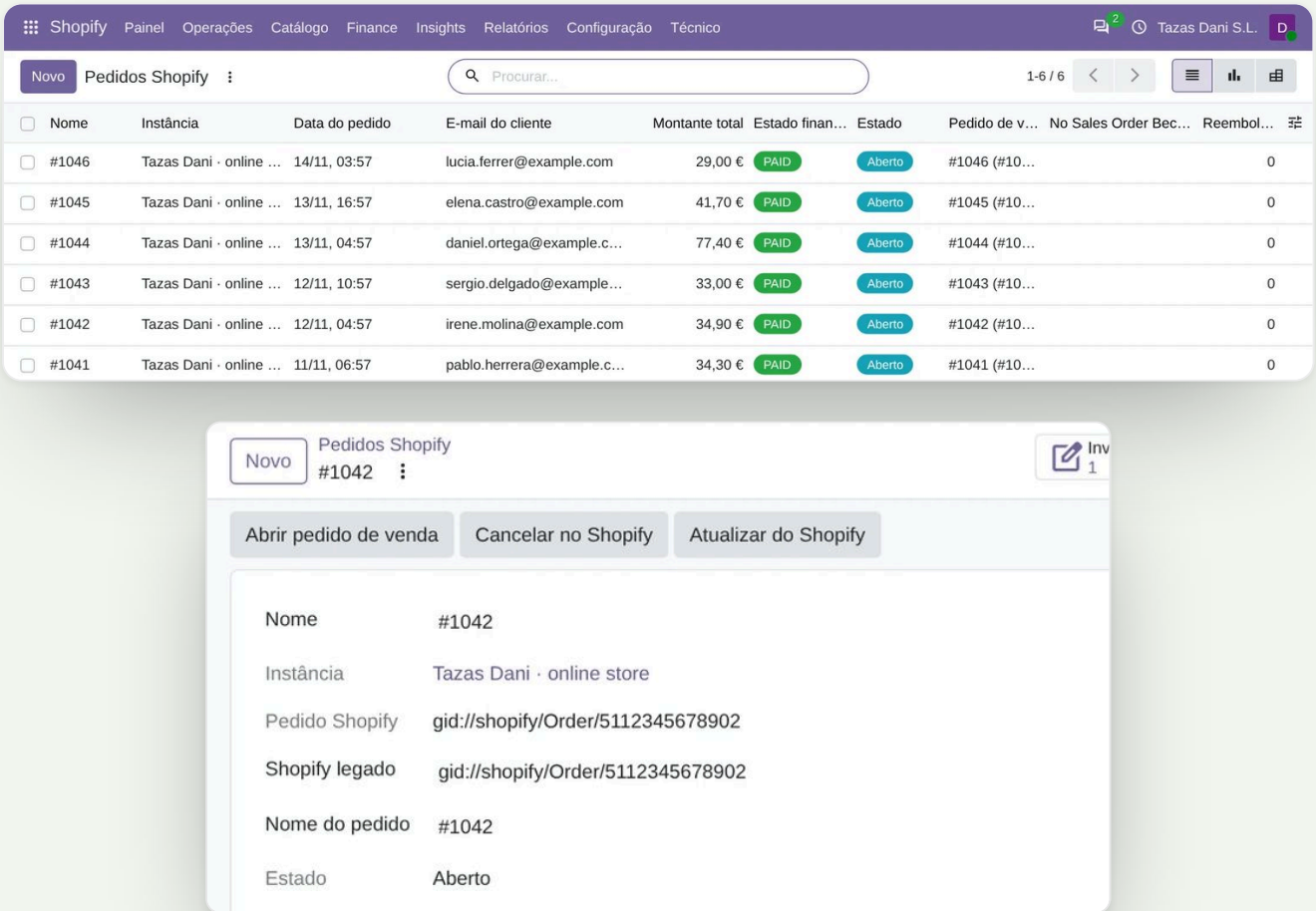
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MARKETPLACES

Conector Shopify para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.26.1.23 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas Shopify e o detalhe de uma encomenda com a respetiva encomenda de venda associada.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

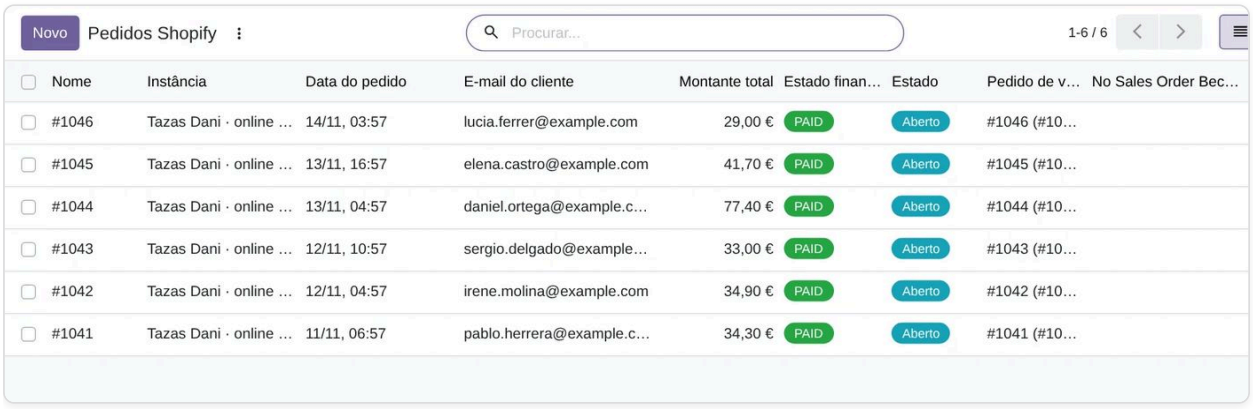
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar a sua loja	7
6	As opções da loja	10
7	Encomendas	11
8	Envios	14
9	Catálogo	15
10	Stock	17
11	Reembolsos	18
12	Finanças	19
13	Relatórios e AI	21
14	O que acontece sozinho	22
15	Se algo falhar	23
16	Suporte	24

Este manual descreve a versão 20.0.26.1.23 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 1a0dbbfd1). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Shopify. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector liga cada loja Shopify ao Odoo e traz para uma app própria, **Shopify**, as encomendas, os produtos associados, os envios, os reembolsos e os relatórios.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Pedidos Shopify** com o estado de cada encomenda e a sua encomenda de venda.

Painel	Os indicadores de cada loja.
Operações	**Pedidos**, **A enviar** e **Reembolsos e devoluções**.
Catálogo	**Produtos associados** e **Plano de reposição**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Transações de Pagamento**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** e **Disputes**.
Insights	**Perguntar à AI** e **Relatórios de AI**.
Relatórios	**Análise de vendas**, **Tendências de KPI**, **Funil de processamento** e **Previsão de stock**.
Configuração	**Definições**, **Lojas**, **Mapeamentos** (com **Transportadoras**, **Payment Gateways**, **Impostos** e **Localizações**) e **Sincronizar agora**.
Técnico	**Registos de sincronização** e **Eventos de webhook**.

Fora da sua app, o conector acrescenta às encomendas de venda os botões **Enviar para o Shopify**, **Cancelar no Shopify** e **Reembolsar no Shopify**. Nas guias de remessa acrescenta **Enviar fulfillment para Shopify**. A ficha do produto ganha um separador **Shopify** com os dados do Shopify, e o ecrã de **Definições** tem uma secção **Vendedor Shopify**.

2 Antes de começar

Isto é o que tem de estar pronto antes de instalar o conector e de ligar a sua primeira loja.

- Uma loja no Shopify com o seu domínio do tipo myshopify.com e uma aplicação própria, criada no Dev Dashboard da organização dessa loja, da qual precisará do Client ID e do Client Secret. Também pode ser uma aplicação distribuída à sua loja, que se autoriza uma vez no Shopify.
- Uma administração do Shopify com permissão para aceitar os âmbitos que a aplicação pede. Se a aplicação mudar as suas permissões, é preciso voltar a autorizá-la.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- As apps do Odoo de que depende, todas do Odoo Community: Vendas, Inventário, Faturação e Entrega, além do FlexigoTech Cloud. O Odoo instala-as com o conector.
- Um utilizador administrador do Odoo: só um administrador pode aceitar o consentimento e guardar o Client Secret.
- A subscrição ao FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não fala com o Shopify.
- Não instale ao mesmo tempo o Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): se o tiver, desinstale-o antes.

> O conector não cria nem configura a aplicação no Shopify. Também não lhe dá o Client ID nem o Client Secret, nem concede por si os âmbitos de que precisa. Tudo isso se faz no Shopify antes de ligar.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_shopify_seller_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**

Copie `flexigobe_shopify_seller_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador ativo), procure «Shopify» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigobe_shopify_seller_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Shopify» e clique em **Ativar**.

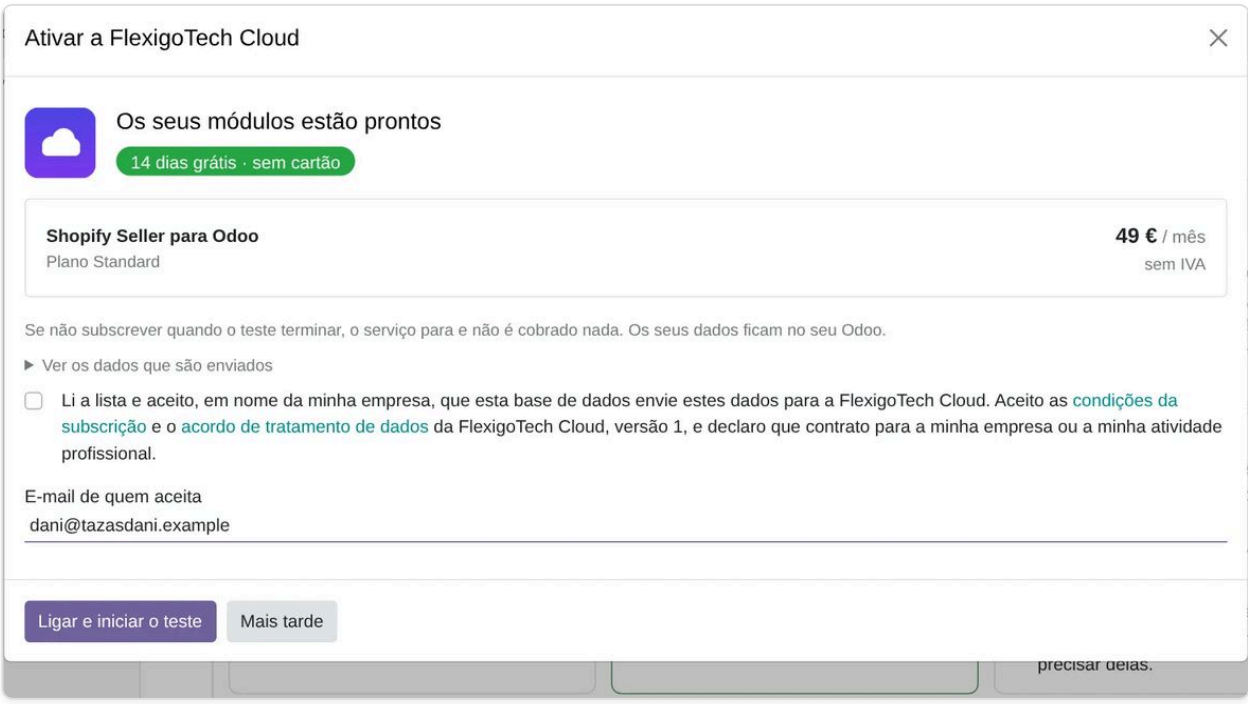
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Vendas, Inventário e Faturação. Se já as usa, não muda nada do que tem.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SHOPIFY

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao Shopify passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, o conector não fala com o Shopify.

1. **Clique em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

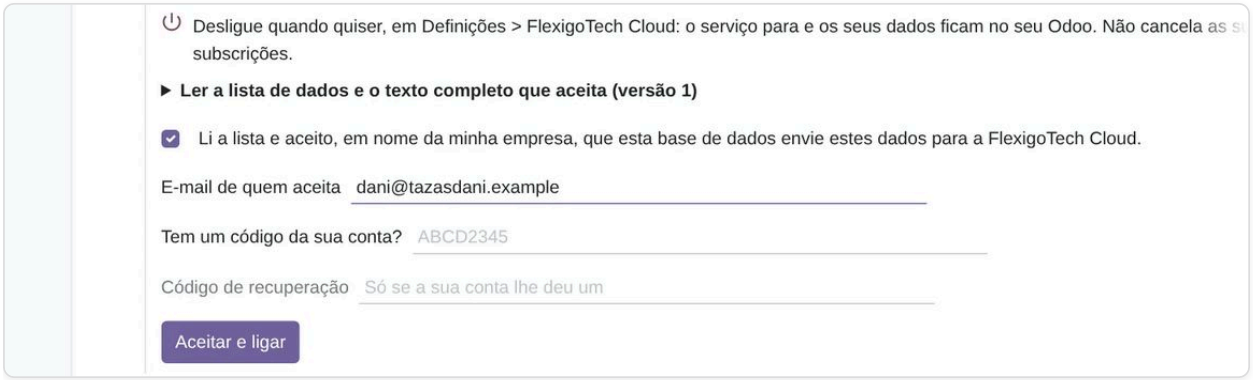
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

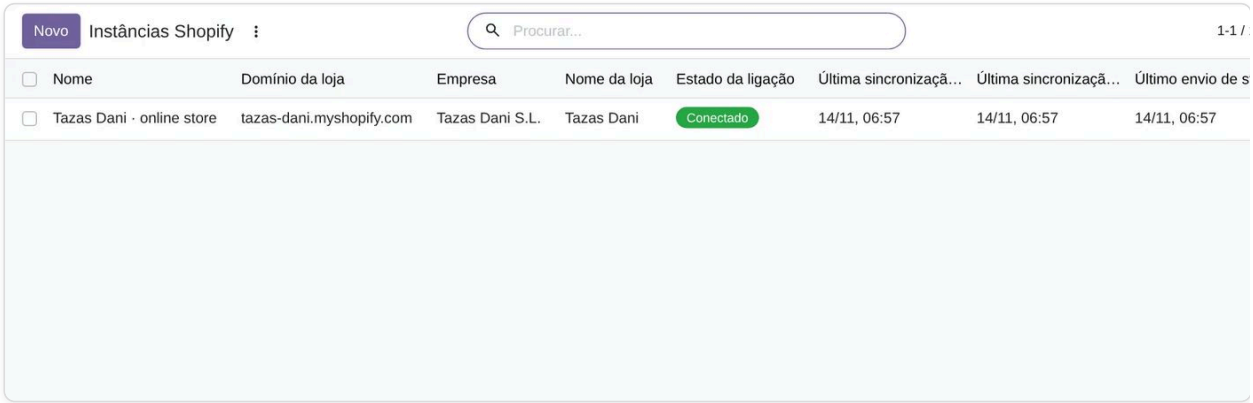
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SHOPIFY

5 Ligar a sua loja

Cada ligação ao Shopify é uma loja e cria-se em **Shopify › Configuração › Lojas**.

1 Abra o menu de lojas

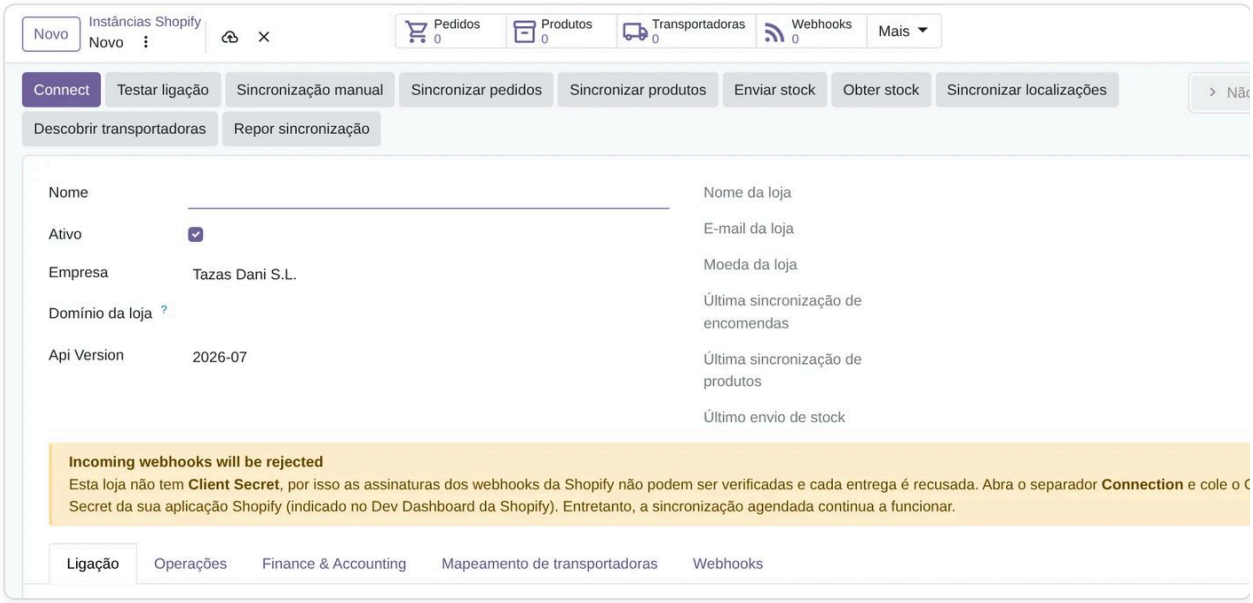
Entre em **Shopify › Configuração › Lojas**. Abre-se a lista **Instâncias Shopify**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Instâncias Shopify** com uma loja ligada.

2 Clique em Novo

Abre-se o formulário de uma loja em branco, com o estado **Não configurado**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma loja nova, com o estado **Não configurado**.

3 Preencha os dados da loja

Escreva o **Nome** e o **Domínio da loja** exato do Shopify, por exemplo tazas-dani.myshopify.com. Um domínio próprio da loja não é válido. Verifique a **Empresa**.

4 Abra o separador Ligação

No grupo **FlexigoTech Cloud**, o caminho de ligação de uma loja nova é sempre FlexigoTech Cloud. Escolha o tipo de aplicação em **Shopify app**: uma própria, criada no Dev Dashboard, ou uma distribuída a esta loja.

5 Indique as credenciais

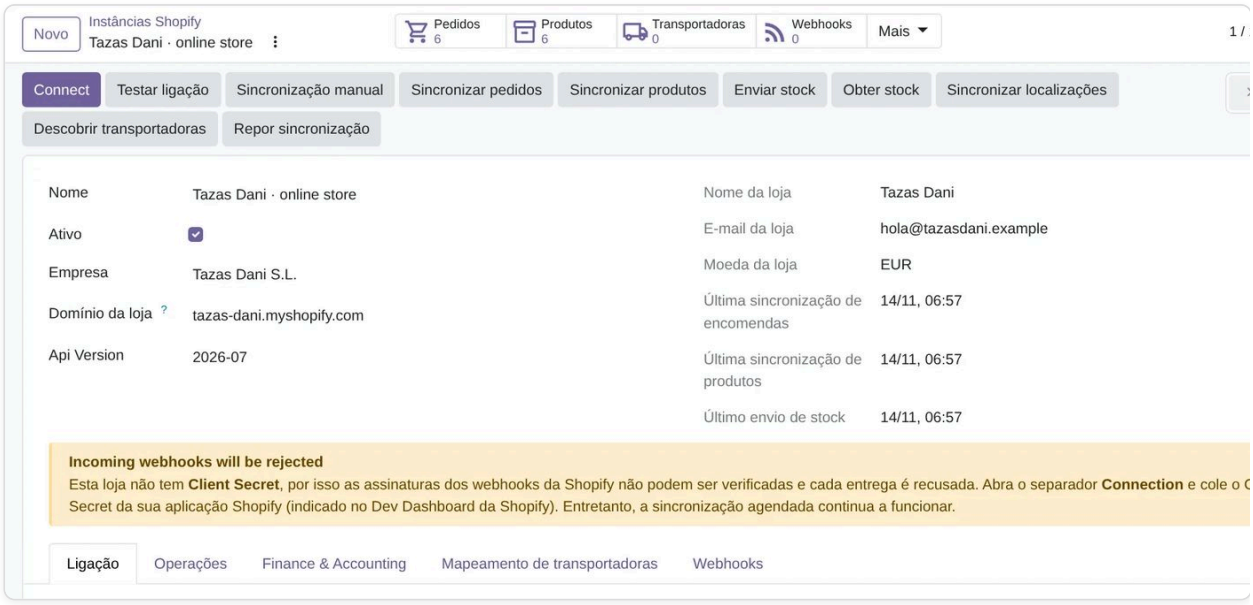
Marque a caixa **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud**: até lá, o campo do segredo não deixa escrever. Depois escreva o Client ID em **Client ID** e o Client Secret em **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. Ao guardar, o segredo é enviado uma vez e cifrado para o FlexigoTech Cloud, e não fica guardado no Odoo.

6 Ligue

Com uma aplicação própria, clique em **Connect**: não há nada que autorizar. Com uma aplicação distribuída à loja, clique em **Connect with Shopify** e aceite as permissões na página do Shopify, que o devolve ao Odoo. As datas **Saved in FlexigoTech Cloud** e **Authorized through FlexigoTech Cloud** indicam que cada passo foi feito.

7 Teste a ligação

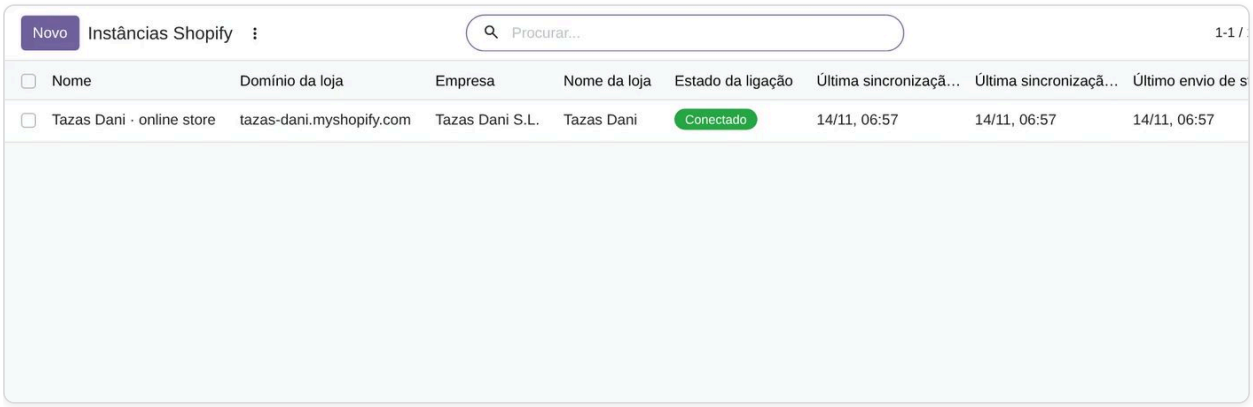
Clique em **Testar ligação**. Se tudo correr bem, o estado passa a **Conectado** e preenchem-se **Nome da loja**, **E-mail da loja** e **Moeda da loja**. Se falhar, o motivo fica em **Último erro de ligação**.



- **Captura real do Odoo 20.** A loja no estado **Conectado**.

> Só um administrador do Odoo pode marcar o consentimento e escrever o Client Secret. Se não for, o Odoo não envia nada e avisa que é preciso aceitar antes. Para autorizar uma aplicação distribuída, quem o fizer tem de ter permissão no Shopify para aceitar as permissões que a aplicação pede.

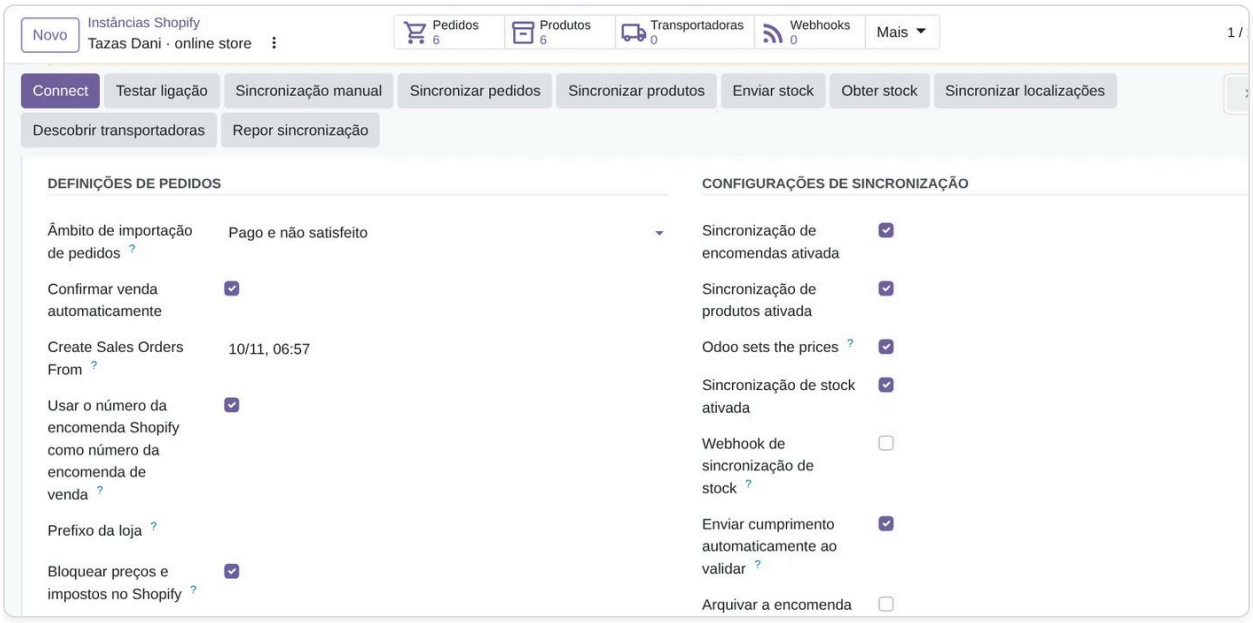
Depois de ligada, a loja não recebe avisos em tempo real: as encomendas e os produtos chegam com as tarefas agendadas, e o botão **Registar webhooks** não aparece. As tarefas **Sincronizar encomendas Shopify** (a cada 5 minutos) e **Sincronizar produtos Shopify** (a cada hora) vêm desligadas ao instalar, e acendem-se sozinhas ao guardar uma loja ativa. Também pode lançar a importação manualmente com **Sincronizar pedidos**, **Sincronizar produtos**, **Enviar stock** ou **Obter stock**, ou com **Sincronização manual**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de lojas com a coluna **Estado da ligação** em **Conectado**.

6 As opções da loja

As opções de negócio de cada loja estão no separador **Operações** e no de finanças; esta tabela reúne as que decidem que documentos se criam e como.



- **Captura real do Odoo 20.** A loja aberta no separador **Operações**.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Âmbito de importação de pedidos	**Pago e não satisfeito**	Decide que encomendas do Shopify se importam como encomendas de venda: **Todas as encomendas**, **Apenas pagos** ou **Pago e não satisfeito**.
Create Sales Orders From	O momento em que se cria a loja	As encomendas do Shopify anteriores a essa data importam-se, mas não geram encomenda de venda, para não as enviar outra vez. **Criar pedido de venda** numa delas cria-a igualmente. Vazio, criam-se para todas.
Confirmar venda automaticamente	Ativada	A encomenda de venda é confirmada ao ser importada.
Usar o número da encomenda Shopify como número da encomenda de venda	Ativada	A encomenda de venda tem o mesmo número que a encomenda do Shopify.
Prefixo da loja	Vazio	Identifica a loja de origem em cada encomenda de venda importada, por exemplo ZA ou EU.
Armazém	Vazio	Armazém da loja.
Equipa de vendas	Vazio	Equipa de vendas da loja.
Cliente predefinido	Vazio	Cliente predefinido da loja.
Lista de preços predefinida	Vazio	Lista de preços aplicada a todas as encomendas de venda importadas desta loja.
Posição fiscal predefinida	Vazio	Posição fiscal aplicada às encomendas importadas.

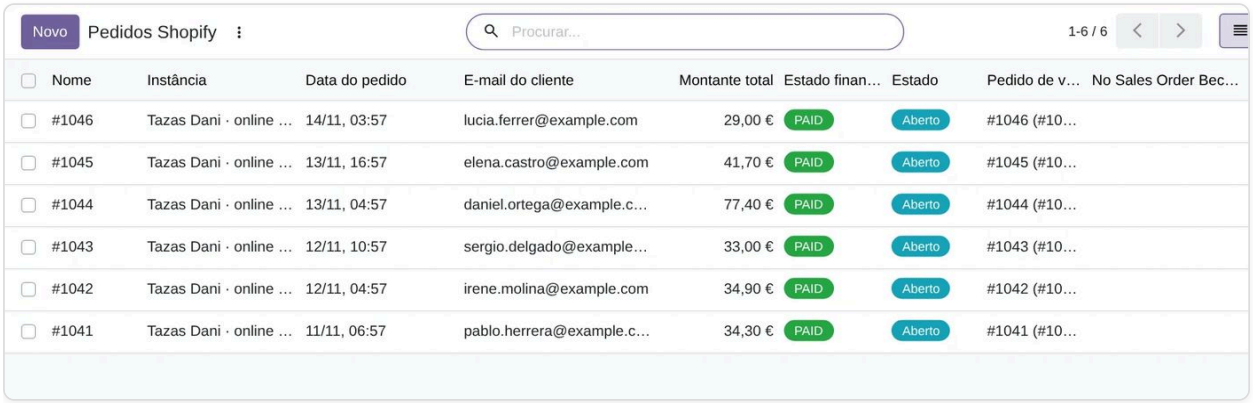
OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Bloquear preços e impostos no Shopify	Ativada	Os preços de linha e os impostos vêm apenas da encomenda do Shopify: não se aplica lista de preços nem posição fiscal do Odoo.
Odoo sets the prices	Ativada	O preço de venda do Odoo de um produto de variante única é enviado ao Shopify, se a loja vender na moeda do produto. A sincronização de produtos só usa o preço do Shopify num produto novo que chega do Shopify.
Sincronização de stock ativada	Desativada	Enquanto estiver desativada, o stock do Odoo não sai para o Shopify: a tarefa de stock ignora a loja.
Enviar cumprimento automaticamente ao validar	Ativada	Ao validar uma entrega de uma encomenda do Shopify, cria-se a preparação no Shopify.
Notificar o cliente no fulfillment	Desativada	O Shopify avisa o cliente quando a encomenda é preparada.
Enviar cancelamentos automaticamente para o Shopify	Desativada	Se cancelar no Odoo uma encomenda associada, também é cancelada no Shopify.
Enviar edições de encomenda automaticamente para o Shopify	Desativada	As alterações de linhas de uma encomenda confirmada são enviadas ao Shopify.
Reembolsar como crédito de loja	Desativada	Os reembolsos são emitidos como crédito de loja em vez de para o método de pagamento original.

As notificações ao cliente ao cancelar, ao editar a encomenda e ao reembolsar vêm ativadas; a de repor stock ao cancelar e a de reembolsar ao cancelar também. As opções de faturação e contabilidade explicam-se em «O que se faz manualmente».

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SHOPIFY

7 Encomendas

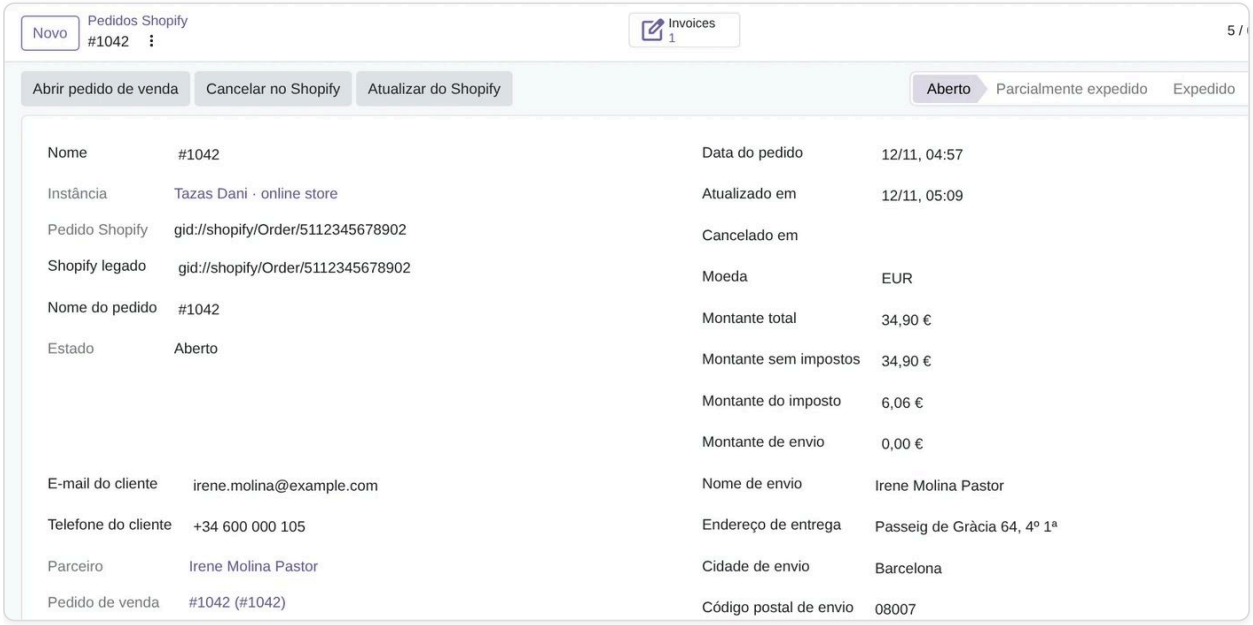
Aqui vê as encomendas que chegam do Shopify e o pedido de venda do Odoo que sai de cada uma.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de encomendas do Shopify da loja, com o seu estado financeiro, o seu estado e o seu pedido de venda.

Entre por **Shopify › Operações › Pedidos**. A tarefa **Sincronizar encomendas Shopify** traz as encomendas a cada 5 minutos: vem desativada na instalação e liga-se sozinha assim que guardar uma loja ativa com **Sincronização**

de encomendas ativada, que vem ativada. Para não esperar, carregue em **Sincronizar pedidos** na loja. Os impostos atribuem-se com **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Impostos**.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de uma encomenda do Shopify, com os seus valores e a ligação ao seu pedido de venda.

Criar encomendas de venda	Na lista, cria o pedido de venda das encomendas selecionadas que ainda não o têm. Apenas para operadores do Shopify.
Abrir pedido de venda	Abre o pedido de venda desta encomenda. Fica oculto se a encomenda ainda não tiver um.
Criar pedido de venda	Cria manualmente o pedido de venda. Fica oculto se a encomenda já tiver um. Apenas para o gestor do Shopify.
Cancelar no Shopify	Cancela a encomenda no Shopify. Fica oculto se a encomenda já estiver cancelada.
Atualizar do Shopify	Volta a ler a encomenda no Shopify.
Criar Fatura	Cria a fatura da encomenda. Fica oculto se a encomenda não tiver pedido de venda ou já tiver fatura.

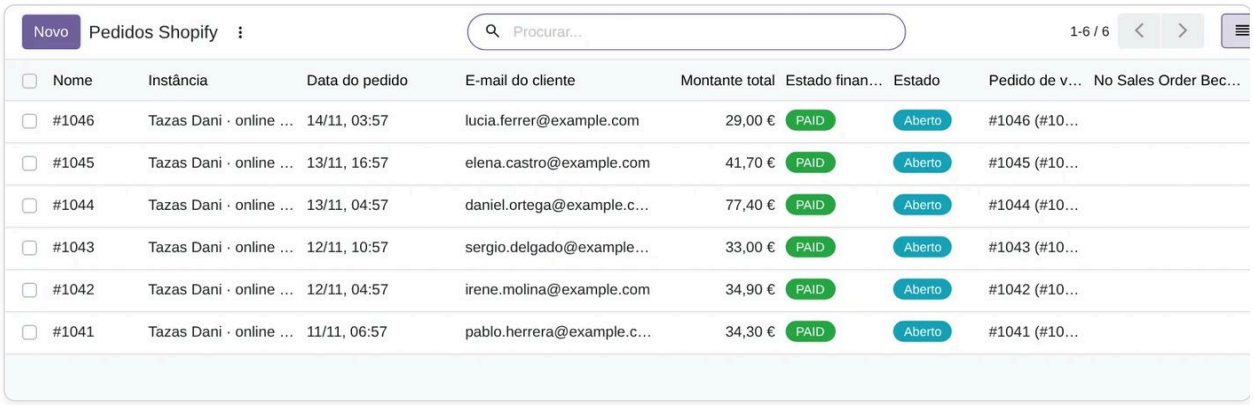
O campo **Estado** pode ser **Aberto**, **Parcialmente expedido**, **Expedido**, **Cancelado** ou **Reembolsado**. Começa em **Aberto**.

1. **Importe as encomendas**

   Chegam sozinhas a cada 5 minutos. Para não esperar, carregue em **Sincronizar pedidos** na loja.

2. **Abra a encomenda**

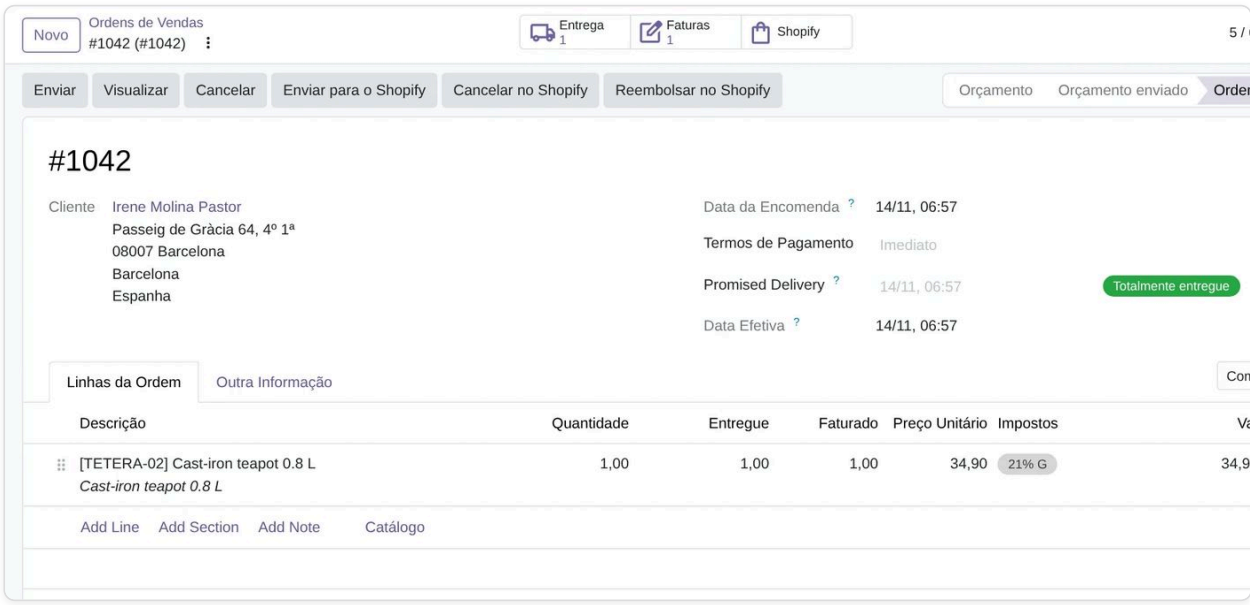
   Em **Pedidos Shopify**, carregue na encomenda que lhe interessa.



- **Captura real do Odoo 20.** Cada linha é uma encomenda importada, com o seu **Estado** e o seu **Pedido de venda**.

3 Salte para o pedido de venda

Carregue em **Abrir pedido de venda** para ver as linhas com os respetivos impostos.

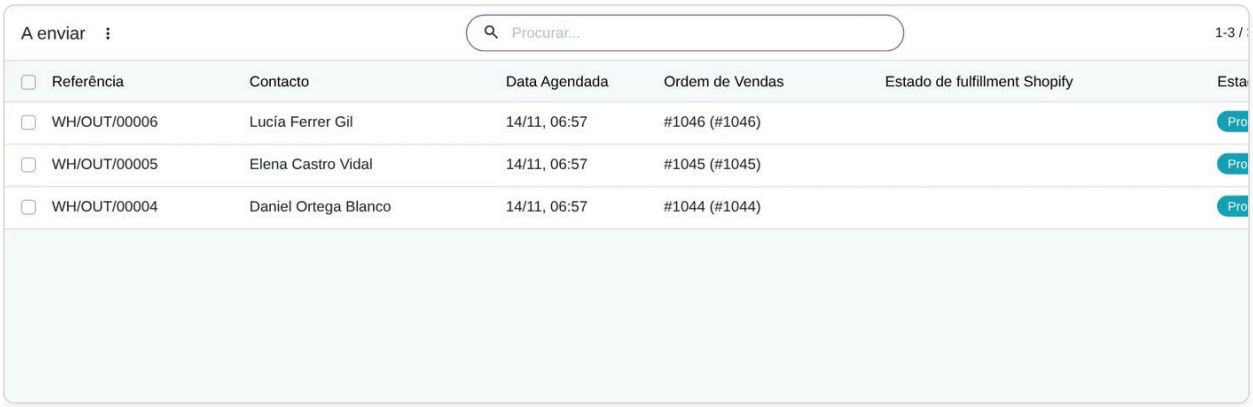


- **Captura real do Odoo 20.** O pedido de venda do Odoo criado a partir da encomenda do Shopify.

> Uma encomenda só pode ser eliminada quando o Shopify a cancelou e não retém nenhum pedido de venda. Alterar a ficha de uma encomenda exige ser gestor do Shopify, e os botões que chamam o Shopify exigem ser operador ou gestor.

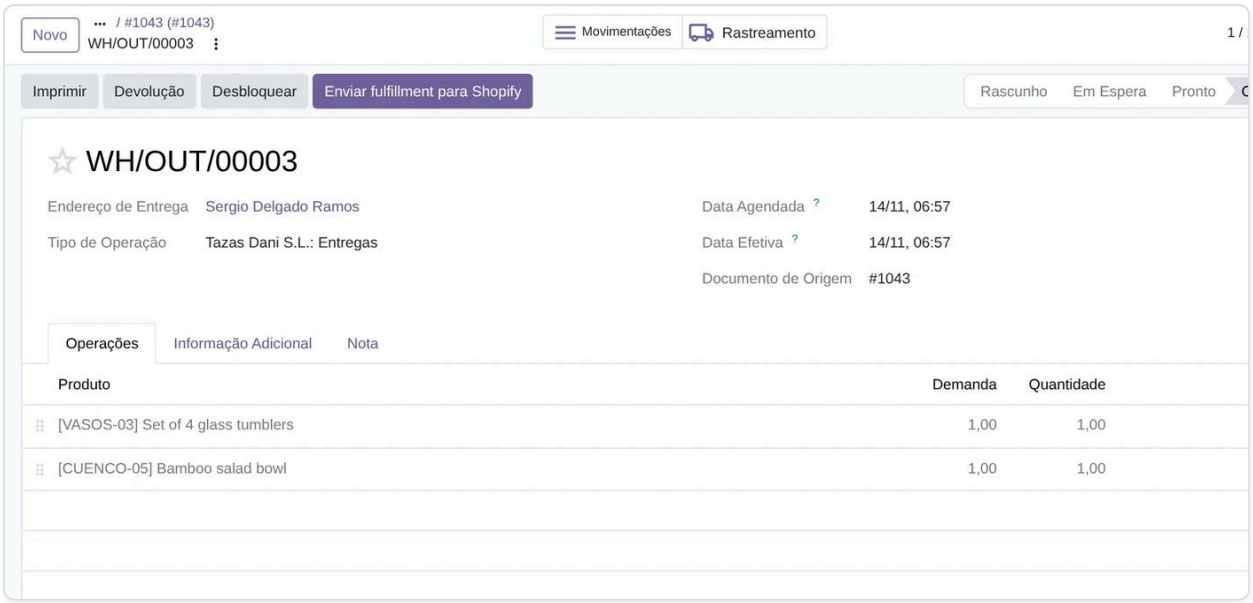
8 Envios

Cada entrega que valida no Odoo pode chegar ao Shopify com a sua preparação, o seu número de seguimento e a sua transportadora.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **A enviar** com três guias de remessa no estado **Pronto**.

As entregas pendentes estão em **Shopify › Operações › A enviar**. O envio para o Shopify sai de três sítios: ao validar a entrega (com **Enviar cumprimento automaticamente ao validar**, que vem ativada nas lojas novas), ao guardar um número de seguimento numa entrega já concluída, ou com os botões da guia de remessa. A transportadora que vai para o Shopify é a do pedido de venda (sai da linha de envio do Shopify, cruzada com **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Transportadoras**) ou, se não tiver, a da entrega; o número de seguimento é o da entrega.



- **Captura real do Odoo 20.** Guia de remessa concluída com o botão **Enviar fulfillment para Shopify** e o erro que o Shopify devolveu.

Enviar fulfillment para Shopify	Envia a preparação da encomenda. Só aparece numa entrega de uma encomenda do Shopify com o estado **Concluído**.
Atualizar rastreamento do Shopify	Envia ao Shopify o número de seguimento. Só aparece se a entrega estiver concluída e já tiver um fulfillment no Shopify.
Repetir envio de processamento	Repete o envio quando falhou. Aparece no aviso vermelho do erro, com a entrega concluída.

Estado de fulfillment Shopify	Em que estado está o envio no Shopify.
Erro de fulfillment Shopify	O último erro que o Shopify devolveu, se houve algum.

O grupo **Shopify** da guia de remessa guarda o fulfillment, a data do último envio e a do último seguimento enviado. Se o FlexigoTech Cloud pausar o envio, a entrega fica validada, não se marca como falhada e o chatter regista-o com «Not sent to Shopify».

1. **Valide a entrega**
   Se o envio automático estiver ativado na loja, ou se já houver número de seguimento, o Odoo envia o fulfillment ao Shopify.

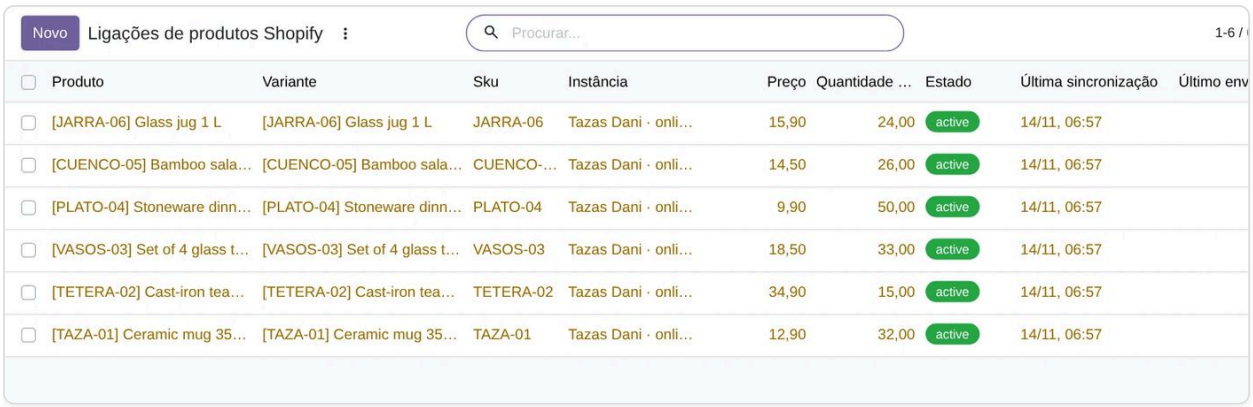
2. **Reveja a guia de remessa**
   Veja o estado de fulfillment e o erro, se houver.

3. **Corrija e repita**
   Com **Repetir envio de processamento** volta-se a enviar.

> Não é possível enviar um fulfillment a partir de uma entrega não validada, nem de uma que não seja de uma encomenda do Shopify. Se a entrega já tiver fulfillment, use **Atualizar rastreamento do Shopify**. É necessária a permissão de operador do Shopify.

9 Catálogo

Aqui vê os produtos do Odoo que estão associados ao Shopify, exporta-os pela primeira vez e envia os seus preços.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ligações de produtos Shopify** com os seis produtos associados da loja.

Entre por **Shopify › Catálogo › Produtos associados**. Cada linha é uma variante do Shopify ligada a um produto do Odoo. Os dados do Shopify chegam com a tarefa **Sincronizar produtos Shopify**, de hora a hora (liga-se sozinha com a primeira loja ativa), ou com o botão **Sincronizar produtos** da loja. O preço do Odoo sai com a tarefa **Shopify Push Prices**, de hora a hora. O stock sai com **Enviar stock para o Shopify**, a cada 20 minutos, nas lojas com **Sincronização de stock ativada**, que vem desativada.

Botões da ligação

Enviar para o Shopify	Envia ao Shopify o preço, o preço comparativo, o SKU e o código de barras desta variante. O preço é o de venda do Odoo num produto de variante única de uma loja com **Odoo sets the prices**; caso contrário, o que veio do Shopify.
Enviar stock	Envia ao Shopify a quantidade desta variante.
Abrir produto	Abre o produto do Odoo ao qual a variante está associada.

Estados na lista

- **Ativo** e **Arquivado** separam as associações em uso das arquivadas.
- **Nunca enviado** marca as variantes que ainda não foram enviadas para o Shopify.
- **Sincronização desatualizada (>24h)** marca as que estão há mais de 24 horas sem sincronização desde o Shopify.
- **Sem sincronização de stock** marca as que ainda não receberam stock.

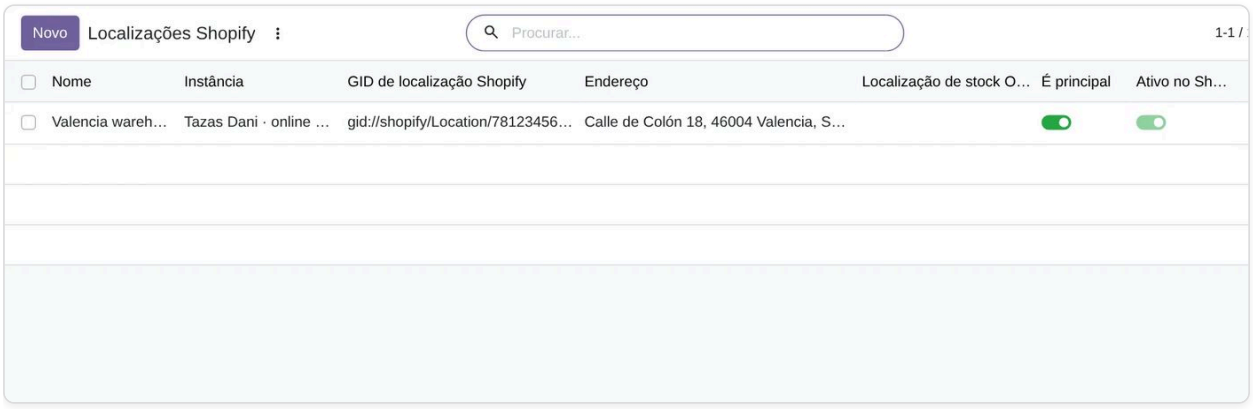
Publicar um produto do Odoo no Shopify

1. **Abra o produto**
   Entre na ficha do produto no Odoo. Se ainda não tiver associação, verá **Exportar para Shopify**.
2. **Clique em Exportar para Shopify**
   Abre-se um assistente onde escolhe a loja e o **Estado inicial**: **Rascunho (oculto)** ou **Ativo (visível na loja)**.
3. **Confirme com Exportar para Shopify**
   O produto é criado no Shopify e fica associado.
4. **Atualize depois com Enviar para o Shopify**
   Quando já está associado, este botão da ficha do produto substitui o de exportar.

> Não pode exportar um produto que já tem associação nessa loja: o Odoo pede que use **Enviar para o Shopify**. Também não pode exportar se não houver uma loja ligada e pronta.

10 Stock

O conector envia o stock do Odoo para o Shopify, importa-o de volta do Shopify e calcula um plano de reposição com base no que vende.



Captura real do Odoo 20. A lista **Localizações Shopify** com a localização Valencia warehouse da loja Tazas Dani.

De onde vem cada dado

DADO	COMO CHEGA	QUANDO
Stock do Odoo para o Shopify	Tarefa **Enviar stock para o Shopify**	A cada 20 minutos, nas lojas com **Sincronização de stock ativada** (vem desligada)
Stock do Shopify para o Odoo (ajusta o do Odoo)	Tarefa agendada que importa o stock do Shopify	A cada 6 horas, nas mesmas lojas
Plano de reposição	Tarefa **Atualizar análise de produtos Shopify**	Todos os dias, ativa

Vê-o em **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Localizações**, onde se abre a lista **Localizações Shopify**. O plano está em **Shopify › Catálogo › Plano de reposição** e em **Shopify › Relatórios › Previsão de stock**, que abrem a mesma lista.

O registo de uma localização

Localização de stock Odoo	A localização interna do Odoo que corresponde a esta localização do Shopify. Recebe o stock livre dessa localização e das que estão dentro dela, menos o das que já têm a sua própria localização do Shopify. Uma localização do Shopify não mapeada não recebe nada.
É principal	Se não tiver localização do Odoo atribuída, a principal recebe o restante stock da empresa (e tudo, se não houver nenhuma atribuída).
Definir como principal e **Definir como principal**	Torna esta localização a principal da sua loja. Esconde-se quando já é a principal.

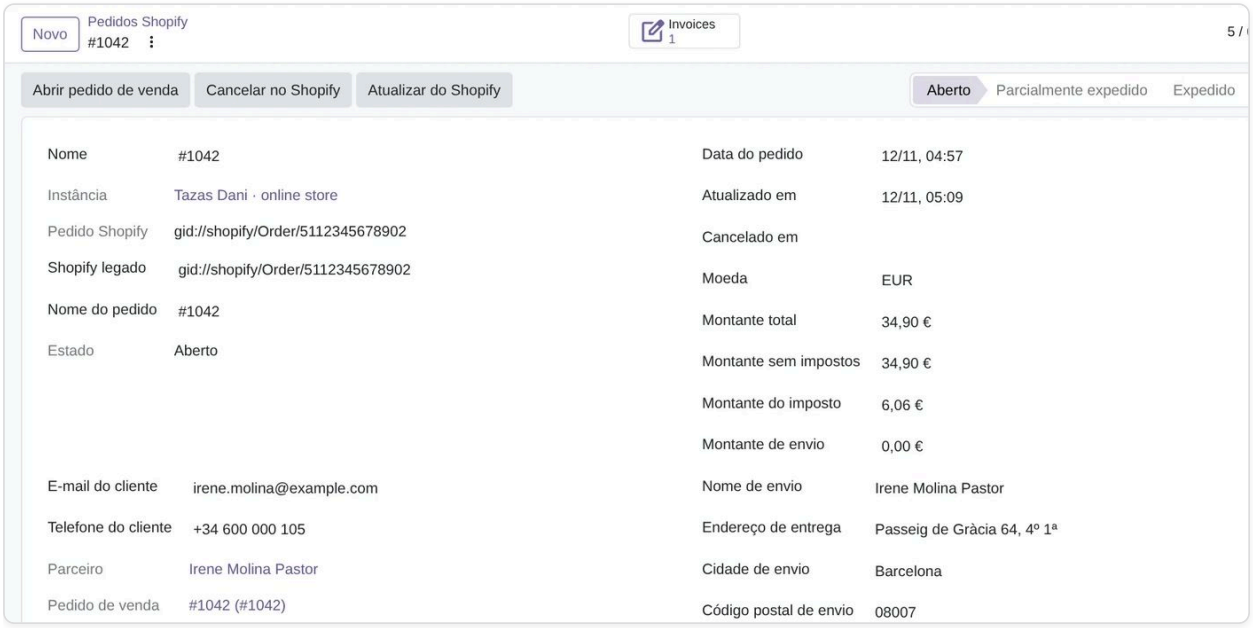
Estados do plano de reposição

Cada produto tem um **Estado de reposição**: **OK**, **Observar**, **Repor agora** ou **Rutura de stock**. Os filtros **Repor agora**, **Rutura de stock** e **Observar** deixam-no ver só os que interessam.

> Os campos **GID de localização Shopify**, **Endereço** e **Ativo no Shopify** vêm do Shopify e não podem ser editados. As localizações são trazidas com **Sincronizar localizações**, que está no formulário da loja.

11 Reembolsos

Cada reembolso do Shopify fica registado no Odoo, com a sua nota de crédito e a sua devolução de stock, em **Shopify › Operações › Reembolsos e devoluções**.



- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda do Shopify, com o botão **Cancelar no Shopify** no topo.

De onde vem cada dado

O reembolso é registado com o estado **Rascunho**. A nota de crédito é criada pela tarefa agendada **Shopify Create Credit Notes**, a cada 3 horas, nas lojas com **Enable Finance & Accounting** e **Auto-create Credit Notes** ativadas. Também pode criá-la com o botão **Criar nota de crédito**. A devolução de stock é lançada pelo botão **Devolver ao stock**.

Botões do registo

Criar nota de crédito	Cria a nota de crédito da fatura da encomenda. Vê-se com o estado **Rascunho** ou **Falhou**.
Tentar novamente	Devolve um reembolso **Falhou** ao estado **Rascunho** para voltar a tentar.
Ignorar	Marca o reembolso como **Ignorado**. Vê-se com o estado **Rascunho** ou **Falhou**.
Abrir pedido de venda	Abre o pedido de venda associado. Vê-se se o reembolso tiver pedido de venda.
Devolver ao stock	Crie e valide a transferência de devolução. Vê-se se a **Devolução ao stock** está em **Devolução pendente**, **Por rever** ou **Devolução falhou**.

Estados

- **Rascunho**: o reembolso está registado e ainda não tem nota de crédito.
- **Nota de crédito criada**: a nota de crédito já existe no Odoo.
- **Ignorado**: descartou-o manualmente.
- **Falhou**: não foi possível criar a nota de crédito. O motivo está em **Erro**.

Como se usa

1. **Abra a lista**
   Entre em **Shopify › Operações › Reembolsos e devoluções** e use o filtro **Requer ação**.

2. **Reveja o reembolso**
   Veja **Montante reembolsado**, **Nota** e a encomenda associada.

3. **Crie a nota de crédito**
   Clique em **Criar nota de crédito**.

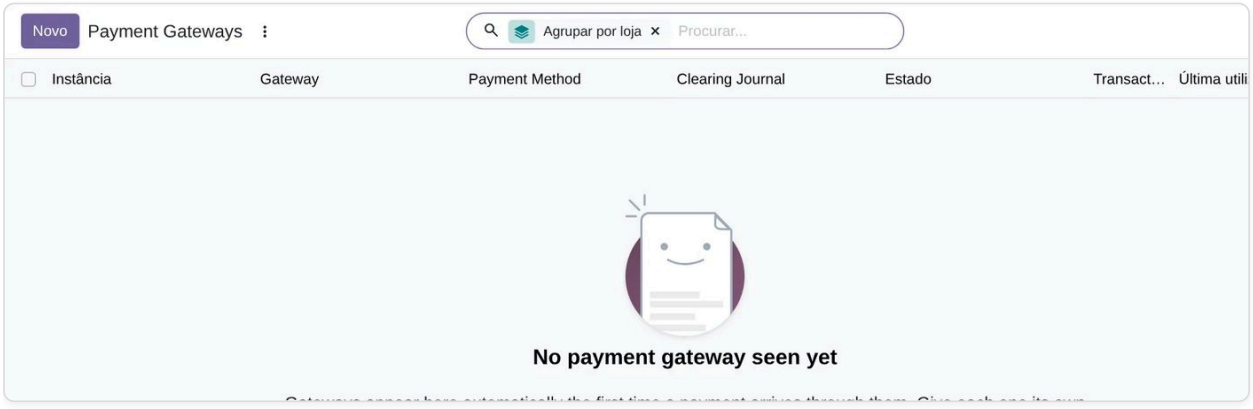
4. **Devolva o stock**
   Se a **Devolução ao stock** o pedir, clique em **Devolver ao stock**.

> Não é possível criar a nota de crédito se a loja não tiver o Finance ativado, se o reembolso não tiver pedido de venda ou se o pedido não tiver uma fatura validada.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SHOPIFY

12 Finanças

Esta secção acompanha os pagamentos, as comissões, os payouts e as disputas do Shopify Payments e concilia-os com a contabilidade do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de gateways de pagamento vazia, antes de chegar o primeiro pagamento.

De onde vem cada dado

- As transações de pagamento são guardadas com cada encomenda que é sincronizada. Vê-as em **Shopify › Finance › Transações de Pagamento**.

- Os payouts, os movimentos de saldo e as disputas são trazidos pela tarefa **Shopify Sync Payouts**, a cada 6 horas, que é ativada ao marcar **Enable Finance & Accounting**, ou de imediato com o botão **Sync payouts** do separador **Finance & Accounting** da loja. Consultam-se em **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** e **Shopify › Finance › Disputes**.
- Os cartões de **Shopify › Finance › Control Tower** são recalculados pela tarefa **Shopify Refresh Finance Dashboard**, a cada 4 horas, que também é ativada com **Enable Finance & Accounting**. O botão **Atualizar** de cada cartão faz o mesmo de imediato.
- Cada gateway aparece sozinho em **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Payment Gateways** na primeira vez que chega um pagamento por ele.

Botões do registo

Book & Reconcile Settlement	Num payout. Gera o lançamento de liquidação e concilia a cobrança pendente com os pagamentos de cada encomenda. Só se vê se o payout estiver pago e ainda não tiver lançamento.
View Transactions	Num gateway. Abre as transações que passaram por ele.
Atualizar	No cartão do Control Tower. Recalcula os números dessa loja.

Estados

Gateway: Mapeado ou Não mapeado	Fica **Não mapeado** até lhe atribuir um **Clearing Journal**.
Payout: Unmatched, Booked ou Reconciliado	Indica até onde o payout chegou na contabilidade.

Como se concilia um payout

1. **Ative as finanças**
   No separador **Finance & Accounting** da loja, marque **Enable Finance & Accounting** e clique em **Set up finance accounts**, que prepara o diário de cobranças pendentes do Shopify Payments.

2. **Atribua um diário a cada gateway**
   Em **Shopify › Configuração › Mapeamentos › Payment Gateways**, escolha o **Clearing Journal** nas linhas **Não mapeado**. Cada diário tem a sua própria conta de cobranças pendentes.

3. **Traga os payouts**
   Clique em **Sync payouts** na loja ou aguarde pela tarefa **Shopify Sync Payouts**. Os payouts aparecem em **Shopify › Finance › Payouts**.

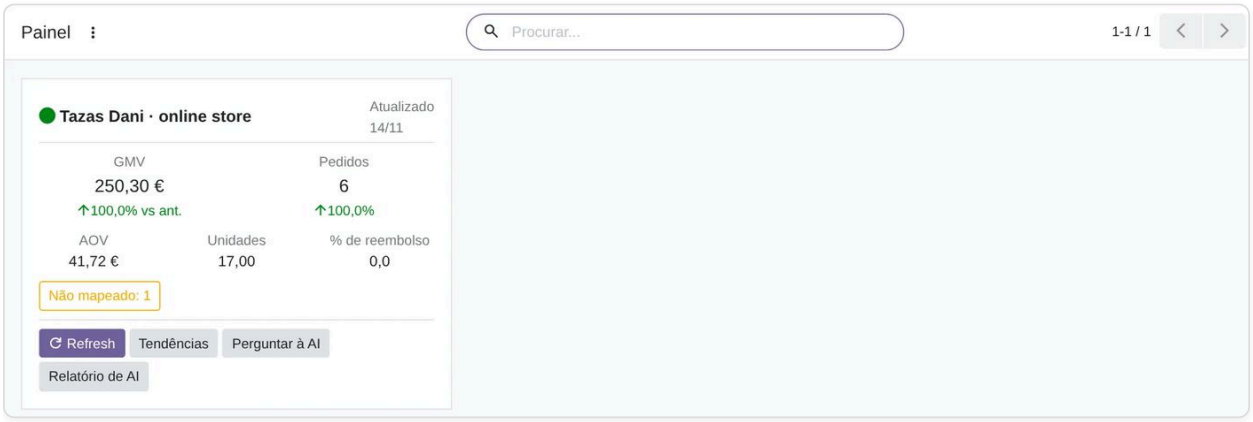
4. **Abra um payout pago**
   Clique em **Book & Reconcile Settlement**. O lançamento é contabilizado e a cobrança pendente é conciliada.

5. **Verifique o resultado**
   O payout passa a **Reconciliado** e **Reconcile Diff** mostra o que ficou por conciliar.

> Esta secção não cobra nem paga nada por si só: não movimenta dinheiro e não cria lançamentos enquanto não clicar em **Book & Reconcile Settlement**. Abrange apenas o Shopify Payments, porque é o único gateway que fornece comissões e payouts.

13 Relatórios e AI

O painel de controlo reúne os indicadores de vendas de cada loja, as suas tendências e as análises e respostas da AI.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel de controlo com os indicadores da loja Tazas Dani e os botões de Tendências, Perguntar à AI e Relatório de AI.

Entra-se por **Shopify › Painel**. Há um painel por cada loja e são criados automaticamente para que o ecrã nunca fique vazio. Os indicadores são recalculados pela tarefa agendada **Atualizar painel de KPI Shopify**, que corre a cada 4 horas, ou pelo botão **Atualizar**. O **Resumo semanal de AI do Shopify** é gerado todas as semanas. O **Relatório de AI** é gerado de imediato.

Atualizar	Recalcula os indicadores desse painel.
Relatório de AI	Gera um relatório de AI desta loja e deixa-o no separador **Resumo de AI**.
Perguntar à AI	Abre o assistente de perguntas já limitado a esta loja.
Pedidos	Abre as encomendas da loja.
Análise de vendas	Abre a análise de vendas.
Tendências	Abre a evolução dos indicadores.
Produtos principais	Abre os produtos que mais vendem.
Funil de processamento	Abre o funil de processamento de encomendas.
Lista de reposição	Abre a lista de produtos a repor.
Reembolsos	Abre os reembolsos.

O painel tem dois grupos de números, os de vendas e os de stock com as respetivas incidências, e os separadores **Tendência**, **Produtos principais** e **Resumo de AI**. Em **Período** escolhe entre **Últimos 7 dias**, **Últimos**

30 dias, **Últimos 90 dias**, **Mês até à data**, **Mês passado**, **Ano até à data** e **Personalizado**. Por defeito está em **Últimos 30 dias**.

Cada resposta da AI fica guardada com um destes estados: **OK**, **Sem chave**, **Recusado**, **Erro**, **AI desativada**, **Limite de custo** ou **AI notice not accepted**.

1. **Abra Perguntar à AI a partir do painel**
   A loja já vem escolhida.

2. **Escreva a Pergunta e carregue em Perguntar à AI**
   A **Resposta** aparece na sua secção, com o **Custo**.

3. **Carregue em Perguntas recentes**
   Abre-se o arquivo de perguntas dessa loja.

> A AI só conta números que o conector já calculou: não acede a outros dados da sua loja. Se for atingido o limite de custo do mês, o assistente não responde.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SHOPIFY

14 O que acontece sozinho

O conector traz 18 tarefas agendadas; ao instalá-lo, algumas vêm ativadas e outras desativadas.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Sincronizar encomendas Shopify	A cada 5 minutos (ativa-se sozinha com a primeira loja ativa)	Traz as encomendas novas das lojas.
Sincronizar produtos Shopify	A cada hora (ativa-se sozinha com a primeira loja ativa)	Traz os produtos das lojas.
Enviar stock para o Shopify	A cada 20 minutos	Envia o stock do Odoo para o Shopify, nas lojas com **Sincronização de stock ativada**.
Importar stock do Shopify (do Shopify para o Odoo)	A cada 6 horas	Ajusta o stock do Odoo às quantidades do Shopify nas localizações atribuídas, nas lojas com **Sincronização de stock ativada**.
Shopify Push Prices	A cada hora	Envia para o Shopify os preços alterados no Odoo.
Processar webhooks Shopify	A cada minuto	Processa os avisos de webhook recebidos. Uma loja ligada pelo FlexigoTech Cloud não recebe webhooks.
Repetir webhooks Shopify com falha	A cada 30 minutos	Volta a processar os avisos que falharam.
Notificar erros de sincronização Shopify	A cada hora (desativada)	Avisa dos erros de sincronização.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Limpeza de eventos de webhook antigos do Shopify	Todos os dias	Apaga os avisos já processados ou ignorados com mais de 30 dias.
Limpeza de registos de sincronização antigos do Shopify	A cada 7 dias	Guarda apenas os últimos 90 dias de registos de sincronização.
Atualizar análise de produtos Shopify	Todos os dias	Recalcula a análise de produtos.
Atualizar painel de KPI Shopify	A cada 4 horas	Atualiza os indicadores do painel de controlo.
Atualizar estatísticas da instância Shopify	A cada hora	Reajusta os contadores de cada loja.
Resumo semanal de AI do Shopify	Todas as semanas	Gera o relatório semanal de AI, se a AI estiver ativada nas definições.
Shopify Create Invoices	A cada 2 horas (ativa-se com **Enable Finance & Accounting**)	Fatura as encomendas confirmadas das lojas com **Auto-create Invoices**, e valida-a se a encomenda estiver paga no Shopify.
Shopify Create Credit Notes	A cada 3 horas (ativa-se com **Enable Finance & Accounting**)	Cria a nota de crédito de cada reembolso nas lojas com **Auto-create Credit Notes**: valida as de um reembolso total e deixa em rascunho as de um reembolso parcial.
Shopify Sync Payouts	A cada 6 horas (ativa-se com **Enable Finance & Accounting**)	Traz os payouts, os movimentos de saldo e as disputas do Shopify Payments.
Shopify Refresh Finance Dashboard	A cada 4 horas (ativa-se com **Enable Finance & Accounting**)	Atualiza o painel financeiro.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

> Uma loja ligada pelo FlexigoTech Cloud não tem webhooks. As suas encomendas e produtos chegam apenas com as tarefas de sincronização, que vêm desativadas: ativam-se sozinhas ao ativar uma loja desse tipo com o seu interruptor ligado.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SHOPIFY

15 Se algo falhar

Estes são os casos mais comuns e onde olhar em cada um.

A loja não chama o Shopify ou aparece «FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later.»	É uma pausa do FlexigoTech Cloud, por exemplo por falta de período de teste ou de subscrição. Nada é marcado como falhado nem a loja é desligada ou apagada. As tarefas agendadas dessa loja deixam tudo pendente e continuam quando o serviço voltar.

Aparece «Save the client secret of ... in FlexigoTech Cloud first.» ou «Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret.»	Preencha o domínio da loja e o Client ID em **Shopify › Configuração › Lojas**, escreva o Client Secret e guarde. Um administrador tem de aceitar antes a caixa de consentimento sobre o FlexigoTech Cloud.
A app é das distribuídas à loja e não liga: «Authorize ... in Shopify first (Connect with Shopify).»	Autorize a app no Shopify uma vez, depois de guardar a loja, com o botão de ligação ao Shopify.
O Shopify recusa o acesso à preparação de encomendas	Acrescente os âmbitos read_merchant_managed_fulfillment_orders e write_merchant_managed_fulfillment_orders à app e volte a autorizá-la.
Uma encomenda do Shopify não gera encomenda de venda ou uma guia de remessa não é enviada ao Shopify	Abra o registo da encomenda ou da guia de remessa e leia o aviso que mostra. Se o Shopify rejeitar o fulfillment, o erro indica o motivo, por exemplo que a ordem de preparação está fechada. Corrija a causa e use o botão de repetição da guia de remessa.
Quer ver o que o Shopify respondeu	Abra **Shopify › Configuração › Lojas** e consulte os registos de sincronização: cada passagem mostra o seu estado, quantos registos processou e quantos erros teve.

Esse texto de pausa aparece quando o FlexigoTech Cloud rejeita uma chamada. É apenas uma espera: a loja não é desligada e nada se perde.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SHOPIFY

16 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for preciso, vemos por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-shopify-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Shopify é uma marca do respetivo titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).