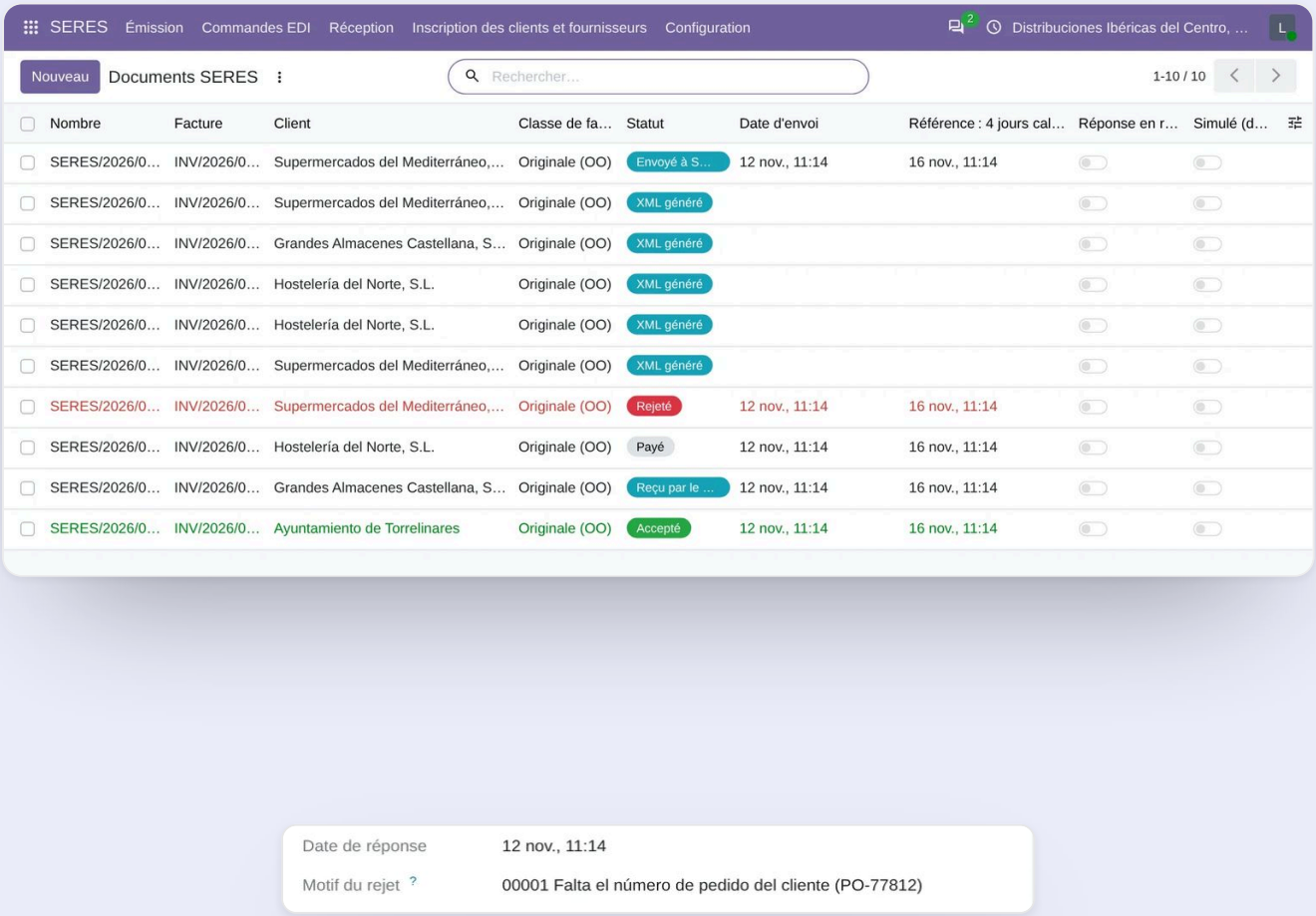
MANUEL D'UTILISATION · FACTURATION ET FISCALITÉ

Connecteur SERES pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.11.4 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Les factures émises à SERES dans Odoo, chacune avec son statut, et en tête le motif d'un rejet tel que le fichier de statut de SERES le transmet.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Où elle se trouve dans Odoo	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Votre compte SERES	8
6	Envoyer une facture à SERES	10
7	En attendant : le fichier à la main	11
8	Le statut des factures émises	13
9	Factures fournisseur reçues	14
10	Inscription des clients et fournisseurs	16
11	Commandes EDI et bons de livraison	17
12	Ce que le connecteur fait seul	18
13	Erreurs courantes	18
14	Désinstaller ou résilier l'abonnement	19
15	Support	20

Ce manuel décrit la version 20.0.1.11.4 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit ba134414a). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à SERES. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

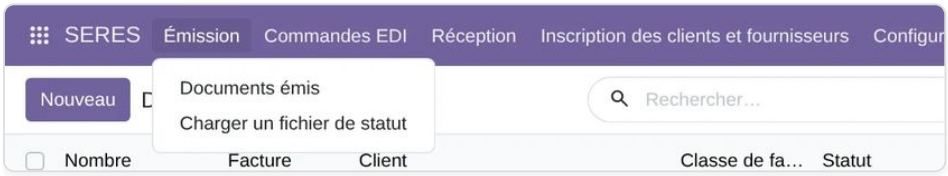
1 Où elle se trouve dans Odoo

Le connecteur ajoute sa propre app, SERES, et place ses boutons dans des écrans d'Odoo que vous utilisez déjà : la facture client et le contact.

> Il n'envoie ni ne reçoit encore rien : l'échange commencera lorsque SERES confirmera ses serveurs SFTP. FlexigoTech Cloud n'ouvre que les boîtes des serveurs de SERES figurant dans sa liste, et cette liste est encore vide. En attendant, le module génère et valide vos factures, et le fichier se téléverse à la main sur le portail de SERES (chapitre 7).

SERES l'app du connecteur

- **Émission** : les documents émis et **Charger un fichier de statut**.
- **Réception** : les documents reçus et **Importer des XML reçus**.
- **Commandes EDI** : les commandes de vos clients de distribution. Elle fonctionne avec Ventes et Inventaire.
- **Inscription des clients et fournisseurs** : le fichier d'inscription pour SERES.
- **Configuration › Comptes SERES** : votre boîte SERES. Réservée au groupe **Administrateur SERES**.



Capture réelle d'Odoo 20. L'app SERES avec le menu **Émission** ouvert.

Facturation factures client

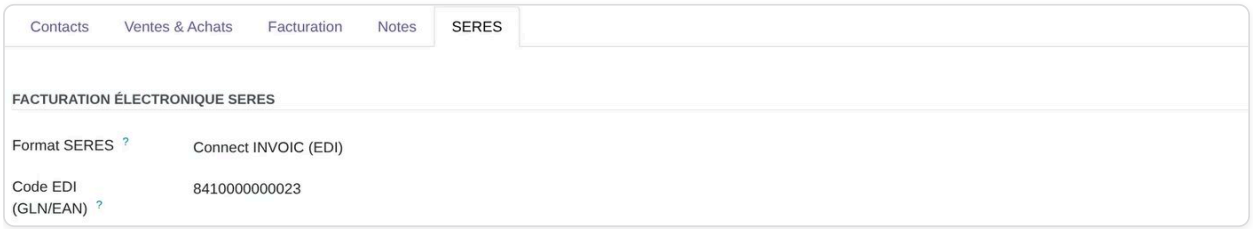
- Sur la facture client validée, le bouton **Générer Facturae (SERES)**.
- Un bouton indiquant le nombre de documents SERES de la facture y mène.



Capture réelle d'Odoo 20. Une facture client validée, avec le bouton **Générer Facturae (SERES)** dans l'en-tête.

Contacts clients et fournisseurs

- L'onglet **SERES** : le **Format SERES** de ce client, s'il n'est pas celui du compte, et son **Code EDI (GLN/EAN)**.



Capture réelle d'Odoo 20. L'onglet SERES d'un client qui reçoit en Connect INVOIC, avec son code EDI.

2 Avant de commencer

Ce qu'il faut pour remettre la première facture à SERES.

Contrat avec SERES	Votre projet avec SERES et son document « Communications » : serveur, utilisateur et dossiers de la boîte SFTP. SERES PRE (tests) et SERES PRO (production) sont des boîtes distinctes, chacune avec son identifiant.
Facture électronique d'Odoo	Le module utilise l'exportateur Facturae d'Odoo (`l10n_es_edi_facturae`), installé avec lui.
Votre entreprise et vos clients	Avec un NIF. Le fichier de statut de SERES transmet les NIF des deux parties, et le module les compare à ceux d'Odoo.
Droits d'accès	**Utilisateur SERES** génère et envoie les documents, importe les documents reçus et consulte leur statut. **Administrateur SERES** configure les comptes. Le mot de passe ou la clé de la boîte n'est saisi que par un administrateur système.
FlexigoTech Cloud	L'essai de 14 jours ou l'abonnement. La boîte s'ouvre via FlexigoTech Cloud, qui conserve l'identifiant chiffré (chapitre 4).
Ventes et Inventaire	Uniquement pour les commandes EDI et les bons de livraison (chapitre 11).

3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Il faut un administrateur.

Où l'obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_seres_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud` , la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix l'inclut déjà ; il est gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_seres_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents sur la branche.

3. **Installez l'app**

Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), recherchez « SERES » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigobe_seres_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier figurant dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Pour qu'il lise les nouveaux modules.

3. **Installez l'app**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « SERES » et cliquez sur **Activer**.

> À l'installation, Odoo installe aussi les apps dont dépend le module : Facturation, Discussions et la facture électronique espagnole d'Odoo (Facturae). Si vous les utilisez déjà, rien ne change dans ce que vous avez.

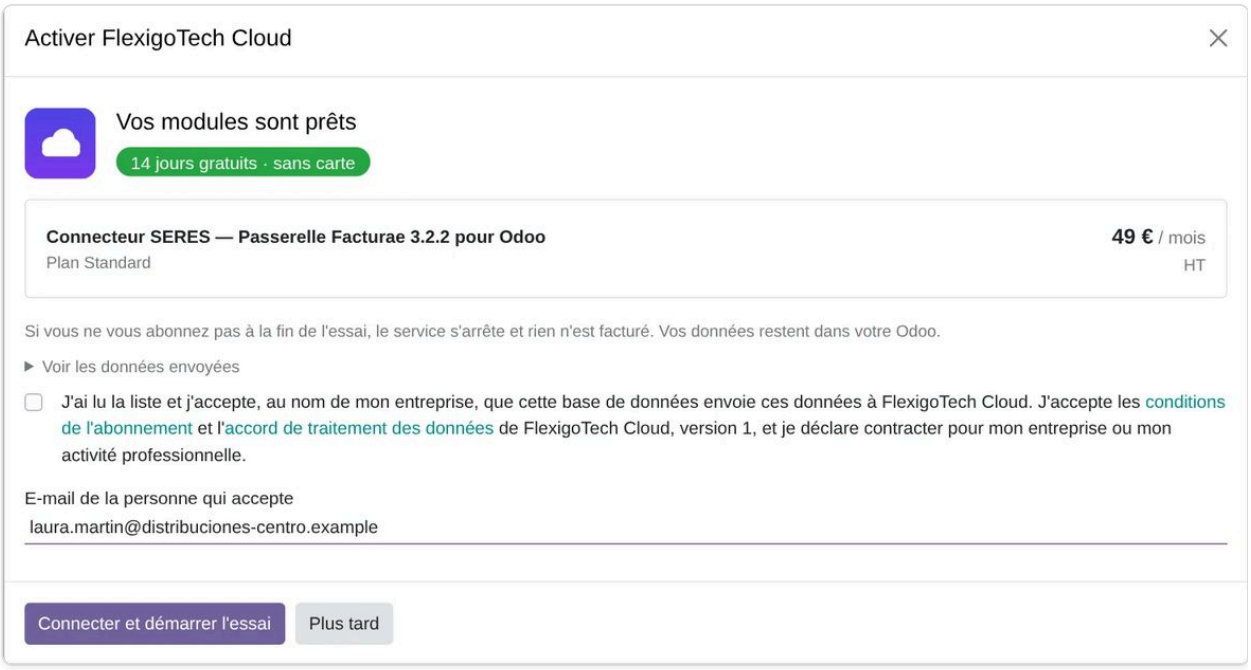
> Les commandes EDI et les bons de livraison sont fournis par un module pont, `flexigobe_seres_connector_sale_stock`, gratuit et doté de sa propre page sur Odoo Apps. Placez son dossier à côté des autres : si vous avez Ventes et Inventaire, Odoo l'installe automatiquement. Il n'est pas nécessaire de l'installer à la main.

MANUEL D'UTILISATION · SERES

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les fichiers échangés avec SERES transitent par FlexigoTech Cloud : sa passerelle ouvre votre boîte SFTP avec l'identifiant qu'elle conserve chiffré, et elle ne garde pas les fichiers. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur n'ouvre pas la boîte.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Il apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez le **E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Pour plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

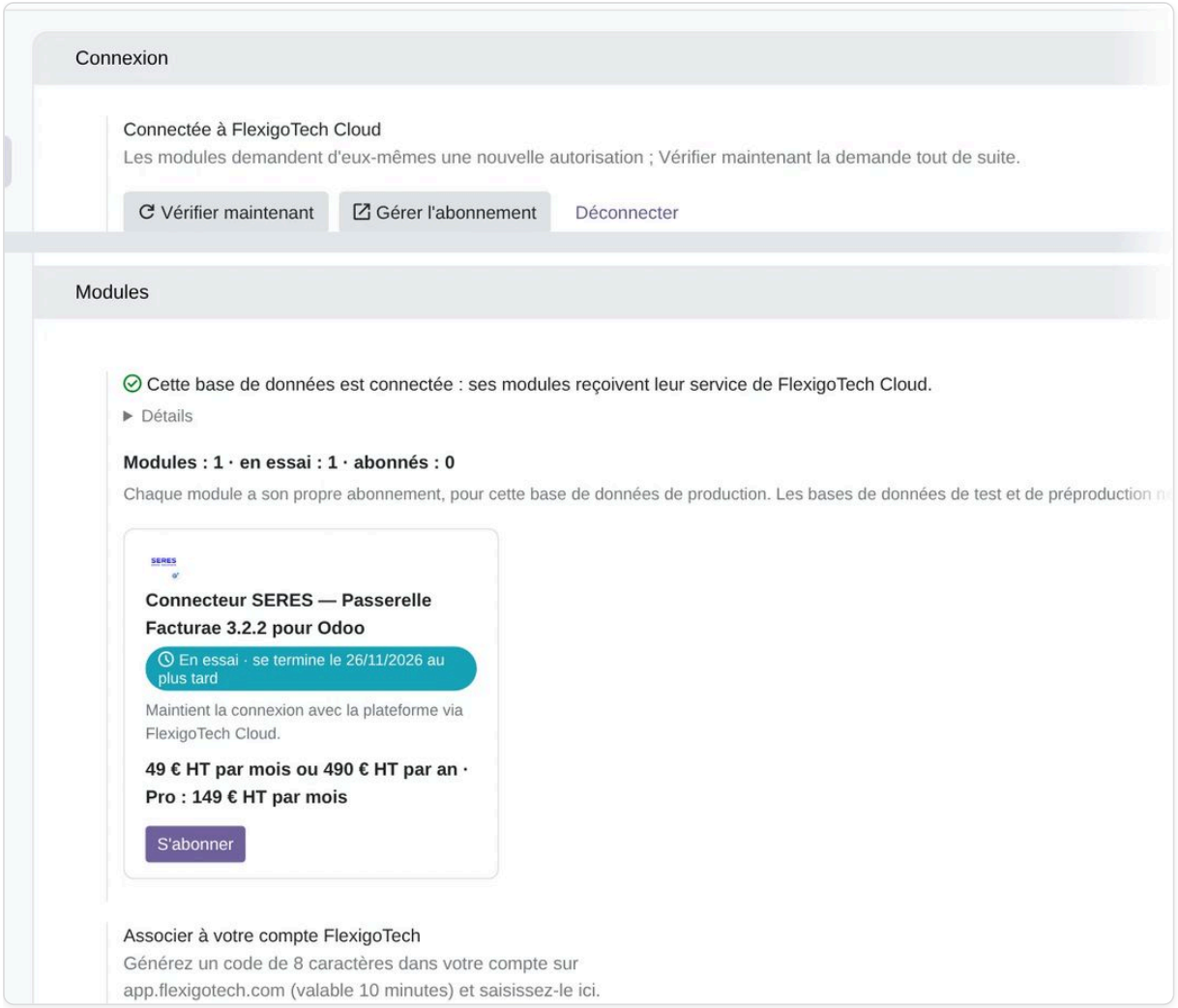
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	149 € par mois ou 1490 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Dans une copie anonymisée (staging) ou une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : les Paramètres l'indiquent par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Votre compte SERES

Chaque boîte SERES est un compte dans **SERES › Configuration › Comptes SERES**.
Les données proviennent du document « Communications » de votre projet.

1 Créez le compte

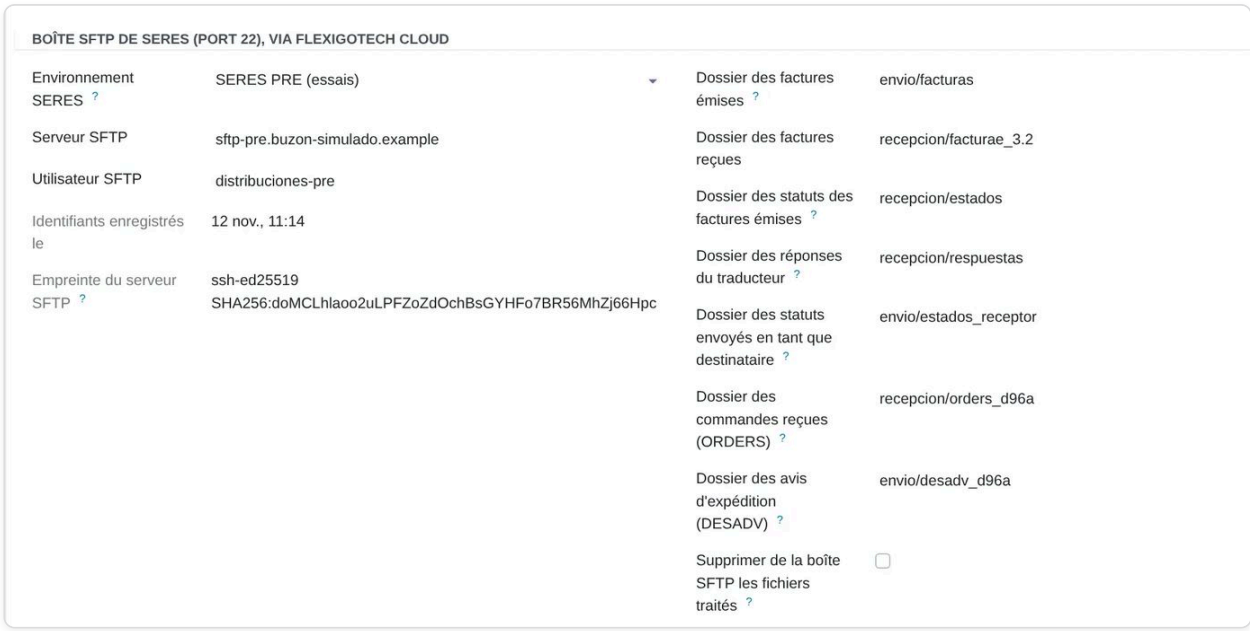
Cliquez sur **Nouveau**. Saisissez un nom, choisissez l'**Environnement SERES** (SERES PRE pour les tests, SERES PRO pour la production) et le **Format d'émission** (chapitre 6).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un compte SERES PRE avec l'identifiant enregistré.

2 Renseignez la boîte

Le **Serveur SFTP**, l'**Utilisateur SFTP** et les dossiers : envoi des factures, factures reçues, statuts des documents émis, réponses du traducteur et envoi des statuts en tant que destinataire. Avec le pont des commandes, deux dossiers s'ajoutent : commandes reçues (ORDERS) et avis d'expédition (DESADV).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boîte : serveur, utilisateur, empreinte du serveur et dossiers.

3 Acceptez et enregistrez l'identifiant

Cochez **Boîte SFTP via FlexigoTech Cloud** et saisissez le **Mot de passe SFTP** ou la **Clé privée SFTP** (avec sa phrase de passe, si elle en a une). À l'enregistrement, l'identifiant est transmis une seule fois au coffre

de FlexigoTech Cloud et ne reste pas dans Odoo. Le compte passe à **Identifiants enregistrés**.

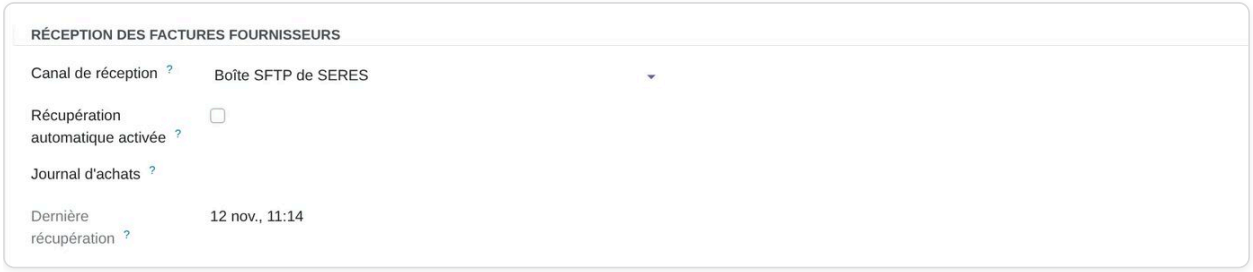


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les identifiants de la boîte : la case FlexigoTech Cloud et les champs en lecture seule.

4 Testez la connexion

Tester la connexion SFTP lit l'identifiant enregistré et compte les fichiers de chaque dossier. C'est la seule vérification : l'enregistrement ne teste pas le mot de passe. Aujourd'hui, il répond que le serveur ne figure pas dans la liste de FlexigoTech Cloud (chapitre 13).

Empreinte du serveur SFTP	La clé du serveur de SERES que FlexigoTech Cloud exige à chaque connexion. Comparez-la avec celle que vous transmet SERES.
Supprimer de la boîte SFTP les fichiers traités	Désactivé, les fichiers lus restent dans la boîte et ne sont plus retraités. Activé, ils sont supprimés lors de la récupération suivante, une fois enregistrés dans Odoo.
Canal de réception	**Import manuel de fichiers** (celui par défaut) ou **Boîte SFTP de SERES**.
Récupération automatique activée	Désactivée par défaut. Activez-la une fois l'identifiant enregistré : chaque heure, Odoo récupère ce qui attend dans la boîte.
Journal d'achats	Où sont créées les factures fournisseur importées. Vide, c'est le premier journal d'achats de l'entreprise.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La réception des factures fournisseur du compte.

> Modifier le serveur, l'utilisateur ou l'environnement supprime l'identifiant enregistré : il faut le ressaisir. **Oublier les identifiants** le supprime de FlexigoTech Cloud, et le compte cesse d'envoyer et de récupérer jusqu'à ce que vous l'enregistriez à nouveau. Chaque compte conserve son propre identifiant : le plan Standard accepte jusqu'à 3 comptes, le Pro jusqu'à 10.

6 Envoyer une facture à SERES

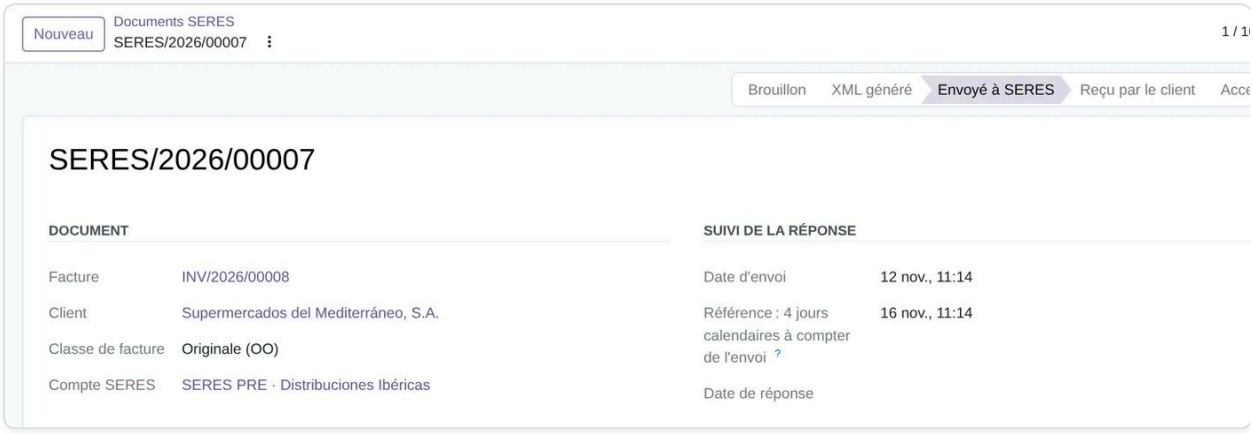
Chaque facture client destinée à SERES possède son document SERES. Le XML est produit par l'exportateur Facturae d'Odoo, sans signature : SERES signe en tant que tiers.

1 **Validez la facture client**

Seules les factures client et les factures rectificatives validées sont envoyées à SERES.

2 **Cliquez sur Générer Facturae (SERES)**

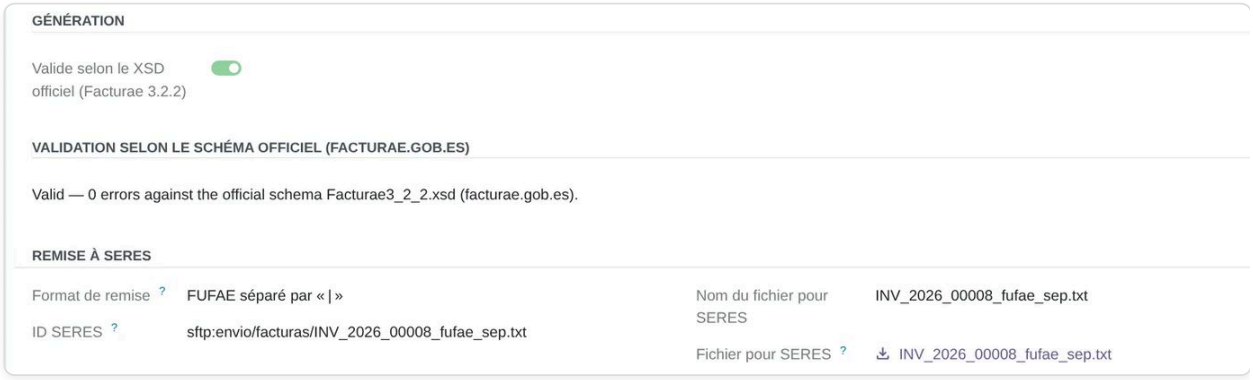
Odoo crée le document SERES, génère le XML et le valide par rapport au schéma officiel (Facturae3_2_2.xsd de facturae.gob.es). S'il passe la validation, il passe en **XML généré** avec le fichier pour SERES prêt. Sinon, il passe en **Erreur** avec le motif.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un document SERES envoyé, avec la barre d'état et les données de la facture.

3 **Vérifiez la remise**

Dans **Remise à SERES** figurent le **Format de remise**, le **Fichier pour SERES** et les **Avertissements de format** : ce que le format a dû raccourcir ou n'a pas trouvé. Un avertissement n'est pas une erreur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La validation par rapport au XSD officiel et le fichier remis à SERES.

4 **Cliquez sur Envoyer à SERES**

Dépose le fichier dans le dossier d'envoi de la boîte. Le document passe en **Envoyé à SERES** et enregistre son **ID SERES**, le chemin dans la boîte. Avec cet ID, il n'est pas renvoyé : pas de doublons. Les documents sont envoyés un par un.

> Aujourd'hui, **Envoyer à SERES** n'arrive pas à la boîte : FlexigoTech Cloud répond que le serveur ne figure pas dans sa liste. Remettez le fichier à la main (chapitre 7).

Le format du fichier

FORMAT	QUAND
FUFAE séparé par « | »	Le format par défaut. SERES construit et signe la Facturae à partir des données.
FUFAE positions fixes	Le même FUFAE, avec des champs de largeur fixe.
XML Facturae 3.2.2	Le XML validé, tel quel.
Connect INVOIC (EDI)	Pour les clients qui reçoivent par EDI. Nécessite le **Code EDI (GLN/EAN)** de votre entreprise et de celle du client, dans l'onglet SERES du contact.

Le format du compte vaut pour tous. Un client qui en nécessite un autre le indique dans le **Format SERES** de son onglet SERES.

Avec le plan Standard, il existe un plafond de factures envoyées par mois. Au-delà de 80 %, le document l'indique dans son historique. Une fois le plafond atteint, les nouvelles factures ne partent pas jusqu'au mois suivant ou jusqu'au passage à Pro. Les états, les accusés et les factures reçues ne comptent pas.

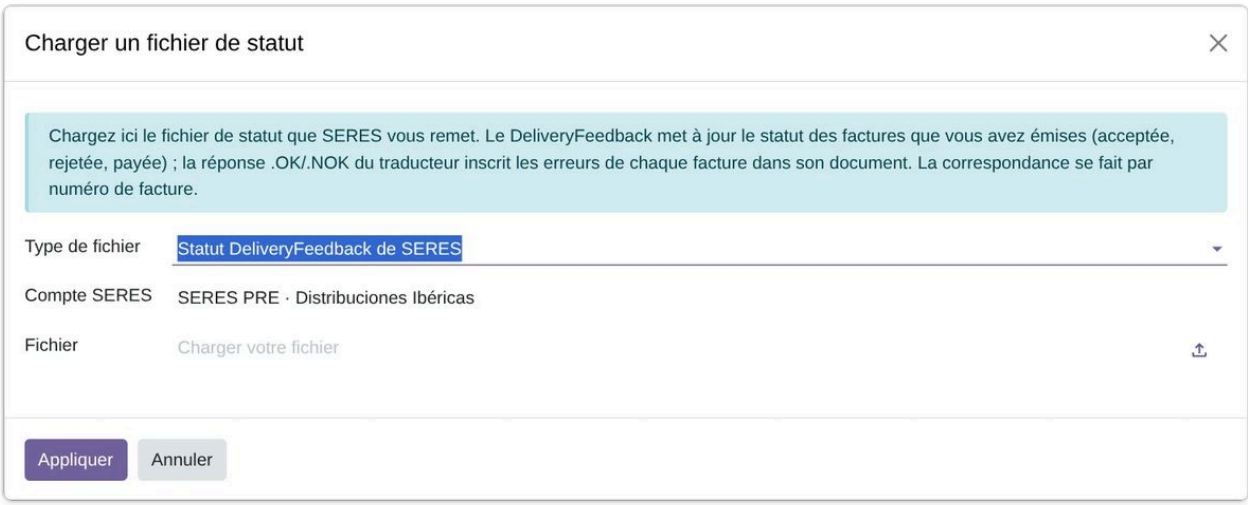
MANUEL D'UTILISATION · SERES

7 En attendant : le fichier à la main

Tant que FlexigoTech Cloud ne disposera pas des serveurs de SERES, tout passe par des fichiers que vous téléchargez et envoyez vous-même. Le document garde le même historique que par la boîte.

1. **Générez le document**
   Comme au chapitre 6 : **Générer Facturae (SERES)** sur la facture validée.
2. **Téléchargez le fichier**
   Dans **Remise à SERES**, le lien de **Fichier pour SERES**.
3. **Envoyez-le au portail de SERES**
   Avec votre identifiant du portail.
4. **Cliquez sur Marquer comme envoyé manuellement**
   Odoo demande « Avez-vous déjà déposé le fichier de remise sur le portail SERES ? ». Le document passe en **Envoyé à SERES**, sans ID SERES. Ainsi, un fichier d'états ne fait avancer que les documents réellement partis.
5. **Chargez les états que vous fournit SERES**

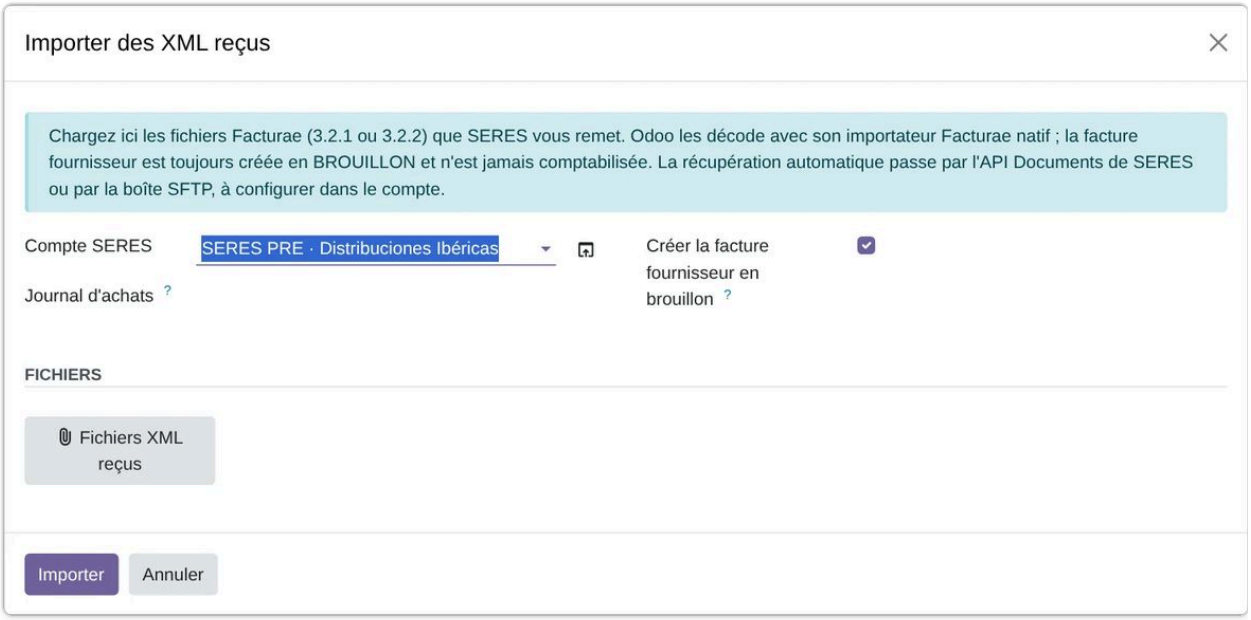
Dans **Émission › Charger un fichier de statut**, choisissez le type (**Statut DeliveryFeedback de SERES** ou **Réponse .OK / .NOK du traducteur**), le compte et le fichier, puis cliquez sur **Appliquer**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Charger un fichier de statut : le type de fichier, le compte SERES et le fichier.

6 Importez les factures fournisseur

Dans **Réception › Importer des XML reçus**, avec le compte, les fichiers XML reçus et le journal d'achats. Suivez le chapitre 9.



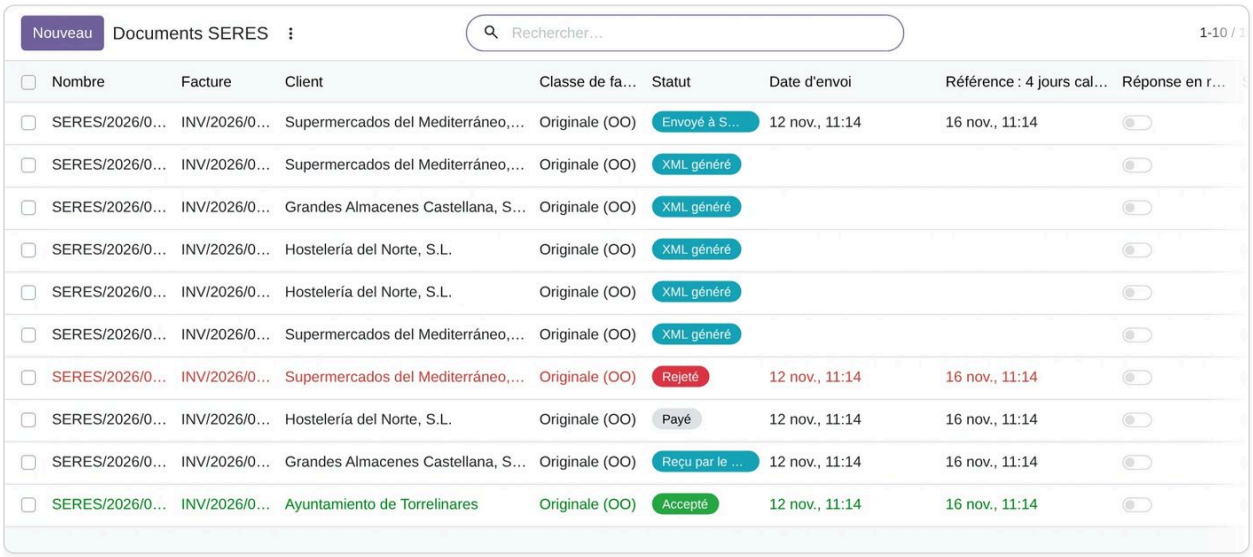
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Importer des XML reçus : les fichiers Facturae qui vous sont parvenus.

7 Renvoyez votre réponse à SERES

Sur la facture reçue, **Générer le DeliveryFeedback** prépare le fichier avec son statut. Téléchargez-le et remettez-le à SERES.

8 Le statut des factures émises

SERES suit le statut de chaque facture dans un fichier DeliveryFeedback. Avec la boîte, Odoo le récupère toutes les heures ou avec **Récupérer les documents maintenant** ; sans elle, vous le chargez vous-même (chapitre 7).



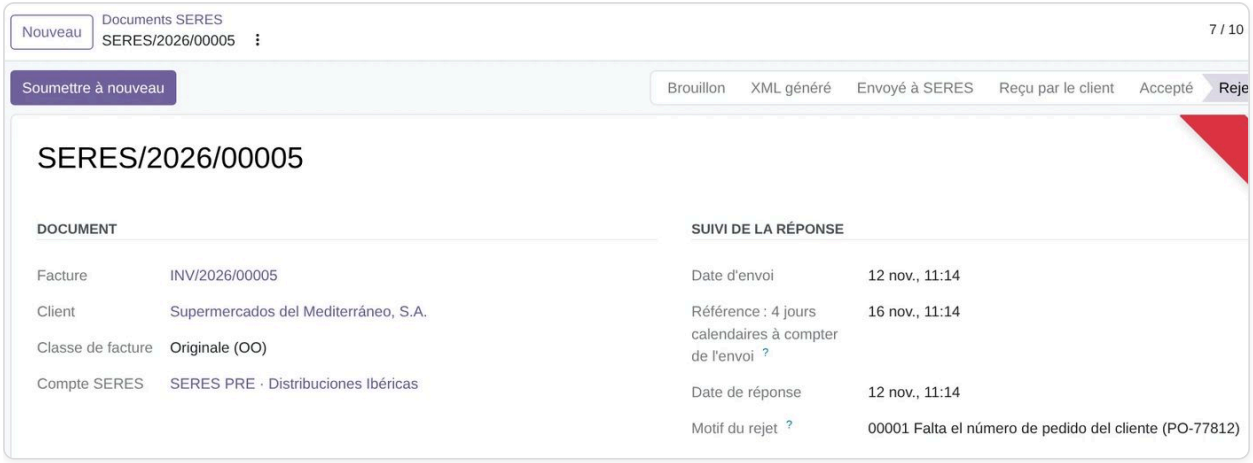
- **Capture réelle d'Odoo 20.** SERES › Émission › Documents émis : chaque document avec son statut, la date d'envoi et la référence de 4 jours.

STATUT	SIGNIFICATION
Brouillon	Document créé, sans XML.
XML généré	XML valide selon le XSD officiel et fichier pour SERES prêt.
Envoyé à SERES	Le fichier est dans la boîte, ou vous l'avez marqué comme téléversé à la main.
Reçu par le client, **Accepté**, **Rejeté**, **Payé**, **Contesté**	Ce qu'indique le fichier de statut de SERES.
Annulé	Uniquement pour les administrations publiques : elles acceptent l'annulation demandée par l'émetteur.
Erreur	Le XML n'a pas passé le XSD ou le fichier n'a pas pu être construit. Le motif figure dans le document.

Odoo n'applique un statut que si les NIF du fichier sont ceux de votre entreprise et du client. S'ils ne correspondent pas, il ne l'applique pas et le signale dans l'historique du document. Une transition non valable (un rejet sur une facture déjà payée) est également consignée sans être appliquée. Les réponses .OK et .NOK du traducteur de SERES vont dans l'historique, avec chaque erreur.

Si le client la rejette

Le document affiche le **Motif du rejet** transmis par SERES. **Soumettre à nouveau** le remet en brouillon et conserve dans l'historique la présentation précédente. Générez et envoyez à nouveau la même facture. Une rectificative n'est nécessaire que si le client l'a déjà enregistrée, et c'est lui qui la demande.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une facture rejetée : le motif transmis par le fichier de SERES et le bouton **Soumettre à nouveau**.

Le rappel des 4 jours

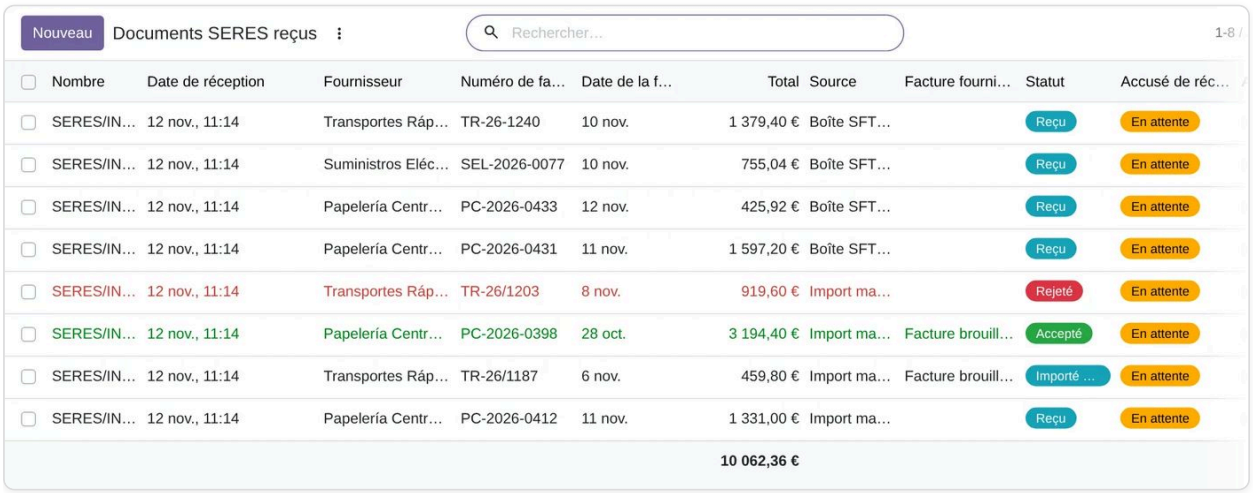
Référence : 4 jours calendaires à compter de l'envoi est un compteur interne. Si ce délai passe sans réponse, la tâche quotidienne laisse un avis dans le document, une seule fois, et le passe en **Réponse en retard**. Le délai de l'article 8 de la loi Crea y Crece oblige le destinataire de la facture, et c'est SERES qui le gère.

> **Simuler : Accepté (démo)** et **Simuler : Rejeté (démo)** n'apparaissent que sur un document généré et non envoyé, d'un compte sans boîte. Ils servent à montrer le cycle : ils marquent **Statut simulé (démo)** et n'informent pas SERES.

MANUEL D'UTILISATION · SERES

9 Factures fournisseur reçues

Chaque fichier reçu devient un document dans **Réception › Documents reçus**. Avec la boîte, Odoo les récupère toutes les heures ou avec **Récupérer les documents maintenant** ; à la main, avec **Importer des XML reçus**.



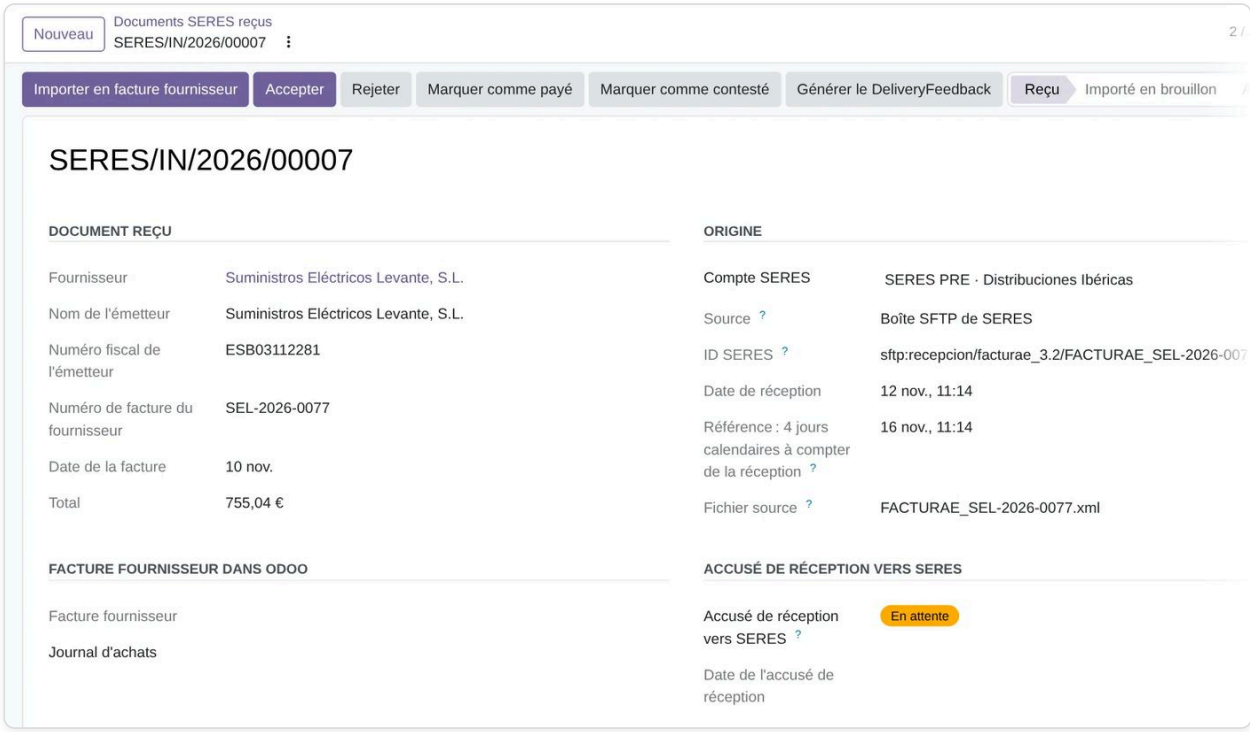
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Documents reçus : fournisseur, numéro, total, origine, statut et accusé vers SERES.

Un fichier contenant plusieurs factures donne un document par facture. Un fichier qui n'est pas une Facturae lisible passe en **Erreur**, conservé tel qu'il est arrivé, avec le motif. Chaque fichier est validé par rapport au XSD

officiel.

1 Ouvrez le document

Fournisseur, NIF, numéro et date de sa facture, total, origine et résultat du XSD.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une facture reçue de la boîte, avec ses boutons et l'accusé en **En attente**.

2 Cliquez sur Importer en facture fournisseur

L'importateur de Facturae d'Odoo crée la facture fournisseur en brouillon, dans le journal d'achats du compte. Il ne la valide jamais : c'est à vous de la vérifier.

3 Répondez

Accepter, **Rejeter**, **Marquer comme payé** ou **Marquer comme contesté**. Rejeter demande le motif. Si la facture fournisseur est en brouillon, elle est annulée ; elle n'est pas supprimée. Si elle est déjà validée, elle n'est pas modifiée.

L'accusé vers SERES

ACCUSÉ	SIGNIFICATION
En attente	Il n'est pas parti. Sans la boîte comme canal de réception, il reste ainsi : utilisez **Générer le DeliveryFeedback** et remettez le fichier à la main.
Notifié	Le fichier de statut se trouve dans le dossier d'envoi des statuts en tant que destinataire.
Échec	La boîte a renvoyé une erreur, indiquée dans le document. **Réessayer l'accusé de réception vers SERES** le renvoie.
Simulé (démo)	Posé par **Simuler l'accusé de réception (démo)**. SERES n'en a pas connaissance.

Contesté ne sort pas d'Odoo : le fichier de statuts de SERES ne comporte pas ce statut. Une fois le litige réglé, acceptez ou rejetez la facture.

Si 4 jours calendaires passent sans que vous ayez accepté ni rejeté une facture reçue, la tâche quotidienne laisse un avis interne dans le document, une seule fois. Rien n'est envoyé à personne.

10 Inscription des clients et fournisseurs

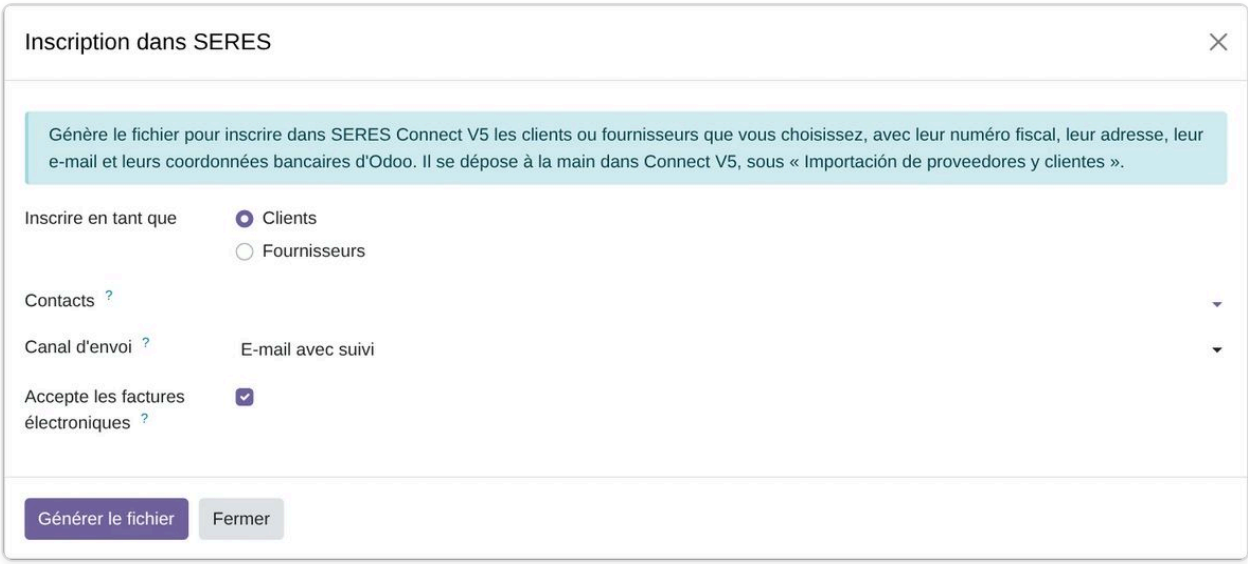
SERES doit connaître vos clients et fournisseurs. **SERES › Inscription des clients et fournisseurs** prépare le fichier d'inscription de SERES Connect V5.

1. **Choisissez qui vous inscrivez**

   Inscrire en tant que clients ou fournisseurs, et les **Contacts**. L'entreprise de chaque contact est inscrite une seule fois.

2. **Indiquez comment la facture leur parvient**

   Clients uniquement : le **Canal d'envoi** (e-mail avec suivi, e-mail sans suivi, courrier postal ou plateforme), **Ce qui est envoyé par e-mail** et si **Accepte les factures électroniques**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Inscription des clients et fournisseurs : le type, les contacts et le canal.

3. **Cliquez sur Générer le fichier**

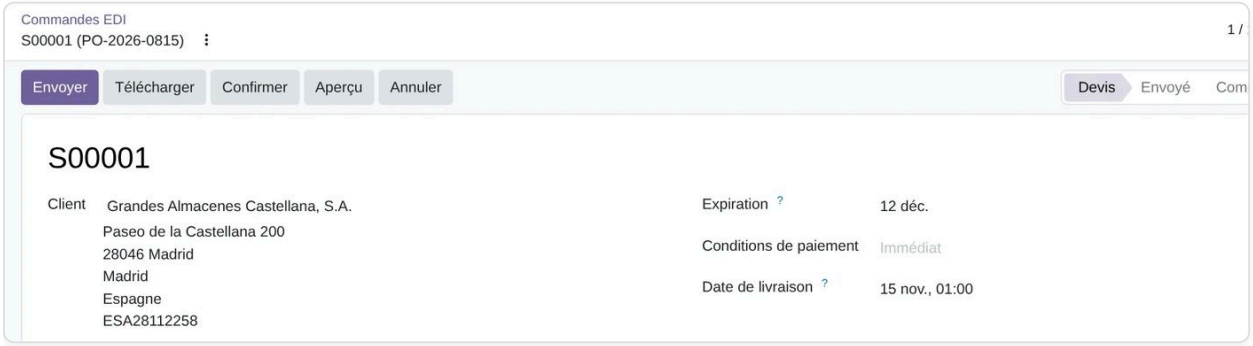
   Téléchargez le fichier et envoyez-le à SERES.

11 Commandes EDI et bons de livraison

Avec Ventes et Inventaire, les commandes EANCOM (ORDERS) de vos clients en distribution entrent comme devis de vente, et chaque livraison de ces commandes génère son avis d'expédition EDI (DESADV).

Commandes EDI dans l'application SERES

- **Commandes EDI** : les devis issus d'une commande EDI.
- **Importer des commandes (ORDERS)** : un fichier de commandes importé manuellement.
- **Fichiers reçus** : chaque fichier tel qu'il est arrivé, avec son résultat.



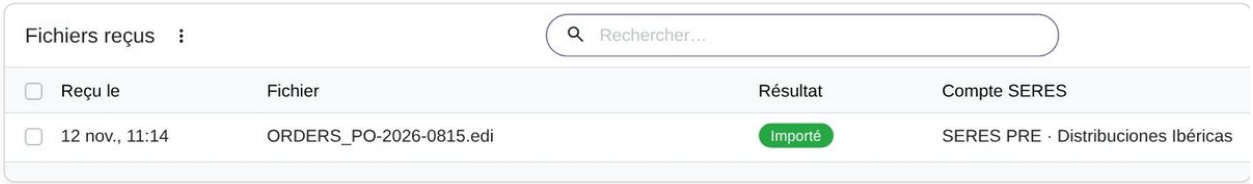
Capture réelle d'Odoo 20. Une commande EDI importée comme devis, avec son numéro de commande client.

1 Renseignez les dossiers dans le compte

Celui des commandes reçues (ORDERS) et celui des avis d'expédition (DESADV), dans le document « Communications ».

2 Les commandes arrivent toutes seules

Avec la récupération automatique, chaque fichier nouveau est importé toutes les heures sous forme de devis. Une commande déjà importée n'est pas dupliquée. Si un fichier échoue (un produit sans EAN, un client sans GLN), corrigez la cause et importez-le à nouveau depuis **Fichiers reçus**.



Capture réelle d'Odoo 20. Fichiers reçus : le fichier ORDERS, son résultat et le compte.

3 Valide la livraison

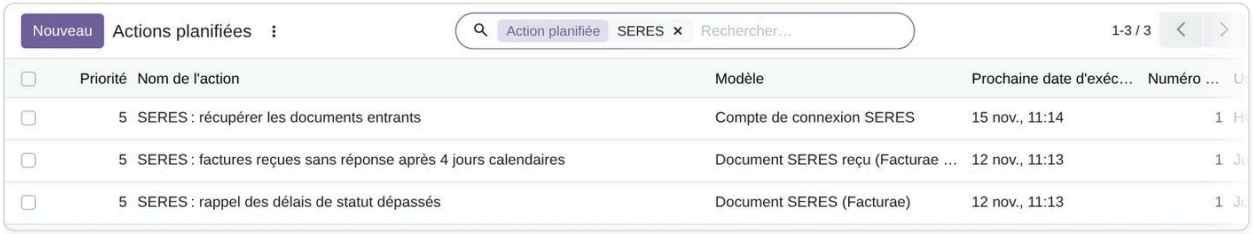
Lors de la validation de la livraison d'une commande EDI, Odoo prépare l'avis d'expédition EDI. Avec le dossier DESADV, il le transmet ensuite dans la boîte. Si cela n'est pas possible, il reste en attente et tente à nouveau à chaque récupération. La validation de la livraison n'échoue jamais à cause de l'avis d'expédition.

Dans la livraison, **Avis d'expédition EDI (DESADV)** génère le fichier. **Marquer comme envoyé** sert uniquement lorsque SERES l'a déjà reçu : il ne sera pas transmis à nouveau.

12 Ce que le connecteur fait seul

Les tâches planifiées du module, dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**.

SERES : récupérer les documents entrants	Toutes les heures. Uniquement sur les comptes où **Récupération automatique activée** : factures reçues, statuts, réponses du traducteur et, avec le pont, commandes et avis d'expédition en attente. Sans service FlexigoTech Cloud, il n'appelle rien : ce qui est en attente reste dans la boîte.
SERES : factures reçues sans réponse après 4 jours calendaires	Chaque jour. Un avis interne sur le document, une seule fois.
SERES : rappel des délais de statut dépassés	Chaque jour. Même chose pour les factures émises.
SERES : marquer comme payées les factures reçues dont la facture fournisseur est payée	Chaque jour, désactivée par défaut. Marque comme payée la facture reçue dont la facture fournisseur est déjà réglée, et le signale à SERES. Son activation relève de votre décision.
FlexigoTech Cloud	Renouvelle l'autorisation du service toutes les 6 heures.



Capture réelle d'Odoo 20. Les tâches actives de SERES. Celle qui marque les factures comme payées est désactivée et la liste ne l'affiche pas.

13 Erreurs courantes

Le message tel qu'il apparaît dans Odoo, sa cause et la marche à suivre.

MESSAGE	CE QUI SE PASSE	QUE FAIRE
« FlexigoTech Cloud ne se connecte qu'aux serveurs SFTP de SERES de sa liste, et « ... » n'y figure pas. »	Aujourd'hui, il accepte n'importe quel serveur : SERES n'a pas encore confirmé les siens.	Transmettez et récupérez manuellement (chapitre 7).
« Le serveur SFTP de SERES rejette l'utilisateur ou le mot de passe/la clé enregistrés dans FlexigoTech Cloud. »	La boîte n'accepte pas ces identifiants.	Vérifiez-les avec SERES puis enregistrez-les à nouveau sur le compte.
« Les identifiants de la boîte SFTP ne sont pas enregistrés dans FlexigoTech Cloud... »	Ils ont été supprimés (oubli, changement de serveur, d'utilisateur ou d'environnement) ou n'ont jamais été enregistrés.	Saisissez-les à nouveau sur le compte.

MESSAGE	CE QUI SE PASSE	QUE FAIRE
« La clé du serveur SFTP de SERES ne correspond pas à celle attendue par FlexigoTech Cloud… »	L'empreinte du serveur a changé. Rien n'a été envoyé.	Confirmez-le avec SERES. S'ils l'ont modifiée, oubliez les identifiants puis enregistrez-les à nouveau.
« Le dossier « … » de la boîte SFTP est absent du compte « … » »	Le compte ne contient pas ce dossier.	Renseignez-le dans le document « Communications ».
« Ce dossier ou ce fichier n'existe pas dans la boîte SFTP de SERES. »	Le dossier du compte ne se trouve pas dans la boîte.	Vérifiez les dossiers dans le document « Communications ».
« Un fichier portant ce nom et dont le contenu est différent existe déjà dans la boîte SFTP de SERES… »	Il n'est pas écrasé.	Si la facture est déjà parvenue à SERES, marquez-la comme envoyée manuellement. Si le fichier est incomplet, demandez à SERES de le supprimer puis renvoyez la facture.
« La limite de factures envoyées ce mois-ci avec la formule Standard est atteinte ; la… »	La facture n'est pas partie.	Attendez le mois suivant ou passez à Pro dans Paramètres › FlexigoTech Cloud, puis renvoyez la facture.
« La remise automatique à SERES n'est pas configurée : il manque la boîte SFTP (serveur… »	Le compte ne dispose ni de boîte, ni d'identifiants, ni de dossier d'envoi.	Téléchargez le fichier et déposez-le manuellement.
« Impossible de générer un XML Facturae valide : » suivi de la liste des erreurs	Le XSD officiel rejette le XML : une donnée de la facture, du client ou de la société est manquante.	Corrigez la donnée puis cliquez sur **Générer le XML Facturae** dans le document.
« Le code EDI (GLN/EAN) de … est manquant pour construire le Connect INVOIC. »	Le format est Connect INVOIC et un GLN manque.	Renseignez-le dans l'onglet SERES de votre société ou du client.
« Avant d'enregistrer le mot de passe ou la clé, un administrateur doit accepter… »	La case **Boîte SFTP via FlexigoTech Cloud** est absente. Rien n'a été envoyé.	Cochez-la puis enregistrez à nouveau.
« Ceci est une copie de test de la base de données… »	Une copie (staging) ne peut que lire la boîte.	Envoyez depuis la base de production.
« FlexigoTech Cloud n'a pas pu transmettre cet appel à … (account_limit)… »	Vous avez déjà autant de comptes que votre forfait en couvre : 3 avec Standard, 10 avec Pro.	Oubliez les identifiants d'un compte que vous n'utilisez pas, ou passez à Pro.

MANUEL D'UTILISATION · SERES

14 Désinstaller ou résilier l'abonnement

Ce qui advient de vos données dans chaque cas.

Sans essai ni abonnement	Le connecteur n'ouvre plus la boîte. Ce qui attend dans SERES y reste. Ce qui se trouve déjà dans Odoo (documents, fichiers, statuts) reste consultable et exportable.

Oublier les identifiants	Sur le compte : supprimez l'identifiant de la boîte dans FlexigoTech Cloud.
Désinstaller le module	Odoo supprime de FlexigoTech Cloud l'identifiant de chaque compte, y compris des comptes archivés. Si la passerelle ne répond pas, le module se désinstalle quand même et le support supprime le reste sur demande. Vos fichiers dans la boîte de SERES y restent.

15 Support

Contactez-nous pour l'installer, le configurer ou pour toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec Pro, sous 4 heures ouvrées, et si nécessaire nous intervenons en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-seres-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

SERES est une marque de son titulaire, utilisée avec l'autorisation de SERES dans le cadre de son accord de partenariat avec FlexigoTech. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).