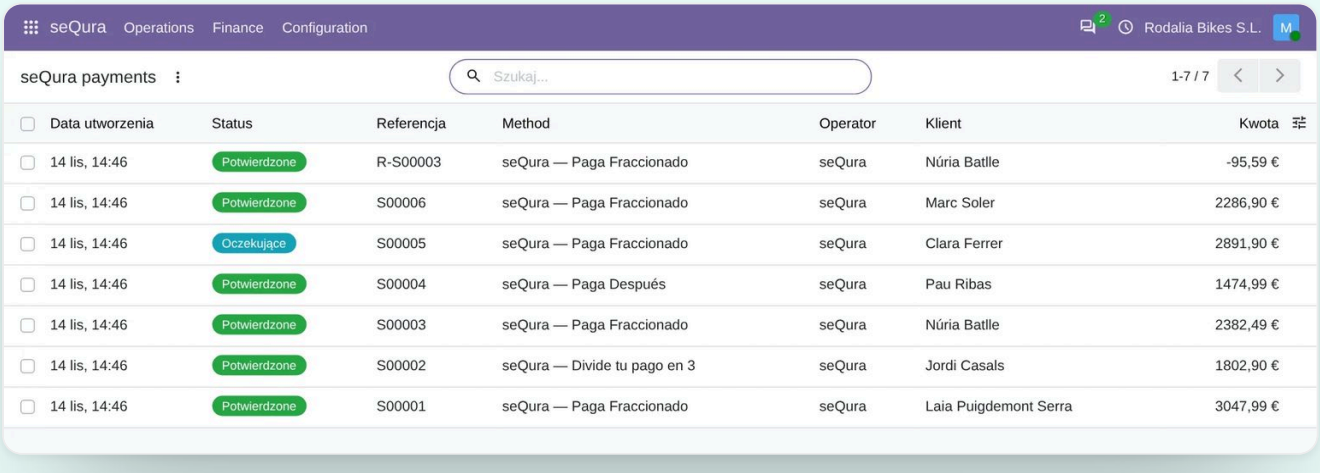
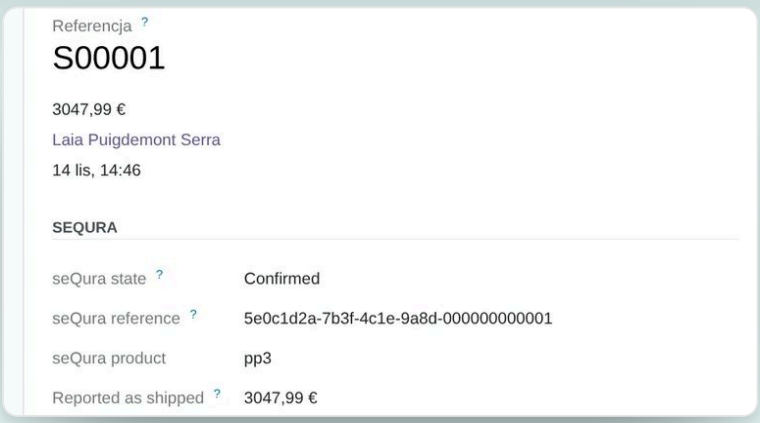
INSTRUKCJA OBSŁUGI · POBRANIA I PŁATNOŚCI

Integracja seQura dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.2.4.10 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 14-11-2026





Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Płatności seQura w Twojej aplikacji Odoo oraz, na pierwszym planie, płatność ratalna potwierdzona przez seQura.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Gdzie to znajduje się w Odoo	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	5
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	6
5	Połączenie konta seQura	8
6	Dostawca, zakładka po zakładce	9
7	Jak klient płaci w Twoim sklepie	11
8	Sprzedaż przez telefon lub w sklepie: link przez SMS	13
9	Śledzenie każdej płatności	14
10	Zamówienia w weryfikacji	15
11	Zgłoś wysyłkę: tak otrzymujesz płatność	16
12	Zwrot pieniędzy przez fakturę korygującą	17
13	Wypłaty seQura	19
14	Co dzieje się automatycznie	20
15	Błędy i ostrzeżenia	20
16	Odinstalowanie lub rezygnacja z subskrypcji	21

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.2.4.10 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 69b6d89d0). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z seQura. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Gdzie to znajduje się w Odoo

seQura to dostawca płatności Odoo, który dodatkowo udostępnia własną aplikację, **seQura**, do codziennej pracy: zamówienia, które seQura jeszcze weryfikuje, wysyłki, o których seQura jeszcze nie wie, oraz kwoty, które Ci wypłaca.

seQura aplikacja konektora

- **Operations › Orders under review**: zamówienia, które seQura sprawdza ręcznie. Nie są wysyłane, dopóki sprawa się nie wyjaśni.
- **Operations › All seQura payments**: każda płatność wraz ze statusem w Odoo i w seQura.
- **Finance › Disbursements**: każdy przelew od seQura, zamówienie po zamówieniu.
- **Configuration › seQura account**, tylko dla administratorów: połączenie, wykupione metody, miejsca, w których pojawia się seQura, oraz widgety.

Status	Referencja	Method	Operator	Klient	Kwota
Potwierdzone	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
Potwierdzone	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2286,90 €
Oczekujące	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2891,90 €
Potwierdzone	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1474,99 €
Potwierdzone	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2382,49 €
Potwierdzone	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1802,90 €
Potwierdzone	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3047,99 €

Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Aplikacja seQura: wszystkie płatności, z ich statusem w seQura i informacją o zgłoszonej wysyłce.

Sprzedaż oferty i zamówienia, przy zainstalowanej aplikacji Sprzedaż

- **Send seQura link** w ofercie: seQura wysyła SMS-em swój formularz na telefon klienta.
- **This order is a gift**: seQura uwzględnia to przy ocenie ryzyka.
- Historia zamówienia zapisuje, co zostało przekazane seQura: wysyłki, anulowania i to, co trzeba sprawdzić.

Magazyn dostawy

- Po zatwierdzeniu dostawy zamówienia opłaconego przez seQura Odoo zgłasza wysyłkę. Od tego momentu seQura pobiera płatność od Twojego klienta i wypłaca ją Tobie.

Fakturowanie faktury korygujące

- **Refund with seQura** na opublikowanej korekcie zwraca jej kwotę przez seQura.

Ustawienia subskrypcja i zadania

- **Ustawienia › FlexigoTech Cloud**: połączenie bazy, okres próbny i subskrypcja.
- **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje** (tryb deweloperski): trzy zadania seQura.

Twój klient widzi seQura na etapie płatności w Twoim sklepie internetowym (sekcja 7) oraz, jeśli je włączysz, widgety seQura na kartach produktów i w koszyku.

2 Zanim zaczniesz

Czego potrzebujesz przed instalacją konektora.

- Odoo 17, 18, 19 lub 20, Community lub Enterprise, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. W Odoo Online nie można instalować modułów firm trzecich.
- Umowa z seQura oraz nazwa użytkownika i hasło, które seQura wysyła Ci e-mailem po rejestracji. Sandbox i produkcja to osobne konta, każde z własną nazwą użytkownika i hasłem.
- Sprzedaż w euro: seQura rozlicza wyłącznie w EUR.
- Metody, które oferujesz (płać później, w 3 ratach, na raty…) oraz kwoty, jakie każda z nich dopuszcza, ustala Twoja umowa. Odoo odczytuje je z seQura; nie konfiguruje się ich ręcznie.
- Sklep internetowy Odoo, aby pobierać płatności na stronie. Jeśli go nie masz, moduł go zainstaluje.
- Aplikacja Sprzedaż Odoo, aby wysyłać linki do płatności z oferty. Moduł jej nie instaluje: zawiera podstawy sprzedaży, ale bez aplikacji nie ma menu ofert.
- Subskrypcję FlexigoTech Cloud, z 14 dniami próbnymi bez karty (sekcja 4).
- Administratora Odoo, który połączy konto.

Kto może co zrobić

Administrator Odoo (Ustawienia)	Otwórz **Configuration › seQura account**, zapisz nazwę użytkownika i hasło, pobierz konta handlowe i metody, a następnie oznacz płatność jako **Confirmed in seQura**.
Fakturowanie / Fakturowanie	Widzi płatności seQura i ich wypłaty oraz zwraca pieniądze z faktury korygującej.
Sprzedaż / Użytkownik	Wysyła link do płatności seQura z oferty.
Magazyn / Użytkownik	Zatwierdza dostawy. Zgłoszenie do seQura wychodzi tak samo, nawet jeśli nie widzi płatności.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł Odoo firm trzecich. Potrzebny jest administrator.

Skąd go pobrać

Z jego karty w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_sequra_bnpl**) lub z karty konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu wskazuje go w «Community Apps Dependencies», a jego cena już jest w cenie; ponadto jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z nim.

Na Odoo.sh

1. **Wgraj foldery do repozytorium**
   Skopiuj `flexigo_sequra_bnpl` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się zakończy, oba moduły będą w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie deweloperskim), wyszukaj „seQura” i kliknij **Aktywuj**.

Na własnym serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigo_sequra_bnpl` i `flexigotech_cloud` w folderze znajdującym się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Zrestartuj Odoo**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „seQura” i kliknij **Aktywuj**.

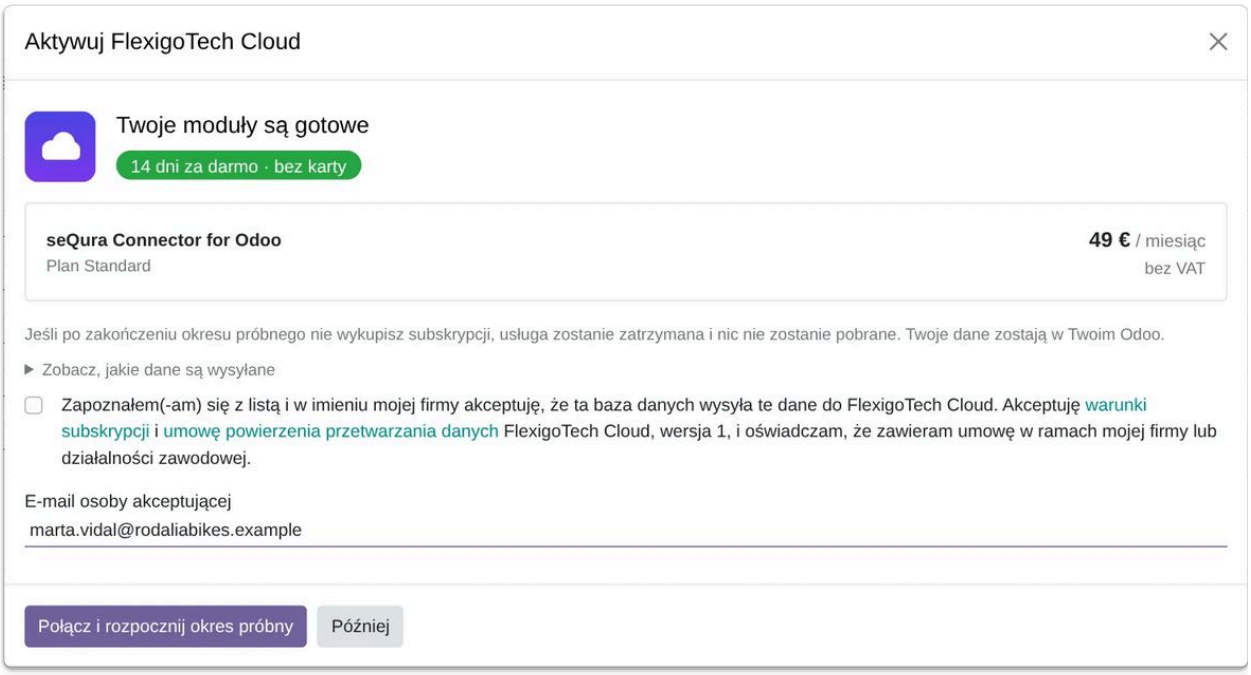
> Podczas instalacji Odoo instaluje także aplikacje, od których zależy moduł: sklep internetowy (Witryna i Handel elektroniczny), Magazyn i Fakturowanie. Jeśli już z nich korzystasz, nic się nie zmieni.

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Wywołania do seQura przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Twój użytkownik i hasło seQura są tam przechowywane zaszyfrowane, a chmura dodaje je do każdego wywołania: Odoo ich nie przechowuje. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, Odoo nie wywołuje seQura i seQura nie pojawia się w płatności w Twoim sklepie.

1 **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się od razu po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i podaj swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w…” (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz e-mail osoby, która akceptuje.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i uruchamia okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

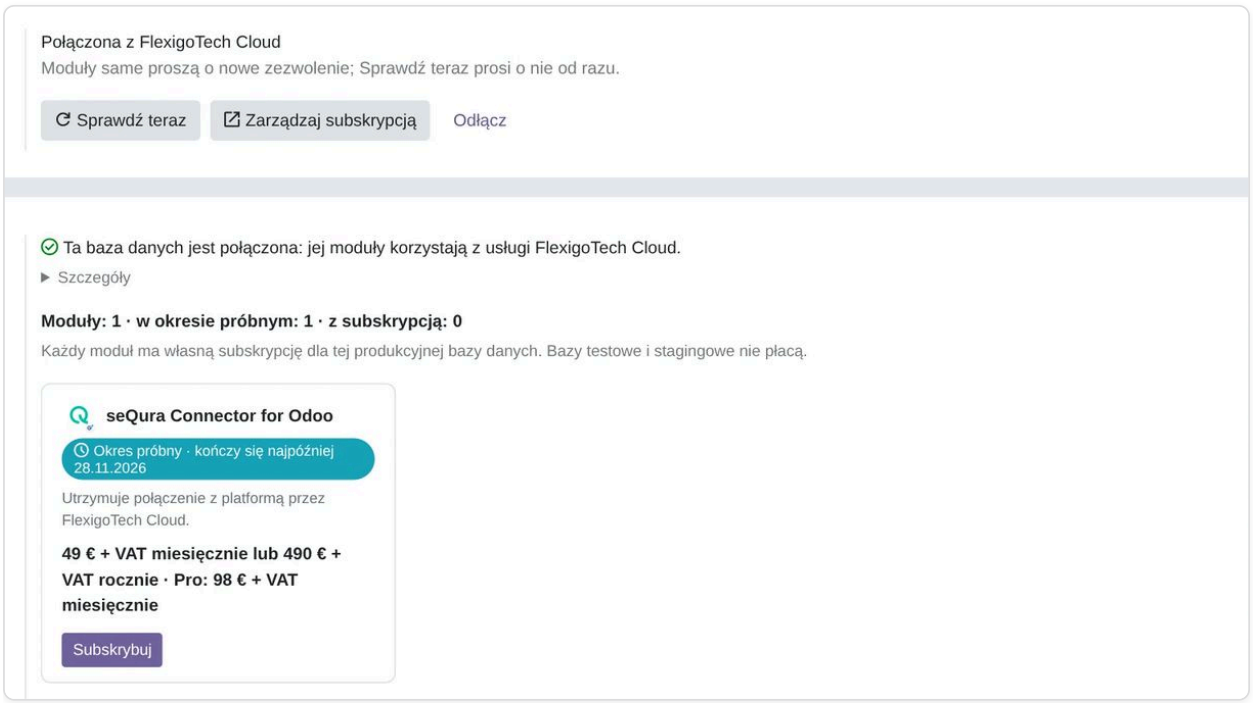
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, podaj e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, kod z Twojego konta łączy bazę z nim (jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Po połączeniu bazy blok **Moduły** zawiera kartę dla każdego modułu z jego statusem, ceną i przyciskami. Z karty **Subskrybuj** otwiera wybór planu (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie); płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i seQura w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w 1 dzień roboczy, do 3 kont seQura
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w 4 godziny robocze, do 10 kont seQura i rozmowa wideo w razie potrzeby

Ceny bez VAT. Każdy dostawca seQura w Twoim Odoo liczy się jako jedno konto. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, nic nie zostanie naliczone, a Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera zgodę od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia ją automatycznie co 6 godzin).

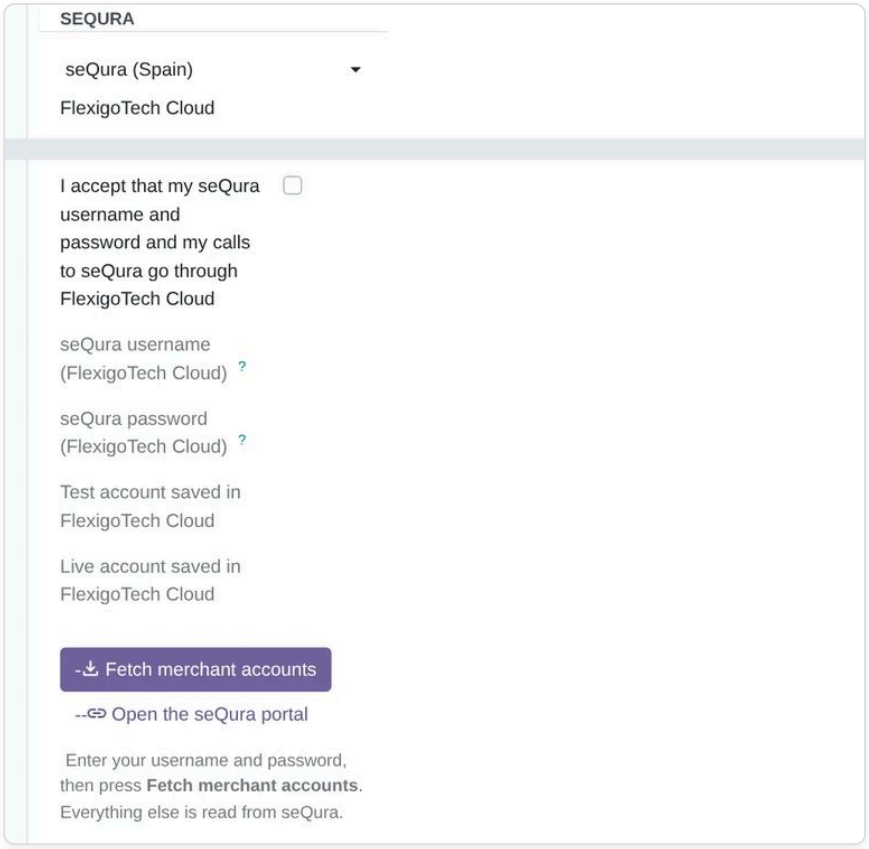
> W kopii zneutralizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

5 Połączenie konta seQura

Wykonuje się to raz, u dostawcy płatności. Wpisujesz użytkownika i hasło, które dała Ci seQura, a Odoo pobiera z seQura wszystko inne: Twoje konta handlowe według kraju oraz wykupione metody.

1 **Otwórz seQura › Configuration › seQura account**

To dostawca płatności seQura w Odoo. Dane połączenia znajdują się na jego karcie konfiguracji, drugiej z kolei.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Świeżo zainstalowany dostawca: wdrożenie, pole FlexigoTech Cloud oraz pola użytkownika i hasła.

2 **Wybierz Deployment**

seQura (Spain) lub **SVEA (international)**, zgodnie z tym, co podano w e-mailu rejestracyjnym seQura. Gdy dane logowania są już zapisane, nie zmienia się tego; najpierw trzeba je usunąć.

3 **Zaakceptuj przekazywanie przez FlexigoTech Cloud**

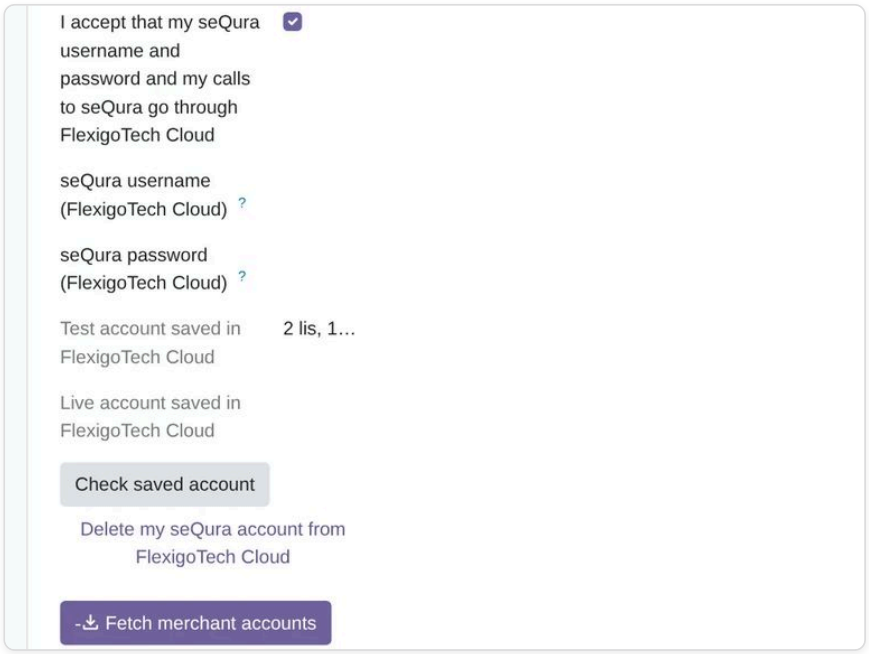
Zaznacz **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Do tego czasu nie można wpisywać nic w tych dwóch polach.

4 **Wpisz użytkownika i hasło i zapisz**

W polach **seQura username (FlexigoTech Cloud)** i **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. Po zapisaniu są jednorazowo wysyłane, zaszyfrowane, do FlexigoTech Cloud, a Odoo ich nie przechowuje: **Test account saved in FlexigoTech Cloud** pokazuje datę.

5 **Kliknij Fetch merchant accounts**

Odoo pyta seQura o Twoje referencje handlowe, każdą z krajem, kluczem zasobów i sekretem podpisu, a następnie o wykupione metody. Komunikat „Connected to seQura” informuje, ile kont zostało dodanych.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączone: konto testowe zapisane w FlexigoTech Cloud i jego przyciski.

Check saved account pokazuje, od kiedy nazwa użytkownika i hasło są w FlexigoTech Cloud, bez ich wyświetlania. **Open the seQura portal** otwiera portal handlowy środowiska, w którym aktualnie jesteś.

Z sandboxa na produkcję

W trybie testowym Odoo łączy się z sandbox seQura. Aby przyjmować prawdziwe płatności, zaznacz **Live** w dostawcy i wpisz nazwę użytkownika i hasło swojego konta produkcyjnego: to inne konto, a Odoo nie pozwoli przejść na produkcję bez nich. Potem kliknij ponownie **Fetch merchant accounts**. Konta z sandbox po zmianie zostają bez środowiska, żeby żadne prawdziwe zamówienie nie przeszło przez nie.

> Gdy dostawca jest w trybie testowym, **Allowed IP addresses** (zakładka **seQura availability**) pokazuje seQura tylko tym adresom. Dzięki temu możesz testować sandbox w swoim prawdziwym sklepie, a klient go nie zobaczy. Na produkcji lista nie obowiązuje.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · SEQURA

6 Dostawca, zakładka po zakładce

Cztery zakładki, które moduł dodaje do dostawcy płatności. Dwie pierwsze wypełniają się automatycznie z seQura.

seQura accounts

Jeden wiersz na kraj, w którym sprzedajesz, z referencją handlową i kluczem zasobów, które przyniosło **Fetch merchant accounts**. Poniżej **Notification URL** i **Events webhook URL**. Odoo przekazuje je seQura przy każdym zamówieniu: nie trzeba ich nigdzie kopiować.

Country	Merchant ID	Assets key
Hiszpania	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Dodaj pozycję		

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** seQura accounts: konto handlowe dla Hiszpanii, z jego referencją i kluczem zasobów, pobrane z seQura.

seQura payment methods

To, co seQura ma z Tobą podpisane, z kwotą koszyka, jaką obsługuje każda metoda. Odoo włącza dokładnie te metody i pokazuje w płatności tylko je. **Refresh** odczytuje je ponownie, a zadanie robi to samo co 7 dni.

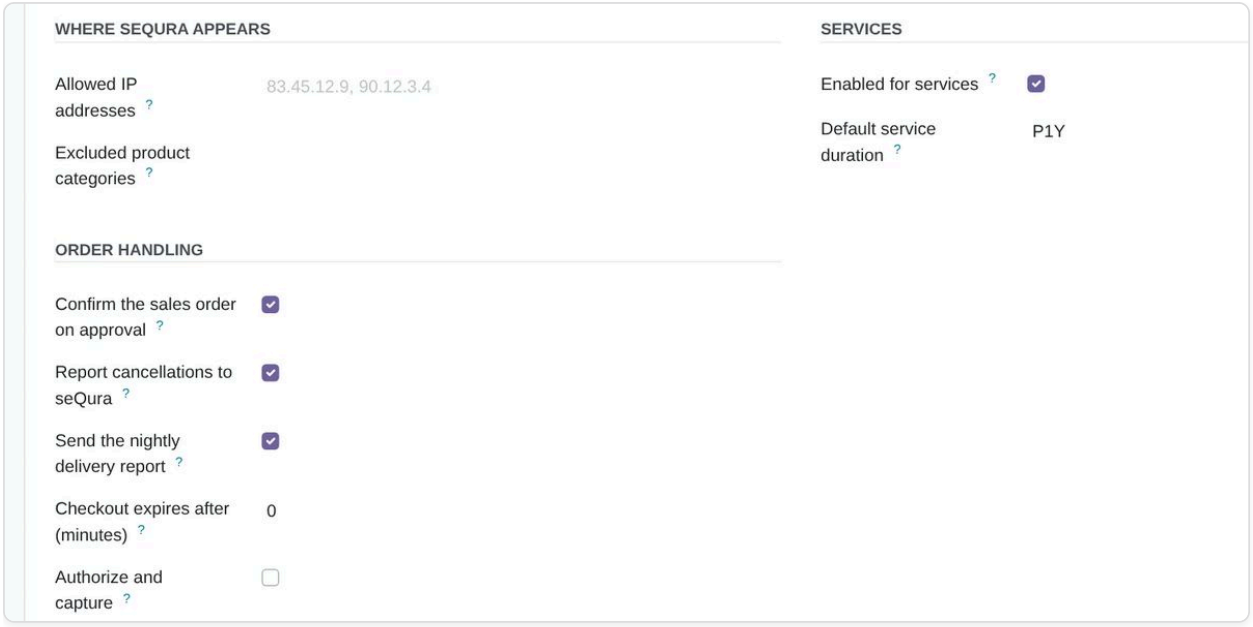
14 lis, 14:46

Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Hiszpania	i1		Paga Después	pay_later	Up to 1500,00 €
Hiszpania	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4000,00 €
Hiszpania	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2000,00 €

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Umówione metody: płać później, w 3 ratach i na raty, z dopuszczalną kwotą.

seQura availability

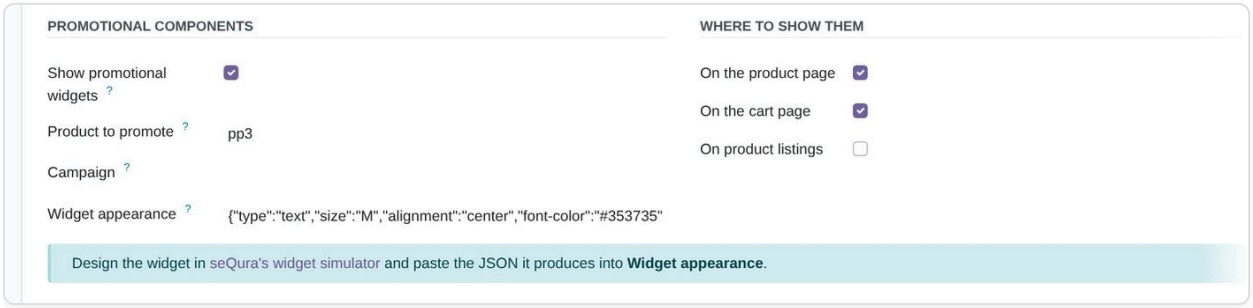
Allowed IP addresses	Tylko w trybie testowym: seQura pojawia się tylko dla tych adresów IP, oddzielonych przecinkami. Puste oznacza wszystkich.
Excluded product categories	seQura się nie pojawi, jeśli w koszyku jest produkt z tych kategorii lub ich podkategorii.
Enabled for services	Oferuj seQura także przy usługach. Jest włączone, a **Fetch merchant accounts** dostosowuje to do Twojej umowy.
Default service duration	Dla usług bez własnego czasu trwania, w formacie ISO-8601: P15D, P3M, P1Y (domyślnie).
Confirm the sales order on approval	Włączone: zamówienie zostaje potwierdzone, gdy seQura zaakceptuje kredyt. Wyłączone: oferta czeka, aż ją potwierdzisz.
Report cancellations to seQura	Włączone: anulowanie zamówienia w Odoo informuje seQura o tym (sekcja 11).
Send the nightly delivery report	Włączone: Odoo zgłasza każdą wysyłkę i co noc sprawdza, czego brakuje (sekcja 11).
Checkout expires after (minutes)	Dodaje odliczanie w formularzu seQura. 0 (domyślnie) zostawia go otwartym.
Authorize and capture	Tylko jeśli seQura włączyło to w Twojej umowie: płatność zostaje autoryzowana, a Ty ją później przechwytujesz lub anulujesz. Nigdy przy płatności później (i1).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostępność seQura z wartościami fabrycznymi.

seQura widgets

Show promotional widgets pokazuje symulator rat seQura na karcie produktu, w koszyku i, jeśli chcesz, na listach. **Product to promote** to kod produktu seQura, który reklamują (domyślnie pp3); **Campaign**, tylko dla produktów sezonowych. **Widget appearance** przyjmuje JSON wygenerowany przez kreator widgetów seQura. Wyświetla je seQura ze swojego serwera i pojawiają się tylko przy aktywnym i opublikowanym dostawcy, z kluczem zasobów i działającym FlexigoTech Cloud.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** seQura widgets: jaki produkt reklamują i na jakich stronach.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · SEQURA

7 Jak klient płaci w Twoim sklepie

W kroku płatności w sklepie internetowym seQura pojawia się jako kolejna forma płatności. Klient identyfikuje się w formularzu seQura, a kredyt zatwierdza seQura.

1. **Klient wybiera seQura**

   Widzi umówione metody, które obsługują kwotę jego koszyka (a przy kampaniach także ich daty). Jeśli w koszyku jest produkt, którego seQura nie finansuje, seQura się nie pojawi.

2. **Wypełnia formularz seQura**

   To formularz seQura na Twojej stronie: jego dane, DNI i PIN trafiają prosto do seQura, a Twój sklep ich nie widzi. Przy **Checkout expires after (minutes)**, po upływie czasu wraca do kroku płatności bez pobrania

czegokolwiek.

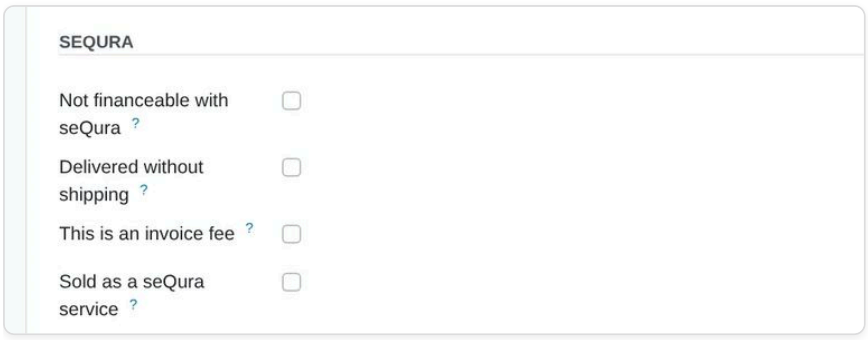
3 **seQura odpowiada**

Jeśli zaakceptuje, płatność zostaje zrealizowana, a Odoo potwierdza zamówienie (przy **Confirm the sales order on approval**). Jeśli wstrzyma je w weryfikacji, płatność pozostaje oczekująca, a zamówienie trafia do **Orders under review** (sekcja 10). Jeśli odrzuci, płatność zostaje anulowana.

> Zanim uzna płatność za poprawną, Odoo ponownie wysyła koszyk do seQura. Jeśli klient zmienił go w innej karcie w trakcie płacenia, seQura nie przyjmie zamówienia i klient musi zapłacić ponownie.

Czego seQura nie finansuje

Każdy produkt ma blok seQura w zakładce **Sprzedaż**. Dzięki niemu decydujesz, co nie jest finansowane i jak deklarujesz seQura to, co sprzedajesz.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Blok seQura produktu, na karcie Sprzedaż.

Not financeable with seQura	seQura nie pojawia się przy płatności, dopóki ten produkt jest w koszyku. Dotyczy kart podarunkowych lub tego, co wyklucza Twoja umowa.
Delivered without shipping	To, co klient otrzymuje bez wysyłki: e-booki, bilety, pliki do pobrania.
This is an invoice fee	Pozycja jest zgłaszana do seQura jako opłata za fakturowanie, a nie jako towar.
Sold as a seQura service	Zgłaszana jako usługa. Potrzebujesz umowy seQura obejmującej usługi.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M lub data (2027-06-30). Puste pole: domyślny czas trwania ustawiony przez dostawcę.
Registration fee	Część ceny, którą seQura ma traktować jako niezwrotną opłatę rejestracyjną.

Aby wyłączyć całe rodziny produktów, użyj **Excluded product categories** u dostawcy: działa to także dla ich podkategorii. Jeśli koszyk łączy produkt finansowany z wykluczonym, seQura się nie pojawi, a widżety również jej nie zareklamują.

8 Sprzedaż przez telefon lub w sklepie: link przez SMS

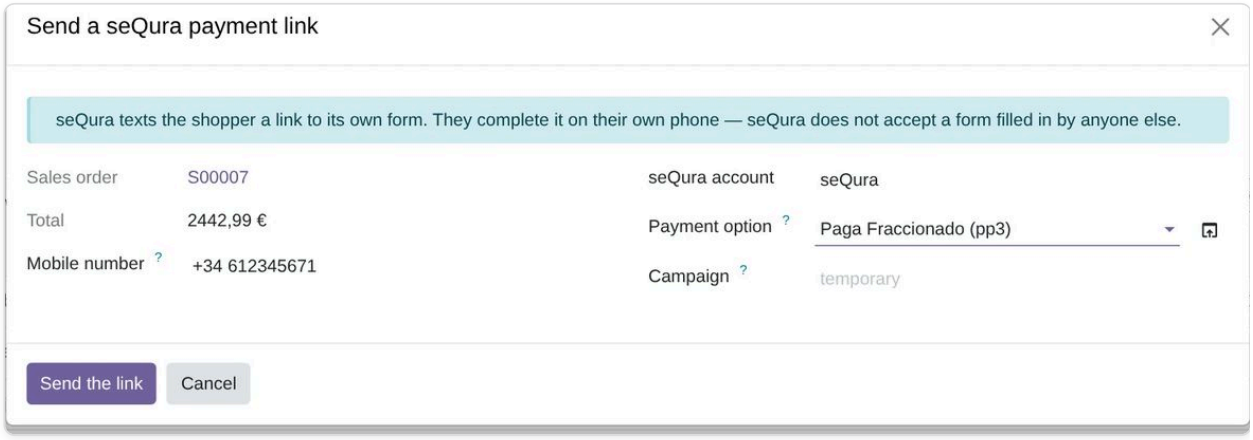
Dla sprzedaży, które nie przechodzą przez sklep internetowy. seQura wysyła swój formularz SMS-em na telefon klienta, który wypełnia go na własnym telefonie.

1 Otwórz ofertę

W **Sprzedaż › Zamówienia › Oferty**. **Send seQura link** pojawia się w ofertach w wersji roboczej lub wysłanych, które seQura może sfinansować.

2 Naciśnij Send seQura link

Otwiera się okno z zamówieniem, jego kwotą i numerem telefonu klienta.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno linku: telefon klienta i oferowana mu opcja seQura.

3 Sprawdź telefon i opcję

Mobile number musi należeć do samego klienta: seQura nie przyjmie formularza wypełnionego przez kogoś innego. **Payment option** jest ustawiona na umówioną opcję i pokazuje tylko to, co umówione dla tej kwoty i tego kraju.

4 Naciśnij Send the link

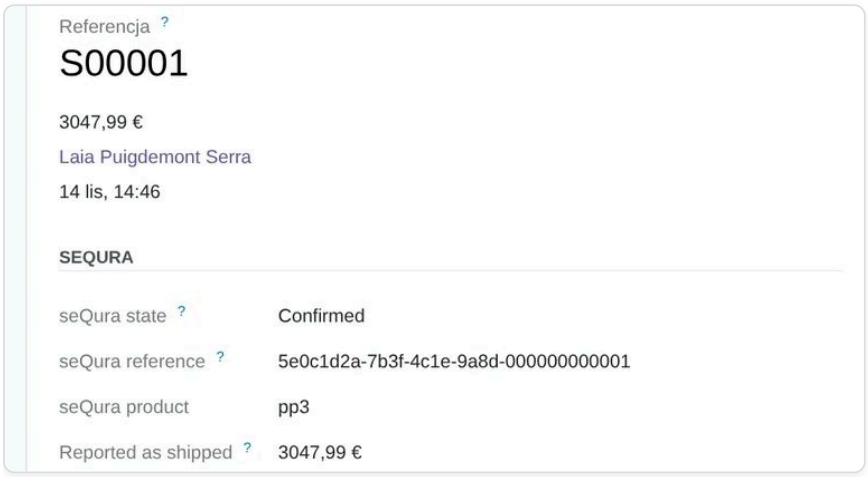
seQura wysyła SMS, a historia zamówienia to odnotowuje. Zamówienie zostaje potwierdzone dopiero wtedy, gdy klient wypełni formularz, a seQura je zaakceptuje.

Jeśli wpiszesz inny numer niż ten, który ma kontakt, Odoo zapisze go też w kontakcie, o ile Twój użytkownik może go edytować.

> Jeśli seQura nie może sfinansować zamówienia, przycisk się nie pojawi: nie ma podłączonego konta seQura albo kwota, kraj lub któryś produkt są poza tym, co masz umówione. Jeśli ktoś dostanie się do okna inną drogą, Odoo je zatrzyma komunikatem: „seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura.”

9 Śledzenie każdej płatności

Każda płatność przez seQura to transakcja płatnicza w Odoo z blokiem seQura: jej status tam, referencja zamówienia, wybrany produkt i to, co zgłoszono jako wysłane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Płatność ratalna: status w seQura „Confirmed", produkt pp3 i kwota zgłoszona jako wysłana.

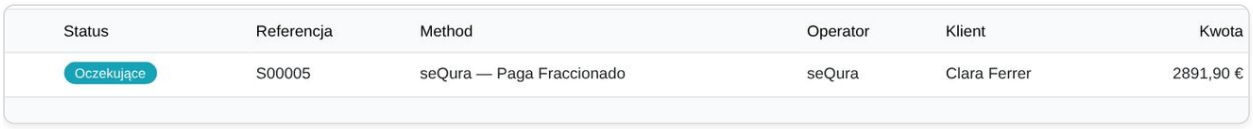
STATUS W SEQURA	CO OZNACZA
Solicited	Klient zaczął płacić, a seQura jeszcze nic nie powiedziało.
On hold	seQura sprawdza to ręcznie. Płatność oczekuje, a zamówienie nie jest potwierdzone.
Authorized	Przy **Authorize and capture**: kredyt jest przyznany, brakuje przechwycenia.
Confirmed	seQura gwarantuje płatność. Wypłaca ją, gdy wie, że zamówienie wyszło.
Cancelled	Anulowano w Odoo lub w seQura albo seQura je odrzuciło po weryfikacji.
Denied	seQura nie przyznało kredytu.

Status w seQura nie jest tym samym co status płatności w Odoo: zamówienie w weryfikacji to prawdziwe zamówienie, które wciąż może zostać odrzucone. **Reported as shipped** to to, co seQura wie o wysyłce, i tylko to Ci wypłaca.

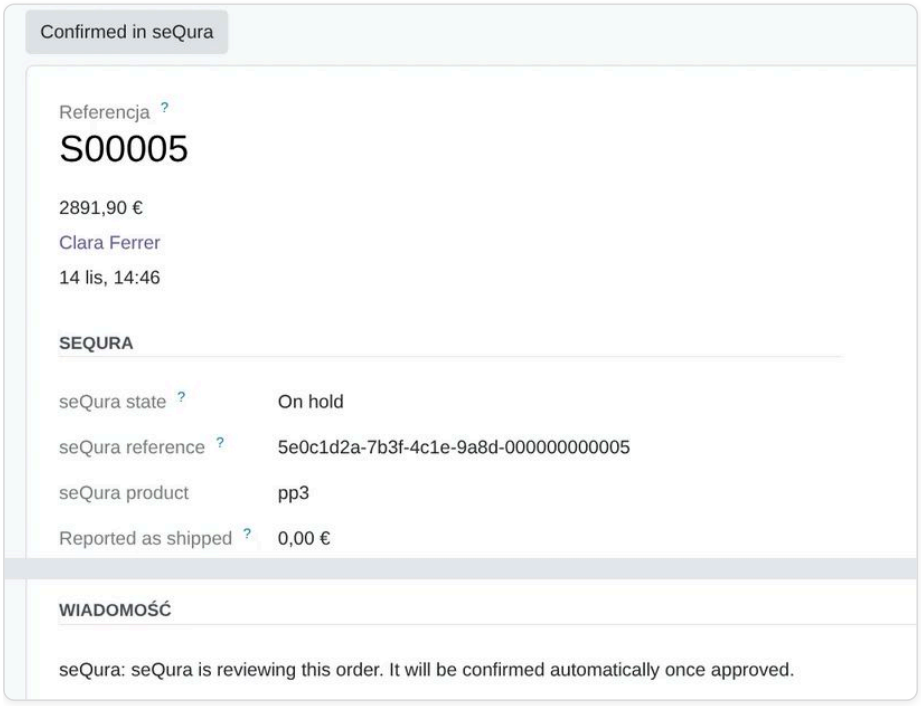
10 Zamówienia w weryfikacji

seQura ręcznie sprawdza niewielką część zamówień. Do czasu decyzji płatność oczekuje, a zamówienie nie jest potwierdzone.

Nic nie trzeba robić. Jeśli seQura zaakceptuje, płatność się zakończy, a zamówienie zostanie potwierdzone automatycznie; jeśli odrzuci, płatność się anuluje i zostanie to wyjaśnione. Jedno: nie wysyłaj zamówienia, dopóki jest w weryfikacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienia w weryfikacji: to Clary Ferrer czeka na decyzję seQura.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Płatność w weryfikacji: oczekująca, z informacją, że zostanie potwierdzona, gdy seQura ją zaakceptuje.

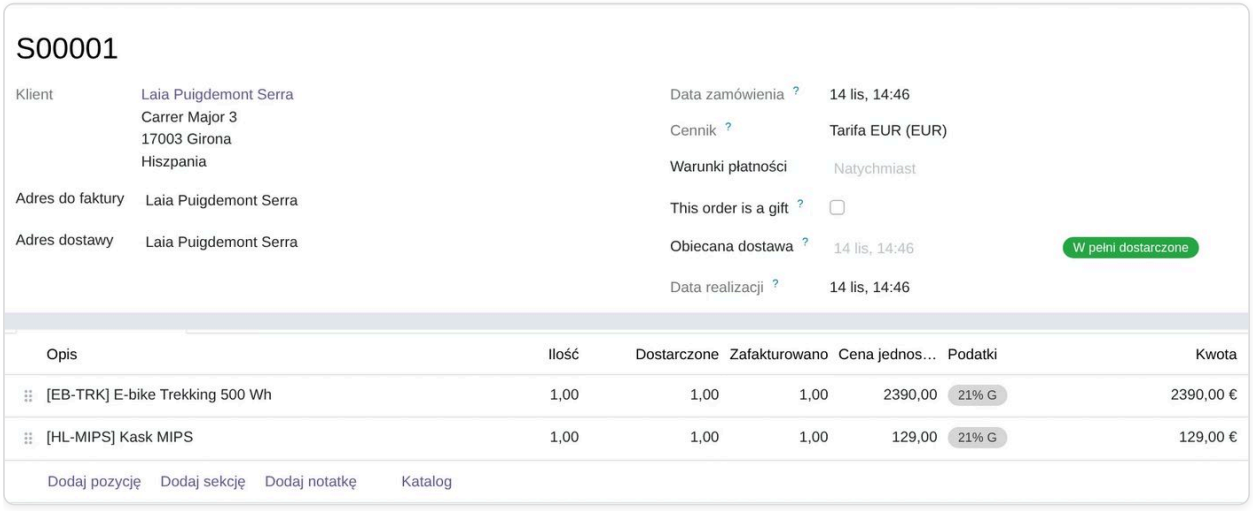
Confirmed in seQura

Czasem seQura nie pozwala przejść zamówieniu do statusu potwierdzonego, bo już jest potwierdzone (nasza prośba dotarła, a jej odpowiedź się zgubiła) albo bo zostało anulowane, a jej API nie pozwala odczytać, która z tych sytuacji zachodzi. Wtedy płatność pozostaje oczekująca, a zamówienie wyjaśnia, co sprawdzić. Zajrzyj do zamówienia w swoim portalu seQura: jeśli jest potwierdzone na tę kwotę, naciśnij **Confirmed in seQura** w płatności (tylko administratorzy); jeśli nie, nie wysyłaj go.

11 Zgłoś wysyłkę: tak otrzymujesz płatność

seQura zaczyna pobierać od klienta, a wypłacać Tobie, gdy wie, że zamówienie wyszło. Odoo mówi jej o tym samo.

Przy zatwierdzeniu dostawy zamówienia opłaconego przez seQura Odoo zgłasza wartość wysłaną i zapisuje to w historii zamówienia: „Reported 3 047,99 € as shipped to seQura".



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie Laii, opłacone przez seQura i dostarczone w całości, z zaznaczonym **This order is a gift**.

- Jeśli zatwierdzisz więcej niż 5 dostaw naraz, Odoo nie wywołuje seQura w tym momencie, żeby magazyn nie czekał: zgłasza to nocny raport.
- Jeśli seQura nie odpowiada, dostawa i tak zostaje zatwierdzona, historia to odnotowuje, a nocny raport ponowi próbę.
- Każdej nocy raport sprawdza potwierdzone płatności z ostatnich 180 dni i zgłasza, czego brakuje.

To, co seQura wie o każdej płatności, widać w samej płatności, w **Reported as shipped** (sekcja 9). Płatność potwierdzona z kwotą 0,00 € to pieniądze, które zarobiłeś, a jeszcze o nie nie poprosiłeś.

> W opublikowanej wersji (20.0.2.4.10) lista **Operations › Awaiting shipment report** nie pokazuje płatności, dla których nigdy nie zgłoszono wysyłki, więc może być pusta, mimo że jakaś brakuje.

> Jeśli wyłączysz **Send the nightly delivery report**, Odoo przestanie zgłaszać wysyłki, także przy zatwierdzaniu dostawy, i będziesz musiał rejestrować je ręcznie w portalu seQura.

Anulowanie zamówienia

Anulowanie musi dotrzeć do seQura, inaczej będzie pobierać od klienta pieniądze za coś, czego mu nie wyślesz.

- Przy włączonym **Report cancellations to seQura**, anulując w Odoo zamówienie opłacone przez seQura (potwierdzone, w weryfikacji lub autoryzowane), Odoo informuje o tym seQura. Jeśli seQura nie odpowiada, zamówienie i tak zostaje anulowane, a jego historia wskazuje, że trzeba je anulować w portalu seQura.
- Jeśli to seQura odrzuca zamówienie po weryfikacji albo odmawia kredytu, Odoo anuluje płatność i to w niej zapisuje.

- Jeśli seQura prosi o anulowanie zamówienia, Odoo je anuluje, dopóki nic nie wyszło. Jeśli coś już wysłano, odpowiada, że jest za późno, żeby nie oddać towaru za darmo.

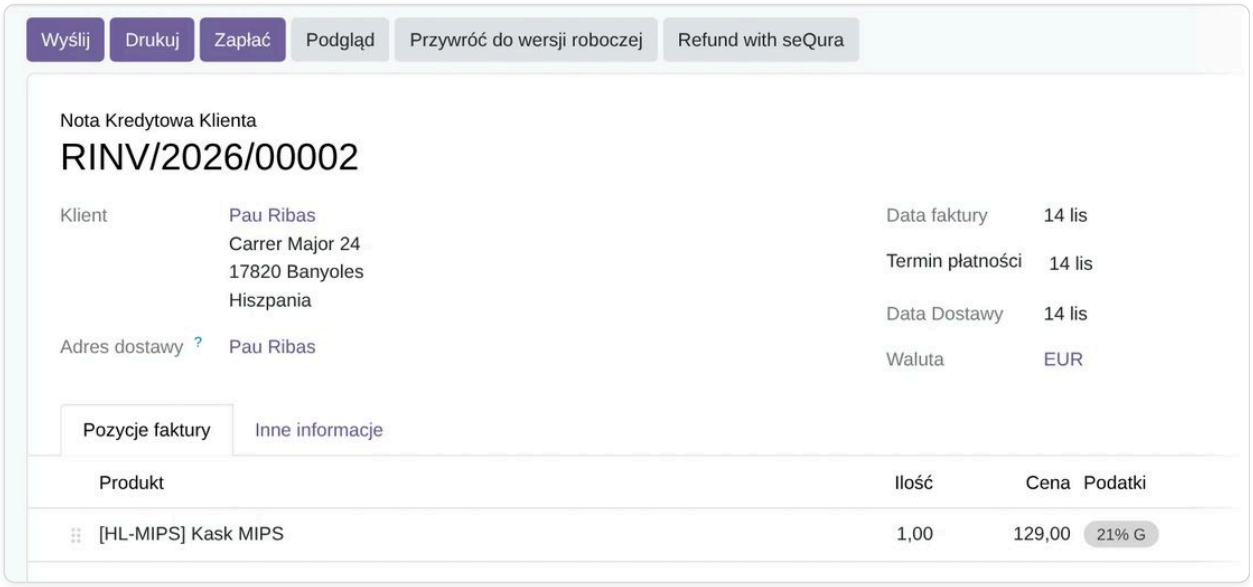
INSTRUKCJA OBSŁUGI · SEQURA

12 Zwrot pieniędzy przez fakturę korygującą

Zwrot wynika z faktury korygującej dla klienta. Zaksięgowanie faktury korygującej nie przenosi pieniędzy: zwrot następuje po naciśnięciu przycisku, bo korektę wystawia się też po to, by poprawić dane albo anulować duplikat.

1 **Wystaw fakturę korygującą i zaksięguj ją**

Z pozycjami tego, co wraca. Przycisk pojawia się przy zaksięgowanych korektach faktury opłaconej przez seQura.



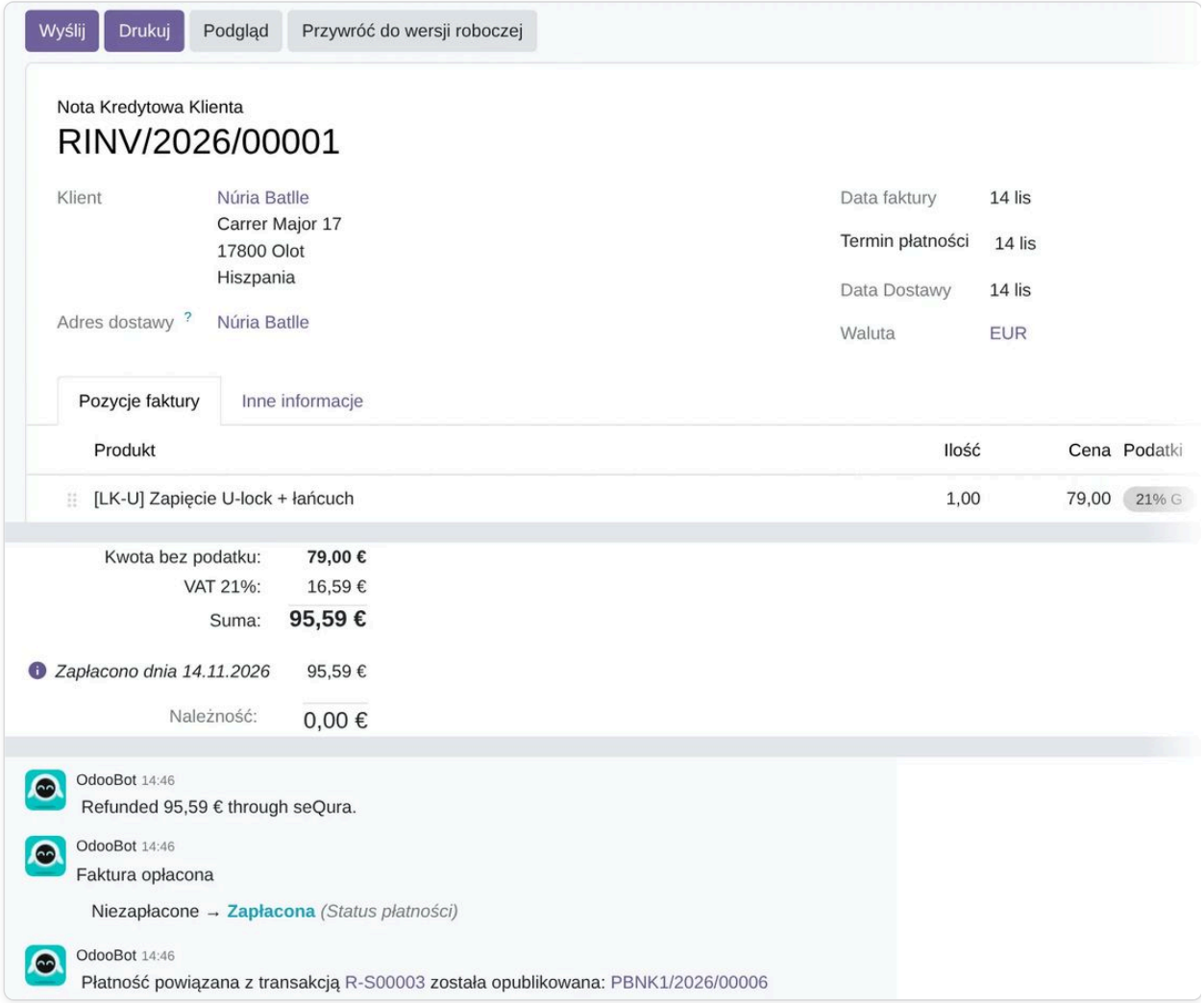
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zaksięgowana korekta kasku z Pau, z **Refund with seQura** na górze.

2 **Naciśnij Refund with seQura i potwierdź**

Odoo ostrzega, że zwrot obniża kwotę, którą seQura pobierze od klienta, i kwotę, którą wypłaci Tobie.

3 **seQura obniża zamówienie**

seQura nie ma osobnego wywołania zwrotu: Odoo zgłasza jej zamówienie z tym, co pozostało wysłane. Następnie księguje zwrot jako płatność powiązaną z korektą i zapisuje w jej historii „Refunded 95,59 € through seQura".



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Korekta zapięcia Núrii po zwrocie: opłacona, **Należność** wynosi zero, a przycisku **Refund with seQura** już nie ma. Poniżej wpis o zwrocie w historii.

Po zwrocie korekta jest opłacona, a **Refund with seQura** znika. Drugie kliknięcie albo ta sama korekta otwarta w innej karcie niczego już nie zwraca. Inna korekta tego samego zamówienia może być zwrócona w ten sam sposób, nigdy ponad to, co jeszcze jest otwarte.

Przycisk liczy też to, co zwrócono z samej płatności, przez zwroty płatności w Odoo: oferuje tylko to, czego nie pokryły wcześniejsze zwroty, i nie pojawia się przy korekcie, która jest już opłacona.

„This credit note has already been refunded through seQura."	Zwrot został już wykonany przyciskiem: nic więcej nie trzeba robić.
„This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura."	Korekta została opłacona w inny sposób. Przez seQura nie wychodzą żadne pieniądze.
„The refunds already made from the seQura payment cover this credit note."	To, co zwrócono z płatności, pokrywa już jej kwotę.
„There is nothing left to refund on this seQura order."	To, co zwrócono, już sięga kwoty zamówienia.

Jeśli seQura nie zaakceptuje zwrotu, Odoo go nie uzna za wykonany: pokaże ostrzeżenie, a faktura korygująca pozostanie bez zmian.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · SEQURA

13 Wypłaty seQura

seQura co pewien czas przelewa Ci kwotę zbiorczą obejmującą wiele zamówień. Odoo importuje każdą wypłatę wraz ze szczegółami, zamówienie po zamówieniu.

Zadanie **seQura: import disbursements** pobiera je raz dziennie, nie powtarzając tych, które już ma. W **seQura › Finance › Disbursements** każda wypłata pokazuje kwotę przelewu, prowizje, zamówienia, których dotyczy, oraz liczbę zamówień sprzedaży, które Odoo do niej dopasowało.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8202,12 €	315,07 €	5	5
		8202,12 €	**315,07 €**		

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zaimportowane wypłaty z kwotą przelewu, prowizjami i dopasowanymi zamówieniami.

W środku jest jeden wiersz na zamówienie z rozliczoną kwotą i prowizją; strzałka otwiera zamówienie sprzedaży. Kwota ujemna to zwrot, który seQura odlicza od wypłaty: dlatego jedno zamówienie może pojawić się dwa razy, z przeciwnymi znakami. Filtr **With unmatched orders** pokazuje wypłaty z wierszami, których Odoo nie znalazło.

D-2611-0042

Issued on 13 lis
Transferred 8202,12 €
Fees 315,07 €
Provider seQura
Config ES — rodaliabikes

Settlement lines

One line per order in this payout. A negative amount is a return being taken back out of a later payout, which is why the same order can appear twice with opposite signs.

Order reference	Sales order	Settled	Fee	
S00001	S00001	3047,99 €	111,25 €	--
S00002	S00002	1802,90 €	66,05 €	--
S00003	S00003	2286,90 €	83,62 €	--
S00004	S00004	1474,99 €	54,15 €	--
S00003	S00003	-95,59 €	0,00 €	--
		8517,19 €	**315,07 €**	

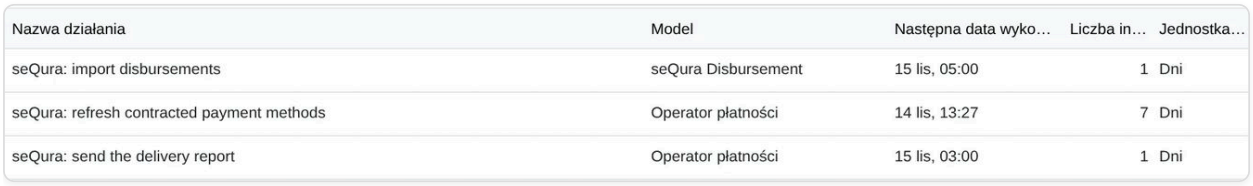
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wypłata od środka: pięć zamówień, zwrot za zamek w wartości ujemnej i prowizje.

Odoo nie tworzy zapisów księgowych na podstawie wypłat. Służą Ci do sprawdzenia, za jakie zamówienia płaci każdy przelew, gdy uzgadniasz linię z wyciągu bankowego.

14 Co dzieje się automatycznie

Trzy zaplanowane zadania seQura oraz odnawianie uprawnienia FlexigoTech Cloud. Zadania seQura łączą się tylko przez dostawców, na których działa FlexigoTech Cloud.

ZADANIE	JAK CZĘSTO	CO ROBI
seQura: send the delivery report	Codziennie, o 2:00 UTC (o 3:00 w Hiszpanii zimą)	Zgłasza seQura przesyłki z ostatnich 180 dni, o których jeszcze nie wie.
seQura: import disbursements	Codziennie, o 4:00 UTC (o 5:00 w Hiszpanii zimą)	Pobiera nowe wypłaty wraz z ich liniami i dopasowuje każdą linię do jej zamówienia.
seQura: refresh contracted payment methods	Co 7 dni	Ponownie odczytuje, co masz podpisane, i aktywuje tylko te metody.
FlexigoTech Cloud	Co 6 godzin	Odnawia uprawnienie subskrypcji.



Nazwa działania	Model	Następna data wyko…	Liczba in…	Jednostka…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15 lis, 05:00	1	Dni
seQura: refresh contracted payment methods	Operator płatności	14 lis, 13:27	7	Dni
seQura: send the delivery report	Operator płatności	15 lis, 03:00	1	Dni

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane działania, filtrowane po seQura.

Jeśli jedno konto zawiedzie, pozostałe działają dalej. Jeśli FlexigoTech Cloud nie przepuści wywołania, zadanie zatrzyma się bez oznaczania czegokolwiek jako błędne i spróbuje ponownie przy następnym przebiegu.

15 Błędy i ostrzeżenia

Komunikaty, które najczęściej zobaczysz, dokładnie tak, jak pojawiają się w Odoo po hiszpańsku, oraz co z nimi zrobić.

KOMUNIKAT	CO SIĘ DZIEJE I CO ZROBIĆ
„Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting."	Brakuje danych logowania dla środowiska, w którym działa dostawca. Wpisz je i zapisz.
„Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that…"	Zaznacz pole FlexigoTech Cloud. Nic nie zostało wysłane.
„seQura did not accept those credentials…"	Sprawdź użytkownika, hasło, środowisko i czy tryb (test lub produkcja) odpowiada temu kontu.
„To go live with … on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox…"	Sandbox i produkcja to osobne konta. Wpisz dane konta produkcyjnego.
„seQura cannot finance this order: …"	Link SMS nie zostanie wysłany: zamówienie zawiera coś wykluczonego lub usługi, których Twoja umowa nie obejmuje.

KOMUNIKAT	CO SIĘ DZIEJE I CO ZROBIĆ
„seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount…"	Pojawia się, gdy ktoś otworzy okno linku przy zamówieniu, którego seQura nie może sfinansować. Połącz konto lub sprawdź kwotę, kraj i produkty.
„seQura could not send the link: …"	seQura odrzuciła SMS. Powód podano za dwukropkiem; żadna płatność nie została utworzona.
„Nie udało się zgłosić tej przesyłki do seQura: … Nocny raport przesyłek spróbuje ponownie."	W historii zamówienia. Nie musisz nic robić: zadanie ponowi próbę tej nocy.
„seQura did not accept the refund. See the transaction … for the reason."	Zwrot nie został wykonany i w Odoo nic się nie zmieniło. Jeśli się powtarza, napisz do nas z treścią ostrzeżenia.
„This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura."	Faktura korygująca jest już opłacona, czy to zwrotem, czy w inny sposób. Nie ma nic do zwrócenia.
„seQura refused this order after review." / „seQura denied the credit."	Płatność zostaje anulowana. Nie wysyłaj zamówienia.
„The seQura username and password of … are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again."	Pojawia się podczas sprawdzania zapisanego konta. Wpisz je ponownie i zapisz.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · SEQURA

16 Odinstalowanie lub rezygnacja z subskrypcji

Co dzieje się z połączeniem i Twoimi danymi po zrezygnowaniu z konektora.

- Bez subskrypcji Odoo przestaje wywoływać seQura, a seQura przestaje pojawiać się przy płatności w Twoim sklepie. To, co już masz (płatności, zamówienia, faktury korygujące i wypłaty), pozostaje w Twoim Odoo.
- Użytkownik i hasło seQura są usuwane z FlexigoTech Cloud, gdy sam je usuniesz za pomocą **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud**, lub gdy subskrypcja wygaśnie. **Check saved account** podaje datę, w której zostaną usunięte, jeśli jej nie odnowisz.
- Usunięcie dostawcy płatności usuwa także jego dane logowania z FlexigoTech Cloud.
- Przy odinstalowaniu modułu Odoo prosi FlexigoTech Cloud o usunięcie użytkownika i hasła. Jeśli chmura nie odpowie, moduł i tak zostanie odinstalowany; napisz do nas, a je usuniemy.

Wsparcie

Napisz do nas, aby zainstalować, skonfigurować lub z jakimkolwiek pytaniem. Z planem Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego; z planem Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a w razie potrzeby możemy to omówić podczas rozmowy wideo. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli wystąpił błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-sequra-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

seQura jest znakiem towarowym swojego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).