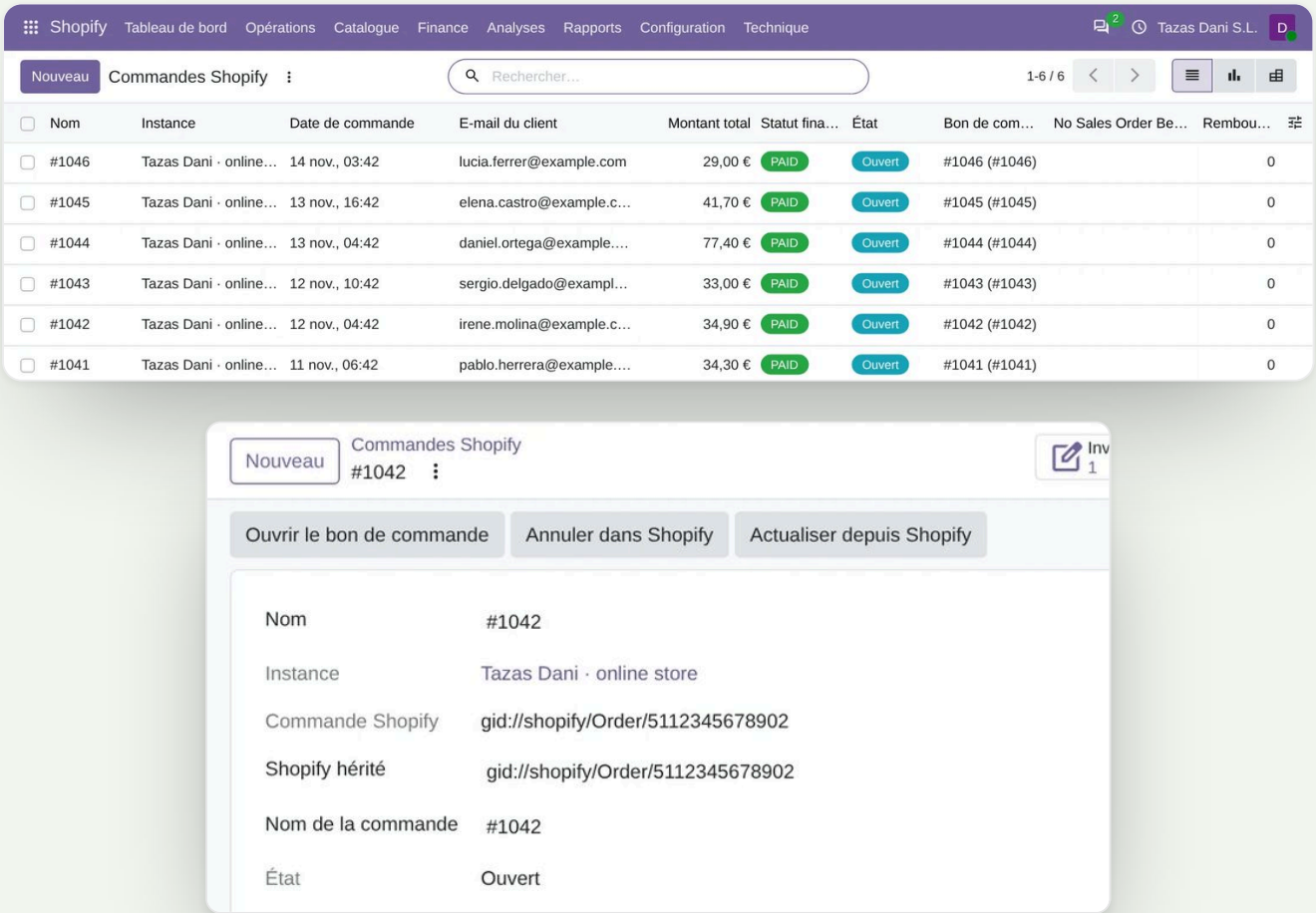
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETPLACES

Connecteur Shopify pour Odoo

Les commandes de votre boutique Shopify arrivent dans Odoo, et le stock, le prix, l'expédition et son suivi repartent vers Shopify.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des commandes Shopify et le détail d'une commande avec son bon de commande lié.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui s'adresse le connecteur et ce qu'il résout	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	7
6	Connecter votre boutique pas à pas	8
7	Les commandes Shopify dans Odoo	11
8	Expéditions et suivi	15
9	Produits liés et prix	18
10	Stock et emplacements	22
11	Remboursements et retours	24
12	Ce que Shopify vous verse	27
13	Tableau de bord, rapports et AI	30
14	Les données qui partent et reviennent	32
15	Ce qui se passe automatiquement	33
16	Les options de la boutique et leurs valeurs par défaut	35
17	Sécurité et données personnelles	38
18	Plusieurs boutiques et plusieurs sociétés	39
19	En cas d'erreur	39
20	Autres façons de procéder	41
21	Forfaits et tarifs	41
22	Questions fréquentes	42
23	Glossaire	44
24	Liste de vérification et contact	46

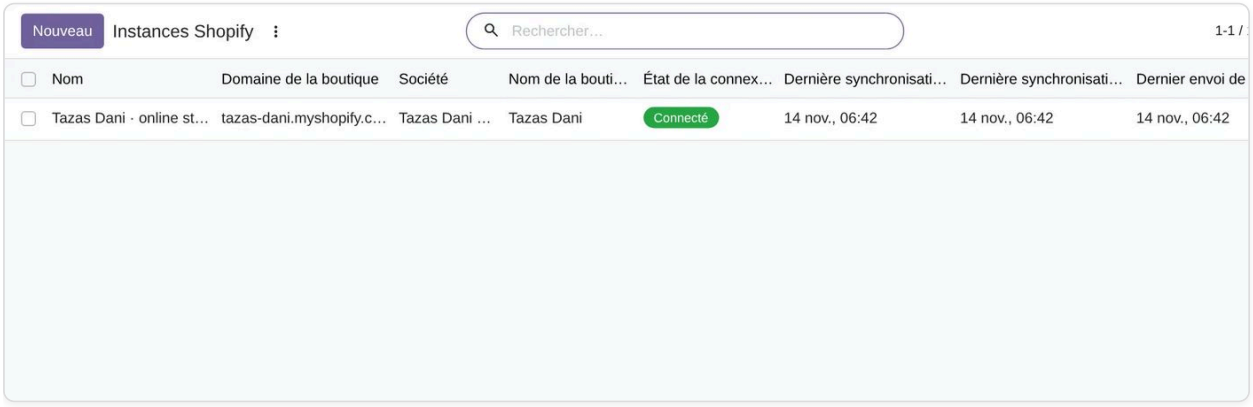
Ce guide décrit la version 20.0.26.1.23 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 1a0dbbfd1). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Shopify. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

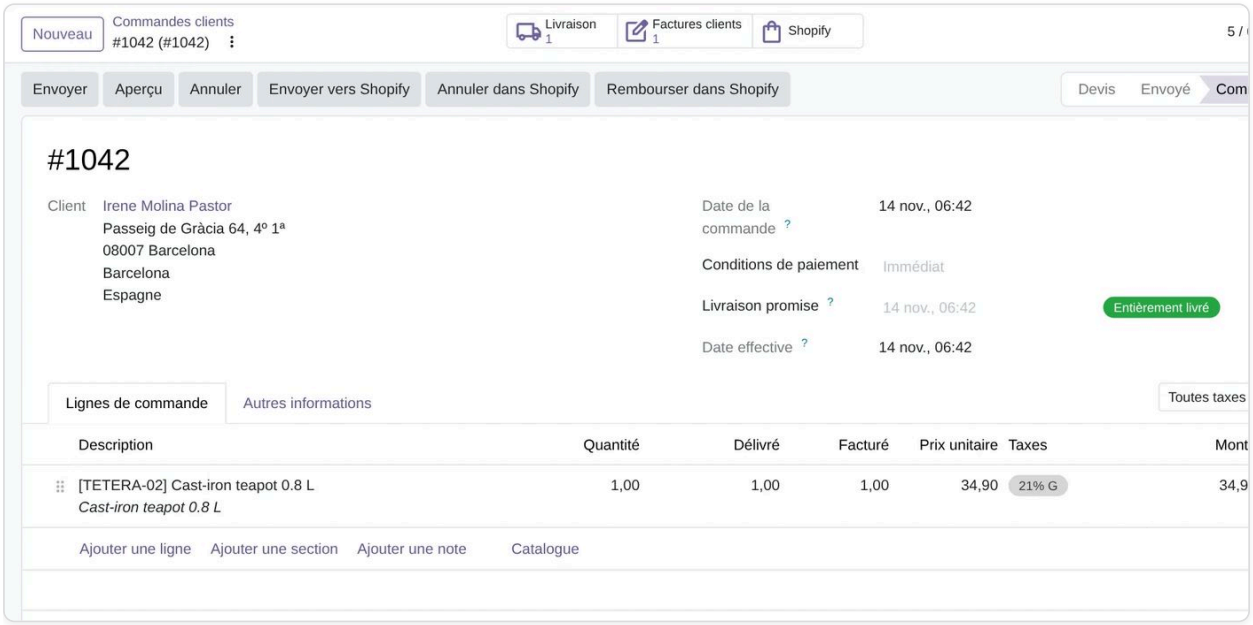
1 À qui s'adresse le connecteur et ce qu'il résout

> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ni l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Shopify.

Le connecteur transfère vers Odoo les commandes et les produits de Shopify, envoie à Shopify le stock, les prix et les envois avec leur suivi, et récupère les remboursements. Chaque connexion à Shopify correspond à une boutique, dans **Shopify › Configuration › Boutiques**. Sans le connecteur, quelqu'un copie chaque commande à la main, met à jour le stock à deux endroits et prévient Shopify de chaque envoi.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **Instances Shopify** avec l'état de la connexion de chaque boutique.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un bon de commande Shopify avec les boutons **Envoyer vers Shopify**, **Annuler dans Shopify** et **Rembourser dans Shopify**.

Ce qui change au quotidien

- Les commandes Shopify apparaissent dans **Commandes Shopify** et renvoient vers leur bon de commande.
- Avec **Synchronisation du stock activée** sur la boutique, le stock Odoo est envoyé vers Shopify toutes les 20 minutes, par emplacement ; et toutes les 6 heures, Odoo ajuste son stock sur celui de Shopify.
- Les prix de vente d'Odoo partent vers Shopify toutes les heures, pour les produits à une seule variante.
- Depuis le bon de livraison, vous envoyez l'expédition à Shopify avec **Envoyer le traitement à Shopify**.

- Les remboursements de Shopify apparaissent dans **Remboursements Shopify**. Si vous activez la finance de la boutique, les factures et les avoirs sont créés par deux tâches planifiées.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne fonctionne pas avec le connecteur Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector) : il faut désinstaller celui-ci en premier.
- Ce n'est pas en temps réel : une boutique connectée par FlexigoTech Cloud ne reçoit pas de webhooks, donc les commandes arrivent toutes les 5 minutes et les produits toutes les heures.
- Il n'envoie pas à Shopify le prix d'un produit à plusieurs variantes : ce prix est fixé par Shopify.
- Il ne crée pas l'application Shopify ni ses autorisations : elles se configurent dans Shopify avant la connexion.
- Il ne comptabilise rien tant que vous n'activez pas la finance de la boutique, qui est désactivée par défaut.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

18
tâches planifiées, 11 actives à l'installation

36
menus propres

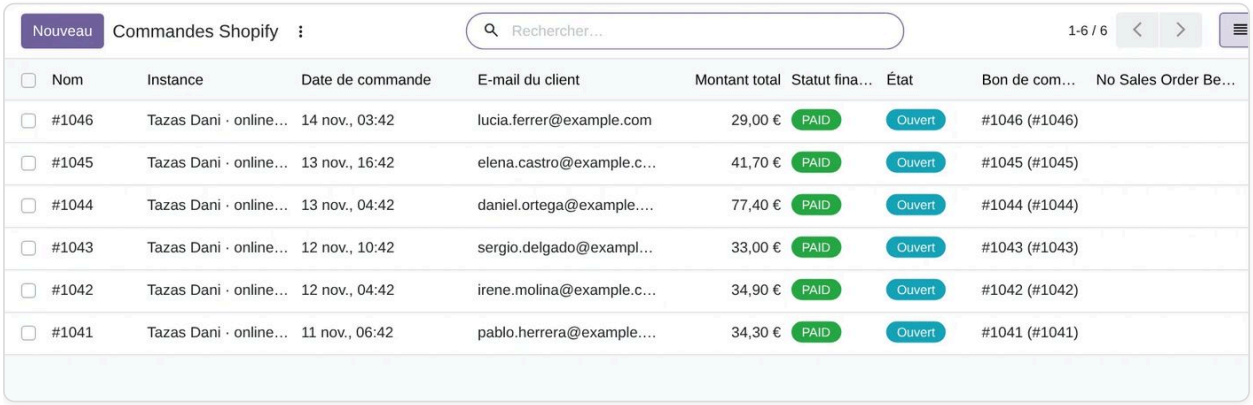
3 et 10
comptes par connecteur, avec Standard et avec Pro

14
jours d'essai sans carte bancaire

14.491
lignes de code

Le connecteur nécessite les applications Odoo Ventes, Inventaire, Facturation et Livraison, toutes d'Odoo Community, et le module FlexigoTech Cloud. Il est publié pour Odoo 17, 18, 19 et 20 avec les mêmes tests automatiques sur les quatre (502 sur celle d'Odoo 20), qui répondent avec un simulateur de l'API Admin GraphQL de Shopify. Les requêtes du module ont été vérifiées, en lecture seule, sur une boutique de développement Shopify en septembre 2026.

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Commandes Shopify** avec l'état de chaque commande et son bon de commande.

Tableau de bord	Les indicateurs de chaque boutique.
Opérations	**Commandes**, **À expédier** et **Remboursements et retours**.
Catalogue	**Produits liés** et **Plan de réapprovisionnement**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Transactions**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** et **Disputes**.
Analyses	**Demander à l'AI** et **Rapports AI**.
Rapports	**Analyse des ventes**, **Tendances des KPI**, **Entonnoir de traitement** et **Prévision de stock**.
Configuration	**Paramètres**, **Boutiques**, **Correspondances** (avec **Transporteurs**, **Payment Gateways**, **Taxes** et **Emplacements**) et **Synchroniser maintenant**.
Technique	**Journaux de synchronisation** et **Événements webhook**.

En dehors de son application, le connecteur ajoute aux bons de commande les boutons **Envoyer vers Shopify**, **Annuler dans Shopify** et **Rembourser dans Shopify**. Sur les bons de livraison, il ajoute **Envoyer le traitement à Shopify**. La fiche produit gagne un onglet **Shopify** avec les données de Shopify, et l'écran **Paramètres** comporte une section **Vendeur Shopify**.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Une boutique Shopify avec son domaine de type myshopify.com et une application propre, créée dans le Dev Dashboard de l'organisation de cette boutique, dont vous aurez besoin du Client ID et du Client Secret. Il peut aussi s'agir d'une application distribuée à votre boutique, qui s'autorise une fois dans Shopify.
- Une administration Shopify ayant la permission d'accepter les périmètres demandés par l'application. Si l'application modifie ses autorisations, il faut l'autoriser à nouveau.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Cela ne fonctionne pas avec Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Les applications Odoo dont il dépend, toutes d'Odoo Community : Ventes, Inventaire, Facturation et Livraison, ainsi que FlexigoTech Cloud. Odoo les installe avec le connecteur.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : seul un administrateur peut accepter le consentement et enregistrer le Client Secret.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ni l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Shopify.
- Ne pas installer en même temps Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector) : si vous l'avez, désinstallez-le avant.

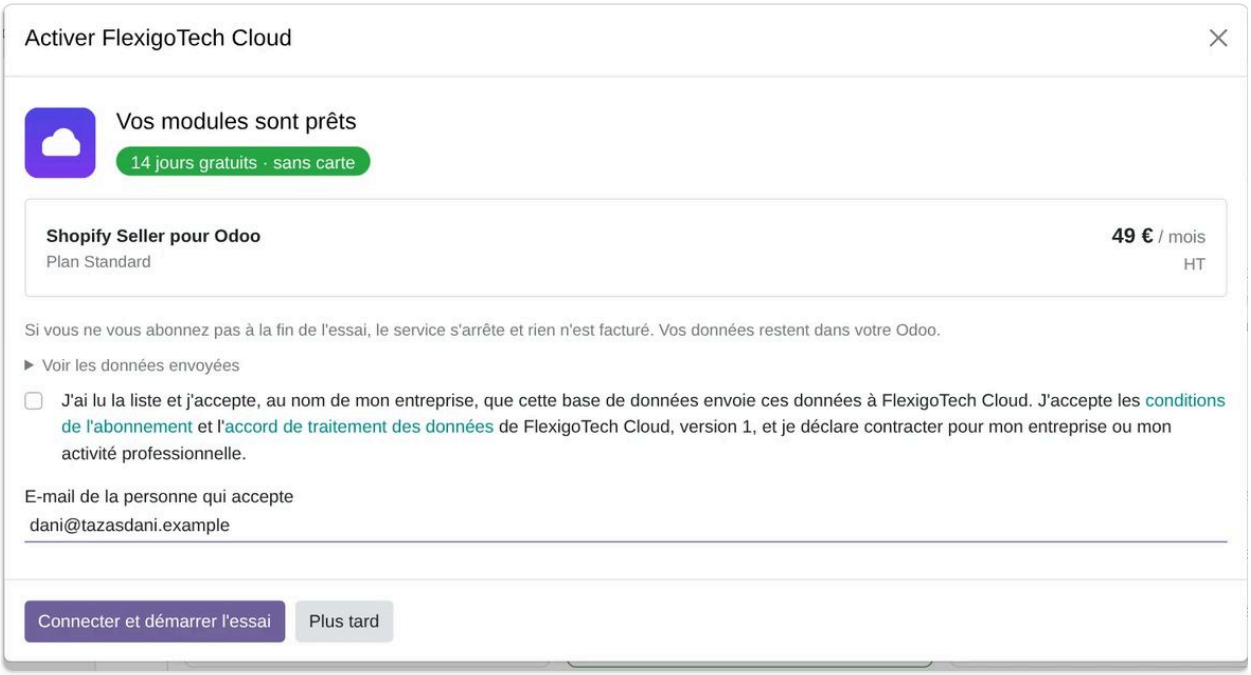
> Le connecteur ne crée ni ne configure l'application dans Shopify. Il ne vous fournit pas non plus le Client ID ni le Client Secret, et n'accorde pas à votre place les périmètres dont il a besoin. Tout cela se fait dans Shopify avant la connexion.

Il s'installe comme tout module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Ventes, Inventaire et Facturation.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

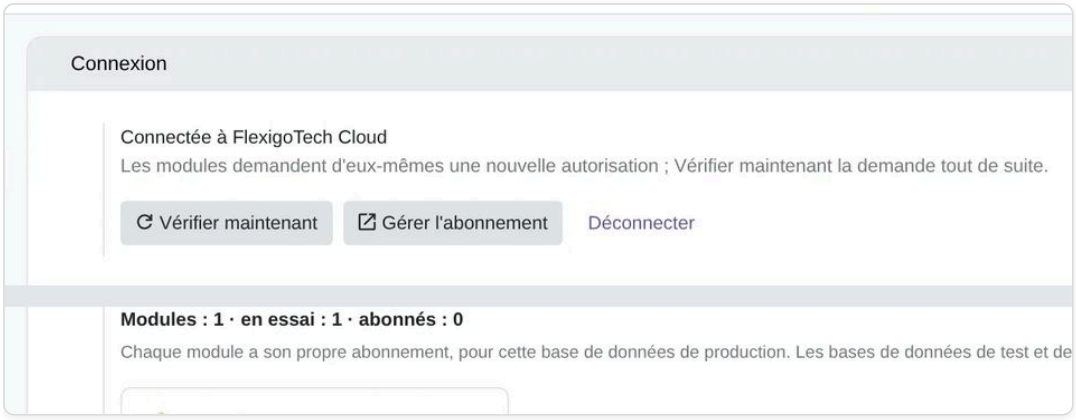
La même chose, depuis Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que vous choisissez le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

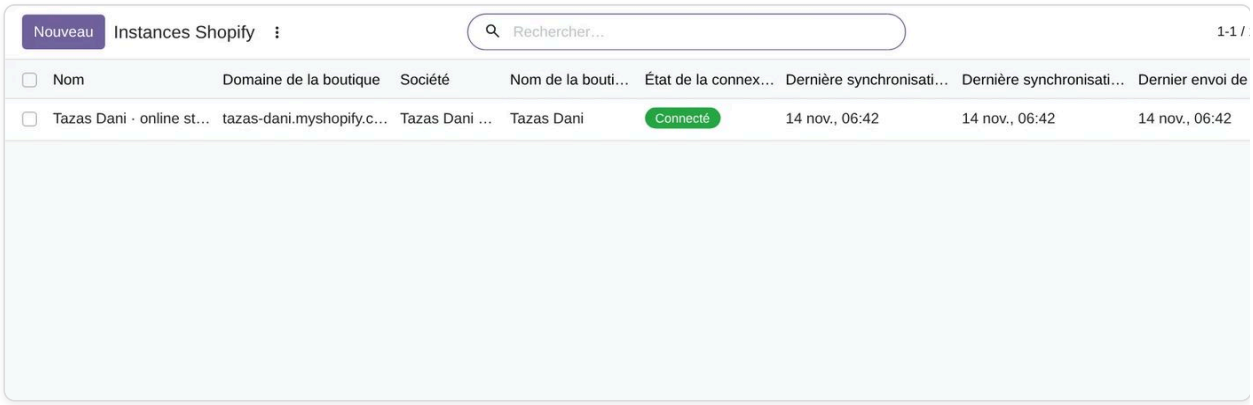
> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · SHOPIFY

6 Connecter votre boutique pas à pas

1 **Ouvrez le menu des boutiques**

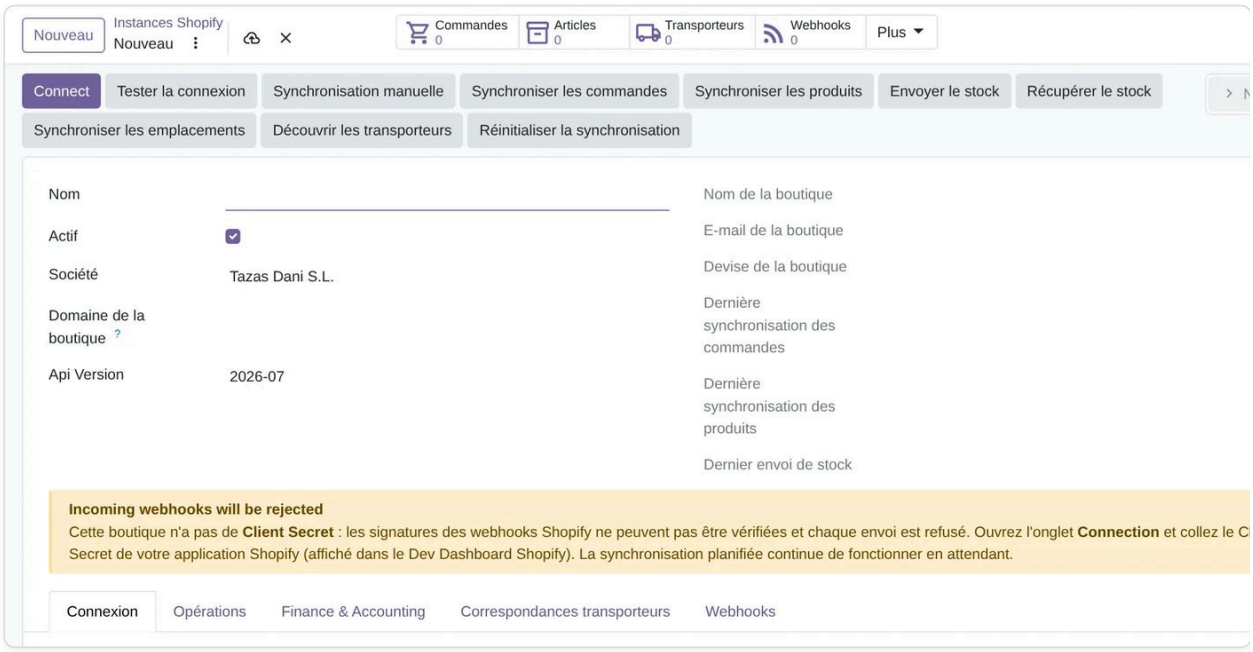
Allez dans **Shopify › Configuration › Boutiques**. La liste des **Instances Shopify** s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **Instances Shopify** avec une boutique connectée.

2 Cliquez sur Nouveau

Le formulaire d'une boutique vierge s'ouvre, avec l'état **Non configuré**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une nouvelle boutique, avec l'état **Non configuré**.

3 Renseignez les données de la boutique

Saisissez le **Nom** et le **Domaine de la boutique** exact de Shopify, par exemple tazas-dani.myshopify.com. Un domaine personnalisé de la boutique ne convient pas. Vérifiez la **Société**.

4 Ouvrez l'onglet Connexion

Dans le groupe **FlexigoTech Cloud**, le chemin de connexion d'une nouvelle boutique est toujours FlexigoTech Cloud. Choisissez le type d'application dans **Shopify app** : une application propre, créée dans le Dev Dashboard, ou une application distribuée à cette boutique.

5 Renseignez les identifiants

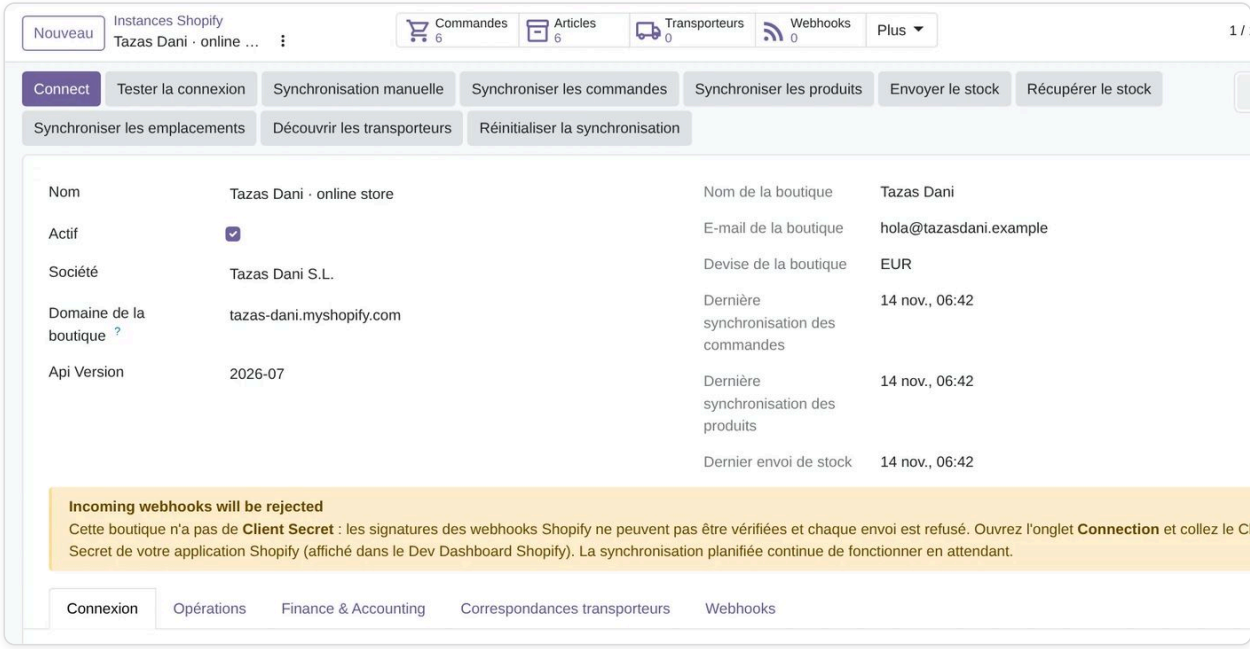
Cochez la case **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud** : tant qu'elle n'est pas cochée, le champ du secret ne permet pas la saisie. Saisissez ensuite le Client ID dans **Client ID** et le Client Secret dans **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. À l'enregistrement, le secret est envoyé une seule fois et chiffré à FlexigoTech Cloud, sans être conservé dans Odoo.

6 Connectez

Avec une application propre, cliquez sur **Connect** : il n'y a rien à autoriser. Avec une application distribuée à la boutique, cliquez sur **Connect with Shopify** et acceptez les autorisations sur la page de Shopify, qui vous renvoie vers Odoo. Les dates **Saved in FlexigoTech Cloud** et **Authorized through FlexigoTech Cloud** indiquent que chaque étape a été effectuée.

7 Testez la connexion

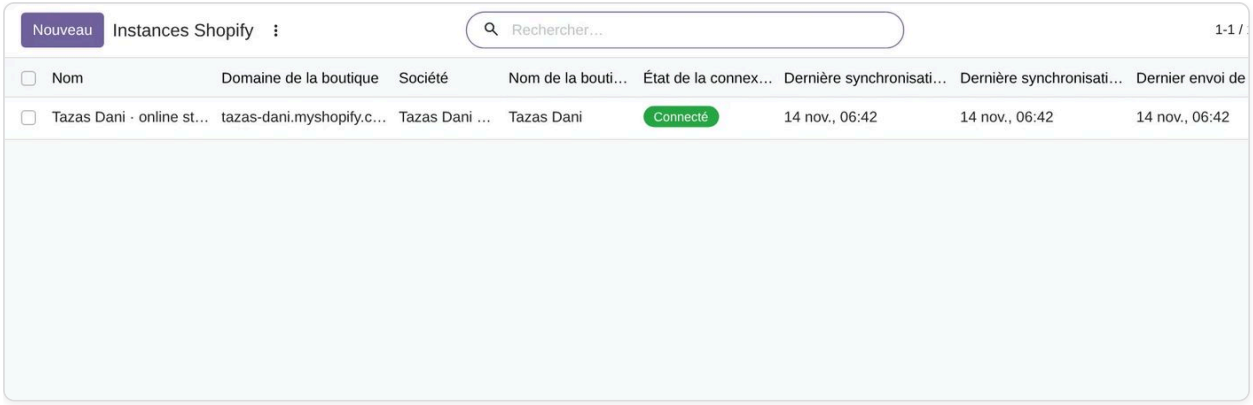
Cliquez sur **Tester la connexion**. Si tout se passe bien, l'état passe à **Connecté** et les champs **Nom de la boutique**, **E-mail de la boutique** et **Devise de la boutique** se remplissent. En cas d'échec, le motif est indiqué dans **Dernière erreur de connexion**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boutique à l'état **Connecté**.

> Seul un administrateur Odoo peut cocher le consentement et saisir le Client Secret. Si vous ne l'êtes pas, Odoo n'envoie rien et signale qu'il faut d'abord accepter. Pour autoriser une application distribuée, la personne qui le fait doit avoir la permission, dans Shopify, d'accepter les autorisations demandées par l'application.

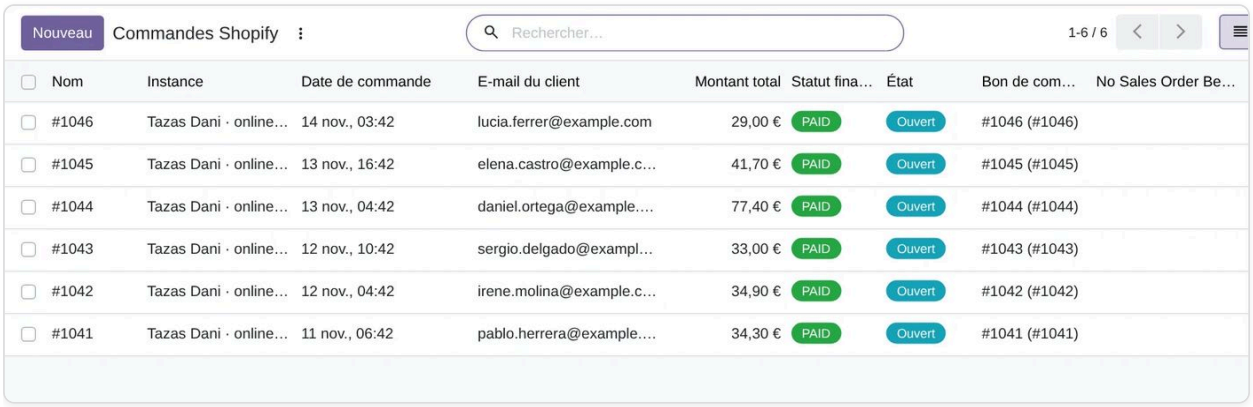
Une fois connectée, la boutique ne reçoit pas d'avis en temps réel : les commandes et les produits arrivent par les tâches planifiées, et le bouton **Enregistrer les webhooks** n'est pas visible. Les tâches **Synchroniser les commandes Shopify** (toutes les 5 minutes) et **Synchroniser les produits Shopify** (toutes les heures) sont désactivées à l'installation, et s'activent automatiquement à l'enregistrement d'une boutique active. Vous pouvez aussi lancer l'importation manuellement avec **Synchroniser les commandes**, **Synchroniser les produits**, **Envoyer le stock** ou **Récupérer le stock**, ou avec **Synchronisation manuelle**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des boutiques avec la colonne **État de la connexion** à **Connecté**.

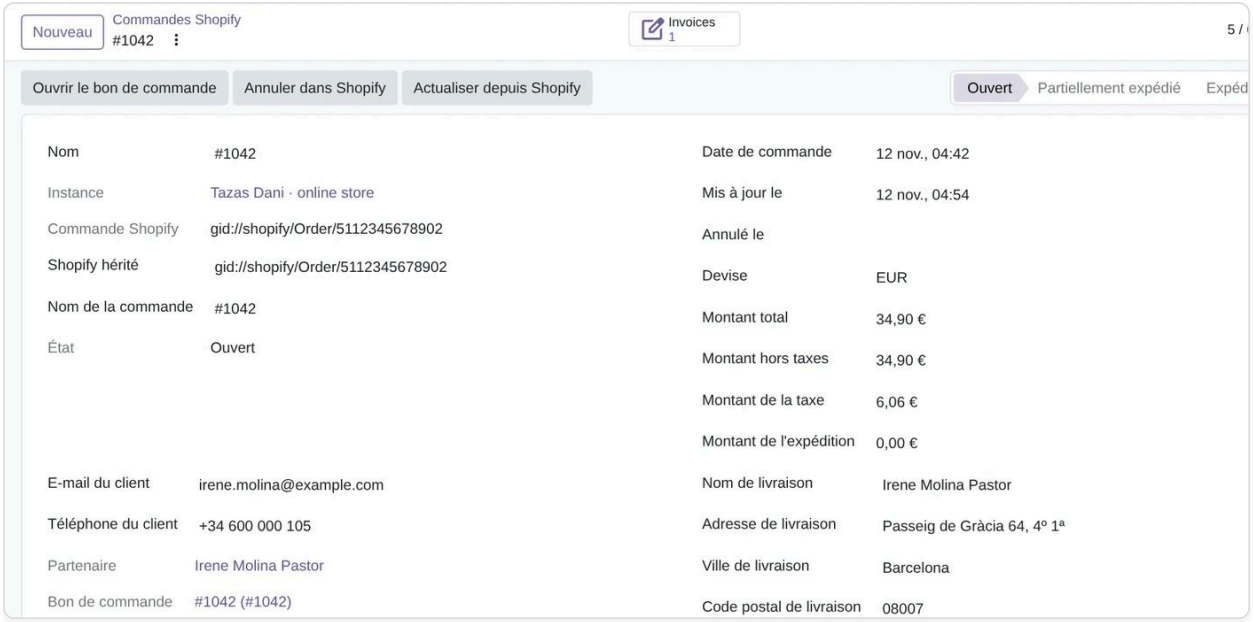
GUIDE DU CONNECTEUR · SHOPIFY

7 Les commandes Shopify dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des commandes Shopify de la boutique, avec leur statut financier, leur état et leur bon de commande.

Accédez-y par **Shopify › Opérations › Commandes**. La tâche **Synchroniser les commandes Shopify** récupère les commandes toutes les 5 minutes : elle est désactivée à l'installation et s'active automatiquement dès que vous enregistrez une boutique active avec **Synchronisation des commandes activée**, qui est activée par défaut. Pour ne pas attendre, cliquez sur **Synchroniser les commandes** dans la boutique. Les taxes s'attribuent avec **Shopify › Configuration › Correspondances › Taxes**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'une commande Shopify, avec ses montants et le lien vers son bon de commande.

Créer des commandes client	Dans la liste, crée le bon de commande des commandes sélectionnées qui n'en ont pas encore. Réservé aux opérateurs Shopify.
Ouvrir le bon de commande	Ouvre le bon de commande de cette commande. Masqué si la commande n'en a pas encore.
Créer un bon de commande	Crée manuellement le bon de commande. Masqué si la commande en a déjà un. Réservé au gestionnaire Shopify.
Annuler dans Shopify	Annule la commande dans Shopify. Masqué si la commande est déjà annulée.
Actualiser depuis Shopify	Relisez la commande dans Shopify.
Créer une facture	Crée la facture de la commande. Ce bouton est masqué si la commande n'a pas de bon de commande ou si elle a déjà une facture.

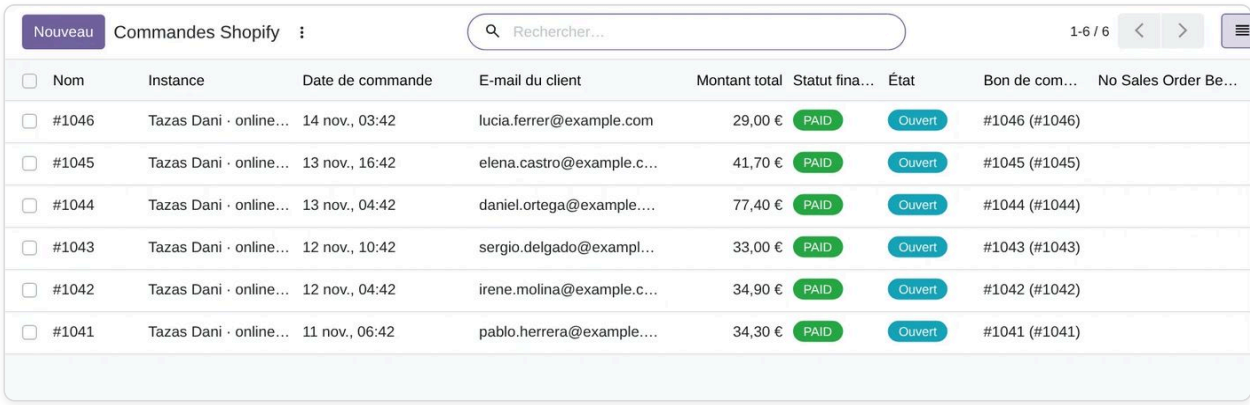
Le champ **État** peut prendre les valeurs **Ouvert**, **Partiellement expédié**, **Expédié**, **Annulé** ou **Remboursé**. Il commence sur **Ouvert**.

1. **Importer les commandes**

   Elles arrivent automatiquement toutes les 5 minutes. Pour ne pas attendre, cliquez sur **Synchroniser les commandes** dans la boutique.

2. **Ouvrir la commande**

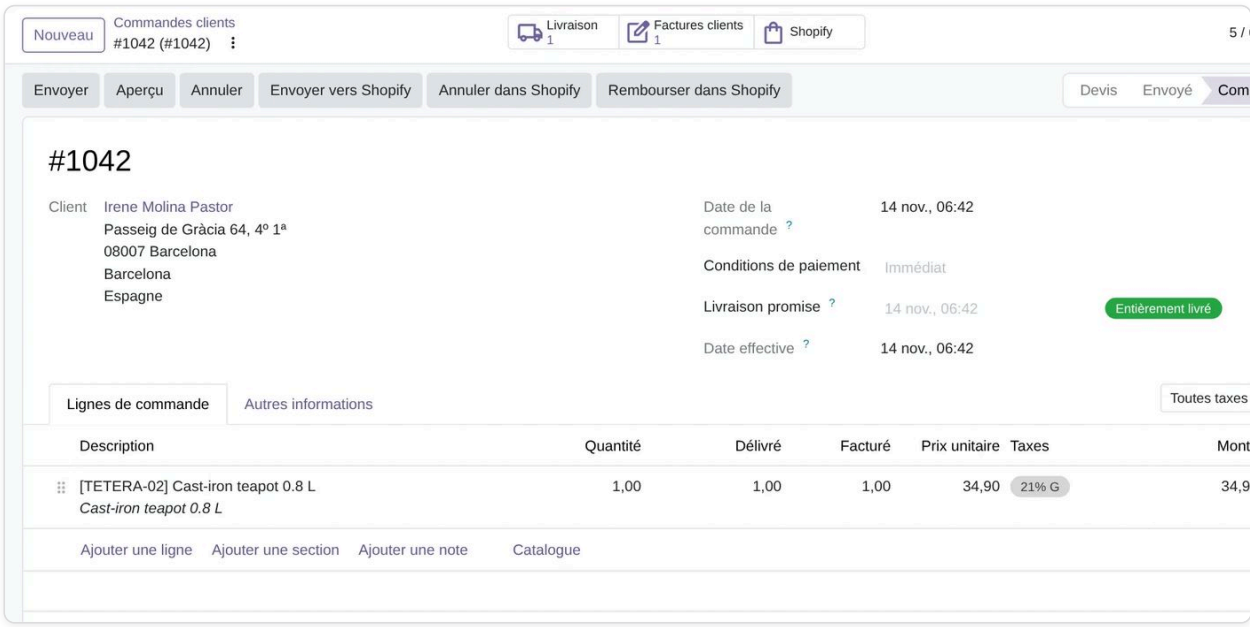
   Dans **Commandes Shopify**, cliquez sur la commande qui vous intéresse.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Chaque ligne correspond à une commande importée, avec son **État** et son **Bon de commande**.

3 Aller au bon de commande

Cliquez sur **Ouvrir le bon de commande** pour voir les lignes avec leurs taxes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bon de commande Odoo créé à partir de la commande Shopify.

> Une commande ne peut être supprimée que si Shopify l'a annulée et qu'elle ne retient aucun bon de commande. Modifier la fiche d'une commande exige d'être gestionnaire Shopify, et les boutons qui appellent Shopify exigent d'être opérateur ou gestionnaire.

Les états de la commande Shopify

Ouvert	La commande est importée et n'est pas encore terminée. C'est l'état initial.
Partiellement expédié	Shopify n'a préparé qu'une partie de la commande.
Expédié	Shopify a préparé la commande entière.
Annulé	La commande est annulée. Le champ **Annulé le** enregistre la date.
Remboursé	La commande a été remboursée.

Quand la commande ne génère pas de bon de commande

Un champ de la commande explique pourquoi le connecteur ne crée pas le bon de commande, afin d'éviter un double envoi. Il existe cinq motifs. Les libellés de ces options s'affichent en anglais à l'écran, c'est pourquoi ils sont décrits ici avec des mots.

- Quelqu'un a supprimé le bon de commande dans Odoo.
- Shopify avait déjà terminé ou annulé la commande au moment de son import.
- La commande est antérieure à la date à partir de laquelle la boutique crée des bons de commande.
- La commande n'avait pas de bon de commande lors de la mise à jour du connecteur, parce qu'il a été supprimé ou que sa création a échoué.
- Sa référence Shopify figure déjà sur des bons de commande que cette boutique n'a pas créés, manuellement ou dans une autre boutique. Le connecteur n'en relie aucun à l'aveugle.

Avec l'un de ces motifs, **Créer un bon de commande** le crée quand même, sous forme de devis. Le connecteur ne le confirme jamais, même si la confirmation automatique est activée dans la boutique. La commande est marquée comme créée manuellement.

Règles et conditions

- Créer manuellement le bon de commande exige d'être gestionnaire Shopify. Sinon, le message affiché est « Only a Shopify Manager can create the sales order of a Shopify order by hand. »
- Modifier les champs qui déterminent si le bon de commande est créé et expédié exige d'être gestionnaire. Sinon, le message affiché est « Only a Shopify Manager can change ... of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order. »
- Les boutons qui appellent Shopify exigent d'être opérateur ou gestionnaire. Sinon, le message affiché est « You need Shopify Operator (or Manager) access for this action. » Un utilisateur qui consulte seulement ne peut que lire.
- Sans données téléchargées, **Créer un bon de commande** affiche « Aucune donnée Shopify disponible pour créer le bon de commande. Actualisez d'abord depuis Shopify. »
- Une commande déjà annulée affiche « Cette commande est déjà annulée. » et une commande sans identifiant Shopify affiche « Aucun identifiant de commande Shopify trouvé. »
- **Créer des commandes client** est une action de masse : elle ignore les commandes retenues, qui ne se créent que depuis leur fiche.
- La commande n'est jamais rattachée au contact d'un utilisateur interne, d'un employé, d'une société ni au client générique de la boutique.

Le bon de commande généré

Le bon de commande enregistre la **Réf. commande Shopify**, l'**Instance Shopify**, les **Étiquettes Shopify**, la **Note Shopify** et le **Montant total Shopify**. Si le total Odoo diffère de celui de Shopify au-delà de l'arrondi, l'**Écart de total Shopify** est signalé. Une fois posée, la référence Shopify ne se modifie plus.

Si vous supprimez un bon de commande, la commande Shopify est retenue avec le motif de la suppression, et aucune synchronisation ne la recrée.

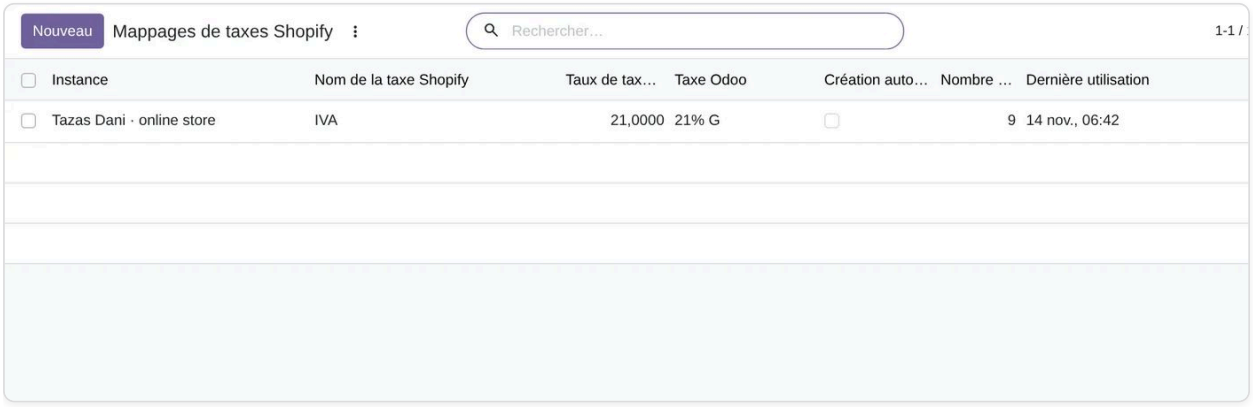
Champs et onglets de la fiche

La fiche affiche le nom, la boutique, les dates, les montants (total, hors taxes, taxes et livraison), l'e-mail et le téléphone du client, les données de livraison, les étiquettes, la note, les statuts financier et de préparation, la

société et le bon de commande. Les onglets **Détails Shopify** et **Notes** contiennent le reste. L'onglet **Technique** conserve la **Charge utile brute**. Pour retrouver des commandes, la liste propose les filtres **Action requise**, **Paiement en attente**, **Aucun bon de commande**, **Aujourd'hui** et **Ce mois-ci**.

Une commande de bout en bout

Une commande de la boutique Tazas Dani, passée par Irene Molina Pastor, arrive avec l'état **Ouvert**. Dans la liste, on voit son statut financier, son état et son bon de commande. Une fois le bon de commande créé, il apparaît avec le même numéro de commande et la théière en fonte comme ligne. Depuis celui-ci, **Envoyer vers Shopify**, **Annuler dans Shopify** et **Rembourser dans Shopify** renvoient les modifications vers la boutique. La taxe de la boutique se résout dans **Shopify › Configuration › Correspondances › Taxes**, où la ligne TVA indique combien de fois elle a été utilisée.

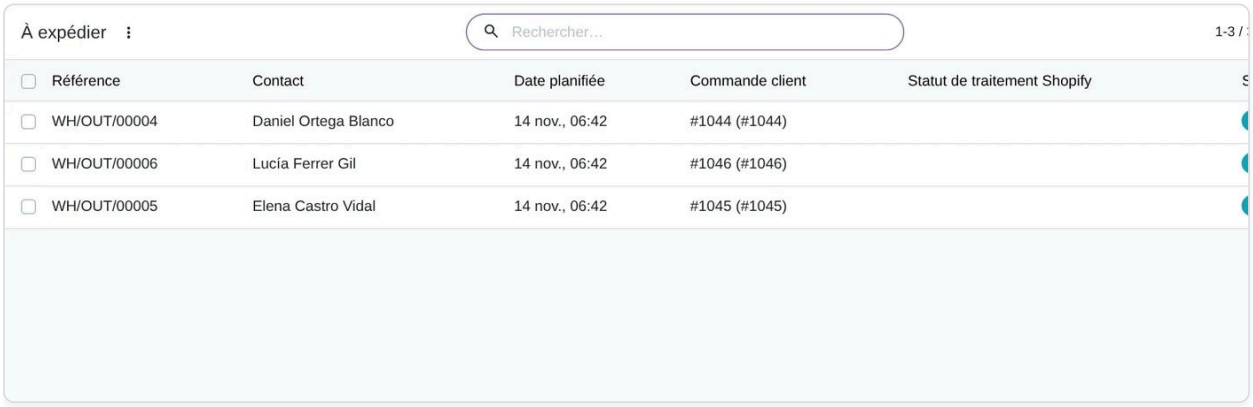


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La correspondance de la taxe TVA de la boutique Tazas Dani avec la taxe Odoo.

La correspondance relie le **Nom de la taxe Shopify** à la **Taxe Odoo**. Avec **Création automatique** activée, Odoo crée la taxe avec ce taux la première fois qu'il la rencontre. Vous pouvez aussi la créer avec **Créer automatiquement la taxe Odoo**. Une taxe non mappée dispose de son filtre, **Non mappé**.

GUIDE DU CONNECTEUR · SHOPIFY

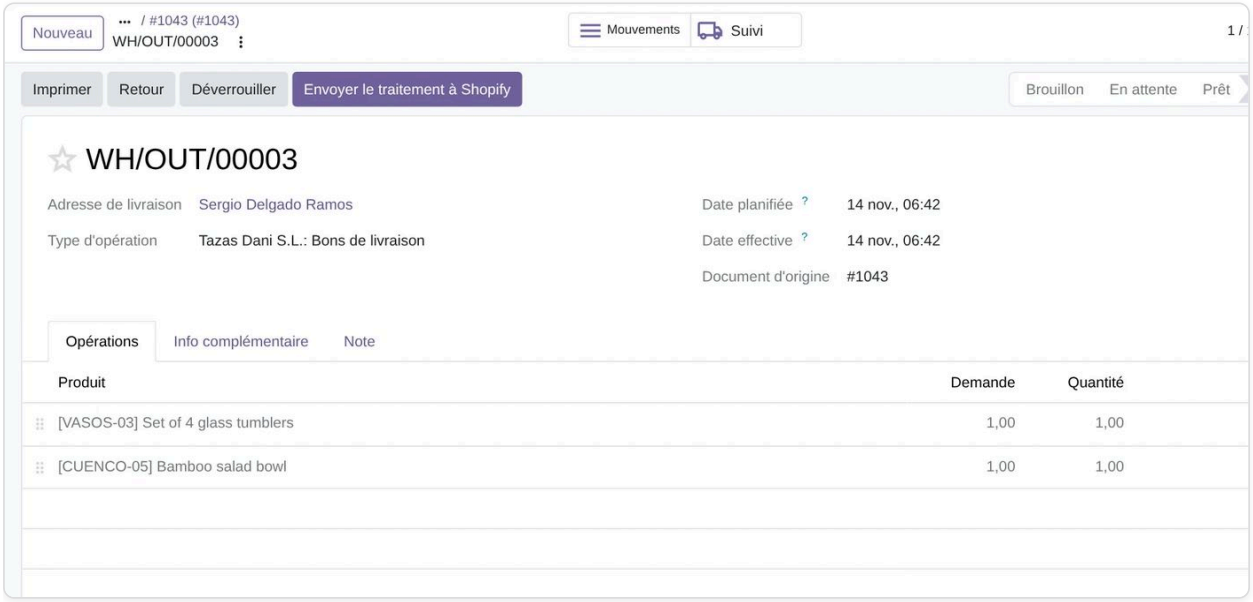
8 Expéditions et suivi



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **À expédier** avec trois bons de livraison à l'état **Prêt**.

Les livraisons en attente se trouvent dans **Shopify › Opérations › À expédier**. L'envoi vers Shopify peut partir de trois endroits : à la validation de la livraison (avec **Envoyer le traitement automatiquement à la validation**, activée par défaut sur les nouvelles boutiques), lors de la saisie d'un numéro de suivi sur une livraison déjà terminée, ou avec les boutons du bon de livraison. Le transporteur envoyé à Shopify est celui du bon de

commande (issu de la ligne de livraison Shopify, croisée avec **Shopify › Configuration › Correspondances › Transporteurs**) ou, à défaut, celui de la livraison ; le numéro de suivi est celui de la livraison.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Bon de livraison terminé avec le bouton **Envoyer le traitement à Shopify** et l'erreur renvoyée par Shopify.

Envoyer le traitement à Shopify	Envoie la préparation de la commande. Visible uniquement sur une livraison d'une commande Shopify à l'état **Terminé**.
Mettre à jour le suivi Shopify	Envoie à Shopify le numéro de suivi. Visible uniquement si la livraison est terminée et qu'elle a déjà un traitement dans Shopify.
Réessayer l'envoi du traitement	Relance l'envoi en cas d'échec. Il apparaît dans l'alerte rouge de l'erreur, la livraison étant terminée.
Statut de traitement Shopify	L'état de l'expédition dans Shopify.
Erreur de traitement Shopify	La dernière erreur renvoyée par Shopify, le cas échéant.

Le groupe **Shopify** du bon de livraison enregistre le traitement, la date du dernier envoi et celle du dernier suivi transmis. Si FlexigoTech Cloud suspend l'envoi, la livraison est validée, elle n'est pas marquée en échec, et le chatter l'indique avec « Not sent to Shopify ».

1. **Valider la livraison**

   Si l'envoi automatique est activé sur la boutique, ou si un numéro de suivi est déjà présent, Odoo envoie le traitement à Shopify.

2. **Vérifier le bon de livraison**

   Consultez le statut de traitement et l'erreur éventuelle.

3. **Corriger et relancer**

   Le bouton **Réessayer l'envoi du traitement** renvoie le traitement.

> Un traitement ne peut pas être envoyé depuis une livraison non validée, ni depuis une livraison qui n'appartient pas à une commande Shopify. Si la livraison a déjà un traitement, utilisez **Mettre à jour le suivi Shopify**. Il faut disposer des droits d'opérateur Shopify.

États du traitement

Le bon de livraison affiche **Statut de traitement Shopify**, avec la valeur renvoyée par Shopify. Dans la liste **À expédier**, vous verrez les bons de livraison Shopify en attente d'envoi, avec leur statut de traitement.

Quand l'envoi est refusé

SITUATION	MESSAGE
La livraison n'est pas validée	« Le transfert doit être validé avant d'envoyer l'expédition Shopify. »
La livraison n'appartient pas à une commande Shopify	« Ce transfert n'est pas lié à une commande Shopify. »
La livraison a déjà un traitement	« Ce transfert a déjà une expédition Shopify. Utilisez 'Mettre à jour le suivi Shopify'. »
Numéro de suivi manquant lors de la mise à jour	« Un numéro de suivi est requis pour mettre à jour le suivi Shopify. »
La livraison n'a pas de traitement lors de la mise à jour du suivi	« Aucun identifiant d'expédition Shopify trouvé sur ce transfert. »
La commande n'a pas de boutique	« Aucune instance Shopify liée au bon de commande de ce transfert. »
L'utilisateur n'a pas les droits	« You need Shopify Operator (or Manager) access to push fulfillment updates to Shopify. » (Odoo l'affiche sans traduction)

Le droit est vérifié côté serveur : un utilisateur qui a accès normal à Inventaire mais pas au groupe Shopify ne peut pas envoyer de mises à jour avec ces boutons.

Envoi automatique

À la validation, Odoo envoie le traitement si la boutique a activé l'envoi automatique à la validation, ou si le bon de livraison porte déjà un numéro de suivi. Si vous saisissez un nouveau numéro de suivi sur une livraison terminée d'une commande Shopify, il est aussi envoyé. Si Shopify refuse l'envoi, l'erreur est consignée dans **Erreur de traitement Shopify** et le chatter indique « Shopify auto-fulfillment failed ». Si la mise à jour du suivi échoue, le chatter indique « Shopify tracking auto-sync failed ». Si FlexigoTech Cloud suspend l'envoi, le chatter note « Not sent to Shopify » sans marquer d'erreur.

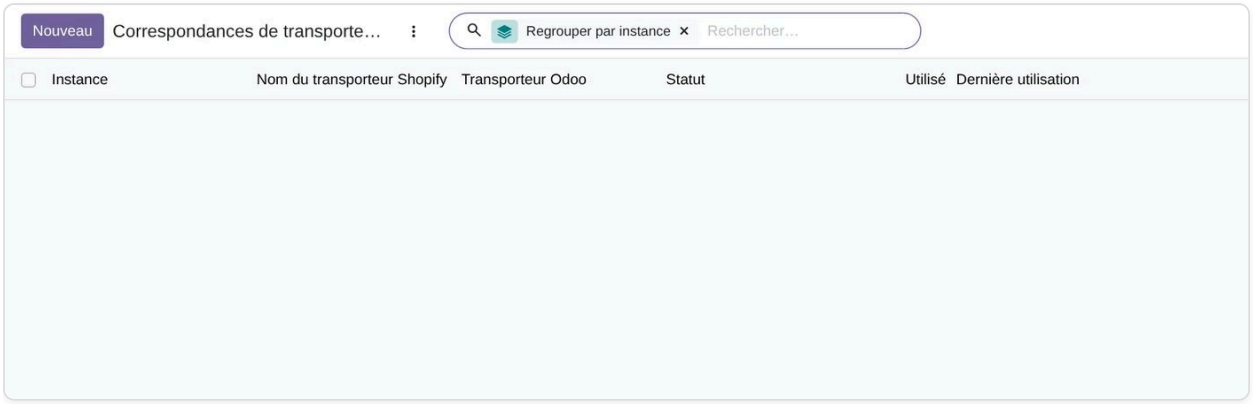
Transporteurs

Dans **Shopify › Configuration › Correspondances › Transporteurs**, on relie le nom du transporteur Shopify à un transporteur Odoo. Le nom doit correspondre exactement à celui des lignes de livraison Shopify, sans tenir compte de la casse. Le **État** de chaque ligne peut être **Mappé**, **Création automatique** ou **Non mappé**.

Transporteur Odoo	Le transporteur attribué quand ce nom apparaît sur une commande.
Créer automatiquement le transporteur	Si aucun transporteur n'est attribué, en crée un portant ce nom.
Source	Comment la correspondance a été découverte : à partir des commandes, des profils de livraison ou manuellement.
Dernière utilisation et **Nombre de commandes**	Quand et combien de fois la correspondance a été trouvée lors des synchronisations de commandes.

Créer un transporteur	Crée immédiatement le transporteur Odoo. Masqué si la ligne en a déjà un.
Ouvrir le transporteur	Ouvre le transporteur attribué.

Pour chaque nom, Odoo cherche d'abord une correspondance avec un transporteur attribué, puis une correspondance marquée pour création automatique, puis un transporteur Odoo portant ce nom et appartenant à la société de la boutique ou partagé, et enfin le transporteur par défaut de la boutique.



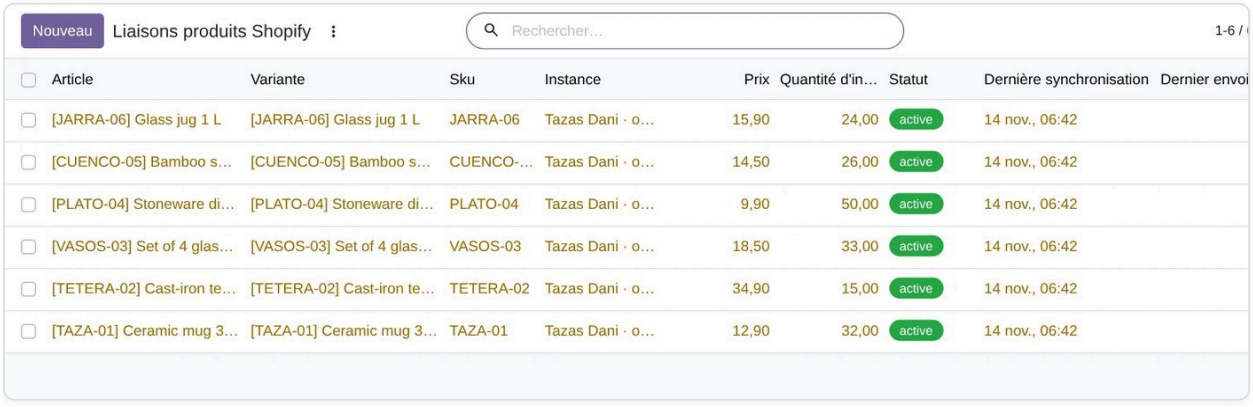
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Correspondances de transporteurs Shopify**, regroupables par instance.

Exemple de bout en bout

Dans **À expédier** figurent trois bons de livraison au statut **Prêt**, dont WH/OUT/00004 de Daniel Ortega Blanco. Vous le validez. Si la boutique envoie lors de la validation, ou si le bon a déjà un suivi, l'exécution part vers Shopify. Si Shopify renvoie une erreur, elle apparaît sur le bon et vous cliquez sur **Réessayer l'envoi du traitement**. Lorsqu'une exécution existe déjà, un nouveau suivi s'envoie avec **Mettre à jour le suivi Shopify** ou simplement en l'enregistrant.

GUIDE DU CONNECTEUR · SHOPIFY

9 Produits liés et prix



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Liaisons produits Shopify** avec les six produits liés de la boutique.

Accédez à **Shopify › Catalogue › Produits liés**. Chaque ligne est une variante Shopify reliée à un produit Odoo. Les données de Shopify arrivent avec la tâche **Synchroniser les produits Shopify**, toutes les heures (elle s'active toute seule avec la première boutique active), ou avec le bouton **Synchroniser les produits** de la boutique. Le prix d'Odoo part avec la tâche **Shopify Push Prices**, toutes les heures. Le stock part avec **Envoyer le stock vers Shopify**, toutes les 20 minutes, dans les boutiques où **Synchronisation du stock activée** est activée, ce qui n'est pas le cas par défaut.

Boutons de la liaison

Envoyer vers Shopify	Envoie à Shopify le prix, le prix comparatif, le SKU et le code-barres de cette variante. Le prix est celui de vente d'Odoo pour un produit à variante unique d'une boutique en **Odoo sets the prices** ; sinon, celui venu de Shopify.
Envoyer le stock	Envoie à Shopify la quantité de cette variante.
Ouvrir le produit	Ouvre le produit Odoo auquel la variante est liée.

Statuts dans la liste

- **Actif** et **Archivé** séparent les liaisons en usage de celles archivées.
- **Jamais envoyé** signale les variantes qui n'ont encore jamais été envoyées à Shopify.
- **Synchronisation obsolète (>24h)** signale celles qui n'ont pas été synchronisées depuis Shopify depuis plus de 24 heures.
- **Pas de synchronisation du stock** signale celles qui n'ont encore reçu aucun stock.

Publier un produit Odoo sur Shopify

1. **Ouvrir le produit**
   Ouvrez la fiche du produit dans Odoo. Si le produit n'a pas encore de liaison, vous verrez **Exporter vers Shopify**.

2. **Cliquez sur Exporter vers Shopify**
   Un assistant s'ouvre, où vous choisissez la boutique et le **Statut initial** : **Brouillon (masqué)** ou **Actif (visible en boutique)**.

3. **Confirmez avec Exporter vers Shopify**
   Le produit est créé dans Shopify et reste lié.

4. **Mettez à jour ensuite avec Envoyer vers Shopify**
   Une fois lié, ce bouton de la fiche produit remplace celui d'export.

> Vous ne pouvez pas exporter un produit déjà lié dans cette boutique : Odoo vous demande d'utiliser **Envoyer vers Shopify**. Vous ne pouvez pas non plus exporter s'il n'existe aucune boutique connectée et prête.

Ce que chaque liaison enregistre

Chaque liaison relie une variante Odoo à une variante Shopify, dans une boutique donnée. Le formulaire présente cinq groupes : **Odoo**, **Produit Shopify**, **Données de la variante**, **ID Shopify** et **Statut de synchronisation**. Il y a en outre trois onglets : **Description**, **Charge utile de la variante** et **Charge utile du produit**, qui affichent tel quel ce que Shopify a envoyé.

Dernière synchronisation	Date à laquelle cette variante a été lue pour la dernière fois depuis Shopify.
Dernier envoi vers Shopify	Date à laquelle elle a été envoyée pour la dernière fois depuis Odoo.

Dernière synchronisation du stock	Date à laquelle le stock a été synchronisé pour la dernière fois.
Jamais envoyé	Case cochée automatiquement si la variante n'a jamais été envoyée à Shopify.

Quand part le prix

Si vous modifiez le prix de vente d'un produit à variante unique dans Odoo, la liaison est marquée pour envoyer son prix. La tâche planifiée des prix l'envoie lors de son prochain passage, toutes les heures. Cela ne se produit que dans les boutiques en **Odoo sets the prices** et qui vendent dans la devise du produit. Si le changement de prix vient de Shopify, il n'est pas renvoyé.

Ce qui change sur le produit Odoo

La fiche produit gagne l'onglet **Shopify**, avec les groupes **Données Shopify** et **Description**. On y voit le **GID de produit Shopify**, le **Statut Shopify** (**Actif**, **Brouillon**, **Archivé** ou **Non répertorié**), le **Fournisseur Shopify**, le **Type de produit Shopify**, les **Étiquettes Shopify** et le **Dernier envoi vers Shopify**. Lors de l'envoi de la description, le texte est transmis tel qu'il est arrivé de Shopify tant que vous ne modifiez pas la description de vente. Si vous la modifiez, c'est le texte modifié qui part.

Règles et messages d'erreur

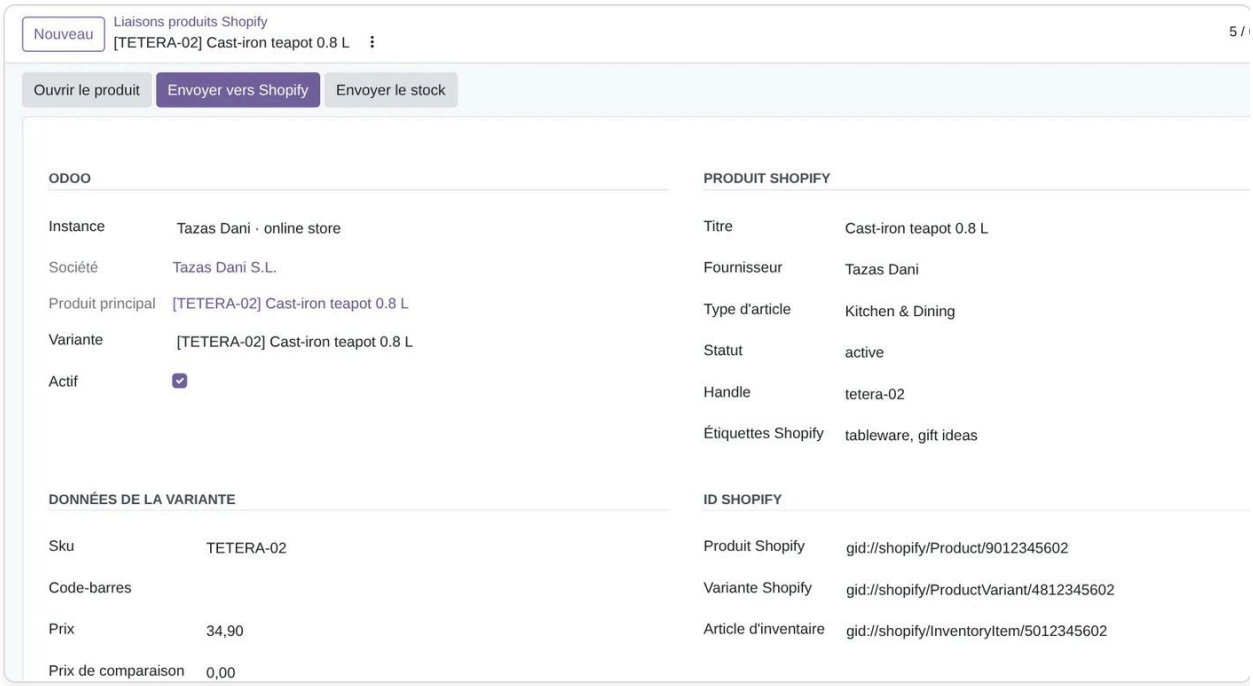
QUAND	CE QU'AFFICHE ODOO
Vous cliquez sur Envoyer vers Shopify sur un produit sans liaison	« Aucune liaison Shopify trouvée pour '...'. Utilisez 'Exporter vers Shopify' pour le publier pour la première fois. »
Vous tentez d'exporter un produit déjà lié dans cette boutique	« Le produit '...' a déjà une liaison Shopify sur '...'. Utilisez 'Envoyer à Shopify' pour le mettre à jour »
Aucune boutique connectée et prête	« Connectez d'abord une boutique Shopify (Shopify > Configuration > Boutiques) : aucune boutique n'est prête pour exporter ce produit. »
Shopify refuse la création	« Erreurs d'exportation Shopify : ... »
Shopify ne renvoie pas l'identifiant du produit créé	« Shopify n'a pas retourné d'identifiant de produit après l'exportation. »

Par sécurité, un produit ne peut pas être rattaché à une boutique d'une autre société : Odoo le vérifie lors de la création ou de l'enregistrement d'un produit avec des données Shopify.

Exemple de bout en bout

1. **État initial**
   La boutique Tazas Dani compte six produits liés dans **Produits liés**, tous actifs et dont la dernière synchronisation date du 14 nov, 6:23.

2. **Vous ouvrez la théière**
   Vous entrez dans [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L. Dans l'onglet **Shopify**, vous voyez son GID de produit et, dans la liaison, 15,00 de quantité en stock.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liaison de [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L avec les boutons **Envoyer vers Shopify** et **Envoyer le stock**.

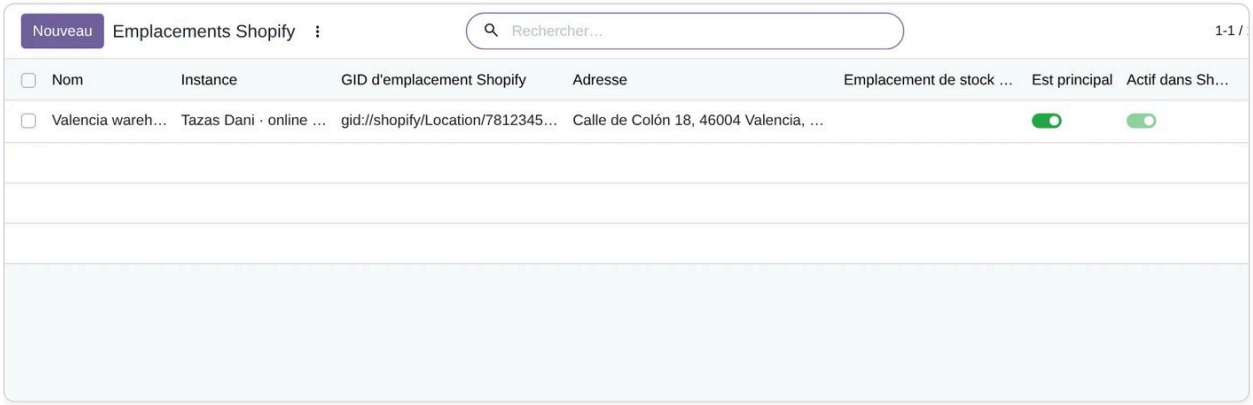
3 Vous cliquez sur Envoyer vers Shopify

Le prix, le prix comparatif et le SKU de la variante partent vers Shopify. Le champ **Dernier envoi vers Shopify** est mis à jour.

4 Vous cliquez sur Envoyer le stock

Shopify reçoit la quantité de cette variante et **Dernière synchronisation du stock** est mis à jour.

10 Stock et emplacements



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Emplacements Shopify** avec l'emplacement Valencia warehouse de la boutique Tazas Dani.

D'où provient chaque donnée

DONNÉE	COMMENT ELLE ARRIVE	QUAND
Stock d'Odoo vers Shopify	Tâche **Envoyer le stock vers Shopify**	Toutes les 20 minutes, dans les boutiques où **Synchronisation du stock activée** est activée (désactivée par défaut)
Stock Shopify vers Odoo (ajuste celui d'Odoo)	Tâche planifiée qui importe le stock depuis Shopify	Toutes les 6 heures, sur les mêmes boutiques
Plan de réapprovisionnement	Tâche **Actualiser l'analytique des produits Shopify**	Chaque jour, active

Vous le retrouvez dans **Shopify › Configuration › Correspondances › Emplacements**, qui ouvre la liste **Emplacements Shopify**. Le plan se trouve dans **Shopify › Catalogue › Plan de réapprovisionnement** et dans **Shopify › Rapports › Prévision de stock**, qui ouvrent la même liste.

La fiche d'un emplacement

Emplacement de stock Odoo	L'emplacement interne d'Odoo qui correspond à cet emplacement Shopify. Il reçoit le stock libre de cet emplacement et de ceux qu'il contient, à l'exclusion de ceux qui ont leur propre emplacement Shopify. Un emplacement Shopify non mappé ne reçoit rien.
Est principal	Si aucun emplacement Odoo n'est assigné, l'emplacement principal reçoit le reste du stock de la société (et tout le stock, si aucun n'est assigné).
Définir comme principal et **Définir comme principal**	Fait de cet emplacement l'emplacement principal de sa boutique. Le bouton disparaît lorsqu'il est déjà principal.

Statuts du plan de réapprovisionnement

Chaque produit a un **État de réapprovisionnement** : **OK**, **Surveiller**, **Réapprovisionner maintenant** ou **Rupture de stock**. Les filtres **Réapprovisionner maintenant**, **Rupture de stock** et **Surveiller** ne vous affichent que ceux qui comptent.

> Les champs **GID d'emplacement Shopify**, **Adresse** et **Actif dans Shopify** proviennent de Shopify et ne sont pas modifiables. Les emplacements sont récupérés avec **Synchroniser les emplacements**, qui se trouve dans le formulaire de la boutique.

Les emplacements et leur correspondance

Chaque emplacement Shopify comporte son nom, son **GID d'emplacement Shopify**, son **Adresse** et son état **Actif dans Shopify**. Ces données sont en lecture seule. Seuls l'**Emplacement de stock Odoo** et le choix de l'emplacement principal relèvent de votre décision. Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Principal**, **Non mappé** et **Inactif dans Shopify**, ou regrouper par boutique avec **Regrouper par instance**.

Le formulaire sépare deux groupes : **Emplacement Shopify** et **Correspondance Odoo**.

Signification de chaque état de réapprovisionnement

ÉTAT	CE QUE C'EST
OK	Le produit ne se vend pas ou son stock dure plus que le délai du fournisseur plus les jours de couverture cible.
Surveiller	Le stock dure plus que le délai du fournisseur, mais ne couvre pas en plus les jours de couverture cible.
Réapprovisionner maintenant	Le stock dure autant ou moins que le délai de livraison du fournisseur (7 jours à la création de la boutique).
Rupture de stock	Le produit se vend et n'a plus de stock.

La classe de rotation

Chaque produit a aussi une **Classe de rotation** : **Gagnant**, **Stable**, **Lent** ou **Mort**. Les filtres **Gagnants** et **Stock mort** isolent les extrêmes. Vous pouvez regrouper par **Grouper par état de réapprovisionnement** ou par **Grouper par classe de rotation**.

Ce que vous voyez sur chaque ligne du plan

Qté disponible	Le stock disponible du produit.
Unités 30j et **Vélocité 30 j (u/jour)**	Les unités vendues sur la dernière période mesurée et leur rythme quotidien.
Chiffre d'affaires 30 j	Le montant facturé pour ce produit sur la même période.
Couverture et **Jours de couverture**	Le nombre de jours que tient le stock. Dans la colonne, il s'affiche comme « Jamais », « Rupture » ou « N j ».
Date prévue de rupture de stock	Le jour où le stock serait épuisé.
Qté de réappro recommandée	La quantité que le système propose de réapprovisionner.
Dernière actualisation	Le moment où la ligne a été recalculée.

Règles

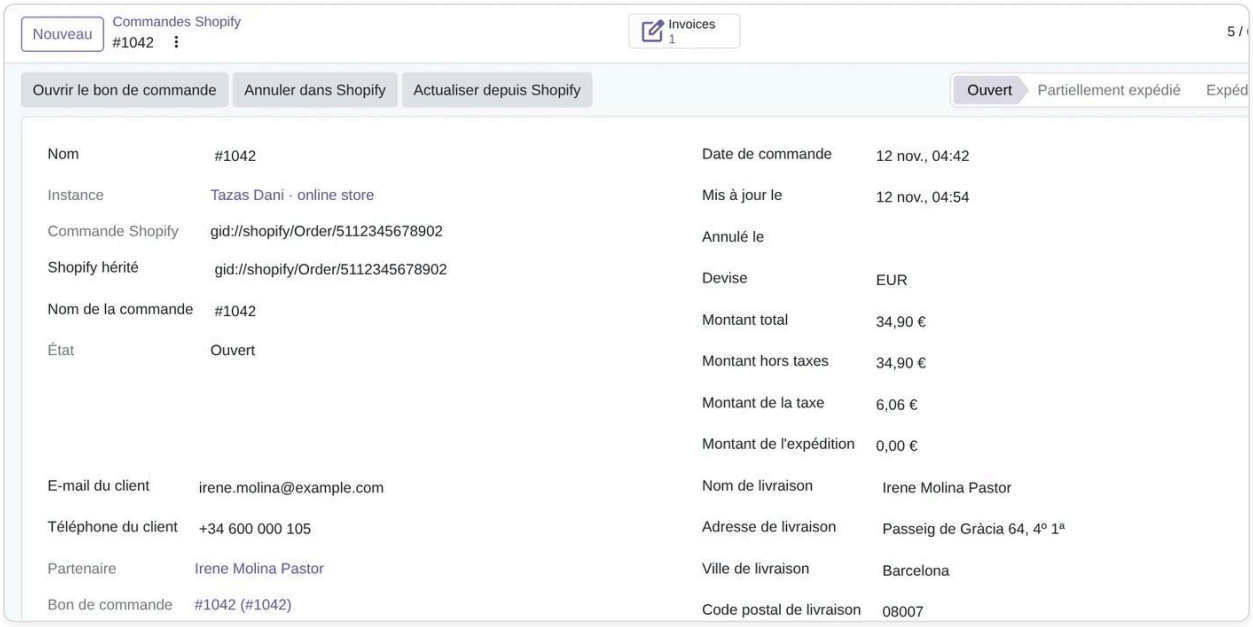
- Le plan est recalculé chaque jour pour les produits vendus ou liés de chaque boutique. Une tâche toutes les 4 heures actualise aussi le tableau de bord.
- La tâche d'importation du stock, qui ajuste le stock d'Odoo sur celui de Shopify, s'exécute toutes les 6 heures. Celle d'envoi du stock, toutes les 20 minutes, et uniquement pour les boutiques avec **Synchronisation du stock activée**.
- Les tâches planifiées de Shopify ne peuvent être lancées manuellement que par un administrateur. Si un autre utilisateur essaie, Odoo affiche « Only an administrator can run this scheduled action. »

Un exemple de bout en bout

La boutique Tazas Dani dispose d'un emplacement, Valencia warehouse, qui apparaît dans **Emplacements Shopify** avec son adresse rue de Colón. Pour que le stock circule, vous activez **Synchronisation du stock activée** sur la boutique et lui assignez un **Emplacement de stock Odoo**. Toutes les 20 minutes, Odoo envoie à Shopify le stock disponible de cet emplacement. Quand vous en avez besoin immédiatement, vous allez dans **Shopify › Configuration › Synchroniser maintenant**, choisissez la boutique et cochez **Envoyer le stock**. Pour le produit [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L, qui compte 15 unités, la liaison enregistre la date de son dernier envoi vers Shopify et celle de sa dernière synchronisation de stock.

GUIDE DU CONNECTEUR · SHOPIFY

11 Remboursements et retours



Capture réelle d'Odoo 20. La commande Shopify, avec le bouton **Annuler dans Shopify** en haut.

D'où provient chaque donnée

Le remboursement est enregistré avec l'état **Brouillon**. L'avoir est créé par la tâche planifiée **Shopify Create Credit Notes**, toutes les 3 heures, sur les boutiques dotées de **Enable Finance & Accounting** et **Auto-create Credit Notes** activées. Vous pouvez aussi le créer avec le bouton **Créer un avoir**. Le retour en stock se lance avec le bouton **Retourner au stock**.

Boutons de la fiche

Créer un avoir	Crée l'avoir de la facture de la commande. Visible avec l'état **Brouillon** ou **Échoué**.
Réessayer	Remet un remboursement **Échoué** à l'état **Brouillon** pour une nouvelle tentative.
Ignorer	Marque le remboursement comme **Ignoré**. Visible avec l'état **Brouillon** ou **Échoué**.
Ouvrir le bon de commande	Ouvre le bon de commande lié. Visible si le remboursement a un bon de commande.
Retourner au stock	Crée et valide le transfert de retour. Visible si le **Retour en stock** est en **Retour en attente**, **À vérifier** ou **Retour échoué**.

États

- **Brouillon** : le remboursement est enregistré et n'a pas encore d'avoir.
- **Avoir créé** : l'avoir existe déjà dans Odoo.
- **Ignoré** : vous l'avez écarté manuellement.
- **Échoué** : l'avoir n'a pas pu être créé. Le motif figure dans **Erreur**.

Mode d'emploi

1. **Ouvrir la liste**
   Accédez à **Shopify › Opérations › Remboursements et retours** et utilisez le filtre **Action requise**.
2. **Vérifier le remboursement**
   Consultez **Montant remboursé**, **Note** et la commande liée.
3. **Créer l'avoir**
   Cliquez sur **Créer un avoir**.
4. **Restituer le stock**
   Si le **Retour en stock** l'exige, cliquez sur **Retourner au stock**.

> L'avoir ne peut pas être créé si Finance n'est pas activé sur la boutique, si le remboursement n'a pas de bon de commande ou si la commande n'a pas de facture validée.

États du remboursement

Brouillon	Remboursement tout juste enregistré, sans avoir. Depuis ici, vous pouvez créer l'avoir ou l'ignorer.
Avoir créé	L'avoir est créé et lié dans **Avoir**.
Ignoré	Écarté manuellement. Peut être ignoré depuis **Brouillon** ou **Échoué**.
Échoué	La création de l'avoir a échoué. **Réessayer** le remet en **Brouillon**.

États du retour en stock

N/A	Le remboursement ne comporte pas de retour en stock.
Retour en attente	Du stock est à restituer et ne l'a pas encore été.
À vérifier	Le connecteur ne peut pas savoir si le stock doit revenir. C'est à vous de décider.
Stock retourné	Le transfert de retour est effectué et figure dans **Transfert de retour**.
Retour échoué	Le retour a généré une erreur. Le motif figure dans **Erreur de retour**.

Règles de l'avoir

L'avoir est créé en inversant la facture validée de la commande. Un remboursement total est validé. Un remboursement partiel est laissé en brouillon avec une note, car le connecteur ne valide pas seul un montant partiel. L'encaissement est soldé sur le même compte d'attente que le paiement d'origine, sans enregistrer un second paiement.

Les cas suivants empêchent la création de l'avoir, et Odoo affiche une erreur :

- « Enable Finance on the store before creating credit notes. » La boutique n'a pas Finance activé.
- « Aucun bon de commande lié à ce remboursement. Impossible de créer un avoir. »
- « Aucune facture comptabilisée trouvée pour la commande …. Facturez d'abord la commande avant de créer un avoir »
- « Failed to create the credit note: … » L'avoir n'a pas pu être créé.

Règles du retour en stock

Le connecteur décide seul si le stock doit revenir. Il le laisse en **À vérifier** si aucune livraison effectuée de la commande n'a expédié le produit, si l'entrepôt a déjà retourné une partie via un retour propre à Odoo, ou s'il reste moins à retourner que ce que Shopify a réapprovisionné. Lorsque vous cliquez sur **Retourner au stock**, si la commande a une livraison effectuée, le retour sort de cette livraison. Sinon, une réception manuelle est créée depuis l'emplacement clients.

- « Aucun produit à réapprovisionner trouvé pour ce remboursement. Assurez-vous que les produits sont liés par SKU ou identifiant de variante Shopify. »
- « Aucun produit n'a pu être résolu pour le retour en stock. »
- « Aucun entrepôt configuré pour l'instance Shopify … »
- « Aucun type de réception trouvé pour l'entrepôt … »
- « Le transfert de retour … n'a pas pu être validé »
- « Échec de la création du retour en stock: … »

Champs et onglets de la fiche

Shopify	Groupe avec l'**Instance**, le **Remboursement Shopify**, la **Commande Shopify** et le **Bon de commande**.
Montants	Groupe avec **Montant remboursé**, **Montant d'expédition remboursé** et **Devise**.
Note	Groupe avec le texte qui accompagne le remboursement dans Shopify.

Charge utile brute	Onglet avec les données telles qu'elles sont arrivées de Shopify.

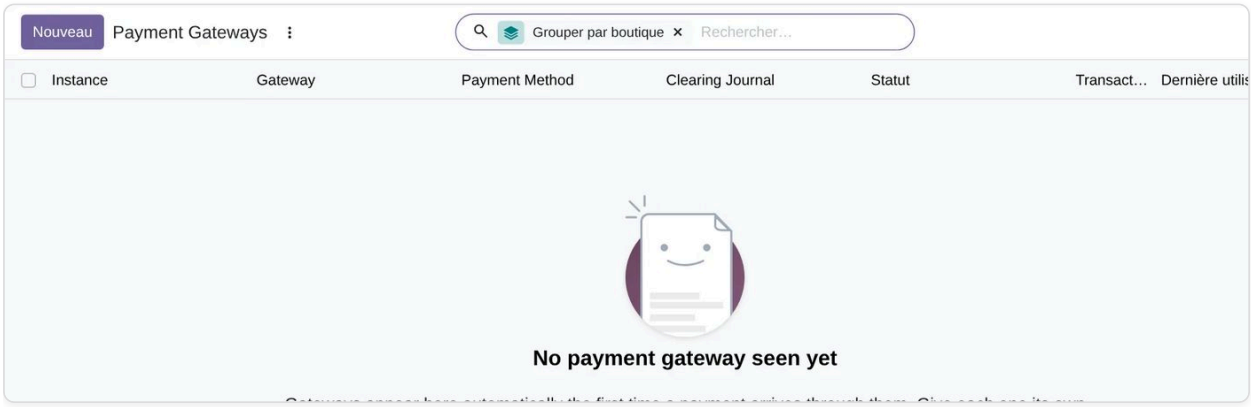
La liste se filtre par **Brouillon**, **Avoir créé**, **Échoué**, **Ignoré**, **Action requise**, **Stock en attente**, **Stock à vérifier** et **Stock retourné**. Elle se regroupe par instance, état ou mois.

Un exemple de bout en bout

La boutique Tazas Dani vend la commande n° 1042 à Irene Molina Pastor. Un remboursement de cette commande apparaît dans **Shopify › Opérations › Remboursements et retours** en **Brouillon**. Vous ouvrez le remboursement et vérifiez la commande avec **Ouvrir le bon de commande**. Vous cliquez sur **Créer un avoir** et l'état passe à **Avoir créé**. Si le **Retour en stock** est en **Retour en attente**, vous cliquez sur **Retourner au stock** et il passe à **Stock retourné**.

GUIDE DU CONNECTEUR · SHOPIFY

12 Ce que Shopify vous verse



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des passerelles de paiement est vide, avant l'arrivée du premier paiement.

D'où provient chaque donnée

- Les transactions de paiement sont enregistrées avec chaque commande synchronisée. Vous les consultez dans **Shopify › Finance › Transactions**.
- Les payouts, les mouvements de solde et les litiges sont récupérés par la tâche **Shopify Sync Payouts**, toutes les 6 heures, activée en cochant **Enable Finance & Accounting**, ou immédiatement avec le bouton **Sync payouts** de l'onglet **Finance & Accounting** de la boutique. Ils se consultent dans **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** et **Shopify › Finance › Disputes**.
- Les cartes de **Shopify › Finance › Control Tower** sont recalculées par la tâche **Shopify Refresh Finance Dashboard**, toutes les 4 heures, également activée avec **Enable Finance & Accounting**. Le bouton **Actualiser** de chaque carte le fait immédiatement.
- Chaque passerelle apparaît automatiquement dans **Shopify › Configuration › Correspondances › Payment Gateways** dès la première arrivée d'un paiement par elle.

Boutons de la fiche

Book & Reconcile Settlement	Sur un payout. Génère l'écriture de règlement et rapproche l'encaissement en attente avec les paiements de chaque commande. Visible seulement si le payout est payé et n'a pas encore d'écriture.

View Transactions	Sur une passerelle. Ouvre les transactions passées par cette passerelle.
Actualiser	Sur la carte de Control Tower. Recalcule les chiffres de cette boutique.

États

Passerelle : Mappé ou Non mappé	Il reste **Non mappé** tant que vous ne lui attribuez pas un **Clearing Journal**.
Payout : Unmatched, Booked ou Rapproché	Indique où en est le payout dans la comptabilité.

Comment rapprocher un payout

1. **Activez les finances**
   Dans l'onglet **Finance & Accounting** de la boutique, cochez **Enable Finance & Accounting** et cliquez sur **Set up finance accounts**, ce qui prépare le journal des encaissements en attente de Shopify Payments.

2. **Attribuez un journal à chaque passerelle**
   Dans **Shopify › Configuration › Correspondances › Payment Gateways**, choisissez le **Clearing Journal** pour les lignes **Non mappé**. Chaque journal dispose de son propre compte d'encaissements en attente.

3. **Il récupère les payouts**
   Cliquez sur **Sync payouts** dans la boutique ou attendez la tâche **Shopify Sync Payouts**. Les payouts apparaissent dans **Shopify › Finance › Payouts**.

4. **Ouvrez un payout versé**
   Cliquez sur **Book & Reconcile Settlement**. L'écriture est comptabilisée et l'encaissement en attente est rapproché.

5. **Vérifiez le résultat**
   Le payout passe à **Rapproché** et **Reconcile Diff** indique ce qui reste non rapproché.

> Cette section n'encaisse ni ne paie rien par elle-même : elle ne déplace pas d'argent et ne crée pas d'écritures tant que vous ne cliquez pas sur **Book & Reconcile Settlement**. Elle ne couvre que Shopify Payments, car c'est la seule passerelle qui fournit des commissions et des payouts.

États d'une passerelle

Non mappé	La passerelle a été vue sur un paiement, mais elle n'a pas de journal d'encaissements. Elle est volontairement présentée ainsi pour rester visible et ne pas être mélangée par défaut avec le compte de Shopify Payments.
Mappé	Elle a un journal. Ses paiements vont dans ce journal.

Si vous laissez le journal vide, le journal d'encaissements en attente par défaut de la boutique est utilisé. Lorsque vous attribuez ou modifiez le journal, le module lui donne un compte d'encaissements en attente rapprochable qui lui est propre. Deux passerelles dont les journaux partagent un même compte perdraient l'intérêt de la séparation, car le rapprochement verrait les écritures des deux dans le même compte.

États d'un payout

Unmatched	État initial. Le payout est importé et n'a pas d'écriture.
Booked	L'écriture de règlement existe déjà.
Rapproché	L'encaissement en attente du payout a été rapproché avec les paiements de chaque commande.

L'état Shopify du payout est l'un de scheduled, in_transit, paid, failed ou canceled. Seul un payout versé peut être comptabilisé.

Règles et conditions

- **Book & Reconcile Settlement** est masqué si le payout n'est pas versé ou s'il possède déjà une **Settlement Entry**.
- L'écriture débite la banque du net et les commissions de leur montant, et crédite l'encaissement en attente du brut. Elle est comptabilisée immédiatement.
- Cliquer une nouvelle fois ne duplique pas l'écriture.
- Chaque payout devrait être équilibré : **Bt Diff** correspond à la somme du net de ses mouvements de solde moins le net du payout, et doit être proche de zéro.
- **Reconcile Diff** correspond à ce qui n'a pas été rapproché sur le compte d'encaissements en attente pour les commandes de ce payout.
- Les tâches planifiées ne peuvent être exécutées que par un administrateur. Si ce n'est pas votre cas, Odoo affiche « Only an administrator can run this scheduled action. »

Champs et onglets de la fiche

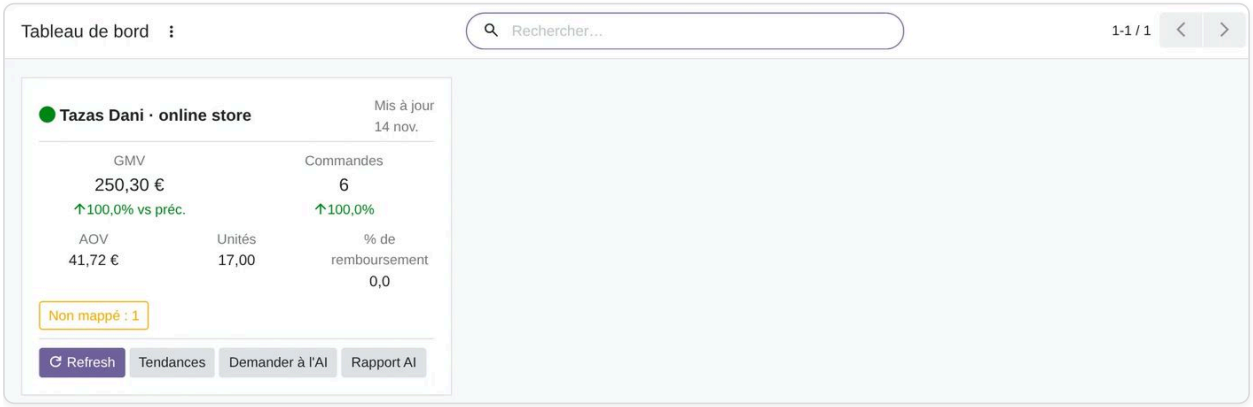
Payout : Payout et Montants	Données du payout et ses montants : **Amount Net**, **Total Fees** et **Gross**, qui correspond au net plus les commissions.
Payout : Balance Transactions	Onglet avec les mouvements de solde qui composent le payout.
Transaction de paiement : Transaction et Amounts & Fees	Type et état de la transaction, montant, devise et commission. Les commissions n'existent que dans Shopify Payments.
Control Tower : Payouts & Fees et Invoicing & Risk	Chiffres de la boutique : montants versés, commissions, pourcentage de commission, payouts à rapprocher, litiges ouverts, factures et remboursements.

Les transactions se filtrent par **Shopify Payments**, **With Fees**, **Sales/Captures** et **Remboursements**, et se regroupent par **Passerelle**, **Kind**, **Boutique** ou **Processed Month**.

Un exemple de bout en bout

La boutique Tazas Dani reçoit des paiements par Shopify Payments. La passerelle apparaît dans **Shopify › Configuration › Correspondances › Payment Gateways** comme **Non mappé**. Vous lui attribuez son **Clearing Journal** et elle passe à **Mappé**. Les finances étant activées, le payout suivant versé apparaît dans **Shopify › Finance › Payouts** avec ses **Balance Transactions**. Vous l'ouvrez et cliquez sur **Book & Reconcile Settlement**. L'écriture est comptabilisée et le payout passe à **Rapproché**.

13 Tableau de bord, rapports et AI



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord avec les indicateurs de la boutique Tazas Dani et les boutons Tendances, Demander à l'AI et Rapport AI.

Accédez-y par **Shopify › Tableau de bord**. Il existe un tableau de bord par boutique, créés automatiquement pour que l'écran ne soit jamais vide. Les indicateurs sont recalculés par la tâche planifiée **Actualiser le tableau de bord KPI Shopify**, qui s'exécute toutes les 4 heures, ou avec le bouton **Actualiser**. Le **Résumé hebdomadaire AI Shopify** est généré chaque semaine. **Rapport AI** le génère immédiatement.

Actualiser	Recalcule les indicateurs de ce tableau de bord.
Rapport AI	Génère un rapport AI pour cette boutique et le place dans l'onglet **Résumé AI**.
Demander à l'AI	Ouvre l'assistant de questions, déjà limité à cette boutique.
Commandes	Ouvre les commandes de la boutique.
Analyse des ventes	Ouvre l'analyse des ventes.
Tendances	Ouvre l'évolution des indicateurs.
Meilleurs produits	Ouvre les produits les plus vendus.
Entonnoir de traitement	Ouvre l'entonnoir de traitement des commandes.
Liste de réapprovisionnement	Ouvre la liste des produits à réapprovisionner.
Remboursements	Ouvre les remboursements.

Le tableau de bord comporte deux groupes de chiffres, ceux des ventes et ceux du stock avec leurs incidents, ainsi que les onglets **Tendance**, **Meilleurs produits** et **Résumé AI**. Dans **Période**, vous choisissez entre **7 derniers jours**, **30 derniers jours**, **90 derniers jours**, **Mois en cours**, **Mois dernier**, **Cumul annuel** et **Personnalisé**. Par défaut, c'est **30 derniers jours**.

Chaque réponse de l'AI est enregistrée avec l'un de ces états : **OK**, **Aucune clé**, **Refusé**, **Erreur**, **AI désactivée**, **Plafond de coût** ou **AI notice not accepted**.

1. **Ouvrez Demander à l'AI depuis le tableau de bord**
   La boutique est déjà sélectionnée.

2. **Saisissez la Question et cliquez sur Demander à l'AI**
   La **Réponse** apparaît dans sa section, avec le **Coût**.

3 **Cliquez sur Questions récentes**

Les questions de cette boutique s'affichent dans les archives.

> L'AI ne compte que les chiffres déjà calculés par le connecteur : elle n'accède à aucune autre donnée de votre boutique. Si le plafond de coût du mois est atteint, l'assistant ne répond plus.

Quand chaque élément est mis à jour

À l'installation, le connecteur crée un tableau de bord par boutique et remplit l'historique avec les commandes existantes, afin que les tendances soient utiles dès le premier jour. Seules les métriques de ventes sont reconstruites. Celles de stock se constituent progressivement à partir de là. Chaque jour, une seule photographie est conservée par boutique, et si deux mises à jour ont lieu le même jour, une seule est gardée.

Ce qu'affiche chaque champ

GMV, **Nombre de commandes**, **Valeur moyenne de commande**, **Unités vendues**	Ventes de la boutique sur la **Période** choisie.
Commandes ouvertes, **Nombre de remboursements**, **Taux de remboursement (%)**	Commandes encore ouvertes et remboursements de la période.
GMV vs préc. (%), **Commandes vs préc. (%)**	Comparaison avec la période précédente.
Produits suivis, **Réapprovisionner maintenant**, **Surveiller**, **Stock mort**	État du stock des produits.
Non mappé, **Synchronisations échouées 24h**, **Commandes sans BC**	Incidents ouverts.
Dernière actualisation	Date de la dernière recalcul du tableau de bord.

États d'une réponse ou d'un rapport AI

ÉTAT	SIGNIFICATION
OK	L'AI a répondu et la réponse est enregistrée.
Aucune clé	Aucune clé AI n'est configurée.
Refusé	Le modèle AI a refusé la demande.
Erreur	L'appel a échoué. Le motif est indiqué dans **Note d'erreur**.
AI désactivée	L'AI est désactivée.
Plafond de coût	Le plafond de coût du mois a été atteint.
Avis IA non accepté	L'avis IA n'a pas encore été accepté.

Règles et conditions

- Le rapport hebdomadaire ne peut être lancé que par un administrateur. Si un autre utilisateur le lance, le message « Only an administrator can run this scheduled action. » s'affiche.
- La génération d'un rapport ou la réponse à une question ne fait pas échouer l'opération : si quelque chose ne va pas, le résultat garde son statut et sa note.
- Lors d'une question, **Budget AI restant ce mois-ci** et **Données de stock au** vous indiquent la marge restante et la date des données de stock.

Archive d'analyses IA

Chaque rapport et chaque question sont enregistrés dans **Shopify › Analyses › Rapports AI**, avec la **Portée** **Rapport hebdomadaire**, **Question** ou **Manuel**, le **Modèle utilisé**, le **Fournisseur** et le **Coût**. L'onglet **Données source** conserve les chiffres sur lesquels l'IA s'est appuyée. Les tendances se trouvent dans **Shopify › Rapports › Tendances des KPI**.

Exemple de bout en bout

Sur le tableau de bord de Tazas Dani, avec la période par défaut, le tableau affiche les indicateurs **GMV**, **Nombre de commandes**, **Valeur moyenne de commande**, **Unités vendues** et **Taux de remboursement (%)**, ainsi que l'alerte **Non mappé**. Vous cliquez sur **Demander à l'AI**, saisissez votre question et lisez la réponse. Ensuite, vous cliquez sur **Rapport AI** : le rapport apparaît dans **Résumé AI** et dans **Rapports AI**.

GUIDE DU CONNECTEUR · SHOPIFY

14 Les données qui partent et reviennent

DONNÉE	SENS	QUAND
Commandes	De Shopify vers Odoo	**Synchroniser les commandes Shopify**, toutes les 5 minutes, ou le bouton **Synchroniser les commandes**
Produits	De Shopify vers Odoo	**Synchroniser les produits Shopify**, toutes les heures, ou le bouton **Synchroniser les produits**
Stock	D'Odoo vers Shopify	**Envoyer le stock vers Shopify**, toutes les 20 minutes si la boutique a la **Synchronisation du stock activée**, ou le bouton **Envoyer le stock**
Stock	De Shopify vers Odoo	Tâche planifiée toutes les 6 heures, ou le bouton **Récupérer le stock**, si la boutique dispose de **Synchronisation du stock activée**
Prix	D'Odoo vers Shopify	Tâche planifiée toutes les heures, pour les prix modifiés dans Odoo
Emplacements	De Shopify vers Odoo	Bouton **Synchroniser les emplacements**
Transporteurs	De Shopify vers Odoo	Bouton **Découvrir les transporteurs**
Paiements, transactions de solde et litiges	De Shopify vers Odoo	**Shopify Sync Payouts**, toutes les 6 heures avec **Enable Finance & Accounting** activé, ou le bouton **Sync payouts**

DONNÉE	SENS	QUAND
Modifications de lignes, annulation et remboursement d'une commande	D'Odoo vers Shopify	Boutons **Envoyer vers Shopify**, **Annuler dans Shopify** et **Rembourser dans Shopify** de la commande de vente
Expédition (fulfillment) et suivi	D'Odoo vers Shopify	Lors de la validation de la livraison, si la boutique l'a activé, ou avec **Envoyer le traitement à Shopify** et **Mettre à jour le suivi Shopify**
Nouveau produit	D'Odoo vers Shopify	Bouton **Exporter vers Shopify** du produit

Chaque boutique se connecte via FlexigoTech Cloud. Le secret client de votre application Shopify y est conservé chiffré, la plateforme obtient et renouvelle l'accès, et transmet chaque appel de la boutique à l'API d'administration de votre Shopify. Odoo ne conserve ni le secret ni le jeton.

Le résumé IA envoie des données de vente à un fournisseur externe de modèles de langage, et n'est transmis que si l'administrateur a accepté l'avis IA dans les paramètres.

GUIDE DU CONNECTEUR · SHOPIFY

15 Ce qui se passe automatiquement

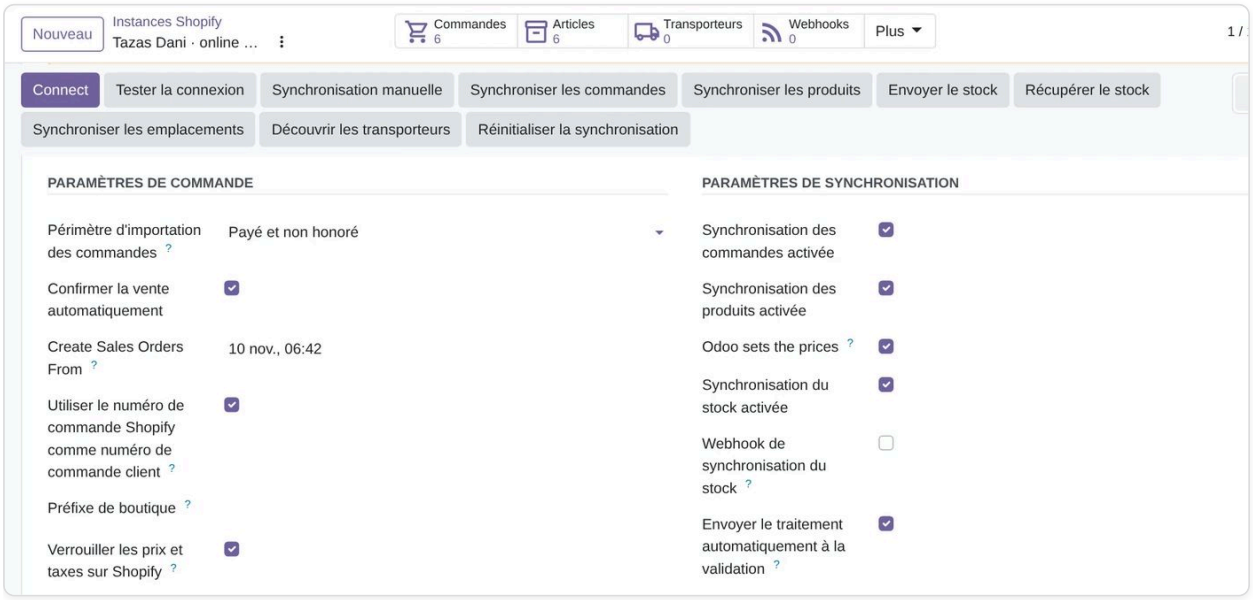
TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Synchroniser les commandes Shopify	Toutes les 5 minutes (s'active seule avec la première boutique active)	Récupère les nouvelles commandes des boutiques.
Synchroniser les produits Shopify	Toutes les heures (s'active seule avec la première boutique active)	Récupère les produits des boutiques.
Envoyer le stock vers Shopify	Toutes les 20 minutes	Envoie le stock d'Odoo vers Shopify, pour les boutiques avec la **Synchronisation du stock activée**.
Importer le stock Shopify (de Shopify vers Odoo)	Toutes les 6 heures	Ajuste le stock d'Odoo aux quantités de Shopify dans les emplacements assignés, sur les boutiques avec **Synchronisation du stock activée**.
Shopify Push Prices	Toutes les heures	Envoie à Shopify les prix modifiés dans Odoo.
Traiter les webhooks Shopify	Toutes les minutes	Traite les notifications webhook reçues. Une boutique connectée via FlexigoTech Cloud ne reçoit pas de webhooks.
Réessayer les webhooks Shopify en échec	Toutes les 30 minutes	Retraite les notifications qui ont échoué.
Notifier les erreurs de synchronisation Shopify	Toutes les heures (désactivée)	Signale les erreurs de synchronisation.
Nettoyage des anciens événements webhook Shopify	Chaque jour	Supprime les notifications déjà traitées ou ignorées depuis plus de 30 jours.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Nettoyage des anciens journaux de synchronisation Shopify	Tous les 7 jours	Ne conserve que les 90 derniers jours de journaux de synchronisation.
Actualiser l'analytique des produits Shopify	Chaque jour	Recalcule l'analytique des produits.
Actualiser le tableau de bord KPI Shopify	Toutes les 4 heures	Met à jour les indicateurs du tableau de bord.
Actualiser les statistiques de l'instance Shopify	Toutes les heures	Recalcule les compteurs de chaque boutique.
Résumé hebdomadaire AI Shopify	Chaque semaine	Génère le rapport hebdomadaire IA, si l'IA est activée dans les paramètres.
Shopify Create Invoices	Toutes les 2 heures (s'active avec **Enable Finance & Accounting**)	Facture les commandes confirmées des boutiques avec **Auto-create Invoices**, et la valide si la commande est payée dans Shopify.
Shopify Create Credit Notes	Toutes les 3 heures (s'active avec **Enable Finance & Accounting**)	Crée l'avoir de chaque remboursement dans les boutiques avec **Auto-create Credit Notes** : valide ceux d'un remboursement total et laisse en brouillon ceux d'un remboursement partiel.
Shopify Sync Payouts	Toutes les 6 heures (s'active avec **Enable Finance & Accounting**)	Récupère les versements, les mouvements de solde et les litiges de Shopify Payments.
Shopify Refresh Finance Dashboard	Toutes les 4 heures (s'active avec **Enable Finance & Accounting**)	Met à jour le tableau de bord financier.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

> Une boutique connectée via FlexigoTech Cloud ne dispose pas de webhooks. Ses commandes et produits arrivent uniquement par les tâches de synchronisation, qui sont désactivées : elles s'activent automatiquement lorsqu'une boutique de ce type est activée avec son interrupteur allumé.

16 Les options de la boutique et leurs valeurs par défaut



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boutique ouverte dans l'onglet **Opérations**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Périmètre d'importation des commandes	**Payé et non honoré**	Détermine quelles commandes Shopify sont importées comme bons de commande : **Toutes les commandes**, **Payés uniquement** ou **Payé et non honoré**.
Create Sales Orders From	Le moment où la boutique est créée	Les commandes Shopify antérieures à cette date sont importées, mais ne génèrent pas de bon de commande, afin de ne pas les renvoyer. **Créer un bon de commande** sur l'une d'elles la crée malgré tout. Si le champ est vide, elles sont créées pour toutes.
Confirmer la vente automatiquement	Activée	Le bon de commande est confirmé lors de son importation.
Utiliser le numéro de commande Shopify comme numéro de commande client	Activée	Le bon de commande porte le même numéro que la commande Shopify.
Préfixe de boutique	Vide	Identifie la boutique d'origine sur chaque bon de commande importé, par exemple ZA ou EU.
Entrepôt	Vide	Entrepôt de la boutique.
Équipe de vente	Vide	Équipe de vente de la boutique.
Client par défaut	Vide	Client par défaut de la boutique.
Tarif par défaut	Vide	Tarif appliqué à tous les bons de commande importés de cette boutique.
Position fiscale par défaut	Vide	Position fiscale appliquée aux commandes importées.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Verrouiller les prix et taxes sur Shopify	Activée	Les prix des lignes et les taxes proviennent uniquement de la commande Shopify : aucun tarif ni position fiscale d'Odoo n'est appliqué.
Odoo sets the prices	Activée	Le prix de vente Odoo d'un produit à variante unique est envoyé à Shopify, si la boutique vend dans la devise du produit. La synchronisation des produits ne reprend le prix Shopify que pour un produit nouveau provenant de Shopify.
Synchronisation du stock activée	Désactivée	Tant qu'elle est désactivée, le stock d'Odoo ne part pas vers Shopify : la tâche de stock ignore la boutique.
Envoyer le traitement automatiquement à la validation	Activée	Lors de la validation d'une livraison d'une commande Shopify, le traitement est créé dans Shopify.
Notifier le client lors du traitement	Désactivée	Shopify informe le client lorsque la commande est en cours de traitement.
Pousser automatiquement les annulations vers Shopify	Désactivée	Si vous annulez dans Odoo une commande liée, elle est également annulée dans Shopify.
Pousser automatiquement les modifications de commande vers Shopify	Désactivée	Les modifications de lignes d'une commande confirmée sont envoyées à Shopify.
Rembourser en crédit boutique	Désactivée	Les remboursements sont émis sous forme de crédit boutique au lieu d'être versés sur le moyen de paiement d'origine.

Les notifications au client lors de l'annulation, de la modification de commande et du remboursement sont activées par défaut ; celles de remise en stock à l'annulation et de remboursement à l'annulation le sont aussi. Les options de facturation et de comptabilité sont expliquées dans « Ce qui se fait manuellement ».

Ce qui se fait manuellement

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête de la boutique	**Connect** ou **Connect with Shopify**, **Tester la connexion**, **Synchronisation manuelle**
En-tête, synchronisation	**Synchroniser les commandes**, **Synchroniser les produits**, **Envoyer le stock**, **Récupérer le stock**, **Synchroniser les emplacements**, **Découvrir les transporteurs**, **Réinitialiser la synchronisation**
FlexigoTech Cloud (onglet Connexion)	Vérifier l'application enregistrée et la supprimer de FlexigoTech Cloud (administrateurs uniquement)
Finance & Accounting	Préparer les comptes de finance et synchroniser les versements (uniquement si la finance est activée)
Correspondances transporteurs	**Découvrir les transporteurs depuis les commandes et profils**, **Création automatique**, **Ouvert**
Webhooks	**Régénérer le jeton du webhook**

Connect est masqué si la boutique utilise une application distribuée à cette boutique. Avec une application distribuée, le bouton d'autorisation dans Shopify est masqué si la boutique utilise votre propre application.

Tester la connexion fonctionne dans les deux cas.

Les onglets **Webhooks** et **Enregistrer/mettre à jour les webhooks** ne font rien pour une boutique connectée via FlexigoTech Cloud : cette boutique reçoit commandes et produits uniquement par les tâches planifiées, désactivées par défaut et activées lorsque la boutique est active et sa synchronisation activée.

Finance & Accounting

Toutes les options de finance sont désactivées par défaut : activer la finance, créer les factures automatiquement, enregistrer les paiements automatiquement, créer les avoirs automatiquement et comptabiliser et rapprocher les versements automatiquement. Tant que vous n'activez pas la première, Odoo ne comptabilise rien. Les journaux et comptes à choisir sont le journal de ventes (par défaut, celui de la société), le journal des encaissements en attente de Shopify Payments (créé lors de la préparation des comptes de finance), le journal bancaire des versements, le compte des commissions de traitement et le journal de règlement. La date à partir de laquelle la comptabilité automatique s'applique n'est renseignée que pour les boutiques antérieures à une mise à jour : si le champ est vide, tout est couvert.

Connexion

L'onglet **Connexion** enregistre le **Domaine de la boutique**, le **Client ID** et le secret de l'application, transmis chiffré à FlexigoTech Cloud et non conservé dans Odoo. La case de consentement et le secret ne sont visibles que par un administrateur. Deux champs en lecture seule indiquent quand l'application a été enregistrée dans FlexigoTech Cloud et quand elle a été autorisée. **État de la connexion** est **Non configuré** à la création de la boutique.

Avancé

Dans la boutique, **Taille de page** vaut 50 et **Pages max** vaut 20. La taille de page doit être comprise entre 1 et 100.

17 Sécurité et données personnelles

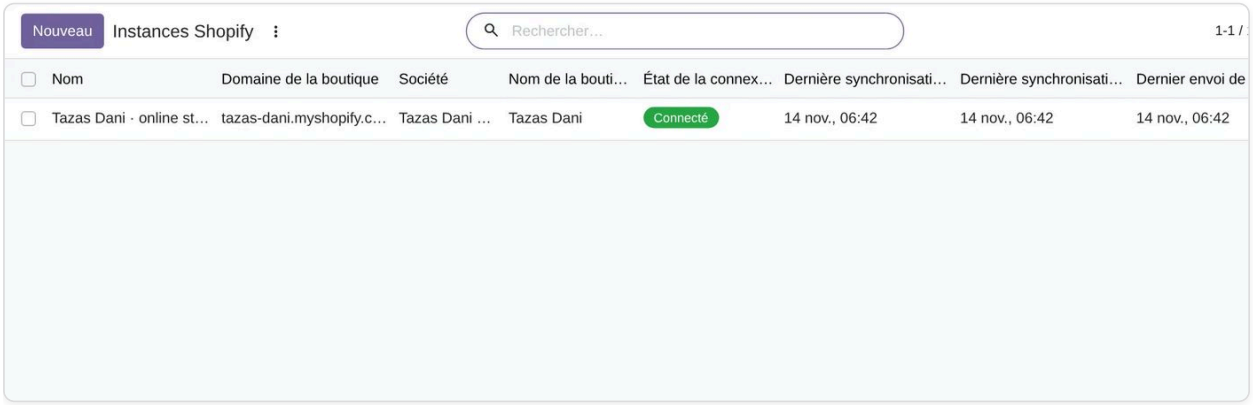
- Lors de la connexion d'une boutique, le secret client de votre application Shopify est transmis une seule fois, chiffré, à FlexigoTech Cloud avec l'identifiant client et le domaine de la boutique. Odoo ne conserve ni le secret ni le jeton d'accès.
- Seul un administrateur Odoo peut saisir le secret client, et uniquement après avoir coché la case de consentement de l'onglet **Connexion**. Sans cette case, le secret n'est pas enregistré et rien n'est transmis.
- Dans le même onglet, un administrateur voit la date à laquelle l'application a été enregistrée dans FlexigoTech Cloud et la date à laquelle elle a été autorisée.
- Les boutons de cet onglet qui vérifient l'application enregistrée et la suppriment de FlexigoTech Cloud sont réservés aux administrateurs. La vérification affiche ce que FlexigoTech Cloud conserve de la boutique, sans le secret. La suppression retire l'application et ses jetons.
- Si vous supprimez une boutique dans Odoo, son application est également supprimée de FlexigoTech Cloud.
- Le connecteur comporte trois groupes d'utilisateurs : **Lecteur**, **Opérateur** et **Responsable**. Par exemple, **Créer un bon de commande** sur une commande Shopify est réservé aux **Responsable**, et **Annuler dans Shopify** et **Actualiser depuis Shopify** sont réservés aux **Opérateur**.
- Chaque utilisateur ne travaille qu'avec les boutiques des sociétés dans lesquelles il est actif. S'il tente d'utiliser une boutique d'une autre société, Odoo répond « This Shopify store belongs to a company you are not working in. »
- Le domaine de la boutique est validé avant chaque appel. Le connecteur rejette les adresses internes, locales ou de réseau privé au lieu de les traiter comme une boutique Shopify.
- Les appels de votre application vers Shopify et leurs réponses transitent par FlexigoTech Cloud : commandes, produits, stock, emplacements, expéditions avec leur suivi, remboursements, annulations, transporteurs, paiements et litiges. Ses serveurs sont situés en Allemagne. À la fin de l'essai ou de l'abonnement, ou lors de la déconnexion de la base, FlexigoTech Cloud supprime le secret de votre application et les données de cette connexion dans un délai de 30 jours au maximum.
- L'activation de FlexigoTech Cloud conserve une trace de qui accepte : le nom de la société, l'adresse e-mail de cette personne, ainsi que la date et la version du texte accepté.
- Le résumé par IA envoie des données de vente à un fournisseur externe de modèles de langage, et seulement si un administrateur a accepté l'avertissement IA dans les paramètres.

Historique et audit

La boutique et le bon de livraison disposent d'un historique en bas de page, où le connecteur consigne les événements, par exemple « Not sent to Shopify » lorsque FlexigoTech Cloud suspend un envoi. Après enregistrement, le connecteur revérifie la société d'une boutique, d'une commande ou d'un événement en attente, afin qu'un utilisateur d'une société ne puisse pas transférer ces enregistrements à une autre.

18 Plusieurs boutiques et plusieurs sociétés

Chaque boutique dispose de son champ **Société**. Ses commandes, produits, transporteurs et tâches sont traités avec les options de cette boutique. La liste **Shopify › Configuration › Boutiques** affiche chacune avec son domaine, sa société et l'état de la connexion, et vous pouvez regrouper la liste avec **Regrouper par société**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des boutiques avec leur domaine, leur société et l'état de la connexion.

Chaque boutique utilise sa propre application. L'application d'une boutique n'est jamais utilisée pour une autre, pas même pour une autre société de la même base de données. Une même boutique Shopify ne peut pas être connectée simultanément dans deux sociétés : Odoo affiche « The Shopify store … is already connected in another company: archive it there first. »

Chaque module FlexigoTech Cloud prend en charge un nombre de comptes selon le forfait : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro.

Si vous changez la société d'une boutique, Odoo revérifie l'autorisation sur la boutique déplacée, afin qu'un utilisateur d'une société ne puisse pas attribuer des boutiques à une autre. Si vous modifiez le domaine ou l'identifiant client d'une boutique dont l'application est déjà enregistrée, ressaisissez le secret client lors du même enregistrement, car l'application enregistrée appartient à l'ancienne boutique.

Les produits d'une autre société encore liés à une boutique en sont retirés. S'il reste une liaison ou une commande, Odoo le signale : la prochaine synchronisation des produits recrée la liaison, et une commande reste un document de sa société.

19 En cas d'erreur

La boutique n'appelle pas Shopify ou affiche « FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later. »	Il s'agit d'une suspension de FlexigoTech Cloud, par exemple en raison d'un essai ou d'un abonnement absent. Rien n'est marqué comme en échec et rien n'est déconnecté ni supprimé. Les tâches planifiées de cette boutique laissent tout en attente et reprennent lorsque le service revient.
Le message « Save the client secret of … in FlexigoTech Cloud first. » ou « Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret. » s'affiche.	Renseignez le domaine de la boutique et le Client ID dans **Shopify › Configuration › Boutiques**, saisissez le Client Secret et enregistrez. Un administrateur doit au préalable cocher la case de consentement concernant FlexigoTech Cloud.

L'application fait partie de celles distribuées à la boutique et ne se connecte pas : « Authorize ... in Shopify first (Connect with Shopify). »	Autorisez l'application une fois dans Shopify après avoir enregistré la boutique, avec le bouton de connexion avec Shopify.
Shopify refuse l'accès à la préparation des commandes	Ajoutez les portées read_merchant_managed_fulfillment_orders et write_merchant_managed_fulfillment_orders à l'application, puis autorisez-la de nouveau.
Une commande Shopify ne génère pas de bon de commande, ou un bon de livraison n'est pas envoyé à Shopify	Ouvrez l'enregistrement de la commande ou du bon de livraison et lisez l'avertissement affiché. Si Shopify rejette le traitement, l'erreur indique la cause, par exemple que l'ordre de préparation est clôturé. Corrigez la cause puis utilisez le bouton de nouvelle tentative du bon de livraison.
Vous voulez voir la réponse de Shopify	Ouvrez **Shopify › Configuration › Boutiques** et consultez les journaux de synchronisation : chaque passage indique son statut, le nombre d'enregistrements traités et le nombre d'erreurs.

Ce message de pause apparaît lorsque FlexigoTech Cloud rejette un appel. Il s'agit seulement d'une attente : la boutique n'est pas déconnectée et rien n'est perdu.

Autres avertissements que vous pouvez rencontrer

« Delete the app from FlexigoTech Cloud before choosing the other kind of app. »	Pour passer de votre propre application à une application distribuée, ou inversement, supprimez d'abord l'application enregistrée dans FlexigoTech Cloud.
« Your own app needs no authorization: press Connect. »	Avec votre propre application, il n'y a rien à autoriser : cliquez sur **Connect**.
« Invalid OAuth state token. »	L'autorisation n'a pas été lancée depuis cette boutique, ou elle a déjà été utilisée. Cliquez à nouveau sur **Connect with Shopify**.
« OAuth callback shop does not match this store. »	Shopify a renvoyé une autre boutique. Vérifiez le **Domaine de la boutique** et renouvelez l'autorisation.
« Set your shop domain (e.g. my-store.myshopify.com) first. »	Saisissez d'abord le domaine myshopify.com de la boutique.
« Only a Shopify Manager can change ... of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order. »	Ce changement est réservé aux utilisateurs disposant du groupe gestionnaire Shopify. Demandez-le à un gestionnaire.
« You need Shopify Operator (or Manager) access to push changes to Shopify. »	Votre utilisateur ne dispose pas de l'autorisation opérateur ou gestionnaire Shopify. Demandez qu'elle vous soit attribuée.
« This Shopify store belongs to a company you are not working in. »	Passez à la société de la boutique dans le sélecteur de sociétés d'Odoo.

20 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
À la main depuis le back-office Shopify	Quelqu'un consulte les commandes dans Shopify et les ressaisit dans Odoo. Idem pour le stock, les expéditions et les remboursements.
Odoo seul	Le code d'Odoo 20, en Community comme en Enterprise, ne contient aucun module dont le nom comporte « shopify » ni aucun manifeste qui le mentionne (recherche du 14-11-2026).
Ce connecteur	Il importe les commandes Shopify dans Odoo et renvoie vers Shopify le stock, les expéditions avec leur suivi et les remboursements. Chaque boutique se connecte dans **Shopify › Configuration › Boutiques** et nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud.

Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud : un essai de 14 jours sans carte bancaire, puis un forfait payant. Si vous importez déjà les commandes Shopify avec un autre outil, **Create Sales Orders From** empêche que les anciennes soient renvoyées une nouvelle fois : la nouvelle boutique y enregistre le moment de sa création, et les commandes antérieures sont importées comme commandes Shopify sans créer de bon de commande.

21 Forfaits et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte · **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 boutiques ; avec Pro, jusqu'à 10.

22 Questions fréquentes

Que fait le connecteur ?

Il fait remonter dans Odoo les commandes et les produits de Shopify, et envoie vers Shopify le stock, les prix et les expéditions avec leur suivi. Il récupère aussi les remboursements.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Sans l'essai ou l'abonnement à FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec Shopify.

Que fait FlexigoTech Cloud pour ma boutique ?

Il conserve chiffré le secret client de votre application Shopify, obtient et renouvelle l'accès, et transmet à Shopify les appels de la boutique.

Combien cela coûte-t-il ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo. L'abonnement à FlexigoTech Cloud est Standard, 49 € par mois ou 490 € par an, ou Pro, 98 € par mois ou 980 € par an, hors TVA.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours sans carte bancaire.

Que se passe-t-il si je ne m'abonne pas à la fin de l'essai ?

Le service s'arrête et rien n'est facturé. Vos données restent dans votre Odoo.

Fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Il fonctionne sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Il est publié pour Odoo 17, 18, 19 et 20.

Nécessite-t-il Odoo Enterprise ?

Non. Toutes ses dépendances sont des applications Odoo Community (Ventes, Inventaire, Facturation et Livraison), auxquelles s'ajoute le module FlexigoTech Cloud : il fonctionne en Community comme en Enterprise.

Combien de boutiques chaque forfait permet-il ?

Chaque module FlexigoTech Cloud permet jusqu'à 3 comptes avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro.

Peut-on connecter la même boutique dans deux sociétés ?

Non. Une boutique Shopify ne peut pas être connectée simultanément à deux sociétés de la même base de données.

De quoi ai-je besoin dans Shopify avant de connecter ?

Une boutique avec un domaine de type myshopify.com et une application disposant de son Client ID et de son Client Secret. Le connecteur ne crée ni ne configure cette application.

Qui peut connecter une boutique ?

Seul un administrateur Odoo peut cocher le consentement et saisir le Client Secret.

Odoo conserve-t-il le secret de mon application ?

Non. Pour une nouvelle boutique, il est transmis chiffré à FlexigoTech Cloud, et Odoo ne conserve ni le secret ni le jeton.

À quelle fréquence arrivent les commandes ?

Toutes les 5 minutes, avec la tâche **Synchroniser les commandes Shopify**, qui s'active automatiquement dès l'enregistrement de votre première boutique. Pour ne pas attendre, cliquez sur **Synchroniser les commandes** dans la boutique.

À quelle fréquence arrivent les produits ?

Toutes les heures, avec la tâche **Synchroniser les produits Shopify**, qui s'active elle aussi automatiquement avec votre première boutique.

À quelle fréquence le stock part-il vers Shopify ?

Toutes les 20 minutes, avec la tâche **Envoyer le stock vers Shopify**, dès que vous activez **Synchronisation du stock activée** dans la boutique (désactivée par défaut). Le bouton **Envoyer le stock** est également disponible.

À quelle fréquence le stock de Shopify arrive-t-il dans Odoo ?

Toutes les 6 heures, sur les boutiques avec **Synchronisation du stock activée** : une tâche planifiée ajuste le stock d'Odoo aux quantités de Shopify dans les emplacements assignés. Vous pouvez également utiliser **Récupérer le stock**.

À quelle fréquence les prix sont-ils envoyés ?

Toutes les heures, avec la tâche **Shopify Push Prices** (Shopify Push Prices) : elle envoie les prix modifiés dans Odoo des produits à une seule variante, pour les boutiques avec **Odoo sets the prices** (Odoo sets the prices) (activée sur les nouvelles boutiques) qui vendent dans la devise du produit.

Comment les expéditions parviennent-elles à Shopify ?

À la validation de la livraison, avec **Envoyer le traitement automatiquement à la validation**, activée par défaut dans les nouvelles boutiques, ou avec **Envoyer le traitement à Shopify** sur le bon de livraison. Un nouveau suivi sur une livraison déjà effectuée est également envoyé.

Et si Shopify rejette un envoi ?

L'erreur reste consignée sur le bon de livraison et vous relancez l'envoi avec **Réessayer l'envoi du traitement**.

Les remboursements génèrent-ils automatiquement un avoir ?

Ils arrivent à l'état **Brouillon**. Si vous activez **Enable Finance & Accounting** et **Auto-create Credit Notes** dans la boutique, une tâche les convertit en avoirs toutes les 3 heures. Vous pouvez aussi cliquer sur **Créer un avoir**.

Comptabilise-t-il quelque chose de lui-même ?

Non, tant que vous n'activez pas les options finance, qui sont toutes désactivées. Les payouts sont comptabilisés lorsque vous cliquez sur le bouton de comptabilisation et que vous rapprochez le règlement sur le payout payé.

Qu'en est-il des commandes déjà présentes dans Shopify avant l'installation ?

Elles sont importées, mais ne génèrent pas de bon de commande si elles sont antérieures à la date de début de la boutique, c'est-à-dire le moment de sa création. Si ce champ est vide, elles sont créées pour toutes.

Quelles commandes sont importées comme bons de commande ?

Ceux que définit **Périmètre d'importation des commandes** : **Toutes les commandes**, **Payés uniquement** ou **Payé et non honoré**. À la création de la boutique, la valeur par défaut est **Payé et non honoré**.

Les bons de commande sont-ils confirmés automatiquement ?

Oui, avec **Confirmer la vente automatiquement**, activée par défaut : le bon de commande est confirmé à l'importation. Un bon de commande créé manuellement avec **Créer un bon de commande** reste toujours à l'état de devis et le connecteur ne le confirme jamais.

Fonctionne-t-il avec un autre connecteur Shopify ?

Non, pas avec le connecteur Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector) : il faut d'abord désinstaller celui-ci.

La boutique reçoit-elle des notifications en temps réel ?

Non. Une boutique connectée via FlexigoTech Cloud ne reçoit commandes et produits que par les tâches planifiées.

Où voir les boutiques que j'ai connectées ?

Dans **Shopify › Configuration › Boutiques**, avec son domaine, sa société et l'état de la connexion.

Que se passe-t-il si le service FlexigoTech Cloud met une boutique en pause ?

Il ne s'agit que d'une attente : rien n'est marqué comme en échec, la boutique n'est pas déconnectée et rien n'est perdu. Les tâches laissent tout en attente et reprennent dès que le service revient.

Et sur une base de test ou de préproduction ?

Les bases de test et de préproduction ne paient pas. Sur une copie neutralisée ou avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai.

Que fait l'IA et quelles données envoie-t-elle ?

Elle est désactivée par défaut. Si un administrateur l'active dans **Paramètres › Vendeur Shopify** avec **Activer AI Insights**, accepte l'avertissement, choisit le **Fournisseur AI** et renseigne sa propre **Clé API AI**, elle génère un résumé hebdomadaire, des rapports et des réponses sur les chiffres de vente que le connecteur a déjà calculés. Ces chiffres sont transmis au fournisseur que vous choisissez.

Quel support est inclus ?

Première réponse sous 1 jour ouvré avec Standard et sous 4 heures ouvrées avec Pro, qui comprend un appel vidéo si nécessaire.

GUIDE DU CONNECTEUR · SHOPIFY

23 Glossaire

Boutique	Chaque connexion avec Shopify dans Odoo. Elle se crée et se gère dans **Shopify › Configuration › Boutiques**.
Domaine de la boutique	L'adresse de la boutique de type myshopify.com. Un domaine personnalisé de la boutique ne suffit pas pour la connexion.
FlexigoTech Cloud	Le service en ligne nécessaire au connecteur. Il conserve chiffré le secret client de votre application Shopify, obtient et renouvelle l'accès, et transmet chaque appel de la boutique à Shopify.
Essai gratuit	Les 14 jours sans carte avec lesquels vous commencez. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Shopify.
Client ID et Client Secret	Les données de l'application Shopify nécessaires pour la connexion. Le connecteur ne les crée pas : vous les obtenez dans Shopify.
Webhook	Notification en temps réel que Shopify envoie à Odoo. Une boutique connectée par FlexigoTech Cloud ne les reçoit pas : ses commandes et ses produits arrivent avec les tâches planifiées.
Tâche planifiée	Processus qu'Odoo lance seul à une fréquence fixe, comme **Synchroniser les commandes Shopify**. Elle se gère dans **Actions planifiées**.
Commande Shopify	La commande telle qu'elle arrive de Shopify. Elle se consulte dans **Commandes Shopify** et renvoie vers sa commande de vente.
Commande de vente	La commande Odoo créée à partir d'une commande Shopify.
Traitement	La préparation et l'expédition d'une commande dans Shopify. Il s'envoie depuis le bon de livraison avec **Envoyer le traitement à Shopify**.
Bon de livraison	La livraison Odoo. C'est de lui que part l'envoi, avec son numéro de suivi, vers Shopify.
Liaison de produit	L'association d'une variante Shopify à un produit Odoo. Elle se consulte dans **Produits liés**.
Emplacement Shopify	Un entrepôt de la boutique dans Shopify. Il est associé à un emplacement de stock Odoo dans **Emplacements Shopify**.
Correspondance	L'attribution entre une donnée Shopify et une donnée Odoo, comme les taxes, les transporteurs et les passerelles. Elle se trouve dans **Shopify › Configuration › Correspondances**.
Passerelle de paiement	Le moyen par lequel une commande est encaissée dans Shopify. Chaque passerelle apparaît seule la première fois qu'un paiement arrive par elle.
Payout	Le virement que Shopify Payments effectue vers votre banque. Il se comptabilise depuis le bouton de règlement du payout payé.
Avoir	L'annulation partielle ou totale de la facture d'une commande, créée à partir d'un remboursement Shopify.
Plan de réapprovisionnement	La liste qui calcule, produit par produit, le stock restant, la date de rupture et la quantité à recommander.
Résumé IA	Le texte généré par l'IA à partir des chiffres de ventes déjà calculés d'une boutique. Il n'est envoyé que si un administrateur a accepté l'avis sur l'IA.

24 Liste de vérification et contact

- [ ] Votre Odoo est en version 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas les modules tiers.
- [ ] Les applications Odoo Ventes, Inventaire, Facturation et Livraison sont installées, ainsi que le module FlexigoTech Cloud : Odoo les installe avec le connecteur.
- [ ] Si vous aviez installé le connecteur Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector), vous l'avez désinstallé auparavant.
- [ ] Vous disposez d'une application Shopify avec son Client ID et son Client Secret, et d'un compte administrateur capable d'accepter les autorisations demandées.
- [ ] Vous avez accepté l'avis de FlexigoTech Cloud et démarré l'essai de 14 jours sans carte.
- [ ] Vous avez créé la boutique dans **Shopify › Configuration › Boutiques** avec le domaine exact de type myshopify.com.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Connect** (votre propre application) ou sur **Connect with Shopify** (une application distribuée à la boutique).
- [ ] Vous avez vérifié les options de la boutique : **Synchronisation du stock activée**, désactivée par défaut, et celles de la finance, si vous les souhaitez.
- [ ] Vous avez lancé **Synchroniser les commandes** et **Synchroniser les produits** depuis la boutique.
- [ ] Une commande de test apparaît dans **Commandes Shopify** avec sa commande de vente liée.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le plan Pro, si besoin, nous le verrons en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/odoo-shopify-connector.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Shopify est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).