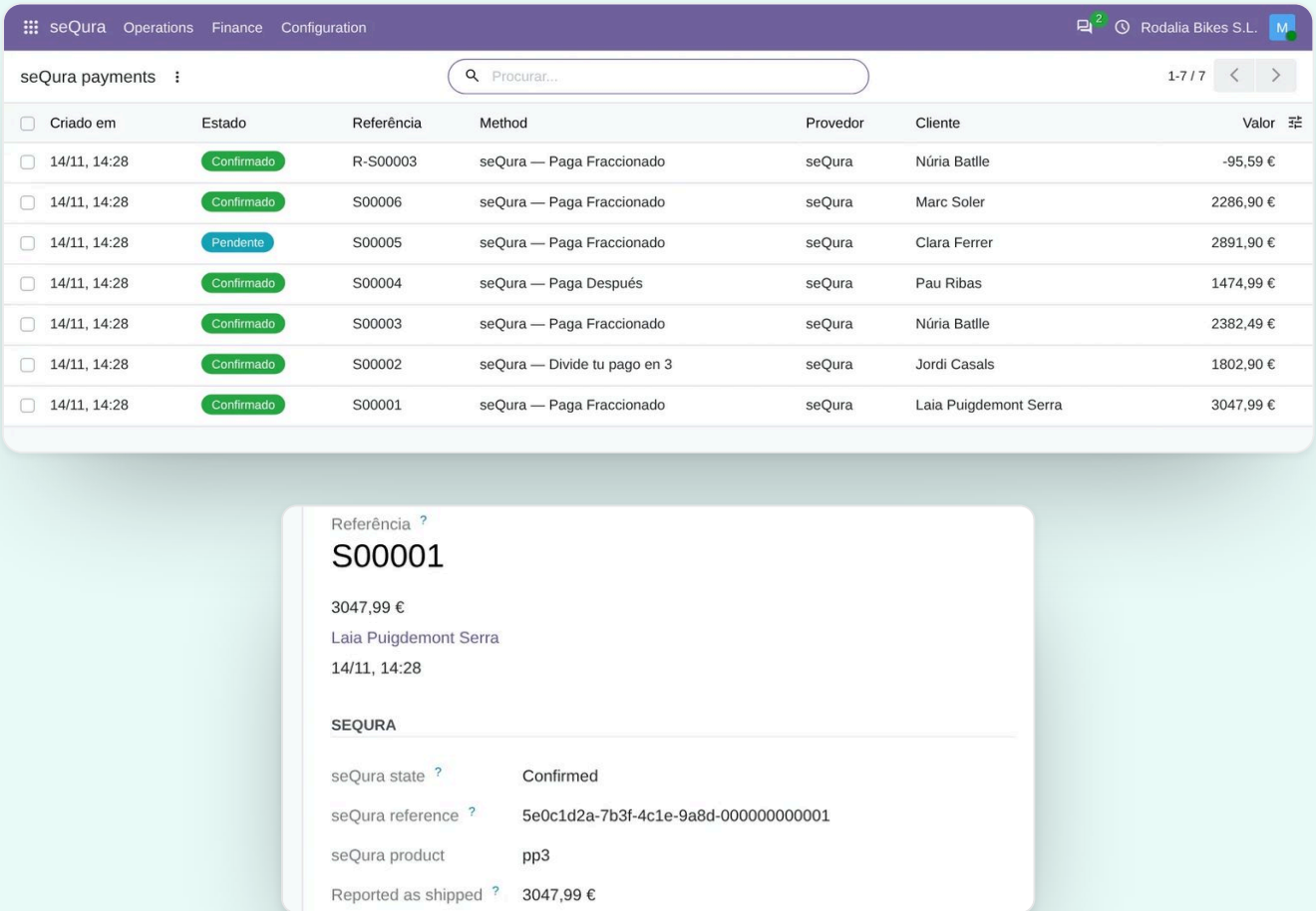
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · COBRANÇAS E PAGAMENTOS

Conector seQura para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.2.4.10 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026



Captura real do Odoo 20. Os pagamentos seQura na sua app Odoo e, à frente, um pagamento a prestações confirmado pela seQura.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio conector estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Onde fica dentro do Odoo	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	5
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	6
5	Ligar a sua conta seQura	8
6	O fornecedor, separador a separador	10
7	Como paga o seu cliente na loja	12
8	Vender por telefone ou na loja: a ligação por SMS	13
9	Acompanhar cada pagamento	14
10	Encomendas em revisão	15
11	Comunicar o envio: assim cobra	16
12	Devolver dinheiro com uma fatura de retificação	17
13	Disbursements da seQura	19
14	O que acontece sozinho	20
15	Erros e avisos	20
16	Desinstalar ou deixar a subscrição	21

Este manual descreve a versão 20.0.2.4.10 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 69b6d89d0). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a seQura. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 Onde fica dentro do Odoo

A seQura é um fornecedor de pagamento do Odoo e traz também a sua própria app, **seQura**, para o trabalho do dia a dia: as encomendas que a seQura ainda revê, os envios que ainda não conhece e o que lhe paga.

seQura a app do conector

- **Operations › Orders under review**: as encomendas que a seQura está a rever manualmente. Não são enviadas até serem esclarecidas.
- **Operations › All seQura payments**: cada pagamento, com o seu estado no Odoo e na seQura.
- **Finance › Disbursements**: cada transferência da seQura, encomenda a encomenda.
- **Configuration › seQura account**, apenas para administradores: a ligação, os métodos contratados, onde aparece a seQura e os widgets.

Estado	Referência	Method	Provedor	Cliente	Valor
Confirmado	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
Confirmado	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2286,90 €
Pendente	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2891,90 €
Confirmado	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1474,99 €
Confirmado	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2382,49 €
Confirmado	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1802,90 €
Confirmado	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3047,99 €

Captura real do Odoo 20. A app seQura: todos os pagamentos, com o seu estado na seQura e o que foi comunicado como enviado.

Vendas orçamentos e encomendas, com a app Vendas instalada

- **Send seQura link** num orçamento: a seQura envia por SMS o seu formulário para o telemóvel do cliente.
- **This order is a gift**: a seQura tem-no em conta ao avaliar o risco.
- O histórico da encomenda regista o que se comunica à seQura: envios, cancelamentos e o que é preciso rever.

Inventário as entregas

- Ao validar a entrega de uma encomenda paga com seQura, o Odoo comunica o envio. A partir desse momento a seQura cobra ao seu cliente e paga-lhe a si.

Faturação as notas de crédito

- **Refund with seQura** numa nota de crédito publicada devolve o seu valor através da seQura.

Definições a subscrição e as tarefas

- **Definições › FlexigoTech Cloud**: a ligação da base de dados, o teste e a subscrição.
- **Definições › Técnico › Ações Agendadas** (modo programador): as três tarefas da seQura.

O seu cliente vê a seQura na etapa de pagamento da sua loja online (secção 7) e, se os ativar, os widgets da seQura nas fichas de produto e no carrinho.

2 Antes de começar

O que precisa de ter antes de instalar o conector.

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, Community ou Enterprise, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. No Odoo Online não é possível instalar módulos de terceiros.
- Um contrato com a seQura e o seu utilizador e palavra-passe, os que a seQura lhe envia por correio ao aderir. O sandbox e a produção são contas diferentes, cada uma com o seu utilizador e a sua palavra-passe.
- Vendas em euros: a seQura só liquida em EUR.
- Os métodos que oferece (pagar depois, em 3 prestações, a prestações…) e os montantes que cada um admite são definidos pelo seu contrato. O Odoo lê-os da seQura; não se configuram manualmente.
- A loja online do Odoo para cobrar na web. Se não a tiver, o módulo instala-a.
- A app Vendas do Odoo para enviar links de pagamento a partir de um orçamento. O módulo não a instala: traz o básico de vendas, mas sem a app não há menu de orçamentos.
- A subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão (secção 4).
- Um administrador do Odoo para ligar a conta.

Quem pode fazer o quê

Administrador do Odoo (Definições)	Abre **Configuration › seQura account**, guarda o utilizador e a palavra-passe, traz as contas de comerciante e os métodos, e marca um pagamento como **Confirmed in seQura**.
Faturação / Faturação	Vê os pagamentos seQura e os seus reembolsos, e devolve dinheiro a partir de uma nota de crédito.
Vendas / Utilizador	Envia o link de pagamento seQura a partir de um orçamento.
Inventário / Utilizador	Valida as entregas. O aviso à seQura sai igualmente, mesmo que não veja os pagamentos.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

A partir da sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_sequra_bnpl**) ou da ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já está incluído; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigo_sequra_bnpl` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, carregue em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo programador), procure «seQura» e carregue em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigo_sequra_bnpl` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «seQura» e carregue em **Ativar**.

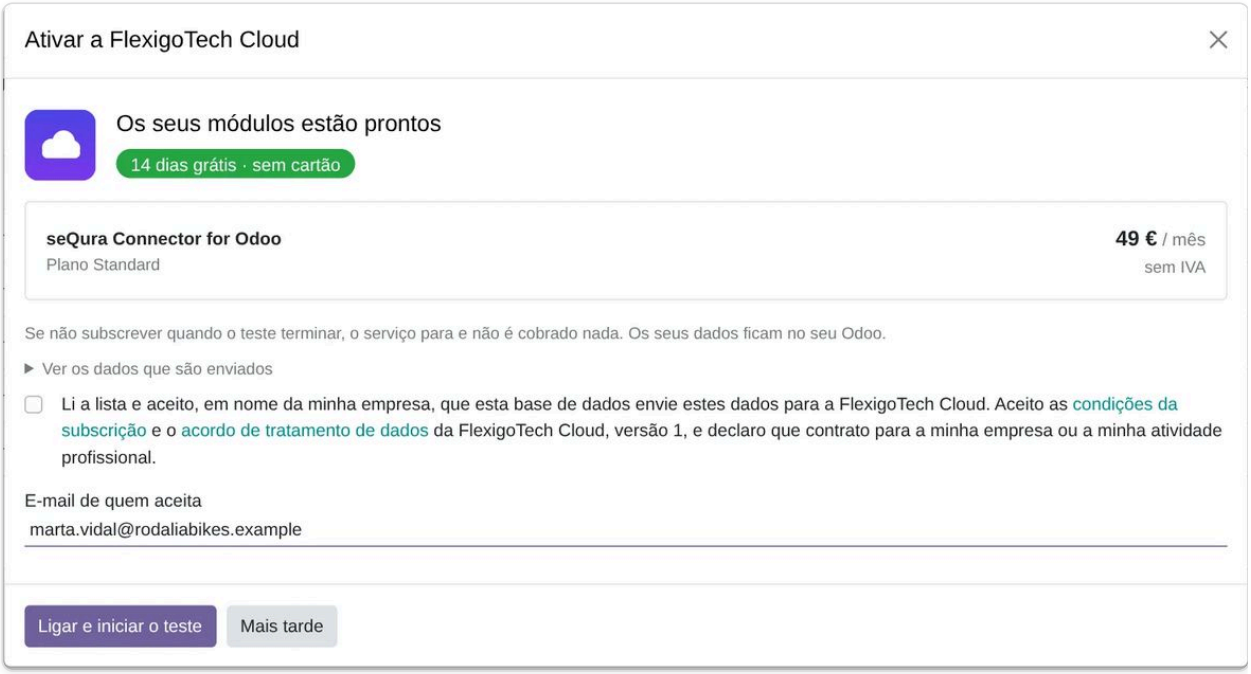
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps das quais o módulo depende: a loja online (Website e Comércio eletrónico), Inventário e Faturação. Se já as usa, não muda nada do que tem.

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas à seQura passam pelo FlexigoTech Cloud. O seu utilizador e a sua palavra-passe da seQura ficam guardados lá cifrados e a nuvem acrescenta-os a cada chamada: o Odoo não os guarda. Enquanto a base de dados não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o Odoo não chama a seQura e a seQura não aparece no pagamento da sua loja.

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os respetivos 14 dias gratuitos, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu correio.

2 **Aceite e escreva o seu correio**

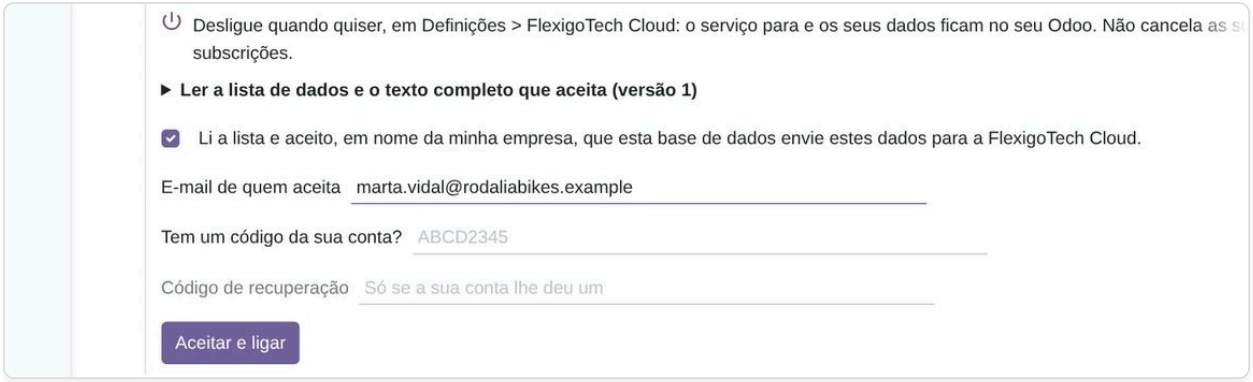
Marque «Li a lista e aceito…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por encomenda) e escreva o correio de quem aceita.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base de dados no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

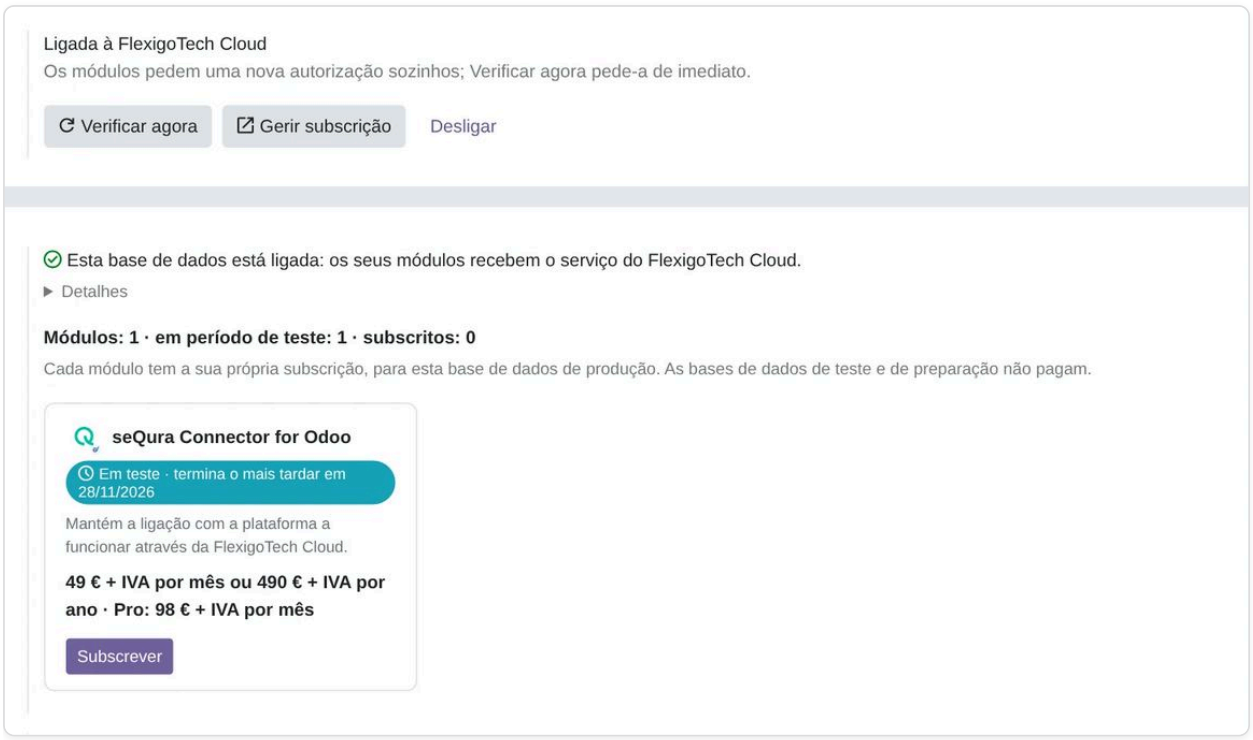
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base de dados envia. Marque a caixa, escreva o correio e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, um código da sua conta liga a base de dados a ela (vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud antes de ligar: a caixa marcada, o correio e **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** tem um cartão por módulo com o seu estado, o seu preço e os seus botões. A partir do cartão, **Subscrever** abre a escolha do plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual); o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base de dados ligada e a seQura em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas seQura
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas seQura e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Cada fornecedor seQura do seu Odoo conta como uma conta. Se, ao terminar o teste, não subscrever, não é cobrado nada e os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

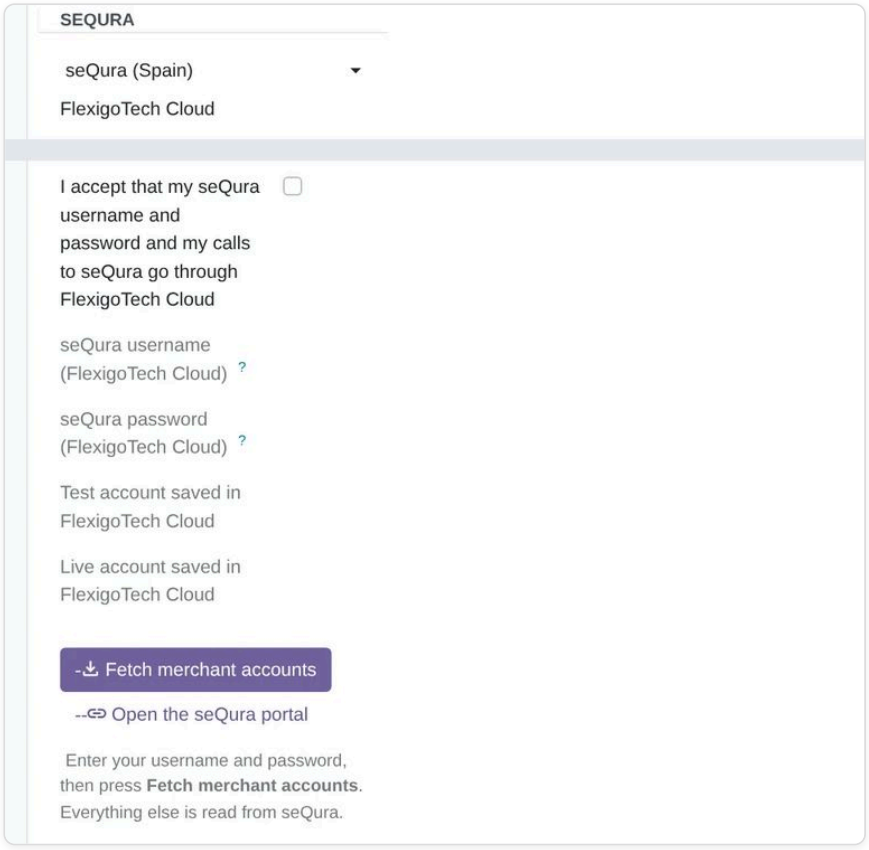
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Ligar a sua conta seQura

Faz-se uma vez, no fornecedor de pagamento. Escreve o utilizador e a palavra-passe que lhe deu a seQura e o Odoo traz da seQura tudo o resto: as suas contas de comerciante por país e os métodos que tem contratados.

1 **Abra seQura › Configuration › seQura account**

É o fornecedor de pagamento seQura do Odoo. Os dados da ligação estão no seu separador de configuração, o segundo.



- **Captura real do Odoo 20.** O fornecedor recém-instalado: a implementação, a caixa do FlexigoTech Cloud e os campos do utilizador e da palavra-passe.

2 **Escolha a Deployment**

seQura (Spain) ou **SVEA (international)**, conforme indique o seu correio de adesão à seQura. Com as credenciais já guardadas não se muda: antes é preciso apagá-las.

3 **Aceite que passem pelo FlexigoTech Cloud**

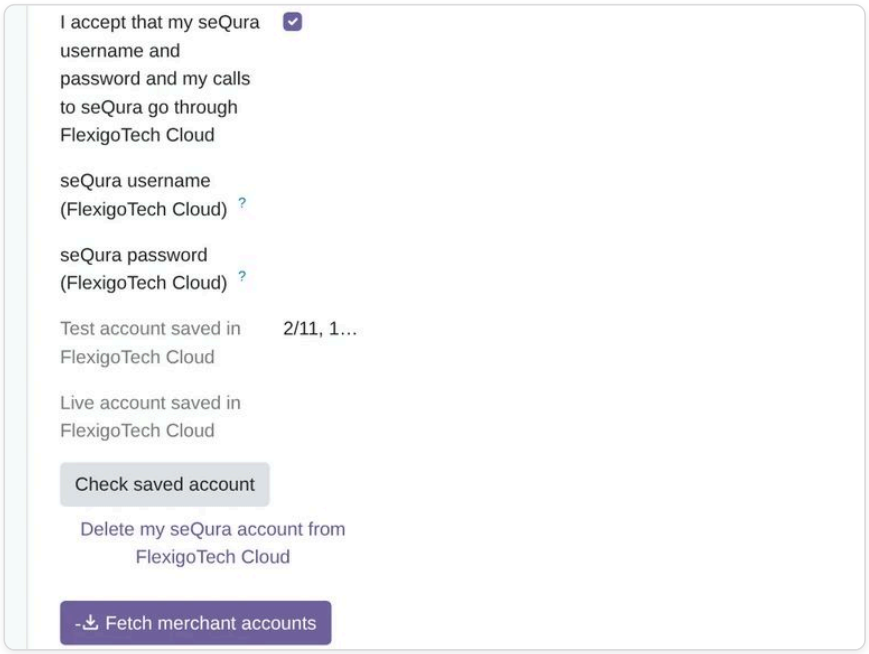
Marque **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Até lá, os dois campos não podem ser preenchidos.

4 **Escreva o utilizador e a palavra-passe e guarde**

Em **seQura username (FlexigoTech Cloud)** e **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. Ao guardar, saem uma só vez, cifrados, para o FlexigoTech Cloud, e o Odoo não os guarda: **Test account saved in FlexigoTech Cloud** mostra a data.

5 **Carregue em Fetch merchant accounts**

O Odoo pede à seQura as suas referências de comerciante, cada uma com o seu país, a sua chave de recursos e o seu segredo de assinatura, e depois os métodos contratados. O aviso «Connected to seQura» indica quantas contas acrescentou.



- **Captura real do Odoo 20.** Ligada: a conta de testes guardada no FlexigoTech Cloud e os seus botões.

Check saved account indica desde quando estão o utilizador e a palavra-passe no FlexigoTech Cloud, sem os mostrar. **Open the seQura portal** abre o portal de comerciante do ambiente em que está.

Do sandbox para a produção

No modo de teste, o Odoo fala com o sandbox da seQura. Para cobrar a sério, marque **Live** no fornecedor e escreva o utilizador e a palavra-passe da sua conta de produção: é outra conta, e o Odoo não deixa passar para a produção sem eles. Depois carregue novamente em **Fetch merchant accounts**. As contas do sandbox ficam sem ambiente ao mudar, para que nenhuma encomenda real saia com elas.

> Enquanto o fornecedor estiver em modo de teste, **Allowed IP addresses** (separador **seQura availability**) deixa ver a seQura apenas a esses endereços. Assim ensaia com o sandbox na sua loja real sem que um cliente o veja. Em produção, a lista não se aplica.

6 O fornecedor, separador a separador

Os quatro separadores que o módulo acrescenta ao fornecedor de pagamento. Os dois primeiros preenchem-se sozinhos a partir da seQura.

seQura accounts

Uma linha por país em que vende, com a referência de comércio e a chave de recursos que **Fetch merchant accounts** trouxe. Por baixo, o **Notification URL** e o **Events webhook URL**. O Odoo passa-os ao seQura em cada encomenda: não é preciso copiá-los para lado nenhum.

Country	Merchant ID	Assets key
Espanha	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Adicionar uma linha		

- **Captura real do Odoo 20.** Contas seQura: a conta de comércio de Espanha, com a sua referência e a sua chave de recursos, trazidas do seQura.

seQura payment methods

O que o seQura tem contratado consigo, com o montante do carrinho que cada método aceita. O Odoo ativa exatamente esses métodos e oferece só esses no pagamento. **Refresh** volta a lê-los, e uma tarefa fá-lo sozinha a cada 7 dias.

14/11, 14:28

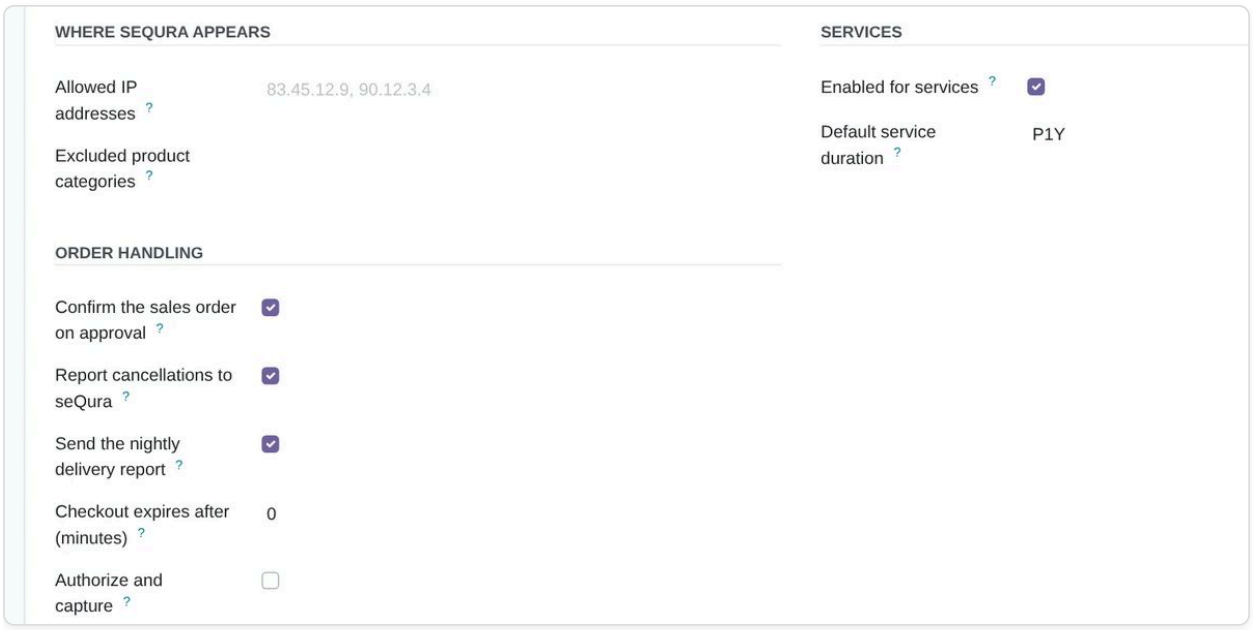
Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Espanha	i1		Paga Después	pay_later	Up to 1500,00 €
Espanha	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4000,00 €
Espanha	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2000,00 €

- **Captura real do Odoo 20.** Os métodos contratados: pagar depois, em 3 prestações e a prestações, com o seu montante aceite.

seQura availability

Allowed IP addresses	Só em modo de teste: o seQura sai apenas para estes IP, separados por vírgulas. Vazio, para todos.
Excluded product categories	O seQura não aparece se o carrinho tiver um produto destas categorias ou das suas subcategorias.
Enabled for services	Oferecer o seQura também em serviços. Vem ativado e **Fetch merchant accounts** ajusta-o ao que diz o seu contrato.
Default service duration	Para serviços sem duração própria, em formato ISO-8601: P15D, P3M, P1Y (por defeito).
Confirm the sales order on approval	Ativado: a encomenda confirma-se assim que o seQura aprova o crédito. Desativado: o orçamento aguarda que o confirme você.
Report cancellations to seQura	Ativado: cancelar a encomenda no Odoo indica ao seQura que a cancele (secção 11).
Send the nightly delivery report	Ativado: o Odoo comunica cada envio e revê todas as noites o que esteja em falta (secção 11).

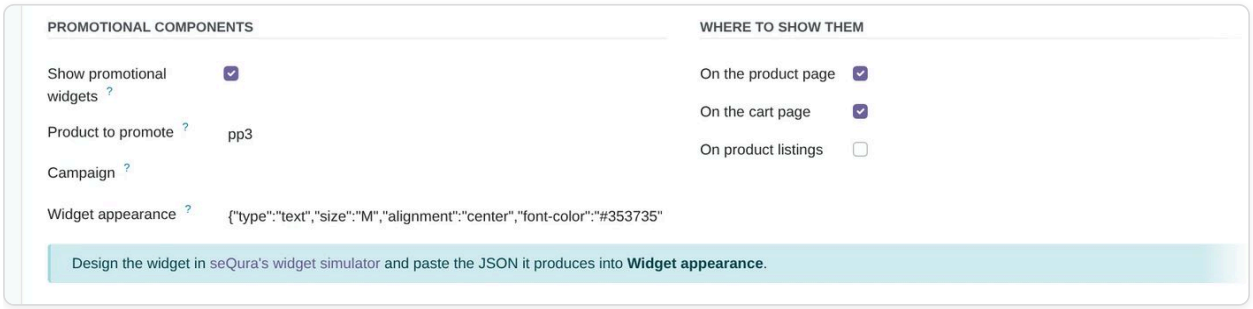
Checkout expires after (minutes)	Coloca uma contagem decrescente no formulário do seQura. 0 (por defeito) deixa-o aberto.
Authorize and capture	Só se o seQura o tiver ativado no seu contrato: o pagamento fica autorizado e captura-o ou anula-o depois. Nunca em pagar depois (i1).



- **Captura real do Odoo 20.** Disponibilidade do seQura com os seus valores de fábrica.

seQura widgets

Show promotional widgets mostra o simulador de prestações do seQura na ficha do produto, no carrinho e, se quiser, nas listagens. **Product to promote** é o código do produto do seQura que anunciam (pp3 por defeito); **Campaign**, só para os de época. **Widget appearance** aceita o JSON que gera o simulador de widgets do seQura. Quem os desenha é o seQura a partir do seu servidor, e só aparecem com o fornecedor ativo e publicado, com a sua chave de recursos e com o FlexigoTech Cloud em funcionamento.



- **Captura real do Odoo 20.** Widgets seQura: que produto anunciam e em que páginas.

7 Como paga o seu cliente na loja

No passo de pagamento da sua loja online, o seQura aparece como mais uma forma de pagamento. O seu cliente identifica-se no formulário do seQura e é o seQura quem aprova o crédito.

1. **O seu cliente escolhe seQura**
   Vê os métodos contratados que aceitam o montante do seu carrinho (e, nos de campanha, as respetivas datas). Se o carrinho tiver um produto que o seQura não financia, o seQura não aparece.

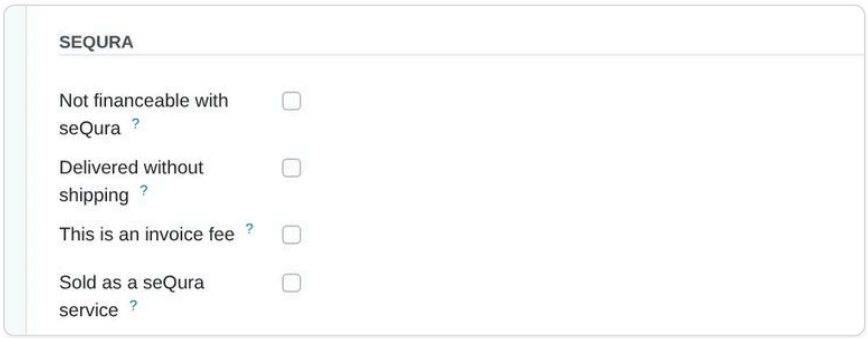
2. **Preenche o formulário do seQura**
   É um formulário do seQura dentro da sua página: os seus dados, o seu NIF e o seu PIN vão diretamente para o seQura e a sua loja não os vê. Com **Checkout expires after (minutes)**, ao acabar o tempo volta ao passo de pagamento sem cobrar nada.

3. **O seQura responde**
   Se aprovar, o pagamento fica feito e o Odoo confirma a encomenda (com **Confirm the sales order on approval**). Se a deixar em revisão, o pagamento fica pendente e a encomenda aparece em **Orders under review** (secção 10). Se a recusar, o pagamento é cancelado.

> Antes de dar o pagamento por bom, o Odoo volta a enviar o carrinho ao seQura. Se o cliente o alterou noutro separador enquanto pagava, o seQura não aceita a encomenda e o cliente tem de pagar outra vez.

O que a seQura não financia

Cada produto tem um bloco da seQura no seu separador **Vendas**. Com ele decide o que não é financiado e como declara à seQura o que vende.



- **Captura real do Odoo 20.** O bloco seQura de um produto, no separador Vendas.

Not financeable with seQura	A seQura não aparece no pagamento enquanto este produto estiver no carrinho. Para cartões-presente ou o que o seu contrato excluir.
Delivered without shipping	O que o cliente recebe sem envio: livros eletrónicos, bilhetes, descargas.
This is an invoice fee	A linha é declarada à seQura como taxa de faturação, não como mercadoria.
Sold as a seQura service	É declarado como serviço. Peça um contrato da seQura que cubra serviços.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M ou uma data (2027-06-30). Vazio: a duração por omissão do fornecedor.

Registration fee	A parte do preço que a seQura deve tratar como taxa de inscrição não reembolsável.

Para deixar de fora famílias inteiras, use **Excluded product categories** no fornecedor: vale também para as respetivas subcategorias. Se o carrinho misturar um produto financiável com um excluído, a seQura não aparece, e os widgets também não a anunciam.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SEQURA

8 Vender por telefone ou na loja: a ligação por SMS

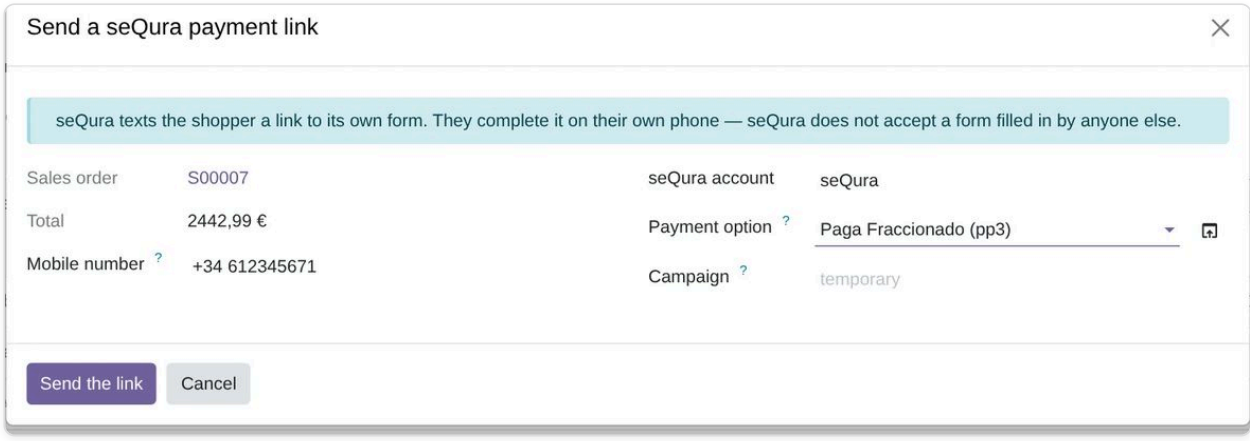
Para as vendas que não passam pela loja online. O seQura envia o seu formulário por SMS para o telemóvel do cliente, que o preenche no seu próprio telefone.

1. **Abra o orçamento**

   Em **Vendas › Ordens › Cotações**. **Send seQura link** aparece nas cotações em rascunho ou enviadas que a seQura pode financiar.

2. **Clique em Send seQura link**

   Abre-se a janela com a encomenda, o seu montante e o telemóvel do cliente.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela da ligação: o telemóvel do cliente e a opção do seQura que lhe é oferecida.

3. **Verifique o telemóvel e a opção**

   Mobile number tem de ser o do próprio cliente: o seQura não aceita um formulário preenchido por outra pessoa. **Payment option** vem com uma opção contratada já selecionada e só oferece o que está contratado para esse montante e esse país.

4. **Clique em Send the link**

   O seQura envia o SMS e o histórico da encomenda regista-o. A encomenda só se confirma quando o cliente completa o formulário e o seQura a aprova.

Se escrever um telemóvel diferente do que consta no contacto, o Odoo guarda-o também no contacto quando o seu utilizador o puder editar.

Se o seQura não conseguir financiar a encomenda, o botão não aparece: não há nenhuma conta seQura ligada, ou o montante, o país ou algum produto ficam fora do que tem contratado. Se alguém chegar à janela por outro caminho, o Odoo bloqueia-o com «seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura.»

9 Acompanhar cada pagamento

Cada pagamento com seQura é uma transação de pagamento do Odoo com um bloco do seQura: o seu estado lá, a referência da encomenda, o produto escolhido e o que foi comunicado como enviado.



- **Captura real do Odoo 20.** Um pagamento a prestações: estado no seQura «Confirmed», produto pp3 e o montante comunicado como enviado.

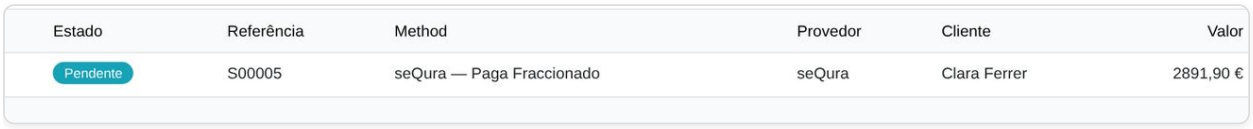
ESTADO NO SEQURA	O QUE SIGNIFICA
Solicited	O cliente começou a pagar e o seQura ainda não disse nada.
On hold	O seQura analisa-o manualmente. O pagamento está pendente e a encomenda por confirmar.
Authorized	Com **Authorize and capture**: o crédito está concedido e falta capturá-lo.
Confirmed	O seQura garante o pagamento. Paga-lhe quando sabe que a encomenda saiu.
Cancelled	Foi cancelado no Odoo ou no seQura, ou o seQura recusou-o depois de o analisar.
Denied	O seQura não concedeu o crédito.

O estado no seQura não é o mesmo que o do pagamento no Odoo: uma encomenda em revisão é uma encomenda real que ainda pode ser recusada. **Reported as shipped** é o que o seQura sabe que saiu, e só lhe paga isso.

10 Encomendas em revisão

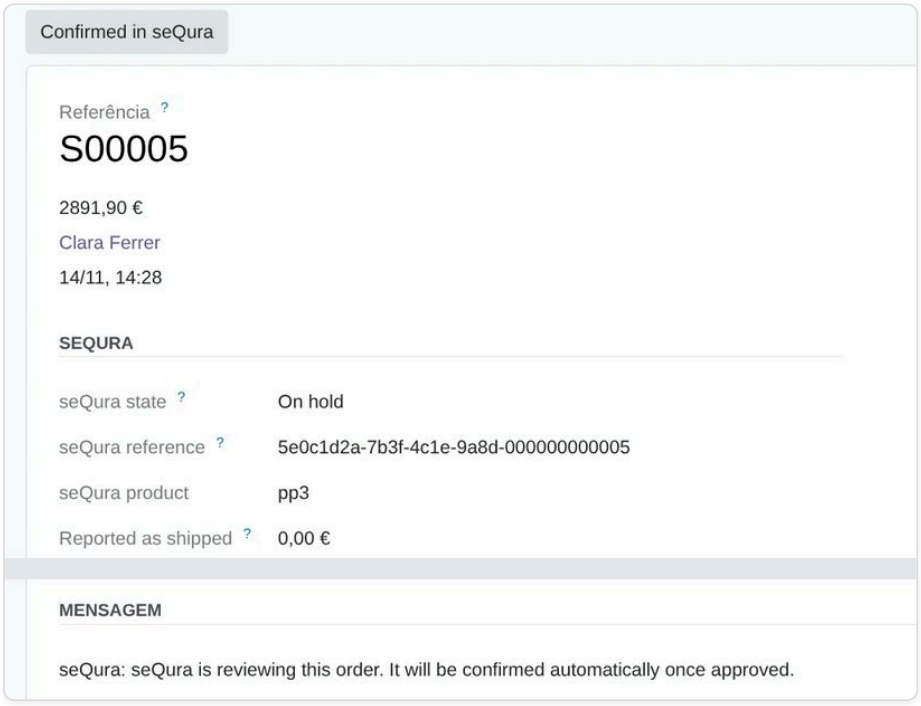
O seQura analisa manualmente uma pequena parte das encomendas. Enquanto decide, o pagamento fica pendente e a encomenda por confirmar.

Não é preciso fazer nada. Se o seQura aprovar, o pagamento completa-se e a encomenda confirma-se sozinha; se a recusar, o pagamento é cancelado e explica-o. Só uma coisa: não envie uma encomenda enquanto estiver em revisão.



Estado	Referência	Method	Provedor	Cliente	Valor
Pendente	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2891,90 €

- **Captura real do Odoo 20.** Encomendas em revisão: a de Clara Ferrer aguarda a decisão do seQura.



- **Captura real do Odoo 20.** O pagamento em revisão: pendente, com o aviso de que se confirmará sozinho quando o seQura o aprovar.

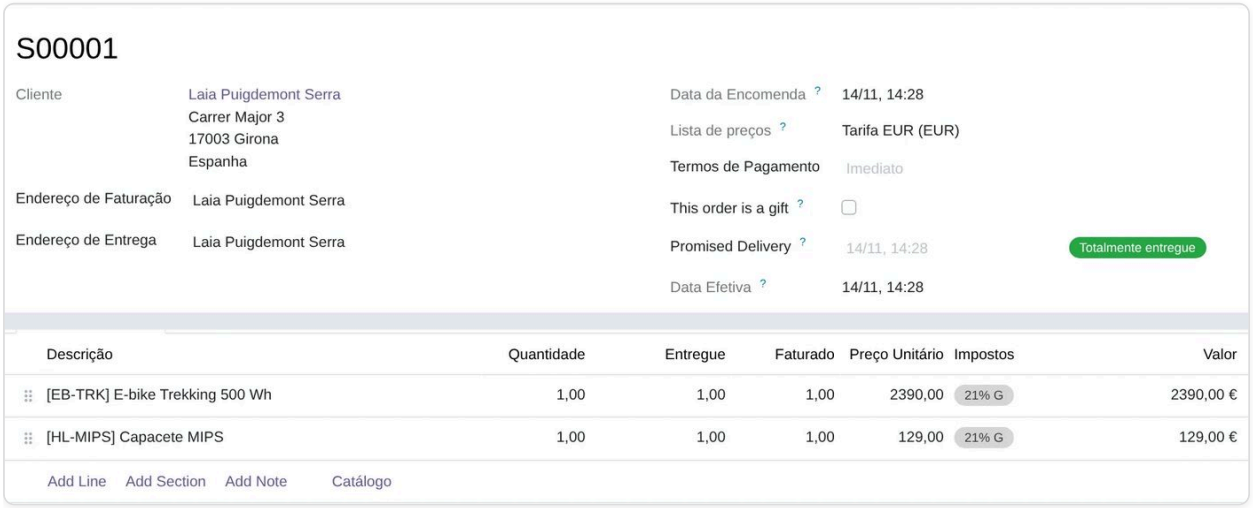
Confirmed in seQura

Às vezes o seQura não deixa passar uma encomenda para confirmada, porque já o está (chegou o nosso pedido e perdeu-se a resposta dele) ou porque foi cancelada, e a sua API não deixa ler qual das duas. Nesse caso o pagamento fica pendente e a encomenda explica o que verificar. Consulte a encomenda no seu portal do seQura: se estiver confirmada por esse montante, clique em **Confirmed in seQura** no pagamento (só administradores); se não, não a envie.

11 Comunicar o envio: assim cobra

O seQura começa a cobrar ao seu cliente, e a pagar-lhe a si, quando sabe que a encomenda saiu. O Odoo diz-lho sozinho.

Ao validar a entrega de uma encomenda paga com seQura, o Odoo comunica-lhe o valor enviado e regista-o no histórico da encomenda: «Reported 3.047,99 € as shipped to seQura».



Captura real do Odoo 20. A encomenda da Laia, paga com seQura e entregue completa, com a caixa **This order is a gift**.

- Se validar mais de 5 entregas de uma vez, o Odoo não chama o seQura nesse momento, para que o armazém não espere: comunica-o o relatório noturno.
- Se o seQura não responder, a entrega é validada na mesma, o histórico di-lo e o relatório noturno volta a tentar.
- Todas as noites, o relatório revê os pagamentos confirmados dos últimos 180 dias e comunica o que estiver em falta.

O que o seQura sabe de cada pagamento está no próprio pagamento, em **Reported as shipped** (secção 9). Um pagamento confirmado com 0,00 € aí é dinheiro que já ganhou e que ainda não pediu.

> Na versão publicada (20.0.2.4.10), a lista **Operations › Awaiting shipment report** não mostra os pagamentos aos quais nunca se comunicou um envio, por isso pode aparecer vazia mesmo que falte algum.

> Se desativar **Send the nightly delivery report**, o Odoo deixa de comunicar os envios, também ao validar a entrega, e terá de os registar à mão no portal do seQura.

Cancelar uma encomenda

Um cancelamento tem de chegar ao seQura, ou este continuará a cobrar ao cliente por algo que não lhe vai enviar.

- Com **Report cancellations to seQura** ativado, ao cancelar no Odoo uma encomenda paga com seQura (confirmada, em revisão ou autorizada), o Odoo informa o seQura. Se o seQura não responder, a encomenda cancela-se na mesma e o histórico pede que se cancele no portal do seQura.

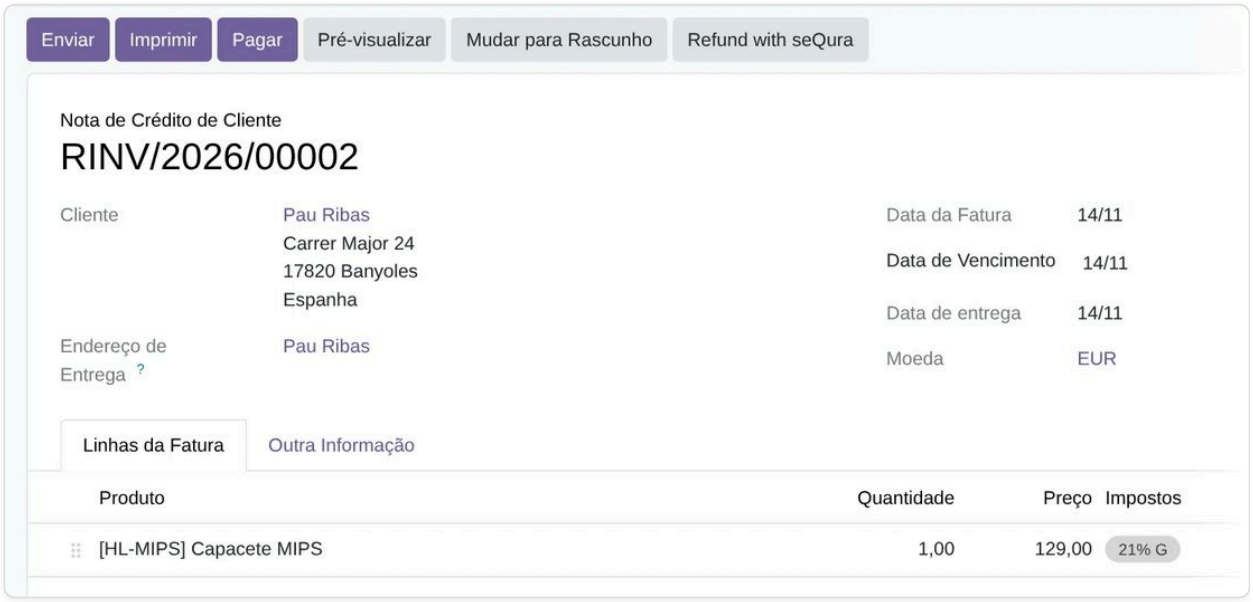
- Se for o seQura a recusar a encomenda depois de a analisar ou a negar o crédito, o Odoo cancela o pagamento e di-lo no próprio pagamento.
- Se o seQura pedir o cancelamento de uma encomenda, o Odoo cancela-a enquanto não tiver saído nada. Se já tiver sido enviado algo, responde-lhe que é tarde, para não oferecer mercadoria.

12 Devolver dinheiro com uma fatura de retificação

A devolução sai de uma fatura de retificação de cliente. Publicar a retificação não move dinheiro: devolve-se quando clica no botão, porque uma retificação também se faz para corrigir um dado ou anular um duplicado.

1 **Faça a retificação e publique-a**

Com as linhas do que volta. O botão aparece em faturas de retificação publicadas de uma fatura paga com seQura.



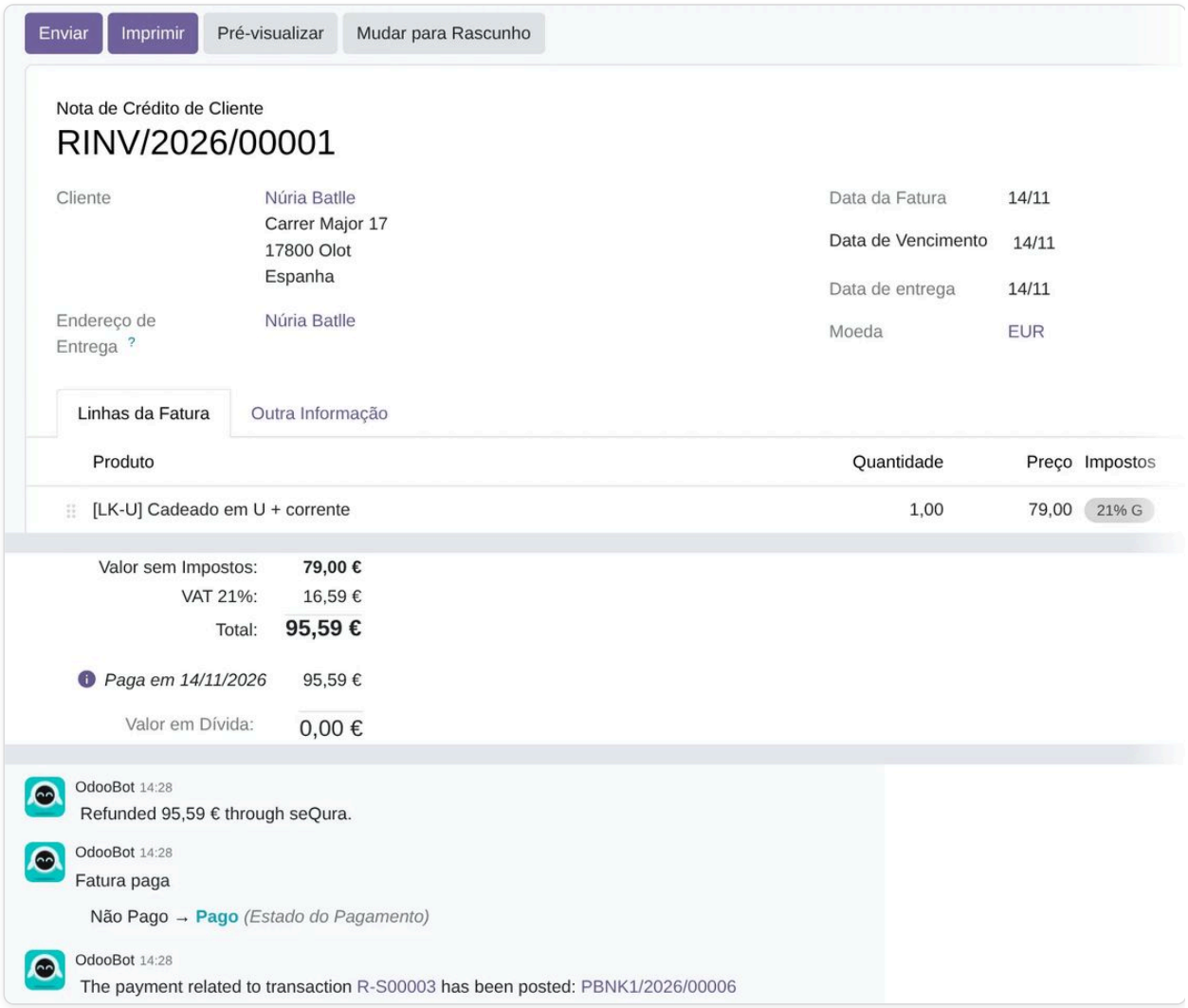
- **Captura real do Odoo 20.** A fatura de retificação do capacete de Pau, publicada, com **Refund with seQura** em cima.

2 **Clique em Refund with seQura e confirme**

O Odoo avisa de que a devolução reduz o que o seQura cobrará ao cliente e o que lhe pagará a si.

3 **O seQura reduz a encomenda**

O seQura não tem uma chamada de devolução: o Odoo comunica-lhe a encomenda com o que fica enviado. Depois regista a devolução como um pagamento associado à fatura de retificação e escreve no histórico «Refunded 95,59 € through seQura».



- **Captura real do Odoo 20.** A fatura de retificação do cadeado da Núria após a devolução: paga, com o **Valor em Dívida** a zero e sem **Refund with seQura**. Por baixo, o registo da devolução no histórico.

Com a devolução feita, a fatura de retificação fica paga e **Refund with seQura** desaparece. Um segundo clique, ou a mesma fatura de retificação aberta noutro separador, já não devolve nada. Outra fatura de retificação da mesma encomenda pode ser devolvida da mesma forma, nunca por um valor superior ao que ainda esteja em aberto.

O botão conta também o que foi devolvido a partir do próprio pagamento, com a devolução de pagamentos do Odoo: só oferece o que nenhuma devolução anterior cobriu e não aparece numa fatura de retificação que já está paga.

«This credit note has already been refunded through seQura.»	Já foi devolvida com o botão: não há mais nada a fazer.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	A fatura de retificação foi paga de outra forma. Não sai dinheiro pelo seQura.
«The refunds already made from the seQura payment cover this credit note.»	O que foi devolvido a partir do pagamento já cobre o seu montante.

«There is nothing left to refund on this seQura order.»	O que já foi devolvido atinge o montante da encomenda.

> Se a seQura não aceitar a devolução, o Odoo não a dá como concluída: indica-o num aviso e a nota de crédito fica como estava.

13 Disbursements da seQura

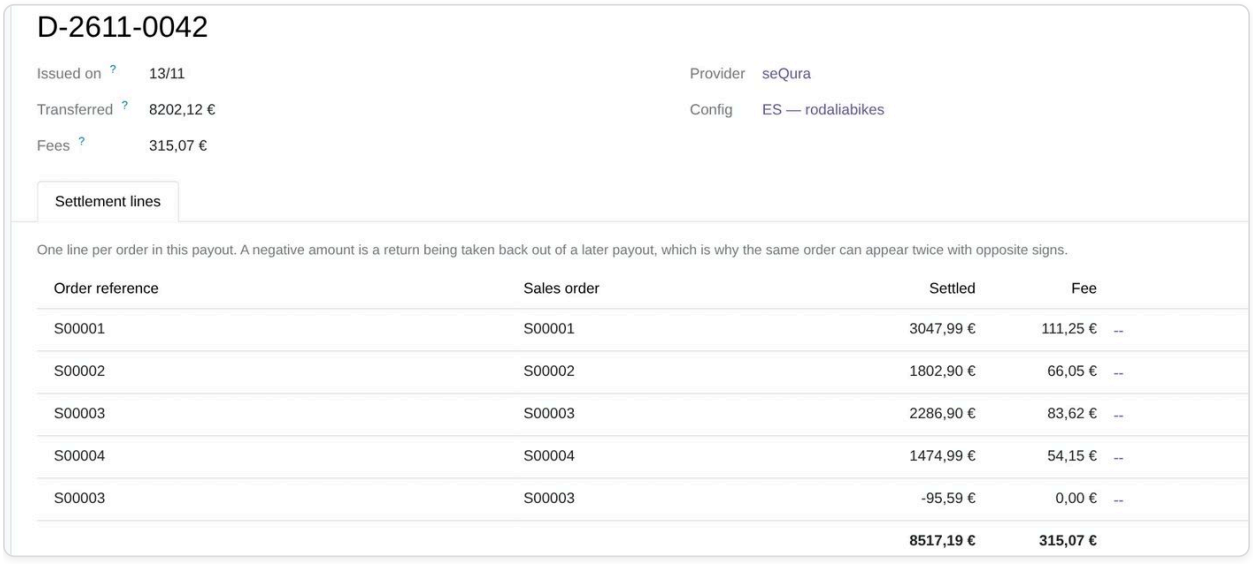
A seQura paga-lhe de tempos a tempos uma soma que agrupa muitas encomendas. O Odoo importa cada disbursement com o respetivo detalhe, encomenda a encomenda.

A tarefa **seQura: import disbursements** traz-os uma vez por dia, sem repetir os que já tem. Em **seQura › Finance › Disbursements** aparece cada um com o valor transferido, as comissões, as encomendas que cobre e quantas o Odoo já associou às suas encomendas de venda.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8202,12 €	315,07 €	5	5
		8202,12 €	**315,07 €**		

- **Captura real do Odoo 20.** Os disbursements importados, com o valor transferido, as comissões e as encomendas associadas.

Por dentro, uma linha por encomenda com o valor liquidado e a sua comissão; a seta abre a encomenda de venda. Um montante negativo é uma devolução que a seQura desconta num disbursement: por isso uma encomenda pode aparecer duas vezes, com sinais contrários. O filtro **With unmatched orders** mostra os disbursements com alguma linha que o Odoo não encontrou.



- **Captura real do Odoo 20.** Um disbursement por dentro: cinco encomendas, a devolução do cadeado em negativo e as comissões.

> O Odoo não cria lançamentos contabilísticos com os disbursements. Servem-lhe para saber que encomendas paga cada transferência quando reconcilia a linha do banco.

14 O que acontece sozinho

Três tarefas agendadas da seQura, mais a renovação da autorização do FlexigoTech Cloud. As três da seQura só chamam pelos fornecedores com o FlexigoTech Cloud ativo.

TAREFA	COM QUE FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
seQura: send the delivery report	Todos os dias, às 2:00 UTC (as 3:00 em Portugal continental no inverno)	Comunica à seQura os envios dos últimos 180 dias que ainda não conhece.
seQura: import disbursements	Todos os dias, às 4:00 UTC (as 5:00 em Portugal continental no inverno)	Traz os novos disbursements com as suas linhas e associa cada linha à respetiva encomenda.
seQura: refresh contracted payment methods	A cada 7 dias	Volta a ler o que tem contratado e ativa apenas esses métodos.
FlexigoTech Cloud	A cada 6 horas	Renova a autorização da subscrição.



Nome da ação	Modelo	Próxima Data de Ex…	Número …	Unidade d…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15/11, 05:00	1	Dias
seQura: refresh contracted payment methods	Provedor de serviços de pagamento	14/11, 13:27	7	Dias
seQura: send the delivery report	Provedor de serviços de pagamento	15/11, 03:00	1	Dias

- **Captura real do Odoo 20.** Definições › Técnico › Ações planeadas, filtrado por seQura.

Se uma conta falhar, as restantes continuam. Se o FlexigoTech Cloud não deixar passar uma chamada, a tarefa para sem marcar nada como falhado e tenta de novo na passagem seguinte.

15 Erros e avisos

As mensagens que mais vai ver, tal como aparecem no Odoo em castelhano, e o que fazer com cada uma.

MENSAGEM	O QUE ACONTECE E O QUE FAZER
«Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting.»	Faltam as credenciais do ambiente em que está o fornecedor. Escreva-as e guarde.
«Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that...»	Marque a caixa do FlexigoTech Cloud. Não foi enviado nada.
«seQura did not accept those...»	Reveja o utilizador, a palavra-passe, o deployment e se o modo (teste ou produção) é o da respetiva conta.
«To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox...»	O sandbox e a produção são contas diferentes. Escreva as de produção.

MENSAGEM	O QUE ACONTECE E O QUE FAZER
«seQura cannot finance this order: ...»	O link por SMS não é enviado: a encomenda inclui algo excluído ou serviços que o seu contrato não cobre.
«seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount...»	Aparece se alguém abrir a janela do link numa encomenda que a seQura não pode financiar. Ligue a conta ou reveja o montante, o país e os produtos.
«seQura could not send the link: ...»	A seQura recusou o SMS. O motivo vem a seguir; não é criado nenhum pagamento.
«Não foi possível comunicar este envio à seQura: ... O relatório noturno de envios voltará a tentar.»	No histórico da encomenda. Não é preciso fazer nada: tenta de novo nessa noite.
«seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.»	A devolução não foi feita e no Odoo nada mudou. Se se repetir, escreva-nos com o texto do aviso.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	A retificativa já está paga, seja pela devolução ou de outra forma. Não há nada a devolver.
«seQura refused this order after review.» / «seQura denied the credit.»	O pagamento é cancelado. Não envie a encomenda.
«The seQura username and password of ... are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again.»	Aparece ao verificar a conta guardada. Volte a escrevê-los e guarde.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SEQURA

16 Desinstalar ou deixar a subscrição

O que acontece à ligação e aos seus dados ao deixar o conector.

- Sem subscrição, o Odoo deixa de chamar a seQura e a seQura deixa de aparecer no pagamento da sua loja. O que já tem (pagamentos, encomendas, retificativas e disbursements) fica no seu Odoo.
- O utilizador e a palavra-passe da seQura são apagados do FlexigoTech Cloud quando os apaga, com **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud**, ou quando termina a subscrição. **Check saved account** indica a data em que serão apagados se não a renovar.
- Apagar o fornecedor de pagamento apaga também as suas credenciais no FlexigoTech Cloud.
- Ao desinstalar o módulo, o Odoo pede ao FlexigoTech Cloud que apague o utilizador e a palavra-passe. Se a nuvem não responder, o módulo é desinstalado igualmente; escreva-nos e apagamo-los.

Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou com qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for preciso, vemo-lo por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-sequra-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A seQura é uma marca do respetivo titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).