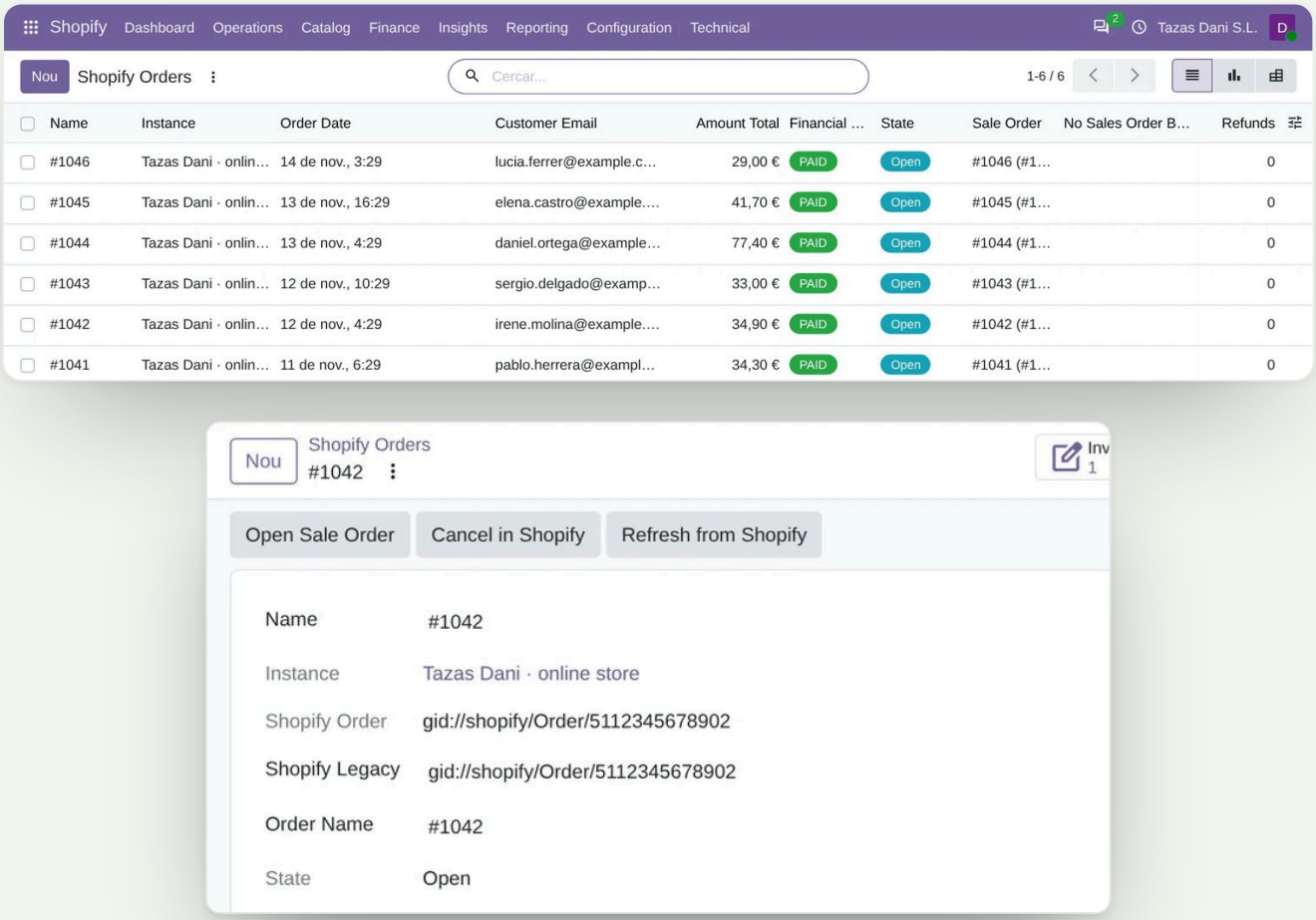
GUIA DEL CONNECTOR · MARKETPLACES

Connector Shopify per a Odoo

Les comandes de la teva botiga Shopify entren a Odoo, i l'estoc, el preu, l'enviament i el seu seguiment tornen a Shopify.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes de Shopify i el detall d'una comanda amb la seva comanda de venda enllaçada.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	Què necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	7
6	Connectar la teva botiga pas a pas	8
7	Les comandes de Shopify a Odoo	11
8	Enviaments i seguiment	15
9	Productes vinculats i preus	18
10	Estoc i ubicacions	21
11	Reemborsaments i devolucions	23
12	El que Shopify et paga	26
13	Tauler de control, informes i AI	29
14	Les dades que van i tornen	31
15	Què passa sol	32
16	Les opcions de la botiga i com vénen	33
17	Seguretat i dades personals	36
18	Diverses botigues i diverses empreses	37
19	Si alguna cosa falla	37
20	Altres maneres de fer-ho	39
21	Plans i preu	39
22	Preguntes freqüents	40
23	Glossari	42
24	Llista de comprovació i contacte	44

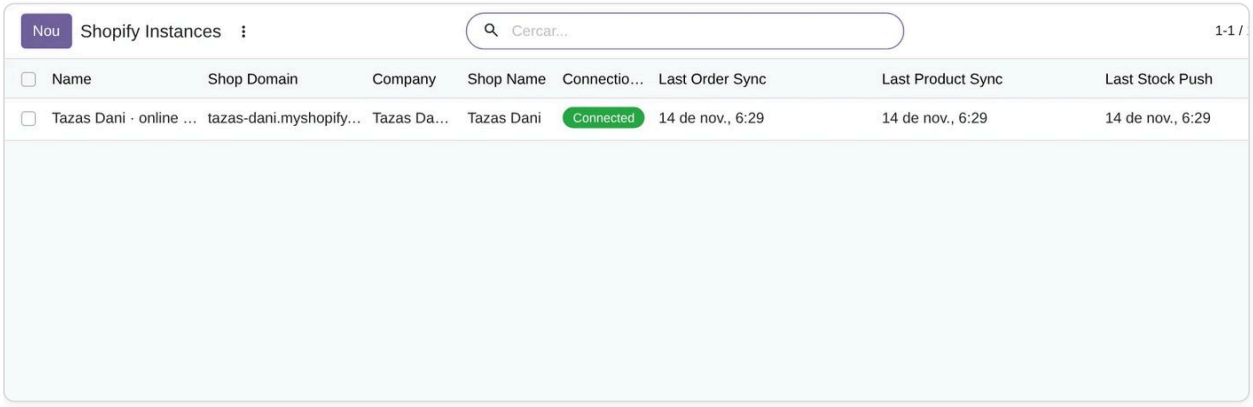
Aquesta guia descriu la versió 20.0.26.1.23 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 1a0dbbfd1). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Shopify. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

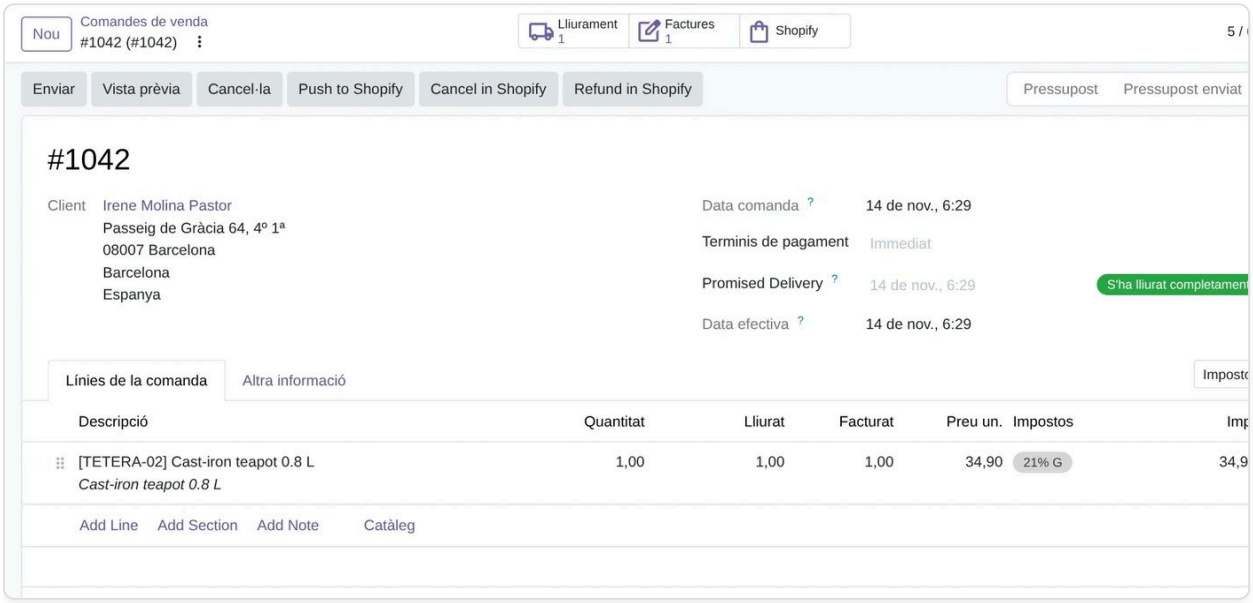
1 Per a qui és i què resol

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Shopify.

El connector porta a Odoo les comandes i els productes de Shopify, envia a Shopify l'estoc, els preus i els enviaments amb el seu seguiment, i recull els reemborsaments. Cada connexió amb Shopify és una botiga, a **Shopify › Configuration › Stores**. Sense connector, algú copia cada comanda a mà, actualitza l'estoc en dos llocs i avisa Shopify de cada enviament.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Shopify Instances** amb l'estat de la connexió de cada botiga.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de venda de Shopify amb els botons **Push to Shopify**, **Cancel in Shopify** i **Refund in Shopify**.

El que canvia en el dia a dia

- Les comandes de Shopify apareixen a **Shopify Orders** i enllacen amb la seva comanda de venda.
- Amb **Sync Stock Enabled** activat a la botiga, l'estoc d'Odoo s'envia a Shopify cada 20 minuts, per ubicació; i cada 6 hores Odoo ajusta el seu estoc al de Shopify.
- Els preus de venda d'Odoo surten cap a Shopify cada hora, als productes d'una sola variant.
- Des de l'albarà envies l'enviament a Shopify amb **Send Shopify Fulfillment**.

- Els reemborsaments de Shopify apareixen a **Shopify Refunds**. Si encens les finances de la botiga, les factures i les notes d'abonament es creen amb dues tasques programades.

El que no fa

- No funciona juntament amb el connector Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): cal desinstal·lar aquest primer.
- No és en temps real: una botiga connectada per FlexigoTech Cloud no rep webhooks, així que les comandes entren cada 5 minuts i els productes cada hora.
- No envia a Shopify el preu d'un producte amb diverses variants: aquest preu el posa Shopify.
- No crea l'aplicació de Shopify ni els seus permisos: es fan a Shopify abans de connectar.
- No comptabilitza res mentre no encenguis les finances de la botiga, que venen apagades.

GUIA DEL CONNECTOR · SHOPIFY

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

18
tasques programades, 11 actives en instal·lar

36
menús propis

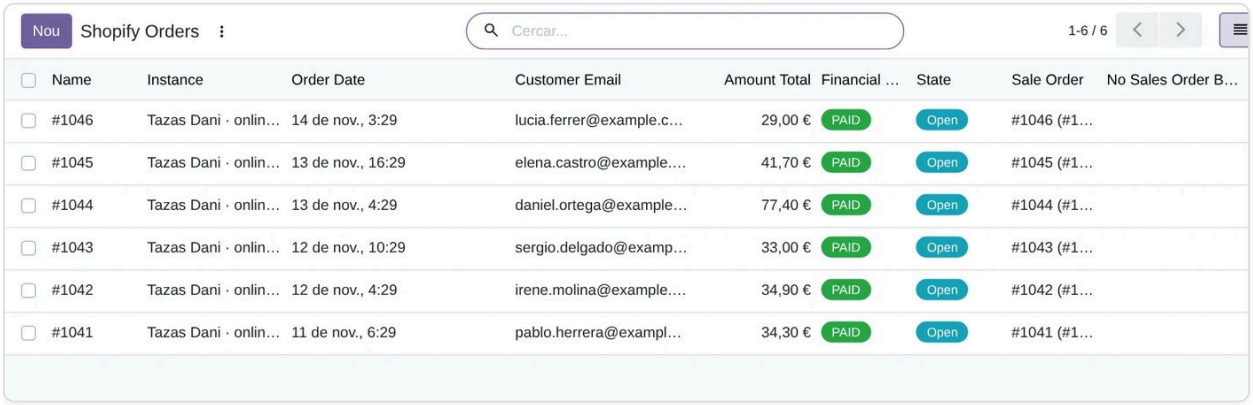
3 i 10
comptes per connector, amb Estàndard i amb Pro

14
dies de prova sense targeta

14.491
línies de codi

El connector necessita les apps d'Odoo Vendes, Inventari, Facturació i Lliurament, totes d'Odoo Community, i el mòdul FlexigoTech Cloud. Es publica per a Odoo 17, 18, 19 i 20 amb les mateixes proves automàtiques en les quatre (502 a la d'Odoo 20), que contesten amb un simulador de l'API Admin GraphQL de Shopify. Les consultes del mòdul es van comprovar, només llegint, en una botiga de desenvolupament de Shopify el setembre de 2026.

3 On ho veus al teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Shopify Orders** amb l'estat de cada comanda i la seva comanda de venda.

Dashboard	Els indicadors de cada botiga.
Operations	**Orders**, **To Ship** i **Refunds & Returns**.
Catalog	**Linked Products** i **Restock Plan**.
Shopify › Finance	**Control Tower**, **Transaccions de pagament**, **Fee Analysis**, **Payouts**, **Balance Transactions** i **Disputes**.
Insights	**Ask AI** i **AI Reports**.
Reporting	**Sales Analytics**, **KPI Trends**, **Fulfilment Funnel** i **Stock Forecast**.
Configuration	**Configuració**, **Stores**, **Mappings** (amb **Carriers**, **Payment Gateways**, **Taxes** i **Locations**) i **Sync Now**.
Technical	**Sync Logs** i **Webhook Events**.

Fora de la seva app, el connector afegeix a les comandes de venda els botons **Push to Shopify**, **Cancel in Shopify** i **Refund in Shopify**. Als albarans afegeix **Send Shopify Fulfillment**. La fitxa del producte guanya una pestanya **Shopify** amb les dades de Shopify, i la pantalla de **Configuració** té un apartat **Shopify Seller**.

4 Què necessites abans de començar

- Una botiga a Shopify amb el seu domini de tipus myshopify.com i una aplicació pròpia, creada al Dev Dashboard de l'organització d'aquesta botiga, de la qual necessitaràs el Client ID i el Client Secret. També pot ser una aplicació distribuïda a la teva botiga, que s'autoritza una vegada a Shopify.
- Una administració de Shopify amb permís per acceptar els àmbits que demana l'aplicació. Si l'aplicació canvia els seus permisos, cal tornar-la a autoritzar.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Les apps d'Odoo de les quals depèn, totes d'Odoo Community: Vendes, Inventari, Facturació i Lliurament, a més de FlexigoTech Cloud. Odoo les instal·la amb el connector.
- Un usuari administrador d'Odoo: només un administrador pot acceptar el consentiment i desar el Client Secret.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Shopify.
- No instal·lis alhora Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): si el tens, desinstal·la'l abans.

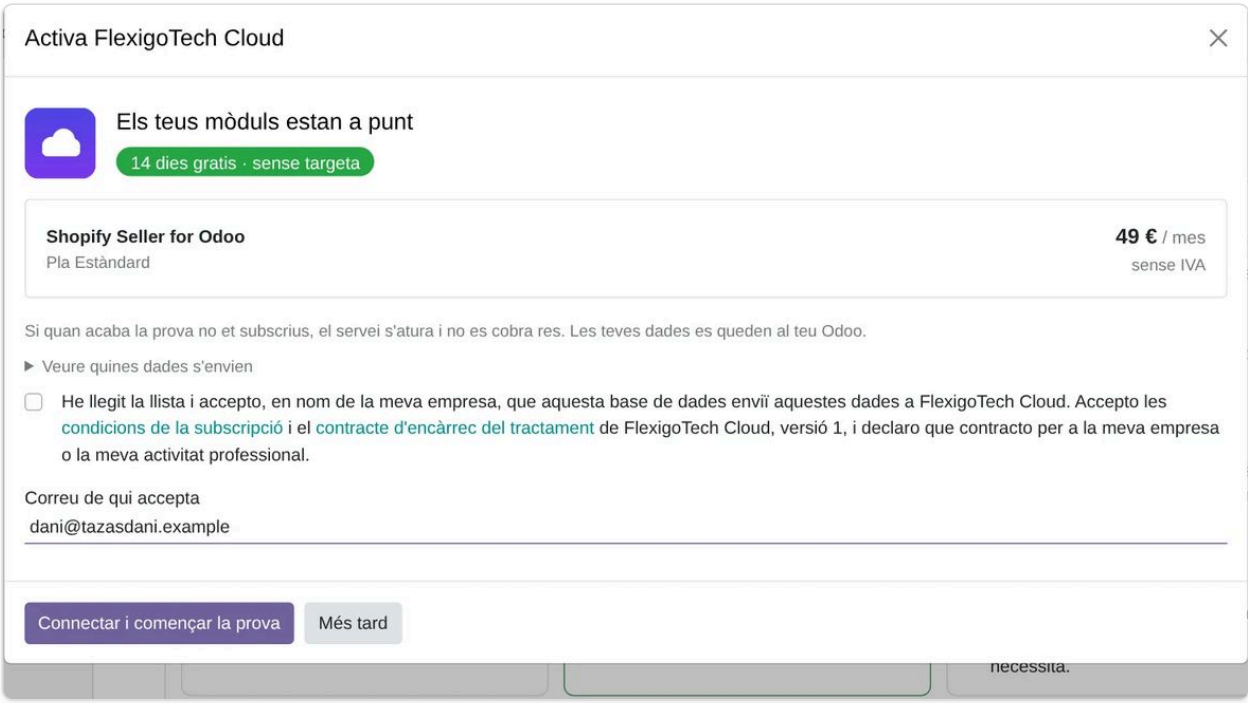
> El connector no crea ni configura l'aplicació a Shopify. Tampoc et dona el Client ID ni el Client Secret, ni concedeix per tu els àmbits que necessita. Tot això es fa a Shopify abans de connectar.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Vendes, Inventari i Facturació.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

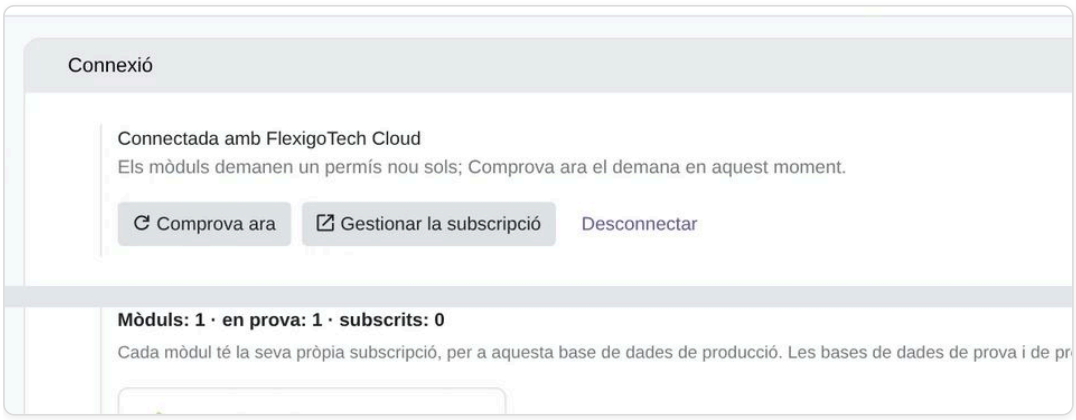
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

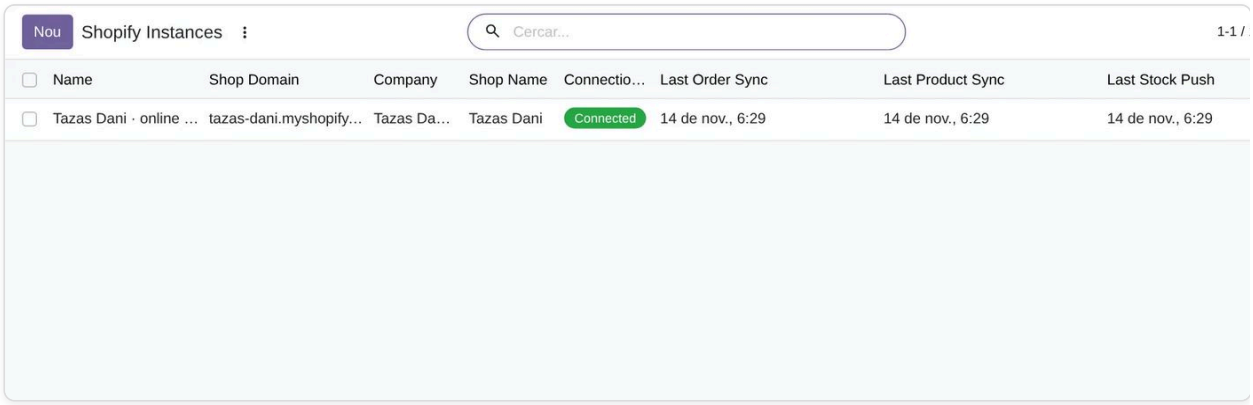
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · SHOPIFY

6 Connectar la teva botiga pas a pas

1 Obre el menú de botigues

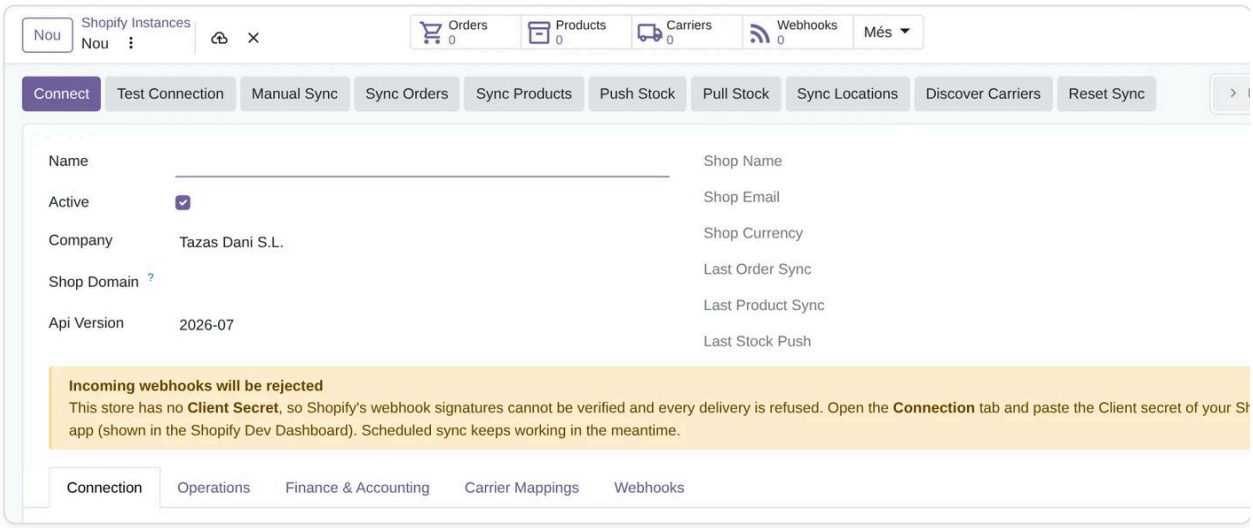
Entra a **Shopify › Configuration › Stores**. S'obre la llista **Shopify Instances**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Shopify Instances** amb una botiga connectada.

2 **Prem Nou**

S'obre el formulari d'una botiga en blanc, amb l'estat **Unconfigured**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una botiga nova, amb l'estat **Unconfigured**.

3 **Omple les dades de la botiga**

Escriu el **Name** i el **Shop Domain** exacte de Shopify, per exemple tazas-dani.myshopify.com. Un domini propi de la botiga no val. Comprova la **Company**.

4 **Obre la pestanya Connection**

Al grup **FlexigoTech Cloud**, la ruta de connexió d'una botiga nova és sempre FlexigoTech Cloud. Tria el tipus d'aplicació a **Shopify app**: una pròpia, creada al Dev Dashboard, o una distribuïda a aquesta botiga.

5 **Posa les credencials**

Marca la casella **I accept that my Shopify app and my calls to Shopify go through FlexigoTech Cloud**: fins llavors el camp del secret no deixa escriure. Després escriu el Client ID a **Client ID** i el Client Secret a **Client secret (FlexigoTech Cloud)**. En desar, el secret s'envia una vegada i xifrat a FlexigoTech Cloud, i no es guarda a Odoo.

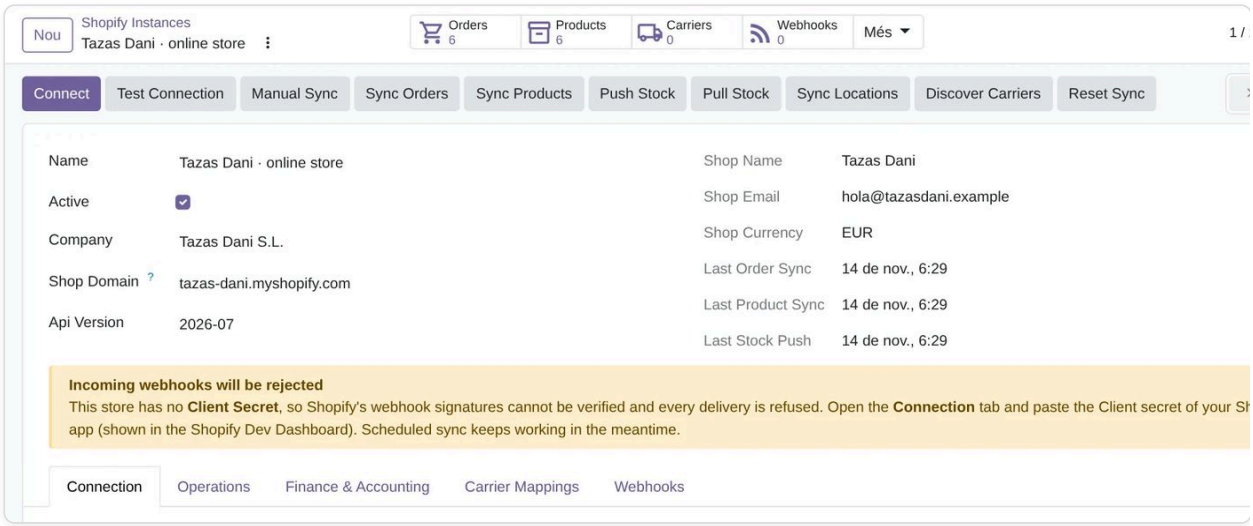
6 **Connecta**

Amb una aplicació pròpia, prem **Connect**: no hi ha res a autoritzar. Amb una aplicació distribuïda a la botiga, prem **Connect with Shopify** i accepta els permisos a la pàgina de Shopify, que et torna a Odoo.

Les dates **Saved in FlexigoTech Cloud** i **Authorized through FlexigoTech Cloud** indiquen que cada pas s'ha fet.

7 Prova la connexió

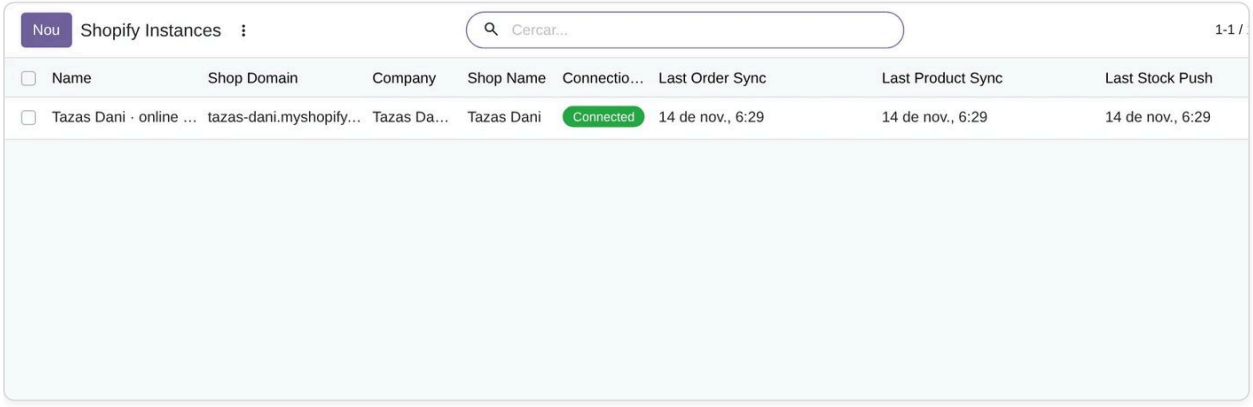
Prem **Test Connection**. Si tot va bé, l'estat passa a **Connected** i s'omplen **Shop Name**, **Shop Email** i **Shop Currency**. Si falla, el motiu queda a **Last Connection Error**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La botiga en estat **Connected**.

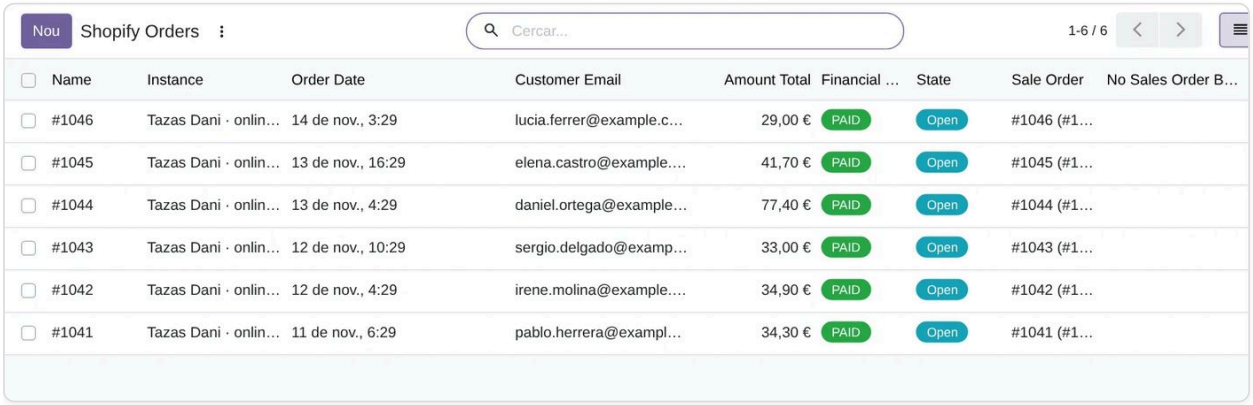
> Només un administrador d'Odoo pot marcar el consentiment i escriure el Client Secret. Si no ho és, Odoo no envia res i avisa que cal acceptar abans. Per autoritzar una aplicació distribuïda, qui ho faci ha de tenir permís a Shopify per acceptar els permisos que demana l'aplicació.

Un cop connectada, la botiga no rep avisos en temps real: les comandes i els productes arriben amb les tasques programades, i el botó **Register Webhooks** no es veu. Les tasques **Shopify Sync Orders** (cada 5 minuts) i **Shopify Sync Products** (cada hora) vénen apagades en instal·lar, i s'encenen soles en desar una botiga activa. També pots llançar la importació a mà amb **Sync Orders**, **Sync Products**, **Push Stock** o **Pull Stock**, o amb **Manual Sync**.



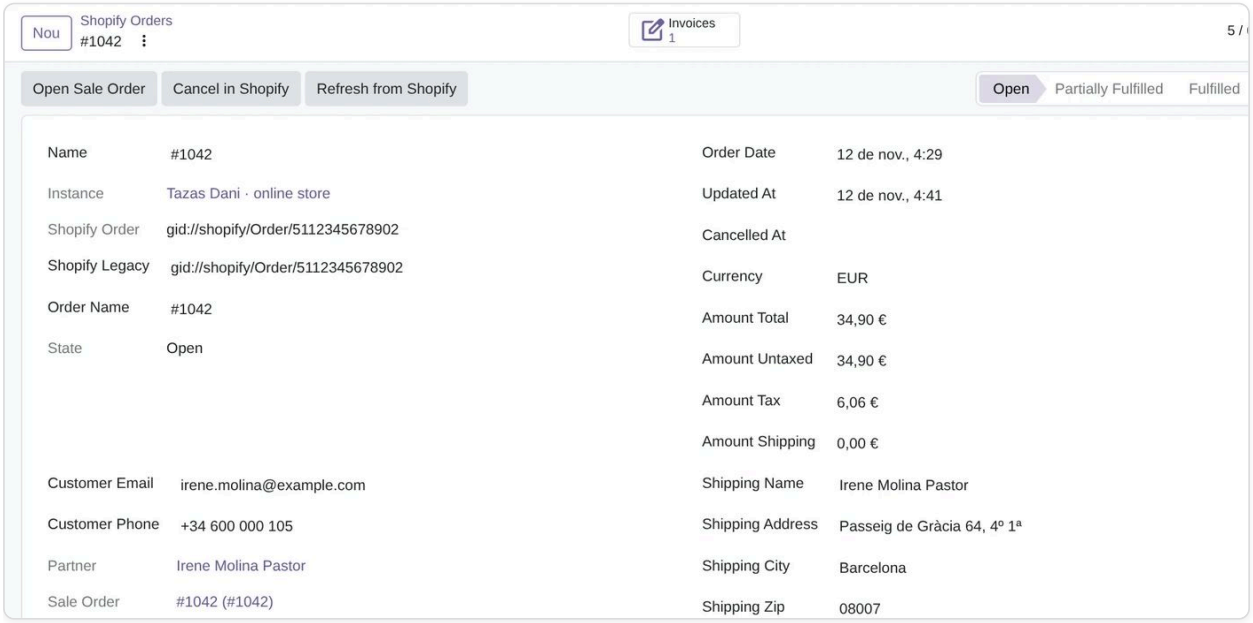
- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de botigues amb la columna **Connection State** a **Connected**.

7 Les comandes de Shopify a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comandes de Shopify de la botiga, amb el seu estat financer, el seu estat i la seva comanda de venda.

Entra per **Shopify › Operations › Orders**. La tasca **Shopify Sync Orders** porta les comandes cada 5 minuts: ve apagada en instal·lar i s'encén sola en quan desis una botiga activa amb **Sync Orders Enabled**, que ve encesa. Per no esperar, prem **Sync Orders** a la botiga. Els impostos s'assignen amb **Shopify › Configuration › Mappings › Taxes**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'una comanda de Shopify, amb els seus imports i l'enllaç a la seva comanda de venda.

Create Sale Orders	A la llista, crea la comanda de venda de les comandes seleccionades que encara no la tenen. Només per a operadors de Shopify.
Open Sale Order	Obre la comanda de venda d'aquesta comanda. S'amaga si la comanda encara no en té una.
Create Sale Order	Crea a mà la comanda de venda. S'amaga si la comanda ja en té una. Només per al gestor de Shopify.
Cancel in Shopify	Cancel·la la comanda a Shopify. S'amaga si la comanda ja està cancel·lada.
Refresh from Shopify	Torna a llegir la comanda a Shopify.

Crea factura	Crea la factura de la comanda. S'amaga si la comanda no té comanda de venda o ja té factura.

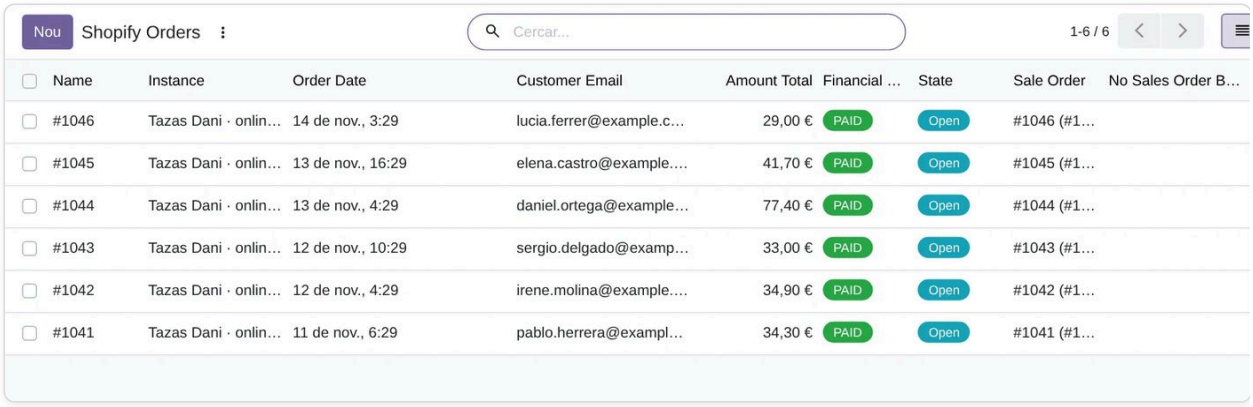
El camp **State** pot ser **Open**, **Partially Fulfilled**, **Fulfilled**, **Cancelled** o **Refunded**. Comença a **Open**.

1 Importa les comandes

Arriben soles cada 5 minuts. Per no esperar, prem **Sync Orders** a la botiga.

2 Obre la comanda

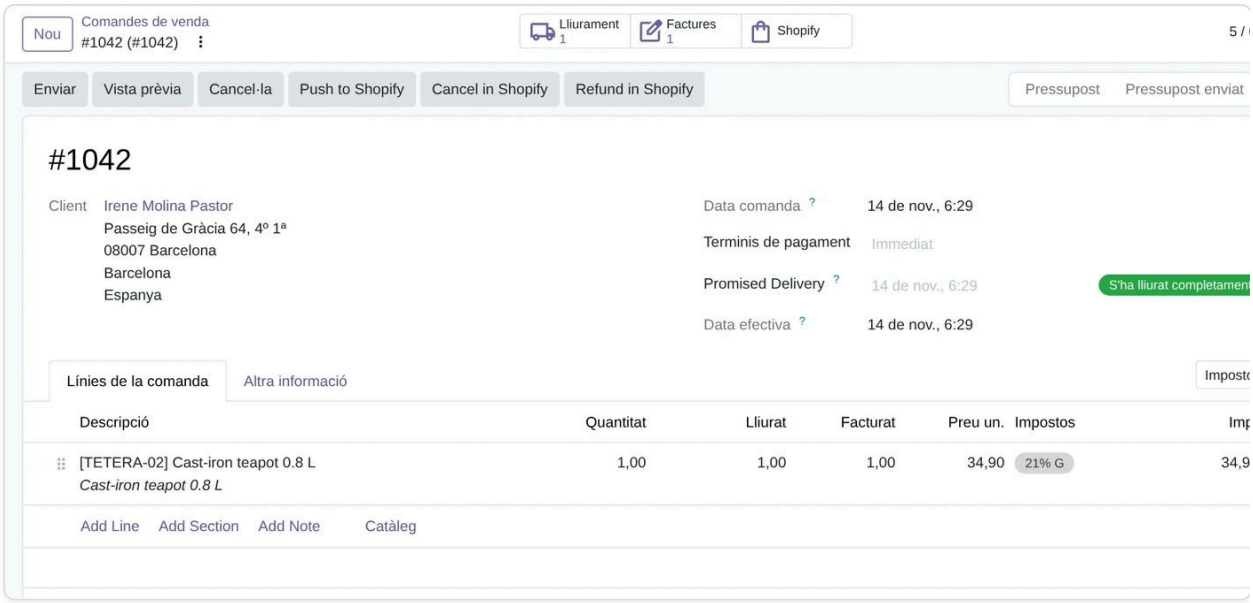
A **Shopify Orders**, prem la comanda que t'interessa.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cada fila és una comanda importada, amb el seu **State** i la seva **Sale Order**.

3 Salta a la comanda de venda

Prem **Open Sale Order** per veure les línies amb els seus impostos.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de venda d'Odoo creada des de la comanda de Shopify.

> Una comanda només es pot esborrar quan Shopify l'ha cancel·lat i no reté cap comanda de venda. Canviar la fitxa d'una comanda exigeix ser gestor de Shopify, i els botons que criden a Shopify exigeixen ser operador o gestor.

Els estats de la comanda de Shopify

Open	La comanda està importada i encara no s'ha completat. És l'estat amb què entra.
Partially Fulfilled	Shopify ha preparat només una part de la comanda.
Fulfilled	Shopify l'ha preparat sencera.
Cancelled	La comanda està cancel·lada. El camp **Cancelled At** guarda quan.
Refunded	La comanda s'ha reemborsat.

Quan la comanda no genera comanda de venda

Un camp de la comanda explica per què el connector no crea la comanda de venda, perquè no s'enviï dos cops. Hi ha cinc motius. Els rètols d'aquestes opcions surten en anglès a la pantalla, així que aquí es compten amb paraules.

- Algú va esborrar la comanda de venda a Odoo.
- Shopify ja havia completat o cancel·lat la comanda quan es va importar.
- La comanda és anterior a la data des de la qual la botiga crea comandes de venda.
- La comanda no tenia comanda de venda quan es va actualitzar el connector, perquè es va esborrar o perquè va fallar la seva creació.
- La seva referència de Shopify ja és a comandes de venda que aquesta botiga no va fer, a mà o en una altra botiga. El connector no n'enllaça cap a cegues.

Amb un d'aquests motius, **Create Sale Order** la crea igualment, com a pressupost. El connector no la confirma mai, encara que la botiga tingui encesa la confirmació automàtica. La comanda queda marcada com a creada a mà.

Regles i condicions

- Crear a mà la comanda de venda exigeix ser gestor de Shopify. Si no, surt «Only a Shopify Manager can create the sales order of a Shopify order by hand.»
- Canviar els camps que decideixen si es crea i s'envia la comanda de venda exigeix ser gestor. Si no, surt «Only a Shopify Manager can change ... of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order.»
- Els botons que criden a Shopify exigeixen ser operador o gestor. Si no, surt «You need Shopify Operator (or Manager) access for this action.» Qui només mira, només llegeix.
- Sense dades descarregades, **Create Sale Order** dona «No Shopify payload available to create sale order. Refresh from Shopify first.»
- Una comanda ja cancel·lada dona «This order is already cancelled.» i una sense identificador de Shopify dona «No Shopify order ID found.»
- **Create Sale Orders** és massiu: salta les comandes retingudes, que només es creen des de la seva fitxa.
- La comanda mai s'empareja amb el contacte d'un usuari intern, d'un empleat, d'una empresa ni amb el client comodí de la botiga.

La comanda de venda que surt

La comanda de venda guarda la **Shopify Order Ref**, la **Shopify Instance**, les **Shopify Tags**, la **Shopify Note** i el **Shopify Amount Total**. Si el total d'Odoo difereix del de Shopify més enllà de l'arrodoniment, queda marcada la **Shopify Total Mismatch**. La referència de Shopify, un cop posada, no es canvia.

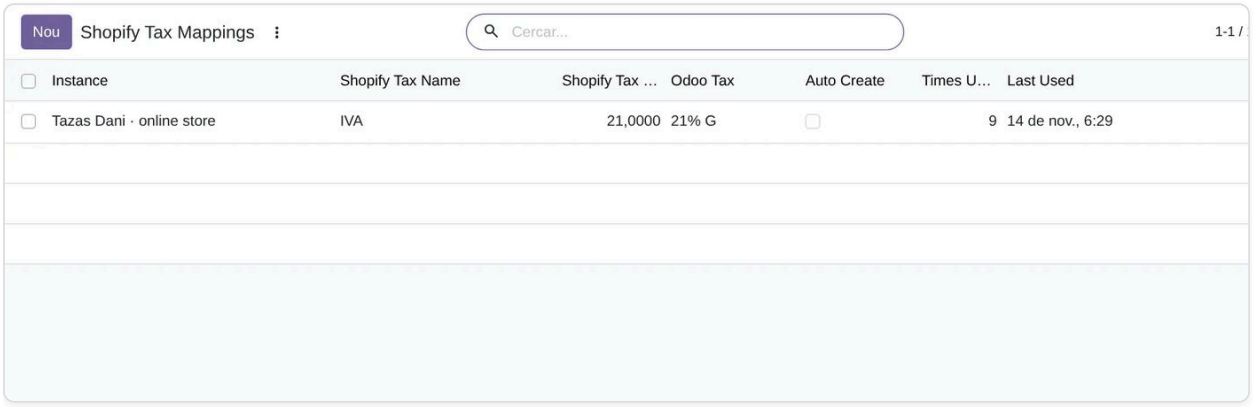
Si esborres una comanda de venda, la comanda de Shopify queda retinguda amb el motiu de l'esborrat i cap sincronització no la torna a crear.

Camps i pestanyes del registre

El registre mostra el nom, la botiga, les dates, els imports (total, sense impostos, impostos i enviament), el correu i el telèfon del client, les dades d'enviament, les etiquetes, la nota, els estats financer i de preparació, l'empresa i la comanda de venda. A **Shopify Details** i **Notes** hi va la resta. La pestanya **Technical** guarda el **Raw Payload**. Per localitzar comandes, la llista té els filtres **Needs Action**, **Payment Pending**, **No Sale Order**, **Today** i **This Month**.

Una comanda de punta a punta

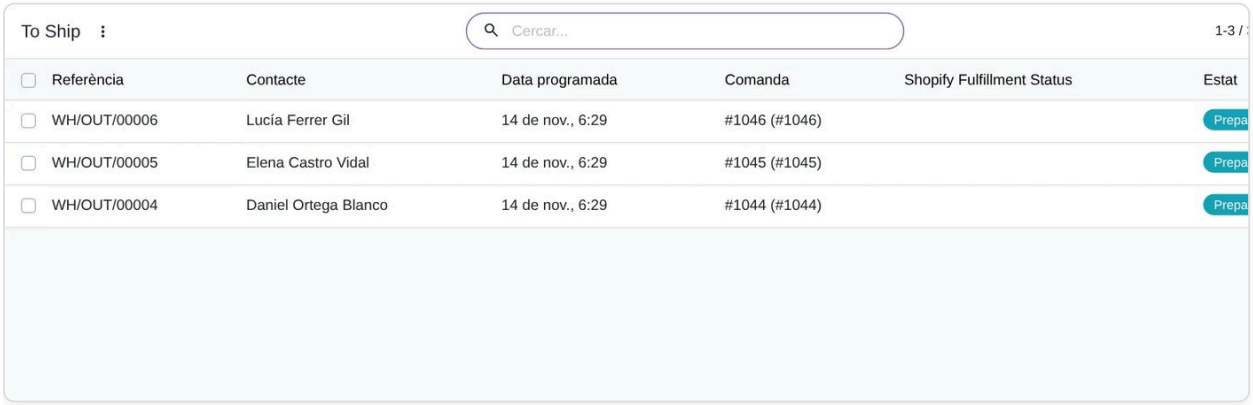
Una comanda de la botiga Tazas Dani, d'Irene Molina Pastor, entra amb estat **Open**. A la llista es veu el seu estat financer, el seu estat i la seva comanda de venda. En crear-se la comanda de venda, apareix amb el mateix número de comanda i la tetera de ferro fos com a línia. Des d'ella, **Push to Shopify**, **Cancel in Shopify** i **Refund in Shopify** tornen els canvis a la botiga. L'impost de la botiga es resol amb **Shopify › Configuration › Mappings › Taxes**, on la fila d'IVA porta anotat quantes vegades s'ha usat.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assignació de l'impost IVA de la botiga Tazas Dani a l'impost d'Odoo.

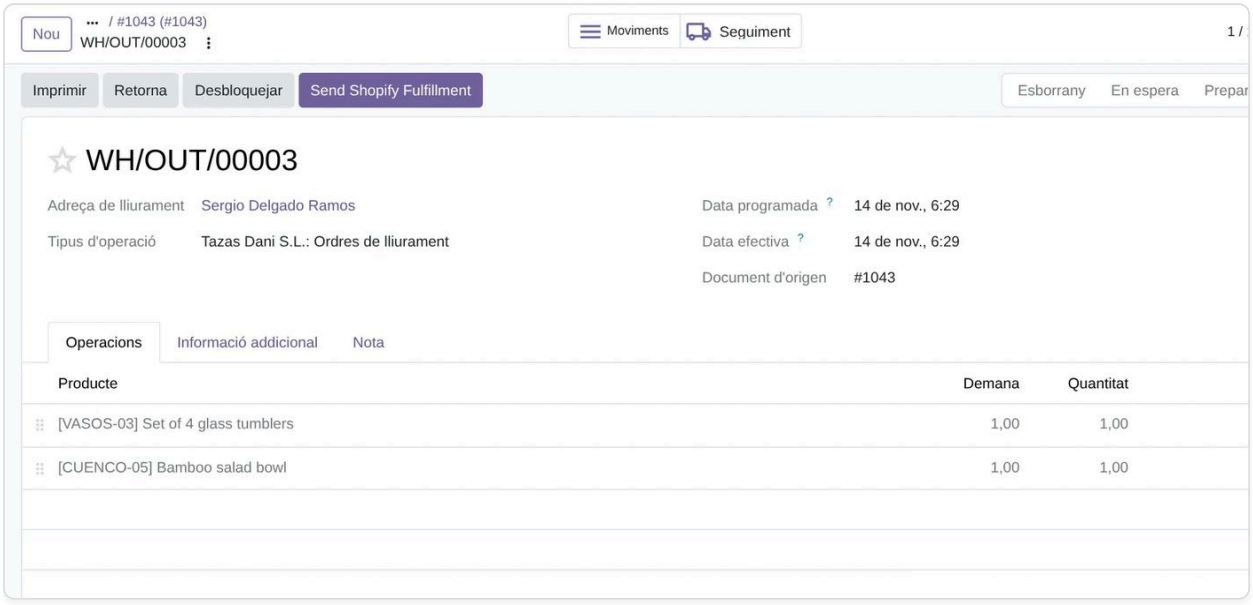
L'assignació enllaça el **Shopify Tax Name** amb el **Odoo Tax**. Amb **Auto Create** activada, Odoo crea l'impost amb aquest tipus la primera vegada que el troba. També pots crear-lo amb **Auto-Create Odoo Tax**. Un impost sense assignar té el seu filtre, **Unmapped**.

8 Enviaments i seguiment



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **To Ship** amb tres albarans en estat **Preparat**.

Les entregues pendents són a **Shopify › Operations › To Ship**. L'enviament a Shopify surt de tres llocs: en validar l'entrega (amb **Auto Send Fulfillment On Validate**, que ve activada a les botigues noves), en desar un número de seguiment en una entrega ja feta, o amb els botons de l'albarà. El transportista que va a Shopify és el de la comanda de venda (surt de la línia d'enviament de Shopify, creuada amb **Shopify › Configuration › Mappings › Carriers**) o, si no en té, el de l'entrega; el número de seguiment és el de l'entrega.



- **Captura real d'Odoo 20.** Albarà fet amb el botó **Send Shopify Fulfillment** i l'error que va retornar Shopify.

Send Shopify Fulfillment	Envia la preparació de la comanda. Només es veu en una entrega d'una comanda de Shopify amb l'estat **Fet**.
Update Shopify Tracking	Envia a Shopify el número de seguiment. Només es veu si l'entrega està feta i ja té un fulfillment a Shopify.
Retry send fulfillment	Repeteix l'enviament quan va fallar. Surt a l'avís vermell de l'error, amb l'entrega feta.
Shopify Fulfillment Status	Com està l'enviament a Shopify.
Shopify Fulfillment Error	L'últim error que va retornar Shopify, si n'hi va haver.

El grup **Shopify** de l'albarà guarda el fulfillment, la data de l'últim enviament i la de l'últim seguiment enviat. Si FlexigoTech Cloud pausa l'enviament, l'entrega queda validada, no es marca com a fallida i el xatter ho anota amb «Not sent to Shopify».

1. **Valida l'entrega**
   Si l'enviament automàtic està activat a la botiga, o si ja hi ha número de seguiment, Odoo envia el fulfillment a Shopify.

2. **Revisa l'albarà**
   Mira l'estat de fulfillment i l'error, si n'hi ha.

3. **Corregeix i reintenta**
   Amb **Retry send fulfillment** es torna a enviar.

> No es pot enviar un fulfillment des d'una entrega sense validar, ni des d'una que no sigui d'una comanda de Shopify. Si l'entrega ja té fulfillment, fes servir **Update Shopify Tracking**. Cal el permís d'operador de Shopify.

Estats del fulfillment

L'albarà mostra **Shopify Fulfillment Status**, amb el valor que retorna Shopify. A la llista **To Ship** veuràs els albarans de Shopify pendents d'enviar, al costat del seu estat de fulfillment.

Quan no deixa enviar

SITUACIÓ	MISSATGE
L'entrega no està validada	«Picking must be done before sending Shopify fulfillment.»
L'entrega no és d'una comanda de Shopify	«This picking is not linked to a Shopify order.»
L'entrega ja té fulfillment	«This picking already has a Shopify fulfillment. Use Update Shopify Tracking.»
Falta el seguiment en actualitzar-lo	«Tracking number is required to update Shopify tracking.»
L'entrega no té fulfillment en actualitzar el seguiment	«No Shopify fulfillment id found on this picking.»
La comanda no té botiga	«No Shopify instance linked to this picking sale order.»
L'usuari no té permís	«You need Shopify Operator (or Manager) access to push fulfillment updates to Shopify.» (Odoo ho mostra sense traduir)

El permís es comprova al servidor: un usuari amb accés normal a Inventari però sense el grup de Shopify no pot enviar actualitzacions amb aquests botons.

Enviament automàtic

En validar, Odoo envia el fulfillment si la botiga té activat l'enviament automàtic en validar, o si l'albarà ja porta número de seguiment. Si deses un número de seguiment nou en una entrega feta d'una comanda de Shopify, també l'envia. Si Shopify rebutja l'enviament, queda anotat a **Shopify Fulfillment Error** i el xatter diu «Shopify

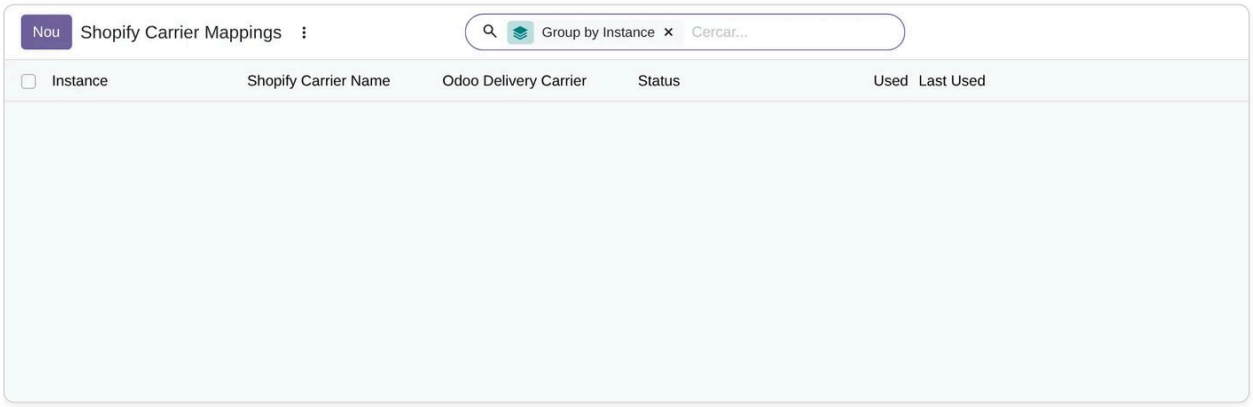
auto-fulfillment failed». Si falla l'actualització del seguiment, el xatter diu «Shopify tracking auto-sync failed». Si FlexigoTech Cloud pausa l'enviament, el xatter anota «Not sent to Shopify» i no es marca error.

Transportistes

A **Shopify › Configuration › Mappings › Carriers** es relaciona el nom del transportista de Shopify amb un d'Odoo. El nom ha de ser l'exacte de les línies d'enviament de Shopify, sense distingir majúscules. L'**State** de cada fila pot ser **Mapped**, **Auto Create** o **Unmapped**.

Odoo Delivery Carrier	El transportista que s'assigna quan aquest nom apareix en una comanda.
Auto-Create Carrier	Si no hi ha transportista assignat, en crea un amb aquest nom.
Source	Com es va descobrir: de comandes, de perfils d'enviament o a mà.
Last Used i **Order Count**	Quan i quantes vegades va coincidir durant les sincronitzacions de comandes.
Create Carrier	Crea ja el transportista d'Odoo. S'amaga si la fila ja en té un.
Open Carrier	Obre el transportista assignat.

Per a cada nom, Odoo busca primer una correspondència amb transportista assignat, després una marcada per crear automàticament, després un transportista d'Odoo amb aquest nom de l'empresa de la botiga o compartit, i per últim el transportista per defecte de la botiga.

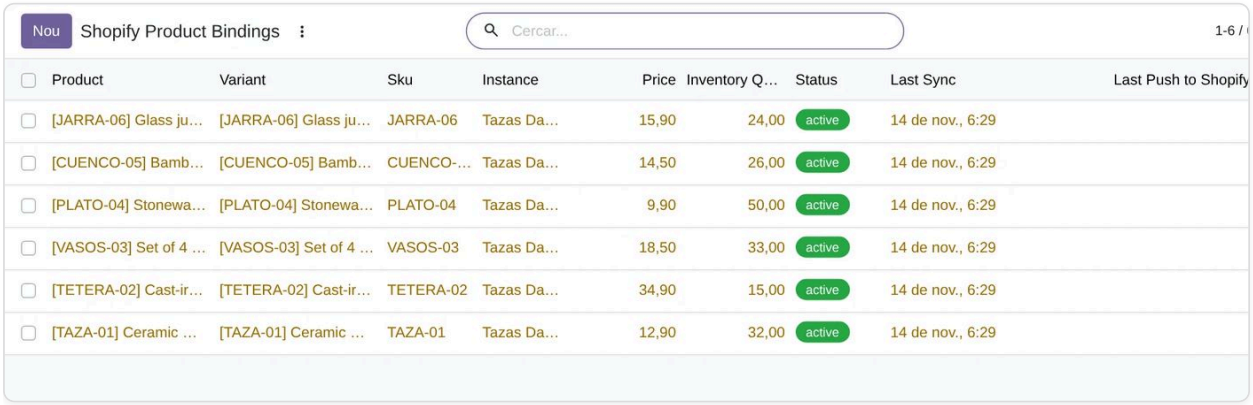


- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Shopify Carrier Mappings**, agrupable per instància.

Exemple de principi a fi

A **To Ship** hi ha tres albarans en estat **Preparat**, entre ells WH/OUT/00004 de Daniel Ortega Blanco. El valides. Si la botiga envia en validar, o l'albarà ja té seguiment, el fulfillment viatja a Shopify. Si Shopify retorna un error, apareix a l'albarà i prems **Retry send fulfillment**. Quan ja hi ha fulfillment, un seguiment nou s'envia amb **Update Shopify Tracking** o simplement desant-lo.

9 Productes vinculats i preus



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Shopify Product Bindings** amb els sis productes vinculats de la botiga.

Hi entres per **Shopify › Catalog › Linked Products**. Cada línia és una variant de Shopify unida a un producte d'Odoo. Les dades de Shopify arriben amb la tasca **Shopify Sync Products**, cada hora (s'encén sola amb la primera botiga activa), o amb el botó **Sync Products** de la botiga. El preu d'Odoo surt amb la tasca **Shopify Push Prices**, cada hora. L'estoc surt amb **Shopify Push Stock**, cada 20 minuts, a les botigues amb **Sync Stock Enabled**, que ve desactivat.

Botons de la vinculació

Push to Shopify	Envia a Shopify el preu, el preu comparatiu, el SKU i el codi de barres d'aquesta variant. El preu és el de venda d'Odoo en un producte d'una sola variant d'una botiga amb **Odoo sets the prices**; si no, el que va venir de Shopify.
Push Stock	Envia a Shopify la quantitat d'aquesta variant.
Open Product	Obre el producte d'Odoo al qual està vinculada la variant.

Estats a la llista

- **Active** i **Archived** separen les vinculacions en ús de les arxivades.
- **Never Pushed** marca les variants que encara no s'han enviat a Shopify.
- **Stale Sync (>24h)** marca les que fa més de 24 hores que no es sincronitzen des de Shopify.
- **No Stock Sync** marca les que encara no han rebut estoc.

Publicar un producte d'Odoo a Shopify

1. **Obre el producte**
   Entra a la fitxa del producte a Odoo. Si encara no té vinculació, veuràs **Export to Shopify**.
2. **Prem Export to Shopify**
   S'obre un assistent on tries la botiga i l'**Initial Status**: **Draft (hidden)** o **Active (visible in store)**.
3. **Confirma amb Export to Shopify**
   El producte es crea a Shopify i queda vinculat.
4. **Actualitza després amb Push to Shopify**

Quan ja està vinculat, aquest botó de la fitxa del producte substitueix el d'exportar.

> No pots exportar un producte que ja té vinculació en aquella botiga: Odoo et demana que facis servir **Push to Shopify**. Tampoc pots exportar si no hi ha cap botiga connectada i llesta.

Què guarda cada vinculació

Cada vinculació uneix una variant d'Odoo amb una variant de Shopify, en una botiga concreta. Al formulari veus cinc grups: **Odoo**, **Shopify Product**, **Variant Data**, **Shopify IDs** i **Sync Status**. Hi ha a més tres pestanyes: **Description**, **Variant Payload** i **Product Payload**, que mostren el que Shopify va enviar tal qual.

Last Sync	Quan es va llegir aquesta variant de Shopify per última vegada.
Last Push to Shopify	Quan es va enviar per última vegada des d'Odoo.
Last Stock Sync	Quan es va sincronitzar l'estoc per última vegada.
Never Pushed	Casella que es marca sola si la variant mai no s'ha enviat a Shopify.

Quan surt el preu

Si canvies el preu de venda d'un producte d'una sola variant a Odoo, la vinculació queda marcada per enviar el seu preu. La tasca programada de preus l'envia en la seva propera passada, cada hora. Això només passa a les botigues amb **Odoo sets the prices** i que venen en la moneda del producte. Si el canvi de preu ve de Shopify, no es torna a enviar.

Què canvia al producte d'Odoo

La fitxa del producte guanya la pestanya **Shopify**, amb els grups **Shopify Data** i **Description**. Hi veus el **Shopify Product GID**, l'**Shopify Status** (**Active**, **Draft**, **Archived** o **Unlisted**), el **Shopify Vendor**, el **Shopify Product Type**, les **Shopify Tags** i el **Last Push to Shopify**. En enviar la descripció, s'envia el text tal com va arribar de Shopify mentre no editis la descripció de vendes. Si l'edites, s'envia el text editat.

Regles i missatges d'error

QUAN	QUÈ DIU ODOO
Prems Push to Shopify en un producte sense vinculació	«No Shopify bindings found for '...'. Use 'Export to Shopify' to publish it for the first time»
Intentes exportar un producte que ja està vinculat en aquella botiga	«Product '...' already has a Shopify binding on '...'. Use Push to Shopify to update it»
No hi ha cap botiga connectada i llesta	«Connect a Shopify store first (Shopify > Configuration > Stores): there is no store ready to export this product to.»
Shopify rebutja la creació	«Shopify export errors: ...»
Shopify no retorna l'identificador del producte creat	«Shopify did not return a product ID after export.»

Per seguretat, un producte no es pot lligar a una botiga d'una altra empresa: Odoo ho comprova en crear o desar un producte amb dades de Shopify.

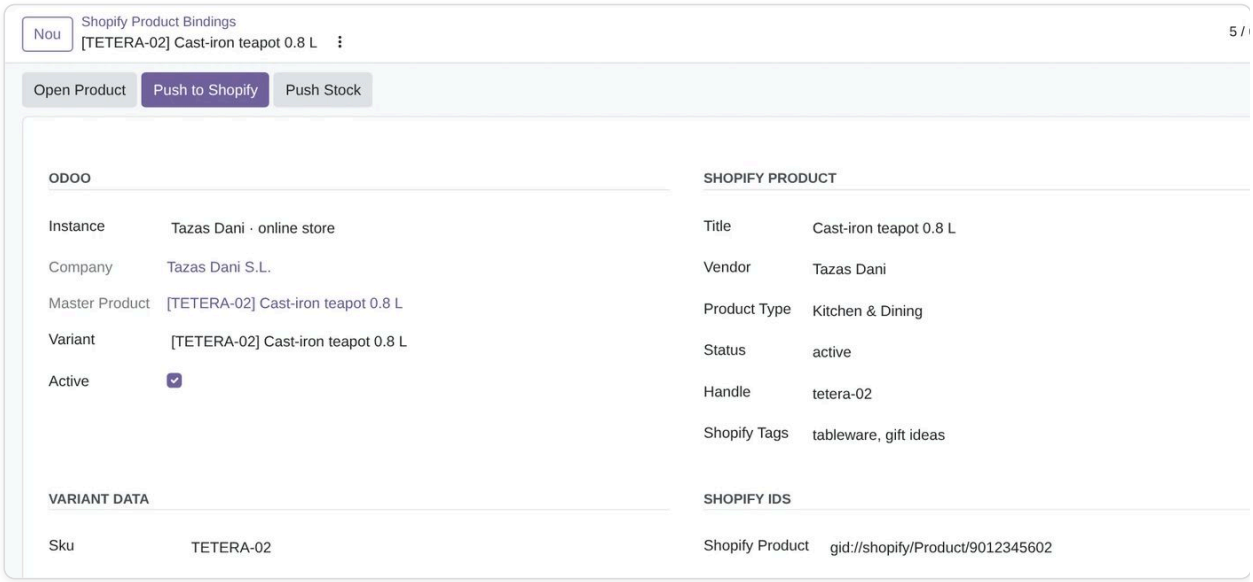
Exemple de principi a fi

1 **Estat inicial**

La botiga Tazas Dani té sis productes vinculats a **Linked Products**, tots en estat actiu i amb l'última sincronització del 14 de nov., 6:23.

2 **Obres la tetera**

Entres a [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L. A la pestanya **Shopify** veus el seu GID de producte i, a la vinculació, 15,00 de quantitat d'inventari.



- **Captura real d'Odoo 20.** La vinculació de [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L amb els botons **Push to Shopify** i **Push Stock**.

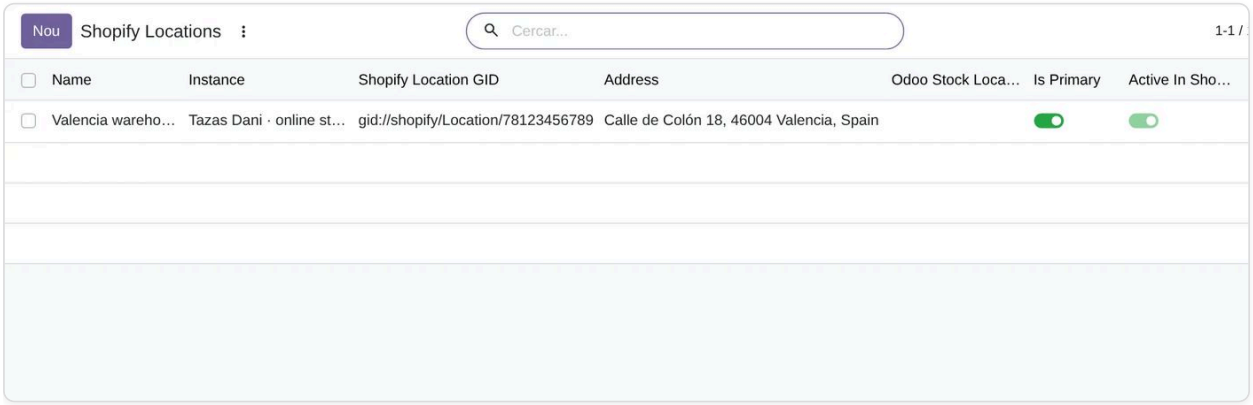
3 **Prems Push to Shopify**

S'envien a Shopify el preu, el preu comparatiu i el SKU de la variant. El camp **Last Push to Shopify** s'actualitza.

4 **Prems Push Stock**

Shopify rep la quantitat d'aquesta variant i s'actualitza **Last Stock Sync**.

10 Estoc i ubicacions



Captura real d'Odoo 20. La llista **Shopify Locations** amb la ubicació Valencia warehouse de la botiga Tazas Dani.

D'on arriba cada dada

DADA	COM ARRIBA	QUAN
Estoc d'Odoo cap a Shopify	Tasca **Shopify Push Stock**	Cada 20 minuts, a les botigues amb **Sync Stock Enabled** (ve desactivat)
Estoc de Shopify cap a Odoo (ajusta el d'Odoo)	Tasca programada que importa l'estoc de Shopify	Cada 6 hores, a les mateixes botigues
Pla de reposició	Tasca **Shopify Refresh Product Analytics**	Cada dia, activa

Ho veus a **Shopify › Configuration › Mappings › Locations**, on s'obre la llista **Shopify Locations**. El pla és a **Shopify › Catalog › Restock Plan** i a **Shopify › Reporting › Stock Forecast**, que obren la mateixa llista.

El registre d'una ubicació

Odoo Stock Location	La ubicació interna d'Odoo que correspon a aquesta ubicació de Shopify. Rep l'estoc lliure d'aquella ubicació i de les que té dins, menys el de les que ja tenen la seva pròpia ubicació de Shopify. Una ubicació de Shopify sense assignar no rep res.
Is Primary	Si no té ubicació d'Odoo assignada, la principal rep la resta de l'estoc de l'empresa (i tot, si no n'hi ha cap assignada).
Set Primary i **Set as Primary**	Converteixen aquesta ubicació en la principal de la seva botiga. S'amaguen quan ja és la principal.

Estats del pla de reposició

Cada producte té un **Restock State**: **OK**, **Watch**, **Reorder now** o **Stockout**. Els filtres **Reorder now**, **Stockout** i **Watch** et deixen només els que importen.

> Els camps **Shopify Location GID**, **Address** i **Active In Shopify** vénen de Shopify i no es poden editar. Les ubicacions es porten amb **Sync Locations**, que és al formulari de la botiga.

Les ubicacions i la seva correspondència

Cada ubicació de Shopify porta el seu nom, el seu **Shopify Location GID**, la seva **Address** i si està **Active In Shopify**. Aquestes dades són de només lectura. L'únic que decideixes tu és la **Odoo Stock Location** i quina és la principal. A la llista pots filtrar per **Primary**, **Unmapped** i **Inactive in Shopify**, o agrupar per botiga amb **Group by Instance**.

El formulari separa dos grups: **Shopify Location** i **Odoo Mapping**.

Què significa cada estat de reposició

ESTAT	QUÈ ÉS
OK	El producte no es ven o el seu estoc dura més que el termini del proveïdor més els dies de cobertura objectiu.
Watch	L'estoc dura més que el termini del proveïdor, però no arriba a cobrir també els dies de cobertura objectiu.
Reorder now	L'estoc dura igual o menys que el termini d'entrega del proveïdor (7 dies en crear la botiga).
Stockout	El producte es ven i no li queda estoc.

La classe de rotació

Cada producte té també una **Mover Class**: **Winner**, **Steady**, **Slow** o **Dead**. Els filtres **Winners** i **Dead stock** treuen els extrems. Pots agrupar per **Group by Restock state** o per **Group by Mover class**.

Què veus a cada línia del pla

Qty Available	L'estoc disponible del producte.
Units 30d i **Velocity 30d (u/day)**	Les unitats venudes en l'últim període mesurat i el seu ritme diari.
Revenue 30d	El facturat per aquest producte en el mateix període.
Cover i **Days Of Cover**	Quants dies aguanta l'estoc. A la columna es llegeix com «Nunca», «Sin stock» o «N d».
Projected Stockout Date	El dia en què s'esgotaria l'estoc.
Recommended reorder qty	La quantitat que proposa reposar.
Last Refresh	Quan es va recalcular la fila.

Regles

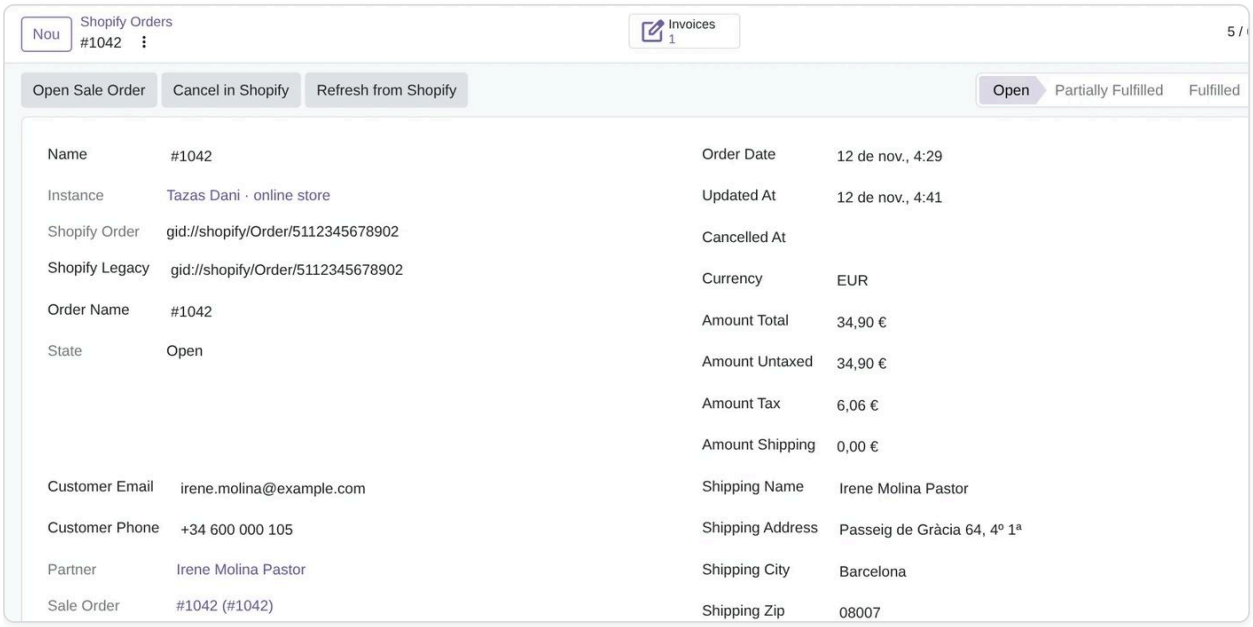
- El pla es recalcula cada dia per als productes venuts o vinculats de cada botiga. També hi ha una tasca cada 4 hores que actualitza el tauler d'indicadors.
- La tasca d'importar estoc, que ajusta l'estoc d'Odoo al de Shopify, s'executa cada 6 hores. La d'enviar estoc, cada 20 minuts, i només per a les botigues amb **Sync Stock Enabled** activat.
- Les tasques programades de Shopify només les pot executar a mà un administrador. Si un altre usuari ho intenta, Odoo mostra «Only an administrator can run this scheduled action.»

Un exemple de principi a fi

La botiga Tazas Dani té una ubicació, Valencia warehouse, que apareix a **Shopify Locations** amb la seva adreça del carrer de Colón. Perquè l'estoc viatgi, actives **Sync Stock Enabled** a la botiga i li assignes una **Odoo Stock Location**. Cada 20 minuts Odoo envia a Shopify l'estoc lliure d'aquella ubicació. Quan ho necessites al moment, vas a **Shopify › Configuration › Sync Now**, tries la botiga i marques **Push Stock**. Al producte [TETERA-02] Cast-iron teapot 0.8 L, que té 15 unitats, la vinculació guarda la data del seu darrer enviament a Shopify i la de la seva darrera sincronització d'estoc.

GUIA DEL CONNECTOR · SHOPIFY

11 Reemborsaments i devolucions



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de Shopify, amb el botó **Cancel in Shopify** a dalt.

D'on arriba cada dada

El reemborsament es registra amb l'estat **Draft**. La nota de crèdit la crea la tasca programada **Shopify Create Credit Notes**, cada 3 hores, a les botigues amb **Enable Finance & Accounting** i **Auto-create Credit Notes** activades. També la pots crear amb el botó **Create Credit Note**. La devolució d'estoc la llança el botó **Return Stock**.

Botons del registre

Create Credit Note	Crea l'abonament de la factura de la comanda. Es veu amb l'estat **Draft** o **Failed**.
Retry	Torna un reemborsament **Failed** a l'estat **Draft** per tornar-ho a intentar.
Ignore	Marca el reemborsament com a **Ignored**. Es veu amb l'estat **Draft** o **Failed**.
Open Sale Order	Obre la comanda de venda vinculada. Es veu si el reemborsament té comanda de venda.
Return Stock	Crea i valida la transferència de devolució. Es veu si la **Stock Return** està a **Pending Return**, **To Review** o **Return Failed**.

Estats

- **Draft**: el reemborsament està registrat i encara no té abonament.
- **Credit Note Created**: l'abonament ja existeix a Odoo.
- **Ignored**: l'has descartat a mà.
- **Failed**: no s'ha pogut crear l'abonament. El motiu és a **Error**.

Com s'utilitza

1. **Obre la llista**
   Entra a **Shopify › Operations › Refunds & Returns** i fes servir el filtre **Needs Action**.
2. **Revisa el reemborsament**
   Mira **Amount Refunded**, **Note** i la comanda vinculada.
3. **Crea l'abonament**
   Prem **Create Credit Note**.
4. **Torna l'estoc**
   Si la **Stock Return** ho demana, prem **Return Stock**.

> No es pot crear la nota de crèdit si la botiga no té Finance activat, si el reemborsament no té comanda de venda o si la comanda no té una factura validada.

Estats del reemborsament

Draft	Reemborsament recentment registrat, sense abonament. Des d'aquí pots crear la nota de crèdit o ignorar-lo.
Credit Note Created	L'abonament està creat i enllaçat a **Credit Note**.
Ignored	Descartat a mà. Es pot ignorar des de **Draft** o **Failed**.
Failed	Ha fallat la creació de l'abonament. **Retry** el torna a **Draft**.

Estats de la devolució d'estoc

N/A	El reemborsament no porta devolució d'estoc.
Pending Return	Hi ha estoc per tornar i no s'ha fet.
To Review	El connector no pot saber si l'estoc ha de tornar. Ho decideixes tu.
Stock Returned	La transferència de devolució està feta i queda a **Return Transfer**.
Return Failed	La devolució ha donat error. El motiu és a **Return Error**.

Regles de l'abonament

L'abonament es crea invertint la factura validada de la comanda. Un reemborsament total es valida. Un de parcial es deixa en esborrany amb una nota, perquè el connector no valida un import parcial per compte propi.

El cobrament es liquida contra el mateix compte pont del pagament original, sense registrar un segon pagament.

Aquests casos no deixen crear l'abonament i Odoo avisa amb un error:

- «Enable Finance on the store before creating credit notes.» La botiga no té Finance activat.
- «No sale order linked to this refund. Cannot create credit note.»
- «No posted invoice found for sale order .... Invoice the order first before creating a credit note»
- «Failed to create the credit note: ...» L'abonament no s'ha pogut crear.

Regles de la devolució d'estoc

El connector decideix sol si l'estoc ha de tornar. Ho deixa a **To Review** si cap lliurament fet de la comanda ha enviat el producte, si el magatzem ja ha retornat part amb una devolució pròpia d'Odoo, o si queda menys per tornar del que Shopify va reposar. En prémer **Return Stock**, si la comanda té un lliurament fet, la devolució surt d'aquest lliurament. Si no el té, es crea una entrada manual des de la ubicació de clients.

- «No restockable products found for this refund. Make sure products are linked by SKU or Shopify variant ID.»
- «No products could be resolved for the stock return.»
- «No warehouse configured for Shopify instance ...»
- «No incoming picking type found for warehouse ...»
- «The return transfer ... could not be validated»
- «Failed to create stock return: ...»

Camps i pestanyes del registre

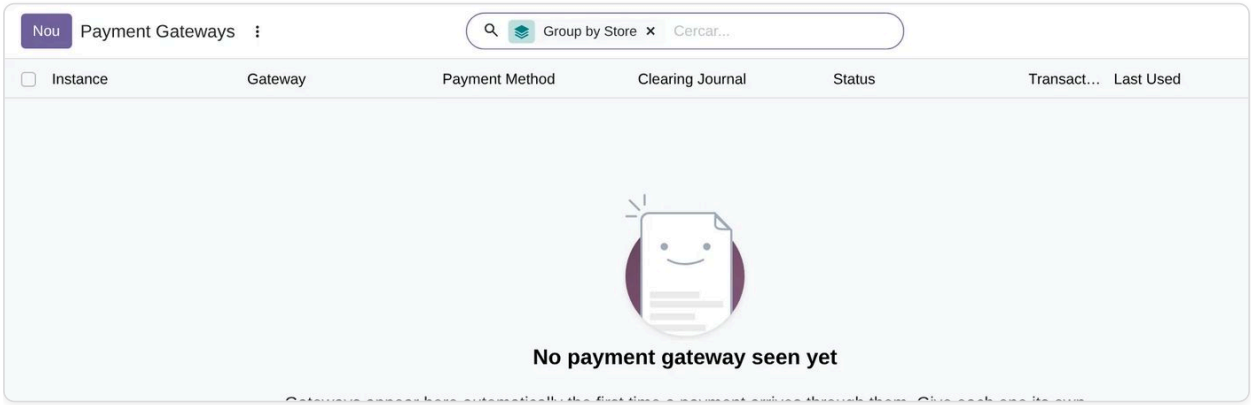
Shopify	Grup amb la **Instance**, el **Shopify Refund**, el **Shopify Order** i el **Sale Order**.
Amounts	Grup amb **Amount Refunded**, **Amount Shipping Refunded** i **Currency**.
Note	Grup amb el text que acompanya el reemborsament a Shopify.
Raw Payload	Pestanya amb les dades tal com van arribar de Shopify.

La llista es filtra per **Draft**, **Credit Note Created**, **Failed**, **Ignored**, **Needs Action**, **Stock Pending**, **Stock To Review** i **Stock Returned**. S'agrupa per instància, estat o mes.

Un exemple de principi a fi

La botiga Tazas Dani ven la comanda #1042 a Irene Molina Pastor. Un reemborsament d'aquesta comanda apareix a **Shopify › Operations › Refunds & Returns** a **Draft**. Obres el reemborsament i comproves la comanda amb **Open Sale Order**. Prems **Create Credit Note** i l'estat passa a **Credit Note Created**. Si la **Stock Return** està a **Pending Return**, prems **Return Stock** i queda a **Stock Returned**.

12 El que Shopify et paga



Captura real d'Odoo 20. La llista de passarel·les de pagament buida, abans que arribi el primer pagament.

D'on arriba cada dada

- Les transaccions de pagament es guarden amb cada comanda que es sincronitza. Les veus a **Shopify › Finance › Transaccions de pagament**.
- Els payouts, els moviments de balanç i les disputes es porten amb la tasca **Shopify Sync Payouts**, cada 6 hores, que s'encén en marcar **Enable Finance & Accounting**, o al moment amb el botó **Sync payouts** de la pestanya **Finance & Accounting** de la botiga. Es consulten a **Shopify › Finance › Payouts**, **Shopify › Finance › Balance Transactions** i **Shopify › Finance › Disputes**.
- Les targetes de **Shopify › Finance › Control Tower** es recalculen amb la tasca **Shopify Refresh Finance Dashboard**, cada 4 hores, que també s'encén amb **Enable Finance & Accounting**. El botó **Refresh** de cada targeta ho fa al moment.
- Cada passarel·la apareix sola a **Shopify › Configuration › Mappings › Payment Gateways** la primera vegada que arriba un pagament per ella.

Botons del registre

Book & Reconcile Settlement	En un payout. Genera l'assentament de liquidació i concilia el cobrament pendent amb els pagaments de cada comanda. Només es veu si el payout està pagat i encara no té assentament.
View Transactions	En una passarel·la. Obre les transaccions que han passat per ella.
Refresh	A la targeta de Control Tower. Recalcula les xifres d'aquella botiga.

Estats

Passarel·la: Mapped o **Unmapped**	Està **Unmapped** fins que li poses un **Clearing Journal**.
Payout: Unmatched, **Booked** o **Conciliat**	Indica fins on ha arribat el payout a la comptabilitat.

Com es concilia un payout

1 Activa les finances

A la pestanya **Finance & Accounting** de la botiga, marca **Enable Finance & Accounting** i prem **Set up finance accounts**, que prepara el diari de cobraments pendents de Shopify Payments.

2. **Assigna un diari a cada passarel·la**
   A **Shopify › Configuration › Mappings › Payment Gateways** tria el **Clearing Journal** de les files **Unmapped**. Cada diari té el seu propi compte de cobraments pendents.

3. **Porta els payouts**
   Prem **Sync payouts** a la botiga o espera la tasca **Shopify Sync Payouts**. Els payouts surten a **Shopify › Finance › Payouts**.

4. **Obre un payout pagat**
   Prem **Book & Reconcile Settlement**. L'assentament es comptabilitza i el cobrament pendent es concilia.

5. **Comprova el resultat**
   El payout passa a **Conciliat** i **Reconcile Diff** mostra el que ha quedat sense conciliar.

> Aquesta secció no cobra ni paga res per si sola: no mou diners i no crea assentaments mentre no premis **Book & Reconcile Settlement**. Només cobreix Shopify Payments, perquè és l'única passarel·la que dona comissions i payouts.

Estats d'una passarel·la

Unmapped	La passarel·la s'ha vist en un pagament, però no té diari de cobraments. Es crea així a propòsit perquè quedi a la vista i no es barregi per defecte amb el compte de Shopify Payments.
Mapped	Ja té diari. Els seus pagaments van a aquest diari.

Si deixes el diari buit, s'usa el diari de cobraments pendents per defecte de la botiga. En assignar o canviar el diari, el mòdul li dona un compte de cobraments pendents conciliable propi. Dues passarel·les amb diaris que comparteixen compte anul·larien el sentit de separar-les, perquè la conciliació seguiria veient els apunts de totes dues al mateix compte.

Estats d'un payout

Unmatched	Estat inicial. El payout està importat i no té assentament.
Booked	Ja existeix l'assentament de liquidació.
Conciliat	El cobrament pendent del payout s'ha conciliat amb els pagaments de cada comanda.

L'estat de Shopify del payout és un de scheduled, in_transit, paid, failed o canceled. Només el payout pagat es pot comptabilitzar.

Regles i condicions

- **Book & Reconcile Settlement** s'amaga si el payout no està pagat o si ja té **Settlement Entry**.
- L'assentament carrega el banc pel net i les comissions pel seu import, i abona el cobrament pendent pel brut. Es comptabilitza al moment.

- Prémer una altra vegada no duplica l'assentament.
- Cada payout hauria de quadrar: **Bt Diff** és la suma del net dels seus moviments de balanç menys el net del payout i ha d'estar a prop de zero.
- **Reconcile Diff** és el que ha quedat sense conciliar al compte de cobraments pendents per a les comandes d'aquell payout.
- Les tasques programades només les executa un administrador. Si no ho ets, Odoo diu «Only an administrator can run this scheduled action.»

Camps i pestanyes del registre

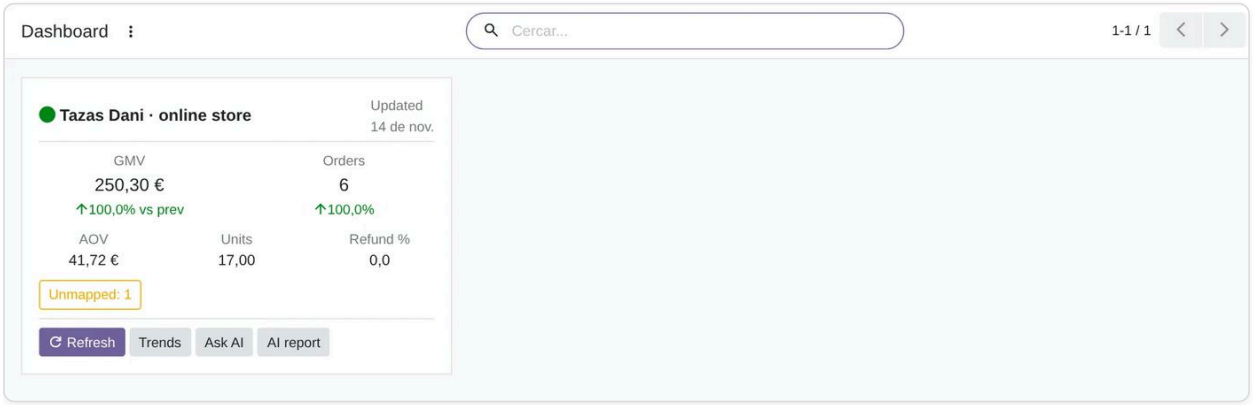
Payout: Payout i Amounts	Dades del payout i els seus imports: **Amount Net**, **Total Fees** i **Gross**, que és el net més les comissions.
Payout: Balance Transactions	Pestanya amb els moviments de balanç que componen el payout.
Transacció de pagament: Transacció i Amounts & Fees	Tipus i estat de la transacció, import, moneda i comissió. Les comissions només vénen a Shopify Payments.
Control Tower: Payouts & Fees i Invoicing & Risk	Xifres de la botiga: pagat, comissions, percentatge de comissió, payouts per conciliar, disputes obertes, factures i reemborsaments.

Les transaccions es filtren per **Shopify Payments**, **With Fees**, **Sales/Captures** i **Refunds**, i s'agrupen per **Passarel·la**, **Kind**, **Store** o **Processed Month**.

Un exemple de principi a fi

A la botiga Tazas Dani arriben pagaments per Shopify Payments. La passarel·la apareix a **Shopify › Configuration › Mappings › Payment Gateways** com a **Unmapped**. Li poses el seu **Clearing Journal** i passa a **Mapped**. Amb les finances activades, el següent payout pagat entra a **Shopify › Finance › Payouts** amb els seus **Balance Transactions**. L'obres i prems **Book & Reconcile Settlement**. L'assentament es comptabilitza i el payout passa a **Conciliat**.

13 Tauler de control, informes i AI



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler de control amb els indicadors de la botiga Tazas Dani i els botons de Tendències, Preguntar a la AI i Informe de AI.

Hi entres per **Shopify › Dashboard**. Hi ha un tauler per cada botiga i es creen sols perquè la pantalla no surti mai buida. Els indicadors es recalculen amb la tasca programada **Shopify Refresh KPI Dashboard**, que s'executa cada 4 hores, o amb el botó **Refresh**. El **Shopify AI Weekly Digest** es genera cada setmana. **AI report** el genera a l'instant.

Refresh	Recalcula els indicadors d'aquest tauler.
AI report	Genera un informe de AI d'aquesta botiga i el deixa a la pestanya **AI Summary**.
Ask AI	Obre l'assistent de preguntes ja limitat a aquesta botiga.
Orders	Obre les comandes de la botiga.
Sales Analytics	Obre l'anàlisi de vendes.
Trends	Obre l'evolució dels indicadors.
Top products	Obre els productes que més es venen.
Fulfilment Funnel	Obre l'embut de preparació de comandes.
Reorder list	Obre la llista de productes per reposar.
Refunds	Obre els reemborsaments.

El tauler té dos grups de xifres, les de vendes i les d'estoc amb les seves incidències, i les pestanyes **Trend**, **Top products** i **AI Summary**. A **Period** tries entre **Last 7 days**, **Last 30 days**, **Last 90 days**, **Month to date**, **Last month**, **Year to date** i **Custom**. Per defecte està a **Last 30 days**.

Cada resposta de la AI queda desada amb un d'aquests estats: **OK**, **No key**, **Refused**, **Error**, **AI disabled**, **Cost cap** o **AI notice not accepted**.

1. **Obre Ask AI des del tauler**
   La botiga ja ve triada.

2. **Escriu la Question i prem Ask AI**
   La **Answer** surt al seu apartat, amb el **Cost**.

3 **Prem Recent questions**

S'obre l'arxiu de preguntes d'aquella botiga.

> La AI només compta xifres que el connector ja ha calculat: no accedeix a altres dades de la teva botiga. Si s'arriba al límit de cost del mes, l'assistent no respon.

Quan s'actualitza cada cosa

En instal·lar, el connector crea un tauler per botiga i omple l'historial amb les comandes que ja tens, perquè les tendències servin des del primer dia. Només es reconstrueixen les mètriques de vendes. Les d'estoc s'hi van acumulant a partir d'aquí. Cada dia guarda una sola instantània per botiga, i si coincideixen dues actualitzacions el mateix dia se'n queda una.

Què mostra cada camp

GMV, **Order Count**, **Average order value**, **Units Sold**	Vendes de la botiga en el **Period** triat.
Open Orders, **Refund Count**, **Refund rate (%)**	Comandes encara obertes i reemborsaments del període.
GMV vs prev (%), **Orders vs prev (%)**	Comparació amb el període anterior.
Tracked products, **Reorder now**, **Watch**, **Dead stock**	Estat de l'estoc dels productes.
Unmapped, **Failed syncs 24h**, **Orders without SO**	Incidències obertes.
Last Refresh	Quan es va recalcular el tauler per última vegada.

Estats d'una resposta o un informe de AI

ESTAT	QUÈ SIGNIFICA
OK	La AI va respondre i la resposta està desada.
No key	No hi ha cap clau de AI configurada.
Refused	El model de AI va rebutjar la petició.
Error	La crida ha fallat. El motiu queda a **Error Note**.
AI disabled	La AI està apagada.
Cost cap	S'ha arribat al límit de cost del mes.
Avís d'AI no acceptat	Falta acceptar l'avís d'AI.

Regles i condicions

- L'informe setmanal només el pot executar un administrador. Si el llança un altre usuari surt «Only an administrator can run this scheduled action.».

- Generar un informe o respondre una pregunta no falla: si alguna cosa no va, el resultat queda amb el seu estat i la seva nota.
- En preguntar, **Remaining AI budget this month** i **Stock data as of** et diuen quant de marge queda i de quan són les dades d'estoc.

Arxiu d'anàlisi d'AI

Cada informe i cada pregunta es desen a **Shopify › Insights › AI Reports**, amb **Scope Weekly report**, **Question** o **Manual**, el **Model Used**, el **Provider** i el **Cost**. La pestanya **Source data** desa les xifres en què es va basar la AI. Les tendències són a **Shopify › Reporting › KPI Trends**.

Exemple de principi a fi

Al tauler de Tazas Dani, amb el període per defecte, el tauler mostra els indicadors de **GMV**, **Order Count**, **Average order value**, **Units Sold** i **Refund rate (%)**, i l'avís de **Unmapped**. Prems **Ask AI**, escrius la teva pregunta i llegeixes la resposta. Després prems **AI report** i l'informe queda a **AI Summary** i a **AI Reports**.

GUIA DEL CONNECTOR · SHOPIFY

14 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Comandes	De Shopify a Odoo	**Shopify Sync Orders**, cada 5 minuts, o el botó **Sync Orders**
Productes	De Shopify a Odoo	**Shopify Sync Products**, cada hora, o el botó **Sync Products**
Estoc	De Odoo a Shopify	**Shopify Push Stock**, cada 20 minuts si la botiga té **Sync Stock Enabled**, o el botó **Push Stock**
Estoc	De Shopify a Odoo	Tasca programada cada 6 hores, o el botó **Pull Stock**, si la botiga té **Sync Stock Enabled**
Preus	De Odoo a Shopify	Tasca programada cada hora, per als preus canviats a Odoo
Ubicacions	De Shopify a Odoo	Botó **Sync Locations**
Transportistes	De Shopify a Odoo	Botó **Discover Carriers**
Pagaments, transaccions de balanç i disputes	De Shopify a Odoo	**Shopify Sync Payouts**, cada 6 hores amb **Enable Finance & Accounting** encesa, o el botó **Sync payouts**
Edicions de línies, cancel·lació i reemborsament d'una comanda	De Odoo a Shopify	Botons **Push to Shopify**, **Cancel in Shopify** i **Refund in Shopify** de la comanda de venda
Enviament (fulfillment) i seguiment	De Odoo a Shopify	En validar el lliurament, si la botiga ho té activat, o amb **Send Shopify Fulfillment** i **Update Shopify Tracking**
Producte nou	De Odoo a Shopify	Botó **Export to Shopify** del producte

Cada botiga es connecta a través de FlexigoTech Cloud. El secret de client de la teva app de Shopify s'hi desa xifrat, la plataforma obté i renova l'accés i passa cada crida de la botiga a l'API d'administració del teu Shopify. Odoo no desa ni el secret ni el token.

El resum d'AI envia dades de vendes a un proveïdor de models de llenguatge extern i només s'envia si l'administrador ha acceptat l'avís d'AI a la configuració.

15 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Shopify Sync Orders	Cada 5 minuts (s'encén sola amb la primera botiga activa)	Porta les comandes noves de les botigues.
Shopify Sync Products	Cada hora (s'encén sola amb la primera botiga activa)	Porta els productes de les botigues.
Shopify Push Stock	Cada 20 minuts	Envia l'estoc d'Odoo a Shopify, a les botigues amb **Sync Stock Enabled**.
Shopify Pull Stock (de Shopify a Odoo)	Cada 6 hores	Ajusta l'estoc d'Odoo a les quantitats de Shopify a les ubicacions assignades, a les botigues amb **Sync Stock Enabled** activat.
Shopify Push Prices	Cada hora	Envia a Shopify els preus canviats a Odoo.
Shopify Process Webhooks	Cada minut	Processa els avisos de webhook rebuts. Una botiga connectada per FlexigoTech Cloud no rep webhooks.
Shopify Retry Failed Webhooks	Cada 30 minuts	Torna a processar els avisos que han fallat.
Shopify Notify Sync Errors	Cada hora (apagada)	Avisa dels errors de sincronització.
Shopify Cleanup Old Webhook Events	Cada dia	Esborra els avisos ja processats o ignorats amb més de 30 dies.
Shopify Cleanup Old Sync Logs	Cada 7 dies	Conserva només els últims 90 dies de registres de sincronització.
Shopify Refresh Product Analytics	Cada dia	Recalcula l'analítica de productes.
Shopify Refresh KPI Dashboard	Cada 4 hores	Actualitza els indicadors del tauler de control.
Shopify Refresh Instance Stats	Cada hora	Reajusta els comptadors de cada botiga.
Shopify AI Weekly Digest	Cada setmana	Genera l'informe setmanal d'AI, si l'AI està activada a la configuració.

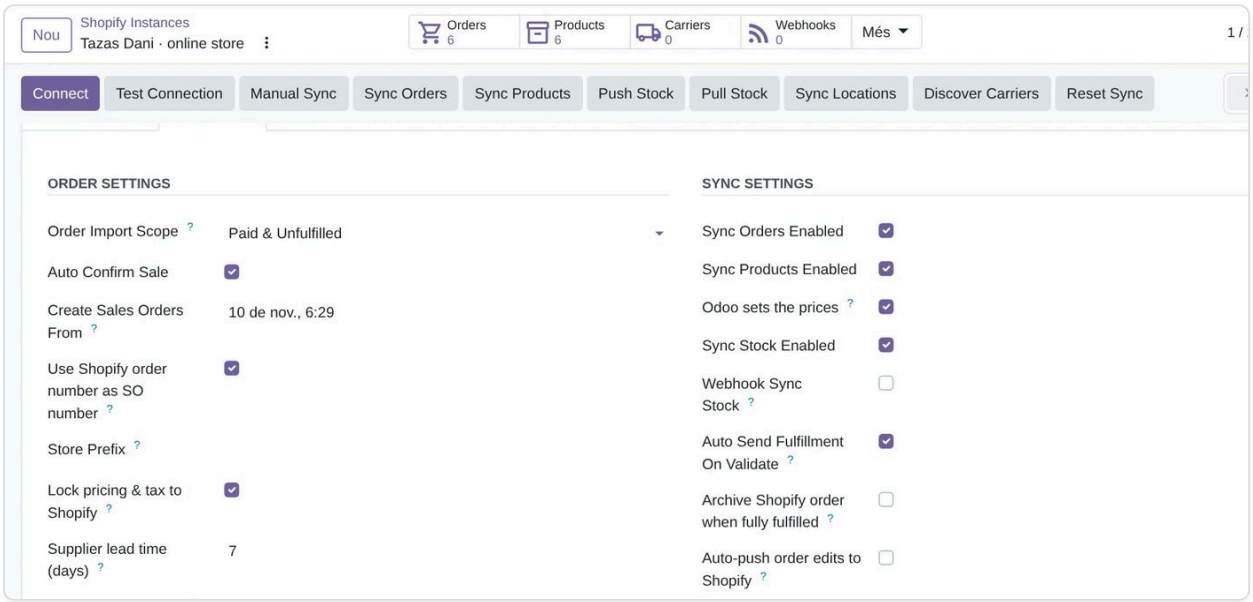
TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Shopify Create Invoices	Cada 2 hores (s'encén amb **Enable Finance & Accounting**)	Factura les comandes confirmades de les botigues amb **Auto-create Invoices**, i la valida si la comanda està pagada a Shopify.
Shopify Create Credit Notes	Cada 3 hores (s'encén amb **Enable Finance & Accounting**)	Crea la nota de crèdit de cada reemborsament a les botigues amb **Auto-create Credit Notes**: valida les d'un reemborsament total i deixa en esborrany les d'un de parcial.
Shopify Sync Payouts	Cada 6 hores (s'encén amb **Enable Finance & Accounting**)	Porta els payouts, els moviments de balanç i les disputes de Shopify Payments.
Shopify Refresh Finance Dashboard	Cada 4 hores (s'encén amb **Enable Finance & Accounting**)	Actualitza el tauler de finances.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

> Una botiga connectada per FlexigoTech Cloud no té webhooks. Les seves comandes i productes arriben només amb les tasques de sincronització, que vénen apagades: s'encenen soles en activar una botiga d'aquest tipus amb el seu interruptor encès.

GUIA DEL CONNECTOR · SHOPIFY

16 Les opcions de la botiga i com vénen



- **Captura real d'Odoo 20.** La botiga oberta a la pestanya **Operations**.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Order Import Scope	**Paid & Unfulfilled**	Decideix quines comandes de Shopify s'importen com a comandes de venda: **All orders**, **Paid only** o **Paid & Unfulfilled**.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Create Sales Orders From	El moment en què es crea la botiga	Les comandes de Shopify anteriors a aquesta data s'importen, però no generen comanda de venda, per no enviar-les una altra vegada. **Create Sale Order** en una d'elles la crea igualment. Buit, es creen per a totes.
Auto Confirm Sale	Activada	La comanda de venda es confirma en importar-la.
Use Shopify order number as SO number	Activada	La comanda de venda porta el mateix número que la comanda de Shopify.
Store Prefix	Buit	Identifica la botiga d'origen a cada comanda de venda importada, per exemple ZA o EU.
Warehouse	Buit	Magatzem de la botiga.
Sales Team	Buit	Equip de vendes de la botiga.
Fallback Customer	Buit	Client per defecte de la botiga.
Default Pricelist	Buit	Tarifa que s'aplica a totes les comandes de venda importades d'aquesta botiga.
Default Fiscal Position	Buit	Posició fiscal que s'aplica a les comandes importades.
Lock pricing & tax to Shopify	Activada	Els preus de línia i els impostos surten només de la comanda de Shopify: no s'aplica tarifa ni posició fiscal d'Odoo.
Odoo sets the prices	Activada	El preu de venda d'Odoo d'un producte d'una sola variant s'envia a Shopify, si la botiga ven en la moneda del producte. La sincronització de productes només pren el preu de Shopify en un producte nou que arriba de Shopify.
Sync Stock Enabled	Desactivada	Mentre està desactivada, l'estoc d'Odoo no surt cap a Shopify: la tasca d'estoc salta la botiga.
Auto Send Fulfillment On Validate	Activada	En validar un lliurament d'una comanda de Shopify, es crea la preparació a Shopify.
Notify Customer On Fulfillment	Desactivada	Shopify avisa el client quan es prepara la comanda.
Auto-push cancellations to Shopify	Desactivada	Si cancel·les a Odoo una comanda vinculada, també es cancel·la a Shopify.
Auto-push order edits to Shopify	Desactivada	Els canvis de línies d'una comanda confirmada s'envien a Shopify.
Refund as store credit	Desactivada	Els reemborsaments s'emeten com a crèdit de botiga en lloc del mètode de pagament original.

Les notificacions al client en cancel·lar, en editar la comanda i en reemborsar vénen activades; la de reposar en cancel·lar i la de reemborsar en cancel·lar també. Les opcions de facturació i comptabilitat s'expliquen a «Què es fa a mà».

Què es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Capçalera de la botiga	**Connect** o **Connect with Shopify**, **Test Connection**, **Manual Sync**
Capçalera, sincronització	**Sync Orders**, **Sync Products**, **Push Stock**, **Pull Stock**, **Sync Locations**, **Discover Carriers**, **Reset Sync**
FlexigoTech Cloud (pestanya Connection)	Comprovar l'app desada i esborrar-la de FlexigoTech Cloud (només administradors)
Finance & Accounting	Preparar els comptes de finances i sincronitzar els payouts (només amb les finances activades)
Carrier Mappings	**Discover Carriers from Orders & Profiles**, **Auto Create**, **Open**
Webhooks	**Regenerate Webhook Token**

Connect s'amaga si la botiga usa una app distribuïda a aquesta botiga. Amb una app distribuïda, el botó d'autoritzar a Shopify s'amaga si la botiga usa la teva pròpia app. **Test Connection** serveix en els dos casos.

Les pestanyes **Webhooks** i **Register/Update Webhooks** no fan res en una botiga connectada per FlexigoTech Cloud: aquesta botiga rep comandes i productes només amb les tasques programades, que vénen desactivades i s'activen amb la botiga activa i la seva sincronització activada.

Finance & Accounting

Vénen desactivades totes les opcions de finances: activar finances, crear factures automàticament, registrar pagaments automàticament, crear notes de crèdit automàticament i comptabilitzar i conciliar payouts automàticament. Fins que n'activis la primera, Odoo no comptabilitza res. Els diaris i comptes que es trien són el diari de vendes (per defecte, el de vendes de l'empresa), el diari de cobraments pendents de Shopify Payments (es crea en preparar els comptes de finances), el diari bancari dels payouts, el compte de comissions de processament i el diari de liquidació. La data des de la qual cobreix la comptabilitat automàtica només s'omple en botigues anteriors a una actualització: buida, ho cobreix tot.

Connexió

La pestanya **Connection** desa el **Shop Domain**, el **Client ID** i el secret de l'app, que s'envia xifrat a FlexigoTech Cloud i no es guarda a Odoo. La casella de consentiment i el secret només els veu un administrador. Dos camps de només lectura indiquen quan es va desar l'app a FlexigoTech Cloud i quan es va autoritzar. **Connection State** és **Unconfigured** en crear la botiga.

Avançat

Dins de la botiga, **Page Size** ve a 50 i **Max Pages** a 20. La mida de pàgina ha d'estar entre 1 i 100.

17 Seguretat i dades personals

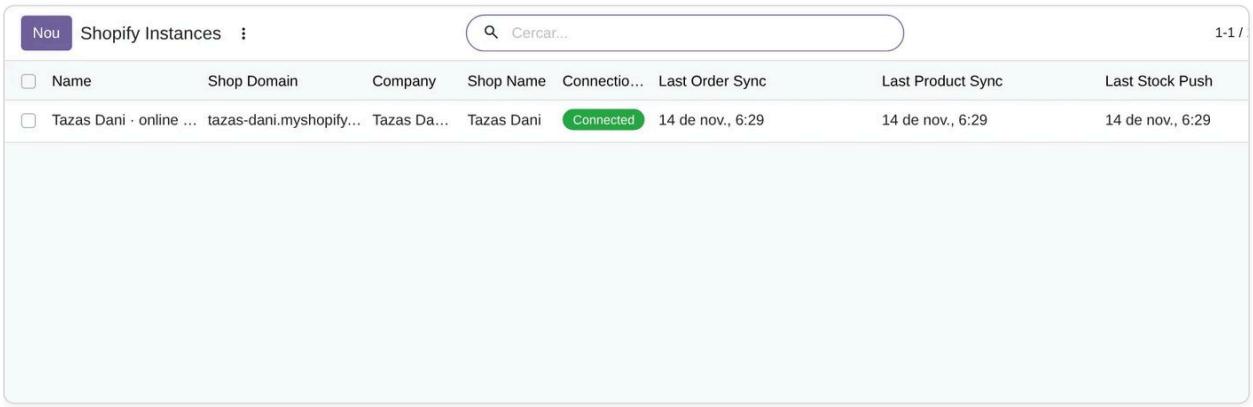
- En connectar una botiga, el secret de client de la teva app de Shopify s'envia una sola vegada, xifrat, a FlexigoTech Cloud juntament amb l'identificador de client i el domini de la botiga. Odoo no guarda ni el secret ni el token d'accés.
- Només un administrador d'Odoo pot escriure el secret de client, i només després de marcar la casella de consentiment de la pestanya **Connection**. Sense aquesta casella, el secret no es desa i no s'envia res.
- A la mateixa pestanya, un administrador veu la data en què l'app es va desar a FlexigoTech Cloud i la data en què es va autoritzar.
- Els botons d'aquesta pestanya que comproven l'app desada i l'esborren de FlexigoTech Cloud són només per a administradors. La comprovació mostra el que FlexigoTech Cloud guarda de la botiga, sense el secret. L'esborrat elimina allà l'app i els seus tokens.
- Si esborres una botiga d'Odoo, la seva app també s'esborra de FlexigoTech Cloud.
- El connector té tres grups d'usuaris: **Viewer**, **Operator** i **Manager**. Per exemple, **Create Sale Order** en una comanda de Shopify és només per a **Manager**, i **Cancel in Shopify** i **Refresh from Shopify** són per a **Operator**.
- Cada usuari treballa només amb les botigues de les empreses en què està treballant. Si intenta usar una botiga d'una altra empresa, Odoo respon «This Shopify store belongs to a company you are not working in.»
- El domini de la botiga es valida abans de cada crida. El connector rebutja adreces internes, locals o de xarxa privada en lloc de tractar-les com una botiga de Shopify.
- Per FlexigoTech Cloud passen les crides de la teva app a Shopify i les seves respostes: comandes, productes, estoc, ubicacions, enviaments amb el seu seguiment, reemborsaments, cancel·lacions, transportistes, pagaments i disputes. Els seus servidors són a Alemanya. En acabar la prova o la subscripció, o en desconnectar la base, FlexigoTech Cloud esborra el secret de la teva app i les dades d'aquesta connexió en 30 dies com a màxim.
- En activar FlexigoTech Cloud queda constància de qui accepta: el nom de l'empresa, el correu d'aquesta persona, i la data i la versió del text acceptat.
- El resum d'AI envia dades de vendes a un proveïdor de models de llenguatge extern, i només si un administrador ha acceptat l'avís d'AI a la configuració.

Historial i auditoria

La botiga i l'albarà tenen el seu historial a baix, on el connector anota el que passa, com «Not sent to Shopify» quan FlexigoTech Cloud pausa un enviament. Després de desar, el connector torna a comprovar l'empresa d'una botiga, una comanda o un esdeveniment pendent, perquè un usuari d'una empresa no pugui passar aquests registres a una altra.

18 Diverses botigues i diverses empreses

Cada botiga té el seu camp **Company**. Les seves comandes, productes, transportistes i tasques es treballen amb les opcions d'aquella botiga. La llista **Shopify › Configuration › Stores** mostra cada una amb el seu domini, la seva empresa i l'estat de la connexió, i pots agrupar la llista amb **Group by Company**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de botigues amb el seu domini, la seva companyia i l'estat de la connexió.

Cada botiga usa la seva pròpia app. L'app d'una botiga mai s'usa en una altra, ni tan sols en una altra empresa de la mateixa base de dades. Una mateixa botiga de Shopify no pot estar connectada a la vegada en dues empreses: Odoo avisa amb «The Shopify store … is already connected in another company: archive it there first.»

Cada mòdul de FlexigoTech Cloud admet un nombre de comptes segons el pla: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro.

Si canvies una botiga d'empresa, Odoo torna a comprovar el permís sobre la botiga ja moguda, perquè un usuari d'una empresa no lliuri botigues a una altra. Si canvies el domini o l'identificador de client d'una botiga amb l'app ja desada, escriu de nou el secret de client en el mateix desat, perquè l'app desada pertany a la botiga anterior.

Els productes d'una altra empresa que segueixen vinculats a una botiga se li treuen. Si en queda una vinculació o una comanda, Odoo ho avisa: la pròxima sincronització de productes refà la vinculació, i una comanda segueix sent un document de la seva empresa.

19 Si alguna cosa falla

La botiga no crida Shopify o apareix «FlexigoTech Cloud asks this store to wait: try again later.»	És una pausa de FlexigoTech Cloud, per exemple per falta de prova o de subscripció. No es marca res com a fallit ni es desconnecta o esborra res. Les tasques programades d'aquella botiga deixen tot pendent i segueixen quan el servei torna.
Apareix «Save the client secret of … in FlexigoTech Cloud first.» o «Fill in the shop domain and the client ID before saving the client secret.»	Omple el domini de la botiga i el Client ID a **Shopify › Configuration › Stores**, escriu el Client Secret i desa. Un administrador ha d'acceptar abans la casella de consentiment sobre FlexigoTech Cloud.

La app és de les distribuïdes a la botiga i no connecta: «Authorize ... in Shopify first (Connect with Shopify).»	Autoritza l'app a Shopify una vegada, després de desar la botiga, amb el botó de connexió amb Shopify.
Shopify denega l'accés a la preparació de comandes	Afegeix els àmbits read_merchant_managed_fulfillment_orders i write_merchant_managed_fulfillment_orders a l'app i torna a autoritzar-la.
Una comanda de Shopify no genera comanda de venda o un albarà no s'envia a Shopify	Obre el registre de la comanda o de l'albarà i llegeix l'avís que mostra. Si Shopify rebutja el fulfillment, l'error n'indica el motiu, per exemple que l'ordre de preparació està tancada. Corregeix la causa i usa el botó de reintent de l'albarà.
Vols veure què ha contestat Shopify	Obre **Shopify › Configuration › Stores** i consulta els registres de sincronització: cada passada mostra el seu estat, quants registres va processar i quants errors va tenir.

Aquest text de pausa arriba quan FlexigoTech Cloud rebutja una trucada. És només una espera: no es desconnecta la botiga i no es perd res.

Altres avisos que pots veure

«Delete the app from FlexigoTech Cloud before choosing the other kind of app.»	Per canviar entre la teva pròpia app i una app distribuïda, esborra abans l'app desada a FlexigoTech Cloud.
«Your own app needs no authorization: press Connect.»	Amb la teva pròpia app no hi ha res a autoritzar: prem **Connect**.
«Invalid OAuth state token.»	L'autorització no s'ha iniciat des d'aquesta botiga o ja s'ha usat. Torna a prémer **Connect with Shopify**.
«OAuth callback shop does not match this store.»	Shopify ha retornat una altra botiga diferent. Revisa el **Shop Domain** i repeteix l'autorització.
«Set your shop domain (e.g. my-store.myshopify.com) first.»	Escriu abans el domini myshopify.com de la botiga.
«Only a Shopify Manager can change ... of a Shopify order: they decide whether the connector creates (and ships) its sales order.»	Aquest canvi és només per a qui tingui el grup de gestor de Shopify. Demana-ho a un gestor.
«You need Shopify Operator (or Manager) access to push changes to Shopify.»	El teu usuari no té permís d'operador o gestor de Shopify. Demana que te l'assignin.
«This Shopify store belongs to a company you are not working in.»	Canvia a la companyia de la botiga en el selector de companyies d'Odoo.

20 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des del tauler de Shopify	Algú mira les comandes a Shopify i les torna a teclejar a Odoo. El mateix amb l'stock, els enviaments i els reemborsaments.
Només Odoo	El codi d'Odoo 20, a Community i a Enterprise, no inclou cap mòdul amb «shopify» al nom ni cap manifest que el nomeni (cerca del 14-11-2026).
Aquest connector	Porta les comandes de Shopify a Odoo i envia de tornada l'estoc, els enviaments amb el seu seguiment i els reemborsaments. Cada botiga es connecta a **Shopify › Configuration › Stores** i necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud.

El connector compta amb la subscripció a FlexigoTech Cloud: hi ha una prova de 14 dies sense targeta i després un pla de pagament. Si ja portes les comandes de Shopify amb una altra eina, **Create Sales Orders From** evita que les de abans s'enviïn una altra vegada: la botiga nova hi posa el moment en què la crees, i les comandes anteriors s'importen com a comandes de Shopify sense crear comanda de venda.

21 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta · **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 botigues; amb Pro, fins a 10.

22 Preguntes freqüents

Què fa el connector?

Porta a Odoo les comandes i els productes de Shopify, i envia a Shopify l'stock, els preus i els enviaments amb el seu seguiment. També recull els reemborsaments.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Sense la prova o la subscripció a FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb Shopify.

Què fa FlexigoTech Cloud per la meva botiga?

Guarda xifrat el secret de client de la teva app de Shopify, obté i renova l'accés i passa les trucades de la botiga a Shopify.

Quant costa?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. La subscripció a FlexigoTech Cloud és Estàndard, 49 € al mes o 490 € a l'any, o Pro, 98 € al mes o 980 € a l'any, sense IVA.

Hi ha prova gratuïta?

Sí, 14 dies sense targeta.

Què passa si no em subscric en acabar la prova?

El servei s'atura i no es cobra res. Les teves dades es queden al teu Odoo.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers. Serveix a Odoo.sh o al teu propi servidor.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Es publica per a Odoo 17, 18, 19 i 20.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Totes les seves dependències són apps d'Odoo Community (Vendes, Inventari, Facturació i Lliurament), més el mòdul FlexigoTech Cloud: funciona a Community i a Enterprise.

Quantes botigues admet cada pla?

Cada mòdul de FlexigoTech Cloud admet fins a 3 comptes amb Estàndard i fins a 10 amb Pro.

Es pot connectar la mateixa botiga en dues empreses?

No. Una botiga de Shopify no pot estar connectada alhora en dues empreses de la mateixa base de dades.

Què necessito a Shopify abans de connectar?

Una botiga amb domini de tipus myshopify.com i una aplicació amb el seu Client ID i el seu Client Secret. El connector no crea ni configura aquesta aplicació.

Qui pot connectar una botiga?

Només un administrador d'Odoo pot marcar el consentiment i escriure el Client Secret.

Odoo guarda el secret de la meva app?

No. En una botiga nova s'envia xifrat a FlexigoTech Cloud i Odoo no guarda ni el secret ni el token.

Cada quant arriben les comandes?

Cada 5 minuts, amb la tasca **Shopify Sync Orders**, que s'encén sola en desar la teva primera botiga. Per no esperar, prem **Sync Orders** a la botiga.

Cada quant arriben els productes?

Cada hora, amb la tasca **Shopify Sync Products**, que també s'encén sola amb la teva primera botiga.

Cada quant surt l'stock cap a Shopify?

Cada 20 minuts, amb la tasca **Shopify Push Stock**, en quan encens **Sync Stock Enabled** a la botiga (ve apagat). També tens el botó **Push Stock**.

Cada quant arriba l'stock de Shopify a Odoo?

Cada 6 hores, a les botigues amb **Sync Stock Enabled**: una tasca programada ajusta l'estoc d'Odoo a les quantitats de Shopify a les ubicacions assignades. També pots fer servir **Pull Stock**.

Cada quant surten els preus?

Cada hora, amb la tasca **Shopify Push Prices**: envia els preus canviats a Odoo dels productes d'una sola variant, a les botigues amb **Odoo sets the prices** (ve encesa a les botigues noves) que venen en la moneda del producte.

Com arriben els enviaments a Shopify?

En validar el lliurament, amb **Auto Send Fulfillment On Validate**, que ve encesa a les botigues noves, o amb **Send Shopify Fulfillment** a l'albarà. Un seguiment nou en un lliurament fet també s'envia.

I si Shopify rebutja un enviament?

L'error queda a l'albarà i el repeteixes amb **Retry send fulfillment**.

Els reemborsaments generen abonament sols?

Arriben en estat **Draft**. Si encens **Enable Finance & Accounting** i **Auto-create Credit Notes** a la botiga, una tasca els converteix en abonaments cada 3 hores. També pots prémer **Create Credit Note**.

Comptabilitza alguna cosa pel seu compte?

No mentre no encenguis les opcions de finances, que vénen totes apagades. Els payouts es comptabilitzen quan prems el botó de comptabilitzar i conciliar la liquidació al payout pagat.

Què passa amb les comandes que ja hi havia a Shopify abans d'instal·lar-lo?

S'importen, però no generen comanda de venda si són anteriors a la data d'inici de la botiga, que és el moment en què es crea. Amb aquest camp buit, es creen per a totes.

Quines comandes s'importen com a comandes de venda?

Les que decideix **Order Import Scope**: **All orders**, **Paid only** o **Paid & Unfulfilled**. En crear la botiga ve en **Paid & Unfulfilled**.

Les comandes de venda es confirmen soles?

Sí, amb **Auto Confirm Sale**, que ve encesa: la comanda de venda es confirma en importar-la. Una creada a mà amb **Create Sale Order** queda sempre com a pressupost i el connector no la confirma mai.

Funciona al costat d'un altre connector de Shopify?

No al costat del connector Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector): cal desinstal·lar aquest primer.

La botiga rep avisos en temps real?

No. Una botiga connectada per FlexigoTech Cloud rep comandes i productes només amb les tasques programades.

On veig les botigues que he connectat?

A **Shopify › Configuration › Stores**, amb el seu domini, la seva companyia i l'estat de la connexió.

Què passa si el servei de FlexigoTech Cloud pausa una botiga?

És només una espera: no es marca res com a fallit, no es desconnecta la botiga i no es perd res. Les tasques deixen tot pendent i continuen quan el servei torna.

I en una base de proves o de preproducció?

Les bases de dades de proves i de preproducció no paguen. En una còpia neutralitzada o amb dades de demostració no es pot començar una prova.

Què fa la AI i quines dades envia?

Ve apagada. Si un administrador l'encén a **Configuració › Shopify Seller** amb **Enable AI Insights**, accepta el seu avís, tria el **AI provider** i posa la seva pròpia **AI API key**, genera un resum setmanal, informes i respostes sobre les xifres de vendes que el connector ja ha calculat. Aquestes xifres van al proveïdor que triïs.

Quin suport inclou?

Primera resposta en 1 dia laborable amb Estàndard i en 4 hores laborables amb Pro, que inclou videotrucada si cal.

GUIA DEL CONNECTOR · SHOPIFY

23 Glossari

Botiga	Cada connexió amb Shopify a Odoo. Es crea i es gestiona a **Shopify › Configuration › Stores**.
Shop Domain	L'adreça de la botiga de tipus myshopify.com. Un domini propi de la botiga no val per connectar.
FlexigoTech Cloud	El servei en línia que necessita el connector. Guarda xifrat el secret de client de la teva app de Shopify, obté i renova l'accés i passa cada trucada de la botiga a Shopify.
Prova gratuïta	Els 14 dies sense targeta amb què comences. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Shopify.
Client ID i Client Secret	Les dades de l'aplicació de Shopify que necessites per connectar. El connector no les crea: les obtens a Shopify.

Webhook	Avís en temps real que Shopify envia a Odoo. Una botiga connectada per FlexigoTech Cloud no els rep: els seus comandes i productes arriben amb les tasques programades.
Tasca programada	Procés que Odoo llança sol amb una freqüència fixa, com **Shopify Sync Orders**. Es gestiona a **Accions planificades**.
Comanda de Shopify	La comanda tal com arriba de Shopify. Es veu a **Shopify Orders** i enllaça amb la seva comanda de venda.
Comanda de venda	La comanda d'Odoo que es crea a partir d'una comanda de Shopify.
Fulfillment	La preparació i l'enviament d'una comanda a Shopify. S'envia des del albarà amb **Send Shopify Fulfillment**.
Albarà	El lliurament d'Odoo. D'ell surt l'enviament, amb el seu número de seguiment, cap a Shopify.
Vinculació de producte	La unió d'una variant de Shopify amb un producte d'Odoo. Es veu a **Linked Products**.
Ubicació de Shopify	Un magatzem de la botiga a Shopify. S'associa a una ubicació d'estoc d'Odoo a **Shopify Locations**.
Correspondència	L'assignació entre una dada de Shopify i una d'Odoo, com els impostos, els transportistes i les passarel·les. És a **Shopify › Configuration › Mappings**.
Passarel·la de pagament	El mitjà pel qual es cobra una comanda a Shopify. Cada passarel·la apareix sola la primera vegada que arriba un pagament per ella.
Payout	L'ingrés que Shopify Payments fa al teu banc. Es comptabilitza des del botó de liquidació del payout pagat.
Nota de crèdit	L'abonament de la factura d'una comanda, que es crea a partir d'un reemborsament de Shopify.
Pla de reposició	La llista que calcula, per producte, quant estoc queda, quan s'esgota i quant convé reposar.
Resum d'AI	El text que genera la AI amb les xifres de vendes ja calculades d'una botiga. Només s'envia si un administrador ha acceptat l'avís d'AI.

24 Llista de comprovació i contacte

- [ ] El teu Odoo és de la versió 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no val, perquè no permet mòduls de tercers.
- [ ] Estan instal·lades les apps d'Odoo Vendes, Inventari, Facturació i Lliurament, i el mòdul FlexigoTech Cloud: Odoo les instal·la amb el connector.
- [ ] Si tenies instal·lat el connector Shopify Connector (flexigobe_shopify_connector), l'has desinstal·lat abans.
- [ ] Tens una aplicació de Shopify amb el seu Client ID i el seu Client Secret, i un compte d'administració que pot acceptar els permisos que demana.
- [ ] Has acceptat l'avís de FlexigoTech Cloud i has començat la prova de 14 dies sense targeta.
- [ ] Has creat la botiga a **Shopify › Configuration › Stores** amb el domini exacte de tipus myshopify.com.
- [ ] Has premut **Connect** (la teva pròpia app) o **Connect with Shopify** (una app distribuïda a la botiga).
- [ ] Has revisat les opcions de la botiga: **Sync Stock Enabled**, que ve desactivada, i les de finances, si les vols.
- [ ] Has llançat **Sync Orders** i **Sync Products** des de la botiga.
- [ ] Una comanda de prova apareix a **Shopify Orders** amb la seva comanda de venda enllaçada.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-shopify-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Shopify és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).