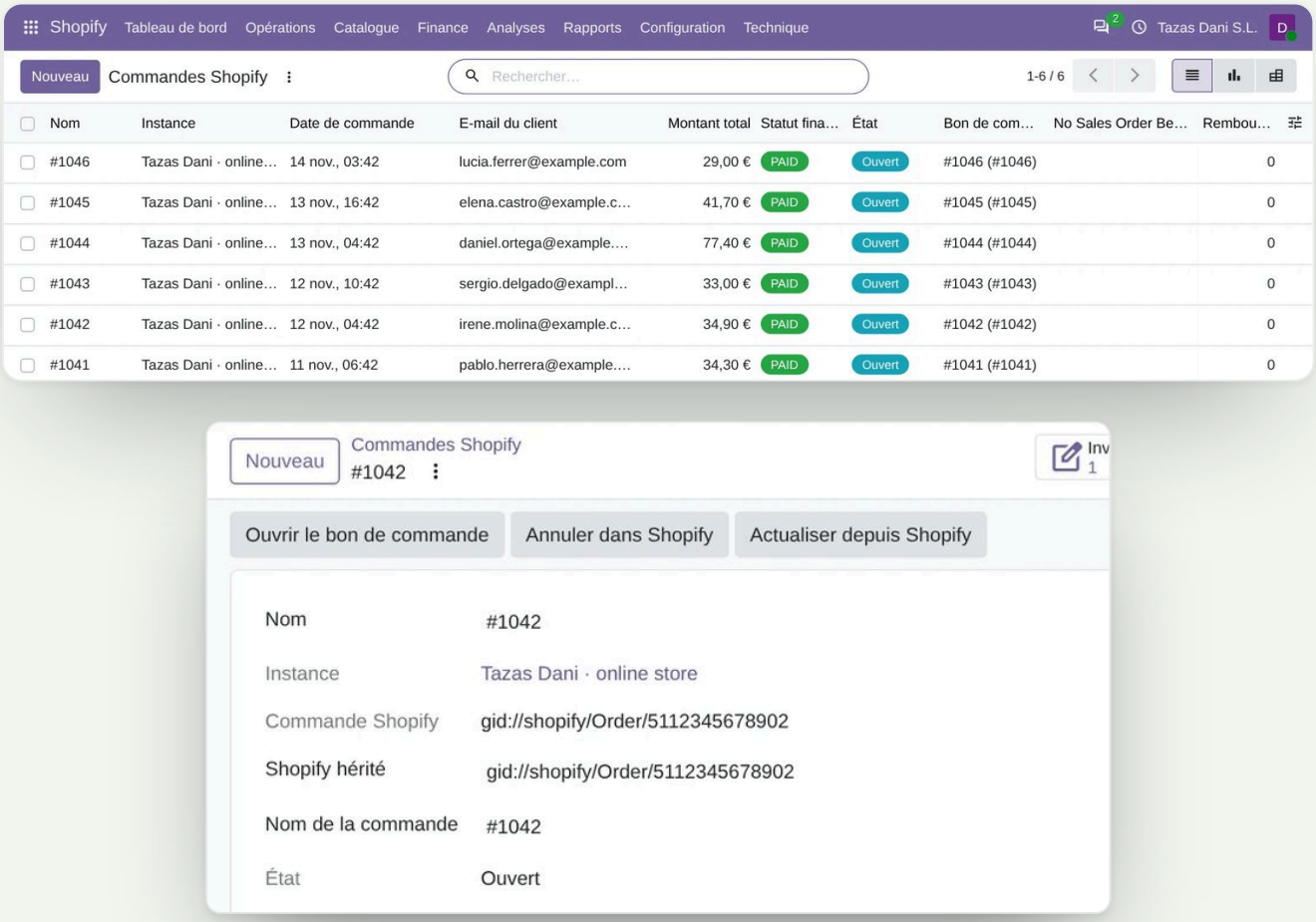
MANUEL D'UTILISATION · MARKETPLACES

Connecteur Shopify pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.26.1.23 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Liste des commandes Shopify et détail d'une commande avec son bon de commande lié.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

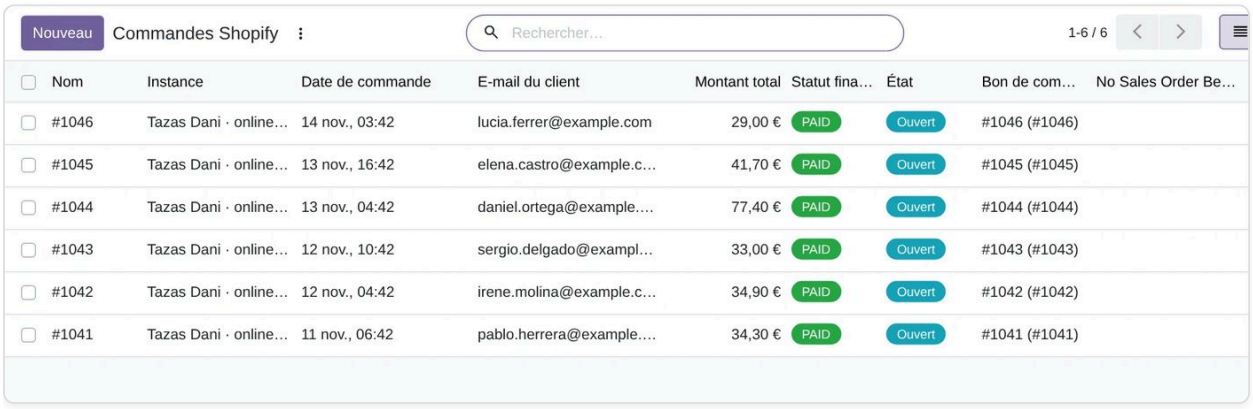
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter votre boutique	7
6	Les options de la boutique	10
7	Commandes	12
8	Expéditions	14
9	Catalogue	16
10	Stock	17
11	Remboursements	19
12	Finances	20
13	Rapports et AI	22
14	Ce qui se passe automatiquement	23
15	En cas de problème	24
16	Support	25

Ce manuel décrit la version 20.0.26.1.23 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 1a0dbbfd1). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Shopify. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur relie chaque boutique Shopify à Odoo et apporte dans une app propre, **Shopify**, les commandes, les produits liés, les expéditions, les remboursements et les rapports.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Commandes Shopify** avec l'état de chaque commande et son bon de commande.

Tableau de bord	Les indicateurs de chaque boutique.
Opérations	**Commandes**, **À expédier** et **Remboursements et retours**.
Catalogue	**Produits liés** et **Plan de réapprovisionnement**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Transactions**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** et **Disputes**.
Analyses	**Demander à l'AI** et **Rapports AI**.
Rapports	**Analyse des ventes**, **Tendances des KPI**, **Entonnoir de traitement** et **Prévision de stock**.
Configuration	**Paramètres**, **Boutiques**, **Correspondances** (avec **Transporteurs**, **Payment Gateways**, **Taxes** et **Emplacements**) et **Synchroniser maintenant**.
Technique	**Journaux de synchronisation** et **Événements webhook**.

En dehors de son app, le connecteur ajoute aux commandes de vente les boutons **Envoyer vers Shopify**, **Annuler dans Shopify** et **Rembourser dans Shopify**. Sur les bons de livraison, il ajoute **Envoyer le traitement à Shopify**. La fiche produit gagne un onglet **Shopify** avec les données Shopify, et l'écran **Paramètres** a une section **Vendeur Shopify**.

2 Avant de commencer

Voici ce qui doit être prêt avant d'installer le connecteur et de connecter votre première boutique.

- Une boutique Shopify avec son domaine de type myshopify.com et une application propre, créée dans le Dev Dashboard de l'organisation de cette boutique, dont vous aurez besoin du Client ID et du Client Secret. Ce peut aussi être une application distribuée à votre boutique, qui s'autorise une fois dans Shopify.
- Une administration Shopify avec la permission d'accepter les périmètres demandés par l'application. Si l'application change ses permissions, il faut l'autoriser à nouveau.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Cela ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Les apps Odoo dont il dépend, toutes d'Odoo Community : Ventes, Inventaire, Facturation et Livraison, ainsi que FlexigoTech Cloud. Odoo les installe avec le connecteur.
- Un utilisateur administrateur Odoo : seul un administrateur peut accepter le consentement et enregistrer le Client Secret.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Shopify.
- Ne pas installer en même temps Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector) : si vous l'avez, désinstallez-le avant.

> Le connecteur ne crée ni ne configure l'application dans Shopify. Il ne vous fournit pas non plus le Client ID ni le Client Secret, et n'accorde pas à votre place les périmètres dont elle a besoin. Tout cela se fait dans Shopify avant de connecter.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Il faut être administrateur.

Où le trouver

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_shopify_seller_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix l'inclut déjà ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules : Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Envoyez les dossiers dans votre dépôt**

Copiez `flexigobe_shopify_seller_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez que Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'app**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), cherchez « Shopify » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigobe_shopify_seller_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Cela lui permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'app**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, cherchez « Shopify » et cliquez sur **Activer**.

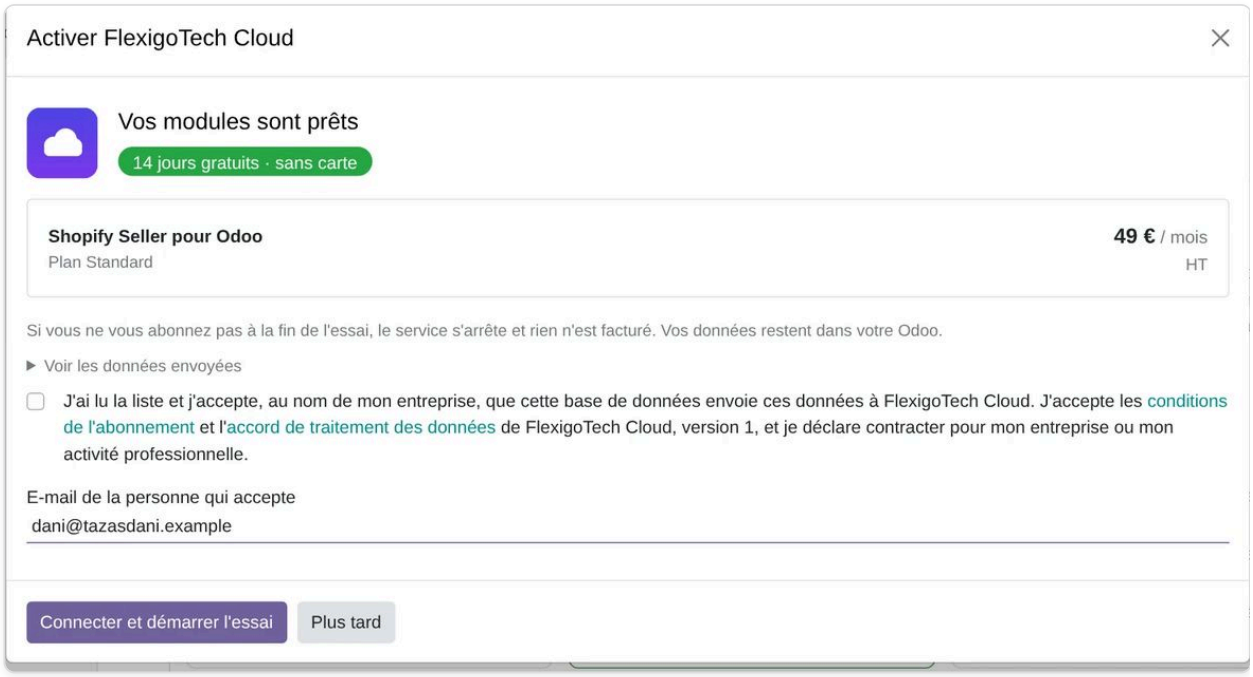
> À l'installation, Odoo installe aussi les apps dont le module dépend : Ventes, Inventaire et Facturation. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

MANUEL D'UTILISATION · SHOPIFY

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à Shopify passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Shopify.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Cela apparaît dès que vous installez le module. Ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et indiquez votre e-mail.

2 **Acceptez et indiquez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

La même chose, depuis les Paramètres

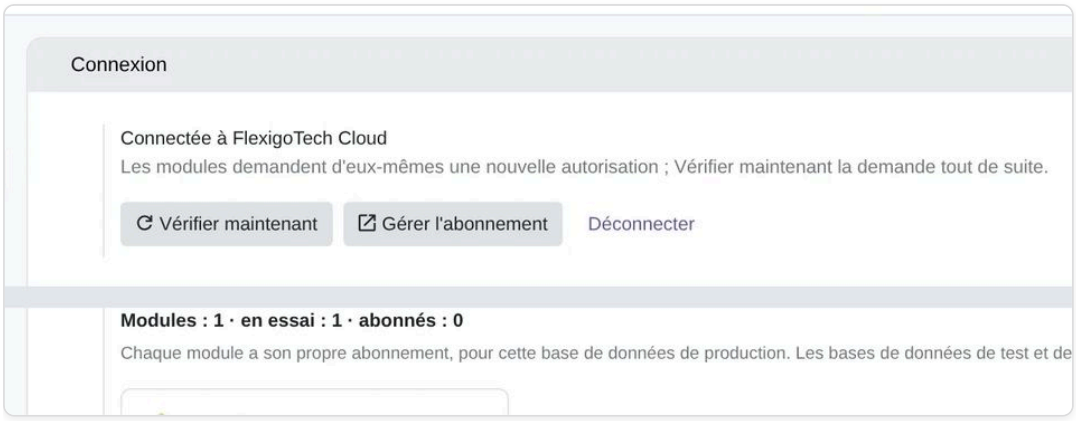
Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, indiquez votre e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. Vous y choisissez le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le

paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

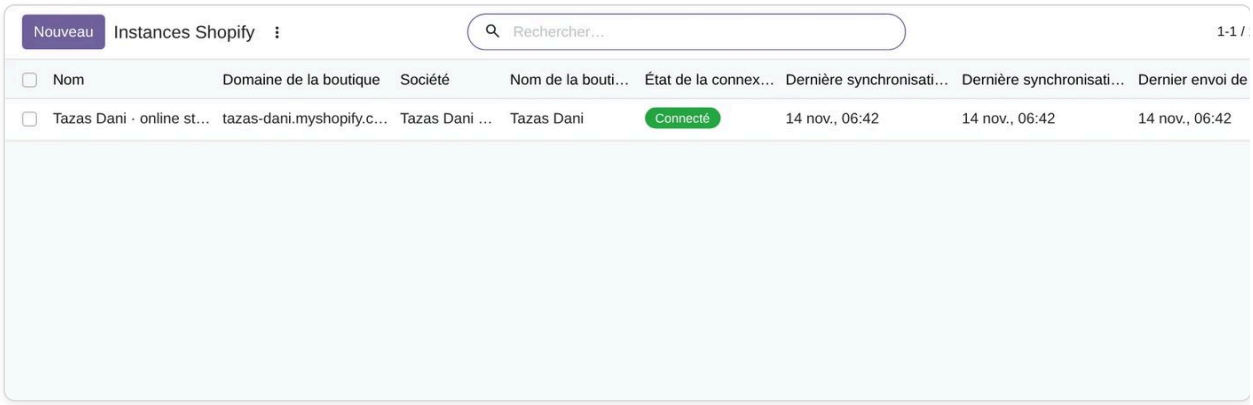
> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il n'est pas possible de commencer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

MANUEL D'UTILISATION · SHOPIFY

5 Connecter votre boutique

Chaque connexion à Shopify correspond à une boutique, créée dans **Shopify › Configuration › Boutiques**.

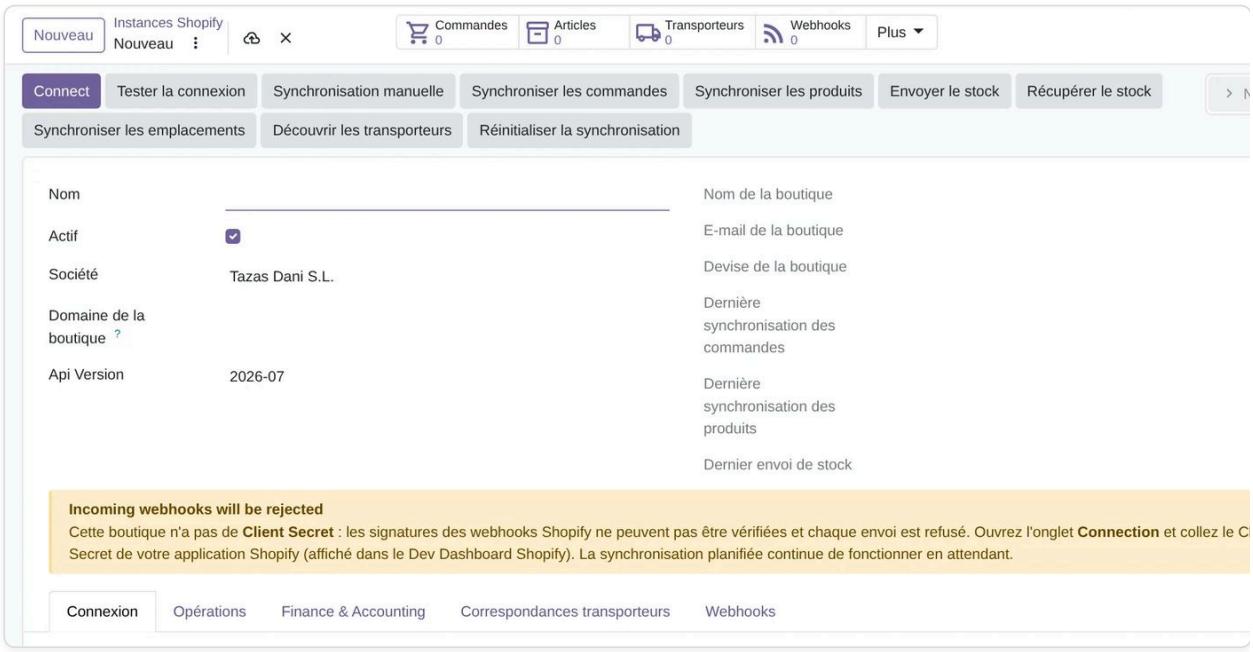
1. **Ouvrez le menu des boutiques**
   Allez dans **Shopify › Configuration › Boutiques**. La liste **Instances Shopify** s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Instances Shopify** avec une boutique connectée.

2 Cliquez sur Nouveau

Le formulaire d'une boutique vierge s'ouvre, avec l'état **Non configuré**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une nouvelle boutique, avec l'état **Non configuré**.

3 Renseignez les données de la boutique

Saisissez le **Nom** et le **Domaine de la boutique** exact de Shopify, par exemple tazas-dani.myshopify.com. Un domaine personnalisé de la boutique ne convient pas. Vérifiez la **Société**.

4 Ouvrez l'onglet Connexion

Dans le groupe **FlexigoTech Cloud**, la voie de connexion d'une nouvelle boutique est toujours FlexigoTech Cloud. Choisissez le type d'application dans **Shopify app** : une application propre, créée dans le Dev Dashboard, ou une application distribuée à cette boutique.

5 Saisissez les identifiants

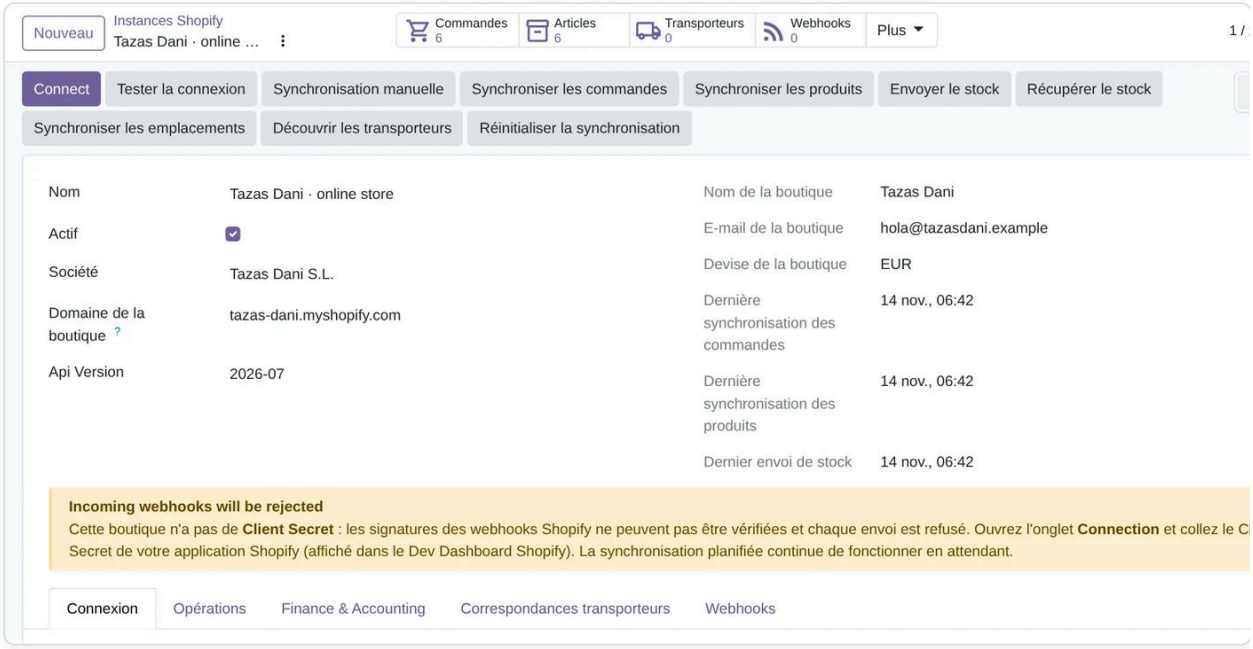
Cochez la case **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud** : tant qu'elle ne l'est pas, le champ du secret ne permet pas la saisie. Saisissez ensuite le Client ID dans **Client ID** et le Client Secret dans **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. À l'enregistrement, le secret est envoyé une seule fois et chiffré à FlexigoTech Cloud, sans être conservé dans Odoo.

6 Connectez

Avec une application propre, cliquez sur **Connect** : il n'y a rien à autoriser. Avec une application distribuée à la boutique, cliquez sur **Connect with Shopify** et acceptez les permissions sur la page Shopify, qui vous renvoie vers Odoo. Les dates **Saved in FlexigoTech Cloud** et **Authorized through FlexigoTech Cloud** indiquent que chaque étape est faite.

7 Testez la connexion

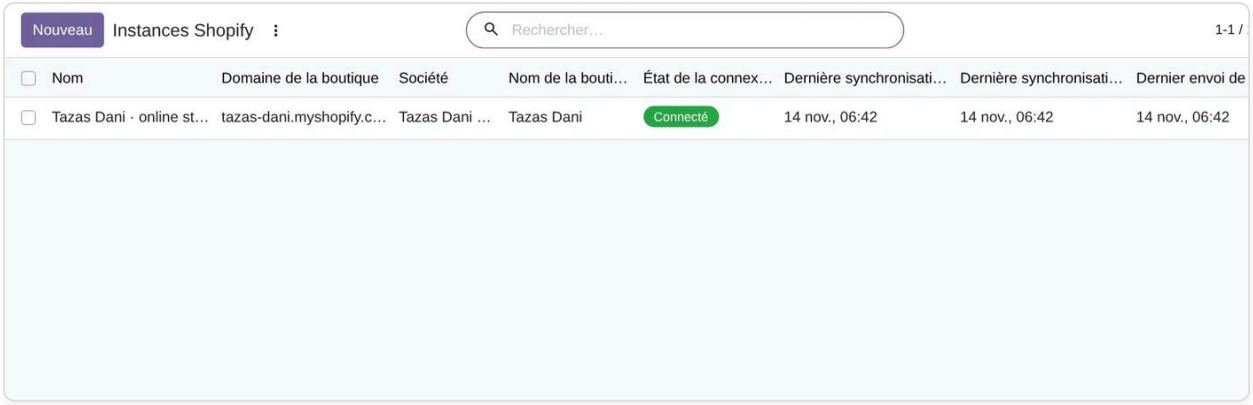
Cliquez sur **Tester la connexion**. Si tout se passe bien, l'état passe à **Connecté** et les champs **Nom de la boutique**, **E-mail de la boutique** et **Devise de la boutique** se remplissent. En cas d'échec, la raison apparaît dans **Dernière erreur de connexion**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boutique à l'état **Connecté**.

> Seul un administrateur Odoo peut cocher le consentement et saisir le Client Secret. S'il ne l'est pas, Odoo n'envoie rien et indique qu'il faut d'abord accepter. Pour autoriser une application distribuée, la personne qui le fait doit avoir, dans Shopify, la permission d'accepter les permissions demandées par l'application.

Une fois connectée, la boutique ne reçoit pas de notifications en temps réel : les commandes et les produits arrivent avec les tâches planifiées, et le bouton **Enregistrer les webhooks** n'apparaît pas. Les tâches **Synchroniser les commandes Shopify** (toutes les 5 minutes) et **Synchroniser les produits Shopify** (toutes les heures) sont désactivées à l'installation et s'activent automatiquement à l'enregistrement d'une boutique active. Vous pouvez aussi lancer l'importation manuellement avec **Synchroniser les commandes**, **Synchroniser les produits**, **Envoyer le stock** ou **Récupérer le stock**, ou avec **Synchronisation manuelle**.

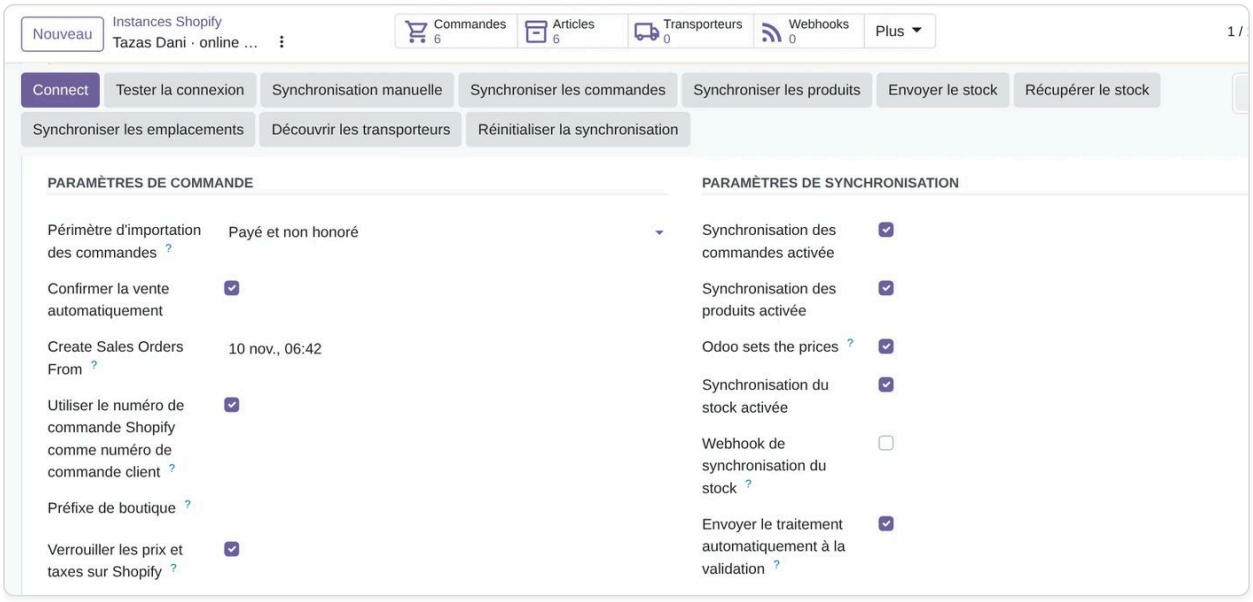


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des boutiques avec la colonne **État de la connexion** à **Connecté**.

MANUEL D'UTILISATION · SHOPIFY

6 Les options de la boutique

Les options métier de chaque boutique se trouvent dans l'onglet **Opérations** et dans l'onglet finance ; ce tableau récapitule celles qui déterminent quels documents sont créés et comment.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boutique ouverte sur l'onglet **Opérations**.

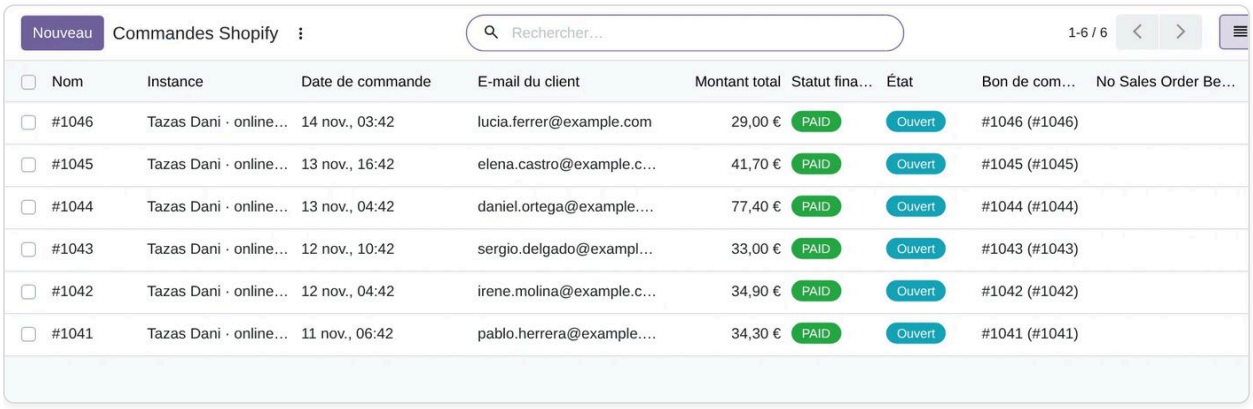
OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Périmètre d'importation des commandes	**Payé et non honoré**	Détermine quelles commandes Shopify sont importées comme bons de commande : **Toutes les commandes**, **Payés uniquement** ou **Payé et non honoré**.
Create Sales Orders From	La date de création de la boutique	Les commandes Shopify antérieures à cette date sont importées, mais ne génèrent pas de bon de commande, afin de ne pas les envoyer une seconde fois. **Créer un bon de commande** sur l'une d'elles la crée tout de même. Si le champ est vide, elles sont créées pour toutes.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Confirmer la vente automatiquement	Activé	Le bon de commande est confirmé lors de son importation.
Utiliser le numéro de commande Shopify comme numéro de commande client	Activé	Le bon de commande porte le même numéro que la commande Shopify.
Préfixe de boutique	Vide	Identifie la boutique d'origine sur chaque bon de commande importé, par exemple ZA ou EU.
Entrepôt	Vide	Entrepôt de la boutique.
Équipe de vente	Vide	Équipe de vente de la boutique.
Client par défaut	Vide	Client par défaut de la boutique.
Tarif par défaut	Vide	Tarif appliqué à tous les bons de commande importés de cette boutique.
Position fiscale par défaut	Vide	Position fiscale appliquée aux commandes importées.
Verrouiller les prix et taxes sur Shopify	Activé	Les prix des lignes et les taxes proviennent uniquement de la commande Shopify : aucun tarif ni position fiscale d'Odoo n'est appliqué.
Odoo sets the prices	Activé	Le prix de vente Odoo d'un produit à variante unique est envoyé à Shopify, si la boutique vend dans la devise du produit. La synchronisation des produits ne reprend le prix Shopify que pour un produit nouveau arrivant de Shopify.
Synchronisation du stock activée	Désactivé	Tant que cette option est désactivée, le stock Odoo n'est pas envoyé vers Shopify : la tâche de stock ignore la boutique.
Envoyer le traitement automatiquement à la validation	Activé	À la validation d'une livraison d'une commande Shopify, le traitement est créé dans Shopify.
Notifier le client lors du traitement	Désactivé	Shopify informe le client lorsque la commande est en cours de traitement.
Pousser automatiquement les annulations vers Shopify	Désactivé	Si vous annulez dans Odoo une commande liée, elle est aussi annulée dans Shopify.
Pousser automatiquement les modifications de commande vers Shopify	Désactivé	Les modifications de lignes d'une commande confirmée sont envoyées à Shopify.
Rembourser en crédit boutique	Désactivé	Les remboursements sont émis sous forme de crédit boutique au lieu du moyen de paiement d'origine.

Les notifications au client lors de l'annulation, de la modification de la commande et du remboursement sont activées par défaut ; celles de la remise en stock à l'annulation et du remboursement à l'annulation le sont aussi. Les options de facturation et de comptabilité sont expliquées dans « Ce qui se fait manuellement ».

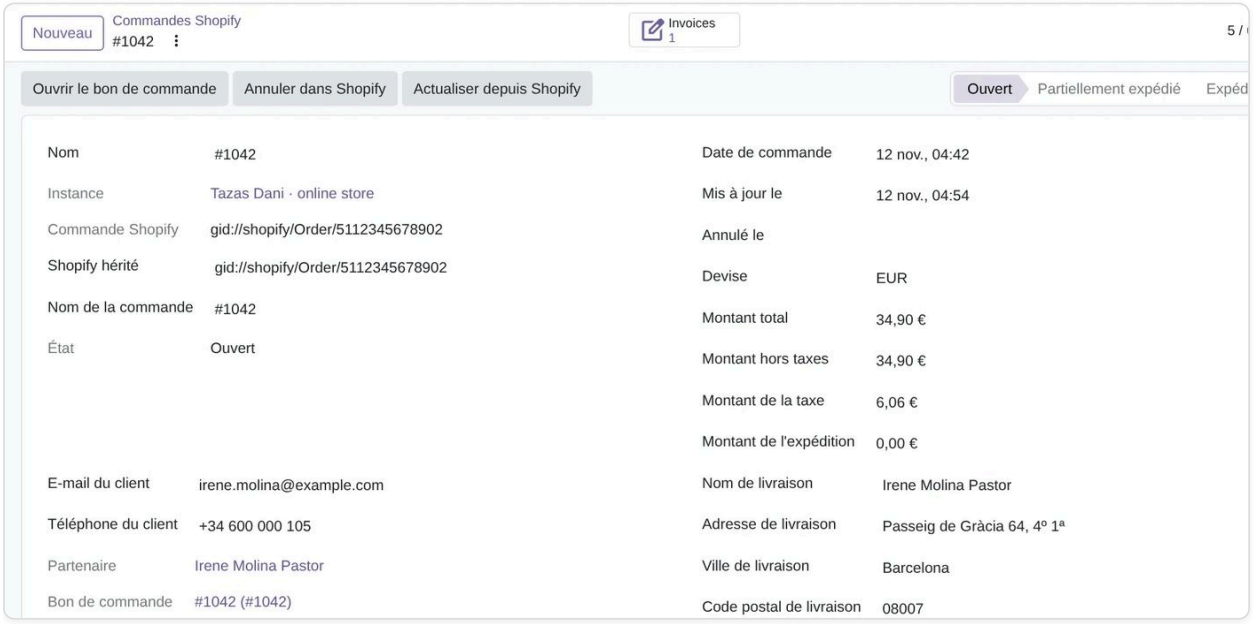
7 Commandes

Vous voyez ici les commandes reçues de Shopify et le bon de commande Odoo créé pour chacune.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des commandes Shopify de la boutique, avec leur statut de paiement, leur statut et leur bon de commande.

Accédez à **Shopify › Opérations › Commandes**. La tâche **Synchroniser les commandes Shopify** récupère les commandes toutes les 5 minutes : elle est désactivée à l'installation et s'active automatiquement dès que vous enregistrez une boutique active avec **Synchronisation des commandes activée**, activée par défaut. Pour ne pas attendre, cliquez sur **Synchroniser les commandes** dans la boutique. Les taxes sont associées via **Shopify › Configuration › Correspondances › Taxes**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'une commande Shopify, avec ses montants et le lien vers son bon de commande.

Créer des commandes client	Depuis la liste, crée le bon de commande des commandes sélectionnées qui n'en ont pas encore. Réservé aux opérateurs Shopify.
Ouvrir le bon de commande	Ouvre le bon de commande de cette commande. Masqué si la commande n'en a pas encore.
Créer un bon de commande	Crée manuellement le bon de commande. Masqué si la commande en a déjà un. Réservé au gestionnaire Shopify.

Annuler dans Shopify	Annule la commande dans Shopify. Masqué si la commande est déjà annulée.
Actualiser depuis Shopify	Relit la commande dans Shopify.
Créer une facture	Crée la facture de la commande. Masqué si la commande n'a pas de bon de commande ou si elle a déjà une facture.

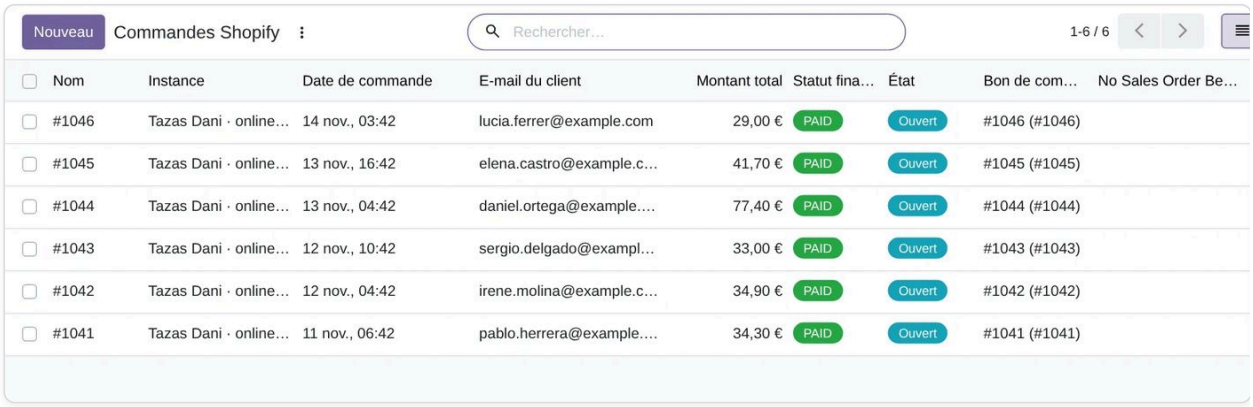
Le champ **État** peut valoir **Ouvert**, **Partiellement expédié**, **Expédié**, **Annulé** ou **Remboursé**. Il commence sur **Ouvert**.

1 Importer les commandes

Elles arrivent automatiquement toutes les 5 minutes. Pour ne pas attendre, cliquez sur **Synchroniser les commandes** dans la boutique.

2 Ouvrir la commande

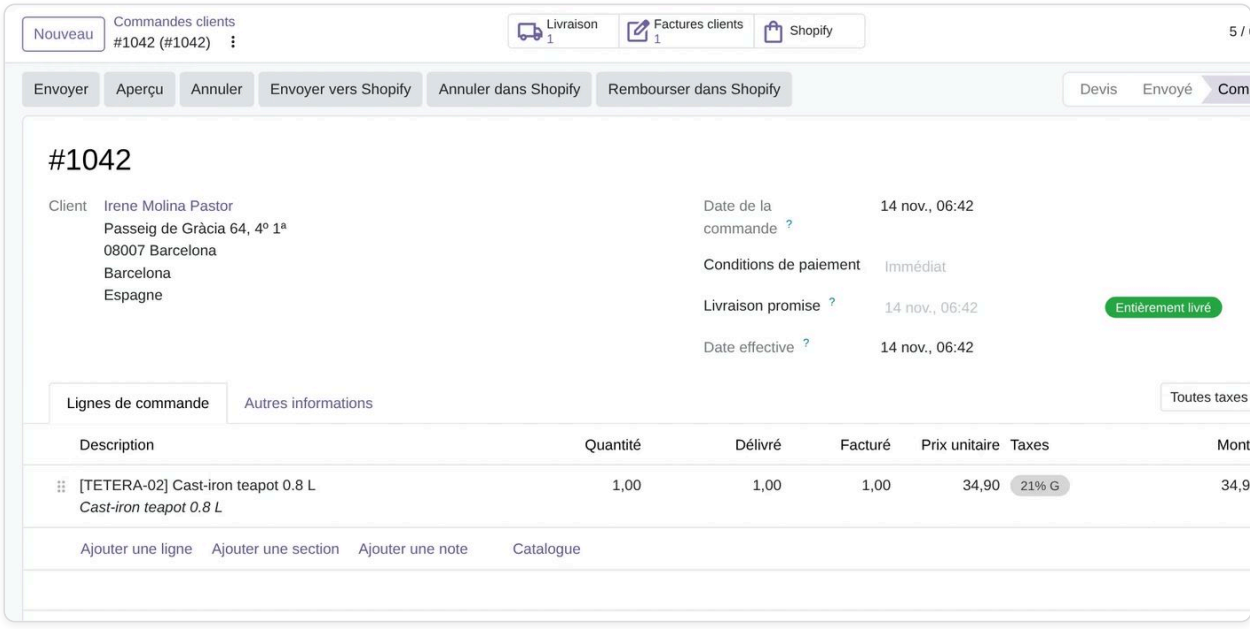
Dans **Commandes Shopify**, cliquez sur la commande qui vous intéresse.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Chaque ligne est une commande importée, avec son **État** et son **Bon de commande**.

3 Accéder au bon de commande

Cliquez sur **Ouvrir le bon de commande** pour voir les lignes avec leurs taxes.

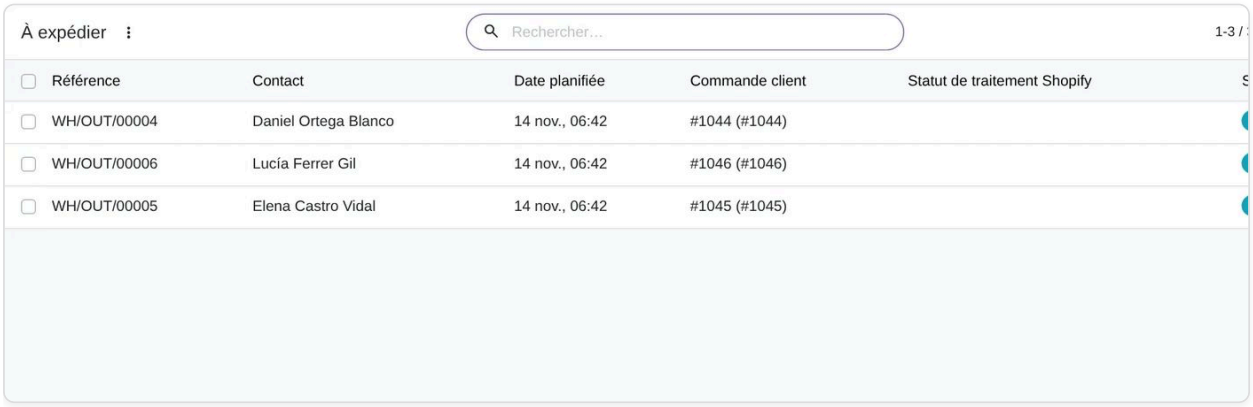


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bon de commande Odoo créé à partir de la commande Shopify.

> Une commande ne peut être supprimée que lorsque Shopify l'a annulée et qu'elle ne retient aucun bon de commande. Modifier la fiche d'une commande exige d'être gestionnaire Shopify, et les boutons qui appellent Shopify exigent d'être opérateur ou gestionnaire.

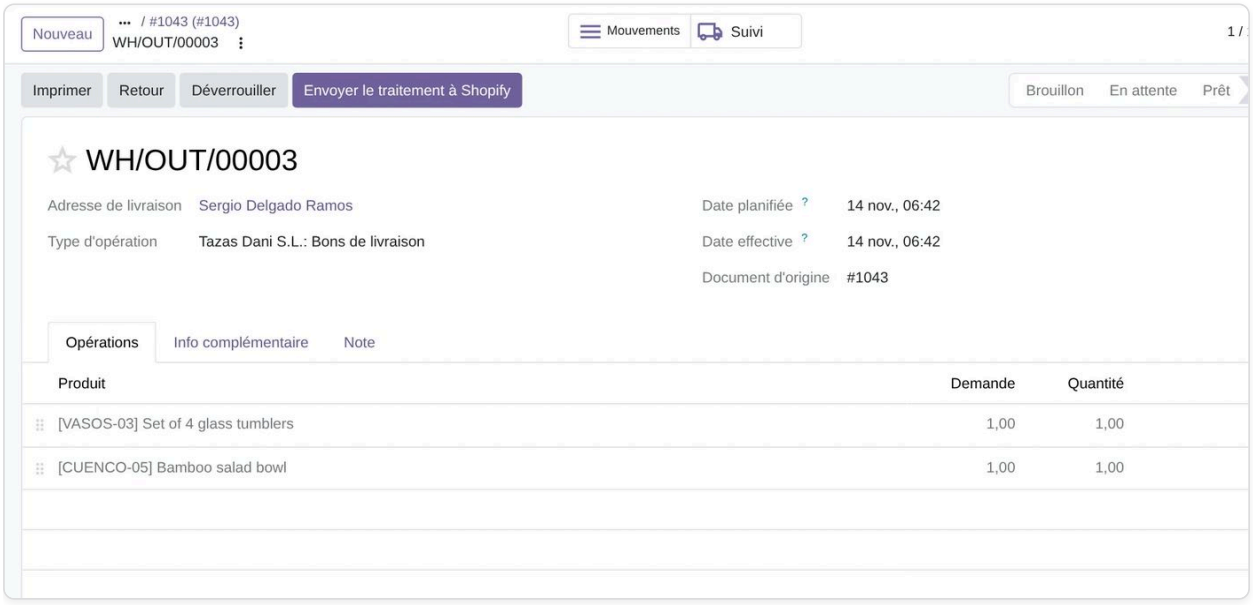
8 Expéditions

Chaque livraison validée dans Odoo peut être envoyée à Shopify avec son traitement, son numéro de suivi et son transporteur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **À expédier** avec trois bons de livraison à l'état **Prêt**.

Les livraisons en attente se trouvent dans **Shopify › Opérations › À expédier**. L'envoi vers Shopify part de trois endroits : à la validation de la livraison (avec **Envoyer le traitement automatiquement à la validation**, activée sur les nouvelles boutiques), lors de l'enregistrement d'un numéro de suivi sur une livraison déjà terminée, ou avec les boutons du bon de livraison. Le transporteur envoyé à Shopify est celui du bon de commande (issu de la ligne de frais de port Shopify, rapprochée de **Shopify › Configuration › Correspondances › Transporteurs**) ou, à défaut, celui de la livraison ; le numéro de suivi est celui de la livraison.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Bon de livraison terminé avec le bouton **Envoyer le traitement à Shopify** et l'erreur renvoyée par Shopify.

Envoyer le traitement à Shopify	Envoie le traitement de la commande. Visible uniquement sur une livraison d'une commande Shopify à l'état **Terminé**.
Mettre à jour le suivi Shopify	Envoie à Shopify le numéro de suivi. Visible uniquement si la livraison est terminée et possède déjà un traitement dans Shopify.
Réessayer l'envoi du traitement	Relance l'envoi en cas d'échec. Il apparaît dans l'alerte rouge de l'erreur, lorsque la livraison est terminée.
Statut de traitement Shopify	État de l'envoi dans Shopify.
Erreur de traitement Shopify	La dernière erreur renvoyée par Shopify, le cas échéant.

Le groupe **Shopify** du bon de livraison enregistre le traitement, la date du dernier envoi et celle du dernier suivi transmis. Si FlexigoTech Cloud suspend l'envoi, la livraison reste validée, n'est pas marquée comme échouée et le chatter l'indique par « Not sent to Shopify ».

1. **Valider la livraison**

   Si l'envoi automatique est activé dans la boutique, ou si un numéro de suivi existe déjà, Odoo envoie le traitement à Shopify.

2. **Vérifier le bon de livraison**

   Consultez le statut de traitement et l'erreur, le cas échéant.

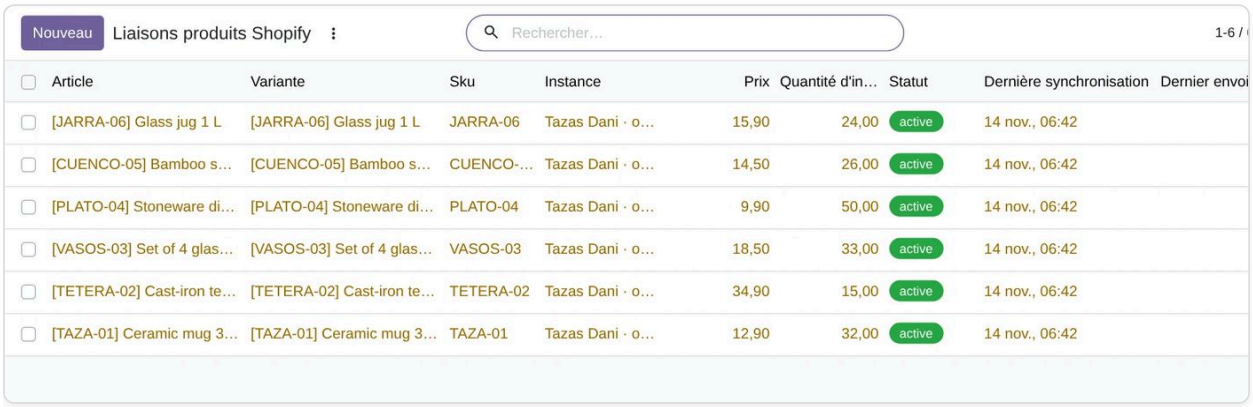
3. **Corriger et relancer**

   Cliquez sur **Réessayer l'envoi du traitement** pour renvoyer.

> Il est impossible d'envoyer un traitement depuis une livraison non validée, ni depuis une livraison qui n'appartient pas à une commande Shopify. Si la livraison a déjà un traitement, utilisez **Mettre à jour le suivi Shopify**. Le droit d'opérateur Shopify est requis.

9 Catalogue

Vous voyez ici les produits Odoo liés à Shopify, vous les exportez pour la première fois et vous envoyez leurs prix.



Capture réelle d'Odoo 20. La liste **Liaisons produits Shopify** avec les six produits liés de la boutique.

Accédez à **Shopify › Catalogue › Produits liés**. Chaque ligne est une variante Shopify reliée à un produit Odoo. Les données Shopify arrivent avec la tâche **Synchroniser les produits Shopify**, toutes les heures (elle s'active automatiquement avec la première boutique active), ou avec le bouton **Synchroniser les produits** de la boutique. Le prix Odoo part avec la tâche **Shopify Push Prices**, toutes les heures. Le stock part avec **Envoyer le stock vers Shopify**, toutes les 20 minutes, dans les boutiques où **Synchronisation du stock activée** est active, option désactivée par défaut.

Boutons de la liaison

Envoyer vers Shopify	Envoie à Shopify le prix, le prix comparatif, le SKU et le code-barres de cette variante. Le prix est le prix de vente Odoo pour un produit à variante unique d'une boutique avec **Odoo sets the prices** ; sinon, celui venu de Shopify.
Envoyer le stock	Envoie à Shopify la quantité de cette variante.
Ouvrir le produit	Ouvre le produit Odoo auquel la variante est liée.

États dans la liste

- **Actif** et **Archivé** séparent les liaisons en usage de celles archivées.
- **Jamais envoyé** marque les variantes qui n'ont pas encore été envoyées à Shopify.
- **Synchronisation obsolète (>24h)** marque celles qui n'ont pas été synchronisées depuis Shopify depuis plus de 24 heures.
- **Pas de synchronisation du stock** marque celles qui n'ont pas encore reçu de stock.

Publier un produit Odoo sur Shopify

1. **Ouvrir le produit**
   Ouvrez la fiche du produit dans Odoo. Si le produit n'a pas encore de liaison, vous verrez **Exporter vers Shopify**.

2. **Cliquez sur Exporter vers Shopify**
   Un assistant s'ouvre pour choisir la boutique et le **Statut initial** : **Brouillon (masqué)** ou **Actif (visible en boutique)**.

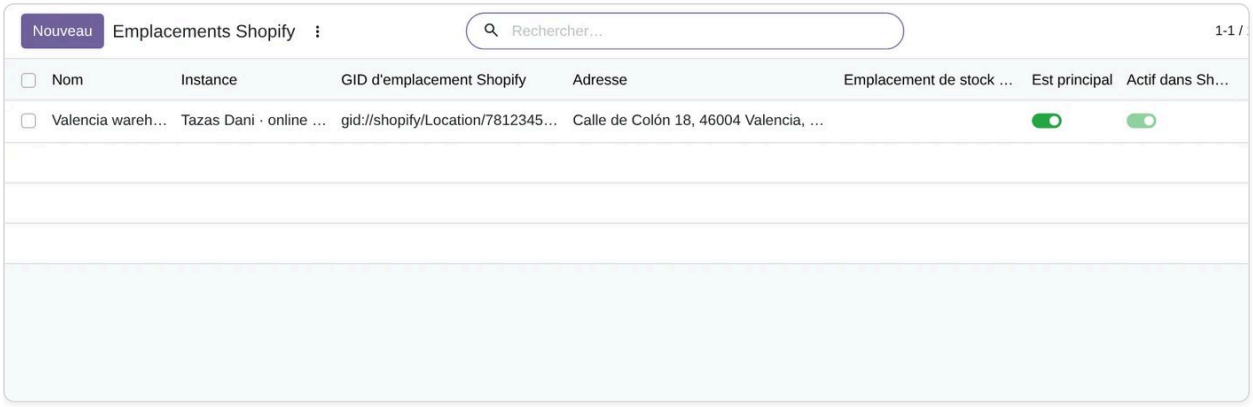
3. **Confirmez avec Exporter vers Shopify**
   Le produit est créé dans Shopify et reste lié.

4. **Mettez-le à jour ensuite avec Envoyer vers Shopify**
   Une fois la liaison établie, ce bouton de la fiche produit remplace celui d'export.

> Vous ne pouvez pas exporter un produit qui a déjà une liaison dans cette boutique : Odoo vous demande d'utiliser **Envoyer vers Shopify**. Vous ne pouvez pas non plus exporter s'il n'y a pas de boutique connectée et prête.

10 Stock

Le connecteur envoie le stock d'Odoo vers Shopify, le réimporte depuis Shopify et calcule un plan de réapprovisionnement à partir de vos ventes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Emplacements Shopify** avec l'emplacement Valencia warehouse de la boutique Tazas Dani.

D'où vient chaque donnée

DONNÉE	COMMENT ELLE ARRIVE	QUAND
Stock d'Odoo vers Shopify	Tâche **Envoyer le stock vers Shopify**	Toutes les 20 minutes, sur les boutiques avec **Synchronisation du stock activée** (désactivée par défaut)
Stock de Shopify vers Odoo (ajuste celui d'Odoo)	Tâche planifiée qui importe le stock depuis Shopify	Toutes les 6 heures, sur les mêmes boutiques
Plan de réapprovisionnement	Tâche **Actualiser l'analytique des produits Shopify**	Chaque jour, active

Vous le consultez dans **Shopify › Configuration › Correspondances › Emplacements**, qui ouvre la liste **Emplacements Shopify**. Le plan se trouve dans **Shopify › Catalogue › Plan de réapprovisionnement** et dans **Shopify › Rapports › Prévision de stock**, qui ouvrent la même liste.

La fiche d'un emplacement

Emplacement de stock Odoo	L'emplacement interne d'Odoo qui correspond à cet emplacement Shopify. Il reçoit le stock libre de cet emplacement et de ceux qu'il contient, sauf ceux qui ont déjà leur propre emplacement Shopify. Un emplacement Shopify non attribué ne reçoit rien.
Est principal	Si aucun emplacement Odoo n'est attribué, l'emplacement principal reçoit le reste du stock de la société (et tout le stock si aucun n'est attribué).
Définir comme principal et **Définir comme principal**	Fait de cet emplacement l'emplacement principal de sa boutique. Le bouton n'apparaît pas lorsque l'emplacement est déjà principal.

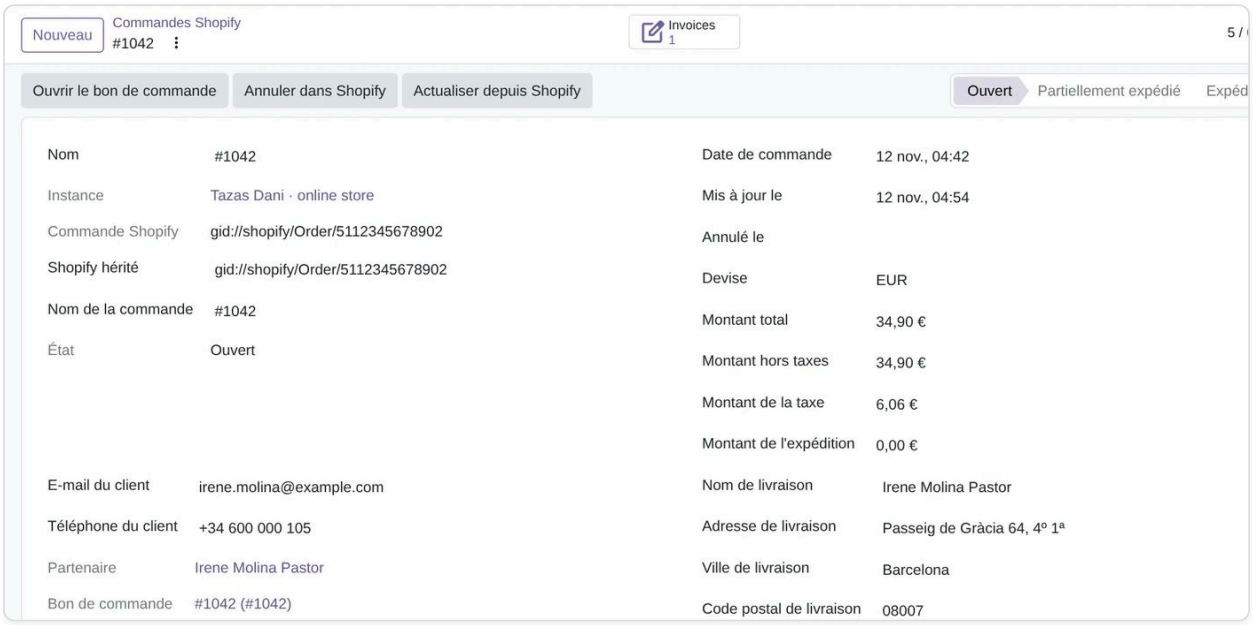
États du plan de réapprovisionnement

Chaque produit a un **État de réapprovisionnement** : **OK**, **Surveiller**, **Réapprovisionner maintenant** ou **Rupture de stock**. Les filtres **Réapprovisionner maintenant**, **Rupture de stock** et **Surveiller** ne vous affichent que ceux qui comptent.

> Les champs **GID d'emplacement Shopify**, **Adresse** et **Actif dans Shopify** proviennent de Shopify et ne sont pas modifiables. Les emplacements se récupèrent avec **Synchroniser les emplacements**, accessible depuis le formulaire de la boutique.

11 Remboursements

Chaque remboursement Shopify est enregistré dans Odoo, avec son avoir et son retour de stock, dans **Shopify › Opérations › Remboursements et retours**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande Shopify, avec le bouton **Annuler dans Shopify** en haut.

D'où vient chaque donnée

Le remboursement est enregistré à l'état **Brouillon**. L'avoir est créé par la tâche planifiée **Shopify Create Credit Notes**, toutes les 3 heures, sur les boutiques où **Enable Finance & Accounting** et **Auto-create Credit Notes** sont activés. Vous pouvez aussi le créer avec le bouton **Créer un avoir**. Le retour de stock se lance avec le bouton **Retourner au stock**.

Boutons de la fiche

Créer un avoir	Crée l'avoir de la facture de la commande. Visible à l'état **Brouillon** ou **Échoué**.
Réessayer	Remet un remboursement **Échoué** à l'état **Brouillon** pour une nouvelle tentative.
Ignorer	Marque le remboursement comme **Ignoré**. Visible à l'état **Brouillon** ou **Échoué**.
Ouvrir le bon de commande	Ouvre le bon de commande lié. Visible si le remboursement a un bon de commande.
Retourner au stock	Crée et valide le transfert de retour. Visible si le **Retour en stock** est en **Retour en attente**, **À vérifier** ou **Retour échoué**.

États

- **Brouillon** : le remboursement est enregistré et n'a pas encore d'avoir.
- **Avoir créé** : l'avoir existe déjà dans Odoo.
- **Ignoré** : vous l'avez écarté manuellement.
- **Échoué** : l'avoir n'a pas pu être créé. Le motif figure dans **Erreur**.

Mode d'emploi

1. **Ouvrir la liste**
   Allez dans **Shopify › Opérations › Remboursements et retours** et utilisez le filtre **Action requise**.

2. **Vérifier le remboursement**
   Consultez **Montant remboursé**, **Note** et la commande liée.

3. **Créer l'avoir**
   Cliquez sur **Créer un avoir**.

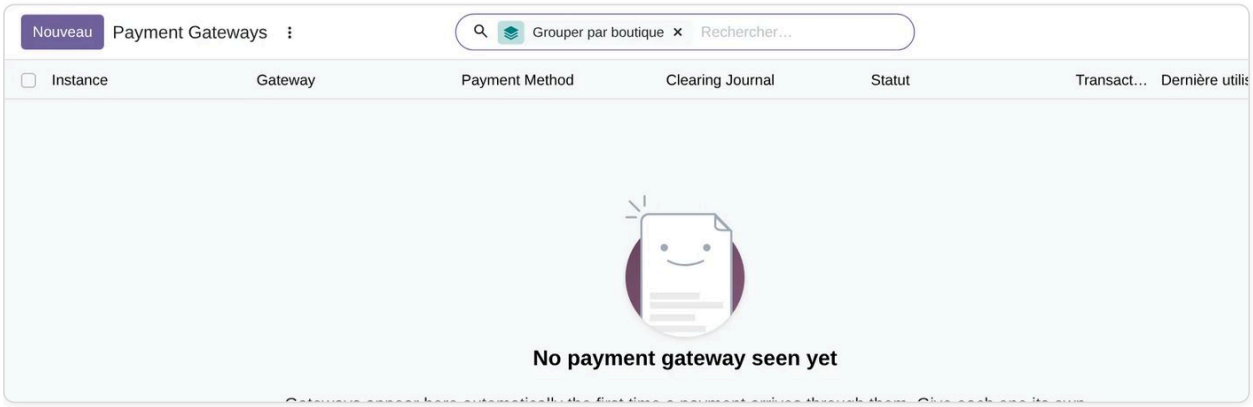
4. **Remettre le stock**
   Si le **Retour en stock** le demande, cliquez sur **Retourner au stock**.

> L'avoir ne peut pas être créé si Finance n'est pas activé pour la boutique, si le remboursement n'a pas de bon de commande, ou si la commande n'a pas de facture validée.

MANUEL D'UTILISATION · SHOPIFY

12 Finances

Cette section suit les paiements, les commissions, les versements (payouts) et les litiges de Shopify Payments, et les rapproche de la comptabilité d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des passerelles de paiement est vide, avant l'arrivée du premier paiement.

D'où vient chaque donnée

- Les transactions de paiement sont enregistrées avec chaque commande synchronisée. Vous les consultez dans **Shopify › Finance › Transactions**.
- Les versements, les mouvements de solde et les litiges sont récupérés par la tâche **Shopify Sync Payouts**, toutes les 6 heures, qui s'active lorsque vous cochez **Enable Finance & Accounting**, ou immédiatement avec le bouton **Sync payouts** de l'onglet **Finance & Accounting** de la boutique. Ils se consultent dans **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** et **Shopify › Finance › Disputes**.
- Les cartes de **Shopify › Finance › Control Tower** sont recalculées par la tâche **Shopify Refresh Finance Dashboard**, toutes les 4 heures, qui s'active également avec **Enable Finance & Accounting**. Le bouton **Actualiser** de chaque carte la lance immédiatement.

- Chaque passerelle apparaît automatiquement dans **Shopify › Configuration › Correspondances › Payment Gateways** dès la première réception d'un paiement par son intermédiaire.

Boutons de la fiche

Book & Reconcile Settlement	Sur un versement. Génère l'écriture de règlement et rapproche l'encaissement en attente avec les paiements de chaque commande. N'apparaît que si le versement est payé et n'a pas encore d'écriture.
View Transactions	Sur une passerelle. Ouvre les transactions passées par celle-ci.
Actualiser	Sur la carte du Control Tower. Recalcule les chiffres de cette boutique.

États

Passerelle : Mappé ou Non mappé	Elle reste **Non mappé** tant que vous ne lui attribuez pas de **Clearing Journal**.
Versement : Unmatched, Booked ou Rapproché	Indique où en est le versement dans la comptabilité.

Comment rapprocher un versement

1. **Activer la finance**
   Dans l'onglet **Finance & Accounting** de la boutique, cochez **Enable Finance & Accounting** et cliquez sur **Set up finance accounts**, ce qui prépare le journal des encaissements en attente de Shopify Payments.

2. **Attribuer un journal à chaque passerelle**
   Dans **Shopify › Configuration › Correspondances › Payment Gateways**, choisissez le **Clearing Journal** des lignes **Non mappé**. Chaque journal possède son propre compte d'encaissements en attente.

3. **Récupérer les versements**
   Cliquez sur **Sync payouts** dans la boutique ou attendez la tâche **Shopify Sync Payouts**. Les versements apparaissent dans **Shopify › Finance › Payouts**.

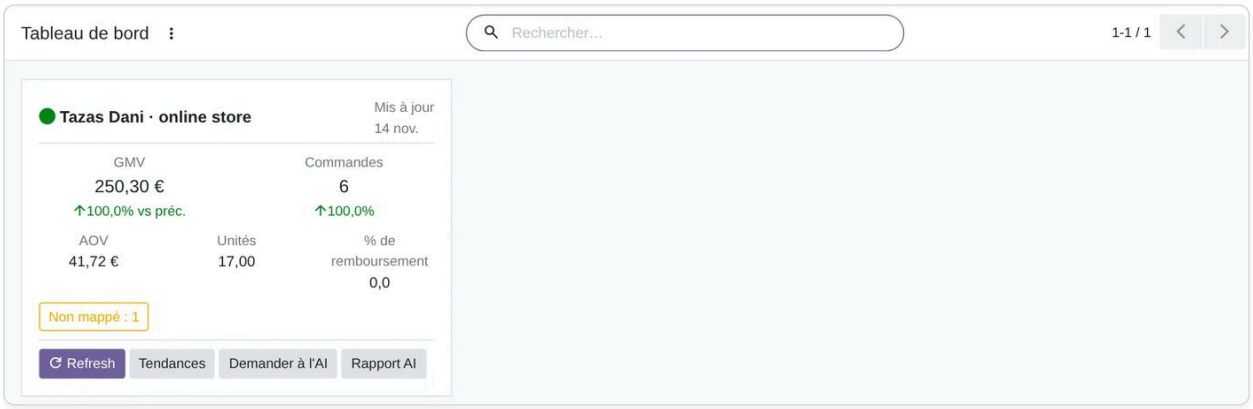
4. **Ouvrir un versement payé**
   Cliquez sur **Book & Reconcile Settlement**. L'écriture est comptabilisée et l'encaissement en attente est rapproché.

5. **Vérifier le résultat**
   Le versement passe à **Rapproché** et **Reconcile Diff** indique ce qui reste non rapproché.

> Cette section n'encaisse ni ne paie rien par elle-même : elle ne déplace pas d'argent et ne crée aucune écriture tant que vous ne cliquez pas sur **Book & Reconcile Settlement**. Elle ne couvre que Shopify Payments, car c'est la seule passerelle qui fournit commissions et versements.

13 Rapports et AI

Le tableau de bord regroupe les indicateurs de ventes de chaque boutique, leurs tendances ainsi que les analyses et réponses de l'AI.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord avec les indicateurs de la boutique Tazas Dani et les boutons Tendances, Demander à l'AI et Rapport AI.

Vous y accédez par **Shopify › Tableau de bord**. Il existe un tableau par boutique, créé automatiquement pour que l'écran ne soit jamais vide. Les indicateurs sont recalculés par la tâche planifiée **Actualiser le tableau de bord KPI Shopify**, toutes les 4 heures, ou avec le bouton **Actualiser**. Le **Résumé hebdomadaire AI Shopify** est généré chaque semaine. **Rapport AI** le génère immédiatement.

Actualiser	Recalcule les indicateurs de ce tableau de bord.
Rapport AI	Génère un rapport AI pour cette boutique et le place dans l'onglet **Résumé AI**.
Demander à l'AI	Ouvre l'assistant de questions, déjà limité à cette boutique.
Commandes	Ouvre les commandes de la boutique.
Analyse des ventes	Ouvre l'analyse des ventes.
Tendances	Ouvre l'évolution des indicateurs.
Meilleurs produits	Ouvre les produits les plus vendus.
Entonnoir de traitement	Ouvre l'entonnoir de traitement des commandes.
Liste de réapprovisionnement	Ouvre la liste des produits à réapprovisionner.
Remboursements	Ouvre les remboursements.

Le tableau de bord comporte deux groupes de chiffres, ceux des ventes et ceux du stock avec ses incidents, ainsi que les onglets **Tendance**, **Meilleurs produits** et **Résumé AI**. Dans **Période**, vous choisissez entre **7 derniers jours**, **30 derniers jours**, **90 derniers jours**, **Mois en cours**, **Mois dernier**, **Cumul annuel** et **Personnalisé**. Par défaut, c'est **30 derniers jours**.

Chaque réponse de l'AI est enregistrée avec l'un de ces statuts : **OK**, **Aucune clé**, **Refusé**, **Erreur**, **AI désactivée**, **Plafond de coût** ou **AI notice not accepted**.

1. **Ouvrez Demander à l'AI depuis le tableau de bord**
   La boutique est déjà sélectionnée.

2 **Saisissez la Question et cliquez sur Demander à l'AI**

La **Réponse** apparaît dans sa section, avec le **Coût**.

3 **Cliquez sur Questions récentes**

Les questions archivées de cette boutique s'ouvrent.

> L'AI ne compte que les chiffres que le connecteur a déjà calculés : elle n'accède à aucune autre donnée de votre boutique. Si le plafond de coût mensuel est atteint, l'assistant ne répond plus.

14 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur installe 18 tâches planifiées ; à l'installation, certaines sont activées et d'autres désactivées.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Synchroniser les commandes Shopify	Toutes les 5 minutes (s'active automatiquement avec la première boutique active)	Récupère les nouvelles commandes des boutiques.
Synchroniser les produits Shopify	Toutes les heures (s'active automatiquement avec la première boutique active)	Récupère les produits des boutiques.
Envoyer le stock vers Shopify	Toutes les 20 minutes	Envoie le stock d'Odoo vers Shopify, pour les boutiques avec **Synchronisation du stock activée**.
Importer le stock Shopify (de Shopify vers Odoo)	Toutes les 6 heures	Ajuste le stock d'Odoo aux quantités de Shopify dans les emplacements assignés, pour les boutiques où **Synchronisation du stock activée**.
Shopify Push Prices	Toutes les heures	Envoie à Shopify les prix modifiés dans Odoo.
Traiter les webhooks Shopify	Chaque minute	Traite les notifications webhook reçues. Une boutique connectée par FlexigoTech Cloud ne reçoit pas de webhooks.
Réessayer les webhooks Shopify en échec	Toutes les 30 minutes	Retraite les notifications en échec.
Notifier les erreurs de synchronisation Shopify	Toutes les heures (désactivée)	Signale les erreurs de synchronisation.
Nettoyage des anciens événements webhook Shopify	Chaque jour	Supprime les notifications déjà traitées ou ignorées depuis plus de 30 jours.
Nettoyage des anciens journaux de synchronisation Shopify	Tous les 7 jours	Ne conserve que les 90 derniers jours de journaux de synchronisation.
Actualiser l'analytique des produits Shopify	Chaque jour	Recalcule l'analytique des produits.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Actualiser le tableau de bord KPI Shopify	Toutes les 4 heures	Met à jour les indicateurs du tableau de bord.
Actualiser les statistiques de l'instance Shopify	Toutes les heures	Recalcule les compteurs de chaque boutique.
Résumé hebdomadaire AI Shopify	Chaque semaine	Génère le rapport hebdomadaire de l'AI, si l'AI est activée dans les paramètres.
Shopify Create Invoices	Toutes les 2 heures (s'active avec **Enable Finance & Accounting**)	Facture les commandes confirmées des boutiques avec **Auto-create Invoices**, et la valide si la commande est payée dans Shopify.
Shopify Create Credit Notes	Toutes les 3 heures (s'active avec **Enable Finance & Accounting**)	Crée l'avoir de chaque remboursement dans les boutiques avec **Auto-create Credit Notes** : valide ceux d'un remboursement total et laisse en brouillon ceux d'un remboursement partiel.
Shopify Sync Payouts	Toutes les 6 heures (s'active avec **Enable Finance & Accounting**)	Récupère les versements, les mouvements de solde et les litiges de Shopify Payments.
Shopify Refresh Finance Dashboard	Toutes les 4 heures (s'active avec **Enable Finance & Accounting**)	Met à jour le tableau de bord financier.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, en mode développeur activé.

> Une boutique connectée par FlexigoTech Cloud n'a pas de webhooks. Ses commandes et produits arrivent uniquement par les tâches de synchronisation, qui sont désactivées : elles s'activent automatiquement lorsqu'une boutique de ce type est activée avec son interrupteur en position active.

MANUEL D'UTILISATION · SHOPIFY

15 En cas de problème

Voici les cas les plus fréquents et où regarder dans chacun.

La boutique n'appelle pas Shopify ou affiche « FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later. »	Il s'agit d'une pause de FlexigoTech Cloud, par exemple en raison d'un essai ou d'un abonnement manquant. Rien n'est marqué comme échoué et aucune boutique n'est déconnectée ni supprimée. Les tâches planifiées de cette boutique mettent tout en attente et reprennent lorsque le service revient.
Le message « Save the client secret of … in FlexigoTech Cloud first. » ou « Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret. » s'affiche.	Renseignez le domaine de la boutique et le Client ID dans **Shopify › Configuration › Boutiques**, saisissez le Client Secret et enregistrez. Un administrateur doit d'abord cocher la case de consentement concernant FlexigoTech Cloud.

L'application est de celles distribuées à la boutique et ne se connecte pas : « Authorize ... in Shopify first (Connect with Shopify). »	Autorisez l'application dans Shopify une fois, après avoir enregistré la boutique, avec le bouton de connexion à Shopify.
Shopify refuse l'accès à la préparation des commandes	Ajoutez les portées read_merchant_managed_fulfillment_orders et write_merchant_managed_fulfillment_orders à l'application, puis autorisez-la à nouveau.
Une commande Shopify ne génère pas de commande de vente, ou un bon de livraison n'est pas envoyé à Shopify	Ouvrez l'enregistrement de la commande ou du bon de livraison et lisez l'avertissement affiché. Si Shopify rejette l'exécution, l'erreur indique la cause, par exemple que l'ordre de préparation est clôturé. Corrigez la cause et utilisez le bouton de nouvelle tentative du bon de livraison.
Vous voulez voir ce que Shopify a répondu	Ouvrez **Shopify › Configuration › Boutiques** et consultez les journaux de synchronisation : chaque passage indique son statut, le nombre d'enregistrements traités et le nombre d'erreurs.

Ce texte de pause apparaît lorsque FlexigoTech Cloud refuse un appel. Il s'agit seulement d'une attente : la boutique n'est pas déconnectée et rien n'est perdu.

MANUEL D'UTILISATION · SHOPIFY

16 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons en discuter en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/odoo-shopify-connector.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Shopify est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).