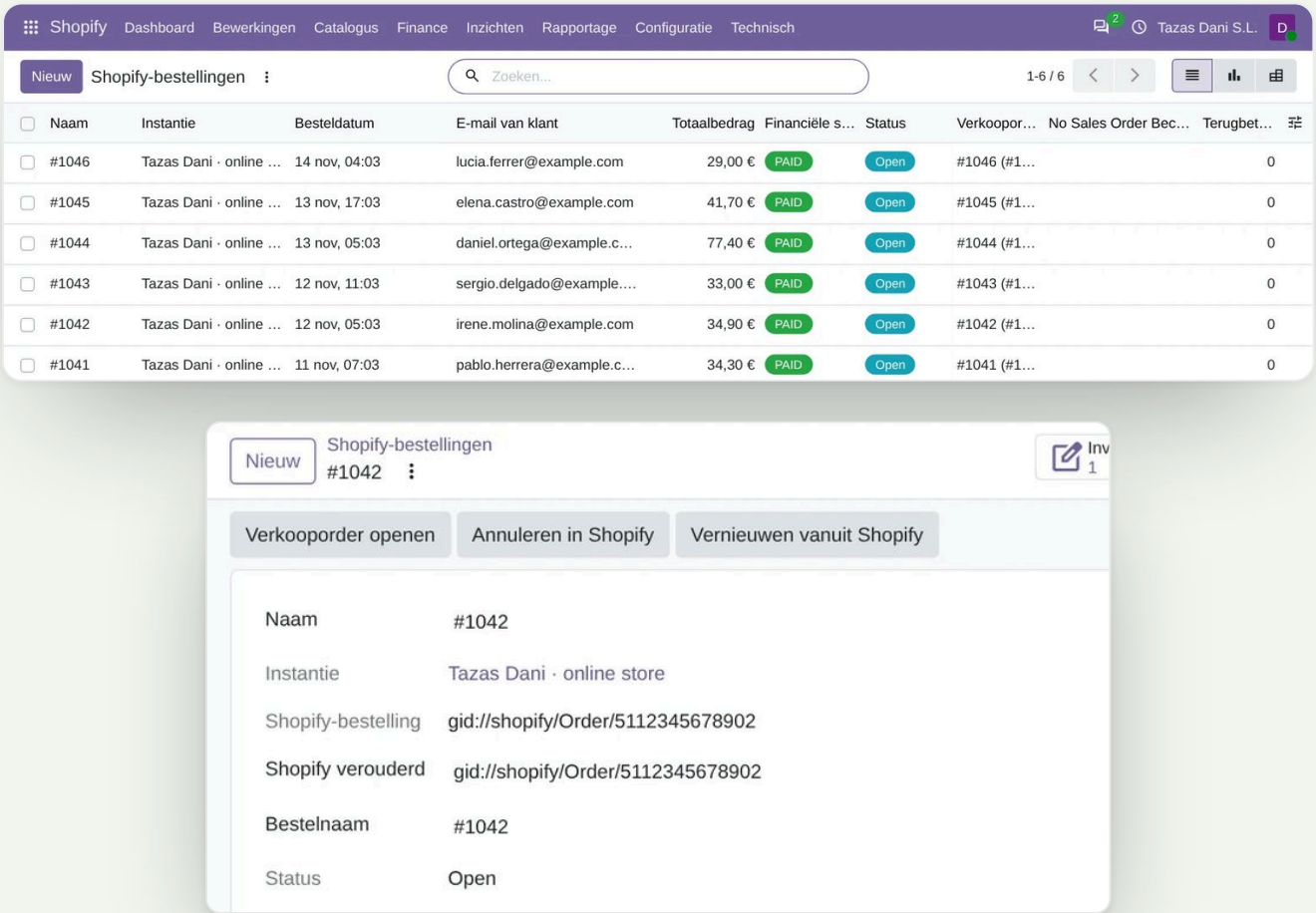
CONNECTORGIDS · MARKETPLACES

Shopify-connector voor Odoo

De orders van je Shopify-winkel komen in Odoo binnen, en voorraad, prijs, zending en tracking gaan terug naar Shopify.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met Shopify-bestellingen en het detail van een bestelling met de gekoppelde verkooporder.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	7
6	Je winkel stap voor stap verbinden	8
7	De Shopify-bestellingen in Odoo	11
8	Verzending en tracking	15
9	Gekoppelde producten en prijzen	18
10	Voorraad en locaties	21
11	Terugbetalingen en retouren	23
12	Wat Shopify je betaalt	26
13	Dashboard, rapporten en AI	29
14	De gegevens die heen en terug gaan	31
15	Wat er vanzelf gebeurt	32
16	De opties van de winkel en hoe ze standaard staan	34
17	Beveiliging en persoonsgegevens	37
18	Meerdere winkels en meerdere bedrijven	38
19	Als er iets misgaat	38
20	Andere manieren om het te doen	40
21	Abonnementen en prijs	40
22	Veelgestelde vragen	41
23	Woordenlijst	43
24	Checklist en contact	45

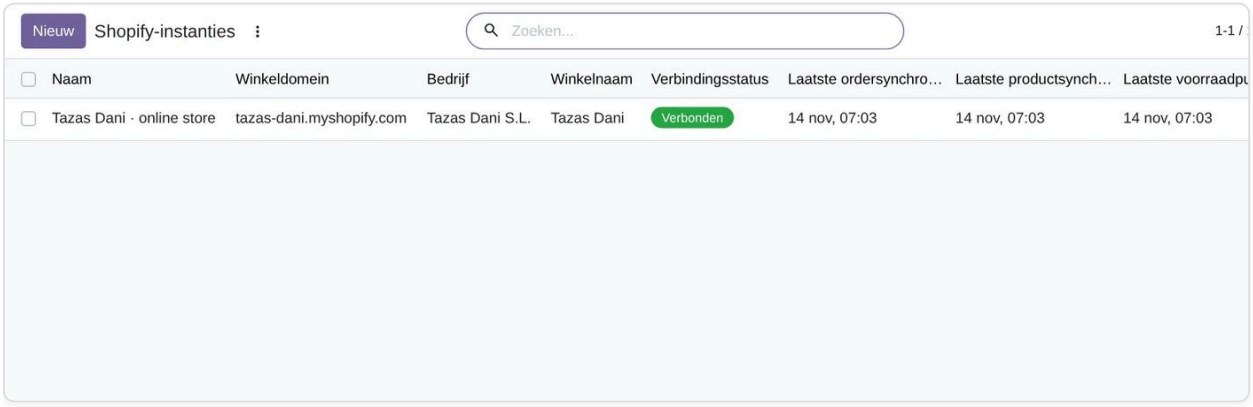
Deze gids beschrijft versie 20.0.26.1.23 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 1a0dbbfd1). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Shopify. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

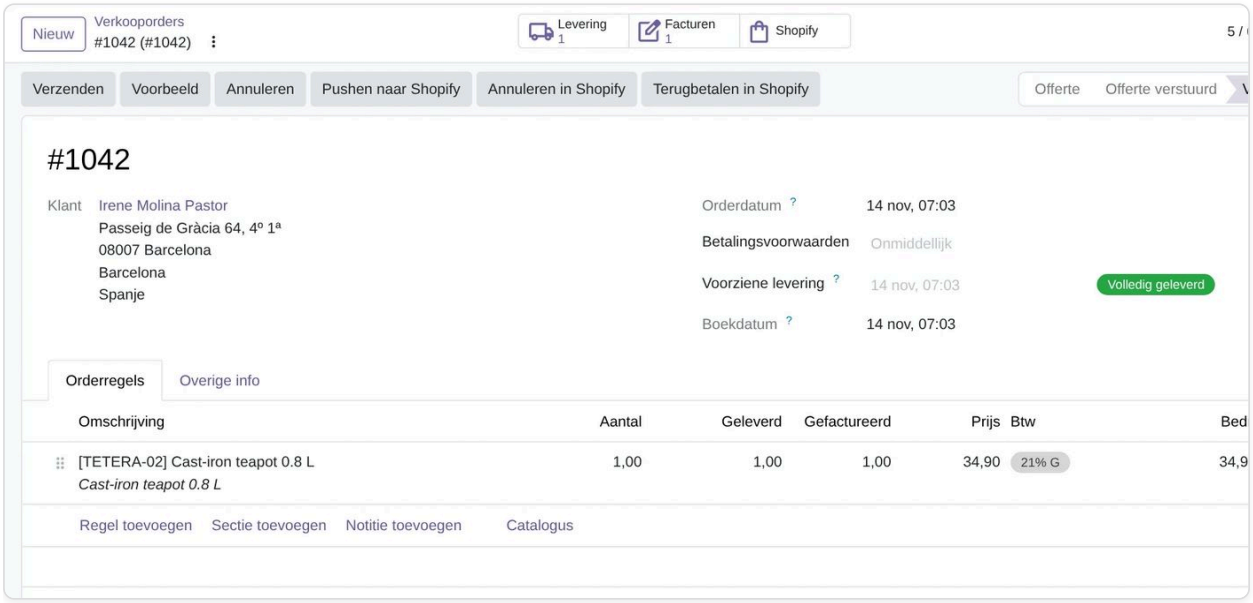
1 Voor wie het is en wat het oplost

> De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Shopify.

De connector brengt bestellingen en producten uit Shopify naar Odoo, stuurt voorraad, prijzen en verzendingen met hun tracking naar Shopify, en haalt terugbetalingen op. Elke verbinding met Shopify is een winkel, in **Shopify › Configuratie › Winkels**. Zonder connector kopieert iemand elke bestelling met de hand, werkt hij de voorraad op twee plekken bij en meldt hij elke verzending aan Shopify.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van **Shopify-instanties** met de verbindingsstatus van elke winkel.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verkooporder van Shopify met de knoppen **Pushen naar Shopify**, **Annuleren in Shopify** en **Terugbetalen in Shopify**.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Shopify-bestellingen verschijnen in **Shopify-bestellingen** en linken naar hun verkooporder.
- Met **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld** in de winkel gaat de voorraad van Odoo elke 20 minuten per locatie naar Shopify; en elke 6 uur past Odoo zijn voorraad aan die van Shopify aan.
- De verkoopprijzen van Odoo gaan elk uur naar Shopify, bij producten met één variant.
- Vanuit de leveringsbon stuur je de verzending naar Shopify met **Shopify-fulfilment verzenden**.

- Terugbetalingen van Shopify verschijnen in **Shopify-terugbetalingen**. Als je de financiën van de winkel inschakelt, worden de facturen en creditnota's aangemaakt met twee geplande taken.

Wat het niet doet

- Het werkt niet naast de connector Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): die moet eerst worden gedeïnstalleerd.
- Het is niet realtime: een winkel verbonden via FlexigoTech Cloud ontvangt geen webhooks, dus bestellingen komen elke 5 minuten binnen en producten elk uur.
- Het stuurt de prijs van een product met meerdere varianten niet naar Shopify: die prijs bepaalt Shopify.
- Het maakt de Shopify-app en de rechten ervan niet aan: die stel je in Shopify in vóór het verbinden.
- Het boekt niets zolang je de financiën van de winkel niet inschakelt, die standaard uit staan.

CONNECTORGIDS · SHOPIFY

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies: 17, 18, 19 en 20

18
geplande taken, 11 actief bij installatie

36
eigen menu's

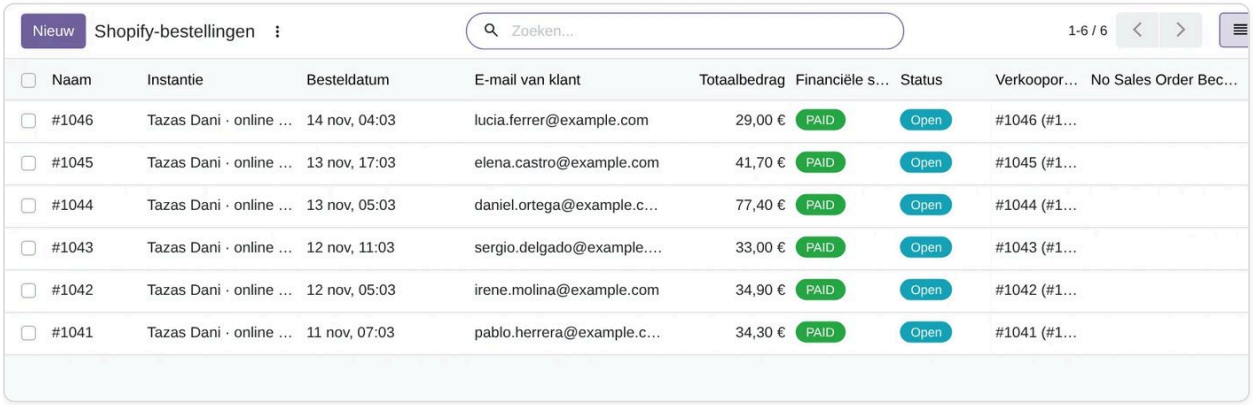
3 en 10
accounts per connector, met Standaard en met Pro

14
dagen proefperiode zonder creditcard

14.491
regels code

De connector heeft de Odoo-apps Verkoop, Voorraad, Facturatie en Levering nodig, allemaal van Odoo Community, en de module FlexigoTech Cloud. Hij wordt gepubliceerd voor Odoo 17, 18, 19 en 20 met dezelfde geautomatiseerde tests in alle vier (502 in die van Odoo 20), die antwoorden met een simulator van de Shopify Admin GraphQL API. De queries van de module zijn in september 2026, alleen lezend, gecontroleerd op een Shopify-ontwikkelwinkel.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Shopify-bestellingen** met de status van elke bestelling en zijn verkooporder.

Dashboard	De indicatoren van elke winkel.
Bewerkingen	**Bestellingen**, **Te verzenden** en **Terugbetalingen en retouren**.
Catalogus	**Gekoppelde producten** en **Bijbestelplan**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Betaaltransacties**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** en **Disputes**.
Inzichten	**Vraag de AI** en **AI-rapporten**.
Rapportage	**Verkoopanalyse**, **KPI-trends**, **Fulfilmenttrechter** en **Voorraadprognose**.
Configuratie	**Instellingen**, **Winkels**, **Koppelingen** (met **Vervoerders**, **Payment Gateways**, **Belastingen** en **Locaties**) en **Nu synchroniseren**.
Technisch	**Synchronisatielogboeken** en **Webhook-gebeurtenissen**.

Buiten de eigen app voegt de connector aan verkooporders de knoppen **Pushen naar Shopify**, **Annuleren in Shopify** en **Terugbetalen in Shopify** toe. Op leveringsbonnen voegt hij **Shopify-fulfilment verzenden** toe. Het productformulier krijgt een tabblad **Shopify** met de Shopify-gegevens, en het scherm **Instellingen** heeft een blok **Shopify-verkoper**.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een Shopify-winkel met een myshopify.com-domein en een eigen app, aangemaakt in het Dev Dashboard van de organisatie van die winkel, waarvan je de Client ID en het Client Secret nodig hebt. Het kan ook een app zijn die aan je winkel is gedistribueerd, die je één keer in Shopify autoriseert.
- Een Shopify-beheerder met de rechten om de scopes te accepteren die de app vraagt. Als de app zijn rechten wijzigt, moet je haar opnieuw autoriseren.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat geen modules van derden toestaat.
- De Odoo-apps waarvan het afhangt, allemaal van Odoo Community: Verkoop, Voorraad, Facturatie en Levering, plus FlexigoTech Cloud. Odoo installeert ze met de connector.
- Een Odoo-beheerdersgebruiker: alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en het Client Secret opslaan.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Shopify.
- Installeer Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector) niet tegelijk: als je hem hebt, deïnstalleer hem eerst.

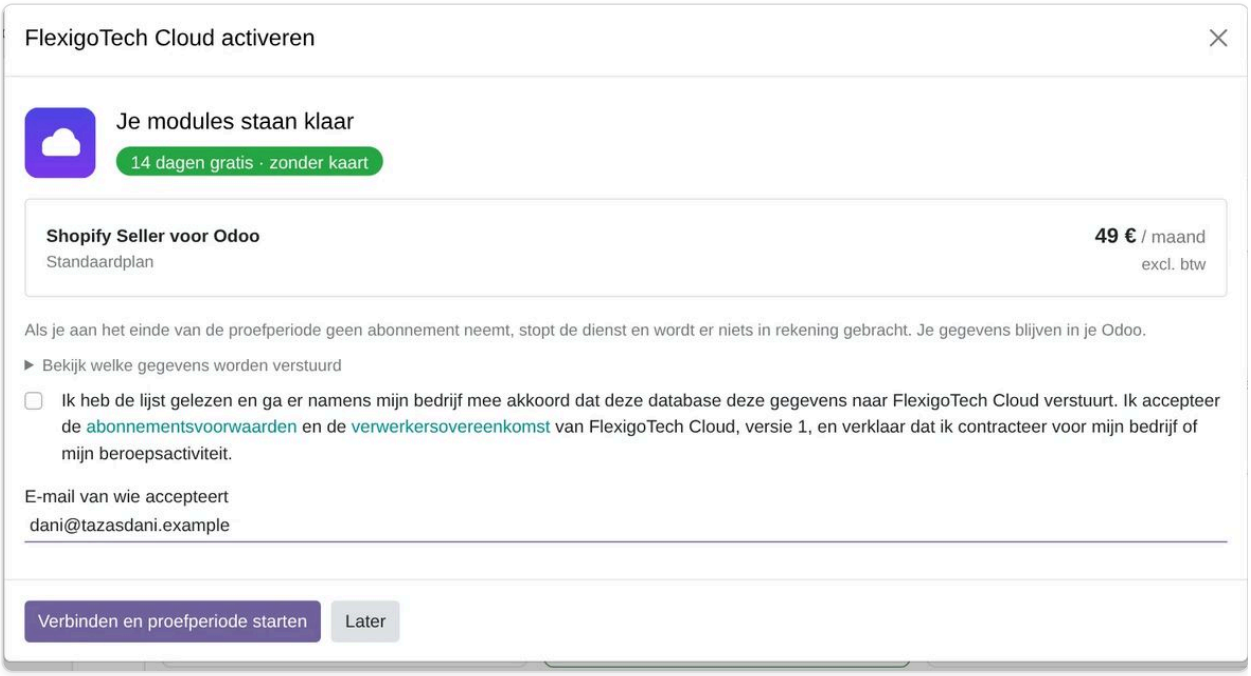
> De connector maakt de app in Shopify niet aan en stelt die niet in. Hij geeft je ook geen Client ID en geen Client Secret, en kent de scopes die hij nodig heeft niet voor jou toe. Dat alles doe je in Shopify vóór het verbinden.

Het installeer je zoals elke Odoo-module van derden, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan het afhangt: Verkoop, Voorraad en Facturatie.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

Prijzen zonder btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen op (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

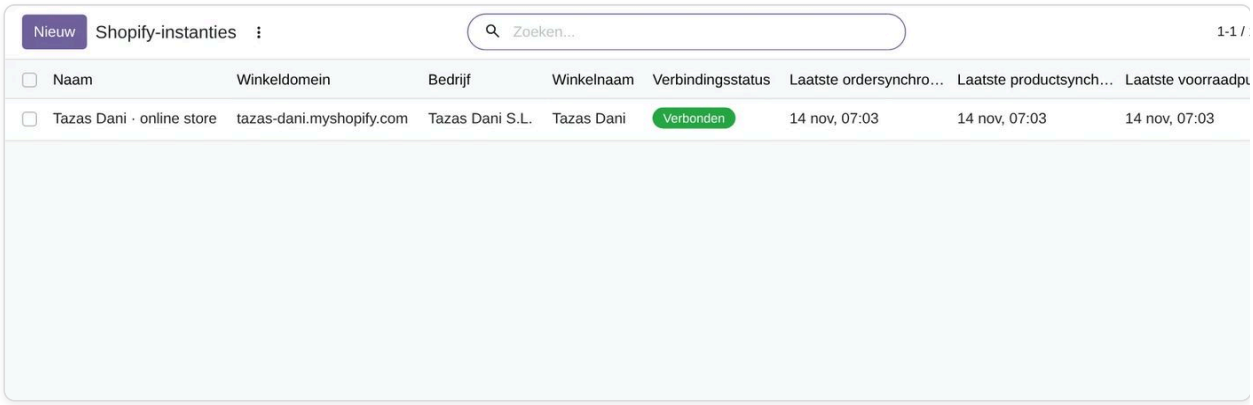
> Op een geneutraliseerde kopie (staging) of een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · SHOPIFY

6 Je winkel stap voor stap verbinden

1 Open het menu van winkels

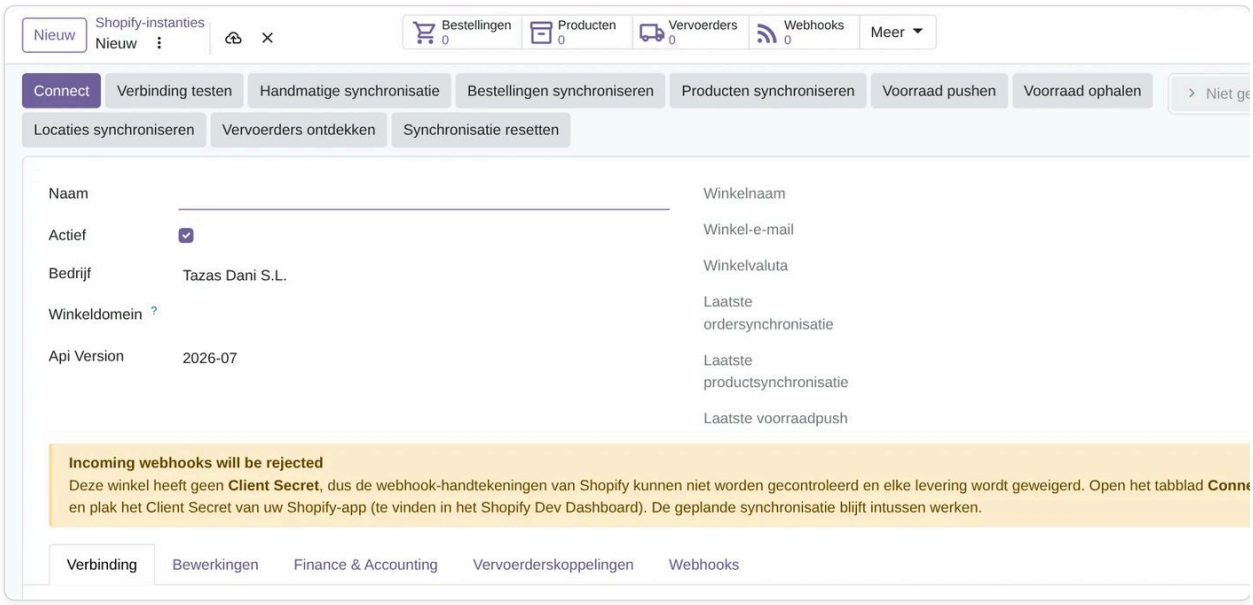
Ga naar **Shopify › Configuratie › Winkels**. De lijst **Shopify-instanties** wordt geopend.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Shopify-instanties** met een verbonden winkel.

2 Klik op Nieuw

Het formulier van een lege winkel wordt geopend, met de status **Niet geconfigureerd**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een nieuwe winkel, met de status **Niet geconfigureerd**.

3 Vul de gegevens van de winkel in

Vul de **Naam** en het exacte **Winkeldomein** van Shopify in, bijvoorbeeld tazas-dani.myshopify.com. Een eigen domein van de winkel werkt niet. Controleer het **Bedrijf**.

4 Open het tabblad Verbinding

In de groep **FlexigoTech Cloud** is de verbindingsroute van een nieuwe winkel altijd FlexigoTech Cloud. Kies het type app in **Shopify app**: een eigen app, aangemaakt in het Dev Dashboard, of een app die aan deze winkel is gedistribueerd.

5 Vul de inloggegevens in

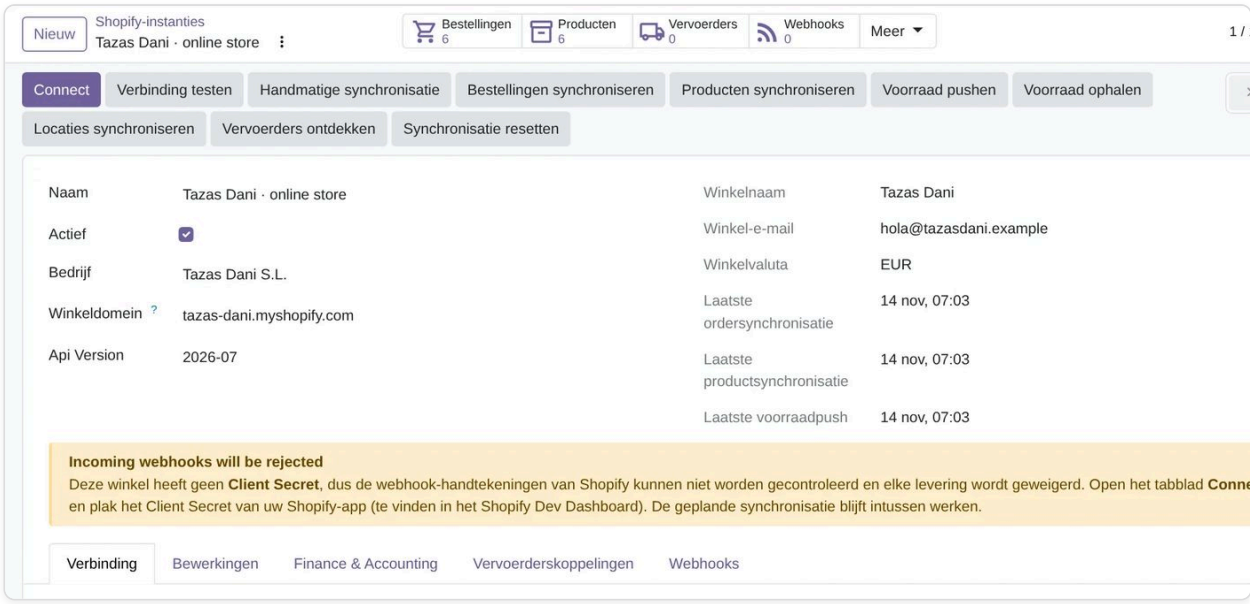
Vink het vakje **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud** aan: tot dan laat het veld van het geheim niet schrijven. Vul daarna de Client ID in bij **Client ID** en het Client Secret bij **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. Bij het opslaan wordt het geheim één keer en versleuteld naar FlexigoTech Cloud gestuurd, en wordt het niet in Odoo bewaard.

6 Verbinden

Bij een eigen app klik je op **Connect**: er valt niets te autoriseren. Bij een app die aan de winkel is gedistribueerd klik je op **Connect with Shopify** en accepteer je de rechten op de Shopify-pagina, die je terugbrengt naar Odoo. De datums bij **Saved in FlexigoTech Cloud** en **Authorized through FlexigoTech Cloud** geven aan dat elke stap is gedaan.

7 Test de verbinding

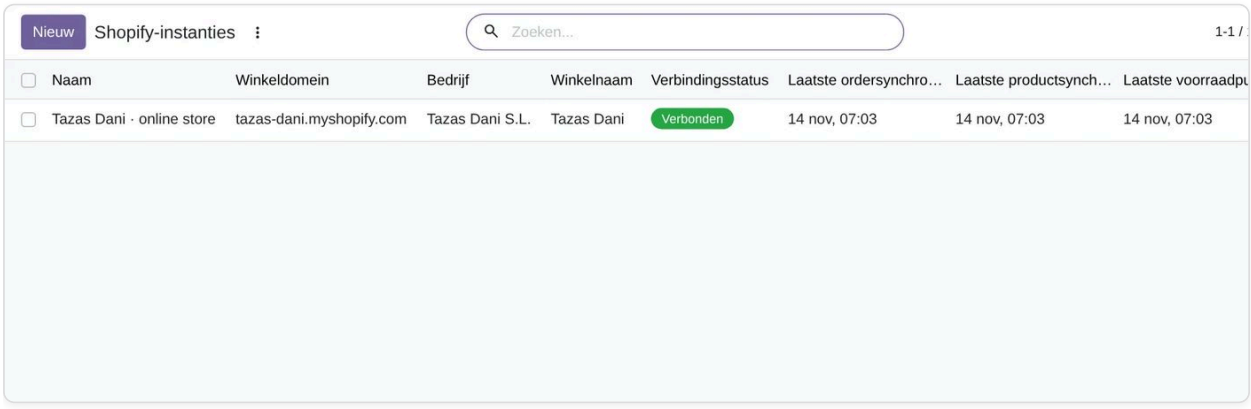
Klik op **Verbinding testen**. Als alles goed gaat, wordt de status **Verbonden** en worden **Winkelnaam**, **Winkel-e-mail** en **Winkelvaluta** ingevuld. Bij een fout staat de reden in **Laatste verbindingsfout**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De winkel in de status **Verbonden**.

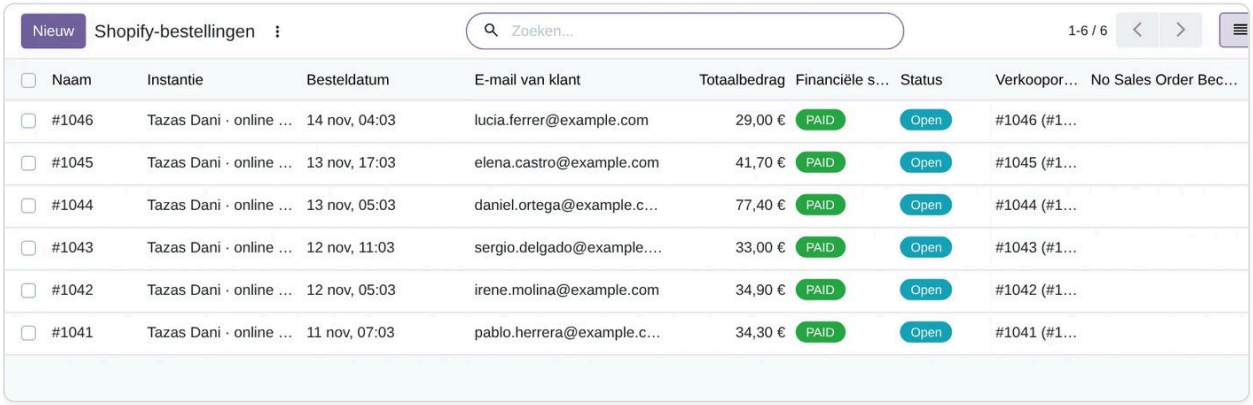
> Alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming aanvinken en het Client Secret invullen. Als dat niet zo is, stuurt Odoo niets en meldt het dat eerst moet worden geaccepteerd. Om een gedistribueerde app te autoriseren, moet wie het doet in Shopify het recht hebben de rechten te accepteren die de app vraagt.

Eenmaal verbonden ontvangt de winkel geen meldingen in realtime: bestellingen en producten komen binnen met de geplande taken, en de knop **Webhooks registreren** is niet zichtbaar. De taken **Shopify-orders synchroniseren** (elke 5 minuten) en **Shopify-producten synchroniseren** (elk uur) staan bij installatie uit en gaan vanzelf aan zodra je een actieve winkel opslaat. Je kunt de import ook handmatig starten met **Bestellingen synchroniseren**, **Producten synchroniseren**, **Voorraad pushen** of **Voorraad ophalen**, of met **Handmatige synchronisatie**.



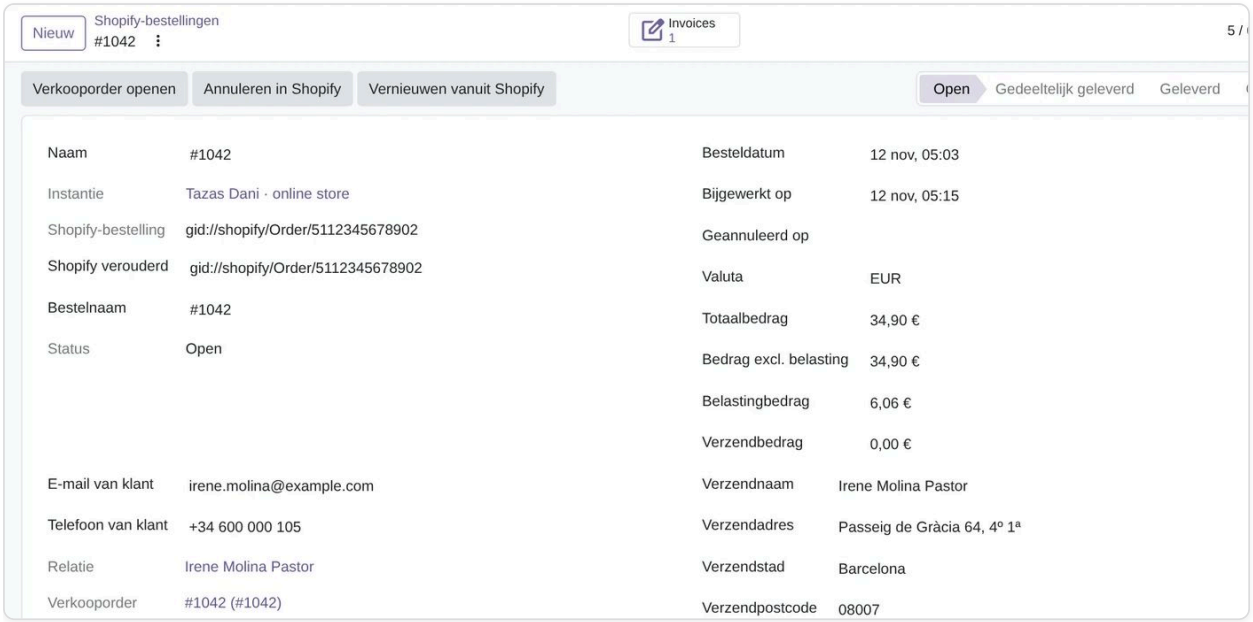
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van winkels met de kolom **Verbindingsstatus** op **Verbonden**.

7 De Shopify-bestellingen in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van Shopify-bestellingen van de winkel, met hun financiële status, hun status en hun verkooporder.

Ga via **Shopify › Bewerkingen › Bestellingen**. De taak **Shopify-orders synchroniseren** haalt de bestellingen elke 5 minuten op: die staat bij installatie uit en gaat vanzelf aan zodra je een actieve winkel opslaat met **Ordersynchronisatie ingeschakeld**, dat standaard aan staat. Om niet te wachten klik je op **Bestellingen synchroniseren** in de winkel. De belastingen worden toegewezen met **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Belastingen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het record van een Shopify-bestelling, met zijn bedragen en de link naar zijn verkooporder.

Verkooporders aanmaken	Maakt in de lijst de verkooporder aan van de geselecteerde bestellingen die er nog geen hebben. Alleen voor Shopify-operators.
Verkooporder openen	Opent de verkooporder van deze bestelling. Is verborgen als de bestelling nog geen verkooporder heeft.
Verkooporder aanmaken	Maakt de verkooporder handmatig aan. Is verborgen als de bestelling al een verkooporder heeft. Alleen voor de Shopify-beheerder.
Annuleren in Shopify	Annuleert de bestelling in Shopify. Is verborgen als de bestelling al is geannuleerd.

Vernieuwen vanuit Shopify	Haal de bestelling opnieuw op uit Shopify.
Factuur maken	Maakt de factuur van de bestelling. Deze knop is verborgen als de bestelling geen verkooporder heeft of al een factuur heeft.

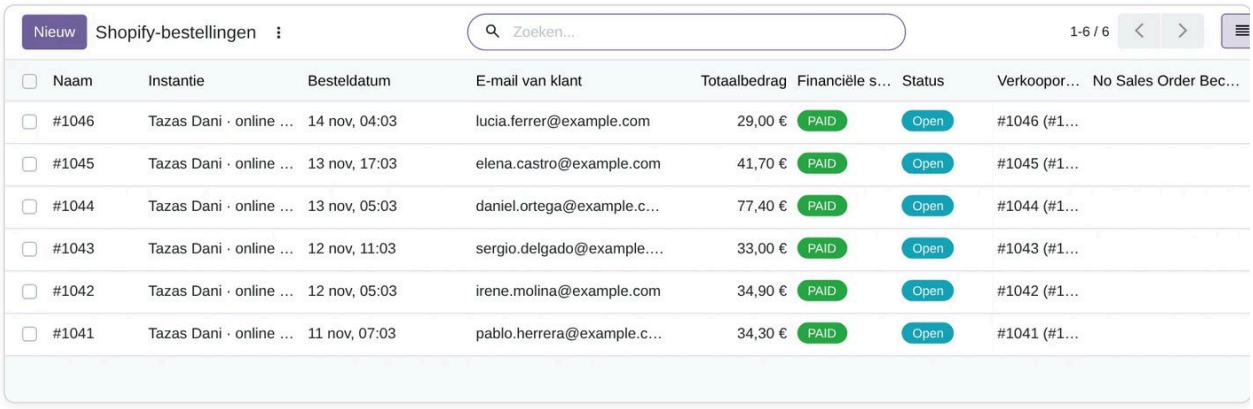
Het veld **Status** kan **Open**, **Gedeeltelijk geleverd**, **Geleverd**, **Geannuleerd** of **Terugbetaald** zijn. Het begint op **Open**.

1. **Bestellingen importeren**

   Ze komen automatisch binnen elke 5 minuten. Wil je niet wachten, klik dan op **Bestellingen synchroniseren** in de winkel.

2. **De bestelling openen**

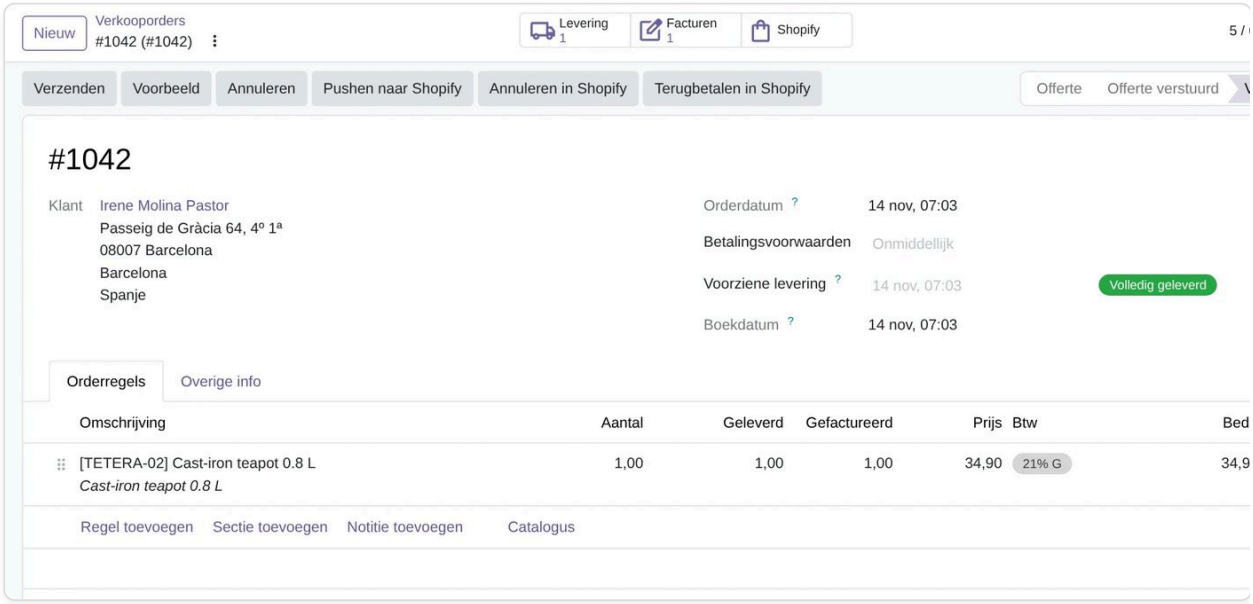
   Klik in **Shopify-bestellingen** op de bestelling die je interesseert.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Elke regel is een geïmporteerde bestelling, met zijn **Status** en zijn **Verkooporder**.

3. **Naar de verkooporder springen**

   Klik op **Verkooporder openen** om de regels met hun belastingen te zien.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Odoo-verkooporder die is aangemaakt vanuit de Shopify-bestelling.

> Een bestelling kan alleen worden verwijderd als Shopify ze heeft geannuleerd en er geen verkooporder meer aan vastzit. Het wijzigen van de kaart van een bestelling vereist de rol Shopify-beheerder, en de knoppen die Shopify aanroepen vereisen de rol operator of beheerder.

De statussen van de Shopify-bestelling

Open	De bestelling is geïmporteerd en nog niet afgerond. Dit is de status waarmee hij binnenkomt.
Gedeeltelijk geleverd	Shopify heeft slechts een deel van de bestelling klaargemaakt.
Geleverd	Shopify heeft de hele bestelling klaargemaakt.
Geannuleerd	De bestelling is geannuleerd. Het veld **Geannuleerd op** bewaart wanneer.
Terugbetaald	De bestelling is terugbetaald.

Wanneer de bestelling geen verkooporder oplevert

Een veld van de bestelling legt uit waarom de connector geen verkooporder aanmaakt, zodat er niet twee keer wordt verzonden. Er zijn vijf redenen. De labels van die opties staan op het scherm in het Engels, dus hier worden ze met woorden beschreven.

- Iemand heeft de verkooporder in Odoo verwijderd.
- Shopify had de bestelling al afgerond of geannuleerd toen hij werd geïmporteerd.
- De bestelling dateert van vóór de datum vanaf welke de winkel verkooporders aanmaakt.
- De bestelling had geen verkooporder toen de connector werd bijgewerkt, omdat die was verwijderd of omdat het aanmaken ervan mislukte.
- Zijn Shopify-referentie staat al in verkooporders die deze winkel niet heeft aangemaakt, handmatig of in een andere winkel. De connector koppelt er geen blindelings aan.

Bij een van die redenen maakt **Verkooporder aanmaken** hem toch aan, als offerte. De connector bevestigt hem nooit, ook niet als de automatische bevestiging van de winkel aan staat. De bestelling wordt gemarkeerd als handmatig aangemaakt.

Regels en voorwaarden

- Een verkooporder handmatig aanmaken vereist de rol Shopify-beheerder. Anders verschijnt «Only a Shopify Manager can create the sales order of a Shopify order by hand.»
- Het wijzigen van de velden die bepalen of de verkooporder wordt aangemaakt en verzonden vereist de beheerdersrol. Anders verschijnt «Only a Shopify Manager can change … of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order.»
- De knoppen die Shopify aanroepen vereisen de rol operator of beheerder. Anders verschijnt «You need Shopify Operator (or Manager) access for this action.» Wie alleen kijkt, kan alleen lezen.
- Zonder gedownloade gegevens geeft **Verkooporder aanmaken** de melding «Geen Shopify-gegevens beschikbaar om verkooporder aan te maken. Vernieuw eerst vanuit Shopify.»
- Een al geannuleerde bestelling geeft «Deze bestelling is al geannuleerd.» en een bestelling zonder Shopify-ID geeft «Geen Shopify-bestelling-ID gevonden.».

- **Verkooporders aanmaken** werkt op meerdere tegelijk: het slaat de vastgehouden bestellingen over, die alleen vanaf hun kaart kunnen worden aangemaakt.
- De bestelling wordt nooit gekoppeld aan het contact van een interne gebruiker, een medewerker, een bedrijf of de jokerklant van de winkel.

De verkooporder die wordt aangemaakt

De verkooporder bewaart de **Shopify-orderref.**, de **Shopify-instantie**, de **Shopify-tags**, de **Shopify-notitie** en het **Shopify totaalbedrag**. Als het totaal in Odoo meer dan afrondingsverschil afwijkt van dat in Shopify, wordt de **Shopify-totaalafwijking** gemarkeerd. De Shopify-referentie wordt, eenmaal ingesteld, niet meer gewijzigd.

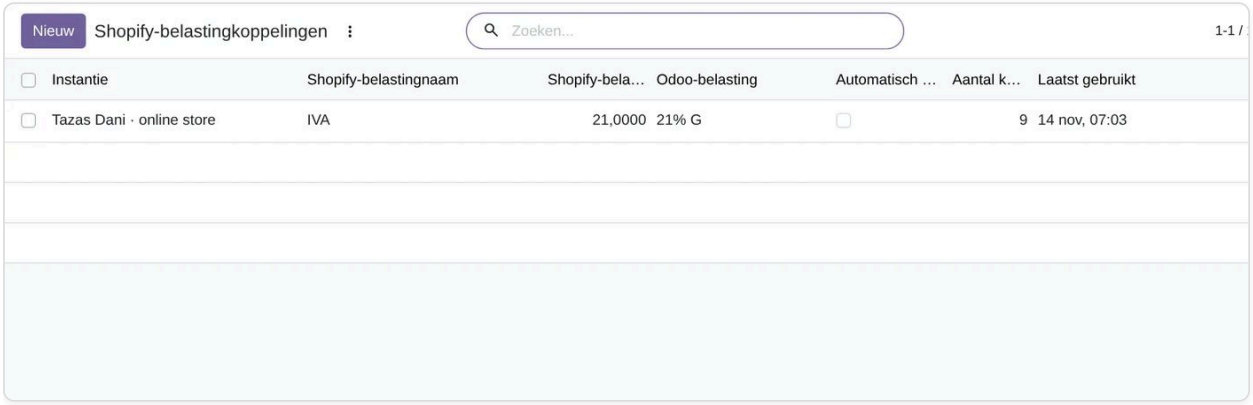
Als je een verkooporder verwijdert, blijft de Shopify-bestelling vastgehouden met de reden van de verwijdering, en geen synchronisatie maakt hem opnieuw aan.

Velden en tabbladen van het record

Het record toont de naam, de winkel, de datums, de bedragen (totaal, zonder belastingen, belastingen en verzending), het e-mailadres en het telefoonnummer van de klant, de verzendgegevens, de labels, de notitie, de financiële en voorbereidingsstatus, het bedrijf en de verkooporder. In **Shopify-details** en **Notities** staat de rest. Het tabblad **Technisch** bewaart de **Ruwe payload**. Om bestellingen te vinden, heeft de lijst de filters **Actie vereist**, **Betaling in afwachting**, **Geen verkooporder**, **Vandaag** en **Deze maand**.

Een bestelling van begin tot eind

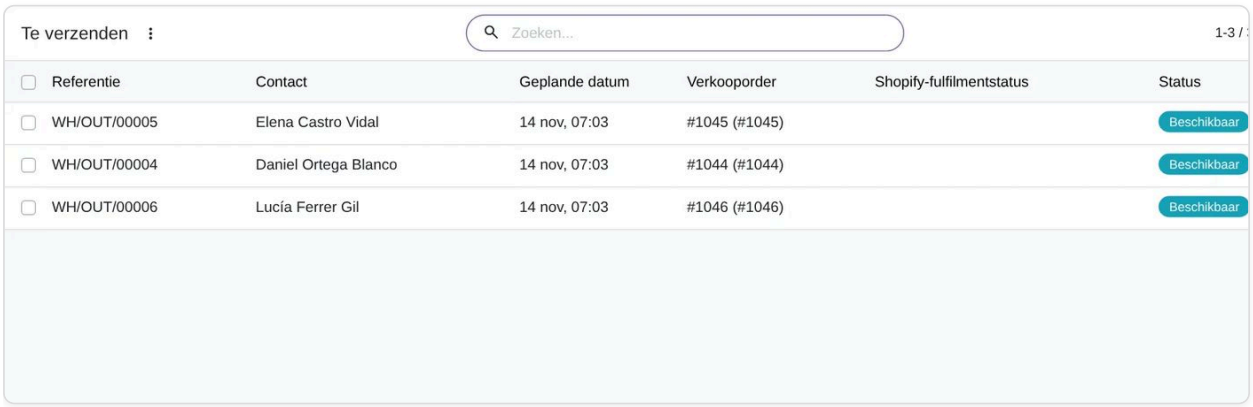
Een bestelling van de winkel Tazas Dani, van Irene Molina Pastor, komt binnen met status **Open**. In de lijst zie je de financiële status, de status en de verkooporder. Wanneer de verkooporder wordt aangemaakt, verschijnt hij met hetzelfde bestelnummer en als regel de theepot van gietijzer. Vanuit hem sturen **Pushen naar Shopify**, **Annuleren in Shopify** en **Terugbetalen in Shopify** de wijzigingen terug naar de winkel. De belasting van de winkel wordt opgelost via **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Belastingen**, waar de btw-rij bijhoudt hoe vaak hij is gebruikt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De koppeling van de btw-belasting van de winkel Tazas Dani aan de belasting in Odoo.

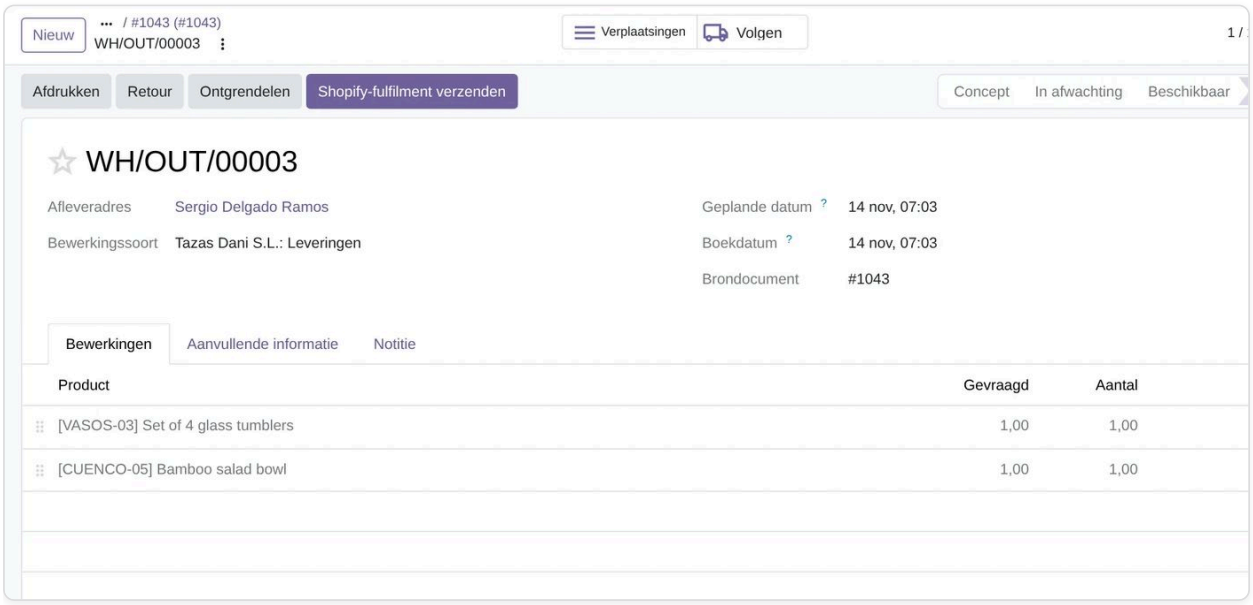
De koppeling verbindt de **Shopify-belastingnaam** met de **Odoo-belasting**. Met **Automatisch aanmaken** ingeschakeld maakt Odoo de belasting met dat tarief de eerste keer aan dat hij voorkomt. Je kunt hem ook aanmaken met **Odoo-belasting automatisch aanmaken**. Een niet-toegewezen belasting heeft zijn eigen filter, **Niet toegewezen**.

8 Verzending en tracking



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Te verzenden** met drie leveringsbonnen in status **Beschikbaar**.

De openstaande leveringen staan in **Shopify › Bewerkingen › Te verzenden**. Het verzenden naar Shopify gebeurt op drie plekken: bij het valideren van de levering (met **Afhandeling automatisch verzenden bij validatie**, die bij nieuwe winkels standaard aan staat), bij het opslaan van een trackingnummer in een al afgeronde levering, of met de knoppen op de leveringsbon. De vervoerder die naar Shopify gaat is die van de verkooporder (komt van de Shopify-verzendregel, gekoppeld via **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Vervoerders**) of, als die er niet is, die van de levering; het trackingnummer is dat van de levering.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Leveringsbon afgerond met de knop **Shopify-fulfilment verzenden** en de fout die Shopify teruggaf.

Shopify-fulfilment verzenden	Verstuurt de voorbereiding van de bestelling. Alleen zichtbaar op een levering van een Shopify-bestelling met status **Gereed**.
Shopify-tracking bijwerken	Stuurt het trackingnummer naar Shopify. Alleen zichtbaar als de levering gereed is en al een fulfilment in Shopify heeft.
Verzending van fulfilment opnieuw proberen	Herhaalt de verzending als die is mislukt. Verschijnt in de rode melding van de fout, met de levering afgerond.
Shopify-fulfilmentstatus	Hoe de verzending er in Shopify voorstaat.
Shopify-fulfilmentfout	De laatste fout die Shopify teruggaf, als die er was.

De groep **Shopify** van de leveringsbon bewaart het fulfilment, de datum van de laatste verzending en die van de laatst verstuurde tracking. Als FlexigoTech Cloud de verzending pauzeert, wordt de levering gevalideerd, niet als mislukt gemarkeerd, en noteert de chatter dit met «Not sent to Shopify».

1. **Valideer de levering**
   Als het automatisch verzenden in de winkel aan staat, of als er al een trackingnummer is, stuurt Odoo het fulfilment naar Shopify.

2. **Controleer de leveringsbon**
   Kijk naar de fulfilmentstatus en de fout, als die er is.

3. **Corrigeer en probeer opnieuw**
   Met **Verzending van fulfilment opnieuw proberen** wordt opnieuw verzonden.

> Een fulfilment kan niet worden verstuurd vanuit een niet-gevalideerde levering, of vanuit een levering die niet bij een Shopify-bestelling hoort. Als de levering al een fulfilment heeft, gebruik je **Shopify-tracking bijwerken**. Je hebt de rol Shopify-operator nodig.

Statussen van het fulfilment

De leveringsbon toont **Shopify-fulfilmentstatus**, met de waarde die Shopify teruggeeft. In de lijst **Te verzenden** zie je de Shopify-leveringsbonnen die nog moeten worden verzonden, naast hun fulfilmentstatus.

Wanneer het verzenden niet mag

SITUATIE	MELDING
De levering is niet gevalideerd	«De transfer moet klaar zijn voordat de Shopify-levering wordt verstuurd.»
De levering hoort niet bij een Shopify-bestelling	«Deze transfer is niet gekoppeld aan een Shopify-bestelling.»
De levering heeft al een fulfilment	«Deze transfer heeft al een Shopify-levering. Gebruik 'Shopify-tracking bijwerken'.»
Trackingnummer ontbreekt bij bijwerken	«Een trackingnummer is vereist om de Shopify-tracking bij te werken.»
De levering heeft geen fulfilment bij het bijwerken van de tracking	«Geen Shopify-leverings-ID gevonden op deze transfer.»
De bestelling heeft geen winkel	«Geen Shopify-instantie gekoppeld aan de verkooporder van deze transfer.»
De gebruiker heeft geen recht	«You need Shopify Operator (or Manager) access to push fulfillment updates to Shopify.» (Odoo toont dit onvertaald)

De rechten worden op de server gecontroleerd: een gebruiker met normale toegang tot Voorraad maar zonder de Shopify-groep kan met deze knoppen geen fulfilment-updates versturen.

Automatisch verzenden

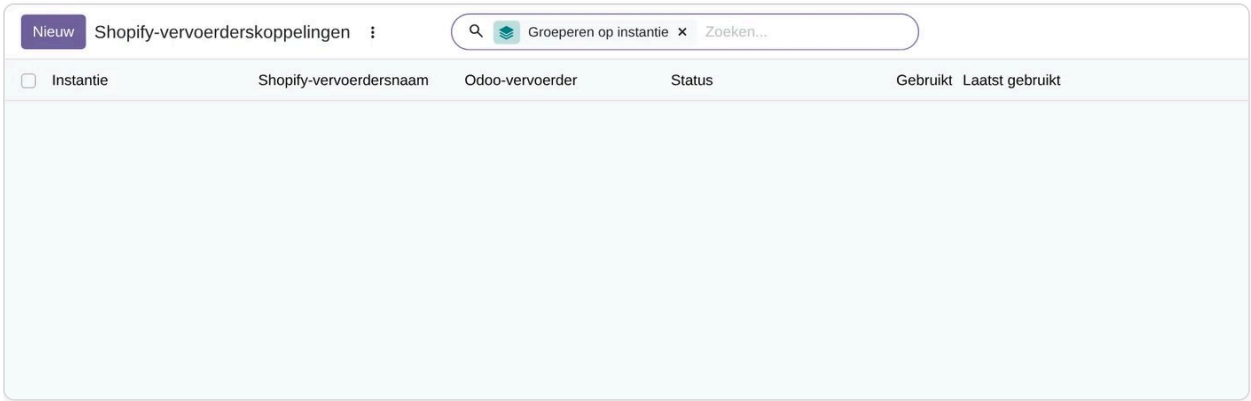
Bij het valideren stuurt Odoo het fulfilment als de winkel het automatisch verzenden bij validatie heeft ingeschakeld, of als de leveringsbon al een trackingnummer heeft. Als je een nieuw trackingnummer opslaat in een afgeronde levering van een Shopify-bestelling, wordt dat ook verstuurd. Als Shopify de verzending weigert, wordt dat genoteerd in **Shopify-fulfilmentfout** en zegt de chatter «Shopify auto-fulfillment failed». Als het bijwerken van de tracking mislukt, zegt de chatter «Shopify tracking auto-sync failed». Als FlexigoTech Cloud de verzending pauzeert, noteert de chatter «Not sent to Shopify» en wordt er geen fout gemarkeerd.

Vervoerders

In **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Vervoerders** koppel je de naam van de Shopify-vervoerder aan een vervoerder in Odoo. De naam moet exact overeenkomen met die van de Shopify-verzendregels, zonder onderscheid tussen hoofd- en kleine letters. De **Status** van elke rij kan **Gekoppeld**, **Automatisch aanmaken** of **Niet toegewezen** zijn.

Odoo-vervoerder	De vervoerder die wordt toegewezen wanneer die naam in een bestelling voorkomt.
Vervoerder automatisch aanmaken	Als er geen vervoerder is toegewezen, maakt hij er een aan met die naam.
Bron	Hoe hij is ontdekt: uit bestellingen, uit verzendprofielen of handmatig.
Laatst gebruikt en **Aantal bestellingen**	Wanneer en hoe vaak hij tijdens de synchronisatie van bestellingen overeenkwam.
Vervoerder aanmaken	Maakt nu de vervoerder in Odoo aan. Verborgen als de rij al een vervoerder heeft.
Vervoerder openen	Opent de toegewezen vervoerder.

Voor elke naam zoekt Odoo eerst een koppeling met een toegewezen vervoerder, dan een koppeling die is gemarkeerd om automatisch aan te maken, dan een vervoerder in Odoo met die naam van het bedrijf van de winkel of gedeeld, en tot slot de standaardvervoerder van de winkel.

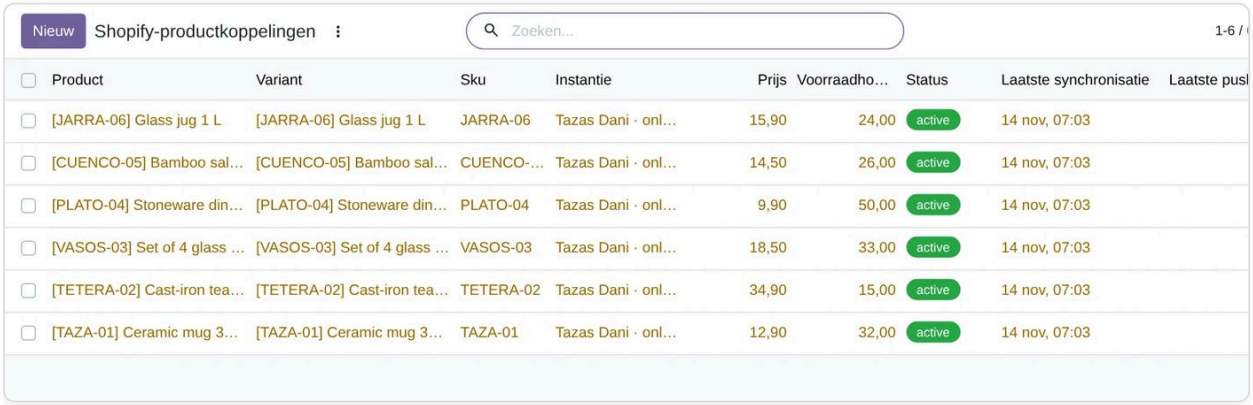


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Shopify-vervoerderskoppelingen**, groepeerbaar per instantie.

Voorbeeld van begin tot eind

Onder **Te verzenden** staan drie leveringen met status **Beschikbaar**, waaronder WH/OUT/00004 van Daniel Ortega Blanco. Je valideert de levering. Als de winkel bij validatie verstuurt, of de levering al tracking heeft, gaat de fulfilment naar Shopify. Geeft Shopify een fout terug, dan verschijnt die op de levering en klik je op **Verzending van fulfilment opnieuw proberen**. Als er al een fulfilment is, stuur je nieuwe tracking met **Shopify-tracking bijwerken** of door de tracking gewoon op te slaan.

9 Gekoppelde producten en prijzen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Shopify-productkoppelingen** met de zes gekoppelde producten van de winkel.

Je opent **Shopify › Catalogus › Gekoppelde producten**. Elke regel is een Shopify-variant gekoppeld aan een Odoo-product. De Shopify-gegevens komen binnen met de taak **Shopify-producten synchroniseren**, elk uur (die wordt zelf ingeschakeld bij de eerste actieve winkel), of met de knop **Producten synchroniseren** van de winkel. De Odoo-prijs gaat eruit met de taak **Shopify Push Prices**, elk uur. De voorraad gaat eruit met **Voorraad naar Shopify sturen**, elke 20 minuten, bij winkels met **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld**, dat standaard uit staat.

Knoppen van de koppeling

Pushen naar Shopify	Stuurt de prijs, de vergelijkingsprijs, de SKU en de barcode van deze variant naar Shopify. De prijs is de verkoopprijs uit Odoo bij een product met één variant in een winkel met **Odoo sets the prices**; anders de prijs die uit Shopify kwam.
Voorraad pushen	Stuurt de hoeveelheid van deze variant naar Shopify.
Product openen	Opent het Odoo-product waaraan de variant gekoppeld is.

Statussen in de lijst

- **Actief** en **Gearchiveerd** scheiden de koppelingen in gebruik van de gearchiveerde.
- **Nooit verzonden** markeert de varianten die nog niet naar Shopify zijn verstuurd.
- **Verouderde synchronisatie (>24u)** markeert de varianten die al meer dan 24 uur niet vanuit Shopify zijn gesynchroniseerd.
- **Geen voorraadsynchronisatie** markeert de varianten die nog geen voorraad hebben ontvangen.

Een Odoo-product in Shopify publiceren

1. **Open het product**
   Ga naar het productformulier in Odoo. Heeft het nog geen koppeling, dan zie je **Exporteren naar Shopify**.

2. **Klik op Exporteren naar Shopify**
   Er opent een wizard waarin je de winkel kiest en de **Beginstatus**: **Concept (verborgen)** of **Actief (zichtbaar in winkel)**.

3. **Bevestig met Exporteren naar Shopify**
   Het product wordt in Shopify aangemaakt en gekoppeld.

4. **Werk daarna bij met Pushen naar Shopify**
   Zodra het gekoppeld is, vervangt deze knop op het productformulier de exportknop.

> Je kunt een product dat in die winkel al een koppeling heeft niet exporteren: Odoo vraagt je dan **Pushen naar Shopify** te gebruiken. Ook niet als er geen winkel verbonden en klaar is.

Wat elke koppeling bewaart

Elke koppeling verbindt een Odoo-variant met een Shopify-variant, in een specifieke winkel. In het formulier zie je vijf groepen: **Odoo**, **Shopify-product**, **Variantgegevens**, **Shopify-ID's** en **Synchronisatiestatus**. Daarnaast zijn er drie tabbladen: **Omschrijving**, **Variant-payload** en **Productpayload**, die tonen wat Shopify letterlijk heeft gestuurd.

Laatste synchronisatie	Wanneer deze variant voor het laatst vanuit Shopify is gelezen.
Laatste push naar Shopify	Wanneer deze voor het laatst vanuit Odoo is verstuurd.
Laatste voorraadsynchronisatie	Wanneer de voorraad voor het laatst is gesynchroniseerd.
Nooit verzonden	Vinkje dat automatisch wordt aangezet als de variant nooit naar Shopify is verstuurd.

Wanneer de prijs wordt verstuurd

Als je de verkoopprijs van een product met één variant in Odoo wijzigt, wordt de koppeling gemarkeerd om de prijs te versturen. De geplande prijstaak verstuurt die bij de volgende ronde, elk uur. Dit gebeurt alleen bij winkels met **Odoo sets the prices** die verkopen in de valuta van het product. Komt de prijswijziging uit Shopify, dan wordt die niet opnieuw verstuurd.

Wat er verandert aan het Odoo-product

Het productformulier krijgt het tabblad **Shopify**, met de groepen **Shopify-gegevens** en **Omschrijving**. Daar zie je de **Shopify-product-GID**, de **Shopify-status** (**Actief**, **Concept**, **Gearchiveerd** of **Niet vermeld**), de **Shopify-leverancier**, het **Shopify-producttype**, de **Shopify-tags** en de **Laatste push naar Shopify**. Bij het versturen van de omschrijving gaat de tekst mee zoals hij uit Shopify kwam, zolang je de verkoopomschrijving niet wijzigt. Als je die wel wijzigt, wordt de bewerkte tekst verstuurd.

Regels en foutmeldingen

WANNEER	WAT ODOO ZEGT
Je klikt op Pushen naar Shopify bij een product zonder koppeling	«Geen Shopify-koppelingen gevonden voor '...'. Gebruik 'Exporteren naar Shopify' om het voor de eerste keer te publiceren»
Je probeert een product te exporteren dat in die winkel al gekoppeld is	«Product '...' heeft al een Shopify-koppeling op '...'. Gebruik 'Verzenden naar Shopify' om het bij te werken»
Er is geen winkel verbonden en klaar	«Koppel eerst een Shopify-winkel (Shopify > Configuratie > Winkels): er is geen winkel klaar om dit product naar te exporteren.»

WANNEER	WAT ODOO ZEGT
Shopify weigert het aanmaken	"Shopify-exportfouten: ..."
Shopify geeft geen identificatie terug van het aangemaakte product	«Shopify heeft na export geen product-ID geretourneerd.»

Om veiligheidsredenen kan een product niet aan een winkel van een ander bedrijf worden gekoppeld: Odoo controleert dit bij het aanmaken of opslaan van een product met Shopify-gegevens.

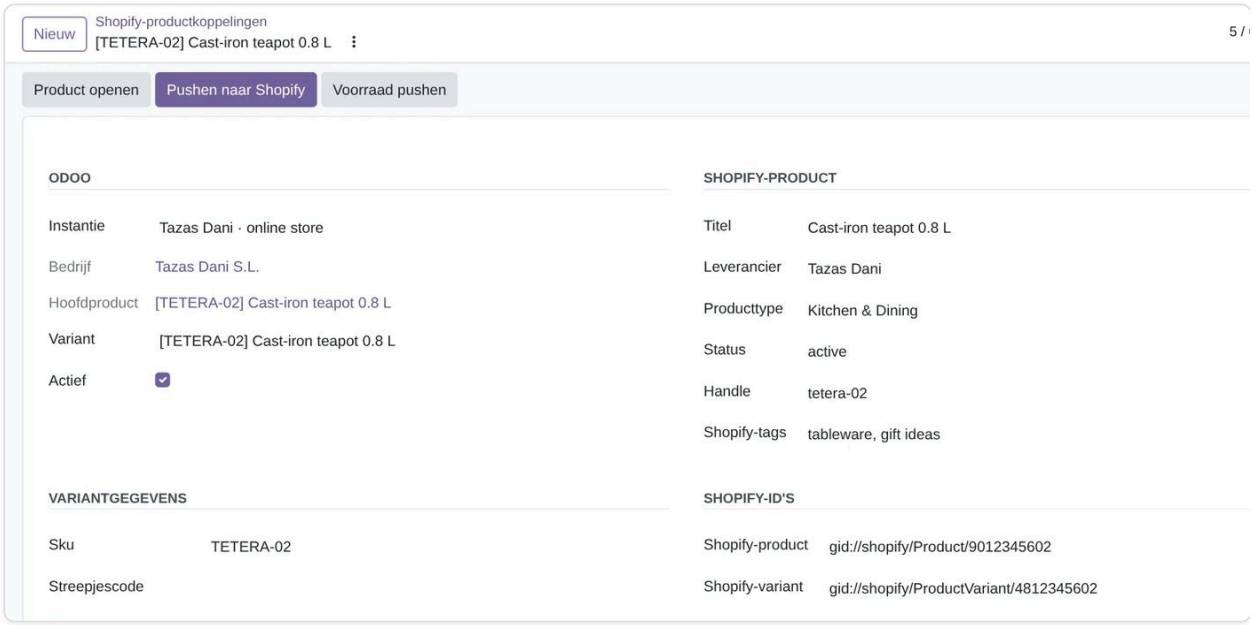
Voorbeeld van begin tot eind

1 **Beginstatus**

De winkel Tazas Dani heeft zes gekoppelde producten in **Gekoppelde producten**, allemaal actief en met de laatste synchronisatie op 14 nov, 6:23.

2 **Je opent de theepot**

Je gaat naar [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L. In het tabblad **Shopify** zie je de productGID en, in de koppeling, 15,00 aan voorraadhoeveelheid.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De koppeling van [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L met de knoppen **Pushen naar Shopify** en **Voorraad pushen**.

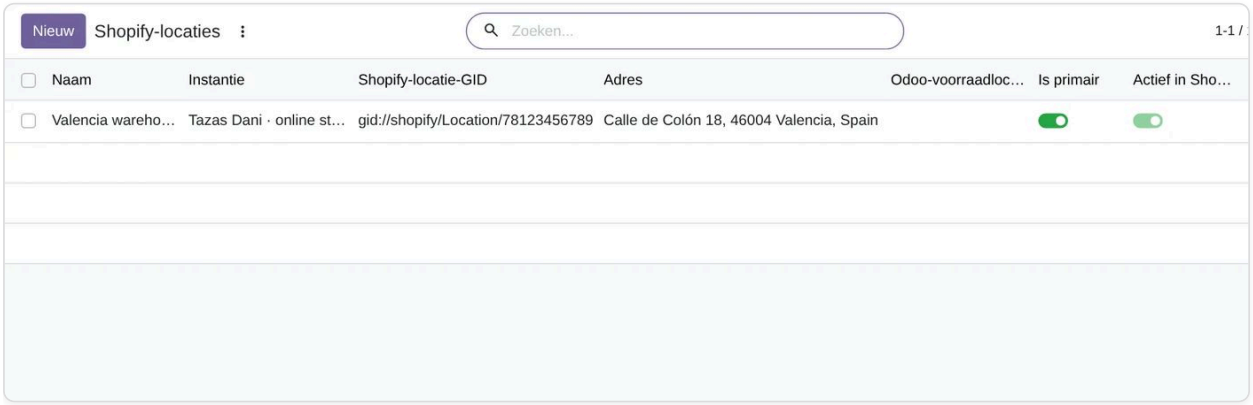
3 **Je klikt op Pushen naar Shopify**

De prijs, de vergelijkingsprijs en de SKU van de variant worden naar Shopify gestuurd. Het veld **Laatste push naar Shopify** wordt bijgewerkt.

4 **Je klikt op Voorraad pushen**

Shopify ontvangt de hoeveelheid van deze variant en **Laatste voorraadsynchronisatie** wordt bijgewerkt.

10 Voorraad en locaties



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Shopify-locaties** met de locatie Valencia warehouse van de winkel Tazas Dani.

Waar elk gegeven vandaan komt

GEGEVEN	HOE HET BINNENKOMT	WANNEER
Voorraad van Odoo naar Shopify	Taak **Voorraad naar Shopify sturen**	Elke 20 minuten, bij winkels met **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld** (staat standaard uit)
Voorraad van Shopify naar Odoo (past die van Odoo aan)	Geplande taak die de voorraad uit Shopify importeert	Elke 6 uur, in dezelfde winkels
Aanvullingsplan	Taak **Shopify-productanalyse vernieuwen**	Elke dag, actief

Je ziet dit in **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Locaties**, waar de lijst **Shopify-locaties** opent. Het plan staat in **Shopify › Catalogus › Bijbestelplan** en in **Shopify › Rapportage › Voorraadprognose**, die dezelfde lijst openen.

Het record van een locatie

Odoo-voorraadlocatie	De interne locatie van Odoo die overeenkomt met deze Shopify-locatie. Ontvangt de vrije voorraad van die locatie en van de locaties eronder, min die van locaties die al hun eigen Shopify-locatie hebben. Een niet-toegewezen Shopify-locatie ontvangt niets.
Is primair	Als er geen Odoo-locatie is toegewezen, ontvangt de primaire locatie de rest van de voorraad van het bedrijf (en alles, als er geen enkele is toegewezen).
Als primair instellen en **Als primair instellen**	Maken deze locatie de primaire van haar winkel. Ze verdwijnen wanneer ze al de primaire is.

Statussen van het bijbestelplan

Elk product heeft een **Bijbestelstatus**: **OK**, **Volgen**, **Nu bijbestellen** of **Voorraadtekort**. Met de filters **Nu bijbestellen**, **Voorraadtekort** en **Volgen** houd je alleen de producten over die ertoe doen.

> De velden **Shopify-locatie-GID**, **Adres** en **Actief in Shopify** komen van Shopify en zijn niet te bewerken. De locaties worden opgehaald met **Locaties synchroniseren**, die op het formulier van de winkel staat.

De locaties en hun koppeling

Elke Shopify-locatie heeft een naam, een **Shopify-locatie-GID**, een **Adres** en de status **Actief in Shopify**. Deze gegevens zijn alleen-lezen. Alleen de **Odoo-voorraadlocatie** en de keuze van de primaire locatie bepaal je zelf. In de lijst filter je op **Primair**, **Niet toegewezen** en **Inactief in Shopify**, of je groepeert per winkel met **Groeperen op instantie**.

Het formulier scheidt twee groepen: **Shopify-locatie** en **Odoo-koppeling**.

Wat elke bijbestelstatus betekent

STATUS	WAT HET IS
OK	Het product wordt niet verkocht of de voorraad houdt langer dan de levertermijn van de leverancier plus de streefdekking in dagen.
Volgen	De voorraad houdt langer dan de levertermijn van de leverancier, maar dekt niet ook de streefdekking in dagen.
Nu bijbestellen	De voorraad houdt even lang of korter dan de levertermijn van de leverancier (7 dagen bij het aanmaken van de winkel).
Voorraadtekort	Het product wordt verkocht en er is geen voorraad meer.

De omloopklasse

Elk product heeft ook een **Omloopklasse**: **Winnaar**, **Stabiel**, **Langzaam** of **Dood**. Met de filters **Winnaars** en **Dode voorraad** haal je de uitersten eruit. Je kunt groeperen met **Groeperen op herbevoorradingsstatus** of met **Groeperen op omloopklasse**.

Wat je ziet in elke regel van het plan

Beschikbaar aantal	De beschikbare voorraad van het product.
Eenheden 30d en **Snelheid 30 d (e/dag)**	Het aantal verkochte eenheden in de laatste gemeten periode en het dagelijkse tempo.
Omzet 30 d	Wat er in diezelfde periode voor dat product is gefactureerd.
Dekking en **Dekkingsdagen**	Hoeveel dagen de voorraad het uithoudt. In de kolom staat dan «Nooit», «Geen voorraad» of «N d».
Verwachte uitverkoopdatum	De dag waarop de voorraad op zou raken.
Aanbevolen herbestelaantal	De hoeveelheid die het voorstelt om bij te bestellen.
Laatste vernieuwing	Wanneer de rij voor het laatst is herberekend.

Regels

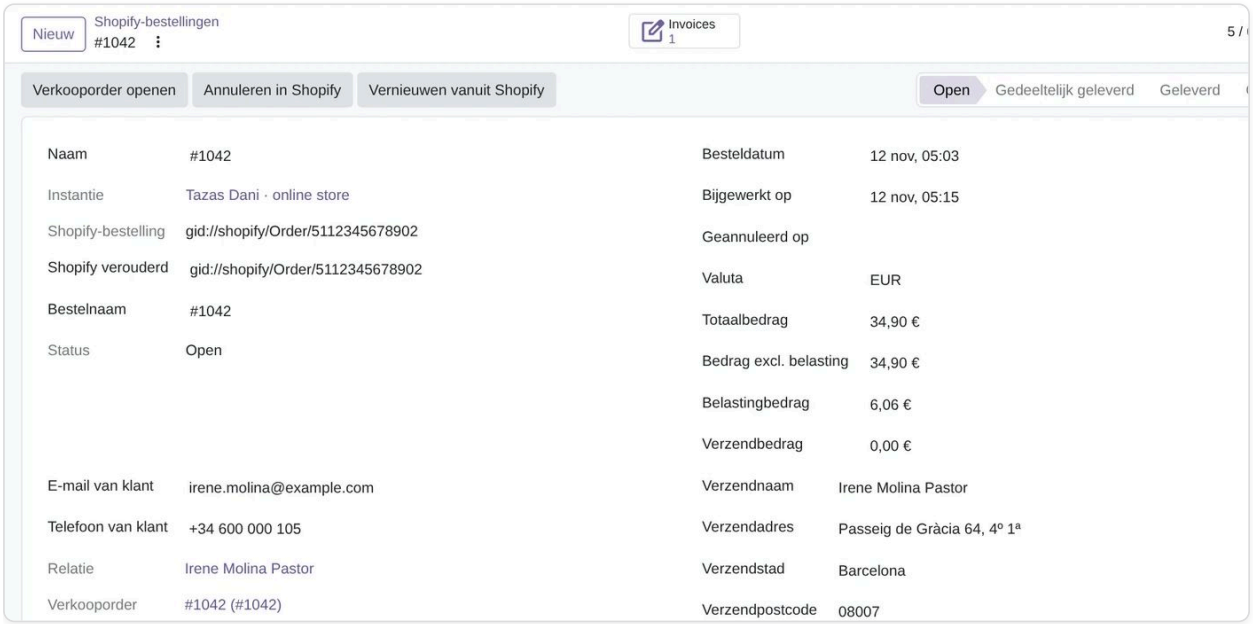
- Het plan wordt elke dag herberekend voor de producten die per winkel verkocht of gekoppeld zijn. Daarnaast is er elke 4 uur een taak die het dashboard bijwerkt.
- De taak die voorraad importeert, en die de voorraad van Odoo aan die van Shopify aanpast, draait elke 6 uur. De taak die voorraad verstuurt draait elke 20 minuten, en alleen voor de winkels met **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld**.
- De geplande taken van Shopify kan alleen een beheerder handmatig uitvoeren. Als een andere gebruiker dat probeert, toont Odoo «Only an administrator can run this scheduled action.»

Een voorbeeld van begin tot eind

De winkel Tazas Dani heeft een locatie, Valencia warehouse, die in **Shopify-locaties** staat met het adres aan de Calle de Colón. Om de voorraad te laten reizen, zet je in de winkel **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld** aan en koppel je er een **Odoo-voorraadlocatie** aan. Elke 20 minuten stuurt Odoo de vrije voorraad van die locatie naar Shopify. Wanneer je het meteen nodig hebt, ga je naar **Shopify › Configuratie › Nu synchroniseren**, kies je de winkel en vink je **Voorraad pushen** aan. Bij het product [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L, dat 15 eenheden heeft, slaat de koppeling de datum op van de laatste push naar Shopify en die van de laatste voorraadsynchronisatie.

CONNECTORGIDS · SHOPIFY

11 Terugbetalingen en retouren



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Shopify-bestelling, met bovenaan de knop **Annuleren in Shopify**.

Waar elk gegeven vandaan komt

De terugbetaling wordt geregistreerd met de status **Concept**. De creditnota wordt aangemaakt door de geplande taak **Shopify Create Credit Notes**, elke 3 uur, in de winkels waar **Enable Finance & Accounting** en **Auto-create Credit Notes** aan staan. Je kunt haar ook aanmaken met de knop **Creditnota aanmaken**. De voorraadretour start je met de knop **Terug naar voorraad**.

Knoppen van het record

Creditnota aanmaken	Maakt de creditnota van de factuur van de bestelling aan. Je ziet hem bij de status **Concept** of **Mislukt**.
Opnieuw proberen	Zet een **Mislukt** terugbetaling terug naar de status **Concept** om het opnieuw te proberen.
Negeren	Markeert de terugbetaling als **Genegeerd**. Je ziet hem bij de status **Concept** of **Mislukt**.
Verkooporder openen	Opent de gekoppelde verkooporder. Je ziet hem als de terugbetaling een verkooporder heeft.
Terug naar voorraad	Maakt de retourtransfer aan en valideert die. Je ziet hem als de **Voorraadretour** op **Retour in behandeling**, **Te controleren** of **Retour mislukt** staat.

Statussen

- **Concept**: de terugbetaling is geregistreerd en heeft nog geen creditnota.
- **Creditnota aangemaakt**: de creditnota bestaat al in Odoo.
- **Genegeerd**: je hebt hem handmatig weggelaten.
- **Mislukt**: de creditnota kon niet worden aangemaakt. De reden staat bij **Fout**.

Gebruik

1. **Open de lijst**
   Ga naar **Shopify › Bewerkingen › Terugbetalingen en retouren** en gebruik het filter **Actie vereist**.
2. **Controleer de terugbetaling**
   Bekijk **Terugbetaald bedrag**, **Notitie** en de gekoppelde bestelling.
3. **Maak de creditnota aan**
   Klik op **Creditnota aanmaken**.
4. **Zet de voorraad terug**
   Als de **Voorraadretour** daarom vraagt, klik je op **Terug naar voorraad**.

> De creditnota kan niet worden aangemaakt als Finance niet is ingeschakeld voor de winkel, als de terugbetaling geen verkooporder heeft, of als de bestelling geen gevalideerde factuur heeft.

Statussen van de terugbetaling

Concept	Net geregistreerde terugbetaling, zonder creditnota. Vanaf hier kun je de creditnota aanmaken of de terugbetaling negeren.
Creditnota aangemaakt	De creditnota is aangemaakt en gekoppeld onder **Creditnota**.
Genegeerd	Handmatig weggelaten. Je kunt negeren vanuit **Concept** of **Mislukt**.
Mislukt	Het aanmaken van de creditnota is mislukt. **Opnieuw proberen** zet hem terug naar **Concept**.

Statussen van de voorraadretour

N.v.t.	De terugbetaling heeft geen voorraadretour.
Retour in behandeling	Er is voorraad om terug te geven en dat is nog niet gebeurd.
Te controleren	De connector kan niet weten of de voorraad moet terugkomen. Dat beslis jij.
Voorraad geretourneerd	De retourtransfer is uitgevoerd en staat onder **Retourtransfer**.
Retour mislukt	De retour gaf een fout. De reden staat bij **Retour fout**.

Regels van de creditnota

De creditnota wordt aangemaakt door de gevalideerde factuur van de bestelling om te keren. Een volledige terugbetaling wordt gevalideerd. Een gedeeltelijke wordt als concept met een notitie bewaard, omdat de connector een gedeeltelijk bedrag niet zelfstandig valideert. De betaling wordt verrekend met dezelfde overgangsrekening als de oorspronkelijke betaling, zonder een tweede betaling te registreren.

In deze gevallen kan de creditnota niet worden aangemaakt en geeft Odoo een foutmelding:

- «Enable Finance on the store before creating credit notes.» De winkel heeft Finance niet ingeschakeld.
- «Geen verkooporder gekoppeld aan deze terugbetaling. Creditnota kan niet worden aangemaakt.»
- «Geen geboekte factuur gevonden voor verkooporder …. Factureer de order eerst voordat u een creditnota aanmaakt»
- «Failed to create the credit note: …» De creditnota kon niet worden aangemaakt.

Regels van de voorraadretour

De connector beslist zelf of de voorraad terug moet komen. Hij zet het op **Te controleren** als geen enkele voltooide levering van de bestelling het product heeft verstuurd, als het magazijn al een deel heeft teruggeboekt met een eigen Odoo-retour, of als er minder terug te geven is dan Shopify heeft aangevuld. Als je **Terug naar voorraad** klikt en de bestelling heeft een voltooide levering, komt de retour uit die levering. Heeft hij die niet, dan wordt een handmatige ontvangst aangemaakt vanaf de klantlocatie.

- «Geen aanvulbare producten gevonden voor deze terugbetaling. Zorg ervoor dat producten zijn gekoppeld via SKU of Shopify-variant-ID.»
- «Er konden geen producten worden opgelost voor de voorraadretour.»
- «Geen magazijn geconfigureerd voor Shopify-instantie …»
- «Geen ontvangsttype gevonden voor magazijn …»
- «De retourtransfer … kon niet worden gevalideerd»
- «Aanmaken voorraadretour mislukt: …»

Velden en tabbladen van het record

Shopify	Groep met de **Instantie**, de **Shopify-terugbetaling**, de **Shopify-bestelling** en de **Verkooporder**.
Bedragen	Groep met **Terugbetaald bedrag**, **Terugbetaald verzendbedrag** en **Valuta**.
Notitie	Groep met de tekst die de terugbetaling in Shopify vergezelt.

Ruwe payload	Tabblad met de gegevens zoals ze van Shopify zijn binnengekomen.

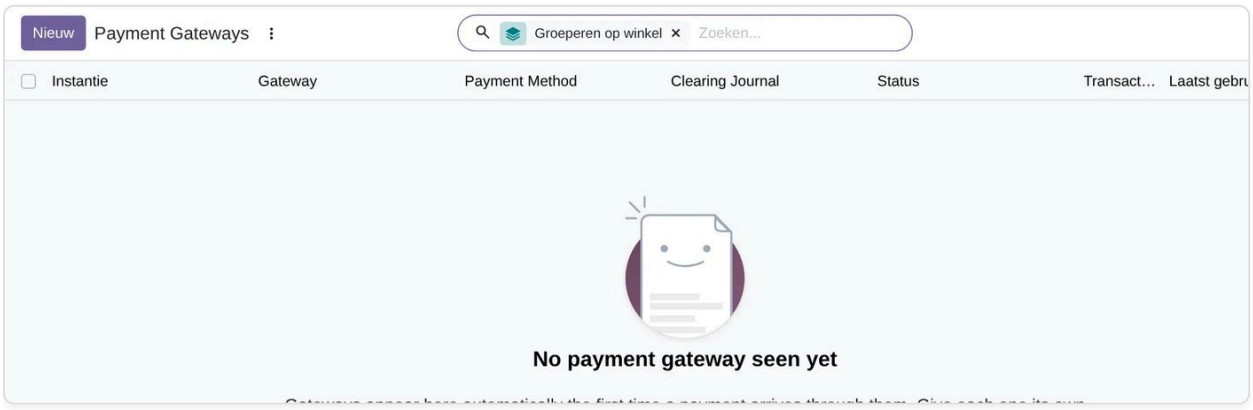
De lijst is te filteren op **Concept**, **Creditnota aangemaakt**, **Mislukt**, **Genegeerd**, **Actie vereist**, **Voorraad in afwachting**, **Voorraad te controleren** en **Voorraad geretourneerd**. Je kunt groeperen op instantie, status of maand.

Een voorbeeld van begin tot eind

De winkel Tazas Dani verkoopt bestelling #1042 aan Irene Molina Pastor. Een terugbetaling van die bestelling staat in **Shopify › Bewerkingen › Terugbetalingen en retouren** op **Concept**. Je opent de terugbetaling en controleert de bestelling met **Verkooporder openen**. Je klikt op **Creditnota aanmaken** en de status wordt **Creditnota aangemaakt**. Staat de **Voorraadretour** op **Retour in behandeling**, dan klik je op **Terug naar voorraad** en komt hij op **Voorraad geretourneerd**.

CONNECTORGIDS · SHOPIFY

12 Wat Shopify je betaalt



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met betaalgateways is leeg, voordat de eerste betaling binnenkomt.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De betaaltransacties worden opgeslagen bij elke bestelling die wordt gesynchroniseerd. Je ziet ze in **Shopify › Finance › Betaaltransacties**.
- De payouts, de balansbewegingen en de geschillen worden opgehaald met de taak **Shopify Sync Payouts**, elke 6 uur, die aangaat wanneer je **Enable Finance & Accounting** aanvinkt, of meteen met de knop **Sync payouts** op het tabblad **Finance & Accounting** van de winkel. Je raadpleegt ze in **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** en **Shopify › Finance › Disputes**.
- De kaarten van **Shopify › Finance › Control Tower** worden herberekend met de taak **Shopify Refresh Finance Dashboard**, elke 4 uur, die ook aangaat met **Enable Finance & Accounting**. De knop **Vernieuwen** van elke kaart doet dat meteen.
- Elke gateway verschijnt automatisch in **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Payment Gateways** de eerste keer dat er een betaling via die gateway binnenkomt.

Knoppen van het record

Book & Reconcile Settlement	Op een payout. Maakt de vereffeningsboeking aan en koppelt de openstaande ontvangst aan de betalingen van elke bestelling. Je ziet hem alleen als de payout is betaald en nog geen boeking heeft.
View Transactions	Op een gateway. Opent de transacties die via die gateway zijn gelopen.
Vernieuwen	Op de Control Tower-kaart. Herberekent de cijfers van die winkel.

Statussen

Gateway: Gekoppeld of Niet toegewezen	Hij is **Niet toegewezen** totdat je er een **Clearing Journal** aan koppelt.
Payout: Unmatched, Booked of Afgeletterd	Geeft aan hoe ver de payout in de boekhouding is gekomen.

Hoe je een payout afletterst

1. **Zet de financiën aan**
   Vink op het tabblad **Finance & Accounting** van de winkel **Enable Finance & Accounting** aan en klik op **Set up finance accounts**. Dat maakt het journaal voor openstaande betalingen van Shopify Payments aan.

2. **Wijs een journaal toe aan elke gateway**
   Kies bij **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Payment Gateways** het **Clearing Journal** voor de rijen die **Niet toegewezen** zijn. Elk journaal heeft zijn eigen rekening voor nog te ontvangen betalingen.

3. **Haal de payouts op**
   Klik in de winkel op **Sync payouts** of wacht op de taak **Shopify Sync Payouts**. De payouts staan onder **Shopify › Finance › Payouts**.

4. **Open een betaalde payout**
   Klik op **Book & Reconcile Settlement**. De boeking wordt vastgelegd en de openstaande betaling wordt afgeletterd.

5. **Controleer het resultaat**
   De payout gaat naar **Afgeletterd** en **Reconcile Diff** toont wat niet is afgeletterd.

> Deze sectie int en betaalt zelf niets: er wordt geen geld verplaatst en er worden geen boekingen gemaakt zolang je niet op **Book & Reconcile Settlement** klikt. Ze dekt alleen Shopify Payments, omdat dat de enige gateway is die kosten en payouts levert.

Statussen van een gateway

Niet toegewezen	De gateway is bij een betaling gezien, maar heeft geen betalingsjournaal. Dit is bewust zo ingesteld, zodat het zichtbaar is en het niet standaard met de rekening van Shopify Payments wordt vermengd.
Gekoppeld	Er is al een journaal toegewezen. Betalingen gaan naar dat journaal.

Laat je het journaal leeg, dan wordt het standaard journaal voor openstaande betalingen van de winkel gebruikt. Bij het toewijzen of wijzigen van het journaal geeft de module het een eigen afletterbare rekening voor openstaande betalingen. Twee gateways met journaals die dezelfde rekening delen, zouden het zin van de scheiding teniet doen, omdat het afletteren de boekingen van beide op dezelfde rekening zou zien.

Statussen van een payout

Unmatched	Beginstatus. De payout is geïmporteerd en heeft nog geen boeking.
Booked	De afwikkelingsboeking bestaat al.
Afgeletterd	De openstaande betaling van de payout is afgeletterd met de betalingen per bestelling.

De Shopify-status van de payout is een van scheduled, in_transit, paid, failed of canceled. Alleen een betaalde payout kan worden geboekt.

Regels en voorwaarden

- **Book & Reconcile Settlement** is verborgen als de payout niet betaald is of al een **Settlement Entry** heeft.
- De boeking debiteert de bank voor het netto bedrag en de kosten voor hun bedrag, en crediteert de openstaande betaling voor het brutobedrag. Ze wordt direct geboekt.
- Opnieuw klikken maakt de boeking niet dubbel.
- Elke payout hoort te kloppen: **Bt Diff** is de som van het netto van de balanstransacties minus het netto van de payout en moet dicht bij nul liggen.
- **Reconcile Diff** is wat op de rekening van openstaande betalingen niet is afgeletterd voor de bestellingen van die payout.
- Geplande taken worden alleen door een beheerder uitgevoerd. Als je dat niet bent, zegt Odoo: «Only an administrator can run this scheduled action.»

Velden en tabbladen van het record

Payout: Payout en Bedragen	Gegevens van de payout en de bedragen ervan: **Amount Net**, **Total Fees** en **Gross**, dat is het netto plus de kosten.
Payout: Balance Transactions	Tabblad met de balanstransacties waaruit de payout bestaat.
Betalingstransactie: Transactie en Amounts & Fees	Type en status van de transactie, bedrag, valuta en kosten. Kosten komen alleen voor bij Shopify Payments.
Control Tower: Payouts & Fees en Invoicing & Risk	Cijfers van de winkel: betaald, kosten, kostenpercentage, payouts om af te letteren, openstaande geschillen, facturen en terugbetalingen.

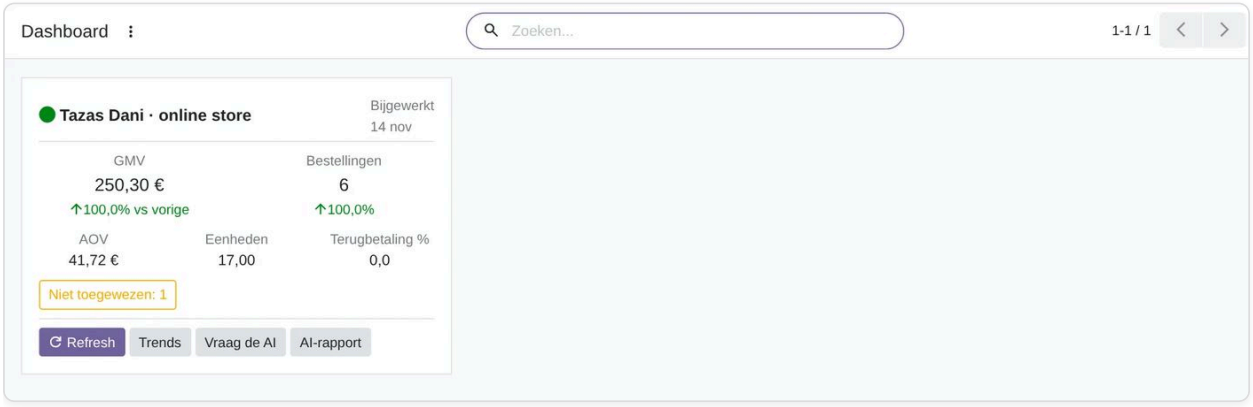
Transacties kun je filteren op **Shopify Payments**, **With Fees**, **Sales/Captures** en **Terugbetalingen**, en groeperen op **Gateway**, **Kind**, **Winkel** of **Processed Month**.

Een voorbeeld van begin tot eind

In de winkel Tazas Dani komen betalingen binnen via Shopify Payments. De gateway staat onder **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Payment Gateways** als **Niet toegewezen**. Je koppelt er het bijbehorende **Clearing Journal** aan en de status wordt **Gekoppeld**. Met ingeschakelde financiën komt de eerstvolgende uitbetaalde

payout onder **Shopify › Finance › Payouts** binnen, samen met de **Balance Transactions**. Je opent hem en klikt op **Book & Reconcile Settlement**. De boeking wordt geboekt en de payout krijgt de status **Afgeletterd**.

13 Dashboard, rapporten en AI



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard met de kerncijfers van de winkel Tazas Dani en de knoppen Trends, Vraag de AI en AI-rapport.

Je komt erbij via **Shopify › Dashboard**. Er is een dashboard per winkel en die worden automatisch aangemaakt, zodat het scherm nooit leeg is. De cijfers worden herberekend door de geplande taak **Shopify-KPI-dashboard vernieuwen**, die elke 4 uur draait, of met de knop **Vernieuwen**. De **Wekelijkse Shopify AI-samenvatting** wordt elke week gegenereerd. **AI-rapport** genereer je direct.

Vernieuwen	Herberekent de cijfers van dit dashboard.
AI-rapport	Genereert een AI-rapport voor deze winkel en zet het op het tabblad **AI-samenvatting**.
Vraag de AI	Opent de vraagassistent, al beperkt tot deze winkel.
Bestellingen	Opent de bestellingen van de winkel.
Verkoopanalyse	Opent de verkoopanalyse.
Trends	Opent de ontwikkeling van de cijfers.
Topproducten	Opent de producten die het meest verkopen.
Fulfilmenttrechter	Opent de trechter voor het verwerken van bestellingen.
Bijbestellijst	Opent de lijst met producten die moeten worden bijbesteld.
Terugbetalingen	Opent de terugbetalingen.

Het dashboard heeft twee groepen cijfers, die van verkoop en die van voorraad met hun incidenten, en de tabbladen **Trend**, **Topproducten** en **AI-samenvatting**. Bij **Periode** kies je tussen **Laatste 7 dagen**, **Laatste 30 dagen**, **Laatste 90 dagen**, **Maand tot heden**, **Vorige maand**, **Jaar tot heden** en **Aangepast**. Standaard staat het op **Laatste 30 dagen**.

Elk AI-antwoord wordt opgeslagen met een van deze statussen: **OK**, **Geen sleutel**, **Geweigerd**, **Fout**, **AI uitgeschakeld**, **Kostenplafond** of **AI notice not accepted**.

1 Open Vraag de AI vanuit het dashboard

De winkel is al geselecteerd.

2. **Typ de Vraag en klik op Vraag de AI**
   Het **Antwoord** verschijnt in het eigen deel, met de **Kosten**.

3. **Klik op Recente vragen**
   Het archief met vragen van die winkel wordt geopend.

> De AI telt alleen cijfers die de connector al heeft berekend: ze heeft geen toegang tot andere gegevens van je winkel. Als het maandelijkse kostenplafond is bereikt, antwoordt de assistent niet.

Wanneer wordt wat bijgewerkt

Bij installatie maakt de connector per winkel een dashboard aan en vult de geschiedenis aan met de bestellingen die je al hebt, zodat de trends meteen bruikbaar zijn. Alleen de verkoopmetrics worden opnieuw opgebouwd. De voorraadmetrics worden vanaf dat moment opgebouwd. Per dag wordt één momentopname per winkel bewaard, en als er op dezelfde dag twee vernieuwingen samenvallen, blijft er één over.

Wat elk veld toont

GMV, **Aantal bestellingen**, **Gemiddelde orderwaarde**, **Verkochte eenheden**	Verkoop van de winkel in de gekozen **Periode**.
Open bestellingen, **Aantal terugbetalingen**, **Terugbetalingspercentage (%)**	Nog openstaande bestellingen en terugbetalingen in de periode.
GMV vs vorig (%), **Bestellingen t.o.v. vorige (%)**	Vergelijking met de vorige periode.
Gevolgde producten, **Nu bijbestellen**, **Volgen**, **Dode voorraad**	Voorraadstatus van de producten.
Niet toegewezen, **Mislukte synchronisaties 24u**, **Bestellingen zonder VO**	Openstaande incidenten.
Laatste vernieuwing	Wanneer het dashboard voor het laatst is herberekend.

Statussen van een AI-antwoord of -rapport

STATUS	WAT HET BETEKENT
OK	De AI heeft geantwoord en het antwoord is opgeslagen.
Geen sleutel	Er is geen AI-sleutel geconfigureerd.
Geweigerd	Het AI-model heeft het verzoek geweigerd.
Fout	De aanroep is mislukt. De reden staat in **Foutnotitie**.
AI uitgeschakeld	De AI staat uit.

STATUS	WAT HET BETEKENT
Kostenplafond	Het maandelijkse kostenplafond is bereikt.
Waarschuwing AI niet geaccepteerd	De AI-waarschuwing moet nog worden geaccepteerd.

Regels en voorwaarden

- Het wekelijkse rapport kan alleen door een beheerder worden uitgevoerd. Als een andere gebruiker het start, verschijnt «Only an administrator can run this scheduled action.».
- Een rapport genereren of een vraag beantwoorden mislukt niet: als er iets misgaat, krijgt het resultaat zijn status en een notitie.
- Bij het stellen van een vraag vertellen **Resterend AI-budget deze maand** en **Voorraadgegevens per** je hoeveel ruimte er nog is en van welke datum de voorraadgegevens zijn.

Archief van AI-analyses

Elk rapport en elke vraag wordt bewaard in **Shopify › Inzichten › AI-rapporten**, met **Bereik Wekelijks rapport**, **Vraag** of **Handmatig**, het **Gebruikt model**, de **Provider** en de **Kosten**. Het tabblad **Brongegevens** bewaart de cijfers waarop de AI zich baseerde. De trends staan in **Shopify › Rapportage › KPI-trends**.

Voorbeeld van begin tot eind

Op het dashboard van Tazas Dani, met de standaardperiode, toont het dashboard de indicatoren **GMV**, **Aantal bestellingen**, **Gemiddelde orderwaarde**, **Verkochte eenheden** en **Terugbetalingspercentage (%)**, en de melding **Niet toegewezen**. Je klikt op **Vraag de AI**, typt je vraag en leest het antwoord. Daarna klik je op **AI-rapport** en het rapport verschijnt in **AI-samenvatting** en in **AI-rapporten**.

CONNECTORGIDS · SHOPIFY

14 De gegevens die heen en terug gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Bestellingen	Van Shopify naar Odoo	**Shopify-orders synchroniseren**, elke 5 minuten, of de knop **Bestellingen synchroniseren**
Producten	Van Shopify naar Odoo	**Shopify-producten synchroniseren**, elk uur, of de knop **Producten synchroniseren**
Voorraad	Van Odoo naar Shopify	**Voorraad naar Shopify sturen**, elke 20 minuten als de winkel **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld** heeft, of de knop **Voorraad pushen**
Voorraad	Van Shopify naar Odoo	Geplande taak elke 6 uur, of de knop **Voorraad ophalen**, als de winkel **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld** heeft
Prijzen	Van Odoo naar Shopify	Geplande taak elk uur, voor prijzen die in Odoo zijn gewijzigd
Locaties	Van Shopify naar Odoo	Knop **Locaties synchroniseren**

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Vervoerders	Van Shopify naar Odoo	Knop **Vervoerders ontdekken**
Betalingen, saldotransacties en geschillen	Van Shopify naar Odoo	**Shopify Sync Payouts**, elke 6 uur met **Enable Finance & Accounting** ingeschakeld, of de knop **Sync payouts**
Orderregelwijzigingen, annulering en terugbetaling van een order	Van Odoo naar Shopify	Knoppen **Pushen naar Shopify**, **Annuleren in Shopify** en **Terugbetalen in Shopify** op de verkooporder
Verzending (fulfilment) en tracking	Van Odoo naar Shopify	Bij het valideren van de levering, als de winkel dat heeft ingeschakeld, of met **Shopify-fulfilment verzenden** en **Shopify-tracking bijwerken**
Nieuw product	Van Odoo naar Shopify	Knop **Exporteren naar Shopify** van het product

Elke winkel wordt verbonden via FlexigoTech Cloud. Het clientgeheim van je Shopify-app wordt daar versleuteld opgeslagen, het platform haalt de toegang op en vernieuwt die, en stuurt elke aanroep van de winkel door naar de Admin API van je Shopify. Odoo slaat noch het geheim noch het token op.

De AI-samenvatting stuurt verkoopgegevens naar een externe provider van taalmodellen en wordt alleen verzonden als de beheerder de AI-waarschuwing in de instellingen heeft geaccepteerd.

CONNECTORGIDS · SHOPIFY

15 Wat er vanzelf gebeurt

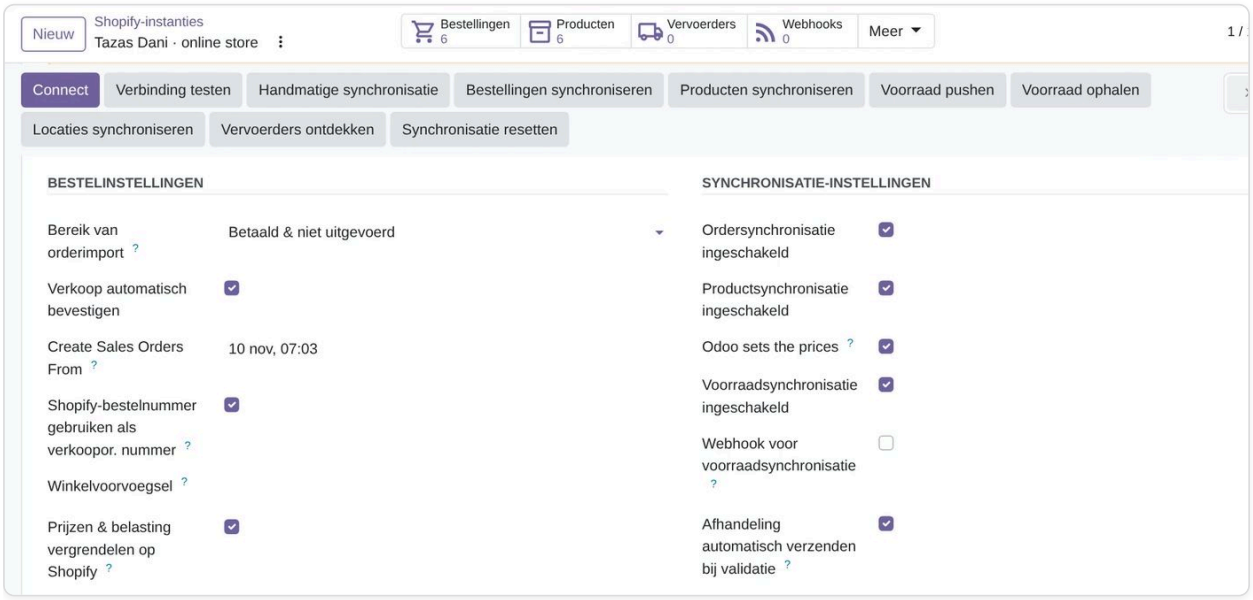
TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Shopify-orders synchroniseren	Elke 5 minuten (wordt vanzelf ingeschakeld met de eerste actieve winkel)	Haalt nieuwe orders uit de winkels op.
Shopify-producten synchroniseren	Elk uur (wordt vanzelf ingeschakeld met de eerste actieve winkel)	Haalt de producten uit de winkels op.
Voorraad naar Shopify sturen	Elke 20 minuten	Stuurt de voorraad uit Odoo naar Shopify, in de winkels met **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld**.
Voorraad uit Shopify ophalen (van Shopify naar Odoo)	Elke 6 uur	Past de voorraad van Odoo aan de hoeveelheden van Shopify aan in de toegewezen locaties, in de winkels met **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld**.
Shopify Push Prices	Elk uur	Stuurt de in Odoo gewijzigde prijzen naar Shopify.
Shopify-webhooks verwerken	Elke minuut	Verwerkt de ontvangen webhook-meldingen. Een winkel die via FlexigoTech Cloud is verbonden, ontvangt geen webhooks.
Mislukte Shopify-webhooks opnieuw proberen	Elke 30 minuten	Verwerkt de meldingen die zijn mislukt opnieuw.
Shopify-synchronisatiefouten melden	Elk uur (uitgeschakeld)	Waarschuwt voor synchronisatiefouten.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Shopify oude webhook-gebeurtenissen opschonen	Elke dag	Verwijdert meldingen die al verwerkt of genegeerd zijn en ouder zijn dan 30 dagen.
Shopify oude synchronisatielogboeken opschonen	Elke 7 dagen	Bewaart alleen de laatste 90 dagen aan synchronisatielogboeken.
Shopify-productanalyse vernieuwen	Elke dag	Berekent de productanalyse opnieuw.
Shopify-KPI-dashboard vernieuwen	Elke 4 uur	Werkt de indicatoren van het dashboard bij.
Shopify-instantiestatistieken vernieuwen	Elk uur	Stelt de tellers van elke winkel opnieuw in.
Wekelijkse Shopify AI-samenvatting	Elke week	Genereert het wekelijkse AI-rapport, als AI in de instellingen is ingeschakeld.
Shopify Create Invoices	Elke 2 uur (wordt ingeschakeld met **Enable Finance & Accounting**)	Factureert bevestigde orders van de winkels met **Auto-create Invoices**, en valideert de factuur als de order in Shopify betaald is.
Shopify Create Credit Notes	Elke 3 uur (wordt ingeschakeld met **Enable Finance & Accounting**)	Maakt voor elke terugbetaling de creditnota aan in de winkels met **Auto-create Credit Notes**: valideert die bij een volledige terugbetaling en laat die bij een gedeeltelijke terugbetaling als concept staan.
Shopify Sync Payouts	Elke 6 uur (wordt ingeschakeld met **Enable Finance & Accounting**)	Haalt de payouts, saldomutaties en geschillen van Shopify Payments op.
Shopify Refresh Finance Dashboard	Elke 4 uur (wordt ingeschakeld met **Enable Finance & Accounting**)	Werkt het financiëndashboard bij.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

> Een winkel die via FlexigoTech Cloud is verbonden, heeft geen webhooks. Haar orders en producten komen alleen binnen via de synchronisatietaken, die uitgeschakeld zijn: die worden vanzelf ingeschakeld zodra je zo'n winkel activeert met de schakelaar aan.

16 De opties van de winkel en hoe ze standaard staan



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De winkel is open op het tabblad **Bewerkingen**.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Bereik van orderimport	**Betaald & niet uitgevoerd**	Bepaalt welke Shopify-bestellingen worden geïmporteerd als verkooporders: **Alle bestellingen**, **Alleen betaald** of **Betaald & niet uitgevoerd**.
Create Sales Orders From	Het moment waarop de winkel wordt aangemaakt	Shopify-bestellingen van vóór die datum worden geïmporteerd, maar leveren geen verkooporder op, zodat ze niet opnieuw worden verstuurd. **Verkooporder aanmaken** bij een van die bestellingen maakt er toch een aan. Leeg betekent dat er voor alle bestellingen een wordt aangemaakt.
Verkoop automatisch bevestigen	Aan	De verkooporder wordt bij import bevestigd.
Shopify-bestelnummer gebruiken als verkoopor. nummer	Aan	De verkooporder krijgt hetzelfde nummer als de Shopify-bestelling.
Winkelvoorvoegsel	Leeg	Geeft de winkel van herkomst aan op elke geïmporteerde verkooporder, bijvoorbeeld ZA of EU.
Magazijn	Leeg	Magazijn van de winkel.
Verkoopteam	Leeg	Verkoopteam van de winkel.
Standaardklant	Leeg	Standaardklant van de winkel.
Standaard prijslijst	Leeg	Prijslijst die wordt toegepast op alle geïmporteerde verkooporders van deze winkel.
Standaard fiscale positie	Leeg	Fiscale positie die wordt toegepast op de geïmporteerde bestellingen.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Prijzen & belasting vergrendelen op Shopify	Aan	Regelprijzen en belastingen komen alleen uit de Shopify-bestelling: er wordt geen prijslijst of fiscale positie van Odoo toegepast.
Odoo sets the prices	Aan	De verkoopprijs in Odoo van een product met één variant wordt naar Shopify gestuurd, als de winkel verkoopt in de valuta van het product. De productsynchronisatie neemt alleen de prijs van Shopify over bij een nieuw product dat van Shopify komt.
Voorraadsynchronisatie ingeschakeld	Uit	Zolang dit uit staat, gaat de voorraad van Odoo niet naar Shopify: de voorraadtaak slaat de winkel over.
Afhandeling automatisch verzenden bij validatie	Aan	Bij het valideren van een levering van een Shopify-bestelling wordt de afhandeling in Shopify aangemaakt.
Klant melden bij fulfillment	Uit	Shopify waarschuwt de klant wanneer de bestelling wordt afgehandeld.
Annuleringen automatisch naar Shopify pushen	Uit	Als je in Odoo een gekoppelde bestelling annuleert, wordt die ook in Shopify geannuleerd.
Orderbewerkingen automatisch naar Shopify pushen	Uit	Wijzigingen aan regels van een bevestigde bestelling worden naar Shopify gestuurd.
Terugbetalen als winkeltegoed	Uit	Terugbetalingen worden uitgegeven als winkeltegoed in plaats van naar de oorspronkelijke betaalmethode.

De meldingen aan de klant bij annuleren, bij bewerken van de bestelling en bij terugbetalen staan aan; die om voorraad terug te zetten bij annuleren en om terug te betalen bij annuleren ook. De factureringsen boekhoudopties worden uitgelegd in «Wat je handmatig doet».

Wat je handmatig doet

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Kop van de winkel	**Connect** of **Connect with Shopify**, **Verbinding testen**, **Handmatige synchronisatie**
Kop, synchronisatie	**Bestellingen synchroniseren**, **Producten synchroniseren**, **Voorraad pushen**, **Voorraad ophalen**, **Locaties synchroniseren**, **Vervoerders ontdekken**, **Synchronisatie resetten**
FlexigoTech Cloud (tabblad Verbinding)	De opgeslagen app controleren en verwijderen uit FlexigoTech Cloud (alleen beheerders)
Finance & Accounting	De financiële rekeningen voorbereiden en de payouts synchroniseren (alleen met financiën ingeschakeld)
Vervoerderskoppelingen	**Vervoerders ontdekken uit bestellingen en profielen**, **Automatisch aanmaken**, **Open**
Webhooks	**Webhook-token opnieuw genereren**

Connect wordt verborgen als de winkel een app gebruikt die aan die winkel is verdeeld. Bij een verdeelde app wordt de knop om in Shopify te autoriseren verborgen als de winkel je eigen app gebruikt. **Verbinding testen** werkt in beide gevallen.

De tabbladen **Webhooks** en **Webhooks registreren/bijwerken** doen niets bij een winkel die via FlexigoTech Cloud is verbonden: die winkel ontvangt bestellingen en producten alleen met de geplande taken, die uit staan en aangaan zodra de winkel actief is en de synchronisatie ervan aanstaat.

Finance & Accounting

Alle financiële opties staan uit: financiën activeren, facturen automatisch aanmaken, betalingen automatisch registreren, creditnota's automatisch aanmaken en payouts automatisch boeken en afstemmen. Zolang je de eerste niet aanzet, boekt Odoo niets. De dagboeken en rekeningen die je kiest zijn het verkoopdagboek (standaard dat van het bedrijf), het dagboek voor openstaande Shopify Payments-ontvangsten (wordt aangemaakt bij het voorbereiden van de financiële rekeningen), het bankdagboek van de payouts, de rekening voor verwerkingskosten en het afwikkelingsdagboek. De datum vanaf wanneer de automatische boekhouding geldt, wordt alleen ingevuld bij winkels die er vóór een update al waren: leeg betekent dat alles wordt gedekt.

Verbinding

Het tabblad **Verbinding** slaat het **Winkeldomein**, de **Client ID** en het geheim van de app op. Dat geheim wordt versleuteld naar FlexigoTech Cloud gestuurd en niet in Odoo bewaard. Het toestemmingsvinkje en het geheim zien alleen beheerders. Twee alleen-lezenvelden tonen wanneer de app in FlexigoTech Cloud is opgeslagen en wanneer ze is geautoriseerd. **Verbindingsstatus** staat op **Niet geconfigureerd** bij het aanmaken van de winkel.

Geavanceerd

In de winkel staat **Paginagrootte** op 50 en **Max. pagina's** op 20. De paginagrootte moet tussen 1 en 100 liggen.

17 Beveiliging en persoonsgegevens

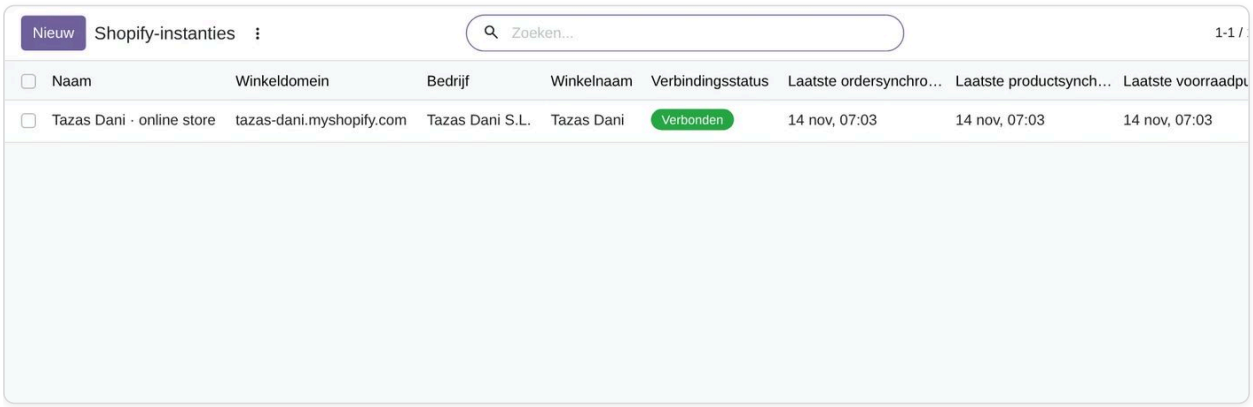
- Bij het verbinden van een winkel wordt het clientgeheim van je Shopify-app één keer, versleuteld, samen met de client-ID en het winkeldomein naar FlexigoTech Cloud gestuurd. Odoo slaat noch het geheim noch het toegangstoken op.
- Alleen een Odoo-beheerder kan het clientgeheim invoeren, en pas nadat hij het toestemmingsvinkje op het tabblad **Verbinding** heeft aangevinkt. Zonder dat vinkje wordt het geheim niet opgeslagen en wordt er niets verstuurd.
- Op hetzelfde tabblad ziet een beheerder de datum waarop de app in FlexigoTech Cloud is opgeslagen en de datum waarop ze is geautoriseerd.
- De knoppen op dat tabblad die de opgeslagen app controleren en uit FlexigoTech Cloud verwijderen, zijn alleen voor beheerders. De controle laat zien wat FlexigoTech Cloud van de winkel bewaart, zonder het geheim. Het verwijderen haalt daar de app en de tokens weg.
- Als je een winkel uit Odoo verwijdert, wordt de app ook uit FlexigoTech Cloud verwijderd.
- De connector kent drie gebruikersgroepen: **Lezer**, **Operator** en **Manager**. **Verkooporder aanmaken** bij een Shopify-bestelling is bijvoorbeeld alleen voor **Manager**, en **Annuleren in Shopify** en **Vernieuwen vanuit Shopify** zijn voor **Operator**.
- Elke gebruiker werkt alleen met de winkels van de bedrijven waarin hij actief is. Als hij een winkel van een ander bedrijf probeert te gebruiken, antwoordt Odoo: «This Shopify store belongs to a company you are not working in.»
- Het winkeldomein wordt vóór elke aanroep gevalideerd. De connector weigert interne, lokale of privénetwerkadressen en behandelt ze niet als een Shopify-winkel.
- Via FlexigoTech Cloud lopen de aanroepen van je app naar Shopify en hun antwoorden: bestellingen, producten, voorraad, locaties, verzendingen met hun tracking, terugbetalingen, annuleringen, vervoerders, betalingen en geschillen. De servers staan in Duitsland. Wanneer de proef of het abonnement eindigt, of wanneer je de database ontkoppelt, verwijdert FlexigoTech Cloud het geheim van je app en de gegevens van die verbinding binnen uiterlijk 30 dagen.
- Bij het activeren van FlexigoTech Cloud wordt vastgelegd wie akkoord gaat: de naam van het bedrijf, het e-mailadres van die persoon, en de datum en versie van de geaccepteerde tekst.
- De AI-samenvatting stuurt verkoopgegevens naar een externe aanbieder van taalmodellen, en alleen als een beheerder de AI-melding in de instellingen heeft geaccepteerd.

Geschiedenis en audit

De winkel en de afleverbon hebben onderaan hun geschiedenis, waar de connector bijhoudt wat er gebeurt, zoals «Not sent to Shopify» wanneer FlexigoTech Cloud een verzending pauzeert. Na het opslaan controleert de connector opnieuw het bedrijf van een winkel, een bestelling of een openstaande gebeurtenis, zodat een gebruiker van het ene bedrijf die gegevens niet naar een ander bedrijf kan verplaatsen.

18 Meerdere winkels en meerdere bedrijven

Elke winkel heeft zijn eigen veld **Bedrijf**. Zijn bestellingen, producten, vervoerders en taken worden afgehandeld met de opties van die winkel. De lijst **Shopify › Configuratie › Winkels** toont elke winkel met zijn domein, zijn bedrijf en de verbindingsstatus, en je kunt de lijst groeperen met **Groeperen op bedrijf**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van winkels met hun domein, hun bedrijf en de verbindingsstatus.

Elke winkel gebruikt zijn eigen app. De app van een winkel wordt nooit in een andere gebruikt, zelfs niet in een ander bedrijf in dezelfde database. Eén Shopify-winkel kan niet tegelijk in twee bedrijven verbonden zijn: Odoo waarschuwt met «The Shopify store … is already connected in another company: archive it there first.»

Elke module van FlexigoTech Cloud ondersteunt een aantal accounts naar gelang het abonnement: tot 3 bij Standaard en tot 10 bij Pro.

Als je een winkel naar een ander bedrijf verplaatst, controleert Odoo opnieuw de toegang tot de al verplaatste winkel, zodat een gebruiker van het ene bedrijf geen winkels aan een ander bedrijf kan overdragen. Als je het domein of de client-ID van een winkel wijzigt terwijl de app al is opgeslagen, voer dan het clientgeheim opnieuw in bij dezelfde opslag, want de opgeslagen app hoort bij de vorige winkel.

Producten van een ander bedrijf die nog aan een winkel gekoppeld zijn, worden daarvan losgekoppeld. Als er nog een koppeling of een bestelling overblijft, waarschuwt Odoo: de volgende productsynchronisatie herstelt de koppeling, en een bestelling blijft een document van zijn eigen bedrijf.

19 Als er iets misgaat

De winkel roept Shopify niet aan, of je ziet «FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later.»	Dat is een pauze van FlexigoTech Cloud, bijvoorbeeld door een ontbrekende proef of abonnement. Er wordt niets als mislukt gemarkeerd en niets wordt losgekoppeld of verwijderd. De geplande taken van die winkel laten alles in behandeling en gaan door zodra de dienst weer beschikbaar is.
Je ziet «Save the client secret of … in FlexigoTech Cloud first.» of «Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret.»	Vul het winkeldomein en de Client ID in op **Shopify › Configuratie › Winkels**, voer het Client Secret in en sla op. Een beheerder moet eerst het toestemmingsvinkje over FlexigoTech Cloud accepteren.

De app is een van de apps die aan de winkel zijn verdeeld en verbindt niet: «Authorize ... in Shopify first (Connect with Shopify).»	Autoriseer de app één keer in Shopify nadat je de winkel hebt opgeslagen, met de knop om verbinding te maken met Shopify.
Shopify weigert de toegang tot het afhandelen van bestellingen	Voeg de scopes read_merchant_managed_fulfillment_orders en write_merchant_managed_fulfillment_orders toe aan de app en autoriseer haar opnieuw.
Een Shopify-bestelling maakt geen verkooporder aan, of een pakbon wordt niet naar Shopify verzonden	Open het record van de bestelling of de pakbon en lees de melding die wordt getoond. Als Shopify de fulfilment weigert, geeft de fout de reden aan, bijvoorbeeld dat de afhandelingsorder gesloten is. Verhelp de oorzaak en gebruik de knop om de pakbon opnieuw te proberen.
Je wilt zien wat Shopify heeft geantwoord	Open **Shopify › Configuratie › Winkels** en bekijk de synchronisatielogboeken: elke run toont zijn status, hoeveel records zijn verwerkt en hoeveel fouten er waren.

Die pauzetekst verschijnt wanneer FlexigoTech Cloud een aanroep weigert. Het is alleen een wachttijd: de winkel wordt niet losgekoppeld en er gaat niets verloren.

Andere meldingen die je kunt zien

«Delete the app from FlexigoTech Cloud before choosing the other kind of app.»	Om te wisselen tussen je eigen app en een gedistribueerde app, verwijder je eerst de opgeslagen app in FlexigoTech Cloud.
«Your own app needs no authorization: press Connect.»	Met je eigen app hoef je niets te autoriseren: klik op **Connect**.
«Invalid OAuth state token.»	De autorisatie is niet vanuit deze winkel gestart of is al gebruikt. Klik opnieuw op **Connect with Shopify**.
«OAuth callback shop does not match this store.»	Shopify heeft een andere winkel teruggegeven. Controleer het **Winkeldomein** en herhaal de autorisatie.
«Set your shop domain (e.g. my-store.myshopify.com) first.»	Vul eerst het myshopify.com-domein van de winkel in.
«Only a Shopify Manager can change ... of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order.»	Die wijziging is alleen voor wie de groep Shopify-beheerder heeft. Vraag het aan een beheerder.
«You need Shopify Operator (or Manager) access to push changes to Shopify.»	Je gebruiker heeft geen Shopify-operator- of beheerrechten. Vraag om die toe te kennen.
«This Shopify store belongs to a company you are not working in.»	Wissel naar het bedrijf van de winkel via de bedrijfskiezer van Odoo.

20 Andere manieren om het te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het Shopify-dashboard	Iemand bekijkt de bestellingen in Shopify en typt ze opnieuw over in Odoo. Hetzelfde geldt voor voorraad, verzendingen en terugbetalingen.
Alleen Odoo	De code van Odoo 20, in Community en Enterprise, bevat geen module met «shopify» in de naam en geen manifest dat het noemt (zoekactie van 14-11-2026).
Deze connector	Haalt de Shopify-bestellingen naar Odoo en stuurt voorraad, verzendingen met hun tracking en terugbetalingen terug. Elke winkel wordt verbonden in **Shopify › Configuratie › Winkels** en heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig.

De connector vereist het abonnement op FlexigoTech Cloud: er is een proef van 14 dagen zonder creditcard en daarna een betaald abonnement. Als je de Shopify-bestellingen al met een ander hulpmiddel binnenhaalt, voorkomt **Create Sales Orders From** dat oudere bestellingen opnieuw worden verzonden: de nieuwe winkel gebruikt daarvoor het moment waarop je haar aanmaakt, en oudere bestellingen worden geïmporteerd als Shopify-bestellingen zonder verkooporder aan te maken.

21 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module wordt per Odoo-versie gekocht. FlexigoTech Cloud wordt per maand of per jaar betaald, en de proef van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard tot 3 winkels; met Pro tot 10.

22 Veelgestelde vragen

Wat doet de connector?

Brengt de Shopify-bestellingen en -producten naar Odoo, en stuurt voorraad, prijzen en verzendingen met tracking naar Shopify. Haalt ook de terugbetalingen op.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. Zonder de proef of het abonnement op FlexigoTech Cloud spreekt de connector niet met Shopify.

Wat doet FlexigoTech Cloud voor mijn winkel?

Bewaart versleuteld het clientgeheim van je Shopify-app, haalt de toegang op en vernieuwt die, en stuurt de aanroepen van de winkel door naar Shopify.

Wat kost het?

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie. Het abonnement op FlexigoTech Cloud is Standaard, 49 € per maand of 490 € per jaar, of Pro, 98 € per maand of 980 € per jaar, exclusief btw.

Is er een gratis proef?

Ja, 14 dagen zonder creditcard.

Wat gebeurt er als ik me na de proef niet abonneer?

De dienst stopt en er wordt niets in rekening gebracht. Je gegevens blijven in je Odoo.

Werkt het in Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe. Het werkt op Odoo.sh of op je eigen server.

Met welke versies van Odoo werkt het?

Het wordt gepubliceerd voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

Heb je Odoo Enterprise nodig?

Nee. Alle afhankelijkheden zijn apps van Odoo Community (Verkoop, Voorraad, Facturatie en Levering), plus de module FlexigoTech Cloud: het werkt in Community en in Enterprise.

Hoeveel winkels ondersteunt elk abonnement?

Elke module van FlexigoTech Cloud ondersteunt tot 3 accounts met Standaard en tot 10 met Pro.

Kan dezelfde winkel in twee bedrijven worden verbonden?

Nee. Een Shopify-winkel kan niet tegelijk in twee bedrijven van dezelfde database verbonden zijn.

Wat heb je in Shopify nodig voordat je verbindt?

Een winkel met een myshopify.com-domein en een app met haar Client ID en Client Secret. De connector maakt die app niet aan en configureert haar niet.

Wie kan een winkel verbinden?

Alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming aanvinken en het Client Secret invoeren.

Slaat Odoo het geheim van mijn app op?

Nee. Bij een nieuwe winkel wordt het versleuteld naar FlexigoTech Cloud gestuurd en slaat Odoo het geheim noch het token op.

Hoe vaak komen de bestellingen binnen?

Elke 5 minuten, met de taak **Shopify-orders synchroniseren**, die zichzelf inschakelt zodra je je eerste winkel opslaat. Wil je niet wachten, klik dan in de winkel op **Bestellingen synchroniseren**.

Hoe vaak komen de producten binnen?

Elk uur, met de taak **Shopify-producten synchroniseren**, die zich ook vanzelf inschakelt met je eerste winkel.

Hoe vaak gaat de voorraad naar Shopify?

Elke 20 minuten, met de taak **Voorraad naar Shopify sturen**, zodra je **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld** in de winkel aanzet (staat standaard uit). Daarnaast heb je de knop **Voorraad pushen**.

Hoe vaak komt de voorraad van Shopify naar Odoo?

Elke 6 uur, in de winkels met **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld**: een geplande taak past de voorraad in Odoo aan op de hoeveelheden uit Shopify in de toegewezen locaties. Je kunt ook **Voorraad ophalen** gebruiken.

Hoe vaak gaan de prijzen naar buiten?

Elk uur, met de taak **Shopify Push Prices** (Shopify Push Prices): stuurt de in Odoo gewijzigde prijzen van producten met één variant, in de winkels met **Odoo sets the prices** (Odoo sets the prices) (die in nieuwe winkels aan staat) die in de valuta van het product verkopen.

Hoe komen de verzendingen bij Shopify?

Bij het valideren van de levering, met **Afhandeling automatisch verzenden bij validatie**, dat bij nieuwe winkels standaard aanstaat, of met **Shopify-fulfilment verzenden** op de levering. Nieuwe tracking bij een al uitgevoerde levering wordt ook verstuurd.

En als Shopify een verzending weigert?

De fout blijft op de levering staan en je probeert het opnieuw met **Verzending van fulfilment opnieuw proberen**.

Maken de terugbetalingen vanzelf een creditnota aan?

Ze komen binnen met de status **Concept**. Als je in de winkel **Enable Finance & Accounting** en **Auto-create Credit Notes** inschakelt, zet een taak ze elke 3 uur om in creditnota's. Je kunt ook op **Creditnota aanmaken** klikken.

Boekt het zelf iets?

Niet zolang je de financiële opties niet aanzet, die allemaal uit staan. De payouts worden geboekt wanneer je op de knop boeken klikt en de afrekening op de betaalde payout afstemt.

Wat gebeurt er met de bestellingen die al in Shopify stonden voordat ik het installeerde?

Ze worden geïmporteerd, maar maken geen verkooporder aan als ze ouder zijn dan de startdatum van de winkel, het moment waarop ze wordt aangemaakt. Als dat veld leeg is, worden ze voor alle bestellingen aangemaakt.

Welke bestellingen worden als verkooporder geïmporteerd?

Die worden bepaald door **Bereik van orderimport**: **Alle bestellingen**, **Alleen betaald** of **Betaald & niet uitgevoerd**. Bij het aanmaken van de winkel staat deze op **Betaald & niet uitgevoerd**.

Worden verkooporders vanzelf bevestigd?

Ja, met **Verkoop automatisch bevestigen**, dat standaard aanstaat: de verkooporder wordt bij het importeren bevestigd. Een order die je handmatig met **Verkooporder aanmaken** aanmaakt, blijft altijd een offerte en de connector bevestigt hem nooit.

Werkt het naast een andere Shopify-connector?

Niet naast de connector Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): die moet je eerst verwijderen.

Ontvangt de winkel meldingen in realtime?

Nee. Een winkel die via FlexigoTech Cloud is verbonden, ontvangt bestellingen en producten alleen met de geplande taken.

Waar zie ik de winkels die ik heb verbonden?

In **Shopify › Configuratie › Winkels**, met hun domein, hun bedrijf en de status van de verbinding.

Wat gebeurt er als de dienst van FlexigoTech Cloud een winkel pauzeert?

Het is alleen een wachttijd: niets wordt als mislukt gemarkeerd, de winkel wordt niet losgekoppeld en er gaat niets verloren. De taken laten alles in behandeling staan en gaan verder wanneer de dienst weer werkt.

En op een test- of preproductiedatabase?

Test- en preproductiedatabases betalen niet. Op een geneutraliseerde kopie of met demogegevens kan geen proef worden gestart.

Wat doet de AI en welke gegevens stuurt ze?

Staat standaard uit. Schakelt een beheerder de functie in onder **Instellingen › Shopify-verkoper** met **AI Insights inschakelen**, accepteert die de melding, kiest de **AI-provider** en vult de eigen **AI API-sleutel** in, dan genereert de functie een wekelijkse samenvatting, rapporten en antwoorden over de verkoopcijfers die de connector al heeft berekend. Die cijfers gaan naar de provider die je kiest.

Welke ondersteuning is inbegrepen?

Eerste reactie binnen 1 werkdag met Standaard en binnen 4 werkuren met Pro, dat indien nodig een videogesprek omvat.

CONNECTORGIDS · SHOPIFY

23 Woordenlijst

Winkel	Elke verbinding met Shopify in Odoo. Wordt aangemaakt en beheerd in **Shopify › Configuratie › Winkels**.
Winkeldomein	Het adres van de winkel van het type myshopify.com. Een eigen domein van de winkel werkt niet om te verbinden.
FlexigoTech Cloud	De online dienst die de connector nodig heeft. Bewaart versleuteld het clientgeheim van je Shopify-app, haalt de toegang op en vernieuwt die, en stuurt elke aanroep van de winkel door naar Shopify.
Gratis proefperiode	De 14 dagen zonder creditcard waarmee je begint. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Shopify.
Client ID en Client Secret	De gegevens van de Shopify-app die je nodig hebt om te verbinden. De connector maakt ze niet aan: die haal je op in Shopify.
Webhook	Realtime melding die Shopify naar Odoo stuurt. Een winkel die via FlexigoTech Cloud is verbonden ontvangt ze niet: haar bestellingen en producten komen binnen met de geplande taken.
Geplande taak	Proces dat Odoo zelf met een vaste frequentie start, zoals **Shopify-orders synchroniseren**. Je beheert het in **Geplande acties**.
Shopify-bestelling	De bestelling zoals die binnenkomt vanuit Shopify. Je ziet ze in **Shopify-bestellingen** en ze linkt naar de verkooporder.
Verkooporder	De Odoo-order die wordt aangemaakt op basis van een Shopify-bestelling.
Fulfilment	Het klaarmaken en verzenden van een bestelling in Shopify. Je verstuurt die vanuit de leveringsbon met **Shopify-fulfilment verzenden**.
Leveringsbon	De levering in Odoo. Daaruit vertrekt de zending, met het trackingnummer, naar Shopify.
Productkoppeling	De koppeling van een Shopify-variant aan een Odoo-product. Je ziet die in **Gekoppelde producten**.
Shopify-locatie	Een magazijn van de winkel in Shopify. Je koppelt het aan een Odoo-voorraadlocatie in **Shopify-locaties**.
Koppeling	De toewijzing tussen een gegeven uit Shopify en een gegeven uit Odoo, zoals belastingen, vervoerders en betaalmethoden. Staat in **Shopify › Configuratie › Koppelingen**.
Betaalgateway	Het middel waarmee een bestelling in Shopify wordt betaald. Elke gateway verschijnt vanzelf de eerste keer dat er via die gateway een betaling binnenkomt.
Payout	De uitbetaling die Shopify Payments op je bankrekening stort. Je boekt die via de afletterknop van de betaalde payout.
Creditnota	De creditering van de factuur van een bestelling, die wordt aangemaakt op basis van een terugbetaling in Shopify.
Aanvullingsplan	De lijst die per product berekent hoeveel voorraad er nog is, wanneer die op raakt en hoeveel je best kunt aanvullen.
AI-samenvatting	De tekst die de AI genereert met de al berekende verkoopcijfers van een winkel. Die wordt alleen verstuurd als een beheerder de AI-melding heeft geaccepteerd.

24 Checklist en contact

- [ ] Je Odoo is versie 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, want daar zijn modules van derden niet toegestaan.
- [ ] De apps Odoo Verkoop, Voorraad, Facturatie en Levering zijn geïnstalleerd, en de module FlexigoTech Cloud: Odoo installeert die met de connector.
- [ ] Als je de connector Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector) had geïnstalleerd, heb je die eerder verwijderd.
- [ ] Je hebt een Shopify-app met een Client ID en een Client Secret, en een beheerdersaccount dat de gevraagde rechten kan accepteren.
- [ ] Je hebt de melding van FlexigoTech Cloud geaccepteerd en de proefperiode van 14 dagen zonder creditcard gestart.
- [ ] Je hebt de winkel aangemaakt in **Shopify › Configuratie › Winkels** met het exacte domein van het type myshopify.com.
- [ ] Je hebt op **Connect** geklikt (je eigen app) of op **Connect with Shopify** (een app die aan de winkel wordt gedistribueerd).
- [ ] Je hebt de opties van de winkel gecontroleerd: **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld**, die standaard uit staat, en die voor financiën, als je die wilt.
- [ ] Je hebt vanuit de winkel **Bestellingen synchroniseren** en **Producten synchroniseren** gestart.
- [ ] Een testbestelling verschijnt in **Shopify-bestellingen** met de gekoppelde verkooporder.

Als je wilt dat we het samen opzetten, neem dan contact met ons op. Met het Pro-abonnement bekijken we het zo nodig via videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/shopify-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Shopify is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).