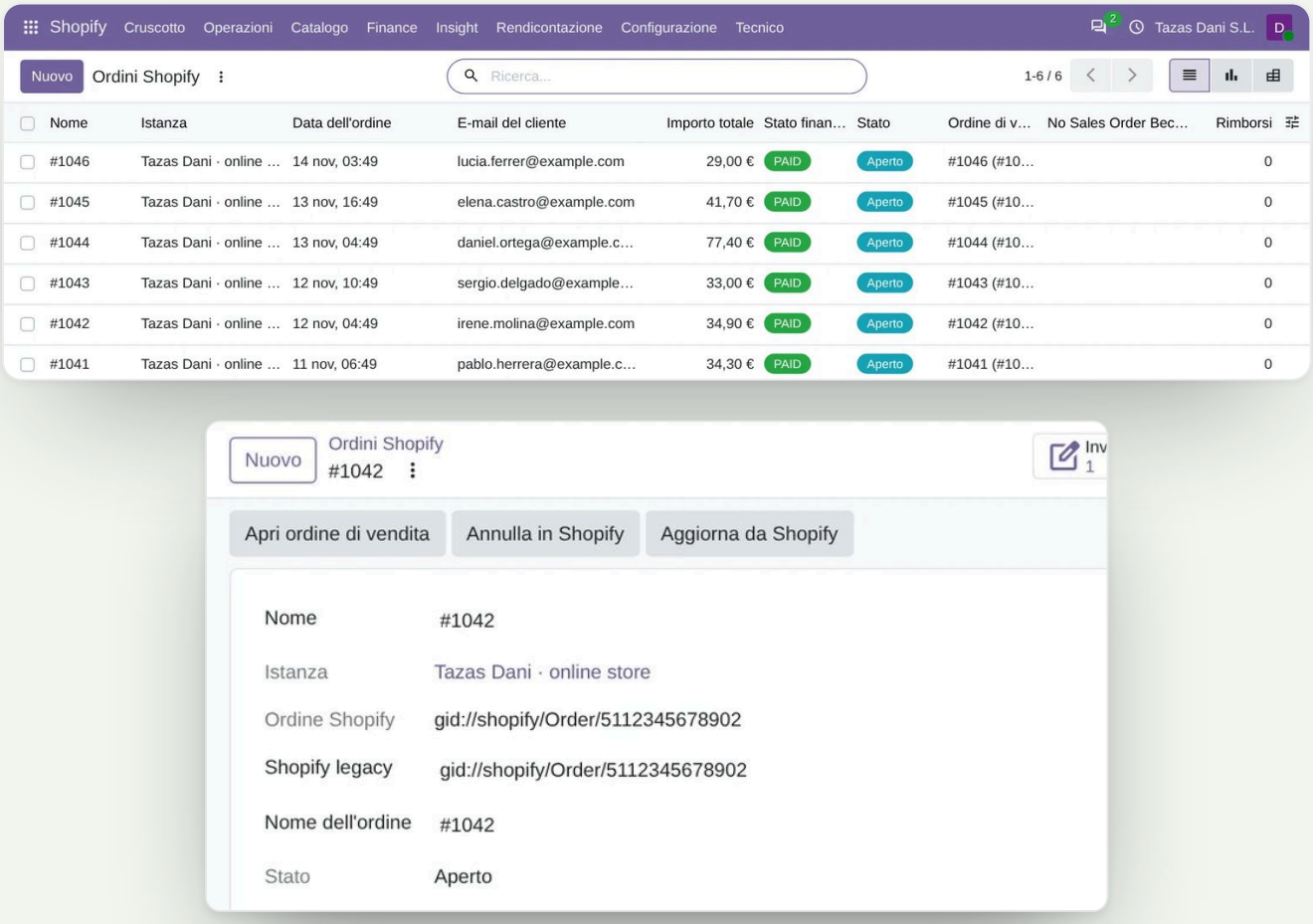
MANUALE D'USO · MARKETPLACE

Connettore Shopify per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.26.1.23 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di ordini Shopify e il dettaglio di un ordine con il suo ordine di vendita collegato.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

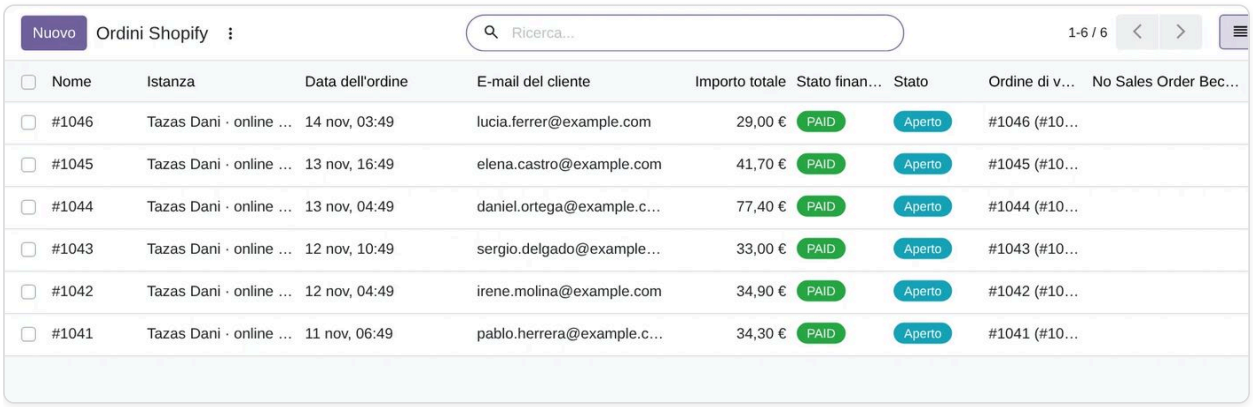
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare il tuo negozio	7
6	Le opzioni del negozio	10
7	Ordini	12
8	Spedizioni	14
9	Catalogo	15
10	Giacenze	17
11	Rimborsi	18
12	Finanza	19
13	Report e AI	21
14	Cosa succede da solo	22
15	Se qualcosa non funziona	23
16	Assistenza	24

Questo manuale descrive la versione 20.0.26.1.23 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 1a0dbbfd1). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Shopify. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore collega ogni negozio Shopify con Odoo e porta in un'app dedicata, **Shopify**, gli ordini, i prodotti collegati, le spedizioni, i rimborsi e i report.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **Ordini Shopify** con lo stato di ogni ordine e il suo ordine di vendita.

Cruscotto	Gli indicatori di ogni negozio.
Operazioni	**Ordini**, **Da spedire** e **Rimborsi e resi**.
Catalogo	**Prodotti collegati** e **Piano di riordino**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Transazioni di pagamento**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** e **Disputes**.
Insight	**Chiedi all'AI** e **Report AI**.
Rendicontazione	**Analisi delle vendite**, **Tendenze KPI**, **Imbuto di evasione** e **Previsione delle giacenze**.
Configurazione	**Impostazioni**, **Negozi**, **Corrispondenze** (con **Corrieri**, **Payment Gateways**, **Imposte** e **Ubicazioni**) e **Sincronizza ora**.
Tecnico	**Log di sincronizzazione** e **Eventi webhook**.

Al di fuori della sua app, il connettore aggiunge agli ordini di vendita i pulsanti **Invia a Shopify**, **Annulla in Shopify** e **Rimborsa in Shopify**. Nei documenti di consegna aggiunge **Invia evasione a Shopify**. La scheda del prodotto guadagna una scheda **Shopify** con i dati di Shopify, e la schermata **Impostazioni** ha una sezione **Venditore Shopify**.

2 Prima di iniziare

Ecco cosa deve essere pronto prima di installare il connettore e collegare il tuo primo negozio.

- Un negozio su Shopify con il suo dominio di tipo myshopify.com e un'app propria, creata nel Dev Dashboard dell'organizzazione di quel negozio, dalla quale ti serviranno il Client ID e il Client Secret. Può anche essere un'app distribuita al tuo negozio, che si autorizza una volta su Shopify.
- Un'amministrazione di Shopify con il permesso di accettare gli ambiti richiesti dall'app. Se l'app cambia i suoi permessi, bisogna autorizzarla di nuovo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Le app Odoo da cui dipende, tutte di Odoo Community: Vendite, Inventario, Fatturazione e Consegna, oltre a FlexigoTech Cloud. Odoo le installa insieme al connettore.
- Un utente amministratore di Odoo: solo un amministratore può accettare il consenso e salvare il Client Secret.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Shopify.
- Non installare insieme Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): se lo hai, disinstallalo prima.

> Il connettore non crea né configura l'app su Shopify. Inoltre non ti fornisce il Client ID né il Client Secret, né concede per te gli ambiti di cui ha bisogno. Tutto questo si fa su Shopify prima di collegare.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Dove si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_shopify_seller_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a sé.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_shopify_seller_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando termina, i due moduli sono nel branch.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Shopify» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigobe_shopify_seller_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Shopify» e premi **Attiva**.

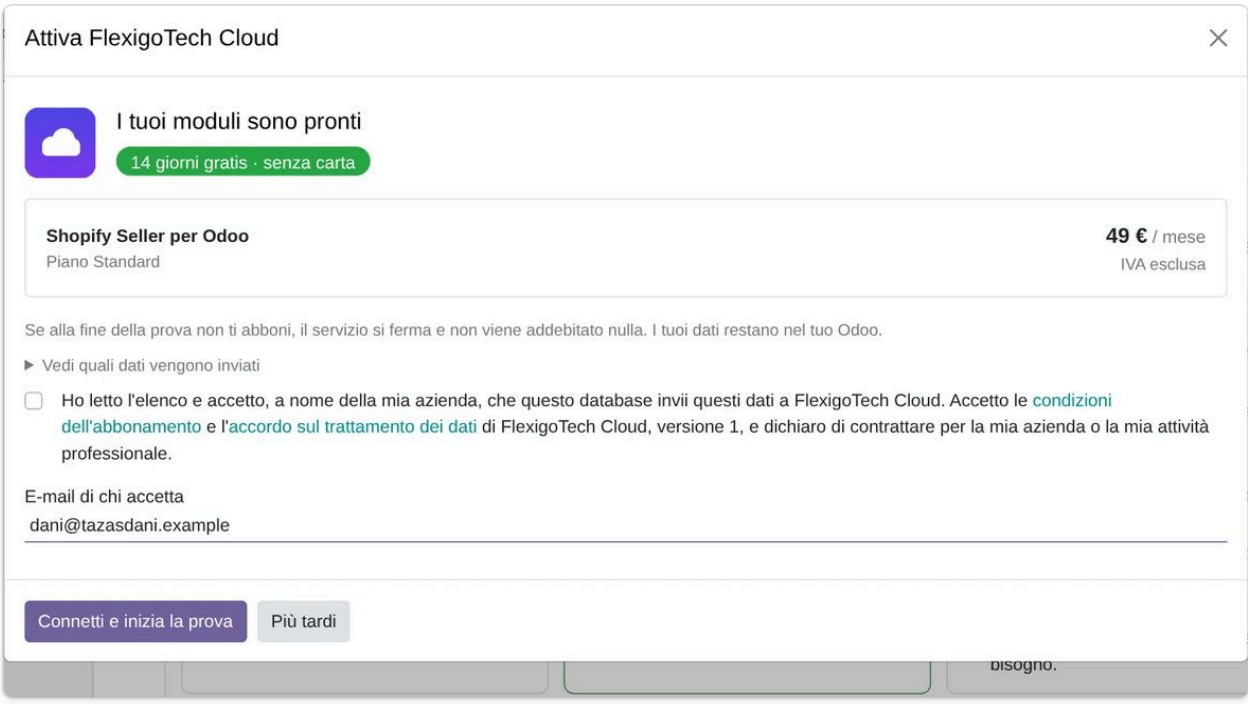
> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Vendite, Inventario e Fatturazione. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · SHOPIFY

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Shopify passano per FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è collegata e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non comunica con Shopify.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

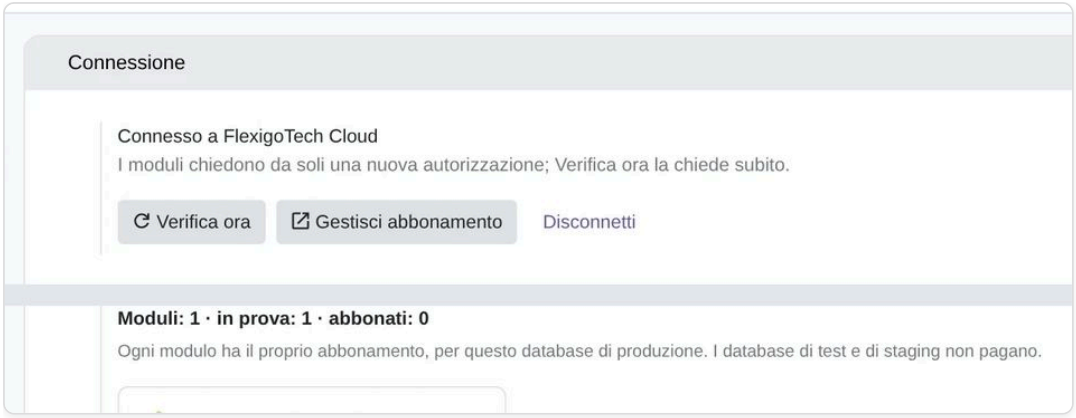
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di collegare: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base collegata, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base collegata e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di dimostrazione non si può iniziare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

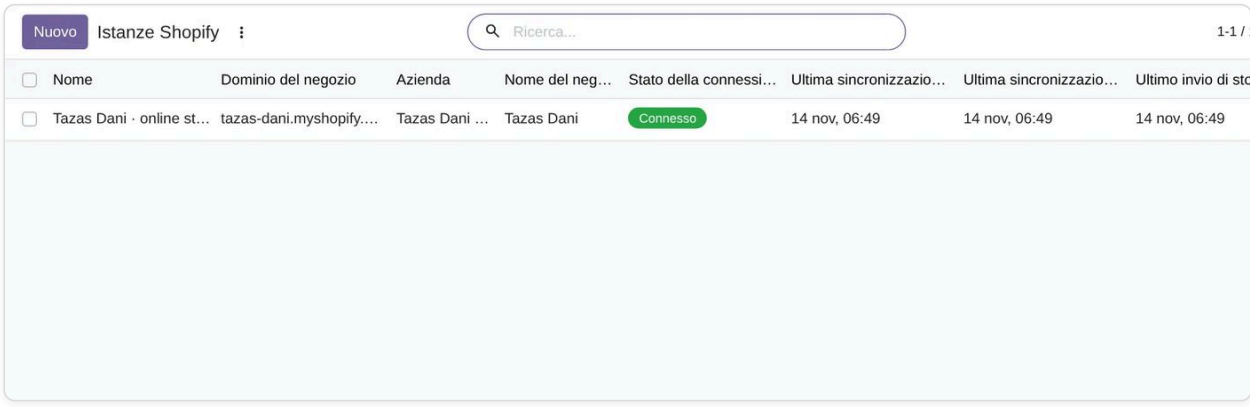
MANUALE D'USO · SHOPIFY

5 Collegare il tuo negozio

Ogni connessione con Shopify è un negozio e si crea in **Shopify › Configurazione › Negozi**.

1 Apri il menu dei negozi

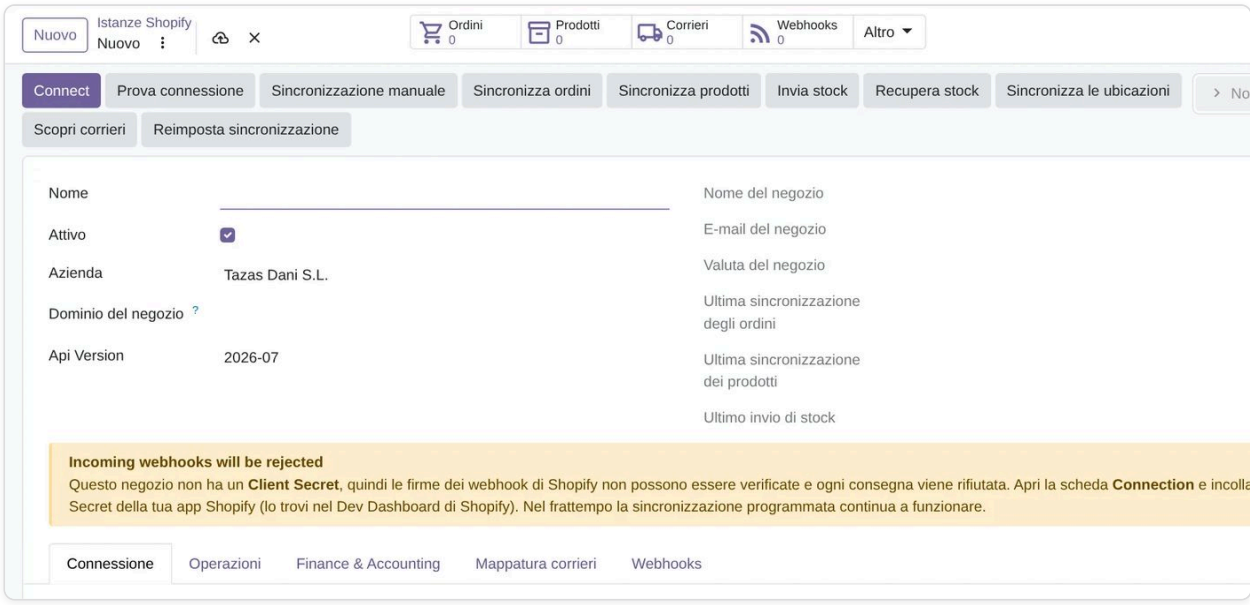
Entra in **Shopify › Configurazione › Negozi**. Si apre l'elenco **Istanze Shopify**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Istanze Shopify** con un negozio collegato.

2 **Premi Nuovo**

Si apre il modulo di un negozio vuoto, con lo stato **Non configurato**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un negozio nuovo, con lo stato **Non configurato**.

3 **Compila i dati del negozio**

Scrivi il **Nome** e il **Dominio del negozio** esatto di Shopify, per esempio tazas-dani.myshopify.com. Un dominio proprio del negozio non va bene. Controlla l'**Azienda**.

4 **Apri la scheda Connessione**

Nel gruppo **FlexigoTech Cloud**, il percorso di connessione di un negozio nuovo è sempre FlexigoTech Cloud. Scegli il tipo di applicazione in **Shopify app**: una propria, creata nel Dev Dashboard, oppure una distribuita a questo negozio.

5 **Inserisci le credenziali**

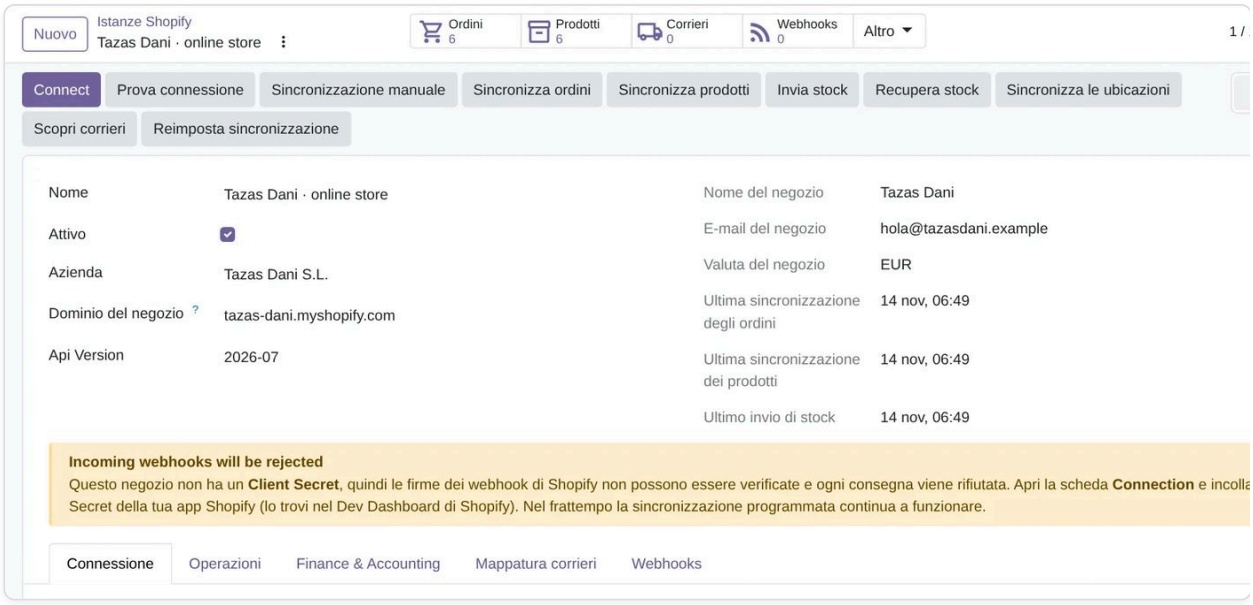
Spunta la casella **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud**: fino ad allora il campo del segreto non permette di scrivere. Poi scrivi il Client ID in **Client ID** e il Client Secret in **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. Al salvataggio, il segreto viene inviato una sola volta e cifrato a FlexigoTech Cloud, e non viene conservato in Odoo.

6 **Collega**

Con un'app propria, premi **Connect**: non c'è nulla da autorizzare. Con un'app distribuita al negozio, premi **Connect with Shopify** e accetta i permessi nella pagina di Shopify, che ti riporta in Odoo. Le date **Saved in FlexigoTech Cloud** e **Authorized through FlexigoTech Cloud** indicano che ogni passo è stato completato.

7 **Prova la connessione**

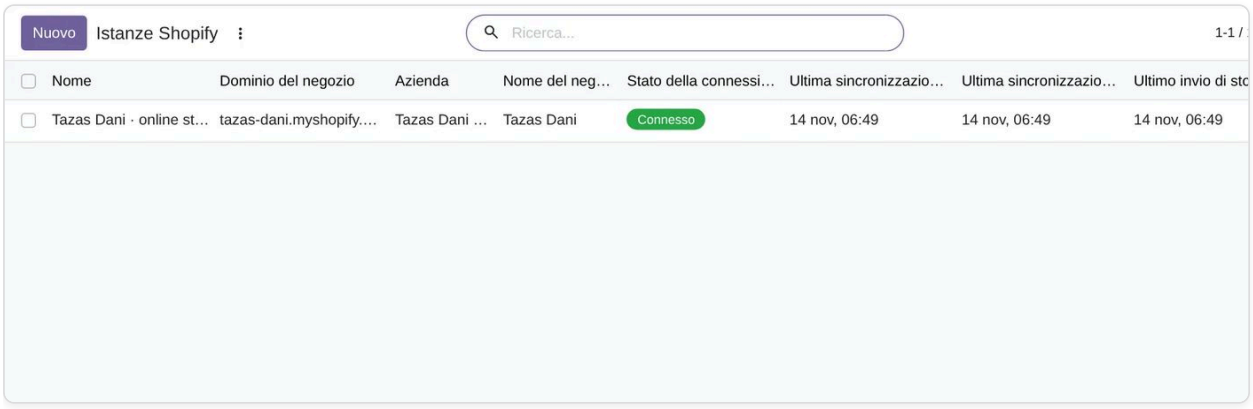
Premi **Prova connessione**. Se tutto va bene, lo stato passa a **Connesso** e si compilano **Nome del negozio**, **E-mail del negozio** e **Valuta del negozio**. Se fallisce, il motivo resta in **Ultimo errore di connessione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il negozio nello stato **Connesso**.

> Solo un amministratore di Odoo può spuntare il consenso e scrivere il Client Secret. Se non lo è, Odoo non invia nulla e avvisa che prima bisogna accettare. Per autorizzare un'app distribuita, chi lo fa deve avere il permesso su Shopify di accettare i permessi richiesti dall'app.

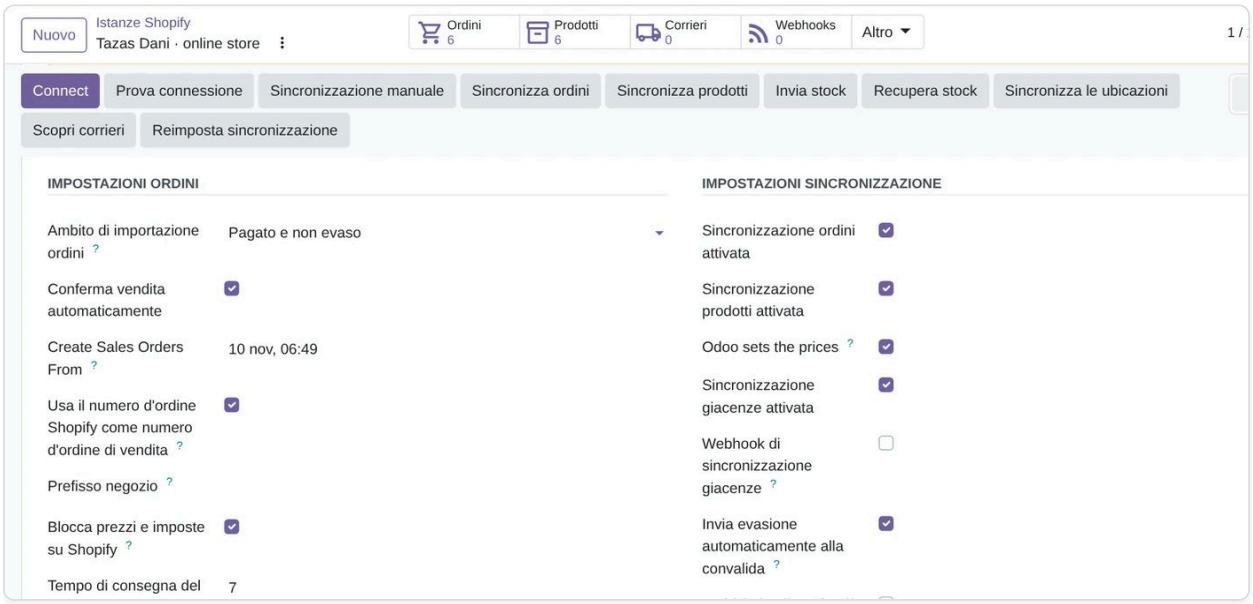
Una volta collegato, il negozio non riceve avvisi in tempo reale: gli ordini e i prodotti arrivano con le attività pianificate, e il pulsante **Registra webhook** non si vede. Le attività **Sincronizza ordini Shopify** (ogni 5 minuti) e **Sincronizza prodotti Shopify** (ogni ora) sono disattivate all'installazione e si attivano da sole al salvataggio di un negozio attivo. Puoi anche avviare l'importazione a mano con **Sincronizza ordini**, **Sincronizza prodotti**, **Invia stock** o **Recupera stock**, oppure con **Sincronizzazione manuale**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei negozi con la colonna **Stato della connessione** su **Connesso**.

6 Le opzioni del negozio

Le opzioni commerciali di ogni negozio si trovano nella scheda **Operazioni** e in quella di finanza; questa tabella riporta quelle che decidono quali documenti vengono creati e come.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il negozio aperto nella scheda **Operazioni**.

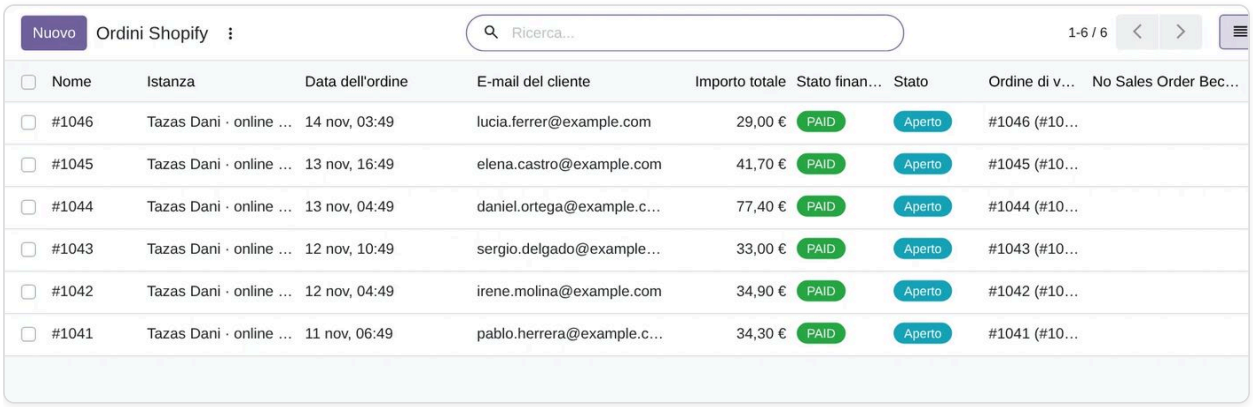
OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Ambito di importazione ordini	**Pagato e non evaso**	Decide quali ordini Shopify si importano come ordini di vendita: **Tutti gli ordini**, **Solo pagati** o **Pagato e non evaso**.
Create Sales Orders From	Il momento in cui viene creato il negozio	Gli ordini Shopify anteriori a quella data vengono importati, ma non generano un ordine di vendita, per non inviarli di nuovo. **Crea ordine di vendita** su uno di essi lo crea comunque. Se vuoto, si creano per tutti.
Conferma vendita automaticamente	Attivo	L'ordine di vendita viene confermato all'importazione.
Usa il numero d'ordine Shopify come numero d'ordine di vendita	Attivo	L'ordine di vendita riporta lo stesso numero dell'ordine Shopify.
Prefisso negozio	Vuoto	Identifica il negozio di origine in ogni ordine di vendita importato, ad esempio ZA o EU.
Magazzino	Vuoto	Magazzino del negozio.
Team di vendita	Vuoto	Team di vendita del negozio.
Cliente predefinito	Vuoto	Cliente predefinito del negozio.
Listino prezzi predefinito	Vuoto	Listino applicato a tutti gli ordini di vendita importati da questo negozio.
Posizione fiscale predefinita	Vuoto	Posizione fiscale applicata agli ordini importati.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Blocca prezzi e imposte su Shopify	Attivo	I prezzi di riga e le imposte provengono solo dall'ordine Shopify: non si applica il listino né la posizione fiscale di Odoo.
Odoo sets the prices	Attivo	Il prezzo di vendita Odoo di un prodotto con una sola variante viene inviato a Shopify, se il negozio vende nella valuta del prodotto. La sincronizzazione dei prodotti prende il prezzo da Shopify solo per un prodotto nuovo che arriva da Shopify.
Sincronizzazione giacenze attivata	Disattivata	Finché è disattivata, lo stock di Odoo non viene inviato a Shopify: l'attività dello stock salta il negozio.
Invia evasione automaticamente alla convalida	Attivo	Alla convalida di una consegna di un ordine Shopify, la preparazione viene creata su Shopify.
Notifica al cliente all'evasione	Disattivata	Shopify avvisa il cliente quando l'ordine viene preparato.
Invia automaticamente le cancellazioni a Shopify	Disattivata	Se annulli in Odoo un ordine collegato, viene annullato anche su Shopify.
Invia automaticamente le modifiche degli ordini a Shopify	Disattivata	Le modifiche alle righe di un ordine confermato vengono inviate a Shopify.
Rimborsa come credito del negozio	Disattivata	I rimborsi vengono emessi come credito del negozio invece che sul metodo di pagamento originale.

Le notifiche al cliente in caso di annullamento, modifica dell'ordine e rimborso sono attive; lo sono anche quella di ripristino allo stock in caso di annullamento e quella di rimborso in caso di annullamento. Le opzioni di fatturazione e contabilità sono spiegate in «Cosa si fa a mano».

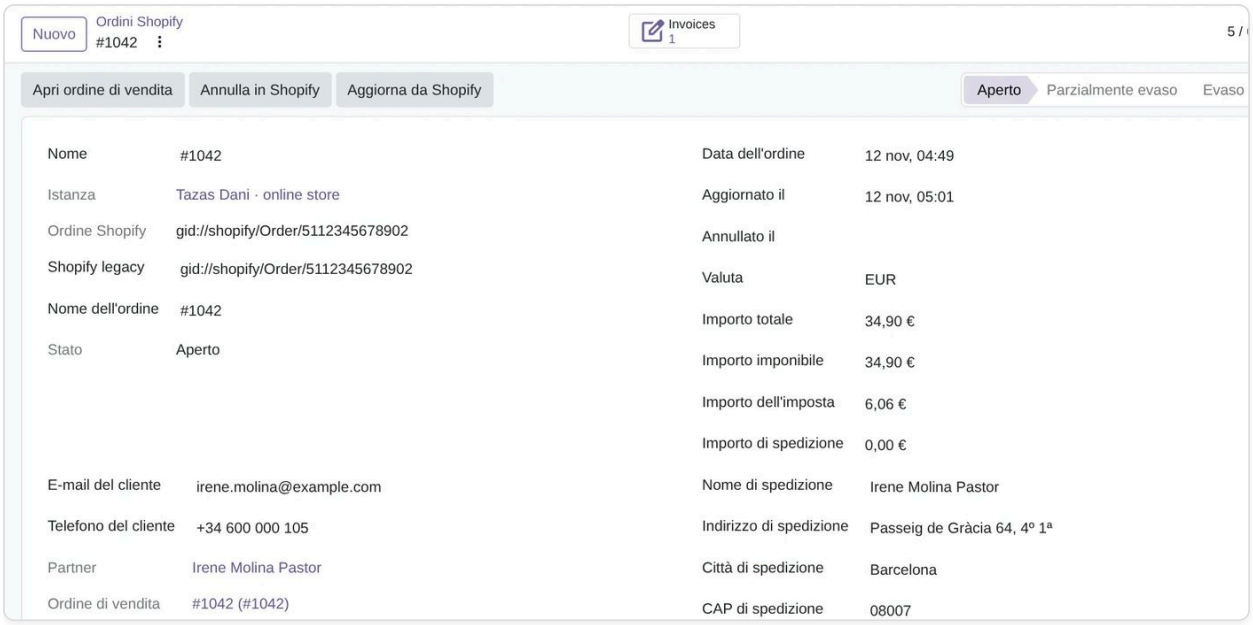
7 Ordini

Qui vedi gli ordini che arrivano da Shopify e l'ordine di vendita Odoo che ne deriva.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco degli ordini Shopify del negozio, con il loro stato finanziario, il loro stato e il loro ordine di vendita.

Si entra da **Shopify › Operazioni › Ordini**. L'attività **Sincronizza ordini Shopify** importa gli ordini ogni 5 minuti: è disattivata all'installazione e si accende da sola non appena salvi un negozio attivo con **Sincronizzazione ordini attivata**, che è attiva. Per non aspettare, premi **Sincronizza ordini** nel negozio. Le imposte si assegnano con **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Imposte**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il record di un ordine Shopify, con i suoi importi e il collegamento al suo ordine di vendita.

Crea ordini di vendita	Dalla lista, crea l'ordine di vendita degli ordini selezionati che ancora non ne hanno uno. Solo per gli operatori Shopify.
Apri ordine di vendita	Apre l'ordine di vendita di questo ordine. Si nasconde se l'ordine non ne ha ancora uno.
Crea ordine di vendita	Crea a mano l'ordine di vendita. Si nasconde se l'ordine ne ha già uno. Solo per il gestore Shopify.
Annulla in Shopify	Annulla l'ordine su Shopify. Si nasconde se l'ordine è già annullato.

Aggiorna da Shopify	Rilegge l'ordine da Shopify.
Crea fattura	Crea la fattura dell'ordine. Si nasconde se l'ordine non ha un ordine di vendita o ne ha già una.

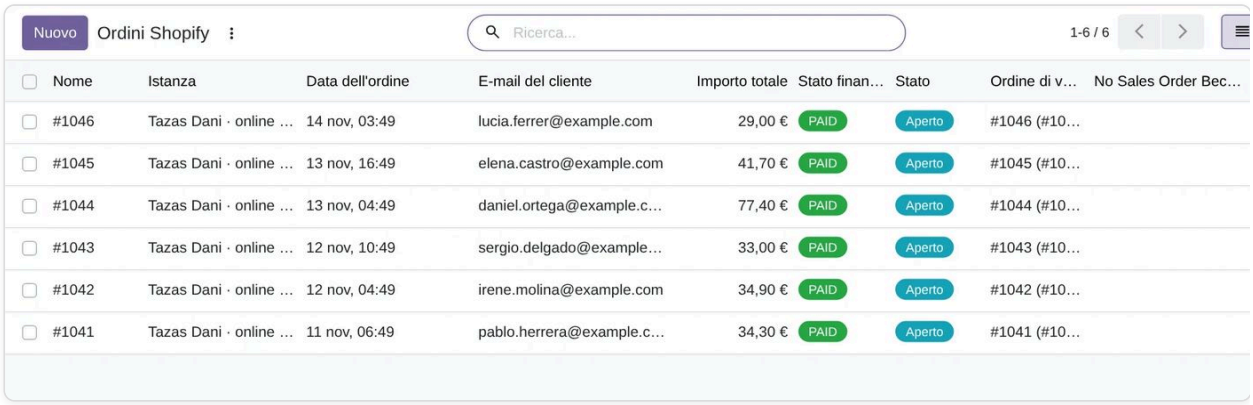
Il campo **Stato** può essere **Aperto**, **Parzialmente evaso**, **Evaso**, **Annullato** o **Rimborsato**. Parte da **Aperto**.

1. **Importa gli ordini**

   Arrivano da soli ogni 5 minuti. Per non aspettare, premi **Sincronizza ordini** nel negozio.

2. **Apri l'ordine**

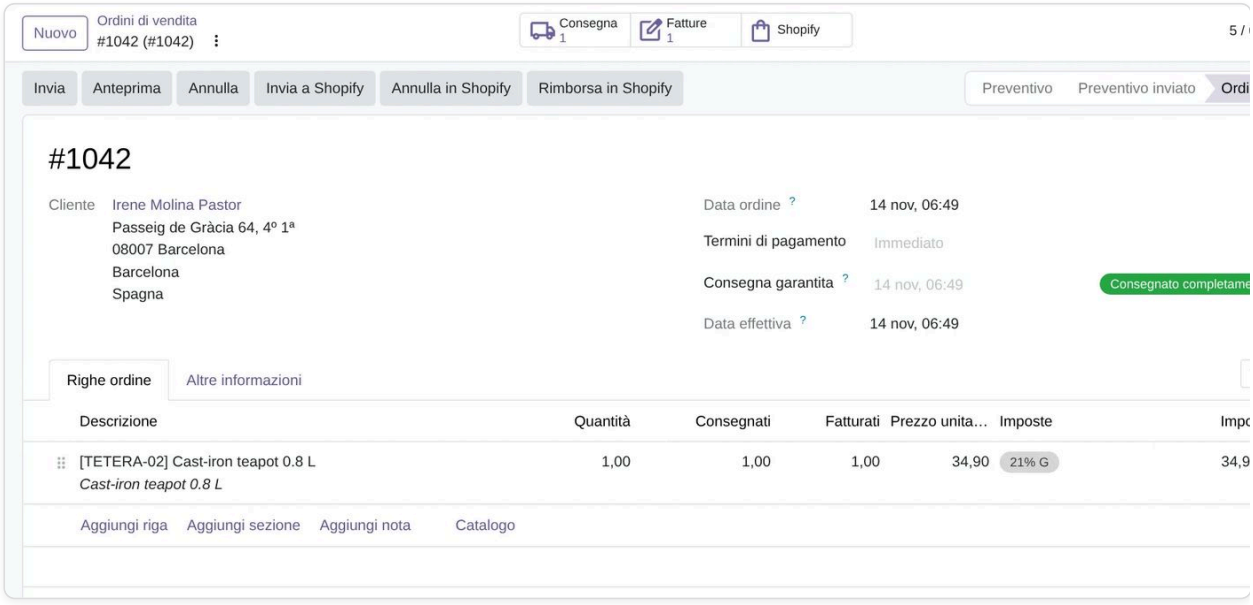
   In **Ordini Shopify**, premi l'ordine che ti interessa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ogni riga è un ordine importato, con il suo **Stato** e il suo **Ordine di vendita**.

3. **Vai all'ordine di vendita**

   Premi **Apri ordine di vendita** per vedere le righe con le loro imposte.

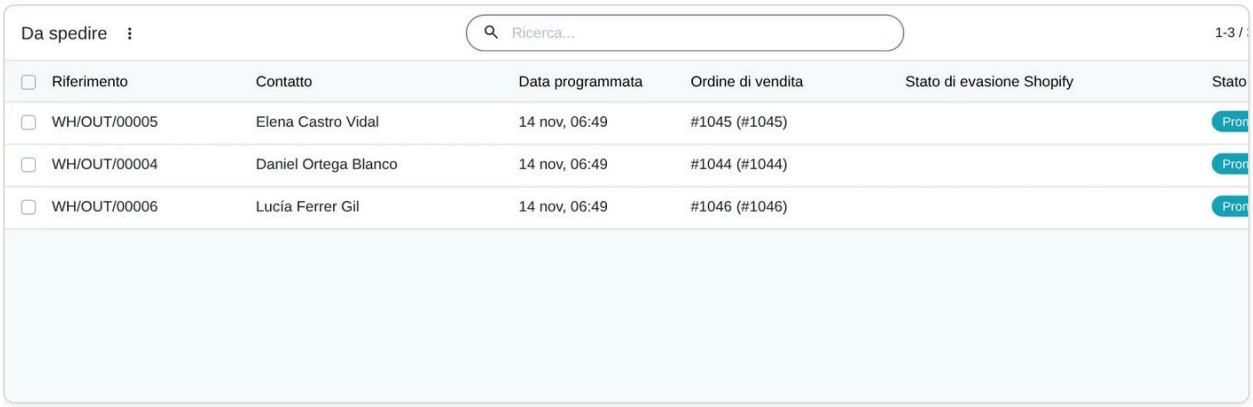


- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di vendita Odoo creato dall'ordine Shopify.

> Un ordine si può eliminare solo quando Shopify lo ha annullato e non trattiene alcun ordine di vendita. Modificare la scheda di un ordine richiede di essere gestore Shopify, mentre i pulsanti che chiamano Shopify richiedono di essere operatore o gestore.

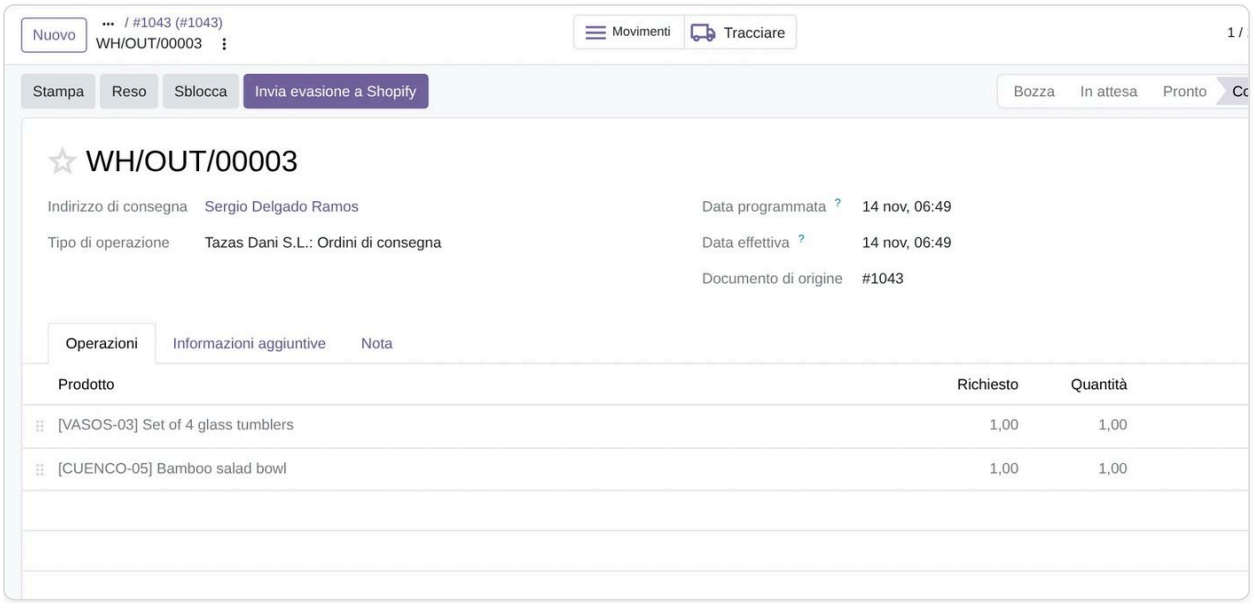
8 Spedizioni

Ogni consegna che convalidi in Odoo può arrivare a Shopify con la sua preparazione, il suo numero di tracciamento e il suo corriere.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Da spedire** con tre documenti di trasporto in stato **Pronto**.

Le consegne in sospeso si trovano in **Shopify › Operazioni › Da spedire**. L'invio a Shopify parte da tre punti: alla convalida della consegna (con **Invia evasione automaticamente alla convalida**, attiva di default nei negozi nuovi), salvando un numero di tracciamento su una consegna già completata, oppure con i pulsanti del documento di trasporto. Il corriere inviato a Shopify è quello dell'ordine di vendita (preso dalla riga di spedizione Shopify, incrociata con **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Corrieri**) o, se manca, quello della consegna; il numero di tracciamento è quello della consegna.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Documento di trasporto completato con il pulsante **Invia evasione a Shopify** e l'errore restituito da Shopify.

Invia evasione a Shopify	Invia la preparazione dell'ordine. Si vede solo su una consegna di un ordine Shopify in stato **Completato**.
Aggiorna tracciamento Shopify	Invia a Shopify il numero di tracciamento. Si vede solo se la consegna è completata e ha già un'evasione su Shopify.
Riprova invio evasione	Ripete l'invio quando è fallito. Compare nell'avviso rosso dell'errore, con la consegna completata.

Stato di evasione Shopify	Come sta la spedizione su Shopify.
Errore di evasione Shopify	L'ultimo errore restituito da Shopify, se c'è stato.

Il gruppo **Shopify** del documento di trasporto memorizza l'evasione, la data dell'ultimo invio e quella dell'ultimo tracciamento inviato. Se FlexigoTech Cloud sospende l'invio, la consegna resta convalidata, non viene segnata come fallita e il chatter lo annota con «Not sent to Shopify».

1. **Convalida la consegna**
   Se l'invio automatico è attivo nel negozio, o se c'è già un numero di tracciamento, Odoo invia l'evasione a Shopify.

2. **Controlla il documento di trasporto**
   Verifica lo stato di evasione e l'errore, se c'è.

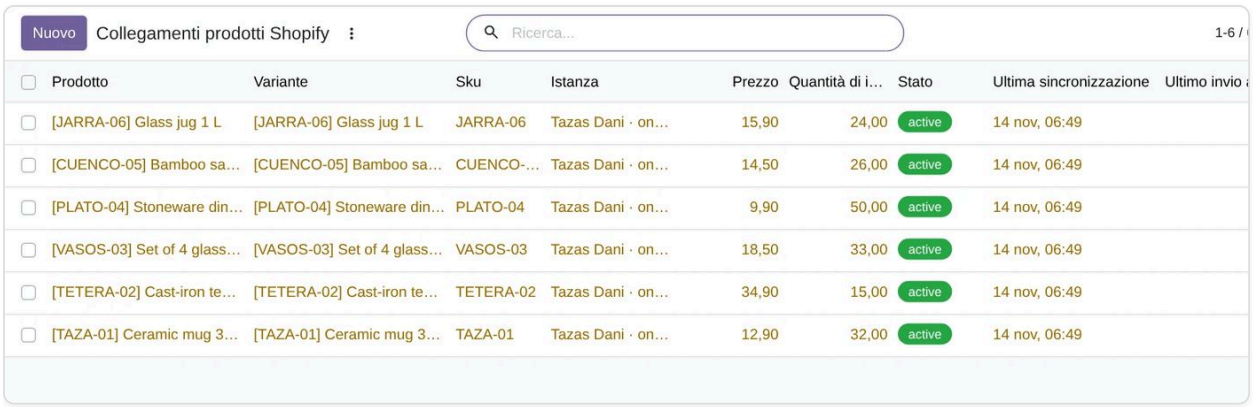
3. **Correggi e riprova**
   Con **Riprova invio evasione** l'invio viene ripetuto.

> Non si può inviare un'evasione da una consegna non convalidata, né da una che non appartiene a un ordine Shopify. Se la consegna ha già un'evasione, usa **Aggiorna tracciamento Shopify**. Serve il permesso di operatore Shopify.

MANUALE D'USO · SHOPIFY

9 Catalogo

Qui vedi i prodotti Odoo collegati a Shopify, li esporti per la prima volta e ne invii i prezzi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Collegamenti prodotti Shopify** con i sei prodotti collegati del negozio.

Si entra da **Shopify › Catalogo › Prodotti collegati**. Ogni riga è una variante Shopify unita a un prodotto Odoo. I dati di Shopify arrivano con l'attività **Sincronizza prodotti Shopify**, ogni ora (si accende da sola con il primo negozio attivo), oppure con il pulsante **Sincronizza prodotti** del negozio. Il prezzo Odoo parte con l'attività **Shopify Push Prices**, ogni ora. Lo stock parte con **Invia giacenze a Shopify**, ogni 20 minuti, nei negozi con **Sincronizzazione giacenze attivata**, che è disattivata.

Pulsanti del collegamento

Invia a Shopify	Invia a Shopify il prezzo, il prezzo di confronto, lo SKU e il codice a barre di questa variante. Il prezzo è quello di vendita Odoo per un prodotto con una sola variante in un negozio con **Odoo sets the prices**; altrimenti quello arrivato da Shopify.
Invia stock	Invia a Shopify la quantità di questa variante.
Apri prodotto	Apre il prodotto Odoo a cui è collegata la variante.

Stati nell'elenco

- **Attivo** e **Archiviato** separano i collegamenti in uso da quelli archiviati.
- **Mai inviato** contrassegna le varianti che non sono ancora state inviate a Shopify.
- **Sincronizzazione obsoleta (>24h)** contrassegna quelle che non si sincronizzano da Shopify da più di 24 ore.
- **Nessuna sincronizzazione magazzino** contrassegna quelle che non hanno ancora ricevuto giacenze.

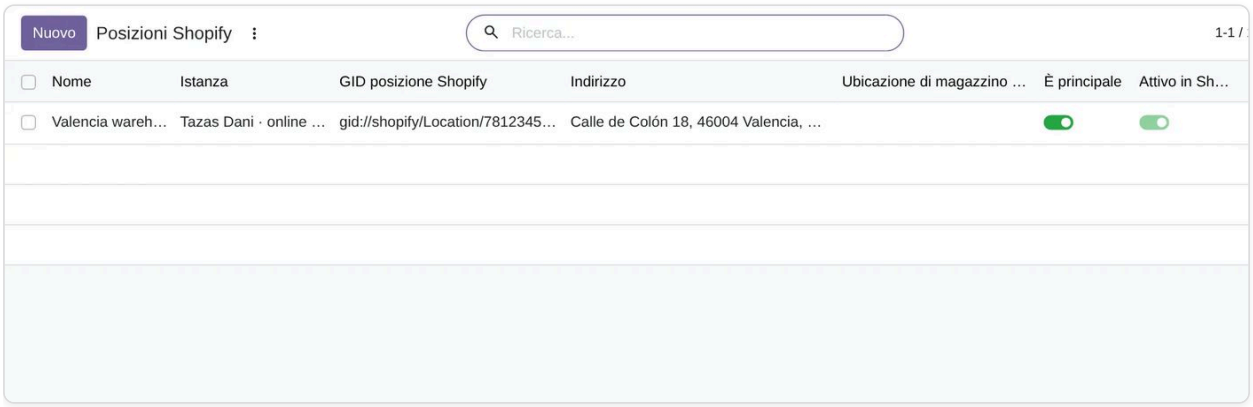
Pubblicare un prodotto di Odoo su Shopify

1. **Apri il prodotto**
   Entra nella scheda del prodotto in Odoo. Se non ha ancora un collegamento, vedrai **Esporta su Shopify**.
2. **Premi Esporta su Shopify**
   Si apre una procedura guidata in cui scegli il negozio e lo **Stato iniziale**: **Bozza (nascosto)** o **Attivo (visibile nel negozio)**.
3. **Conferma con Esporta su Shopify**
   Il prodotto viene creato in Shopify e risulta collegato.
4. **Aggiorna poi con Invia a Shopify**
   Quando è già collegato, questo pulsante nella scheda del prodotto sostituisce quello di esportazione.

> Non puoi esportare un prodotto che ha già un collegamento in quel negozio: Odoo ti chiede di usare **Invia a Shopify**. Non puoi esportare nemmeno se non c'è un negozio collegato e pronto.

10 Giacenze

Il connettore invia le giacenze di Odoo a Shopify, le importa di nuovo da Shopify e calcola un piano di riordino in base a ciò che vendi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Posizioni Shopify** con la posizione Valencia warehouse del negozio Tazas Dani.

Da dove arriva ogni dato

DATO	COME ARRIVA	QUANDO
Giacenze da Odoo verso Shopify	Attività **Invia giacenze a Shopify**	Ogni 20 minuti, nei negozi con **Sincronizzazione giacenze attivata** (è disattivata di default)
Giacenze da Shopify verso Odoo (aggiorna quelle di Odoo)	Attività pianificata che importa lo stock da Shopify	Ogni 6 ore, negli stessi negozi
Piano di riordino	Attività **Aggiorna analisi prodotti Shopify**	Ogni giorno, attiva

Lo vedi in **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Ubicazioni**, da cui si apre l'elenco **Posizioni Shopify**. Il piano si trova in **Shopify › Catalogo › Piano di riordino** e in **Shopify › Rendicontazione › Previsione delle giacenze**, che aprono lo stesso elenco.

Il record di una posizione

Ubicazione di magazzino Odoo	L'ubicazione interna di Odoo che corrisponde a questa posizione di Shopify. Riceve le giacenze libere di quell'ubicazione e di quelle che contiene, meno quelle che hanno già una propria posizione di Shopify. Una posizione di Shopify non assegnata non riceve nulla.
È principale	Se non ha un'ubicazione di Odoo assegnata, la principale riceve il resto delle giacenze dell'azienda (e tutte, se non ne è assegnata nessuna).
Imposta come principale e **Imposta come principale**	Rende questa posizione la principale del suo negozio. Non compare quando è già la principale.

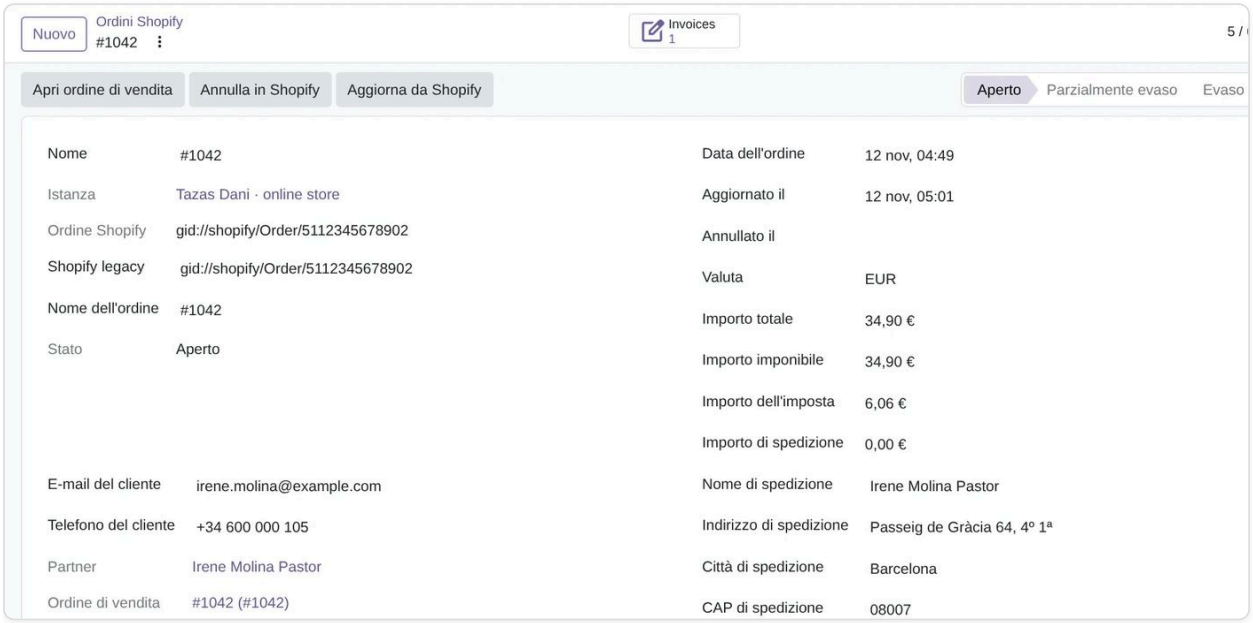
Stati del piano di riordino

Ogni prodotto ha uno **Stato di riordino**: **OK**, **Osserva**, **Riordina ora** o **Esaurimento scorte**. I filtri **Riordina ora**, **Esaurimento scorte** e **Osserva** ti mostrano solo quelli che contano.

> I campi **GID posizione Shopify**, **Indirizzo** e **Attivo in Shopify** provengono da Shopify e non si possono modificare. Le posizioni si importano con **Sincronizza le ubicazioni**, che si trova nel modulo del negozio.

11 Rimborsi

Ogni rimborso di Shopify viene registrato in Odoo, con la sua nota di credito e il suo reso a magazzino, in **Shopify › Operazioni › Rimborsi e resi**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di Shopify, con il pulsante **Annulla in Shopify** in alto.

Da dove arriva ogni dato

Il rimborso viene registrato con lo stato **Bozza**. La nota di credito la crea l'attività pianificata **Shopify Create Credit Notes**, ogni 3 ore, nei negozi con **Enable Finance & Accounting** e **Auto-create Credit Notes** attivate. Puoi anche crearla con il pulsante **Crea nota di credito**. Il reso a magazzino lo avvia il pulsante **Restituisci a magazzino**.

Pulsanti del record

Crea nota di credito	Crea la nota di credito della fattura dell'ordine. Si vede con lo stato **Bozza** o **Fallito**.
Riprova	Riporta un rimborso **Fallito** allo stato **Bozza** per riprovare.
Ignora	Contrassegna il rimborso come **Ignorato**. Si vede con lo stato **Bozza** o **Fallito**.
Apri ordine di vendita	Apre l'ordine di vendita collegato. Si vede se il rimborso ha un ordine di vendita.
Restituisci a magazzino	Crea e convalida il trasferimento di reso. Si vede se il **Reso a magazzino** è in **Reso in attesa**, **Da verificare** o **Reso fallito**.

Stati

- **Bozza**: il rimborso è registrato e non ha ancora una nota di credito.
- **Nota di credito creata**: la nota di credito esiste già in Odoo.
- **Ignorato**: l'hai scartato manualmente.
- **Fallito**: non è stato possibile creare la nota di credito. Il motivo è in **Errore**.

Come si usa

1. **Apri l'elenco**
   Entra in **Shopify › Operazioni › Rimborsi e resi** e usa il filtro **Richiede azione**.

2. **Controlla il rimborso**
   Guarda **Importo rimborsato**, **Nota** e l'ordine collegato.

3. **Crea la nota di credito**
   Premi **Crea nota di credito**.

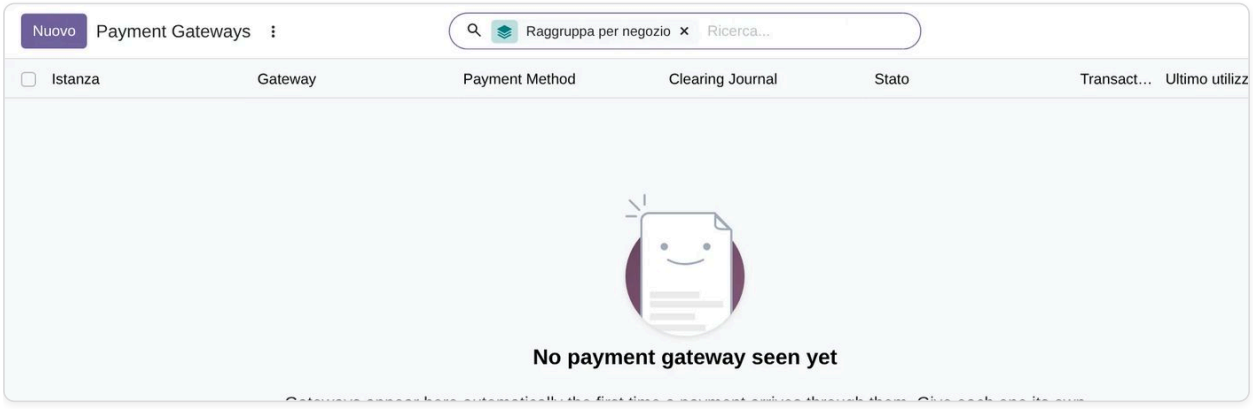
4. **Riporta la merce a magazzino**
   Se il **Reso a magazzino** lo richiede, premi **Restituisci a magazzino**.

> Non è possibile creare la nota di credito se nel negozio Finance non è attivo, se il rimborso non ha un ordine di vendita o se l'ordine non ha una fattura convalidata.

MANUALE D'USO · SHOPIFY

12 Finanza

Questa sezione segue i pagamenti, le commissioni, i payout e le contestazioni di Shopify Payments e li riconcilia con la contabilità di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei gateway di pagamento è vuoto, prima dell'arrivo del primo pagamento.

Da dove arriva ogni dato

- Le transazioni di pagamento vengono salvate con ogni ordine che viene sincronizzato. Le vedi in **Shopify › Finance › Transazioni di pagamento**.

- I payout, i movimenti di saldo e le contestazioni vengono importati con l'attività **Shopify Sync Payouts**, ogni 6 ore, che si attiva quando spunti **Enable Finance & Accounting**, oppure subito con il pulsante **Sync payouts** nella scheda **Finance & Accounting** del negozio. Si consultano in **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** e **Shopify › Finance › Disputes**.
- Le schede di **Shopify › Finance › Control Tower** vengono ricalcolate con l'attività **Shopify Refresh Finance Dashboard**, ogni 4 ore, che si attiva anch'essa con **Enable Finance & Accounting**. Il pulsante **Aggiorna** di ogni scheda lo fa al momento.
- Ogni gateway compare da solo in **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Payment Gateways** la prima volta che arriva un pagamento tramite esso.

Pulsanti del record

Book & Reconcile Settlement	Su un payout. Genera la scrittura di liquidazione e riconcilia l'incasso in sospeso con i pagamenti di ogni ordine. Si vede solo se il payout è pagato e non ha ancora una scrittura.
View Transactions	Su un gateway. Apre le transazioni che vi sono passate.
Aggiorna	Sulla scheda di Control Tower. Ricalcola i dati di quel negozio.

Stati

Gateway: **Mappato** o **Non mappato**	È **Non mappato** finché non gli assegni un **Clearing Journal**.
Payout: **Unmatched**, **Booked** o **Riconciliato**	Indica fino a dove è arrivato il payout nella contabilità.

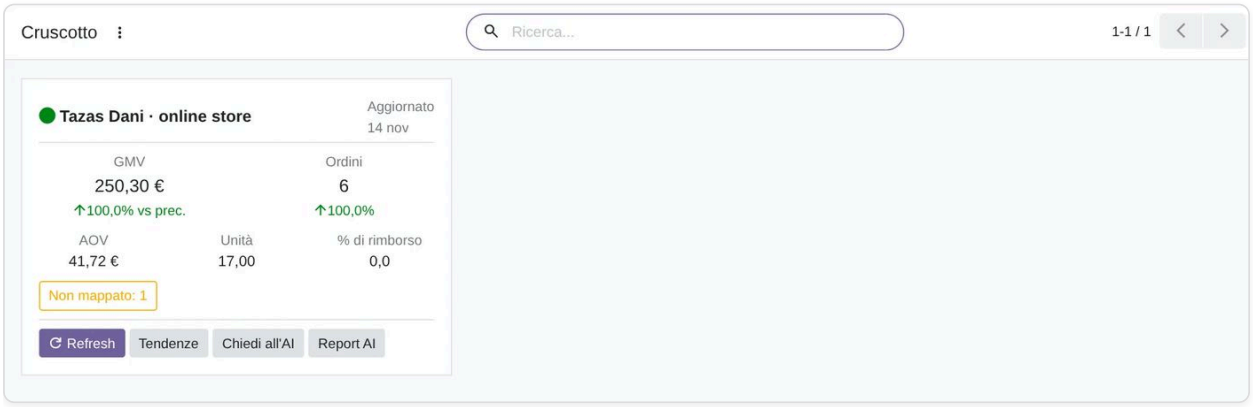
Come si riconcilia un payout

1. **Attiva la finanza**
   Nella scheda **Finance & Accounting** del negozio, spunta **Enable Finance & Accounting** e premi **Set up finance accounts**, che prepara il giornale degli incassi in sospeso di Shopify Payments.
2. **Assegna un giornale a ogni gateway**
   In **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Payment Gateways** scegli il **Clearing Journal** delle righe **Non mappato**. Ogni giornale ha il proprio conto degli incassi in sospeso.
3. **Importa i payout**
   Premi **Sync payouts** nel negozio oppure attendi l'attività **Shopify Sync Payouts**. I payout compaiono in **Shopify › Finance › Payouts**.
4. **Apri un payout pagato**
   Premi **Book & Reconcile Settlement**. La scrittura viene contabilizzata e l'incasso in sospeso viene riconciliato.
5. **Verifica il risultato**
   Il payout passa a **Riconciliato** e **Reconcile Diff** mostra ciò che è rimasto non riconciliato.

> Questa sezione non incassa né paga nulla da sola: non muove denaro e non crea scritture finché non premi **Book & Reconcile Settlement**. Copre solo Shopify Payments, perché è l'unico gateway che fornisce commissioni e payout.

13 Report e AI

Il pannello di controllo raccoglie gli indicatori di vendita di ogni negozio, le loro tendenze e le analisi e risposte dell'AI.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pannello di controllo con gli indicatori del negozio Tazas Dani e i pulsanti Tendenze, Chiedi all'AI e Report AI.

Si accede da **Shopify › Cruscotto**. C'è un pannello per ogni negozio e vengono creati automaticamente, così la schermata non resta mai vuota. Gli indicatori vengono ricalcolati con l'attività pianificata **Aggiorna dashboard KPI Shopify**, che gira ogni 4 ore, oppure con il pulsante **Aggiorna**. Il **Riepilogo settimanale AI di Shopify** viene generato ogni settimana. **Report AI** lo genera al momento.

Aggiorna	Aggiorna gli indicatori di questo dashboard.
Report AI	Genera un report AI per questo negozio e lo salva nella scheda **Riepilogo AI**.
Chiedi all'AI	Apre l'assistente per le domande, già limitato a questo negozio.
Ordini	Apre gli ordini del negozio.
Analisi delle vendite	Apre l'analisi delle vendite.
Tendenze	Apre l'andamento degli indicatori.
Prodotti principali	Apre i prodotti che vendono di più.
Imbuto di evasione	Apre l'imbuto di evasione degli ordini.
Elenco di riordino	Apre l'elenco dei prodotti da riordinare.
Rimborsi	Apre i rimborsi.

La dashboard ha due gruppi di cifre, quelle delle vendite e quelle dello stock con le relative anomalie, e le schede **Tendenza**, **Prodotti principali** e **Riepilogo AI**. In **Periodo** scegli tra **Ultimi 7 giorni**, **Ultimi 30 giorni**, **Ultimi**

90 giorni, **Mese in corso**, **Mese scorso**, **Anno in corso** e **Personalizzato**. Per impostazione predefinita è su **Ultimi 30 giorni**.

Ogni risposta dell'AI viene salvata con uno di questi stati: **OK**, **Nessuna chiave**, **Rifiutato**, **Errore**, **AI disattivata**, **Limite di costo** o **AI notice not accepted**.

1. **Apri Chiedi all'AI dal dashboard**
   Il negozio è già selezionato.

2. **Scrivi la Domanda e premi Chiedi all'AI**
   La **Risposta** compare nella sua sezione, con il **Costo**.

3. **Premi Domande recenti**
   Si apre l'archivio delle domande di quel negozio.

> L'AI conta solo le cifre che il connettore ha già calcolato: non accede ad altri dati del tuo negozio. Se si raggiunge il limite di costo del mese, l'assistente non risponde.

MANUALE D'USO · SHOPIFY

14 Cosa succede da solo

Il connettore porta 18 attività pianificate; all'installazione alcune sono attive e altre disattivate.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Sincronizza ordini Shopify	Ogni 5 minuti (si attiva da sola con il primo negozio attivo)	Importa i nuovi ordini dei negozi.
Sincronizza prodotti Shopify	Ogni ora (si attiva da sola con il primo negozio attivo)	Importa i prodotti dei negozi.
Invia giacenze a Shopify	Ogni 20 minuti	Invia lo stock di Odoo a Shopify, nei negozi con **Sincronizzazione giacenze attivata**.
Importa giacenze da Shopify (da Shopify a Odoo)	Ogni 6 ore	Aggiorna le giacenze di Odoo con le quantità di Shopify nelle ubicazioni assegnate, nei negozi con **Sincronizzazione giacenze attivata**.
Shopify Push Prices	Ogni ora	Invia a Shopify i prezzi modificati in Odoo.
Elabora webhook Shopify	Ogni minuto	Elabora gli avvisi webhook ricevuti. Un negozio collegato tramite FlexigoTech Cloud non riceve webhook.
Riprova webhook Shopify falliti	Ogni 30 minuti	Rielabora gli avvisi che sono falliti.
Notifica errori di sincronizzazione Shopify	Ogni ora (disattivata)	Avvisa degli errori di sincronizzazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Pulizia vecchi eventi webhook Shopify	Ogni giorno	Elimina gli avvisi già elaborati o ignorati da più di 30 giorni.
Pulizia vecchi registri di sincronizzazione Shopify	Ogni 7 giorni	Conserva solo gli ultimi 90 giorni di registri di sincronizzazione.
Aggiorna analisi prodotti Shopify	Ogni giorno	Ricalcola l'analisi dei prodotti.
Aggiorna dashboard KPI Shopify	Ogni 4 ore	Aggiorna gli indicatori del dashboard.
Aggiorna statistiche istanza Shopify	Ogni ora	Riallinea i contatori di ogni negozio.
Riepilogo settimanale AI di Shopify	Ogni settimana	Genera il report settimanale AI, se l'AI è attiva nelle impostazioni.
Shopify Create Invoices	Ogni 2 ore (si attiva con **Enable Finance & Accounting**)	Fattura gli ordini confermati dei negozi con **Auto-create Invoices**, e la convalida se l'ordine è pagato su Shopify.
Shopify Create Credit Notes	Ogni 3 ore (si attiva con **Enable Finance & Accounting**)	Crea la nota di credito per ogni rimborso nei negozi con **Auto-create Credit Notes**: convalida quelle di un rimborso totale e lascia in bozza quelle di un rimborso parziale.
Shopify Sync Payouts	Ogni 6 ore (si attiva con **Enable Finance & Accounting**)	Importa i payout, i movimenti di saldo e le dispute di Shopify Payments.
Shopify Refresh Finance Dashboard	Ogni 4 ore (si attiva con **Enable Finance & Accounting**)	Aggiorna il dashboard finanziario.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

> Un negozio collegato tramite FlexigoTech Cloud non ha webhook. I suoi ordini e prodotti arrivano solo con le attività di sincronizzazione, che sono disattivate: si attivano da sole quando si attiva un negozio di quel tipo con il suo interruttore acceso.

MANUALE D'USO · SHOPIFY

15 Se qualcosa non funziona

Questi sono i casi più frequenti e dove guardare in ciascuno.

Il negozio non chiama Shopify oppure compare «FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later.»	È una pausa di FlexigoTech Cloud, per esempio per mancanza di prova o di abbonamento. Non si segna nulla come fallito né si disconnette o elimina nulla. Le attività pianificate di quel negozio lasciano tutto in sospeso e riprendono quando il servizio torna disponibile.

Compare «Save the client secret of … in FlexigoTech Cloud first.» oppure «Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret.»	Compila il dominio del negozio e il Client ID in **Shopify › Configurazione › Negozi**, scrivi il Client Secret e salva. Un amministratore deve prima accettare la casella di consenso su FlexigoTech Cloud.
L'app è di quelle distribuite al negozio e non si connette: «Authorize … in Shopify first (Connect with Shopify).»	Autorizza l'app su Shopify una volta, dopo aver salvato il negozio, con il pulsante di connessione con Shopify.
Shopify nega l'accesso all'evasione degli ordini	Aggiungi all'app gli ambiti read_merchant_managed_fulfillment_orders e write_merchant_managed_fulfillment_orders e autorizzala di nuovo.
Un ordine di Shopify non genera un ordine di vendita oppure un documento di consegna non viene inviato a Shopify	Apri il registro dell'ordine o del documento di consegna e leggi l'avviso che mostra. Se Shopify rifiuta l'evasione, l'errore indica il motivo, per esempio che l'ordine di evasione è chiuso. Correggi la causa e usa il pulsante di nuovo tentativo del documento di consegna.
Vuoi vedere cosa ha risposto Shopify	Apri **Shopify › Configurazione › Negozi** e consulta i registri di sincronizzazione: ogni esecuzione mostra il suo stato, quanti record ha elaborato e quanti errori ha avuto.

Quel testo di pausa compare quando FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata. È solo un'attesa: il negozio non viene disconnesso e non si perde nulla.

16 Assistenza

Scrivici per l'installazione, la configurazione o qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Facci sapere la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-shopify-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Shopify è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).