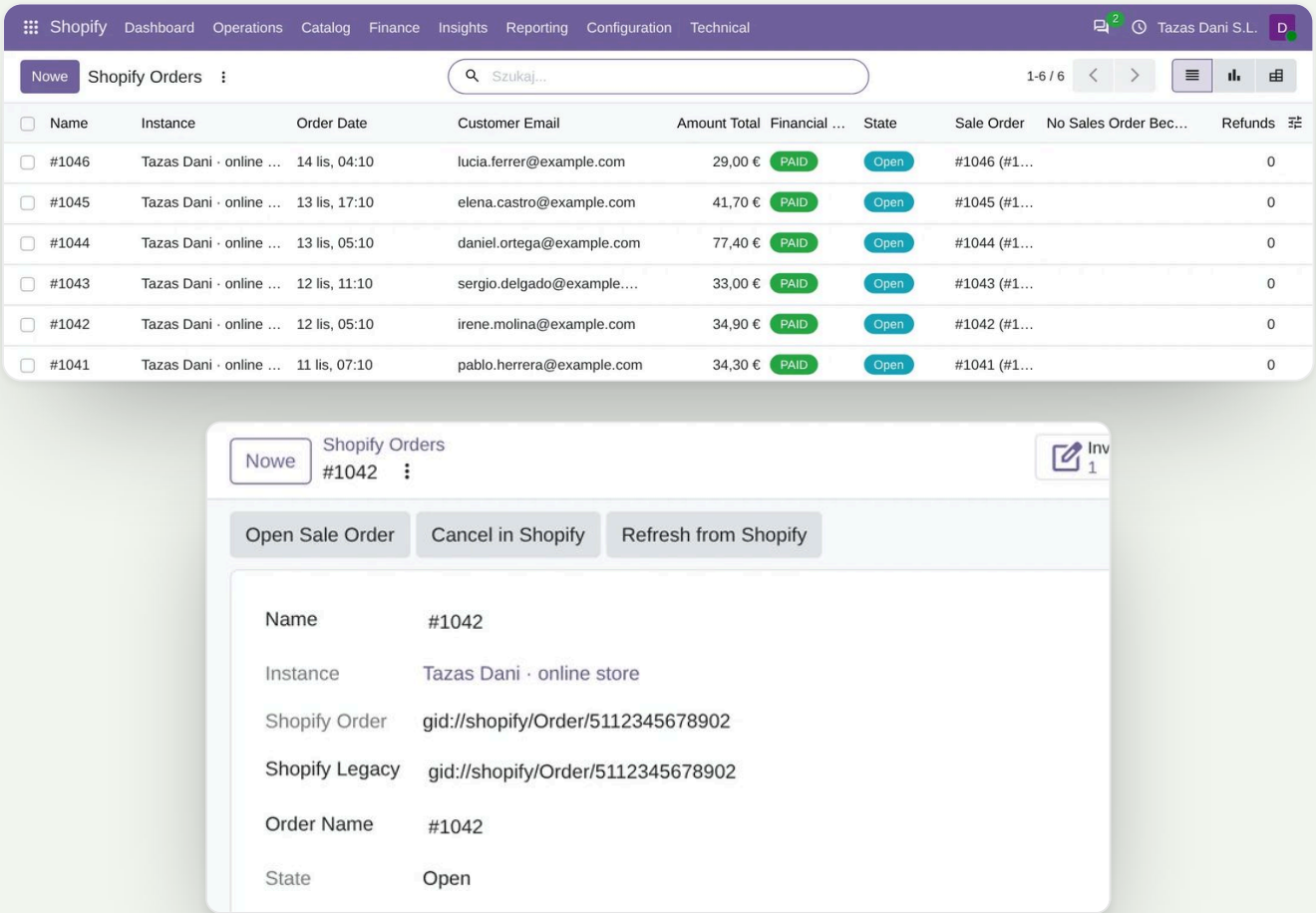
INSTRUKCJA OBSŁUGI · MARKETPLACE'Y

Konektor Shopify dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.26.1.23 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 14-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista zamówień Shopify ze stanem każdego zamówienia i jego zamówieniem sprzedaży oraz szczegóły zamówienia z powiązanym zamówieniem sprzedaży.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

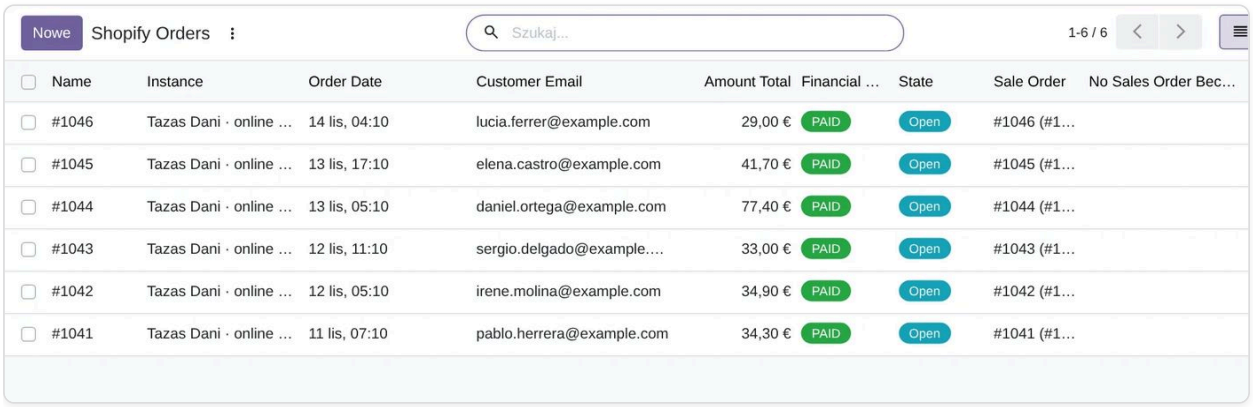
1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowa próba	5
5	Podłączanie sklepu	7
6	Opcje sklepu	10
7	Zamówienia	12
8	Wysyłki	14
9	Katalog	16
10	Stan magazynowy	17
11	Zwroty	18
12	Finanse	20
13	Raporty i AI	21
14	Co dzieje się samo	23
15	Gdy coś nie działa	24
16	Wsparcie	25

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.26.1.23 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 1a0dbbfd1). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Shopify. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Konektor łączy każdy sklep Shopify z Odoo i przynosi do aplikacji **Shopify**, czyli do jej własnej aplikacji, zamówienia, powiązane produkty, wysyłki, zwroty i raporty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Shopify Orders** ze statusem każdego zamówienia i jego zamówieniem sprzedaży.

Dashboard	Wskaźniki każdego sklepu.
Operations	**Orders**, **To Ship** i **Refunds & Returns**.
Catalog	**Linked Products** i **Restock Plan**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Transakcje płatnicze**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** i **Disputes**.
Insights	**Ask AI** i **AI Reports**.
Reporting	**Sales Analytics**, **KPI Trends**, **Fulfilment Funnel** i **Stock Forecast**.
Configuration	**Ustawienia**, **Stores**, **Mappings** (z **Carriers**, **Payment Gateways**, **Taxes** i **Locations**) oraz **Sync Now**.
Technical	**Sync Logs** i **Webhook Events**.

Poza swoją aplikacją konektor dodaje do zamówień sprzedaży przyciski **Push to Shopify**, **Cancel in Shopify** i **Refund in Shopify**. W dokumentach wydania dodaje **Send Shopify Fulfillment**. Karta produktu zyskuje zakładkę **Shopify** z danymi z Shopify, a ekran **Ustawienia** ma sekcję **Shopify Seller**.

2 Zanim zaczniesz

Oto, co musi być gotowe przed instalacją konektora i podłączeniem pierwszego sklepu.

- Sklep w Shopify z domeną typu myshopify.com oraz własna aplikacja utworzona w Dev Dashboard organizacji tego sklepu. Potrzebny będzie Client ID i Client Secret. Może to być też aplikacja dystrybuowana do Twojego sklepu, którą autoryzuje się raz w Shopify.
- Konto administratora Shopify z uprawnieniami do zaakceptowania zakresów, o które prosi aplikacja. Jeśli aplikacja zmieni swoje uprawnienia, trzeba ją autoryzować ponownie.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh albo na Twoim własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów innych firm.
- Aplikacje Odoo, od których zależy, wszystkie z Odoo Community: Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Dostawa, a także FlexigoTech Cloud. Odoo instaluje je wraz z konektorem.
- Użytkownik administrator Odoo: tylko administrator może zaakceptować zgodę i zapisać Client Secret.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud z 14 dniami próbnymi bez karty. Bez próby lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Shopify.
- Nie instaluj jednocześnie Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): jeśli go masz, odinstaluj go najpierw.

> Konektor nie tworzy ani nie konfiguruje aplikacji w Shopify. Nie daje też Client ID ani Client Secret i nie przyznaje za Ciebie zakresów, których potrzebuje. Wszystko to robi się w Shopify przed podłączeniem.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł Odoo innej firmy. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Ze strony aplikacji w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_shopify_seller_connector**) albo ze strony konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu umieszcza go w „Community Apps Dependencies", a jego cena już to uwzględnia; ponadto jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba katalogi obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z nimi.

Na Odoo.sh

1. **Wyślij katalogi do repozytorium**
   Skopiuj `flexigobe_shopify_seller_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do katalogu modułów, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**

Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3 **Zainstaluj aplikację**

W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie deweloperskim), wyszukaj „Shopify" i kliknij **Aktywuj**.

Na swoim serwerze

1 **Skopiuj katalogi**

Umieść `flexigobe_shopify_seller_connector` i `flexigotech_cloud` w katalogu znajdującym się w `addons_path` Twojego Odoo.

2 **Uruchom ponownie Odoo**

Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3 **Zainstaluj aplikację**

W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „Shopify" i kliknij **Aktywuj**.

> Podczas instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Sprzedaż, Magazyn i Fakturowanie. Jeśli już ich używasz, nic w Twoich danych się nie zmieni.

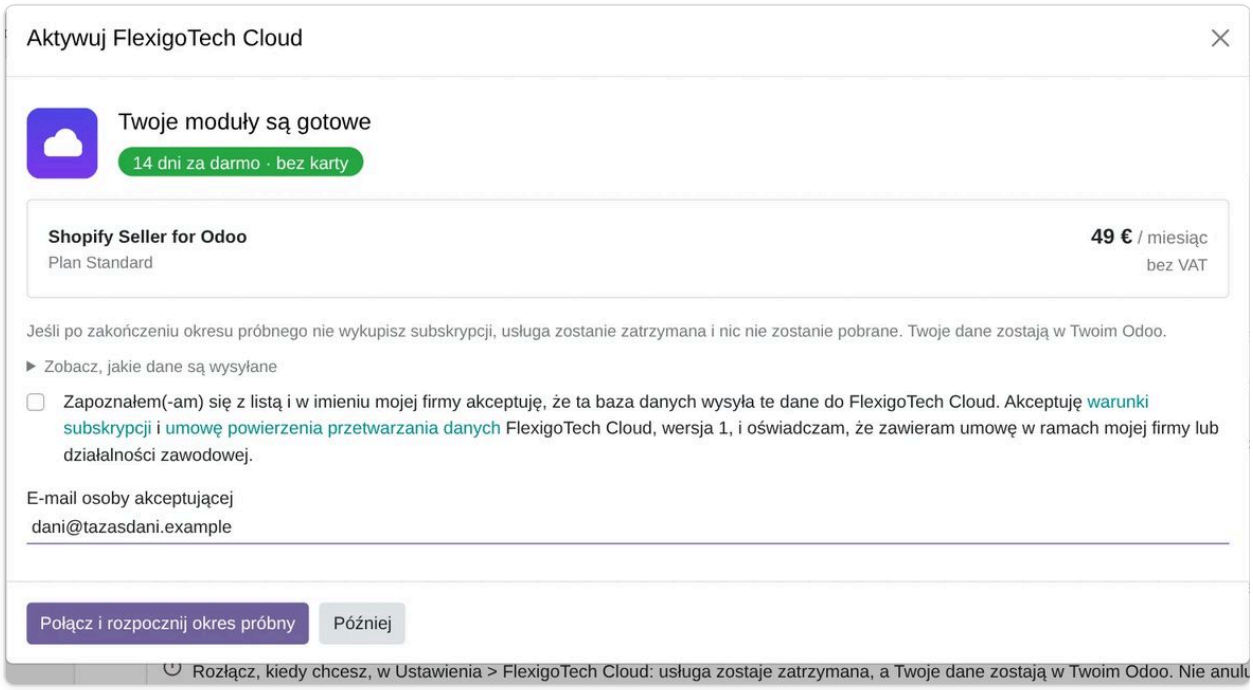
INSTRUKCJA OBSŁUGI · SHOPIFY

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowa próba

Wywołania do Shopify przechodzą przez FlexigoTech Cloud, usługę FlexigoTech, która przechowuje Twoje dane uwierzytelniające w formie zaszyfrowanej. Dopóki baza nie jest podłączona, a moduł nie ma próby lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się z Shopify.

1 **Kliknij Aktywuj na pasku u góry**

Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli odłożysz to na później, **Później** zamyka okno.

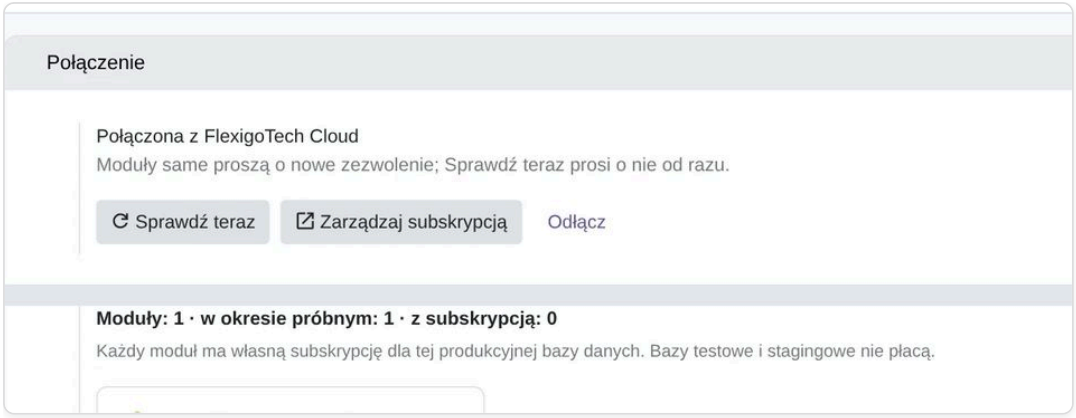
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajdziesz pełną listę tego, co baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud, przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł wraz ze statusem: **Okres próbny** i data jego końca, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Estándar	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w 1 dzień roboczy, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w 4 godziny robocze, do 10 kont i rozmowa wideo, jeśli będzie potrzebna

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa zostanie zatrzymana i nic nie zostanie pobrane; Twoje dane zostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** od razu pobiera uprawnienie (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.».

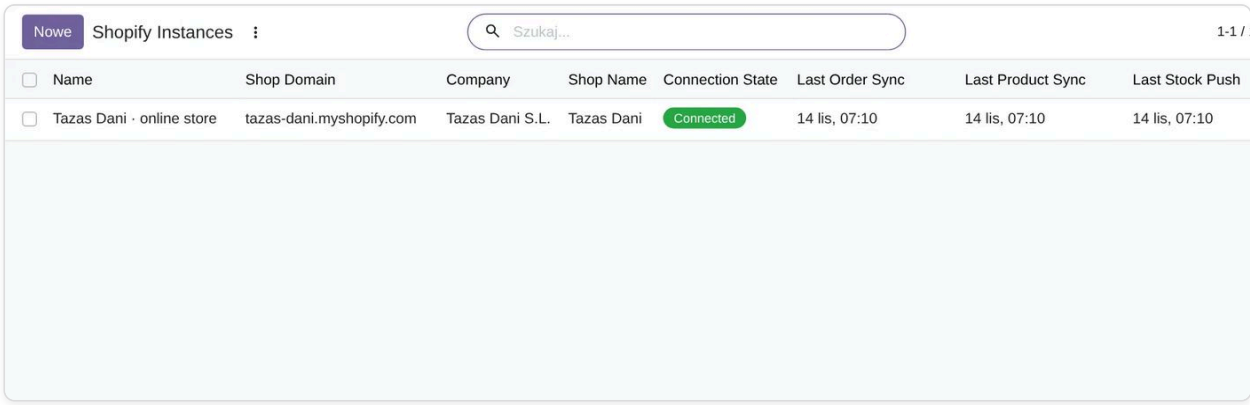
INSTRUKCJA OBSŁUGI · SHOPIFY

5 Podłączanie sklepu

Każde połączenie z Shopify to jeden sklep i tworzysz je w **Shopify › Configuration › Stores**.

1 **Otwórz menu sklepów**

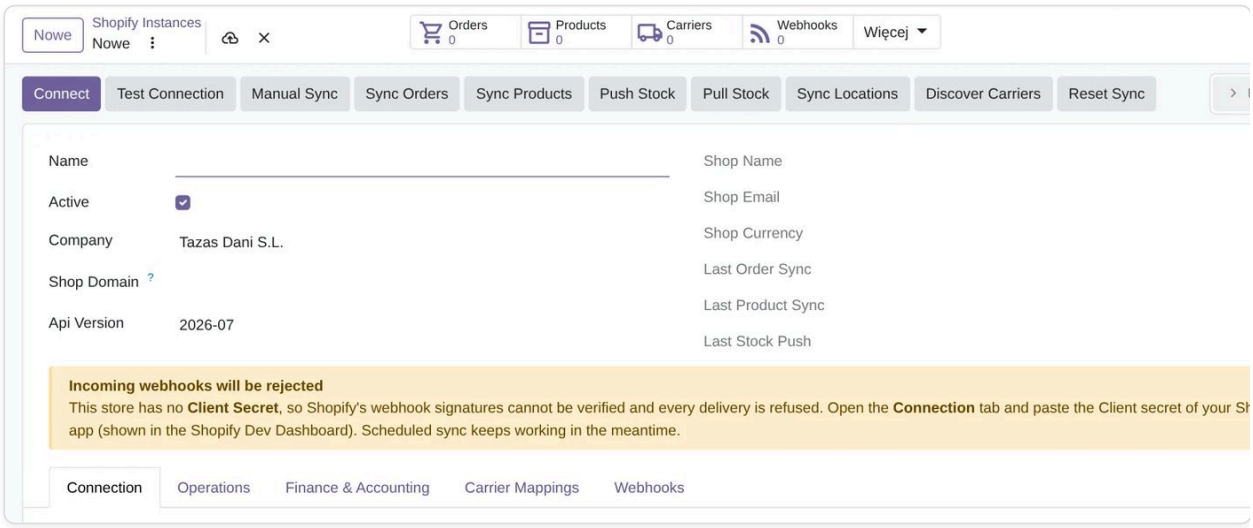
Wejdź w **Shopify › Configuration › Stores**. Otworzy się lista **Shopify Instances**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Shopify Instances** z jednym podłączonym sklepem.

2 Kliknij Nowe

Otworzy się pusty formularz sklepu ze statusem **Unconfigured**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nowy sklep ze statusem **Unconfigured**.

3 Uzupełnij dane sklepu

Wpisz **Name** oraz dokładną **Shop Domain** z Shopify, na przykład tazas-dani.myshopify.com. Własna domena sklepu się nie nadaje. Sprawdź **Company**.

4 Otwórz zakładkę Connection

W grupie **FlexigoTech Cloud** ścieżka połączenia nowego sklepu to zawsze FlexigoTech Cloud. Wybierz typ aplikacji w **Shopify app**: własną, utworzoną w Dev Dashboard, albo dystrybuowaną do tego sklepu.

5 Podaj dane uwierzytelniające

Zaznacz pole wyboru **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud**: do tego czasu pole sekretu nie pozwala nic wpisać. Następnie wpisz Client ID w **Client ID**, a Client Secret w **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. Po zapisaniu sekret jest wysyłany jeden raz, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud i nie zapisuje się w Odoo.

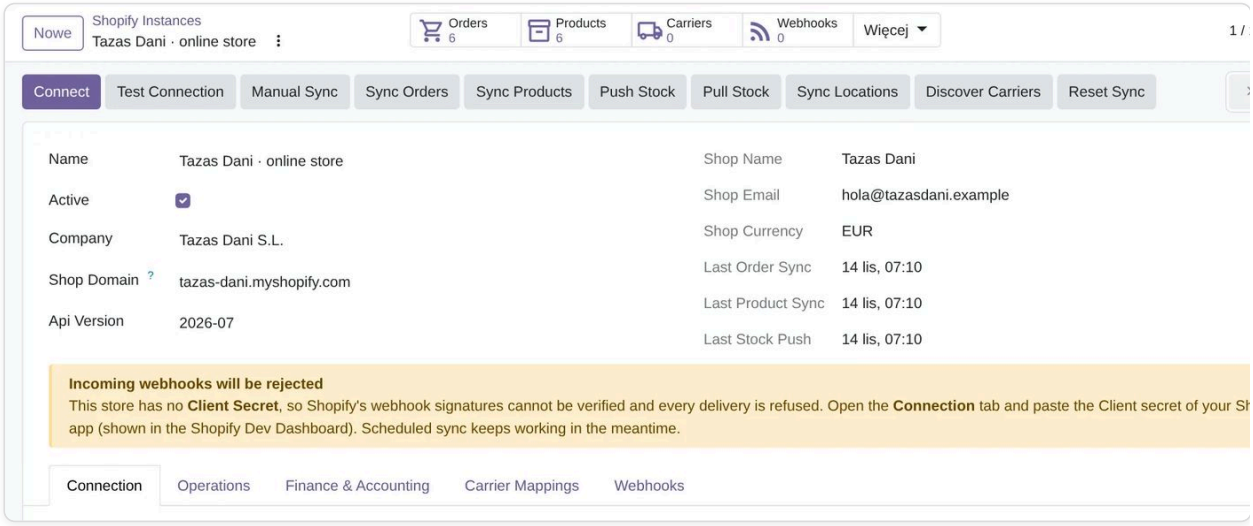
6 Połącz

Przy własnej aplikacji kliknij **Connect**: nie ma nic do autoryzowania. Przy aplikacji dystrybuowanej do sklepu kliknij **Connect with Shopify** i zaakceptuj uprawnienia na stronie Shopify, która przekieruje Cię z

powrotem do Odoo. Daty **Saved in FlexigoTech Cloud** i **Authorized through FlexigoTech Cloud** pokazują, że każdy krok został wykonany.

7 Przetestuj połączenie

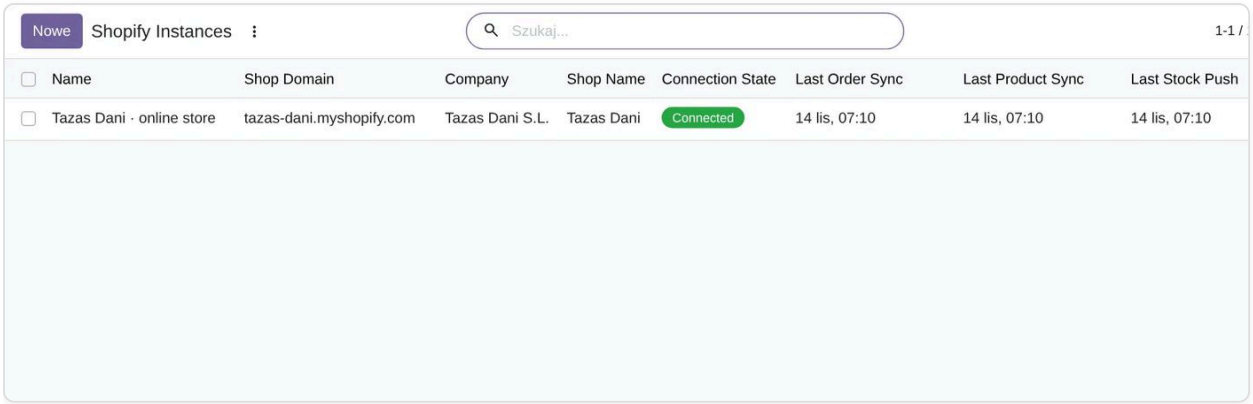
Kliknij **Test Connection**. Jeśli wszystko jest w porządku, status zmieni się na **Connected**, a pola **Shop Name**, **Shop Email** i **Shop Currency** zostaną uzupełnione. Jeśli się nie uda, przyczyna zostanie zapisana w **Last Connection Error**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Sklep w statusie **Connected**.

> Tylko administrator Odoo może zaznaczyć zgodę i wpisać Client Secret. Jeśli nim nie jest, Odoo nic nie wysyła i informuje, że najpierw trzeba zaakceptować. Aby autoryzować aplikację dystrybuowaną, osoba to robiąca musi mieć w Shopify uprawnienie do akceptowania uprawnień, o które prosi aplikacja.

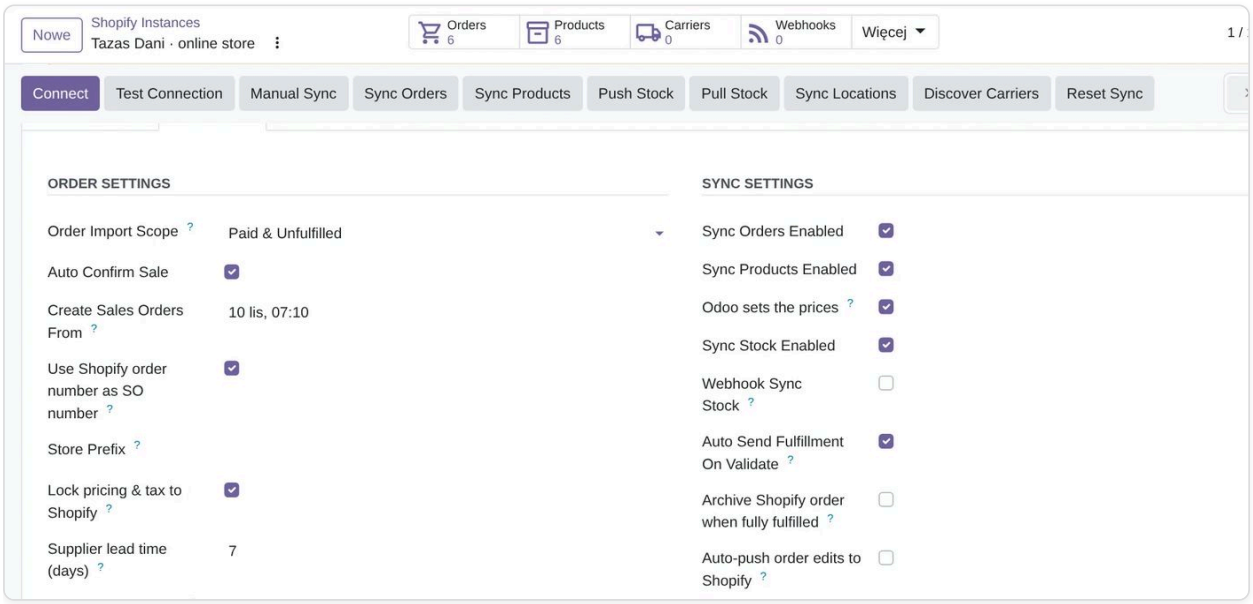
Po połączeniu sklep nie otrzymuje powiadomień w czasie rzeczywistym: zamówienia i produkty trafiają do Odoo przez zaplanowane zadania, a przycisk **Register Webhooks** nie jest widoczny. Zadania **Shopify Sync Orders** (co 5 minut) i **Shopify Sync Products** (co godzinę) są po instalacji wyłączone i włączają się same po zapisaniu aktywnego sklepu. Import możesz też uruchomić ręcznie przyciskami **Sync Orders**, **Sync Products**, **Push Stock** lub **Pull Stock**, albo przez **Manual Sync**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista sklepów z kolumną **Connection State** ustawioną na **Connected**.

6 Opcje sklepu

Opcje biznesowe każdego sklepu znajdują się w zakładce **Operations** i w zakładce finansów; ta tabela zbiera te, które decydują o tym, jakie dokumenty są tworzone i w jaki sposób.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Sklep otwarty w zakładce **Operations**.

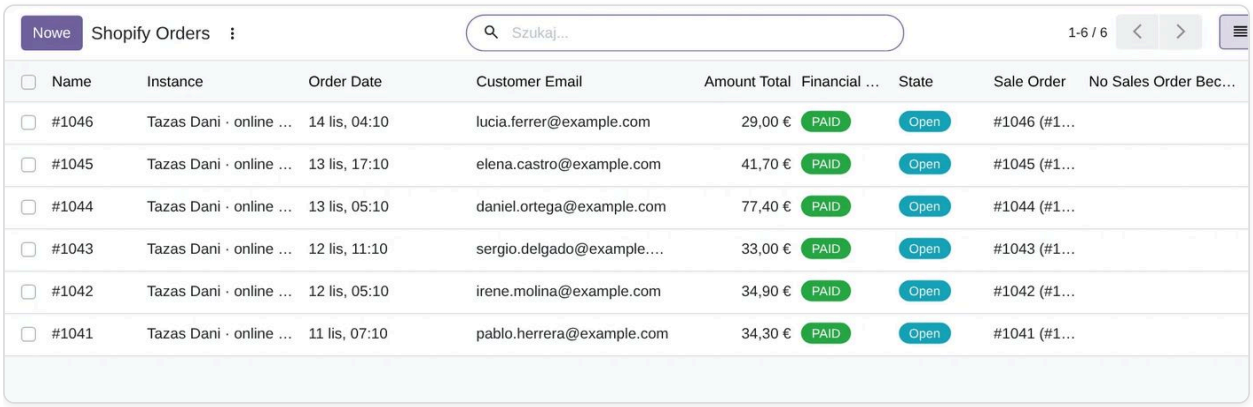
OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Order Import Scope	**Paid & Unfulfilled**	Określa, które zamówienia z Shopify są importowane jako zamówienia sprzedaży: **All orders**, **Paid only** lub **Paid & Unfulfilled**.
Create Sales Orders From	Moment utworzenia sklepu	Zamówienia z Shopify sprzed tej daty są importowane, ale nie generują zamówienia sprzedaży, żeby nie wysyłać ich ponownie. **Create Sale Order** w takim zamówieniu mimo to je utworzy. Gdy pole jest puste, zamówienia sprzedaży powstają dla wszystkich.
Auto Confirm Sale	Włączone	Zamówienie sprzedaży jest potwierdzane podczas importu.
Use Shopify order number as SO number	Włączone	Zamówienie sprzedaży nosi ten sam numer co zamówienie w Shopify.
Store Prefix	Puste	Określa sklep pochodzenia w każdym zaimportowanym zamówieniu sprzedaży, na przykład ZA lub EU.
Warehouse	Puste	Magazyn sklepu.
Sales Team	Puste	Zespół sprzedaży sklepu.
Fallback Customer	Puste	Domyślny klient sklepu.
Default Pricelist	Puste	Cennik stosowany do wszystkich zaimportowanych zamówień sprzedaży z tego sklepu.
Default Fiscal Position	Puste	Pozycja fiskalna stosowana do importowanych zamówień.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Lock pricing & tax to Shopify	Włączone	Ceny pozycji i podatki pochodzą wyłącznie z zamówienia w Shopify: nie stosuje się cennika ani pozycji fiskalnej z Odoo.
Odoo sets the prices	Włączone	Cena sprzedaży Odoo produktu z jedną wariantą jest wysyłana do Shopify, jeśli sklep sprzedaje w walucie produktu. Synchronizacja produktów pobiera cenę z Shopify tylko dla nowego produktu, który przychodzi z Shopify.
Sync Stock Enabled	Wyłączone	Dopóki jest wyłączone, stan magazynowy z Odoo nie trafia do Shopify: zadanie stanów pomija ten sklep.
Auto Send Fulfillment On Validate	Włączone	Po zatwierdzeniu dostawy zamówienia z Shopify w Shopify tworzone jest przygotowanie.
Notify Customer On Fulfillment	Wyłączone	Shopify informuje klienta, gdy zamówienie jest przygotowywane.
Auto-push cancellations to Shopify	Wyłączone	Jeśli anulujesz w Odoo powiązane zamówienie, zostanie ono anulowane także w Shopify.
Auto-push order edits to Shopify	Wyłączone	Zmiany pozycji potwierdzonego zamówienia są wysyłane do Shopify.
Refund as store credit	Wyłączone	Zwroty są wystawiane jako kredyt sklepowy zamiast na oryginalną metodę płatności.

Powiadomienia dla klienta przy anulowaniu, edycji zamówienia i zwrocie są włączone; powiadomienie o przywróceniu towaru przy anulowaniu oraz zwrot przy anulowaniu także. Opcje fakturowania i księgowości są opisane w sekcji „Co robisz ręcznie”.

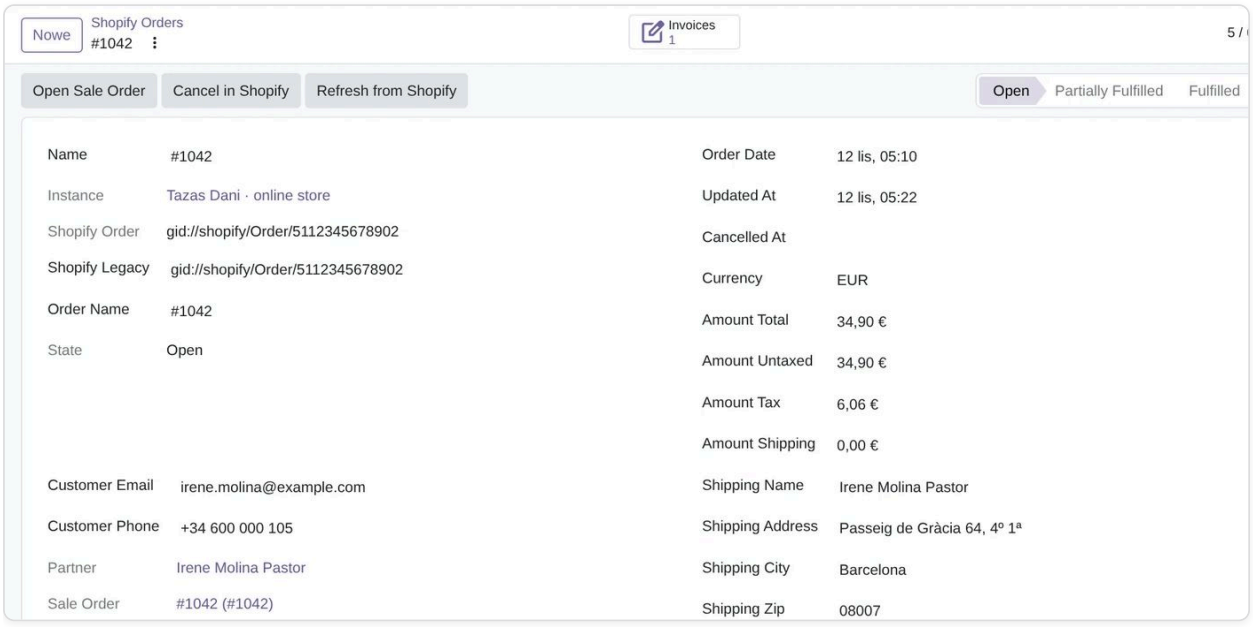
7 Zamówienia

Tutaj widzisz zamówienia przychodzące z Shopify i zamówienie sprzedaży w Odoo, które powstaje z każdego z nich.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zamówień Shopify sklepu z ich statusem finansowym, statusem i zamówieniem sprzedaży.

Wejdź w **Shopify › Operations › Orders**. Zadanie **Shopify Sync Orders** pobiera zamówienia co 5 minut: po instalacji jest wyłączone i włącza się samo, gdy zapiszesz aktywny sklep z włączoną opcją **Sync Orders Enabled**, która jest domyślnie włączona. Aby nie czekać, naciśnij **Sync Orders** w sklepie. Podatki przypisujesz w **Shopify › Configuration › Mappings › Taxes**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rekord zamówienia z Shopify, z kwotami i linkiem do jego zamówienia sprzedaży.

Create Sale Orders	Na liście tworzy zamówienia sprzedaży dla zaznaczonych zamówień, które jeszcze go nie mają. Tylko dla operatorów Shopify.
Open Sale Order	Otwiera zamówienie sprzedaży tego zamówienia. Ukryte, jeśli zamówienie jeszcze go nie ma.
Create Sale Order	Ręcznie tworzy zamówienie sprzedaży. Ukryte, jeśli zamówienie już je ma. Tylko dla menedżera Shopify.

Cancel in Shopify	Anuluje zamówienie w Shopify. Ukryte, jeśli zamówienie jest już anulowane.
Refresh from Shopify	Ponownie odczytuje zamówienie w Shopify.
Utwórz fakturę	Tworzy fakturę zamówienia. Ukryte, jeśli zamówienie nie ma zamówienia sprzedaży lub ma już fakturę.

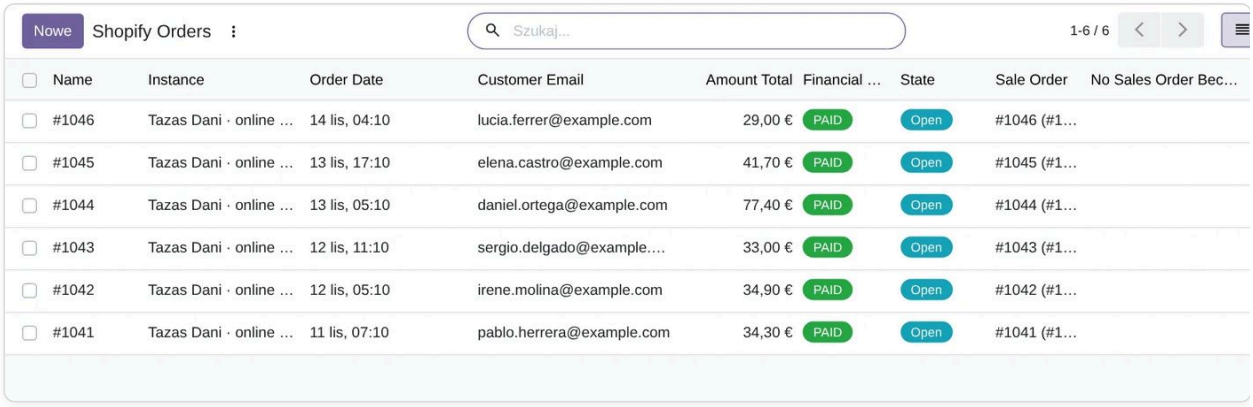
Pole **State** może mieć wartość **Open**, **Partially Fulfilled**, **Fulfilled**, **Cancelled** lub **Refunded**. Zaczyna od **Open**.

1. **Importuj zamówienia**

   Przychodzą same co 5 minut. Aby nie czekać, naciśnij **Sync Orders** w sklepie.

2. **Otwórz zamówienie**

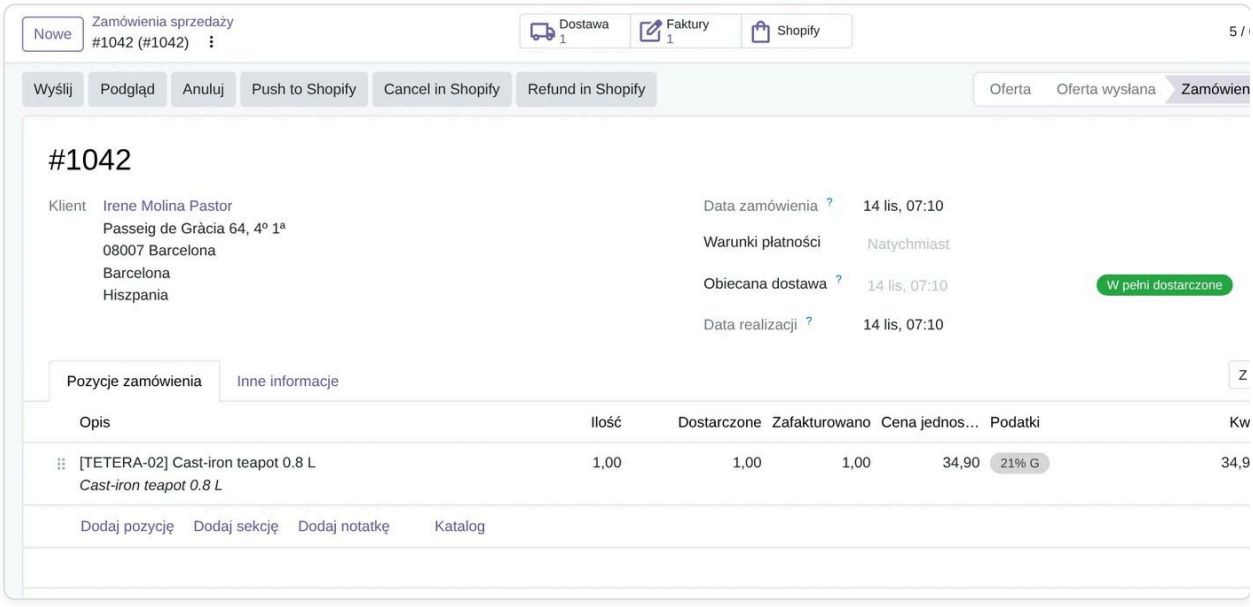
   W **Shopify Orders** kliknij zamówienie, które Cię interesuje.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Każdy wiersz to zaimportowane zamówienie, z jego **State** i **Sale Order**.

3. **Przejdź do zamówienia sprzedaży**

   Naciśnij **Open Sale Order**, aby zobaczyć pozycje z podatkami.

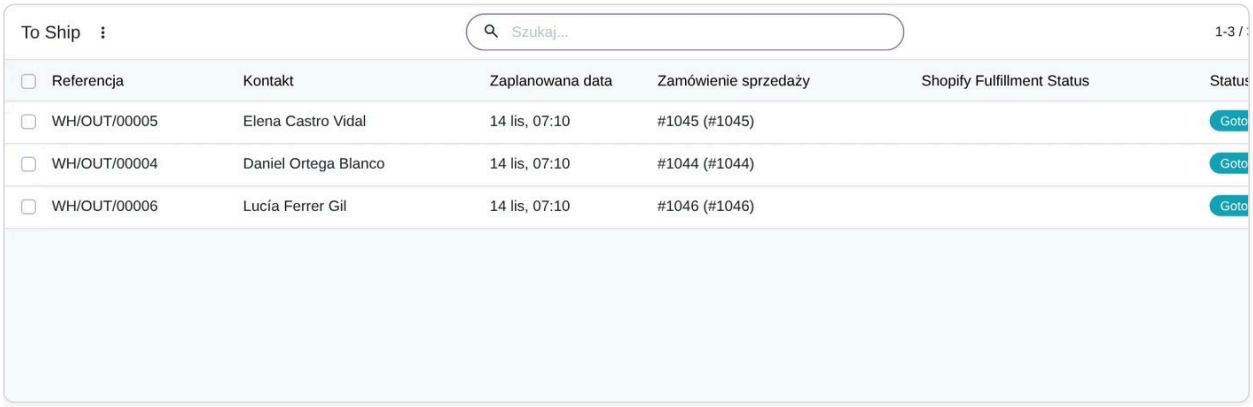


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży w Odoo utworzone z zamówienia z Shopify.

> Zamówienie można usunąć tylko wtedy, gdy Shopify je anulował i nie jest ono powiązane z żadnym zamówieniem sprzedaży. Zmiana karty zamówienia wymaga bycia menedżerem Shopify, a przyciski wywołujące Shopify wymagają roli operatora lub menedżera.

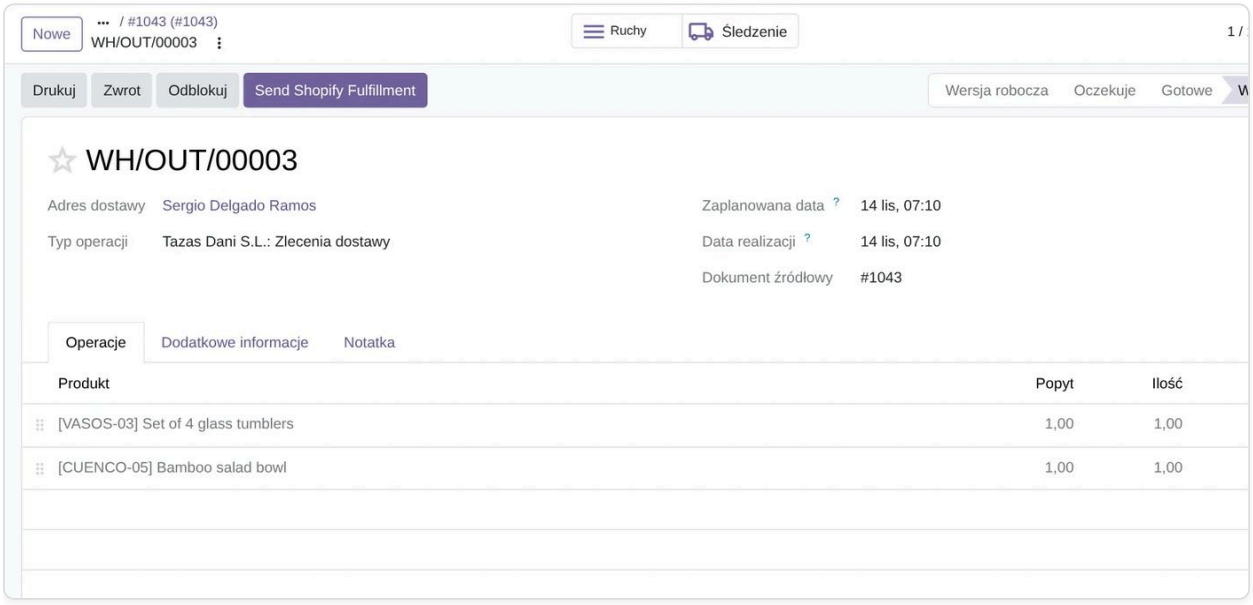
8 Wysyłki

Każda dostawa zatwierdzona w Odoo może trafić do Shopify wraz z przygotowaniem, numerem śledzenia i przewoźnikiem.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **To Ship** z trzema dokumentami dostawy w stanie **Gotowe**.

Oczekujące dostawy znajdziesz w **Shopify › Operations › To Ship**. Wysyłka do Shopify uruchamia się z trzech miejsc: po zatwierdzeniu dostawy (z opcją **Auto Send Fulfillment On Validate**, która jest włączona w nowych sklepach), po zapisaniu numeru śledzenia w zrealizowanej dostawie lub przyciskami na dokumencie dostawy. Przewoźnik wysyłany do Shopify to ten z zamówienia sprzedaży (pochodzi z pozycji wysyłki Shopify, dopasowywanej w **Shopify › Configuration › Mappings › Carriers**) lub, jeśli go nie ma, ten z dostawy; numer śledzenia to ten z dostawy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dokument dostawy po użyciu przycisku **Send Shopify Fulfillment** oraz błąd, który zwrócił Shopify.

Send Shopify Fulfillment	Wysyła przygotowanie zamówienia. Widoczny tylko w dostawie zamówienia z Shopify o statusie **Wykonano**.
Update Shopify Tracking	Wysyła do Shopify numer śledzenia. Widoczny tylko wtedy, gdy dostawa jest zrealizowana i ma już fulfillment w Shopify.
Retry send fulfillment	Ponawia wysyłkę, gdy się nie udała. Pojawia się w czerwonym komunikacie o błędzie, przy zrealizowanej dostawie.
Shopify Fulfillment Status	Stan wysyłki w Shopify.
Shopify Fulfillment Error	Ostatni błąd zwrócony przez Shopify, jeśli wystąpił.

Grupa **Shopify** na dokumencie dostawy przechowuje fulfillment, datę ostatniej wysyłki i datę ostatnio wysłanego śledzenia. Jeśli FlexigoTech Cloud wstrzyma wysyłkę, dostawa zostaje zatwierdzona, nie jest oznaczana jako błędna, a czat zapisuje „Not sent to Shopify".

1. **Zatwierdź dostawę**

   Jeśli w sklepie włączona jest automatyczna wysyłka lub numer śledzenia już istnieje, Odoo wysyła fulfillment do Shopify.

2. **Sprawdź dokument dostawy**

   Zobacz status fulfillmentu i błąd, jeśli występuje.

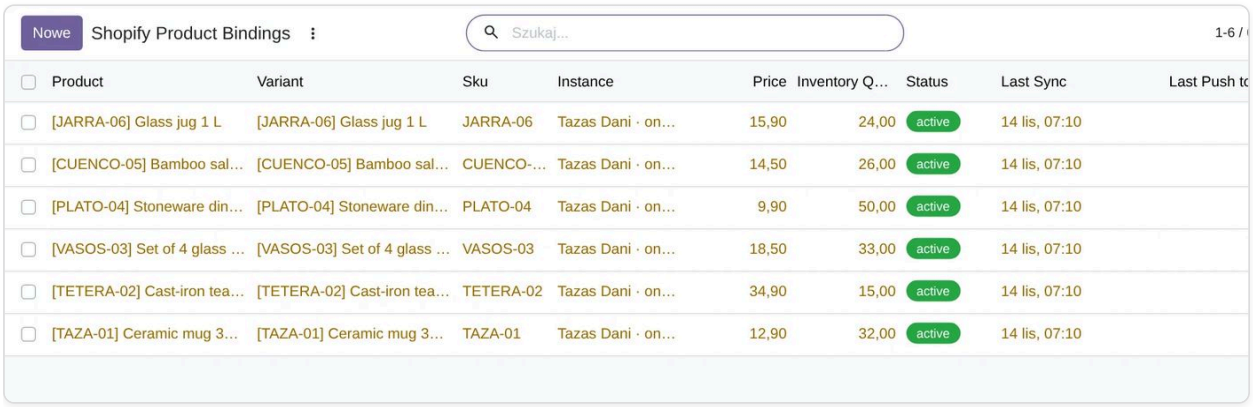
3. **Popraw i ponów**

   Przyciskiem **Retry send fulfillment** wysyłka zostaje ponowiona.

> Fulfillmentu nie można wysłać z niezatwierdzonej dostawy ani z dostawy, która nie należy do zamówienia z Shopify. Jeśli dostawa ma już fulfillment, użyj **Update Shopify Tracking**. Wymagane jest uprawnienie operatora Shopify.

9 Katalog

Tutaj widzisz produkty Odoo powiązane z Shopify, eksportujesz je po raz pierwszy i wysyłasz ich ceny.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista **Shopify Product Bindings** z sześcioma powiązanymi produktami sklepu.

Wejdź w **Shopify › Catalog › Linked Products**. Każdy wiersz to wariant Shopify połączony z produktem Odoo. Dane z Shopify przychodzą zadaniem **Shopify Sync Products**, co godzinę (włącza się samo przy pierwszym aktywnym sklepie), lub przyciskiem **Sync Products** w sklepie. Cena z Odoo wysyłana jest zadaniem **Shopify Push Prices**, co godzinę. Stan magazynowy wysyłany jest przez **Shopify Push Stock**, co 20 minut, w sklepach z włączoną opcją **Sync Stock Enabled**, która jest domyślnie wyłączona.

Przyciski powiązania

Push to Shopify	Wysyła do Shopify cenę, cenę porównawczą, SKU i kod kreskowy tego wariantu. Cena to cena sprzedaży z Odoo dla produktu z jednym wariantem w sklepie z włączoną opcją **Odoo sets the prices**; w przeciwnym razie cena pochodzi z Shopify.
Push Stock	Wysyła do Shopify ilość tego wariantu.
Open Product	Otwiera produkt Odoo, z którym powiązany jest wariant.

Stany na liście

- **Active** i **Archived** oddzielają powiązania w użyciu od zarchiwizowanych.
- **Never Pushed** oznacza warianty, które jeszcze nie zostały wysłane do Shopify.
- **Stale Sync (>24h)** oznacza te, które nie były synchronizowane z Shopify od ponad 24 godzin.
- **No Stock Sync** oznacza te, które jeszcze nie otrzymały stanu magazynowego.

Publikowanie produktu z Odoo w Shopify

1. **Otwórz produkt**
   Wejdź w kartę produktu w Odoo. Jeśli nie ma jeszcze powiązania, zobaczysz **Export to Shopify**.

2. **Kliknij Export to Shopify**
   Otworzy się kreator, w którym wybierasz sklep i **Initial Status**: **Draft (hidden)** lub **Active (visible in store)**.

3 **Potwierdź przyciskiem Export to Shopify**

Produkt zostanie utworzony w Shopify i powiązany.

4 **Zaktualizuj później przyciskiem Push to Shopify**

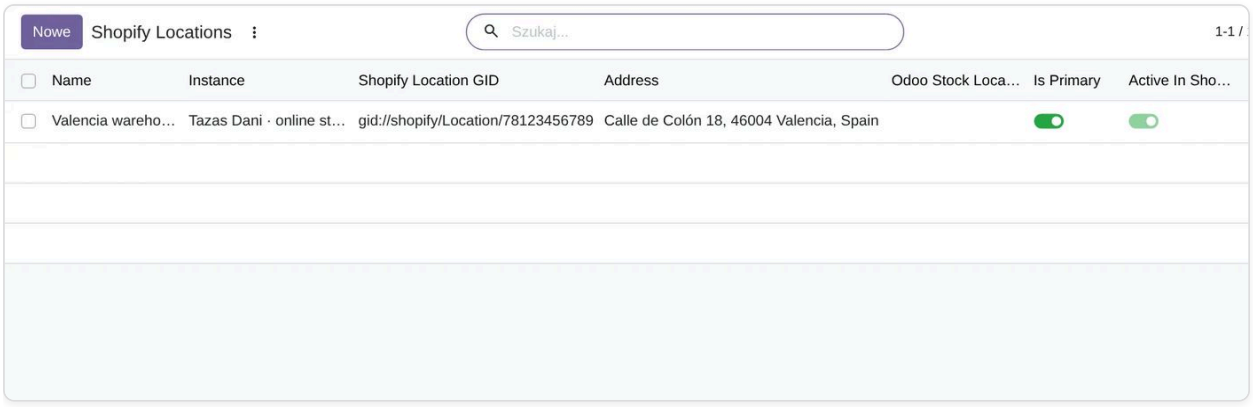
Gdy produkt jest już powiązany, ten przycisk na karcie produktu zastępuje przycisk eksportu.

> Nie możesz wyeksportować produktu, który ma już powiązanie w tym sklepie: Odoo prosi o użycie **Push to Shopify**. Nie możesz też eksportować, jeśli nie ma podłączonego i gotowego sklepu.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · SHOPIFY

10 Stan magazynowy

Konektor wysyła stan magazynowy z Odoo do Shopify, importuje go z powrotem z Shopify i oblicza plan uzupełnień na podstawie tego, co sprzedajesz.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Shopify Locations** z lokalizacją Valencia warehouse sklepu Tazas Dani.

Skąd pochodzi każda dana

DANA	JAK TRAFIA	KIEDY
Stan magazynowy z Odoo do Shopify	Zadanie **Shopify Push Stock**	Co 20 minut, w sklepach z **Sync Stock Enabled** (domyślnie wyłączone)
Stock ze Shopify do Odoo (koryguje stan w Odoo)	Zaplanowane zadanie importujące stany magazynowe ze Shopify	Co 6 godzin, w tych samych sklepach
Plan uzupełnień	Zadanie **Shopify Refresh Product Analytics**	Codziennie, aktywne

Zobaczysz to w **Shopify › Configuration › Mappings › Locations**, skąd otwiera się lista **Shopify Locations**. Plan znajduje się w **Shopify › Catalog › Restock Plan** oraz w **Shopify › Reporting › Stock Forecast**, które otwierają tę samą listę.

Rekord lokalizacji

Odoo Stock Location	Wewnętrzna lokalizacja Odoo odpowiadająca tej lokalizacji Shopify. Otrzymuje wolny stan z tej lokalizacji i z lokalizacji w niej zawartych, pomijając te, które mają już własną lokalizację Shopify. Lokalizacja Shopify bez przypisania nic nie otrzymuje.
Is Primary	Jeśli nie ma przypisanej lokalizacji Odoo, lokalizacja główna otrzymuje resztę stanu firmy (a wszystko, jeśli nie ma żadnej przypisanej).
Set Primary i **Set as Primary**	Ustawiają tę lokalizację jako główną w jej sklepie. Znikają, gdy już jest główna.

Statusy planu uzupełnień

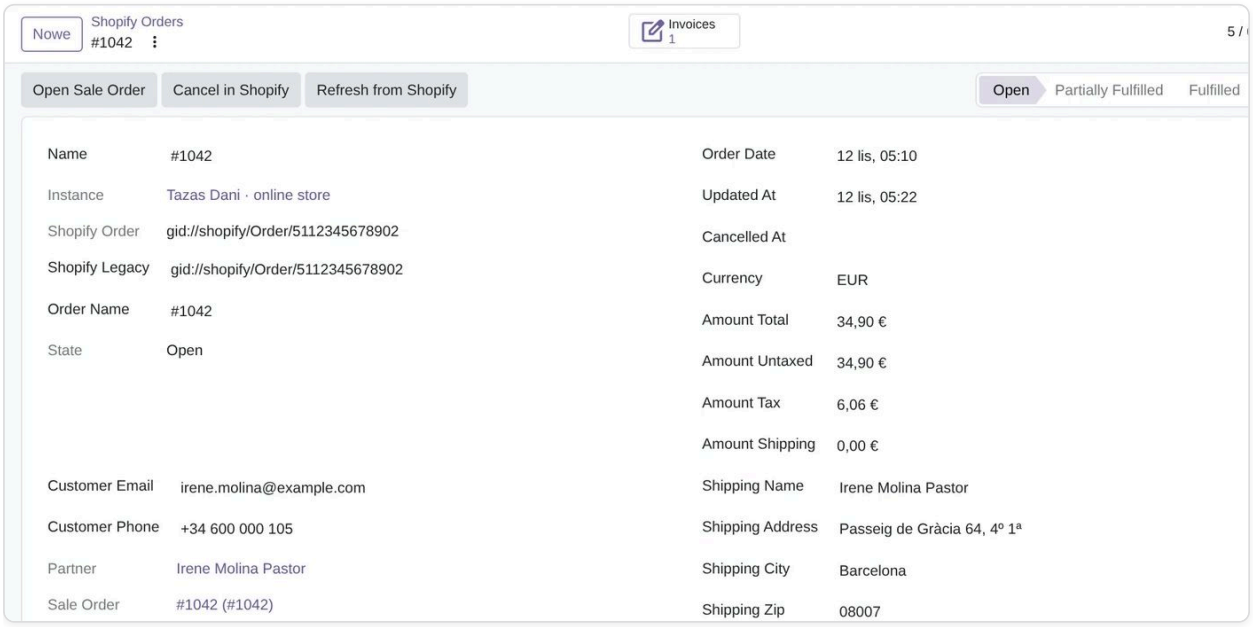
Każdy produkt ma **Restock State**: **OK**, **Watch**, **Reorder now** lub **Stockout**. Filtry **Reorder now**, **Stockout** i **Watch** pokazują tylko te, które mają znaczenie.

> Pola **Shopify Location GID**, **Address** i **Active In Shopify** pochodzą z Shopify i nie można ich edytować. Lokalizacje pobiera się przyciskiem **Sync Locations**, który znajduje się w formularzu sklepu.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · SHOPIFY

11 Zwroty

Każdy zwrot z Shopify jest rejestrowany w Odoo, wraz z korektą i zwrotem magazynowym, w **Shopify › Operations › Refunds & Returns**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie z Shopify, z przyciskiem **Cancel in Shopify** u góry.

Skąd pochodzi każda dana

Zwrot zostaje zarejestrowany ze statusem **Draft**. Notę kredytową tworzy zaplanowane zadanie **Shopify Create Credit Notes**, co 3 godziny, w sklepach z włączonymi **Enable Finance & Accounting** i **Auto-create Credit Notes**. Można ją też utworzyć przyciskiem **Create Credit Note**. Zwrot magazynowy uruchamia przycisk **Return Stock**.

Przyciski rekordu

Create Credit Note	Tworzy korektę faktury zamówienia. Widoczny przy statusie **Draft** lub **Failed**.
Retry	Przywraca zwrot o statusie **Failed** do statusu **Draft**, aby spróbować ponownie.
Ignore	Oznacza zwrot jako **Ignored**. Widoczny przy statusie **Draft** lub **Failed**.
Open Sale Order	Otwiera powiązane zamówienie sprzedaży. Widoczny, jeśli zwrot ma zamówienie sprzedaży.
Return Stock	Tworzy i zatwierdza przesunięcie zwrotne. Widoczny, jeśli **Stock Return** ma status **Pending Return**, **To Review** lub **Return Failed**.

Statusy

- **Draft**: zwrot został zarejestrowany i nie ma jeszcze korekty.
- **Credit Note Created**: korekta istnieje już w Odoo.
- **Ignored**: odrzuciłeś go ręcznie.
- **Failed**: nie udało się utworzyć korekty. Przyczyna znajduje się w **Error**.

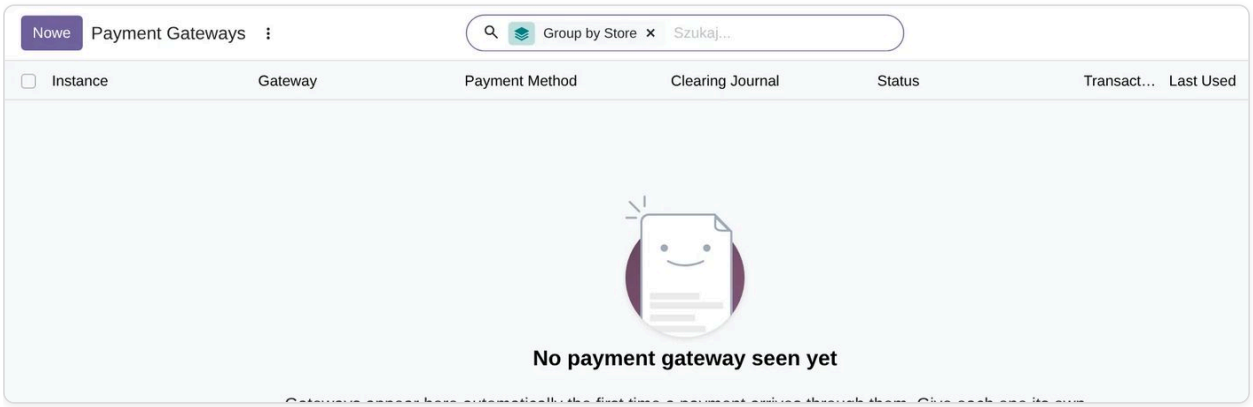
Jak z tego korzystać

1. **Otwórz listę**
   Wejdź w **Shopify › Operations › Refunds & Returns** i użyj filtra **Needs Action**.
2. **Sprawdź zwrot**
   Zobacz **Amount Refunded**, **Note** i powiązane zamówienie.
3. **Utwórz korektę**
   Kliknij **Create Credit Note**.
4. **Zwróć towar na magazyn**
   Jeśli **Stock Return** tego wymaga, kliknij **Return Stock**.

> Nie można utworzyć noty kredytowej, jeśli w sklepie nie jest włączony Finance, jeśli zwrot nie ma zamówienia sprzedaży lub jeśli zamówienie nie ma zatwierdzonej faktury.

12 Finanse

Ta sekcja śledzi płatności, prowizje, payouty i spory Shopify Payments i uzgadnia je z księgowością Odoo.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista bramek płatniczych jest pusta, zanim przyjdzie pierwsza płatność.

Skąd pochodzi każda dana

- Transakcje płatnicze są zapisywane wraz z każdym zsynchronizowanym zamówieniem. Zobaczysz je w **Shopify › Finance › Transakcje płatnicze**.
- Payouty, ruchy salda i spory pobiera zadanie **Shopify Sync Payouts**, co 6 godzin, włączane po zaznaczeniu **Enable Finance & Accounting**, albo od razu przyciskiem **Sync payouts** na karcie **Finance & Accounting** sklepu. Przeglądasz je w **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** i **Shopify › Finance › Disputes**.
- Kafelki **Shopify › Finance › Control Tower** są przeliczane zadaniem **Shopify Refresh Finance Dashboard**, co 4 godziny, które również włącza się przy **Enable Finance & Accounting**. Przycisk **Refresh** na każdym kafelku wykonuje to od razu.
- Każda bramka pojawia się sama w **Shopify › Configuration › Mappings › Payment Gateways** przy pierwszej płatności przez nią.

Przyciski rekordu

Book & Reconcile Settlement	Na payoucie. Generuje zapis rozliczenia i uzgadnia oczekującą wpłatę z płatnościami z każdego zamówienia. Widoczny tylko, gdy payout jest wypłacony i nie ma jeszcze zapisu.
View Transactions	Na bramce. Otwiera transakcje, które przez nią przeszły.
Refresh	Na kafelku Control Tower. Przelicza liczby dla tego sklepu.

Statusy

Bramka: Mapped lub Unmapped	Jest **Unmapped**, dopóki nie przypiszesz **Clearing Journal**.
Payout: Unmatched, Booked lub Uzgodnione	Pokazuje, jak daleko payout dotarł w księgowości.

Jak uzgadnia się payout

1. **Włącz finanse**
   W karcie **Finance & Accounting** sklepu zaznacz **Enable Finance & Accounting** i kliknij **Set up finance accounts**, co przygotowuje dziennik oczekujących wpłat Shopify Payments.

2. **Przypisz dziennik każdej bramce**
   W **Shopify › Configuration › Mappings › Payment Gateways** wybierz **Clearing Journal** w wierszach **Unmapped**. Każdy dziennik ma własne konto oczekujących wpłat.

3. **Pobierz payouty**
   Kliknij **Sync payouts** w sklepie albo poczekaj na zadanie **Shopify Sync Payouts**. Payouty pojawią się w **Shopify › Finance › Payouts**.

4. **Otwórz wypłacony payout**
   Kliknij **Book & Reconcile Settlement**. Zapis zostaje zaksięgowany, a oczekująca wpłata zostaje uzgodniona.

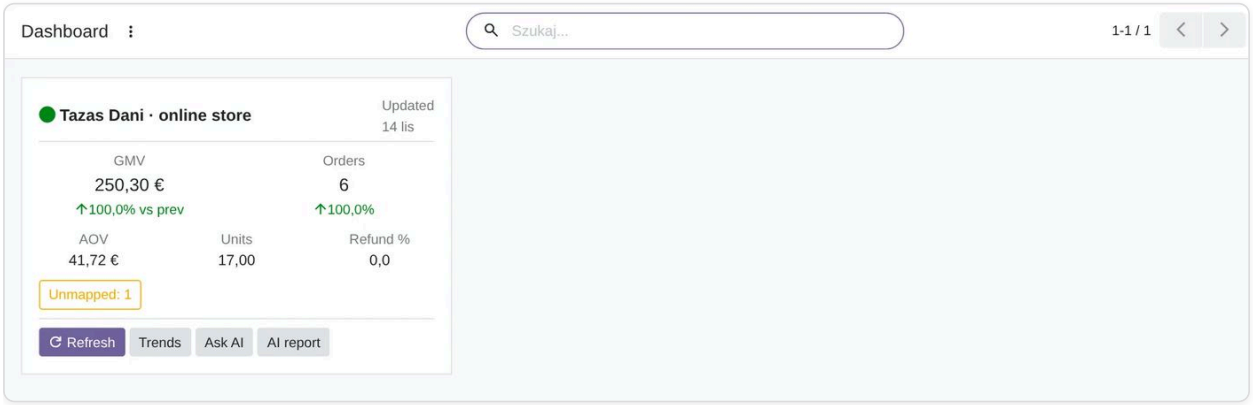
5. **Sprawdź wynik**
   Payout przechodzi na **Uzgodnione**, a **Reconcile Diff** pokazuje to, co pozostało nieuzgodnione.

> Ta sekcja sama w sobie niczego nie pobiera ani nie wypłaca: nie przesuwa pieniędzy i nie tworzy zapisów, dopóki nie klikniesz **Book & Reconcile Settlement**. Obejmuje wyłącznie Shopify Payments, ponieważ to jedyna bramka, która dostarcza prowizje i payouty.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · SHOPIFY

13 Raporty i AI

Panel sterowania zbiera wskaźniki sprzedaży każdego sklepu, ich trendy oraz analizy i odpowiedzi AI.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Panel sterowania ze wskaźnikami sklepu Tazas Dani i przyciskami Trends, Ask AI oraz AI report.

Wejdziesz przez **Shopify › Dashboard**. Jest po jednym panelu dla każdego sklepu, tworzą się automatycznie, aby ekran nigdy nie był pusty. Wskaźniki przelicza zaplanowane zadanie **Shopify Refresh KPI Dashboard**, co 4

godziny, albo przycisk **Refresh**. **Shopify AI Weekly Digest** generuje się co tydzień. **AI report** generuje się od razu.

Refresh	Odśwież wskaźniki tego panelu.
AI report	Generuje raport AI dla tego sklepu i zapisuje go w zakładce **AI Summary**.
Ask AI	Otwiera asystenta pytań, ograniczonego już do tego sklepu.
Zamówienia	Otwiera zamówienia sklepu.
Analiza sprzedaży	Otwiera analizę sprzedaży.
Trends	Otwiera rozwój wskaźników w czasie.
Top products	Otwiera produkty, które sprzedają się najlepiej.
Fulfilment Funnel	Otwiera lejek realizacji zamówień.
Reorder list	Otwiera listę produktów do uzupełnienia.
Zwroty	Otwiera zwroty.

Panel ma dwie grupy liczb, sprzedaży i stanów magazynowych wraz z incydentami, oraz zakładki **Trend**, **Top products** i **AI Summary**. W polu **Period** wybierasz spośród **Last 7 days**, **Last 30 days**, **Last 90 days**, **Month to date**, **Last month**, **Year to date** i **Custom**. Domyślnie ustawione jest **Last 30 days**.

Każda odpowiedź AI jest zapisywana z jednym z tych statusów: **OK**, **No key**, **Refused**, **Error**, **AI disabled**, **Cost cap** lub **AI notice not accepted**.

1. **Otwórz Ask AI z panelu**
   Sklep jest już wybrany.

2. **Wpisz Question i kliknij Ask AI**
   Answer pojawia się w swojej sekcji, razem z polem **Cost**.

3. **Kliknij Recent questions**
   Otwiera się archiwum pytań tego sklepu.

> AI liczy wyłącznie wartości, które konektor już obliczył: nie ma dostępu do innych danych Twojego sklepu. Gdy w danym miesiącu osiągnięty zostanie limit kosztów, asystent nie odpowiada.

14 Co dzieje się samo

Konektor przynosi 18 zadań zaplanowanych; po instalacji część jest włączona, a część wyłączona.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Shopify Sync Orders	Co 5 minut (włącza się samo przy pierwszym aktywnym sklepie)	Pobiera nowe zamówienia ze sklepów.
Shopify Sync Products	Co godzinę (włącza się samo przy pierwszym aktywnym sklepie)	Pobiera produkty ze sklepów.
Shopify Push Stock	Co 20 minut	Wysyła stan magazynowy z Odoo do Shopify, w sklepach z **Sync Stock Enabled**.
Shopify Pull Stock (z Shopify do Odoo)	Co 6 godzin	Koryguje stan w Odoo do ilości z Shopify w przypisanych lokalizacjach, w sklepach z **Sync Stock Enabled**.
Shopify Push Prices	Co godzinę	Wysyła do Shopify ceny zmienione w Odoo.
Shopify Process Webhooks	Co minutę	Przetwarza odebrane powiadomienia webhook. Sklep podłączony przez FlexigoTech Cloud nie odbiera webhooków.
Shopify Retry Failed Webhooks	Co 30 minut	Ponownie przetwarza powiadomienia, które się nie udały.
Shopify Notify Sync Errors	Co godzinę (wyłączone)	Informuje o błędach synchronizacji.
Shopify Cleanup Old Webhook Events	Codziennie	Usuwa przetworzone lub zignorowane powiadomienia starsze niż 30 dni.
Shopify Cleanup Old Sync Logs	Co 7 dni	Zachowuje tylko ostatnie 90 dni dzienników synchronizacji.
Shopify Refresh Product Analytics	Codziennie	Przelicza analitykę produktów.
Shopify Refresh KPI Dashboard	Co 4 godziny	Aktualizuje wskaźniki na pulpicie.
Shopify Refresh Instance Stats	Co godzinę	Przelicza liczniki każdego sklepu.
Shopify AI Weekly Digest	Co tydzień	Generuje cotygodniowy raport AI, jeśli AI jest włączona w ustawieniach.
Shopify Create Invoices	Co 2 godziny (włącza się wraz z **Enable Finance & Accounting**)	Wystawia faktury za potwierdzone zamówienia sklepów z **Auto-create Invoices**, a jeśli zamówienie jest opłacone w Shopify, zatwierdza ją.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Shopify Create Credit Notes	Co 3 godziny (włącza się wraz z **Enable Finance & Accounting**)	Tworzy notę kredytową dla każdego zwrotu w sklepach z **Auto-create Credit Notes**: zatwierdza te przy zwrocie całkowitym, a przy częściowym zostawia w szkicu.
Shopify Sync Payouts	Co 6 godzin (włącza się wraz z **Enable Finance & Accounting**)	Pobiera wypłaty, ruchy salda i spory z Shopify Payments.
Shopify Refresh Finance Dashboard	Co 4 godziny (włącza się wraz z **Enable Finance & Accounting**)	Aktualizuje pulpit finansowy.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, przy włączonym trybie deweloperskim.

> Sklep podłączony przez FlexigoTech Cloud nie ma webhooków. Jego zamówienia i produkty docierają tylko dzięki zadaniom synchronizacji, które są wyłączone: włączają się same po aktywacji sklepu tego typu z włączonym przełącznikiem.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · SHOPIFY

15 Gdy coś nie działa

Oto najczęstsze przypadki i miejsca, w których warto sprawdzić.

Sklep nie łączy się z Shopify lub pojawia się komunikat „FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later."	To pauza FlexigoTech Cloud, na przykład z powodu braku okresu próbnego lub subskrypcji. Nic nie jest oznaczane jako błędne i nic nie zostaje odłączone ani usunięte. Zaplanowane zadania tego sklepu zostawiają wszystko w kolejce i działają dalej, gdy usługa wróci.
Pojawia się „Save the client secret of … in FlexigoTech Cloud first." lub „Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret."	Uzupełnij domenę sklepu i Client ID w **Shopify › Configuration › Stores**, wpisz Client Secret i zapisz. Administrator musi najpierw zaznaczyć pole zgody dotyczące FlexigoTech Cloud.
Aplikacja jest z tych rozpowszechnianych do sklepu i się nie łączy: „Authorize … in Shopify first (Connect with Shopify)."	Autoryzuj aplikację w Shopify raz, po zapisaniu sklepu, przyciskiem połączenia z Shopify.
Shopify odmawia dostępu do realizacji zamówień	Dodaj do aplikacji zakresy read_merchant_managed_fulfillment_orders i write_merchant_managed_fulfillment_orders, a następnie autoryzuj ją ponownie.
Zamówienie z Shopify nie tworzy zamówienia sprzedaży albo dostawa nie wysyła się do Shopify	Otwórz rekord zamówienia lub dostawy i przeczytaj wyświetlone ostrzeżenie. Jeśli Shopify odrzuci realizację, błąd poda przyczynę, na przykład że zlecenie realizacji jest zamknięte. Popraw przyczynę i użyj przycisku ponowienia na dostawie.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziało Shopify	Otwórz **Shopify › Configuration › Stores** i sprawdź dzienniki synchronizacji: każde przebiegnięcie pokazuje swój status, liczbę przetworzonych rekordów i liczbę błędów.

Ten tekst pauzy pojawia się, gdy FlexigoTech Cloud odrzuca wywołanie. To tylko oczekiwanie: sklep nie zostaje odłączony i nic się nie traci.

16 Wsparcie

Napisz do nas, żeby zainstalować, skonfigurować lub w razie jakichkolwiek wątpliwości. W planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, w Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a jeśli trzeba, zobaczymy się na wideorozmowie. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli wystąpił błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-shopify-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Shopify jest znakiem towarowym swojego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).