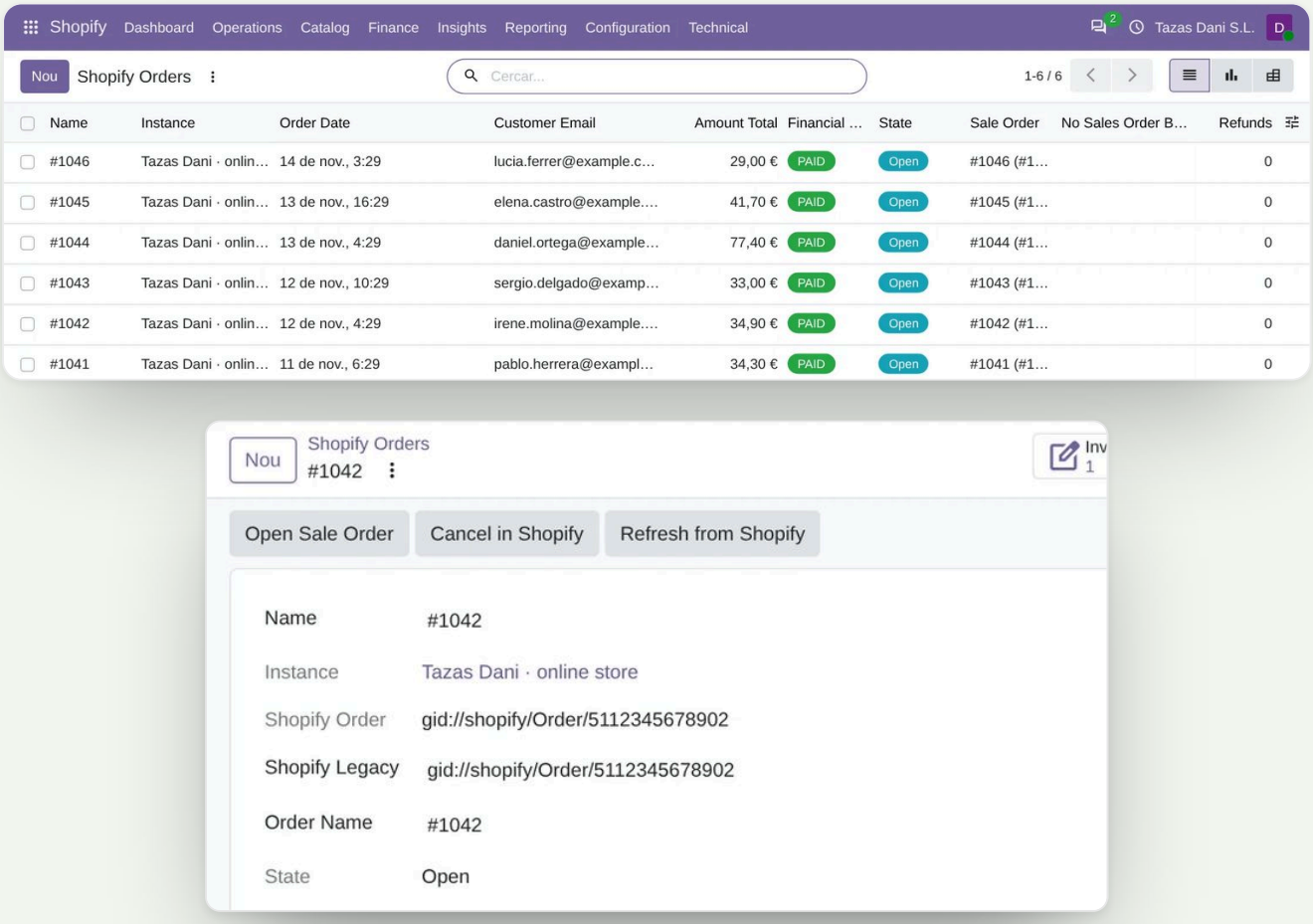
MANUAL D'ÚS · MARKETPLACES

Connector Shopify per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.26.1.23 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes de Shopify i el detall d'una comanda amb la seva comanda de venda enllaçada.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

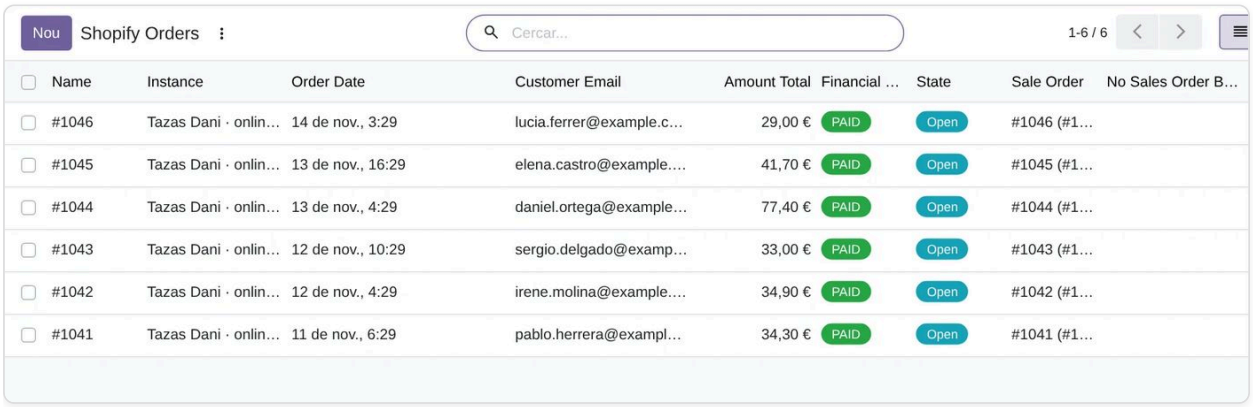
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar la teva botiga	7
6	Les opcions de la botiga	10
7	Comandes	11
8	Enviaments	14
9	Catàleg	15
10	Stock	17
11	Reemborsaments	18
12	Finances	19
13	Informes i AI	21
14	Què passa tot sol	22
15	Si alguna cosa falla	23
16	Suport	24

Aquest manual descriu la versió 20.0.26.1.23 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 1a0dbbfd1). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Shopify. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector enllaça cada botiga de Shopify amb Odoo i porta a una app pròpia, **Shopify**, les comandes, els productes enllaçats, els enviaments, els reemborsaments i els informes.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Shopify Orders** amb l'estat de cada comanda i la seva comanda de venda.

Dashboard	Els indicadors de cada botiga.
Operations	**Orders**, **To Ship** i **Refunds & Returns**.
Catalog	**Linked Products** i **Restock Plan**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Transaccions de pagament**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** i **Disputes**.
Insights	**Ask AI** i **AI Reports**.
Informes	**Sales Analytics**, **KPI Trends**, **Fulfilment Funnel** i **Stock Forecast**.
Configuration	**Configuració**, **Stores**, **Mappings** (amb **Carriers**, **Payment Gateways**, **Taxes** i **Locations**) i **Sync Now**.
Technical	**Sync Logs** i **Webhook Events**.

Fora de la seva app, el connector afegeix a les comandes de venda els botons **Push to Shopify**, **Cancel in Shopify** i **Refund in Shopify**. Als albarans hi afegeix **Send Shopify Fulfillment**. La fitxa del producte guanya una pestanya **Shopify** amb les dades de Shopify, i la pantalla de **Configuració** té un apartat **Shopify Seller**.

2 Abans de començar

Això és el que ha d'estar llest abans d'instal·lar el connector i de connectar la teva primera botiga.

- Una botiga a Shopify amb el seu domini de tipus myshopify.com i una aplicació pròpia, creada al Dev Dashboard de l'organització d'aquesta botiga, de la qual necessitaràs el Client ID i el Client Secret. També pot ser una aplicació distribuïda a la teva botiga, que s'autoritza una vegada a Shopify.
- Una administració de Shopify amb permís per acceptar els àmbits que demani l'aplicació. Si l'aplicació canvia els seus permisos, cal tornar-la a autoritzar.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Les apps d'Odoo de les quals depèn, totes d'Odoo Community: Vendes, Inventari, Facturació i Lliurament, a més de FlexigoTech Cloud. Odoo les instal·la amb el connector.
- Un usuari administrador d'Odoo: només un administrador pot acceptar el consentiment i desar el Client Secret.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Shopify.
- No instal·lis alhora Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): si el tens, desinstal·la'l abans.

> El connector no crea ni configura l'aplicació a Shopify. Tampoc et dona el Client ID ni el Client Secret, ni concedeix per tu els àmbits que necessita. Tot això es fa a Shopify abans de connectar.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_shopify_seller_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_shopify_seller_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**

Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3 **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Shopify» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1 **Copia les carpetes**

Deixa `flexigobe_shopify_seller_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui a l'`addons_path` del teu Odoo.

2 **Reinicia Odoo**

Així llegeix els mòduls nous.

3 **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Shopify» i prem **Activar**.

> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Vendes, Inventari i Facturació. Si ja les uses, no canvia res del que tens.

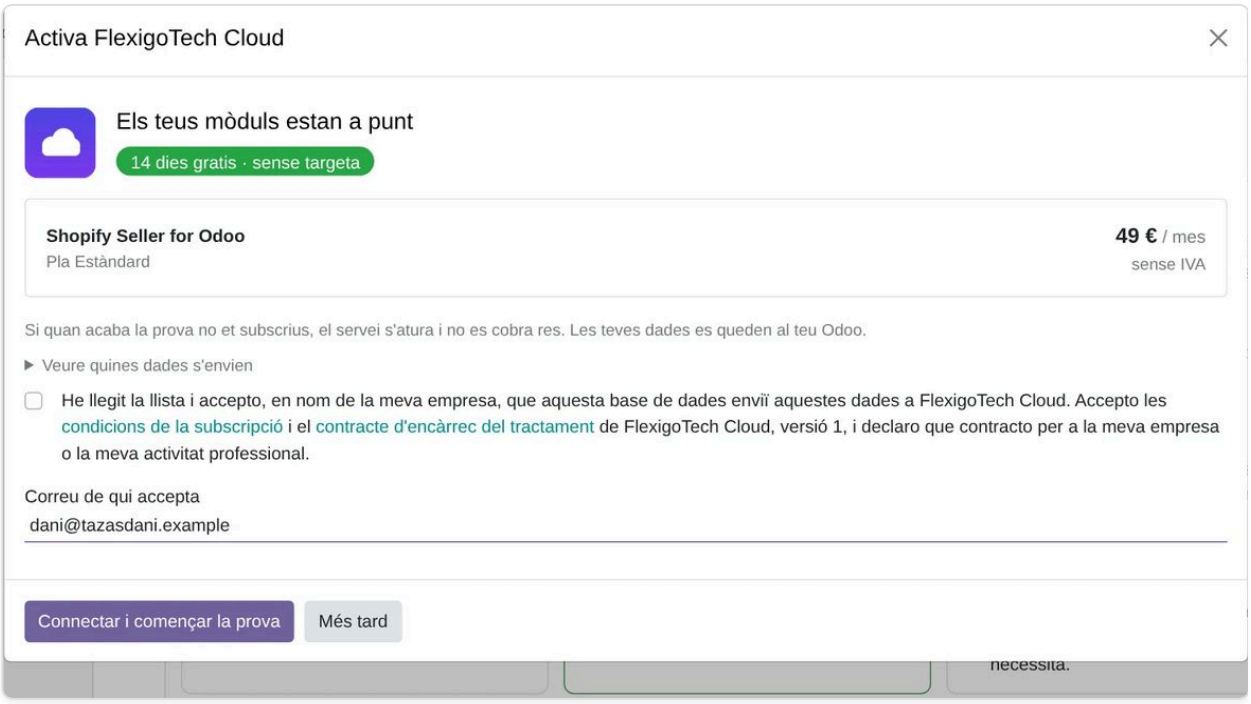
MANUAL D'ÚS · SHOPIFY

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a Shopify passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Shopify.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

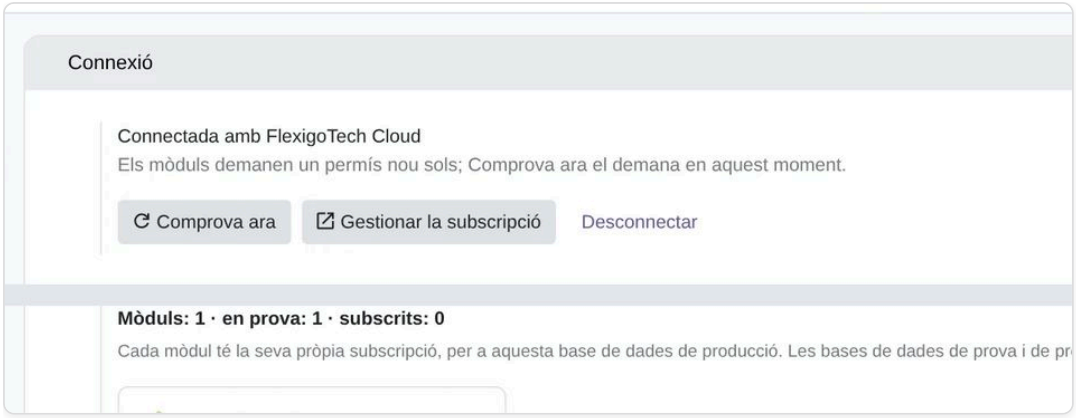
El mateix, des d'Ajustes

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

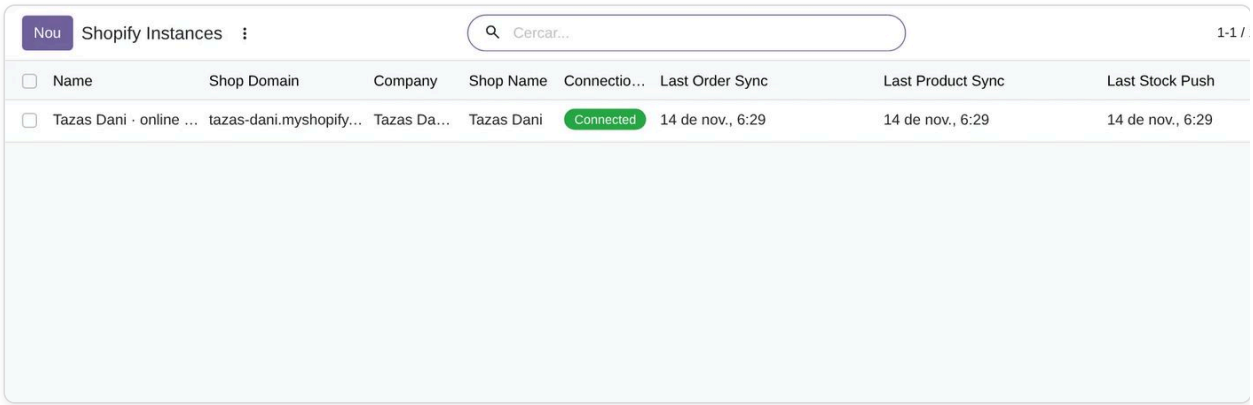
MANUAL D'ÚS · SHOPIFY

5 Connectar la teva botiga

Cada connexió amb Shopify és una botiga i es crea a **Shopify › Configuration › Stores**.

1 Obre el menú de botigues

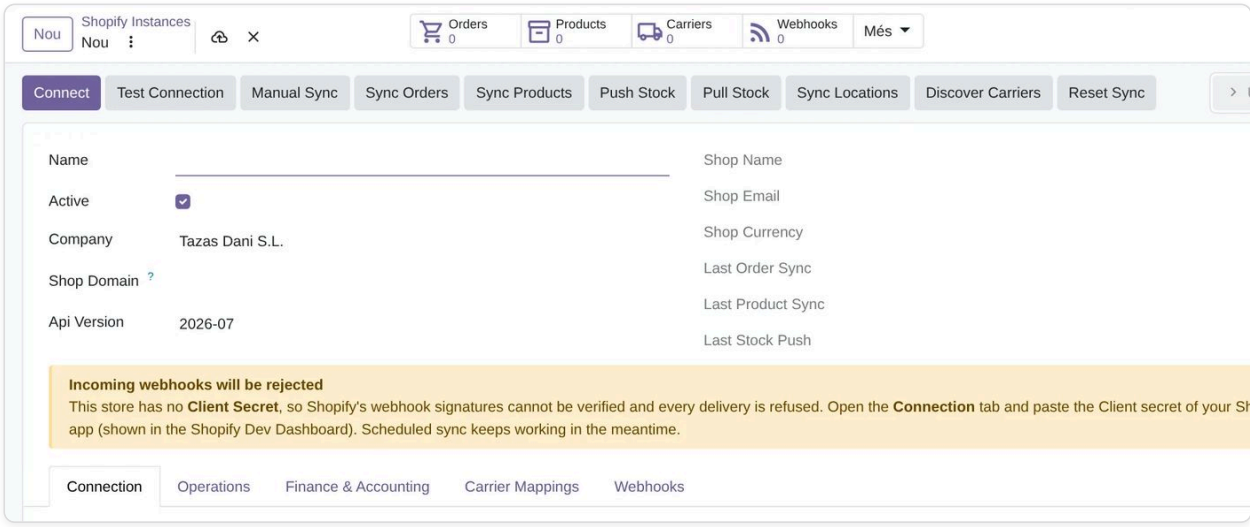
Entra a **Shopify › Configuration › Stores**. S'obre la llista **Shopify Instances**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Shopify Instances** amb una botiga connectada.

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'una botiga en blanc, amb l'estat **Unconfigured**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una botiga nova, amb l'estat **Unconfigured**.

3 Omple les dades de la botiga

Escriu el **Name** i el **Shop Domain** exacte de Shopify, per exemple tazas-dani.myshopify.com. Un domini propi de la botiga no val. Comprova la **Company**.

4 Obre la pestanya Connexió

Al grup **FlexigoTech Cloud**, la ruta de connexió d'una botiga nova és sempre FlexigoTech Cloud. Tria el tipus d'aplicació a **Shopify app**: una pròpia, creada al Dev Dashboard, o una distribuïda a aquesta botiga.

5 Posa les credencials

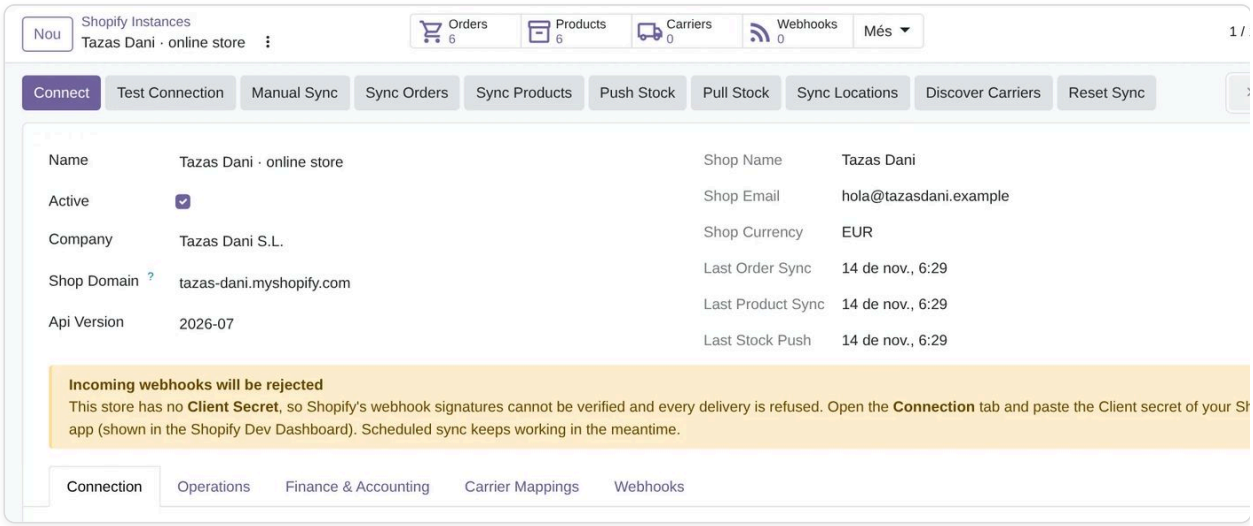
Marca la casella **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud**: fins llavors el camp del secret no deixa escriure. Després escriu el Client ID a **Client ID** i el Client Secret a **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. En desar, el secret s'envia una vegada i xifrat a FlexigoTech Cloud, i no es guarda a Odoo.

6 Connecta

Amb una aplicació pròpia, prem **Connect**: no hi ha res a autoritzar. Amb una aplicació distribuïda a la botiga, prem **Connect with Shopify** i accepta els permisos a la pàgina de Shopify, que et torna a Odoo. Les dates **Saved in FlexigoTech Cloud** i **Authorized through FlexigoTech Cloud** indiquen que cada pas s'ha fet.

7 Prova la connexió

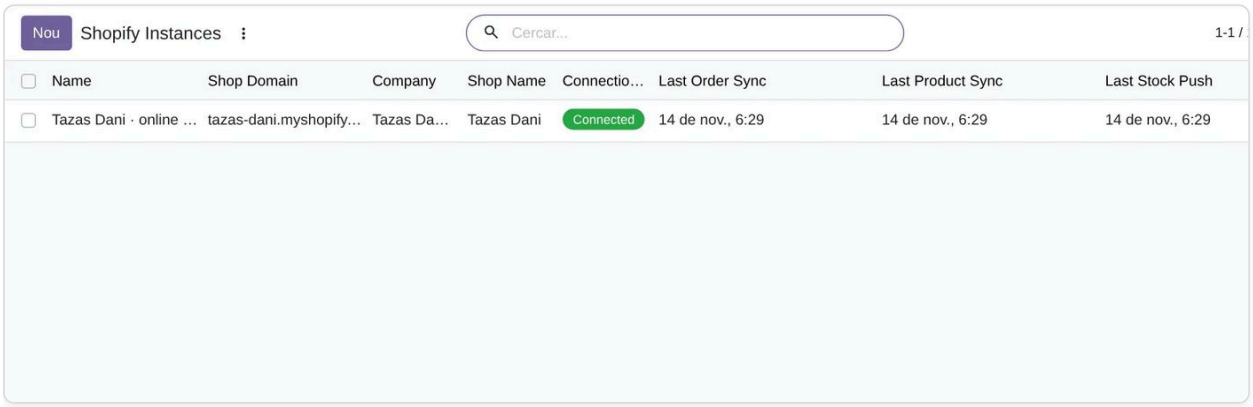
Prem **Test Connection**. Si tot va bé, l'estat passa a **Connected** i s'omplen **Shop Name**, **Shop Email** i **Shop Currency**. Si falla, el motiu queda a **Last Connection Error**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La botiga en estat **Connected**.

> Només un administrador d'Odoo pot marcar el consentiment i escriure el Client Secret. Si no ho és, Odoo no envia res i avisa que abans cal acceptar. Per autoritzar una aplicació distribuïda, qui ho faci ha de tenir permís a Shopify per acceptar els permisos que demana l'aplicació.

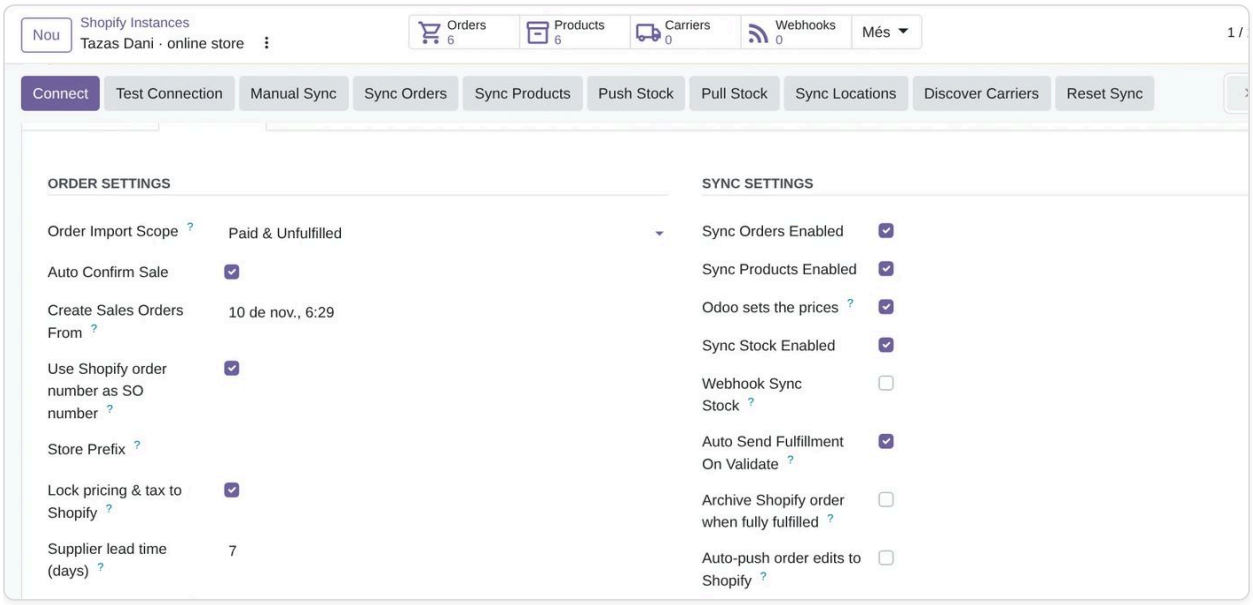
Un cop connectada, la botiga no rep avisos en temps real: les comandes i els productes arriben amb les tasques programades, i el botó **Register Webhooks** no es veu. Les tasques **Shopify Sync Orders** (cada 5 minuts) i **Shopify Sync Products** (cada hora) vénen apagades en instal·lar, i s'encenen soles en desar una botiga activa. També pots llançar la importació a mà amb **Sync Orders**, **Sync Products**, **Push Stock** o **Pull Stock**, o amb **Manual Sync**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de botigues amb la columna **Connection State** en **Connected**.

6 Les opcions de la botiga

Les opcions de negoci de cada botiga són a la pestanya **Operations** i a la de finances; aquesta taula recull les que decideixen quins documents es creen i com.



- **Captura real d'Odoo 20.** La botiga oberta a la pestanya **Operations**.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Order Import Scope	**Paid & Unfulfilled**	Decideix quines comandes de Shopify s'importen com a comandes de venda: **All orders**, **Paid only** o **Paid & Unfulfilled**.
Create Sales Orders From	El moment en què es crea la botiga	Les comandes de Shopify anteriors a aquesta data s'importen, però no generen comanda de venda, per no enviar-les un altre cop. **Create Sale Order** en una d'aquestes la crea igualment. Buit, es creen per a totes.
Auto Confirm Sale	Activada	La comanda de venda es confirma en importar-la.
Use Shopify order number as SO number	Activada	La comanda de venda duu el mateix número que la comanda de Shopify.
Store Prefix	Vacío	Identifica la botiga d'origen a cada comanda de venda importada, per exemple ZA o EU.
Warehouse	Vacío	Magatzem de la botiga.
Sales Team	Vacío	Equip de vendes de la botiga.
Fallback Customer	Vacío	Client per defecte de la botiga.
Default Pricelist	Vacío	Tarifa que s'aplica a totes les comandes de venda importades d'aquesta botiga.
Default Fiscal Position	Vacío	Posició fiscal que s'aplica a les comandes importades.
Lock pricing & tax to Shopify	Activada	Els preus de línia i els impostos surten només de la comanda de Shopify: no s'aplica tarifa ni posició fiscal d'Odoo.

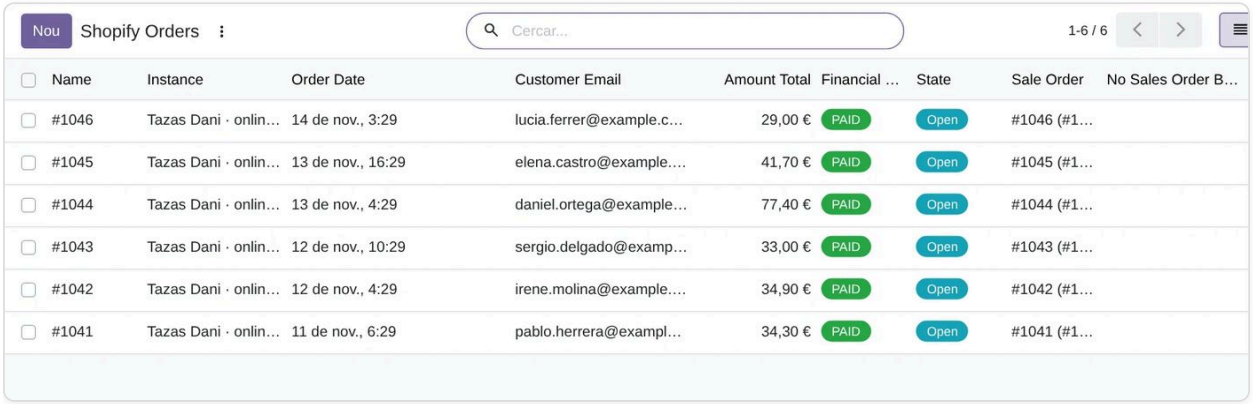
OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Odoo sets the prices	Activada	El preu de venda d'Odoo d'un producte d'una sola variant s'envia a Shopify, si la botiga ven en la moneda del producte. La sincronització de productes només pren el preu de Shopify en un producte nou que arriba de Shopify.
Sync Stock Enabled	Desactivada	Mentre està desactivada, l'estoc d'Odoo no surt cap a Shopify: la tasca d'estoc salta la botiga.
Auto Send Fulfillment On Validate	Activada	En validar un lliurament d'un pedido de Shopify, es crea la preparació a Shopify.
Notify Customer On Fulfillment	Desactivada	Shopify avisa el client quan es prepara la comanda.
Auto-push cancellations to Shopify	Desactivada	Si cancel·les a Odoo un pedido vinculat, també es cancel·la a Shopify.
Auto-push order edits to Shopify	Desactivada	Els canvis de línies d'un pedido confirmat s'envien a Shopify.
Refund as store credit	Desactivada	Els reemborsaments s'emeten com a crèdit de botiga en lloc de al mètode de pagament original.

Les notificacions al client en cancel·lar, en editar la comanda i en reemborsar vénen enceses; la de reposar en cancel·lar i la de reemborsar en cancel·lar també. Les opcions de facturació i comptabilitat s'expliquen a «Allò que es fa a mà».

MANUAL D'ÚS · SHOPIFY

7 Comandes

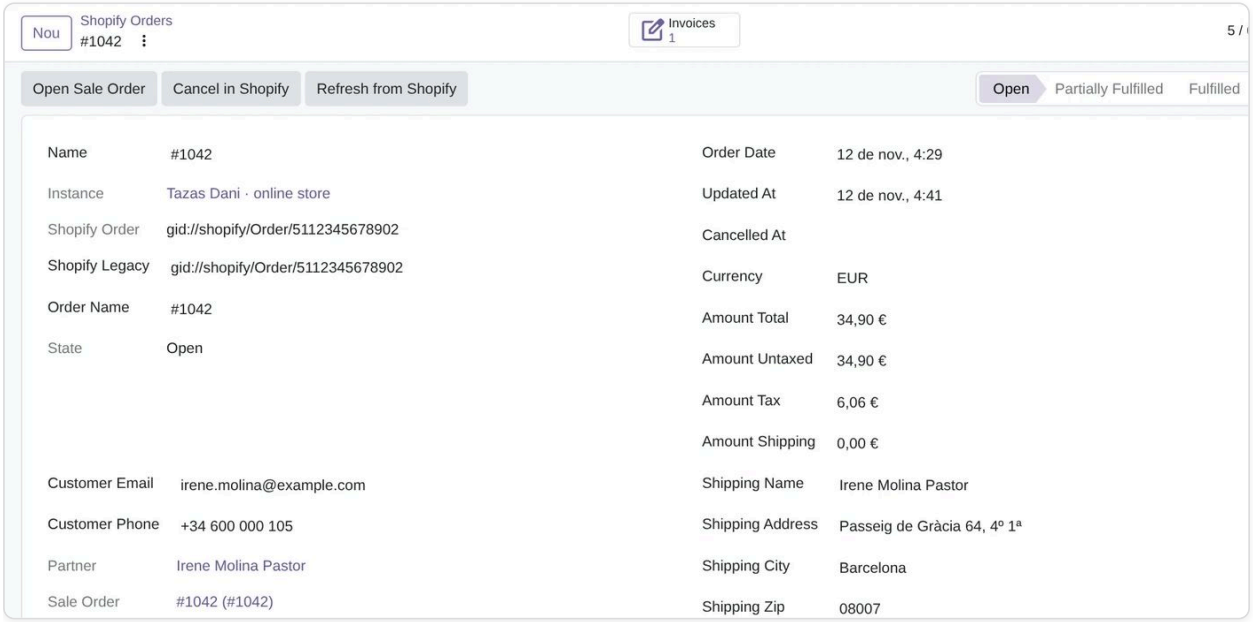
Aquí veus els pedidos que arriben de Shopify i el pedido de venda d'Odoo que surt de cadascun.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de pedidos de Shopify de la botiga, amb el seu estat financer, el seu estat i el seu pedido de venda.

Entra per **Shopify › Operations › Orders**. La tasca **Shopify Sync Orders** porta els pedidos cada 5 minuts: ve desactivada en instal·lar i s'activa sola en quan deses una botiga activa amb **Sync Orders Enabled**, que ve

activada. Per no esperar, prem **Sync Orders** a la botiga. Els impostos s'assignen amb **Shopify › Configuration › Mappings › Taxes**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'un pedido de Shopify, amb els seus imports i l'enllaç al seu pedido de venda.

Create Sale Orders	A la llista, crea el pedido de venda dels pedidos seleccionats que encara no en tenen. Només per a operadors de Shopify.
Open Sale Order	Obre el pedido de venda d'aquest pedido. S'amaga si el pedido encara no en té cap.
Create Sale Order	Crea a mà el pedido de venda. S'amaga si el pedido ja en té. Només per al gestor de Shopify.
Cancel in Shopify	Cancel·la la comanda a Shopify. S'amaga si la comanda ja està cancel·lada.
Refresh from Shopify	Torna a llegir la comanda a Shopify.
Crea factura	Crea la factura del pedido. S'amaga si el pedido no té pedido de venda o ja té factura.

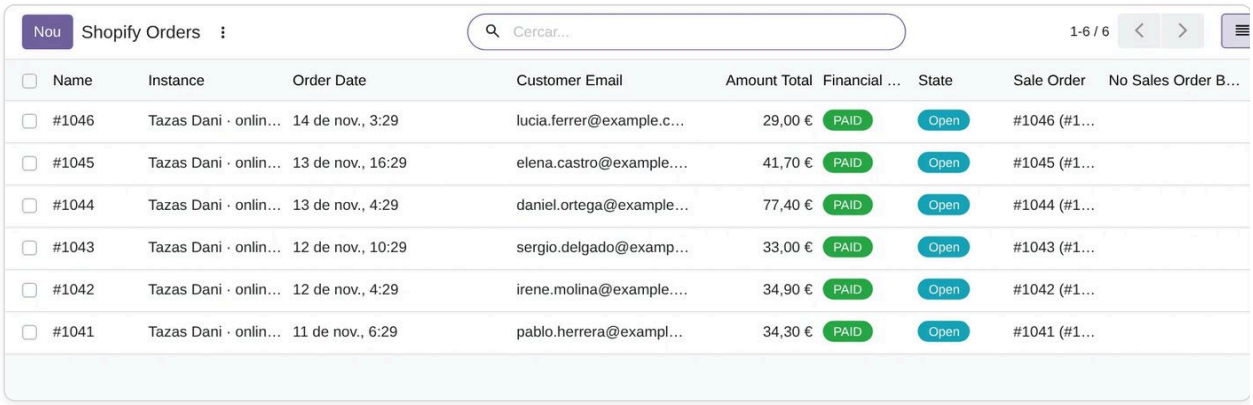
El camp **State** pot ser **Open**, **Partially Fulfilled**, **Fulfilled**, **Cancelled** o **Refunded**. Comença a **Open**.

1. **Importa els pedidos**

   Arriben sols cada 5 minuts. Per no esperar, prem **Sync Orders** a la botiga.

2. **Obre el pedido**

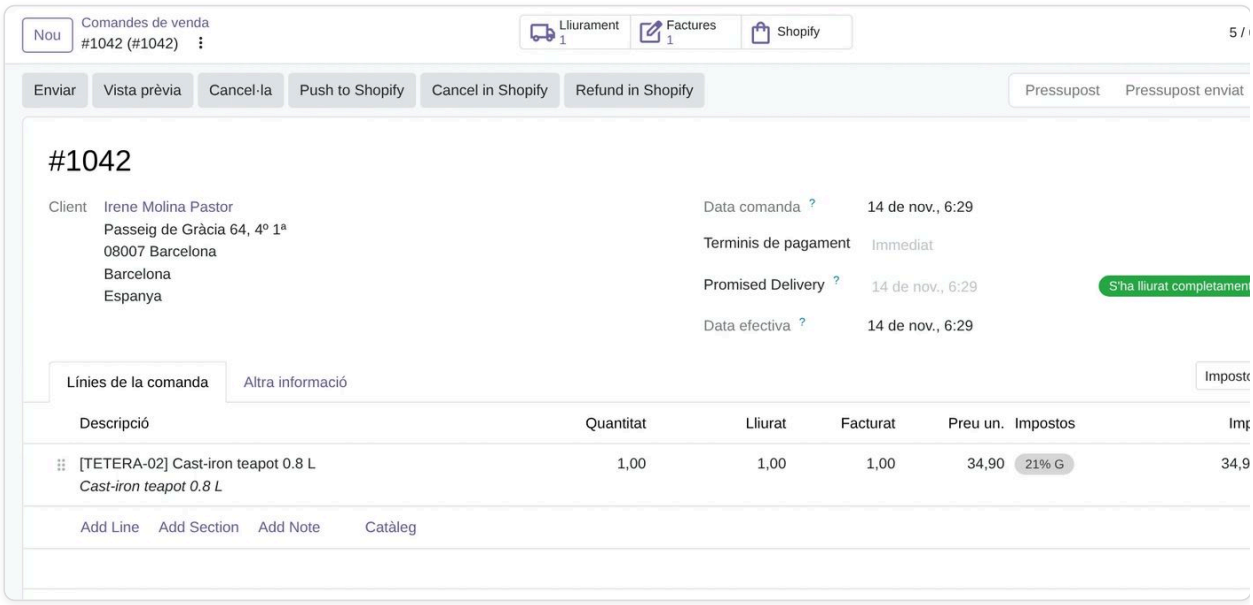
   A **Shopify Orders**, prem el pedido que t'interessa.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cada fila és un pedido importat, amb el seu **State** i el seu **Sale Order**.

3 Salta al pedido de venda

Prem **Open Sale Order** per veure les línies amb els seus impostos.

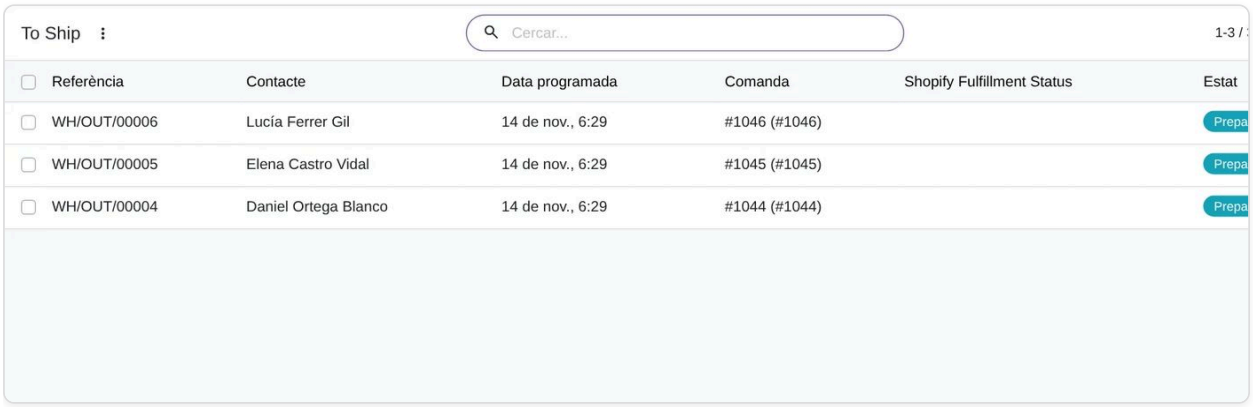


- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de venda d'Odoo creada des de la comanda de Shopify.

> Un pedido només es pot esborrar quan Shopify l'ha cancel·lat i no reté cap pedido de venda. Canviar la fitxa d'un pedido exigeix ser gestor de Shopify, i els botons que criden Shopify exigeixen ser operador o gestor.

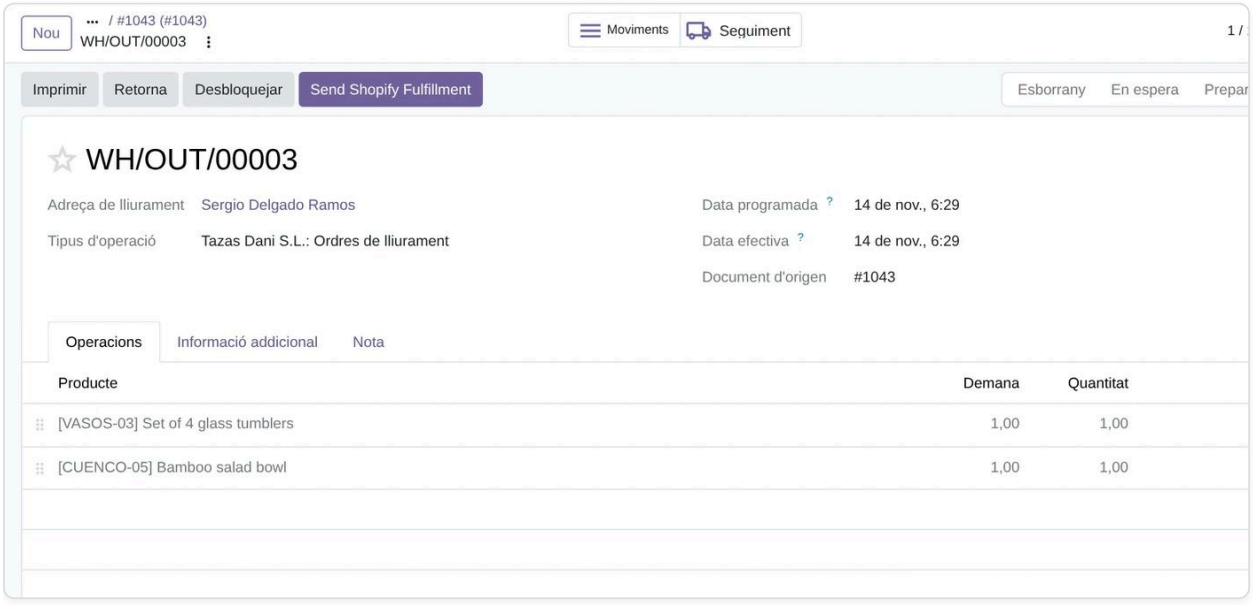
8 Enviaments

Cada lliurament que validis a Odoo pot arribar a Shopify amb la seva preparació, el seu número de seguiment i el seu transportista.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **To Ship** amb tres albarans en estat **Preparat**.

Les entregues pendents són a **Shopify › Operations › To Ship**. L'enviament a Shopify surt de tres llocs: en validar el lliurament (amb **Auto Send Fulfillment On Validate**, que ve activada a les botigues noves), en desar un número de seguiment en un lliurament ja fet, o amb els botons de l'albarà. El transportista que va a Shopify és el del pedido de venda (surt de la línia d'enviament de Shopify, creuada amb **Shopify › Configuration › Mappings › Carriers**) o, si no en té, el del lliurament; el número de seguiment és el del lliurament.



- **Captura real d'Odoo 20.** Albarà fet amb el botó **Send Shopify Fulfillment** i l'error que va retornar Shopify.

Send Shopify Fulfillment	Envia la preparació del pedido. Només es veu en un lliurament d'un pedido de Shopify amb l'estat **Fet**.
Update Shopify Tracking	Envia a Shopify el número de seguiment. Només es veu si el lliurament és fet i ja té un fulfillment a Shopify.
Retry send fulfillment	Repeteix l'enviament quan va fallar. Surt a l'avís vermell de l'error, amb el lliurament fet.
Shopify Fulfillment Status	Com està l'enviament a Shopify.

Shopify Fulfillment Error	L'últim error que va retornar Shopify, si n'hi va haver.

El grup **Shopify** de l'albarà desa el fulfillment, la data de l'últim enviament i la de l'últim seguiment enviat. Si FlexigoTech Cloud pausa l'enviament, el lliurament queda validat, no es marca com a fallit i el chatter ho anota amb «Not sent to Shopify».

1. **Valida el lliurament**
   Si l'enviament automàtic està activat a la botiga, o si ja hi ha número de seguiment, Odoo envia el fulfillment a Shopify.

2. **Revisa l'albarà**
   Mira l'estat de fulfillment i l'error, si n'hi ha.

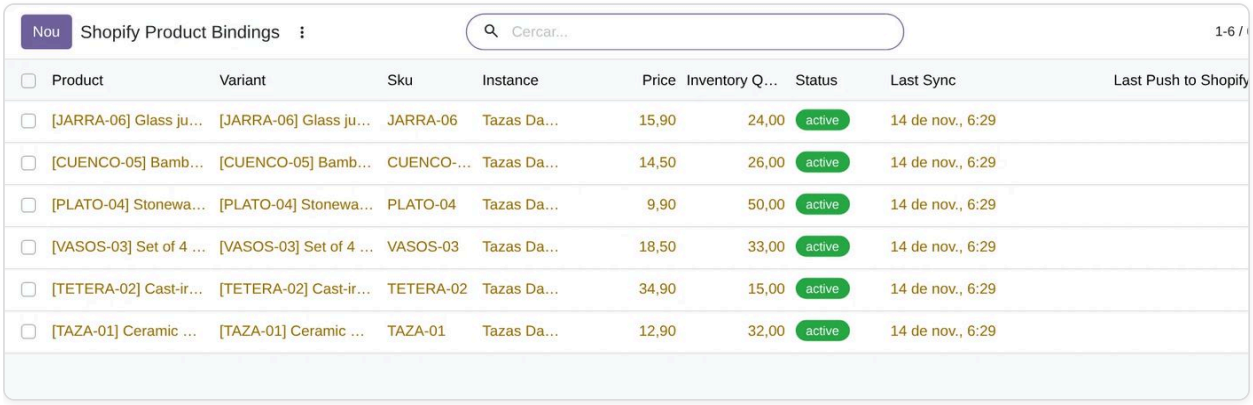
3. **Corregeix i reintenta**
   Amb **Retry send fulfillment** es torna a enviar.

> No es pot enviar un fulfillment des d'un lliurament sense validar, ni des d'un que no sigui d'un pedido de Shopify. Si el lliurament ja té fulfillment, fes servir **Update Shopify Tracking**. Cal el permís d'operador de Shopify.

MANUAL D'ÚS · SHOPIFY

9 Catàleg

Aquí veus els productes d'Odoo que estan vinculats amb Shopify, els exportes per primera vegada i envies els seus preus.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Shopify Product Bindings** amb els sis productes vinculats de la botiga.

Entres per **Shopify › Catalog › Linked Products**. Cada línia és una variant de Shopify units a un producte d'Odoo. Les dades de Shopify arriben amb la tasca **Shopify Sync Products**, cada hora (s'activa sola amb la primera botiga activa), o amb el botó **Sync Products** de la botiga. El preu d'Odoo surt amb la tasca **Shopify Push Prices**, cada hora. L'estoc surt amb **Shopify Push Stock**, cada 20 minuts, a les botigues amb **Sync Stock Enabled**, que ve desactivada.

Botons de la vinculació

Push to Shopify	Envia a Shopify el preu, el preu comparatiu, el SKU i el codi de barres d'aquesta variant. El preu és el de venda d'Odoo en un producte d'una sola variant d'una botiga amb **Odoo sets the prices**; si no, el que va venir de Shopify.
Push Stock	Envia a Shopify la quantitat d'aquesta variant.
Open Product	Obre el producte d'Odoo al qual està vinculada la variant.

Estats a la llista

- **Active** i **Archived** separen les vinculacions en ús de les arxivades.
- **Never Pushed** marca les variants que encara no s'han enviat a Shopify.
- **Stale Sync (>24h)** marca les que fa més de 24 hores que no es sincronitzen des de Shopify.
- **No Stock Sync** marca les que encara no han rebut stock.

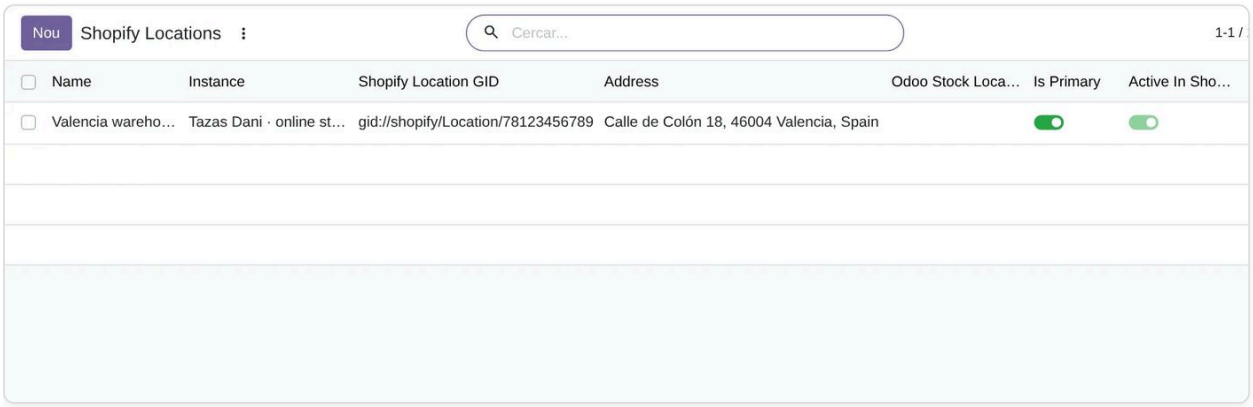
Publicar un producte d'Odoo a Shopify

1. **Obre el producte**
   Entra a la fitxa del producte a Odoo. Si encara no té vinculació, veuràs **Export to Shopify**.
2. **Prem Export to Shopify**
   S'obre un assistent on tries la botiga i l'**Initial Status**: **Draft (hidden)** o **Active (visible in store)**.
3. **Confirma amb Export to Shopify**
   El producte es crea a Shopify i queda vinculat.
4. **Actualitza després amb Push to Shopify**
   Quan ja està vinculat, aquest botó de la fitxa del producte substitueix el d'exportar.

> No pots exportar un producte que ja té vinculació en aquella botiga: Odoo et demana que usis **Push to Shopify**. Tampoc no pots exportar si no hi ha cap botiga connectada i a punt.

10 Stock

El connector envia l'stock d'Odoo a Shopify, l'importa de tornada des de Shopify i calcula un pla de reposició amb el que vens.



Captura real d'Odoo 20. La llista **Shopify Locations** amb la ubicació Valencia warehouse de la botiga Tazas Dani.

D'on arriba cada dada

DADA	COM ARRIBA	QUAN
Stock d'Odoo cap a Shopify	Tasca **Shopify Push Stock**	Cada 20 minuts, a les botigues amb **Sync Stock Enabled** (ve apagada)
Stock de Shopify cap a Odoo (ajusta el d'Odoo)	Tasca programada que importa l'estoc de Shopify	Cada 6 hores, a les mateixes botigues
Pla de reposició	Tasca **Shopify Refresh Product Analytics**	Cada dia, activa

Ho veus a **Shopify › Configuration › Mappings › Locations**, on s'obre la llista **Shopify Locations**. El pla és a **Shopify › Catalog › Restock Plan** i a **Shopify › Reporting › Stock Forecast**, que obren la mateixa llista.

El registre d'una ubicació

Odoo Stock Location	La ubicació interna d'Odoo que correspon a aquesta ubicació de Shopify. Rep l'stock lliure d'aquella ubicació i de les que té dins, menys el de les que ja tenen la seva pròpia ubicació de Shopify. Una ubicació de Shopify sense assignar no rep res.
Is Primary	Si no té ubicació d'Odoo assignada, la principal rep la resta de l'stock de l'empresa (i tot, si no n'hi ha cap assignada).
Set Primary i **Set as Primary**	Converteixen aquesta ubicació en la principal de la seva botiga. S'amaguen quan ja és la principal.

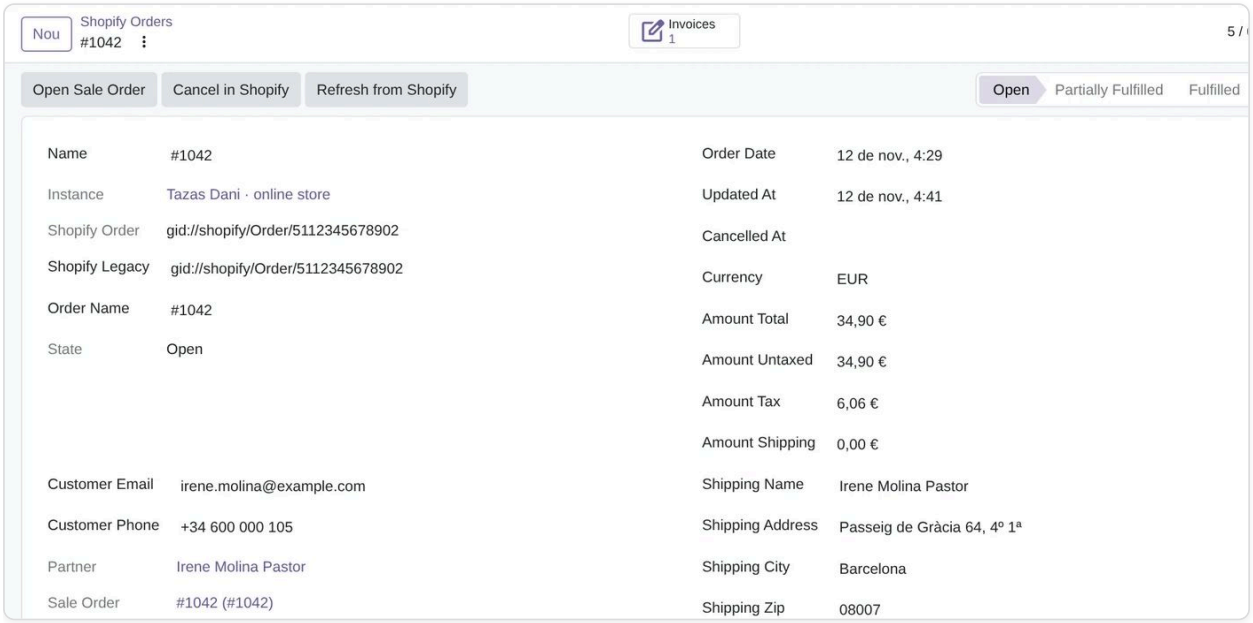
Estats del pla de reposició

Cada producte té un **Restock State**: **OK**, **Watch**, **Reorder now** o **Stockout**. Els filtres **Reorder now**, **Stockout** i **Watch** et deixen només els que importen.

> Els camps **Shopify Location GID**, **Address** i **Active In Shopify** vénen de Shopify i no es poden editar. Les ubicacions es porten amb **Sync Locations**, que és al formulari de la botiga.

11 Reemborsaments

Cada reemborsament de Shopify queda registrat a Odoo, amb el seu abonament i la seva devolució d'stock, a **Shopify › Operations › Refunds & Returns**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de Shopify, amb el botó **Cancel in Shopify** a dalt.

D'on arriba cada dada

El reemborsament es registra amb l'estat **Draft**. La nota de crèdit la crea la tasca programada **Shopify Create Credit Notes**, cada 3 hores, a les botigues amb **Enable Finance & Accounting** i **Auto-create Credit Notes** encesos. També la pots crear amb el botó **Create Credit Note**. La devolució d'stock la llança el botó **Return Stock**.

Botons del registre

Create Credit Note	Crea l'abonament de la factura de la comanda. Es veu amb l'estat **Draft** o **Failed**.
Retry	Torna un reemborsament **Failed** a l'estat **Draft** per tornar-ho a intentar.
Ignore	Marca el reemborsament com a **Ignored**. Es veu amb l'estat **Draft** o **Failed**.
Open Sale Order	Obre la comanda de venda vinculada. Es veu si el reemborsament té comanda de venda.
Return Stock	Crea i valida la transferència de devolució. Es veu si la **Stock Return** està a **Pending Return**, **To Review** o **Return Failed**.

Estats

- **Draft**: el reemborsament està registrat i encara no té abonament.
- **Credit Note Created**: l'abonament ja existeix a Odoo.
- **Ignored**: l'has descartat a mà.
- **Failed**: no s'ha pogut crear l'abonament. El motiu és a **Error**.

Com s'usa

1. **Obre la llista**
   Entra a **Shopify › Operations › Refunds & Returns** i usa el filtre **Needs Action**.

2. **Revisa el reemborsament**
   Mira **Amount Refunded**, **Note** i la comanda vinculada.

3. **Crea l'abonament**
   Prem **Create Credit Note**.

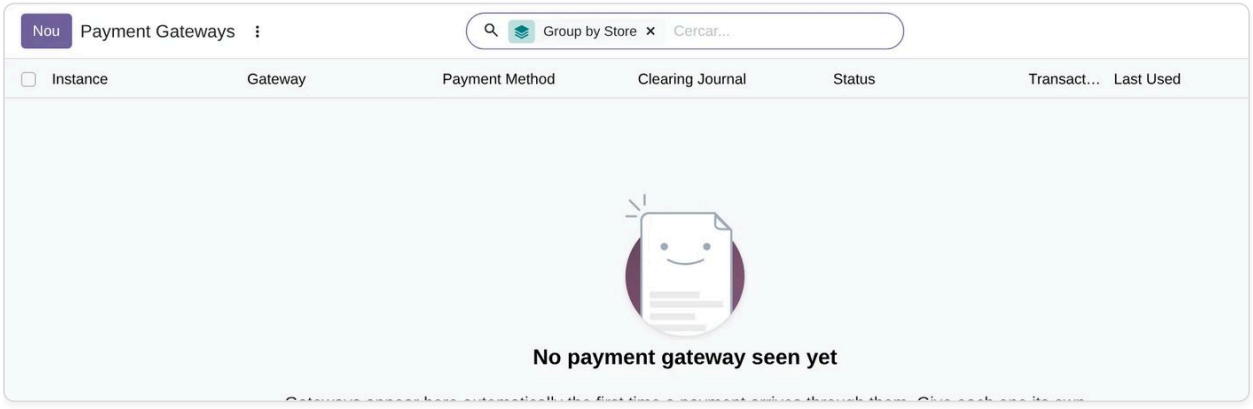
4. **Torna l'stock**
   Si la **Stock Return** ho demana, prem **Return Stock**.

> No es pot crear la nota de crèdit si la botiga no té Finance activat, si el reemborsament no té comanda de venda o si la comanda no té una factura validada.

MANUAL D'ÚS · SHOPIFY

12 Finances

Aquesta secció segueix els pagaments, les comissions, els payouts i les disputes de Shopify Payments i els concilia amb la comptabilitat d'Odoo.



Captura real d'Odoo 20. La llista de passarel·les de pagament buida, abans que arribi el primer pagament.

D'on arriba cada dada

- Les transaccions de pagament es guarden amb cada comanda que se sincronitza. Les veus a **Shopify › Finance › Transaccions de pagament**.

- Els payouts, els moviments de balanç i les disputes es porten amb la tasca **Shopify Sync Payouts**, cada 6 hores, que s'encén en marcar **Enable Finance & Accounting**, o a l'instant amb el botó **Sync payouts** de la pestanya **Finance & Accounting** de la botiga. Es consulten a **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** i **Shopify › Finance › Disputes**.
- Les targetes de **Shopify › Finance › Control Tower** es recalculen amb la tasca **Shopify Refresh Finance Dashboard**, cada 4 hores, que també s'encén amb **Enable Finance & Accounting**. El botó **Refresh** de cada targeta ho fa en el moment.
- Cada passarel·la apareix sola a **Shopify › Configuration › Mappings › Payment Gateways** la primera vegada que arriba un pagament per ella.

Botons del registre

Book & Reconcile Settlement	En un payout. Genera l'assentament de liquidació i concilia el cobrament pendent amb els pagaments de cada comanda. Només es veu si el payout està pagat i encara no té assentament.
View Transactions	En una passarel·la. Obre les transaccions que han passat per ella.
Refresh	A la targeta de Control Tower. Recalcula les xifres d'aquella botiga.

Estats

Passarel·la: Mapped o **Unmapped**	Està **Unmapped** fins que li poses un **Clearing Journal**.
Payout: Unmatched, **Booked** o **Conciliat**	Indica fins on ha arribat el payout a la comptabilitat.

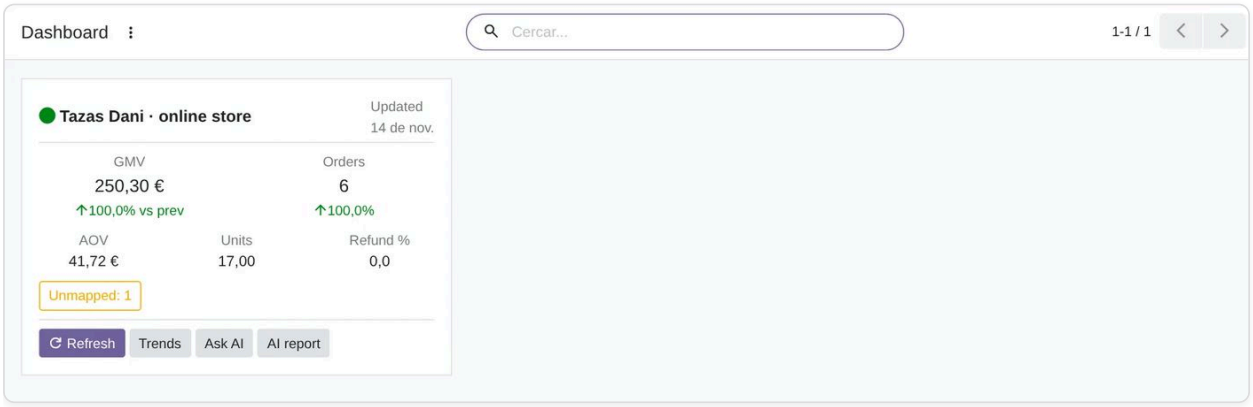
Com es concilia un payout

1. **Encén les finances**
   A la pestanya **Finance & Accounting** de la botiga, marca **Enable Finance & Accounting** i prem **Set up finance accounts**, que prepara el diari de cobraments pendents de Shopify Payments.
2. **Assigna un diari a cada passarel·la**
   A **Shopify › Configuration › Mappings › Payment Gateways** tria el **Clearing Journal** de les files **Unmapped**. Cada diari té el seu propi compte de cobraments pendents.
3. **Porta els payouts**
   Prem **Sync payouts** a la botiga o espera la tasca **Shopify Sync Payouts**. Els payouts surten a **Shopify › Finance › Payouts**.
4. **Obre un payout pagat**
   Prem **Book & Reconcile Settlement**. L'assentament es comptabilitza i el cobrament pendent es concilia.
5. **Comprova el resultat**
   El payout passa a **Conciliat** i **Reconcile Diff** mostra el que ha quedat sense conciliar.

> Aquesta secció no cobra ni paga res per si sola: no mou diners i no crea assentaments mentre no premis **Book & Reconcile Settlement**. Només cobreix Shopify Payments, perquè és l'única passarel·la que dona comissions i payouts.

13 Informes i AI

El tauler de control reuneix els indicadors de vendes de cada botiga, les seves tendències i les anàlisis i respostes de la AI.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler de control amb els indicadors de la botiga Tazas Dani i els botons de Tendències, Preguntar a la AI i Informe de AI.

Entres per **Shopify › Dashboard**. Hi ha un tauler per cada botiga i es creen sols perquè la pantalla mai surti buida. Els indicadors es recalculen amb la tasca programada **Shopify Refresh KPI Dashboard**, que s'executa cada 4 hores, o amb el botó **Refresh**. El **Shopify AI Weekly Digest** es genera cada setmana. **AI report** el genera a l'instant.

Refresh	Recalcula els indicadors d'aquest tauler.
AI report	Genera un informe d'AI d'aquesta botiga i el deixa a la pestanya **AI Summary**.
Ask AI	Obre l'assistent de preguntes ja limitat a aquesta botiga.
Orders	Obre les comandes de la botiga.
Sales Analytics	Obre l'anàlisi de vendes.
Trends	Obre l'evolució dels indicadors.
Top products	Obre els productes que més es venen.
Fulfilment Funnel	Obre l'embut de preparació de comandes.
Reorder list	Obre la llista de productes per reposar.
Refunds	Obre les devolucions.

El tauler té dos grups de xifres, les de vendes i les d'estoc amb les seves incidències, i les pestanyes **Trend**, **Top products** i **AI Summary**. A **Period** tries entre **Last 7 days**, **Last 30 days**, **Last 90 days**, **Month to date**, **Last month**, **Year to date** i **Custom**. Per defecte està a **Last 30 days**.

Cada resposta de la AI queda guardada amb un d'aquests estats: **OK**, **No key**, **Refused**, **Error**, **AI disabled**, **Cost cap** o **AI notice not accepted**.

1. **Obre Ask AI des del tauler**
   La botiga ja ve triada.

2. **Escriu la Question i prem Ask AI**
   La **Answer** surt al seu apartat, amb el **Cost**.

3. **Prem Recent questions**
   S'obre l'arxiu de preguntes d'aquella botiga.

> La AI només compta xifres que el connector ja ha calculat: no accedeix a altres dades de la teva botiga. Si s'arriba al límit de cost del mes, l'assistent no respon.

MANUAL D'ÚS · SHOPIFY

14 Què passa tot sol

El connector porta 18 tasques programades; en instal·lar-lo, algunes vénen enceses i altres apagades.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Shopify Sync Orders	Cada 5 minuts (s'encén sola amb la primera botiga activa)	Porta les comandes noves de les botigues.
Shopify Sync Products	Cada hora (s'encén sola amb la primera botiga activa)	Porta els productes de les botigues.
Shopify Push Stock	Cada 20 minuts	Envia l'estoc d'Odoo a Shopify, a les botigues amb **Sync Stock Enabled**.
Shopify Pull Stock (de Shopify a Odoo)	Cada 6 hores	Ajusta l'stock d'Odoo a les quantitats de Shopify a les ubicacions assignades, a les botigues amb **Sync Stock Enabled**.
Shopify Push Prices	Cada hora	Envia a Shopify els preus canviats a Odoo.
Shopify Process Webhooks	Cada minut	Processa els avisos de webhook rebuts. Una botiga connectada per FlexigoTech Cloud no rep webhooks.
Shopify Retry Failed Webhooks	Cada 30 minuts	Torna a processar els avisos que han fallat.
Shopify Notify Sync Errors	Cada hora (apagada)	Avisa dels errors de sincronització.
Shopify Cleanup Old Webhook Events	Cada dia	Esborra els avisos ja processats o ignorats de fa més de 30 dies.
Shopify Cleanup Old Sync Logs	Cada 7 dies	Conserva només els últims 90 dies de registres de sincronització.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Shopify Refresh Product Analytics	Cada dia	Recalcula l'analítica de productes.
Shopify Refresh KPI Dashboard	Cada 4 hores	Actualitza els indicadors del tauler de control.
Shopify Refresh Instance Stats	Cada hora	Reajusta els comptadors de cada botiga.
Shopify AI Weekly Digest	Cada setmana	Genera l'informe setmanal de AI, si la AI està activada a la configuració.
Shopify Create Invoices	Cada 2 hores (s'encén amb **Enable Finance & Accounting**)	Factura les comandes confirmades de les botigues amb **Auto-create Invoices**, i la valida si la comanda està pagada a Shopify.
Shopify Create Credit Notes	Cada 3 hores (s'encén amb **Enable Finance & Accounting**)	Crea la nota de crèdit de cada devolució a les botigues amb **Auto-create Credit Notes**: valida les d'una devolució total i deixa en esborrany les d'una de parcial.
Shopify Sync Payouts	Cada 6 hores (s'encén amb **Enable Finance & Accounting**)	Porta els payouts, els moviments de balanç i les disputes de Shopify Payments.
Shopify Refresh Finance Dashboard	Cada 4 hores (s'encén amb **Enable Finance & Accounting**)	Actualitza el tauler de finances.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

> Una botiga connectada per FlexigoTech Cloud no té webhooks. Les seves comandes i productes arriben només amb les tasques de sincronització, que vénen apagades: s'encenen soles en activar una botiga d'aquest tipus amb el seu interruptor encès.

MANUAL D'ÚS · SHOPIFY

15 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més habituals i on mirar en cadascun.

La botiga no crida Shopify o apareix «FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later.»	És una pausa de FlexigoTech Cloud, per exemple per falta de prova o de subscripció. No es marca res com a fallit ni es desconnecta o esborra res. Les tasques programades d'aquella botiga deixen tot pendent i continuen quan el servei torna.
Apareix «Save the client secret of … in FlexigoTech Cloud first.» o «Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret.»	Omple el domini de la botiga i el Client ID a **Shopify › Configuration › Stores**, escriu el Client Secret i desa. Un administrador ha d'acceptar abans la casella de consentiment sobre FlexigoTech Cloud.

L'app és de les distribuïdes a la botiga i no connecta: «Authorize ... in Shopify first (Connect with Shopify).»	Autoritza l'app a Shopify una vegada, després de desar la botiga, amb el botó de connexió amb Shopify.
Shopify denega l'accés a la preparació de comandes	Afegeix els àmbits read_merchant_managed_fulfillment_orders i write_merchant_managed_fulfillment_orders a l'app i torna a autoritzar-la.
Una comanda de Shopify no genera comanda de venda o un albarà no s'envia a Shopify	Obre el registre de la comanda o de l'albarà i llegeix l'avís que mostra. Si Shopify rebutja el fulfillment, l'error indica el motiu, per exemple que l'ordre de preparació està tancada. Corregeix la causa i usa el botó de reintent de l'albarà.
Vols veure què va contestar Shopify	Obre **Shopify › Configuration › Stores** i consulta els registres de sincronització: cada passada mostra el seu estat, quants registres va processar i quants errors va tenir.

Aquest text de pausa arriba quan FlexigoTech Cloud rebutja una crida. És només una espera: no es desconnecta la botiga i no es perd res.

MANUAL D'ÚS · SHOPIFY

16 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-shopify-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Shopify és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).