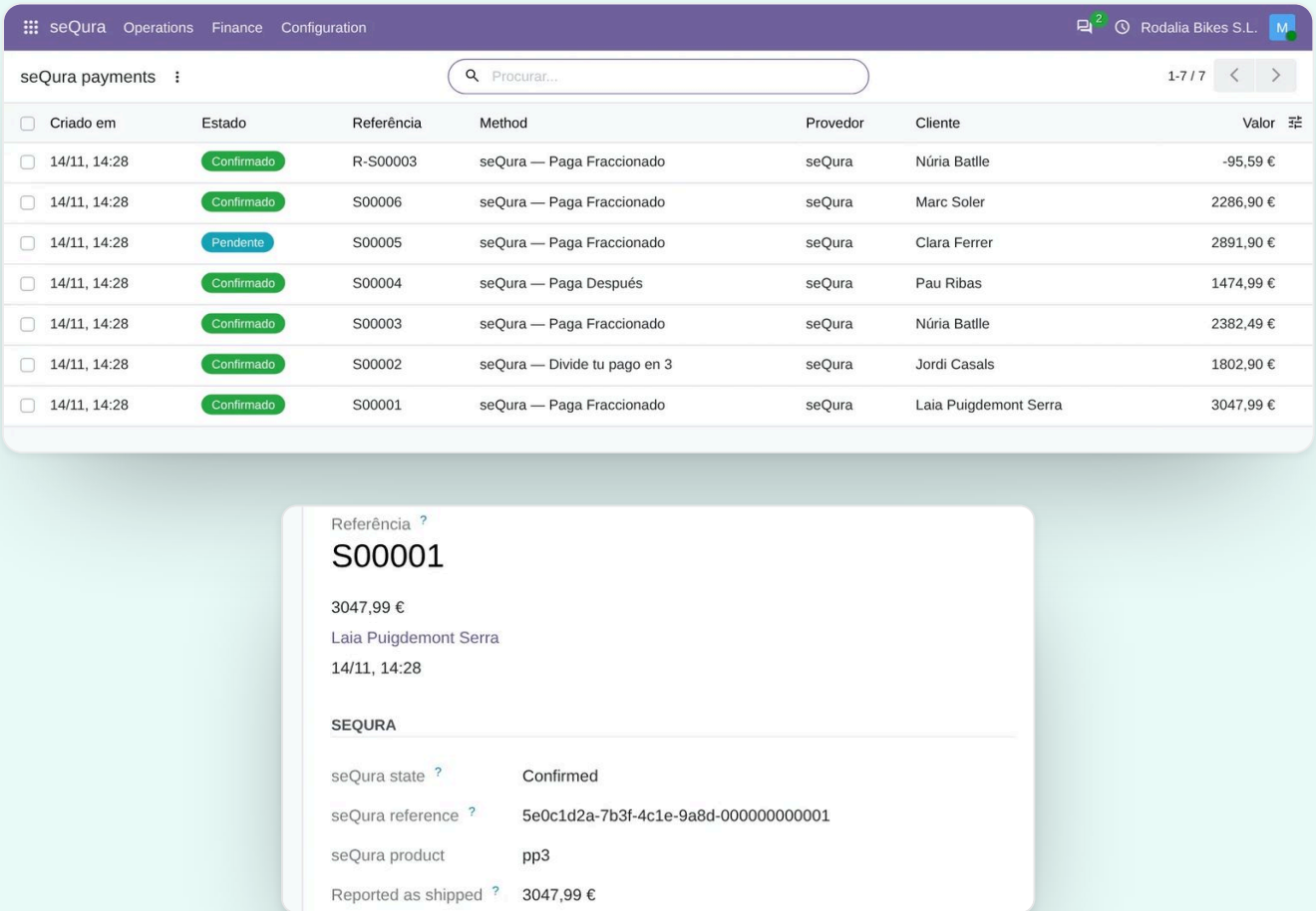
GUIA DO CONECTOR · COBRANÇAS E PAGAMENTOS

Conector seQura para Odoo

Ofereça o pagamento em prestações da seQura na sua loja Odoo e acompanhe cada pagamento até à liquidação.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. Os pagamentos seQura na sua app Odoo e, à frente, um pagamento a prestações confirmado pela seQura.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio conector estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	4
4	O que precisa antes de começar	5
5	O teste do FlexigoTech Cloud	6
6	Ligar a sua conta da seQura passo a passo	8
7	Pagar a prestações com a seQura na loja online	9
8	Os pagamentos da seQura no Odoo	12
9	Encomendas que a seQura mantém em revisão	13
10	Comunicar os envios à seQura	15
11	Devoluções e faturas retificativas	16
12	Enviar uma ligação de pagamento seQura	19
13	O que a seQura lhe transfere	20
14	Os dados que vão e vêm	22
15	O que acontece sozinho	23
16	As opções do fornecedor e como chegam	23
17	Segurança e dados pessoais	25
18	Várias empresas no Odoo	26
19	Se algo falhar	26
20	Outras formas de o fazer	27
21	Planos e preço	28
22	Perguntas frequentes	29
23	Glossário	31
24	Lista de verificação e contacto	32

Este guia descreve a versão 20.0.2.4.10 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 69b6d89d0). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a seQura. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

> O conector precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, não comunica com a seQura.

A seQura é uma plataforma de pagamento diferido: o seu cliente paga depois, em 3 prestações ou a prestações, conforme o que tiver contratado, e a seQura paga-lhe a si quando sabe que o pedido saiu. O conector coloca a seQura no Odoo como mais um fornecedor de pagamento, com o pagamento na loja online, a ligação de pagamento por SMS, as devoluções, o aviso de cada envio e os reembolsos.

É para a loja que já vende com o Odoo e tem, ou vai ter, um contrato com a seQura. Sem o conector, o Odoo não tem a seQura como forma de pagamento: os pedidos seriam cobrados fora do Odoo e cada envio e cada devolução seria registado à mão no portal da seQura.

O que muda no dia a dia

- Os seus clientes escolhem a seQura no passo de pagamento da loja online, com os métodos que tiver contratados.
- Num orçamento, envia ao cliente o formulário da seQura por SMS com **Send seQura link**.
- Cada pagamento aparece em **All seQura payments** e os que a seQura ainda está a rever, em **Orders under review**.
- Ao validar a entrega, o Odoo comunica o envio à seQura, e uma tarefa diária verifica o que falte.
- Uma devolução parte da nota de crédito com **Refund with seQura**.
- Os abonos da seQura chegam a **seQura disbursements** todos os dias, encomenda a encomenda.

O que não faz

- Não o regista na seQura nem contrata por si os métodos de pagamento: os métodos e os seus montantes são fixados pelo seu contrato, e o Odoo lê-os da seQura.
- Cobra apenas em euros.
- Não cria lançamentos contabilísticos com os reembolsos: indicam-lhe que pedidos paga cada transferência quando faz a conciliação bancária.
- Precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud: sem ela não fala com a seQura.
- Não inclui a configuração do módulo por si, nem a importação de dados históricos, nem a migração da sua base de dados para outra versão do Odoo.
- O custo da sua conta na seQura, do Odoo e do seu alojamento fica por sua conta.

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

3
tarefas agendadas, todas ativas ao instalar

3 ou 10
contas da seQura no FlexigoTech Cloud, conforme o plano: até 3 com o Standard e até 10 com o Pro

14
dias de teste sem cartão

6791
linhas de código do módulo da 20.0 na Odoo Apps

280
testes automáticos no módulo da 20.0

Funciona no Odoo 17, 18, 19 e 20, Community ou Enterprise, no Odoo.sh ou no seu servidor. Cada versão do Odoo é um módulo à parte. Foi testado contra a API real da seQura, no seu ambiente de testes (sandbox).

3 Onde o vê no seu Odoo

seQura a app do conector

- **Operations › Orders under review**: as encomendas que a seQura está a rever manualmente. Não são enviadas até estarem esclarecidas.
- **Operations › All seQura payments**: cada pagamento, com o seu estado no Odoo e na seQura.
- **Finance › Disbursements**: cada transferência da seQura, encomenda a encomenda.
- **Configuration › seQura account**, apenas para administradores: a ligação, os métodos contratados, onde aparece a seQura e os widgets.

Estado	Referência	Method	Provedor	Cliente	Valor
Confirmado	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
Confirmado	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2286,90 €
Pendente	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2891,90 €
Confirmado	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1474,99 €
Confirmado	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2382,49 €
Confirmado	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1802,90 €
Confirmado	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3047,99 €

- **Captura real do Odoo 20.** A app seQura: todos os pagamentos, com o seu estado na seQura e o que foi comunicado como enviado.

Vendas orçamentos e pedidos, com a app Vendas instalada

- **Send seQura link** num orçamento: a seQura envia por SMS o seu formulário para o telemóvel do cliente.

- **This order is a gift**: a seQura tem-no em conta ao avaliar o risco.
- O histórico do pedido regista o que se comunica à seQura: envios, cancelamentos e o que é preciso rever.

Inventário as entregas

- Ao validar a entrega de um pedido pago com a seQura, o Odoo comunica-lhe o envio. A partir daí a seQura cobra ao seu cliente e paga-lhe a si.

Faturação as faturas retificativas

- **Refund with seQura** numa nota de crédito publicada devolve o respetivo valor através da seQura.

Definições a subscrição e as tarefas

- **Ajustes › FlexigoTech Cloud**: a ligação da base, o teste e a subscrição.
- **Definições › Técnico › Ações Agendadas** (modo de programador): as três tarefas da seQura.

O seu cliente vê a seQura na etapa de pagamento da sua loja online e, se os ativar, os widgets da seQura nas fichas de produto e no carrinho.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

4 O que precisa antes de começar

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, Community ou Enterprise, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. No Odoo Online não se podem instalar módulos de terceiros.
- Um contrato com a seQura e o seu utilizador e palavra-passe, os que a seQura lhe envia por correio ao registá-lo. O sandbox e a produção são contas distintas, cada uma com o seu utilizador e a sua palavra-passe.
- Vendas em euros: a seQura liquida apenas em EUR.
- Os métodos que oferece (pagar depois, em 3 prestações, a prestações…) e os montantes que cada um admite são fixados pelo seu contrato. O Odoo lê-os da seQura; não se configuram à mão.
- A loja online do Odoo para cobrar na web. Se não a tiver, o módulo instala-a.
- A app Vendas do Odoo para enviar ligações de pagamento a partir de um orçamento. O módulo não a instala: traz o básico de vendas, mas sem a app não há menu de orçamentos.
- A subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão.
- Um administrador do Odoo para ligar a conta.

Quem pode fazer o quê

Administrador do Odoo (Definições)	Abra **Configuration › seQura account**, guarde o utilizador e a palavra-passe, obtenha as contas de comércio e os métodos, e marque um pagamento como **Confirmed in seQura**.
Faturação / Faturação	Vê os pagamentos da seQura e os seus reembolsos, e devolve dinheiro a partir de uma fatura retificativa.
Vendas / Utilizador	Envia a ligação de pagamento da seQura a partir de um orçamento.

Inventário / Utilizador	Valida as entregas. O aviso à seQura sai na mesma, mesmo que não veja os pagamentos.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo o `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: a loja online, Inventário e Faturação. A app Vendas não a instala.

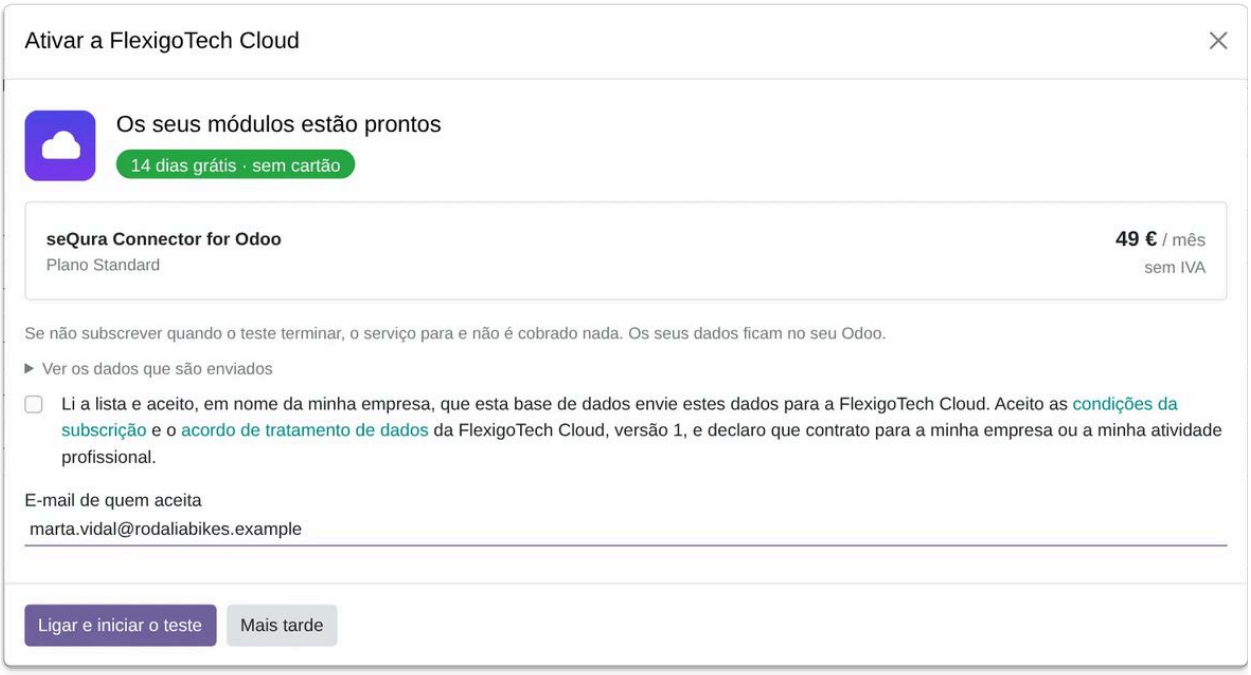
Se o seu servidor filtra o tráfego que entra, deixe passar os avisos da seQura. Chegam de seis endereços fixos, os mesmos no sandbox e na produção: 34.253.159.179, 34.252.147.155, 52.211.243.177, 52.215.76.36, 34.248.152.142 e 34.254.127.74.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra superior**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu correio.

2 **Aceite e escreva o seu correio**

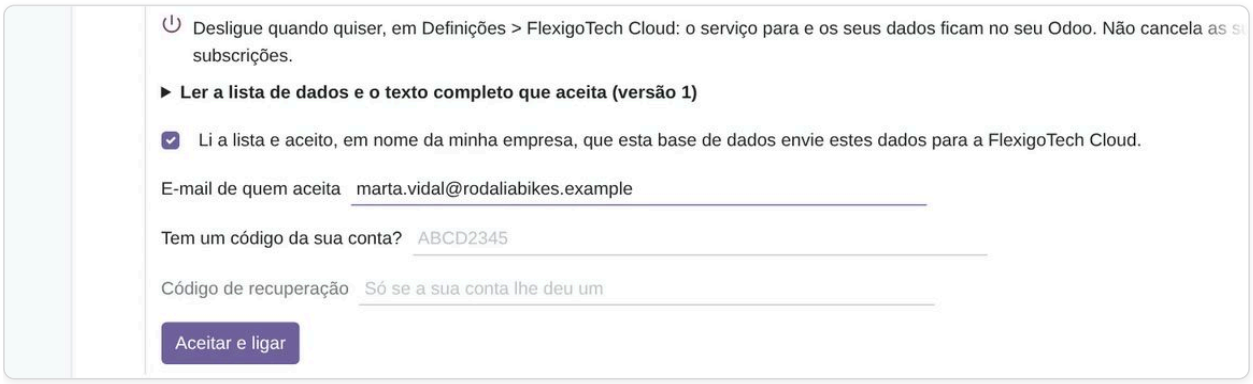
Marque «Li a lista e aceito...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de outrem) e escreva o correio de quem aceita.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base de dados na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

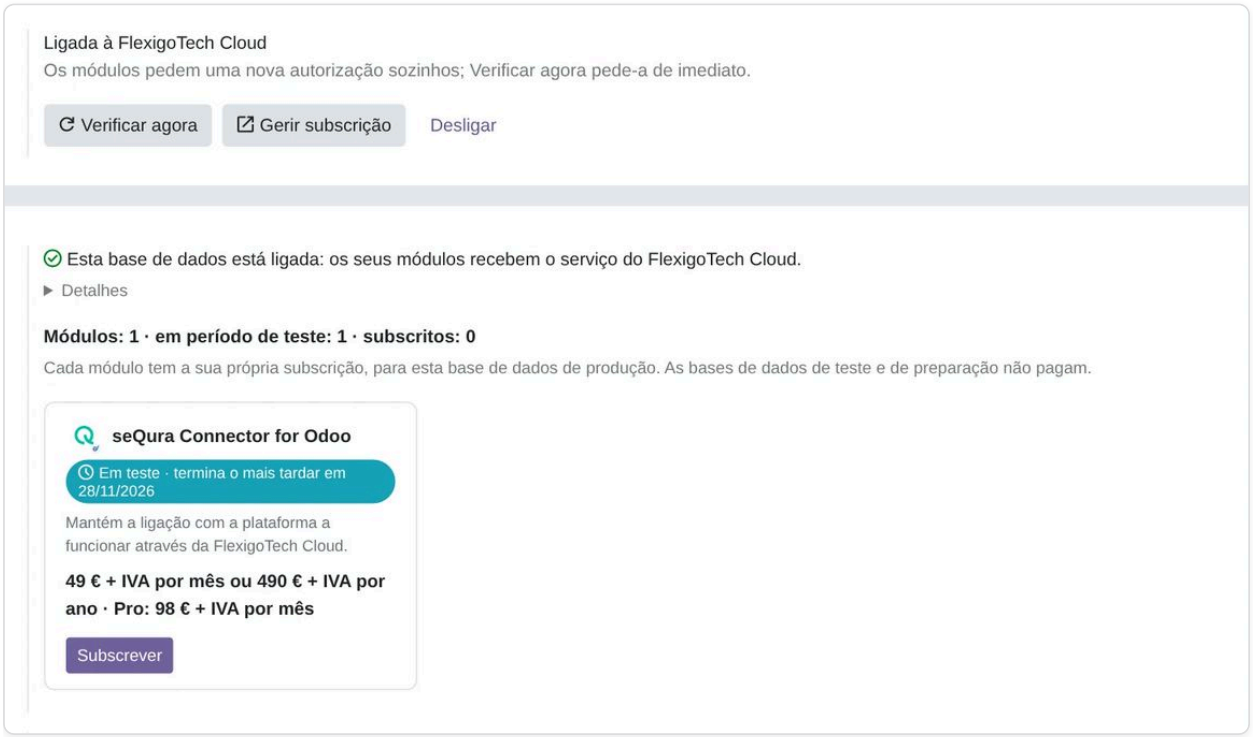
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** encontra a lista completa do que a base de dados envia. Marque a caixa, indique o correio eletrónico e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, um código da sua conta associa a base de dados a ela (vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud antes de ligar: a caixa marcada, o correio eletrónico e **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** tem um cartão por módulo com o seu estado, o seu preço e os seus botões. No cartão, **Subscrever** abre a escolha do plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual); o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud com a base ligada e a seQura em teste.

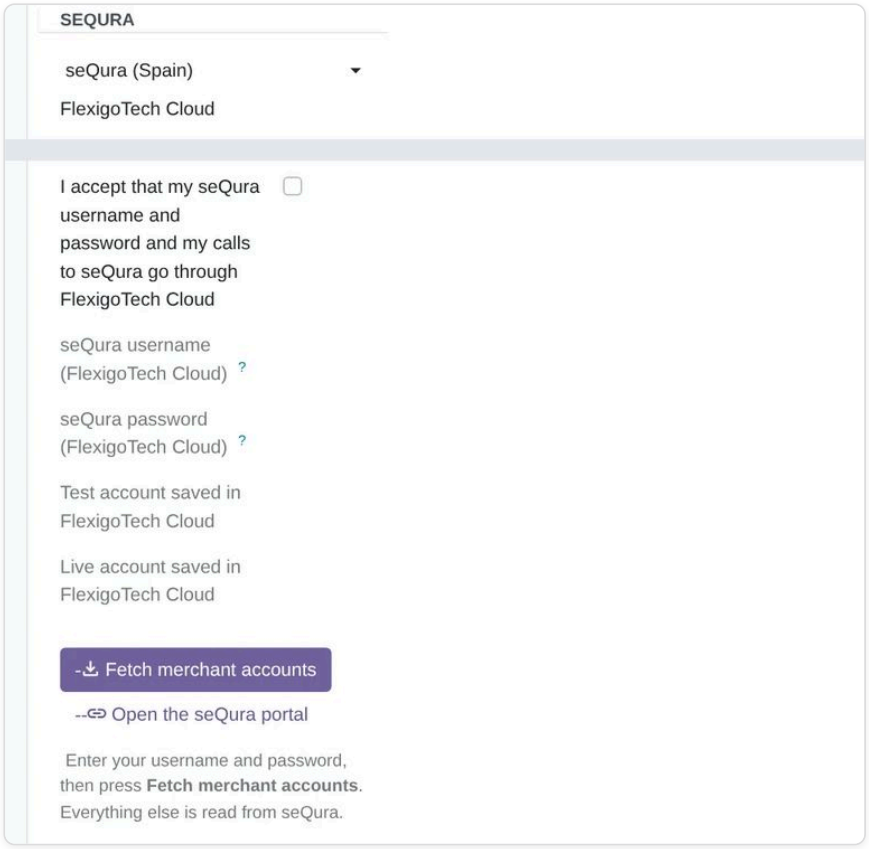
Preços sem IVA. Cada fornecedor da seQura do seu Odoo conta como uma conta. Se, ao terminar o teste, não subscrever, não é cobrado nada e os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não se pode começar um teste: as Definições dizem «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

6 Ligar a sua conta da seQura passo a passo

1 **Abra seQura › Configuration › seQura account**

É o fornecedor de pagamento seQura do Odoo. Os dados da ligação estão no separador de configuração, o segundo.



- **Captura real do Odoo 20.** O fornecedor recém-instalado: a implementação, a caixa do FlexigoTech Cloud e os campos do utilizador e da palavra-passe.

2 **Escolha o Deployment**

seQura (Spain) ou **SVEA (international)**, conforme indique o seu correio de registo da seQura. Com as credenciais já guardadas não se altera: antes é preciso apagá-las.

3 **Aceite que passem pelo FlexigoTech Cloud**

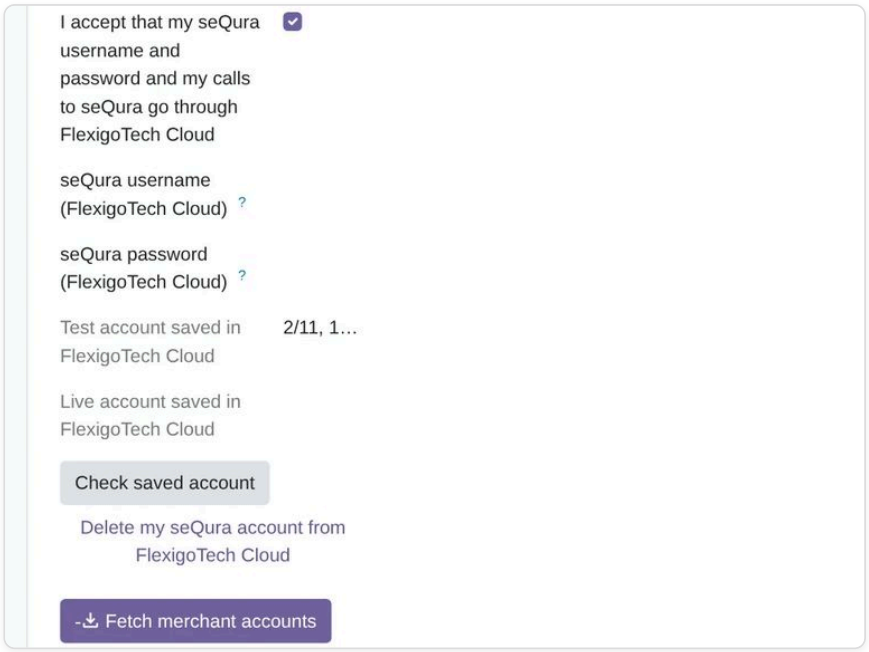
Marque **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Até então, os dois campos não podem ser preenchidos.

4 **Escreva o utilizador e a palavra-passe e guarde**

Em **seQura username (FlexigoTech Cloud)** e **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. Ao guardar, seguem uma só vez, cifrados, para a FlexigoTech Cloud, e o Odoo não fica com eles: **Test account saved in FlexigoTech Cloud** mostra a data.

5 **Clique em Fetch merchant accounts**

O Odoo pede à seQura as suas referências de comércio, cada uma com o seu país, a sua chave de recursos e o seu segredo de assinatura, e depois os métodos contratados. O aviso «Connected to seQura» indica quantas contas acrescentou.



- **Captura real do Odoo 20.** Ligada: a conta de testes guardada no FlexigoTech Cloud e os seus botões.

Check saved account indica desde quando o utilizador e a palavra-passe estão na FlexigoTech Cloud, sem os mostrar. **Open the seQura portal** abre o portal de comércio do ambiente em que estiver. No modo de teste, esse portal é o do sandbox.

Do sandbox para a produção

Em modo de teste, o Odoo fala com o sandbox da seQura. Para cobrar a sério, marque **Live** no fornecedor e escreva o utilizador e a palavra-passe da sua conta de produção: é outra conta, e o Odoo não deixa passar a produção sem eles. Depois clique outra vez em **Fetch merchant accounts**. As contas do sandbox ficam sem ambiente ao mudar, para que nenhuma encomenda real saia com elas.

> Enquanto o fornecedor está em modo de teste, **Allowed IP addresses** (separador **seQura availability**) só deixa ver a seQura a esses endereços. Assim ensaia com o sandbox na sua loja a sério sem que um cliente o veja. Em produção, a lista não se aplica.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

7 Pagar a prestações com a seQura na loja online

1. **O seu cliente escolhe seQura**
   Vê os métodos contratados que aceitam o valor do seu carrinho (e, nos de campanha, as respetivas datas). Se o carrinho tiver um produto que a seQura não financia, a seQura não aparece.

2. **Preenche o formulário da seQura**
   É um formulário da seQura dentro da sua página: os dados, o DNI e o PIN seguem diretamente para a seQura e a sua loja não os vê. Com **Checkout expires after (minutes)**, ao acabar o tempo volta ao passo de pagamento sem cobrar nada.

3. **A seQura responde**

Se aprovar, o pagamento fica concluído e o Odoo confirma a encomenda (com **Confirm the sales order on approval**). Se a deixar em revisão, o pagamento fica pendente e a encomenda aparece em **Orders under review**. Se a rejeitar, o pagamento é cancelado.

> Antes de dar o pagamento como válido, o Odoo volta a enviar o carrinho à seQura. Se o cliente o alterou noutro separador enquanto pagava, a seQura não aceita a encomenda e o cliente tem de pagar novamente.

O que o Odoo verifica antes de oferecer a seQura

A Odoo já filtra os fornecedores por empresa, país, moeda e montante. O conector acrescenta o que diz o seu contrato com a seQura: cada método tem o seu montante mínimo e máximo e, os de campanha, as suas datas. A seQura não aparece se o carrinho levar um produto de uma categoria excluída, um produto marcado como não financiável ou um serviço que o seu contrato não cubra. Em modo de teste, se tiver preenchido **Allowed IP addresses**, só essas direções o veem.

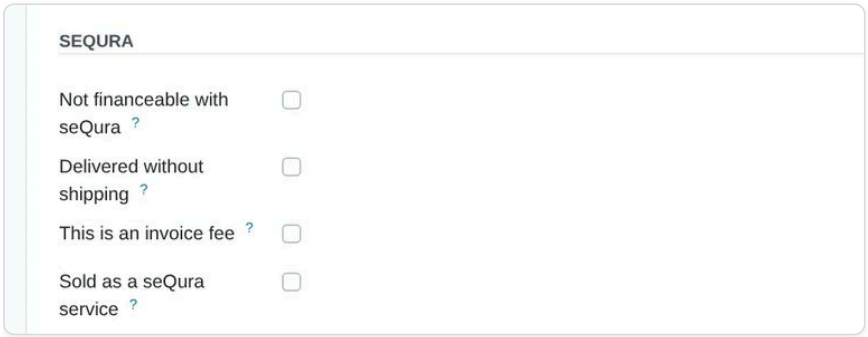
O valor aceite por cada método está no separador **seQura payment methods**, na coluna **Basket range**. Sem máximo, o método aceita qualquer valor acima do seu mínimo.

Regras e condições

- **Widget appearance** só aceita o JSON gerado pelo simulador de widgets da seQura. Se não o for, o Odoo avisa com «O aspeto do widget tem de ser o JSON gerado pelo simulador de widgets da seQura.»
- A duração de um serviço tem de estar em ISO-8601, como P15D, P3M ou P1Y6M. Num produto, **Service duration or end date** aceita também uma data (2027-06-30).
- Ao passar o fornecedor para produção, as contas comerciais do sandbox ficam sem ambiente e é preciso carregar novamente em **Fetch merchant accounts**: o sandbox e a produção são contas distintas, com outras referências.
- **Authorize and capture** não se aplica a pagar depois (i1), que a seQura captura ao confirmar.

As prestações na ficha do produto

Os widgets da seQura mostram uma prestação que o cliente pode efetivamente ter, por isso seguem o mesmo filtro do passo de pagamento: num produto não financiável ou de uma categoria excluída não aparecem. Quem os desenha é a seQura, a partir do seu servidor.



Captura real do Odoo 20. O bloco seQura de um produto, no separador Vendas.

Not financeable with seQura	A seQura não aparece no pagamento enquanto este produto estiver no carrinho. Para cartões-presente ou o que o seu contrato excluir.

Delivered without shipping	O que o cliente recebe sem envio: livros eletrónicos, bilhetes, descargas.
This is an invoice fee	A linha é declarada à seQura como taxa de faturação, não como mercadoria.
Sold as a seQura service	É declarado como serviço. Exige um contrato da seQura que cubra serviços.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M ou uma data (2027-06-30). Vazio: a duração predefinida do fornecedor.
Registration fee	A parte do preço que a seQura deve tratar como taxa de inscrição não reembolsável.

Para deixar de fora famílias inteiras, use **Excluded product categories** no fornecedor: vale também para as suas subcategorias. Se o carrinho misturar um produto financiável com um excluído, a seQura não aparece, e os widgets também não a anunciam.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Liga a conta**
   Escreve o utilizador e a palavra-passe da seQura e carrega em **Fetch merchant accounts**. O Odoo traz uma linha por cada país do seu contrato.

2. **Revê os métodos**
   Em **seQura payment methods** vê o que tem contratado, com o valor aceite de cada método. **Refresh** volta a ler tudo.

3. **Prepara a loja**
   Em **seQura widgets** ative **Show promotional widgets** e escolha onde aparecem.

4. **O seu cliente paga**
   Com um carrinho dentro dos limites, escolhe a seQura no passo de pagamento e preenche o formulário da seQura.

5. **O Odoo confirma**
   A seQura avisa, o Odoo volta a enviar-lhe a encomenda e, se a aceitar, o pagamento fica feito e a encomenda confirmada (com **Confirm the sales order on approval** ativado).

8 Os pagamentos da seQura no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Um pagamento a prestações: estado na seQura «Confirmed», produto pp3 e o valor comunicado como enviado.

ESTADO NA SEQURA	O QUE SIGNIFICA
Solicited	O cliente começou a pagar e a seQura ainda não disse nada.
On hold	A seQura analisa-o manualmente. O pagamento está pendente e a encomenda por confirmar.
Authorized	Com **Authorize and capture**: o crédito está concedido e falta captá-lo.
Confirmed	A seQura garante o pagamento. Paga-lhe quando sabe que a encomenda saiu.
Cancelled	Foi cancelado no Odoo ou na seQura, ou a seQura recusou-o após análise.
Denied	A seQura não concedeu o crédito.

O estado na seQura não é o mesmo que o do pagamento no Odoo: uma encomenda em revisão é uma encomenda a sério que ainda pode ser recusada. **Reported as shipped** é o que a seQura sabe que saiu, e só isso lhe paga.

O que guarda cada pagamento

seQura reference	O identificador que a seQura atribui à encomenda.
seQura product e **seQura campaign**	O método escolhido pelo cliente e a campanha com que é financiado.
seQura state	Em que ponto está a encomenda na seQura.
Reported as shipped	Quanto da encomenda a seQura sabe que saiu. A seQura só paga isso.

Regras e condições

- Se a encomenda foi criada no sandbox da seQura e o fornecedor já está em produção, o Odoo não a comunica à seQura: não se moveu dinheiro real, e o que há a fazer é cancelar a encomenda no Odoo.
- Se o pagamento ainda não chegou à seQura, o Odoo diz: «This transaction has not reached seQura yet.»

- Um reembolso não pode ultrapassar o que resta: «There is nothing left to refund on this seQura order: … of … has already been returned»
- Se a seQura recusar uma captura ou uma anulação, o Odoo mostra o motivo. Se não for possível contactar a seQura, «seQura could not be reached: …».
- Com **Report cancellations to seQura** ativado, cancelar a encomenda no Odoo informa a seQura, para que não continue a cobrar ao cliente.
- **Send seQura link** só aparece em orçamentos em rascunho ou enviados que a seQura pode financiar.

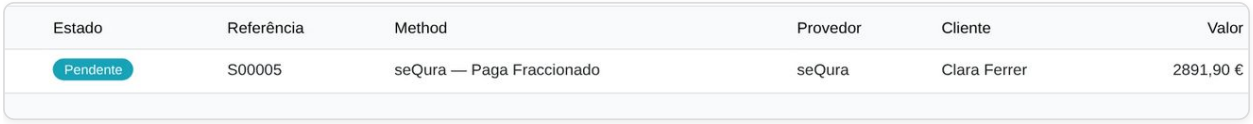
Um exemplo de ponta a ponta

1. **Prepara o orçamento**
   Uma encomenda em rascunho que a seQura pode financiar.
2. **Envia a ligação**
   Com **Send seQura link**, e o seu cliente recebe o formulário por SMS.
3. **O seu cliente paga**
   O pagamento fica como transação do Odoo e aparece em **All seQura payments**.
4. **A seQura aceita**
   O pagamento fica feito e **seQura state** passa a **Confirmed**.
5. **Valida a entrega**
   O Odoo comunica o envio à seQura, regista-o no histórico da encomenda e **Reported as shipped** mostra o valor.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

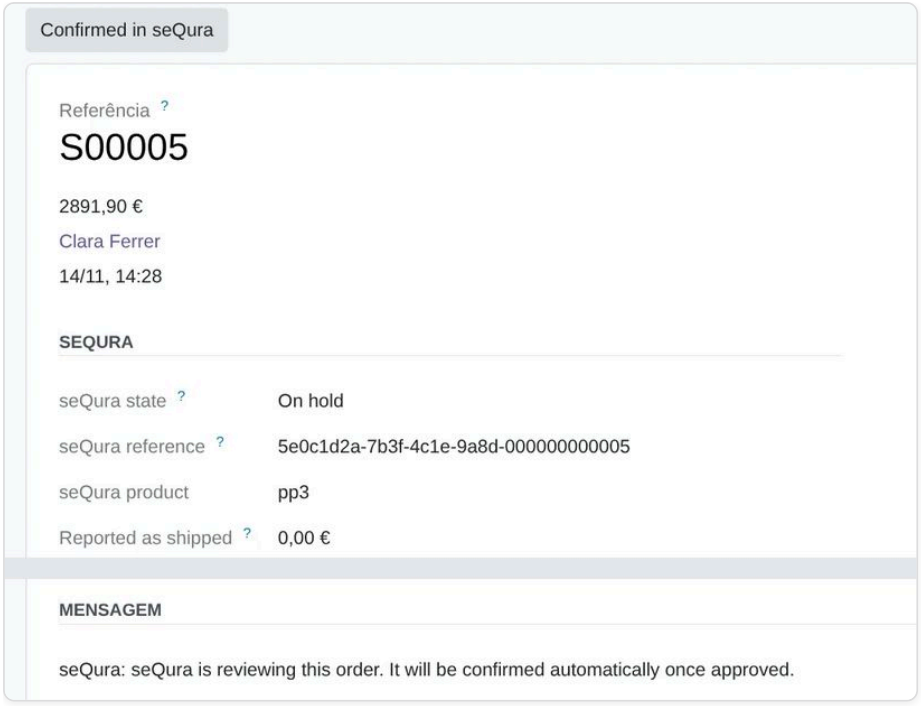
9 Encomendas que a seQura mantém em revisão

Não é preciso fazer nada. Se a seQura a aprovar, o pagamento completa-se e a encomenda confirma-se sozinha; se a recusar, o pagamento é cancelado e ela explica o motivo. Só uma coisa: não envie uma encomenda enquanto estiver em revisão.



Estado	Referência	Method	Provedor	Cliente	Valor
Pendente	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2891,90 €

- **Captura real do Odoo 20.** Encomendas em revisão: a da Clara Ferrer aguarda a decisão da seQura.



- **Captura real do Odoo 20.** O pagamento em revisão: pendente, com o aviso de que será confirmado automaticamente quando a seQura o aprovar.

Confirmed in seQura

Por vezes a seQura não deixa passar uma encomenda para confirmada, porque já está confirmada (o nosso pedido chegou mas a resposta dela perdeu-se) ou porque foi cancelada, e a API não permite ler qual das duas. Nesse caso, o pagamento fica pendente e a encomenda explica o que verificar. Consulte a encomenda no seu portal da seQura: se estiver confirmada por esse valor, carregue em **Confirmed in seQura** no pagamento (apenas administradores); se não estiver, não a envie.

Quando passa a pago

A seQura avisa o Odoo quando está pronta a garantir a cobrança. Antes de dar seja o que for como pago, o Odoo volta a enviar-lhe a encomenda, e a seQura verifica se o carrinho não mudou. Só se a aceitar é que o pagamento fica feito no Odoo, e ninguém recebe mercadoria que a seQura não aceitou financiar.

Regras e condições

- **Confirmed in seQura** só aparece em pagamentos da seQura pendentes ou autorizados, e só para administradores. Com qualquer outro pagamento, o Odoo responde «Only a seQura payment that is waiting can be confirmed this way.» Carregar duas vezes não altera nada.
- Com **Confirm the sales order on approval** desativado, as encomendas da seQura ficam como orçamento até que uma pessoa as confirme.

Exemplo de ponta a ponta

1. **O seu cliente paga com a seQura**
   A seQura deixa a encomenda em revisão: o pagamento fica pendente e a encomenda aparece em **seQura › Operations › Orders under review**.

2. **A seQura decide**

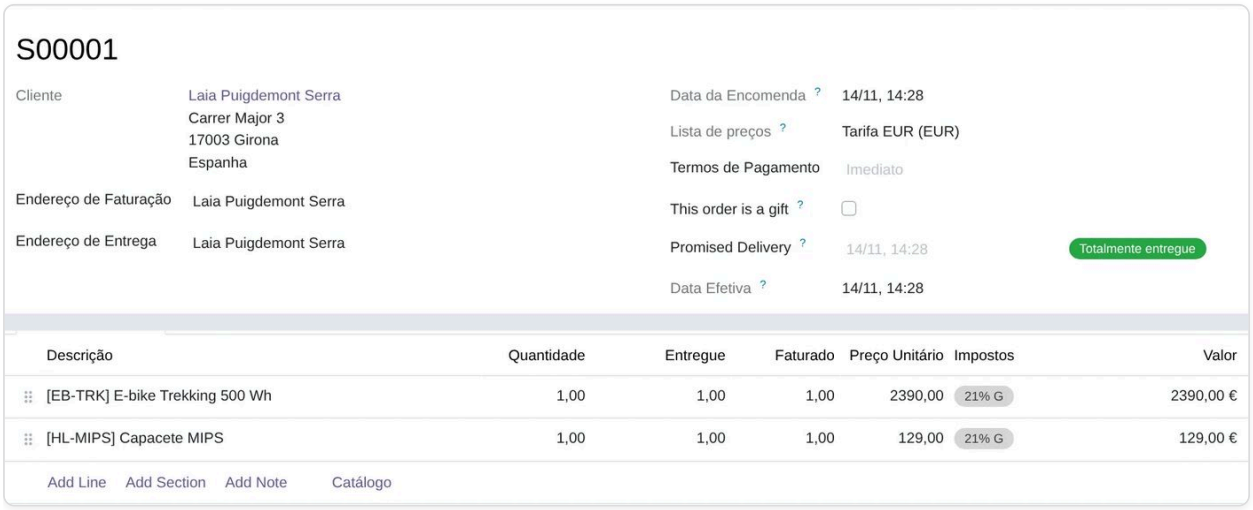
Se aprovar, o pagamento completa-se, a encomenda confirma-se e sai da lista. Se recusar, o pagamento é cancelado e ela explica o motivo.

3 **Envia a encomenda**

Só depois de a seQura a aprovar. Ao validar a entrega, o Odoo comunica-lhe o envio.

10 Comunicar os envios à seQura

Ao validar a entrega de uma encomenda paga com a seQura, o Odoo comunica-lhe o valor enviado e regista-o no histórico da encomenda: «Reported 3.047,99 € as shipped to seQura».



- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda da Laia, paga com a seQura e entregue por inteiro, com a caixa **This order is a gift** marcada.

- Se validar mais de 5 entregas de uma vez, o Odoo não chama a seQura nesse momento, para que o armazém não espere: comunica-o o relatório noturno.
- Se a seQura não responder, a entrega é validada na mesma, o histórico regista o facto e o relatório noturno volta a tentar.
- Todas as noites, o relatório revê os pagamentos confirmados dos últimos 180 dias e comunica o que faltar.

O que a seQura sabe sobre cada pagamento está no próprio pagamento, em **Reported as shipped**. Um pagamento confirmado com 0,00 € aí é dinheiro que já ganhou e que ainda não pediu.

> Na versão publicada (20.0.2.4.10), a lista **Operations › Awaiting shipment report** não mostra os pagamentos aos quais nunca foi comunicado um envio, por isso pode aparecer vazia mesmo faltando algum.

> Se desativar **Send the nightly delivery report**, o Odoo deixa de comunicar os envios, também ao validar a entrega, e terá de os registar manualmente no portal da seQura.

O que se comunica e quando

A seQura só paga o que sabe enviado, por isso o aviso de envio é o que põe em marcha a cobrança. O conector liga-o à validação da entrega de saída, para que não dependa de alguém se lembrar de um botão. Quem valida a

entrega não precisa de permissões sobre os pagamentos: o aviso sai igualmente.

Quando o conector não deixa avançar

- Um pedido criado no sandbox da seQura, com o fornecedor já em produção, não é comunicado: «This order was created in seQura's test environment and this account is now live, so seQura has never seen it here. There is nothing to do on seQura's side: no real money moved. Cancel the order in Odoo instead.»
- Se o pagamento ainda não chegou à seQura: «This transaction has not reached seQura yet.»
- Se a seQura não responder: «seQura could not be reached: ...». A entrega é validada igualmente e o relatório noturno volta a tentar.
- Com **Report cancellations to seQura** ativado, ao cancelar no Odoo um pedido pago com seQura (confirmado, em revisão ou autorizado), o Odoo informa a seQura. Se a seQura não responder, o pedido é cancelado igualmente e o seu histórico pede o cancelamento no portal da seQura.
- Se for a seQura a recusar o pedido após revisão ou a negar o crédito, o Odoo cancela o pagamento e indica-o no próprio pagamento.
- Se a seQura pedir o cancelamento de um pedido, o Odoo cancela-o enquanto nada tiver saído. Com algo já enviado, responde que já é tarde, para não oferecer mercadoria.

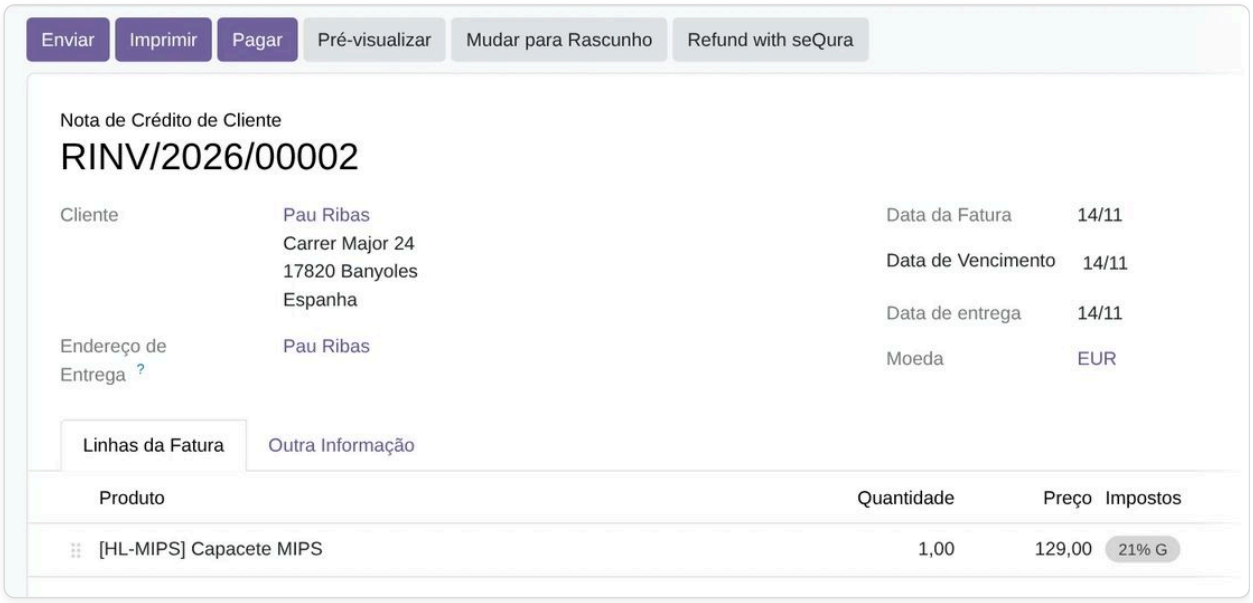
Um exemplo de início ao fim

1. **Cobra-se o pedido**
   O seu cliente paga com seQura e o pagamento aparece em **All seQura payments**.
2. **Ainda não saiu**
   Reported as shipped do pagamento está a 0,00 €: a seQura ainda não lhe paga esse pedido.
3. **Valida a entrega**
   O Odoo comunica à seQura o enviado e regista-o no histórico do pedido.
4. **O relatório noturno revê**
   seQura: send the delivery report comunica o que não saiu ao validar, por exemplo uma validação de mais de 5 entregas de uma só vez.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

11 Devoluções e faturas retificativas

1. **Faça a retificativa e publique-a**
   Com as linhas do que regressa. O botão aparece em retificativas publicadas de uma fatura paga com seQura.



- **Captura real do Odoo 20.** A retificativa do casco de Pau, publicada, com **Refund with seQura** no topo.

2. **Carregue em Refund with seQura e confirme**
   O Odoo avisa de que a devolução reduz o que a seQura cobrará ao cliente e o que lhe pagará.

3. **A seQura reduz o pedido**
   A seQura não tem uma chamada de devolução: o Odoo comunica-lhe o pedido com o que fica enviado. Depois regista a devolução como um pagamento conciliado com a retificativa e escreve no seu histórico «Refunded 95,59 € through seQura».

Feita a devolução, a retificativa fica paga e **Refund with seQura** desaparece. Um segundo clique, ou a mesma retificativa aberta noutro separador, já não devolve nada. Outra retificativa do mesmo pedido pode ser devolvida igualmente, nunca acima do que continue em aberto.

O botão conta também o devolvido a partir do próprio pagamento, com a devolução de pagamentos do Odoo: só oferece o que nenhuma devolução anterior cobriu e não aparece numa retificativa que já está paga.

> Se a seQura não aceitar a devolução, o Odoo não a dá por feita: indica-o num aviso e a retificativa mantém-se como estava.

Porque é um botão e não automático

Uma retificativa é um documento contabilístico. Também se faz para corrigir uma morada, reemitir com outro imposto ou anular um duplicado, e nesses casos não deve movimentar dinheiro. Se cada retificativa devolvesse sozinha, sairia dinheiro do seu saldo na seQura sem que ninguém o tivesse decidido, por isso a devolução aguarda que carregue no botão.

O que se pode devolver

Refund with seQura oferece o que essa retificativa ainda tem por devolver, seja qual for o caminho das devoluções anteriores. Uma devolução feita a partir do próprio pagamento não pertence a nenhuma retificativa: reduz o que podem devolver as retificativas do pedido que continuam abertas. Uma retificativa paga de outra forma não oferece nada.

As mensagens e o seu motivo

MENSAGEM	QUANDO APARECE
«Only a credit note can be refunded through seQura.»	O documento não é uma retificativa.
«Post the credit note first.»	A retificativa continua em rascunho.
«No settled seQura payment is linked to this document.»	A fatura de origem não foi paga com o seQura.
«This credit note has already been refunded through seQura.»	Já foi devolvida com o botão.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	A retificativa foi paga de outra forma.
«The refunds already made from the seQura payment cover this credit note.»	O devolvido a partir do pagamento já cobre o seu montante.
«There is nothing left to refund on this seQura order.»	O devolvido já atinge o montante do pedido.
«seQura did not accept the refund. See the transaction … for the reason.»	A seQura não aceitou a devolução: não foi devolvido nada.

A devolução a partir do pagamento

Se devolver a partir do próprio pagamento, com a devolução de pagamentos do Odoo, o dinheiro também sai pela seQura. O Odoo só a liga a uma retificativa publicada desse mesmo pagamento e da mesma empresa: «This refund can only be linked to a credit note of this seQura payment.»

Como o Odoo o conta à seQura

A seQura não tem uma chamada de devolução. Uma devolução comunica-se dizendo que se enviou menos do que antes: o Odoo reduz o enviado no devolvido e a seQura liquida a diferença. Se a devolução chegar antes de enviar algo, reduz o pedido e não o envio. Para que a seQura mostre algo com sentido ao seu cliente, a devolução monta-se com linhas reais do pedido, inteiras e começando pelas mais caras.

Se duas pessoas devolverem ao mesmo tempo, a segunda espera que a primeira termine e volta a ler o devolvido, de modo que a seQura nunca recebe um montante desfasado.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Publica a retificativa**
   Com as linhas do que regressa. No topo aparece **Refund with seQura**.
2. **Carrega no botão e confirma**
   O Odoo comunica à seQura o que fica enviado e regista a devolução.
3. **Consulta a retificativa**
   Aparece paga, o botão já não está e o seu histórico diz «Refunded … through seQura».

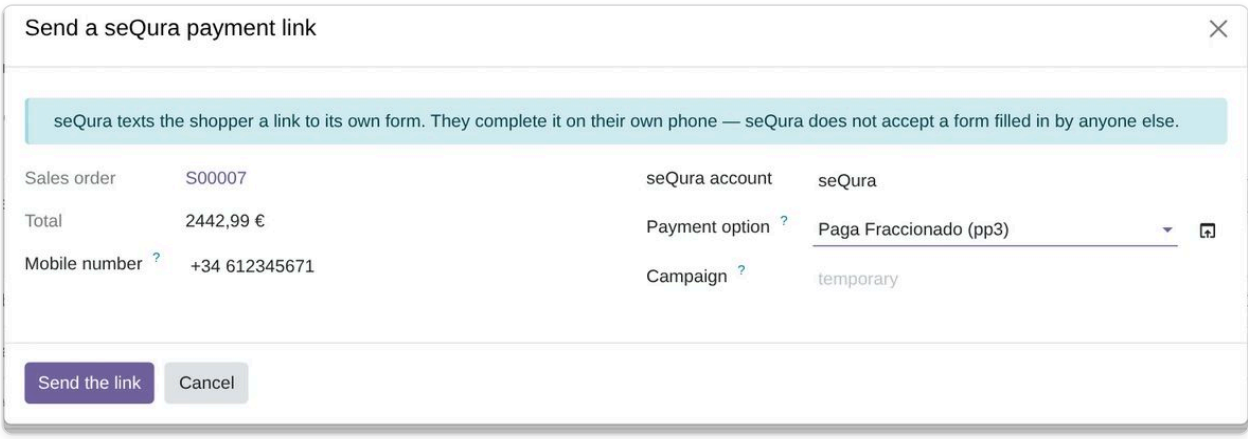
12 Enviar uma ligação de pagamento seQura

1. **Abra o orçamento**

   Em **Vendas › Ordens › Cotações**. **Send seQura link** aparece em orçamentos em rascunho ou enviados que a seQura pode financiar.

2. **Carregue em Send seQura link**

   Abre-se a janela com o pedido, o seu montante e o telemóvel do cliente.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela da ligação: o telemóvel do cliente e a opção seQura que se lhe oferece.

3. **Verifique o telemóvel e a opção**

   Mobile number tem de ser o do próprio cliente: a seQura não aceita um formulário preenchido por outra pessoa. **Payment option** vem com uma opção contratada já definida e só oferece o contratado para esse montante e esse país.

4. **Carregue em Send the link**

   A seQura envia o SMS e o histórico do pedido regista-o. O pedido só é confirmado quando o cliente completa o formulário e a seQura o aprova.

Se escrever um telemóvel diferente do que consta no contacto, o Odoo guarda-o também no contacto quando o seu utilizador pode editá-lo.

> Se a seQura não puder financiar o pedido, o botão não aparece: não há conta seQura ligada, ou o montante, o país ou algum produto ficam fora do que tem contratado. Se alguém chegar à janela por outro caminho, o Odoo bloqueia-o com «seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura.»

O que oferece a lista de opções

A janela calcula quais as opções de pagamento que o seu cliente pode ver: apenas o contratado com a seQura e dentro dos limites de cada método. Abre-se com a primeira dessas opções já selecionada. Se faltar uma opção, quase sempre é pelo montante do pedido ou porque o seu contrato não a inclui. **seQura: refresh contracted payment methods** relê o contratado a cada 7 dias.

O que o Odoo verifica antes de enviar

SITUAÇÃO	MENSAGEM QUE VÊ	O QUE FAZER
O pedido não tem linhas	«Add something to the order before sending a payment link.»	Acrescente pelo menos uma linha.
Falta o telemóvel	«A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS.»	Escreva o telemóvel do cliente.
A conta não é da empresa do pedido	«This seQura account does not belong to the company of the order.»	Escolha a da empresa do pedido.
A opção não está contratada	«This seQura option is not one of the account's contracted products.»	Escolha outra opção.
A seQura não financia o pedido	«seQura cannot finance this order: …»	Leia o motivo indicado pela seQura.
A seQura não consegue enviar o SMS	«seQura could not send the link: …»	Leia o motivo e tente novamente.

Os dados da janela

Sales Order e **Total**	Vêm do pedido e não se alteram.
seQura account	O fornecedor seQura com que se cobra. Já vem definido.
Payment option	O método seQura oferecido ao cliente.
Campaign	Apenas para os métodos de campanha. No sandbox, «temporary» vale sempre.
Mobile number	O do próprio cliente: a seQura envia-lhe lá o SMS.

Um exemplo de ponta a ponta

Um cliente liga e quer pagar em prestações. Prepara o orçamento e carregue em **Send seQura link**. A janela traz a encomenda, o seu total, o telemóvel do cliente e uma opção contratada. Verifique o telemóvel e carregue em **Send the link**: a seQura envia o SMS e o histórico da encomenda regista-o. Quando o cliente preenche o formulário e a seQura o aprova, a encomenda é confirmada.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

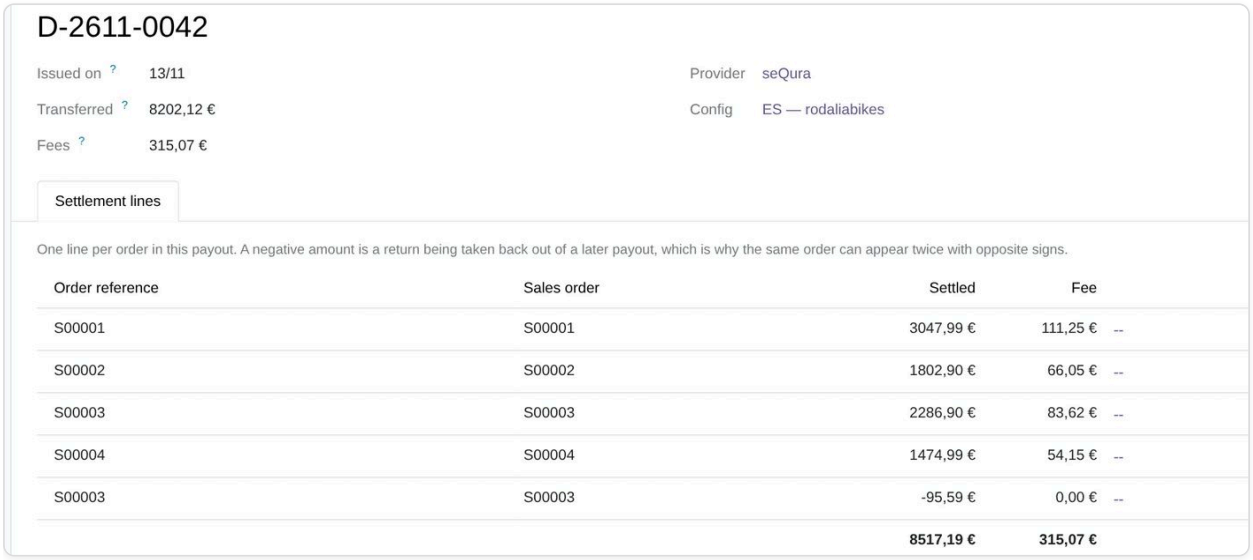
13 O que a seQura lhe transfere

A tarefa **seQura: import disbursements** traz-os uma vez por dia, sem repetir os que já tem. Em **seQura › Finance › Disbursements** aparece cada um com o valor transferido, as comissões, as encomendas que cobre e quantos o Odoo associou às suas encomendas de venda.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8202,12 €	315,07 €	5	5
		8202,12 €	**315,07 €**		

- **Captura real do Odoo 20.** Os transferências importadas, com o montante transferido, as comissões e as encomendas associadas.

Lá dentro, uma linha por encomenda com o valor liquidado e a respetiva comissão; a seta abre a encomenda de venda. Um montante negativo é uma devolução que a seQura desconta numa transferência: por isso uma encomenda pode aparecer duas vezes, com sinais contrários. O filtro **With unmatched orders** mostra as transferências com alguma linha que o Odoo não encontrou.



D-2611-0042

Issued on 13/11 — Provider seQura

Transferred 8202,12 € — Config ES — rodaliabikes

Fees 315,07 €

Settlement lines

One line per order in this payout. A negative amount is a return being taken back out of a later payout, which is why the same order can appear twice with opposite signs.

Order reference	Sales order	Settled	Fee	
S00001	S00001	3047,99 €	111,25 €	--
S00002	S00002	1802,90 €	66,05 €	--
S00003	S00003	2286,90 €	83,62 €	--
S00004	S00004	1474,99 €	54,15 €	--
S00003	S00003	-95,59 €	0,00 €	--
		8517,19 €	**315,07 €**	

- **Captura real do Odoo 20.** Uma transferência por dentro: cinco encomendas, a devolução do cadeado em negativo e as comissões.

> O Odoo não cria lançamentos com as transferências. Servem-lhe para saber que encomendas paga cada transferência quando reconcilia a linha do banco.

O que traz cada transferência

Cada transferência identifica-se pela sua **Reference**, a mesma que a seQura escreve no conceito da transferência bancária. Com ela encontra o crédito no seu extrato e sabe a que transferência corresponde. **Transferred** já vem sem comissões, impostos nem retenções, e **Fees** soma o que a seQura cobrou nas liquidações da transferência.

As linhas de liquidação

Cada linha é a liquidação de uma encomenda dentro da transferência. Uma mesma encomenda pode aparecer mais de uma vez, porque uma entrega e uma devolução liquidam-se separadamente: o Odoo guarda cada liquidação tal como chega, sem as somar.

seQura state mostra tal qual o estado indicado pela seQura, no seu próprio código («in_review», «publishing», «published» ou «disbursed»).

Quando não é possível importar ou reconciliar

- Sem uma conta seQura ligada, a importação não arranca: «Connect a seQura account first.»
- Se a seQura não der a informação das transferências: «seQura could not report your payouts: ...».
- Se nenhuma encomenda de venda do Odoo tiver a referência de uma linha: «No Odoo sales order matches ...».

Uma transferência de ponta a ponta

1. **Chega a transferência**
   A tarefa **seQura: import disbursements** traz-a de madrugada, com as suas linhas.

2. **Procura-a pela referência**
   Em **seQura › Finance › Disbursements**, com a do conceito do crédito no seu banco.

3. **Verifica os valores**
   Transferred e **Fees** face ao que vê no banco.

4. **Revê as linhas**
   Em **Settlement lines**, cada encomenda com a sua encomenda de venda. O filtro **With unmatched orders** mostra as transferências com alguma linha por associar.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

14 Os dados que vão e vêm

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Contas comerciais: referência, país, chave de recursos e segredo de assinatura	Da seQura para o Odoo	Com **Fetch merchant accounts**
Métodos de pagamento contratados	Da seQura para o Odoo	Com **Refresh** e com **seQura: refresh contracted payment methods**, a cada 7 dias
A encomenda com as suas linhas, montantes e dados do cliente	Do Odoo para a seQura	Quando o seu cliente paga ou quando envia a ligação
Encomendas anteriores do cliente	Do Odoo para a seQura	Com a encomenda, para que a seQura avalie o risco
Pagamento aprovado, em revisão, recusado ou cancelado	Da seQura para o Odoo	Quando a seQura avisa. Antes de dar o pagamento por bom, o Odoo volta a enviar-lhe a encomenda
Ligação de pagamento por SMS	Do Odoo para a seQura	Com **Send the link** na janela da ligação
Envios	Do Odoo para a seQura	Ao validar a entrega de saída e todas as noites com **seQura: send the delivery report**
Devoluções	Do Odoo para a seQura	Com **Refund with seQura** ou com a devolução a partir do pagamento
Cancelamentos	Do Odoo para a seQura	Ao cancelar a encomenda, com **Report cancellations to seQura** ativado
Transferências com o seu detalhe por encomenda	Da seQura para o Odoo	Todos os dias, com **seQura: import disbursements**

> Se validar mais de 5 entregas de uma só vez, o aviso de envio não sai nesse momento: é enviado pelo relatório noturno.

As chamadas à seQura passam pela FlexigoTech Cloud, que não guarda o seu conteúdo. O seu utilizador e a sua palavra-passe da seQura ficam guardados cifrados na FlexigoTech Cloud e o Odoo não os armazena: a nuvem acrescenta-os a cada chamada e reenvia-a à seQura. Sem período de teste nem subscrição, o conector não comunica com a seQura.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

15 O que acontece sozinho

TAREFA	COM QUE FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
seQura: send the delivery report	Todos os dias, às 2:00 UTC (as 3:00 em Espanha no inverno)	Comunica à seQura os envios dos últimos 180 dias que ela ainda não conhece.
seQura: import disbursements	Todos os dias, às 4:00 UTC (as 5:00 em Espanha no inverno)	Traz as novas transferências com as suas linhas e associa cada linha à sua encomenda.
seQura: refresh contracted payment methods	A cada 7 dias	Volta a ler o que tem contratado e ativa apenas esses métodos.
FlexigoTech Cloud	A cada 6 horas	Renova a autorização da subscrição.



Nome da ação	Modelo	Próxima Data de Ex…	Número …	Unidade d…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15/11, 05:00	1	Dias
seQura: refresh contracted payment methods	Provedor de serviços de pagamento	14/11, 13:27	7	Dias
seQura: send the delivery report	Provedor de serviços de pagamento	15/11, 03:00	1	Dias

- **Captura real do Odoo 20.** Definições › Técnico › Ações planeadas, filtrado por seQura.

Se uma conta falhar, as restantes continuam. Se a FlexigoTech Cloud não deixar passar uma chamada, a tarefa para sem marcar nada como falhado e tenta de novo na passagem seguinte.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

16 As opções do fornecedor e como chegam

seQura accounts

Uma linha por país em que vende, com a referência de comércio e a chave de recursos trazidas por **Fetch merchant accounts**. Por baixo, o **Notification URL** e o **Events webhook URL**. O Odoo passa-os à seQura em cada encomenda: não é preciso copiá-los para lado nenhum.



Country	Merchant ID	Assets key
Espanha	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Adicionar uma linha		

- **Captura real do Odoo 20.** Contas seQura: a conta comercial de Espanha, com a sua referência e a sua chave de recursos, trazidas da seQura.

seQura payment methods

O que a seQura tem contratado consigo, com o montante do carrinho aceite por cada método. O Odoo ativa exatamente esses métodos e oferece apenas esses no pagamento. **Refresh** volta a lê-los, e uma tarefa fá-lo sozinha a cada 7 dias.



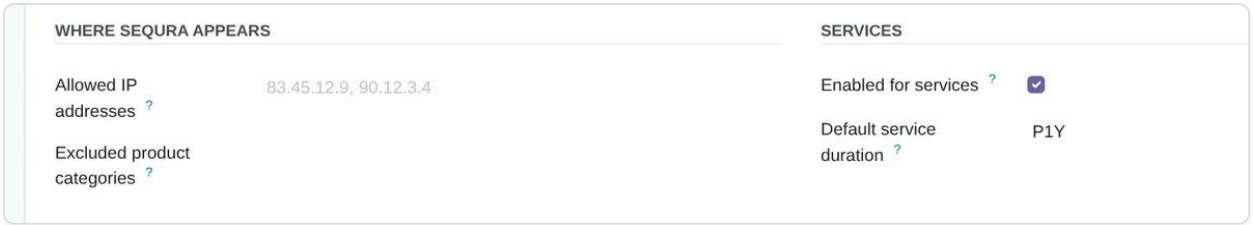
14/11, 14:28

Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Espanha	i1		Paga Después	pay_later	Up to 1500,00 €
Espanha	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4000,00 €
Espanha	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2000,00 €

- **Captura real do Odoo 20.** Os métodos contratados: pagar depois, em 3 prestações e em prestações, com o montante aceite.

seQura availability

Allowed IP addresses	Apenas em modo de teste: a seQura sai só para estes IP, separados por vírgulas. Vazio, para todos.
Excluded product categories	A seQura não aparece se o carrinho tiver um produto destas categorias ou das suas subcategorias.
Enabled for services	Oferecer a seQura também em serviços. Vem ativado e **Fetch merchant accounts** ajusta-o ao que diz o seu contrato.
Default service duration	Para serviços sem duração própria, em formato ISO-8601: P15D, P3M, P1Y (por defeito).
Confirm the sales order on approval	Ativado: a encomenda é confirmada assim que a seQura aprova o crédito. Desativado: o orçamento aguarda que o confirme você.
Report cancellations to seQura	Ativado: cancelar a encomenda no Odoo informa a seQura.
Send the nightly delivery report	Ativado: o Odoo comunica cada envio e revê todas as noites o que estiver em falta.
Checkout expires after (minutes)	Coloca uma contagem decrescente no formulário da seQura. 0 (por defeito) deixa-o aberto.
Authorize and capture	Apenas se a seQura o tiver ativado no seu contrato: o pagamento fica autorizado e captura-o ou anula-o depois. Nunca em pagar depois (i1).

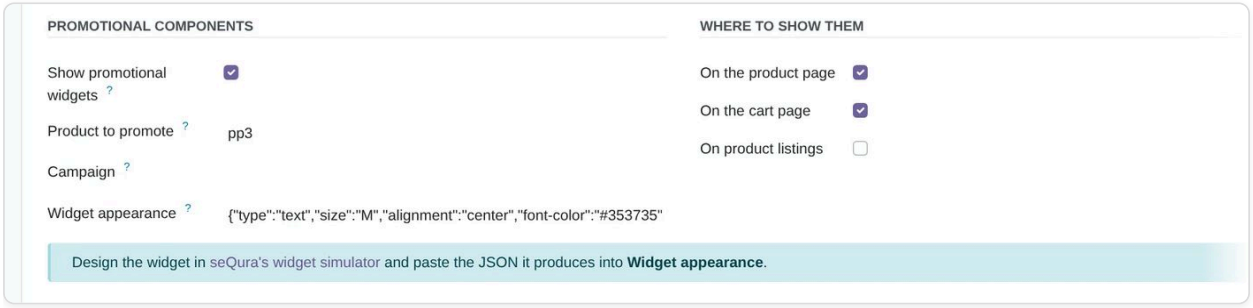


- **Captura real do Odoo 20.** Disponibilidade da seQura com os seus valores de fábrica.

seQura widgets

Show promotional widgets mostra o simulador de prestações do seQura na ficha do produto, no carrinho e, se quiser, nas listagens. **Product to promote** é o código do produto seQura que anunciam (pp3 por omissão); **Campaign**, apenas para os de época. **Widget appearance** aceita o JSON que gera o simulador de widgets do

seQura. Quem os desenha é o seQura a partir do seu servidor, e só aparecem com o fornecedor ativo e publicado, com a sua chave de recursos e com o FlexigoTech Cloud a funcionar.



- **Captura real do Odoo 20.** Widgets do seQura: que produto anunciam e em que páginas.

O que guarda cada conta de comerciante

Cada linha de **seQura accounts** guarda também o segredo de assinatura, que não se mostra na lista. Com ele, o Odoo verifica que um aviso assinado vem mesmo do seQura. A lista tem ainda colunas ocultas, como **Confirmation path**, que se podem mostrar a partir do cabeçalho.

Enabled for services vem ativado e **Fetch merchant accounts** ajusta-o ao que diz o seu contrato. Mesmo que o active, o seQura não é oferecido num serviço se o seu contrato não cobrir serviços.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

17 Segurança e dados pessoais

- As ligações novas ao seQura passam pelo FlexigoTech Cloud: **seQura connection** diz **FlexigoTech Cloud** e não se altera.
- O seu utilizador e a sua palavra-passe do seQura não ficam guardados no Odoo. Saem uma única vez, cifrados, para o FlexigoTech Cloud, que os guarda cifrados e os acrescenta a cada chamada. Do Odoo não sai nenhuma chave do seQura.
- Antes de os guardar, um administrador marca **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Sem a caixa marcada, o Odoo não envia nada.
- Só os administradores veem os campos do utilizador e da palavra-passe, **Check saved account**, **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud** e **Confirmed in seQura**.
- **Test account saved in FlexigoTech Cloud** e **Live account saved in FlexigoTech Cloud** indicam desde quando está guardada cada uma. O sandbox e a produção são contas distintas e guardam-se em separado.
- Ao apagar o fornecedor de pagamento, o seu utilizador e a sua palavra-passe saem também do FlexigoTech Cloud. Se a nuvem não responder, a eliminação desfaz-se e pode repeti-la.

Os avisos do seQura

O Odoo aceita um aviso do seQura com dois controlos. O primeiro é o código que o Odoo cria para cada pagamento e o seQura devolve no aviso: prova que o pagamento foi iniciado pela sua loja. O segundo, nos avisos que o seQura assina, é a assinatura com o segredo da sua conta de comerciante: prova que o aviso vem do seQura e não foi alterado. As seis direções do seQura servem apenas para registar chamadas estranhas, por isso um proxy à frente do seu Odoo não o deixa sem avisos.

Histórico

O histórico de cada encomenda, pagamento e fatura de retificação regista o que se comunica ao seQura: envios, cancelamentos, devoluções e o que há a rever.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

18 Várias empresas no Odoo

Cada empresa do Odoo tem o seu próprio fornecedor seQura, com o seu utilizador e a sua palavra-passe no FlexigoTech Cloud e as suas contas de comerciante. Duas empresas nunca partilham o utilizador e a palavra-passe: cada fornecedor guarda os seus e conta como uma conta do plano. Com o Standard cabem até 3 e com o Pro, até 10.

Se alterar o **Deployment** de um fornecedor com o utilizador e a palavra-passe já guardados, o Odoo pede-lhe antes que os apague do FlexigoTech Cloud, porque os guardados pertencem à implementação anterior.

A ligação de pagamento por SMS é enviada com o fornecedor da empresa da encomenda ou da sua empresa-mãe. Com o de outra empresa, o Odoo responde «This seQura account does not belong to the company of the order.»

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

19 Se algo falhar

MENSAGEM	O QUE ACONTECE E O QUE FAZER
«Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting.»	Faltam as credenciais do ambiente em que está o fornecedor. Escreva-as e guarde.
«Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that...»	Marque a caixa do FlexigoTech Cloud. Não foi enviado nada.
«seQura did not accept those...»	Reveja o utilizador, a palavra-passe, a implementação e se o modo (teste ou produção) é o dessa conta.
«To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox...»	O sandbox e a produção são contas distintas. Escreva as de produção.
«seQura cannot finance this order: ...»	A ligação de pagamento por SMS não é enviada: a encomenda tem algo excluído ou serviços que o seu contrato não cobre.
«seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount...»	Aparece se alguém abrir a janela da ligação numa encomenda que o seQura não pode financiar. Ligue a conta ou reveja o montante, o país e os produtos.
«seQura could not send the link: ...»	O seQura recusou o SMS. O motivo segue a seguir; não se cria nenhum pagamento.
«Não foi possível comunicar este envio ao seQura: ... O relatório noturno de envios voltará a tentar.»	No histórico da encomenda. Não precisa de fazer nada: é repetido nessa noite.
«seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.»	A devolução não foi feita e no Odoo nada mudou. Se se repetir, escreva-nos com o texto do aviso.

MENSAGEM	O QUE ACONTECE E O QUE FAZER
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	A retificação já está paga, pela devolução ou de outra forma. Não há nada a devolver.
«seQura refused this order after review.» / «seQura denied the credit.»	O pagamento é cancelado. Não envie a encomenda.
«The seQura username and password of … are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again.»	Aparece ao verificar a conta guardada. Volte a escrevê-los e guarde.

Outros avisos que pode ver

«Post the credit note first.»	A devolução parte de uma retificação publicada. Publique-a e volte a tentar.
«No settled seQura payment is linked to this document.»	A fatura de origem não foi paga com o seQura.
«A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS.»	Escreva o telemóvel do cliente na janela da ligação.
«Add something to the order before sending a payment link.»	O orçamento precisa de linhas antes da ligação.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

20 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente, a partir do portal do seQura	As encomendas são cobradas fora do Odoo. Alguém comunica cada envio ao seQura, porque o seQura cobra ao seu cliente e paga-lhe quando sabe que a mercadoria saiu, e faz à mão as devoluções e os cancelamentos.
Só com o Odoo	No código do Odoo 20, Community e Enterprise, não existe nenhum módulo do seQura (pesquisa de 13-11-2026). O Odoo sozinho não traz um fornecedor de pagamento do seQura.
Este conector	Põe o seQura como fornecedor de pagamento do Odoo, comunica cada envio ao validar a entrega, com uma revisão cada noite, e devolve a partir da fatura de retificação. Requer a subscrição do FlexigoTech Cloud, que guarda o seu utilizador e a sua palavra-passe do seQura cifrados e reenvia cada chamada.

As contas de comerciante não se escrevem à mão: uma consulta ao seQura traz cada referência de comerciante com o seu país. Os métodos de pagamento que o Odoo oferece são os que o seQura tem contratados consigo.

21 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão. Cada fornecedor seQura (um por empresa do Odoo) conta como uma conta do plano: até 3 com o Standard e até 10 com o Pro.

Se deixar a subscrição

- Sem subscrição, o Odoo deixa de chamar o seQura e o seQura deixa de aparecer no pagamento da sua loja. O que já tem (pagamentos, encomendas, retificações e notas de crédito) fica no seu Odoo.
- O utilizador e a palavra-passe do seQura apagam-se do FlexigoTech Cloud quando os apaga você, com **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud**, ou quando acaba a subscrição. **Check saved account** indica a data em que serão apagados se não a renovar.
- Apagar o fornecedor de pagamento apaga também as suas credenciais do FlexigoTech Cloud.
- Ao desinstalar o módulo, o Odoo pede ao FlexigoTech Cloud que apague o utilizador e a palavra-passe. Se a nuvem não responder, o módulo desinstala-se igualmente; escreva-nos e apagamo-los.

22 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Põe o seQura no Odoo como mais um fornecedor de pagamento: pagamento na loja online, ligação de pagamento por SMS, devoluções, aviso de cada envio e notas de crédito.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não.

Quanto dura o teste e é preciso cartão?

O teste dura 14 dias e não pede cartão.

Quanto custa o conector?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. A subscrição do FlexigoTech Cloud é à parte: Standard, 49 € por mês ou 490 € por ano; Pro, 98 € por mês ou 980 € por ano, sem IVA.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Com que versões do Odoo funciona?

Com Odoo 17, 18, 19 e 20, Community ou Enterprise. Cada versão é um módulo separado.

O que preciso no seQura?

Um contrato de comerciante com o seQura e o utilizador e a palavra-passe que lhe dão ao registar-se. O sandbox e a produção são contas distintas.

O conector abre a minha conta no seQura?

Não. Não abre a conta, não contrata os métodos de pagamento e não lhe dá as credenciais. Isso faz o seQura.

Que formas de pagamento veem os meus clientes?

As que tiver contratadas com o seQura, como pagar depois, em 3 prestações ou a prestações. O Odoo lê-as do seQura e só oferece as que aceitam o montante do carrinho.

Cobra noutras moedas?

Não. O Odoo só oferece o seQura em euros.

Posso enviar uma ligação de pagamento a um cliente?

Sim. No orçamento carrega em **Send seQura link** e o seQura envia o formulário por SMS para o telemóvel do cliente.

Onde vejo os pagamentos feitos com o seQura?

Em **seQura › Operations › All seQura payments**.

Como sei que encomendas ainda não devo expedir?

As que continuam em **seQura › Operations › Orders under review**. Uma encomenda em revisão é real, mas o seQura ainda pode recusá-la.

Quantas contas admite cada plano?

Cada fornecedor seQura, um por empresa do Odoo, é uma conta: até 3 com o Standard e até 10 com o Pro.

Vendo em vários países com a mesma ligação?

Sim. O seQura dá-lhe uma referência de comerciante por país e **Fetch merchant accounts** traz uma linha por cada uma.

O meu utilizador e a minha palavra-passe do seQura ficam guardados no Odoo?

Não. Saem uma única vez, cifrados, para o FlexigoTech Cloud, que os acrescenta a cada chamada ao seQura.

Quem pode ligar a conta?

Um administrador do Odoo.

Posso testar no sandbox da seQura e depois passar para produção?

Sim. Ao passar para produção, introduz o utilizador e a palavra-passe da sua conta de produção e volta a obter as contas de comerciante.

Quando é que os envios são comunicados à seQura?

Ao validar a entrega de saída. Todas as noites, uma tarefa revê os pagamentos dos últimos 180 dias e comunica o que estiver em falta.

Porque é importante comunicar os envios?

Porque a seQura cobra ao seu cliente, e paga-lhe a si, quando sabe que a encomenda saiu. O que não sabe que foi enviado não lhe é pago.

O que acontece se validar muitas entregas de uma vez?

Com mais de 5 de uma vez, o Odoo não chama a seQura nesse momento, para que o armazém não espere: quem comunica é o relatório noturno.

Com que frequência chegam os reembolsos?

A tarefa **seQura: import disbursements** traz-os uma vez por dia, sem repetir os que já tem.

Cria lançamentos contabilísticos com os reembolsos?

Não. Indicam-lhe que encomendas paga cada transferência quando faz a conciliação bancária.

É possível fazer devoluções a partir do Odoo?

Sim. A partir de uma nota de crédito publicada, clique em **Refund with seQura**. A nota de crédito fica paga e o botão desaparece.

O dinheiro é devolvido automaticamente ao publicar a nota de crédito?

Não. A devolução é feita por si, porque uma nota de crédito também serve para corrigir um dado, e nesse caso não deve haver movimento de dinheiro.

O que acontece se um pedido não chegar à seQura?

Se a seQura não responder a um aviso de envio, a entrega é validada na mesma e o relatório noturno volta a tentar. Se o FlexigoTech Cloud não deixar passar uma chamada, a tarefa para sem marcar nada como falhado e continua na passagem seguinte.

O que acontece às encomendas que já tinha antes de instalar o conector?

O conector não importa dados históricos.

Há suporte?

Sim. Com o plano Estándar respondemos em 1 dia útil e com o Pro em 4 horas úteis, com videochamada se for necessário.

Foi testado realmente com a seQura?

Sim, com a API real da seQura, no seu ambiente de testes (sandbox).

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

23 Glossário

seQura	Plataforma de pagamento diferido: o seu cliente paga depois, em 3 prestações ou a prazo, e a seQura paga-lhe quando sabe que a encomenda saiu.
Fornecedor seQura	A ligação do Odoo à seQura, em **seQura › Configuration › seQura account**. Uma por empresa do Odoo.
Conta de comerciante	A referência de comércio que a seQura lhe atribui para um país. Cada uma é uma linha de **seQura accounts**, com a sua chave de recursos.
Chave de recursos	A chave da sua conta de comerciante usada pelos widgets da seQura. **Fetch merchant accounts** obtém-na da seQura.
FlexigoTech Cloud	O serviço por subscrição que guarda cifrados o seu utilizador e a sua palavra-passe da seQura e reencaminha cada chamada. Sem período de teste nem subscrição, o conector não comunica com a seQura.
Sandbox	O ambiente de testes da seQura. É uma conta distinta da de produção e não movimenta dinheiro real.
Métodos contratados	Os métodos de pagamento da seQura incluídos no seu contrato. O Odoo relê-os a cada 7 dias.
Ligação de pagamento	O formulário da seQura que o seu cliente recebe por SMS a partir de um orçamento.
Estado na seQura	Em que ponto se encontra a encomenda na seQura. Não é o mesmo que o estado do pagamento no Odoo.
Encomenda em revisão	Uma encomenda real que a seQura ainda pode recusar. Não é servida até ser esclarecida.
Comunicado como enviado	O que a seQura sabe que saiu de uma encomenda. A seQura só paga isso.
Relatório de envios	A revisão de cada noite, que comunica à seQura os envios que ela ainda não conhece.
Nota de crédito	A fatura de anulação a partir da qual devolve dinheiro com **Refund with seQura**.

Reembolso	Uma transferência da seQura que agrupa muitas encomendas, com a sua referência no conceito.
Linha de liquidação	A parte liquidada de uma encomenda dentro de um reembolso, associada à sua encomenda de venda.
Confirmado na seQura	O botão com o qual um administrador dá por concluído um pagamento pendente, depois de verificar a encomenda no portal da seQura.

GUIA DO CONECTOR · SEQURA

24 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem um contrato de comerciante com a seQura e o seu utilizador e palavra-passe, os do sandbox e os de produção.
- [ ] O seu Odoo é a versão 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor, e vende em euros.
- [ ] Instalou o conector e a aplicação Vendas, se for enviar ligações a partir de orçamentos.
- [ ] Iniciou o período de teste de 14 dias do FlexigoTech Cloud ou tem a subscrição.
- [ ] Em **seQura › Configuration › seQura account** guardou o utilizador e a palavra-passe e clicou em **Fetch merchant accounts**.
- [ ] **seQura accounts** tem uma linha por país e **seQura payment methods** mostra o que tem contratado.
- [ ] Reviu **seQura availability** e **seQura widgets**.
- [ ] Fez um pagamento de teste com o sandbox e aparece em **All seQura payments**.
- [ ] Validou a entrega e o histórico da encomenda regista o envio comunicado à seQura.
- [ ] Para cobrar a sério, marcou **Live**, introduziu o utilizador e a palavra-passe de produção e voltou a obter as contas de comerciante.

Se quiser que o configuremos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemo-lo por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-sequra-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A seQura é uma marca do respetivo titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).