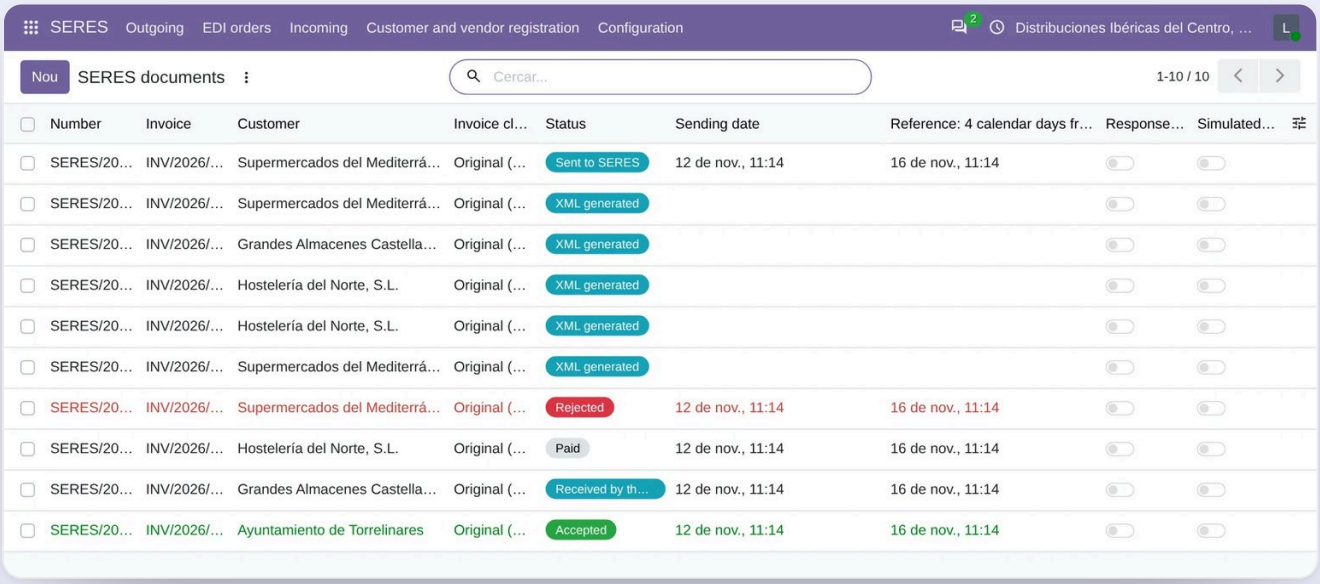
MANUAL D'ÚS · FACTURACIÓ I FISCALITAT

Connector SERES per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.11.4 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Les factures emeses a SERES a Odoo, cadascuna amb el seu estat, i davant el motiu d'un rebuig tal com el porta el fitxer d'estat de SERES.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	On viu dins d'Odoo	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	El teu compte SERES	7
6	Enviar una factura a SERES	9
7	Mentrestant: el fitxer a mà	11
8	L'estat del que has emès	13
9	Factures de proveïdor rebudes	14
10	Alta de clients i proveïdors	16
11	Comandes EDI i albarans	17
12	El que fa el connector sol	18
13	Errors freqüents	18
14	Desinstal·lar o deixar la subscripció	19
15	Suport	20

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.11.4 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit ba134414a). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb SERES. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

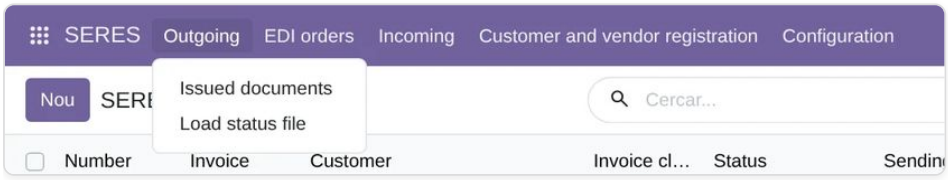
1 On viu dins d'Odoo

El connector afegeix la seva pròpia app, SERES, i posa els seus botons en pantalles d'Odoo que ja fas servir: la factura de client i el contacte.

> Encara no envia ni rep res: l'intercanvi comença quan SERES confirmi els seus servidors SFTP. FlexigoTech Cloud només obre els bústies dels servidors de SERES que té a la seva llista, i aquesta llista encara és buida. Mentrestant, el mòdul genera i valida les teves factures, i el fitxer es puja a mà al portal de SERES (capítol 7).

SERES l'app del connector

- **Outgoing**: els documents emesos i **Load status file**.
- **Incoming**: els documents rebuts i **Import received XML**.
- **EDI orders**: les comandes dels teus clients de distribució. Surt amb Vendes i Inventari.
- **Customer and vendor registration**: el fitxer d'alta per a SERES.
- **Configuration › SERES accounts**: la teva bústia de SERES. Només per al grup **SERES Administrator**.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'app SERES amb el menú **Outgoing** obert.

Facturació factures de client

- A la factura de client publicada, el botó **Generate Facturae (SERES)**.
- Un botó amb el número de documents SERES de la factura porta a ells.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una factura de client publicada, amb el botó **Generate Facturae (SERES)** a la capçalera.

Contactes clients i proveïdors

- La pestanya **SERES**: el **SERES format** d'aquest client, si no és el del compte, i el seu **EDI code (GLN/EAN)**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya SERES d'un client que rep a Connect INVOIC, amb el seu codi EDI.

2 Abans de començar

El que cal per lliurar la primera factura a SERES.

Contracte amb SERES	El teu projecte amb SERES i el seu document «Comunicacions»: servidor, usuari i carpetes del bústia SFTP. SERES PRE (proves) i SERES PRO (producció) són bústies diferents, cadascun amb la seva credencial.
Factura electrònica d'Odoo	El mòdul fa servir l'exportador de Facturae d'Odoo (`l10n_es_edi_facturae`), que s'instal·la amb ell.
La teva empresa i els teus clients	Amb NIF. El fitxer d'estats de SERES porta els NIF de les dues parts i el mòdul els compara amb els d'Odoo.
Permisos	**SERES User** genera i envia documents, importa els rebuts i consulta el seu estat. **SERES Administrator** configura els comptes. La contrasenya o la clau de la bústia només l'escriu un administrador del sistema.
FlexigoTech Cloud	La prova de 14 dies o la subscripció. El bústia s'obre a través de FlexigoTech Cloud, que guarda la credencial xifrada (capítol 4).
Vendes i Inventari	Només per a les comandes EDI i els albarans (capítol 11).

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_seres_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_seres_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acabi, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «SERES» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_seres_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui a l'`addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «SERES» i prem **Activar**.

> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Facturació, Converses i la factura electrònica espanyola d'Odoo (Facturae). Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

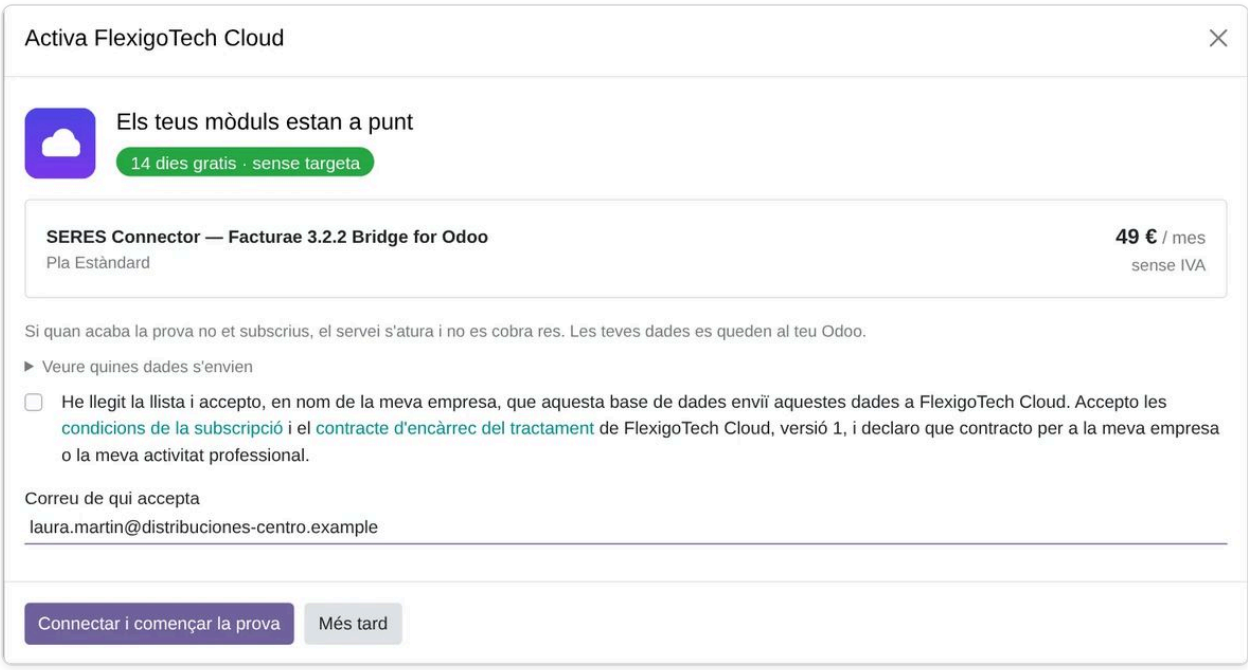
> Les comandes EDI i els albarans van en un mòdul pont, `flexigobe_seres_connector_sale_stock`, gratuït i amb la seva pròpia pàgina a Odoo Apps. Deixa la seva carpeta al costat de les altres: si tens Vendes i Inventari, Odoo el instal·la sol. No cal instal·lar-lo a mà.

MANUAL D'ÚS · SERES

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Els fitxers amb SERES passen per FlexigoTech Cloud: la seva passarel·la obre el teu bústia SFTP amb la credencial que guarda xifrada i no es queda els fitxers. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no obre el bústia.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

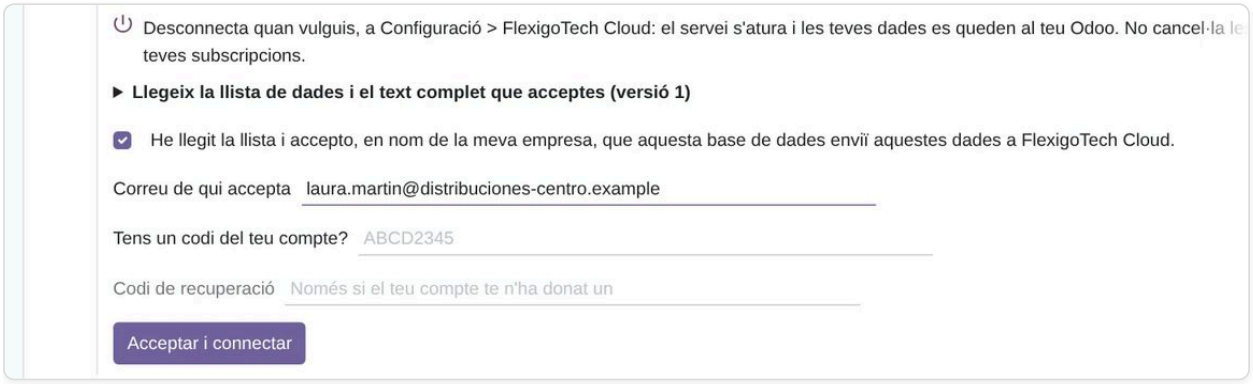
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

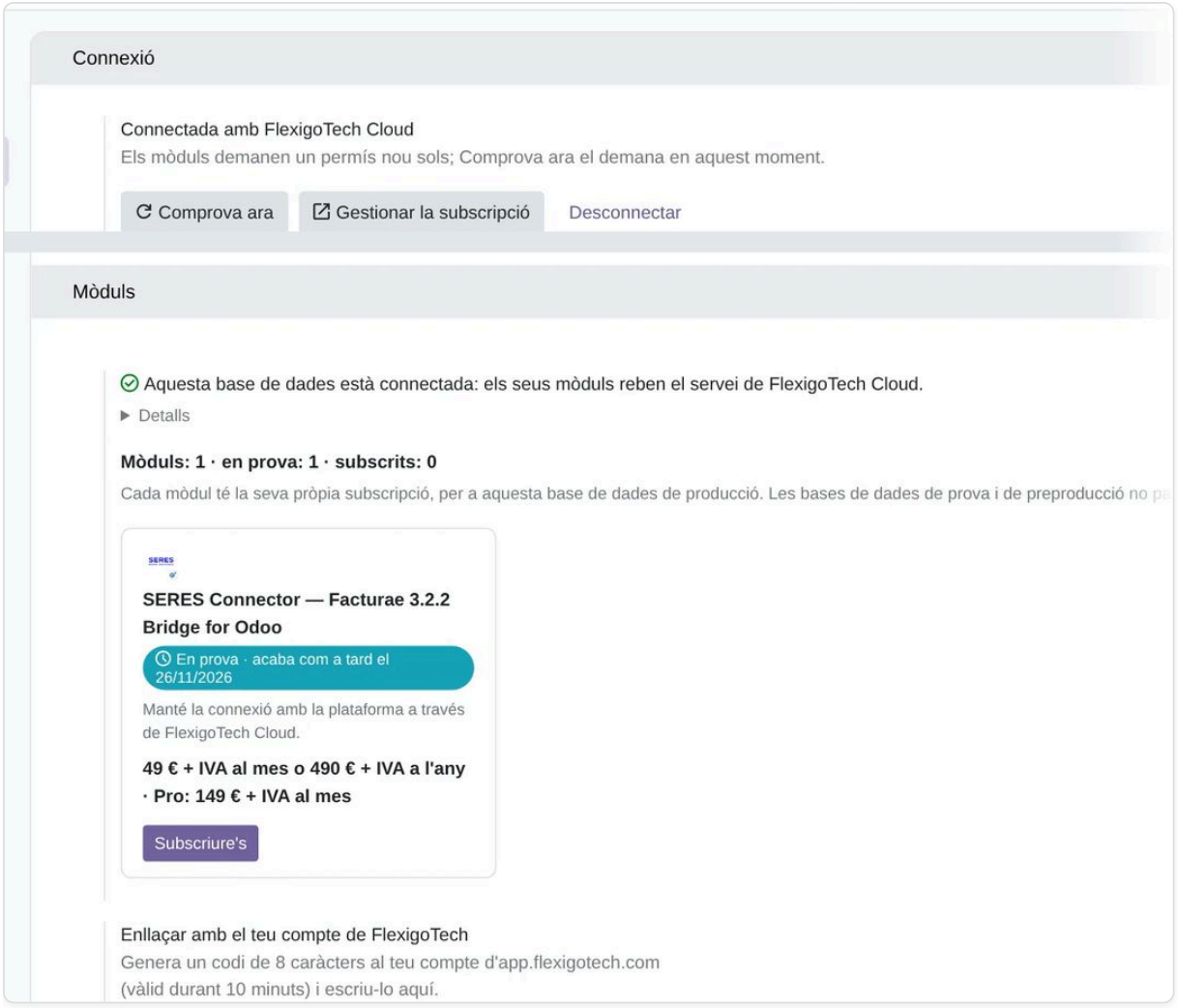
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



Captura real d'Odoo 20. Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	149 € al mes o 1490 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

MANUAL D'ÚS · SERES

5 El teu compte SERES

Cada bústia de SERES és un compte a **SERES › Configuration › SERES accounts**. Les dades surten del document «Comunicaciones» del teu projecte.

1 Crea el compte

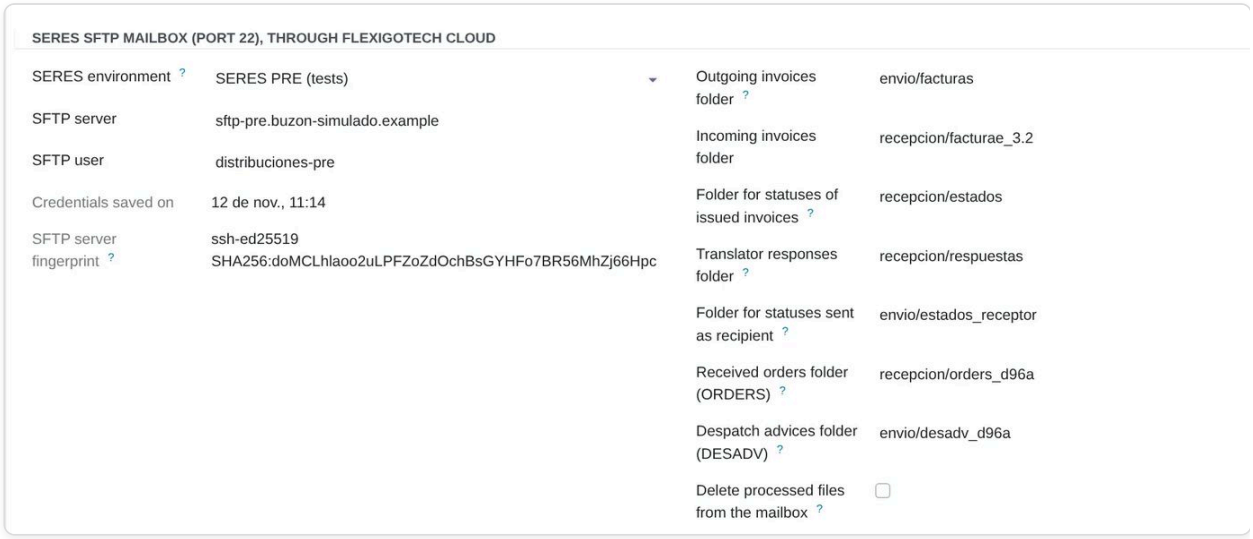
Prem **New**. Posa un nom, tria el **SERES environment** (SERES PRE per a proves, SERES PRO per a producció) i l'**Outgoing format** (capítol 6).



- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte de SERES PRE amb la credencial guardada.

2 Escriu el bústia

El **SFTP server**, el **SFTP user** i les carpetes: enviament de factures, factures rebudes, estats del que s'ha emès, respostes del traductor i enviament d'estats com a receptor. Amb el pont de comandes en surten dues més: comandes rebudes (ORDERS) i avisos d'expedició (DESADV).



- **Captura real d'Odoo 20.** El bústia: servidor, usuari, petjada del servidor i carpetes.

3 Accepta i desa la credencial

Marca **Mailbox through FlexigoTech Cloud** i escriu la **SFTP password** o la **SFTP private key** (amb la seva frase, si en té). En desar, la credencial va una vegada a la caixa forta de FlexigoTech Cloud i no es queda a Odoo. El compte passa a **Credentials saved**.

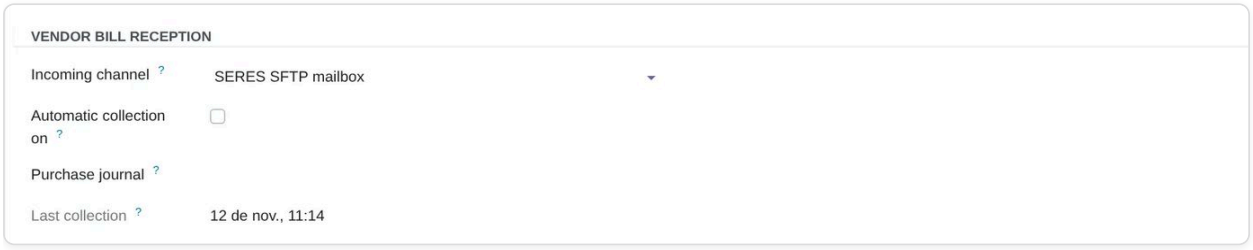


- **Captura real d'Odoo 20.** Les credencials del bústia: la casella de FlexigoTech Cloud i els camps de només escriptura.

4 **Prova la connexió**

Test SFTP connection llegeix la credencial desada i compta els fitxers de cada carpeta. És l'única comprovació: desar no prova la contrasenya. Avui respon que el servidor no és a la llista de FlexigoTech Cloud (capítol 13).

SFTP server fingerprint	La clau del servidor de SERES que FlexigoTech Cloud exigeix a cada connexió. Compara-la amb la que et doni SERES.
Delete processed files from the mailbox	Apagat, els fitxers llegits es queden al bústia i no es tornen a processar. Encès, s'esborren en la recollida següent, quan ja són desats a Odoo.
Incoming channel	**Manual file upload** (el de fàbrica) o **SERES SFTP mailbox**.
Automatic collection on	Apagada de fàbrica. Encén-la quan la credencial estigui guardada: cada hora Odoo recull el que espera al bústia.
Purchase journal	On es creen les factures de proveïdor importades. Buit, el primer de compres de l'empresa.



- **Captura real d'Odoo 20.** La recepció de factures de proveïdor del compte.

> Canviar el servidor, l'usuari o l'entorn esborra la credencial desada: cal tornar a escriure-la. **Forget credentials** l'esborra de FlexigoTech Cloud i el compte deixa d'enviar i de recollir fins que la desis un altre cop. Cada compte desa la seva pròpia credencial: el pla Estàndard admet fins a 3 comptes i el Pro fins a 10.

MANUAL D'ÚS · SERES

6 Enviar una factura a SERES

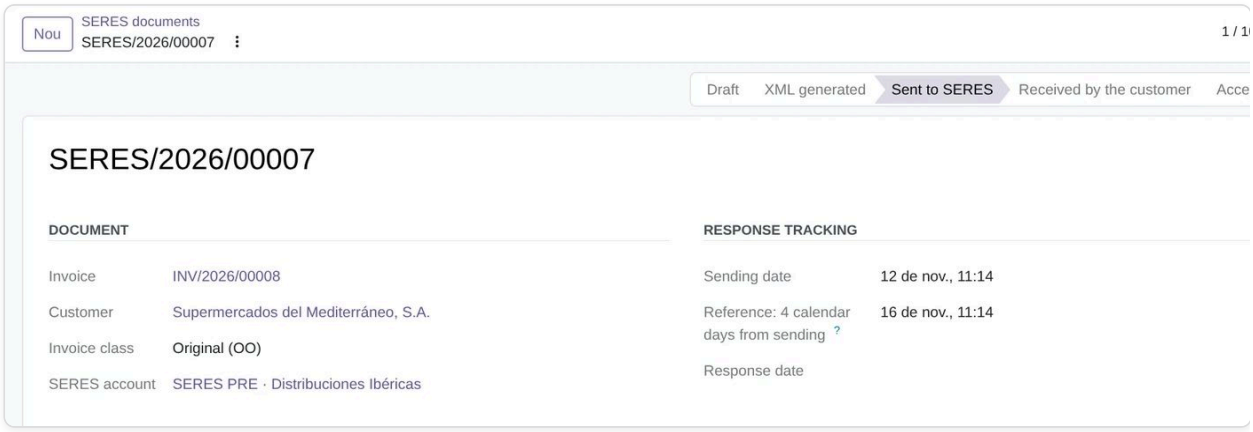
Cada factura de client que va a SERES té el seu document SERES. El XML el fa l'exportador de Facturae d'Odoo, sense signar: SERES signa com a tercer.

1 **Publica la factura de client**

Només van a SERES factures de client i factures rectificatives publicades.

2 **Prem Generate Facturae (SERES)**

Odoo crea el document SERES, genera el XML i el valida contra l'esquema oficial (Facturae3_2_2.xsd de facturae.gob.es). Si el supera, queda a **XML generated** amb el fitxer per a SERES preparat. Si no, queda a **Error** amb el motiu.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un document SERES enviat, amb la barra d'estats i les dades de la factura.

3 Revisa el lliurament

A **Delivery to SERES** hi ha el **Delivery format**, el **File for SERES** i els **Format warnings**: allò que el format ha hagut de retallar o no ha trobat. Un avís no és un error.



- **Captura real d'Odoo 20.** La validació contra el XSD oficial i el fitxer que es lliura a SERES.

4 Prem Send to SERES

Deixa el fitxer a la carpeta d'enviament de la bústia. El document passa a **Sent to SERES** i guarda el seu **SERES ID**, la ruta a la bústia. Amb aquest ID no es torna a enviar: no hi ha duplicats. Els documents s'envien d'un en un.

> Avui **Send to SERES** no arriba a la bústia: FlexigoTech Cloud respon que el servidor no és a la seva llista. Lliura el fitxer a mà (capítol 7).

El format del fitxer

FORMAT	QUAN
FUFAE pipe-separated	El de fàbrica. SERES construeix i signa la Facturae a partir de les dades.
FUFAE fixed positions	El mateix FUFAE, amb camps d'amplada fixa.
Facturae 3.2.2 XML	L'XML validat, tal com és.

FORMAT	QUAN
Connect INVOIC (EDI)	Per a clients que reben per EDI. Necessita el **EDI code (GLN/EAN)** de la teva empresa i del client, a la pestanya SERES del contacte.

El format del compte val per a tots. Un client que en necessiti un altre l'porta al **SERES format** de la seva pestanya SERES.

Amb el pla Estàndard hi ha un topall de factures enviades al mes. En superar el 80 %, el document ho apunta a l'historial. En arribar al topall, les factures noves no surten fins al mes següent o fins que passis a Pro. Els estats, els acusats i les factures rebudes no hi compten.

MANUAL D'ÚS · SERES

7 Mentrestant: el fitxer a mà

Mentre FlexigoTech Cloud no tingui els servidors de SERES, tot es mou amb fitxers que descarregues i puges tu. El document porta la mateixa història que per la bústia.

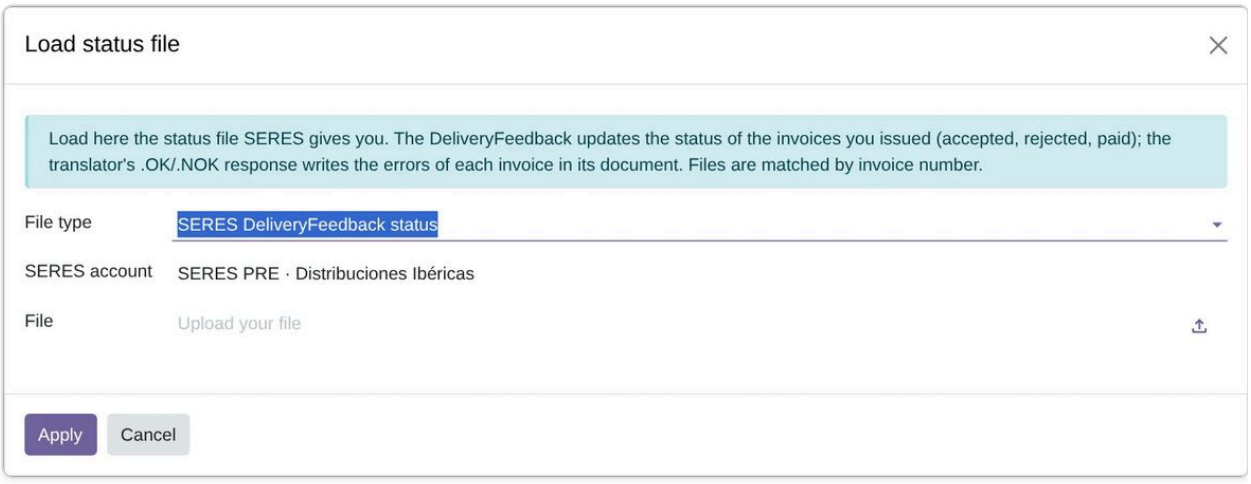
1. **Genera el document**
   Com al capítol 6: **Generate Facturae (SERES)** a la factura publicada.

2. **Descarrega el fitxer**
   A **Delivery to SERES**, l'enllaç de **File for SERES**.

3. **Puja'l al portal de SERES**
   Amb el teu usuari del portal.

4. **Prem Mark as sent manually**
   Odoo pregunta «Have you already uploaded the delivery file to the SERES portal?». El document passa a **Sent to SERES**, sense SERES ID. Així un fitxer d'estat només mou documents que de veritat van sortir.

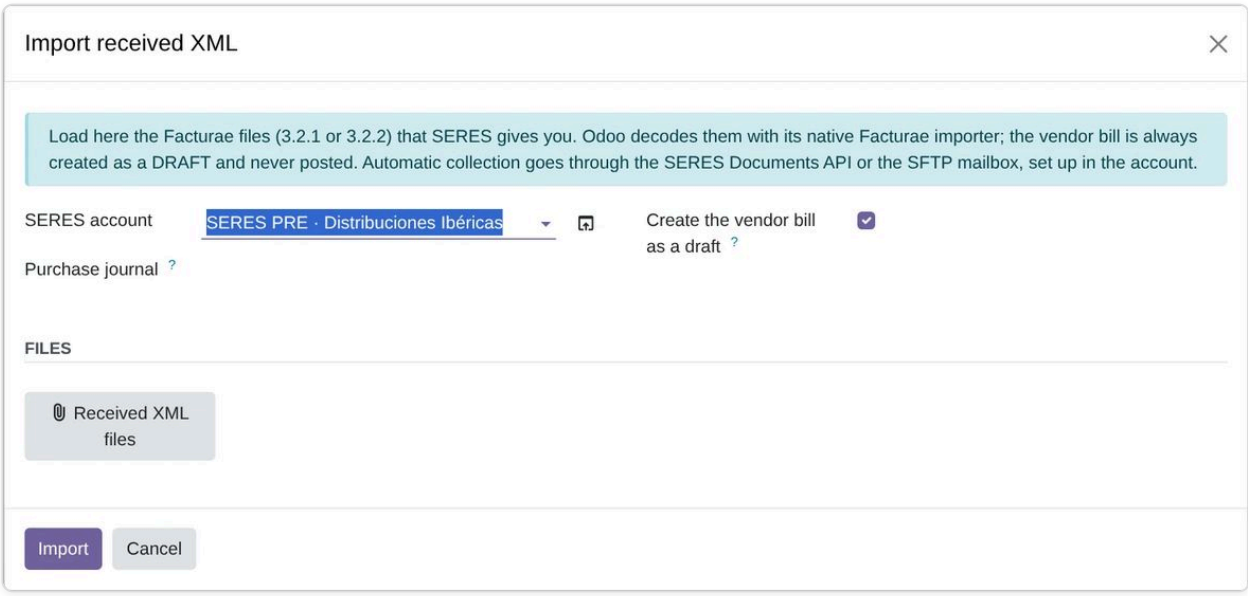
5. **Carrega els estats que et doni SERES**
   A **Outgoing › Load status file**, tria el tipus (**SERES DeliveryFeedback status** o **Translator .OK / .NOK response**), el compte i el fitxer, i prem **Apply**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Load status file: el tipus de fitxer, el compte SERES i el fitxer.

6 Importa les factures de proveïdor

A **Incoming › Import received XML**, amb el compte, els fitxers XML rebuts i el diari de compres. Segueixen el capítol 9.



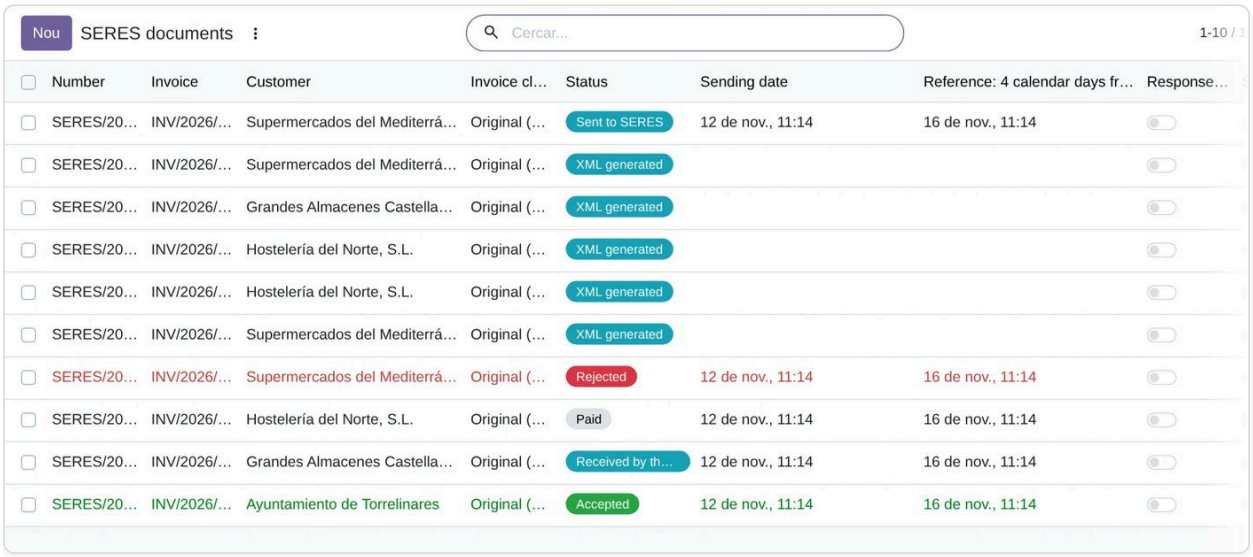
- **Captura real d'Odoo 20.** Import received XML: els fitxers Facturae que t'han arribat.

7 Torna la teva resposta a SERES

A la factura rebuda, **Generate DeliveryFeedback** prepara el fitxer amb el seu estat. Descarrega'l i lliura'l a SERES.

8 L'estat del que has emès

SERES compta l'estat de cada factura en un fitxer DeliveryFeedback. Amb la bústia, Odoo el recull cada hora o amb **Fetch documents now**; sense ella, el carregues tu (capítol 7).



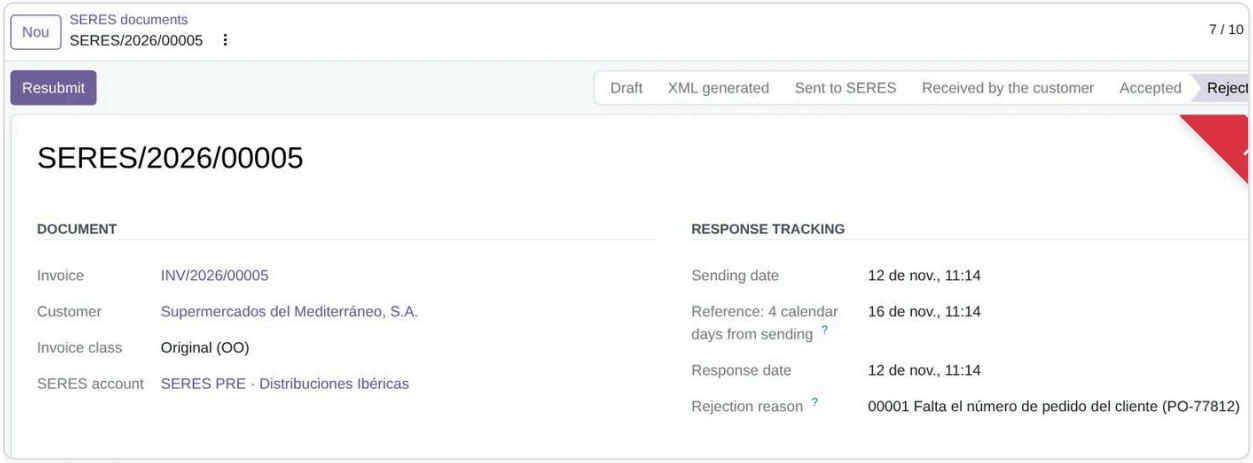
- **Captura real d'Odoo 20.** SERES › Emissió › Documents emesos: cada document amb el seu estat, la data d'enviament i la referència de 4 dies.

ESTAT	QUÈ VOL DIR
Draft	Document creat, sense XML.
XML generated	XML vàlid segons el XSD oficial i fitxer per a SERES preparat.
Sent to SERES	El fitxer és a la bústia, o ho has marcat com a pujat a mà.
Received by the customer, **Accepted**, **Rejected**, **Paid**, **Disputed**	El que diu el fitxer d'estat de SERES.
Cancelled	Només administracions públiques: accepten l'anul·lació que demana l'emissor.
Error	L'XML no ha passat el XSD o el fitxer no s'ha pogut construir. El motiu és al document.

Odoo aplica un estat només si els NIF del fitxer són els de la teva empresa i els del client. Si no coincideixen, no l'aplica i ho apunta a l'historial del document. Un salt que no val (un rebuig sobre una factura ja pagada) també s'apunta i no s'aplica. Les respostes .OK i .NOK del traductor de SERES van a l'historial, amb cada error.

Si el client la rebutja

El document mostra el **Rejection reason** que porta SERES. **Resubmit** la torna a esborrany i deixa a l'historial la presentació anterior. Genera i envia la mateixa factura un altre cop. Només si el client ja l'ha registrat cal una rectificativa, i la demana el client.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una factura rebutjada: el motiu que porta el fitxer de SERES i el botó **Resubmit**.

El recordatori dels 4 dies

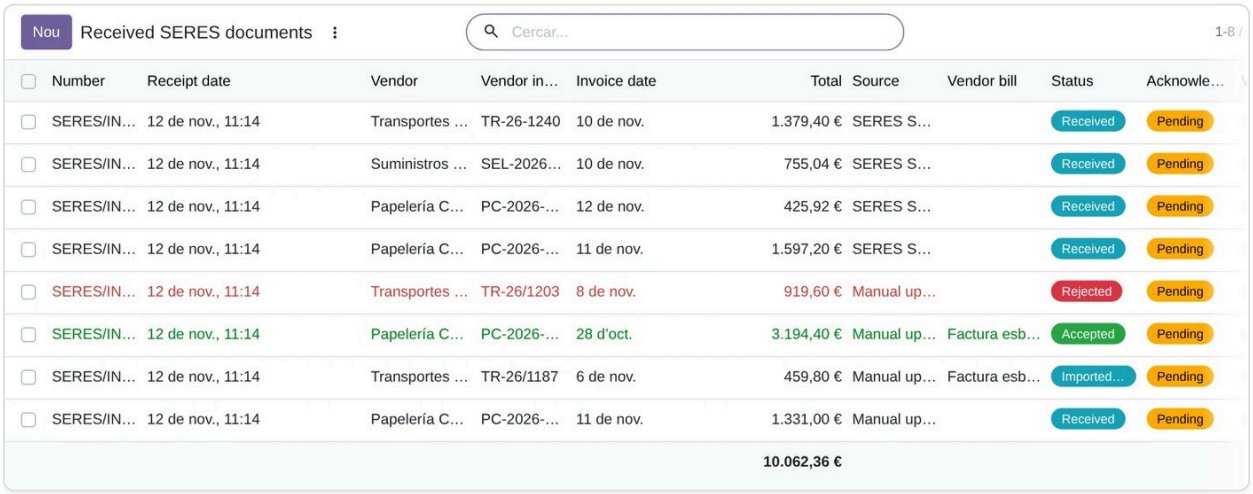
Reference: 4 calendar days from sending és un comptador intern. Si passen sense resposta, la tasca diària deixa un avís al document, només una vegada, i marca **Response overdue**. El termini de l'article 8 de la Llei Crea i Creix obliga qui rep la factura, i ho gestiona SERES.

> **Simulate: Accepted (demo)** i **Simulate: Rejected (demo)** només surten en un document generat i no enviat d'un compte sense bústia. Serveixen per mostrar el cicle: marquen **Simulated status (demo)** i no li diuen res a SERES.

MANUAL D'ÚS · SERES

9 Factures de proveïdor rebudes

Cada fitxer que arriba és un document a **Incoming › Received documents**. Amb la bústia, Odoo els recull cada hora o amb **Fetch documents now**; a mà, amb **Import received XML**.

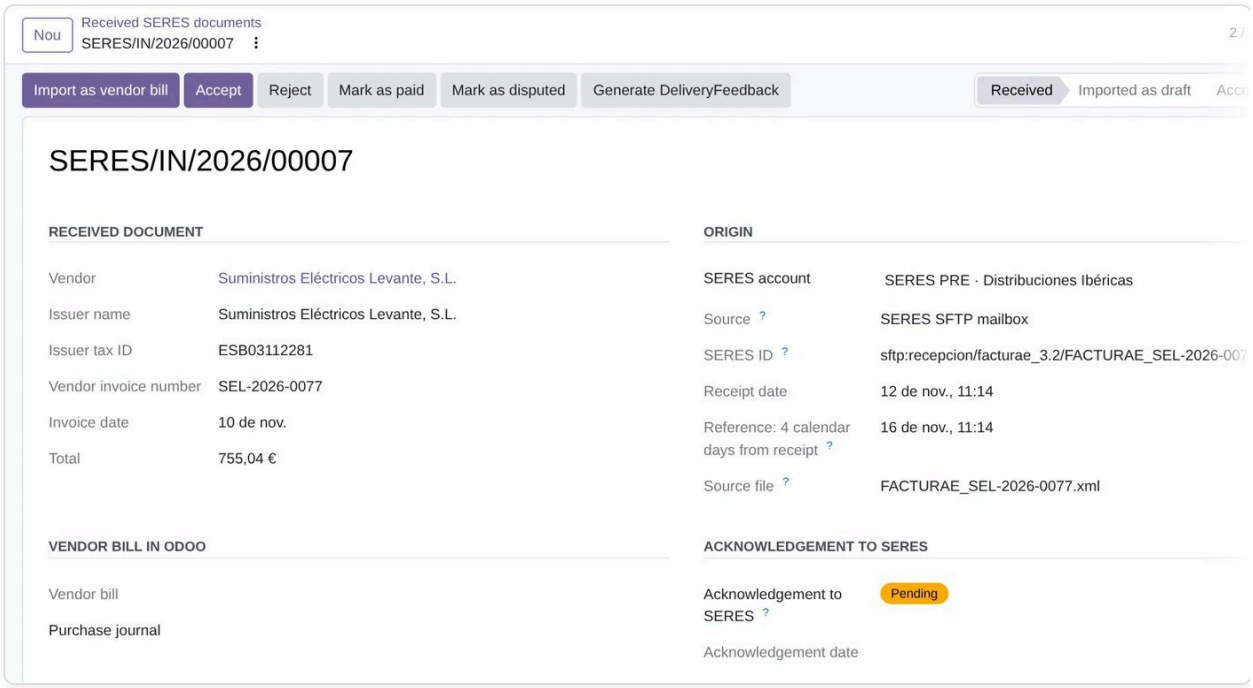


- **Captura real d'Odoo 20.** Documents rebuts: proveïdor, número, total, origen, estat i acusament cap a SERES.

Un fitxer amb diverses factures dona un document per factura. Un fitxer que no és una Facturae llegible queda a **Error**, guardat tal com va arribar, amb el motiu. Cada fitxer es valida contra el XSD oficial.

1 Obre el document

Proveïdor, NIF, número i data de la seva factura, total, origen i resultat del XSD.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una factura rebuda de la bústia, amb els seus botons i l'acusament **Pending**.

2 Prem Import as vendor bill

L'importador de Facturae d'Odoo crea la factura de proveïdor en esborrany, al diari de compres del compte. Mai la publica: la revises tu.

3 Contesta

Accept, **Reject**, **Mark as paid** o **Mark as disputed**. Rebutjar demana el motiu. Si la factura de proveïdor és en esborrany, la cancel·la; no l'esborra. Si ja és publicada, no la toca.

L'acusament cap a SERES

ACUSAMENT	QUÈ VOL DIR
Pending	No ha sortit. Sense la bústia com a canal de recepció es queda així: usa **Generate DeliveryFeedback** i lliura el fitxer a mà.
Notified	El fitxer d'estat és a la carpeta d'enviament d'estats com a receptor.
Failed	La bústia ha donat un error. És al document. **Retry acknowledgement to SERES** ho torna a enviar.
Simulated (demo)	Posat per **Simulate acknowledgement (demo)**. SERES no s'ha assabentat.

Disputed no surt d'Odoo: el fitxer d'estats de SERES no té aquest estat. Quan es resolgui, accepta o rebutja la factura.

Si passen 4 dies naturals sense acceptar ni rebutjar una factura rebuda, la tasca diària deixa un avís intern al document, una vegada. No s'envia a ningú.

10 Alta de clients i proveïdors

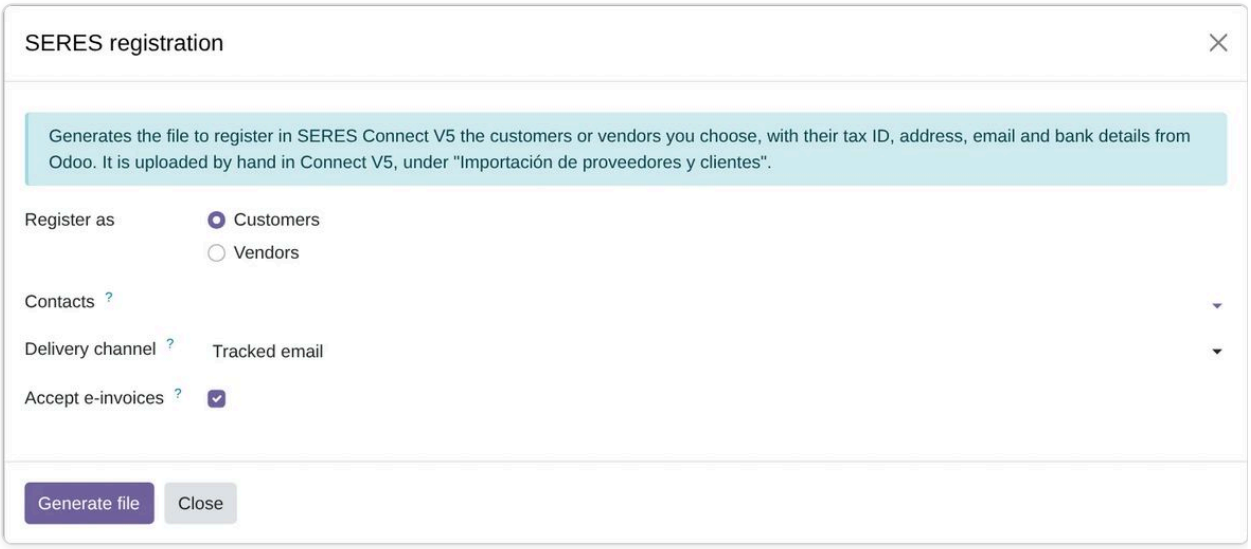
SERES necessita conèixer els teus clients i proveïdors. **SERES › Customer and vendor registration** prepara el fitxer d'alta de SERES Connect V5.

1 **Tria a qui dones d'alta**

Register as clients o proveïdors, i els **Contactes**. Es dona d'alta l'empresa de cada contacte, una sola vegada.

2 **Digues com els arriba la factura**

Només clients: el **Delivery channel** (correu amb seguiment, correu sense seguiment, correu postal o plataforma), **What is sent by email** i si **Accept e-invoices**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Alta de clients i proveïdors: el tipus, els contactes i el canal.

3 **Prem Generate file**

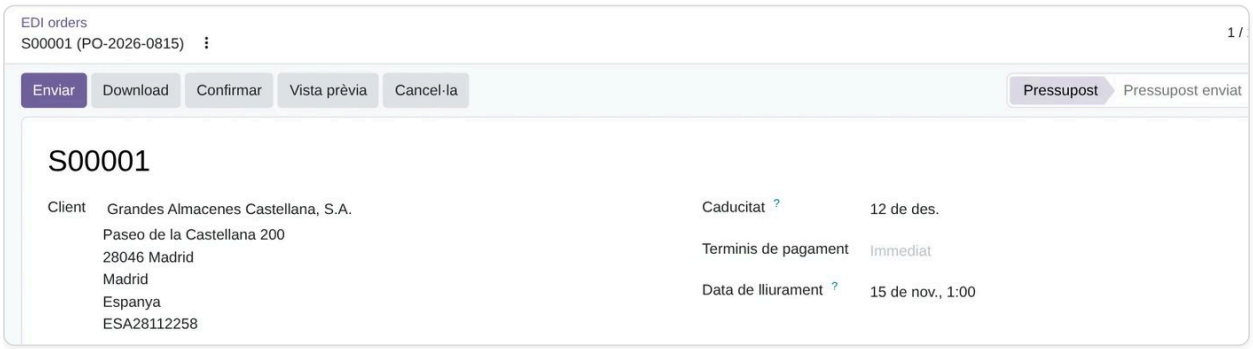
Descarrega el fitxer i puja'l a SERES.

11 Comandes EDI i albarans

Amb Vendes i Inventari, les comandes EANCOM (ORDERS) dels teus clients de distribució entren com a pressupostos de venda, i cada lliurament d'aquestes comandes dona el seu albarà EDI (DESADV).

Comandes EDI a l'app SERES

- **EDI orders**: els pressupostos que vénen d'una comanda EDI.
- **Import orders (ORDERS)**: un fitxer de comandes a mà.
- **Received files**: cada fitxer tal com va arribar, amb el seu resultat.



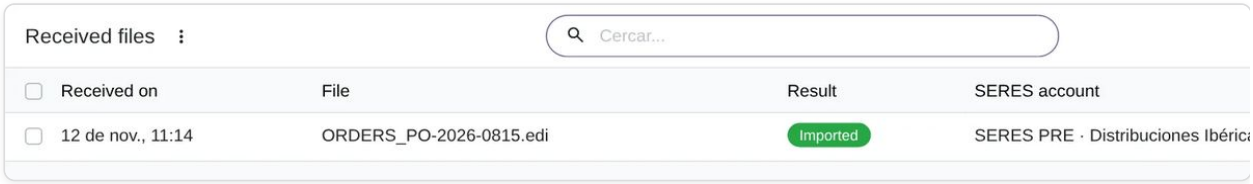
Captura real d'Odoo 20. Una comanda EDI importada com a pressupost, amb el seu número de comanda del client.

1 Posa les carpetes al compte

La de comandes rebudes (ORDERS) i la d'avisos d'expedició (DESADV), del document «Comunicacions».

2 Les comandes entren soles

Amb la recollida automàtica, cada hora cada fitxer nou s'importa com a pressupostos. Una comanda ja importada no es duplica. Si un fitxer falla (un producte sense EAN, un client sense GLN), corregeix la causa i importa'l un altre cop des de **Received files**.



Captura real d'Odoo 20. Received files: el fitxer ORDERS, el seu resultat i el compte.

3 Valida l'entrega

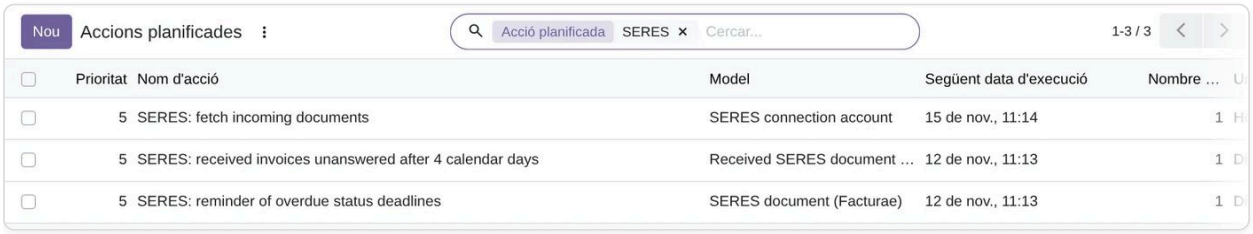
En validar l'entrega d'un pedido EDI, Odoo prepara l'albarà EDI. Amb la carpeta de DESADV, el puja al bústia just després. Si no pot, queda pendent i ho prova a cada recollida. Validar l'entrega mai falla per l'albarà.

A l'entrega, **EDI despatch advice (DESADV)** genera el fitxer. **Mark as sent** és només per quan SERES ja el té: no es torna a pujar.

12 El que fa el connector sol

Les tasques programades del mòdul, a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**.

SERES: fetch incoming documents	Cada hora. Només als comptes amb **Automatic collection on**: factures rebudes, estats, respostes del traductor i, amb el pont, comandes i albarans pendents. Sense servei de FlexigoTech Cloud no crida res: el que espera es queda a la bústia.
SERES: received invoices unanswered after 4 calendar days	Cada dia. Un avís intern al document, una vegada.
SERES: reminder of overdue status deadlines	Cada dia. El mateix per a l'emès.
SERES: mark received invoices whose bill is paid as paid	Cada dia, apagada de fàbrica. Marca com a pagada la rebuda la factura de proveïdor de la qual ja està pagada, i ho comunica a SERES. Encendre-la és decisió teva.
FlexigoTech Cloud	Renova el permís del servei cada 6 hores.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les tasques actives de SERES. La que marca pagades ve apagada i la llista no la mostra.

13 Errors freqüents

El missatge tal com surt a Odoo, què el causa i què fer.

MISSATGE	QUÈ PASSA	QUÈ FER
«FlexigoTech Cloud només es connecta als servidors SFTP de SERES de la seva llista, i "…" no és a la llista.»	Avui surt amb qualsevol servidor: SERES encara no ha confirmat els seus.	Entrega i recull a mà (capítol 7).
«El servidor SFTP de SERES rebutja l'usuari o la contrasenya/clau desats a FlexigoTech Cloud.»	La bústia no accepta la credencial.	Revisa-la amb SERES i desa-la altra vegada al compte.
«The SFTP mailbox credentials are not saved in FlexigoTech Cloud (they...»	S'han esborrat (oblidar, canviar servidor, usuari o entorn) o mai no es van desar.	Torna-les a escriure al compte.
«The key of the SERES SFTP server does not match the one FlexigoTech Cloud expects...»	La petjada del servidor ha canviat. No s'ha enviat res.	Confirma-ho amb SERES. Si l'han canviada, oblida les credencials i desa-les altra vegada.

MISSATGE	QUÈ PASSA	QUÈ FER
«Falta la carpeta "…" de la bústia SFTP al compte "…"»	El compte no té aquesta carpeta.	Escriu-la amb el document «Comunicacions».
«Aquesta carpeta o aquest fitxer no existeix a la bústia SFTP de SERES.»	La carpeta del compte no és a la bústia.	Revisa les carpetes amb el document «Comunicacions».
«There is already a file with that name and a different content in the SERES SFTP mailbox…»	No se sobreescriu.	Si la factura ja ha arribat a SERES, marca-la com a enviada manualment. Si el fitxer està incomplet, demana a SERES que l'esborri i torna a enviar-la.
«This month's limit of invoices sent with the Standard plan has been reached…»	La factura no ha sortit.	Espera al mes següent o passa a Pro a Configuració › FlexigoTech Cloud i torna a enviar-la.
«Automatic delivery to SERES is not configured: the SFTP mailbox (server…»	El compte no té bústia, credencial o carpeta d'enviament.	Descarrega el fitxer i puja'l a mà.
«A valid Facturae XML could not be generated:» i la llista d'errors	El XSD oficial rebutja el XML: falta una dada de la factura, del client o de l'empresa.	Corregeix la dada i prem **Generate Facturae XML** al document.
«Falta el codi EDI (GLN/EAN) de … per construir el Connect INVOIC.»	El format és Connect INVOIC i falta un GLN.	Posa'l a la pestanya SERES de la teva empresa o del client.
«Before saving the password or the key, an administrator has to…»	Falta la casella **Mailbox through FlexigoTech Cloud**. No s'ha enviat res.	Marca-la i desa altra vegada.
«This is a test copy of the database…»	Una còpia (staging) només pot llegir la bústia.	Envia des de la base de producció.
«FlexigoTech Cloud no ha pogut passar aquesta crida a … (account_limit)…»	Ja tens tants comptes com cobreix el teu pla: 3 a Estàndard, 10 a Pro.	Oblida les credencials d'un compte que no facis servir o passa a Pro.

MANUAL D'ÚS · SERES

14 Desinstal·lar o deixar la subscripció

Què passa amb les teves dades a cada cas.

Sense prova ni subscripció	El connector no obre la bústia. El que espera a SERES hi continua. El que ja és a Odoo (documents, fitxers, estats) es continua llegint i exportant.
Forget credentials	Al compte: esborra la credencial de la bústia de FlexigoTech Cloud.
Desinstal·lar el mòdul	Odoo esborra de FlexigoTech Cloud la credencial de cada compte, també dels arxivats. Si la passarel·la no respon, el mòdul es desinstal·la igual i suport esborra la resta si li ho demanes. Els teus fitxers a la bústia de SERES es queden allà.

15 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-seres-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

SERES és una marca del seu titular, utilitzada amb permís de SERES segons el seu acord de partner amb FlexigoTech. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).