliure que crees a Odoo per filtrar i analitzar les teves sol·licituds.
Webhook (esdeveniment)	Avís que Signaturit envia al teu Odoo quan canvia alguna cosa. Cada compte té el seu **Events Url**.
Esdeveniment entrant	Registre de cada avís rebut, amb el seu estat: **Received**, **Processed** o **Failed**. Es veu a **Inbound Events**.
Crèdits	El saldo de signatures, correus i SMS del teu compte de Signaturit. Es consulta amb **Fetch Credits**.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o en servidor propi. A Odoo Online no funciona.
- [ ] Estan instal·lades les apps Vendes, Facturació i Compra.
- [ ] Tens un compte de Signaturit amb accés a l'API i el seu token d'accés.
- [ ] Has instal·lat el mòdul i FlexigoTech Cloud.
- [ ] Has començat els 14 dies de prova de FlexigoTech Cloud, o tens la subscripció activa.
- [ ] Has creat el compte a **Signaturit › Configuration › Accounts**, amb l'entorn que toca.
- [ ] Un administrador ha acceptat el consentiment i ha desat el **Access Token**.
- [ ] Has premut **Test Connection** i la consulta respon.
- [ ] Has revisat les opcions del compte i el **Default Account** a **Configuració**.
- [ ] Has premut **Sync Templates** i **Sync Brandings** si els vas a fer servir.
- [ ] Has enviat a signar un primer document i el seu estat apareix a la llista **Signatures**.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho mirem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-signaturit-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Signaturit és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).