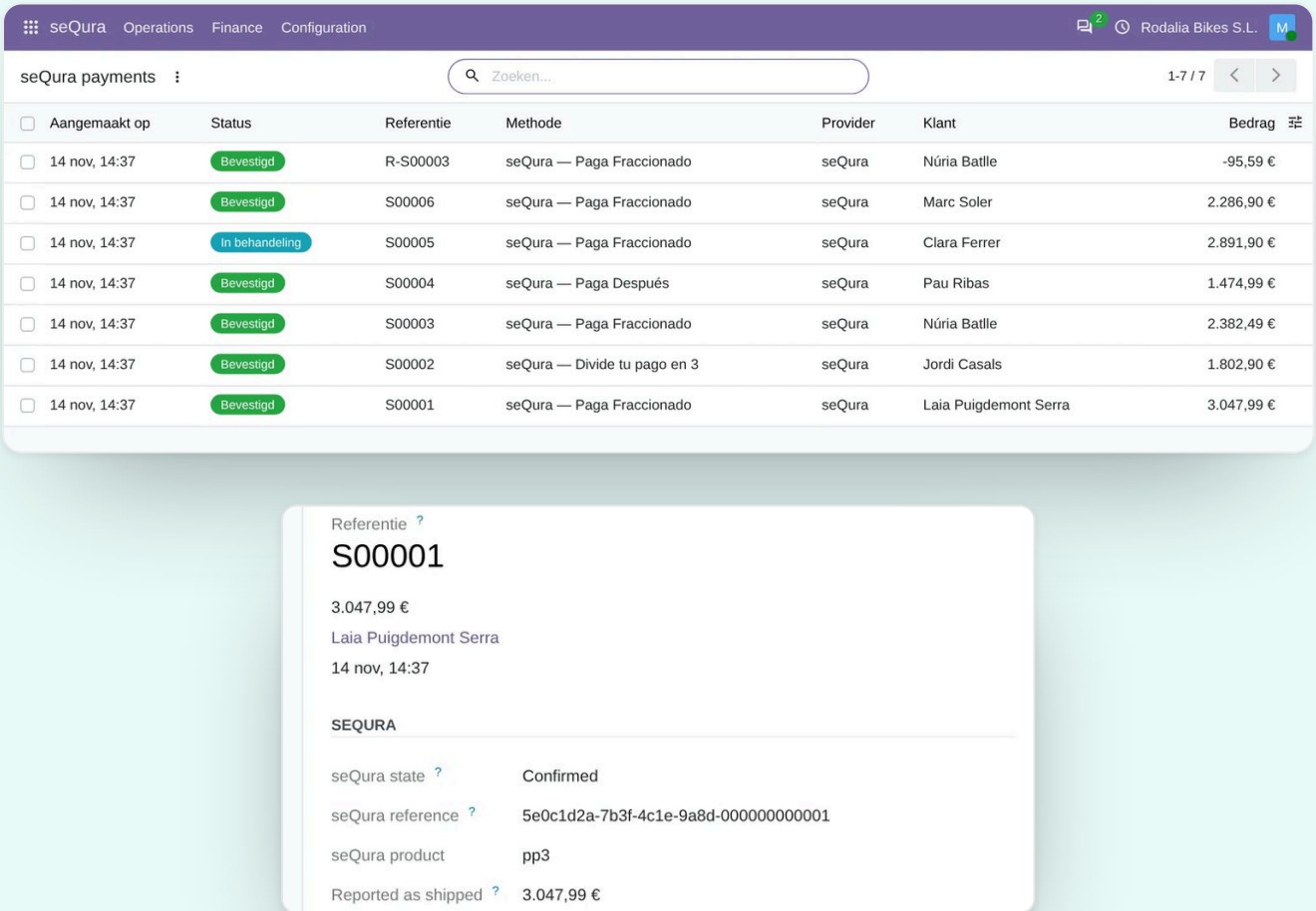
CONNECTORGIDS · INCASSO'S EN BETALINGEN

seQura-koppeling voor Odoo

Bied de gespreide betaling van seQura aan in je Odoo-webshop en volg elke betaling tot de uitbetaling.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Dit zijn de seQura-betalingen in je Odoo-app en vooraan een gespreide betaling bevestigd door seQura.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	4
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	5
5	De proef van FlexigoTech Cloud	6
6	Je seQura-account stap voor stap verbinden	8
7	Betalen in gedeelten met seQura in de webshop	9
8	De seQura-betalingen in Odoo	12
9	Bestellingen die seQura in beoordeling houdt	13
10	Verzendingen aan seQura melden	15
11	Retouren en creditnota's	16
12	Een betaallink van seQura versturen	19
13	Wat seQura je uitbetaalt	20
14	De gegevens die heen en weer gaan	22
15	Wat vanzelf gebeurt	23
16	De providerinstellingen en hoe ze binnenkomen	23
17	Veiligheid en persoonsgegevens	26
18	Meerdere bedrijven in Odoo	26
19	Als er iets misgaat	27
20	Andere manieren om het te doen	28
21	Abonnementen en prijs	28
22	Veelgestelde vragen	30
23	Woordenlijst	32
24	Checklist en contact	33

Deze gids beschrijft versie 20.0.2.4.10 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 69b6d89d0). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met seQura. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

> De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proef zonder creditcard. Zonder proef of abonnement communiceert hij niet met seQura.

seQura is een platform voor uitgesteld betalen: je klant betaalt later, in 3 termijnen of in termijnen, afhankelijk van wat je hebt afgesloten, en seQura betaalt jou zodra het weet dat de bestelling is verzonden. De connector zet seQura in Odoo als een gewone betaalprovider, met betaling in de webshop, de betaallink per SMS, terugbetalingen, de melding van elke verzending en de uitbetalingen.

Het is bedoeld voor de winkel die al met Odoo verkoopt en een contract heeft, of gaat krijgen, met seQura. Zonder de connector heeft Odoo seQura niet als betaalwijze: bestellingen zouden buiten Odoo worden geïnd en elke zending en elke retour zou met de hand in het seQura-portaal moeten worden geregistreerd.

Wat er dagelijks verandert

- Je klanten kiezen seQura in de betaalstap van de webshop, met de methoden die je hebt gecontracteerd.
- Vanuit een offerte stuur je een klant het seQura-formulier per SMS met **Send seQura link**.
- Elke betaling staat in **All seQura payments**, en de betalingen die seQura nog controleert, in **Orders under review**.
- Bij het valideren van de levering meldt Odoo de zending aan seQura, en een dagelijkse taak controleert wat nog ontbreekt.
- Een retour gaat via de creditnota met **Refund with seQura**.
- De seQura-uitbetalingen komen elke dag in **seQura disbursements** terecht, bestelling per bestelling.

Wat het niet doet

- Het schrijft je niet in bij seQura en contracteert de betaalmethoden niet voor je: de methoden en hun bedragen worden bepaald door je contract, en Odoo leest ze uit seQura.
- Het int alleen in euro's.
- Het maakt geen boekingen aan met de uitbetalingen: ze laten zien welke bestellingen elke overschrijving betaalt wanneer je de bank afstemt.
- Het heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig: zonder dat praat het niet met seQura.
- Het omvat niet de configuratie van de module door ons, noch het importeren van historische gegevens, noch de migratie van je database naar een andere Odoo-versie.
- De kosten van je seQura-account, van Odoo en van je hosting zijn voor jouw rekening.

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies: 17, 18, 19 en 20

3
geplande taken, allemaal actief bij installatie

3 of 10
seQura-accounts in FlexigoTech Cloud, afhankelijk van het plan: tot 3 met Standaard en tot 10 met Pro

14
dagen proef zonder creditcard

6791
regels code van de module voor 20.0 in Odoo Apps

280
automatische tests in de module voor 20.0

Werkt in Odoo 17, 18, 19 en 20, Community of Enterprise, op Odoo.sh of op je eigen server. Elke Odoo-versie is een aparte module. Getest tegen de echte seQura-API, in hun testomgeving (sandbox).

3 Waar je het ziet in je Odoo

seQura de app van de connector

- **Operations › Orders under review**: de bestellingen die seQura handmatig controleert. Ze worden niet verzonden tot ze zijn opgehelderd.
- **Operations › All seQura payments**: elke betaling, met de status in Odoo en in seQura.
- **Finance › Disbursements**: elke overschrijving van seQura, bestelling per bestelling.
- **Configuration › seQura account**, alleen voor beheerders: de verbinding, de gecontracteerde methoden, waar seQura verschijnt en de widgets.

Status	Referentie	Methode	Provider	Klant	Bedrag
Bevestigd	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
Bevestigd	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2.286,90 €
In behandeling	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2.891,90 €
Bevestigd	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1.474,99 €
Bevestigd	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2.382,49 €
Bevestigd	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1.802,90 €
Bevestigd	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3.047,99 €

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De seQura-app: alle betalingen, met hun status in seQura en wat als verzonden is gemeld.

Verkoop offertes en bestellingen, met de app Verkoop geïnstalleerd

- **Send seQura link** in een offerte: seQura stuurt zijn formulier per SMS naar de mobiele telefoon van de klant.

- **This order is a gift**: seQura houdt hier rekening mee bij het inschatten van het risico.
- De geschiedenis van de bestelling noteert wat aan seQura wordt gemeld: zendingen, annuleringen en wat moet worden nagekeken.

Voorraad de leveringen

- Bij het valideren van de levering van een met seQura betaalde bestelling meldt Odoo de zending. Vanaf dat moment int seQura bij je klant en betaalt het jou uit.

Facturatie de creditnota's

- **Refund with seQura** op een gepubliceerde creditnota betaalt het bedrag terug via seQura.

Instellingen het abonnement en de taken

- **Instellingen › FlexigoTech Cloud**: de verbinding van de database, de proef en het abonnement.
- **Instellingen › Technisch › Geplande acties** (ontwikkelaarsmodus): de drie seQura-taken.

Je klant ziet seQura in de betaalstap van je webshop en, als je ze activeert, de seQura-widgets op de productpagina's en in de winkelwagen.

CONNECTORGIDS · SEQURA

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Odoo 17, 18, 19 of 20, Community of Enterprise, op Odoo.sh of op je eigen server. In Odoo Online kun je geen modules van derden installeren.
- Een contract met seQura en de gebruikersnaam en het wachtwoord die seQura je per e-mail stuurt bij je aanmelding. De sandbox en productie zijn aparte accounts, elk met eigen gebruikersnaam en wachtwoord.
- Verkoop in euro's: seQura int alleen in EUR.
- De methoden die je aanbiedt (achteraf betalen, in 3 termijnen, gespreid…) en de bedragen die elk accepteert, worden door je contract bepaald. Odoo leest ze uit seQura; ze worden niet met de hand ingesteld.
- De webshop van Odoo om op het web te innen. Als je hem niet hebt, installeert de module hem.
- De app Verkoop van Odoo om betaallinks vanuit een offerte te versturen. De module installeert hem niet: hij brengt het basisverkoopdeel mee, maar zonder de app is er geen menu voor offertes.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard.
- Een Odoo-beheerder om het account te verbinden.

Wie wat mag doen

Odoo-beheerder (Instellingen)	Opent **Configuration › seQura account**, slaat de gebruikersnaam en het wachtwoord op, haalt de handelsaccounts en de methoden op, en markeert een betaling als **Confirmed in seQura**.
Facturatie / Facturatie	Bekijkt de seQura-betalingen en hun uitbetalingen, en betaalt geld terug vanuit een creditnota.
Verkoop / Gebruiker	Verstuurt de seQura-betaallink vanuit een offerte.

Voorraad / Gebruiker	Valideert de leveringen. De melding aan seQura gaat hetzelfde uit, ook als hij de betalingen niet ziet.

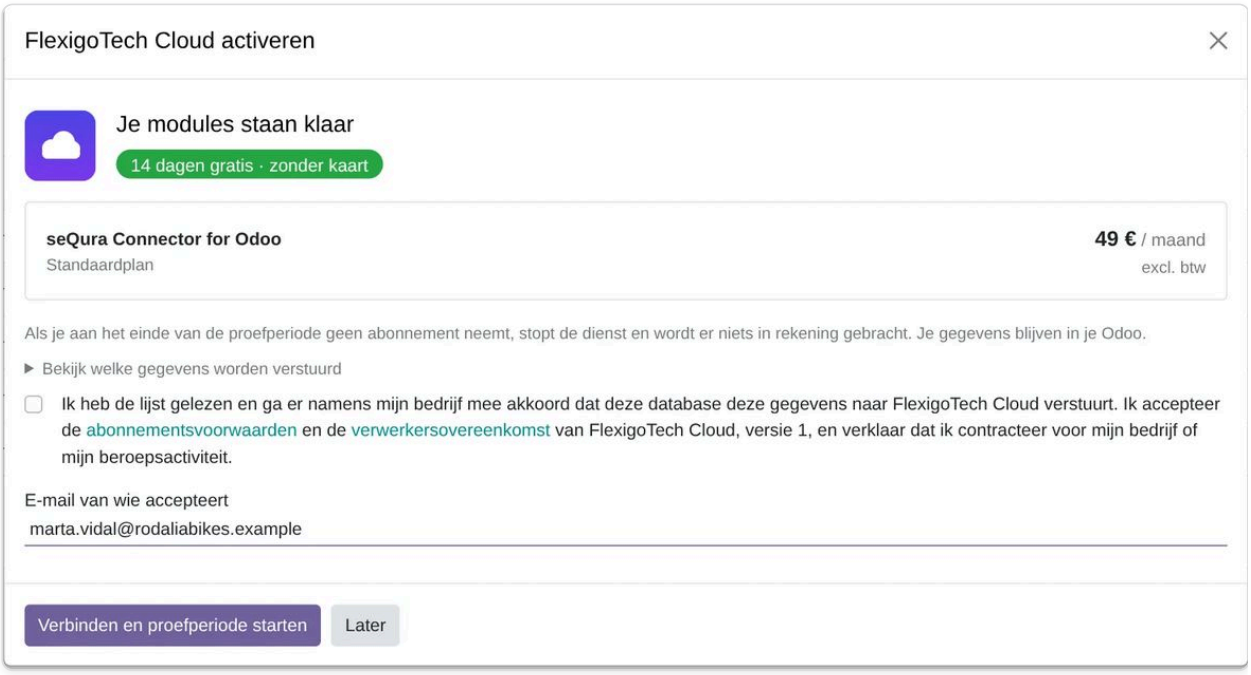
Het wordt geïnstalleerd als elke andere Odoo-module van derden, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan hij afhankelijk is: de webshop, Voorraad en Facturatie. De app Verkoop installeert hij niet.

Als je server het binnenkomende verkeer filtert, laat dan de meldingen van seQura door. Ze komen van zes vaste adressen, dezelfde in sandbox en productie: 34.253.159.179, 34.252.147.155, 52.211.243.177, 52.215.76.36, 34.248.152.142 en 34.254.127.74.

5 De proef van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en typ het e-mailadres van degene die accepteert.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proef van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

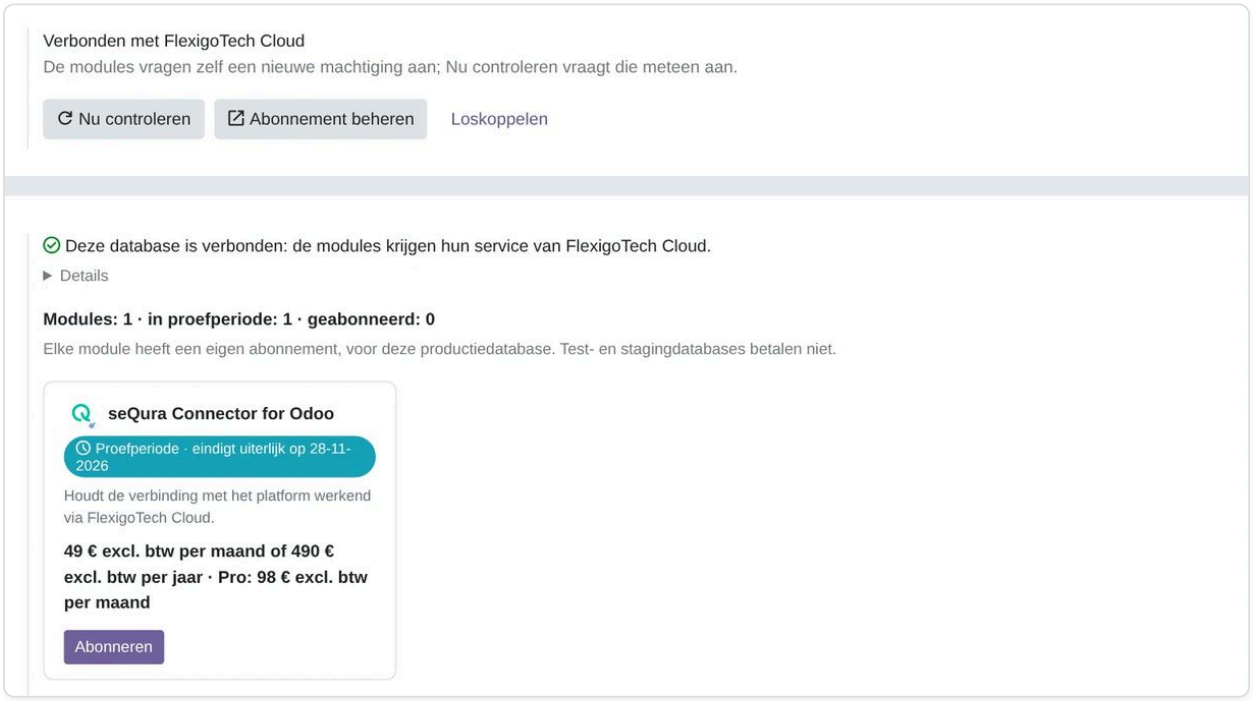
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt een code van je account de database eraan (geldig 10 minuten).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud vóór het verbinden: het vakje aangevinkt, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden heeft het blok **Modules** een kaart per module met status, prijs en knoppen. Vanaf de kaart opent **Abonneren** de keuze van het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar); de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en seQura in proef.

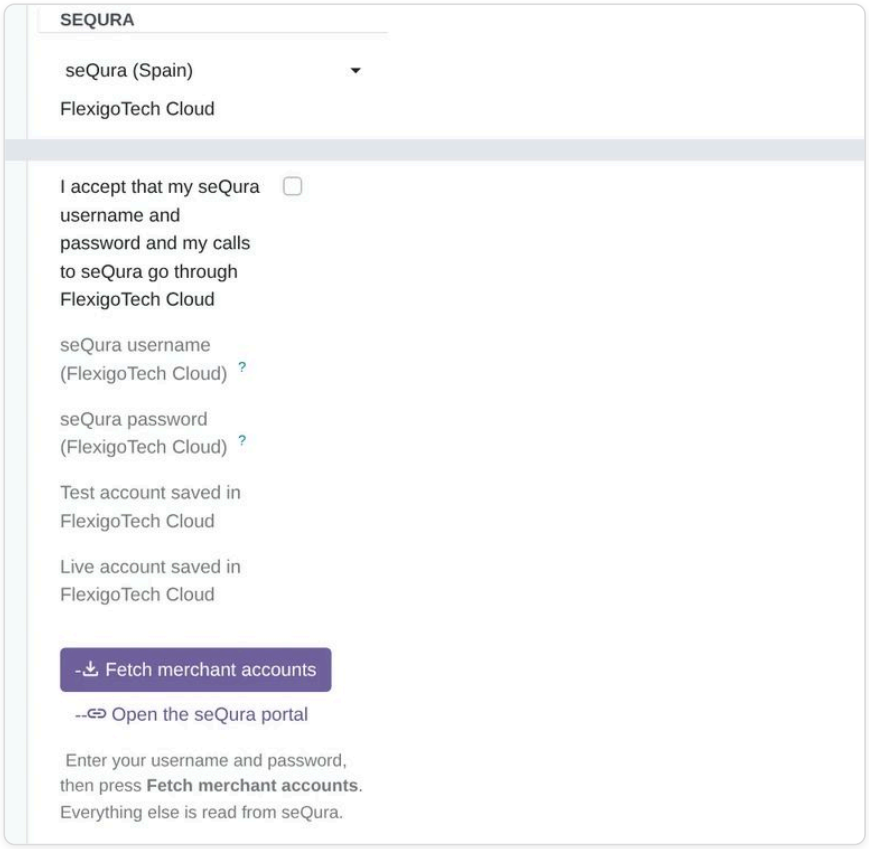
Prijzen excl. btw. Elke seQura-provider in je Odoo telt als één account. Als je na afloop van de proef niet abonneert, wordt niets in rekening gebracht en blijven je gegevens in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proef starten: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

6 Je seQura-account stap voor stap verbinden

1 **Open seQura › Configuration › seQura account**

Dit is de seQura-betaalprovider in Odoo. De verbindingsgegevens staan op het configuratietabblad, het tweede.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuw geïnstalleerde provider: de uitrol, het vakje van FlexigoTech Cloud en de velden voor gebruikersnaam en wachtwoord.

2 **Kies de Deployment**

seQura (Spain) of **SVEA (international)**, volgens wat je aanmeldingsmail van seQura zegt. Met de credentials al opgeslagen verander je dit niet: eerst moet je ze wissen.

3 **Accepteer dat ze via FlexigoTech Cloud lopen**

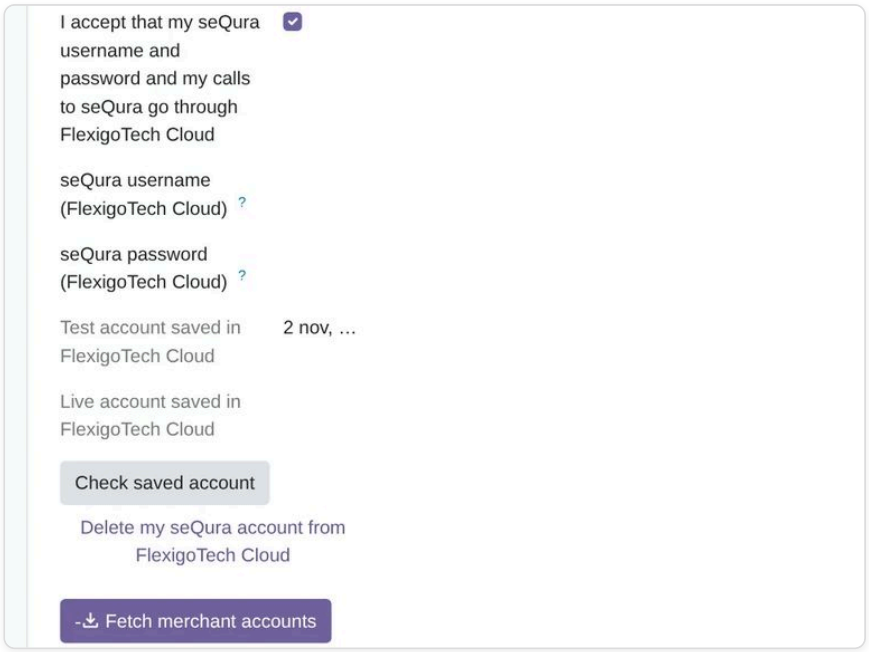
Vink **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud** aan. Tot dan kun je de twee velden niet invullen.

4 **Vul gebruikersnaam en wachtwoord in en sla op**

In **seQura username (FlexigoTech Cloud)** en **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. Bij het opslaan gaan ze één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud, en Odoo bewaart ze niet: **Test account saved in FlexigoTech Cloud** toont de datum.

5 **Klik op Fetch merchant accounts**

Odoo vraagt seQura om je handelsreferenties, elk met zijn land, zijn resourcesleutel en zijn ondertekeningsgeheim, en daarna de gecontracteerde methoden. De melding «Connected to seQura» zegt hoeveel accounts er zijn toegevoegd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Verbonden: het testaccount opgeslagen in FlexigoTech Cloud en de knoppen.

Check saved account zegt sinds wanneer gebruikersnaam en wachtwoord in FlexigoTech Cloud staan, zonder ze te tonen. **Open the seQura portal** opent het handelsportaal van de omgeving waarin je zit.

Van sandbox naar productie

In testmodus praat Odoo met de sandbox van seQura. Om echt te innen, vink je **Live** aan bij de provider en vul je de gebruikersnaam en het wachtwoord van je productieaccount in: dat is een ander account, en Odoo laat niet naar productie door zonder die gegevens. Klik daarna nog eens op **Fetch merchant accounts**. De sandbox-accounts verliezen hun omgeving bij het wisselen, zodat geen echte bestelling met hen wordt verstuurd.

> Zolang de provider in testmodus staat, laat **Allowed IP addresses** (tabblad **seQura availability**) seQura alleen zien aan die adressen. Zo test je met de sandbox in je echte winkel zonder dat een klant het ziet. In productie wordt de lijst niet toegepast.

CONNECTORGIDS · SEQURA

7 Betalen in gedeelten met seQura in de webshop

1. **Je klant kiest seQura**

   Die ziet de contracte methoden die het totaalbedrag van zijn winkelwagen toelaten (en bij de campagnemethoden ook hun data). Als de winkelwagen een product bevat dat seQura niet financiert, verschijnt seQura niet.

2. **Je vult het seQura-formulier in**

   Het is een seQura-formulier binnen je pagina: de gegevens, het identiteitsnummer en de PIN gaan rechtstreeks naar seQura en je webshop ziet ze niet. Met **Checkout expires after (minutes)** keert de klant na het verstrijken van de tijd terug naar de betaalstap zonder dat er iets is afgeschreven.

3. **seQura antwoordt**

Als hij goedkeurt, is de betaling afgerond en bevestigt Odoo de verkooporder (met **Confirm the sales order on approval**). Als hij het op revisie zet, blijft de betaling in behandeling en komt de order in **Orders under review** terecht. Als hij het afwijst, wordt de betaling geannuleerd.

> Voordat Odoo een betaling als geldig beschouwt, stuurt het de winkelwagen opnieuw naar seQura. Als de klant de winkelwagen tijdens het betalen in een ander tabblad heeft gewijzigd, aanvaardt seQura de bestelling niet en moet de klant opnieuw betalen.

Wat Odoo controleert voordat seQura wordt aangeboden

Odoo al al filtert de providers al op basis van bedrijf, land, valuta en bedrag. De connector voegt toe wat in je contract met seQura staat: elke methode heeft een minimum- en maximumbedrag en, bij campagnemethoden, data. seQura verschijnt niet als de winkelwagen een product uit een uitgesloten categorie, een product dat als niet-financierbaar is gemarkeerd of een dienst bevat die je contract niet dekt. In de testmodus zien alleen de adressen die je bij **Allowed IP addresses** hebt ingevuld de optie.

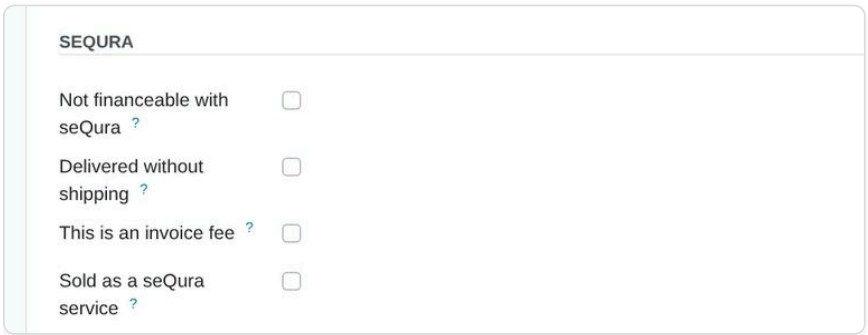
Het bedrag dat elke methode toelaat staat op het tabblad **seQura payment methods**, in de kolom **Basket range**. Zonder maximum accepteert de methode elk bedrag boven het minimum.

Regels en voorwaarden

- **Widget appearance** accepteert alleen de JSON die de widgetsimulator van seQura genereert. Is dat niet het geval, dan waarschuwt Odoo met «The widget appearance must be the JSON produced by seQura's widget simulator.»
- Een duur van een dienst moet ISO-8601 zijn, zoals P15D, P3M of P1Y6M. Bij een product accepteert **Service duration or end date** ook een datum (2027-06-30).
- Als je de provider naar productie zet, hebben de merchant accounts van de sandbox geen omgeving meer en moet je opnieuw op **Fetch merchant accounts** klikken: de sandbox en de productie zijn verschillende accounts, met andere referenties.
- **Authorize and capture** geldt niet voor later betalen (i1), dat seQura vastlegt bij de bevestiging.

De termijnbedragen op de productpagina

De seQura-widgets tonen een termijnbedrag dat de klant echt kan krijgen, dus volgen ze hetzelfde filter als de betaalstap: bij een niet-financierbaar product of een product uit een uitgesloten categorie verschijnen ze niet. seQura levert ze vanaf zijn eigen server.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het seQura-blok van een product, op het tabblad Verkoop.

Not financeable with seQura	seQura verschijnt bij de betaling zolang dit product in de winkelwagen zit. Voor cadeaubonnen of wat je contract uitsluit.
Delivered without shipping	Wat de klant zonder verzending ontvangt: e-books, tickets, downloads.
This is an invoice fee	De regel wordt aan seQura gemeld als factuurkosten, niet als koopwaar.
Sold as a seQura service	Het wordt als dienst gemeld. Vraag een seQura-contract dat diensten dekt.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M of een datum (2027-06-30). Leeg: de standaardlooptijd van de provider.
Registration fee	Het deel van de prijs dat seQura als niet-terugvorderbare inschrijfkost moet behandelen.

Om hele productfamilies uit te sluiten, gebruik je **Excluded product categories** bij de provider: dat geldt ook voor de subcategorieën. Als het winkelmandje een financierbaar product met een uitgesloten product combineert, verschijnt seQura niet en de widgets maken het ook niet bekend.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **Je koppelt het account**
   Je vult de gebruikersnaam en het wachtwoord van seQura in en klikt op **Fetch merchant accounts**. Odoo haalt één rij op per land in je contract.

2. **Je loopt de methodes na**
   In **seQura payment methods** zie je wat er is afgesloten, elke methode met zijn toegelaten bedrag. **Refresh** leest het opnieuw in.

3. **Je bereidt de webshop voor**
   In **seQura widgets** activeer je **Show promotional widgets** en kies je waar ze verschijnen.

4. **Je klant betaalt**
   Met een winkelmandje binnen de limieten kies je seQura in de betaalstap en vul je het seQura-formulier in.

5. **Odoo bevestigt**
   seQura meldt het, Odoo stuurt de bestelling opnieuw naar seQura en, als die het accepteert, is de betaling afgerond en wordt de bestelling bevestigd (met **Confirm the sales order on approval** geactiveerd).

8 De seQura-betalingen in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een betaling in termijnen: status bij seQura «Confirmed», product pp3 en het bedrag als verzonden gemeld.

STATUS BIJ SEQURA	WAT HET BETEKENT
Solicited	De klant is met betalen begonnen en seQura heeft nog niets gezegd.
On hold	seQura beoordeelt het handmatig. De betaling staat in behandeling en de bestelling is nog niet bevestigd.
Authorized	Met **Authorize and capture**: het krediet is toegekend en moet nog worden vastgelegd.
Confirmed	seQura garandeert de betaling. Het betaalt je uit zodra het weet dat de bestelling is verzonden.
Cancelled	Het is geannuleerd in Odoo of bij seQura, of seQura heeft het na beoordeling afgewezen.
Denied	seQura heeft het krediet niet toegekend.

De status in seQura is niet dezelfde als die van de betaling in Odoo: een bestelling in beoordeling is een echte bestelling die nog kan worden afgewezen. **Reported as shipped** is wat seQura weet dat is verzonden, en alleen dat betaalt het je uit.

Wat elke betaling bewaart

seQura reference	De identificatie die seQura aan de bestelling geeft.
seQura product en **seQura campaign**	De methode die de klant koos en de campagne waarmee het wordt gefinancierd.
seQura state	In welke fase de bestelling bij seQura zit.
Reported as shipped	Hoeveel van de bestelling seQura weet dat verzonden is. seQura betaalt alleen dat uit.

Regels en voorwaarden

- Als de bestelling in de sandbox van seQura is aangemaakt en de provider al in productie staat, meldt Odoo ze niet aan seQura: er is geen echt geld bewogen, en wat je moet doen is de bestelling in Odoo annuleren.
- Als de betaling seQura nog niet heeft bereikt, zegt Odoo dat: «This transaction has not reached seQura yet.»

- Een terugbetaling kan niet meer zijn dan wat er nog over is: «There is nothing left to refund on this seQura order: … of … has already been returned.».
- Wijst seQura een incasso of annulering af, dan toont Odoo de reden. Als seQura niet bereikbaar is, «seQura could not be reached: …».
- Met **Report cancellations to seQura** geactiveerd meldt het annuleren van de bestelling in Odoo dat aan seQura, zodat het de klant niet blijft aanrekenen.
- **Send seQura link** verschijnt alleen bij offertes in concept of verzonden offertes die seQura kan financieren.

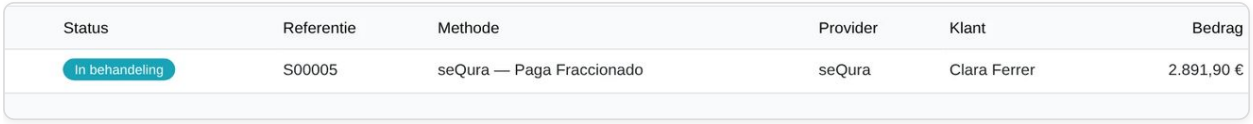
Een voorbeeld van begin tot eind

1. **Je bereidt de offerte voor**
   Een conceptbestelling die seQura kan financieren.
2. **Je stuurt de link**
   Met **Send seQura link**, en je klant ontvangt het formulier per SMS.
3. **Je klant betaalt**
   De betaling blijft als transactie in Odoo staan en verschijnt in **All seQura payments**.
4. **seQura aanvaardt het**
   De betaling is afgerond en **seQura state** gaat naar **Confirmed**.
5. **Je valideert de levering**
   Odoo meldt de verzending aan seQura, noteert dat in de historie van de bestelling en **Reported as shipped** toont het bedrag.

CONNECTORGIDS · SEQURA

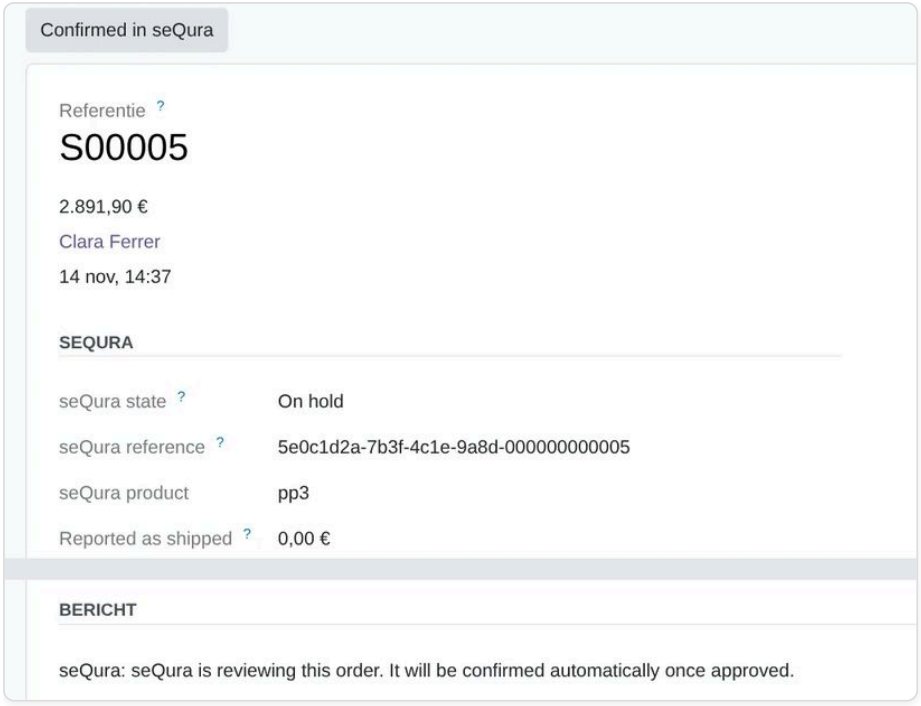
9 Bestellingen die seQura in beoordeling houdt

Je hoeft niets te doen. Keurt seQura het goed, dan wordt de betaling voltooid en de bestelling vanzelf bevestigd; wijst het het af, dan wordt de betaling geannuleerd en legt het uit waarom. Enige regel: verstuur geen bestelling zolang ze in beoordeling staat.



Status	Referentie	Methode	Provider	Klant	Bedrag
In behandeling	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2.891,90 €

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bestellingen in beoordeling: die van Clara Ferrer wacht op het besluit van seQura.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De betaling in beoordeling: in behandeling, met de melding dat ze vanzelf wordt bevestigd zodra seQura goedkeurt.

Confirmed in seQura

Soms laat seQura een bestelling niet naar bevestigd gaan, omdat die al bevestigd is (ons verzoek kwam aan en het antwoord ging verloren) of omdat die is geannuleerd, en de API laat niet lezen welke van de twee. Dan blijft de betaling in afwachting en legt de bestelling uit wat je moet controleren. Bekijk de bestelling in je seQura-portal: als die voor dat bedrag bevestigd is, klik je bij de betaling op **Confirmed in seQura** (alleen beheerders); zo niet, verzend dan niet.

Wanneer wordt ze betaald

seQura meldt aan Odoo wanneer het klaar is om de betaling te garanderen. Voordat Odoo iets als betaald beschouwt, stuurt het de bestelling opnieuw, en seQura controleert of de winkelwagen niet is veranderd. Alleen als seQura dat aanvaardt, is de betaling in Odoo voltooid, zodat niemand koopwaar krijgt die seQura niet heeft aanvaard te financieren.

Regels en voorwaarden

- **Confirmed in seQura** verschijnt alleen bij seQura-betalingen in afwachting of geautoriseerd, en alleen voor beheerders. Bij elke andere betaling antwoordt Odoo met «Only a seQura payment that is waiting can be confirmed this way.» Twee keer klikken verandert niets.
- Met **Confirm the sales order on approval** gedeactiveerd blijven de seQura-bestellingen een offerte totdat iemand ze bevestigt.

Een voorbeeld van begin tot eind

1. **Je klant betaalt met seQura**
   seQura zet de bestelling in beoordeling: de betaling blijft in afwachting en de bestelling verschijnt in **seQura › Operations › Orders under review**.

2. **seQura beslist**

Keurt het goed, dan wordt de betaling voltooid, de bestelling bevestigd en verdwijnt ze van de lijst. Wijst het af, dan wordt de betaling geannuleerd en legt het uit waarom.

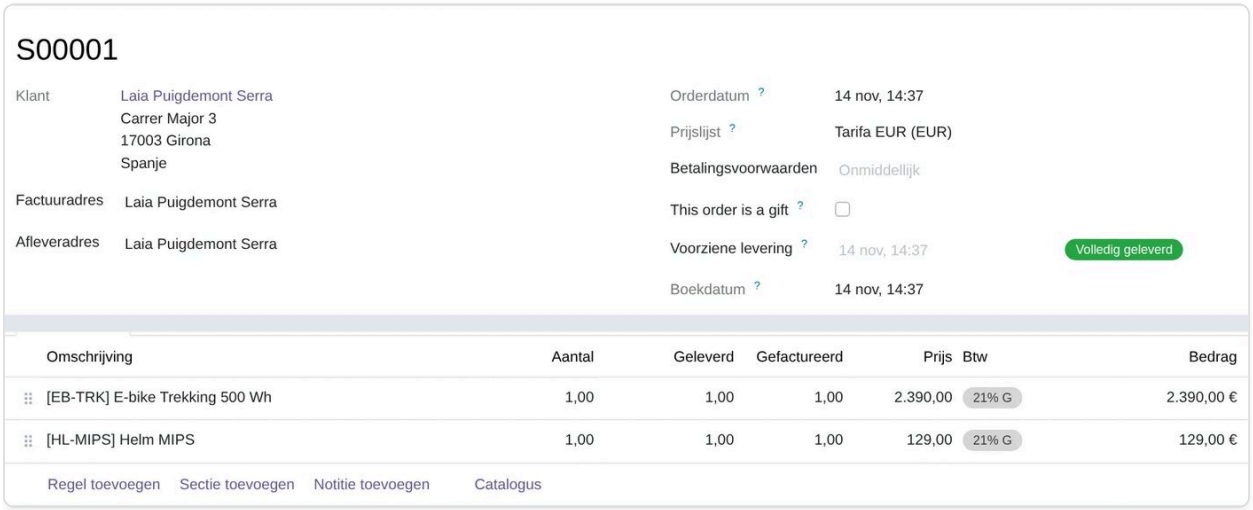
3 **Je levert de bestelling**

Pas als seQura haar heeft goedgekeurd. Bij het valideren van de levering meldt Odoo de verzending aan seQura.

CONNECTORGIDS · SEQURA

10 Verzendingen aan seQura melden

Bij het valideren van de levering van een met seQura betaalde bestelling meldt Odoo de verzonden waarde aan seQura en noteert het in de geschiedenis van de bestelling: «Reported 3.047,99 € as shipped to seQura».



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De bestelling van Laia, betaald met seQura en volledig geleverd, met het vakje **This order is a gift**.

- Valideer je meer dan 5 leveringen tegelijk, dan belt Odoo seQura op dat moment niet, zodat het magazijn niet hoeft te wachten: het melden doet het nachtelijke rapport.
- Antwoordt seQura niet, dan wordt de levering toch gevalideerd, meldt de geschiedenis dat, en probeert het nachtelijke rapport het opnieuw.
- Elke nacht loopt het rapport de bevestigde betalingen van de laatste 180 dagen na en meldt wat nog ontbreekt.

Wat seQura over elke betaling weet, staat in de betaling zelf, bij **Reported as shipped**. Een bevestigde betaling van 0,00 € daar is geld dat je hebt verdiend en nog niet hebt opgevraagd.

> In de gepubliceerde versie (20.0.2.4.10) toont de lijst **Operations › Awaiting shipment report** niet de betalingen waarvoor nooit een verzending is gemeld, dus hij kan leeg zijn ook als er nog een ontbreekt.

> Als je **Send the nightly delivery report** uitschakelt, stopt Odoo met het melden van verzendingen, ook bij het valideren van de levering, en moet je ze handmatig registreren in het portaal van seQura.

Wat er wordt gemeld en wanneer

seQura betaalt alleen wat als verzonden is gemeld, dus de verzendmelding is wat de inning in gang zet. De connector haakt aan op het valideren van de uitgaande levering, zodat het niet afhangt van of iemand aan een knop denkt. Wie de levering valideert heeft geen rechten nodig over de betalingen: de melding gaat sowieso uit.

Wanneer de connector niet verder komt

- Een bestelling die is aangemaakt in de sandbox van seQura, terwijl de aanbieder al in productie staat, wordt niet gemeld: "This order was created in seQura's test environment and this account is now live, so seQura has never seen it here. There is nothing to do on seQura's side: no real money moved. Cancel the order in Odoo instead."
- Als de betaling nog niet bij seQura is aangekomen: "This transaction has not reached seQura yet."
- Als seQura niet reageert: "seQura could not be reached: ...". De levering wordt toch gevalideerd en de nachtelijke rapportage probeert het opnieuw.

- Met **Report cancellations to seQura** ingeschakeld, meldt Odoo aan seQura wanneer je in Odoo een bestelling annuleert die met seQura is betaald (bevestigd, in beoordeling of geautoriseerd). Als seQura niet reageert, wordt de bestelling toch geannuleerd en vraagt de geschiedenis om annulering in het portaal van seQura.
- Als seQura de bestelling na beoordeling afwijst of het krediet weigert, annuleert Odoo de betaling en vermeldt dat in de betaling.
- Als seQura vraagt een bestelling te annuleren, annuleert Odoo die zolang er nog niets is verzonden. Is er al iets verzonden, dan antwoordt Odoo dat het te laat is, zodat er geen goederen worden weggegeven.

Een voorbeeld van begin tot eind

1. **De bestelling wordt geïnd**
   Je klant betaalt met seQura en de betaling verschijnt in **All seQura payments**.

2. **Het is nog niet verzonden**
   Reported as shipped van de betaling staat op 0,00 €: seQura betaalt die bestelling nog niet aan jou uit.

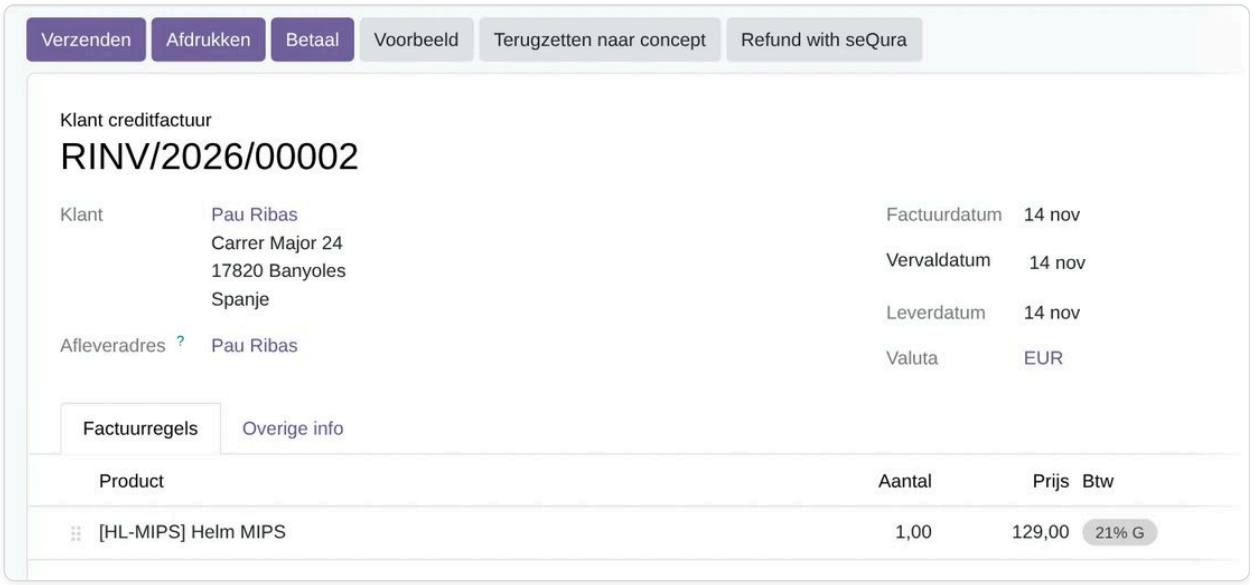
3. **Je valideert de levering**
   Odoo meldt de verzending aan seQura en noteert dit in de geschiedenis van de bestelling.

4. **De nachtelijke rapportage controleert**
   seQura: send the delivery report meldt wat bij het valideren niet is doorgegeven, bijvoorbeeld bij een validatie van meer dan 5 leveringen tegelijk.

CONNECTORGIDS · SEQURA

11 Retouren en creditnota's

1. **Maak de creditnota en publiceer die**
   Met de regels van wat terugkomt. De knop verschijnt op gepubliceerde creditnota's van een factuur die met seQura is betaald.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De creditnota van de romp uit Pau, gepubliceerd, met **Refund with seQura** bovenaan.

2 **Klik op Refund with seQura en bevestig**

Odoo waarschuwt dat de retour verlaagt wat seQura je klant in rekening brengt en wat seQura aan jou betaalt.

3 **seQura verlaagt de bestelling**

seQura kent geen retouraanroep: Odoo meldt de bestelling met wat er nog verzonden is. Daarna boekt Odoo de retour als een betaling gekoppeld aan de creditnota en schrijft in de geschiedenis van seQura "Refunded 95,59 € through seQura".

Na de retour wordt de creditnota betaald en verdwijnt **Refund with seQura**. Een tweede klik, of dezelfde creditnota in een ander tabblad, geeft niets meer terug. Een andere creditnota van dezelfde bestelling kan wel worden teruggegeven, maar nooit meer dan wat nog openstaat.

De knop telt ook wat vanuit de betaling zelf is teruggegeven, via de betalingsretouren van Odoo: hij biedt alleen aan wat geen eerdere retour heeft gedekt en verschijnt niet op een creditnota die al betaald is.

> Als seQura de retour niet accepteert, beschouwt Odoo die niet als gedaan: het komt in een melding en de creditnota blijft zoals hij was.

Waarom het een knop is en niet automatisch

Een creditnota is een boekhoudkundig document. Hij wordt ook gemaakt om een adres te corrigeren, opnieuw uit te geven met een andere btw of een dubbel te annuleren, en in die gevallen mag er geen geld bewegen. Als elke creditnota vanzelf zou terugbetalen, zou er geld van je saldo bij seQura verdwijnen zonder dat iemand dat besloten heeft, dus de retour wacht tot je op de knop drukt.

Wat kan worden teruggegeven

Refund with seQura biedt aan wat die creditnota nog kan terugbetalen, ongeacht hoe eerdere retouren zijn verlopen. Een retour die vanuit de betaling zelf is gedaan, hoort bij geen enkele creditnota: die verlaagt wat de openstaande creditnota's van de bestelling nog kunnen terugbetalen. Een creditnota die op een andere manier is betaald, biedt niets aan.

De meldingen en hun reden

MELDING	WANNEER
"Only a credit note can be refunded through seQura."	Het document is geen creditnota.
«Post the credit note first.»	De creditnota staat nog in concept.
«No settled seQura payment is linked to this document.»	De brontfactuur is niet met seQura betaald.
"This credit note has already been refunded through seQura."	Er is al teruggegeven met de knop.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	De creditnota is op een andere manier betaald.
"The refunds already made from the seQura payment cover this credit note."	Wat vanuit de betaling is teruggegeven, dekt het bedrag al.
"There is nothing left to refund on this seQura order."	Wat is teruggegeven, bereikt al het bedrag van de bestelling.
«seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.»	seQura heeft de retour niet geaccepteerd: er is niets teruggegeven.

De retour vanuit de betaling

Als je vanuit de betaling zelf terugbetaalt, met de betalingsretour van Odoo, gaat het geld ook via seQura. Odoo koppelt die alleen aan een gepubliceerde creditnota van diezelfde betaling en hetzelfde bedrijf: "This refund can only be linked to a credit note of this seQura payment."

Hoe Odoo het aan seQura meldt

seQura kent geen retouraanroep. Een retour wordt gemeld door te zeggen dat er minder is verzonden dan eerder: Odoo trekt het teruggegevene af van wat verzonden is, en seQura verrekent het verschil. Komt de retour voordat er iets is verzonden, dan verlaagt die de bestelling en niet de verzending. Om seQura iets zinvols aan je klant te laten tonen, wordt de retour opgebouwd uit echte regels van de bestelling, compleet en beginnend met de duurste.

Als twee personen tegelijk terugbetalen, wacht de tweede tot de eerste klaar is en leest opnieuw wat is teruggegeven, zodat seQura nooit een verkeerd bedrag ontvangt.

Een voorbeeld van begin tot eind

1. **Je publiceert de creditnota**
   Met de regels van wat terugkomt. Bovenaan verschijnt **Refund with seQura**.

2. **Je klikt op de knop en bevestigt**
   Odoo meldt aan seQura wat er nog verzonden is en boekt de retour.

3. **Je controleert de creditnota**
   Hij staat op betaald, de knop is weg en de geschiedenis vermeldt "Refunded ... through seQura".

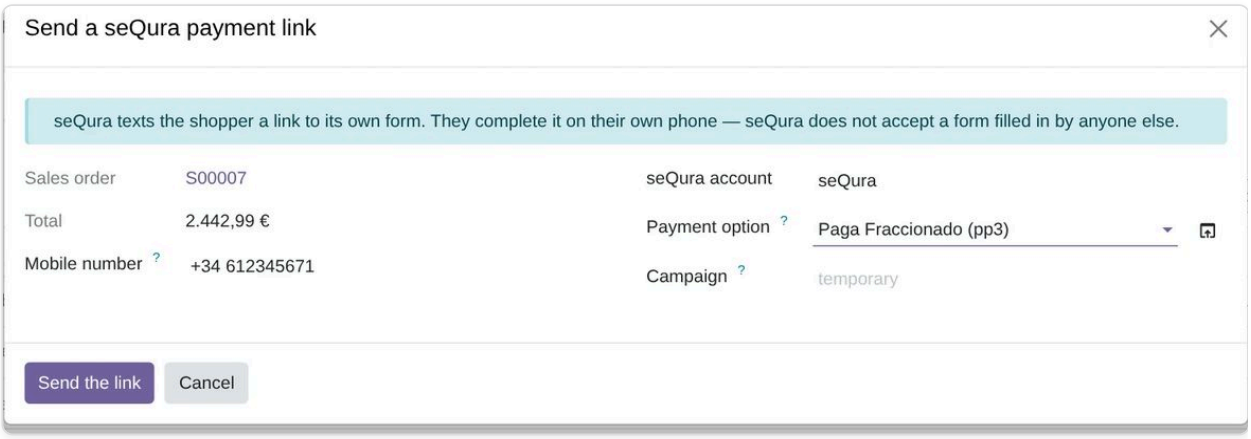
12 Een betaallink van seQura versturen

1. **Open de offerte**

   In **Verkoop › Orders › Offertes**. **Send seQura link** verschijnt bij offertes in concept of verzonden offertes die seQura kan financieren.

2. **Klik op Send seQura link**

   Het venster opent met de bestelling, het bedrag en het mobiele nummer van de klant.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het venster van de link: het mobiele nummer van de klant en de seQura-optie die wordt aangeboden.

3. **Controleer het nummer en de optie**

   Mobile number moet dat van de klant zelf zijn: seQura accepteert geen formulier dat door iemand anders is ingevuld. **Payment option** komt met een al ingestelde gecontracteerde optie en biedt alleen wat je voor dat bedrag en dat land hebt gecontracteerd.

4. **Klik op Send the link**

   seQura stuurt de SMS en de historie van de bestelling noteert het. De bestelling wordt pas bevestigd als de klant het formulier invult en seQura het goedkeurt.

Als je een ander nummer invult dan dat van het contact, slaat Odoo het ook op in het contact als je gebruiker het mag bewerken.

> Als seQura de bestelling niet kan financieren, verschijnt de knop niet: er is geen seQura-account gekoppeld, of het bedrag, het land of een product valt buiten wat je hebt gecontracteerd. Komt iemand op een andere manier bij het venster, dan stopt Odoo met "seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura."

Wat de lijst met opties toont

Het venster berekent welke betaalopties je klant kan zien: alleen wat met seQura is gecontracteerd en binnen de grenzen van elke methode. Het opent met de eerste van die opties al ingesteld. Ontbreekt een optie, dan komt dat bijna altijd door het bedrag van de bestelling of omdat je contract die optie niet heeft. **seQura: refresh contracted payment methods** leest de contracten elke 7 dagen opnieuw in.

Wat Odoo controleert voordat het verstuurt

SITUATIE	MELDING DIE JE ZIET	WAT TE DOEN
De bestelling heeft geen regels	«Add something to the order before sending a payment link.»	Voeg minstens één regel toe.
Het mobiele nummer ontbreekt	«A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS.»	Vul het mobiele nummer van de klant in.
Het account hoort niet bij het bedrijf van de bestelling	"This seQura account does not belong to the company of the order."	Kies dat van het bedrijf van de bestelling.
De optie is niet gecontracteerd	"This seQura option is not one of the account's contracted products."	Kies een andere optie.
seQura financiert de bestelling niet	«seQura cannot finance this order: ...»	Lees de reden die seQura geeft.
seQura kan de SMS niet versturen	«seQura could not send the link: ...»	Lees de reden en probeer het opnieuw.

De gegevens in het venster

Sales Order en **Total**	Komen uit de bestelling en worden niet gewijzigd.
seQura account	De seQura-aanbieder waarmee wordt geïnd. Is al ingesteld.
Payment option	De seQura-methode die aan de klant wordt aangeboden.
Campaign	Alleen voor de campagnemethoden. In de sandbox staat «temporary» altijd aan.
Mobile number	Dat van de klant zelf: seQura stuurt de SMS daarheen.

Een voorbeeld van begin tot eind

Een klant belt en wil in termijnen betalen. Je maakt de offerte klaar en klikt op **Send seQura link**. Het venster toont de bestelling, het totaal, het mobiele nummer van de klant en een afgesloten optie. Je controleert het nummer en klikt op **Send the link**: seQura stuurt de SMS en de historie van de bestelling noteert het. Zodra de klant het formulier invult en seQura het goedkeurt, wordt de bestelling bevestigd.

CONNECTORGIDS · SEQURA

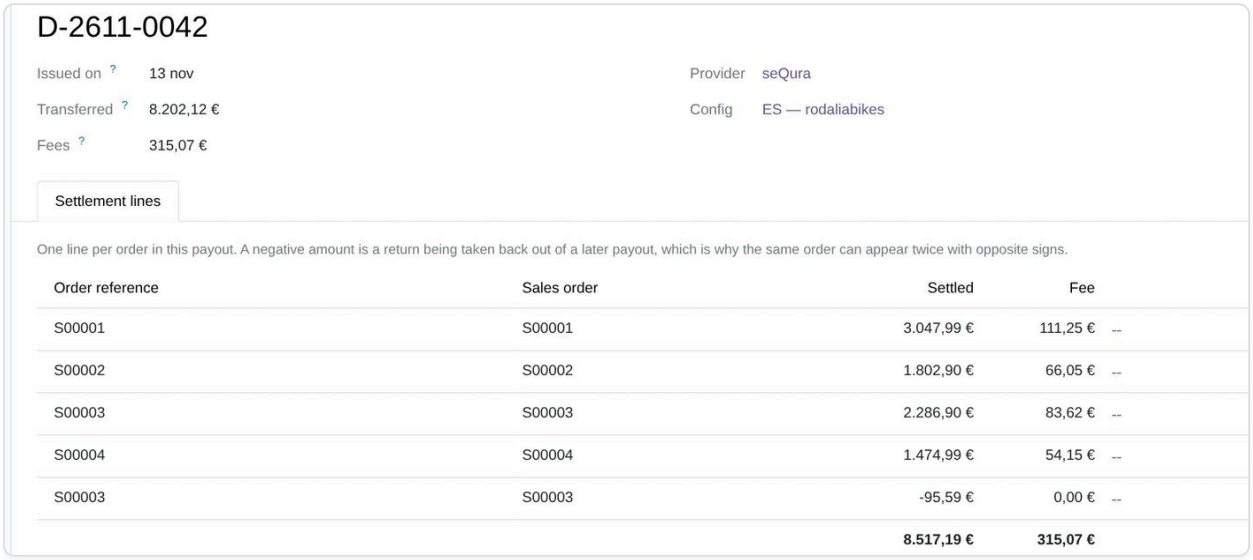
13 Wat seQura je uitbetaalt

De taak **seQura: import disbursements** haalt ze eenmaal per dag op, zonder die al bekende opnieuw te halen. In **seQura › Finance › Disbursements** staat elk exemplaar met het overgemaakte bedrag, de kosten, de bestellingen die het dekt en hoeveel daarvan Odoo aan je verkoopbestellingen heeft gekoppeld.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8.202,12 €	315,07 €	5	5
		8.202,12 €	**315,07 €**		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De geïmporteerde uitbetalingen, met het overgemaakte bedrag, de kosten en de gekoppelde bestellingen.

Binnenin staat één regel per bestelling met het afgewikkelde bedrag en de kosten; de pijl opent de verkoopbestelling. Een negatief bedrag is een terugbetaling die seQura van een uitbetaling aftrekt: daarom kan een bestelling twee keer voorkomen, met tegengestelde tekens. Het filter **With unmatched orders** toont de uitbetalingen met een regel die Odoo niet heeft kunnen vinden.



D-2611-0042

Issued on 13 nov
Transferred 8.202,12 €
Fees 315,07 €
Provider seQura
Config ES — rodaliabikes

Settlement lines

One line per order in this payout. A negative amount is a return being taken back out of a later payout, which is why the same order can appear twice with opposite signs.

Order reference	Sales order	Settled	Fee	
S00001	S00001	3.047,99 €	111,25 €	--
S00002	S00002	1.802,90 €	66,05 €	--
S00003	S00003	2.286,90 €	83,62 €	--
S00004	S00004	1.474,99 €	54,15 €	--
S00003	S00003	-95,59 €	0,00 €	--
		8.517,19 €	**315,07 €**	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een uitbetaling van binnenuit: vijf bestellingen, de terugbetaling van het slot in negatief en de kosten.

> Odoo maakt geen boekingen aan met de uitbetalingen. Ze helpen je te zien welke bestellingen elke overschrijving dekt wanneer je de banklijn afstemt.

Wat elke uitbetaling bevat

Elke uitbetaling wordt geïdentificeerd door haar **Reference**, dezelfde die seQura in de omschrijving van de overschrijving zet. Daarmee vind je de bijschrijving op je bankafschrift en weet je bij welke uitbetaling die hoort. **Transferred** komt al zonder kosten, belastingen of inhoudingen, en **Fees** telt op wat seQura bij de afwikkelingen van de uitbetaling heeft berekend.

De afwikkelingsregels

Elke regel is de afwikkeling van één bestelling binnen de uitbetaling. Eén bestelling kan meer dan eens voorkomen, omdat een levering en een terugbetaling apart worden afgewikkeld: Odoo slaat elke afwikkeling op zoals ze binnenkomt, zonder ze op te tellen.

seQura state toont de status zoals seQura die geeft, in de eigen code («in_review», «publishing», «published» of «disbursed»).

Wanneer je niet kunt importeren of afstemmen

- Zonder een verbonden seQura-account start de import niet: «Connect a seQura account first.»
- Als seQura de informatie over de uitbetalingen niet kan geven: «seQura could not report your payouts: ...».
- Als geen enkele verkoopbestelling in Odoo de referentie van een regel heeft: «No Odoo sales order matches ...».

Een uitbetaling van begin tot eind

1. **De uitbetaling komt binnen**
   De taak **seQura: import disbursements** haalt haar 's nachts op, met haar regels.

2. **Je zoekt haar op referentie**
   In **seQura › Finance › Disbursements**, met die van de omschrijving van de bijschrijving op je bankrekening.

3. **Je controleert de bedragen**
   Transferred en **Fees** tegenover wat je op de bank ziet.

4. **Je loopt de regels na**
   In **Settlement lines**, elke bestelling met haar verkoopbestelling. Het filter **With unmatched orders** toont de uitbetalingen met een niet-gekoppelde regel.

CONNECTORGIDS · SEQURA

14 De gegevens die heen en weer gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Handelaarsaccounts: referentie, land, resourcesleutel en handtekeningsgeheim	Van seQura naar Odoo	Met **Fetch merchant accounts**
Gecontracteerde betaalmethoden	Van seQura naar Odoo	Met **Refresh** en met **seQura: refresh contracted payment methods**, elke 7 dagen
De bestelling met haar regels, bedragen en klantgegevens	Van Odoo naar seQura	Wanneer je klant betaalt of wanneer je de link verstuurt
Eerdere bestellingen van de klant	Van Odoo naar seQura	Met de bestelling, zodat seQura het risico kan inschatten
Betaling goedgekeurd, in beoordeling, geweigerd of geannuleerd	Van seQura naar Odoo	Wanneer seQura een melding stuurt. Voordat Odoo de betaling als goed beschouwt, stuurt het de bestelling opnieuw
Betaallink per SMS	Van Odoo naar seQura	Met **Send the link** in het linkvenster
Verzendingen	Van Odoo naar seQura	Bij het valideren van de uitgaande levering en elke nacht met **seQura: send the delivery report**
Retourzendingen	Van Odoo naar seQura	Met **Refund with seQura** of met de terugbetaling vanuit de betaling
Annuleringen	Van Odoo naar seQura	Bij het annuleren van de bestelling, met **Report cancellations to seQura** ingeschakeld
Uitbetalingen met hun detail per bestelling	Van seQura naar Odoo	Elke dag, met **seQura: import disbursements**

> Als je meer dan 5 leveringen tegelijk valideert, wordt de verzendmelding op dat moment niet verstuurd: de nachtelijke rapportage doet dat.

De oproepen naar seQura lopen via FlexigoTech Cloud, dat de inhoud ervan niet bewaart. Je seQura-gebruikersnaam en -wachtwoord worden versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud en Odoo slaat ze niet op: de cloud voegt ze toe aan elke oproep en stuurt die door naar seQura. Zonder proef of abonnement spreekt de connector niet met seQura.

15 Wat vanzelf gebeurt

TAAK	HOE VAAK	WAT ZE DOET
seQura: send the delivery report	Elke dag, om 2:00 UTC (3:00 in Spanje in de winter)	Meldt aan seQura de verzendingen van de afgelopen 180 dagen die het nog niet kent.
seQura: import disbursements	Elke dag, om 4:00 UTC (5:00 in Spanje in de winter)	Haalt de nieuwe uitbetalingen met hun regels op en koppelt elke regel aan haar bestelling.
seQura: refresh contracted payment methods	Elke 7 dagen	Leest opnieuw wat je hebt gecontracteerd en activeert alleen die methoden.
FlexigoTech Cloud	Elke 6 uur	Vernieuwt de toestemming van het abonnement.



Naam actie	Model	Volgende uitvoerings…	Interval	Intervalee…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15 nov, 05:00	1	Dagen
seQura: refresh contracted payment methods	Betaalprovider	14 nov, 13:27	7	Dagen
seQura: send the delivery report	Betaalprovider	15 nov, 03:00	1	Dagen

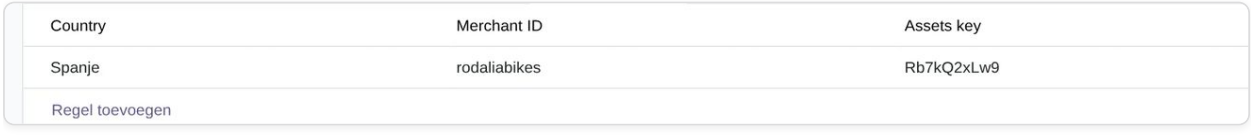
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › Technisch › Geplande acties, gefilterd op seQura.

Als één account faalt, lopen de andere door. Als FlexigoTech Cloud een oproep niet doorlaat, stopt de taak zonder iets als mislukt te markeren en probeert ze het in de volgende ronde opnieuw.

16 De providerinstellingen en hoe ze binnenkomen

seQura accounts

Eén rij per land waar je verkoopt, met de handelsreferentie en de resourcesleutel die **Fetch merchant accounts** heeft opgehaald. Daaronder de **Notification URL** en de **Events webhook URL**. Odoo geeft ze bij elke bestelling aan seQura door: je hoeft ze nergens over te typen.

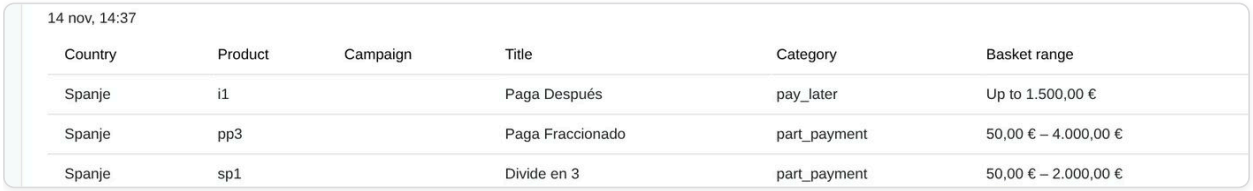


Country	Merchant ID	Assets key
Spanje	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Regel toevoegen		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** seQura-accounts: de handelaarsaccount voor Spanje, met haar referentie en resourcesleutel, opgehaald bij seQura.

seQura payment methods

Wat seQura met jou heeft gecontracteerd, met het winkelwagenbedrag dat elke methode toelaat. Odoo activeert precies die methoden en biedt bij de betaling alleen die aan. **Refresh** leest ze opnieuw in, en een taak doet dat zelf elke 7 dagen.



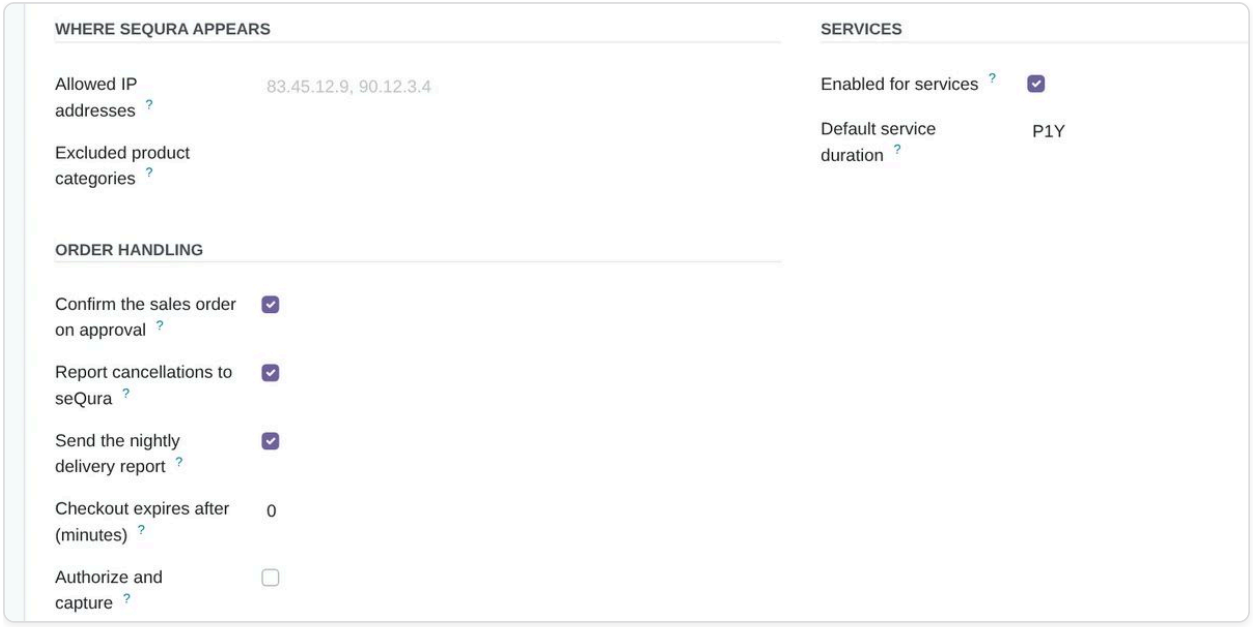
14 nov, 14:37

Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Spanje	i1		Paga Después	pay_later	Up to 1.500,00 €
Spanje	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4.000,00 €
Spanje	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2.000,00 €

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De gecontracteerde methoden: achteraf betalen, in 3 termijnen en in termijnen, met hun toegestane bedrag.

seQura availability

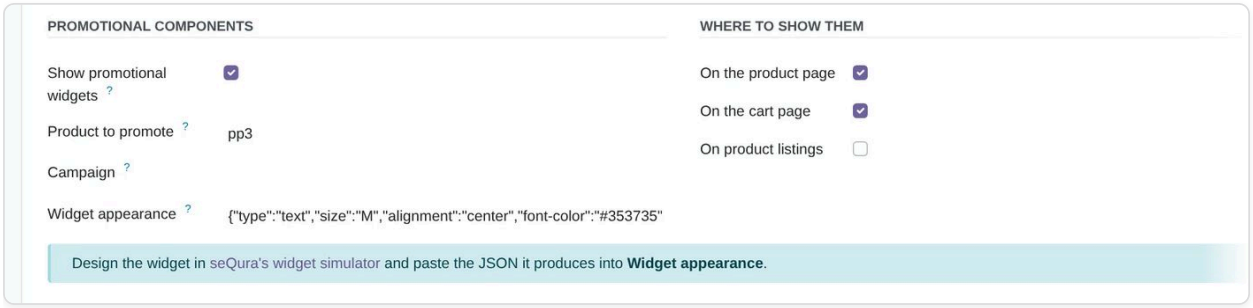
Allowed IP addresses	Alleen in testmodus: seQura verschijnt alleen voor deze IP's, gescheiden door komma's. Leeg betekent voor iedereen.
Excluded product categories	seQura verschijnt niet als de winkelwagen een product uit deze categorieën of hun subcategorieën bevat.
Enabled for services	seQura ook bij diensten aanbieden. Staat standaard aan en **Fetch merchant accounts** past het aan wat je contract zegt.
Default service duration	Voor diensten zonder eigen duur, in ISO-8601-formaat: P15D, P3M, P1Y (standaard).
Confirm the sales order on approval	Aan: de bestelling wordt bevestigd zodra seQura het krediet goedkeurt. Uit: de offerte wacht tot jij haar bevestigt.
Report cancellations to seQura	Actief: het annuleren van de order in Odoo geeft dat door aan seQura.
Send the nightly delivery report	Actief: Odoo meldt elke verzending en controleert elke nacht wat er nog ontbreekt.
Checkout expires after (minutes)	Zet een aftelklok op het seQura-formulier. 0 (standaard) laat het open.
Authorize and capture	Alleen als seQura dat in je contract heeft ingeschakeld: de betaling wordt geautoriseerd en daarna vastgelegd of geannuleerd. Nooit bij achteraf betalen (i1).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Beschikbaarheid van seQura met de fabrieksinstellingen.

seQura widgets

Show promotional widgets toont de seQura-termijnsimulator op de productpagina, in de winkelwagen en, als je wilt, in de productlijsten. **Product to promote** is de code van het seQura-product dat ze promoten (standaard pp3); **Campaign**, alleen voor seizoensacties. **Widget appearance** accepteert de JSON die de seQura-widgetsimulator genereert. seQura toont ze vanaf zijn eigen server, en ze verschijnen alleen met de provider actief en gepubliceerd, met je resourcesleutel en met FlexigoTech Cloud in gebruik.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** seQura-widgets: welk product ze promoten en op welke pagina's.

Wat elk handelaarsaccount opslaat

Elke rij in **seQura accounts** bewaart bovendien het ondertekeningsgeheim, dat niet in de lijst wordt getoond. Daarmee controleert Odoo of een ondertekende melding echt van seQura komt. De lijst heeft ook verborgen kolommen, zoals **Confirmation path**, die je via de kolomkop kunt tonen.

Enabled for services staat standaard aan en **Fetch merchant accounts** past het aan aan wat je contract zegt. Ook als je het aanzet, wordt seQura niet aangeboden voor een dienst als je contract geen diensten dekt.

17 Veiligheid en persoonsgegevens

- Nieuwe verbindingen met seQura lopen via FlexigoTech Cloud: **seQura connection** zegt **FlexigoTech Cloud** en wordt niet gewijzigd.
- Je seQura-gebruikersnaam en -wachtwoord worden niet in Odoo opgeslagen. Ze gaan één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud, dat ze versleuteld bewaart en aan elke oproep toevoegt. Vanuit Odoo verlaat geen enkele seQura-sleutel het systeem.
- Voordat je ze opslaat, vinkt een beheerder **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud** aan. Zonder het vinkje stuurt Odoo niets.
- Alleen beheerders zien de velden voor gebruikersnaam en wachtwoord, **Check saved account**, **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud** en **Confirmed in seQura**.
- **Test account saved in FlexigoTech Cloud** en **Live account saved in FlexigoTech Cloud** tonen sinds wanneer elk is opgeslagen. De sandbox en de productie zijn aparte accounts en worden apart opgeslagen.
- Wanneer je de betaalprovider verwijdert, verdwijnen ook de gebruikersnaam en het wachtwoord uit FlexigoTech Cloud. Als de cloud niet reageert, wordt de verwijdering teruggedraaid en kun je het opnieuw proberen.

De seQura-meldingen

Odoo accepteert een seQura-melding met twee controles. De eerste is de code die Odoo voor elke betaling aanmaakt en seQura in de melding teruggeeft: die bewijst dat je webshop de betaling is gestart. De tweede, bij meldingen die seQura ondertekent, is de handtekening met het geheim van je handelaarsaccount: die bewijst dat de melding van seQura komt en niet is aangepast. De zes adressen van seQura dienen alleen om vreemde oproepen te registreren, dus een proxy voor je Odoo houdt je niet zonder meldingen.

Geschiedenis

De geschiedenis van elke bestelling, betaling en creditnota noteert wat er aan seQura is doorgegeven: verzendingen, annuleringen, retouren en wat nog moet worden gecontroleerd.

18 Meerdere bedrijven in Odoo

Elk bedrijf in Odoo heeft zijn eigen seQura-provider, met zijn eigen gebruikersnaam en wachtwoord in FlexigoTech Cloud en zijn eigen handelaarsaccounts. Twee bedrijven delen nooit de gebruikersnaam en het wachtwoord: elke provider bewaart de hunne en telt als één account van het abonnement. Met Standaard passen er maximaal 3 en met Pro maximaal 10.

Als je de **Deployment** van een provider wijzigt terwijl de gebruikersnaam en het wachtwoord al zijn opgeslagen, vraagt Odoo je eerst ze uit FlexigoTech Cloud te verwijderen, omdat de opgeslagen gegevens bij de vorige omgeving horen.

De link per SMS wordt verstuurd met de provider van het bedrijf van de bestelling of van het moederbedrijf. Met die van een ander bedrijf antwoordt Odoo met «This seQura account does not belong to the company of the order.»

19 Als er iets misgaat

MELDING	WAT ER GEBEURT EN WAT JE MOET DOEN
«Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting.»	De omgevingsgegevens van de provider ontbreken. Vul ze in en sla op.
«Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that...»	Vink het vakje van FlexigoTech Cloud aan. Er is niets verstuurd.
«seQura did not accept those...»	Controleer de gebruikersnaam, het wachtwoord, de omgeving en of de modus (test of productie) bij dat account hoort.
«To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox...»	De sandbox en de productie zijn aparte accounts. Vul die van de productie in.
«seQura cannot finance this order: ...»	De link per SMS wordt niet verstuurd: de bestelling bevat iets uitgesloten of diensten die je contract niet dekt.
«seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount...»	Dit verschijnt als iemand het linkvenster opent bij een bestelling die seQura niet kan financieren. Verbind het account of controleer het bedrag, het land en de producten.
«seQura could not send the link: ...»	seQura heeft de SMS geweigerd. De reden volgt erna; er wordt geen betaling aangemaakt.
«Deze verzending kon niet aan seQura worden doorgegeven: ... Het nachtelijke verzendrapport probeert het opnieuw.»	Staat in de geschiedenis van de bestelling. Je hoeft niets te doen: het wordt die nacht opnieuw geprobeerd.
«seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.»	De retour is niet uitgevoerd en er is in Odoo niets veranderd. Als het zich herhaalt, mail ons met de tekst van de melding.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	De creditnota is al betaald, door de retour of op een andere manier. Er is niets terug te betalen.
«seQura refused this order after review.» / «seQura denied the credit.»	De betaling wordt geannuleerd. Verstuur de bestelling niet.
«The seQura username and password of ... are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again.»	Dit verschijnt bij het controleren van het opgeslagen account. Vul ze opnieuw in en sla op.

Andere meldingen die je kunt zien

«Post the credit note first.»	De retour komt van een gepubliceerde creditnota. Publiceer die en probeer het opnieuw.
«No settled seQura payment is linked to this document.»	De brontfactuur is niet met seQura betaald.
«A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS.»	Vul het mobiele nummer van de klant in het linkvenster in.

«Add something to the order before sending a payment link.»	De offerte heeft regels nodig voordat de link kan worden verstuurd.

CONNECTORGIDS · SEQURA

20 Andere manieren om het te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig, via het seQura-portaal	De bestellingen worden buiten Odoo geïncasseerd. Iemand meldt elke verzending aan seQura, want seQura int bij je klant en betaalt jou uit zodra het weet dat de goederen zijn verzonden, en verwerkt retouren en annuleringen handmatig.
Alleen Odoo	In de code van Odoo 20, Community en Enterprise zit geen seQura-module (onderzocht op 13-11-2026). Alleen Odoo biedt dus geen seQura-betaalprovider.
Deze connector	Stelt seQura in als betaalprovider in Odoo, meldt elke verzending bij het valideren van de levering, met een controle elke nacht, en verwerkt retouren vanuit de creditnota. Het vereist het abonnement op FlexigoTech Cloud, dat je seQura-gebruikersnaam en -wachtwoord versleuteld bewaart en elke oproep doorstuurt.

Handelaarsaccounts worden niet met de hand ingevoerd: een opvraag bij seQura haalt elke handelaarsreferentie met het land op. De betaalmethoden die Odoo aanbiedt, zijn die welke je bij seQura hebt gecontracteerd.

CONNECTORGIDS · SEQURA

21 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart · **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module wordt per Odoo-versie gekocht. FlexigoTech Cloud wordt per maand of per jaar betaald, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Elke seQura-provider (één per bedrijf in Odoo) telt als één account van het abonnement: maximaal 3 met Standaard en maximaal 10 met Pro.

Als je het abonnement opzegt

- Zonder abonnement stopt Odoo met het aanroepen van seQura en verschijnt seQura niet meer bij de betaling in je webwinkel. Wat je al hebt (betalingen, bestellingen, creditnota's en terugboekingen) blijft in je Odoo.
- De gebruikersnaam en het wachtwoord van seQura worden uit FlexigoTech Cloud verwijderd wanneer jij dat doet, met **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud**, of wanneer het abonnement eindigt. **Check saved account** toont de datum waarop ze worden verwijderd als je het niet vernieuwt.
- Het verwijderen van de betaalprovider verwijdert ook zijn gegevens uit FlexigoTech Cloud.
- Bij het verwijderen van de module vraagt Odoo FlexigoTech Cloud om de gebruikersnaam en het wachtwoord te wissen. Als de cloud niet reageert, wordt de module toch verwijderd; mail ons en wij wissen ze.

22 Veelgestelde vragen

Wat doet de connector?

Zet seQura in Odoo als een gewone betaalprovider: betaling in de webshop, betaallink per SMS, terugbetalingen, melding van elke verzending en uitbetalingen.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee.

Hoe lang duurt de proef en is er een creditcard nodig?

De proef duurt 14 dagen en vraagt geen creditcard.

Wat kost de connector?

De licentie van de module kost € 9 per Odoo-versie. Het abonnement op FlexigoTech Cloud komt daar bovenop: Standaard, € 49 per maand of € 490 per jaar; Pro, € 98 per maand of € 980 per jaar, exclusief btw.

Werkt het met Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

Met welke versies van Odoo werkt het?

Met Odoo 17, 18, 19 en 20, Community of Enterprise. Elke versie is een aparte module.

Wat heb ik bij seQura nodig?

Een handelaarscontract met seQura en de gebruikersnaam en het wachtwoord die je bij je aanmelding krijgt. De sandbox en de productie zijn aparte accounts.

Opent de connector mijn account bij seQura?

Nee. Het opent geen account, contracteert geen betaalmethoden en geeft je geen inloggegevens. Dat doet seQura.

Welke betaalmethoden zien mijn klanten?

De methoden die je bij seQura hebt gecontracteerd, zoals achteraf betalen, in 3 termijnen of in termijnen. Odoo leest ze van seQura en biedt alleen die aan die het bedrag van de winkelwagen aankunnen.

Int het ook in andere valuta's?

Nee. Odoo biedt seQura alleen in euro's aan.

Kan ik een betaallink naar een klant sturen?

Ja. Vanuit de offerte klik je op **Send seQura link** en seQura stuurt het formulier per SMS naar de mobiele telefoon van de klant.

Waar zie ik de betalingen die met seQura zijn gedaan?

In **seQura › Operations › All seQura payments**.

Hoe zie ik welke bestellingen ik nog niet moet verzenden?

Die die nog in **seQura › Operations › Orders under review** staan. Een bestelling onder controle is echt, maar seQura kan haar nog afwijzen.

Hoeveel accounts past elk abonnement?

Elke seQura-provider, één per bedrijf in Odoo, is één account: maximaal 3 met Standaard en maximaal 10 met Pro.

Verkoop ik in meerdere landen met dezelfde verbinding?

Ja. seQura geeft je één handelaarsreferentie per land en **Fetch merchant accounts** haalt er een rij per referentie op.

Worden mijn seQura-gebruikersnaam en -wachtwoord in Odoo opgeslagen?

Nee. Ze gaan één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud, dat ze aan elke oproep naar seQura toevoegt.

Wie kan het account verbinden?

Een beheerder van Odoo.

Kan ik testen in de seQura-sandbox en daarna naar live gaan?

Ja. Wanneer je naar live gaat, vul je de gebruikersnaam en het wachtwoord van je live-account in en haal je de handelaarsaccounts opnieuw op.

Wanneer worden de verzendingen aan seQura doorgegeven?

Bij het valideren van de uitgaande levering. Elke nacht loopt een taak de betalingen van de laatste 180 dagen na en meldt alles wat nog ontbreekt.

Waarom is het belangrijk om verzendingen door te geven?

Omdat seQura je klant factureert, en jou betaalt, zodra het weet dat de bestelling is verzonden. Wat seQura niet als verzonden kent, betaalt het je niet uit.

Wat gebeurt er als ik veel leveringen tegelijk valideer?

Bij meer dan 5 tegelijk roept Odoo seQura op dat moment niet aan, zodat het magazijn niet hoeft te wachten: het nachtrapport meldt ze door.

Hoe vaak komen de uitbetalingen binnen?

De taak **seQura: import disbursements** haalt ze eenmaal per dag op, zonder die al bekende opnieuw te importeren.

Maakt het boekingen aan met de uitbetalingen?

Nee. Ze laten zien welke bestellingen elke overschrijving betaalt wanneer je de bank afstemt.

Kan ik vanuit Odoo terugbetalingen doen?

Ja. Vanuit een gepubliceerde creditnota klik je op **Refund with seQura**. De creditnota wordt als betaald gemarkeerd en de knop verdwijnt.

Wordt het geld automatisch teruggestort zodra ik de creditnota publiceer?

Nee. De terugbetaling start je zelf, omdat een creditnota ook wordt gemaakt om een gegeven te corrigeren, en dan mag er geen geld bewegen.

Wat gebeurt er als een aanroep seQura niet bereikt?

Als seQura niet reageert op een verzendmelding, wordt de levering toch gevalideerd en probeert het nachtrapport het opnieuw. Als FlexigoTech Cloud een aanroep niet doorlaat, stopt de taak zonder iets als mislukt te markeren en pakt ze het bij de volgende ronde weer op.

Wat gebeurt er met de bestellingen die ik al had vóór de installatie?

De connector importeert geen historische gegevens.

Is er support?

Ja. Met Standaard reageren we binnen 1 werkdag, met Pro binnen 4 werkuren, en indien nodig via videogesprek.

Is er echt getest tegen seQura?

Ja, tegen de echte seQura-API, in hun testomgeving (sandbox).

CONNECTORGIDS · SEQURA

23 Woordenlijst

seQura	Platform voor uitgestelde betaling: je klant betaalt later, in 3 termijnen of in afbetalingen, en seQura betaalt jou zodra het weet dat de bestelling is verzonden.
seQura-provider	De verbinding van Odoo met seQura, in **seQura › Configuration › seQura account**. Eén per Odoo-bedrijf.
Handelaarsaccount	De handelaarsreferentie die seQura je voor een land geeft. Elk is een regel in **seQura accounts**, met zijn resourcesleutel.
Resourcesleutel	De sleutel van je handelaarsaccount die de seQura-widgets gebruiken. **Fetch merchant accounts** haalt die bij seQura op.
FlexigoTech Cloud	De abonnementsdienst die je seQura-gebruikersnaam en -wachtwoord versleuteld bewaart en elke aanroep doorstuurt. Zonder proef of abonnement praat de connector niet met seQura.
Sandbox	De testomgeving van seQura. Het is een ander account dan dat van productie en er beweegt geen echt geld.
Gecontracteerde methoden	De betaalmethoden van seQura die in je contract staan. Odoo leest ze elke 7 dagen opnieuw in.
Betaallink	Het seQura-formulier dat je klant per SMS ontvangt vanuit een offerte.
Status bij seQura	In welke fase de bestelling bij seQura zit. Dit is niet hetzelfde als de betaalstatus in Odoo.
Bestelling in beoordeling	Een echte bestelling die seQura nog kan weigeren. Hij wordt pas geleverd als het is opgehelderd.
Gemeld als verzonden	Wat seQura weet dat van een bestelling is verzonden. seQura betaalt alleen dat uit.

Verzendrapport	De nachtelijke controle die verzendingen die seQura nog niet kent aan seQura meldt.
Creditnota	De creditfactuur waarmee je met **Refund with seQura** geld terugbetaalt.
Uitbetaling	Een overschrijving van seQura die veel bestellingen samenvoegt, met hun referentie in de omschrijving.
Afrekeningsregel	Het afgerekende deel van een bestelling binnen een uitbetaling, gekoppeld aan de verkooporder.
Bevestigd bij seQura	De knop waarmee een beheerder een betaling in afwachting als geregeld markeert, nadat hij de bestelling in het seQura-portaal heeft gecontroleerd.

CONNECTORGIDS · SEQURA

24 Checklist en contact

- [ ] Je hebt een handelscontract met seQura en de gebruikersnaam en het wachtwoord, zowel voor de sandbox als voor productie.
- [ ] Je Odoo is versie 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, en je verkoopt in euro.
- [ ] Je hebt de connector geïnstalleerd en de app Verkoop, als je links vanuit offertes wilt versturen.
- [ ] Je bent begonnen aan de proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud of hebt het abonnement.
- [ ] In **seQura › Configuration › seQura account** heb je de gebruikersnaam en het wachtwoord opgeslagen en op **Fetch merchant accounts** geklikt.
- [ ] **seQura accounts** heeft één regel per land, en **seQura payment methods** toont wat je hebt gecontracteerd.
- [ ] Je hebt **seQura availability** en **seQura widgets** nagelopen.
- [ ] Je hebt met de sandbox een testbetaling gedaan en die staat in **All seQura payments**.
- [ ] Je hebt de levering gevalideerd en de orderhistorie vermeldt de verzending die aan seQura is doorgegeven.
- [ ] Om echt te incasseren, heb je **Live** aangevinkt, het gebruikersnaam en wachtwoord van productie ingevuld en de handelaarsaccounts opnieuw opgehaald.

Als je wilt dat we het samen opzetten, neem dan contact met ons op. Met het Pro-abonnement bekijken we het indien nodig via videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/sequra-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

seQura is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).