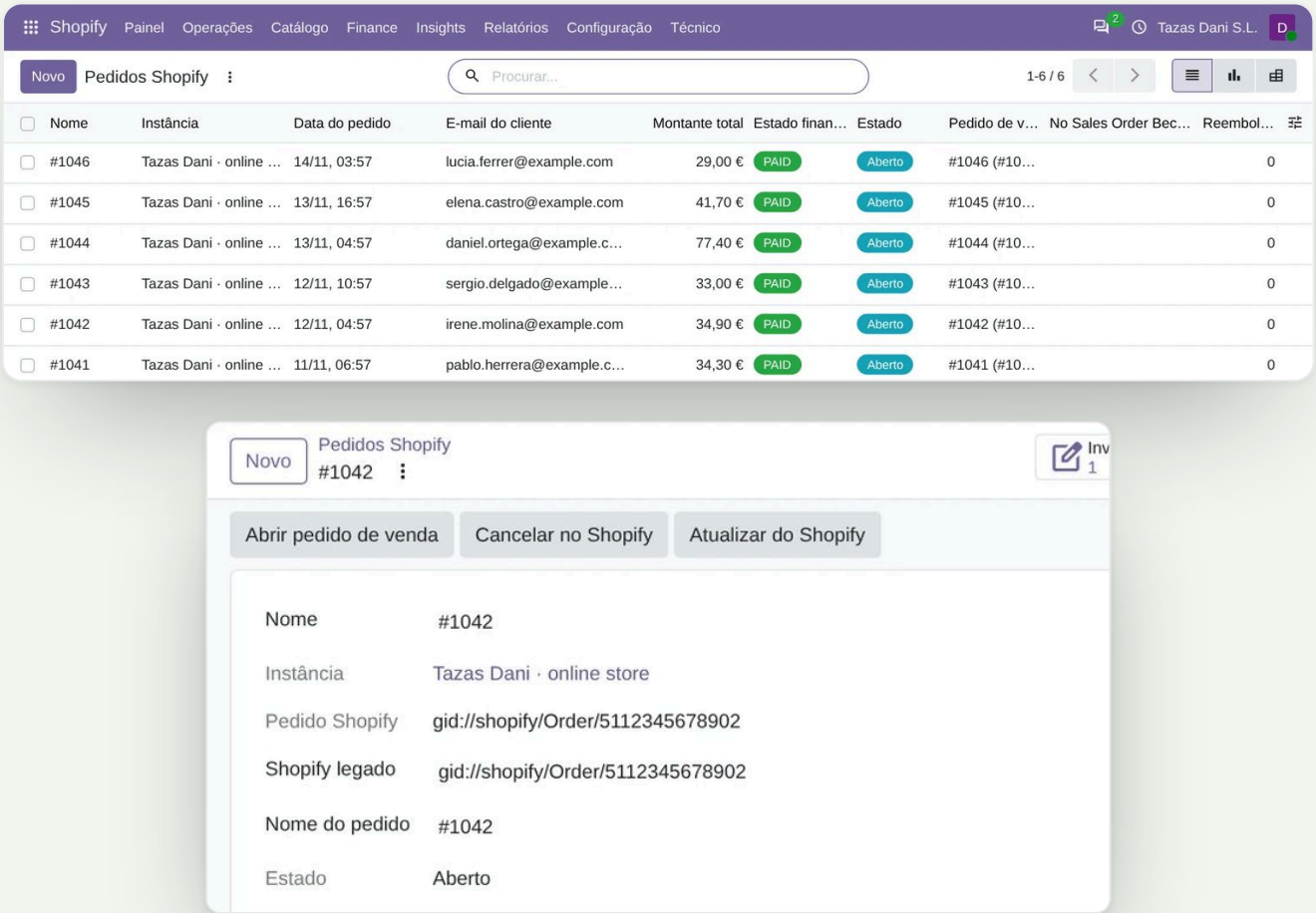
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES

Conector Shopify para Odoo

As encomendas da sua loja Shopify entram no Odoo, e o stock, o preço, o envio e o seu seguimento voltam à Shopify.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas Shopify e o detalhe de uma encomenda com a respetiva encomenda de venda associada.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste do FlexigoTech Cloud	7
6	Ligar a sua loja passo a passo	8
7	As encomendas do Shopify no Odoo	11
8	Envios e rastreamento	15
9	Produtos associados e preços	18
10	Stock e localizações	21
11	Reembolsos e devoluções	23
12	O que o Shopify lhe paga	26
13	Painel, relatórios e AI	29
14	Os dados que vão e voltam	31
15	O que acontece sozinho	32
16	As opções da loja e como vêm	34
17	Segurança e dados pessoais	37
18	Várias lojas e várias empresas	38
19	Se algo falhar	38
20	Outras formas de o fazer	40
21	Planos e preço	40
22	Perguntas frequentes	41
23	Glossário	43
24	Lista de verificação e contacto	45

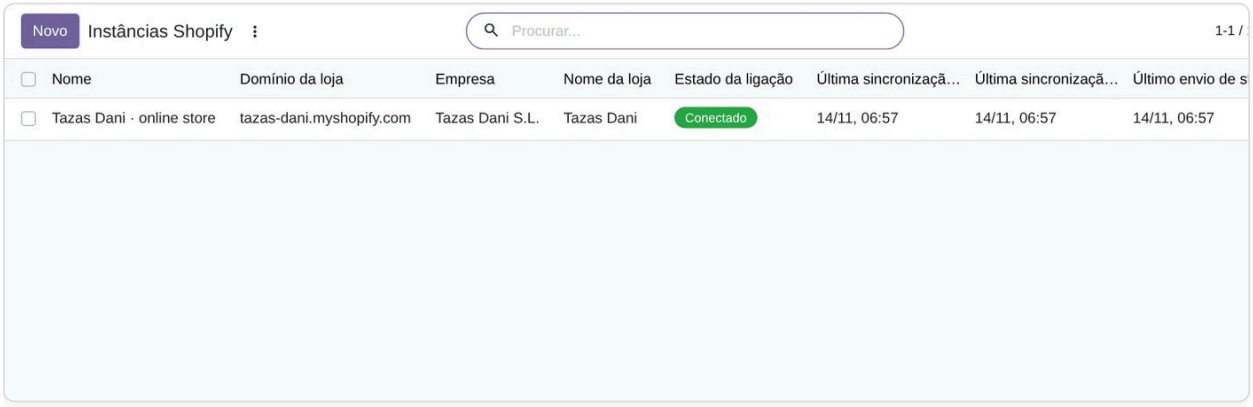
Este guia descreve a versão 20.0.26.1.23 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 1a0dbbfd1). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Shopify. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

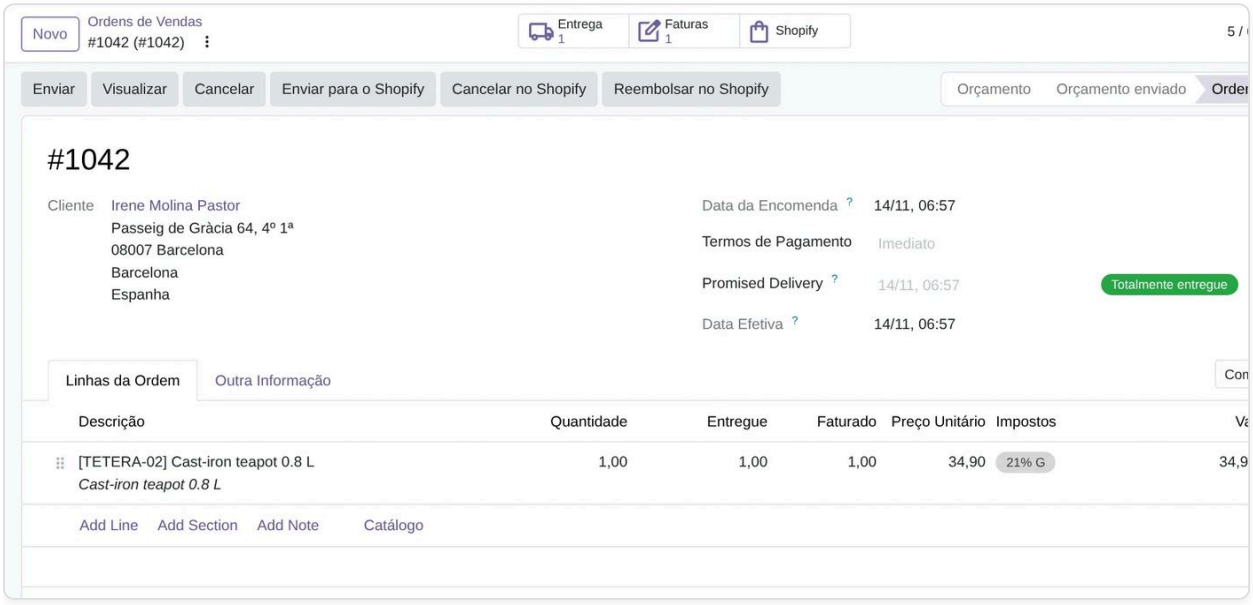
1 Para quem é e o que resolve

> O conector precisa da subscrição ao FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com o Shopify.

O conector leva para o Odoo as encomendas e os produtos do Shopify, envia para o Shopify o stock, os preços e os envios com o respetivo seguimento, e recolhe os reembolsos. Cada ligação ao Shopify é uma loja, em **Shopify › Configuração › Lojas**. Sem o conector, alguém copia cada encomenda à mão, atualiza o stock em dois sítios e avisa o Shopify de cada envio.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de **Instâncias Shopify** com o estado da ligação de cada loja.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda de venda do Shopify com os botões **Enviar para o Shopify**, **Cancelar no Shopify** e **Reembolsar no Shopify**.

O que muda no dia a dia

- As encomendas do Shopify aparecem em **Pedidos Shopify** e ligam à respetiva encomenda de venda.
- Com a **Sincronização de stock ativada** na loja, o stock do Odoo é enviado para o Shopify a cada 20 minutos, por localização; e a cada 6 horas o Odoo ajusta o seu stock ao do Shopify.
- Os preços de venda do Odoo saem para o Shopify a cada hora, nos produtos de uma só variante.
- A partir da guia de remessa envia o envio para o Shopify com **Enviar fulfillment para Shopify**.

- Os reembolsos do Shopify aparecem em **Reembolsos Shopify**. Se ativar as finanças da loja, as faturas e as notas de crédito criam-se com duas tarefas agendadas.

O que não faz

- Não funciona em conjunto com o conector Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): é preciso desinstalar esse primeiro.
- Não é em tempo real: uma loja ligada através do FlexigoTech Cloud não recebe webhooks, por isso as encomendas entram a cada 5 minutos e os produtos a cada hora.
- Não envia para o Shopify o preço de um produto com várias variantes: esse preço é definido pelo Shopify.
- Não cria a app do Shopify nem as suas permissões: faz-se no Shopify antes de ligar.
- Não contabiliza nada enquanto não ativar as finanças da loja, que vêm desativadas.

GUIA DO CONECTOR · SHOPIFY

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

18
tarefas agendadas, 11 ativas ao instalar

36
menus próprios

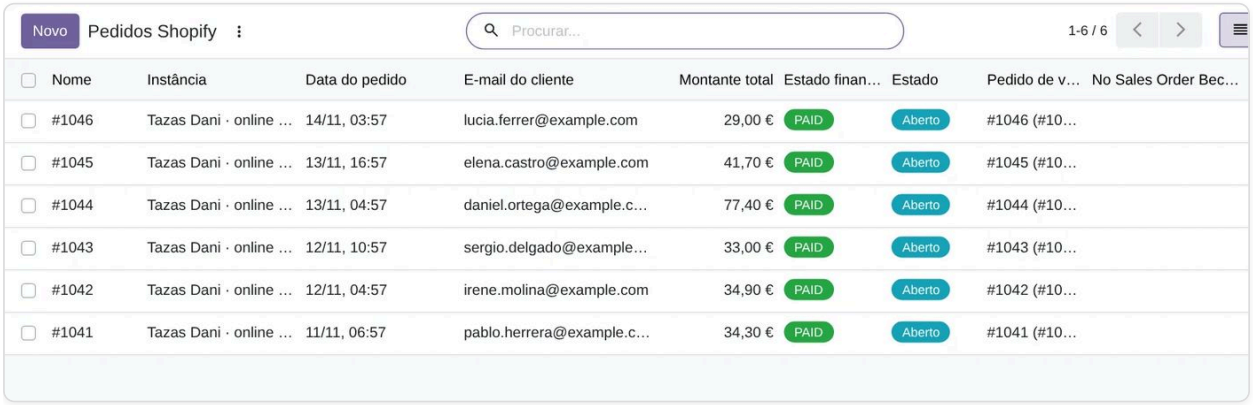
3 e 10
contas por conector, com Standard e com Pro

14
dias de teste sem cartão

14.491
linhas de código

O conector precisa das apps do Odoo Vendas, Inventário, Faturação e Entrega, todas do Odoo Community, e do módulo FlexigoTech Cloud. É publicado para Odoo 17, 18, 19 e 20 com os mesmos testes automáticos nas quatro (502 na de Odoo 20), que respondem com um simulador da API Admin GraphQL do Shopify. As consultas do módulo foram verificadas, apenas em leitura, numa loja de desenvolvimento do Shopify em setembro de 2026.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Pedidos Shopify** com o estado de cada encomenda e a respetiva encomenda de venda.

Painel	Os indicadores de cada loja.
Operações	**Pedidos**, **A enviar** e **Reembolsos e devoluções**.
Catálogo	**Produtos associados** e **Plano de reposição**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Transações de Pagamento**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** e **Disputes**.
Insights	**Perguntar à AI** e **Relatórios de AI**.
Relatórios	**Análise de vendas**, **Tendências de KPI**, **Funil de processamento** e **Previsão de stock**.
Configuração	**Definições**, **Lojas**, **Mapeamentos** (com **Transportadoras**, **Payment Gateways**, **Impostos** e **Localizações**) e **Sincronizar agora**.
Técnico	**Registos de sincronização** e **Eventos de webhook**.

Fora da sua app, o conector acrescenta às encomendas de venda os botões **Enviar para o Shopify**, **Cancelar no Shopify** e **Reembolsar no Shopify**. Nas guias de remessa acrescenta **Enviar fulfillment para Shopify**. A ficha do produto ganha um separador **Shopify** com os dados do Shopify, e o ecrã de **Definições** tem uma secção **Vendedor Shopify**.

4 O que precisa antes de começar

- Uma loja no Shopify com o seu domínio do tipo myshopify.com e uma aplicação própria, criada no Dev Dashboard da organização dessa loja, da qual precisará do Client ID e do Client Secret. Pode também ser uma aplicação distribuída à sua loja, que se autoriza uma vez no Shopify.
- Uma administração do Shopify com permissão para aceitar os âmbitos que a aplicação pede. Se a aplicação mudar as suas permissões, é preciso autorizá-la de novo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- As apps do Odoo de que depende, todas do Odoo Community: Vendas, Inventário, Faturação e Entrega, além do FlexigoTech Cloud. O Odoo instala-as com o conector.
- Um utilizador administrador do Odoo: só um administrador pode aceitar o consentimento e guardar o Client Secret.
- A subscrição ao FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com o Shopify.
- Não instale ao mesmo tempo o Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): se o tiver, desinstale-o antes.

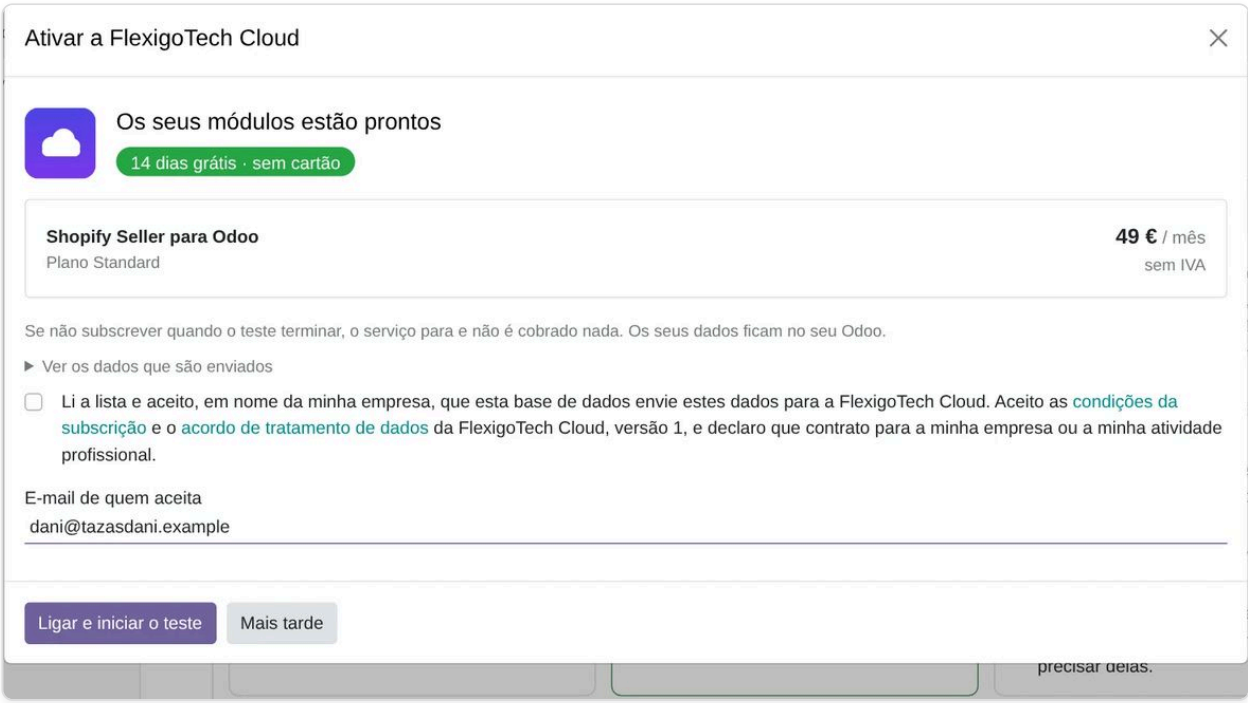
> O conector não cria nem configura a aplicação no Shopify. Também não lhe dá o Client ID nem o Client Secret, nem concede por si os âmbitos que precisa. Tudo isso se faz no Shopify antes de ligar.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Vendas, Inventário e Faturação.

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e introduza o seu e-mail.

2 **Aceite e introduza o seu e-mail**

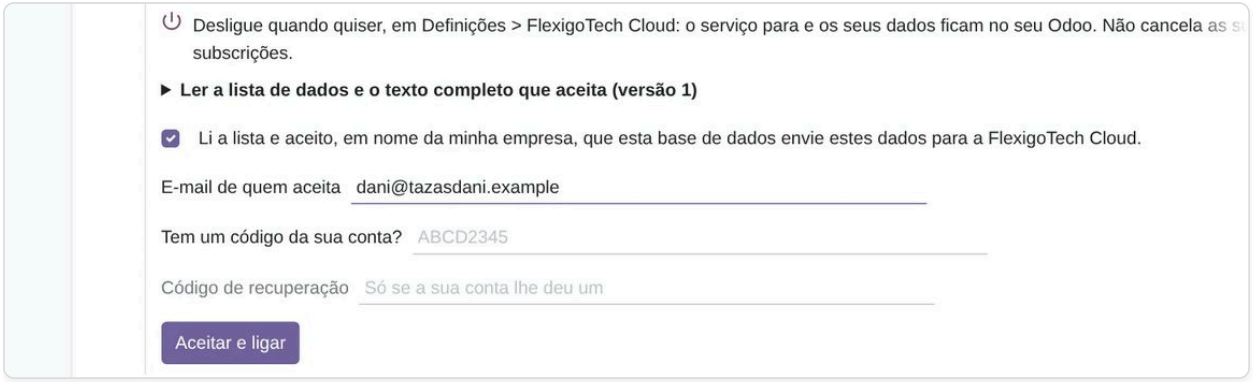
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixá-lo para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

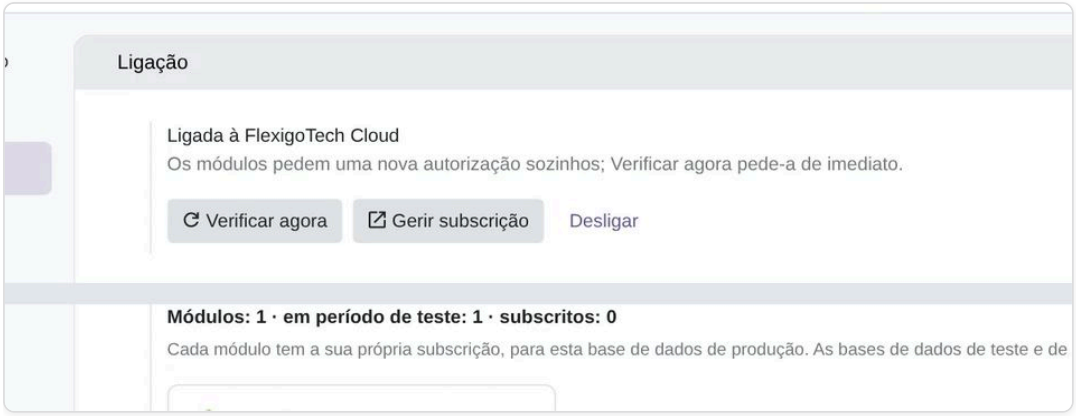
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, introduza o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

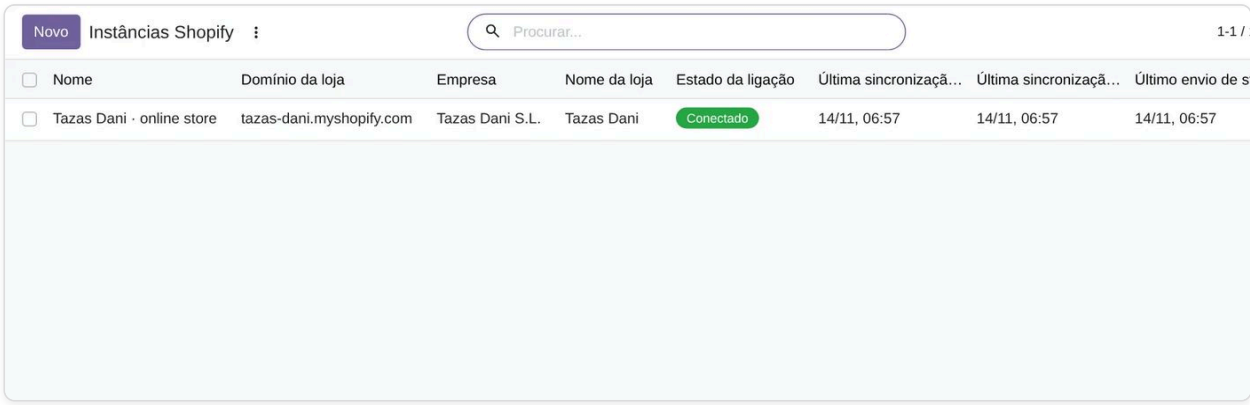
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um período de teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · SHOPIFY

6 Ligar a sua loja passo a passo

1 Abra o menu de lojas

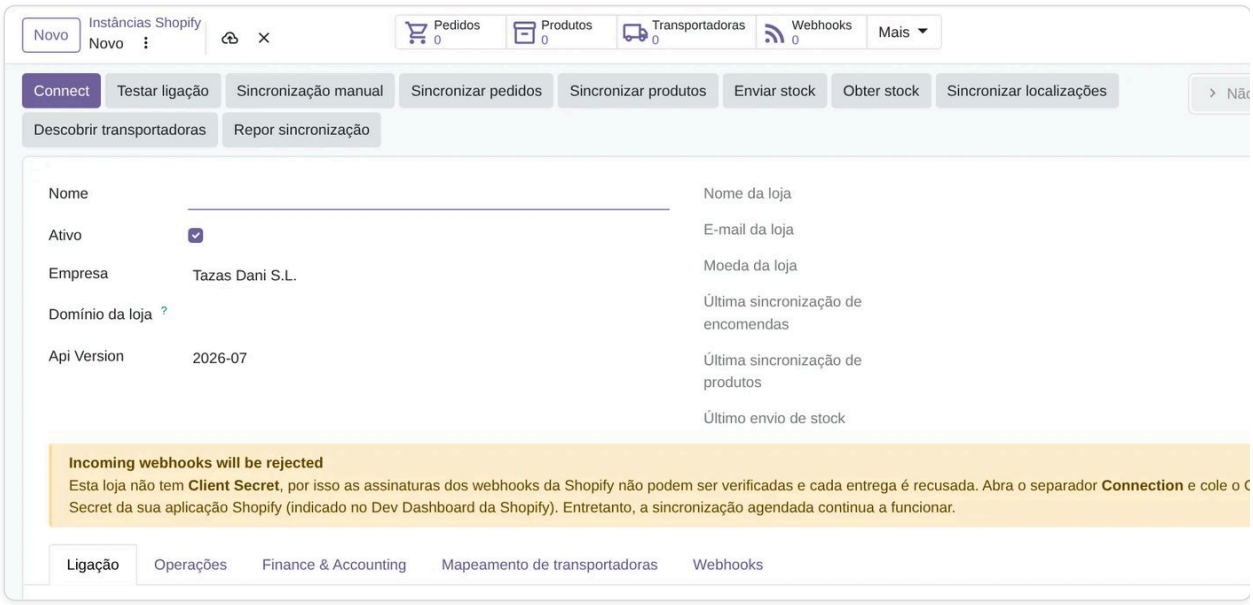
Entre em **Shopify › Configuração › Lojas**. Abre-se a lista **Instâncias Shopify**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Instâncias Shopify** com uma loja ligada.

2 **Carregue em Novo**

Abre-se o formulário de uma loja em branco, com o estado **Não configurado**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma loja nova, com o estado **Não configurado**.

3 **Preencha os dados da loja**

Escreva o **Nome** e o **Domínio da loja** exato do Shopify, por exemplo tazas-dani.myshopify.com. Um domínio próprio da loja não serve. Verifique a **Empresa**.

4 **Abra o separador Ligação**

No grupo **FlexigoTech Cloud**, o caminho de ligação de uma loja nova é sempre FlexigoTech Cloud. Escolha o tipo de aplicação em **Shopify app**: uma própria, criada no Dev Dashboard, ou uma distribuída a esta loja.

5 **Introduza as credenciais**

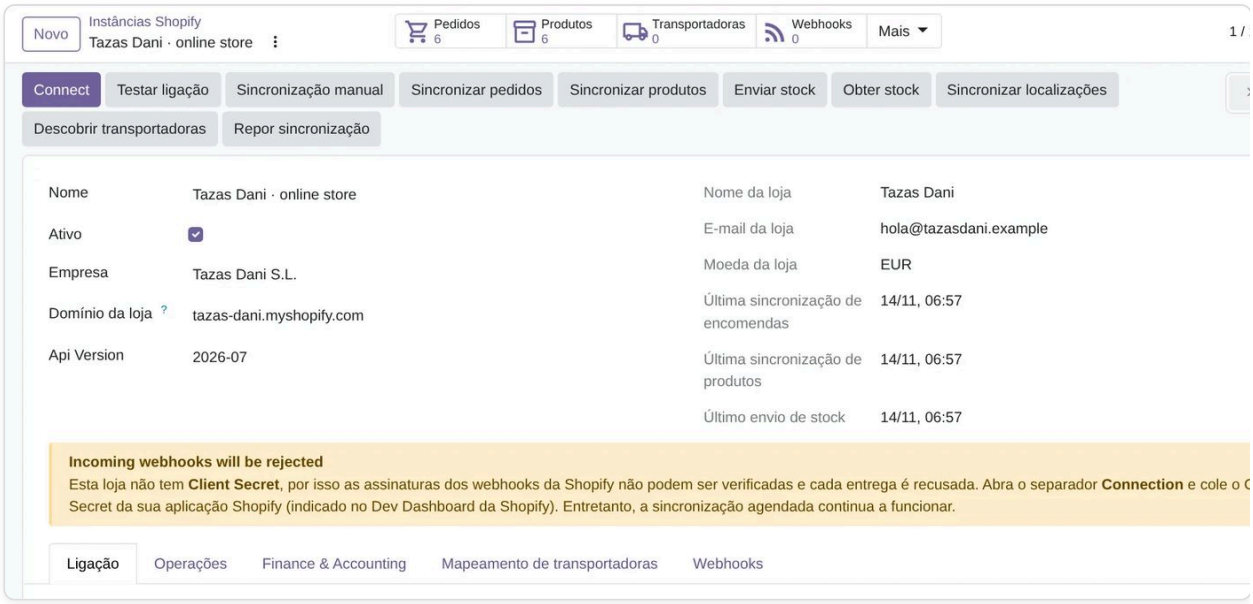
Marque a caixa **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud**: até lá, o campo do segredo não deixa escrever. Depois escreva o Client ID em **Client ID** e o Client Secret em **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. Ao guardar, o segredo envia-se uma vez e cifrado ao FlexigoTech Cloud, e não fica guardado no Odoo.

6 **Ligue**

Com uma aplicação própria, carregue em **Connect**: não há nada a autorizar. Com uma aplicação distribuída à loja, carregue em **Connect with Shopify** e aceite as permissões na página do Shopify, que o devolve ao Odoo. As datas **Saved in FlexigoTech Cloud** e **Authorized through FlexigoTech Cloud** indicam que cada passo foi feito.

7 Teste a ligação

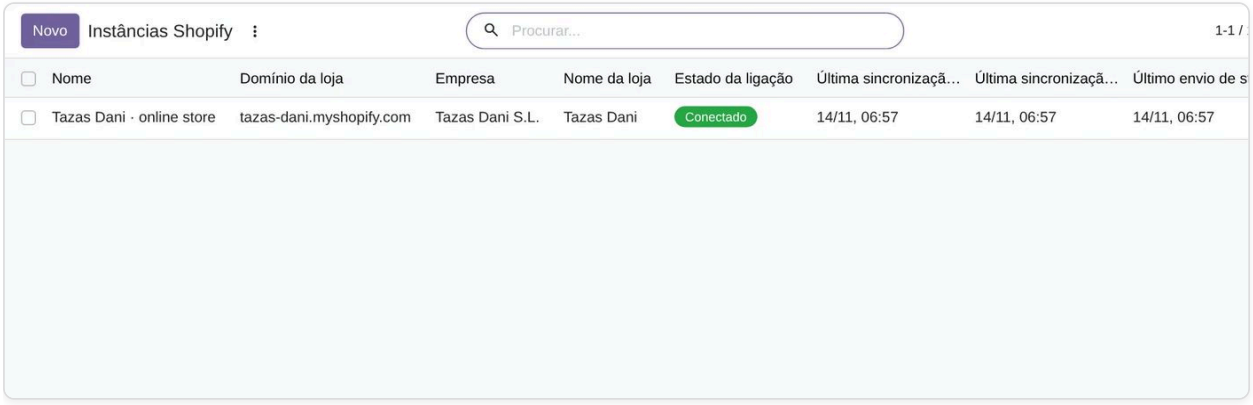
Carregue em **Testar ligação**. Se tudo correr bem, o estado passa a **Conectado** e preenchem-se **Nome da loja**, **E-mail da loja** e **Moeda da loja**. Se falhar, o motivo fica em **Último erro de ligação**.



- **Captura real do Odoo 20.** A loja no estado **Conectado**.

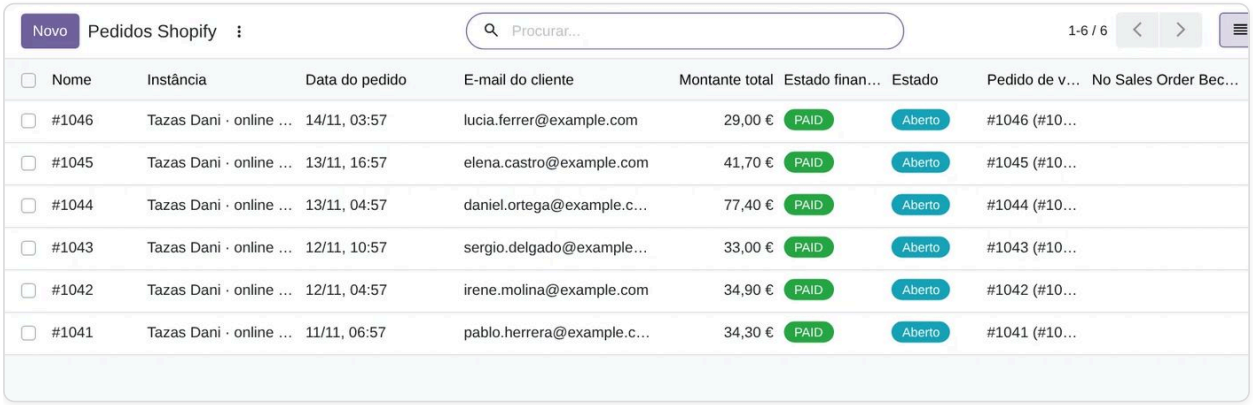
> Só um administrador do Odoo pode marcar o consentimento e escrever o Client Secret. Se não o for, o Odoo não envia nada e avisa que é preciso aceitar antes. Para autorizar uma aplicação distribuída, quem o fizer tem de ter permissão no Shopify para aceitar as permissões que a aplicação pede.

Uma vez ligada, a loja não recebe avisos em tempo real: as encomendas e os produtos chegam com as tarefas agendadas, e o botão **Registar webhooks** não se vê. As tarefas **Sincronizar encomendas Shopify** (a cada 5 minutos) e **Sincronizar produtos Shopify** (a cada hora) vêm desativadas ao instalar, e acendem-se sozinhas ao guardar uma loja ativa. Também pode lançar a importação manualmente com **Sincronizar pedidos**, **Sincronizar produtos**, **Enviar stock** ou **Obter stock**, ou com **Sincronização manual**.



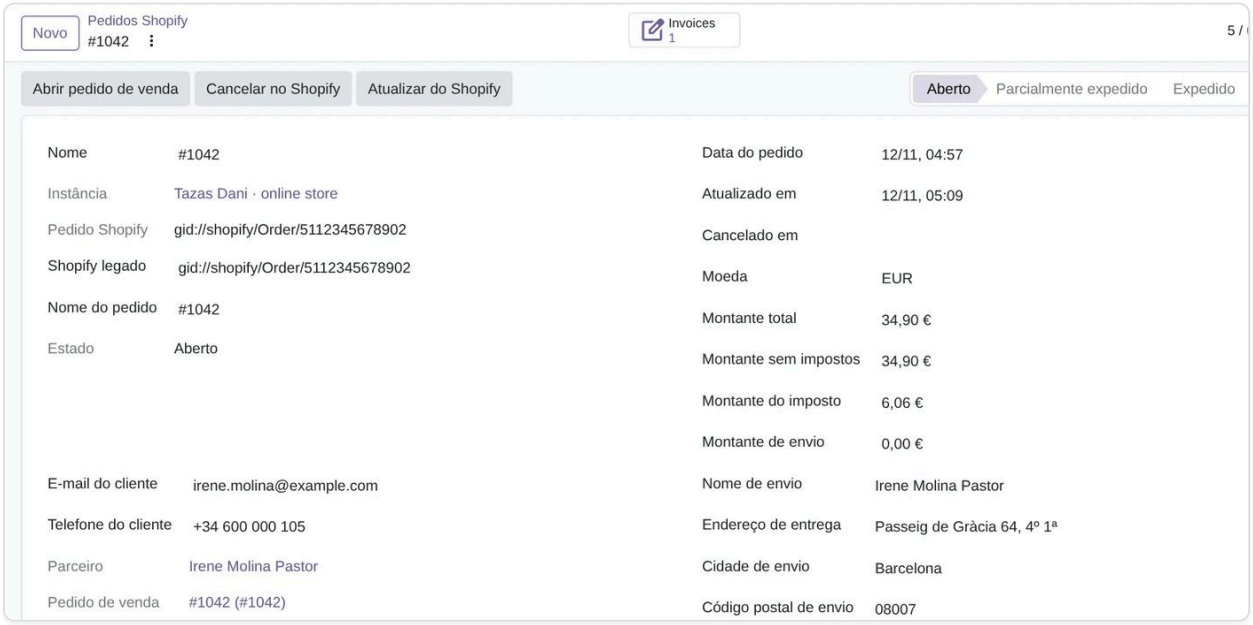
- **Captura real do Odoo 20.** A lista de lojas com a coluna **Estado da ligação** em **Conectado**.

7 As encomendas do Shopify no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de encomendas do Shopify da loja, com o respetivo estado financeiro, estado e encomenda de venda.

Entre por **Shopify › Operações › Pedidos**. A tarefa **Sincronizar encomendas Shopify** traz as encomendas a cada 5 minutos: vem desativada ao instalar e acende-se sozinha assim que guarda uma loja ativa com **Sincronização de encomendas ativada**, que vem ligada. Para não esperar, carregue em **Sincronizar pedidos** na loja. Os impostos atribuem-se com **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Impostos**.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de uma encomenda do Shopify, com os seus montantes e a ligação à respetiva encomenda de venda.

Criar encomendas de venda	Na lista, cria a encomenda de venda das encomendas selecionadas que ainda não a têm. Só para operadores do Shopify.
Abrir pedido de venda	Abre a encomenda de venda desta encomenda. Fica oculto se a encomenda ainda não tiver uma.
Criar pedido de venda	Cria manualmente a encomenda de venda. Fica oculto se a encomenda já tiver uma. Só para o gestor do Shopify.
Cancelar no Shopify	Cancela a encomenda no Shopify. Fica oculto se a encomenda já estiver cancelada.
Atualizar do Shopify	Consulte de novo a encomenda no Shopify.

Criar Fatura	Cria a fatura da encomenda. Fica oculto se a encomenda não tiver pedido de venda ou se já tiver fatura.

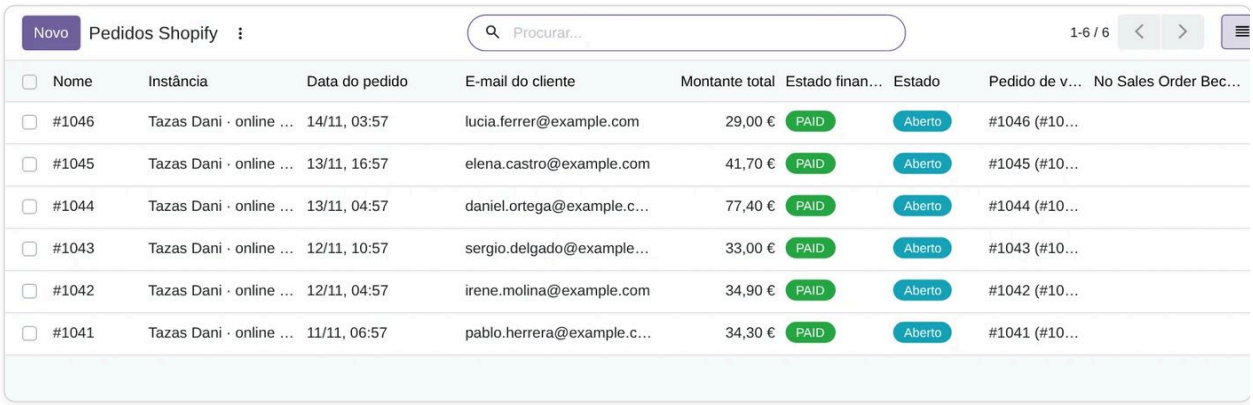
O campo **Estado** pode ser **Aberto**, **Parcialmente expedido**, **Expedido**, **Cancelado** ou **Reembolsado**. Começa em **Aberto**.

1. ### Importar as encomendas

   Chegam sozinhas a cada 5 minutos. Para não esperar, clique em **Sincronizar pedidos** na loja.

2. ### Abrir a encomenda

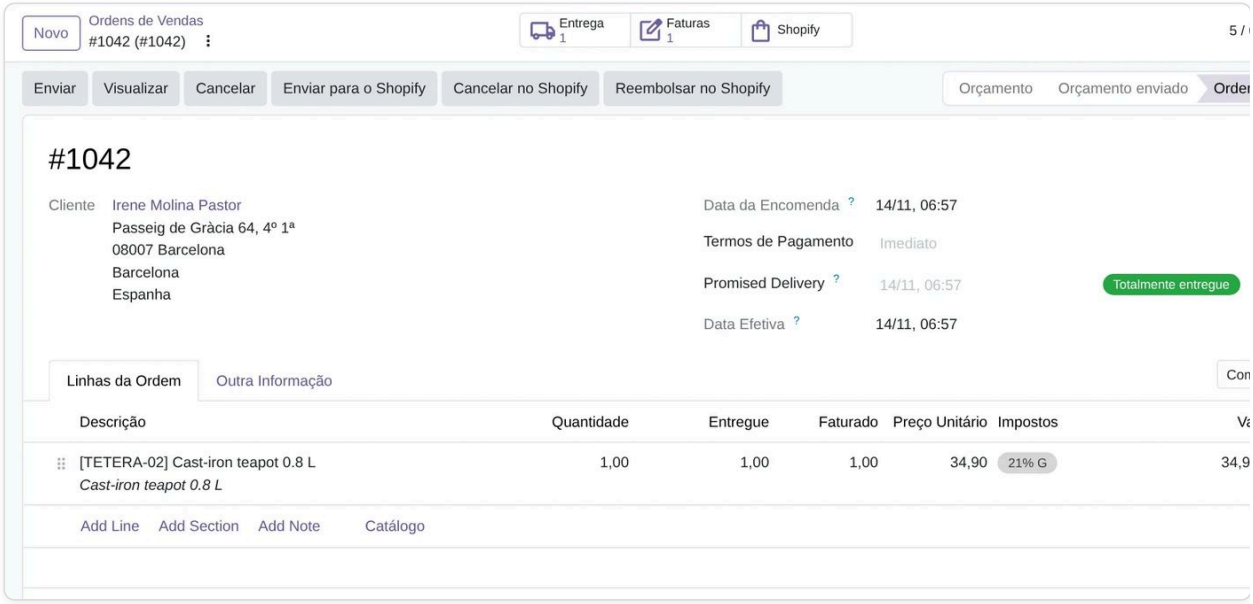
   Em **Pedidos Shopify**, clique na encomenda que lhe interessa.



- **Captura real do Odoo 20.** Cada linha é uma encomenda importada, com o seu **Estado** e o seu **Pedido de venda**.

3. ### Ir para o pedido de venda

   Clique em **Abrir pedido de venda** para ver as linhas com os seus impostos.



- **Captura real do Odoo 20.** O pedido de venda do Odoo criado a partir da encomenda do Shopify.

> Uma encomenda só pode ser eliminada quando o Shopify a cancelou e não retém nenhum pedido de venda. Alterar a ficha de uma encomenda exige ser gestor do Shopify, e os botões que chamam o Shopify exigem ser operador ou gestor.

Os estados da encomenda do Shopify

Aberto	A encomenda está importada e ainda não foi expedida. É o estado com que entra.
Parcialmente expedido	O Shopify preparou apenas uma parte da encomenda.
Expedido	O Shopify preparou-a na totalidade.
Cancelado	A encomenda está cancelada. O campo **Cancelado em** guarda quando.
Reembolsado	A encomenda foi reembolsada.

Quando a encomenda não gera pedido de venda

Um campo da encomenda explica por que razão o conector não cria o pedido de venda, para que não seja enviado duas vezes. Há cinco motivos. Os rótulos dessas opções aparecem em inglês no ecrã, por isso aqui são descritos por palavras.

- Alguém eliminou o pedido de venda no Odoo.
- O Shopify já tinha expedido ou cancelado a encomenda quando foi importada.
- A encomenda é anterior à data a partir da qual a loja cria pedidos de venda.
- A encomenda não tinha pedido de venda quando o conector foi atualizado, porque foi eliminado ou porque falhou a sua criação.
- A sua referência do Shopify já consta em pedidos de venda que esta loja não criou, manualmente ou noutra loja. O conector não liga nenhum deles às cegas.

Com qualquer destes motivos, **Criar pedido de venda** cria-o igualmente, como orçamento. O conector nunca o confirma, mesmo que a loja tenha a confirmação automática ativada. A encomenda fica marcada como criada manualmente.

Regras e condições

- Criar manualmente o pedido de venda exige ser gestor do Shopify. Caso contrário, aparece «Only a Shopify Manager can create the sales order of a Shopify order by hand.»
- Alterar os campos que decidem se o pedido de venda é criado e enviado exige ser gestor. Caso contrário, aparece «Only a Shopify Manager can change ... of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order.»
- Os botões que chamam o Shopify exigem ser operador ou gestor. Caso contrário, aparece «You need Shopify Operator (or Manager) access for this action.» Quem apenas consulta, só lê.
- Sem dados descarregados, **Criar pedido de venda** mostra «Nenhum dado Shopify disponível para criar o pedido de venda. Atualize primeiro do Shopify.»
- Um pedido já cancelado mostra «Este pedido já está cancelado.» e um sem identificador do Shopify mostra «Nenhum ID de pedido Shopify encontrado.»
- **Criar encomendas de venda** é em massa: salta as encomendas retidas, que só são criadas a partir da sua ficha.
- A encomenda nunca é associada ao contacto de um utilizador interno, de um colaborador, de uma empresa nem ao cliente genérico da loja.

O pedido de venda que resulta

O pedido de venda guarda a **Ref. encomenda Shopify**, a **Instância Shopify**, as **Etiquetas Shopify**, a **Nota Shopify** e o **Montante total Shopify**. Se o total do Odoo diferir do do Shopify para além do arredondamento, fica assinalada a **Divergência de total Shopify**. A referência do Shopify, uma vez definida, não é alterada.

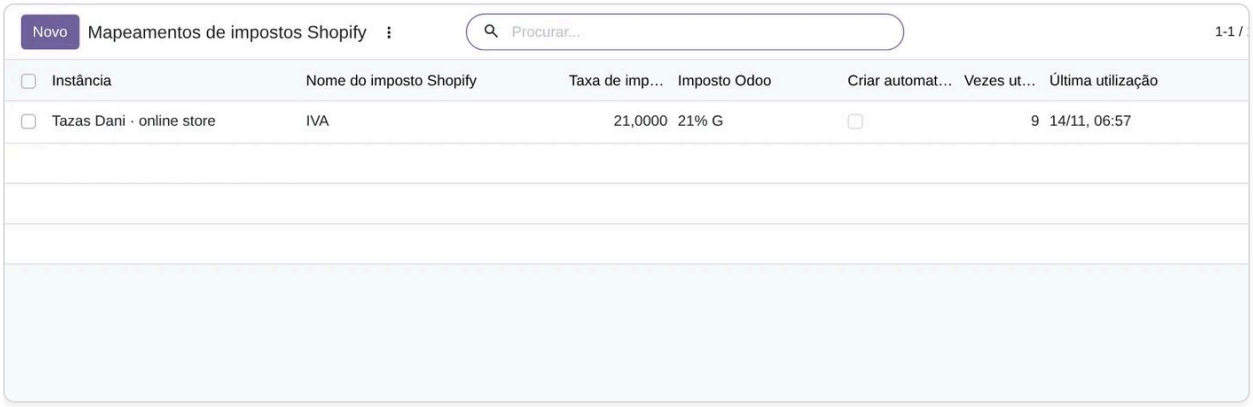
Se eliminar um pedido de venda, a encomenda do Shopify fica retida com o motivo da eliminação e nenhuma sincronização a volta a criar.

Campos e separadores do registo

O registo mostra o nome, a loja, as datas, os montantes (total, sem impostos, impostos e envio), o email e o telefone do cliente, os dados de envio, as etiquetas, a nota, os estados financeiro e de preparação, a empresa e o pedido de venda. Em **Detalhes Shopify** e **Notas** está o restante. O separador **Técnico** guarda o **Payload em bruto**. Para localizar encomendas, a lista tem os filtros **Requer ação**, **Pagamento pendente**, **Sem pedido de venda**, **Hoje** e **Este mês**.

Uma encomenda de ponta a ponta

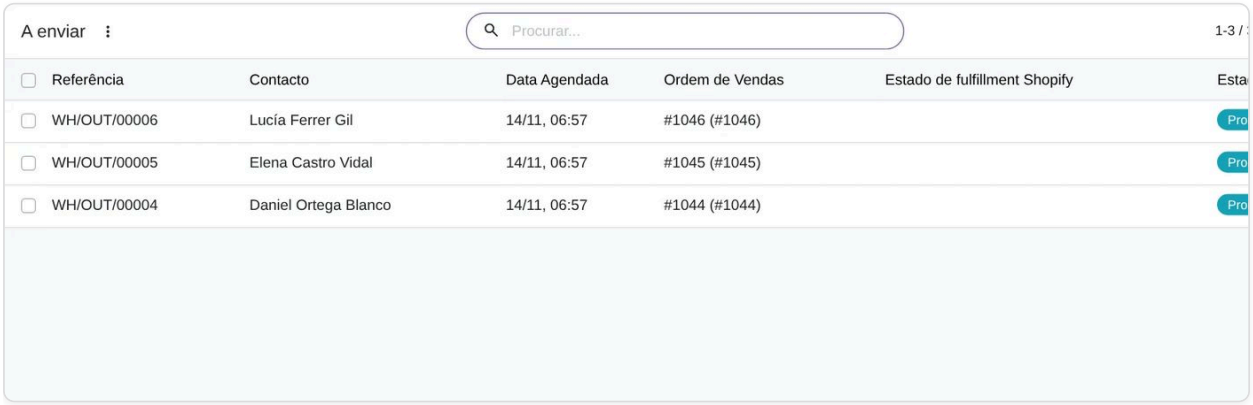
Uma encomenda da loja Tazas Dani, de Irene Molina Pastor, entra com o estado **Aberto**. Na lista vê-se o seu estado financeiro, o seu estado e o seu pedido de venda. Ao criar-se o pedido de venda, aparece com o mesmo número de encomenda e a chaleira de ferro fundido como linha. A partir dele, **Enviar para o Shopify**, **Cancelar no Shopify** e **Reembolsar no Shopify** devolvem as alterações à loja. O imposto da loja resolve-se em **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Impostos**, onde a linha de IVA regista quantas vezes foi usada.



- **Captura real do Odoo 20.** A correspondência do imposto IVA da loja Tazas Dani com o imposto do Odoo.

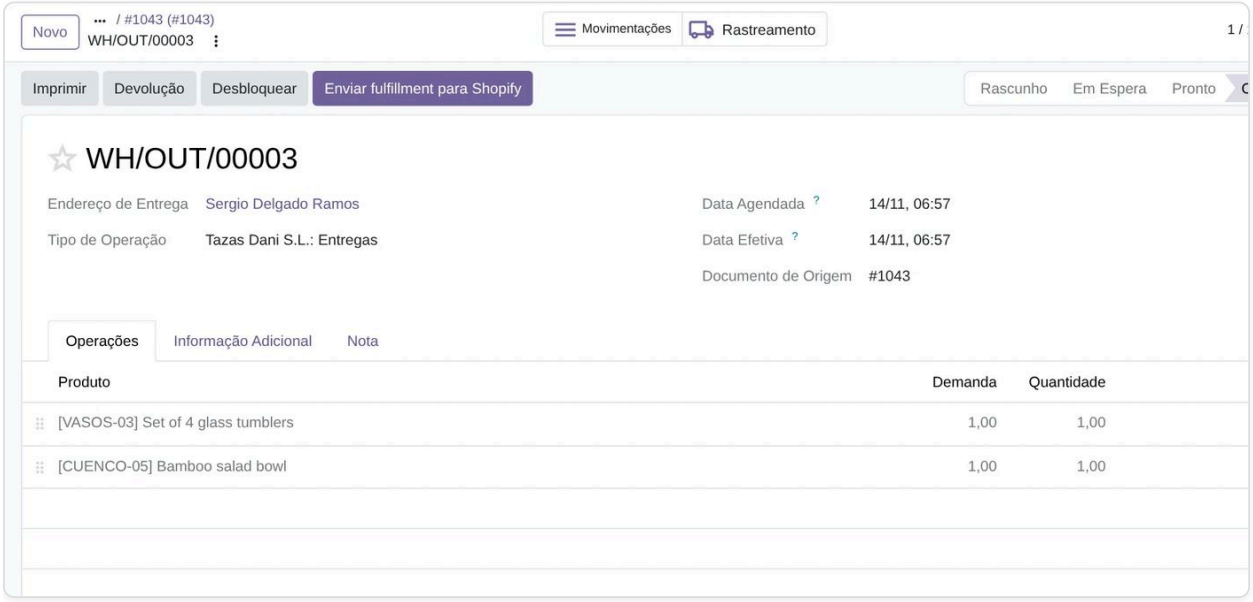
A correspondência liga o **Nome do imposto Shopify** ao **Imposto Odoo**. Com **Criar automaticamente** ativado, o Odoo cria o imposto com essa taxa na primeira vez que o encontra. Também pode criá-lo com **Criar imposto Odoo automaticamente**. Um imposto não mapeado tem o seu filtro, **Não mapeado**.

8 Envios e rastreamento



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **A enviar** com três guias no estado **Pronto**.

As entregas pendentes estão em **Shopify › Operações › A enviar**. O envio para o Shopify sai de três sítios: ao validar a entrega (com **Enviar cumprimento automaticamente ao validar**, que vem ativada nas lojas novas), ao guardar um número de rastreamento numa entrega já concluída, ou com os botões da guia. A transportadora que vai para o Shopify é a do pedido de venda (sai da linha de envio do Shopify, cruzada com **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Transportadoras**) ou, se não tiver, a da entrega; o número de rastreamento é o da entrega.



- **Captura real do Odoo 20.** Guia concluída com o botão **Enviar fulfillment para Shopify** e o erro que o Shopify devolveu.

Enviar fulfillment para Shopify	Envia a preparação da encomenda. Só aparece numa entrega de uma encomenda do Shopify com o estado **Concluído**.
Atualizar rastreamento do Shopify	Envia ao Shopify o número de rastreamento. Só aparece se a entrega estiver concluída e já tiver um fulfillment no Shopify.
Repetir envio de processamento	Repete o envio quando falhou. Aparece no aviso vermelho do erro, com a entrega concluída.
Estado de fulfillment Shopify	Em que ponto está o envio no Shopify.
Erro de fulfillment Shopify	O último erro que o Shopify devolveu, se houve algum.

O grupo **Shopify** da guia guarda o fulfillment, a data do último envio e a do último rastreamento enviado. Se o FlexigoTech Cloud pausar o envio, a entrega fica validada, não é marcada como falhada e o chatter regista «Not sent to Shopify».

1. **Valide a entrega**
   Se o envio automático estiver ativado na loja, ou se já houver número de rastreamento, o Odoo envia o fulfillment ao Shopify.

2. **Reveja a guia**
   Verifique o estado de fulfillment e o erro, se existir.

3. **Corrija e repita**
   Com **Repetir envio de processamento** volta-se a enviar.

> Não se pode enviar um fulfillment a partir de uma entrega não validada, nem de uma que não seja de uma encomenda do Shopify. Se a entrega já tiver fulfillment, use **Atualizar rastreamento do Shopify**. É necessária a permissão de operador do Shopify.

Estados do fulfillment

A guia mostra **Estado de fulfillment Shopify**, com o valor que o Shopify devolve. Na lista **A enviar** verá as guias do Shopify pendentes de envio, junto ao seu estado de fulfillment.

Quando não deixa enviar

SITUAÇÃO	MENSAGEM
A entrega não está validada	«A transferência deve estar concluída antes de enviar a expedição Shopify.»
A entrega não é de uma encomenda do Shopify	«Esta transferência não está ligada a um pedido Shopify.»
A entrega já tem fulfillment	«Esta transferência já tem uma expedição Shopify. Use 'Atualizar rastreio Shopify'.»
Falta o rastreamento ao atualizar	«É necessário um número de rastreio para atualizar o rastreio Shopify.»
A entrega não tem fulfillment ao atualizar o rastreamento	«Nenhum ID de expedição Shopify encontrado nesta transferência.»
A encomenda não tem loja	«Nenhuma instância Shopify ligada ao pedido de venda desta transferência.»
O utilizador não tem permissão	«You need Shopify Operator (or Manager) access to push fulfillment updates to Shopify.» (o Odoo mostra-a sem traduzir)

A permissão é verificada no servidor: um utilizador com acesso normal ao Inventário mas sem o grupo do Shopify não pode enviar atualizações com estes botões.

Envio automático

Ao validar, o Odoo envia o fulfillment se a loja tiver ativado o envio automático ao validar, ou se a guia já trouxer número de rastreamento. Se guardar um número de rastreamento novo numa entrega concluída de uma encomenda do Shopify, também o envia. Se o Shopify rejeitar o envio, fica registado em **Erro de fulfillment**

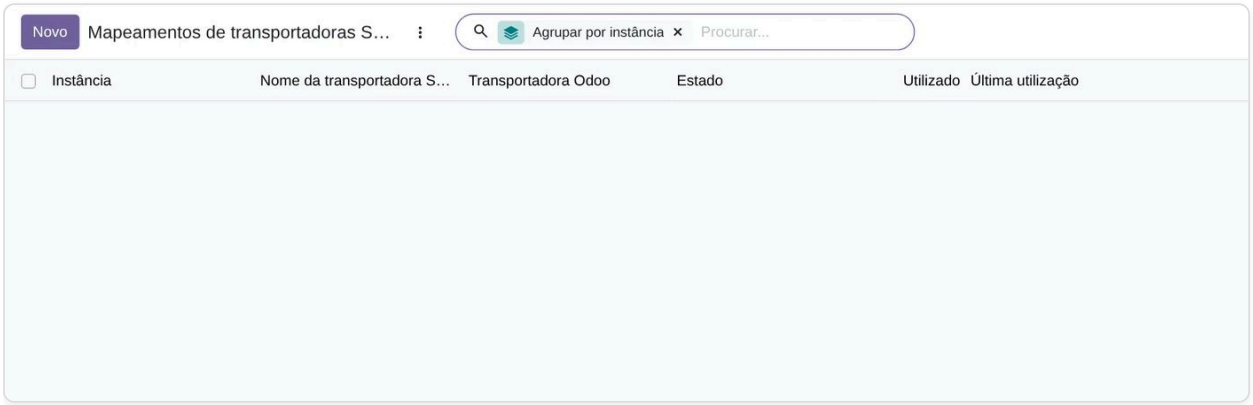
Shopify e o chatter diz «Shopify auto-fulfillment failed». Se falhar a atualização do rastreamento, o chatter diz «Shopify tracking auto-sync failed». Se o FlexigoTech Cloud pausar o envio, o chatter regista «Not sent to Shopify» e não é marcado erro.

Transportadoras

Em **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Transportadoras** relaciona-se o nome da transportadora do Shopify com uma do Odoo. O nome deve ser exatamente o das linhas de envio do Shopify, sem distinguir maiúsculas de minúsculas. O **Estado** de cada linha pode ser **Mapeado**, **Criar automaticamente** ou **Não mapeado**.

Transportadora Odoo	A transportadora atribuída quando esse nome aparece numa encomenda.
Criar transportadora automaticamente	Se não houver transportadora atribuída, cria uma com esse nome.
Origem	Como foi descoberta: a partir de encomendas, de perfis de envio ou manualmente.
Última utilização e **Número de pedidos**	Quando e quantas vezes coincidiu durante as sincronizações de encomendas.
Criar transportadora	Cria já a transportadora do Odoo. Fica oculto se a linha já tiver uma.
Abrir transportadora	Abre a transportadora atribuída.

Para cada nome, o Odoo procura primeiro uma correspondência com transportadora atribuída, depois uma marcada para criar automaticamente, depois uma transportadora do Odoo com esse nome da empresa da loja ou partilhada, e por fim a transportadora predefinida da loja.

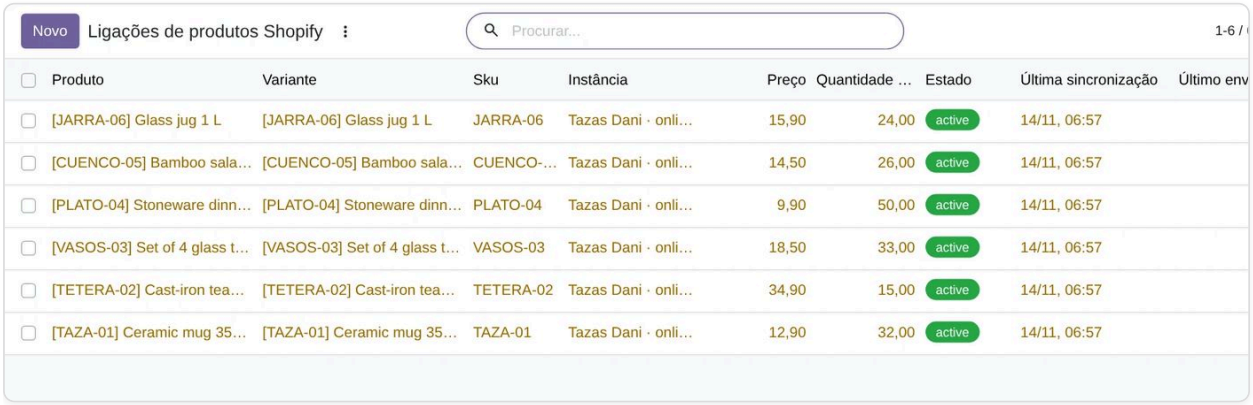


- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Mapeamentos de transportadoras Shopify**, agrupável por instância.

Exemplo de ponta a ponta

Em **A enviar** há três guias de remessa no estado **Pronto**, entre elas WH/OUT/00004 de Daniel Ortega Blanco. Valide-a. Se a loja enviar ao validar, ou se a guia já tiver rastreamento, o fulfillment segue para o Shopify. Se o Shopify devolver um erro, este aparece na guia e clica em **Repetir envio de processamento**. Quando já existe fulfillment, um novo rastreamento é enviado com **Atualizar rastreamento do Shopify** ou simplesmente ao guardá-lo.

9 Produtos associados e preços



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ligações de produtos Shopify** com os seis produtos associados da loja.

Entre por **Shopify › Catálogo › Produtos associados**. Cada linha é uma variante do Shopify ligada a um produto do Odoo. Os dados do Shopify chegam com a tarefa **Sincronizar produtos Shopify**, a cada hora (liga-se sozinha com a primeira loja ativa), ou com o botão **Sincronizar produtos** da loja. O preço do Odoo sai com a tarefa **Shopify Push Prices**, a cada hora. O stock sai com **Enviar stock para o Shopify**, a cada 20 minutos, nas lojas com **Sincronização de stock ativada**, que vem desligada.

Botões da ligação

Enviar para o Shopify	Envia para o Shopify o preço, o preço comparativo, o SKU e o código de barras desta variante. O preço é o de venda do Odoo num produto de uma só variante de uma loja com **Odoo sets the prices**; caso contrário, o que veio do Shopify.
Enviar stock	Envia para o Shopify a quantidade desta variante.
Abrir produto	Abre o produto do Odoo ao qual a variante está ligada.

Estados na lista

- **Ativo** e **Arquivado** separam as ligações em uso das arquivadas.
- **Nunca enviado** marca as variantes que ainda não foram enviadas para o Shopify.
- **Sincronização desatualizada (>24h)** marca as que estão há mais de 24 horas sem sincronizar a partir do Shopify.
- **Sem sincronização de stock** marca as que ainda não receberam stock.

Publicar um produto do Odoo no Shopify

1. **Abra o produto**
   Entre na ficha do produto no Odoo. Se ainda não tiver ligação, verá **Exportar para Shopify**.
2. **Carregue em Exportar para Shopify**
   Abre-se um assistente onde escolhe a loja e o **Estado inicial**: **Rascunho (oculto)** ou **Ativo (visível na loja)**.
3. **Confirme com Exportar para Shopify**
   O produto é criado no Shopify e fica ligado.

4 **Atualize depois com Enviar para o Shopify**

Quando já está ligado, este botão da ficha do produto substitui o de exportar.

> Não pode exportar um produto que já tem ligação nessa loja: o Odoo pede que use **Enviar para o Shopify**. Também não pode exportar se não houver uma loja ligada e pronta.

O que guarda cada ligação

Cada ligação une uma variante do Odoo a uma variante do Shopify, numa loja concreta. No formulário vê cinco grupos: **Odoo**, **Produto Shopify**, **Dados da variante**, **IDs Shopify** e **Estado de sincronização**. Há ainda três separadores: **Descrição**, **Payload da variante** e **Payload do produto**, que mostram o que o Shopify enviou tal como veio.

Última sincronização	Quando esta variante foi lida pela última vez a partir do Shopify.
Último envio para Shopify	Quando foi enviada pela última vez a partir do Odoo.
Última sincronização de stock	Quando o stock foi sincronizado pela última vez.
Nunca enviado	Caixa que se marca sozinha se a variante nunca tiver sido enviada para o Shopify.

Quando sai o preço

Se alterar o preço de venda de um produto de uma só variante no Odoo, a ligação fica marcada para enviar o seu preço. A tarefa agendada de preços envia-o na sua próxima passagem, a cada hora. Isto só acontece nas lojas com **Odoo sets the prices** e que vendem na moeda do produto. Se a alteração de preço vier do Shopify, não é reenviada.

O que muda no produto do Odoo

A ficha do produto ganha o separador **Shopify**, com os grupos **Dados Shopify** e **Descrição**. Aí vê o **GID de produto Shopify**, o **Estado Shopify** (**Ativo**, **Rascunho**, **Arquivado** ou **Não listado**), o **Fornecedor Shopify**, o **Tipo de produto Shopify**, as **Etiquetas Shopify** e o **Último envio para Shopify**. Ao enviar a descrição, envia-se o texto tal como veio do Shopify, enquanto não editar a descrição de vendas. Se a editar, envia-se o texto editado.

Regras e mensagens de erro

QUANDO	O QUE DIZ O ODOO
Carrega em Enviar para o Shopify num produto sem ligação	«Nenhuma ligação Shopify encontrada para '...'. Use 'Exportar para Shopify' para publicá-lo pela primeira vez»
Tenta exportar um produto que já está ligado nessa loja	«O produto '...' já tem uma ligação Shopify em '...'. Use 'Enviar para Shopify' para o atualizar»
Não há nenhuma loja ligada e pronta	«Ligue primeiro uma loja Shopify (Shopify > Configuração > Lojas): não há nenhuma loja pronta para exportar este produto.»
O Shopify rejeita a criação	«Erros de exportação Shopify: ...»
O Shopify não devolve o identificador do produto criado	«O Shopify não devolveu um ID de produto após a exportação.»

Por segurança, um produto não pode ser ligado a uma loja de outra empresa: o Odoo verifica-o ao criar ou guardar um produto com dados do Shopify.

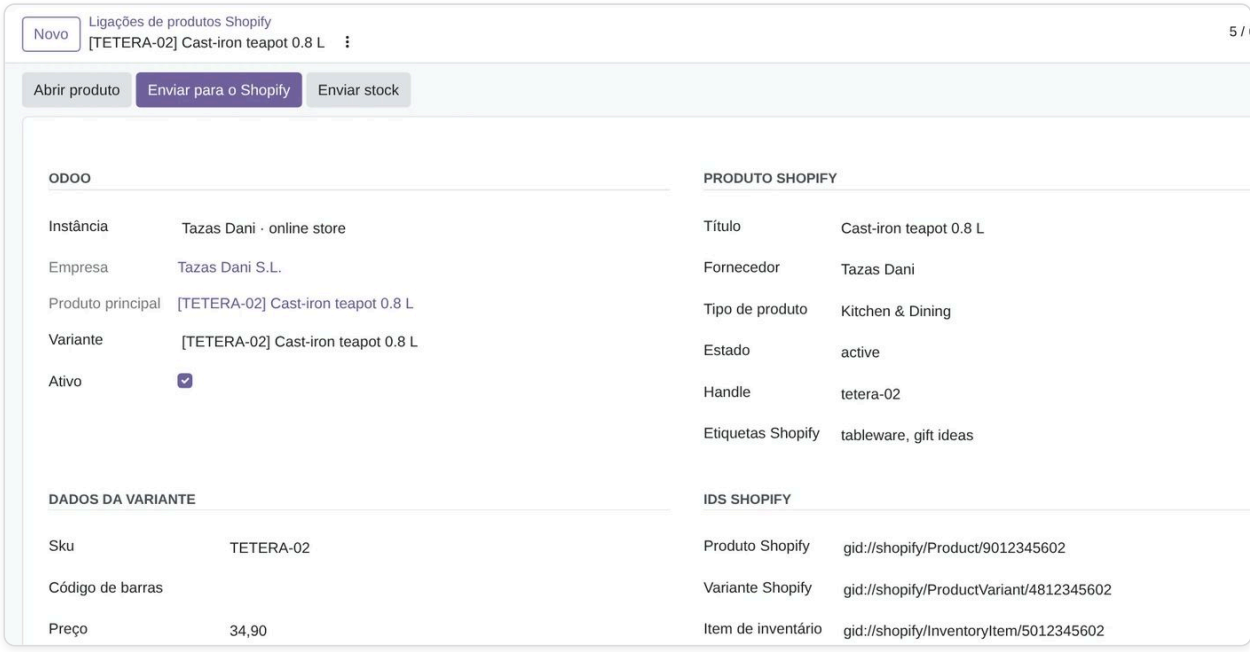
Exemplo de ponta a ponta

1 **Estado inicial**

A loja Tazas Dani tem seis produtos associados em **Produtos associados**, todos em estado ativo e com a última sincronização a 14 nov, 6:23.

2 **Abre o bule**

Entra em [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L. No separador **Shopify** vê o seu GID de produto e, na ligação, 15,00 de quantidade de inventário.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L com os botões **Enviar para o Shopify** e **Enviar stock**.

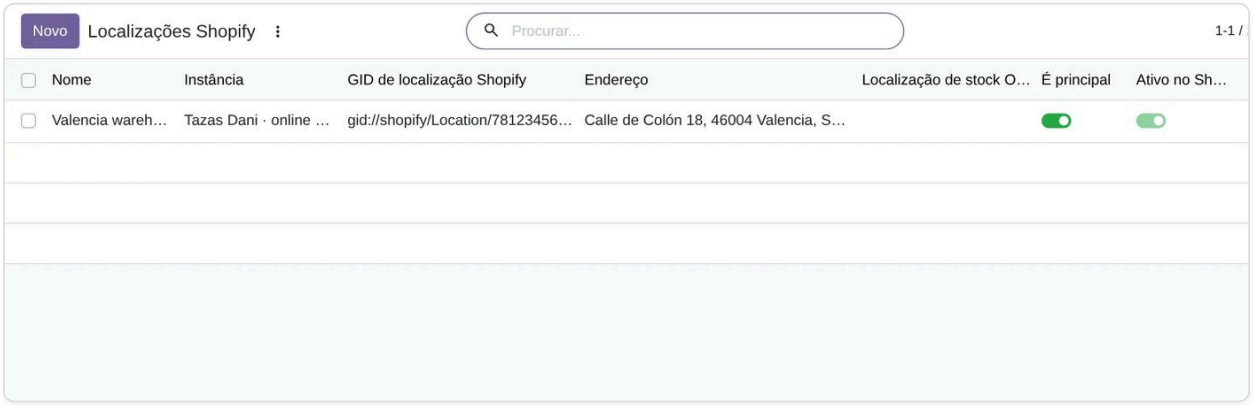
3 **Carrega em Enviar para o Shopify**

São enviados para o Shopify o preço, o preço comparativo e o SKU da variante. O campo **Último envio para Shopify** é atualizado.

4 **Carrega em Enviar stock**

O Shopify recebe a quantidade desta variante e **Última sincronização de stock** é atualizada.

10 Stock e localizações



Captura real do Odoo 20. A lista **Localizações Shopify** com a localização Valencia warehouse da loja Tazas Dani.

De onde vem cada dado

DADO	COMO CHEGA	QUANDO
Stock do Odoo para o Shopify	Tarefa **Enviar stock para o Shopify**	A cada 20 minutos, nas lojas com **Sincronização de stock ativada** (vem desligada)
Stock do Shopify para o Odoo (ajusta o do Odoo)	Tarefa agendada que importa o stock do Shopify	A cada 6 horas, nas mesmas lojas
Plano de reposição	Tarefa **Atualizar análise de produtos Shopify**	Todos os dias, ativa

Vê-o em **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Localizações**, onde se abre a lista **Localizações Shopify**. O plano está em **Shopify › Catálogo › Plano de reposição** e em **Shopify › Relatórios › Previsão de stock**, que abrem a mesma lista.

O registo de uma localização

Localização de stock Odoo	A localização interna do Odoo que corresponde a esta localização do Shopify. Recebe o stock livre dessa localização e das que estão dentro dela, menos o das que já têm a sua própria localização do Shopify. Uma localização do Shopify não mapeada não recebe nada.
É principal	Se não tiver localização do Odoo atribuída, a principal recebe o restante stock da empresa (e tudo, se nenhuma estiver atribuída).
Definir como principal e **Definir como principal**	Torna esta localização a principal da sua loja. Ocultam-se quando já é a principal.

Estados do plano de reposição

Cada produto tem um **Estado de reposição**: **OK**, **Observar**, **Repor agora** ou **Rutura de stock**. Os filtros **Repor agora**, **Rutura de stock** e **Observar** deixam-no ver apenas os que importam.

> Os campos **GID de localização Shopify**, **Endereço** e **Ativo no Shopify** vêm do Shopify e não podem ser editados. As localizações são trazidas com **Sincronizar localizações**, que está no formulário da loja.

As localizações e o seu mapeamento

Cada localização do Shopify traz o seu nome, o seu **GID de localização Shopify**, o seu **Endereço** e se está **Ativo no Shopify**. Esses dados são só de leitura. A única coisa que decide é a **Localização de stock Odoo** e qual é a principal. Na lista pode filtrar por **Principal**, **Não mapeado** e **Inativo no Shopify**, ou agrupar por loja com **Agrupar por instância**.

O formulário separa dois grupos: **Localização Shopify** e **Mapeamento Odoo**.

O que significa cada estado de reposição

ESTADO	O QUE É
OK	O produto não se vende ou o seu stock dura mais do que o prazo do fornecedor mais os dias de cobertura objetivo.
Observar	O stock dura mais do que o prazo do fornecedor, mas não chega a cobrir também os dias de cobertura objetivo.
Repor agora	O stock dura o mesmo ou menos do que o prazo de entrega do fornecedor (7 dias ao criar a loja).
Rutura de stock	O produto vende-se e já não tem stock.

A classe de rotação

Cada produto tem também uma **Classe de rotação**: **Vencedor**, **Estável**, **Lento** ou **Morto**. Os filtros **Vencedores** e **Stock morto** mostram os extremos. Pode agrupar por **Agrupar por estado de reabastecimento** ou por **Agrupar por classe de rotação**.

O que vê em cada linha do plano

Qtd disponível	O stock disponível do produto.
Unidades 30d e **Velocidade 30 d (u/dia)**	Las unidades vendidas no período medido mais recente e o seu ritmo diário.
Receita 30 d	O faturado por esse produto no mesmo período.
Cobertura e **Dias de cobertura**	Quantos dias aguenta o stock. Na coluna lê-se como «Nunca», «Sem stock» ou «N d».
Data prevista de rutura de stock	O dia em que o stock se esgotaria.
Qtd de reposição recomendada	A quantidade que propõe repor.
Última atualização	Quando se recalculou a linha.

Regras

- O plano recalcula-se todos os dias para os produtos vendidos ou vinculados de cada loja. Também há uma tarefa a cada 4 horas que atualiza o painel de indicadores.
- A tarefa de importar stock, que ajusta o stock do Odoo ao do Shopify, executa-se a cada 6 horas. A de enviar stock, a cada 20 minutos, e apenas para as lojas com **Sincronização de stock ativada**.

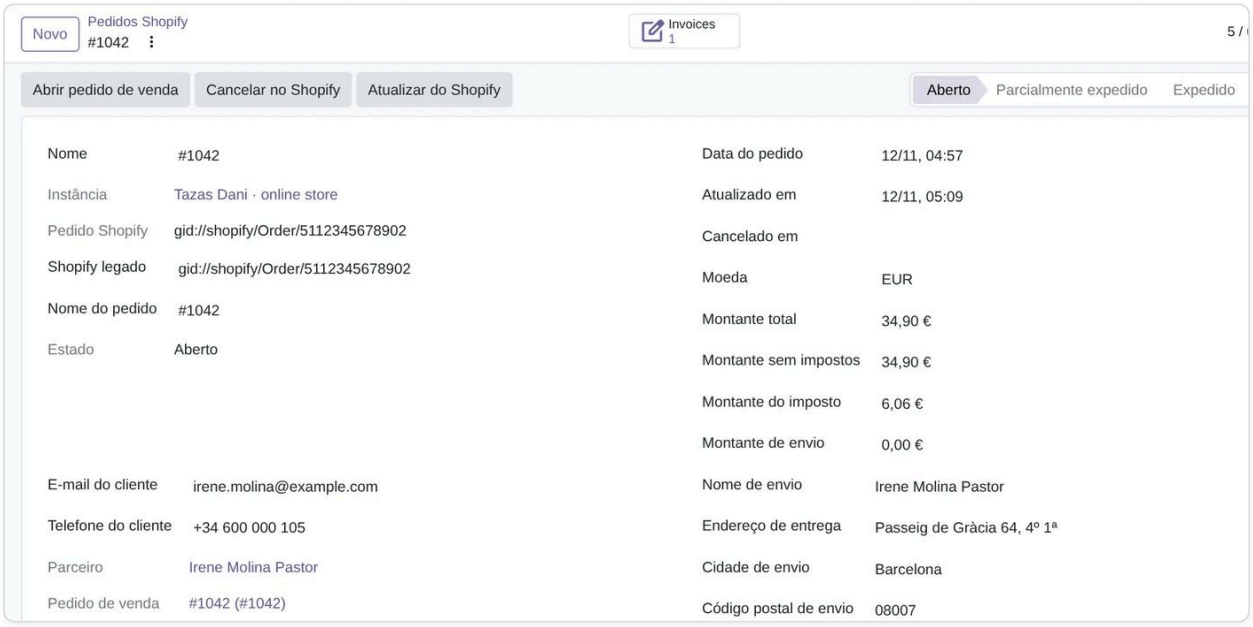
- As tarefas agendadas do Shopify só as pode executar manualmente um administrador. Se outro utilizador tentar, o Odoo mostra «Only an administrator can run this scheduled action.»

Um exemplo de ponta a ponta

A loja Tazas Dani tem uma localização, Valencia warehouse, que aparece em **Localizações Shopify** com a morada da Rua de Colón. Para que o stock circule, ativa **Sincronização de stock ativada** na loja e atribui-lhe uma **Localização de stock Odoo**. A cada 20 minutos, o Odoo envia ao Shopify o stock livre dessa localização. Quando precisar de o fazer de imediato, vá a **Shopify › Configuração › Sincronizar agora**, escolha a loja e marque **Enviar stock**. No produto [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L, que tem 15 unidades, a vinculação guarda a data do último envio ao Shopify e a da última sincronização de stock.

GUIA DO CONECTOR · SHOPIFY

11 Reembolsos e devoluções



- **Captura real do Odoo 20.** O pedido do Shopify, com o botão **Cancelar no Shopify** no topo.

De onde vem cada dado

O reembolso regista-se com o estado **Rascunho**. A nota de crédito é criada pela tarefa agendada **Shopify Create Credit Notes**, a cada 3 horas, nas lojas com **Enable Finance & Accounting** e **Auto-create Credit Notes** ativados. Também pode criá-la com o botão **Criar nota de crédito**. A devolução ao stock é lançada pelo botão **Devolver ao stock**.

Botões do registo

Criar nota de crédito	Cria o crédito da fatura do pedido. Vê-se com o estado **Rascunho** ou **Falhou**.
Tentar novamente	Devolve um reembolso **Falhou** ao estado **Rascunho** para voltar a tentar.
Ignorar	Marca o reembolso como **Ignorado**. Vê-se com o estado **Rascunho** ou **Falhou**.
Abrir pedido de venda	Abre o pedido de venda vinculado. Vê-se se o reembolso tiver pedido de venda.

Devolver ao stock	Cria e valida a transferência de devolução. Vê-se se a **Devolução ao stock** estiver em **Devolução pendente**, **Por rever** ou **Devolução falhou**.

Estados

- **Rascunho**: o reembolso está registado e ainda não tem crédito.
- **Nota de crédito criada**: o crédito já existe no Odoo.
- **Ignorado**: descartou-o manualmente.
- **Falhou**: não foi possível criar o crédito. O motivo está em **Erro**.

Como se usa

1. **Abra a lista**
   Entre em **Shopify › Operações › Reembolsos e devoluções** e use o filtro **Requer ação**.
2. **Reveja o reembolso**
   Consulte **Montante reembolsado**, **Nota** e o pedido vinculado.
3. **Crie o crédito**
   Clique em **Criar nota de crédito**.
4. **Devolva o stock**
   Se a **Devolução ao stock** o indicar, clique em **Devolver ao stock**.

> Não é possível criar a nota de crédito se a loja não tiver o Finance ativado, se o reembolso não tiver pedido de venda ou se o pedido não tiver uma fatura validada.

Estados do reembolso

Rascunho	Reembolso recém-registado, sem crédito. A partir daqui pode criar a nota de crédito ou ignorá-lo.
Nota de crédito criada	O crédito está criado e ligado em **Nota de crédito**.
Ignorado	Descartado manualmente. Pode ignorar-se a partir de **Rascunho** ou **Falhou**.
Falhou	Falhou a criação do crédito. **Tentar novamente** devolve-o a **Rascunho**.

Estados da devolução ao stock

N/A	O reembolso não tem devolução ao stock.
Devolução pendente	Há stock por devolver e ainda não foi feito.
Por rever	O conector não consegue saber se o stock deve voltar. Quem decide é você.
Stock devolvido	A transferência de devolução está feita e fica em **Transferência de devolução**.
Devolução falhou	A devolução deu erro. O motivo está em **Erro na devolução**.

Regras do crédito

O crédito cria-se invertendo a fatura validada do pedido. Um reembolso total é validado. Um parcial fica em rascunho com uma nota, porque o conector não valida por conta própria um montante parcial. A cobrança liquida-se na mesma conta de passagem do pagamento original, sem registar um segundo pagamento.

Estes casos não deixam criar o crédito e o Odoo avisa com um erro:

- «Enable Finance on the store before creating credit notes.» A loja não tem o Finance ativado.
- «Nenhum pedido de venda ligado a este reembolso. Não é possível criar nota de crédito.»
- «Nenhuma fatura publicada encontrada para a ordem de venda .... Fature a ordem primeiro antes de criar uma nota de crédito»
- «Failed to create the credit note: ...» O crédito não pôde ser criado.

Regras da devolução ao stock

O conector decide sozinho se o stock deve voltar. Deixa-o em **Por rever** se nenhuma entrega feita do pedido enviou o produto, se o armazém já devolveu parte com uma devolução própria do Odoo, ou se ficar menos por devolver do que o Shopify repôs. Ao clicar em **Devolver ao stock**, se o pedido tiver uma entrega feita, a devolução sai dessa entrega. Se não tiver, cria-se uma entrada manual a partir da localização de clientes.

- «Nenhum produto para reabastecimento encontrado neste reembolso. Certifique-se que os produtos estão ligados por SKU ou ID de variante Shopify.»
- «Nenhum produto pôde ser resolvido para a devolução ao stock.»
- «Nenhum armazém configurado para a instância Shopify ...»
- «Nenhum tipo de receção encontrado para o armazém ...»
- «Não foi possível validar a transferência de devolução ...»
- «Falha ao criar devolução ao stock: ...»

Campos e separadores do registo

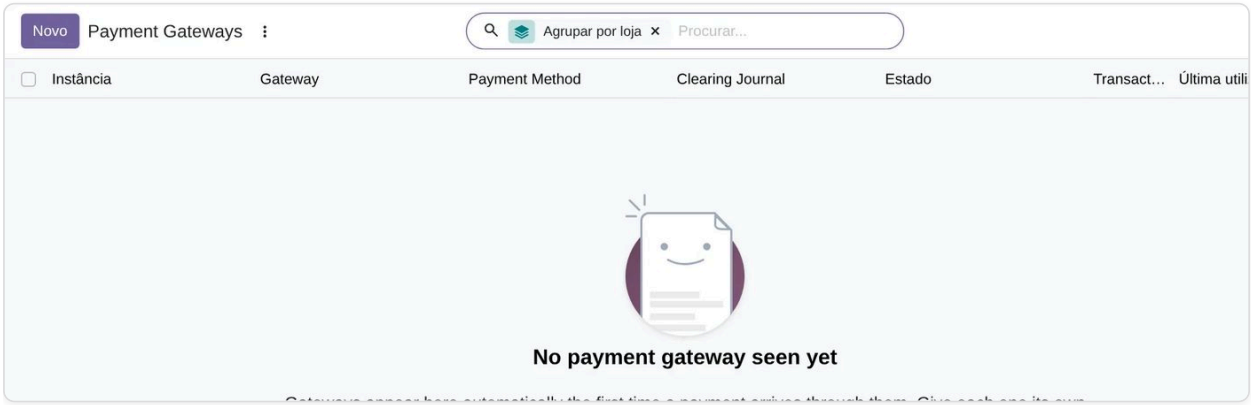
Shopify	Grupo com a **Instância**, o **Reembolso Shopify**, o **Pedido Shopify** e o **Pedido de venda**.
Montantes	Grupo com **Montante reembolsado**, **Montante de envio reembolsado** e **Moeda**.
Nota	Grupo com o texto que acompanha o reembolso no Shopify.
Payload em bruto	Separador com os dados tal como chegaram do Shopify.

A lista filtra-se por **Rascunho**, **Nota de crédito criada**, **Falhou**, **Ignorado**, **Requer ação**, **Stock pendente**, **Stock por rever** e **Stock devolvido**. Agrupa-se por instância, estado ou mês.

Um exemplo de ponta a ponta

A loja Tazas Dani vende o pedido #1042 a Irene Molina Pastor. Um reembolso desse pedido aparece em **Shopify › Operações › Reembolsos e devoluções** em **Rascunho**. Abre o reembolso e verifica o pedido com **Abrir pedido de venda**. Clica em **Criar nota de crédito** e o estado passa a **Nota de crédito criada**. Se a **Devolução ao stock** estiver em **Devolução pendente**, clica em **Devolver ao stock** e fica em **Stock devolvido**.

12 O que o Shopify lhe paga



Captura real do Odoo 20. A lista de gateways de pagamento vazia, antes de chegar o primeiro pagamento.

De onde vem cada dado

- As transações de pagamento guardam-se com cada pedido que é sincronizado. Vê-as em **Shopify › Finance › Transações de Pagamento**.
- Os payouts, os movimentos de saldo e as disputas trazem-se com a tarefa **Shopify Sync Payouts**, a cada 6 horas, que se ativa ao marcar **Enable Finance & Accounting**, ou de imediato com o botão **Sync payouts** do separador **Finance & Accounting** da loja. Consultam-se em **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** e **Shopify › Finance › Disputes**.
- Os cartões de **Shopify › Finance › Control Tower** recalculam-se com a tarefa **Shopify Refresh Finance Dashboard**, a cada 4 horas, que também se ativa com **Enable Finance & Accounting**. O botão **Atualizar** de cada cartão faz-o de imediato.
- Cada gateway aparece sozinho em **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Payment Gateways** na primeira vez que chega um pagamento por ele.

Botões do registo

Book & Reconcile Settlement	Num payout. Gera o lançamento de liquidação e concilia a cobrança pendente com os pagamentos de cada pedido. Só se vê se o payout estiver pago e ainda não tiver lançamento.
View Transactions	Numa gateway. Abre as transações que passaram por ela.
Atualizar	No cartão do Control Tower. Recalcula os números dessa loja.

Estados

Gateway: Mapeado ou Não mapeado	Fica **Não mapeado** até lhe atribuir um **Clearing Journal**.
Payout: Unmatched, Booked ou Reconciliado	Indica até onde chegou o payout na contabilidade.

Como se reconcilia um payout

1 Ative as finanças

No separador **Finance & Accounting** da loja, marque **Enable Finance & Accounting** e clique em **Set up finance accounts**, que prepara o diário de recebimentos pendentes do Shopify Payments.

2. **Atribua um diário a cada gateway**

   Em **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Payment Gateways**, escolha o **Clearing Journal** nas linhas **Não mapeado**. Cada diário tem a sua própria conta de recebimentos pendentes.

3. **Importe os payouts**

   Clique em **Sync payouts** na loja ou aguarde a tarefa **Shopify Sync Payouts**. Os payouts aparecem em **Shopify › Finance › Payouts**.

4. **Abra um payout pago**

   Clique em **Book & Reconcile Settlement**. O lançamento é contabilizado e o recebimento pendente fica reconciliado.

5. **Verifique o resultado**

   O payout passa a **Reconciliado** e **Reconcile Diff** mostra o que ficou por reconciliar.

> Esta secção não cobra nem paga nada por si só: não movimenta dinheiro nem cria lançamentos enquanto não clicar em **Book & Reconcile Settlement**. Abrange apenas o Shopify Payments, porque é o único gateway que fornece comissões e payouts.

Estados de um gateway

Não mapeado	O gateway foi visto num pagamento, mas não tem diário de recebimentos. Fica assim de propósito, para ficar visível e não se misturar por defeito com a conta do Shopify Payments.
Mapeado	Já tem diário. Os seus pagamentos vão para esse diário.

Se deixar o diário vazio, usa-se o diário de recebimentos pendentes por defeito da loja. Ao atribuir ou alterar o diário, o módulo dá-lhe uma conta de recebimentos pendentes reconciliável própria. Dois gateways com diários que partilham conta anulariam o sentido de os separar, porque a reconciliação continuaria a ver os lançamentos de ambos na mesma conta.

Estados de um payout

Unmatched	Estado inicial. O payout está importado e não tem lançamento.
Booked	Já existe o lançamento de liquidação.
Reconciliado	O recebimento pendente do payout foi reconciliado com os pagamentos de cada encomenda.

O estado do payout no Shopify é um de scheduled, in_transit, paid, failed ou canceled. Só o payout pago pode ser contabilizado.

Regras e condições

- **Book & Reconcile Settlement** fica oculto se o payout não estiver pago ou se já tiver **Settlement Entry**.

- O lançamento debita o banco pelo líquido e as comissões pelo respetivo valor, e credita o recebimento pendente pelo bruto. É contabilizado de imediato.
- Carregar novamente não duplica o lançamento.
- Cada payout deveria bater certo: **Bt Diff** é a soma do líquido dos seus movimentos de saldo menos o líquido do payout e deve estar próximo de zero.
- **Reconcile Diff** é o que ficou por reconciliar na conta de recebimentos pendentes para as encomendas desse payout.
- As tarefas agendadas só são executadas por um administrador. Se não for administrador, o Odoo indica «Only an administrator can run this scheduled action.»

Campos e separadores do registo

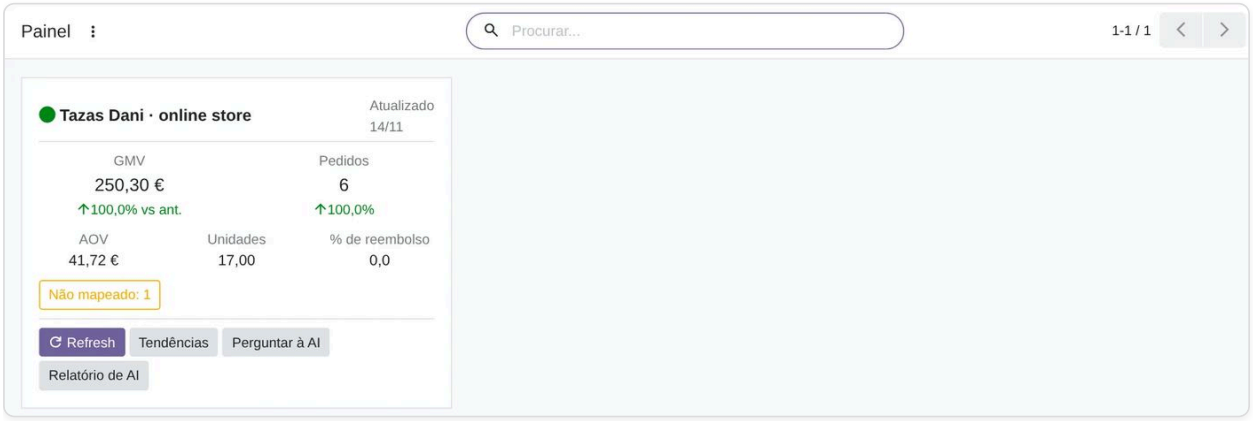
Payout: **Payout** e **Montantes**	Dados do payout e os seus montantes: **Amount Net**, **Total Fees** e **Gross**, que é o líquido mais as comissões.
Payout: **Balance Transactions**	Separador com os movimentos de saldo que compõem o payout.
Transação de pagamento: **Transação** e **Amounts & Fees**	Tipo e estado da transação, montante, moeda e comissão. As comissões só vêm no Shopify Payments.
Control Tower: **Payouts & Fees** e **Invoicing & Risk**	Números da loja: pago, comissões, percentagem de comissão, payouts por reconciliar, disputas abertas, faturas e reembolsos.

As transações filtram-se por **Shopify Payments**, **With Fees**, **Sales/Captures** e **Reembolsos**, e agrupam-se por **Gateway**, **Kind**, **Loja** ou **Processed Month**.

Um exemplo de ponta a ponta

Na loja Tazas Dani chegam pagamentos pelo Shopify Payments. O gateway aparece em **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Payment Gateways** como **Não mapeado**. Atribui-lhe o seu **Clearing Journal** e passa a **Mapeado**. Com as finanças ativas, o payout pago seguinte entra em **Shopify › Finance › Payouts** com os seus **Balance Transactions**. Abre-o e clica em **Book & Reconcile Settlement**. O lançamento é contabilizado e o payout passa a **Reconciliado**.

13 Painel, relatórios e AI



- **Captura real do Odoo 20.** O painel com os indicadores da loja Tazas Dani e os botões de Tendências, Perguntar à AI e Relatório de AI.

Entra-se por **Shopify › Painel**. Há um painel por cada loja e criam-se sozinhos para que o ecrã nunca fique vazio. Os indicadores são recalculados pela tarefa agendada **Atualizar painel de KPI Shopify**, que corre a cada 4 horas, ou pelo botão **Atualizar**. O **Resumo semanal de AI do Shopify** é gerado todas as semanas. O **Relatório de AI** é gerado de imediato.

Atualizar	Recalcula os indicadores desse painel.
Relatório de AI	Gera um relatório de AI desta loja e deixa-o no separador **Resumo de AI**.
Perguntar à AI	Abre o assistente de perguntas já limitado a esta loja.
Pedidos	Abre as encomendas da loja.
Análise de vendas	Abre a análise de vendas.
Tendências	Abre a evolução dos indicadores.
Produtos principais	Abre os produtos que mais vendem.
Funil de processamento	Abre o funil de processamento de encomendas.
Lista de reposição	Abre a lista de produtos a repor.
Reembolsos	Abre os reembolsos.

O painel tem dois grupos de números, os de vendas e os de stock com as suas incidências, e os separadores **Tendência**, **Produtos principais** e **Resumo de AI**. Em **Período** escolhe entre **Últimos 7 dias**, **Últimos 30 dias**, **Últimos 90 dias**, **Mês até à data**, **Mês passado**, **Ano até à data** e **Personalizado**. Por defeito está em **Últimos 30 dias**.

Cada resposta da AI fica guardada com um destes estados: **OK**, **Sem chave**, **Recusado**, **Erro**, **AI desativada**, **Limite de custo** ou **AI notice not accepted**.

1. **Abra Perguntar à AI a partir do painel**
   A loja já vem escolhida.

2. **Escreva a Pergunta e clique em Perguntar à AI**
   A **Resposta** aparece na sua secção, com o **Custo**.

3 **Clique em Perguntas recentes**

Abre-se o arquivo de perguntas dessa loja.

> A AI só conta números que o conector já calculou: não acede a outros dados da sua loja. Se for atingido o limite de custo do mês, o assistente não responde.

Quando é atualizado cada elemento

Ao instalar, o conector cria um painel por loja e preenche o histórico com as encomendas que já tem, para que as tendências sirvam desde o primeiro dia. Só se reconstroem as métricas de vendas. As de stock vão-se acumulando a partir daí. Cada dia guarda um único instantâneo por loja, e se duas atualizações coincidirem no mesmo dia fica apenas uma.

O que mostra cada campo

GMV, **Número de pedidos**, **Valor médio da encomenda**, **Unidades vendidas**	Vendas da loja no **Período** escolhido.
Pedidos abertos, **Número de reembolsos**, **Taxa de reembolso (%)**	Encomendas ainda abertas e reembolsos do período.
GMV vs ant. (%), **Encomendas vs ant. (%)**	Comparação com o período anterior.
Produtos monitorizados, **Repor agora**, **Observar**, **Stock morto**	Estado do stock dos produtos.
Não mapeado, **Sincronizações falhadas 24h**, **Encomendas sem OV**	Incidências abertas.
Última atualização	Quando o painel foi recalculado pela última vez.

Estados de uma resposta ou um relatório de AI

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
OK	A AI respondeu e a resposta está guardada.
Sem chave	Não há chave de AI configurada.
Recusado	O modelo de AI recusou o pedido.
Erro	A chamada falhou. O motivo fica em **Nota de erro**.
AI desativada	A AI está desligada.
Limite de custo	Foi atingido o limite de custo do mês.
Aviso de AI não aceite	Falta aceitar o aviso de AI.

Regras e condições

- O relatório semanal só o pode executar um administrador. Se o lançar outro utilizador, aparece «Only an administrator can run this scheduled action.».
- Gerar um relatório ou responder a uma pergunta não falha: se alguma coisa correr mal, o resultado fica com o seu estado e a sua nota.
- Ao perguntar, **Orçamento de AI restante este mês** e **Dados de stock à data de** dizem-lhe quanta margem resta e de que data são os dados de stock.

Arquivo de análise de AI

Cada relatório e cada pergunta são guardados em **Shopify › Insights › Relatórios de AI**, com **Âmbito Relatório semanal**, **Pergunta** ou **Manual**, o **Modelo utilizado**, o **Fornecedor** e o **Custo**. O separador **Dados de origem** guarda os números em que a AI se baseou. As tendências estão em **Shopify › Relatórios › Tendências de KPI**.

Exemplo de ponta a ponta

No painel da Tazas Dani, com o período por defeito, o painel mostra os indicadores de **GMV**, **Número de pedidos**, **Valor médio da encomenda**, **Unidades vendidas** e **Taxa de reembolso (%)**, e o aviso de **Não mapeado**. Carrega em **Perguntar à AI**, escreve a sua pergunta e lê a resposta. Depois carrega em **Relatório de AI** e o relatório fica em **Resumo de AI** e em **Relatórios de AI**.

GUIA DO CONECTOR · SHOPIFY

14 Os dados que vão e voltam

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Encomendas	Do Shopify para o Odoo	**Sincronizar encomendas Shopify**, a cada 5 minutos, ou o botão **Sincronizar pedidos**
Produtos	Do Shopify para o Odoo	**Sincronizar produtos Shopify**, a cada hora, ou o botão **Sincronizar produtos**
Stock	Do Odoo para o Shopify	**Enviar stock para o Shopify**, a cada 20 minutos se a loja tiver a **Sincronização de stock ativada**, ou o botão **Enviar stock**
Stock	Do Shopify para o Odoo	Tarefa agendada a cada 6 horas, ou o botão **Obter stock**, se a loja tiver **Sincronização de stock ativada**
Preços	Do Odoo para o Shopify	Tarefa agendada a cada hora, para os preços alterados no Odoo
Localizações	Do Shopify para o Odoo	Botão **Sincronizar localizações**
Transportadoras	Do Shopify para o Odoo	Botão **Descobrir transportadoras**
Pagamentos, movimentos de saldo e disputas	Do Shopify para o Odoo	**Shopify Sync Payouts**, a cada 6 horas com **Enable Finance & Accounting** ativada, ou o botão **Sync payouts**
Alterações de linhas, cancelamento e reembolso de uma encomenda	Do Odoo para o Shopify	Botões **Enviar para o Shopify**, **Cancelar no Shopify** e **Reembolsar no Shopify** da encomenda de venda

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Envio (fulfillment) e rastreamento	Do Odoo para o Shopify	Ao validar a entrega, se a loja o tiver ativado, ou com **Enviar fulfillment para Shopify** e **Atualizar rastreamento do Shopify**
Produto novo	Do Odoo para o Shopify	Botão **Exportar para Shopify** do produto

Cada loja liga-se através do FlexigoTech Cloud. O segredo de cliente da sua app Shopify fica lá guardado cifrado, a plataforma obtém e renova o acesso e encaminha cada chamada da loja para a API de administração do seu Shopify. O Odoo não guarda nem o segredo nem o token.

O resumo de AI envia dados de vendas para um fornecedor externo de modelos de linguagem e só é enviado se o administrador tiver aceite o aviso de AI nas definições.

GUIA DO CONECTOR · SHOPIFY

15 O que acontece sozinho

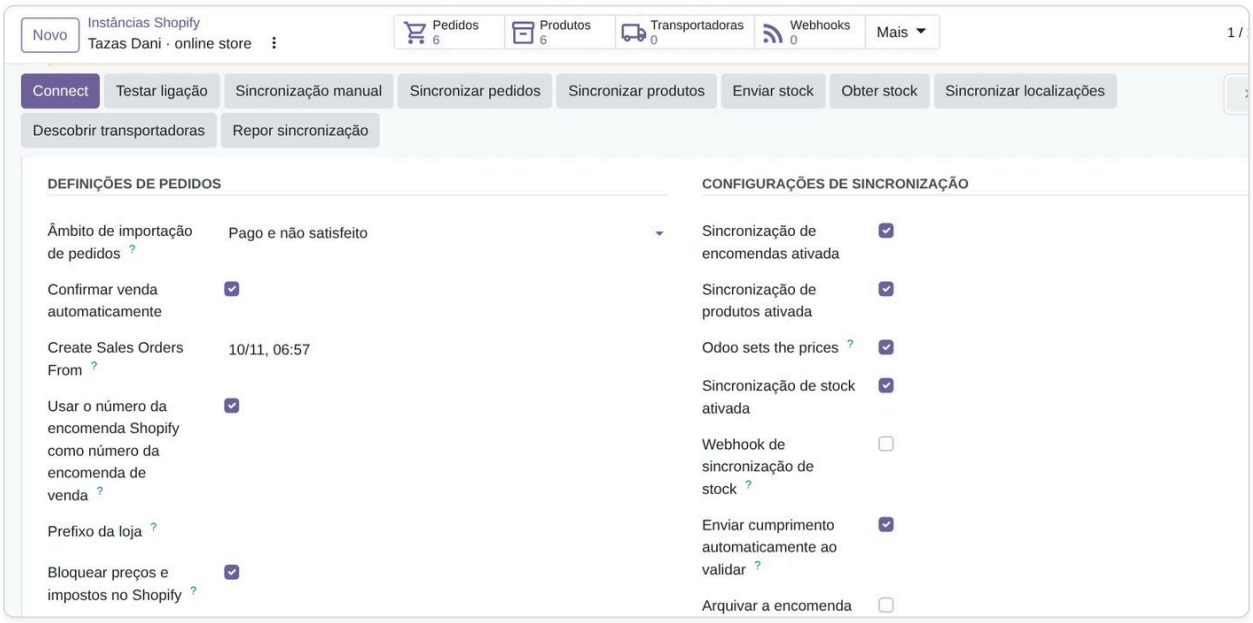
TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Sincronizar encomendas Shopify	A cada 5 minutos (liga-se sozinha com a primeira loja ativa)	Traz as encomendas novas das lojas.
Sincronizar produtos Shopify	A cada hora (liga-se sozinha com a primeira loja ativa)	Traz os produtos das lojas.
Enviar stock para o Shopify	A cada 20 minutos	Envia o stock do Odoo para o Shopify, nas lojas com a **Sincronização de stock ativada**.
Importar stock do Shopify (do Shopify para o Odoo)	A cada 6 horas	Ajusta o stock do Odoo às quantidades do Shopify nas localizações atribuídas, nas lojas com **Sincronização de stock ativada**.
Shopify Push Prices	A cada hora	Envia para o Shopify os preços alterados no Odoo.
Processar webhooks Shopify	A cada minuto	Processa os avisos de webhook recebidos. Uma loja ligada através do FlexigoTech Cloud não recebe webhooks.
Repetir webhooks Shopify com falha	A cada 30 minutos	Volta a processar os avisos que falharam.
Notificar erros de sincronização Shopify	A cada hora (desligada)	Avisa dos erros de sincronização.
Limpeza de eventos de webhook antigos do Shopify	Todos os dias	Apaga os avisos já processados ou ignorados com mais de 30 dias.
Limpeza de registos de sincronização antigos do Shopify	A cada 7 dias	Conserva apenas os últimos 90 dias de registos de sincronização.
Atualizar análise de produtos Shopify	Todos os dias	Recalcula a análise de produtos.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Atualizar painel de KPI Shopify	A cada 4 horas	Atualiza os indicadores do painel de controlo.
Atualizar estatísticas da instância Shopify	A cada hora	Reajusta os contadores de cada loja.
Resumo semanal de AI do Shopify	Cada semana	Gera o relatório semanal de AI, se a AI estiver ativada nas definições.
Shopify Create Invoices	A cada 2 horas (liga-se com **Enable Finance & Accounting**)	Fatura as encomendas confirmadas das lojas com **Auto-create Invoices**, e valida-a se a encomenda estiver paga no Shopify.
Shopify Create Credit Notes	A cada 3 horas (liga-se com **Enable Finance & Accounting**)	Cria a nota de crédito de cada reembolso nas lojas com **Auto-create Credit Notes**: valida as de um reembolso total e deixa em rascunho as de um reembolso parcial.
Shopify Sync Payouts	A cada 6 horas (liga-se com **Enable Finance & Accounting**)	Traz os payouts, os movimentos de saldo e as disputas do Shopify Payments.
Shopify Refresh Finance Dashboard	A cada 4 horas (liga-se com **Enable Finance & Accounting**)	Atualiza o painel de finanças.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

> Uma loja ligada através do FlexigoTech Cloud não tem webhooks. As suas encomendas e produtos chegam apenas com as tarefas de sincronização, que vêm desligadas: ligam-se sozinhas ao ativar uma loja deste tipo com o seu interruptor ligado.

16 As opções da loja e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** A loja aberta no separador **Operações**.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Âmbito de importação de pedidos	**Pago e não satisfeito**	Decide quais encomendas do Shopify se importam como encomendas de venda: **Todas as encomendas**, **Apenas pagos** ou **Pago e não satisfeito**.
Create Sales Orders From	O momento em que a loja é criada	As encomendas do Shopify anteriores a essa data importam-se, mas não geram encomenda de venda, para não as enviar outra vez. **Criar pedido de venda** numa delas cria-a igualmente. Vazio, criam-se para todas.
Confirmar venda automaticamente	Ligada	A encomenda de venda confirma-se ao importá-la.
Usar o número da encomenda Shopify como número da encomenda de venda	Ligada	A encomenda de venda leva o mesmo número que a encomenda do Shopify.
Prefixo da loja	Vazio	Identifica a loja de origem em cada encomenda de venda importada, por exemplo ZA ou EU.
Armazém	Vazio	Armazém da loja.
Equipa de vendas	Vazio	Equipa de vendas da loja.
Cliente predefinido	Vazio	Cliente predefinido da loja.
Lista de preços predefinida	Vazio	Lista de preços que se aplica a todas as encomendas de venda importadas desta loja.
Posição fiscal predefinida	Vazio	Posição fiscal que se aplica às encomendas importadas.
Bloquear preços e impostos no Shopify	Ligada	Os preços de linha e os impostos saem apenas da encomenda do Shopify: não se aplica lista de preços nem posição fiscal do Odoo.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Odoo sets the prices	Ligada	O preço de venda do Odoo de um produto de variante única envia-se ao Shopify, se a loja vender na moeda do produto. A sincronização de produtos só toma o preço do Shopify num produto novo que chega do Shopify.
Sincronização de stock ativada	Desligada	Enquanto estiver desligada, o stock do Odoo não sai para o Shopify: a tarefa de stock ignora a loja.
Enviar cumprimento automaticamente ao validar	Ligada	Ao validar uma entrega de uma encomenda do Shopify, cria-se o cumprimento no Shopify.
Notificar o cliente no fulfillment	Desligada	O Shopify avisa o cliente quando a encomenda é preparada.
Enviar cancelamentos automaticamente para o Shopify	Desligada	Se cancelares no Odoo uma encomenda ligada, também se cancela no Shopify.
Enviar edições de encomenda automaticamente para o Shopify	Desligada	As alterações de linhas de uma encomenda confirmada enviam-se ao Shopify.
Reembolsar como crédito de loja	Desligada	Os reembolsos emitem-se como crédito de loja em vez de para o método de pagamento original.

As notificações ao cliente ao cancelar, ao editar a encomenda e ao reembolsar vêm ligadas; a de repor ao cancelar e a de reembolsar ao cancelar também. As opções de faturação e contabilidade explicam-se em «O que se faz manualmente».

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da loja	**Connect** ou **Connect with Shopify**, **Testar ligação**, **Sincronização manual**
Cabeçalho, sincronização	**Sincronizar pedidos**, **Sincronizar produtos**, **Enviar stock**, **Obter stock**, **Sincronizar localizações**, **Descobrir transportadoras**, **Repor sincronização**
FlexigoTech Cloud (separador Ligação)	Verificar a app guardada e apagá-la do FlexigoTech Cloud (só administradores)
Finance & Accounting	Preparar as contas de finanças e sincronizar os payouts (só com as finanças ativadas)
Mapeamento de transportadoras	**Descobrir transportadoras de pedidos e perfis**, **Criar automaticamente**, **Aberto**
Webhooks	**Regenerar token de webhook**

Connect esconde-se se a loja usar uma app distribuída a essa loja. Com uma app distribuída, o botão de autorizar no Shopify esconde-se se a loja usar a sua própria app. **Testar ligação** serve em ambos os casos.

Os separadores **Webhooks** e **Registar/atualizar webhooks** não fazem nada numa loja ligada pelo FlexigoTech Cloud: essa loja recebe encomendas e produtos apenas com as tarefas agendadas, que vêm desligadas e se ligam com a loja ativa e a sua sincronização ativada.

Finance & Accounting

Vêm desligadas todas as opções de finanças: ativar finanças, criar faturas automaticamente, registar pagamentos automaticamente, criar notas de crédito automaticamente e contabilizar e conciliar payouts

automaticamente. Até ligares a primeira, o Odoo não contabiliza nada. Os diários e contas que se escolhem são o diário de vendas (por defeito, o de vendas da empresa), o diário de cobranças pendentes do Shopify Payments (cria-se ao preparar as contas de finanças), o diário bancário dos payouts, a conta de comissões de processamento e o diário de liquidação. A data a partir da qual a contabilidade automática cobre só se preenche em lojas anteriores a uma atualização: vazia, cobre tudo.

Ligação

O separador **Ligação** guarda o **Domínio da loja**, o **Client ID** e o segredo da app, que se envia cifrado ao FlexigoTech Cloud e não se guarda no Odoo. A caixa de consentimento e o segredo só os vê um administrador. Dois campos de leitura indicam quando a app foi guardada no FlexigoTech Cloud e quando foi autorizada. **Estado da ligação** é **Não configurado** ao criar a loja.

Avançado

Dentro da loja, **Tamanho da página** vem com 50 e **Páginas máx.** com 20. O tamanho da página tem de estar entre 1 e 100.

17 Segurança e dados pessoais

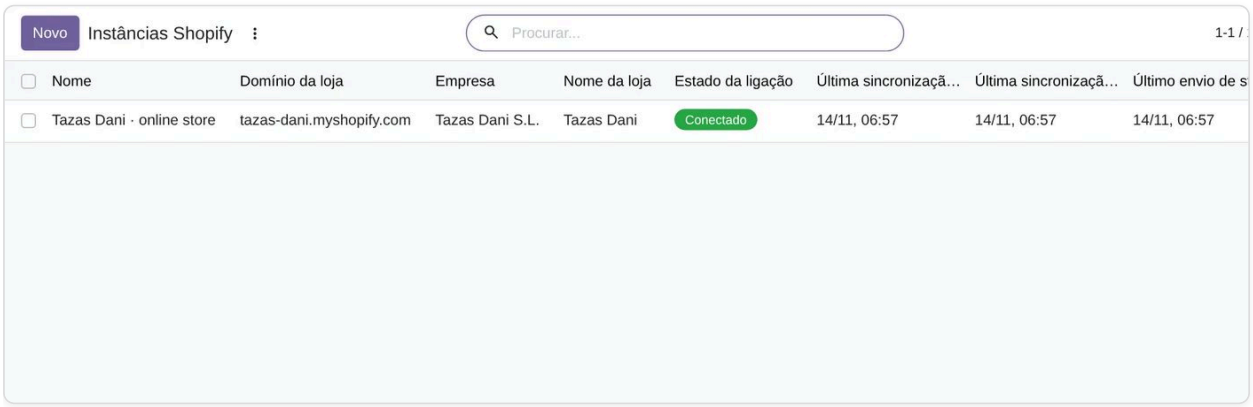
- Ao ligar uma loja, o segredo de cliente da sua app do Shopify envia-se uma única vez, cifrado, ao FlexigoTech Cloud juntamente com o identificador de cliente e o domínio da loja. O Odoo não guarda nem o segredo nem o token de acesso.
- Só um administrador do Odoo pode escrever o segredo de cliente, e apenas depois de marcar a caixa de consentimento do separador **Ligação**. Sem essa caixa, o segredo não se guarda e não se envia nada.
- No mesmo separador, um administrador vê a data em que a app foi guardada no FlexigoTech Cloud e a data em que foi autorizada.
- Os botões desse separador que verificam a app guardada e a apagam do FlexigoTech Cloud são só para administradores. A verificação mostra o que o FlexigoTech Cloud guarda da loja, sem o segredo. A eliminação remove ali a app e os seus tokens.
- Se apagares uma loja do Odoo, a sua app também se apaga do FlexigoTech Cloud.
- O conector tem três grupos de utilizadores: **Visualizador**, **Operador** e **Gestor**. Por exemplo, **Criar pedido de venda** numa encomenda do Shopify é só para **Gestor**, e **Cancelar no Shopify** e **Atualizar do Shopify** são para **Operador**.
- Cada utilizador trabalha apenas com as lojas das empresas em que está a trabalhar. Se tentar usar uma loja de outra empresa, o Odoo responde «This Shopify store belongs to a company you are not working in.»
- O domínio da loja valida-se antes de cada chamada. O conector rejeita endereços internos, locais ou de rede privada em vez de os tratar como uma loja do Shopify.
- Pelo FlexigoTech Cloud passam as chamadas da sua app ao Shopify e as suas respostas: encomendas, produtos, stock, localizações, envios com o respetivo seguimento, reembolsos, cancelamentos, transportadoras, pagamentos e disputas. Os seus servidores estão na Alemanha. Ao terminar o período de teste ou a subscrição, ou ao desligar a base, o FlexigoTech Cloud apaga o segredo da sua app e os dados dessa ligação no máximo em 30 dias.
- Ao ativar o FlexigoTech Cloud fica registo de quem aceita: o nome da empresa, o email dessa pessoa, e a data e a versão do texto aceite.
- O resumo de AI envia dados de vendas a um fornecedor externo de modelos de linguagem, e só se um administrador tiver aceite o aviso de AI nas definições.

Histórico e auditoria

A loja e a guia de remessa têm o seu histórico em baixo, onde o conector regista o que acontece, como «Not sent to Shopify» quando o FlexigoTech Cloud pausa um envio. Após guardar, o conector volta a verificar a empresa de uma loja, uma encomenda ou um evento pendente, para que um utilizador de uma empresa não possa passar esses registos para outra.

18 Várias lojas e várias empresas

Cada loja tem o seu campo **Empresa**. As suas encomendas, produtos, transportadoras e tarefas trabalham-se com as opções dessa loja. A lista **Shopify › Configuração › Lojas** mostra cada uma com o seu domínio, a sua empresa e o estado da ligação, e pode agrupar a lista com **Agrupar por empresa**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de lojas com o seu domínio, a sua empresa e o estado da ligação.

Cada loja usa a sua própria app. A app de uma loja nunca se usa noutra, nem sequer noutra empresa da mesma base de dados. Uma mesma loja do Shopify não pode estar ligada ao mesmo tempo em duas empresas: o Odoo avisa com «The Shopify store … is already connected in another company: archive it there first.»

Cada módulo do FlexigoTech Cloud admite um número de contas conforme o plano: até 3 com Estándar e até 10 com Pro.

Se mudares uma loja de empresa, o Odoo volta a verificar a permissão sobre a loja já movida, para que um utilizador de uma empresa não entregue lojas a outra. Se mudares o domínio ou o identificador de cliente de uma loja com a app já guardada, escreve de novo o segredo de cliente no mesmo guardar, porque a app guardada pertence à loja anterior.

Os produtos de outra empresa que continuam ligados a uma loja retiram-se dela. Se ficar uma ligação ou uma encomenda, o Odoo avisa: a próxima sincronização de produtos refaz a ligação, e uma encomenda continua a ser um documento da sua empresa.

19 Se algo falhar

A loja não chama o Shopify ou aparece «FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later.»	É uma pausa do FlexigoTech Cloud, por exemplo por falta de teste ou de subscrição. Não se marca nada como falhado nem se desliga ou apaga nada. As tarefas agendadas dessa loja deixam tudo pendente e continuam quando o serviço voltar.
Aparece «Save the client secret of … in FlexigoTech Cloud first.» ou «Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret.»	Preenche o domínio da loja e o Client ID em **Shopify › Configuração › Lojas**, escreve o Client Secret e guarda. Um administrador tem de aceitar antes a caixa de consentimento sobre o FlexigoTech Cloud.

A app é das distribuídas à loja e não liga: «Authorize ... in Shopify first (Connect with Shopify).»	Autoriza a app no Shopify uma vez, depois de guardar a loja, com o botão de ligação com o Shopify.
A Shopify recusa o acesso à preparação de encomendas	Adicione os âmbitos read_merchant_managed_fulfillment_orders e write_merchant_managed_fulfillment_orders à app e volte a autorizá-la.
Uma encomenda da Shopify não gera pedido de venda ou um lançamento de entrega não é enviado para a Shopify	Abra o registo da encomenda ou do lançamento de entrega e leia o aviso que mostra. Se a Shopify rejeitar o fulfillment, o erro indica o motivo, por exemplo que a ordem de preparação está fechada. Corrija a causa e use o botão de nova tentativa do lançamento de entrega.
Quer ver o que respondeu a Shopify	Abra **Shopify › Configuração › Lojas** e consulte os registos de sincronização: cada passagem mostra o seu estado, quantos registos processou e quantos erros teve.

Esse texto de pausa aparece quando a FlexigoTech Cloud rejeita uma chamada. É apenas uma espera: a loja não é desligada e nada se perde.

Outros avisos que pode ver

«Delete the app from FlexigoTech Cloud before choosing the other kind of app.»	Para mudar entre a sua própria app e uma app distribuída, elimine antes a app guardada na FlexigoTech Cloud.
«Your own app needs no authorization: press Connect.»	Com a sua própria app não há nada a autorizar: carregue em **Connect**.
«Invalid OAuth state token.»	A autorização não foi iniciada a partir desta loja ou já foi usada. Volte a carregar em **Connect with Shopify**.
«OAuth callback shop does not match this store.»	A Shopify devolveu outra loja diferente. Reveja o **Domínio da loja** e repita a autorização.
«Set your shop domain (e.g. my-store.myshopify.com) first.»	Escreva antes o domínio myshopify.com da loja.
«Only a Shopify Manager can change ... of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order.»	Essa alteração é apenas para quem tenha o grupo de gestor de Shopify. Peça-a a um gestor.
«You need Shopify Operator (or Manager) access to push changes to Shopify.»	O seu utilizador não tem permissão de operador ou gestor de Shopify. Peça que lha atribuam.
«This Shopify store belongs to a company you are not working in.»	Mude para a empresa da loja no seletor de empresas do Odoo.

20 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel da Shopify	Alguém consulta as encomendas na Shopify e volta a digitá-las no Odoo. O mesmo com o stock, os envios e os reembolsos.
Só o Odoo	O código do Odoo 20, na Community e na Enterprise, não inclui nenhum módulo com «shopify» no nome nem nenhum manifesto que o refira (pesquisa de 14-11-2026).
Este conector	Traz as encomendas da Shopify para o Odoo e envia de volta o stock, os envios com o respetivo seguimento e os reembolsos. Cada loja liga-se em **Shopify › Configuração › Lojas** e requer a subscrição da FlexigoTech Cloud.

O conector depende da subscrição da FlexigoTech Cloud: há um período de teste de 14 dias sem cartão e depois um plano pago. Se já traz as encomendas da Shopify com outra ferramenta, **Create Sales Orders From** evita que as antigas sejam enviadas outra vez: a loja nova regista aí o momento em que a cria, e as encomendas anteriores importam-se como encomendas Shopify sem criar pedido de venda.

21 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão · **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. A FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 lojas; com o Pro, até 10.

22 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Leva para o Odoo as encomendas e os produtos da Shopify, e envia para a Shopify o stock, os preços e os envios com o respetivo seguimento. Também recolhe os reembolsos.

Funciona sem a FlexigoTech Cloud?

Não. Sem o teste ou a subscrição da FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com a Shopify.

O que faz a FlexigoTech Cloud pela minha loja?

Guarda cifrado o segredo de cliente da sua app da Shopify, obtém e renova o acesso e encaminha as chamadas da loja para a Shopify.

Quanto custa?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. A subscrição da FlexigoTech Cloud é Standard, 49 € por mês ou 490 € por ano, ou Pro, 98 € por mês ou 980 € por ano, sem IVA.

Há período de teste gratuito?

Sim, 14 dias sem cartão.

O que acontece se não me subscrever no fim do teste?

O serviço para e nada é cobrado. Os seus dados ficam no seu Odoo.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Funciona no Odoo.sh ou no seu próprio servidor.

Com que versões do Odoo funciona?

É publicado para o Odoo 17, 18, 19 e 20.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Todas as suas dependências são apps do Odoo Community (Vendas, Inventário, Faturação e Entrega), mais o módulo FlexigoTech Cloud: funciona na Community e na Enterprise.

Quantas lojas admite cada plano?

Cada módulo da FlexigoTech Cloud admite até 3 contas com o Standard e até 10 com o Pro.

Pode ligar-se a mesma loja em duas empresas?

Não. Uma loja da Shopify não pode estar ligada ao mesmo tempo em duas empresas da mesma base de dados.

O que preciso de ter na Shopify antes de ligar?

Uma loja com domínio do tipo myshopify.com e uma aplicação com o seu Client ID e o seu Client Secret. O conector não cria nem configura essa aplicação.

Quem pode ligar uma loja?

Apenas um administrador do Odoo pode marcar o consentimento e escrever o Client Secret.

O Odoo guarda o segredo da minha app?

Não. Numa loja nova é enviado cifrado para a FlexigoTech Cloud e o Odoo não guarda nem o segredo nem o token.

De quanto em quanto tempo chegam as encomendas?

De 5 em 5 minutos, com a tarefa **Sincronizar encomendas Shopify**, que se ativa sozinha ao guardar a sua primeira loja. Para não esperar, carregue em **Sincronizar pedidos** na loja.

De quanto em quanto tempo chegam os produtos?

De hora a hora, com a tarefa **Sincronizar produtos Shopify**, que também se ativa sozinha com a sua primeira loja.

De quanto em quanto tempo sai o stock para a Shopify?

De 20 em 20 minutos, com a tarefa **Enviar stock para o Shopify**, assim que ativar **Sincronização de stock ativada** na loja (vem desligada). Também tem o botão **Enviar stock**.

De quanto em quanto tempo chega o stock da Shopify ao Odoo?

A cada 6 horas, nas lojas com **Sincronização de stock ativada**: uma tarefa agendada ajusta o stock do Odoo às quantidades do Shopify nas localizações atribuídas. Também pode usar **Obter stock**.

De quanto em quanto tempo saem os preços?

De hora a hora, com a tarefa **Shopify Push Prices**: envia os preços alterados no Odoo dos produtos de uma só variante, nas lojas com **Odoo sets the prices** (vem ativada nas lojas novas) que vendem na moeda do produto.

Como chegam os envios à Shopify?

Ao validar a entrega, com **Enviar cumprimento automaticamente ao validar**, que vem ativada nas lojas novas, ou com **Enviar fulfillment para Shopify** no lançamento de entrega. Um seguimento novo numa entrega já feita também é enviado.

E se a Shopify rejeitar um envio?

O erro fica no lançamento de entrega e repete-o com **Repetir envio de processamento**.

Os reembolsos geram nota de crédito sozinhos?

Chegam no estado **Rascunho**. Se ativar **Enable Finance & Accounting** e **Auto-create Credit Notes** na loja, uma tarefa converte-os em notas de crédito de 3 em 3 horas. Também pode carregar em **Criar nota de crédito**.

Contabiliza alguma coisa por conta própria?

Não, enquanto não ativar as opções de finanças, que vêm todas desligadas. Os payouts contabilizam-se quando carrega no botão de contabilizar e conciliar a liquidação no payout pago.

O que acontece às encomendas que já existiam na Shopify antes de o instalar?

São importadas, mas não geram pedido de venda se forem anteriores à data de início da loja, que é o momento em que é criada. Com esse campo vazio, são criados para todas.

Que encomendas se importam como pedidos de venda?

As que decide **Âmbito de importação de pedidos**: **Todas as encomendas**, **Apenas pagos** ou **Pago e não satisfeito**. Ao criar a loja vem em **Pago e não satisfeito**.

As encomendas de venda confirmam-se sozinhas?

Sim, com **Confirmar venda automaticamente**, que vem ativada: o pedido de venda confirma-se ao ser importado. Um criado manualmente com **Criar pedido de venda** fica sempre como orçamento e o conector nunca o confirma.

Funciona junto com outro conector da Shopify?

Não junto ao conector Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): é preciso desinstalar esse primeiro.

A loja recebe avisos em tempo real?

Não. Uma loja ligada pela FlexigoTech Cloud recebe encomendas e produtos apenas com as tarefas agendadas.

Onde vejo as lojas que liguei?

Em **Shopify › Configuração › Lojas**, com o seu domínio, a sua empresa e o estado da ligação.

O que acontece se o serviço da FlexigoTech Cloud pausar uma loja?

É apenas uma espera: nada é marcado como falhado, a loja não é desligada e nada se perde. As tarefas deixam tudo pendente e continuam quando o serviço voltar.

E numa base de testes ou de pré-produção?

As bases de dados de testes e de pré-produção não pagam. Numa cópia neutralizada ou com dados de demonstração não se pode começar um teste.

O que faz a AI e que dados envia?

Vem desligada. Se um administrador a ativar em **Definições › Vendedor Shopify** com **Ativar AI Insights**, aceita o respetivo aviso, escolhe o **Fornecedor de AI** e introduz a sua própria **Chave de API de AI**, gera um resumo semanal, relatórios e respostas sobre os números de vendas que o conector já calculou. Esses números vão para o fornecedor que escolher.

Que suporte está incluído?

Primeira resposta em 1 dia útil com o Standard e em 4 horas úteis com o Pro, que inclui videochamada se for preciso.

GUIA DO CONECTOR · SHOPIFY

23 Glossário

Loja	Cada ligação à Shopify no Odoo. Cria-se e gere-se em **Shopify › Configuração › Lojas**.
Domínio da loja	O endereço da loja do tipo myshopify.com. Um domínio próprio da loja não serve para ligar.

FlexigoTech Cloud	O serviço online de que o conector precisa. Guarda cifrado o segredo de cliente da sua app da Shopify, obtém e renova o acesso e encaminha cada chamada da loja para a Shopify.
Período de teste gratuito	Os 14 dias sem cartão com que começa. Sem o período de teste ou a subscrição, o conector não comunica com a Shopify.
Client ID e Client Secret	Os dados da aplicação Shopify de que precisa para ligar. O conector não os cria: obtém-nos na Shopify.
Webhook	Aviso em tempo real que a Shopify envia ao Odoo. Uma loja ligada através do FlexigoTech Cloud não os recebe: as suas encomendas e produtos chegam com as tarefas agendadas.
Tarefa agendada	Processo que o Odoo lança sozinho com uma frequência fixa, como **Sincronizar encomendas Shopify**. Gere-se em **Ações Agendadas**.
Encomenda Shopify	A encomenda tal como chega da Shopify. Vê-se em **Pedidos Shopify** e liga-se à sua encomenda de venda.
Encomenda de venda	A encomenda do Odoo criada a partir de uma encomenda Shopify.
Fulfillment	A preparação e o envio de uma encomenda na Shopify. Envia-se a partir da guia de remessa com **Enviar fulfillment para Shopify**.
Guia de remessa	A entrega do Odoo. Dela sai o envio, com o respetivo número de seguimento, para a Shopify.
Associação de produto	A união de uma variante da Shopify com um produto do Odoo. Vê-se em **Produtos associados**.
Localização Shopify	Um armazém da loja na Shopify. Associa-se a uma localização de stock do Odoo em **Localizações Shopify**.
Mapeamento	A atribuição entre um dado da Shopify e um do Odoo, como os impostos, as transportadoras e os gateways. Está em **Shopify › Configuração › Mapeamentos**.
Gateway de pagamento	O meio pelo qual se cobra uma encomenda na Shopify. Cada gateway aparece sozinho na primeira vez que chega um pagamento por ele.
Payout	O montante que a Shopify Payments transfere para o seu banco. Contabiliza-se a partir do botão de liquidação do payout pago.
Nota de crédito	O crédito sobre a fatura de uma encomenda, criado a partir de um reembolso da Shopify.
Plano de reposição	A lista que calcula, por produto, quanto stock resta, quando se esgota e quanto convém repor.
Resumo de IA	O texto gerado pela IA com os números de vendas já calculados de uma loja. Só é enviado se um administrador tiver aceite o aviso de IA.

24 Lista de verificação e contacto

- [ ] O seu Odoo é da versão 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite módulos de terceiros.
- [ ] Estão instaladas as aplicações Odoo Vendas, Inventário, Faturação e Entregas, e o módulo FlexigoTech Cloud: o Odoo instala-as com o conector.
- [ ] Se tinha instalado o conector Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector), desinstalou-o antes.
- [ ] Tem uma aplicação Shopify com o seu Client ID e o seu Client Secret, e uma conta de administração que pode aceitar as permissões pedidas.
- [ ] Aceitou o aviso do FlexigoTech Cloud e começou o período de teste de 14 dias sem cartão.
- [ ] Criou a loja em **Shopify › Configuração › Lojas** com o domínio exato do tipo myshopify.com.
- [ ] Carregou em **Connect** (a sua própria aplicação) ou em **Connect with Shopify** (uma aplicação distribuída à loja).
- [ ] Reviu as opções da loja: **Sincronização de stock ativada**, que vem desativada, e as de finanças, se as quiser.
- [ ] Lançou **Sincronizar pedidos** e **Sincronizar produtos** a partir da loja.
- [ ] Uma encomenda de teste aparece em **Pedidos Shopify** com a respetiva encomenda de venda ligada.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemo-lo por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-shopify-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Shopify é uma marca do respetivo titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).