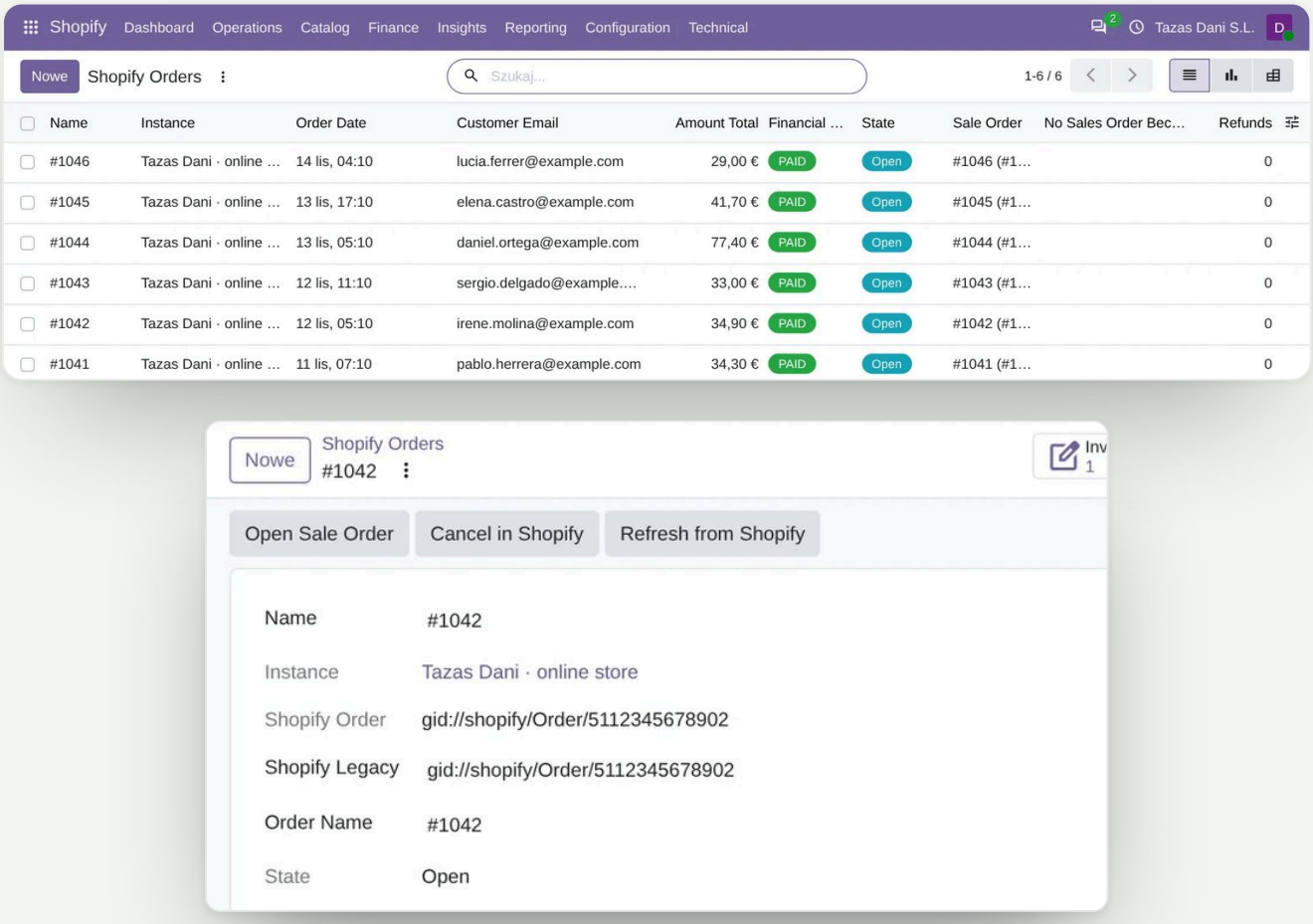
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MARKETPLACE'Y

Konektor Shopify dla Odoo

Zamówienia z Twojego sklepu Shopify trafiają do Odoo, a stan, cena, wysyłka i jej śledzenie wracają do Shopify.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista zamówień Shopify oraz szczegóły zamówienia z powiązanym zamówieniem sprzedaży.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	7
6	Podłączanie sklepu krok po kroku	8
7	Zamówienia z Shopify w Odoo	11
8	Wysyłki i śledzenie	15
9	Produkty powiązane i ceny	18
10	Stan i lokalizacje	21
11	Zwroty i zwroty towaru	23
12	Co Shopify Ci wypłaca	26
13	Pulpit, raporty i AI	29
14	Dane, które wychodzą i wracają	31
15	Co dzieje się automatycznie	32
16	Opcje sklepu i ich wartości domyślne	33
17	Bezpieczeństwo i dane osobowe	36
18	Wiele sklepów i wiele firm	37
19	Jeśli coś się nie udaje	37
20	Inne sposoby	39
21	Plany i cena	39
22	Często zadawane pytania	40
23	Słownik	42
24	Lista kontrolna i kontakt	44

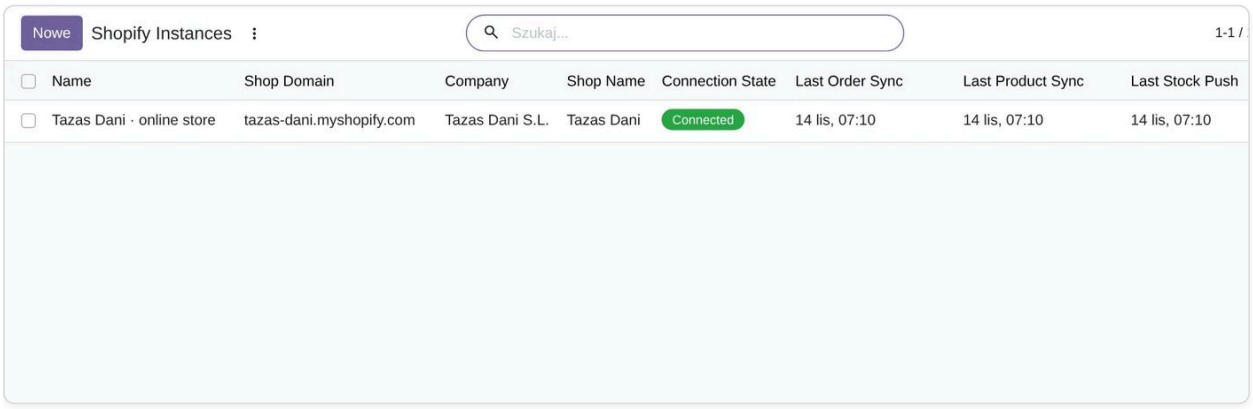
Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.26.1.23 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 1a0dbbfd1). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Shopify. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

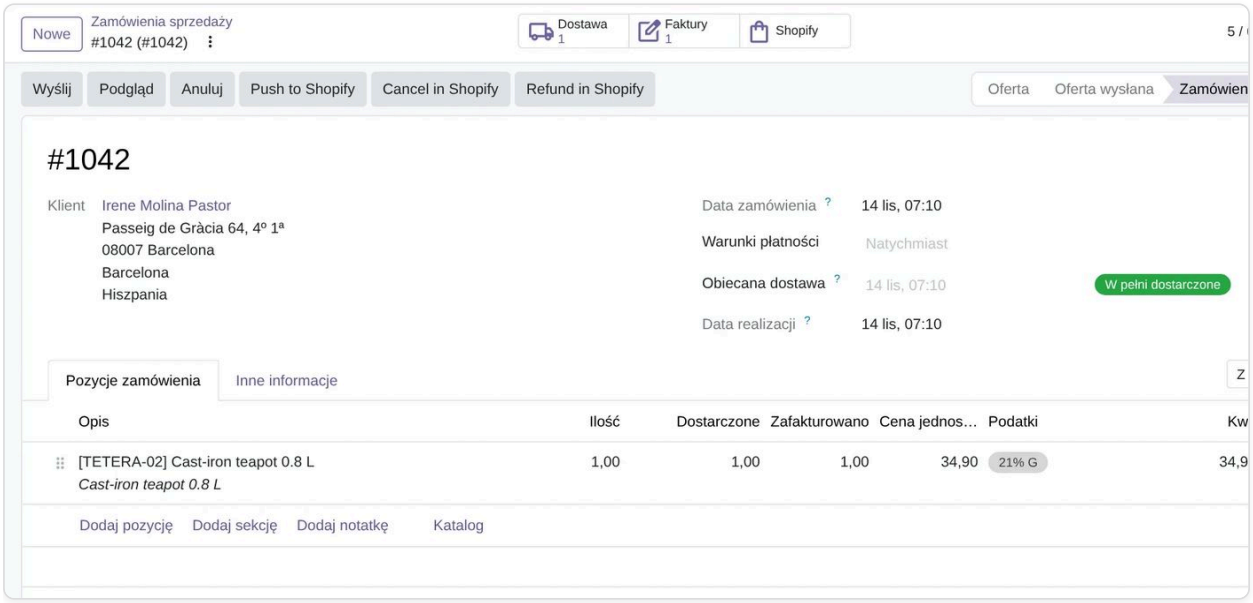
1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

> Konektor wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14-dniowym okresem próbnym bez karty. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Shopify.

Konektor przenosi do Odoo zamówienia i produkty z Shopify, wysyła do Shopify stan magazynowy, ceny i przesyłki wraz z numerami śledzenia oraz pobiera zwroty. Każde połączenie z Shopify to jeden sklep, w **Shopify › Configuration › Stores**. Bez konektora ktoś przepisuje każde zamówienie ręcznie, aktualizuje stan magazynowy w dwóch miejscach i informuje Shopify o każdej wysyłce.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Shopify Instances** ze stanem połączenia każdego sklepu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży z Shopify z przyciskami **Push to Shopify**, **Cancel in Shopify** i **Refund in Shopify**.

Co się zmienia na co dzień

- Zamówienia z Shopify pojawiają się w **Shopify Orders** i są powiązane ze swoim zamówieniem sprzedaży.
- Przy włączonym **Sync Stock Enabled** w sklepie stan magazynowy z Odoo trafia do Shopify co 20 minut, osobno dla każdej lokalizacji; a co 6 godzin Odoo dostosowuje swój stan magazynowy do stanu w Shopify.
- Ceny sprzedaży z Odoo trafiają do Shopify co godzinę, w przypadku produktów o jednym wariancie.
- Z poziomu dokumentu przesyłki wysyłasz do Shopify realizację za pomocą **Send Shopify Fulfillment**.

- Zwroty z Shopify pojawiają się w **Shopify Refunds**. Jeśli włączysz finanse sklepu, faktury i noty kredytowe są tworzone przez dwa zadania zaplanowane.

Czego nie robi

- Nie działa razem z konektorem Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): najpierw trzeba go odinstalować.
- Nie działa w czasie rzeczywistym: sklep podłączony przez FlexigoTech Cloud nie odbiera webhooków, więc zamówienia wpadają co 5 minut, a produkty co godzinę.
- Nie wysyła do Shopify ceny produktu z wieloma wariantami: tę cenę ustawia Shopify.
- Nie tworzy aplikacji Shopify ani jej uprawnień: wykonuje się je w Shopify przed połączeniem.
- Nie księguje niczego, dopóki nie włączysz finansów sklepu, które są wyłączone.

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo: 17, 18, 19 i 20

18
zadań zaplanowanych, 11 aktywnych po instalacji

36
własnych menu

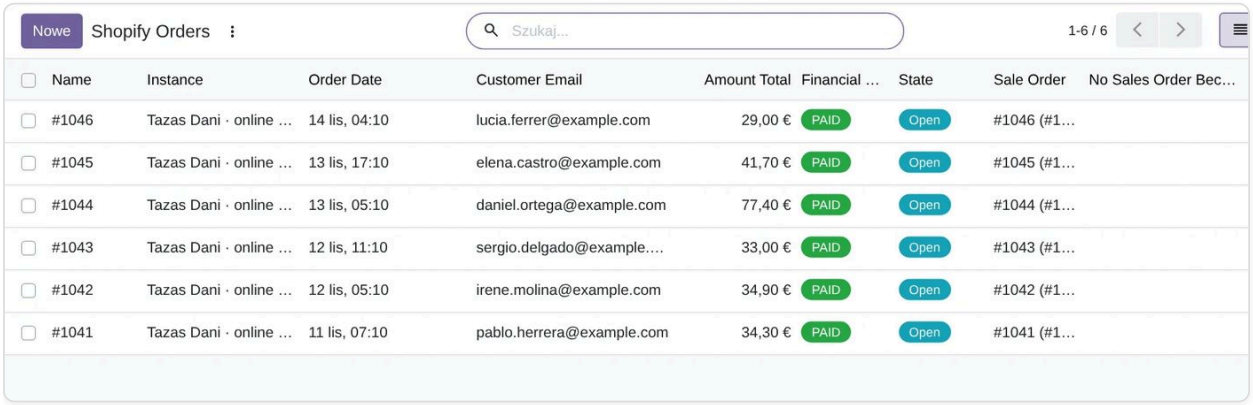
3 i 10
konta na konektor, przy planach Standard i Pro

14
dni próbnych bez karty

14 491
wierszy kodu

Konektor wymaga aplikacji Odoo Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Dostawa, wszystkich z Odoo Community, oraz modułu FlexigoTech Cloud. Jest publikowany dla Odoo 17, 18, 19 i 20 z tymi samymi automatycznymi testami we wszystkich czterech wersjach (502 w wersji dla Odoo 20), które odpowiadają na symulatorze API Admin GraphQL Shopify. Zapytania modułu sprawdzono, wyłącznie w trybie odczytu, na sklepie deweloperskim Shopify we wrześniu 2026 r.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Shopify Orders** ze stanem każdego zamówienia i jego zamówieniem sprzedaży.

Dashboard	Wskaźniki każdego sklepu.
Operations	**Orders**, **To Ship** i **Refunds & Returns**.
Catalog	**Linked Products** i **Restock Plan**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Transakcje płatnicze**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** i **Disputes**.
Insights	**Ask AI** i **AI Reports**.
Reporting	**Sales Analytics**, **KPI Trends**, **Fulfilment Funnel** i **Stock Forecast**.
Configuration	**Ustawienia**, **Stores**, **Mappings** (z **Carriers**, **Payment Gateways**, **Taxes** i **Locations**) oraz **Sync Now**.
Technical	**Sync Logs** i **Webhook Events**.

Poza swoją aplikacją konektor dodaje do zamówień sprzedaży przyciski **Push to Shopify**, **Cancel in Shopify** i **Refund in Shopify**. Na dokumentach przesyłki dodaje **Send Shopify Fulfillment**. Karta produktu zyskuje zakładkę **Shopify** z danymi z Shopify, a ekran **Ustawienia** ma sekcję **Shopify Seller**.

4 Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem

- Sklep w Shopify z domeną typu myshopify.com oraz własną aplikacją, utworzoną w Dev Dashboard organizacji tego sklepu, z której potrzebujesz Client ID i Client Secret. Może to być też aplikacja dystrybuowana do Twojego sklepu, którą autoryzujesz raz w Shopify.
- Konto administratora Shopify z uprawnieniem do zaakceptowania zakresów, o które prosi aplikacja. Jeśli aplikacja zmieni swoje uprawnienia, trzeba ją ponownie autoryzować.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Aplikacje Odoo, od których zależy, wszystkie z Odoo Community: Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Dostawa, oraz FlexigoTech Cloud. Odoo instaluje je wraz z konektorem.
- Użytkownik administrator Odoo: tylko administrator może zaakceptować zgodę i zapisać Client Secret.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud, z 14-dniowym okresem próbnym bez karty. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Shopify.
- Nie instaluj jednocześnie Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): jeśli go masz, najpierw go odinstaluj.

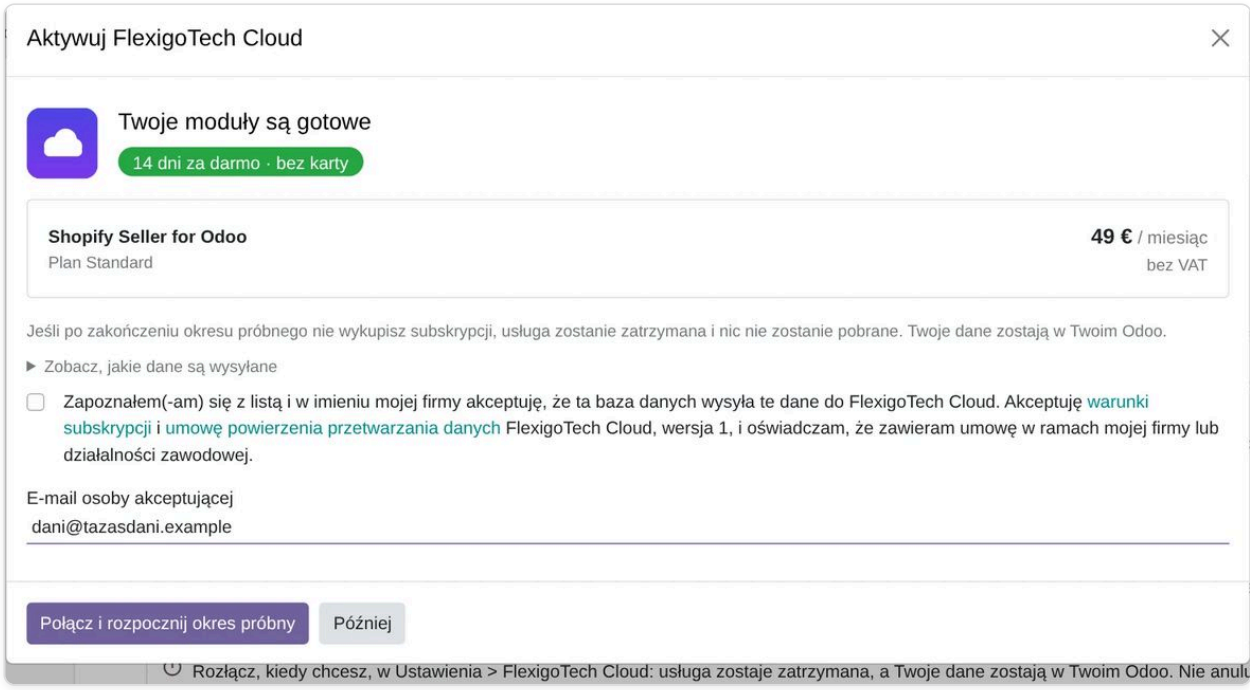
> Konektor nie tworzy ani nie konfiguruje aplikacji w Shopify. Nie podaje też za Ciebie Client ID ani Client Secret i nie przyznaje zakresów, których potrzebuje. Wszystko to wykonuje się w Shopify przed połączeniem.

Instaluje się jak każdy moduł zewnętrzny Odoo, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, czyli połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Sprzedaż, Magazyn i Fakturowanie.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1 **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami gratis, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i uruchamia okres próbny modułu. Jeśli wolisz zrobić to później, **Później** zamyka okno.

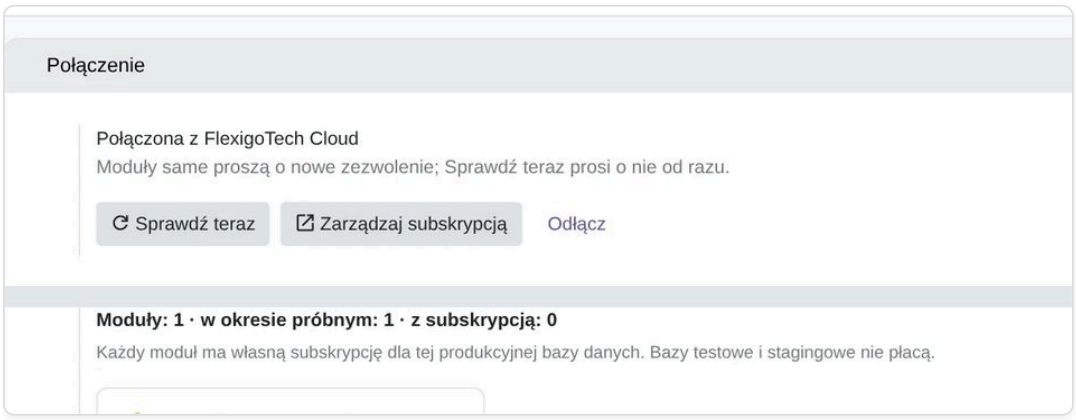
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod ważny jest 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze stanem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybiera się plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klika **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera pozwolenie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

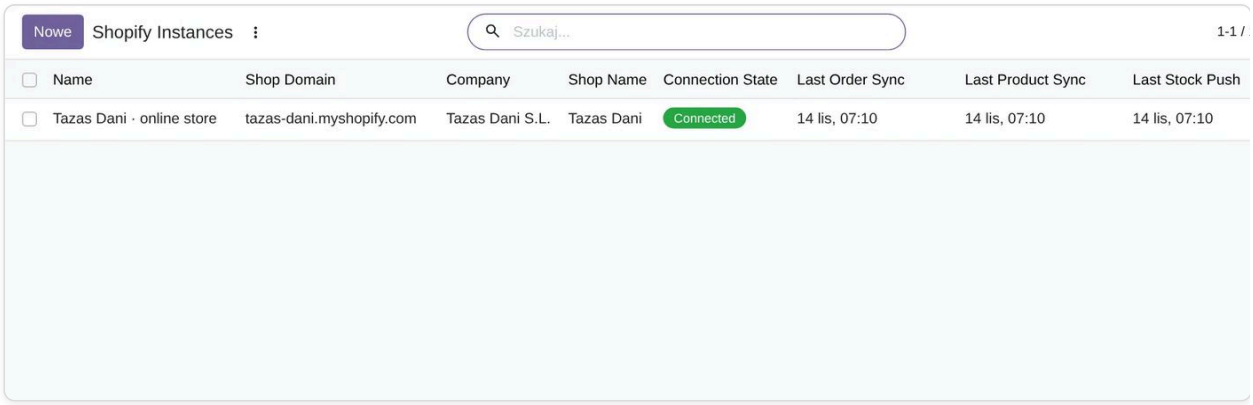
> Na zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SHOPIFY

6 Podłączanie sklepu krok po kroku

1 Otwórz menu sklepów

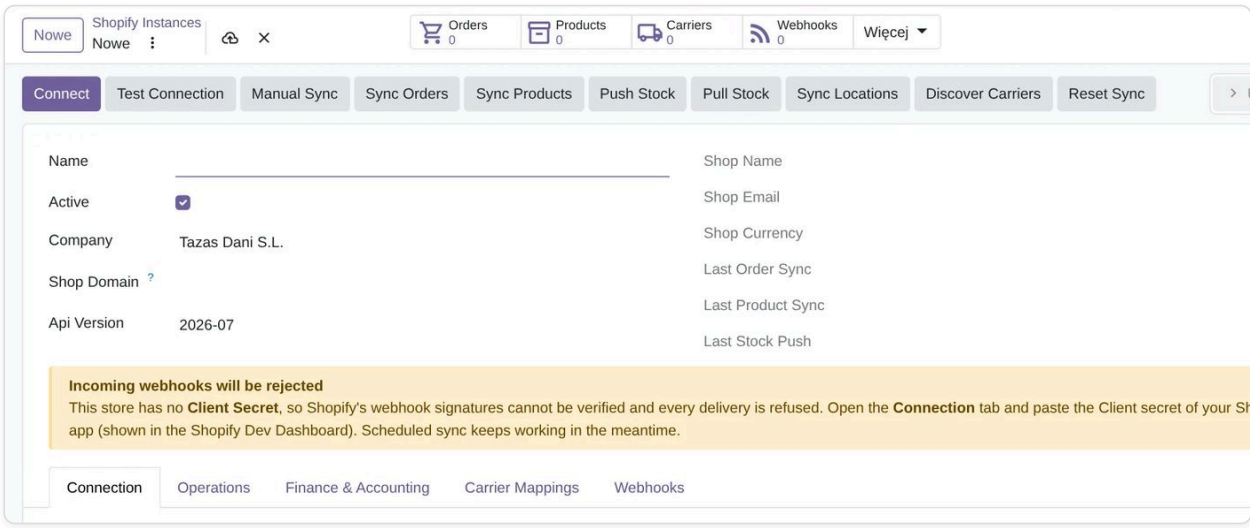
Wejdź w **Shopify › Configuration › Stores**. Otworzy się lista **Shopify Instances**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Shopify Instances** z podłączonym sklepem.

2 **Kliknij Nowe**

Otworzy się formularz pustego sklepu, ze stanem **Unconfigured**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nowy sklep, ze stanem **Unconfigured**.

3 **Uzupełnij dane sklepu**

Wpisz **Name** i dokładną **Shop Domain** z Shopify, na przykład tazy-dani.myshopify.com. Własna domena sklepu się nie nadaje. Sprawdź **Company**.

4 **Otwórz zakładkę Connection**

W grupie **FlexigoTech Cloud** ścieżka połączenia nowego sklepu to zawsze FlexigoTech Cloud. Wybierz typ aplikacji w **Shopify app**: własną, utworzoną w Dev Dashboard, albo dystrybuowaną do tego sklepu.

5 **Podaj dane uwierzytelniające**

Zaznacz pole wyboru **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud**: do tego czasu pole sekretu nie pozwala nic wpisać. Następnie wpisz Client ID w **Client ID**, a Client Secret w **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. Po zapisaniu sekret zostaje wysłany jednorazowo, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud i nie jest zapisywany w Odoo.

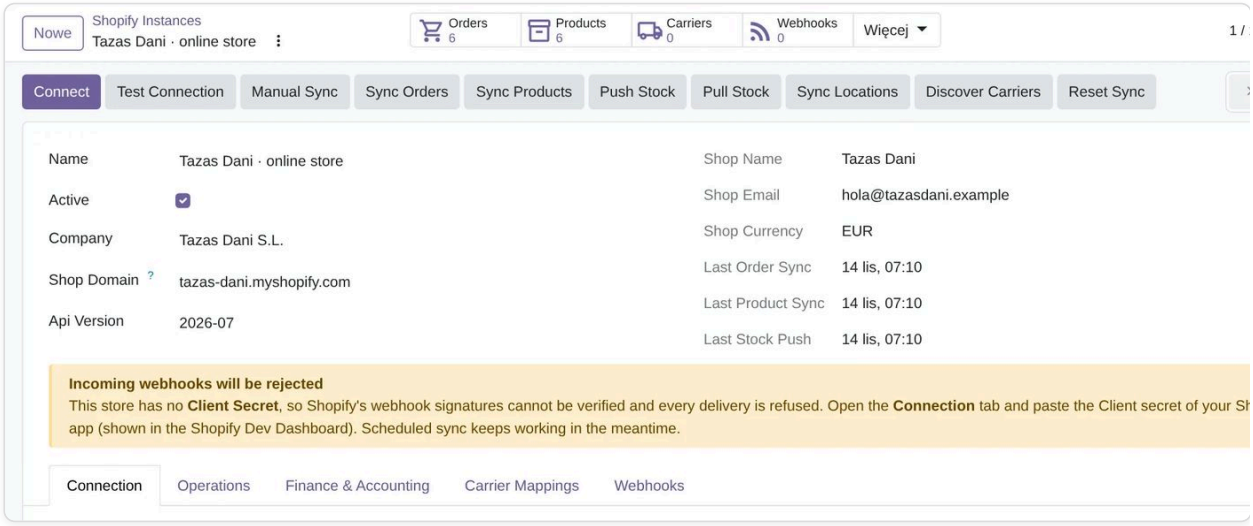
6 **Połącz**

W przypadku własnej aplikacji kliknij **Connect**: nie ma nic do autoryzowania. W przypadku aplikacji dystrybuowanej do sklepu kliknij **Connect with Shopify** i zaakceptuj uprawnienia na stronie Shopify, która

przekieruje Cię z powrotem do Odoo. Daty **Saved in FlexigoTech Cloud** i **Authorized through FlexigoTech Cloud** pokazują, że każdy krok został wykonany.

7 Sprawdź połączenie

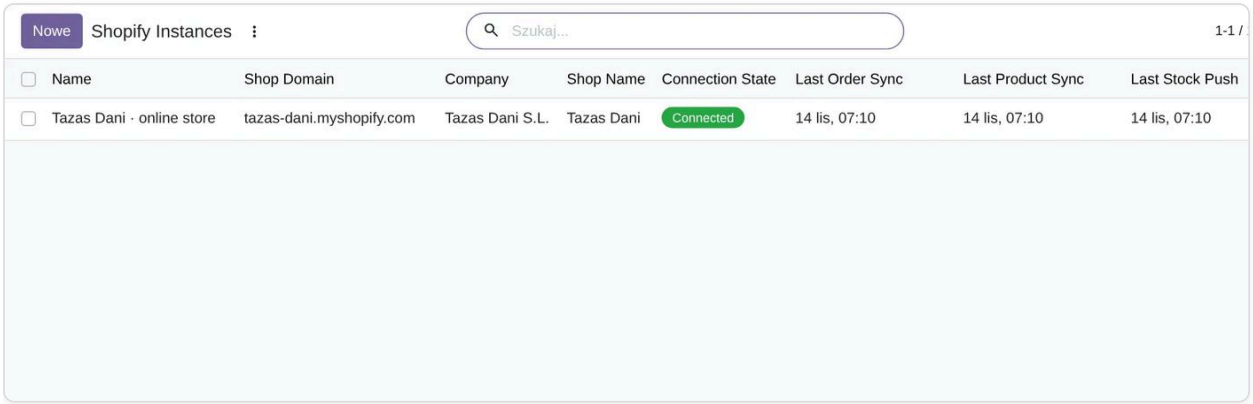
Kliknij **Test Connection**. Jeśli wszystko jest w porządku, stan zmienia się na **Connected** i uzupełniają się **Shop Name**, **Shop Email** oraz **Shop Currency**. Jeśli się nie powiedzie, przyczyna zapisuje się w **Last Connection Error**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Sklep w stanie **Connected**.

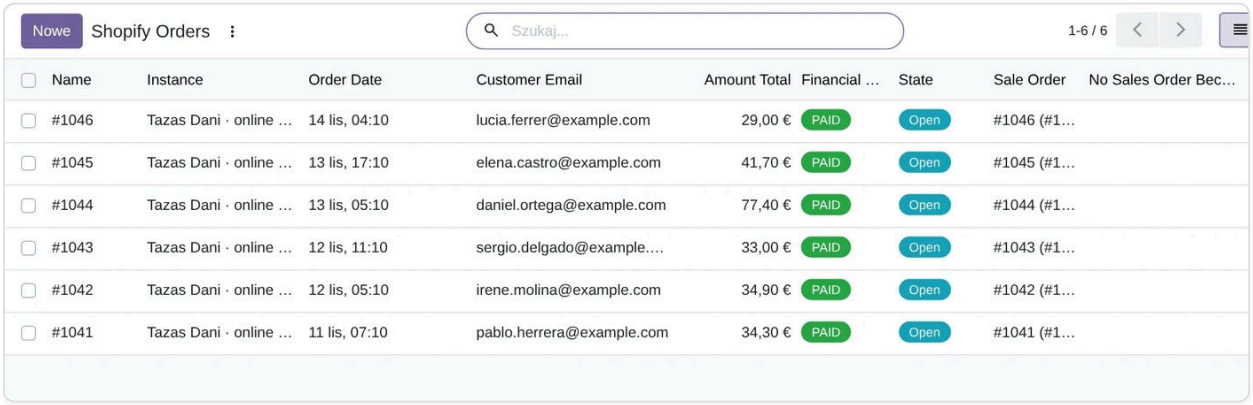
> Tylko administrator Odoo może zaznaczyć zgodę i wpisać Client Secret. Jeśli nim nie jest, Odoo niczego nie wysyła i informuje, że najpierw trzeba zaakceptować. Aby autoryzować aplikację dystrybuowaną, osoba to robiąca musi mieć w Shopify uprawnienie do zaakceptowania uprawnień, o które prosi aplikacja.

Po połączeniu sklep nie otrzymuje powiadomień w czasie rzeczywistym: zamówienia i produkty docierają zadaniami zaplanowanymi, a przycisk **Register Webhooks** nie jest widoczny. Zadania **Shopify Sync Orders** (co 5 minut) i **Shopify Sync Products** (co godzinę) są po instalacji wyłączone i same się włączają po zapisaniu aktywnego sklepu. Import możesz też uruchomić ręcznie przyciskami **Sync Orders**, **Sync Products**, **Push Stock** lub **Pull Stock**, albo przez **Manual Sync**.



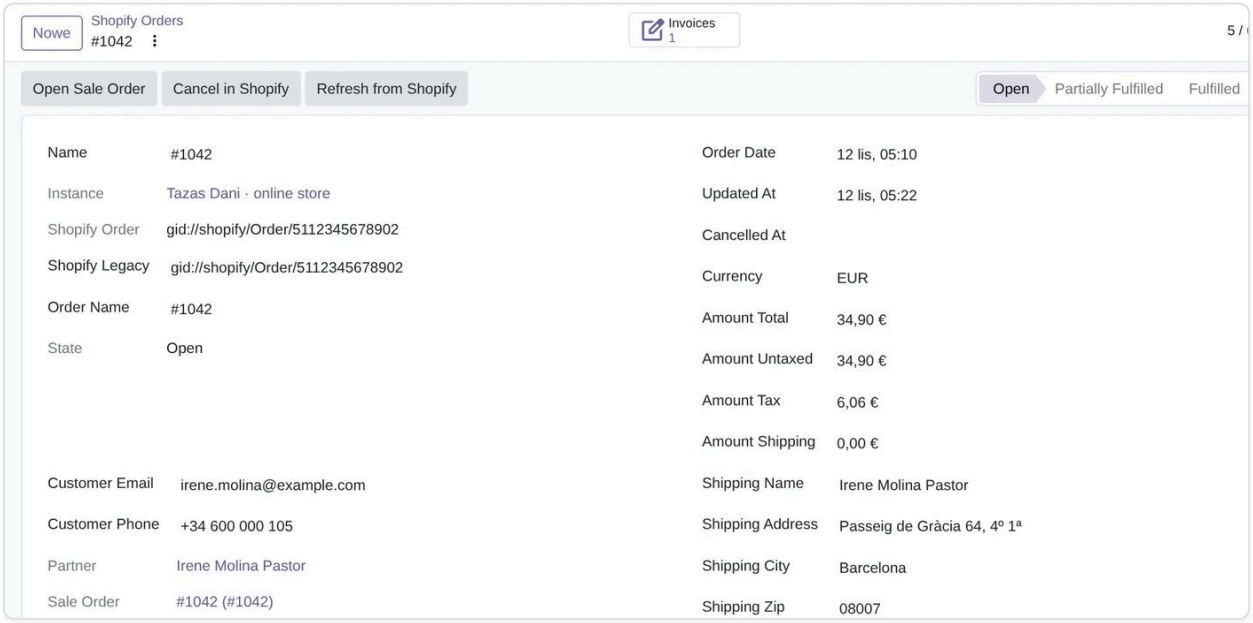
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista sklepów z kolumną **Connection State** ustawioną na **Connected**.

7 Zamówienia z Shopify w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zamówień Shopify sklepu, z ich stanem finansowym, stanem i zamówieniem sprzedaży.

Wejdź przez **Shopify › Operations › Orders**. Zadanie **Shopify Sync Orders** pobiera zamówienia co 5 minut: po instalacji jest wyłączone i włącza się samo, gdy zapiszesz aktywny sklep z włączonym **Sync Orders Enabled**, które jest domyślnie włączone. Aby nie czekać, kliknij **Sync Orders** w sklepie. Podatki przypisujesz w **Shopify › Configuration › Mappings › Taxes**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rekord zamówienia Shopify, z kwotami i linkiem do jego zamówienia sprzedaży.

Create Sale Orders	Z listy tworzy zamówienia sprzedaży dla zaznaczonych zamówień, które jeszcze ich nie mają. Tylko dla operatorów Shopify.
Open Sale Order	Otwiera zamówienie sprzedaży tego zamówienia. Ukrywa się, jeśli zamówienie jeszcze go nie ma.
Create Sale Order	Ręcznie tworzy zamówienie sprzedaży. Ukrywa się, jeśli zamówienie już je ma. Tylko dla kierownika Shopify.
Cancel in Shopify	Anuluje zamówienie w Shopify. Ukrywa się, jeśli zamówienie jest już anulowane.
Refresh from Shopify	Ponownie odczytuje zamówienie w Shopify.

Utwórz fakturę	Tworzy fakturę zamówienia. Ukrywa się, jeśli zamówienie nie ma zamówienia sprzedaży albo już ma fakturę.

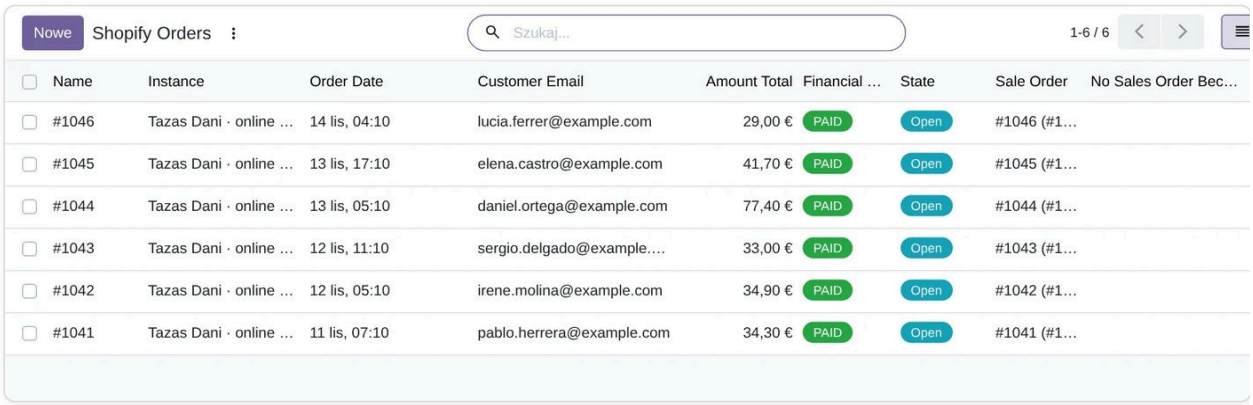
Pole **State** może przyjmować wartości **Open**, **Partially Fulfilled**, **Fulfilled**, **Cancelled** lub **Refunded**. Zaczyna od **Open**.

1 Importuj zamówienia

Trafiają automatycznie co 5 minut. Jeśli nie chcesz czekać, kliknij **Sync Orders** w sklepie.

2 Otwórz zamówienie

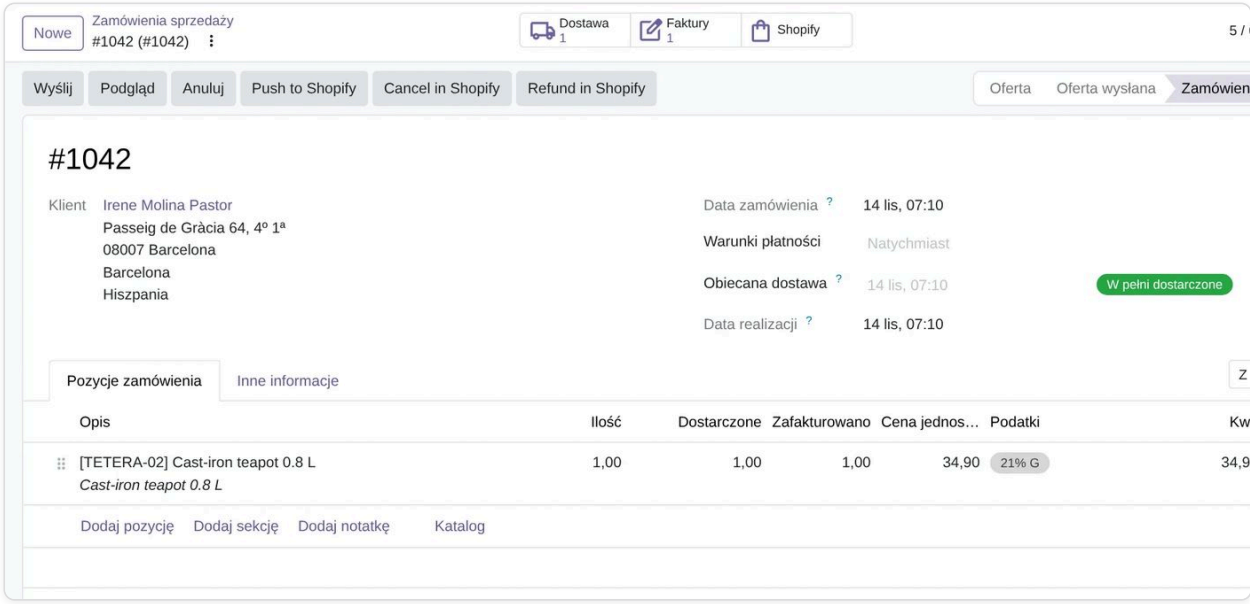
W **Shopify Orders** kliknij zamówienie, które Cię interesuje.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Każdy wiersz to zaimportowane zamówienie, z jego **State** i **Sale Order**.

3 Przejdź do zamówienia sprzedaży

Kliknij **Open Sale Order**, aby zobaczyć pozycje z ich podatkami.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży w Odoo utworzone z zamówienia Shopify.

> Zamówienie można usunąć tylko wtedy, gdy Shopify je anulowało i nie wstrzymuje żadnego zamówienia sprzedaży. Zmiana karty zamówienia wymaga roli Shopify Manager, a przyciski wywołujące Shopify wymagają roli Operator lub Manager.

Stany zamówienia Shopify

Open	Zamówienie jest zaimportowane i jeszcze nie zrealizowane. To stan początkowy.
Partially Fulfilled	Shopify przygotowało tylko część zamówienia.
Fulfilled	Shopify przygotowało całe zamówienie.
Cancelled	Zamówienie jest anulowane. Pole **Cancelled At** zapisuje, kiedy to nastąpiło.
Refunded	Zamówienie zostało zwrócone.

Kiedy zamówienie nie tworzy zamówienia sprzedaży

Pole w zamówieniu wyjaśnia, dlaczego konektor nie tworzy zamówienia sprzedaży, aby nie wysłać go dwa razy. Są pięć powodów. Etykiety tych opcji wyświetlają się na ekranie po angielsku, dlatego tutaj opisujemy je słowami.

- Ktoś usunął zamówienie sprzedaży w Odoo.
- Shopify zrealizowało lub anulowało zamówienie, zanim zostało zaimportowane.
- Zamówienie jest starsze niż data, od której sklep tworzy zamówienia sprzedaży.
- Zamówienie nie miało zamówienia sprzedaży, gdy zaktualizowano konektor, ponieważ zostało usunięte albo jego utworzenie się nie powiodło.
- Jego referencja Shopify już istnieje w zamówieniach sprzedaży, których ten sklep nie utworzył, ręcznie lub w innym sklepie. Konektor nie łączy żadnego z nich w ciemno.

Przy każdym z tych powodów **Create Sale Order** i tak je utworzy, jako ofertę. Konektor nigdy go nie potwierdza, nawet jeśli sklep ma włączone automatyczne potwierdzanie. Zamówienie zostaje oznaczone jako utworzone ręcznie.

Zasady i warunki

- Ręczne utworzenie zamówienia sprzedaży wymaga roli Shopify Manager. W przeciwnym razie pojawia się komunikat „Only a Shopify Manager can create the sales order of a Shopify order by hand."
- Zmiana pól decydujących o utworzeniu i wysłaniu zamówienia sprzedaży wymaga roli Manager. W przeciwnym razie pojawia się komunikat „Only a Shopify Manager can change ... of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order."
- Przyciski wywołujące Shopify wymagają roli Operator lub Manager. W przeciwnym razie pojawia się komunikat „You need Shopify Operator (or Manager) access for this action." Kto tylko przegląda, tylko czyta.
- Gdy nie pobrano żadnych danych, **Create Sale Order** zwraca «No Shopify payload available to create sale order. Refresh from Shopify first.»
- Zamówienie, które jest już anulowane, zwraca «This order is already cancelled.», a zamówienie bez identyfikatora Shopify zwraca «No Shopify order ID found.»
- **Create Sale Orders** działa masowo: pomija wstrzymane zamówienia, które można utworzyć tylko z ich karty.
- Zamówienie nigdy nie jest dopasowywane do kontaktu użytkownika wewnętrznego, pracownika, firmy ani domyślnego klienta sklepu.

Zamówienie sprzedaży, które powstaje

Zamówienie sprzedaży zapisuje **Shopify Order Ref**, **Shopify Instance**, **Shopify Tags**, **Shopify Note** oraz **Shopify Amount Total**. Jeśli suma w Odoo różni się od sumy w Shopify bardziej niż przez zaokrąglenie, zostaje oznaczona **Shopify Total Mismatch**. Referencji Shopify po jej ustawieniu nie zmienia się.

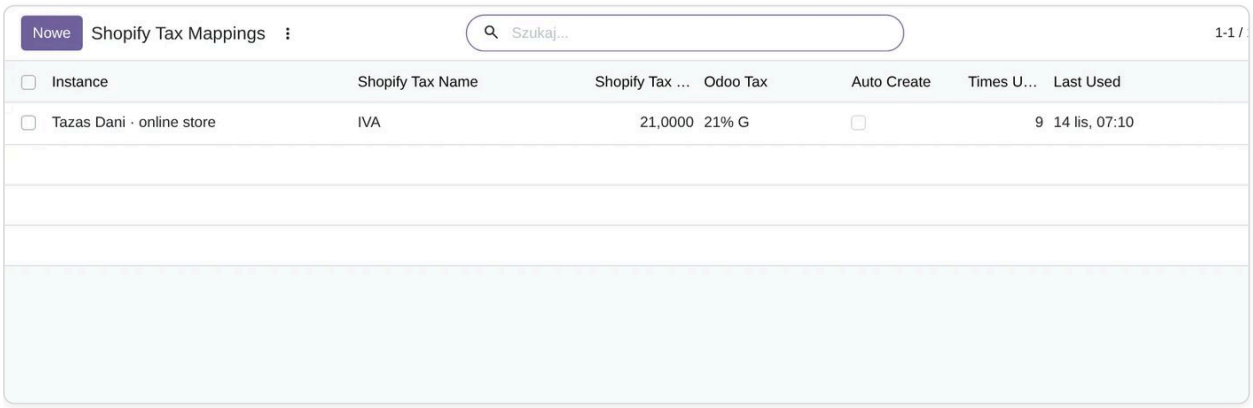
Jeśli usuniesz zamówienie sprzedaży, zamówienie Shopify zostaje wstrzymane z powodem usunięcia i żadna synchronizacja nie utworzy go ponownie.

Pola i karty rekordu

Rekord pokazuje nazwę, sklep, daty, kwoty (łączną, bez podatków, podatki i wysyłkę), e-mail i telefon klienta, dane wysyłki, etykiety, notatkę, stany finansowy i realizacji, firmę oraz zamówienie sprzedaży. W **Shopify Details** i **Notes** znajduje się reszta. Zakładka **Technical** przechowuje **Raw Payload**. Aby znaleźć zamówienia, lista ma filtry **Needs Action**, **Payment Pending**, **No Sale Order**, **Today** i **This Month**.

Zamówienie od początku do końca

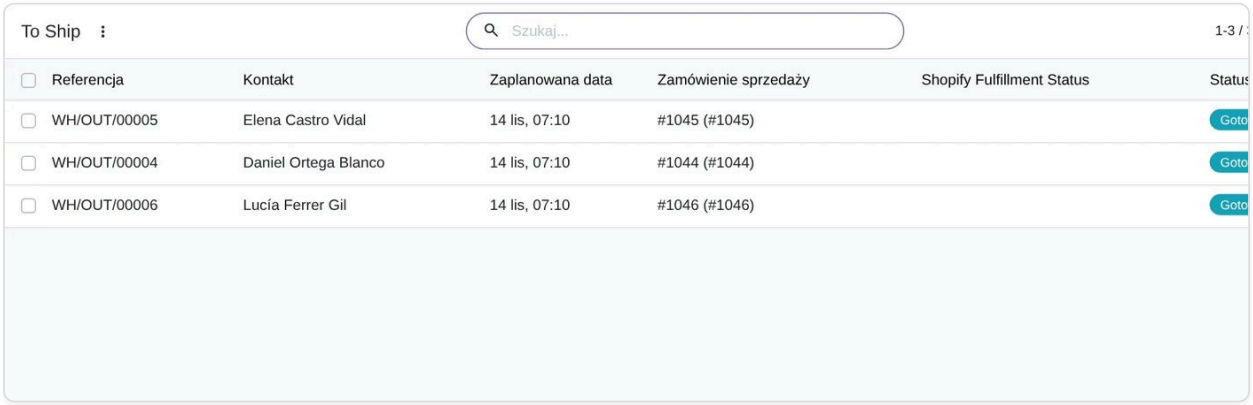
Zamówienie ze sklepu Tazas Dani, od Irene Molina Pastor, wchodzi ze stanem **Open**. Na liście widać jego stan finansowy, stan i zamówienie sprzedaży. Po utworzeniu zamówienia sprzedaży pojawia się ono z tym samym numerem, a jako pozycja występuje żeliwny czajnik. Stąd **Push to Shopify**, **Cancel in Shopify** i **Refund in Shopify** przekazują zmiany do sklepu. Podatek sklepu rozwiązuje się w **Shopify › Configuration › Mappings › Taxes**, gdzie wiersz IVA ma zapisane, ile razy był użyty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Przypisanie podatku IVA sklepu Tazas Dani do podatku w Odoo.

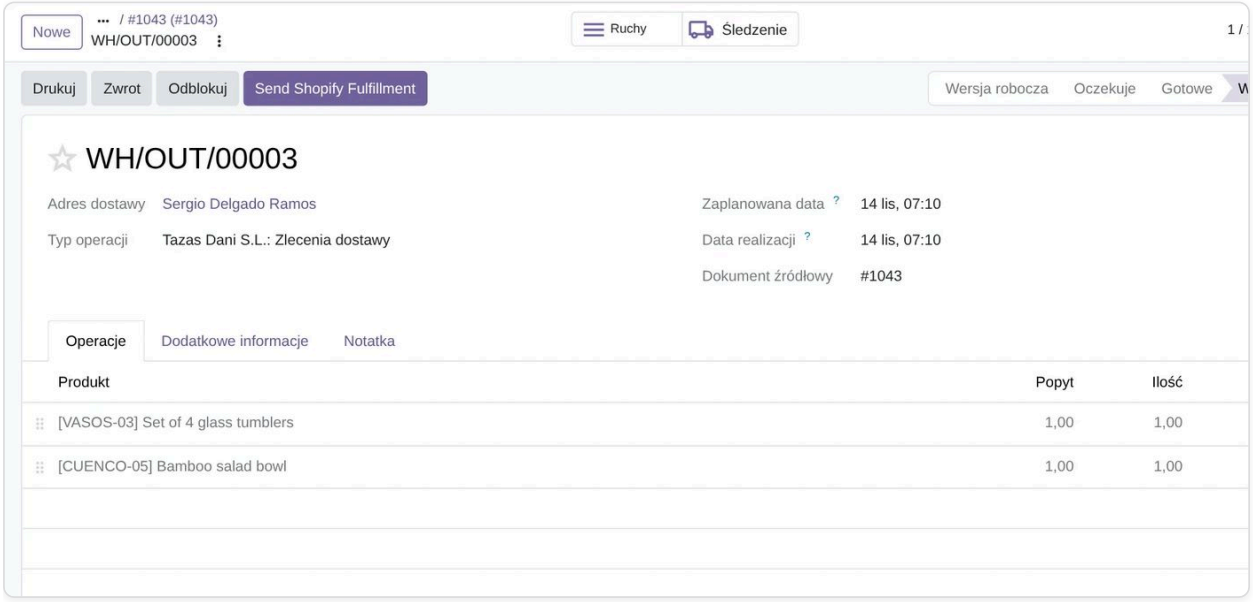
Przypisanie łączy **Shopify Tax Name** z **Odoo Tax**. Gdy włączone jest **Auto Create**, Odoo tworzy podatek o tej stawce przy pierwszym napotkaniu. Można go też utworzyć przyciskiem **Auto-Create Odoo Tax**. Podatek bez przypisania ma swój filtr, **Unmapped**.

8 Wysyłki i śledzenie



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **To Ship** z trzema dokumentami wydania w stanie **Gotowe**.

Oczekujące dostawy znajdują się w **Shopify › Operations › To Ship**. Wysłanie do Shopify następuje w trzech miejscach: po zatwierdzeniu dostawy (z **Auto Send Fulfillment On Validate**, które jest włączone w nowych sklepach), po zapisaniu numeru śledzenia w już zrealizowanej dostawie albo przyciskami na dokumencie wydania. Przewoźnik wysyłany do Shopify to ten z zamówienia sprzedaży (pochodzi z pozycji wysyłki Shopify, dopasowanej do **Shopify › Configuration › Mappings › Carriers**) lub, jeśli go brak, ten z dostawy; numer śledzenia to numer z dostawy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dokument wydania zrealizowany przyciskiem **Send Shopify Fulfillment** oraz błąd, który zwróciło Shopify.

Send Shopify Fulfillment	Wysyła realizację zamówienia. Widoczny tylko przy dostawie zamówienia Shopify w stanie **Wykonano**.
Update Shopify Tracking	Wysyła do Shopify numer śledzenia. Widoczny tylko wtedy, gdy dostawa jest zrealizowana i ma już realizację w Shopify.
Retry send fulfillment	Ponawia wysyłkę, gdy się nie powiodła. Pojawia się w czerwonym komunikacie o błędzie, przy zrealizowanej dostawie.
Shopify Fulfillment Status	Stan wysyłki w Shopify.
Shopify Fulfillment Error	Ostatni błąd zwrócony przez Shopify, jeśli wystąpił.

Grupa **Shopify** na dokumencie wydania przechowuje realizację, datę ostatniej wysyłki i datę ostatnio wysłanego śledzenia. Jeśli FlexigoTech Cloud wstrzyma wysyłkę, dostawa zostaje zatwierdzona, nie jest oznaczana jako nieudana, a czatter zapisuje „Not sent to Shopify".

1. **Zatwierdź dostawę**
   Jeśli w sklepie włączona jest automatyczna wysyłka albo dokument ma już numer śledzenia, Odoo wysyła realizację do Shopify.

2. **Sprawdź dokument wydania**
   Zobacz stan realizacji i błąd, jeśli występuje.

3. **Popraw i ponów**
   Przyciskiem **Retry send fulfillment** wysyłka zostaje powtórzona.

> Nie można wysłać realizacji z niezatwierdzonej dostawy ani z dostawy, która nie należy do zamówienia Shopify. Jeśli dostawa ma już realizację, użyj **Update Shopify Tracking**. Wymagane jest uprawnienie Shopify Operator.

Stany realizacji

Dokument wydania pokazuje **Shopify Fulfillment Status** z wartością zwróconą przez Shopify. Na liście **To Ship** zobaczysz dokumenty Shopify oczekujące na wysyłkę wraz z ich stanem realizacji.

Kiedy nie pozwoli wysłać

SYTUACJA	KOMUNIKAT
Dostawa nie jest zatwierdzona	«Picking must be done before sending Shopify fulfillment.»
Dostawa nie należy do zamówienia Shopify	«This picking is not linked to a Shopify order.»
Dostawa ma już realizację	«This picking already has a Shopify fulfillment. Use Update Shopify Tracking.»
Brak śledzenia przy aktualizacji	«Tracking number is required to update Shopify tracking.»
Dostawa nie ma realizacji przy aktualizacji śledzenia	«No Shopify fulfillment id found on this picking.»
Zamówienie nie ma sklepu	«No Shopify instance linked to this picking sale order.»
Użytkownik nie ma uprawnień	„You need Shopify Operator (or Manager) access to push fulfillment updates to Shopify." (Odoo wyświetla to bez tłumaczenia)

Uprawnienie sprawdzane jest na serwerze: użytkownik z dostępem do Magazynu, ale bez grupy Shopify, nie może wysyłać aktualizacji tymi przyciskami.

Automatyczna wysyłka

Przy zatwierdzaniu Odoo wysyła realizację, jeśli w sklepie włączono automatyczną wysyłkę przy zatwierdzeniu albo jeśli dokument ma już numer śledzenia. Jeśli zapiszesz nowy numer śledzenia w zrealizowanej dostawie zamówienia Shopify, również zostanie wysłany. Jeśli Shopify odrzuci wysyłkę, zostaje to zapisane w **Shopify Fulfillment Error**, a czatter podaje „Shopify auto-fulfillment failed". Jeśli aktualizacja śledzenia się nie powiedzie,

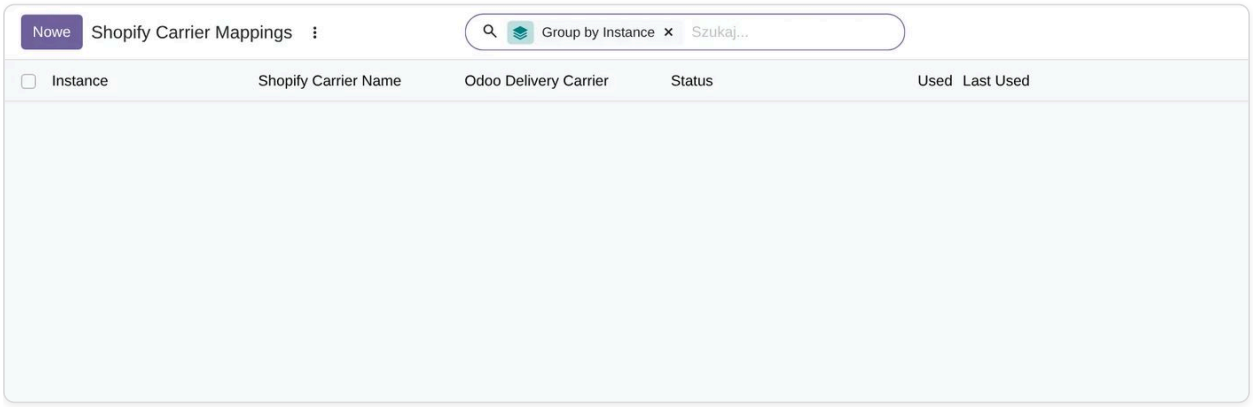
czatter podaje „Shopify tracking auto-sync failed”. Jeśli FlexigoTech Cloud wstrzyma wysyłkę, czatter zapisuje „Not sent to Shopify” i nie oznacza błędu.

Przewoźnicy

W **Shopify › Configuration › Mappings › Carriers** przypisujesz nazwę przewoźnika z Shopify do przewoźnika w Odoo. Nazwa musi być dokładnie taka sama jak w liniach wysyłki Shopify, wielkość liter nie ma znaczenia. **State** każdego wiersza może mieć wartość **Mapped**, **Auto Create** lub **Unmapped**.

Odoo Delivery Carrier	Przewoźnik przypisywany, gdy ta nazwa pojawi się w zamówieniu.
Auto-Create Carrier	Jeśli nie ma przypisanego przewoźnika, tworzy go o tej nazwie.
Source	Skąd pochodzi wpis: z zamówień, z profili wysyłki czy ręcznie.
Last Used i **Order Count**	Kiedy i ile razy dopasował się podczas synchronizacji zamówień.
Create Carrier	Tworzy od razu przewoźnika w Odoo. Ukrywa się, jeśli wiersz ma już przewoźnika.
Open Carrier	Otwiera przypisanego przewoźnika.

Dla każdej nazwy Odoo najpierw szuka dopasowania z przypisanym przewoźnikiem, potem oznaczonego do automatycznego utworzenia, następnie przewoźnika z Odoo o tej nazwie należącego do firmy sklepu lub współdzielonego, a na końcu domyślnego przewoźnika sklepu.

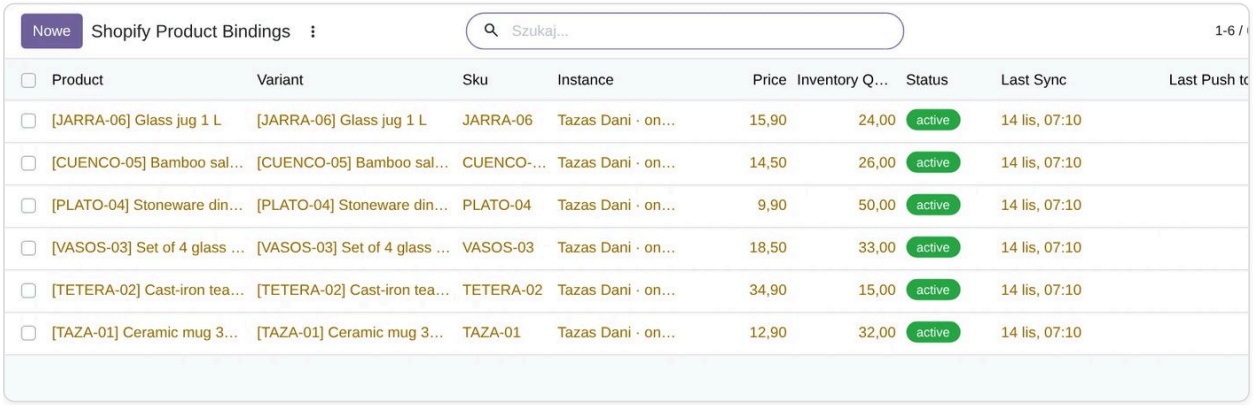


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Shopify Carrier Mappings**, z możliwością grupowania według instancji.

Przykład od początku do końca

W **To Ship** są trzy dokumenty wydania w stanie **Gotowe**, w tym WH/OUT/00004 dla Daniela Ortegi Blanco. Zatwierdzasz go. Jeśli sklep wysyła przy zatwierdzeniu albo dokument wydania ma już numer śledzenia, fulfillment trafia do Shopify. Jeśli Shopify zwróci błąd, pojawia się on w dokumencie wydania i klikasz **Retry send fulfillment**. Gdy fulfillment już istnieje, nowy numer śledzenia wysyłasz przyciskiem **Update Shopify Tracking** albo po prostu go zapisując.

9 Produkty powiązane i ceny



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Shopify Product Bindings** z sześcioma produktami powiązanymi w sklepie.

Wchodzisz przez **Shopify › Catalog › Linked Products**. Każdy wiersz to wariant Shopify połączony z produktem w Odoo. Dane z Shopify przychodzą zadaniem **Shopify Sync Products**, co godzinę (włącza się samo przy pierwszym aktywnym sklepie), albo przyciskiem **Sync Products** w sklepie. Cena z Odoo wychodzi zadaniem **Shopify Push Prices**, co godzinę. Stan wychodzi przez **Shopify Push Stock**, co 20 minut, w sklepach z **Sync Stock Enabled**, które są domyślnie wyłączone.

Przyciski w powiązaniu

Push to Shopify	Wysyła do Shopify cenę, cenę porównawczą, SKU i kod kreskowy tego wariantu. Cena to cena sprzedaży z Odoo w produkcie z jednym wariantem w sklepie z **Odoo sets the prices**; w pozostałych przypadkach jest to cena pochodząca z Shopify.
Push Stock	Wysyła do Shopify ilość tego wariantu.
Open Product	Otwiera produkt w Odoo, do którego powiązany jest wariant.

Stany na liście

- **Active** i **Archived** rozdzielają powiązania w użyciu od zarchiwizowanych.
- **Never Pushed** oznacza warianty, które jeszcze nie zostały wysłane do Shopify.
- **Stale Sync (>24h)** oznacza warianty, które nie były synchronizowane z Shopify od ponad 24 godzin.
- **No Stock Sync** oznacza warianty, które jeszcze nie otrzymały stanu.

Publikowanie produktu z Odoo w Shopify

1. **Otwórz produkt**
   Wejdź w kartę produktu w Odoo. Jeśli nie ma jeszcze powiązania, zobaczysz **Export to Shopify**.

2. **Kliknij Export to Shopify**
   Otworzy się kreator, w którym wybierasz sklep i **Initial Status**: **Draft (hidden)** albo **Active (visible in store)**.

3. **Potwierdź przyciskiem Export to Shopify**
   Produkt zostaje utworzony w Shopify i powiązany.

4 **Zaktualizuj później przez Push to Shopify**

Gdy produkt jest już powiązany, ten przycisk na karcie produktu zastępuje przycisk eksportu.

> Nie możesz wyeksportować produktu, który ma już powiązanie w tym sklepie: Odoo prosi wtedy o użycie **Push to Shopify**. Nie możesz też eksportować, jeśli nie ma podłączonego i gotowego sklepu.

Co przechowuje każde powiązanie

Każde powiązanie łączy wariant z Odoo z wariantem Shopify w konkretnym sklepie. W formularzu widzisz pięć grup: **Odoo**, **Shopify Product**, **Variant Data**, **Shopify IDs** i **Sync Status**. Są też trzy zakładki: **Description**, **Variant Payload** i **Product Payload**, które pokazują to, co Shopify przysłał bez zmian.

Last Sync	Kiedy ostatnio odczytano ten wariant z Shopify.
Last Push to Shopify	Kiedy ostatnio wysłano go z Odoo.
Last Stock Sync	Kiedy ostatnio zsynchronizowano stan.
Never Pushed	Pole zaznaczane automatycznie, jeśli wariant nigdy nie został wysłany do Shopify.

Kiedy wychodzi cena

Jeśli zmienisz cenę sprzedaży produktu z jednym wariantem w Odoo, powiązanie zostaje oznaczone do wysłania ceny. Zaplanowane zadanie cenowe wyśle ją w najbliższym przebiegu, co godzinę. Dzieje się tak tylko w sklepach z **Odoo sets the prices** i sprzedających w walucie produktu. Jeśli zmiana ceny pochodzi z Shopify, nie jest wysyłana ponownie.

Co zmienia się w produkcie z Odoo

Karta produktu zyskuje zakładkę **Shopify** z grupami **Shopify Data** i **Description**. Widzisz tam **Shopify Product GID**, **Shopify Status** (**Active**, **Draft**, **Archived** albo **Unlisted**), **Shopify Vendor**, **Shopify Product Type**, **Shopify Tags** i **Last Push to Shopify**. Przy wysyłaniu opisu wysyłany jest tekst dokładnie w takiej postaci, w jakiej przyszedł z Shopify, dopóki nie edytujesz opisu sprzedaży. Jeśli go edytujesz, wysyłany jest tekst po edycji.

Zasady i komunikaty o błędach

KIEDY	CO MÓWI ODOO
Klikasz Push to Shopify w produkcie bez powiązania	«No Shopify bindings found for '...'. Use 'Export to Shopify' to publish it for the first time»
Próbujesz wyeksportować produkt, który jest już powiązany w tym sklepie	«Product '...' already has a Shopify binding on '...'. Use Push to Shopify to update it»
Nie ma żadnego podłączonego i gotowego sklepu	«Connect a Shopify store first (Shopify > Configuration > Stores): there is no store ready to export this product to.»
Shopify odrzuca utworzenie	«Shopify export errors: ...»
Shopify nie zwraca identyfikatora utworzonego produktu	«Shopify did not return a product ID after export.»

Ze względów bezpieczeństwa produkt nie może zostać powiązany ze sklepem innej firmy: Odoo sprawdza to przy tworzeniu lub zapisie produktu z danymi Shopify.

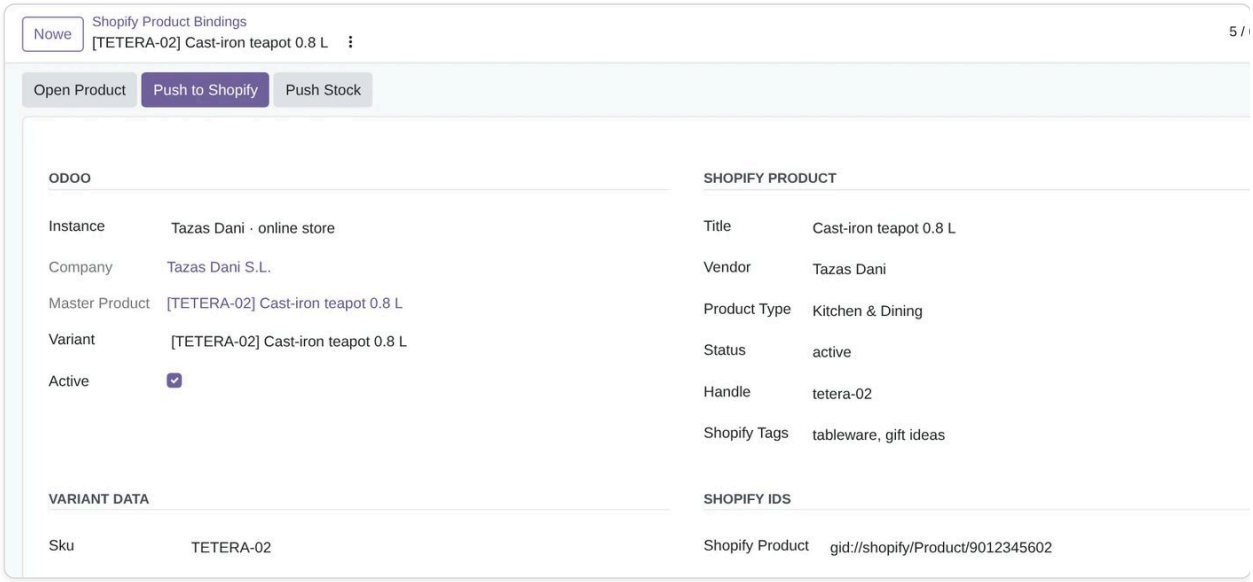
Przykład od początku do końca

1 **Stan początkowy**

Sklep Tazas Dani ma sześć powiązanych produktów w **Linked Products**, wszystkie aktywne, z ostatnią synchronizacją 14 lis, 6:23.

2 **Otwierasz czajnik**

Wchodzisz w [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L. W zakładce **Shopify** widzisz jego GID produktu, a w powiązaniu 15,00 ilości w magazynie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Powiązanie [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L z przyciskami **Push to Shopify** i **Push Stock**.

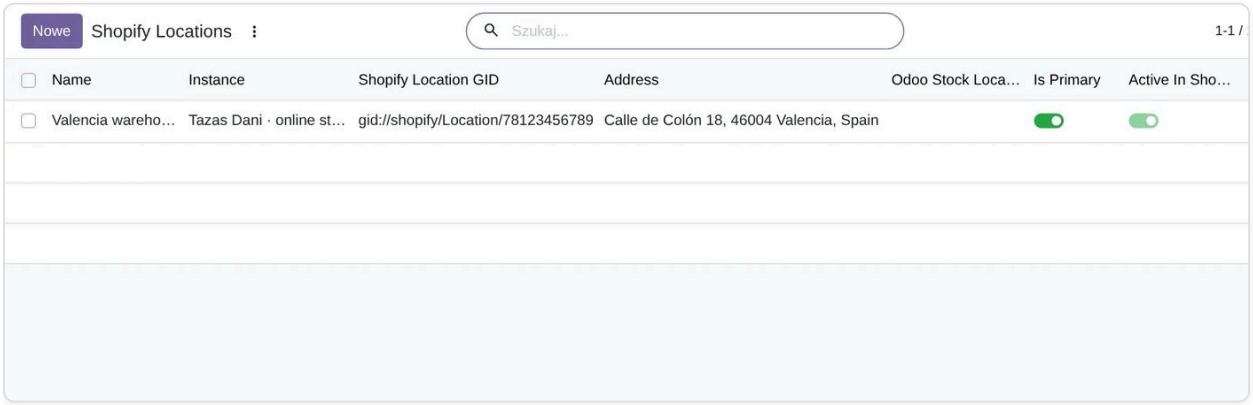
3 **Klikasz Push to Shopify**

Do Shopify wysyłane są cena, cena porównawcza i SKU wariantu. Pole **Last Push to Shopify** zostaje zaktualizowane.

4 **Klikasz Push Stock**

Shopify otrzymuje ilość tego wariantu, a **Last Stock Sync** zostaje zaktualizowane.

10 Stan i lokalizacje



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista **Shopify Locations** z lokalizacją Valencia warehouse w sklepie Tazas Dani.

Skąd pochodzi każda informacja

DANE	JAK PRZYCHODZI	KIEDY
Stan z Odoo do Shopify	Zadanie **Shopify Push Stock**	Co 20 minut, w sklepach z **Sync Stock Enabled** (domyślnie wyłączone)
Stan magazynowy ze Shopify do Odoo (dostosowuje stan w Odoo)	Zaplanowane zadanie importujące stan magazynowy z Shopify	Co 6 godzin, w tych samych sklepach
Plan uzupełnienia zapasów	Zadanie **Shopify Refresh Product Analytics**	Codziennie, aktywne

Zobaczysz to w **Shopify › Configuration › Mappings › Locations**, skąd otwiera się lista **Shopify Locations**. Plan znajduje się w **Shopify › Catalog › Restock Plan** i w **Shopify › Reporting › Stock Forecast**, które otwierają tę samą listę.

Rekord lokalizacji

Odoo Stock Location	Wewnętrzna lokalizacja Odoo odpowiadająca tej lokalizacji Shopify. Otrzymuje wolny stan z tej lokalizacji i z podlokalizacji, z wyjątkiem tych, które mają własną lokalizację Shopify. Lokalizacja Shopify bez przypisania niczego nie otrzymuje.
Is Primary	Jeśli nie ma przypisanej lokalizacji Odoo, główna otrzymuje resztę stanu firmy (a cały stan, jeśli żadna nie jest przypisana).
Set Primary i **Set as Primary**	Ustawiają tę lokalizację jako główną w jej sklepie. Ukrywają się, gdy jest już główna.

Stany planu uzupełniania

Każdy produkt ma **Restock State**: **OK**, **Watch**, **Reorder now** albo **Stockout**. Filtry **Reorder now**, **Stockout** i **Watch** pokazują tylko te, które są istotne.

> Pola **Shopify Location GID**, **Address** i **Active In Shopify** pochodzą z Shopify i nie można ich edytować. Lokalizacje pobiera się przyciskiem **Sync Locations**, który znajduje się w formularzu sklepu.

Lokalizacje i ich mapowanie

Każda lokalizacja Shopify ma swoją nazwę, **Shopify Location GID**, **Address** i informację, czy jest **Active In Shopify**. Te dane są tylko do odczytu. Ty decydujesz wyłącznie o **Odoo Stock Location** i o tym, która jest główna. Na liście możesz filtrować według **Primary**, **Unmapped** i **Inactive in Shopify** albo grupować według sklepu przez **Group by Instance**.

Formularz dzieli się na dwie grupy: **Shopify Location** i **Odoo Mapping**.

Co oznacza każdy stan uzupełniania

STAN	CO ZNACZY
OK	Produkt się nie sprzedaje albo jego zapas starcza dłużej niż termin dostawcy plus dni docelowego zapasu.
Watch	Zapas starcza dłużej niż termin dostawcy, ale nie pokrywa jeszcze także dni docelowego zapasu.
Reorder now	Zapas starcza na tyle samo lub krócej niż termin dostawy od dostawcy (7 dni przy tworzeniu sklepu).
Stockout	Produkt się sprzedaje i nie ma już zapasu.

Klasa rotacji

Każdy produkt ma też **Mover Class**: **Winner**, **Steady**, **Slow** albo **Dead**. Filtry **Winners** i **Dead stock** pokazują skrajne przypadki. Możesz grupować według **Group by Restock state** albo **Group by Mover class**.

Co widzisz w każdym wierszu planu

Qty Available	Dostępny stan produktu.
Units 30d i **Velocity 30d (u/day)**	Jednostki sprzedane w ostatnim mierzonym okresie oraz ich dzienne tempo.
Revenue 30d	Przychód z tego produktu w tym samym okresie.
Cover i **Days Of Cover**	Na ile dni wystarczy stan magazynowy. W kolumnie pojawia się jako „Nigdy”, „Brak stanu” lub „N d”.
Projected Stockout Date	Dzień, w którym stan magazynowy by się wyczerpał.
Recommended reorder qty	Ilość, jaką system proponuje uzupełnić.
Last Refresh	Kiedy wiersz został ponownie obliczony.

Reguły

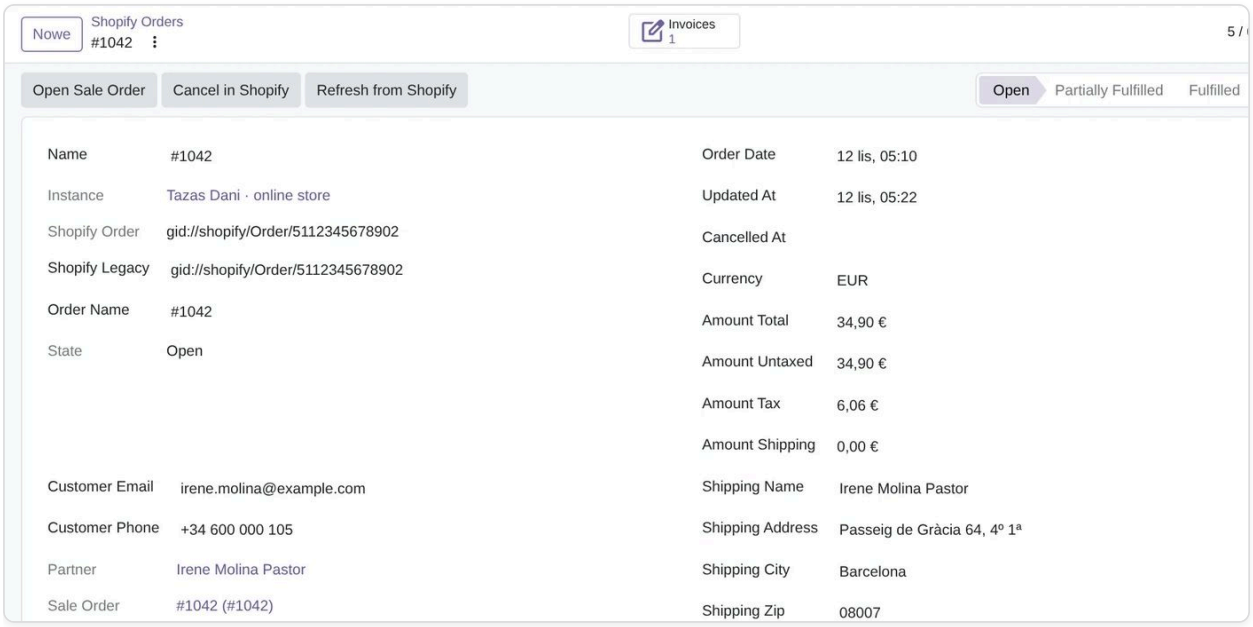
- Plan jest przeliczany codziennie dla produktów sprzedanych lub powiązanych w każdym sklepie. Co 4 godziny działa też zadanie, które aktualizuje panel wskaźników.
- Zadanie importu stanu magazynowego, które dostosowuje stan w Odoo do stanu w Shopify, uruchamia się co 6 godzin. Zadanie wysyłania stanu, co 20 minut, działa tylko dla sklepów z włączonym **Sync Stock Enabled**.
- Zaplanowane zadania Shopify może uruchomić ręcznie tylko administrator. Jeśli spróbuje inny użytkownik, Odoo wyświetla komunikat „Only an administrator can run this scheduled action.”

Przykład od początku do końca

Sklep Tazas Dani ma lokalizację Valencia warehouse, która pojawia się w **Shopify Locations** z adresem przy ulicy Colón. Żeby stan magazynowy był przesyłany, włączasz **Sync Stock Enabled** w sklepie i przypisujesz mu **Odoo Stock Location**. Co 20 minut Odoo wysyła do Shopify wolny stan z tej lokalizacji. Gdy potrzebujesz go od razu, wchodzisz w **Shopify › Configuration › Sync Now**, wybierasz sklep i zaznaczasz **Push Stock**. Przy produkcie [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L, który ma 15 sztuk, powiązanie zapisuje datę jego ostatniego wysłania do Shopify oraz datę ostatniej synchronizacji stanu.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SHOPIFY

11 Zwroty i zwroty towaru



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie Shopify, z przyciskiem **Cancel in Shopify** na górze.

Skąd pochodzi każda informacja

Zwrot pieniędzy zapisuje się ze statusem **Draft**. Notę kredytową tworzy zaplanowane zadanie **Shopify Create Credit Notes**, co 3 godziny, w sklepach z włączonymi **Enable Finance & Accounting** i **Auto-create Credit Notes**. Możesz ją też utworzyć przyciskiem **Create Credit Note**. Zwrot towaru uruchamia przycisk **Return Stock**.

Przyciski w rekordzie

Create Credit Note	Tworzy korektę faktury zamówienia. Widoczny przy statusie **Draft** lub **Failed**.
Retry	Przywraca zwrot ze statusem **Failed** do statusu **Draft**, aby spróbować ponownie.
Ignore	Oznacza zwrot jako **Ignored**. Widoczny przy statusie **Draft** lub **Failed**.
Open Sale Order	Otwiera powiązane zamówienie sprzedaży. Widoczny, jeśli zwrot ma zamówienie sprzedaży.
Return Stock	Tworzy i zatwierdza przesunięcie zwrotne. Widoczny, jeśli **Stock Return** ma status **Pending Return**, **To Review** lub **Return Failed**.

Statusy

- **Draft**: zwrot jest zarejestrowany i nie ma jeszcze korekty.
- **Credit Note Created**: korekta już istnieje w Odoo.
- **Ignored**: odrzuciłeś go ręcznie.
- **Failed**: nie udało się utworzyć korekty. Powód znajdziesz w **Error**.

Jak z tego korzystać

1. **Otwórz listę**
   Wejdź w **Shopify › Operations › Refunds & Returns** i użyj filtra **Needs Action**.
2. **Sprawdź zwrot**
   Zobacz **Amount Refunded**, **Note** i powiązane zamówienie.
3. **Utwórz korektę**
   Kliknij **Create Credit Note**.
4. **Zwróć towar na stan**
   Jeśli **Stock Return** tego wymaga, kliknij **Return Stock**.

> Nie da się utworzyć noty kredytowej, jeśli w sklepie nie jest włączony Finance, jeśli zwrot nie ma zamówienia sprzedaży albo jeśli zamówienie nie ma zatwierdzonej faktury.

Statusy zwrotu

Draft	Zwrot świeżo zarejestrowany, bez korekty. Stąd możesz utworzyć notę kredytową albo go zignorować.
Credit Note Created	Korekta jest utworzona i powiązana w **Credit Note**.
Ignored	Odrzucone ręcznie. Można je zignorować ze statusu **Draft** lub **Failed**.
Failed	Nie udało się utworzyć korekty. **Retry** przywraca status **Draft**.

Statusy zwrotu towaru

N/A	Zwrot nie obejmuje zwrotu towaru na stan.
Pending Return	Jest towar do zwrotu i nie został on jeszcze zwrócony.
To Review	Łącznik nie może ustalić, czy towar powinien wrócić. Decydujesz o tym Ty.
Stock Returned	Przesunięcie zwrotne jest wykonane i znajduje się w **Return Transfer**.
Return Failed	Zwrot towaru zakończył się błędem. Powód znajdziesz w **Return Error**.

Reguły korekty

Korekta tworzy się przez odwrócenie zatwierdzonej faktury zamówienia. Zwrot całkowity jest zatwierdzany. Częściowy pozostaje w szkicu z notatką, ponieważ łącznik sam nie zatwierdza kwoty częściowej. Należność

rozlicza się z tym samym kontem pośrednim, co pierwotna płatność, bez rejestrowania drugiej płatności.

W tych przypadkach nie da się utworzyć korekty i Odoo wyświetla błąd:

- „Enable Finance on the store before creating credit notes." Sklep nie ma włączonego Finance.
- «No sale order linked to this refund. Cannot create credit note.»
- «No posted invoice found for sale order .... Invoice the order first before creating a credit note»
- „Failed to create the credit note: ..." Nie udało się utworzyć korekty.

Reguły zwrotu towaru na stan

Łącznik sam decyduje, czy towar powinien wrócić. Zostawia go jako **To Review**, jeśli żadna zrealizowana dostawa z zamówienia nie wysłała produktu, jeśli magazyn zwrócił już część towaru zwrotem Odoo, albo jeśli do zwrotu zostało mniej, niż Shopify przywróciło. Po kliknięciu **Return Stock**, jeśli zamówienie ma zrealizowaną dostawę, zwrot wychodzi z tej dostawy. Jeśli jej nie ma, tworzone jest ręczne przyjęcie z lokalizacji klientów.

- «No restockable products found for this refund. Make sure products are linked by SKU or Shopify variant ID.»
- «No products could be resolved for the stock return.»
- «No warehouse configured for Shopify instance ...»
- «No incoming picking type found for warehouse ...»
- «The return transfer ... could not be validated»
- «Failed to create stock return: ...»

Pola i karty rekordu

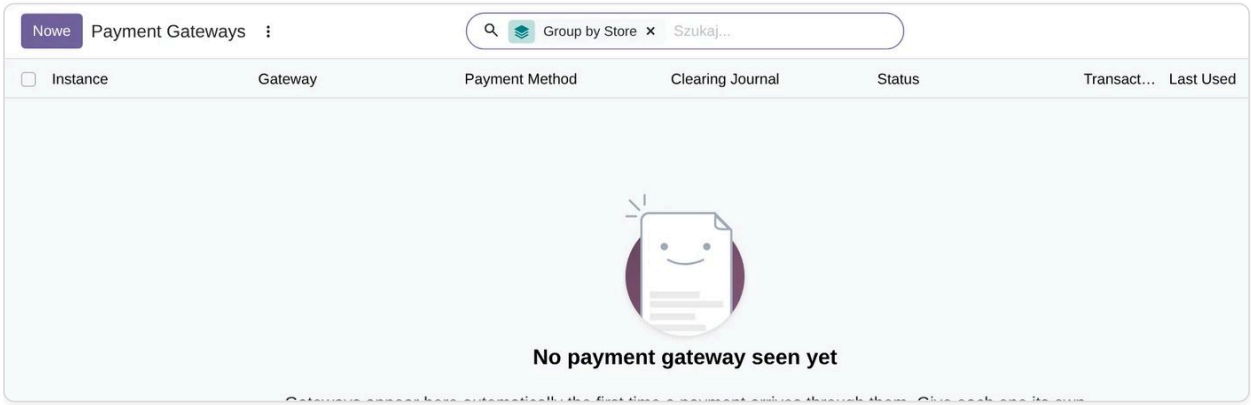
Shopify	Grupa z polami **Instance**, **Shopify Refund**, **Shopify Order** i **Sale Order**.
Amounts	Grupa z **Amount Refunded**, **Amount Shipping Refunded** i **Currency**.
Note	Grupa z tekstem, który towarzyszy zwrotowi w Shopify.
Raw Payload	Zakładka z danymi dokładnie tak, jak przyszły z Shopify.

Lista filtruje się według **Draft**, **Credit Note Created**, **Failed**, **Ignored**, **Needs Action**, **Stock Pending**, **Stock To Review** i **Stock Returned**. Grupuje się według instancji, statusu lub miesiąca.

Przykład od początku do końca

Sklep Tazas Dani sprzedaje zamówienie #1042 dla Ireny Molina Pastor. Zwrot tego zamówienia pojawia się w **Shopify › Operations › Refunds & Returns** ze statusem **Draft**. Otwierasz zwrot i sprawdzasz zamówienie przyciskiem **Open Sale Order**. Klikasz **Create Credit Note** i status zmienia się na **Credit Note Created**. Jeśli **Stock Return** ma status **Pending Return**, klikasz **Return Stock** i zwrot przechodzi do **Stock Returned**.

12 Co Shopify Ci wypłaca



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista bramek płatniczych jest pusta, zanim przyjdzie pierwsza płatność.

Skąd pochodzi każda informacja

- Transakcje płatnicze zapisują się wraz z każdym zsynchronizowanym zamówieniem. Zobaczysz je w **Shopify › Finance › Transakcje płatnicze**.
- Payouty, ruchy salda i spory są pobierane zadaniem **Shopify Sync Payouts**, co 6 godzin, które włącza się po zaznaczeniu **Enable Finance & Accounting**, albo od razu przyciskiem **Sync payouts** na zakładce **Finance & Accounting** sklepu. Przeglądasz je w **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** i **Shopify › Finance › Disputes**.
- Karty w **Shopify › Finance › Control Tower** są przeliczane zadaniem **Shopify Refresh Finance Dashboard**, co 4 godziny, które również włącza się przy **Enable Finance & Accounting**. Przycisk **Refresh** na każdej karcie robi to od razu.
- Każda bramka pojawia się sama w **Shopify › Configuration › Mappings › Payment Gateways** przy pierwszej płatności przez nią.

Przyciski w rekordzie

Book & Reconcile Settlement	Na payoucie. Generuje zapis rozliczenia i uzgadnia oczekującą należność z płatnościami każdego zamówienia. Widoczny tylko wtedy, gdy payout jest wypłacony i nie ma jeszcze zapisu.
View Transactions	Na bramce. Otwiera transakcje, które przeszły przez nią.
Refresh	Na karcie Control Tower. Przelicza dane tego sklepu.

Statusy

Bramka: Mapped lub **Unmapped**	Jest **Unmapped**, dopóki nie przypiszesz mu **Clearing Journal**.
Payout: Unmatched, **Booked** lub **Uzgodnione**	Pokazuje, na jakim etapie jest payout w księgowości.

Jak uzgodnić payout

1 Włącz finanse

Na karcie **Finance & Accounting** sklepu zaznacz **Enable Finance & Accounting** i kliknij **Set up finance accounts**, co przygotuje dziennik należności oczekujących Shopify Payments.

2. **Przypisz dziennik do każdej bramy**
   W **Shopify › Configuration › Mappings › Payment Gateways** wybierz **Clearing Journal** dla wierszy **Unmapped**. Każdy dziennik ma własne konto należności oczekujących.

3. **Pobierz payouty**
   Kliknij **Sync payouts** w sklepie albo poczekaj na zadanie **Shopify Sync Payouts**. Payouty pojawią się w **Shopify › Finance › Payouts**.

4. **Otwórz wypłacony payout**
   Kliknij **Book & Reconcile Settlement**. Zapis zostanie zaksięgowany, a należność oczekująca uzgodniona.

5. **Sprawdź wynik**
   Payout przechodzi w stan **Uzgodnione**, a **Reconcile Diff** pokazuje, co pozostało nieuzgodnione.

> Ta sekcja sama w sobie nie pobiera ani nie wypłaca pieniędzy i nie tworzy zapisów, dopóki nie klikniesz **Book & Reconcile Settlement**. Obejmuje tylko Shopify Payments, bo to jedyna brama, która podaje prowizje i payouty.

Stany bramy

Unmapped	Brama pojawiła się przy płatności, ale nie ma dziennika należności. Tak jest celowo, żeby było to widoczne i żeby płatności nie mieszały się domyślnie z kontem Shopify Payments.
Mapped	Dziennik jest przypisany. Jej płatności trafiają do tego dziennika.

Jeśli pozostawisz dziennik pusty, używany jest domyślny dziennik należności oczekujących sklepu. Po przypisaniu lub zmianie dziennika moduł nadaje mu własne konto należności oczekujących z możliwością uzgadniania. Dwie bramy z dziennikami współdzielącymi jedno konto mijałyby się z celem rozdzielenia, ponieważ uzgadnianie widziałoby zapisy obu w tym samym koncie.

Stany payoutu

Unmatched	Stan początkowy. Payout został zaimportowany i nie ma zapisu.
Booked	Istnieje już zapis rozliczenia.
Uzgodnione	Należność oczekująca payoutu została uzgodniona z płatnościami poszczególnych zamówień.

Status payoutu w Shopify to jeden z: zaplanowany (scheduled), w drodze (in_transit), wypłacony (paid), nieudany (failed) lub anulowany (canceled). Zaksięgować można tylko wypłacony payout.

Zasady i warunki

- **Book & Reconcile Settlement** jest ukryty, jeśli payout nie jest wypłacony lub ma już **Settlement Entry**.

- Zapis obciąża bank kwotą netto, a prowizje ich wartością, i uznaje należność oczekującą kwotą brutto. Księgowany jest od razu.
- Ponowne kliknięcie nie duplikuje zapisu.
- Każdy payout powinien się zgadzać: **Bt Diff** to suma netto jego transakcji bilansowych minus netto payoutu i powinna być bliska zeru.
- **Reconcile Diff** to kwota nieuzgodniona na koncie należności oczekujących dla zamówień z tego payoutu.
- Zaplanowane zadania uruchamia tylko administrator. Jeśli nim nie jesteś, Odoo pokazuje komunikat: „Only an administrator can run this scheduled action."

Pola i karty rekordu

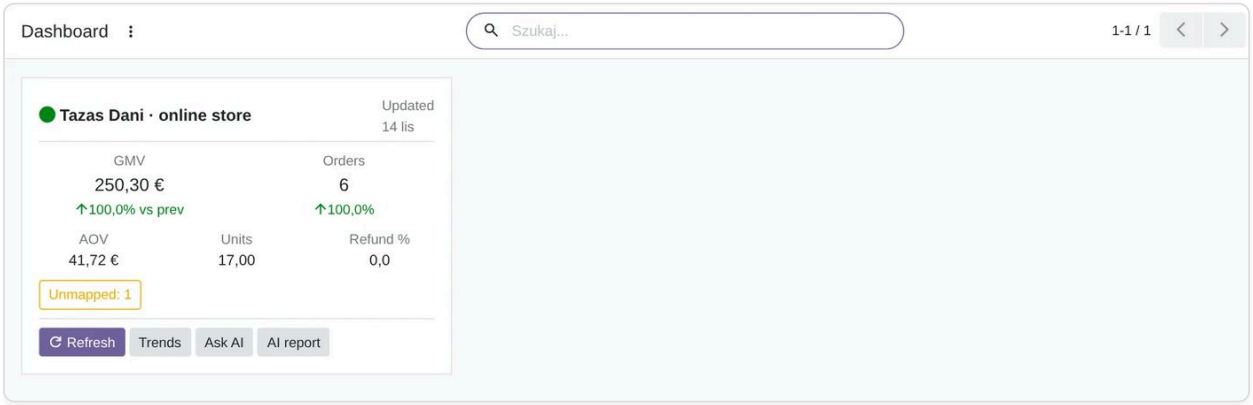
Payout: Payout i Amounts	Dane payoutu i jego kwoty: **Amount Net**, **Total Fees** oraz **Gross**, czyli netto plus prowizje.
Payout: Balance Transactions	Karta z transakcjami bilansowymi, z których składa się payout.
Transakcja płatności: Transakcja i Amounts & Fees	Typ i stan transakcji, kwota, waluta i prowizja. Prowizje pojawiają się tylko przy Shopify Payments.
Control Tower: Payouts & Fees i Invoicing & Risk	Liczby sklepu: wypłacone kwoty, prowizje, procent prowizji, payouty do uzgodnienia, otwarte spory, faktury i zwroty.

Transakcje filtrujesz według **Shopify Payments**, **With Fees**, **Sales/Captures** i **Refunds**, a grupujesz według **Brama**, **Kind**, **Store** lub **Processed Month**.

Przykład od początku do końca

W sklepie Tazas Dani wpływają płatności przez Shopify Payments. Brama pojawia się w **Shopify › Configuration › Mappings › Payment Gateways** jako **Unmapped**. Przypisujesz jej **Clearing Journal** i przechodzi w **Mapped**. Po włączeniu finansów następny wypłacony payout pojawia się w **Shopify › Finance › Payouts** wraz z **Balance Transactions**. Otwierasz go i klikasz **Book & Reconcile Settlement**. Zapis zostaje zaksięgowany, a payout przechodzi w **Uzgodnione**.

13 Pulpit, raporty i AI



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pulpit ze wskaźnikami sklepu Tazas Dani oraz przyciskami Trendy, Zapytaj AI i Raport AI.

Wchodzisz przez **Shopify › Dashboard**. Jest jeden pulpit dla każdego sklepu, tworzony automatycznie, żeby ekran nigdy nie był pusty. Wskaźniki przeliczane są przez zaplanowane zadanie **Shopify Refresh KPI Dashboard**, uruchamiane co 4 godziny, albo przyciskiem **Refresh**. **Shopify AI Weekly Digest** generowany jest co tydzień. **AI report** generujesz od razu.

Refresh	Przelicza wskaźniki tego pulpitu.
AI report	Generuje raport AI dla tego sklepu i zapisuje go w zakładce **AI Summary**.
Ask AI	Otwiera asystenta pytań ograniczonego już do tego sklepu.
Orders	Otwiera zamówienia sklepu.
Sales Analytics	Otwiera analizę sprzedaży.
Trends	Otwiera przebieg wskaźników w czasie.
Top products	Otwiera produkty, które sprzedają się najlepiej.
Fulfilment Funnel	Otwiera lejek realizacji zamówień.
Reorder list	Otwiera listę produktów do uzupełnienia.
Refunds	Otwiera zwroty.

Pulpit ma dwie grupy liczb, sprzedażowe oraz magazynowe z ich incydentami, i zakładki **Trend**, **Top products** oraz **AI Summary**. W **Period** wybierasz między **Last 7 days**, **Last 30 days**, **Last 90 days**, **Month to date**, **Last month**, **Year to date** i **Custom**. Domyślnie ustawiono **Last 30 days**.

Każda odpowiedź AI zapisuje się z jednym z tych stanów: **OK**, **No key**, **Refused**, **Error**, **AI disabled**, **Cost cap** lub **AI notice not accepted**.

1. **Otwórz Ask AI z pulpitu**
   Sklep jest już wybrany.

2. **Wpisz Question i kliknij Ask AI**
   Answer pojawia się w swojej sekcji, wraz z **Cost**.

3 **Kliknij Recent questions**

Otwiera się archiwum pytań tego sklepu.

> AI liczy tylko wskaźniki już wyliczone przez konektor: nie ma dostępu do innych danych Twojego sklepu. Po osiągnięciu miesięcznego limitu kosztów asystent nie odpowiada.

Kiedy co jest aktualizowane

Po instalacji konektor tworzy pulpit dla każdego sklepu i uzupełnia historię o zamówienia, które już masz, aby trendy działały od pierwszego dnia. Odbudowywane są tylko metryki sprzedaży. Metryki magazynowe zbierają się od tego momentu. Każdego dnia zapisywany jest jeden migawkowy stan na sklep, a jeśli dwie aktualizacje wypadną tego samego dnia, zostaje jedna.

Co pokazuje każde pole

GMV, **Order Count**, **Average order value**, **Units Sold**	Sprzedaż sklepu w wybranym **Period**.
Open Orders, **Refund Count**, **Refund rate (%)**	Nadal otwarte zamówienia i zwroty w okresie.
GMV vs prev (%), **Orders vs prev (%)**	Porównanie z poprzednim okresem.
Tracked products, **Reorder now**, **Watch**, **Dead stock**	Stan magazynowy produktów.
Unmapped, **Failed syncs 24h**, **Orders without SO**	Otwarte incydenty.
Last Refresh	Kiedy pulpit był przeliczany ostatnio.

Stany odpowiedzi lub raportu AI

STAN	CO OZNACZA
OK	AI odpowiedziała, a odpowiedź została zapisana.
No key	Nie skonfigurowano klucza AI.
Refused	Model AI odrzucił zapytanie.
Error	Wywołanie się nie powiodło. Przyczyna zapisana jest w **Error Note**.
AI disabled	AI jest wyłączona.
Cost cap	Osiągnięto miesięczny limit kosztów.
Ostrzeżenie AI nieaccepted	Brakuje akceptacji ostrzeżenia AI.

Zasady i warunki

- Tygodniowy raport może uruchomić tylko administrator. Jeśli zrobi to inny użytkownik, pojawi się komunikat „Only an administrator can run this scheduled action.”.

- Wygenerowanie raportu lub odpowiedź na pytanie nie kończy się błędem: jeśli coś pójdzie nie tak, wynik zachowa swój status i notatkę.
- Podczas zadawania pytania **Remaining AI budget this month** i **Stock data as of** pokazują, ile jeszcze zostało limitu i z kiedy pochodzą dane o stanie magazynu.

Archiwum analiz AI

Każdy raport i każde pytanie są zapisywane w **Shopify › Insights › AI Reports**, z **Scope Weekly report**, **Question** lub **Manual**, z polami **Model Used**, **Provider** i **Cost**. Zakładka **Source data** zawiera liczby, na których oparła się AI. Trendy znajdziesz w **Shopify › Reporting › KPI Trends**.

Przykład od początku do końca

Na panelu Tazas Dani, z domyślnym okresem, panel pokazuje wskaźniki **GMV**, **Order Count**, **Average order value**, **Units Sold** i **Refund rate (%)** oraz ostrzeżenie **Unmapped**. Klikasz **Ask AI**, wpisujesz pytanie i czytasz odpowiedź. Następnie klikasz **AI report**, a raport trafia do **AI Summary** i do **AI Reports**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SHOPIFY

14 Dane, które wychodzą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Zamówienia	Z Shopify do Odoo	**Shopify Sync Orders**, co 5 minut, lub przycisk **Sync Orders**
Produkty	Z Shopify do Odoo	**Shopify Sync Products**, co godzinę, lub przycisk **Sync Products**
Magazyn	Z Odoo do Shopify	**Shopify Push Stock**, co 20 minut, jeśli sklep ma włączone **Sync Stock Enabled**, lub przycisk **Push Stock**
Magazyn	Z Shopify do Odoo	Zaplanowane zadanie co 6 godzin lub przycisk **Pull Stock**, jeśli sklep ma włączone **Sync Stock Enabled**
Ceny	Z Odoo do Shopify	Zadanie zaplanowane co godzinę, dla cen zmienionych w Odoo
Lokalizacje	Z Shopify do Odoo	Przycisk **Sync Locations**
Przewoźnicy	Z Shopify do Odoo	Przycisk **Discover Carriers**
Płatności, transakcje salda i spory	Z Shopify do Odoo	**Shopify Sync Payouts**, co 6 godzin przy włączonym **Enable Finance & Accounting**, lub przycisk **Sync payouts**
Edycje pozycji, anulowanie i zwrot zamówienia	Z Odoo do Shopify	Przyciski **Push to Shopify**, **Cancel in Shopify** i **Refund in Shopify** na zamówieniu sprzedaży
Realizacja (fulfillment) i śledzenie przesyłki	Z Odoo do Shopify	Przy zatwierdzeniu dostawy, jeśli sklep ma to włączone, lub przyciskami **Send Shopify Fulfillment** i **Update Shopify Tracking**
Nowy produkt	Z Odoo do Shopify	Przycisk **Export to Shopify** na produkcie

Każdy sklep łączy się przez FlexigoTech Cloud. Sekret klienta Twojej aplikacji Shopify jest tam przechowywany w formie zaszyfrowanej, platforma pozyskuje i odnawia dostęp i przekazuje każde wywołanie sklepu do Admin API Twojego Shopify. Odoo nie przechowuje ani sekretu, ani tokena.

Podsumowanie AI wysyła dane sprzedażowe do zewnętrznego dostawcy modeli językowych i jest wysyłane tylko wtedy, gdy administrator zaakceptował ostrzeżenie AI w ustawieniach.

15 Co dzieje się automatycznie

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Shopify Sync Orders	Co 5 minut (włącza się samo przy pierwszym aktywnym sklepie)	Pobiera nowe zamówienia ze sklepów.
Shopify Sync Products	Co godzinę (włącza się samo przy pierwszym aktywnym sklepie)	Pobiera produkty ze sklepów.
Shopify Push Stock	Co 20 minut	Wysyła stan magazynowy z Odoo do Shopify, w sklepach z **Sync Stock Enabled**.
Shopify Pull Stock (z Shopify do Odoo)	Co 6 godzin	Dostosowuje stan magazynowy w Odoo do ilości z Shopify w przypisanych lokalizacjach, w sklepach z włączonym **Sync Stock Enabled**.
Shopify Push Prices	Co godzinę	Wysyła do Shopify ceny zmienione w Odoo.
Shopify Process Webhooks	Co minutę	Przetwarza odebrane powiadomienia webhook. Sklep połączony przez FlexigoTech Cloud nie otrzymuje webhooków.
Shopify Retry Failed Webhooks	Co 30 minut	Ponownie przetwarza powiadomienia, które się nie powiodły.
Shopify Notify Sync Errors	Co godzinę (wyłączone)	Informuje o błędach synchronizacji.
Shopify Cleanup Old Webhook Events	Codziennie	Usuwa już przetworzone lub zignorowane powiadomienia starsze niż 30 dni.
Shopify Cleanup Old Sync Logs	Co 7 dni	Zachowuje tylko ostatnie 90 dni logów synchronizacji.
Shopify Refresh Product Analytics	Codziennie	Przelicza analitykę produktów.
Shopify Refresh KPI Dashboard	Co 4 godziny	Aktualizuje wskaźniki na pulpicie.
Shopify Refresh Instance Stats	Co godzinę	Przelicza liczniki każdego sklepu.
Shopify AI Weekly Digest	Co tydzień	Generuje tygodniowy raport AI, jeśli AI jest włączone w ustawieniach.

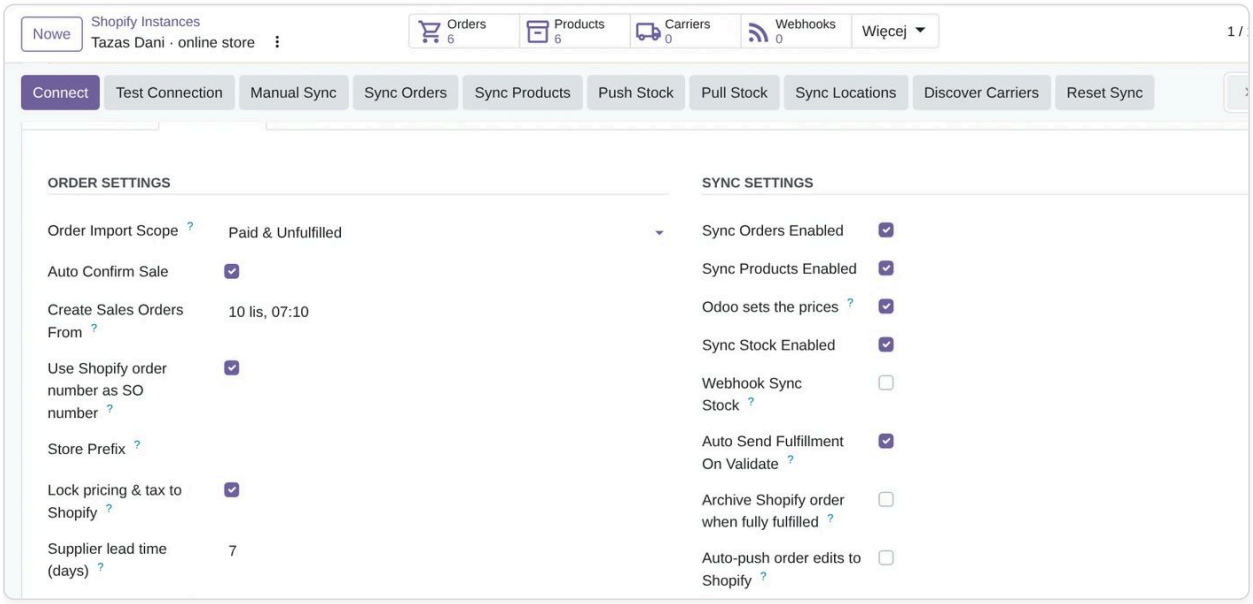
ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Shopify Create Invoices	Co 2 godziny (włącza się z **Enable Finance & Accounting**)	Fakturuje potwierdzone zamówienia sklepów z **Auto-create Invoices** i zatwierdza fakturę, jeśli zamówienie jest opłacone w Shopify.
Shopify Create Credit Notes	Co 3 godziny (włącza się z **Enable Finance & Accounting**)	Tworzy notę kredytową dla każdego zwrotu w sklepach z **Auto-create Credit Notes**: zatwierdza te przy zwrocie całkowitym, a przy częściowym zostawia w szkicu.
Shopify Sync Payouts	Co 6 godzin (włącza się z **Enable Finance & Accounting**)	Pobiera wypłaty, ruchy salda i spory z Shopify Payments.
Shopify Refresh Finance Dashboard	Co 4 godziny (włącza się z **Enable Finance & Accounting**)	Aktualizuje pulpit finansowy.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, przy włączonym trybie deweloperskim.

> Sklep połączony przez FlexigoTech Cloud nie ma webhooków. Jego zamówienia i produkty trafiają tylko przez zadania synchronizacji, które są wyłączone: włączają się samoczynnie po aktywacji sklepu tego typu z włączonym przełącznikiem.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SHOPIFY

16 Opcje sklepu i ich wartości domyślne



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Sklep otwarty na karcie **Operations**.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Order Import Scope	**Paid & Unfulfilled**	Decyduje, które zamówienia Shopify są importowane jako zamówienia sprzedaży: **All orders**, **Paid only** lub **Paid & Unfulfilled**.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Create Sales Orders From	Moment utworzenia sklepu	Zamówienia Shopify sprzed tej daty są importowane, ale nie tworzą zamówienia sprzedaży, aby nie wysyłać ich ponownie. **Create Sale Order** przy jednym z nich i tak je utworzy. Jeśli pole jest puste, zamówienia są tworzone dla wszystkich.
Auto Confirm Sale	Włączona	Zamówienie sprzedaży jest potwierdzane przy imporcie.
Use Shopify order number as SO number	Włączona	Zamówienie sprzedaży ma ten sam numer co zamówienie Shopify.
Store Prefix	Puste	Identyfikuje sklep pochodzenia w każdym zaimportowanym zamówieniu sprzedaży, np. ZA lub EU.
Warehouse	Puste	Magazyn sklepu.
Sales Team	Puste	Zespół sprzedaży sklepu.
Fallback Customer	Puste	Domyślny klient sklepu.
Default Pricelist	Puste	Cennik stosowany do wszystkich zaimportowanych zamówień sprzedaży z tego sklepu.
Default Fiscal Position	Puste	Pozycja fiskalna stosowana do importowanych zamówień.
Lock pricing & tax to Shopify	Włączona	Ceny pozycji i podatki pochodzą wyłącznie z zamówienia Shopify: nie stosuje się cennika ani pozycji fiskalnej Odoo.
Odoo sets the prices	Włączona	Cena sprzedaży Odoo produktu z jednym wariantem jest wysyłana do Shopify, jeśli sklep sprzedaje w walucie produktu. Synchronizacja produktów pobiera cenę z Shopify tylko przy nowym produkcie przychodzącym z Shopify.
Sync Stock Enabled	Wyłączona	Dopóki jest wyłączona, stan magazynowy Odoo nie jest wysyłany do Shopify: zadanie stanów pomija sklep.
Auto Send Fulfillment On Validate	Włączona	Po zatwierdzeniu dostawy zamówienia Shopify w Shopify tworzona jest realizacja.
Notify Customer On Fulfillment	Wyłączona	Shopify powiadamia klienta, gdy zamówienie jest realizowane.
Auto-push cancellations to Shopify	Wyłączona	Jeśli anulujesz w Odoo powiązane zamówienie, zostaje ono anulowane także w Shopify.
Auto-push order edits to Shopify	Wyłączona	Zmiany pozycji potwierdzonego zamówienia są wysyłane do Shopify.
Refund as store credit	Wyłączona	Zwroty są wystawiane jako kredyt sklepowy zamiast na oryginalną metodę płatności.

Powiadomienia dla klienta przy anulowaniu, edycji zamówienia i zwrocie są włączone; powiadomienie o przywróceniu zapasu przy anulowaniu oraz o zwrocie przy anulowaniu także. Opcje fakturowania i księgowania są opisane w „Co robi się ręcznie”.

Co robi się ręcznie

KARTA LUB GRUPA	PRZYCISKI
Nagłówek sklepu	**Connect** lub **Connect with Shopify**, **Test Connection**, **Manual Sync**
Nagłówek, synchronizacja	**Sync Orders**, **Sync Products**, **Push Stock**, **Pull Stock**, **Sync Locations**, **Discover Carriers**, **Reset Sync**
FlexigoTech Cloud (karta Connection)	Sprawdzenie zapisanej aplikacji i usunięcie jej z FlexigoTech Cloud (tylko administratorzy)
Finance & Accounting	Przygotowanie kont finansowych i synchronizacja wypłat (tylko przy włączonych finansach)
Carrier Mappings	**Discover Carriers from Orders & Profiles**, **Auto Create**, **Open**
Webhooks	**Regenerate Webhook Token**

Connect jest ukryty, jeśli sklep używa aplikacji dystrybuowanej do tego sklepu. Przy aplikacji dystrybuowanej przycisk autoryzacji w Shopify jest ukryty, jeśli sklep używa Twojej własnej aplikacji. **Test Connection** działa w obu przypadkach.

Karty **Webhooks** i **Register/Update Webhooks** nic nie robią w sklepie połączonym przez FlexigoTech Cloud: sklep ten otrzymuje zamówienia i produkty wyłącznie przez zaplanowane zadania, które są wyłączone i włączają się, gdy sklep jest aktywny i ma włączoną synchronizację.

Finance & Accounting

Wszystkie opcje finansowe są wyłączone: włączenie finansów, automatyczne tworzenie faktur, automatyczne rejestrowanie płatności, automatyczne tworzenie not kredytowych oraz automatyczne księgowanie i uzgadnianie wypłat. Dopóki nie włączysz pierwszej z nich, Odoo nic nie księguje. Wybierane dzienniki i konta to: dziennik sprzedaży (domyślnie dziennik sprzedaży firmy), dziennik należności oczekujących Shopify Payments (tworzony przy przygotowaniu kont finansowych), dziennik bankowy wypłat, konto opłat za przetwarzanie oraz dziennik rozliczeń. Data, od której działa automatyczna księgowość, jest wypełniana tylko w sklepach sprzed aktualizacji: jeśli pusta, obejmuje wszystko.

Connection

Karta **Connection** zapisuje **Shop Domain**, **Client ID** oraz sekret aplikacji, który jest wysyłany zaszyfrowany do FlexigoTech Cloud i nie jest przechowywany w Odoo. Pole zgody i sekret widzi tylko administrator. Dwa pola tylko do odczytu pokazują, kiedy aplikacja została zapisana w FlexigoTech Cloud i kiedy została autoryzowana. **Connection State** ma wartość **Unconfigured** przy tworzeniu sklepu.

Zaawansowane

W sklepie **Page Size** wynosi domyślnie 50, a **Max Pages** 20. Rozmiar strony musi mieścić się w przedziale od 1 do 100.

17 Bezpieczeństwo i dane osobowe

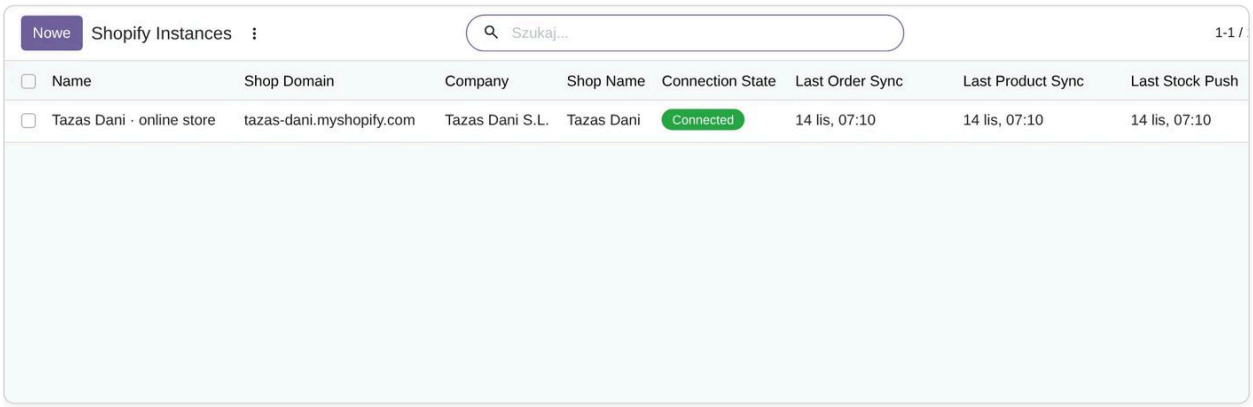
- Przy połączeniu sklepu sekret klienta Twojej aplikacji Shopify jest wysyłany jednorazowo, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud wraz z identyfikatorem klienta i domeną sklepu. Odoo nie przechowuje ani sekretu, ani tokena dostępu.
- Tylko administrator Odoo może zapisać sekret klienta i to dopiero po zaznaczeniu pola zgody na karcie **Connection**. Bez tego pola sekret nie zostaje zapisany i nic nie jest wysyłane.
- Na tej samej karcie administrator widzi datę zapisania aplikacji w FlexigoTech Cloud oraz datę jej autoryzacji.
- Przyciski tej karty, które sprawdzają zapisaną aplikację i usuwają ją z FlexigoTech Cloud, są tylko dla administratorów. Sprawdzenie pokazuje, co FlexigoTech Cloud przechowuje o sklepie, bez sekretu. Usunięcie kasuje tam aplikację i jej tokeny.
- Jeśli usuniesz sklep w Odoo, jego aplikacja zostaje również usunięta z FlexigoTech Cloud.
- Konektor ma trzy grupy użytkowników: **Viewer**, **Operator** i **Manager**. Na przykład **Create Sale Order** przy zamówieniu Shopify jest tylko dla **Manager**, a **Cancel in Shopify** i **Refresh from Shopify** są dla **Operator**.
- Każdy użytkownik pracuje tylko ze sklepami firm, w których aktualnie pracuje. Jeśli spróbuje użyć sklepu z innej firmy, Odoo odpowiada: „This Shopify store belongs to a company you are not working in.”
- Domena sklepu jest weryfikowana przed każdym wywołaniem. Konektor odrzuca adresy wewnętrzne, lokalne lub z sieci prywatnej zamiast traktować je jako sklep Shopify.
- Przez FlexigoTech Cloud przechodzą wywołania Twojej aplikacji do Shopify i ich odpowiedzi: zamówienia, produkty, stan magazynowy, lokalizacje, wysyłki wraz ze śledzeniem, zwroty, anulowania, przewoźnicy, płatności i spory. Jego serwery znajdują się w Niemczech. Po zakończeniu okresu próbnego lub subskrypcji albo po odłączeniu bazy FlexigoTech Cloud kasuje sekret Twojej aplikacji i dane tego połączenia najpóźniej w ciągu 30 dni.
- Przy aktywacji FlexigoTech Cloud zapisywane jest, kto akceptuje warunki: nazwa firmy, adres e-mail tej osoby oraz data i wersja zaakceptowanego tekstu.
- Podsumowanie AI wysyła dane sprzedażowe do zewnętrznego dostawcy modeli językowych, i to tylko wtedy, gdy administrator zaakceptował w ustawieniach informację o AI.

Historia i audyt

Sklep i dokument dostawy mają historię na dole, gdzie konektor zapisuje, co się dzieje, np. „Not sent to Shopify”, gdy FlexigoTech Cloud wstrzymuje wysyłkę. Po zapisie konektor ponownie sprawdza firmę sklepu, zamówienia lub oczekującego zdarzenia, aby użytkownik jednej firmy nie mógł przenieść tych rekordów do innej.

18 Wiele sklepów i wiele firm

Każdy sklep ma pole **Company**. Jego zamówienia, produkty, przewoźnicy i zadania są obsługiwane według opcji tego sklepu. Lista **Shopify › Configuration › Stores** pokazuje każdy z nich z domeną, firmą i stanem połączenia, a listę można pogrupować według **Group by Company**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista sklepów z ich domeną, firmą i stanem połączenia.

Każdy sklep używa własnej aplikacji. Aplikacja jednego sklepu nigdy nie jest używana w innym, nawet w innej firmie tej samej bazy danych. Ten sam sklep Shopify nie może być jednocześnie połączony w dwóch firmach: Odoo ostrzega: „The Shopify store … is already connected in another company: archive it there first."

Każdy moduł FlexigoTech Cloud obsługuje określoną liczbę kont zależnie od planu: do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro.

Jeśli przeniesiesz sklep do innej firmy, Odoo ponownie sprawdza uprawnienia do już przeniesionego sklepu, aby użytkownik jednej firmy nie przekazał sklepów innej. Jeśli zmienisz domenę lub identyfikator klienta sklepu z już zapisaną aplikacją, wpisz ponownie sekret klienta w tym samym zapisie, ponieważ zapisana aplikacja należy do poprzedniego sklepu.

Produkty z innej firmy, które nadal są powiązane ze sklepem, zostają od niego odłączone. Jeśli pozostanie powiązanie lub zamówienie, Odoo to zgłasza: następna synchronizacja produktów odtworzy powiązanie, a zamówienie nadal pozostaje dokumentem swojej firmy.

19 Jeśli coś się nie udaje

Sklep nie wywołuje Shopify lub pojawia się „FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later."	To wstrzymanie przez FlexigoTech Cloud, np. z powodu braku okresu próbnego lub subskrypcji. Nic nie jest oznaczane jako nieudane ani nie jest odłączane czy kasowane. Zaplanowane zadania tego sklepu zostawiają wszystko jako oczekujące i wznawiają pracę, gdy usługa wraca.
Pojawia się „Save the client secret of … in FlexigoTech Cloud first." albo „Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret."	Uzupełnij domenę sklepu i Client ID w **Shopify › Configuration › Stores**, wpisz Client Secret i zapisz. Administrator musi najpierw zaakceptować pole zgody dotyczące FlexigoTech Cloud.

Aplikacja jest dystrybuowana do sklepu i nie łączy się: „Authorize ... in Shopify first (Connect with Shopify).”	Autoryzuj aplikację w Shopify raz, po zapisaniu sklepu, przyciskiem połączenia z Shopify.
Shopify odmawia dostępu do realizacji zamówień	Dodaj zakresy read_merchant_managed_fulfillment_orders i write_merchant_managed_fulfillment_orders do aplikacji i autoryzuj ją ponownie.
Zamówienie Shopify nie tworzy zamówienia sprzedaży albo dostawa nie zostaje wysłana do Shopify	Otwórz rekord zamówienia lub dostawy i przeczytaj wyświetlone ostrzeżenie. Jeśli Shopify odrzuci realizację, błąd poda przyczynę, na przykład że zlecenie realizacji jest zamknięte. Usuń przyczynę i użyj przycisku ponowienia na dostawie.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziało Shopify	Otwórz **Shopify › Configuration › Stores** i sprawdź rejestry synchronizacji: każde uruchomienie pokazuje swój status, ile rekordów przetworzyło i ile miało błędów.

Ten komunikat o wstrzymaniu pojawia się, gdy FlexigoTech Cloud odrzuci wywołanie. To tylko chwilowe czekanie: sklep nie zostaje odłączony i nic nie ginie.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

«Delete the app from FlexigoTech Cloud before choosing the other kind of app.»	Aby przełączyć się między własną aplikacją a aplikacją dystrybuowaną, najpierw usuń zapisaną aplikację z FlexigoTech Cloud.
«Your own app needs no authorization: press Connect.»	Własna aplikacja nie wymaga autoryzacji: naciśnij **Connect**.
«Invalid OAuth state token.»	Autoryzacja nie została rozpoczęta z tego sklepu albo już została użyta. Naciśnij ponownie **Connect with Shopify**.
«OAuth callback shop does not match this store.»	Shopify zwrócił inny sklep. Sprawdź **Shop Domain** i powtórz autoryzację.
«Set your shop domain (e.g. my-store.myshopify.com) first.»	Najpierw wpisz domenę myshopify.com sklepu.
«Only a Shopify Manager can change ... of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order.»	Ta zmiana jest dostępna tylko dla osoby z grupą menedżera Shopify. Poproś o nią menedżera.
«You need Shopify Operator (or Manager) access to push changes to Shopify.»	Twój użytkownik nie ma uprawnień operatora ani menedżera Shopify. Poproś o ich przydzielenie.
«This Shopify store belongs to a company you are not working in.»	Przełącz się na firmę sklepu w selektorze firm Odoo.

20 Inne sposoby

SPOSÓB	CO OZNACZA
Ręcznie z panelu Shopify	Ktoś przegląda zamówienia w Shopify i przepisuje je do Odoo. Tak samo ze stanami magazynowymi, wysyłkami i zwrotami.
Sam Odoo	Kod Odoo 20, zarówno w Community, jak i Enterprise, nie zawiera żadnego modułu z „shopify” w nazwie ani manifestu, który by się do niego odwoływał (wyszukiwanie z 14-11-2026).
Ten konektor	Przenosi zamówienia z Shopify do Odoo i wysyła z powrotem stany magazynowe, wysyłki z numerem śledzenia oraz zwroty. Każdy sklep łączysz w **Shopify › Configuration › Stores** i wymaga to subskrypcji FlexigoTech Cloud.

Konektor korzysta z subskrypcji FlexigoTech Cloud: jest 14-dniowy okres próbny bez karty, a potem płatny plan. Jeśli zamówienia z Shopify przenosisz już innym narzędziem, **Create Sales Orders From** zapobiega ponownemu wysłaniu tych dawnych: nowy sklep zapisuje tam moment swojego utworzenia, a wcześniejsze zamówienia są importowane jako zamówienia Shopify bez tworzenia zamówienia sprzedaży.

21 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupujesz dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud płacisz miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. W planie Standard jest do 3 sklepów, w planie Pro do 10.

22 Często zadawane pytania

Co robi konektor?

Przenosi do Odoo zamówienia i produkty z Shopify, a do Shopify wysyła stany magazynowe, ceny i wysyłki z numerem śledzenia. Odbiera także zwroty.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie. Bez okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie komunikuje się z Shopify.

Co FlexigoTech Cloud robi dla mojego sklepu?

Przechowuje w zaszyfrowanej formie sekret klienta Twojej aplikacji Shopify, uzyskuje i odnawia dostęp oraz przekazuje wywołania sklepu do Shopify.

Ile kosztuje?

Licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo. Subskrypcja FlexigoTech Cloud to Standard, 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie, albo Pro, 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie, bez VAT.

Czy jest bezpłatny okres próbny?

Tak, 14 dni bez karty.

Co się stanie, jeśli po okresie próbnym nie wykupię subskrypcji?

Usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone. Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów innych firm. Działa w Odoo.sh lub na Twoim własnym serwerze.

Z jakimi wersjami Odoo działa?

Jest publikowany dla Odoo 17, 18, 19 i 20.

Czy wymaga Odoo Enterprise?

Nie. Wszystkie jego zależności to aplikacje Odoo Community (Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Dostawa), plus moduł FlexigoTech Cloud: działa w Community i w Enterprise.

Ile sklepów obsługuje każdy plan?

Każdy moduł FlexigoTech Cloud obsługuje do 3 kont w planie Standard i do 10 w planie Pro.

Czy ten sam sklep można podłączyć w dwóch firmach?

Nie. Jeden sklep Shopify nie może być jednocześnie podłączony w dwóch firmach w tej samej bazie danych.

Czego potrzebuję w Shopify przed połączeniem?

Sklepu z domeną typu myshopify.com oraz aplikacji z jej Client ID i Client Secret. Konektor nie tworzy ani nie konfiguruje tej aplikacji.

Kto może połączyć sklep?

Tylko administrator Odoo może zaznaczyć zgodę i wpisać Client Secret.

Czy Odoo przechowuje sekret mojej aplikacji?

Nie. W nowym sklepie jest on wysyłany do FlexigoTech Cloud w zaszyfrowanej formie, a Odoo nie zapisuje ani sekretu, ani tokenu.

Co jak często przychodzą zamówienia?

Co 5 minut, zadaniem **Shopify Sync Orders**, które włącza się samo po zapisaniu pierwszego sklepu. Aby nie czekać, naciśnij w sklepie **Sync Orders**.

Co jak często przychodzą produkty?

Co godzinę, zadaniem **Shopify Sync Products**, które również włącza się samo z pierwszym sklepem.

Co jak często stany magazynowe trafiają do Shopify?

Co 20 minut, zadaniem **Shopify Push Stock**, gdy w sklepie włączysz **Sync Stock Enabled** (jest wyłączone). Dostępny jest też przycisk **Push Stock**.

Co jak często stany magazynowe z Shopify trafiają do Odoo?

Co 6 godzin, w sklepach z włączonym **Sync Stock Enabled**: zaplanowane zadanie dostosowuje stan magazynowy w Odoo do ilości z Shopify w przypisanych lokalizacjach. Możesz też użyć **Pull Stock**.

Co jak często wychodzą ceny?

Co godzinę, zadaniem **Shopify Push Prices**: wysyła zmienione w Odoo ceny produktów jednowariantowych, w sklepach z włączonym **Odoo sets the prices** (w nowych sklepach jest włączone), które sprzedają w walucie produktu.

Jak wysyłki trafiają do Shopify?

Przy zatwierdzeniu dostawy, dzięki **Auto Send Fulfillment On Validate**, które jest włączone w nowych sklepach, albo przyciskiem **Send Shopify Fulfillment** na dostawie. Nowy numer śledzenia na zrealizowanej dostawie również zostanie wysłany.

Co jeśli Shopify odrzuci wysyłkę?

Błąd pozostaje na dostawie i ponawiasz ją przyciskiem **Retry send fulfillment**.

Czy zwroty same tworzą korektę?

Trafiają w stanie **Draft**. Jeśli włączysz w sklepie **Enable Finance & Accounting** i **Auto-create Credit Notes**, zadanie zamieni je na korekty co 3 godziny. Możesz też nacisnąć **Create Credit Note**.

Czy coś księguje samo?

Nie, dopóki nie włączysz opcji finansowych, a wszystkie są wyłączone domyślnie. Wypłaty (payouts) księgujesz, naciskając przycisk księgowania i uzgadniając rozliczenie na opłaconej wypłacie.

Co z zamówieniami, które były w Shopify przed instalacją?

Są importowane, ale nie tworzą zamówień sprzedaży, jeśli są starsze niż data rozpoczęcia sklepu, czyli moment jego utworzenia. Przy pustym polu tworzone są dla wszystkich.

Które zamówienia są importowane jako zamówienia sprzedaży?

Te, które określa **Order Import Scope**: **All orders**, **Paid only** lub **Paid & Unfulfilled**. Przy tworzeniu sklepu jest ustawione **Paid & Unfulfilled**.

Czy zamówienia sprzedaży potwierdzają się same?

Tak, dzięki **Auto Confirm Sale**, które jest włączone: zamówienie sprzedaży zostaje potwierdzone po imporcie. Zamówienie utworzone ręcznie przyciskiem **Create Sale Order** zawsze pozostaje ofertą, a konektor nigdy go nie potwierdza.

Czy działa obok innego konektora Shopify?

Nie obok konektora Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): najpierw trzeba go odinstalować.

Czy sklep otrzymuje powiadomienia w czasie rzeczywistym?

Nie. Sklep połączony przez FlexigoTech Cloud odbiera zamówienia i produkty tylko zadaniami zaplanowanymi.

Gdzie zobaczę połączone sklepy?

W **Shopify › Configuration › Stores**, z ich domeną, firmą i stanem połączenia.

Co się stanie, jeśli usługa FlexigoTech Cloud wstrzyma sklep?

To tylko chwilowe czekanie: nic nie jest oznaczane jako błędne, sklep nie zostaje odłączony i nic nie ginie. Zadania zostawiają wszystko w kolejce i ruszają, gdy usługa wróci.

A w bazie testowej lub przedprodukcyjnej?

Bazy testowe i przedprodukcyjne nie płacą. W zanonimizowanej kopii lub z danymi demonstracyjnymi nie da się rozpocząć okresu próbnego.

Co robi AI i jakie dane wysyła?

Jest wyłączona. Jeśli administrator włączy ją w **Ustawienia › Shopify Seller** przez **Enable AI Insights**, zaakceptuje jej ostrzeżenie, wybierze **AI provider** i wpisze własny **AI API key**, generuje tygodniowe podsumowanie, raporty i odpowiedzi na temat danych sprzedażowych, które konektor już obliczył. Te dane trafiają do wybranego przez Ciebie dostawcy.

Jakie wsparcie jest w cenie?

Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego w planie Standard i w ciągu 4 godzin roboczych w planie Pro, który obejmuje w razie potrzeby rozmowę wideo.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SHOPIFY

23 Słownik

Sklep	Każde połączenie z Shopify w Odoo. Tworzy się je i zarządza nim w **Shopify › Configuration › Stores**.
Domain sklepu	Adres sklepu typu myshopify.com. Własna domena sklepu nie wystarcza do połączenia.

FlexigoTech Cloud	Usługa internetowa potrzebna konektorowi. Przechowuje w zaszyfrowanej formie sekret klienta Twojej aplikacji Shopify, uzyskuje i odnawia dostęp oraz przekazuje każde wywołanie sklepu do Shopify.
Bezpłatny okres próbny	14 dni bez karty, od których zaczynasz. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie łączy się z Shopify.
Client ID i Client Secret	Dane aplikacji Shopify, które są potrzebne do połączenia. Konektor ich nie tworzy: pobierasz je w Shopify.
Webhook	Powiadomienie w czasie rzeczywistym, które Shopify wysyła do Odoo. Sklep połączony przez FlexigoTech Cloud ich nie odbiera: jego zamówienia i produkty trafiają do Odoo dzięki zaplanowanym zadaniom.
Zaplanowane zadanie	Proces, który Odoo uruchamia samo ze stałą częstotliwością, na przykład **Shopify Sync Orders**. Zarządzasz nim w **Zaplanowane akcje**.
Zamówienie Shopify	Zamówienie w takiej postaci, w jakiej przychodzi z Shopify. Widać je w **Shopify Orders** i jest powiązane ze swoim zamówieniem sprzedaży.
Zamówienie sprzedaży	Zamówienie w Odoo, które powstaje na podstawie zamówienia z Shopify.
Fulfillment	Przygotowanie i wysyłka zamówienia w Shopify. Wysyłasz go z dokumentu wydania przyciskiem **Send Shopify Fulfillment**.
Dokument wydania	Dostawa w Odoo. To z niego trafia do Shopify przesyłka z numerem śledzenia.
Powiązanie produktu	Połączenie wariantu z Shopify z produktem w Odoo. Widać je w **Linked Products**.
Lokalizacja Shopify	Magazyn sklepu w Shopify. Przypisujesz go do lokalizacji magazynowej w Odoo w **Shopify Locations**.
Mapowanie	Przypisanie danych z Shopify do danych w Odoo, na przykład podatków, przewoźników i bramek płatności. Znajdziesz je w **Shopify › Configuration › Mappings**.
Bramka płatności	Metoda, którą opłacane jest zamówienie w Shopify. Każda bramka pojawia się sama, gdy po raz pierwszy przyjdzie przez nią płatność.
Payout	Wpłata, którą Shopify Payments robi na Twoje konto bankowe. Księgujesz ją przyciskiem rozliczenia przy opłaconym payoucie.
Korekta faktury zamówienia, tworzona na podstawie zwrotu z Shopify.	Korekta faktury do zamówienia, tworzona na podstawie zwrotu środków z Shopify.
Plan uzupełnienia zapasów	Lista, która dla każdego produktu wylicza, ile zostało na stanie, kiedy zapas się skończy i ile warto zamówić.
Podsumowanie AI	Tekst generowany przez AI na podstawie już obliczonych danych sprzedaży sklepu. Jest wysyłany tylko wtedy, gdy administrator zaakceptował informację o AI.

24 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Twój Odoo ma wersję 17, 18, 19 lub 20 i działa na Odoo.sh albo na Twoim własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, bo nie pozwala na moduły zewnętrzne.
- [ ] Zainstalowane są aplikacje Odoo Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Dostawa oraz moduł FlexigoTech Cloud: Odoo instaluje je razem z konektorem.
- [ ] Masz aplikację Shopify z Client ID i Client Secret oraz konto administracyjne, które może zaakceptować żądane uprawnienia.
- [ ] Masz aplikację Shopify z jej Client ID i Client Secret oraz konto administratora, które może zaakceptować wymagane uprawnienia.
- [ ] Zaakceptowałeś(-aś) informację o FlexigoTech Cloud i rozpocząłeś(-aś) 14-dniowy okres próbny bez karty.
- [ ] Utworzyłeś(-aś) sklep w **Shopify › Configuration › Stores** z dokładną domeną w formacie myshopify.com.
- [ ] Kliknąłeś(-aś) **Connect** (Twoja własna aplikacja) lub **Connect with Shopify** (aplikacja udostępniona sklepowi).
- [ ] Sprawdziłeś(-aś) opcje sklepu: **Sync Stock Enabled**, która domyślnie jest wyłączona, oraz opcje finansowe, jeśli ich potrzebujesz.
- [ ] Uruchomiłeś(-aś) **Sync Orders** i **Sync Products** ze sklepu.
- [ ] Testowe zamówienie pojawia się w **Shopify Orders** z powiązanym zamówieniem sprzedaży.

Jeśli chcesz, żebyśmy skonfigurowali to razem z Tobą, napisz do nas. W planie Pro w razie potrzeby zrobimy to na wideorozmowie.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-shopify-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Shopify jest znakiem towarowym swojego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).