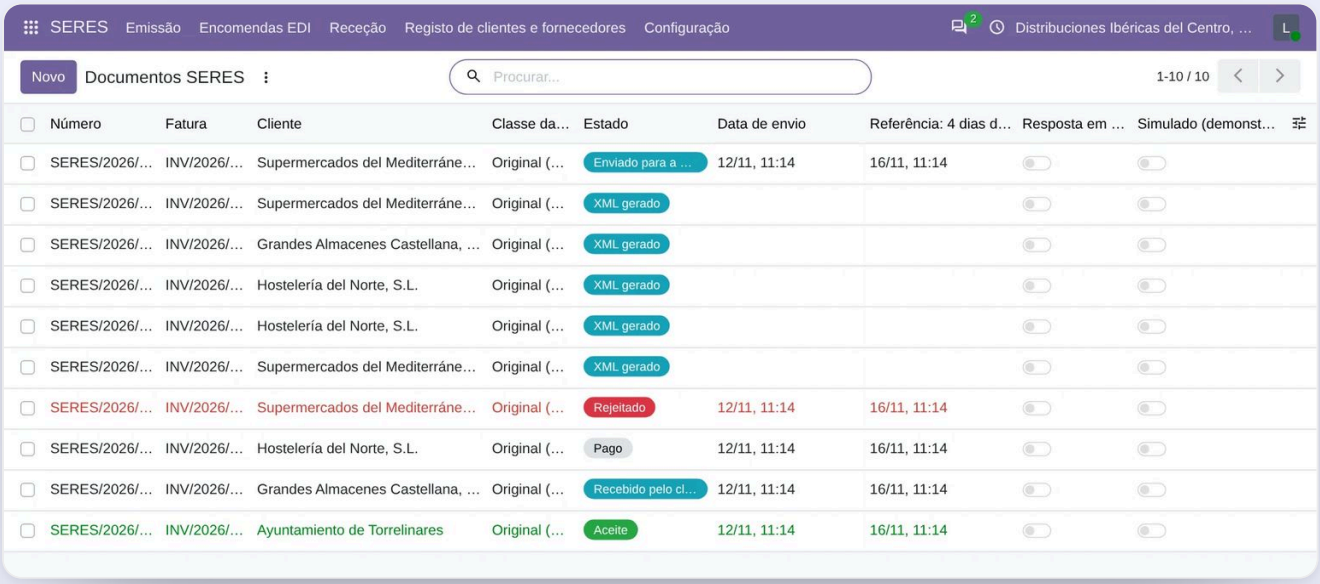
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · FATURAÇÃO E FISCALIDADE

Conector SERES para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.11.4 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026





Captura real do Odoo 20. As faturas emitidas à SERES no Odoo, cada uma com o seu estado, e à frente o motivo de uma rejeição tal como vem no ficheiro de estado da SERES.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Onde fica dentro do Odoo	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	A sua conta SERES	8
6	Enviar uma fatura à SERES	10
7	Entretanto: o ficheiro manual	11
8	O estado do emitido	13
9	Faturas de fornecedor recebidas	14
10	Registo de clientes e fornecedores	16
11	Encomendas EDI e guias de entrega	17
12	O que o conector faz sozinho	18
13	Erros frequentes	18
14	Desinstalar ou deixar a subscrição	19
15	Suporte	20

Este manual descreve a versão 20.0.1.11.4 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit ba134414a). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a SERES. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

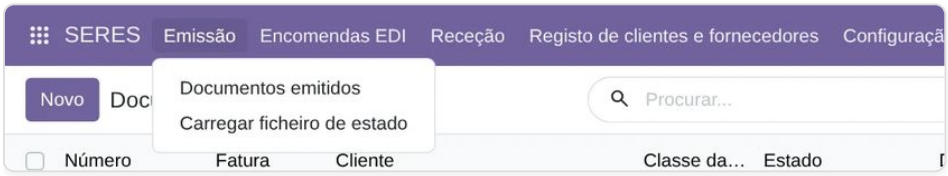
1 Onde fica dentro do Odoo

O conector acrescenta a sua própria app, SERES, e coloca os seus botões em ecrãs do Odoo que já usa: a fatura de cliente e o contacto.

> Ainda não envia nem recebe nada: a troca começa quando a SERES confirmar os seus servidores SFTP. A FlexigoTech Cloud só abre as caixas dos servidores da SERES que tem na sua lista, e essa lista ainda está vazia. Entretanto, o módulo gera e valida as suas faturas, e o ficheiro carrega-se manualmente no portal da SERES (capítulo 7).

SERES a app do conector

- **Emissão**: os documentos emitidos e **Carregar ficheiro de estado**.
- **Receção**: os documentos recebidos e **Importar XML recebido**.
- **Encomendas EDI**: as encomendas dos seus clientes de distribuição. Sai com Vendas e Inventário.
- **Registo de clientes e fornecedores**: o ficheiro de registo para a SERES.
- **Configuração › Contas SERES**: a sua caixa da SERES. Só para o grupo **Administrador SERES**.



- **Captura real do Odoo 20.** A app SERES com o menu **Emissão** aberto.

Faturação faturas de cliente

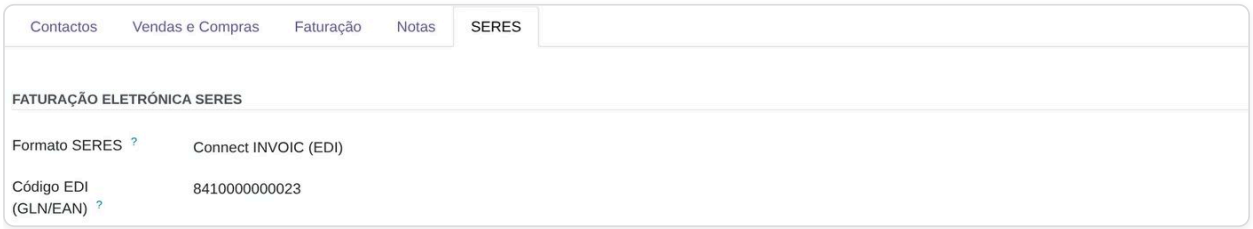
- Na fatura de cliente publicada, o botão **Gerar Facturae (SERES)**.
- Um botão com o número de documentos SERES da fatura leva a eles.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura de cliente publicada, com o botão **Gerar Facturae (SERES)** no cabeçalho.

Contactos clientes e fornecedores

- O separador **SERES**: o **Formato SERES** desse cliente, se não for o da conta, e o seu **Código EDI (GLN/EAN)**.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador SERES de um cliente que recebe em Connect INVOIC, com o seu código EDI.

2 Antes de começar

O que é preciso para entregar a primeira fatura à SERES.

Contrato com a SERES	O seu projeto com a SERES e o seu documento «Comunicações»: servidor, utilizador e pastas da caixa SFTP. SERES PRE (testes) e SERES PRO (produção) são caixas distintas, cada uma com a sua credencial.
Fatura eletrónica do Odoo	O módulo usa o exportador de Facturae do Odoo (`l10n_es_edi_facturae`), que se instala com ele.
A sua empresa e os seus clientes	Com NIF. O ficheiro de estados da SERES traz os NIF das duas partes e o módulo compara-os com os do Odoo.
Permissões	**Utilizador SERES** gera e envia documentos, importa os recebidos e consulta o seu estado. **Administrador SERES** configura as contas. A palavra-passe ou a chave da caixa só a escreve um administrador do sistema.
FlexigoTech Cloud	O período de teste de 14 dias ou a subscrição. A caixa abre-se através da FlexigoTech Cloud, que guarda a credencial cifrada (capítulo 4).
Vendas e Inventário	Só para as encomendas EDI e os avisos de expedição (capítulo 11).

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_seres_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Carregue as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_seres_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.
2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.
3. **Instale a app**

Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador ativo), procure «SERES» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigobe_seres_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «SERES» e clique em **Ativar**.

> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Faturação, Conversas e a fatura eletrónica espanhola do Odoo (Facturae). Se já as usa, nada do que tem muda.

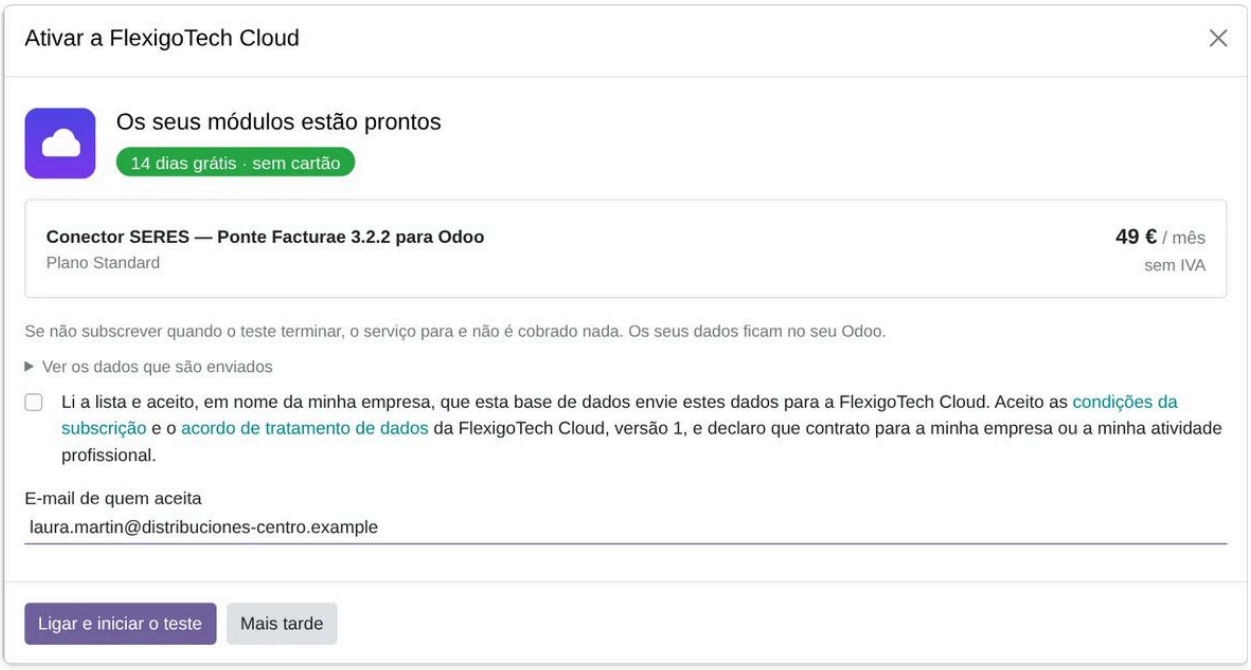
> As encomendas EDI e os avisos de expedição vão num módulo ponte, `flexigobe_seres_connector_sale_stock`, gratuito e com a sua própria página no Odoo Apps. Deixe a sua pasta junto às outras: se tiver Vendas e Inventário, o Odoo instala-o sozinho. Não é preciso instalá-lo à mão.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SERES

4 Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

Os ficheiros com a SERES passam pela FlexigoTech Cloud: a sua passagem abre a sua caixa SFTP com a credencial que guarda cifrada e não fica com os ficheiros. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, o conector não abre a caixa.

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

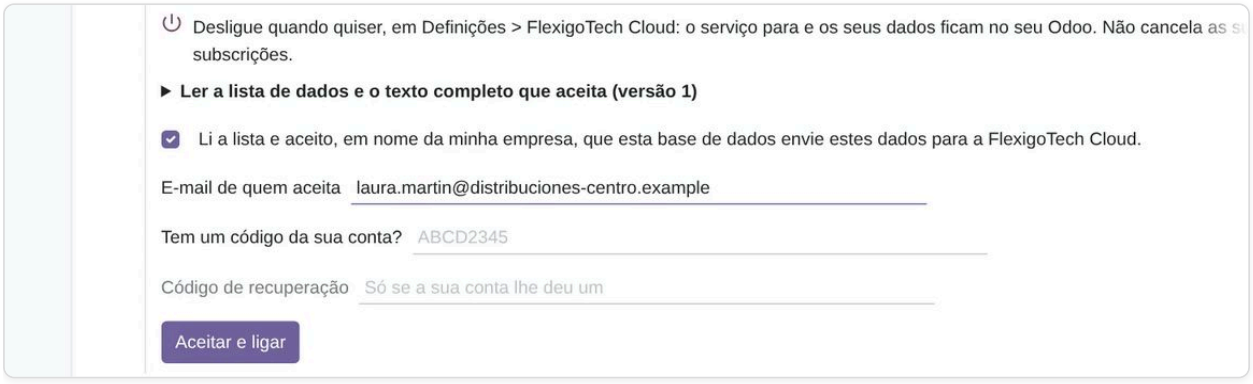
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixá-lo para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

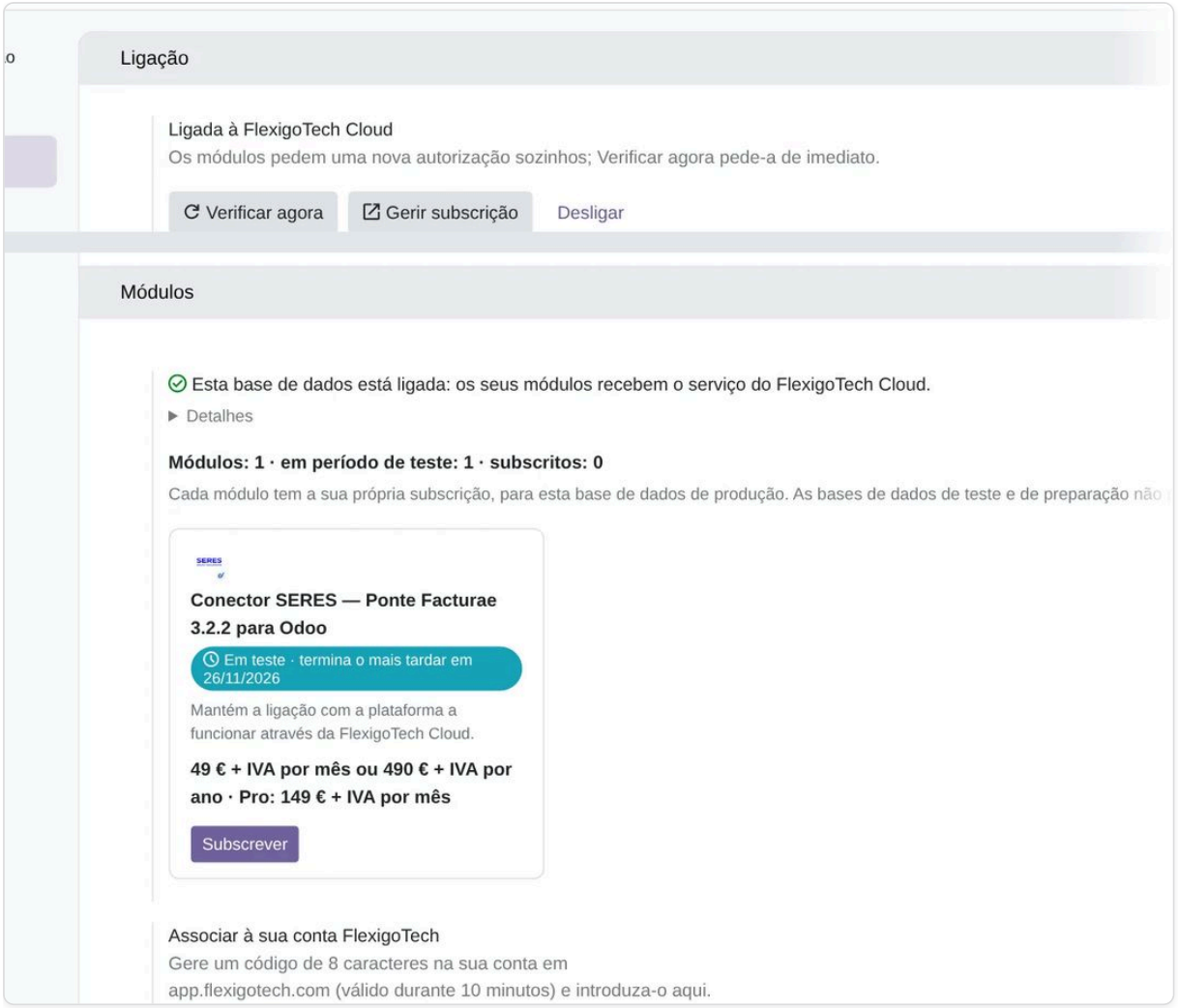
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	149 € por mês ou 1490 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não se pode iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 A sua conta SERES

Cada caixa da SERES é uma conta em **SERES › Configuração › Contas SERES**. Os dados saem do documento «Comunicações» do seu projeto.

1 Crie a conta

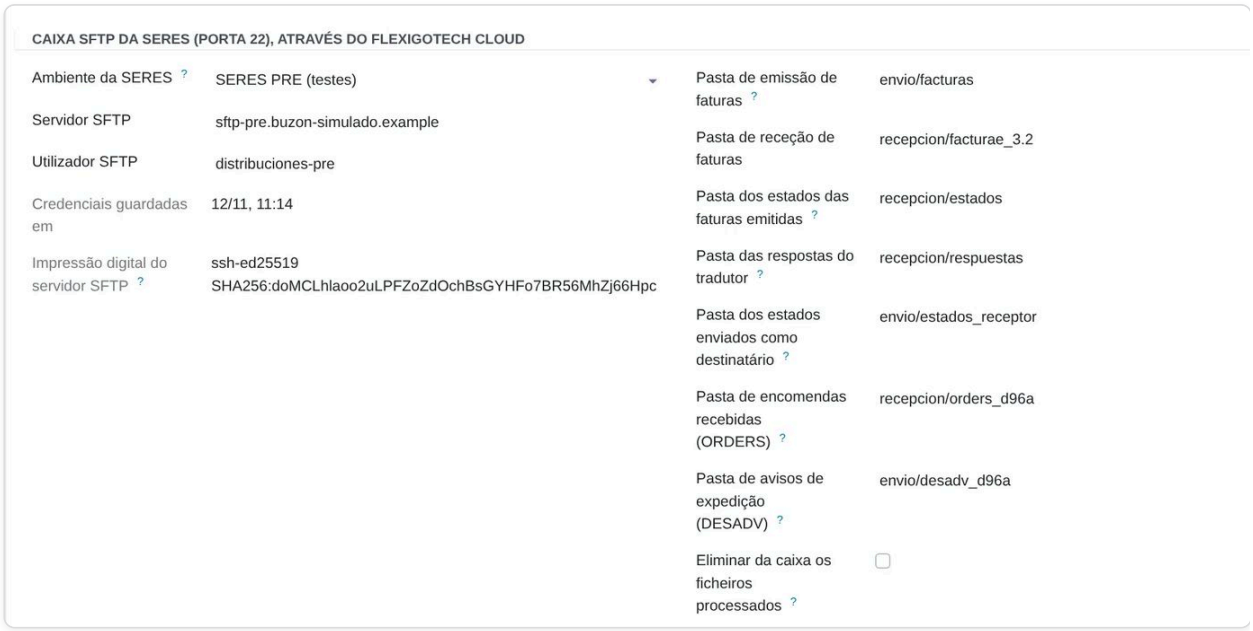
Carregue em **Novo**. Escreva um nome, escolha o **Ambiente da SERES** (SERES PRE para testes, SERES PRO para produção) e o **Formato de emissão** (capítulo 6).



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta da SERES PRE com a credencial guardada.

2 Escreva a caixa

O **Servidor SFTP**, o **Utilizador SFTP** e as pastas: envio de faturas, faturas recebidas, estados do emitido, respostas do tradutor e envio de estados como recetor. Com a ponte de encomendas saem mais duas: encomendas recebidas (ORDERS) e avisos de expedição (DESADV).



- **Captura real do Odoo 20.** A caixa: servidor, utilizador, impressão digital do servidor e pastas.

3 Aceite e guarde a credencial

Marque **Caixa através do FlexigoTech Cloud** e escreva a **Palavra-passe SFTP** ou a **Chave privada SFTP** (com a sua frase, se a tiver). Ao guardar, a credencial vai uma vez para o cofre da FlexigoTech Cloud e

não fica no Odoo. A conta passa a **Credenciais guardadas**.

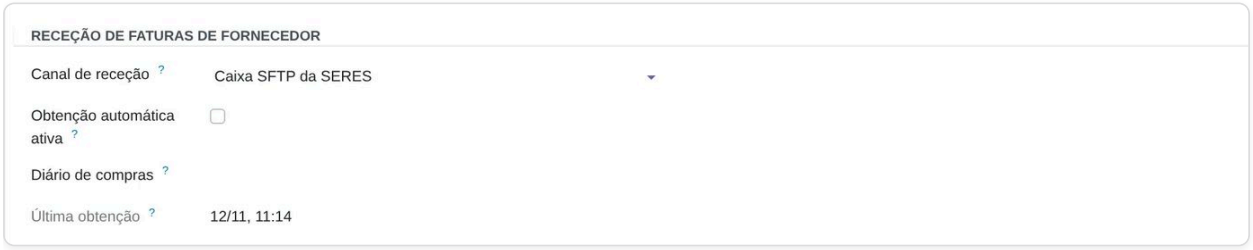


- **Captura real do Odoo 20.** As credenciais da caixa: a caixa da FlexigoTech Cloud e os campos só de escrita.

4 Teste a ligação

Testar ligação SFTP lê a credencial guardada e conta os ficheiros de cada pasta. É a única verificação: guardar não testa a palavra-passe. Hoje responde que o servidor não está na lista da FlexigoTech Cloud (capítulo 13).

Impressão digital do servidor SFTP	A chave do servidor da SERES que a FlexigoTech Cloud exige em cada ligação. Compare-a com a que lhe indicar a SERES.
Eliminar da caixa os ficheiros processados	Desligado, os ficheiros lidos ficam na caixa e não voltam a ser processados. Ligado, são eliminados na próxima obtenção, quando já estão guardados no Odoo.
Canal de receção	**Carregamento manual de ficheiros** (o de fábrica) ou **Caixa SFTP da SERES**.
Obtenção automática ativa	Desligada de fábrica. Ligue-a quando a credencial estiver guardada: de hora a hora o Odoo recolhe o que espera na caixa.
Diário de compras	Onde se criam as faturas de fornecedor importadas. Vazio, o primeiro de compras da empresa.



- **Captura real do Odoo 20.** A receção de faturas de fornecedor da conta.

> Mudar o servidor, o utilizador ou o ambiente apaga a credencial guardada: é preciso escrevê-la de novo. **Esquecer credenciais** apaga-a da FlexigoTech Cloud e a conta deixa de enviar e de recolher até a guardar outra vez. Cada conta guarda a sua própria credencial: o plano Standard admite até 3 contas e o Pro até 10.

6 Enviar uma fatura à SERES

Cada fatura de cliente que vai à SERES tem o seu documento SERES. O XML é gerado pelo exportador de Facturae do Odoo, sem assinatura: a SERES assina como terceiro.

1 Publique a fatura de cliente

Só vão à SERES faturas de cliente e faturas retificativas publicadas.

2 Carregue em Gerar Facturae (SERES)

O Odoo cria o documento SERES, gera o XML e valida-o contra o esquema oficial (Facturae3_2_2.xsd de facturae.gob.es). Se passar, fica em **XML gerado** com o ficheiro para a SERES pronto. Se não passar, fica em **Erro** com o motivo.



- **Captura real do Odoo 20.** Um documento SERES enviado, com a barra de estados e os dados da fatura.

3 Reveja a entrega

Em **Entrega à SERES** estão o **Formato de entrega**, o **Ficheiro para a SERES** e os **Avisos do formato**: o que o formato teve de reduzir ou não encontrou. Um aviso não é um erro.



- **Captura real do Odoo 20.** A validação contra o XSD oficial e o ficheiro que é entregue à SERES.

4 Carregue em Enviar para a SERES

Deixa o ficheiro na pasta de envio da caixa. O documento passa para **Enviado para a SERES** e guarda o seu **ID na SERES**, o caminho na caixa. Com esse ID não se volta a enviar: não há duplicados. Os documentos são enviados um a um.

> Hoje, **Enviar para a SERES** não chega à caixa: o FlexigoTech Cloud responde que o servidor não está na sua lista. Entregue o ficheiro manualmente (capítulo 7).

O formato do ficheiro

FORMATO	QUANDO
FUFAE separado por |	O de origem. A SERES constrói e assina a Facturae a partir dos dados.
FUFAE de posições fixas	O mesmo FUFAE, com campos de largura fixa.
XML Facturae 3.2.2	O XML validado, tal como está.
Connect INVOIC (EDI)	Para clientes que recebem por EDI. Precisa do **Código EDI (GLN/EAN)** da sua empresa e do cliente, no separador SERES do contacto.

O formato da conta vale para todos. Um cliente que precise de outro indica-o no **Formato SERES** do seu separador SERES.

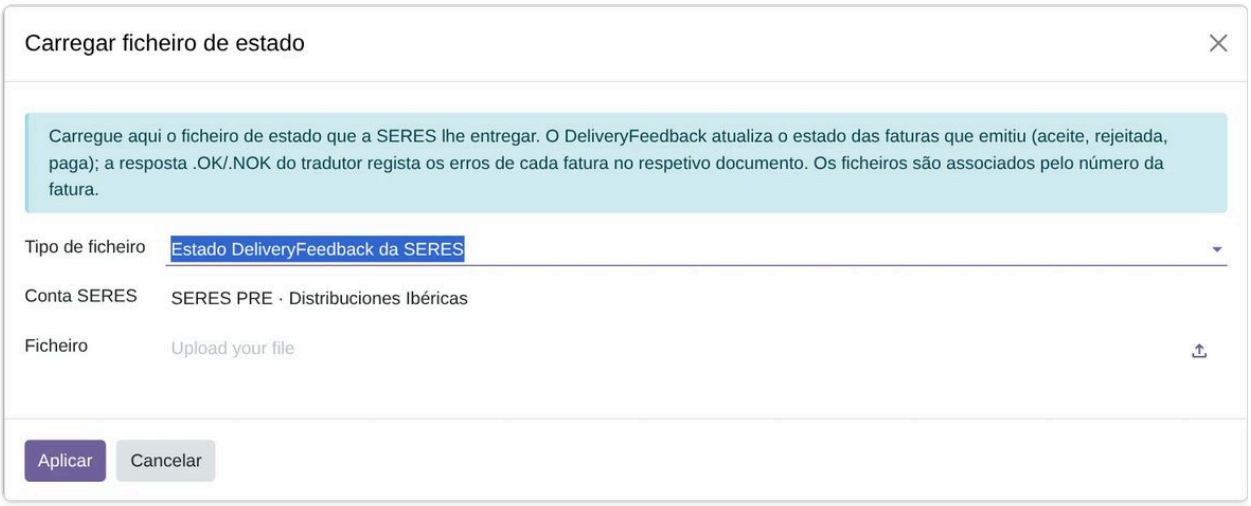
No plano Standard há um limite de faturas enviadas por mês. Ao passar os 80 %, o documento regista-o no seu histórico. Ao atingir o limite, as faturas novas não saem até ao mês seguinte ou até passar para o Pro. Os estados, as confirmações e as faturas recebidas não contam.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SERES

7 Entretanto: o ficheiro manual

Enquanto o FlexigoTech Cloud não tiver os servidores da SERES, tudo se faz com ficheiros que descarrega e carrega você mesmo. O documento tem o mesmo histórico que pela caixa.

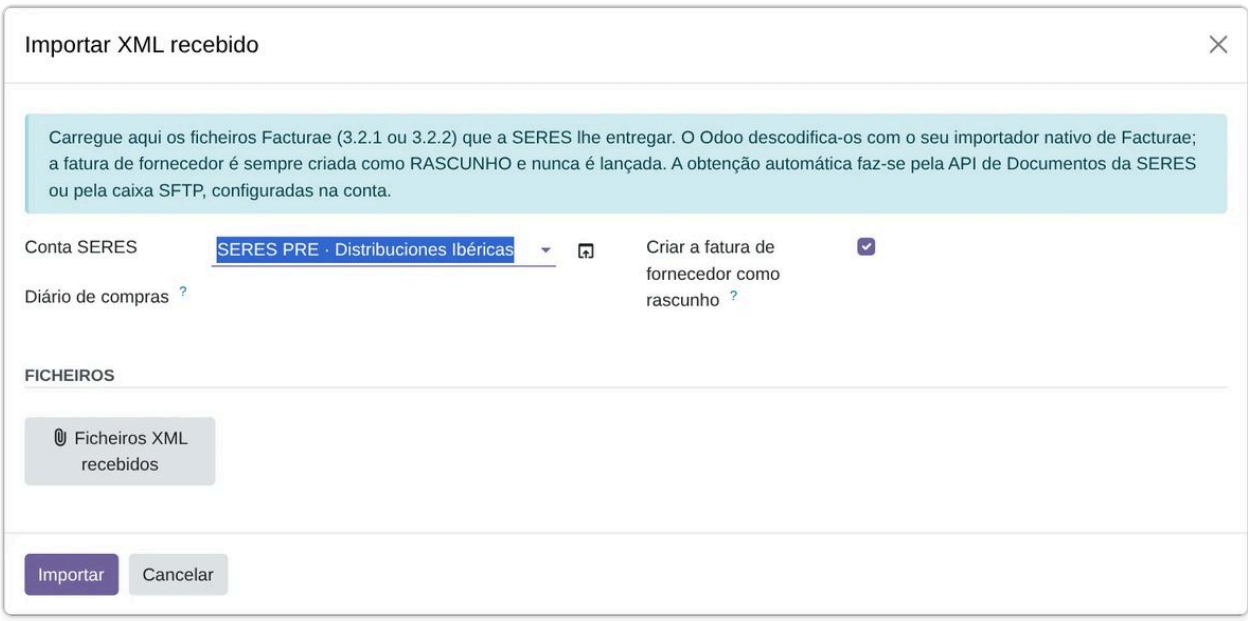
1. **Gere o documento**
   Como no capítulo 6: **Gerar Facturae (SERES)** na fatura publicada.
2. **Descarregue o ficheiro**
   Em **Entrega à SERES**, a ligação de **Ficheiro para a SERES**.
3. **Carregue-o no portal da SERES**
   Com o seu utilizador do portal.
4. **Carregue em Marcar como enviado manualmente**
   O Odoo pergunta «Já carregou o ficheiro de entrega no portal da SERES?». O documento passa para **Enviado para a SERES**, sem ID na SERES. Assim, um ficheiro de estado só move documentos que realmente saíram.
5. **Carregue os estados que a SERES lhe der**
   Em **Emissão › Carregar ficheiro de estado**, escolha o tipo (**Estado DeliveryFeedback da SERES** ou **Resposta .OK / .NOK do tradutor**), a conta e o ficheiro, e carregue em **Aplicar**.



- **Captura real do Odoo 20.** Carregar ficheiro de estado: o tipo de ficheiro, a conta SERES e o ficheiro.

6 Importe as faturas de fornecedor

Em **Receção › Importar XML recebido**, com a conta, os ficheiros XML recebidos e o diário de compras. Seguem o capítulo 9.



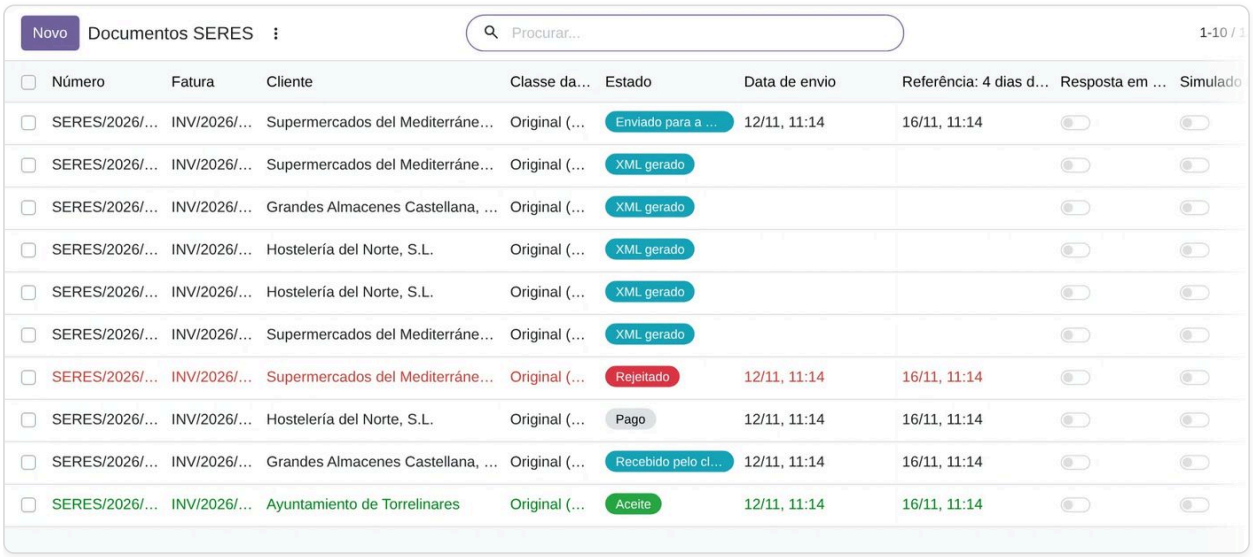
- **Captura real do Odoo 20.** Importar XML recebido: os ficheiros Facturae que lhe chegaram.

7 Devolva a sua resposta à SERES

Na fatura recebida, **Gerar DeliveryFeedback** prepara o ficheiro com o seu estado. Descarregue-o e entregue-o à SERES.

8 O estado do emitido

A SERES regista o estado de cada fatura num ficheiro DeliveryFeedback. Com a caixa, o Odoo recolhe-o de hora a hora ou com **Obter documentos agora**; sem ela, carrega-o você mesmo (capítulo 7).



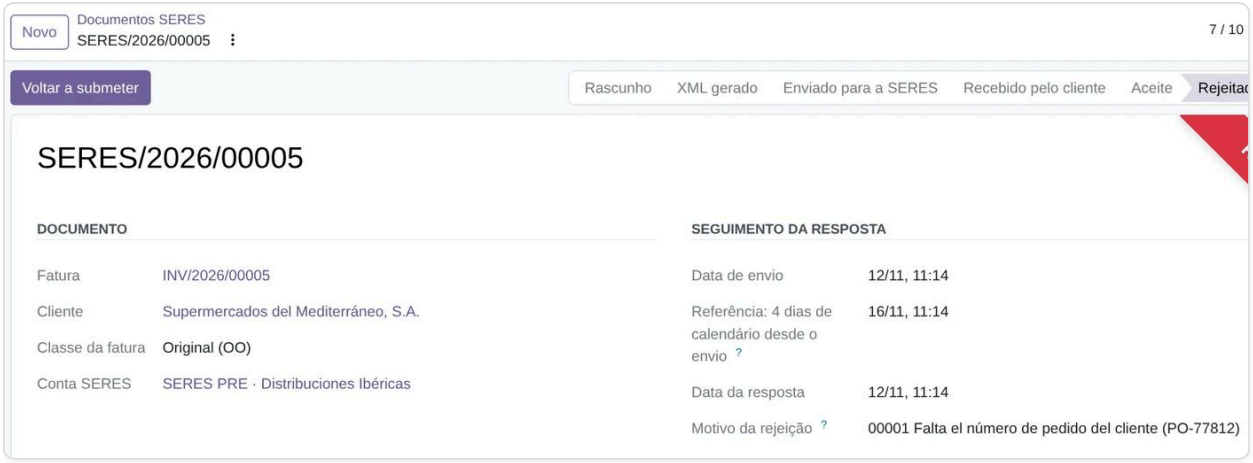
- **Captura real do Odoo 20.** SERES › Emissão › Documentos emitidos: cada documento com o seu estado, a data de envio e a referência de 4 dias.

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Rascunho	Documento criado, sem XML.
XML gerado	XML válido segundo o XSD oficial e ficheiro para a SERES pronto.
Enviado para a SERES	O ficheiro está na caixa, ou marcou-o como carregado manualmente.
Recebido pelo cliente, **Aceite**, **Rejeitado**, **Pago**, **Em disputa**	O que diz o ficheiro de estado da SERES.
Cancelado	Só administrações públicas: aceitam o cancelamento pedido pelo emissor.
Erro	O XML não passou o XSD ou o ficheiro não pôde ser construído. O motivo está no documento.

O Odoo aplica um estado apenas se os NIF do ficheiro forem os da sua empresa e os do cliente. Se não coincidirem, não o aplica e regista-o no histórico do documento. Uma transição não válida (uma rejeição sobre uma fatura já paga) também fica registada e não é aplicada. As respostas .OK e .NOK do tradutor da SERES vão para o histórico, com cada erro.

Se o cliente a rejeitar

O documento mostra o **Motivo da rejeição** que a SERES envia. **Voltar a submeter** devolve-o a rascunho e deixa no histórico a submissão anterior. Gere e envie a mesma fatura outra vez. Só se o cliente já a tiver registado é que é preciso uma retificativa, e quem a pede é o cliente.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura rejeitada: o motivo que vem no ficheiro da SERES e o botão **Voltar a submeter**.

O lembrete dos 4 dias

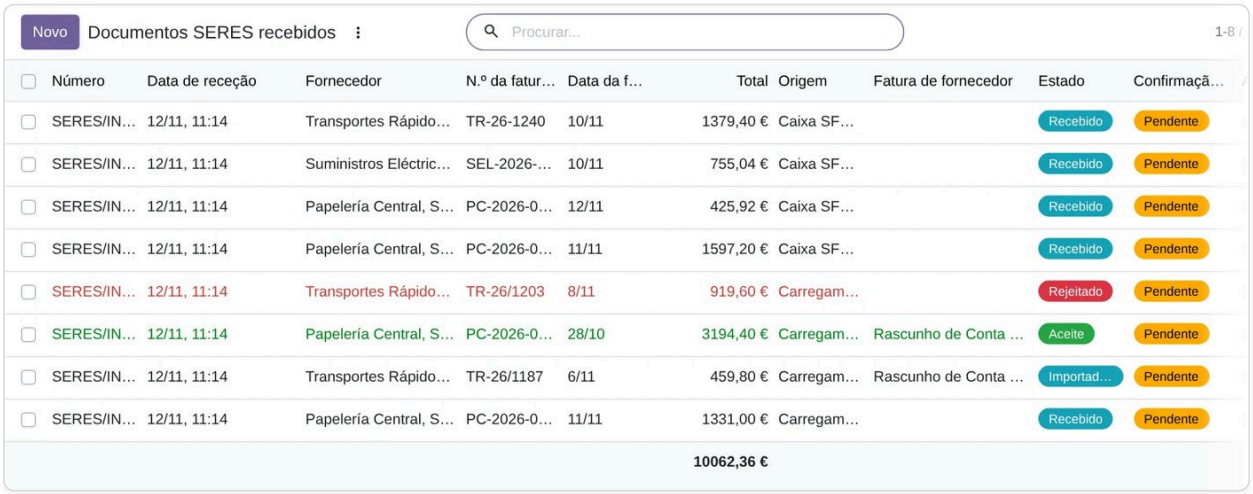
Referência: 4 dias de calendário desde o envio é um contador interno. Se passarem sem resposta, a tarefa diária deixa um aviso no documento, uma única vez, e marca **Resposta em atraso**. O prazo do artigo 8 da Lei Crea y Crece obriga quem recebe a fatura, e é gerido pela SERES.

> **Simular: Aceite (demonstração)** e **Simular: Rejeitado (demonstração)** só aparecem num documento gerado e não enviado, de uma conta sem caixa. Servem para mostrar o ciclo: marcam **Estado simulado (demonstração)** e não comunicam nada à SERES.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SERES

9 Faturas de fornecedor recebidas

Cada ficheiro que chega é um documento em **Receção › Documentos recebidos**. Com a caixa, o Odoo recolhe-os de hora a hora ou com **Obter documentos agora**; manualmente, com **Importar XML recebido**.

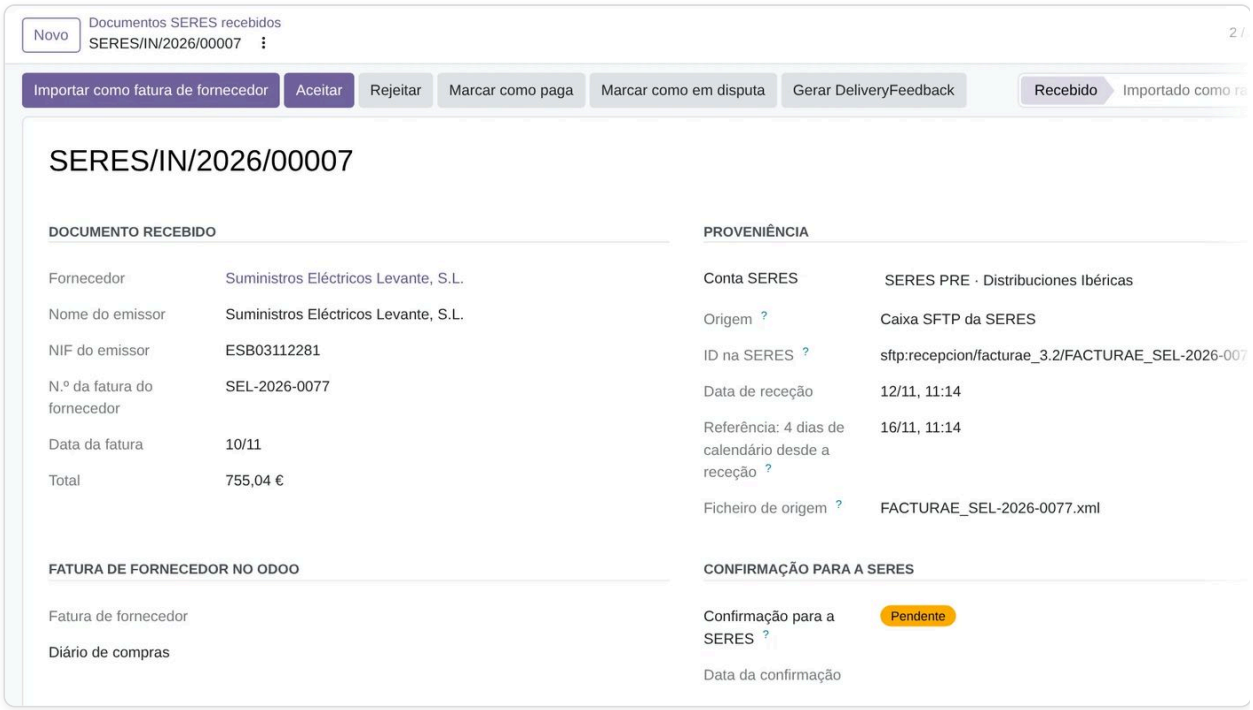


- **Captura real do Odoo 20.** Documentos recebidos: fornecedor, número, total, origem, estado e confirmação para a SERES.

Um ficheiro com várias faturas dá um documento por fatura. Um ficheiro que não seja uma Facturae legível fica em **Erro**, guardado tal como chegou, com o motivo. Cada ficheiro é validado contra o XSD oficial.

1 Abra o documento

Fornecedor, NIF, número e data da sua fatura, total, origem e resultado do XSD.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura recebida da caixa, com os seus botões e a confirmação **Pendente**.

2 Carregue em Importar como fatura de fornecedor

O importador de Facturae do Odoo cria a fatura de fornecedor em rascunho, no diário de compras da conta. Nunca a publica: quem a revê é você.

3 Responda

Aceitar, **Rejeitar**, **Marcar como paga** ou **Marcar como em disputa**. Rejeitar pede o motivo. Se a fatura de fornecedor estiver em rascunho, cancela-a; não a apaga. Se já estiver publicada, não a altera.

A confirmação para a SERES

CONFIRMAÇÃO	O QUE SIGNIFICA
Pendente	Não saiu. Sem a caixa como canal de receção fica assim: use **Gerar DeliveryFeedback** e entregue o ficheiro manualmente.
Notificado	O ficheiro de estado está na pasta de envio de estados como recetor.
Falhou	A caixa devolveu um erro. Está no documento. **Repetir confirmação para a SERES** volta a enviá-lo.
Simulado (demonstração)	Colocado por **Simular confirmação (demonstração)**. A SERES não tomou conhecimento.

Em disputa não sai do Odoo: o ficheiro de estados da SERES não tem esse estado. Quando estiver resolvido, aceite ou rejeite a fatura.

Se passarem 4 dias de calendário sem aceitar nem rejeitar uma fatura recebida, a tarefa diária deixa um aviso interno no documento, uma vez. Não é enviado a ninguém.

10 Registo de clientes e fornecedores

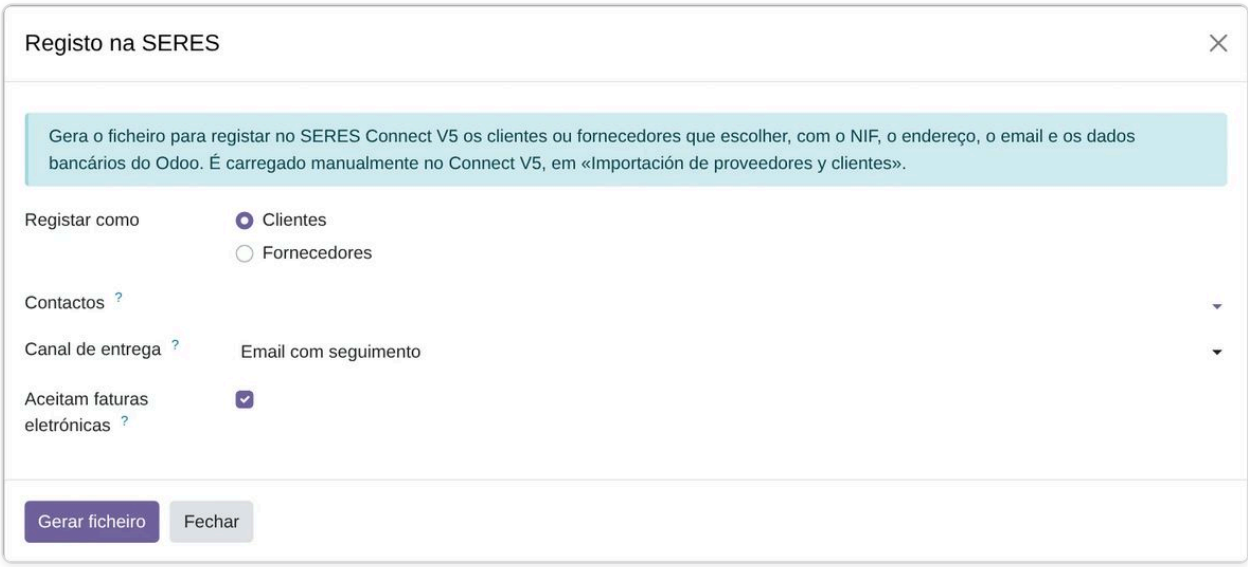
A SERES precisa de conhecer os seus clientes e fornecedores. **SERES › Registo de clientes e fornecedores** prepara o ficheiro de registo do SERES Connect V5.

1. **Escolha a quem regista**

   Registar como clientes ou fornecedores, e os **Contactos**. Regista-se a empresa de cada contacto, uma única vez.

2. **Indique como lhes chega a fatura**

   Só clientes: o **Canal de entrega** (email com rastreio, email sem rastreio, correio postal ou plataforma), **O que se envia por email** e se **Aceitam faturas eletrónicas**.



- **Captura real do Odoo 20.** Registo de clientes e fornecedores: o tipo, os contactos e o canal.

3. **Carregue em Gerar ficheiro**

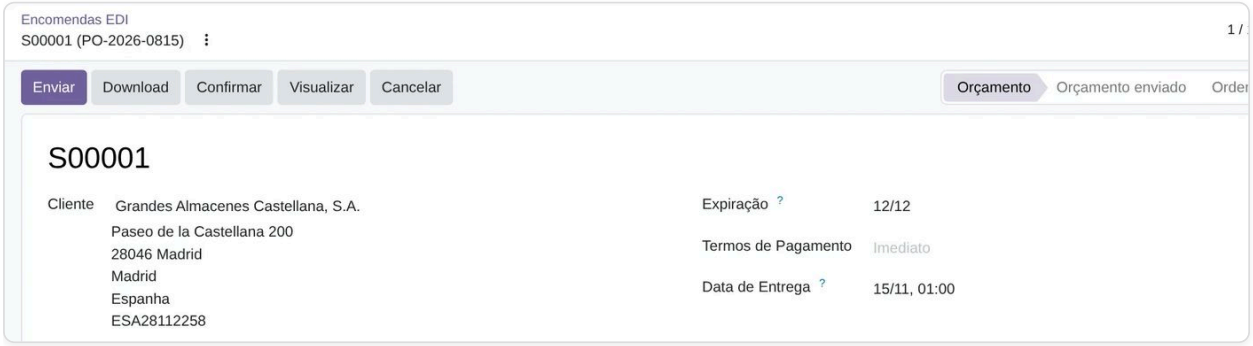
   Descarregue o ficheiro e carregue-o na SERES.

11 Encomendas EDI e guias de entrega

Com Vendas e Inventário, as encomendas EANCOM (ORDERS) dos seus clientes de distribuição entram como orçamentos de venda, e cada entrega dessas encomendas gera a sua guia de entrega EDI (DESADV).

Encomendas EDI na app SERES

- **Encomendas EDI**: os orçamentos que vêm de uma encomenda EDI.
- **Importar encomendas (ORDERS)**: um ficheiro de encomendas manualmente.
- **Ficheiros recebidos**: cada ficheiro tal como chegou, com o seu resultado.



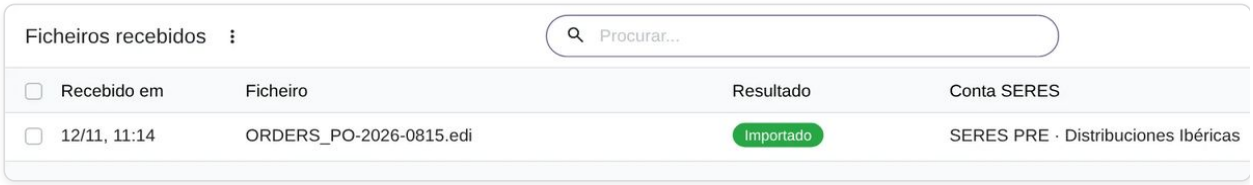
- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda EDI importada como orçamento, com o seu número de encomenda do cliente.

1 Coloque as pastas na conta

A de encomendas recebidas (ORDERS) e a de avisos de expedição (DESADV), do documento «Comunicações».

2 As encomendas entram sozinhas

Com a recolha automática, de hora a hora cada ficheiro novo é importado como orçamento. Uma encomenda já importada não se duplica. Se um ficheiro falhar (um produto sem EAN, um cliente sem GLN), corrija a causa e importe-o outra vez a partir de **Ficheiros recebidos**.



- **Captura real do Odoo 20.** Ficheiros recebidos: o ficheiro ORDERS, o seu resultado e a conta.

3 Valida a entrega

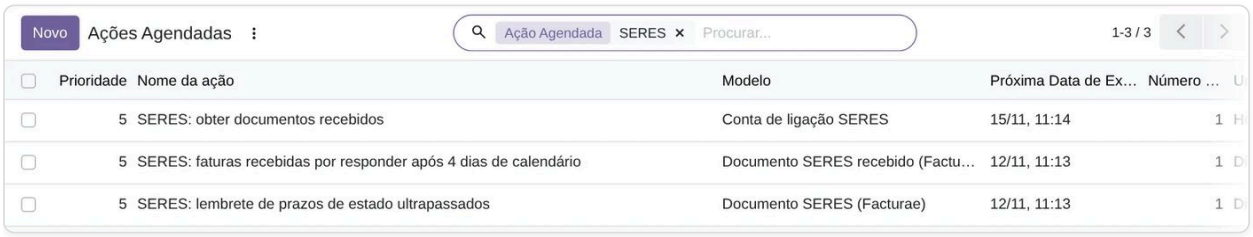
Ao validar a entrega de um pedido EDI, o Odoo prepara o aviso de expedição EDI. Com a pasta de DESADV, carrega-o para a caixa logo a seguir. Se não conseguir, fica pendente e tenta de novo em cada obtenção. Validar a entrega nunca falha por causa do aviso de expedição.

Na entrega, **Aviso de expedição EDI (DESADV)** gera o ficheiro. **Marcar como enviado** serve apenas para quando a SERES já o tem: não volta a ser carregado.

12 O que o conector faz sozinho

As tarefas agendadas do módulo, em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**.

SERES: obter documentos recebidos	De hora a hora. Só nas contas com **Obtenção automática ativa**: faturas recebidas, estados, respostas do tradutor e, com a ponte, pedidos e avisos de expedição pendentes. Sem serviço do FlexigoTech Cloud não chama nada: o que espera continua na caixa.
SERES: faturas recebidas por responder após 4 dias de calendário	Todos os dias. Um aviso interno no documento, uma única vez.
SERES: lembrete de prazos de estado ultrapassados	Todos os dias. O mesmo para as emitidas.
SERES: marcar como pagas as faturas recebidas cuja fatura de fornecedor está paga	Todos os dias, desligada de origem. Marca como paga a fatura recebida cuja fatura de fornecedor já está paga, e comunica-o à SERES. Ligá-la é decisão sua.
FlexigoTech Cloud	Renova a permissão do serviço a cada 6 horas.



- **Captura real do Odoo 20.** As tarefas ativas da SERES. A que marca como paga vem desligada e a lista não a mostra.

13 Erros frequentes

A mensagem tal como aparece no Odoo, o que a causa e o que fazer.

MENSAGEM	O QUE ACONTECE	O QUE FAZER
«O FlexigoTech Cloud só se liga aos servidores SFTP da SERES da sua lista, e "…" não está nela.»	Hoje aceita qualquer servidor: a SERES ainda não confirmou os seus.	Entregue e obtenha manualmente (capítulo 7).
«O servidor SFTP da SERES rejeita o utilizador ou a palavra-passe/chave guardados no FlexigoTech Cloud.»	A caixa não aceita a credencial.	Verifique-a com a SERES e volte a guardá-la na conta.
«As credenciais da caixa SFTP não estão guardadas no FlexigoTech Cloud…»	Foram apagadas (esquecer, mudar de servidor, utilizador ou ambiente) ou nunca foram guardadas.	Volte a introduzi-las na conta.
«A chave do servidor SFTP da SERES não coincide com a que o FlexigoTech Cloud espera…»	A impressão digital do servidor mudou. Não foi enviado nada.	Confirme com a SERES. Se a alteraram, esqueça as credenciais e volte a guardá-las.

MENSAGEM	O QUE ACONTECE	O QUE FAZER
«Falta a pasta "…" da caixa SFTP na conta "…"»	A conta não tem essa pasta.	Escreva-a no documento «Comunicações».
«Essa pasta ou esse ficheiro não existe na caixa SFTP da SERES.»	A pasta da conta não está na caixa.	Verifique as pastas no documento «Comunicações».
«Já existe na caixa SFTP da SERES um ficheiro com esse nome e outro conteúdo…»	Não é substituído.	Se a fatura já chegou à SERES, marque-a como enviada manualmente. Se o ficheiro estiver incompleto, peça à SERES que o apague e volte a enviá-la.
«Foi atingido o limite de faturas enviadas este mês com o plano Standard…»	A fatura não saiu.	Aguarde o mês seguinte ou passe para Pro em Definições › FlexigoTech Cloud e volte a enviá-la.
«A entrega automática à SERES não está configurada: falta a caixa SFTP (servidor…»	A conta não tem caixa, credencial nem pasta de envio.	Descarregue o ficheiro e carregue-o manualmente.
«Não foi possível gerar um XML Facturae válido:» e a lista de erros	O XSD oficial rejeita o XML: falta um dado da fatura, do cliente ou da empresa.	Corrija o dado e carregue em **Gerar XML Facturae** no documento.
«Falta o código EDI (GLN/EAN) de … para construir o Connect INVOIC.»	O formato é Connect INVOIC e falta um GLN.	Introduza-o no separador SERES da sua empresa ou do cliente.
«Antes de guardar a palavra-passe ou a chave, um administrador tem de…»	Falta a caixa **Caixa através do FlexigoTech Cloud**. Não foi enviado nada.	Marque-a e guarde novamente.
«Esta é uma cópia de teste da base de dados…»	Uma cópia (staging) só pode ler a caixa.	Envie a partir da base de produção.
«O FlexigoTech Cloud não conseguiu encaminhar esta chamada para … (account_limit)…»	Já tem tantas contas quantas o seu plano cobre: 3 no Standard, 10 no Pro.	Esqueça as credenciais de uma conta que não usa ou passe para Pro.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SERES

14 Desinstalar ou deixar a subscrição

O que acontece aos seus dados em cada caso.

Sem período de teste nem subscrição	O conector não abre a caixa. O que espera na SERES continua lá. O que já está no Odoo (documentos, ficheiros, estados) continua a poder ser consultado e exportado.
Esquecer credenciais	Na conta: apague a credencial da caixa do FlexigoTech Cloud.
Desinstalar o módulo	O Odoo apaga do FlexigoTech Cloud a credencial de cada conta, também das arquivadas. Se a passarela não responder, o módulo desinstala-se igualmente e o suporte apaga o resto se o pedir. Os seus ficheiros na caixa da SERES continuam lá.

15 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for preciso, vemos o caso por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-seres-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

SERES é uma marca do seu titular, usada com autorização da SERES ao abrigo do seu acordo de parceria com a FlexigoTech. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).