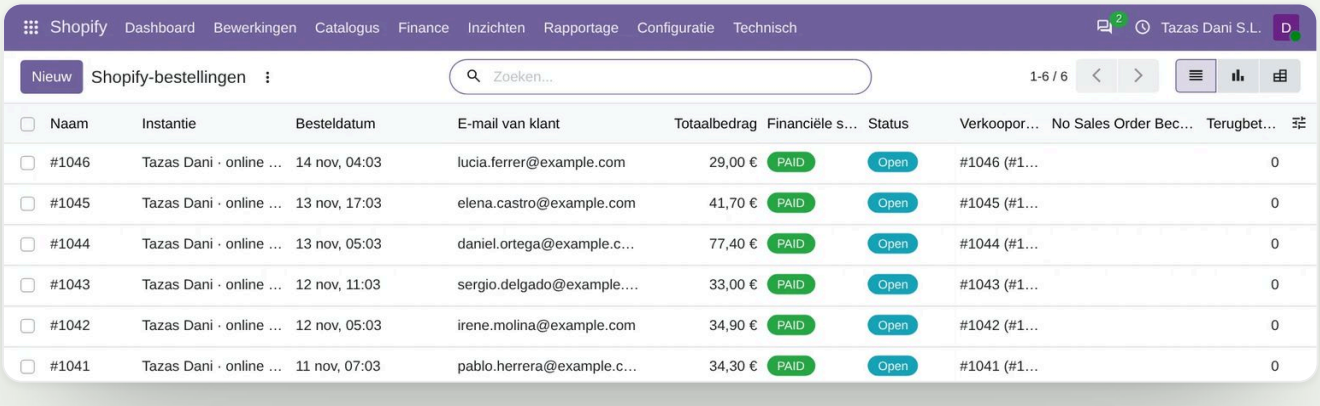
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETPLACES

Shopify-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.26.1.23 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met Shopify-bestellingen en het detail van een bestelling met de gekoppelde verkooporder.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

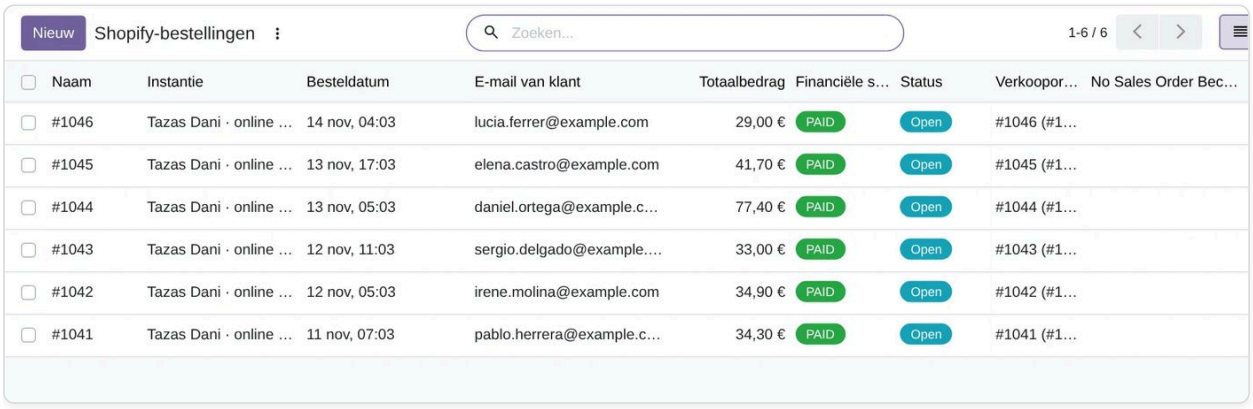
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je winkel koppelen	7
6	De opties van de winkel	10
7	Bestellingen	12
8	Verzendingen	14
9	Catalogus	16
10	Voorraad	17
11	Terugbetalingen	18
12	Financiën	20
13	Rapportages en AI	21
14	Wat er vanzelf gebeurt	23
15	Als er iets misgaat	24
16	Support	25

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.26.1.23 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 1a0dbbfd1). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Shopify. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector koppelt elke Shopify-winkel aan Odoo en brengt bestellingen, gekoppelde producten, verzendingen, terugbetalingen en rapporten naar een eigen app, **Shopify**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met **Shopify-bestellingen** met de status van elke bestelling en de bijbehorende verkooporder.

Dashboard	De indicatoren van elke winkel.
Bewerkingen	**Bestellingen**, **Te verzenden** en **Terugbetalingen en retouren**.
Catalogus	**Gekoppelde producten** en **Bijbestelplan**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Betaaltransacties**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** en **Disputes**.
Inzichten	**Vraag de AI** en **AI-rapporten**.
Rapportage	**Verkoopanalyse**, **KPI-trends**, **Fulfilmenttrechter** en **Voorraadprognose**.
Configuratie	**Instellingen**, **Winkels**, **Koppelingen** (met **Vervoerders**, **Payment Gateways**, **Belastingen** en **Locaties**) en **Nu synchroniseren**.
Technisch	**Synchronisatielogboeken** en **Webhook-gebeurtenissen**.

Buiten de app voegt de connector aan verkooporders de knoppen **Pushen naar Shopify**, **Annuleren in Shopify** en **Terugbetalen in Shopify** toe. Op leveringsbonnen voegt hij **Shopify-fulfilment verzenden** toe. Het productformulier krijgt een tabblad **Shopify** met de Shopify-gegevens, en het scherm **Instellingen** heeft een deel **Shopify-verkoper**.

2 Voordat je begint

Dit moet klaarstaan voordat je de connector installeert en je eerste winkel koppelt.

- Een Shopify-winkel met een myshopify.com-domein en een eigen app, gemaakt in het Dev Dashboard van de organisatie van die winkel, waarvan je de Client ID en het Client Secret nodig hebt. Het kan ook een app zijn die naar je winkel is gedistribueerd, die je één keer in Shopify autoriseert.
- Een Shopify-beheerder met toestemming om de scopes te accepteren die de app vraagt. Als de app zijn rechten wijzigt, moet je haar opnieuw autoriseren.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat geen modules van derden toestaat.
- De Odoo-apps waarvan het afhangt, allemaal uit Odoo Community: Verkoop, Voorraad, Facturatie en Levering, plus FlexigoTech Cloud. Odoo installeert ze samen met de connector.
- Een Odoo-beheerder: alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en het Client Secret opslaan.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Shopify.
- Installeer Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector) niet tegelijk: als je die hebt, verwijder hem eerst.

> De connector maakt of configureert de app in Shopify niet aan. Hij geeft ook de Client ID noch het Client Secret, en kent de benodigde scopes niet voor je toe. Dat doe je allemaal in Shopify voordat je koppelt.

3 Installatie

De module installeer je zoals elke Odoo-module van derden. Je hebt een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_shopify_seller_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module heeft `flexigotech_cloud` nodig, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat die op de modulepagina onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is erin verwerkt; hij is gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Zet de mappen in je repository**
   Kopieer `flexigobe_shopify_seller_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**

Wanneer dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «Shopify» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_shopify_seller_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek op «Shopify» en klik op **Activeren**.

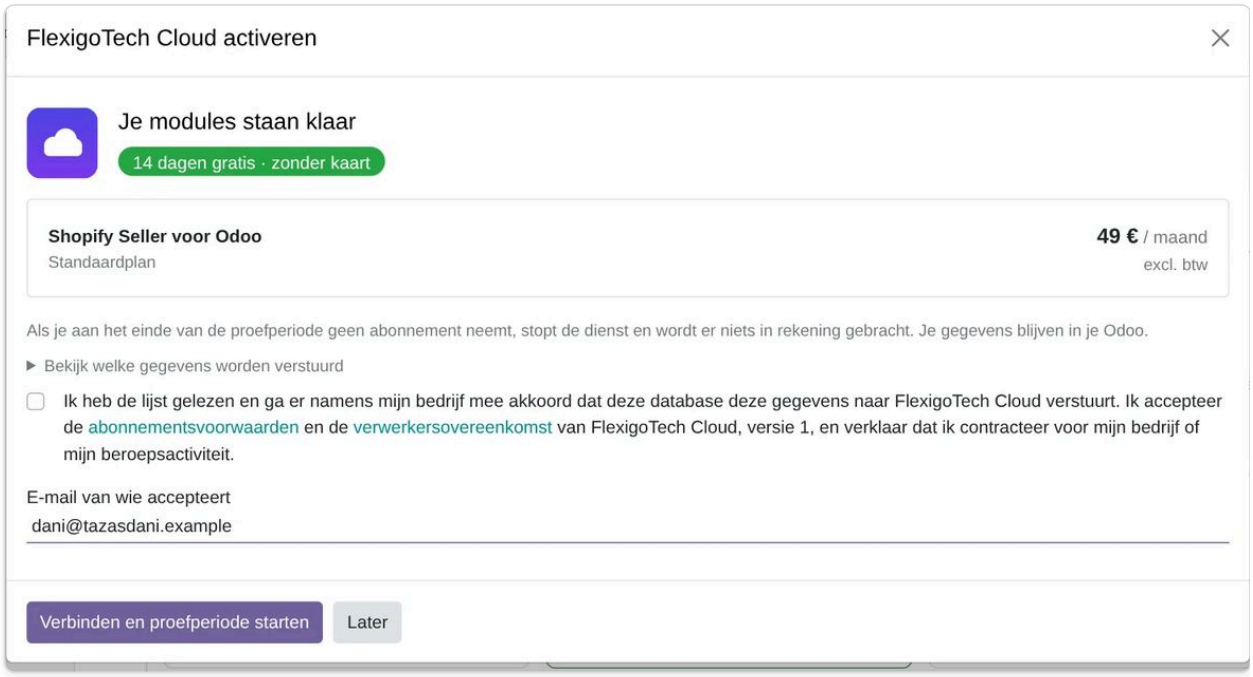
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Verkoop, Voorraad en Facturatie. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SHOPIFY

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar Shopify lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je versleutelde inloggegevens bewaart. Totdat de database is verbonden en de module proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Shopify.

1. **Klik op Activeren in de bovenbalk**
   Die verschijnt zodra je de module installeert. Er opent een venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standaard en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** met de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Support reageert binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

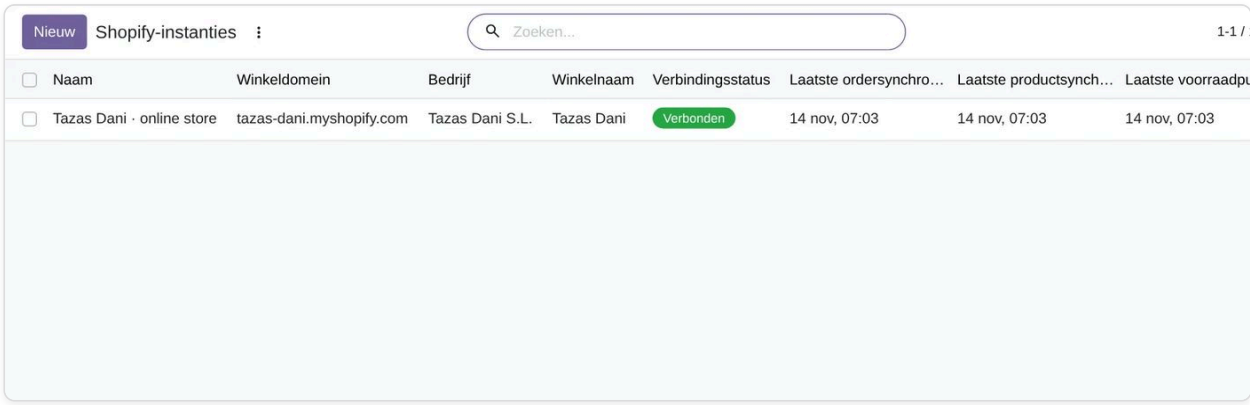
> Op een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SHOPIFY

5 Je winkel koppelen

Elke verbinding met Shopify is een winkel en wordt aangemaakt onder **Shopify › Configuratie › Winkels**.

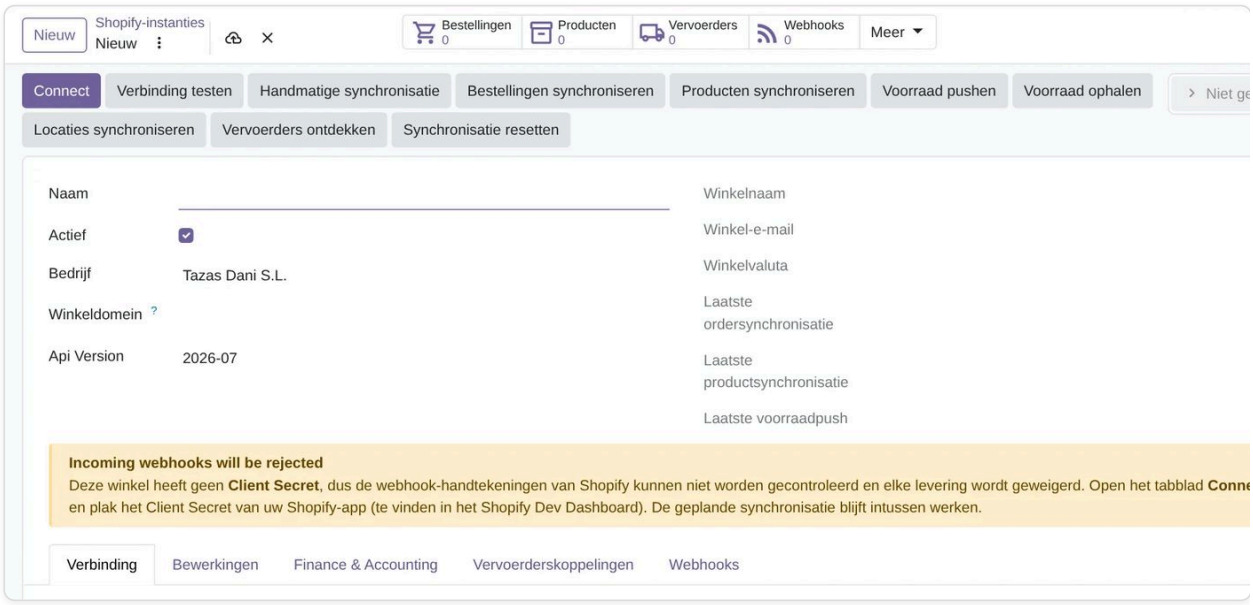
1. **Open het winkelmenu**
   Ga naar **Shopify › Configuratie › Winkels**. Er opent de lijst **Shopify-instanties**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Shopify-instanties** met één gekoppelde winkel.

2 **Klik op Nieuw**

Er opent het formulier van een lege winkel, met de status **Niet geconfigureerd**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een nieuwe winkel, met de status **Niet geconfigureerd**.

3 **Vul de gegevens van de winkel in**

Vul de **Naam** en het exacte **Winkeldomein** van Shopify in, bijvoorbeeld tazas-dani.myshopify.com. Een eigen domein van de winkel werkt niet. Controleer het **Bedrijf**.

4 **Open het tabblad Verbinding**

In de groep **FlexigoTech Cloud** is de verbindingsroute van een nieuwe winkel altijd FlexigoTech Cloud. Kies het type app bij **Shopify app**: een eigen app, gemaakt in het Dev Dashboard, of een app die naar deze winkel is gedistribueerd.

5 **Vul de inloggegevens in**

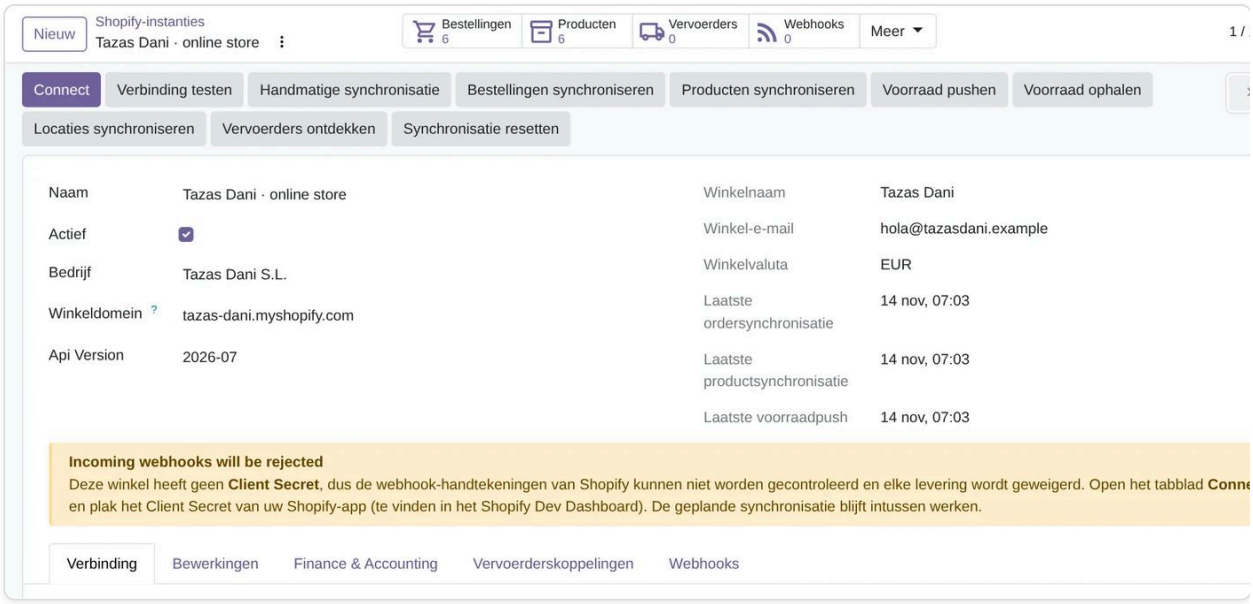
Vink het vakje **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud** aan: tot dan laat het veld van het geheim niet schrijven. Vul daarna de Client ID in bij **Client ID** en het Client Secret bij **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. Bij het opslaan wordt het geheim één keer en versleuteld naar FlexigoTech Cloud gestuurd, en niet in Odoo bewaard.

6 **Koppel**

Bij een eigen app klik je op **Connect**: er valt niets te autoriseren. Bij een app die naar de winkel is gedistribueerd klik je op **Connect with Shopify** en accepteer je de rechten op de Shopify-pagina, die je terugstuurt naar Odoo. De datums **Saved in FlexigoTech Cloud** en **Authorized through FlexigoTech Cloud** geven aan dat elke stap is gedaan.

7 Test de verbinding

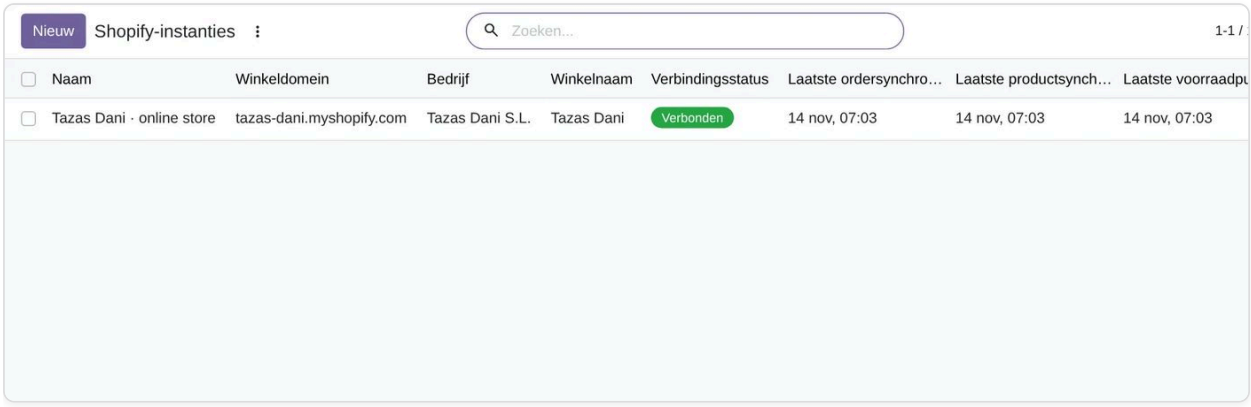
Klik op **Verbinding testen**. Gaat alles goed, dan wordt de status **Verbonden** en worden **Winkelnaam**, **Winkel-e-mail** en **Winkelvaluta** ingevuld. Bij een fout staat de reden in **Laatste verbindingsfout**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De winkel in de status **Verbonden**.

> Alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming aanvinken en het Client Secret invoeren. Als dat niet zo is, stuurt Odoo niets en meldt het dat eerst moet worden geaccepteerd. Om een gedistribueerde app te autoriseren moet wie dat doet in Shopify toestemming hebben om de rechten te accepteren die de app vraagt.

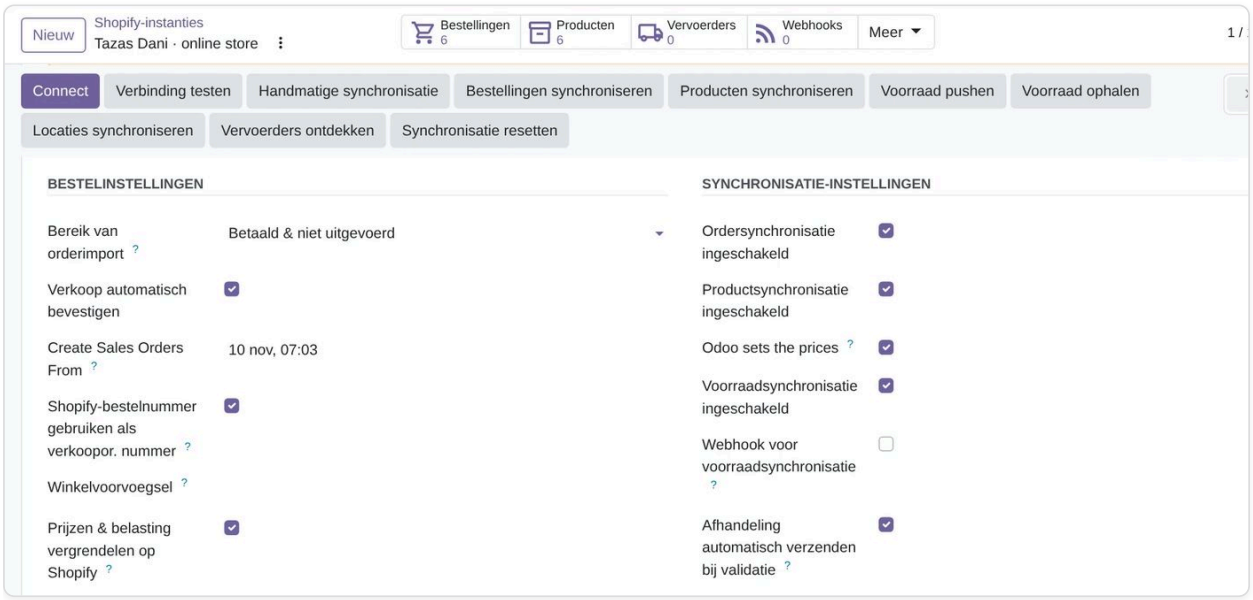
Eenmaal gekoppeld ontvangt de winkel geen meldingen in realtime: bestellingen en producten komen binnen met de geplande taken, en de knop **Webhooks registreren** is niet zichtbaar. De taken **Shopify-orders synchroniseren** (elke 5 minuten) en **Shopify-producten synchroniseren** (elk uur) staan bij installatie uit en gaan vanzelf aan wanneer je een actieve winkel opslaat. Je kunt de import ook handmatig starten met **Bestellingen synchroniseren**, **Producten synchroniseren**, **Voorraad pushen** of **Voorraad ophalen**, of met **Handmatige synchronisatie**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met winkels met de kolom **Verbindingsstatus** op **Verbonden**.

6 De opties van de winkel

De zakelijke opties van elke winkel staan op het tabblad **Bewerkingen** en op het financiële tabblad; deze tabel bevat de opties die bepalen welke documenten worden aangemaakt en hoe.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De winkel geopend op het tabblad **Bewerkingen**.

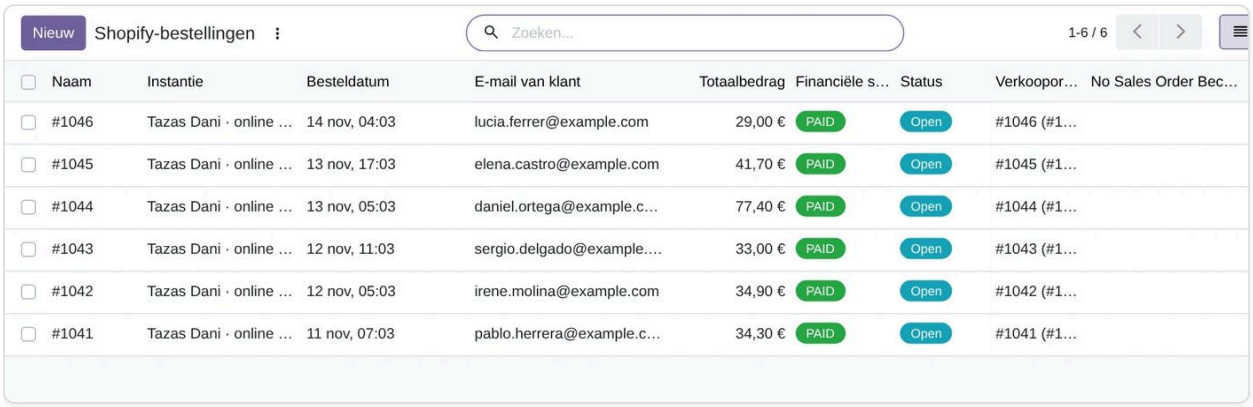
OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Bereik van orderimport	**Betaald & niet uitgevoerd**	Bepaalt welke Shopify-bestellingen als verkooporder worden geïmporteerd: **Alle bestellingen**, **Alleen betaald** of **Betaald & niet uitgevoerd**.
Create Sales Orders From	Het moment waarop de winkel wordt aangemaakt	Shopify-bestellingen van vóór die datum worden geïmporteerd, maar leveren geen verkooporder op, zodat ze niet opnieuw worden verstuurd. **Verkooporder aanmaken** bij zo'n bestelling maakt er toch een. Leeg gelaten, worden ze voor alle bestellingen aangemaakt.
Verkoop automatisch bevestigen	Ingeschakeld	De verkooporder wordt bevestigd bij het importeren.
Shopify-bestelnummer gebruiken als verkoopor. nummer	Ingeschakeld	De verkooporder krijgt hetzelfde nummer als de Shopify-bestelling.
Winkelvoorvoegsel	Leeg	Identificeert de winkel van herkomst bij elke geïmporteerde verkooporder, bijvoorbeeld ZA of EU.
Magazijn	Leeg	Magazijn van de winkel.
Verkoopteam	Leeg	Verkoopteam van de winkel.
Standaardklant	Leeg	Standaardklant van de winkel.
Standaard prijslijst	Leeg	Prijslijst die wordt toegepast op alle verkooporders die uit deze winkel worden geïmporteerd.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Standaard fiscale positie	Leeg	Fiscale positie die wordt toegepast op de geïmporteerde bestellingen.
Prijzen & belasting vergrendelen op Shopify	Ingeschakeld	De regelprijzen en belastingen komen alleen uit de Shopify-bestelling: er wordt geen prijslijst of fiscale positie van Odoo toegepast.
Odoo sets the prices	Ingeschakeld	De verkoopprijs in Odoo van een product met één variant wordt naar Shopify gestuurd, als de winkel verkoopt in de valuta van het product. De productsynchronisatie neemt de prijs uit Shopify alleen over bij een nieuw product dat vanuit Shopify binnenkomt.
Voorraadsynchronisatie ingeschakeld	Uitgeschakeld	Zolang dit uit staat, gaat de voorraad van Odoo niet naar Shopify: de voorraadtaak slaat de winkel over.
Afhandeling automatisch verzenden bij validatie	Ingeschakeld	Bij het valideren van een levering van een Shopify-bestelling wordt de afhandeling in Shopify aangemaakt.
Klant melden bij fulfillment	Uitgeschakeld	Shopify informeert de klant wanneer de bestelling wordt klaargemaakt.
Annuleringen automatisch naar Shopify pushen	Uitgeschakeld	Als je in Odoo een gekoppelde bestelling annuleert, wordt deze ook in Shopify geannuleerd.
Orderbewerkingen automatisch naar Shopify pushen	Uitgeschakeld	Wijzigingen aan regels van een bevestigde bestelling worden naar Shopify gestuurd.
Terugbetalen als winkeltegoed	Uitgeschakeld	Terugbetalingen worden uitgegeven als winkeltegoed in plaats van naar de oorspronkelijke betaalmethode.

De klantmeldingen bij annuleren, bij bewerken van de bestelling en bij terugbetalen staan aan; die voor het terugzetten van voorraad bij annuleren en voor terugbetalen bij annuleren ook. De factuur- en boekhoudopties worden uitgelegd in «Wat je handmatig doet».

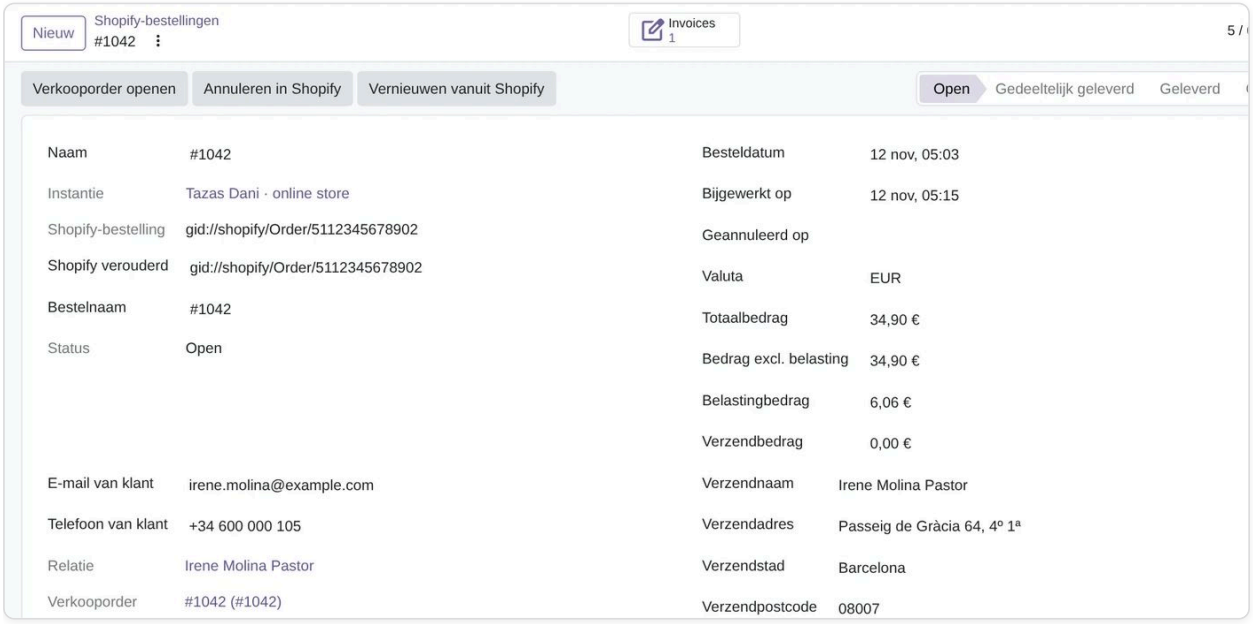
7 Bestellingen

Hier zie je de bestellingen die uit Shopify binnenkomen en de verkooporder van Odoo die uit elke bestelling voortkomt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met Shopify-bestellingen van de winkel, met hun financiële status, hun status en hun verkooporder.

Ga naar **Shopify › Bewerkingen › Bestellingen**. De taak **Shopify-orders synchroniseren** haalt de bestellingen elke 5 minuten op: ze staat uit na de installatie en gaat vanzelf aan zodra je een actieve winkel opslaat met **Ordersynchronisatie ingeschakeld**, dat standaard aan staat. Wil je niet wachten, klik dan op **Bestellingen synchroniseren** in de winkel. De belastingen worden toegewezen met **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Belastingen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het registratieformulier van een Shopify-bestelling, met de bedragen en de koppeling naar de verkooporder.

Verkooporders aanmaken	Maakt vanuit de lijst de verkooporder aan voor de geselecteerde bestellingen die er nog geen hebben. Alleen voor Shopify-operators.
Verkooporder openen	Opent de verkooporder van deze bestelling. Verborgen als de bestelling nog geen verkooporder heeft.

Verkooporder aanmaken	Maakt de verkooporder handmatig aan. Verborgen als de bestelling al een verkooporder heeft. Alleen voor de Shopify-beheerder.
Annuleren in Shopify	Annuleert de bestelling in Shopify. Verborgen als de bestelling al geannuleerd is.
Vernieuwen vanuit Shopify	Leest de bestelling opnieuw in vanuit Shopify.
Factuur maken	Maakt de factuur van de bestelling. Verborgen als de bestelling geen verkooporder heeft of al een factuur heeft.

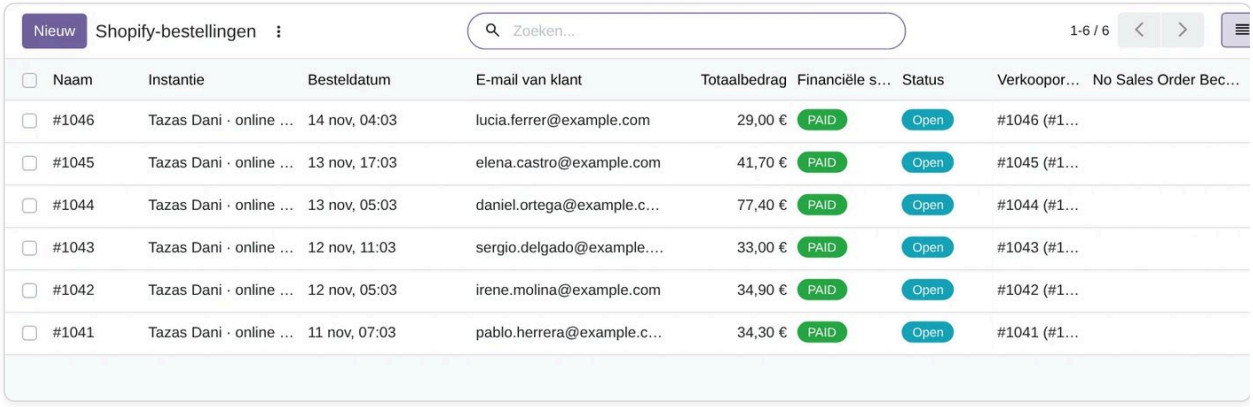
Het veld **Status** kan **Open**, **Gedeeltelijk geleverd**, **Geleverd**, **Geannuleerd** of **Terugbetaald** zijn. Het begint op **Open**.

1 Bestellingen importeren

Ze komen elke 5 minuten vanzelf binnen. Wil je niet wachten, klik dan op **Bestellingen synchroniseren** in de winkel.

2 De bestelling openen

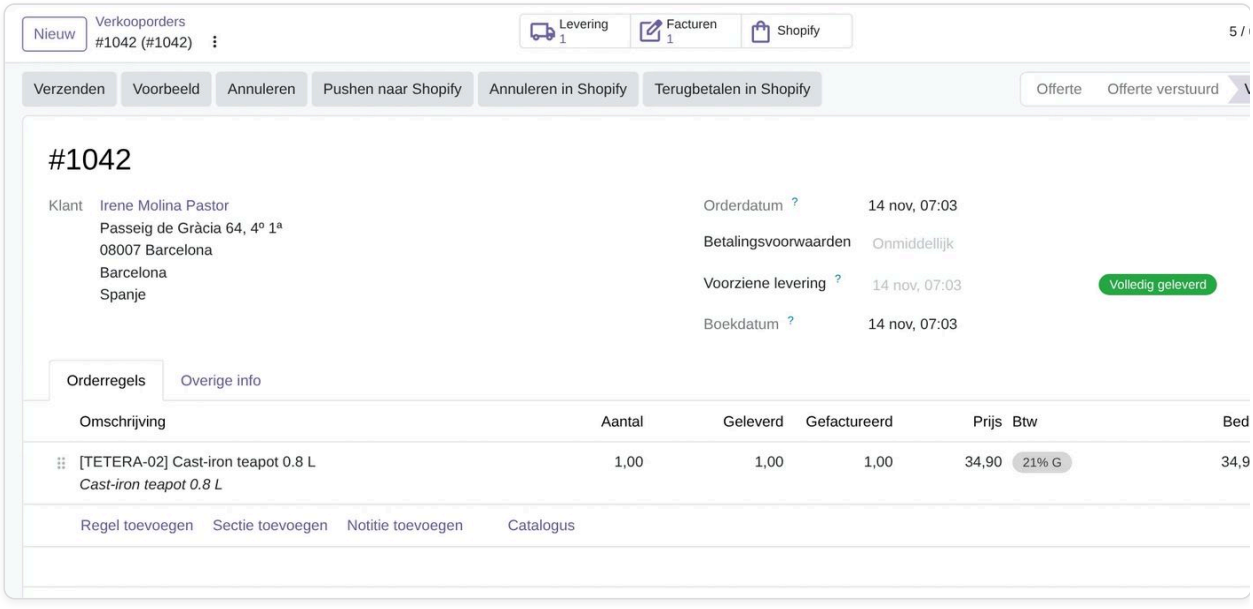
Klik in **Shopify-bestellingen** op de bestelling die je wilt zien.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Elke rij is een geïmporteerde bestelling, met zijn **Status** en zijn **Verkooporder**.

3 Naar de verkooporder springen

Klik op **Verkooporder openen** om de regels met hun belastingen te zien.

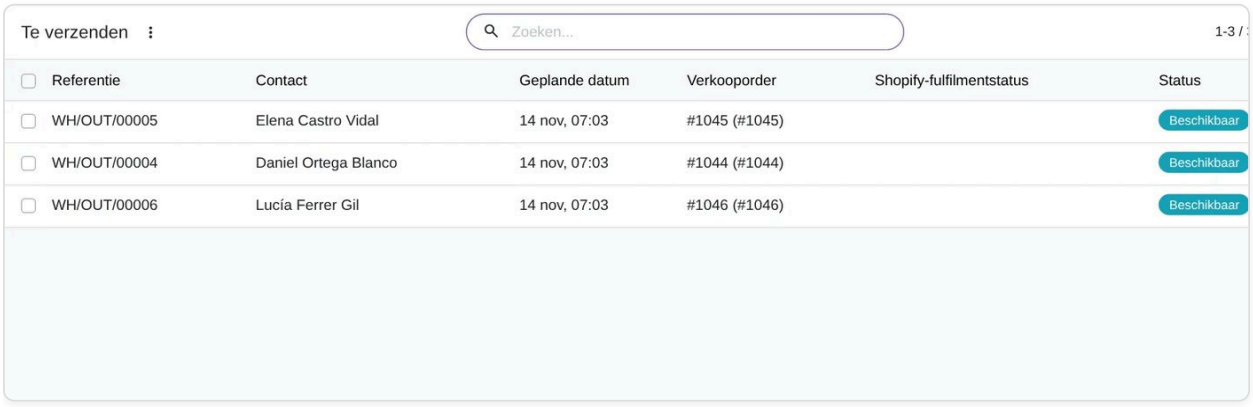


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkooporder van Odoo die vanuit de Shopify-bestelling is aangemaakt.

> Een bestelling kan alleen worden verwijderd als Shopify hem heeft geannuleerd en er geen verkooporder meer aan vastzit. Het record van een bestelling wijzigen vereist de rol Shopify-beheerder; de knoppen die Shopify aanroepen vereisen de rol operator of beheerder.

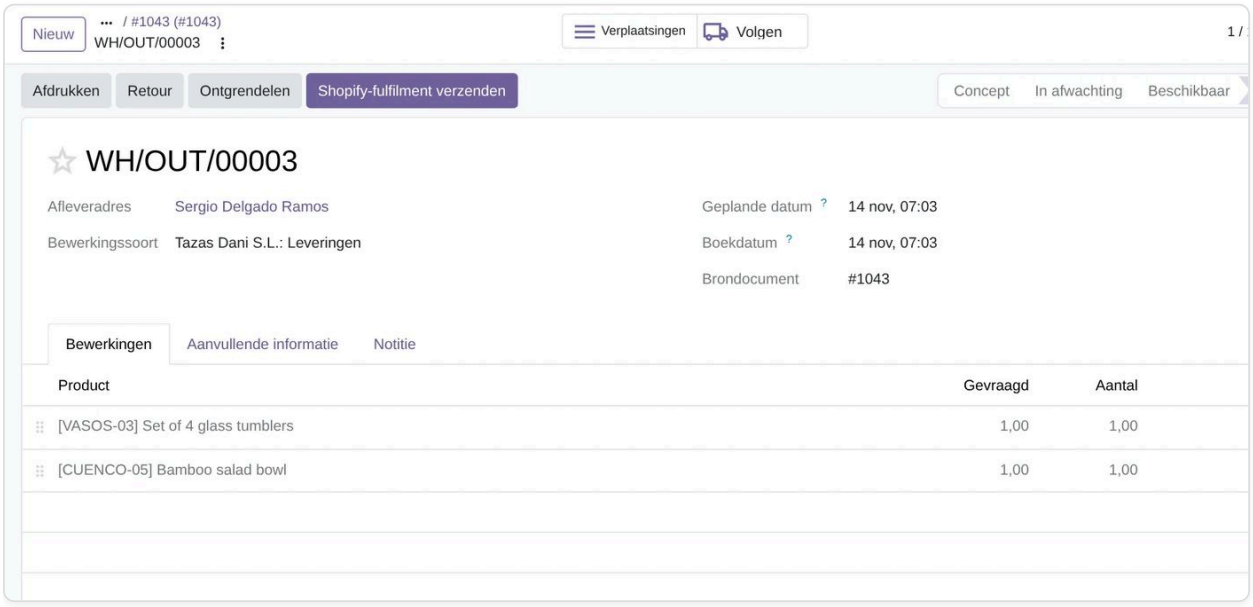
8 Verzendingen

Elke levering die je in Odoo valideert, kan met zijn afhandeling, zijn trackingnummer en zijn vervoerder naar Shopify worden gestuurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Te verzenden** met drie bonnen in status **Beschikbaar**.

De openstaande leveringen staan in **Shopify › Bewerkingen › Te verzenden**. De verzending naar Shopify gebeurt op drie plaatsen: bij het valideren van de levering (met **Afhandeling automatisch verzenden bij validatie**, dat in nieuwe winkels standaard aan staat), bij het opslaan van een trackingnummer op een al afgeronde levering, of met de knoppen op het bonnetje. De vervoerder die naar Shopify gaat is die van de verkooporder (afkomstig van de Shopify-verzendregel, afgestemd met **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Vervoerders**) of, als die er niet is, die van de levering; het trackingnummer is dat van de levering.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bon die is afgerond met de knop **Shopify-fulfilment verzenden** en de fout die Shopify teruggaf.

Shopify-fulfilment verzenden	Stuurt de afhandeling van de bestelling. Alleen zichtbaar op een levering van een Shopify-bestelling met status **Gereed**.
Shopify-tracking bijwerken	Stuurt het trackingnummer naar Shopify. Alleen zichtbaar als de levering is afgerond en er al een fulfilment in Shopify is.
Verzending van fulfilment opnieuw proberen	Herhaalt de verzending als die is mislukt. Verschijnt in de rode melding van de fout, bij de afgeronde levering.
Shopify-fulfilmentstatus	Hoe de verzending in Shopify ervoor staat.
Shopify-fulfilmentfout	De laatste fout die Shopify teruggaf, als die er was.

De groep **Shopify** op de bon bewaart de fulfilment, de datum van de laatste verzending en de datum van de laatste verzonden tracking. Als FlexigoTech Cloud de verzending pauzeert, blijft de levering gevalideerd, wordt ze niet als mislukt gemarkeerd en noteert de chatter «Not sent to Shopify».

1. **Valideer de levering**
   Als de automatische verzending in de winkel is ingeschakeld, of als er al een trackingnummer is, stuurt Odoo de fulfilment naar Shopify.

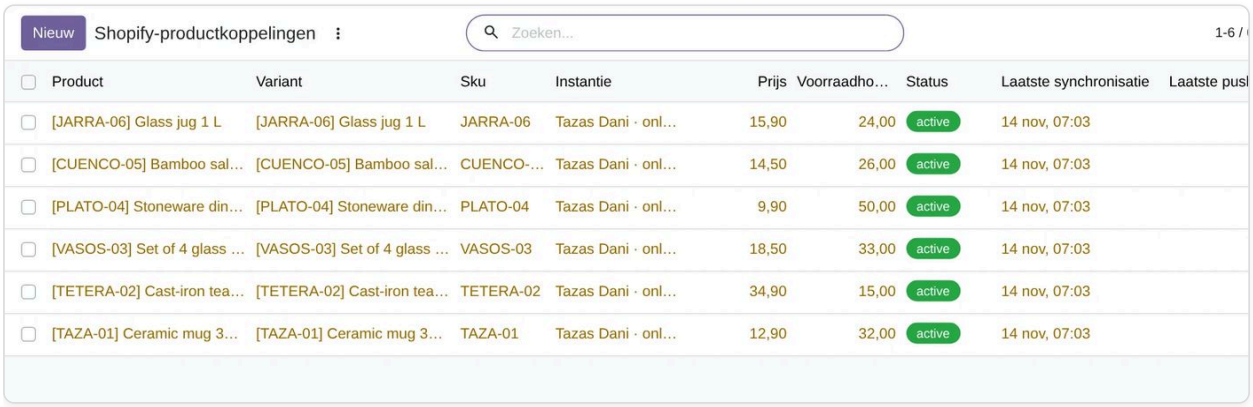
2. **Controleer de bon**
   Kijk naar de fulfilmentstatus en de fout, als die er is.

3. **Corrigeer en probeer opnieuw**
   Met **Verzending van fulfilment opnieuw proberen** wordt het opnieuw verstuurd.

> Een fulfilment kan niet worden verstuurd vanuit een levering die nog niet is gevalideerd, of vanuit een levering die niet bij een Shopify-bestelling hoort. Als de levering al een fulfilment heeft, gebruik je **Shopify-tracking bijwerken**. Hiervoor is de rol Shopify-operator nodig.

9 Catalogus

Hier zie je de producten van Odoo die aan Shopify zijn gekoppeld, exporteer je ze voor het eerst en stuur je hun prijzen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Shopify-productkoppelingen** met de zes gekoppelde producten van de winkel.

Ga naar **Shopify › Catalogus › Gekoppelde producten**. Elke regel is een Shopify-variant gekoppeld aan een product van Odoo. De gegevens uit Shopify komen binnen met de taak **Shopify-producten synchroniseren**, elk uur (die gaat vanzelf aan bij de eerste actieve winkel), of met de knop **Producten synchroniseren** van de winkel. De prijs van Odoo gaat naar Shopify met de taak **Shopify Push Prices**, elk uur. De voorraad gaat naar Shopify met **Voorraad naar Shopify sturen**, elke 20 minuten, in de winkels met **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld**, dat uit staat.

Knoppen van de koppeling

Pushen naar Shopify	Stuurt de prijs, de vergelijkingsprijs, de SKU en de barcode van deze variant naar Shopify. De prijs is de verkoopprijs van Odoo bij een product met één variant in een winkel met **Odoo sets the prices**; anders de prijs die van Shopify kwam.
Voorraad pushen	Stuurt de hoeveelheid van deze variant naar Shopify.
Product openen	Opent het product van Odoo waaraan de variant is gekoppeld.

Statussen in de lijst

- **Actief** en **Gearchiveerd** scheiden de koppelingen die in gebruik zijn van de gearchiveerde.
- **Nooit verzonden** markeert de varianten die nog niet naar Shopify zijn gestuurd.
- **Verouderde synchronisatie (>24u)** markeert de varianten die al meer dan 24 uur niet vanuit Shopify zijn gesynchroniseerd.
- **Geen voorraadsynchronisatie** markeert de varianten die nog geen voorraad hebben ontvangen.

Een Odoo-product publiceren in Shopify

1. **Open het product**
   Ga naar de productkaart in Odoo. Als er nog geen koppeling is, zie je **Exporteren naar Shopify**.
2. **Klik op** Exporteren naar Shopify

Er opent een assistent waarin je de winkel kiest en de **Beginstatus**: **Concept (verborgen)** of **Actief (zichtbaar in winkel)**.

3. **Bevestig met Exporteren naar Shopify**
   Het product wordt in Shopify aangemaakt en gekoppeld.

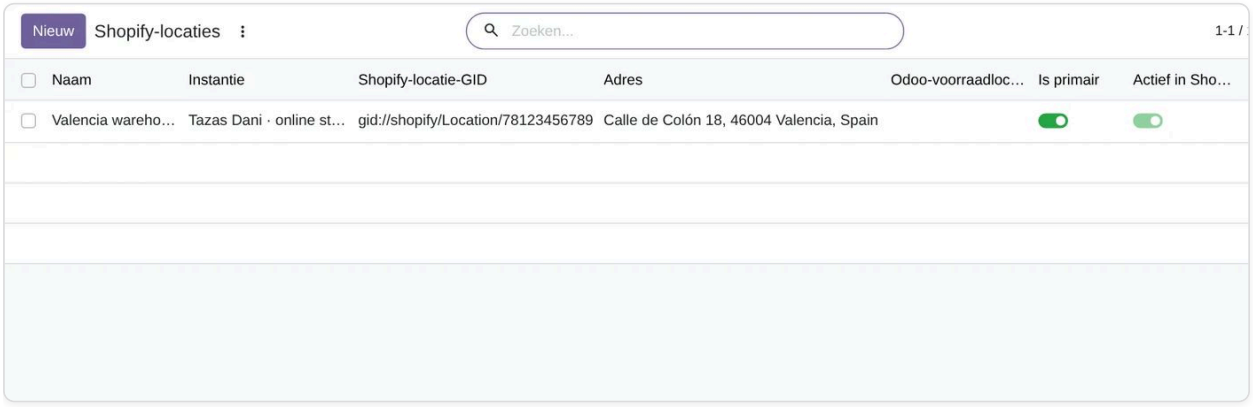
4. **Werk het daarna bij met Pushen naar Shopify**
   Zodra het gekoppeld is, vervangt deze knop op de productkaart die voor exporteren.

> Je kunt een product dat in die winkel al gekoppeld is niet opnieuw exporteren: Odoo vraagt je dan **Pushen naar Shopify** te gebruiken. Je kunt ook niet exporteren als er geen winkel verbonden en klaar is.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SHOPIFY

10 Voorraad

De connector stuurt de voorraad van Odoo naar Shopify, haalt deze daarna weer terug uit Shopify en berekent een bijbestelplan op basis van wat je verkoopt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Shopify-locaties** met de locatie Valencia warehouse van de winkel Tazas Dani.

Waar elk gegeven vandaan komt

GEGEVEN	HOE HET BINNENKOMT	WANNEER
Voorraad van Odoo naar Shopify	Taak **Voorraad naar Shopify sturen**	Elke 20 minuten, in de winkels met **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld** (staat standaard uit)
Voorraad van Shopify naar Odoo (past de voorraad in Odoo aan)	Geplande taak die de voorraad uit Shopify importeert	Elke 6 uur, in dezelfde winkels
Bijbestelplan	Taak **Shopify-productanalyse vernieuwen**	Elke dag, actief

Je ziet dit in **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Locaties**, waar de lijst **Shopify-locaties** opent. Het plan staat in **Shopify › Catalogus › Bijbestelplan** en in **Shopify › Rapportage › Voorraadprognose**, die dezelfde lijst openen.

Het record van een locatie

Odoo-voorraadlocatie	De interne locatie van Odoo die bij deze Shopify-locatie hoort. Ze ontvangt de vrije voorraad van die locatie en van de locaties die erin zitten, min die van locaties die al een eigen Shopify-locatie hebben. Een niet-toegewezen Shopify-locatie ontvangt niets.
Is primair	Als er geen Odoo-locatie is toegewezen, ontvangt de primaire locatie de rest van de voorraad van het bedrijf (en alles, als er geen enkele is toegewezen).
Als primair instellen en **Als primair instellen**	Maakt deze locatie de primaire van haar winkel. Dit verdwijnt zodra ze dat al is.

Statussen van het bijbestelplan

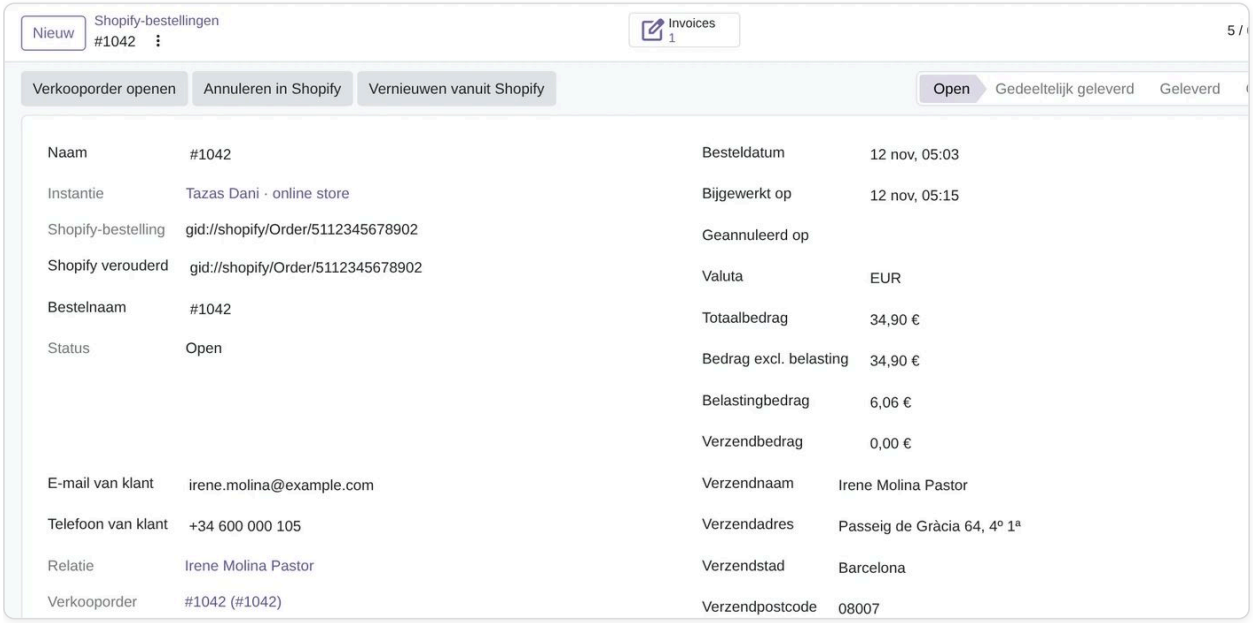
Elk product heeft een **Bijbestelstatus**: **OK**, **Volgen**, **Nu bijbestellen** of **Voorraadtekort**. De filters **Nu bijbestellen**, **Voorraadtekort** en **Volgen** laten alleen de relevante zien.

> De velden **Shopify-locatie-GID**, **Adres** en **Actief in Shopify** komen uit Shopify en kun je niet bewerken. De locaties haal je op met **Locaties synchroniseren**, dat in het formulier van de winkel staat.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SHOPIFY

11 Terugbetalingen

Elke terugbetaling van Shopify wordt in Odoo geregistreerd, met de creditnota en de voorraadretour, in **Shopify › Bewerkingen › Terugbetalingen en retouren**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Shopify-bestelling, met de knop **Annuleren in Shopify** bovenaan.

Waar elk gegeven vandaan komt

De terugbetaling wordt geregistreerd met de status **Concept**. De creditnota maakt de geplande taak **Shopify Create Credit Notes**, elke 3 uur, in de winkels waar **Enable Finance & Accounting** en **Auto-create Credit Notes**

aanstaan. Je kunt haar ook maken met de knop **Creditnota aanmaken**. De voorraadretour start met de knop **Terug naar voorraad**.

Knoppen van het record

Creditnota aanmaken	Maakt de creditnota van de factuur van de bestelling. Zichtbaar met de status **Concept** of **Mislukt**.
Opnieuw proberen	Zet een **Mislukt** terugbetaling terug naar de status **Concept** om het opnieuw te proberen.
Negeren	Markeert de terugbetaling als **Genegeerd**. Zichtbaar met de status **Concept** of **Mislukt**.
Verkooporder openen	Opent de gekoppelde verkooporder. Zichtbaar als de terugbetaling een verkooporder heeft.
Terug naar voorraad	Maakt en valideert de retourtransfer. Zichtbaar als de **Voorraadretour** op **Retour in behandeling**, **Te controleren** of **Retour mislukt** staat.

Statussen

- **Concept**: de terugbetaling is geregistreerd en heeft nog geen creditnota.
- **Creditnota aangemaakt**: de creditnota bestaat al in Odoo.
- **Genegeerd**: je hebt haar handmatig laten vervallen.
- **Mislukt**: de creditnota kon niet worden aangemaakt. De reden staat bij **Fout**.

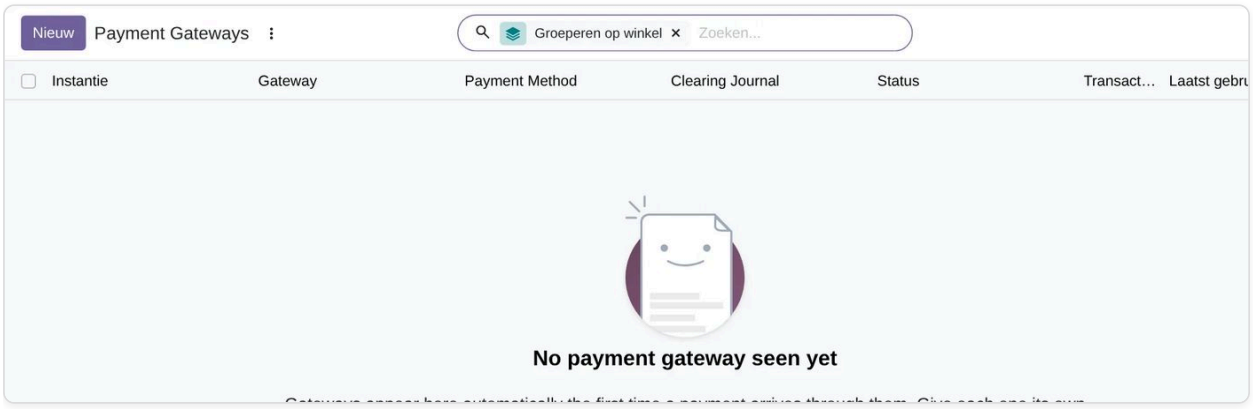
Gebruik

1. **Open de lijst**
   Ga naar **Shopify › Bewerkingen › Terugbetalingen en retouren** en gebruik het filter **Actie vereist**.
2. **Controleer de terugbetaling**
   Kijk naar **Terugbetaald bedrag**, **Notitie** en de gekoppelde bestelling.
3. **Maak de creditnota**
   Klik op **Creditnota aanmaken**.
4. **Zet de voorraad terug**
   Als de **Voorraadretour** erom vraagt, klik op **Terug naar voorraad**.

> De creditnota kan niet worden aangemaakt als de winkel geen Finance heeft ingeschakeld, als de terugbetaling geen verkooporder heeft of als de bestelling geen gevalideerde factuur heeft.

12 Financiën

Dit deel volgt de betalingen, commissies, payouts en geschillen van Shopify Payments en boekt ze af tegen de boekhouding van Odoo.



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met betaalgateways is leeg, voordat de eerste betaling binnenkomt.

Waar elk gegeven vandaan komt

- Betalingstransacties worden opgeslagen bij elke bestelling die wordt gesynchroniseerd. Je ziet ze in **Shopify › Finance › Betaaltransacties**.
- De payouts, balansbewegingen en geschillen worden opgehaald met de taak **Shopify Sync Payouts**, elke 6 uur, die aangaat zodra je **Enable Finance & Accounting** aanvinkt, of direct met de knop **Sync payouts** op het tabblad **Finance & Accounting** van de winkel. Je raadpleegt ze in **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** en **Shopify › Finance › Disputes**.
- De kaarten van **Shopify › Finance › Control Tower** worden herberekend met de taak **Shopify Refresh Finance Dashboard**, elke 4 uur, die ook aangaat met **Enable Finance & Accounting**. De knop **Vernieuwen** op elke kaart doet het direct.
- Elke gateway verschijnt vanzelf in **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Payment Gateways** de eerste keer dat er een betaling via die gateway binnenkomt.

Knoppen van het record

Book & Reconcile Settlement	Op een payout. Genereert de afrekeningsboeking en letterd de openstaande ontvangst af tegen de betalingen van elke bestelling. Alleen zichtbaar als de payout is betaald en nog geen boeking heeft.
View Transactions	Op een gateway. Opent de transacties die er zijn langsgegaan.
Vernieuwen	Op de kaart van Control Tower. Herberekent de cijfers van die winkel.

Statussen

Gateway: Gekoppeld of Niet toegewezen	Staat op **Niet toegewezen** tot je er een **Clearing Journal** aan koppelt.
Payout: Unmatched, Booked of Afgeletterd	Geeft aan hoever de payout in de boekhouding is gekomen.

Zo letter je een payout af

1. **Zet de financiën aan**
   Vink op het tabblad **Finance & Accounting** van de winkel **Enable Finance & Accounting** aan en klik op **Set up finance accounts**, wat het dagboek voor openstaande ontvangsten van Shopify Payments klaarzet.

2. **Koppel een dagboek aan elke gateway**
   Kies in **Shopify › Configuratie › Koppelingen › Payment Gateways** het **Clearing Journal** van de rijen **Niet toegewezen**. Elk dagboek heeft een eigen rekening voor openstaande ontvangsten.

3. **Haal de payouts op**
   Klik in de winkel op **Sync payouts** of wacht op de taak **Shopify Sync Payouts**. De payouts verschijnen in **Shopify › Finance › Payouts**.

4. **Open een betaalde payout**
   Klik op **Book & Reconcile Settlement**. De boeking wordt vastgelegd en de openstaande ontvangst wordt afgeletterd.

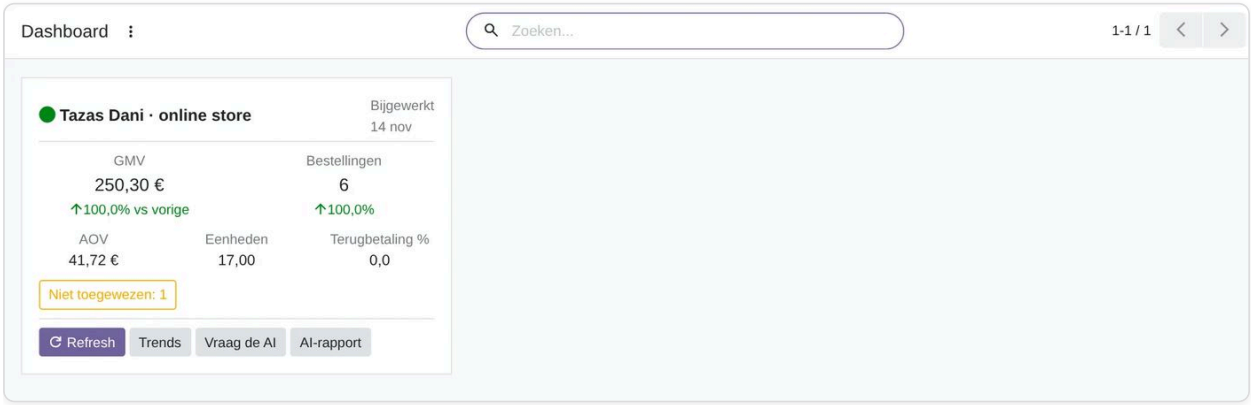
5. **Controleer het resultaat**
   De payout gaat naar **Afgeletterd** en **Reconcile Diff** laat zien wat niet is afgeletterd.

> Dit deel int of betaalt zelf niets: er wordt geen geld verplaatst en er worden geen boekingen gemaakt zolang je niet op **Book & Reconcile Settlement** klikt. Het dekt alleen Shopify Payments, omdat dat de enige gateway is die commissies en payouts levert.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SHOPIFY

13 Rapportages en AI

Het dashboard bundelt de verkoopindicatoren van elke winkel, hun trends en de analyses en antwoorden van de AI.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard met de indicatoren van de winkel Tazas Dani en de knoppen Trends, Vraag het aan de AI en AI-rapport.

Je opent het via **Shopify › Dashboard**. Er is één dashboard per winkel, en die worden automatisch aangemaakt zodat het scherm nooit leeg is. De indicatoren worden herberekend met de geplande taak **Shopify-KPI-**

dashboard vernieuwen, die elke 4 uur loopt, of met de knop **Vernieuwen**. De **Wekelijkse Shopify AI-samenvatting** wordt elke week gegenereerd. **AI-rapport** genereert je direct.

Vernieuwen	Herberekent de indicatoren van dat dashboard.
AI-rapport	Genereert een AI-rapport van deze winkel en zet het op het tabblad **AI-samenvatting**.
Vraag de AI	Opent de vraagassistent, al beperkt tot deze winkel.
Bestellingen	Opent de bestellingen van de winkel.
Verkoopanalyse	Opent de verkoopanalyse.
Trends	Opent de evolutie van de indicatoren.
Topproducten	Opent de producten die het best verkopen.
Fulfilmenttrechter	Opent de trechter voor het voorbereiden van bestellingen.
Bijbestellijst	Opent de lijst met producten die moeten worden bijbesteld.
Terugbetalingen	Opent de terugbetalingen.

Het dashboard heeft twee groepen cijfers, die van de verkoop en die van de voorraad met hun incidenten, en de tabbladen **Trend**, **Topproducten** en **AI-samenvatting**. Bij **Periode** kies je tussen **Laatste 7 dagen**, **Laatste 30 dagen**, **Laatste 90 dagen**, **Maand tot heden**, **Vorige maand**, **Jaar tot heden** en **Aangepast**. Standaard staat het op **Laatste 30 dagen**.

Elk AI-antwoord wordt opgeslagen met een van deze statussen: **OK**, **Geen sleutel**, **Geweigerd**, **Fout**, **AI uitgeschakeld**, **Kostenplafond** of **AI notice not accepted**.

1. **Open Vraag de AI vanuit het dashboard**
   De winkel is al geselecteerd.
2. **Typ de Vraag en klik op Vraag de AI**
   Het **Antwoord** verschijnt in zijn eigen deel, met de **Kosten**.
3. **Klik op Recente vragen**
   Het archief met vragen van die winkel wordt geopend.

> De AI telt alleen cijfers die de connector al heeft berekend: ze heeft geen toegang tot andere gegevens van je winkel. Als het kostenplafond van de maand bereikt is, antwoordt de assistent niet.

14 Wat er vanzelf gebeurt

De connector brengt 18 geplande taken mee; bij de installatie staan sommige aan en andere uit.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Shopify-orders synchroniseren	Elke 5 minuten (gaat vanzelf aan met de eerste actieve winkel)	Haalt nieuwe bestellingen van de winkels op.
Shopify-producten synchroniseren	Elk uur (gaat vanzelf aan met de eerste actieve winkel)	Haalt de producten van de winkels op.
Voorraad naar Shopify sturen	Elke 20 minuten	Stuurt de voorraad van Odoo naar Shopify, in de winkels met **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld**.
Voorraad uit Shopify ophalen (van Shopify naar Odoo)	Elke 6 uur	Past de voorraad in Odoo aan op de hoeveelheden uit Shopify in de toegewezen locaties, in de winkels met **Voorraadsynchronisatie ingeschakeld**.
Shopify Push Prices	Elk uur	Stuurt de in Odoo gewijzigde prijzen naar Shopify.
Shopify-webhooks verwerken	Elke minuut	Verwerkt de ontvangen webhookmeldingen. Een winkel die via FlexigoTech Cloud is verbonden, ontvangt geen webhooks.
Mislukte Shopify-webhooks opnieuw proberen	Elke 30 minuten	Verwerkt de meldingen die mislukten opnieuw.
Shopify-synchronisatiefouten melden	Elk uur (uitgeschakeld)	Waarschuwt voor synchronisatiefouten.
Shopify oude webhook-gebeurtenissen opschonen	Elke dag	Verwijdert de al verwerkte of genegeerde meldingen ouder dan 30 dagen.
Shopify oude synchronisatielogboeken opschonen	Elke 7 dagen	Bewaart alleen de synchronisatielogboeken van de laatste 90 dagen.
Shopify-productanalyse vernieuwen	Elke dag	Berekent de productanalyse opnieuw.
Shopify-KPI-dashboard vernieuwen	Elke 4 uur	Werkt de indicatoren van het dashboard bij.
Shopify-instantiestatistieken vernieuwen	Elk uur	Stelt de tellers van elke winkel opnieuw in.
Wekelijkse Shopify AI-samenvatting	Elke week	Genereert het wekelijkse AI-rapport, als AI in de instellingen is ingeschakeld.
Shopify Create Invoices	Elke 2 uur (gaat aan met **Enable Finance & Accounting**)	Factureert de bevestigde bestellingen van de winkels met **Auto-create Invoices**, en valideert de factuur als de bestelling in Shopify betaald is.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Shopify Create Credit Notes	Elke 3 uur (gaat aan met **Enable Finance & Accounting**)	Maakt de creditnota voor elke terugbetaling in de winkels met **Auto-create Credit Notes**: valideert die van een volledige terugbetaling en zet die van een gedeeltelijke terugbetaling in concept.
Shopify Sync Payouts	Elke 6 uur (gaat aan met **Enable Finance & Accounting**)	Haalt de payouts, de saldomutaties en de geschillen van Shopify Payments op.
Shopify Refresh Finance Dashboard	Elke 4 uur (gaat aan met **Enable Finance & Accounting**)	Werkt het financiële dashboard bij.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

> Een winkel die via FlexigoTech Cloud is verbonden, heeft geen webhooks. Haar bestellingen en producten komen alleen binnen via de synchronisatietaken, die uitstaan: ze gaan vanzelf aan wanneer je zo'n winkel activeert met de schakelaar aan.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SHOPIFY

15 Als er iets misgaat

Dit zijn de meest voorkomende gevallen en waar je in elk geval moet kijken.

De winkel roept Shopify niet op of je ziet «FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later.»	Dit is een pauze van FlexigoTech Cloud, bijvoorbeeld door een ontbrekende proefperiode of abonnement. Er wordt niets als mislukt gemarkeerd en er wordt niets losgekoppeld of verwijderd. De geplande taken van die winkel laten alles openstaan en gaan verder zodra de dienst weer beschikbaar is.
Je ziet «Save the client secret of ... in FlexigoTech Cloud first.» of «Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret.»	Vul het domein van de winkel en de Client ID in bij **Shopify › Configuratie › Winkels**, typ het Client Secret en sla op. Een beheerder moet eerst het toestemmingsvakje over FlexigoTech Cloud aanvinken.
De app is een van de app's die aan de winkel worden verdeeld en verbindt niet: «Authorize ... in Shopify first (Connect with Shopify).»	Autoriseer de app één keer in Shopify, nadat je de winkel hebt opgeslagen, met de knop voor verbinding met Shopify.
Shopify weigert de toegang tot het voorbereiden van bestellingen	Voeg de scopes read_merchant_managed_fulfillment_orders en write_merchant_managed_fulfillment_orders toe aan de app en autoriseer de app opnieuw.
Een Shopify-bestelling maakt geen verkooporder aan, of een pakbon wordt niet naar Shopify gestuurd	Open het logboek van de bestelling of van de pakbon en lees de melding die het toont. Als Shopify de fulfillment weigert, vermeldt de fout de reden, bijvoorbeeld dat de fulfillmentorder gesloten is. Verhelp de oorzaak en gebruik de knop om de pakbon opnieuw te proberen.

Je wilt zien wat Shopify heeft geantwoord	Open **Shopify › Configuratie › Winkels** en bekijk de synchronisatielogboeken: elke run toont zijn status, hoeveel records er werden verwerkt en hoeveel fouten er waren.

Die pauzetekst verschijnt wanneer FlexigoTech Cloud een oproep weigert. Het is alleen een wachttijd: de winkel wordt niet losgekoppeld en er gaat niets verloren.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SHOPIFY

16 Support

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement antwoorden we binnen 1 werkdag; met de Pro-variant binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, die van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/shopify-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Shopify is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).