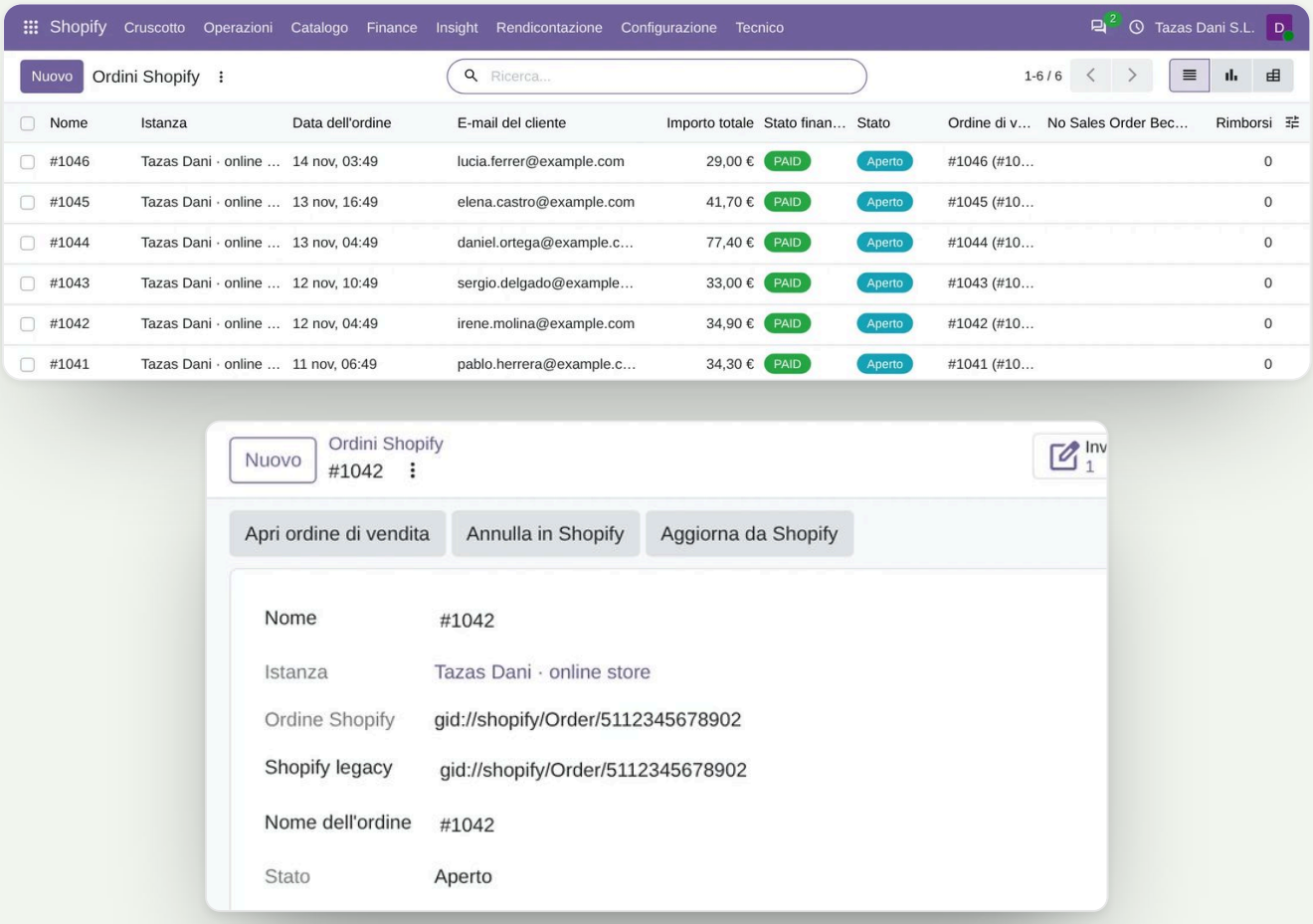
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETPLACE

Connettore Shopify per Odoo

Gli ordini del tuo negozio Shopify entrano in Odoo, e stock, prezzo, spedizione e tracking tornano su Shopify.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista dei pedidi di Shopify e il dettaglio di un pedido con il relativo ordine di vendita collegato.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	A chi è rivolto e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	7
6	Collegare il tuo negozio passo per passo	8
7	I pedidi di Shopify in Odoo	11
8	Spedizioni e tracciamento	15
9	Prodotti collegati e prezzi	18
10	Stock e ubicazioni	21
11	Rimborsi e resi	23
12	Quello che Shopify ti paga	26
13	Cruscotto, report e AI	29
14	I dati in entrata e in uscita	31
15	Cosa succede da solo	32
16	Le opzioni del negozio e come sono impostate di default	34
17	Sicurezza e dati personali	37
18	Più negozi e più aziende	38
19	Se qualcosa va storto	38
20	Altri modi per farlo	40
21	Piani e prezzi	40
22	Domande frequenti	41
23	Glossario	43
24	Lista di controllo e contatto	45

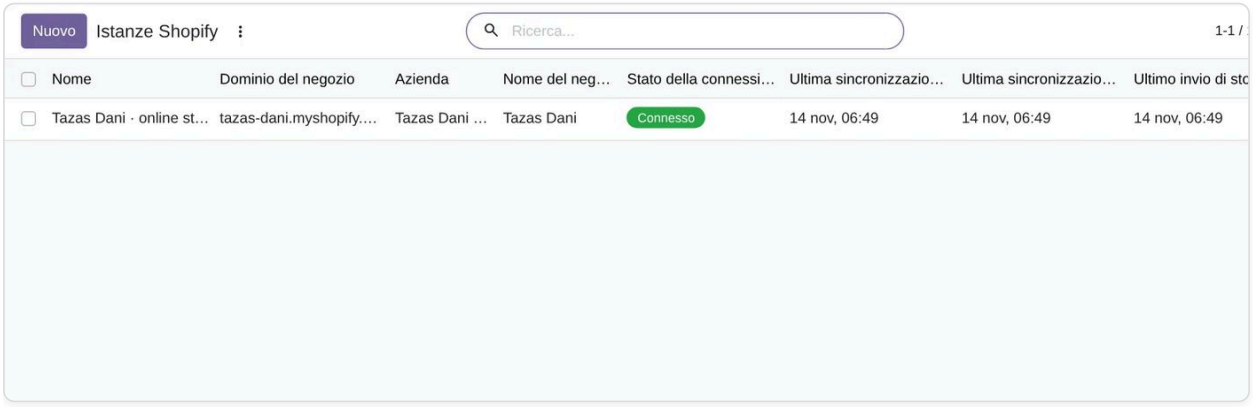
Questa guida descrive la versione 20.0.26.1.23 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 1a0dbbfd1). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Shopify. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

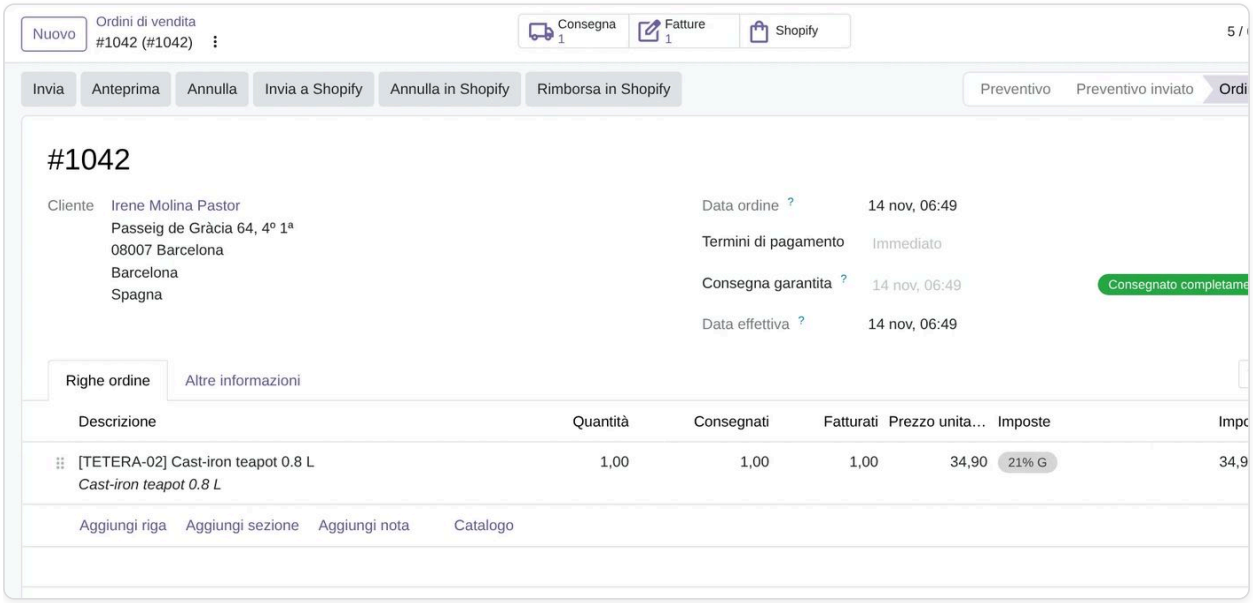
1 A chi è rivolto e cosa risolve

> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Shopify.

Il connettore porta in Odoo i pedidi e i prodotti di Shopify, invia a Shopify le giacenze, i prezzi e le spedizioni con il relativo tracking, e recupera i rimborsi. Ogni connessione con Shopify corrisponde a un negozio, in **Shopify › Configurazione › Negozi**. Senza connettore, qualcuno copia a mano ogni pedido, aggiorna la giacenza in due posti e avvisa Shopify di ogni spedizione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco di **Istanze Shopify** con lo stato della connessione di ogni negozio.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di vendita di Shopify con i pulsanti **Invia a Shopify**, **Annulla in Shopify** e **Rimborsa in Shopify**.

Cosa cambia nell'uso quotidiano

- I pedidi di Shopify compaiono in **Ordini Shopify** e rimandano al loro ordine di vendita.
- Con **Sincronizzazione giacenze attivata** nel negozio, le giacenze di Odoo vengono inviate a Shopify ogni 20 minuti, per ubicazione; e ogni 6 ore Odoo allinea le proprie giacenze a quelle di Shopify.
- I prezzi di vendita di Odoo vanno verso Shopify ogni ora, sui prodotti con una sola variante.
- Dal documento di trasporto invii la spedizione a Shopify con **Invia evasione a Shopify**.

- I rimborsi di Shopify compaiono in **Rimborsi Shopify**. Se attivi la contabilità del negozio, le fatture e le note di credito vengono create con due attività pianificate.

Cosa non fa

- Non funziona insieme al connettore Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): bisogna disinstallare quello prima.
- Non è in tempo reale: un negozio collegato tramite FlexigoTech Cloud non riceve webhook, quindi i pedidi entrano ogni 5 minuti e i prodotti ogni ora.
- Non invia a Shopify il prezzo di un prodotto con più varianti: quel prezzo lo imposta Shopify.
- Non crea l'app di Shopify né i suoi permessi: si fanno in Shopify prima di connettere.
- Non contabilizza nulla finché non attivi la contabilità del negozio, che è disattivata di default.

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

18
attività pianificate, 11 attive all'installazione

36
menu propri

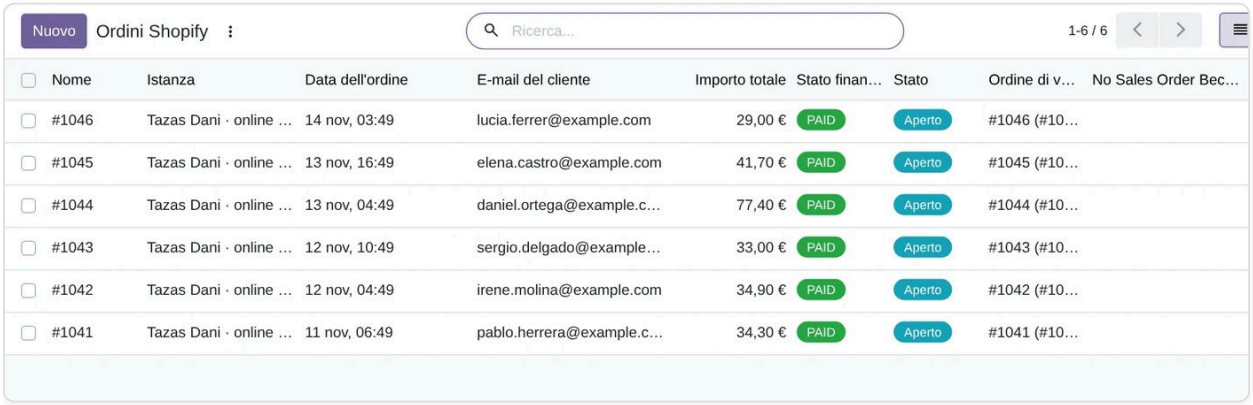
3 e 10
account per connettore, con Standard e con Pro

14
giorni di prova senza carta di credito

14.491
righe di codice

Il connettore richiede le app di Odoo Vendite, Inventario, Fatturazione e Consegna, tutte di Odoo Community, e il modulo FlexigoTech Cloud. Viene pubblicato per Odoo 17, 18, 19 e 20 con gli stessi test automatici su tutte e quattro (502 su quella di Odoo 20), che rispondono con un simulatore dell'API Admin GraphQL di Shopify. Le query del modulo sono state verificate, solo in lettura, su un negozio di sviluppo di Shopify nel settembre 2026.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **Ordini Shopify** con lo stato di ogni pedido e il relativo ordine di vendita.

Cruscotto	Gli indicatori di ogni negozio.
Operazioni	**Ordini**, **Da spedire** e **Rimborsi e resi**.
Catalogo	**Prodotti collegati** e **Piano di riordino**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Transazioni di pagamento**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** e **Disputes**.
Insight	**Chiedi all'AI** e **Report AI**.
Rendicontazione	**Analisi delle vendite**, **Tendenze KPI**, **Imbuto di evasione** e **Previsione delle giacenze**.
Configurazione	**Impostazioni**, **Negozi**, **Corrispondenze** (con **Corrieri**, **Payment Gateways**, **Imposte** e **Ubicazioni**) e **Sincronizza ora**.
Tecnico	**Log di sincronizzazione** e **Eventi webhook**.

Al di fuori della sua app, il connettore aggiunge agli ordini di vendita i pulsanti **Invia a Shopify**, **Annulla in Shopify** e **Rimborsa in Shopify**. Nei documenti di trasporto aggiunge **Invia evasione a Shopify**. La scheda del prodotto guadagna una scheda **Shopify** con i dati di Shopify, e la schermata di **Impostazioni** ha una sezione **Venditore Shopify**.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un negozio su Shopify con il suo dominio di tipo myshopify.com e un'app propria, creata nel Dev Dashboard dell'organizzazione di quel negozio, dalla quale ti serviranno il Client ID e il Client Secret. Può anche essere un'app distribuita al tuo negozio, che si autorizza una volta in Shopify.
- Un'amministrazione di Shopify con il permesso di accettare gli ambiti che l'app richiede. Se l'app cambia i suoi permessi, va autorizzata di nuovo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Le app di Odoo da cui dipende, tutte di Odoo Community: Vendite, Inventario, Fatturazione e Consegna, oltre a FlexigoTech Cloud. Odoo le installa insieme al connettore.
- Un utente amministratore di Odoo: solo un amministratore può accettare il consenso e salvare il Client Secret.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Shopify.
- Non installare insieme Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): se lo hai, disinstallalo prima.

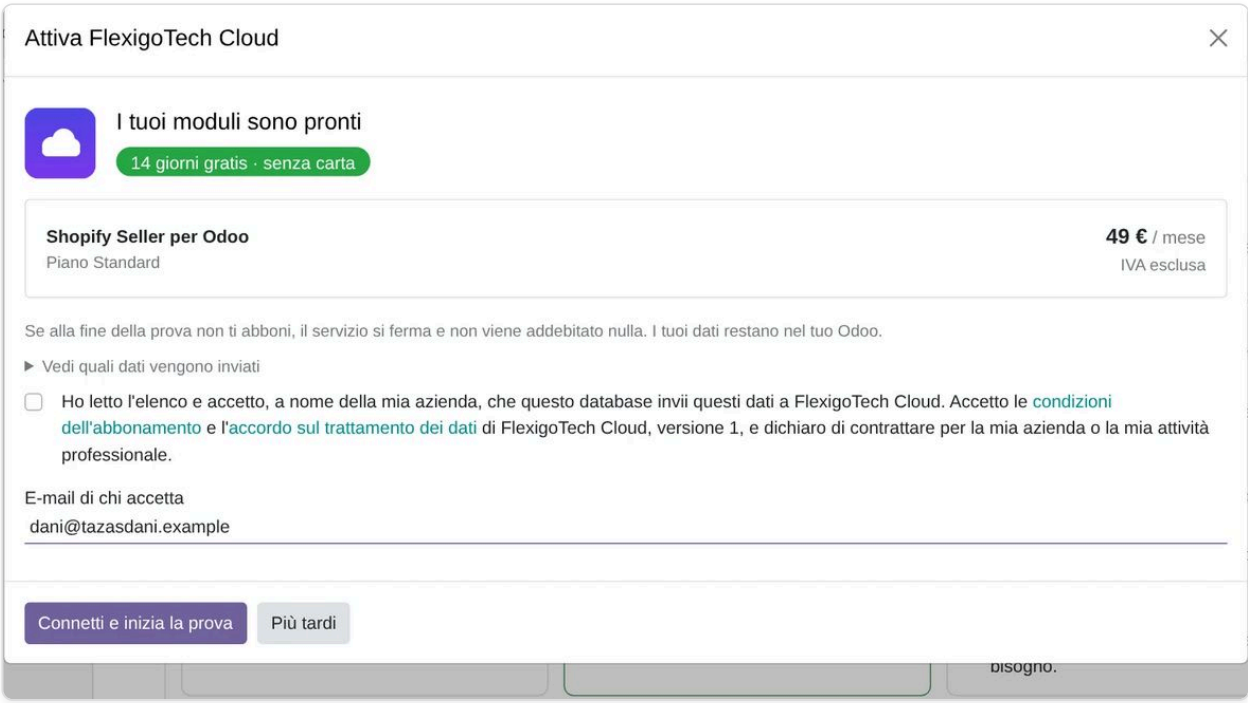
> Il connettore non crea né configura l'app in Shopify. Non ti fornisce il Client ID né il Client Secret, né concede al posto tuo gli ambiti di cui ha bisogno. Tutto questo si fa in Shopify prima di connettere.

Si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa insieme `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Vendite, Inventario e Fatturazione.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di incarico del trattamento) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

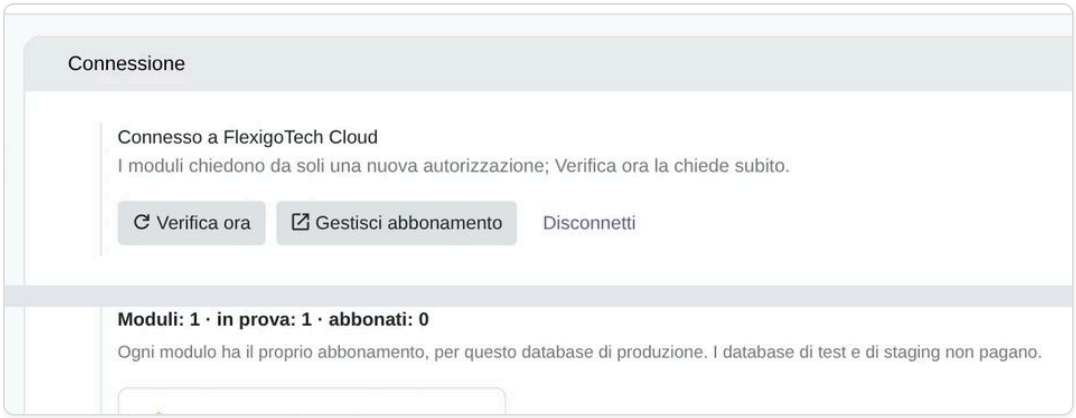
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede il permesso subito (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

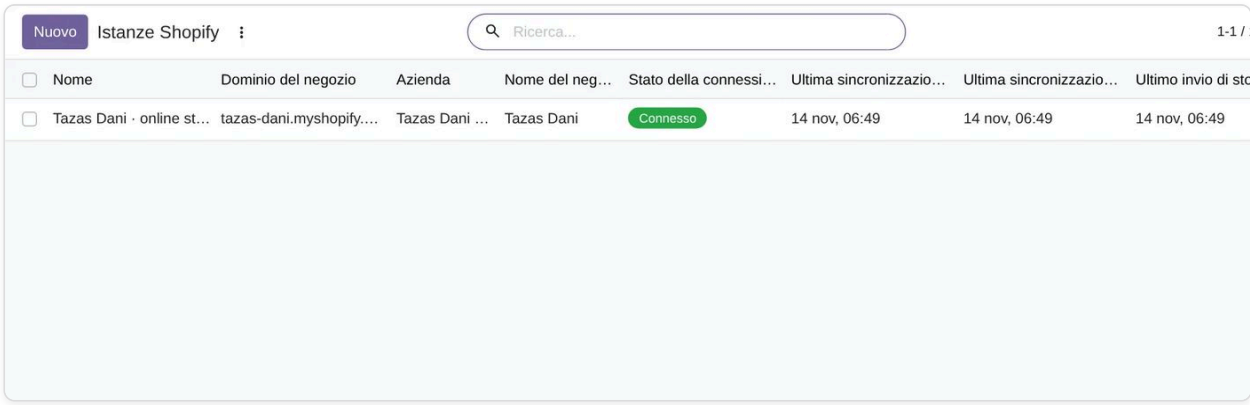
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · SHOPIFY

6 Collegare il tuo negozio passo per passo

1 Apri il menu dei negozi

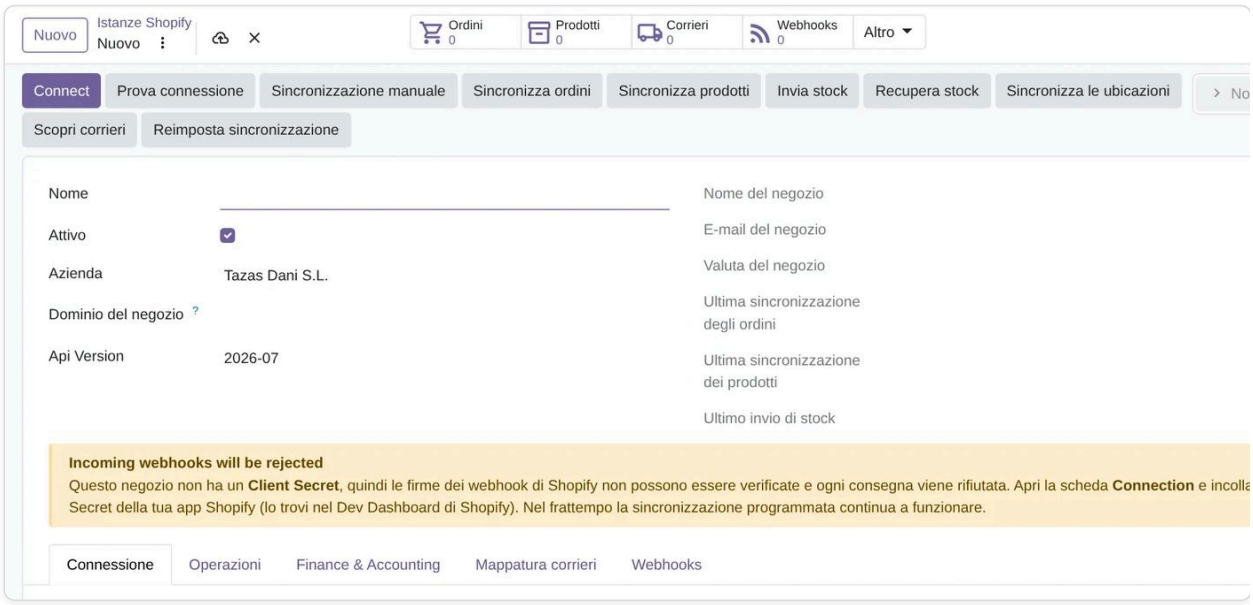
Entra in **Shopify › Configurazione › Negozi**. Si apre l'elenco **Istanze Shopify**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Istanze Shopify** con un negozio collegato.

2 Premi Nuovo

Si apre il modulo di un negozio vuoto, con lo stato **Non configurato**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un negozio nuovo, con lo stato **Non configurato**.

3 Compila i dati del negozio

Scrivi il **Nome** e il **Dominio del negozio** esatto di Shopify, per esempio tazas-dani.myshopify.com. Un dominio proprio del negozio non va bene. Controlla l'**Azienda**.

4 Apri la scheda Connessione

Nel gruppo **FlexigoTech Cloud**, il percorso di connessione di un negozio nuovo è sempre FlexigoTech Cloud. Scegli il tipo di app in **Shopify app**: una propria, creata nel Dev Dashboard, oppure una distribuita a questo negozio.

5 Inserisci le credenziali

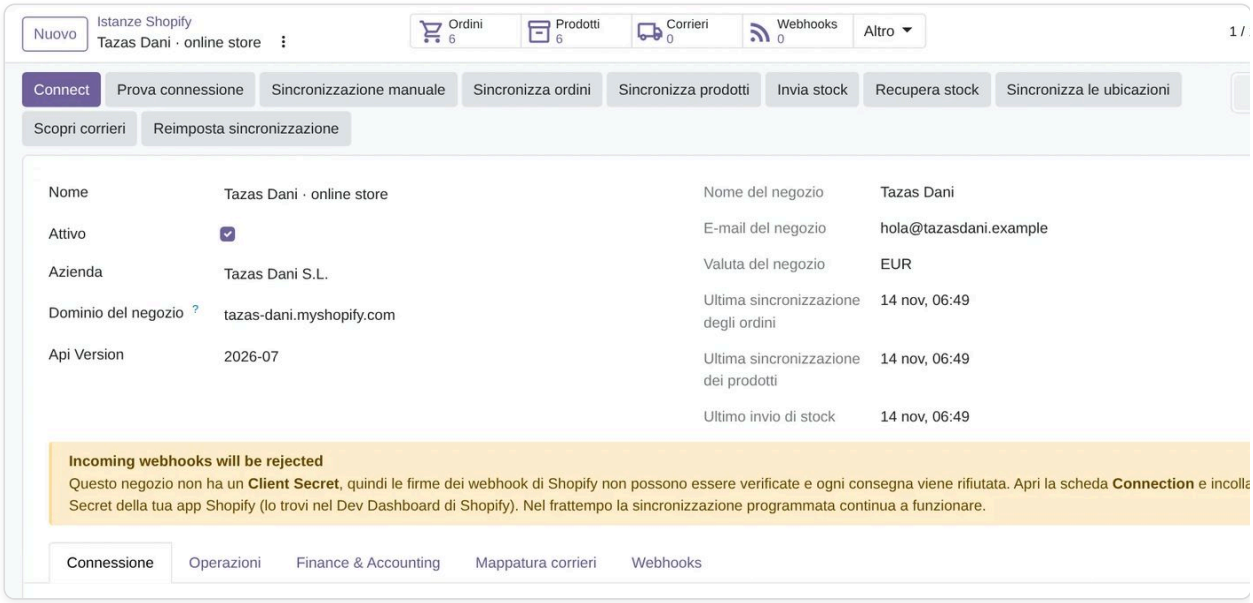
Spunta la casella **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud**: fino ad allora il campo del segreto non permette di scrivere. Poi scrivi il Client ID in **Client ID** e il Client Secret in **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. Al salvataggio, il segreto viene inviato una sola volta e cifrato a FlexigoTech Cloud, senza essere conservato in Odoo.

6 Connetti

Con un'app propria, premi **Connect**: non c'è nulla da autorizzare. Con un'app distribuita al negozio, premi **Connect with Shopify** e accetta i permessi nella pagina di Shopify, che ti riporta in Odoo. Le date **Saved in FlexigoTech Cloud** e **Authorized through FlexigoTech Cloud** indicano che ogni passo è stato completato.

7 Prova la connessione

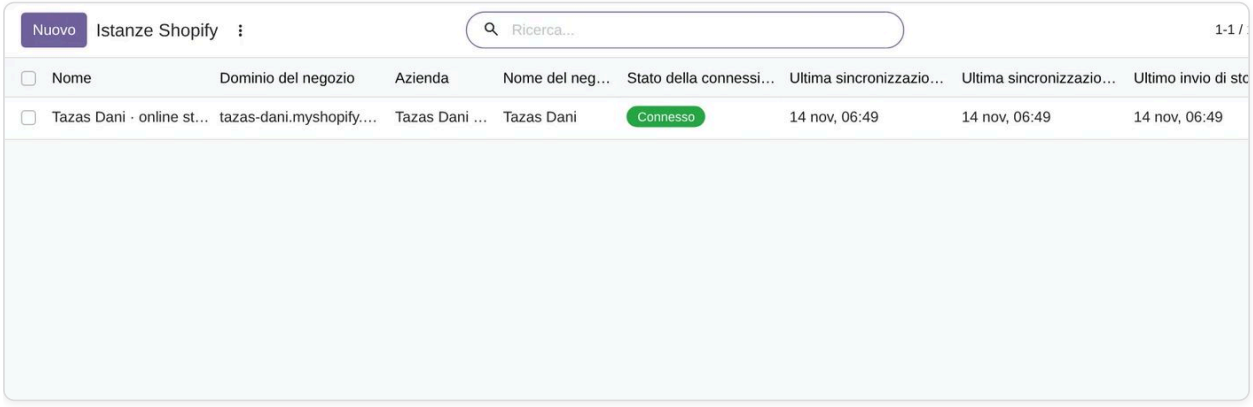
Premi **Prova connessione**. Se tutto va bene, lo stato passa a **Connesso** e si compilano **Nome del negozio**, **E-mail del negozio** e **Valuta del negozio**. Se fallisce, il motivo resta in **Ultimo errore di connessione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il negozio nello stato **Connesso**.

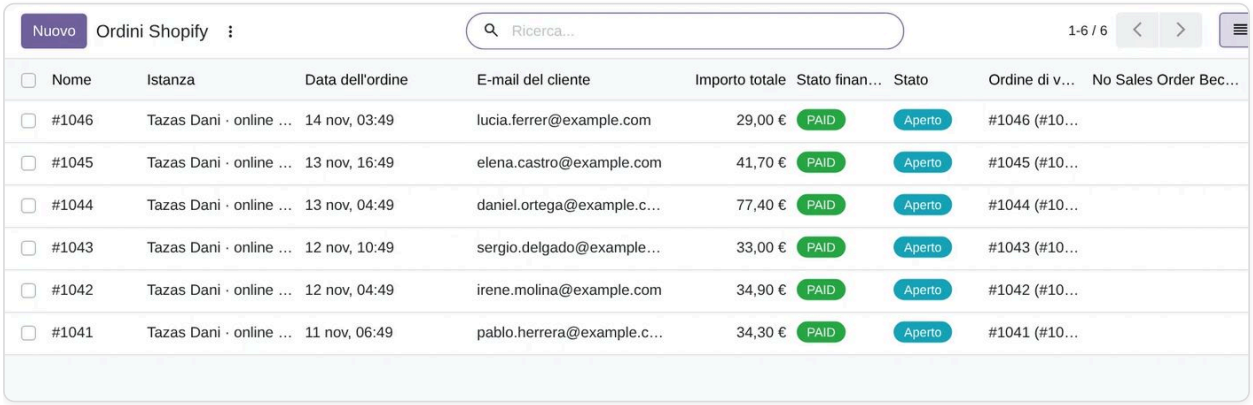
> Solo un amministratore di Odoo può spuntare il consenso e scrivere il Client Secret. Se non lo è, Odoo non invia nulla e avvisa che prima bisogna accettare. Per autorizzare un'app distribuita, chi lo fa deve avere il permesso in Shopify di accettare i permessi che l'app richiede.

Una volta connesso, il negozio non riceve avvisi in tempo reale: i pedidi e i prodotti arrivano con le attività pianificate, e il pulsante **Registra webhook** non si vede. Le attività **Sincronizza ordini Shopify** (ogni 5 minuti) e **Sincronizza prodotti Shopify** (ogni ora) sono disattivate all'installazione e si accendono da sole quando salvi un negozio attivo. Puoi anche lanciare l'importazione a mano con **Sincronizza ordini**, **Sincronizza prodotti**, **Invia stock** o **Recupera stock**, oppure con **Sincronizzazione manuale**.



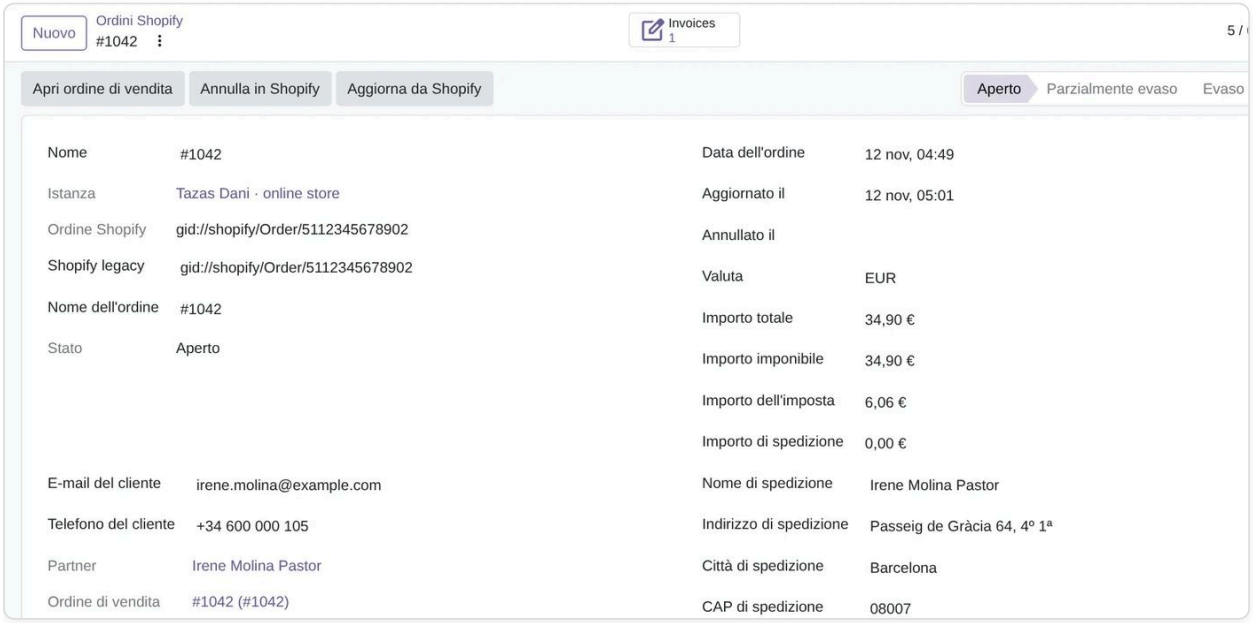
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei negozi con la colonna **Stato della connessione** su **Connesso**.

7 I pedidi di Shopify in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei pedidi di Shopify del negozio, con il loro stato finanziario, il loro stato e il loro ordine di vendita.

Entra da **Shopify › Operazioni › Ordini**. L'attività **Sincronizza ordini Shopify** importa i pedidi ogni 5 minuti: è disattivata all'installazione e si accende da sola appena salvi un negozio attivo con **Sincronizzazione ordini attivata**, che è attiva di default. Per non aspettare, premi **Sincronizza ordini** nel negozio. Le imposte si assegnano con **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Imposte**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il registro di un pedido di Shopify, con i suoi importi e il collegamento al suo ordine di vendita.

Crea ordini di vendita	Dall'elenco, crea l'ordine di vendita dei pedidi selezionati che non ce l'hanno ancora. Solo per gli operatori di Shopify.
Apri ordine di vendita	Apre l'ordine di vendita di questo pedido. Si nasconde se il pedido non ne ha ancora uno.
Crea ordine di vendita	Crea a mano l'ordine di vendita. Si nasconde se il pedido ne ha già uno. Solo per il gestore di Shopify.
Annulla in Shopify	Annulla il pedido in Shopify. Si nasconde se il pedido è già annullato.
Aggiorna da Shopify	Rileggi l'ordine su Shopify.

Crea fattura	Crea la fattura dell'ordine. Resta nascosto se l'ordine non ha un ordine di vendita o ha già una fattura.

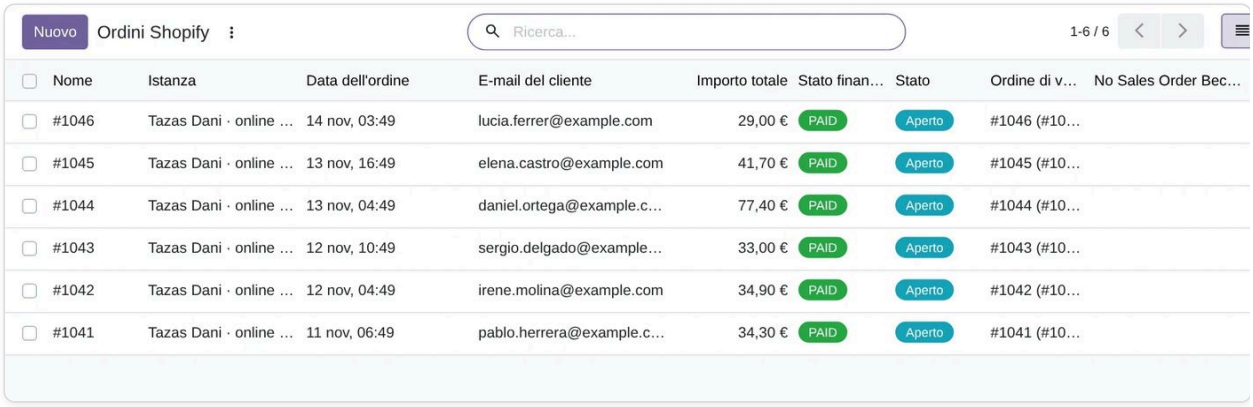
Il campo **Stato** può essere **Aperto**, **Parzialmente evaso**, **Evaso**, **Annullato** o **Rimborsato**. Parte da **Aperto**.

1. **Importa gli ordini**

   Arrivano da soli ogni 5 minuti. Per non aspettare, premi **Sincronizza ordini** nel negozio.

2. **Apri l'ordine**

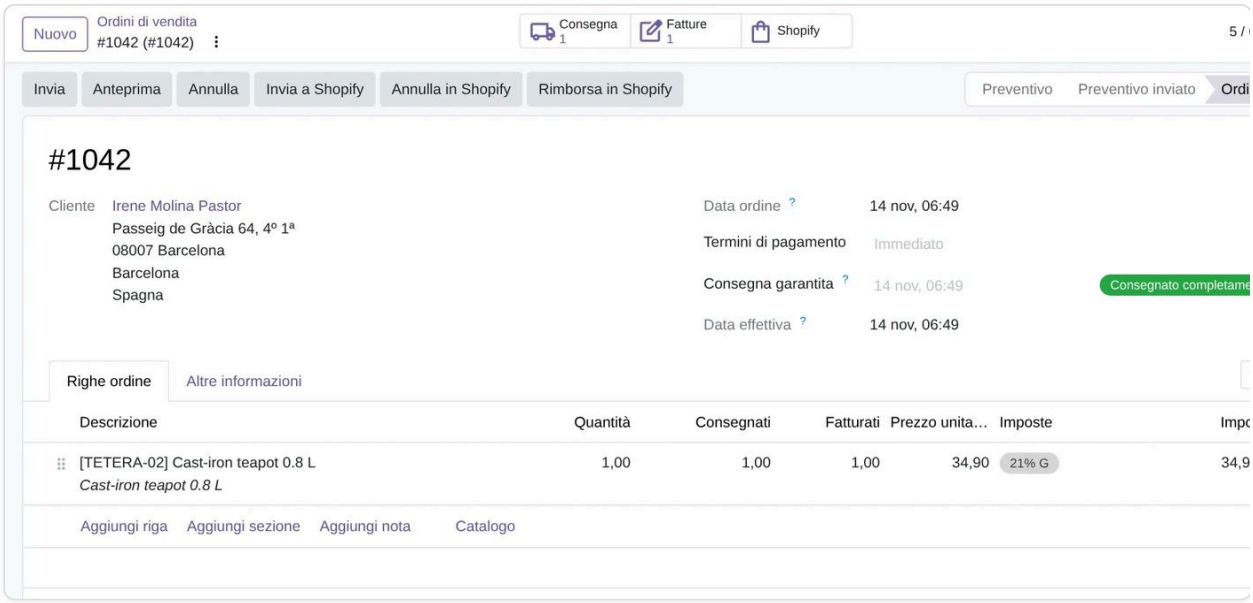
   In **Ordini Shopify**, premi sull'ordine che ti interessa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ogni riga è un ordine importato, con il suo **Stato** e il suo **Ordine di vendita**.

3. **Vai all'ordine di vendita**

   Premi **Apri ordine di vendita** per vedere le righe con le loro imposte.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di vendita di Odoo creato a partire dall'ordine di Shopify.

> Un ordine si può eliminare solo quando Shopify lo ha annullato e non trattiene alcun ordine di vendita. Modificare la scheda di un ordine richiede di essere gestore di Shopify, e i pulsanti che chiamano Shopify richiedono di essere operatore o gestore.

Gli stati dell'ordine di Shopify

Aperto	L'ordine è importato e non è ancora stato evaso. È lo stato con cui entra.
Parzialmente evaso	Shopify ha preparato solo una parte dell'ordine.
Evaso	Shopify lo ha preparato per intero.
Annullato	L'ordine è annullato. Il campo **Annullato il** registra quando.
Rimborsato	L'ordine è stato rimborsato.

Quando l'ordine non genera un ordine di vendita

Un campo dell'ordine spiega perché il connettore non crea l'ordine di vendita, così da non inviarlo due volte. Ci sono cinque motivi. Le etichette di queste opzioni compaiono in inglese sullo schermo, quindi qui vengono descritte a parole.

- Qualcuno ha eliminato l'ordine di vendita in Odoo.
- Shopify aveva già evaso o annullato l'ordine quando è stato importato.
- L'ordine è anteriore alla data a partire dalla quale il negozio crea ordini di vendita.
- L'ordine non aveva un ordine di vendita quando il connettore è stato aggiornato, perché è stato eliminato o perché la sua creazione è fallita.
- Il suo riferimento Shopify è già presente in ordini di vendita che questo negozio non ha creato, a mano o in un altro negozio. Il connettore non ne collega nessuno alla cieca.

Con uno di questi motivi, **Crea ordine di vendita** lo crea comunque, come preventivo. Il connettore non lo conferma mai, anche se il negozio ha attiva la conferma automatica. L'ordine resta contrassegnato come creato a mano.

Regole e condizioni

- Creare a mano l'ordine di vendita richiede di essere gestore di Shopify. Altrimenti compare «Only a Shopify Manager can create the sales order of a Shopify order by hand.»
- Modificare i campi che decidono se l'ordine di vendita viene creato e spedito richiede di essere gestore. Altrimenti compare «Only a Shopify Manager can change ... of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order.»
- I pulsanti che chiamano Shopify richiedono di essere operatore o gestore. Altrimenti compare «You need Shopify Operator (or Manager) access for this action.» Chi ha solo accesso in lettura può solo consultare.
- Senza dati scaricati, **Crea ordine di vendita** restituisce «Nessun dato Shopify disponibile per creare l'ordine di vendita. Aggiorna prima da Shopify.»
- Un ordine già annullato restituisce «Questo ordine è già annullato.» e uno senza identificativo di Shopify restituisce «Nessun ID ordine Shopify trovato.»
- **Crea ordini di vendita** è di massa: salta gli ordini trattenuti, che si creano solo dalla loro scheda.
- L'ordine non viene mai abbinato al contatto di un utente interno, di un dipendente, di un'azienda né al cliente jolly del negozio.

L'ordine di vendita che ne risulta

L'ordine di vendita conserva il **Rif. ordine Shopify**, la **Istanza Shopify**, i **Tag Shopify**, la **Nota Shopify** e l'**Importo totale Shopify**. Se il totale di Odoo differisce da quello di Shopify oltre l'arrotondamento, viene segnalata la **Discrepanza totale Shopify**. Il riferimento Shopify, una volta impostato, non si modifica.

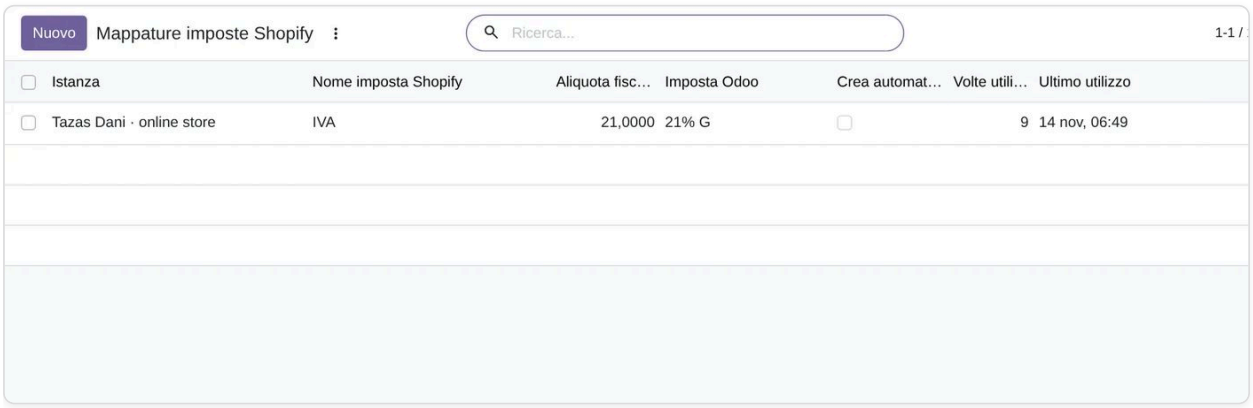
Se elimini un ordine di vendita, l'ordine di Shopify resta trattenuto con il motivo dell'eliminazione e nessuna sincronizzazione lo ricrea.

Campi e schede del record

Il record mostra il nome, il negozio, le date, gli importi (totale, senza imposte, imposte e spedizione), l'email e il telefono del cliente, i dati di spedizione, i tag, la nota, gli stati finanziario e di preparazione, l'azienda e l'ordine di vendita. In **Dettagli Shopify** e **Note** c'è il resto. La scheda **Tecnico** conserva il **Payload grezzo**. Per trovare ordini, l'elenco ha i filtri **Richiede azione**, **Pagamento in sospeso**, **Nessun ordine di vendita**, **Oggi** e **Questo mese**.

Un ordine dall'inizio alla fine

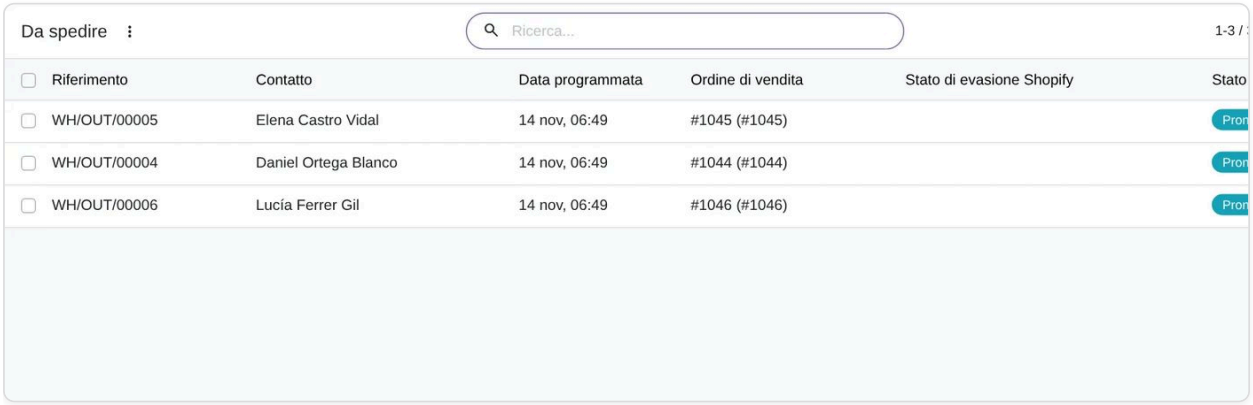
Un ordine del negozio Tazas Dani, di Irene Molina Pastor, entra con stato **Aperto**. Nell'elenco si vedono il suo stato finanziario, il suo stato e il suo ordine di vendita. Quando viene creato l'ordine di vendita, compare con lo stesso numero d'ordine e la teiera in ghisa come riga. Da lì, **Invia a Shopify**, **Annulla in Shopify** e **Rimborsa in Shopify** rimandano le modifiche al negozio. L'imposta del negozio si risolve con **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Imposte**, dove la riga IVA riporta quante volte è stata usata.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'assegnazione dell'imposta IVA del negozio Tazas Dani all'imposta di Odoo.

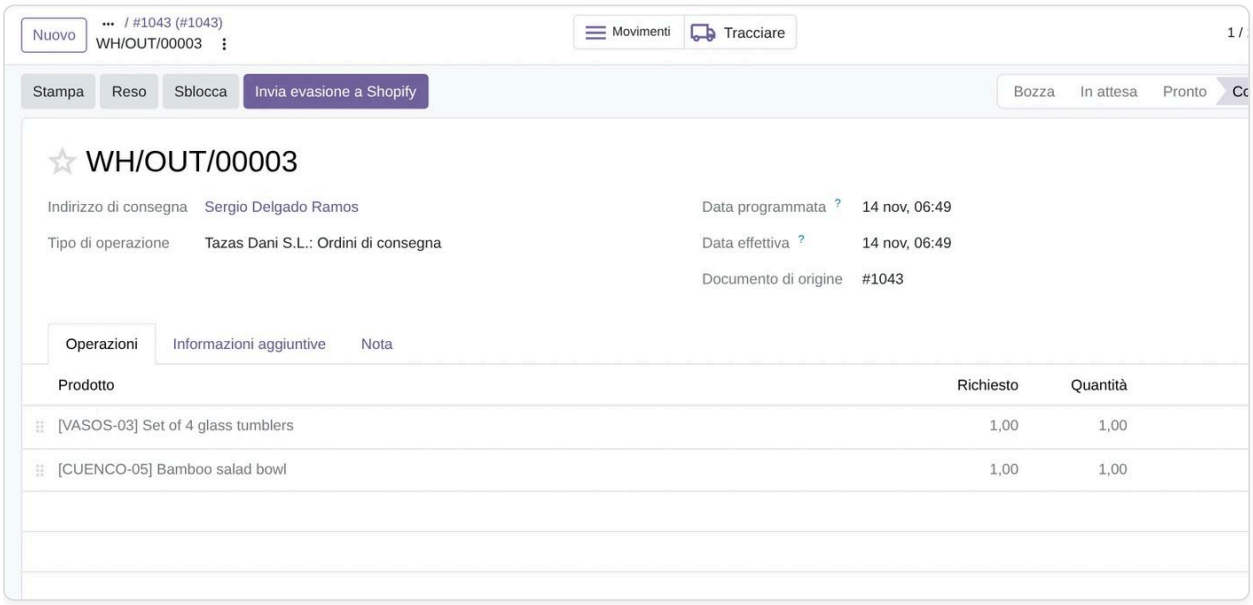
L'assegnazione collega il **Nome imposta Shopify** all'**Imposta Odoo**. Con **Crea automaticamente** attivo, Odoo crea l'imposta con quell'aliquota la prima volta che la incontra. Puoi anche crearla con **Crea imposta Odoo automaticamente**. Un'imposta non assegnata ha il suo filtro, **Non mappato**.

8 Spedizioni e tracciamento



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Da spedire** con tre bolle in stato **Pronto**.

Le consegne in sospeso si trovano in **Shopify › Operazioni › Da spedire**. L'invio a Shopify parte da tre punti: alla convalida della consegna (con **Invia evasione automaticamente alla convalida**, attiva di default nei negozi nuovi), quando si salva un numero di tracciamento su una consegna già effettuata, o con i pulsanti della bolla. Il corriere che va a Shopify è quello dell'ordine di vendita (si ricava dalla riga di spedizione di Shopify, incrociata con **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Corrieri**) oppure, se non c'è, quello della consegna; il numero di tracciamento è quello della consegna.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Bolla effettuata con il pulsante **Invia evasione a Shopify** e l'errore restituito da Shopify.

Invia evasione a Shopify	Invia la preparazione dell'ordine. Compare solo su una consegna di un ordine Shopify con stato **Completato**.
Aggiorna tracciamento Shopify	Invia a Shopify il numero di tracciamento. Compare solo se la consegna è effettuata e ha già un'evasione su Shopify.
Riprova invio evasione	Ripete l'invio quando è fallito. Compare nell'avviso rosso dell'errore, con la consegna effettuata.
Stato di evasione Shopify	Come sta procedendo la spedizione su Shopify.
Errore di evasione Shopify	L'ultimo errore restituito da Shopify, se c'è stato.

Il gruppo **Shopify** della bolla conserva l'evasione, la data dell'ultimo invio e quella dell'ultimo tracciamento inviato. Se FlexigoTech Cloud sospende l'invio, la consegna resta convalidata, non viene segnata come fallita e il chatter lo annota con «Not sent to Shopify».

1. **Convalida la consegna**
   Se l'invio automatico è attivo nel negozio, oppure se c'è già un numero di tracciamento, Odoo invia l'evasione a Shopify.

2. **Controlla la bolla**
   Guarda lo stato di evasione e l'errore, se c'è.

3. **Correggi e riprova**
   Con **Riprova invio evasione** si reinvia.

> Non si può inviare un'evasione da una consegna non convalidata, né da una che non appartiene a un ordine Shopify. Se la consegna ha già un'evasione, usa **Aggiorna tracciamento Shopify**. Serve il permesso di operatore Shopify.

Stati dell'evasione

La bolla mostra **Stato di evasione Shopify**, con il valore restituito da Shopify. Nell'elenco **Da spedire** vedrai le bolle Shopify in attesa di spedizione, insieme al loro stato di evasione.

Quando non consente l'invio

SITUAZIONE	MESSAGGIO
La consegna non è convalidata	«Il documento di magazzino deve essere convalidato prima di inviare l'evasione a Shopify.»
La consegna non appartiene a un ordine Shopify	«Questo documento non è collegato a un ordine Shopify.»
La consegna ha già un'evasione	«Questo documento ha già un'evasione Shopify. Usa 'Aggiorna tracking Shopify'.»
Manca il tracciamento in fase di aggiornamento	«Il numero di tracking è obbligatorio per aggiornare il tracking Shopify.»
La consegna non ha un'evasione in fase di aggiornamento del tracciamento	«Nessun ID evasione Shopify trovato in questo documento di magazzino.»
L'ordine non ha un negozio	«Nessuna istanza Shopify collegata all'ordine di vendita di questo documento.»
L'utente non ha il permesso	«You need Shopify Operator (or Manager) access to push fulfillment updates to Shopify.» (Odoo lo mostra senza tradurlo)

Il permesso viene verificato sul server: un utente con accesso normale a Inventario ma senza il gruppo Shopify non può inviare aggiornamenti con questi pulsanti.

Invio automatico

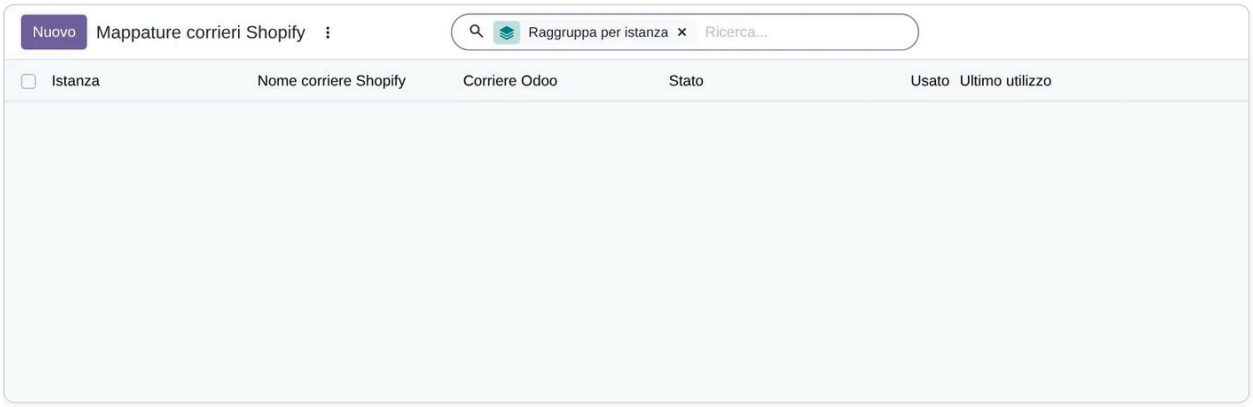
Alla convalida, Odoo invia l'evasione se il negozio ha attivato l'invio automatico alla convalida, o se la bolla porta già un numero di tracciamento. Se salvi un nuovo numero di tracciamento su una consegna effettuata di un ordine Shopify, lo invia anche. Se Shopify rifiuta l'invio, viene annotato in **Errore di evasione Shopify** e il chatter riporta «Shopify auto-fulfillment failed». Se fallisce l'aggiornamento del tracciamento, il chatter riporta «Shopify tracking auto-sync failed». Se FlexigoTech Cloud sospende l'invio, il chatter annota «Not sent to Shopify» e non segna alcun errore.

Corrieri

In **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Corrieri** si mette in relazione il nome del corriere di Shopify con uno di Odoo. Il nome deve essere esattamente quello delle righe di spedizione di Shopify, senza distinguere maiuscole e minuscole. Lo **Stato** di ogni riga può essere **Mappato**, **Crea automaticamente** o **Non mappato**.

Corriere Odoo	Il corriere assegnato quando quel nome compare in un ordine.
Crea automaticamente il corriere	Se non c'è un corriere assegnato, ne crea uno con quel nome.
Origine	Come è stato scoperto: dagli ordini, dai profili di spedizione o a mano.
Ultimo utilizzo e **Numero di ordini**	Quando e quante volte ha coinciso durante le sincronizzazioni degli ordini.
Crea corriere	Crea subito il corriere di Odoo. Si nasconde se la riga ne ha già uno.
Apri corriere	Apre il corriere assegnato.

Per ogni nome, Odoo cerca prima una corrispondenza con un corriere assegnato, poi una contrassegnata per la creazione automatica, poi un corriere di Odoo con quel nome dell'azienda del negozio o condiviso, e infine il corriere predefinito del negozio.

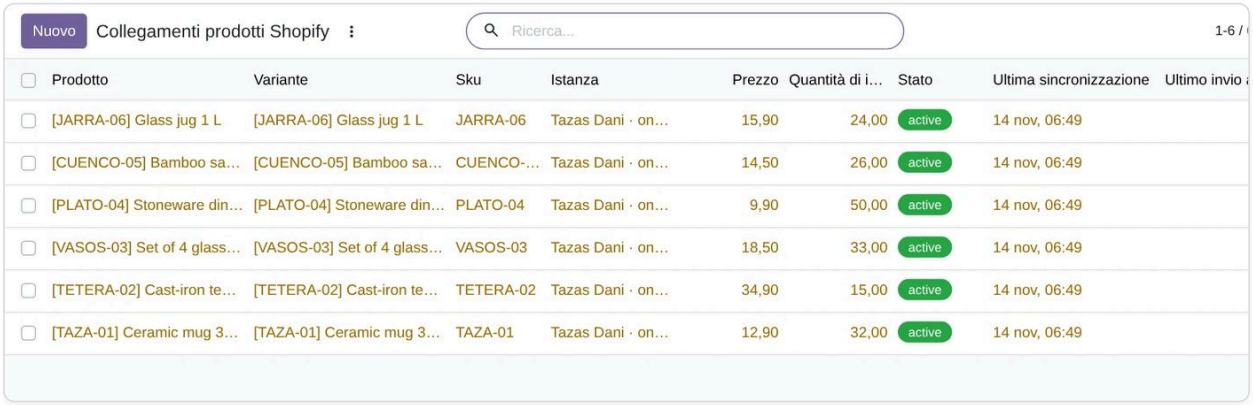


- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle **Mappature corrieri Shopify**, raggruppabile per istanza.

Esempio dall'inizio alla fine

Nella **Da spedire** ci sono tre documenti di trasporto in stato **Pronto**, tra cui WH/OUT/00004 di Daniel Ortega Blanco. Lo convalidi. Se il negozio spedisce alla convalida, o se il documento ha già un tracciamento, l'evasione viene inviata a Shopify. Se Shopify restituisce un errore, compare nel documento di trasporto e premi **Riprova invio evasione**. Quando l'evasione c'è già, un nuovo tracciamento si invia con **Aggiorna tracciamento Shopify** oppure semplicemente salvandolo.

9 Prodotti collegati e prezzi



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Collegamenti prodotti Shopify** con i sei prodotti collegati del negozio.

Entri da **Shopify › Catalogo › Prodotti collegati**. Ogni riga è una variante di Shopify collegata a un prodotto di Odoo. I dati di Shopify arrivano con l'attività **Sincronizza prodotti Shopify**, ogni ora (si attiva da sola con il primo negozio attivo), oppure con il pulsante **Sincronizza prodotti** del negozio. Il prezzo di Odoo parte con l'attività **Shopify Push Prices**, ogni ora. Lo stock parte con **Invia giacenze a Shopify**, ogni 20 minuti, nei negozi con **Sincronizzazione giacenze attivata**, che è disattivata di default.

Pulsanti del collegamento

Invia a Shopify	Invia a Shopify il prezzo, il prezzo di confronto, lo SKU e il codice a barre di questa variante. Il prezzo è quello di vendita di Odoo su un prodotto a variante unica in un negozio con **Odoo sets the prices**; altrimenti è quello arrivato da Shopify.
Invia stock	Invia a Shopify la quantità di questa variante.
Apri prodotto	Apre il prodotto di Odoo a cui è collegata la variante.

Stati nell'elenco

- **Attivo** e **Archiviato** separano i collegamenti in uso da quelli archiviati.
- **Mai inviato** segna le varianti che non sono ancora state inviate a Shopify.
- **Sincronizzazione obsoleta (>24h)** segna quelle che da più di 24 ore non vengono sincronizzate da Shopify.
- **Nessuna sincronizzazione magazzino** segna quelle che non hanno ancora ricevuto stock.

Pubblicare un prodotto di Odoo su Shopify

1. **Apri il prodotto**
   Entri nella scheda del prodotto in Odoo. Se non ha ancora un collegamento, vedrai **Esporta su Shopify**.

2. **Premi Esporta su Shopify**
   Si apre una procedura guidata in cui scegli il negozio e lo **Stato iniziale**: **Bozza (nascosto)** oppure **Attivo (visibile nel negozio)**.

3. **Conferma con Esporta su Shopify**
   Il prodotto viene creato in Shopify e resta collegato.

4 **Aggiorna poi con Invia a Shopify**

Quando è già collegato, questo pulsante della scheda del prodotto sostituisce quello di esportazione.

> Non puoi esportare un prodotto che ha già un collegamento in quel negozio: Odoo ti chiede di usare **Invia a Shopify**. Non puoi nemmeno esportare se non c'è un negozio connesso e pronto.

Cosa salva ogni collegamento

Ogni collegamento unisce una variante di Odoo con una variante di Shopify, in un negozio specifico. Nel modulo vedi cinque gruppi: **Odoo**, **Prodotto Shopify**, **Dati della variante**, **ID Shopify** e **Stato di sincronizzazione**. Ci sono inoltre tre schede: **Descrizione**, **Payload della variante** e **Payload del prodotto**, che mostrano ciò che Shopify ha inviato così com'è.

Ultima sincronizzazione	Quando questa variante è stata letta per l'ultima volta da Shopify.
Ultimo invio a Shopify	Quando è stata inviata per l'ultima volta da Odoo.
Ultima sincronizzazione dello stock	Quando lo stock è stato sincronizzato per l'ultima volta.
Mai inviato	Casella che si spunta da sola se la variante non è mai stata inviata a Shopify.

Quando parte il prezzo

Se cambi il prezzo di vendita di un prodotto a variante unica in Odoo, il collegamento viene segnato per inviare il suo prezzo. L'attività programmata dei prezzi lo invia nel suo prossimo passaggio, ogni ora. Questo accade solo nei negozi con **Odoo sets the prices** e che vendono nella valuta del prodotto. Se il cambio di prezzo arriva da Shopify, non viene reinviato.

Cosa cambia nel prodotto di Odoo

La scheda del prodotto acquisisce la scheda **Shopify**, con i gruppi **Dati Shopify** e **Descrizione**. Lì vedi il **GID prodotto Shopify**, lo **Stato Shopify** (**Attivo**, **Bozza**, **Archiviato** o **Non in elenco**), il **Fornitore Shopify**, il **Tipo di prodotto Shopify**, i **Tag Shopify** e l'**Ultimo invio a Shopify**. Quando invii la descrizione, viene mandato il testo così come è arrivato da Shopify, finché non modifichi la descrizione di vendita. Se la modifichi, viene inviato il testo modificato.

Regole e messaggi di errore

QUANDO	COSA DICE ODOO
Premi Invia a Shopify su un prodotto senza collegamento	«Nessun collegamento Shopify trovato per '...'. Usa 'Esporta su Shopify' per pubblicarlo per la prima volta.»
Tenti di esportare un prodotto già collegato in quel negozio	«Il prodotto '...' ha già un collegamento Shopify su '...'. Usa 'Invia a Shopify' per aggiornarlo.»
Non c'è nessun negozio connesso e pronto	«Collega prima un negozio Shopify (Shopify > Configurazione > Negozi): non c'è nessun negozio pronto in cui esportare questo prodotto.»
Shopify rifiuta la creazione	«Errori di esportazione Shopify: ...»

QUANDO	COSA DICE ODOO
Shopify non restituisce l'identificativo del prodotto creato	«Shopify non ha restituito un ID prodotto dopo l'esportazione.»

Per sicurezza, un prodotto non può essere collegato a un negozio di un'altra azienda: Odoo lo verifica quando crei o salvi un prodotto con dati Shopify.

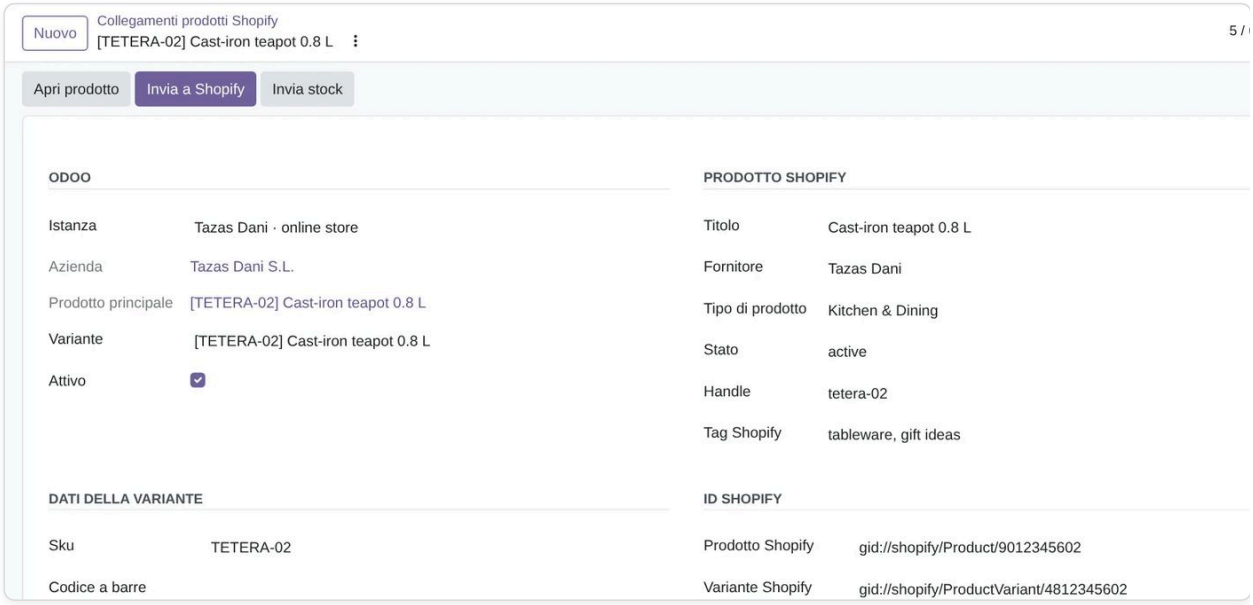
Esempio dall'inizio alla fine

1 **Stato iniziale**

Il negozio Tazas Dani ha sei prodotti collegati in **Prodotti collegati**, tutti in stato attivo e con l'ultima sincronizzazione del 14 nov, 6:23.

2 **Apri la teiera**

Entri in [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L. Nella scheda **Shopify** vedi il suo GID prodotto e, nel collegamento, 15,00 di quantità di inventario.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il collegamento di [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L con i pulsanti **Invia a Shopify** e **Invia stock**.

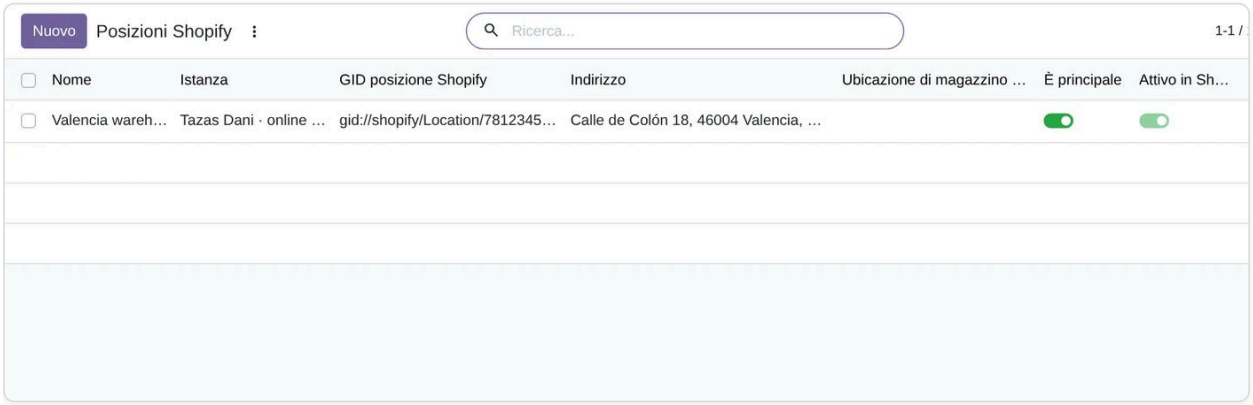
3 **Premi Invia a Shopify**

Vengono inviati a Shopify il prezzo, il prezzo di confronto e lo SKU della variante. Il campo **Ultimo invio a Shopify** si aggiorna.

4 **Premi Invia stock**

Shopify riceve la quantità di questa variante e si aggiorna **Ultima sincronizzazione dello stock**.

10 Stock e ubicazioni



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Posizioni Shopify** con la posizione Valencia warehouse del negozio Tazas Dani.

Da dove arriva ogni dato

DATO	COME ARRIVA	QUANDO
Stock da Odoo verso Shopify	Attività **Invia giacenze a Shopify**	Ogni 20 minuti, nei negozi con **Sincronizzazione giacenze attivata** (disattivata di default)
Giacenze da Shopify a Odoo (allinea quelle di Odoo)	Operazione pianificata che importa le giacenze da Shopify	Ogni 6 ore, negli stessi negozi
Piano di riordino	Attività **Aggiorna analisi prodotti Shopify**	Ogni giorno, attiva

Lo vedi in **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Ubicazioni**, dove si apre l'elenco **Posizioni Shopify**. Il piano si trova in **Shopify › Catalogo › Piano di riordino** e in **Shopify › Rendicontazione › Previsione delle giacenze**, che aprono lo stesso elenco.

Il record di una posizione

Ubicazione di magazzino Odoo	L'ubicazione interna di Odoo che corrisponde a questa posizione Shopify. Riceve lo stock libero di quella ubicazione e di quelle che contiene, meno quello delle ubicazioni che hanno già la propria posizione Shopify. Una posizione Shopify non mappata non riceve nulla.
È principale	Se non ha un'ubicazione Odoo assegnata, la principale riceve il resto dello stock dell'azienda (e tutto, se non ce n'è nessuna assegnata).
Imposta come principale e **Imposta come principale**	Rende questa posizione la principale del proprio negozio. Scompare quando è già la principale.

Stati del piano di riordino

Ogni prodotto ha uno **Stato di riordino**: **Accetta**, **Osserva**, **Riordina ora** o **Esaurimento scorte**. I filtri **Riordina ora**, **Esaurimento scorte** e **Osserva** ti mostrano solo quelli che contano.

> I campi **GID posizione Shopify**, **Indirizzo** e **Attivo in Shopify** arrivano da Shopify e non si possono modificare. Le posizioni si importano con **Sincronizza le ubicazioni**, che si trova nel modulo del negozio.

Le posizioni e la loro corrispondenza

Ogni posizione di Shopify ha il suo nome, il suo **GID posizione Shopify**, il suo **Indirizzo** e se è **Attivo in Shopify**. Questi dati sono di sola lettura. L'unica cosa che decidi tu è la **Ubicazione di magazzino Odoo** e quale sia la principale. Nell'elenco puoi filtrare per **Principale**, **Non mappato** e **Inattivo in Shopify**, oppure raggruppare per negozio con **Raggruppa per istanza**.

Il modulo separa due gruppi: **Posizione Shopify** e **Mappatura Odoo**.

Cosa significa ogni stato di riordino

STATO	COSA È
OK	Il prodotto non si vende oppure il suo stock dura più del tempo di consegna del fornitore più i giorni di copertura obiettivo.
Osserva	Lo stock dura più del tempo di consegna del fornitore, ma non copre anche i giorni di copertura obiettivo.
Riordina ora	Lo stock dura lo stesso o meno del tempo di consegna del fornitore (7 giorni alla creazione del negozio).
Esaurimento scorte	Il prodotto si vende e non gliene resta.

La classe di rotazione

Ogni prodotto ha anche una **Classe di rotazione**: **Vincitore**, **Stabile**, **Lento** o **Morto**. I filtri **Vincitori** e **Stock morto** isolano gli estremi. Puoi raggruppare per **Raggruppa per stato di rifornimento** o per **Raggruppa per classe di rotazione**.

Cosa vedi in ogni riga del piano

Qtà disponibile	Lo stock disponibile del prodotto.
Unità 30g e **Velocità 30 g (u/giorno)**	Le unità vendute nell'ultimo periodo misurato e il loro ritmo giornaliero.
Ricavi 30 g	Il fatturato di quel prodotto nello stesso periodo.
Copertura e **Giorni di copertura**	Quanti giorni dura lo stock. Nella colonna si legge «Mai», «Senza stock» o «N g».
Data prevista di esaurimento scorte	Il giorno in cui lo stock si esaurirebbe.
Qtà di riordino consigliata	La quantità che il sistema propone di riordinare.
Ultimo aggiornamento	Quando è stata ricalcolata la riga.

Regole

- Il piano viene ricalcolato ogni giorno per i prodotti venduti o collegati di ogni negozio. C'è anche un'attività ogni 4 ore che aggiorna il pannello degli indicatori.
- L'attività di importazione delle giacenze, che allinea le giacenze di Odoo a quelle di Shopify, viene eseguita ogni 6 ore. Quella di invio delle giacenze, ogni 20 minuti, e solo per i negozi con **Sincronizzazione giacenze**

attivata.

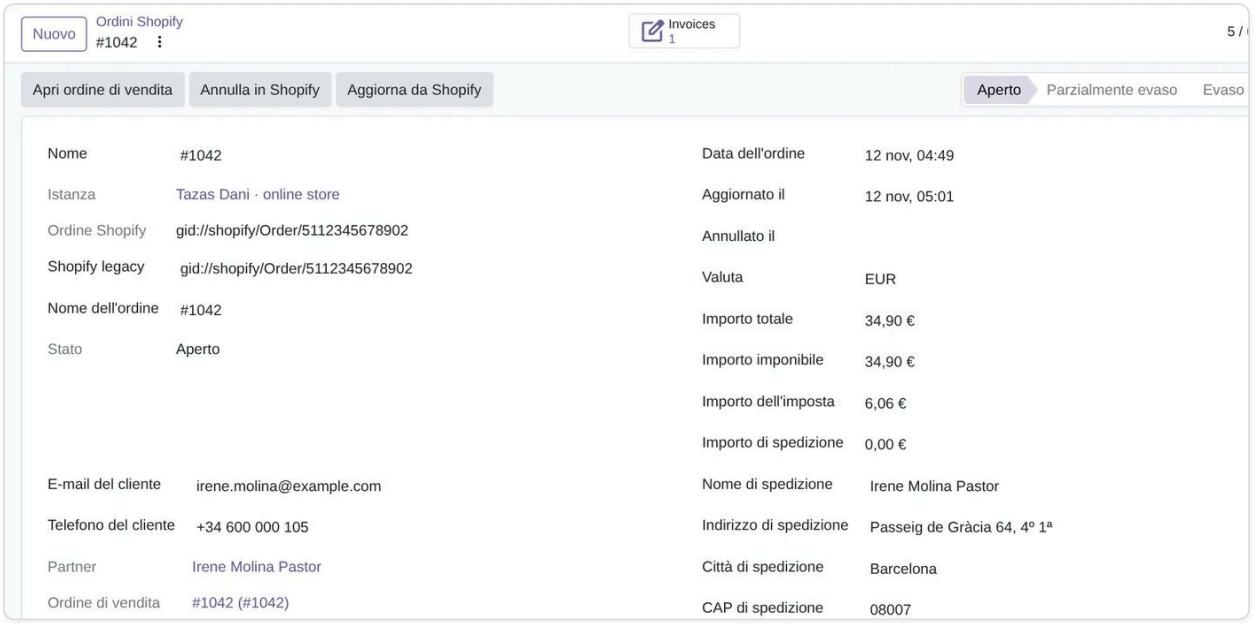
- Le attività pianificate di Shopify possono essere eseguite manualmente solo da un amministratore. Se un altro utente ci prova, Odoo mostra «Only an administrator can run this scheduled action.»

Un esempio dall'inizio alla fine

Il negozio Tazas Dani ha una posizione, Valencia warehouse, che compare in **Posizioni Shopify** con l'indirizzo di calle de Colón. Perché lo stock viaggi, attivi **Sincronizzazione giacenze attivata** nel negozio e gli assegni una **Ubicazione di magazzino Odoo**. Ogni 20 minuti Odoo invia a Shopify lo stock libero di quella posizione. Quando ti serve subito, vai su **Shopify › Configurazione › Sincronizza ora**, scegli il negozio e spunti **Invia stock**. Sul prodotto [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L, che ha 15 unità, il collegamento salva la data dell'ultimo invio a Shopify e quella dell'ultima sincronizzazione dello stock.

GUIDA DEL CONNETTORE · SHOPIFY

11 Rimborsi e resi



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine Shopify, con il pulsante **Annulla in Shopify** in alto.

Da dove arriva ogni dato

Il rimborso viene registrato con lo stato **Bozza**. La nota di credito la crea l'attività pianificata **Shopify Create Credit Notes**, ogni 3 ore, sui negozi con **Enable Finance & Accounting** e **Auto-create Credit Notes** attivi. Puoi crearla anche con il pulsante **Crea nota di credito**. Il reso di magazzino lo avvia il pulsante **Restituisci a magazzino**.

Pulsanti del record

Crea nota di credito	Crea lo storno della fattura dell'ordine. Si vede con lo stato **Bozza** o **Fallito**.
Riprova	Riporta un rimborso **Fallito** allo stato **Bozza** per riprovare.
Ignora	Segna il rimborso come **Ignorato**. Si vede con lo stato **Bozza** o **Fallito**.
Apri ordine di vendita	Apre l'ordine di vendita collegato. Si vede se il rimborso ha un ordine di vendita.

Restituisci a magazzino	Crea e convalida il trasferimento di reso. Si vede se il **Reso a magazzino** è in **Reso in attesa**, **Da verificare** o **Reso fallito**.

Stati

- **Bozza**: il rimborso è registrato e non ha ancora lo storno.
- **Nota di credito creata**: lo storno esiste già in Odoo.
- **Ignorato**: l'hai scartato manualmente.
- **Fallito**: non è stato possibile creare lo storno. Il motivo è in **Errore**.

Come si usa

1. **Apri l'elenco**
   Entra in **Shopify › Operazioni › Rimborsi e resi** e usa il filtro **Richiede azione**.
2. **Controlla il rimborso**
   Guarda **Importo rimborsato**, **Nota** e l'ordine collegato.
3. **Crea lo storno**
   Premi **Crea nota di credito**.
4. **Restituisci lo stock**
   Se il **Reso a magazzino** lo richiede, premi **Restituisci a magazzino**.

> Non è possibile creare la nota di credito se il negozio non ha Finance attivato, se il rimborso non ha un ordine di vendita o se l'ordine non ha una fattura convalidata.

Stati del rimborso

Bozza	Rimborso appena registrato, senza storno. Da qui puoi creare la nota di credito o ignorarlo.
Nota di credito creata	Lo storno è creato e collegato in **Nota di credito**.
Ignorato	Scartato manualmente. Si può ignorare da **Bozza** o **Fallito**.
Fallito	La creazione dello storno non è riuscita. **Riprova** lo riporta in **Bozza**.

Stati del reso di magazzino

N/D	Il rimborso non comporta un reso di magazzino.
Reso in attesa	C'è stock da restituire e non è ancora stato fatto.
Da verificare	Il connettore non può sapere se lo stock deve tornare. Decidi tu.
Magazzino restituito	Il trasferimento di reso è completato e si trova in **Trasferimento di reso**.
Reso fallito	Il reso ha dato errore. Il motivo è in **Errore nel reso**.

Regole dello storno

Lo storno si crea invertendo la fattura convalidata dell'ordine. Un rimborso totale viene convalidato. Uno parziale resta in bozza con una nota, perché il connettore non convalida da solo un importo parziale. L'incasso viene regolato sullo stesso conto transitorio del pagamento originale, senza registrare un secondo pagamento.

Questi casi non permettono di creare lo storno e Odoo mostra un errore:

- «Enable Finance on the store before creating credit notes.» Il negozio non ha Finance attivato.
- «Nessun ordine di vendita collegato a questo rimborso. Impossibile creare la nota di credito.»
- «Nessuna fattura confermata trovata per l'ordine di vendita .... Fatturare prima l'ordine prima di creare una nota di credito»
- «Failed to create the credit note: ...» Non è stato possibile creare lo storno.

Regole del reso di magazzino

Il connettore decide da solo se lo stock deve tornare. Lo lascia in **Da verificare** se nessuna consegna completata dell'ordine ha spedito il prodotto, se il magazzino ha già restituito una parte con un reso proprio di Odoo, o se resta meno da restituire di quanto Shopify ha reintegrato. Premendo **Restituisci a magazzino**, se l'ordine ha una consegna completata, il reso esce da quella consegna. Se non ce l'ha, si crea un ricevimento manuale dall'ubicazione clienti.

- «Nessun prodotto da reintegrare trovato per questo rimborso. Assicurati che i prodotti siano collegati tramite SKU o ID variante Shopify.»
- «Nessun prodotto risolvibile per il reso a magazzino.»
- «Nessun magazzino configurato per l'istanza Shopify ....»
- «Nessun tipo di ricevimento trovato per il magazzino ...»
- «Non è stato possibile convalidare il trasferimento di reso ...»
- «Errore nella creazione del reso a magazzino: ...»

Campi e schede del record

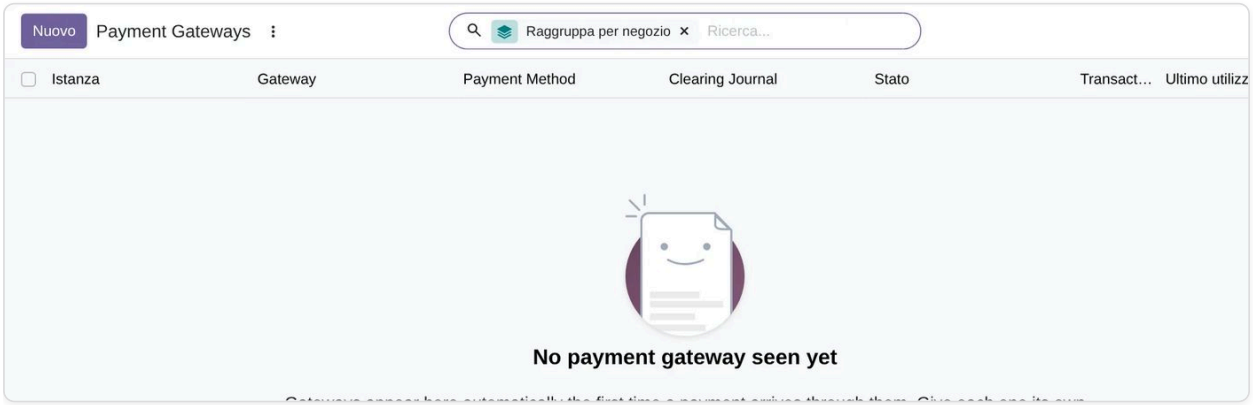
Shopify	Gruppo con l'**Istanza**, il **Rimborso Shopify**, l'**Ordine Shopify** e l'**Ordine di vendita**.
Importi	Gruppo con **Importo rimborsato**, **Importo di spedizione rimborsato** e **Valuta**.
Nota	Gruppo con il testo che accompagna il rimborso su Shopify.
Payload grezzo	Scheda con i dati così come sono arrivati da Shopify.

L'elenco si filtra per **Bozza**, **Nota di credito creata**, **Fallito**, **Ignorato**, **Richiede azione**, **Giacenza in sospeso**, **Giacenza da verificare** e **Magazzino restituito**. Si raggruppa per istanza, stato o mese.

Un esempio dall'inizio alla fine

Il negozio Tazas Dani vende l'ordine #1042 a Irene Molina Pastor. Un rimborso di quell'ordine compare in **Shopify › Operazioni › Rimborsi e resi** in **Bozza**. Apri il rimborso e verifichi l'ordine con **Apri ordine di vendita**. Premi **Crea nota di credito** e lo stato passa a **Nota di credito creata**. Se il **Reso a magazzino** è in **Reso in attesa**, premi **Restituisci a magazzino** e resta in **Magazzino restituito**.

12 Quello che Shopify ti paga



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei gateway di pagamento vuoto, prima che arrivi il primo pagamento.

Da dove arriva ogni dato

- Le transazioni di pagamento vengono salvate con ogni ordine sincronizzato. Le vedi in **Shopify › Finance › Transazioni di pagamento**.
- I payout, i movimenti di saldo e le dispute vengono importati con l'attività **Shopify Sync Payouts**, ogni 6 ore, che si attiva spuntando **Enable Finance & Accounting**, oppure subito con il pulsante **Sync payouts** della scheda **Finance & Accounting** del negozio. Si consultano in **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** e **Shopify › Finance › Disputes**.
- Le schede di **Shopify › Finance › Control Tower** vengono ricalcolate con l'attività **Shopify Refresh Finance Dashboard**, ogni 4 ore, che si attiva anch'essa con **Enable Finance & Accounting**. Il pulsante **Aggiorna** di ogni scheda lo fa subito.
- Ogni gateway compare da solo in **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Payment Gateways** la prima volta che arriva un pagamento tramite esso.

Pulsanti del record

Book & Reconcile Settlement	Su un payout. Genera la registrazione di liquidazione e riconcilia l'incasso in sospeso con i pagamenti di ogni ordine. Si vede solo se il payout è pagato e non ha ancora una registrazione.
View Transactions	Su un gateway. Apre le transazioni che vi sono passate.
Aggiorna	Sulla scheda di Control Tower. Ricalcola i dati di quel negozio.

Stati

Gateway: Mappato o Non mappato	È **Non mappato** finché non gli assegni un **Clearing Journal**.
Payout: Unmatched, Booked o Riconciliato	Indica fino a che punto il payout è arrivato nella contabilità.

Come si riconcilia un payout

1 Attiva la finanza

Nella scheda **Finance & Accounting** del negozio, seleziona **Enable Finance & Accounting** e premi **Set up finance accounts**, che prepara il giornale degli incassi in sospeso di Shopify Payments.

2. **Assegna un giornale a ogni gateway**
   In **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Payment Gateways** scegli il **Clearing Journal** per le righe **Non mappato**. Ogni giornale ha il proprio conto degli incassi in sospeso.

3. **Importa i payout**
   Premi **Sync payouts** nel negozio oppure attendi l'attività pianificata **Shopify Sync Payouts**. I payout compaiono in **Shopify › Finance › Payouts**.

4. **Apri un payout pagato**
   Premi **Book & Reconcile Settlement**. La scrittura viene registrata e l'incasso in sospeso viene riconciliato.

5. **Verifica il risultato**
   Il payout passa a **Riconciliato** e **Reconcile Diff** mostra ciò che è rimasto non riconciliato.

> Questa sezione da sola non incassa né paga nulla: non muove denaro e non crea scritture finché non premi **Book & Reconcile Settlement**. Copre solo Shopify Payments, perché è l'unico gateway che fornisce commissioni e payout.

Stati di un gateway

Non mappato	Il gateway è comparso in un pagamento ma non ha un giornale di incasso. Viene creato così di proposito, perché resti visibile e non venga mescolato per default con il conto di Shopify Payments.
Mappato	Ha già un giornale. I suoi pagamenti vanno a quel giornale.

Se lasci il giornale vuoto, si usa il giornale degli incassi in sospeso predefinito del negozio. Quando assegni o cambi il giornale, il modulo gli dà un conto di incassi in sospeso riconciliabile proprio. Due gateway con giornali che condividono lo stesso conto annullerebbero il senso di separarli, perché la riconciliazione vedrebbe le registrazioni di entrambi sullo stesso conto.

Stati di un payout

Unmatched	Stato iniziale. Il payout è importato e non ha una scrittura.
Booked	La scrittura di liquidazione esiste già.
Riconciliato	L'incasso in sospeso del payout è stato riconciliato con i pagamenti di ciascun ordine.

Lo stato Shopify del payout è uno tra scheduled, in_transit, paid, failed o canceled. Solo il payout pagato può essere registrato in contabilità.

Regole e condizioni

- **Book & Reconcile Settlement** si nasconde se il payout non è pagato o se ha già una **Settlement Entry**.
- La scrittura addebita la banca per il netto e le commissioni per il loro importo, e accredita l'incasso in sospeso per il lordo. Viene registrata subito.

- Premere di nuovo non duplica la scrittura.
- Ogni payout dovrebbe quadrare: **Bt Diff** è la somma del netto dei suoi movimenti di saldo meno il netto del payout e deve essere vicino a zero.
- **Reconcile Diff** è ciò che è rimasto non riconciliato nel conto degli incassi in sospeso per gli ordini di quel payout.
- Le attività pianificate le esegue solo un amministratore. Se non lo sei, Odoo mostra «Only an administrator can run this scheduled action.»

Campi e schede del record

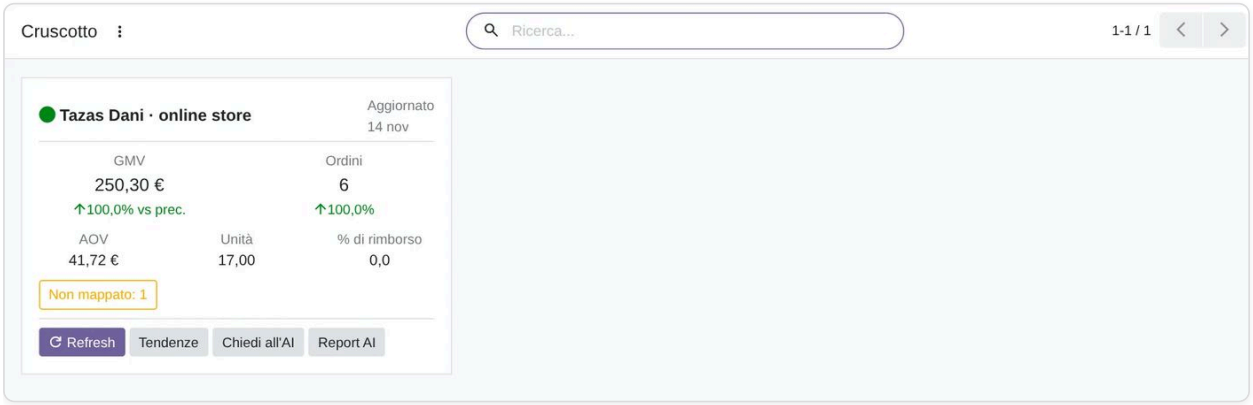
Payout: Payout e Importi	Dati del payout e i suoi importi: **Amount Net**, **Total Fees** e **Gross**, che è il netto più le commissioni.
Payout: Balance Transactions	Scheda con i movimenti di saldo che compongono il payout.
Operazione di pagamento: Operazione e Amounts & Fees	Tipo e stato dell'operazione, importo, valuta e commissione. Le commissioni compaiono solo in Shopify Payments.
Control Tower: Payouts & Fees e Invoicing & Risk	Cifre del negozio: incassato, commissioni, percentuale di commissione, payout da riconciliare, dispute aperte, fatture e rimborsi.

Le transazioni si filtrano per **Shopify Payments**, **With Fees**, **Sales/Captures** e **Rimborsi**, e si raggruppano per **Gateway**, **Tipo**, **Negozio** o **Processed Month**.

Un esempio dall'inizio alla fine

Nel negozio Tazas Dani arrivano pagamenti tramite Shopify Payments. Il gateway compare in **Shopify › Configurazione › Corrispondenze › Payment Gateways** come **Non mappato**. Gli assegni il suo **Clearing Journal** e passa a **Mappato**. Con la finanza attivata, il payout pagato successivo entra in **Shopify › Finance › Payouts** con i suoi **Balance Transactions**. Lo apri e premi **Book & Reconcile Settlement**. La scrittura viene registrata e il payout passa a **Riconciliato**.

13 Cruscotto, report e AI



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il cruscotto con gli indicatori del negozio Tazas Dani e i pulsanti Tendenze, Chiedi all'AI e Report AI.

Si accede da **Shopify › Cruscotto**. C'è un cruscotto per ogni negozio e vengono creati automaticamente, così la schermata non appare mai vuota. Gli indicatori si ricalcolano con l'attività pianificata **Aggiorna dashboard KPI Shopify**, che gira ogni 4 ore, oppure con il pulsante **Aggiorna**. Il **Riepilogo settimanale AI di Shopify** viene generato ogni settimana. **Report AI** lo genera subito.

Aggiorna	Ricalcola gli indicatori di quel cruscotto.
Report AI	Genera un report AI per questo negozio e lo salva nella scheda **Riepilogo AI**.
Chiedi all'AI	Apre l'assistente di domande già limitato a questo negozio.
Ordini	Apre gli ordini del negozio.
Analisi delle vendite	Apre l'analisi delle vendite.
Tendenze	Apre l'andamento degli indicatori.
Prodotti principali	Apre i prodotti che vendono di più.
Imbuto di evasione	Apre l'imbuto di evasione degli ordini.
Elenco di riordino	Apre l'elenco dei prodotti da riordinare.
Rimborsi	Apre i rimborsi.

Il cruscotto ha due gruppi di cifre, quelle delle vendite e quelle dello stock con le relative anomalie, e le schede **Tendenza**, **Prodotti principali** e **Riepilogo AI**. In **Periodo** scegli tra **Ultimi 7 giorni**, **Ultimi 30 giorni**, **Ultimi 90 giorni**, **Mese in corso**, **Mese scorso**, **Anno in corso** e **Personalizzato**. Di default è impostato su **Ultimi 30 giorni**.

Ogni risposta dell'AI viene salvata con uno di questi stati: **OK**, **Nessuna chiave**, **Rifiutato**, **Errore**, **AI disattivata**, **Limite di costo** o **AI notice not accepted**.

1. **Apri Chiedi all'AI dal cruscotto**
   Il negozio è già selezionato.

2. **Scrivi la Domanda e premi Chiedi all'AI**
   La **Risposta** appare nella sua sezione, con il **Costo**.

3 **Premi Domande recenti**

Si apre l'archivio delle domande di quel negozio.

> L'AI conta solo le cifre che il connettore ha già calcolato: non accede ad altri dati del tuo negozio. Se si raggiunge il limite di costo del mese, l'assistente non risponde.

Quando si aggiorna ogni cosa

All'installazione, il connettore crea un cruscotto per negozio e riempie lo storico con gli ordini che hai già, così le tendenze sono utili fin dal primo giorno. Vengono ricostruite solo le metriche di vendita. Quelle di stock si accumulano da lì in avanti. Ogni giorno salva una sola istantanea per negozio, e se due aggiornamenti cadono lo stesso giorno ne resta uno.

Cosa mostra ogni campo

GMV, **Numero di ordini**, **Valore medio dell'ordine**, **Unità vendute**	Vendite del negozio nel **Periodo** scelto.
Ordini aperti, **Numero di rimborsi**, **Tasso di rimborso (%)**	Ordini ancora aperti e rimborsi del periodo.
GMV vs prec. (%), **Ordini vs prec. (%)**	Confronto con il periodo precedente.
Prodotti tracciati, **Riordina ora**, **Osserva**, **Stock morto**	Stato dello stock dei prodotti.
Non mappato, **Sincronizzazioni non riuscite 24h**, **Ordini senza OV**	Anomalie aperte.
Ultimo aggiornamento	Quando il cruscotto è stato ricalcolato l'ultima volta.

Stati di una risposta o di un report AI

STATO	COSA SIGNIFICA
OK	L'AI ha risposto e la risposta è salvata.
Nessuna chiave	Non è configurata nessuna chiave AI.
Rifiutato	Il modello AI ha rifiutato la richiesta.
Errore	La chiamata è fallita. Il motivo viene salvato in **Nota di errore**.
AI disattivata	L'AI è spenta.
Limite di costo	È stato raggiunto il limite di costo del mese.
Avviso AI non accettato	Manca l'accettazione dell'avviso AI.

Regole e condizioni

- Il report settimanale può essere eseguito solo da un amministratore. Se lo avvia un altro utente compare «Only an administrator can run this scheduled action.».
- Generare un report o rispondere a una domanda non fallisce: se qualcosa non va, il risultato resta con il suo stato e la sua nota.
- Quando chiedi, **Budget AI rimanente questo mese** e **Dati di giacenza al** ti dicono quanto margine resta e a che data risalgono i dati di giacenza.

Archivio delle analisi AI

Ogni report e ogni domanda vengono salvati in **Shopify › Insight › Report AI**, con **Ambito Report settimanale**, **Domanda** o **Manuale**, il **Modello utilizzato**, il **Fornitore** e il **Costo**. La scheda **Dati di origine** conserva i numeri su cui si è basata l'AI. Le tendenze si trovano in **Shopify › Rendicontazione › Tendenze KPI**.

Esempio dall'inizio alla fine

Nel dashboard di Tazas Dani, con il periodo predefinito, il pannello mostra gli indicatori **GMV**, **Numero di ordini**, **Valore medio dell'ordine**, **Unità vendute** e **Tasso di rimborso (%)**, e l'avviso **Non mappato**. Premi **Chiedi all'AI**, scrivi la tua domanda e leggi la risposta. Poi premi **Report AI** e il report viene salvato in **Riepilogo AI** e in **Report AI**.

GUIDA DEL CONNETTORE · SHOPIFY

14 I dati in entrata e in uscita

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Ordini	Da Shopify a Odoo	**Sincronizza ordini Shopify**, ogni 5 minuti, oppure il pulsante **Sincronizza ordini**
Prodotti	Da Shopify a Odoo	**Sincronizza prodotti Shopify**, ogni ora, oppure il pulsante **Sincronizza prodotti**
Giacenze	Da Odoo a Shopify	**Invia giacenze a Shopify**, ogni 20 minuti se il negozio ha la **Sincronizzazione giacenze attivata**, oppure il pulsante **Invia stock**
Giacenze	Da Shopify a Odoo	Operazione pianificata ogni 6 ore, oppure il pulsante **Recupera stock**, se il negozio ha la **Sincronizzazione giacenze attivata**
Prezzi	Da Odoo a Shopify	Attività pianificata ogni ora, per i prezzi modificati in Odoo
Ubicazioni	Da Shopify a Odoo	Pulsante **Sincronizza le ubicazioni**
Corrieri	Da Shopify a Odoo	Pulsante **Scopri corrieri**
Pagamenti, movimenti di saldo e contestazioni	Da Shopify a Odoo	**Shopify Sync Payouts**, ogni 6 ore con **Enable Finance & Accounting** attivo, oppure il pulsante **Sync payouts**
Modifiche alle righe, annullamento e rimborso di un ordine	Da Odoo a Shopify	Pulsanti **Invia a Shopify**, **Annulla in Shopify** e **Rimborsa in Shopify** dell'ordine di vendita

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Spedizione (evasione) e tracciamento	Da Odoo a Shopify	Alla convalida della consegna, se il negozio lo ha attivato, oppure con **Invia evasione a Shopify** e **Aggiorna tracciamento Shopify**
Nuovo prodotto	Da Odoo a Shopify	Pulsante **Esporta su Shopify** del prodotto

Ogni negozio si collega tramite FlexigoTech Cloud. Il secret del client della tua app Shopify viene conservato lì cifrato, la piattaforma ottiene e rinnova l'accesso e inoltra ogni chiamata del negozio all'API di amministrazione del tuo Shopify. Odoo non conserva né il secret né il token.

Il riepilogo AI invia dati di vendita a un fornitore esterno di modelli linguistici e viene inviato solo se l'amministratore ha accettato l'avviso AI nelle impostazioni.

GUIDA DEL CONNETTORE · SHOPIFY

15 Cosa succede da solo

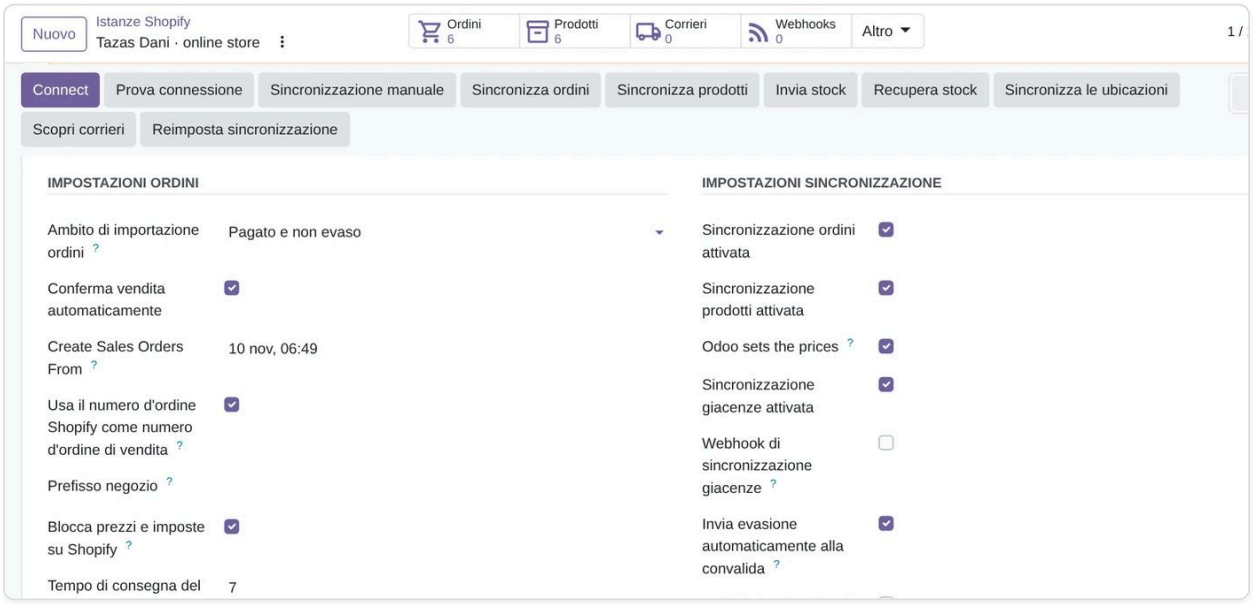
ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Sincronizza ordini Shopify	Ogni 5 minuti (si attiva da sola con il primo negozio attivo)	Importa i nuovi ordini dei negozi.
Sincronizza prodotti Shopify	Ogni ora (si attiva da sola con il primo negozio attivo)	Importa i prodotti dei negozi.
Invia giacenze a Shopify	Ogni 20 minuti	Invia a Shopify le giacenze di Odoo, nei negozi con la **Sincronizzazione giacenze attivata**.
Importa giacenze da Shopify (da Shopify a Odoo)	Ogni 6 ore	Allinea le giacenze di Odoo alle quantità di Shopify nelle ubicazioni assegnate, nei negozi con **Sincronizzazione giacenze attivata**.
Shopify Push Prices	Ogni ora	Invia a Shopify i prezzi modificati in Odoo.
Elabora webhook Shopify	Ogni minuto	Elabora gli avvisi webhook ricevuti. Un negozio collegato tramite FlexigoTech Cloud non riceve webhook.
Riprova webhook Shopify falliti	Ogni 30 minuti	Rielabora gli avvisi che non sono andati a buon fine.
Notifica errori di sincronizzazione Shopify	Ogni ora (disattivata)	Segnala gli errori di sincronizzazione.
Pulizia vecchi eventi webhook Shopify	Ogni giorno	Elimina gli avvisi già elaborati o ignorati da più di 30 giorni.
Pulizia vecchi registri di sincronizzazione Shopify	Ogni 7 giorni	Conserva solo gli ultimi 90 giorni di registri di sincronizzazione.
Aggiorna analisi prodotti Shopify	Ogni giorno	Ricalcola l'analisi dei prodotti.
Aggiorna dashboard KPI Shopify	Ogni 4 ore	Aggiorna gli indicatori della dashboard.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Aggiorna statistiche istanza Shopify	Ogni ora	Riallinea i contatori di ogni negozio.
Riepilogo settimanale AI di Shopify	Ogni settimana	Genera il report settimanale AI, se l'AI è attivata nelle impostazioni.
Shopify Create Invoices	Ogni 2 ore (si attiva con **Enable Finance & Accounting**)	Fattura gli ordini confermati dei negozi con **Auto-create Invoices**, e la convalida se l'ordine è pagato su Shopify.
Shopify Create Credit Notes	Ogni 3 ore (si attiva con **Enable Finance & Accounting**)	Crea la nota di credito di ogni rimborso nei negozi con **Auto-create Credit Notes**: convalida quelle di un rimborso totale e lascia in bozza quelle di un rimborso parziale.
Shopify Sync Payouts	Ogni 6 ore (si attiva con **Enable Finance & Accounting**)	Importa i payout, i movimenti di saldo e le contestazioni di Shopify Payments.
Shopify Refresh Finance Dashboard	Ogni 4 ore (si attiva con **Enable Finance & Accounting**)	Aggiorna il dashboard finanziario.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

> Un negozio collegato tramite FlexigoTech Cloud non ha webhook. I suoi ordini e prodotti arrivano solo con le attività di sincronizzazione, che sono disattivate: si attivano da sole quando si attiva un negozio di quel tipo con il suo interruttore acceso.

16 Le opzioni del negozio e come sono impostate di default



- **Schermata reale di Odoo 20.** La negozio aperto nella scheda **Operazioni**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Ambito di importazione ordini	**Pagato e non evaso**	Decide quali ordini Shopify vengono importati come ordini di vendita: **Tutti gli ordini**, **Solo pagati** oppure **Pagato e non evaso**.
Create Sales Orders From	Il momento in cui viene creato il negozio	Gli ordini Shopify precedenti a quella data vengono importati, ma non generano un ordine di vendita, per non inviarli di nuovo. **Crea ordine di vendita** su uno di essi lo crea comunque. Se vuoto, vengono creati per tutti.
Conferma vendita automaticamente	Attiva	L'ordine di vendita viene confermato al momento dell'importazione.
Usa il numero d'ordine Shopify come numero d'ordine di vendita	Attiva	L'ordine di vendita porta lo stesso numero dell'ordine Shopify.
Prefisso negozio	Vuoto	Identifica il negozio di origine in ogni ordine di vendita importato, ad esempio ZA o EU.
Magazzino	Vuoto	Magazzino del negozio.
Team di vendita	Vuoto	Team di vendita del negozio.
Cliente predefinito	Vuoto	Cliente predefinito del negozio.
Listino prezzi predefinito	Vuoto	Listino che si applica a tutti gli ordini di vendita importati da questo negozio.
Posizione fiscale predefinita	Vuoto	Posizione fiscale che si applica agli ordini importati.
Blocca prezzi e imposte su Shopify	Attiva	I prezzi delle righe e le imposte provengono solo dall'ordine Shopify: non si applica il listino né la posizione fiscale di Odoo.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Odoo sets the prices	Attiva	Il prezzo di vendita di Odoo di un prodotto con una sola variante viene inviato a Shopify, se il negozio vende nella valuta del prodotto. La sincronizzazione dei prodotti prende il prezzo da Shopify solo per un prodotto nuovo che arriva da Shopify.
Sincronizzazione giacenze attivata	Disattivata	Finché è disattivata, le giacenze di Odoo non vengono inviate a Shopify: l'attività delle giacenze salta il negozio.
Invia evasione automaticamente alla convalida	Attiva	Alla convalida di una consegna di un ordine Shopify, l'evasione viene creata su Shopify.
Notifica al cliente all'evasione	Disattivata	Shopify avvisa il cliente quando l'ordine viene evaso.
Invia automaticamente le cancellazioni a Shopify	Disattivata	Se annulli in Odoo un ordine collegato, viene annullato anche su Shopify.
Invia automaticamente le modifiche degli ordini a Shopify	Disattivata	Le modifiche alle righe di un ordine confermato vengono inviate a Shopify.
Rimborsa come credito del negozio	Disattivata	I rimborsi vengono emessi come credito del negozio invece che sul metodo di pagamento originale.

Le notifiche al cliente alla cancellazione, alla modifica dell'ordine e al rimborso sono attive; lo sono anche quella di ripristino allo stock alla cancellazione e quella di rimborso alla cancellazione. Le opzioni di fatturazione e contabilità sono spiegate in «Cosa si fa a mano».

Cosa si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione del negozio	**Connect** o **Connect with Shopify**, **Prova connessione**, **Sincronizzazione manuale**
Intestazione, sincronizzazione	**Sincronizza ordini**, **Sincronizza prodotti**, **Invia stock**, **Recupera stock**, **Sincronizza le ubicazioni**, **Scopri corrieri**, **Reimposta sincronizzazione**
FlexigoTech Cloud (scheda Connessione)	Verificare l'app salvata e rimuoverla da FlexigoTech Cloud (solo amministratori)
Finance & Accounting	Preparare i conti di finanza e sincronizzare i payout (solo con la finanza attivata)
Mappatura corrieri	**Scopri corrieri da ordini e profili**, **Crea automaticamente**, **Aperto**
Webhooks	**Rigenera il token del webhook**

Connect viene nascosto se il negozio usa un'app distribuita a quel negozio. Con un'app distribuita, il pulsante di autorizzazione su Shopify viene nascosto se il negozio usa la tua app. **Prova connessione** funziona in entrambi i casi.

Le schede **Webhooks** e **Registra/aggiorna webhook** non fanno nulla su un negozio connesso tramite FlexigoTech Cloud: quel negozio riceve ordini e prodotti solo con le attività pianificate, che sono disattivate e si attivano con il negozio attivo e la sua sincronizzazione attiva.

Finance & Accounting

Sono disattivate tutte le opzioni di finanza: attivare la finanza, creare fatture automaticamente, registrare i pagamenti automaticamente, creare note di credito automaticamente e contabilizzare e riconciliare i payout automaticamente. Finché non attivi la prima, Odoo non contabilizza nulla. I giornali e i conti che si scelgono sono il giornale delle vendite (di default quello delle vendite dell'azienda), il giornale degli incassi in sospeso di Shopify Payments (viene creato alla preparazione dei conti di finanza), il giornale bancario dei payout, il conto delle commissioni di elaborazione e il giornale di liquidazione. La data da cui la contabilità automatica copre i movimenti viene compilata solo nei negozi anteriori a un aggiornamento: se è vuota, copre tutto.

Connessione

La scheda **Connessione** salva il **Dominio del negozio**, il **Client ID** e il segreto dell'app, che viene inviato cifrato a FlexigoTech Cloud e non viene salvato in Odoo. La casella di consenso e il segreto li vede solo un amministratore. Due campi di sola lettura indicano quando l'app è stata salvata in FlexigoTech Cloud e quando è stata autorizzata. **Stato della connessione** è **Non configurato** alla creazione del negozio.

Avanzate

Nel negozio, **Dimensione pagina** è 50 e **Pagine max** è 20. La dimensione della pagina deve essere compresa tra 1 e 100.

17 Sicurezza e dati personali

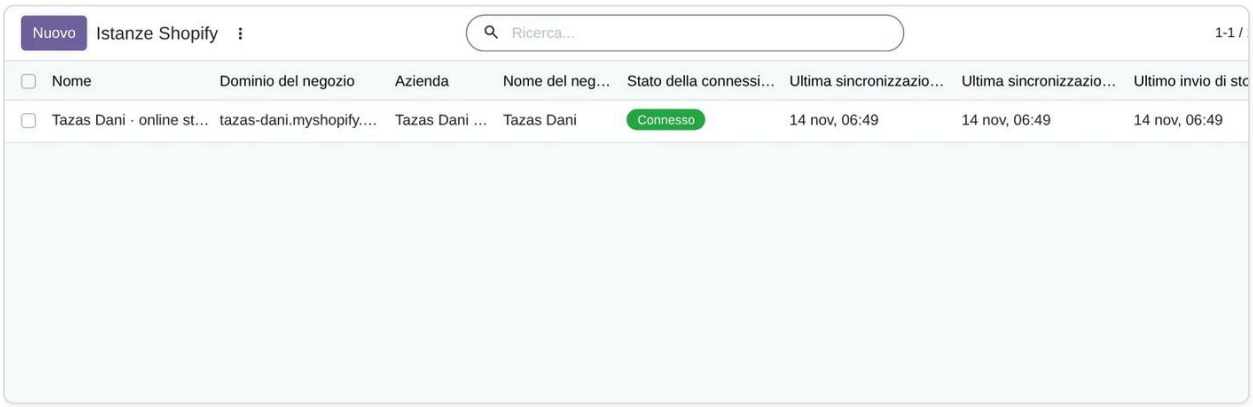
- Al collegamento di un negozio, il segreto del cliente della tua app Shopify viene inviato una sola volta, cifrato, a FlexigoTech Cloud insieme all'identificativo del cliente e al dominio del negozio. Odoo non salva né il segreto né il token di accesso.
- Solo un amministratore di Odoo può scrivere il segreto del cliente, e solo dopo aver spuntato la casella di consenso della scheda **Connessione**. Senza quella casella, il segreto non viene salvato e non viene inviato nulla.
- Nella stessa scheda, un amministratore vede la data in cui l'app è stata salvata in FlexigoTech Cloud e la data in cui è stata autorizzata.
- I pulsanti di quella scheda che verificano l'app salvata e la rimuovono da FlexigoTech Cloud sono solo per amministratori. La verifica mostra ciò che FlexigoTech Cloud conserva del negozio, senza il segreto. La rimozione elimina lì l'app e i suoi token.
- Se elimini un negozio da Odoo, anche la sua app viene eliminata da FlexigoTech Cloud.
- Il connettore ha tre gruppi di utenti: **Visualizzatore**, **Operatore** e **Responsabile**. Ad esempio, **Crea ordine di vendita** su un ordine Shopify è solo per **Responsabile**, mentre **Annulla in Shopify** e **Aggiorna da Shopify** sono per **Operatore**.
- Ogni utente lavora solo con i negozi delle aziende in cui sta lavorando. Se tenta di usare un negozio di un'altra azienda, Odoo risponde «This Shopify store belongs to a company you are not working in.»
- Il dominio del negozio viene validato prima di ogni chiamata. Il connettore rifiuta indirizzi interni, locali o di rete privata invece di trattarli come un negozio Shopify.
- Attraverso FlexigoTech Cloud passano le chiamate della tua app verso Shopify e le relative risposte: ordini, prodotti, giacenze, ubicazioni, spedizioni con il loro tracciamento, rimborsi, cancellazioni, corrieri, pagamenti e controversie. I suoi server si trovano in Germania. Alla fine della prova o dell'abbonamento, o alla disconnessione della base, FlexigoTech Cloud elimina il segreto della tua app e i dati di quella connessione entro 30 giorni al massimo.
- All'attivazione di FlexigoTech Cloud resta traccia di chi accetta: il nome dell'azienda, l'e-mail di quella persona, e la data e la versione del testo accettato.
- Il riepilogo AI invia dati di vendita a un fornitore esterno di modelli linguistici, e solo se un amministratore ha accettato l'avviso sull'AI nelle impostazioni.

Cronologia e audit

Il negozio e la bolla di consegna hanno la loro cronologia in basso, dove il connettore annota ciò che accade, come «Not sent to Shopify» quando FlexigoTech Cloud sospende un invio. Dopo il salvataggio, il connettore verifica di nuovo l'azienda di un negozio, un ordine o un evento in sospeso, affinché un utente di un'azienda non possa spostare quei record in un'altra.

18 Più negozi e più aziende

Ogni negozio ha il suo campo **Azienda**. I suoi ordini, prodotti, corrieri e attività vengono gestiti con le opzioni di quel negozio. L'elenco **Shopify › Configurazione › Negozi** mostra ciascuno con il suo dominio, la sua azienda e lo stato della connessione, e puoi raggruppare l'elenco con **Raggruppa per azienda**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei negozi con il loro dominio, la loro azienda e lo stato della connessione.

Ogni negozio usa la propria app. L'app di un negozio non viene mai usata in un altro, nemmeno in un'altra azienda dello stesso database. Lo stesso negozio Shopify non può essere collegato contemporaneamente in due aziende: Odoo avvisa con «The Shopify store … is already connected in another company: archive it there first.»

Ogni modulo di FlexigoTech Cloud supporta un numero di account in base al piano: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro.

Se cambi l'azienda di un negozio, Odoo verifica di nuovo il permesso sul negozio già spostato, affinché un utente di un'azienda non consegni negozi a un'altra. Se cambi il dominio o l'identificativo del cliente di un negozio con l'app già salvata, riscrivi il segreto del cliente nello stesso salvataggio, perché l'app salvata appartiene al negozio precedente.

I prodotti di un'altra azienda che restano collegati a un negozio vengono rimossi da esso. Se resta un collegamento o un ordine, Odoo lo segnala: la prossima sincronizzazione dei prodotti ricrea il collegamento, e un ordine resta un documento della sua azienda.

19 Se qualcosa va storto

Il negozio non chiama Shopify oppure compare «FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later.»	È una pausa di FlexigoTech Cloud, ad esempio per mancanza di prova o di abbonamento. Non viene segnato nulla come fallito né viene disconnesso o eliminato nulla. Le attività pianificate di quel negozio lasciano tutto in sospeso e riprendono quando il servizio torna disponibile.
Compare «Save the client secret of … in FlexigoTech Cloud first.» oppure «Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret.»	Compila il dominio del negozio e il Client ID in **Shopify › Configurazione › Negozi**, scrivi il Client Secret e salva. Un amministratore deve prima accettare la casella di consenso su FlexigoTech Cloud.

L'app è una di quelle distribuite al negozio e non si connette: «Authorize ... in Shopify first (Connect with Shopify).»	Autorizza l'app su Shopify una volta, dopo aver salvato il negozio, con il pulsante di connessione con Shopify.
Shopify nega l'accesso alla preparazione degli ordini	Aggiungi gli ambiti read_merchant_managed_fulfillment_orders e write_merchant_managed_fulfillment_orders all'app e riautorizzala.
Un ordine di Shopify non genera un ordine di vendita oppure una consegna non viene inviata a Shopify	Apri il record dell'ordine o della consegna e leggi l'avviso che mostra. Se Shopify rifiuta l'evasione, l'errore indica il motivo, per esempio che l'ordine di evasione è chiuso. Correggi la causa e usa il pulsante di nuovo tentativo sulla consegna.
Vuoi vedere cosa ha risposto Shopify	Apri **Shopify › Configurazione › Negozi** e consulta i registri di sincronizzazione: ogni esecuzione mostra il suo stato, quanti record ha elaborato e quanti errori ha avuto.

Quel testo di pausa compare quando FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata. È solo un'attesa: il negozio non viene disconnesso e non si perde nulla.

Altri avvisi che potresti vedere

«Delete the app from FlexigoTech Cloud before choosing the other kind of app.»	Per passare dalla tua app a un'app distribuita, elimina prima l'app salvata in FlexigoTech Cloud.
«Your own app needs no authorization: press Connect.»	Con la tua app non c'è nulla da autorizzare: premi **Connect**.
«Invalid OAuth state token.»	L'autorizzazione non è stata avviata da questo negozio oppure è già stata usata. Premi di nuovo **Connect with Shopify**.
«OAuth callback shop does not match this store.»	Shopify ha restituito un negozio diverso. Controlla il **Dominio del negozio** e ripeti l'autorizzazione.
«Set your shop domain (e.g. my-store.myshopify.com) first.»	Inserisci prima il dominio myshopify.com del negozio.
«Only a Shopify Manager can change ... of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order.»	Quella modifica è riservata a chi ha il gruppo di gestore Shopify. Chiedilo a un gestore.
«You need Shopify Operator (or Manager) access to push changes to Shopify.»	Il tuo utente non ha il permesso di operatore o gestore Shopify. Chiedi che te lo assegnino.
«This Shopify store belongs to a company you are not working in.»	Passa alla società del negozio nel selettore delle società di Odoo.

20 Altri modi per farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano dal pannello di Shopify	Qualcuno controlla gli ordini in Shopify e li riscrive in Odoo. Lo stesso con giacenze, spedizioni e rimborsi.
Solo Odoo	Il codice di Odoo 20, in Community e in Enterprise, non include alcun modulo con «shopify» nel nome né alcun manifest che lo nomini (ricerca del 14-11-2026).
Questo connettore	Porta in Odoo gli ordini di Shopify e rimanda a Shopify giacenze, spedizioni con tracking e rimborsi. Ogni negozio si collega in **Shopify › Configurazione › Negozi** e richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud.

Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: c'è una prova di 14 giorni senza carta e poi un piano a pagamento. Se importi già gli ordini di Shopify con un altro strumento, **Create Sales Orders From** evita che quelli precedenti vengano inviati di nuovo: il nuovo negozio usa come riferimento il momento in cui lo crei, e gli ordini precedenti vengono importati come ordini Shopify senza creare un ordine di vendita.

21 Piani e prezzi

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta · **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta. Con Standard, fino a 3 negozi; con Pro, fino a 10.

22 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Porta in Odoo ordini e prodotti di Shopify, e invia a Shopify giacenze, prezzi e spedizioni con tracking. Raccoglie anche i rimborsi.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con Shopify.

Cosa fa FlexigoTech Cloud per il mio negozio?

Conserva cifrato il client secret della tua app Shopify, ottiene e rinnova l'accesso e inoltra le chiamate del negozio a Shopify.

Quanto costa?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. L'abbonamento a FlexigoTech Cloud è Standard, 49 € al mese o 490 € all'anno, oppure Pro, 98 € al mese o 980 € all'anno, IVA esclusa.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni senza carta.

Cosa succede se non mi abbono alla fine della prova?

Il servizio si ferma e non viene addebitato nulla. I tuoi dati restano nel tuo Odoo.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti. Funziona su Odoo.sh o sul tuo server.

Con quali versioni di Odoo funziona?

È pubblicato per Odoo 17, 18, 19 e 20.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Tutte le sue dipendenze sono app di Odoo Community (Vendite, Inventario, Fatturazione e Consegna), più il modulo FlexigoTech Cloud: funziona in Community e in Enterprise.

Quanti negozi supporta ogni piano?

Ogni modulo di FlexigoTech Cloud supporta fino a 3 account con Standard e fino a 10 con Pro.

Si può collegare lo stesso negozio in due società?

No. Un negozio Shopify non può essere collegato contemporaneamente in due società dello stesso database.

Cosa mi serve su Shopify prima di collegare?

Un negozio con dominio di tipo myshopify.com e un'app con il suo Client ID e il suo Client Secret. Il connettore non crea né configura quell'app.

Chi può collegare un negozio?

Solo un amministratore di Odoo può spuntare il consenso e scrivere il Client Secret.

Odoo conserva il segreto della mia app?

No. In un nuovo negozio viene inviato cifrato a FlexigoTech Cloud e Odoo non conserva né il segreto né il token.

Ogni quanto arrivano gli ordini?

Ogni 5 minuti, con l'attività **Sincronizza ordini Shopify**, che si attiva da sola al salvataggio del tuo primo negozio. Per non aspettare, premi **Sincronizza ordini** sul negozio.

Ogni quanto arrivano i prodotti?

Ogni ora, con l'attività **Sincronizza prodotti Shopify**, che si attiva anch'essa da sola con il tuo primo negozio.

Ogni quanto partono le giacenze verso Shopify?

Ogni 20 minuti, con l'attività **Invia giacenze a Shopify**, non appena attivi **Sincronizzazione giacenze attivata** sul negozio (è disattivata di default). C'è anche il pulsante **Invia stock**.

Ogni quanto arrivano le giacenze da Shopify a Odoo?

Ogni 6 ore, nei negozi con **Sincronizzazione giacenze attivata**: un'operazione pianificata allinea le giacenze di Odoo alle quantità di Shopify nelle ubicazioni assegnate. Puoi anche usare **Recupera stock**.

Ogni quanto partono i prezzi?

Ogni ora, con l'attività **Shopify Push Prices**: invia i prezzi modificati in Odoo dei prodotti a una sola variante, sui negozi con **Odoo sets the prices** (attiva di default sui nuovi negozi) che vendono nella valuta del prodotto.

Come arrivano le spedizioni a Shopify?

Alla convalida della consegna, con **Invia evasione automaticamente alla convalida**, attiva di default sui nuovi negozi, oppure con **Invia evasione a Shopify** sulla consegna. Anche un nuovo tracking su una consegna già effettuata viene inviato.

E se Shopify rifiuta una spedizione?

L'errore resta sulla consegna e la ripeti con **Riprova invio evasione**.

I rimborsi generano automaticamente una nota di credito?

Arrivano in stato **Bozza**. Se attivi **Enable Finance & Accounting** e **Auto-create Credit Notes** sul negozio, un'attività le trasforma in note di credito ogni 3 ore. Puoi anche premere **Crea nota di credito**.

Registra qualcosa in contabilità da sola?

No, finché non attivi le opzioni di finanza, che sono tutte disattivate di default. I payout vengono registrati quando premi il pulsante di registrazione e riconciliazione del regolamento sul payout pagato.

Cosa succede agli ordini che c'erano già su Shopify prima dell'installazione?

Vengono importati, ma non generano un ordine di vendita se sono anteriori alla data di inizio del negozio, cioè il momento in cui viene creato. Con quel campo vuoto, vengono creati per tutti.

Quali ordini vengono importati come ordini di vendita?

Quelli stabiliti da **Ambito di importazione ordini**: **Tutti gli ordini**, **Solo pagati** o **Pagato e non evaso**. Alla creazione del negozio è impostato su **Pagato e non evaso**.

Gli ordini di vendita si confermano da soli?

Sì, con **Conferma vendita automaticamente**, attiva di default: l'ordine di vendita viene confermato al momento dell'importazione. Uno creato a mano con **Crea ordine di vendita** resta sempre come preventivo e il connettore non lo conferma mai.

Funziona insieme a un altro connettore di Shopify?

No insieme al connettore Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): bisogna prima disinstallare quello.

Il negozio riceve avvisi in tempo reale?

No. Un negozio collegato tramite FlexigoTech Cloud riceve ordini e prodotti solo con le attività pianificate.

Dove vedo i negozi che ho collegato?

In **Shopify › Configurazione › Negozi**, con il loro dominio, la loro società e lo stato della connessione.

Cosa succede se il servizio di FlexigoTech Cloud sospende un negozio?

È solo un'attesa: non viene segnato nulla come fallito, il negozio non viene disconnesso e non si perde nulla. Le attività lasciano tutto in sospeso e riprendono quando il servizio torna disponibile.

E su un database di test o di preproduzione?

I database di test e di preproduzione non pagano. Su una copia neutralizzata o con dati dimostrativi non è possibile avviare una prova.

Cosa fa l'AI e quali dati invia?

È disattivata di default. Se un amministratore la attiva in **Impostazioni › Venditore Shopify** con **Abilita AI Insights**, accetta il suo avviso, sceglie il **Provider AI** e inserisce la propria **Chiave API AI**, genera un riepilogo settimanale, report e risposte sulle cifre di vendita che il connettore ha già calcolato. Queste cifre vanno al provider che scegli.

Che supporto è incluso?

Prima risposta entro 1 giorno lavorativo con Standard e entro 4 ore lavorative con Pro, che include una videochiamata se necessaria.

GUIDA DEL CONNETTORE · SHOPIFY

23 Glossario

Negozio	Ogni connessione con Shopify in Odoo. Si crea e si gestisce in **Shopify › Configurazione › Negozi**.
Dominio del negozio	L'indirizzo del negozio di tipo myshopify.com. Un dominio proprio del negozio non va bene per collegarsi.
FlexigoTech Cloud	Il servizio online di cui ha bisogno il connettore. Conserva cifrato il client secret della tua app Shopify, ottiene e rinnova l'accesso e inoltra ogni chiamata del negozio a Shopify.
Prova gratuita	I 14 giorni senza carta con cui inizi. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Shopify.

Client ID e Client Secret	I dati dell'app Shopify necessari per collegarti. Il connettore non li crea: li ottieni da Shopify.
Webhook	Avviso in tempo reale che Shopify invia a Odoo. Un negozio collegato tramite FlexigoTech Cloud non li riceve: i suoi ordini e prodotti arrivano con le attività pianificate.
Attività pianificata	Processo che Odoo avvia da solo con una frequenza fissa, come **Sincronizza ordini Shopify**. Si gestisce in **Azioni pianificate**.
Ordine Shopify	L'ordine così come arriva da Shopify. Si vede in **Ordini Shopify** e rimanda al suo ordine di vendita.
Ordine di vendita	L'ordine di Odoo che viene creato a partire da un ordine Shopify.
Evasione	La preparazione e la spedizione di un ordine in Shopify. Si invia dal documento di consegna con **Invia evasione a Shopify**.
Documento di consegna	La consegna di Odoo. Da qui parte la spedizione, con il suo numero di tracciamento, verso Shopify.
Collegamento di prodotto	L'unione di una variante Shopify con un prodotto Odoo. Si vede in **Prodotti collegati**.
Posizione Shopify	Un magazzino del negozio su Shopify. Si associa a un'ubicazione di scorta di Odoo in **Posizioni Shopify**.
Corrispondenza	L'assegnazione tra un dato di Shopify e uno di Odoo, come le imposte, i corrieri e i gateway. Si trova in **Shopify › Configurazione › Corrispondenze**.
Gateway di pagamento	Il mezzo con cui si incassa un ordine su Shopify. Ogni gateway compare da solo la prima volta che arriva un pagamento tramite esso.
Payout	L'accredito che Shopify Payments effettua sul tuo conto bancario. Si contabilizza dal pulsante di liquidazione del payout pagato.
Nota di credito	Lo storno della fattura di un ordine, che viene creato a partire da un rimborso Shopify.
Piano di riordino	L'elenco che calcola, per prodotto, quanta scorta rimane, quando si esaurisce e quanto conviene riordinare.
Riepilogo AI	Il testo generato dall'AI con le cifre di vendita già calcolate di un negozio. Viene inviato solo se un amministratore ha accettato l'avviso AI.

24 Lista di controllo e contatto

- [ ] Il tuo Odoo è della versione 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente moduli di terze parti.
- [ ] Sono installate le app Odoo Vendite, Inventario, Fatturazione e Consegne, e il modulo FlexigoTech Cloud: Odoo le installa con il connettore.
- [ ] Se avevi installato il connettore Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector), l'hai disinstallato prima.
- [ ] Hai un'app Shopify con il suo Client ID e il suo Client Secret, e un account amministratore che può accettare i permessi richiesti.
- [ ] Hai accettato l'avviso di FlexigoTech Cloud e hai avviato la prova di 14 giorni senza carta.
- [ ] Hai creato il negozio in **Shopify › Configurazione › Negozi** con il dominio esatto di tipo myshopify.com.
- [ ] Hai premuto **Connect** (la tua app) o **Connect with Shopify** (un'app distribuita al negozio).
- [ ] Hai verificato le opzioni del negozio: **Sincronizzazione giacenze attivata**, che è disattivata di default, e quelle di contabilità, se le vuoi.
- [ ] Hai avviato **Sincronizza ordini** e **Sincronizza prodotti** dal negozio.
- [ ] Un ordine di prova compare in **Ordini Shopify** con il suo ordine di vendita collegato.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-shopify-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Shopify è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).