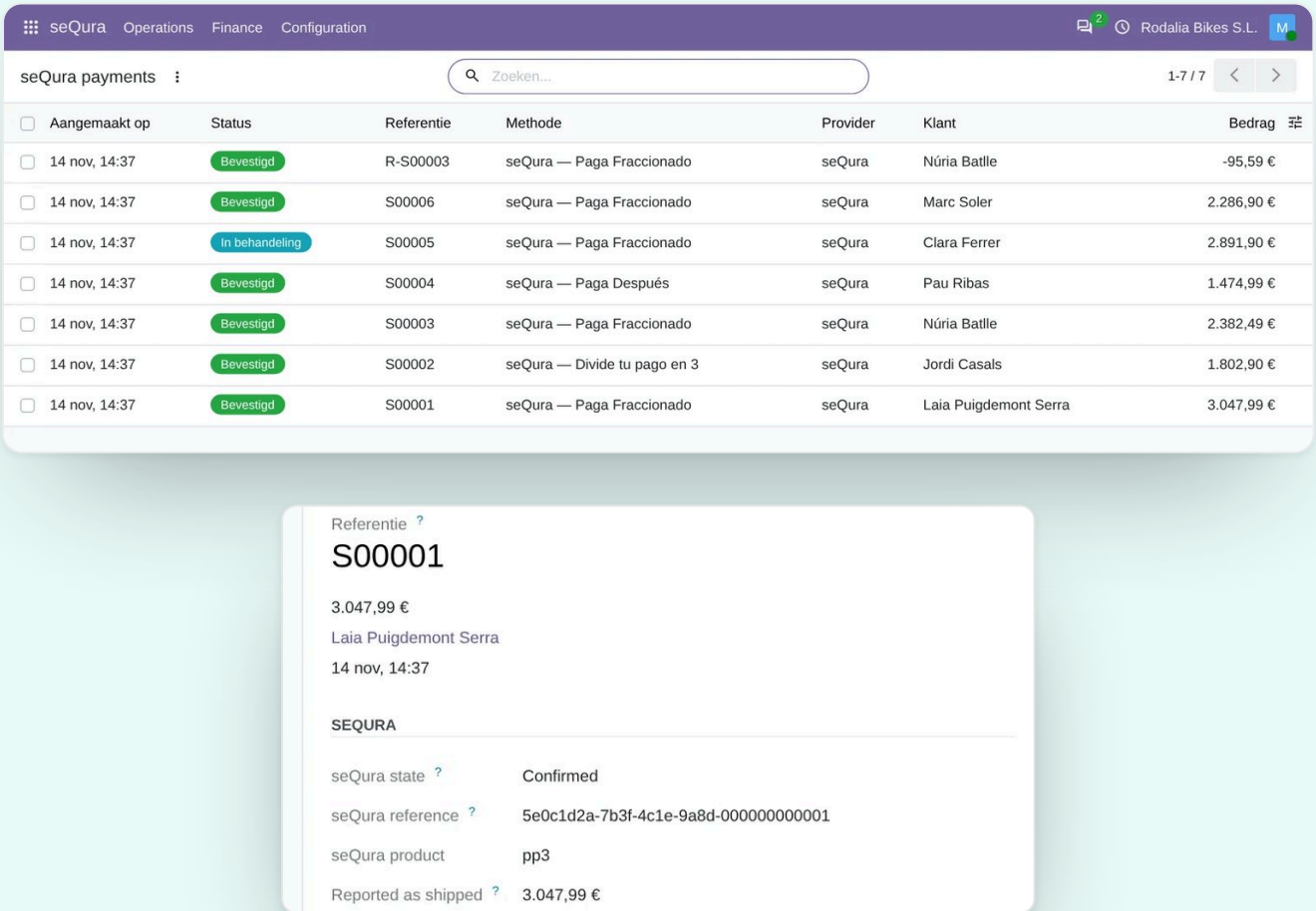
GEBRUIKERSHANDLEIDING · INCASSO'S EN BETALINGEN

seQura-koppeling voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.2.4.10 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De betalingen van seQura in je Odoo-app en, vooraan, een door seQura bevestigde betaling in termijnen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Waar het zich in Odoo bevindt	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	5
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proef van 14 dagen	6
5	Je seQura-account verbinden	8
6	De provider, tab voor tab	10
7	Hoe je klant betaalt in je webwinkel	11
8	Verkopen per telefoon of in de winkel: de link via SMS	13
9	Elke betaling volgen	14
10	Orders under review	15
11	De verzending melden: zo word je betaald	16
12	Geld terugbetalen met een creditnota	17
13	seQura-uitbetalingen	19
14	Wat vanzelf gebeurt	20
15	Fouten en meldingen	20
16	De module verwijderen of het abonnement opzeggen	21

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.2.4.10 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 69b6d89d0). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met seQura. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Waar het zich in Odoo bevindt

seQura is een betaalprovider van Odoo en brengt daarnaast zijn eigen app mee, **seQura**, voor het dagelijkse werk: de bestellingen die seQura nog controleert, de zendingen die het nog niet kent en wat het aan jou uitbetaalt.

seQura de app van de connector

- **Operations › Orders under review**: de bestellingen die seQura handmatig controleert. Ze worden pas verstuurd nadat ze zijn opgehelderd.
- **Operations › All seQura payments**: elke betaling, met de status in Odoo en in seQura.
- **Finance › Disbursements**: elke overschrijving van seQura, bestelling per bestelling.
- **Configuration › seQura account**, alleen voor beheerders: de verbinding, de gecontracteerde methoden, waar seQura verschijnt en de widgets.

Status	Referentie	Methode	Provider	Klant	Bedrag
Bevestigd	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
Bevestigd	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2.286,90 €
In behandeling	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2.891,90 €
Bevestigd	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1.474,99 €
Bevestigd	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2.382,49 €
Bevestigd	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1.802,90 €
Bevestigd	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3.047,99 €

Echte schermafbeelding van Odoo 20. De app seQura: alle betalingen, met hun status in seQura en wat als verzonden is gemeld.

Verkoop offertes en bestellingen, met de app Verkoop geïnstalleerd

- **Send seQura link** in een offerte: seQura stuurt per SMS zijn formulier naar de mobiele telefoon van de klant.
- **This order is a gift**: seQura houdt hier rekening mee bij het beoordelen van het risico.
- De geschiedenis van de bestelling vermeldt wat aan seQura wordt doorgegeven: verzendingen, annuleringen en wat moet worden nagekeken.

Voorraad de leveringen

- Wanneer je de levering van een met seQura betaalde bestelling valideert, meldt Odoo de verzending aan seQura. Vanaf dat moment int seQura het bedrag bij je klant en betaalt het aan jou uit.

Facturatie de creditnota's

- **Refund with seQura** op een gepubliceerde creditnota betaalt het bedrag terug via seQura.

Instellingen het abonnement en de taken

- **Instellingen › FlexigoTech Cloud**: de verbinding van de database, de proefperiode en het abonnement.
- **Instellingen › Technisch › Geplande acties** (ontwikkelaarsmodus): de drie taken van seQura.

Je klant ziet seQura in de betaalstap van je webwinkel (sectie 7) en, als je ze activeert, de widgets van seQura op de productpagina's en in de winkelwagen.

2 Voordat je begint

Wat je nodig hebt voordat je de connector installeert.

- Odoo 17, 18, 19 of 20, Community of Enterprise, op Odoo.sh of op je eigen server. In Odoo Online kunnen geen modules van derden worden geïnstalleerd.
- Een contract met seQura en de gebruikersnaam en het wachtwoord die seQura je per e-mail stuurt bij je aanmelding. De sandbox en de productie zijn aparte accounts, elk met een eigen gebruikersnaam en wachtwoord.
- Verkoop in euro's: seQura verrekent alleen in EUR.
- De methoden die je aanbiedt (achteraf betalen, in 3 termijnen, in termijnen…) en de bedragen die elke methode toestaat, worden bepaald door je contract. Odoo leest ze van seQura; ze worden niet handmatig ingesteld.
- De webwinkel van Odoo om via het web te innen. Als je die niet hebt, installeert de module hem.
- De app Verkoop van Odoo om betaallinks vanuit een offerte te versturen. De module installeert hem niet: hij brengt de basis van verkoop mee, maar zonder de app is er geen menu met offertes.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proef zonder creditcard (sectie 4).
- Een beheerder van Odoo om het account te verbinden.

Wie wat mag doen

Beheerder van Odoo (Instellingen)	Opent **Configuration › seQura account**, slaat de gebruikersnaam en het wachtwoord op, haalt de handelsaccounts en de methoden op, en markeert een betaling als **Confirmed in seQura**.
Facturatie / Facturatie	Bekijkt de betalingen van seQura en hun uitbetalingen, en betaalt geld terug vanuit een creditnota.
Verkoop / Gebruiker	Verstuurt de betaallink van seQura vanuit een offerte.
Voorraad / Gebruiker	Valideert de leveringen. De melding aan seQura gaat toch uit, ook al ziet deze gebruiker de betalingen niet.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem verkrijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_sequra_bnpl**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de versie van Odoo die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps vermeldt de modulepagina dit onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in dezelfde modulemap, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

In Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_sequra_bnpl` en `flexigotech_cloud` in de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch bouwt**
   Wanneer dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «seQura» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_sequra_bnpl` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**
   Ga in **Apps** naar **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «seQura» en klik op **Activeren**.

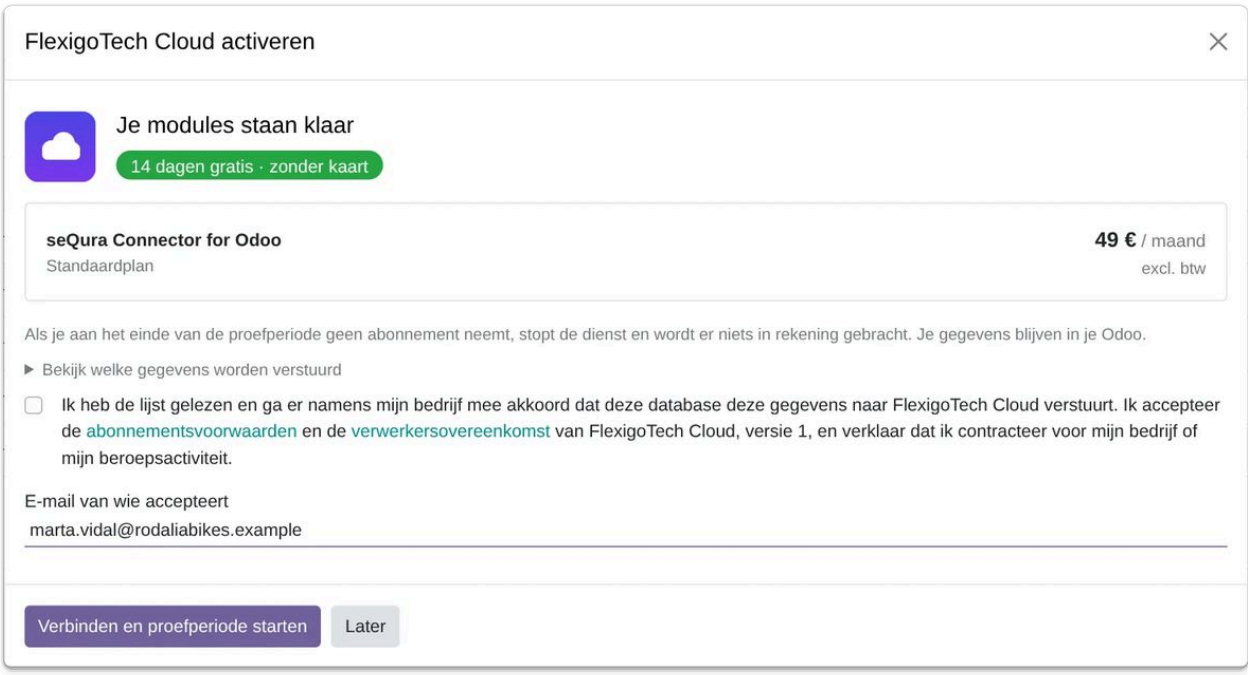
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: de webwinkel (Website en eCommerce), Voorraad en Facturatie. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proef van 14 dagen

De oproepen naar seQura lopen via FlexigoTech Cloud. Je gebruikersnaam en wachtwoord van seQura worden daar versleuteld opgeslagen en de cloud voegt ze toe aan elke oproep: Odoo bewaart ze niet. Totdat de database is verbonden en de module een proef of abonnement heeft, roept Odoo seQura niet op en verschijnt seQura niet in de betaling van je webwinkel.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Het verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee akkoord...» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het e-mailadres in van wie accepteert.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proef van de module. Als je het voor later wilt laten, sluit **Later** het venster.

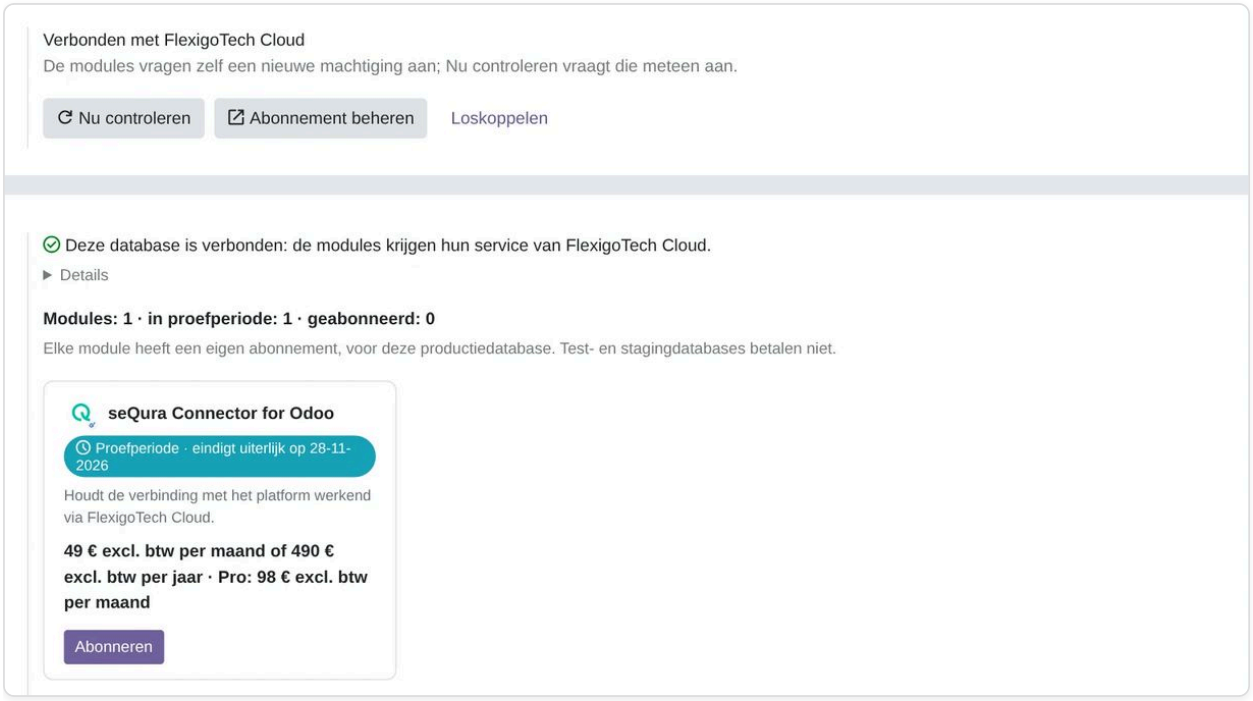
Hetzelfde, via Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt een code van je account de database eraan (geldig 10 minuten).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de verbonden database heeft het blok **Modules** een kaart per module met zijn status, prijs en knoppen. Vanaf de kaart opent **Abonneren** de keuze van het plan (Estándar of Pro, per maand of per jaar); de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met verbonden database en seQura in proef.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Estándar	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 seQura-accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 seQura-accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Elke seQura-provider in je Odoo telt als een account. Als je na afloop van de proef niet abonneert, wordt niets in rekening gebracht en blijven je gegevens in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

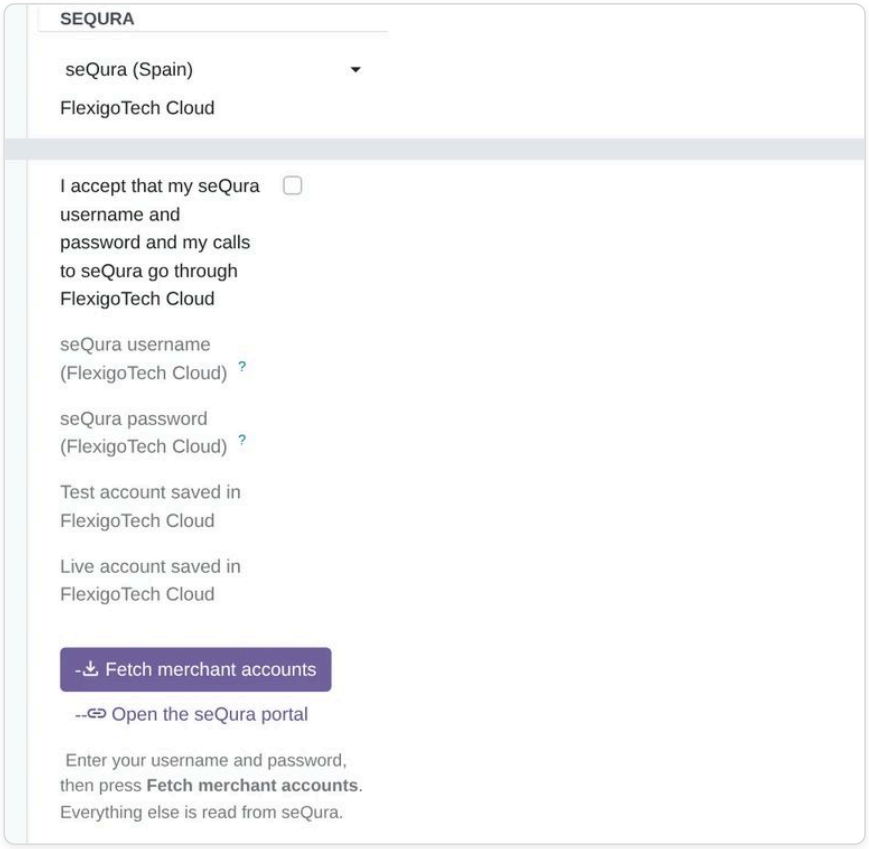
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kan geen proef worden gestart: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je seQura-account verbinden

Dat doe je één keer, bij de betaalprovider. Je vult de gebruikersnaam en het wachtwoord in die seQura je heeft gegeven en Odoo haalt de rest bij seQura op: je handelsaccounts per land en de methoden die je hebt gecontracteerd.

1 **Open seQura › Configuration › seQura account**

Dit is de betaalprovider seQura van Odoo. De verbindingsgegevens staan op het configuratietabblad, het tweede.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De pas geïnstalleerde provider: de uitrol, het vakje van FlexigoTech Cloud en de velden voor gebruikersnaam en wachtwoord.

2 **Kies de Deployment**

seQura (Spain) of **SVEA (international)**, afhankelijk van wat je aanmeldingsmail van seQura zegt. Met de credentials al opgeslagen verander je het niet: eerst moeten ze worden gewist.

3 **Accepteer dat ze via FlexigoTech Cloud lopen**

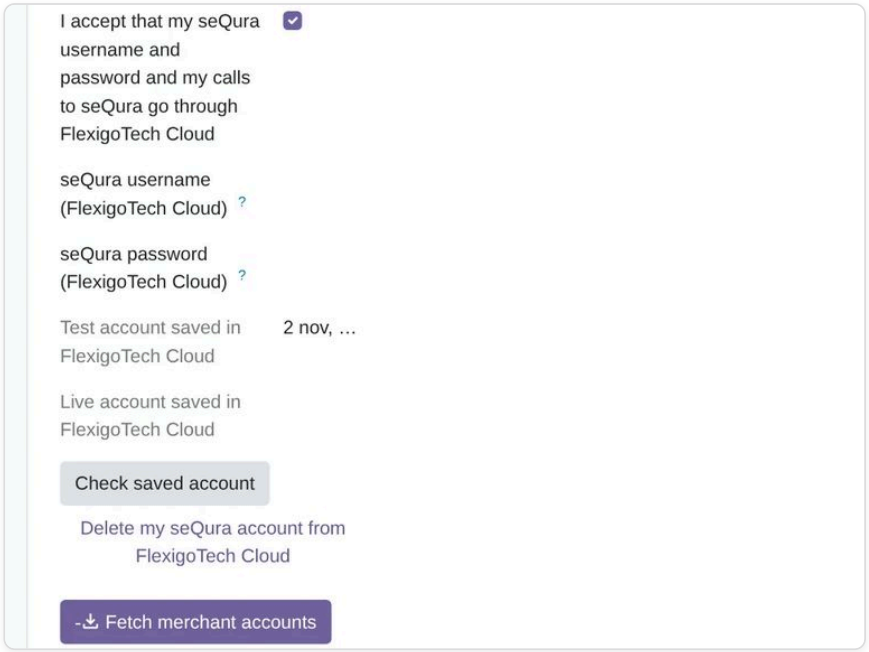
Vink **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud** aan. Tot dan kunnen de twee velden niet worden ingevuld.

4 **Vul de gebruikersnaam en het wachtwoord in en sla op**

In **seQura username (FlexigoTech Cloud)** en **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. Bij het opslaan gaan ze één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud, en Odoo bewaart ze niet: **Test account saved in FlexigoTech Cloud** toont de datum.

5 **Klik op Fetch merchant accounts**

Odoo vraagt seQura om je handelsreferenties, elk met zijn land, zijn resourcesleutel en zijn ondertekeningsgeheim, en daarna de gecontracteerde methoden. De melding «Connected to seQura» zegt hoeveel accounts er zijn toegevoegd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Verbonden: het testaccount opgeslagen in FlexigoTech Cloud en de knoppen ervan.

Check saved account laat zien sinds wanneer de gebruikersnaam en het wachtwoord in FlexigoTech Cloud staan, zonder ze te tonen. **Open the seQura portal** opent het handelsportaal van de omgeving waarin je zit.

Van sandbox naar productie

In de testmodus praat Odoo met de sandbox van seQura. Om echt te innen, markeer je **Live** bij de provider en vul je de gebruikersnaam en het wachtwoord van je productieaccount in: het is een ander account, en Odoo laat je niet naar productie zonder die gegevens. Klik daarna opnieuw op **Fetch merchant accounts**. De sandbox-accounts verliezen hun omgeving bij het wisselen, zodat geen echte bestelling er per ongeluk mee wordt verstuurd.

> Zolang de provider in testmodus staat, laat **Allowed IP addresses** (tabblad **seQura availability**) seQura alleen zien aan die adressen. Zo test je met de sandbox in je echte webwinkel zonder dat een klant het ziet. In productie wordt de lijst niet toegepast.

6 De provider, tab voor tab

De vier tabbladen die de module aan de betaalprovider toevoegt. De eerste twee worden vanzelf gevuld vanuit seQura.

seQura accounts

Een rij per land waarin je verkoopt, met de handelaarsreferentie en de resourcessleutel die **Fetch merchant accounts** heeft opgehaald. Eronder de **Notification URL** en de **Events webhook URL**. Odoo geeft die bij elke bestelling door aan seQura: je hoeft ze nergens over te typen.

Country	Merchant ID	Assets key
Spanje	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Regel toevoegen		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** seQura accounts: het handelaarsaccount voor Spanje, met zijn referentie en resourcessleutel, opgehaald bij seQura.

seQura payment methods

Wat seQura met jou heeft gecontracteerd, met het winkelwagenbedrag dat elke methode toestaat. Odoo activeert precies die methoden en biedt bij de betaling alleen die aan. **Refresh** leest ze opnieuw in, en een taak doet dat zelf elke 7 dagen.

14 nov, 14:37

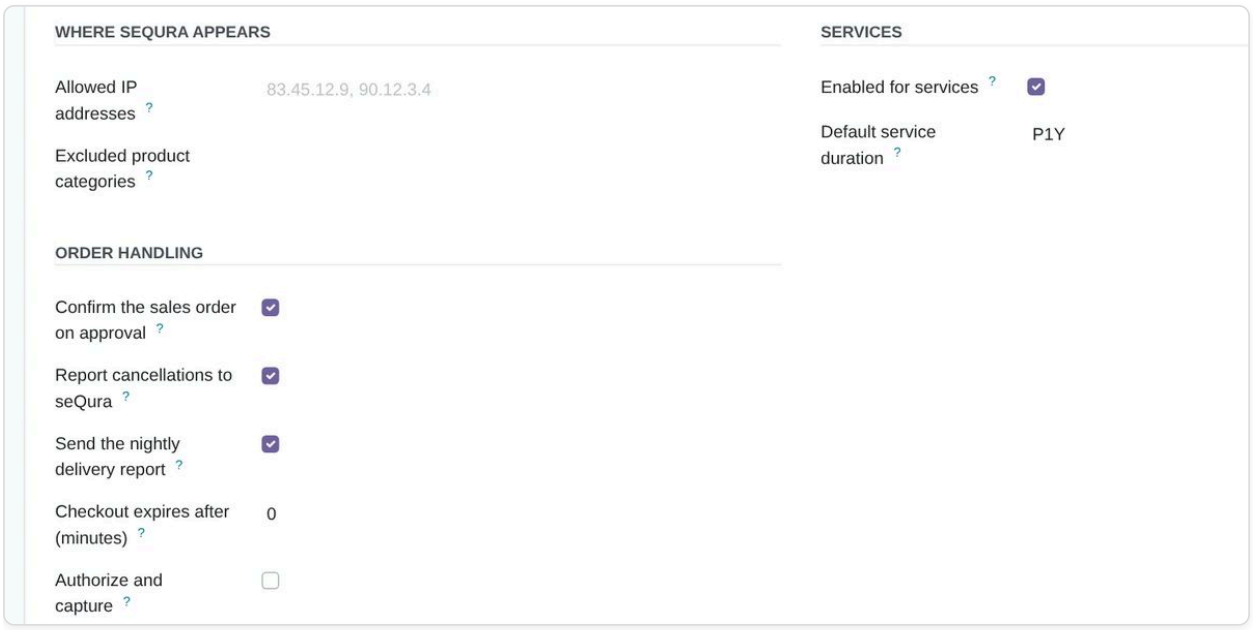
Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Spanje	i1		Paga Después	pay_later	Up to 1.500,00 €
Spanje	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4.000,00 €
Spanje	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2.000,00 €

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De gecontracteerde methoden: achteraf betalen, in 3 termijnen en in termijnen, met hun toegestane bedrag.

seQura availability

Allowed IP addresses	Alleen in de testmodus: seQura verschijnt alleen op deze IP-adressen, gescheiden door komma's. Leeg betekent voor iedereen.
Excluded product categories	seQura verschijnt niet als de winkelwagen een product uit deze categorieën of hun subcategorieën bevat.
Enabled for services	seQura ook aanbieden bij diensten. Staat aan, en **Fetch merchant accounts** past het aan op wat in je contract staat.
Default service duration	Voor diensten zonder eigen duur, in ISO-8601-formaat: P15D, P3M, P1Y (standaard).
Confirm the sales order on approval	Aan: de bestelling wordt bevestigd zodra seQura het krediet goedkeurt. Uit: de offerte wacht tot jij hem bevestigt.
Report cancellations to seQura	Ingeschakeld: als je de bestelling in Odoo annuleert, wordt dat aan seQura doorgegeven (sectie 11).
Send the nightly delivery report	Aan: Odoo meldt elke verzending en controleert elke nacht wat nog ontbreekt (paragraaf 11).

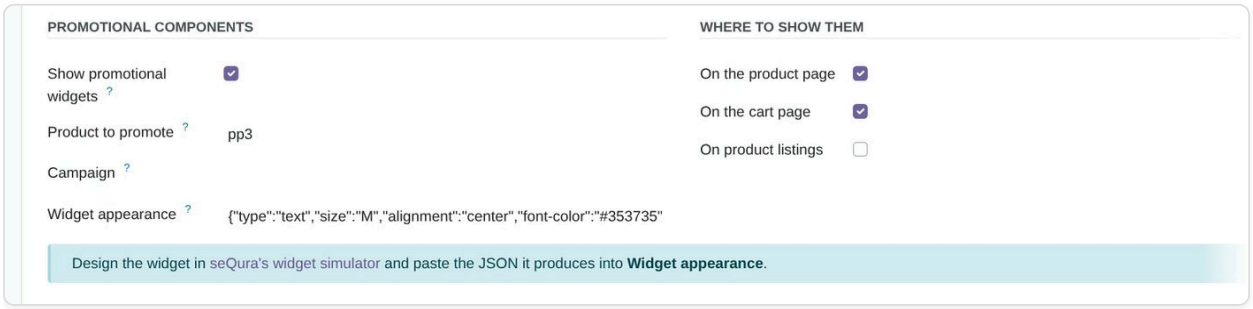
Checkout expires after (minutes)	Zet een aftelling op het seQura-formulier. 0 (standaard) laat het open.
Authorize and capture	Alleen als seQura het in je contract heeft geactiveerd: de betaling wordt geautoriseerd en je legt die daarna vast of annuleert haar. Nooit bij achteraf betalen (i1).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Beschikbaarheid van seQura met de fabrieksinstellingen.

seQura widgets

Show promotional widgets toont de termijnsimulator van seQura op de productpagina, in de winkelwagen en, als je wilt, in de productlijsten. **Product to promote** is de code van het seQura-product dat ze promoten (standaard pp3); **Campaign** alleen voor seizoensproducten. **Widget appearance** accepteert de JSON die de widgetsimulator van seQura genereert. seQura toont ze vanaf zijn server, en ze verschijnen alleen met de provider actief en gepubliceerd, met je resourcessleutel en met FlexigoTech Cloud in werking.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** seQura-widgets: welk product ze promoten en op welke pagina's.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SEQURA

7 Hoe je klant betaalt in je webwinkel

Op de betaalstap van je webwinkel verschijnt seQura als een extra betaalmethode. Je klant identificeert zich in het seQura-formulier en seQura keurt het krediet goed.

1 Je klant kiest seQura

Hij ziet de gecontracteerde methoden die het bedrag van zijn winkelwagen toestaan (en bij die van campagnes ook hun data). Als de winkelwagen een product bevat dat seQura niet financiert, verschijnt seQura niet.

2 **Vult het seQura-formulier in**

Het is een seQura-formulier binnen je pagina: zijn gegevens, BSN en pincode gaan rechtstreeks naar seQura en je webwinkel ziet ze niet. Met **Checkout expires after (minutes)** keert hij na afloop van de tijd terug naar de betaalstap zonder dat er iets is afgeschreven.

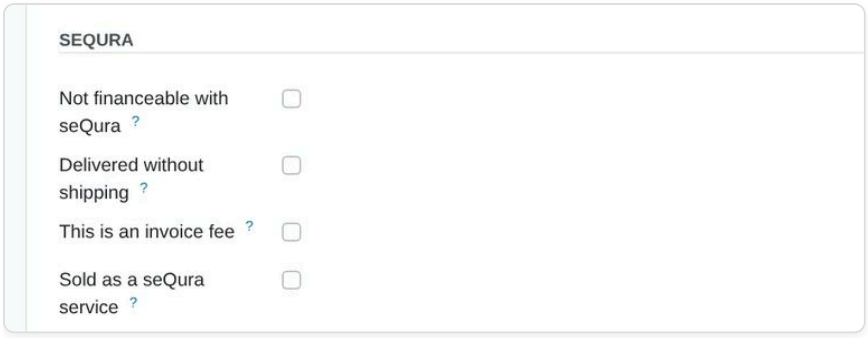
3 **seQura antwoordt**

Bij goedkeuring is de betaling voltooid en bevestigt Odoo de bestelling (met **Confirm the sales order on approval**). Zet seQura hem in beoordeling, dan blijft de betaling in behandeling en verschijnt de bestelling bij **Orders under review** (paragraaf 10). Bij afwijzing wordt de betaling geannuleerd.

> Voordat Odoo een betaling als goed beschouwt, stuurt het de winkelwagen opnieuw naar seQura. Heeft de klant die tijdens het betalen in een ander tabblad gewijzigd, dan accepteert seQura de bestelling niet en moet de klant opnieuw betalen.

Wat seQura niet financiert

Elk product heeft een seQura-blok op zijn tabblad **Verkoop**. Daarmee bepaal je wat niet gefinancierd wordt en hoe wat je verkoopt aan seQura wordt aangegeven.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het seQura-blok van een product, op het tabblad Verkoop.

Not financeable with seQura	seQura verschijnt niet bij de betaling zolang dit product in de winkelwagen zit. Voor cadeaukaarten of wat je contract uitsluit.
Delivered without shipping	Wat de klant zonder verzending ontvangt: e-books, tickets, downloads.
This is an invoice fee	De regel wordt bij seQura aangegeven als factuurkosten, niet als goederen.
Sold as a seQura service	Wordt aangegeven als dienst. Vraag een seQura-contract aan dat diensten dekt.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M of een datum (2027-06-30). Leeg: de standaardduur van de aanbieder.
Registration fee	Het deel van de prijs dat seQura als niet-terugbetaalbare inschrijvingskosten moet behandelen.

Om hele families uit te sluiten gebruik je **Excluded product categories** bij de aanbieder: dit geldt ook voor de subcategorieën. Als de winkelwagen een financierbaar product met een uitgesloten product combineert, verschijnt seQura niet, en de widgets kondigen het dan ook niet aan.

8 Verkopen per telefoon of in de winkel: de link via SMS

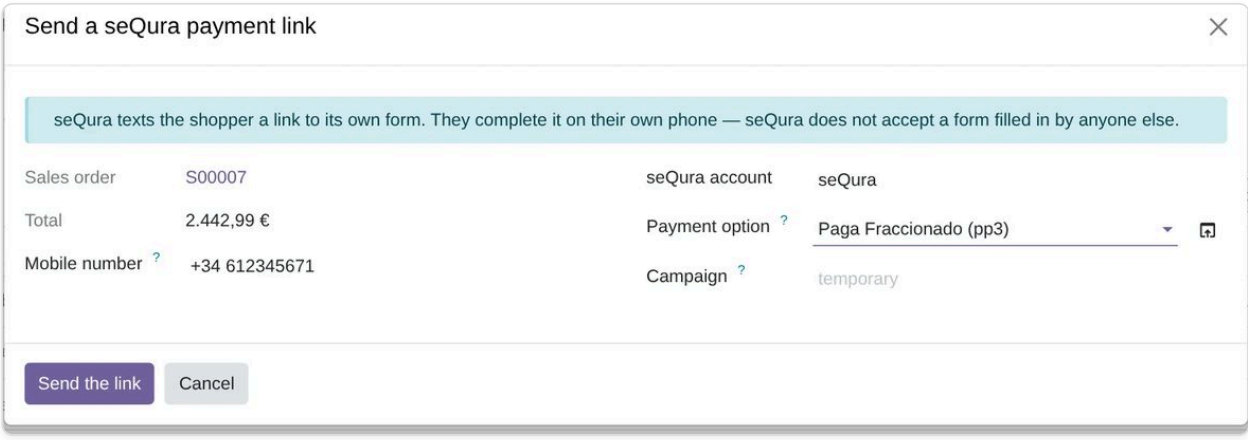
Voor verkopen die niet via de webshop lopen. seQura stuurt zijn formulier per SMS naar de mobiele telefoon van de klant, die het op zijn eigen telefoon invult.

1 Open de offerte

Via **Verkoop › Orders › Offertes**. **Send seQura link** verschijnt bij concepten of verzonden offertes die seQura kan financieren.

2 Klik op Send seQura link

Het venster opent met de bestelling, het bedrag en het mobiele nummer van de klant.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het linkvenster: het mobiele nummer van de klant en de optie van seQura die hem wordt aangeboden.

3 Controleer het mobiele nummer en de optie

Mobile number moet van de klant zelf zijn: seQura accepteert geen formulier dat door iemand anders is ingevuld. **Payment option** staat al op een gecontracteerde optie en biedt alleen wat gecontracteerd is voor dat bedrag en dat land.

4 Klik op Send the link

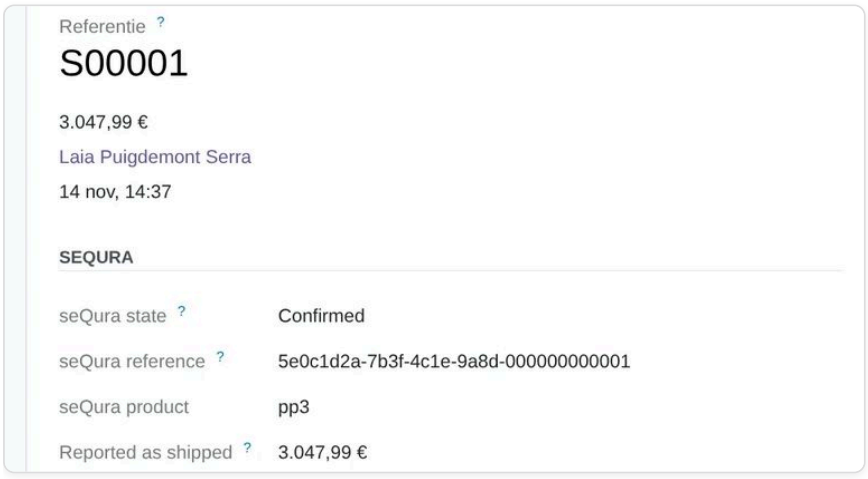
seQura stuurt de SMS en de orderhistorie legt dat vast. De order wordt pas bevestigd wanneer de klant het formulier invult en seQura het goedkeurt.

Vul je een ander mobiel nummer in dan dat van het contact, dan slaat Odoo het ook op bij het contact als jouw gebruiker dat mag wijzigen.

> Kan seQura de bestelling niet financieren, dan verschijnt de knop niet: er is geen seQura-account gekoppeld, of het bedrag, het land of een product valt buiten wat je gecontracteerd hebt. Komt iemand via een andere weg bij het venster, dan stopt Odoo met: «seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura.»

9 Elke betaling volgen

Elke betaling met seQura is een Odoo-betalingstransactie met een seQura-blok: de status daar, de bestellingsreferentie, het gekozen product en wat als verzonden is gemeld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een termijnbetaling: status bij seQura «Confirmed», product pp3 en het bedrag als verzonden gemeld.

STATUS BIJ SEQURA	WAT HET BETEKENT
Solicited	De klant is begonnen met betalen en seQura heeft nog niets gezegd.
On hold	seQura beoordeelt het handmatig. De betaling staat in behandeling en de bestelling is niet bevestigd.
Authorized	Met **Authorize and capture**: het krediet is verleend en moet nog worden vastgelegd.
Confirmed	seQura garandeert de betaling. Het betaalt je uit zodra het weet dat de bestelling is verzonden.
Cancelled	Geannuleerd in Odoo of in seQura, of seQura heeft het na beoordeling afgewezen.
Denied	seQura heeft het krediet niet verleend.

De status bij seQura is niet dezelfde als die van de betaling in Odoo: een bestelling in beoordeling is een echte bestelling die nog kan worden afgewezen. **Reported as shipped** is wat seQura weet dat is verzonden, en alleen dat betaalt het je uit.

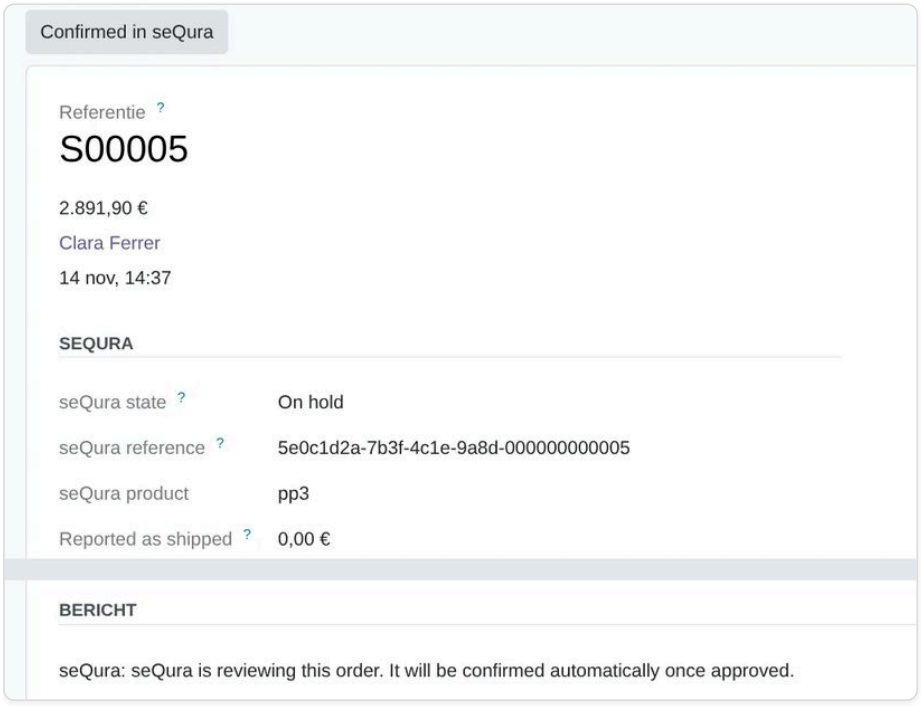
10 Orders under review

seQura beoordeelt handmatig een klein deel van de bestellingen. Tot het beslist, staat de betaling in behandeling en is de bestelling niet bevestigd.

Je hoeft niets te doen. Keurt seQura het goed, dan wordt de betaling voltooid en de bestelling vanzelf bevestigd; wijst het af, dan wordt de betaling geannuleerd en wordt dat uitgelegd. Enige regel: verstuur geen bestelling zolang hij in beoordeling is.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bestellingen in beoordeling: die van Clara Ferrer wacht op het besluit van seQura.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De betaling in beoordeling: in behandeling, met de melding dat ze vanzelf wordt bevestigd zodra seQura goedkeurt.

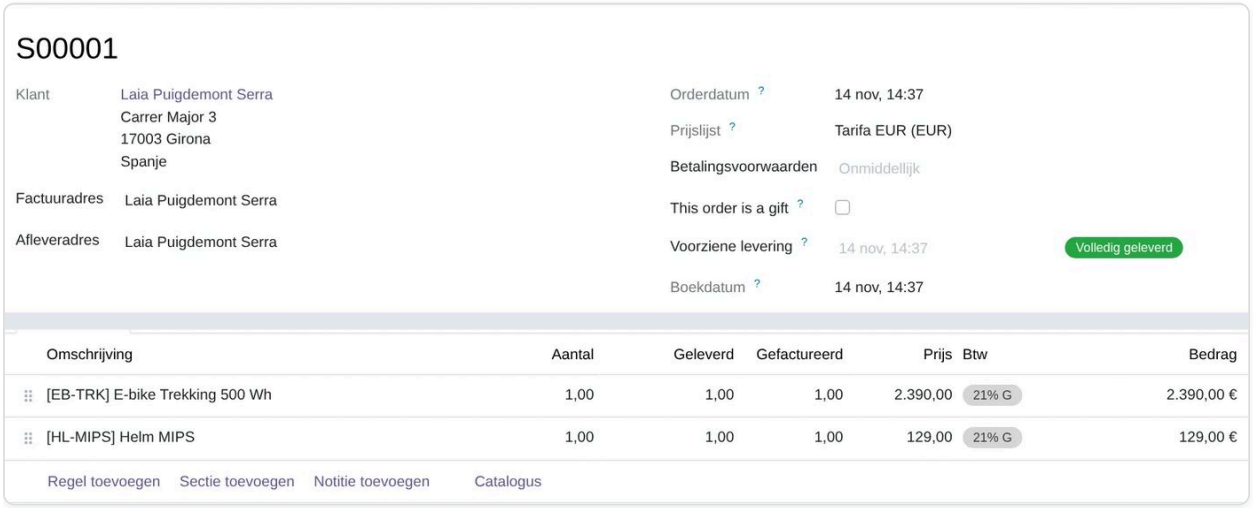
Confirmed in seQura

Soms laat seQura een bestelling niet naar bevestigd gaan, omdat hij al bevestigd is (ons verzoek kwam aan en hun antwoord ging verloren) of omdat hij is geannuleerd, en hun API laat niet zien welke van de twee. Dan blijft de betaling in behandeling en legt de bestelling uit wat je moet controleren. Kijk de bestelling na in je seQura-portaal: staat hij bevestigd voor dat bedrag, klik dan op **Confirmed in seQura** bij de betaling (alleen beheerders); staat hij er niet, stuur hem dan niet.

11 De verzending melden: zo word je betaald

seQura begint je klant te laten betalen, en jou te betalen, zodra het weet dat de bestelling is verzonden. Odoo meldt dat vanzelf.

Bij het valideren van de levering van een met seQura betaalde bestelling meldt Odoo de verzonden waarde aan seQura en noteert dat in de geschiedenis van de bestelling: «Reported 3.047,99 € as shipped to seQura».



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De bestelling van Laia, met seQura betaald en volledig geleverd, met het vinkje **This order is a gift**.

- Valideer je meer dan 5 leveringen tegelijk, dan belt Odoo seQura op dat moment niet, zodat het magazijn niet hoeft te wachten: het rapport van 's nachts meldt het.
- Antwoordt seQura niet, dan wordt de levering toch gevalideerd, de geschiedenis vermeldt dat en het nachtrapport probeert het opnieuw.
- Elke nacht controleert het rapport de bevestigde betalingen van de laatste 180 dagen en meldt wat nog ontbreekt.

Wat seQura van elke betaling weet, staat in de betaling zelf, bij **Reported as shipped** (paragraaf 9). Een bevestigde betaling met 0,00 € daar is geld dat je hebt verdiend en nog niet hebt gevraagd.

> In de gepubliceerde versie (20.0.2.4.10) toont de lijst **Operations › Awaiting shipment report** geen betalingen waarvoor nooit een verzending is gemeld, dus ze kan leeg lijken terwijl er toch een ontbreekt.

> Schakel je **Send the nightly delivery report** uit, dan meldt Odoo geen verzendingen meer, ook niet bij het valideren van de levering, en moet je ze met de hand registreren in het seQura-portaal.

Een bestelling annuleren

Een annulering moet bij seQura aankomen, anders blijft het je klant in rekening brengen voor iets wat je hem niet gaat sturen.

- Met **Report cancellations to seQura** aan: als je in Odoo een met seQura betaalde bestelling annuleert (bevestigd, in beoordeling of geautoriseerd), meldt Odoo dat aan seQura. Antwoordt seQura niet, dan wordt de bestelling toch geannuleerd en vraagt de geschiedenis om annulering in het seQura-portaal.

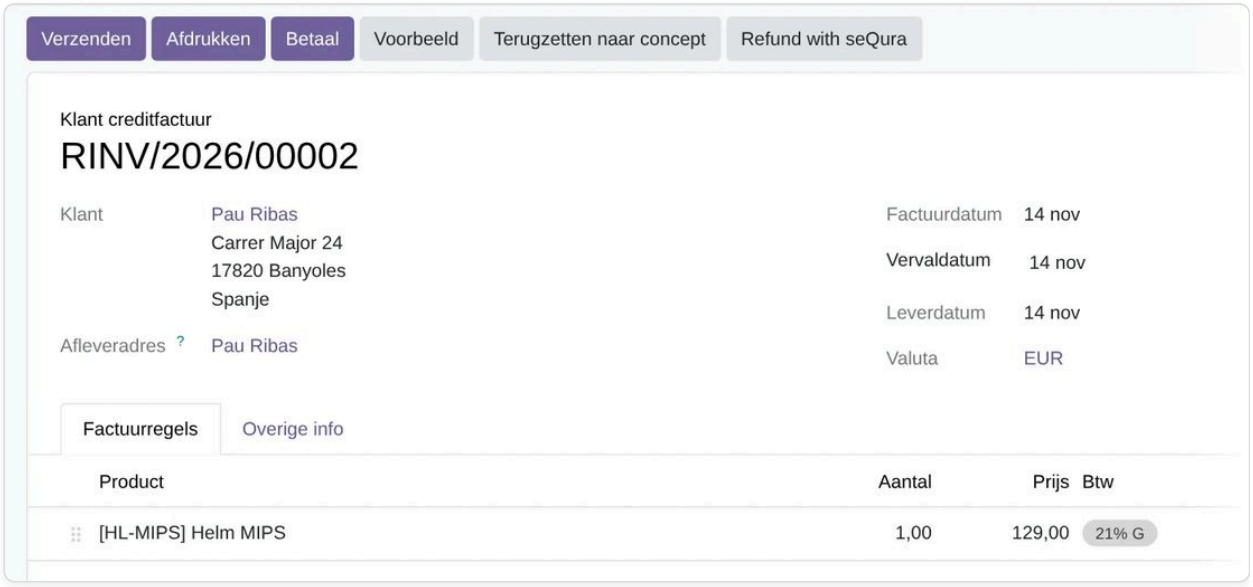
- Wijst seQura de bestelling af na beoordeling of weigert het het krediet, dan annuleert Odoo de betaling en vermeldt dat erbij.
- Vraagt seQura om een bestelling te annuleren, dan annuleert Odoo die zolang er niets is verzonden. Is er al iets verzonden, dan antwoordt het dat het te laat is, zodat er geen goederen worden weggegeven.

12 Geld terugbetalen met een creditnota

De terugbetaling komt van een klantcreditnota. Het boeken van de creditnota verplaatst geen geld: terugbetaald wordt pas als je op de knop klikt, omdat een creditnota ook wordt gemaakt om een gegeven te corrigeren of een dubbele te annuleren.

1 **Maak de creditnota en boek die**

Met de regels van wat teruggaat. De knop verschijnt op geboekte creditnota's van een met seQura betaalde factuur.



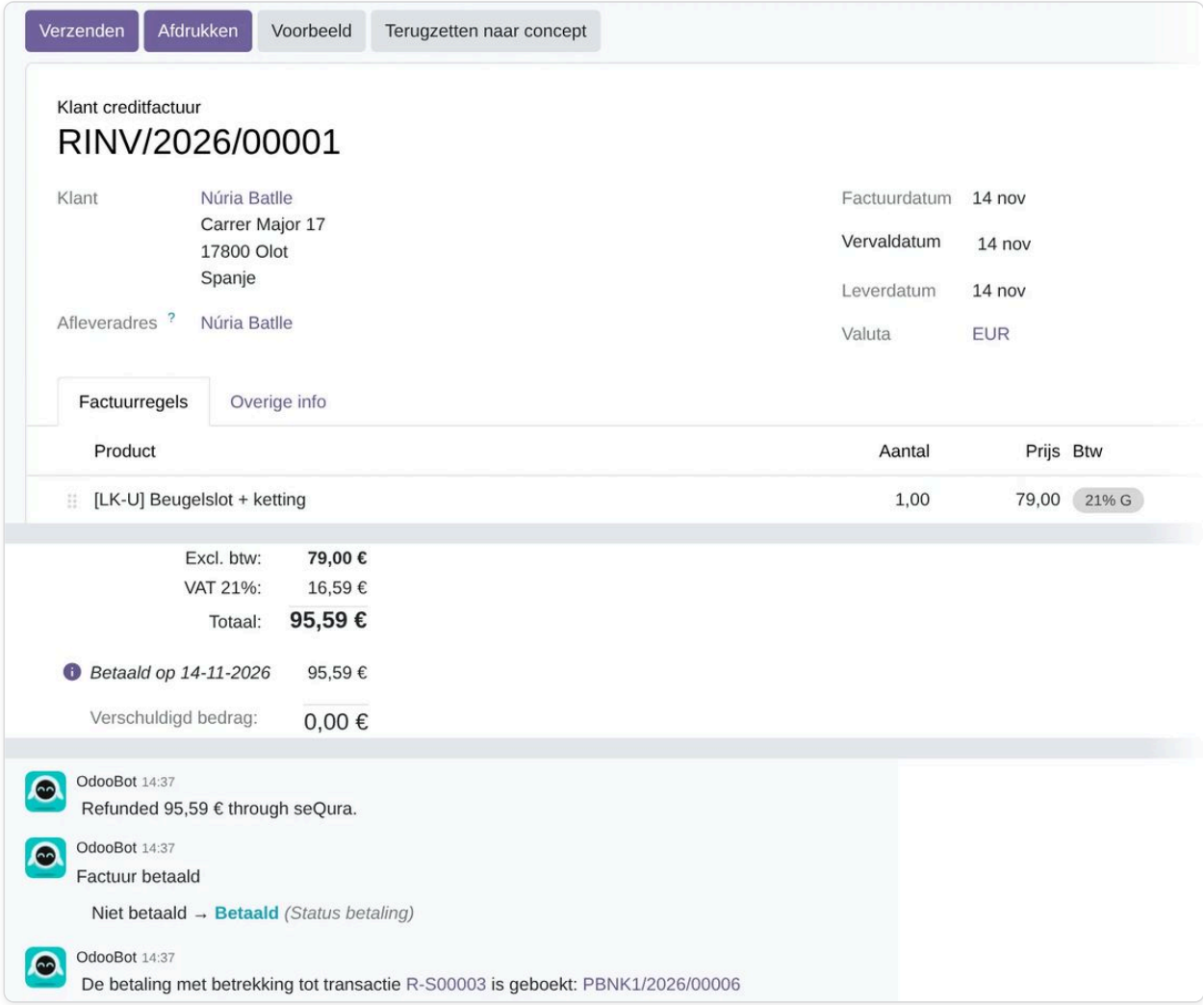
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De creditnota van de helm van Pau, geboekt, met **Refund with seQura** bovenaan.

2 **Klik op Refund with seQura en bevestig**

Odoo waarschuwt dat de terugbetaling verlaagt wat seQura je klant in rekening brengt en wat het je betaalt.

3 **seQura verlaagt de bestelling**

seQura heeft geen terugbetaalaanroep: Odoo meldt de bestelling aan seQura met wat er verzonden blijft. Daarna boekt het de terugbetaling als een betaling gekoppeld aan de creditnota en schrijft in de geschiedenis «Refunded 95,59 € through seQura».



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De creditnota van het beugelslot van Núria na de terugbetaling: betaald, met het **Verschuldigd bedrag** op nul en zonder **Refund with seQura**. Eronder de boeking van de terugbetaling in de geschiedenis.

Na de terugbetaling is de creditnota betaald en verdwijnt **Refund with seQura**. Een tweede klik, of dezelfde creditnota in een ander tabblad, betaalt niets meer terug. Een andere creditnota van dezelfde bestelling kan wel worden terugbetaald, nooit meer dan wat nog open staat.

De knop telt ook wat vanuit de betaling zelf is teruggegeven, via de terugbetaling van betalingen in Odoo: hij biedt alleen aan wat geen eerdere terugbetaling heeft gedekt en verschijnt niet bij een creditnota die al betaald is.

«This credit note has already been refunded through seQura.»	Dit is al terugbetaald met de knop: er is niets meer te doen.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	De creditnota is op een andere manier betaald. Er gaat geen geld via seQura.
«The refunds already made from the seQura payment cover this credit note.»	Wat vanuit de betaling is teruggegeven, dekt het bedrag al.
«There is nothing left to refund on this seQura order.»	Wat al is teruggegeven, bereikt het bedrag van de bestelling.

> Als seQura de terugbetaling niet accepteert, beschouwt Odoo die niet als afgerond: het zegt dat in een melding en de creditnota blijft zoals hij was.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SEQURA

13 seQura-uitbetalingen

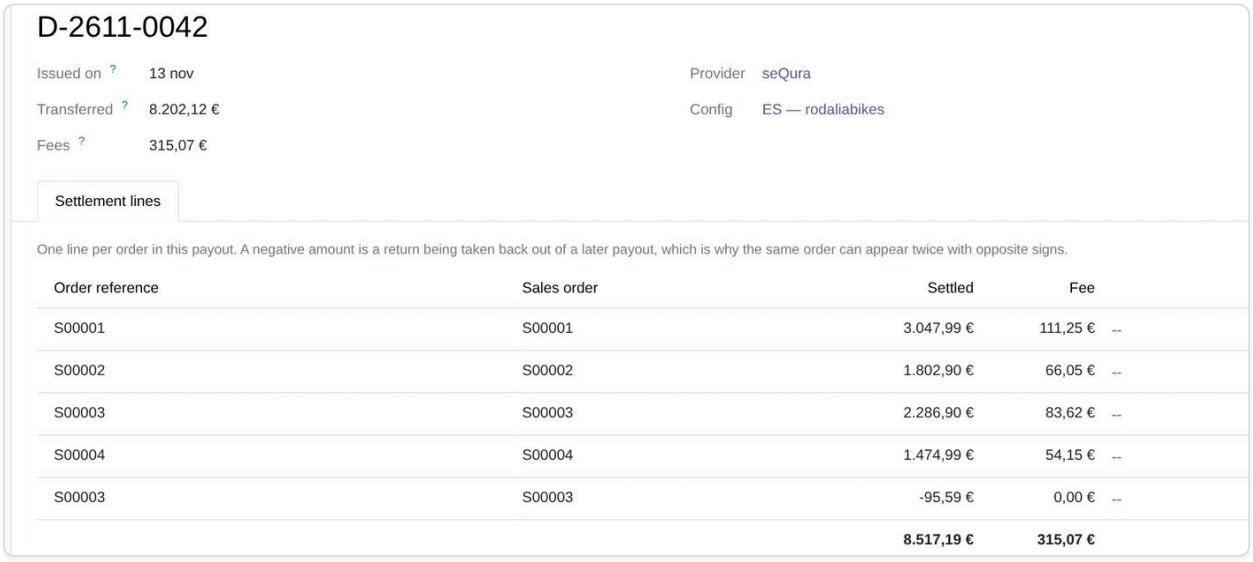
seQura betaalt je om de zoveel tijd een bedrag uit dat veel bestellingen samenvoegt. Odoo importeert elke uitbetaling met het detail, bestelling per bestelling.

De taak **seQura: import disbursements** haalt ze één keer per dag op, zonder die al te hebben opgeslagen opnieuw te importeren. In **seQura › Finance › Disbursements** staat elke uitbetaling met het overgemaakte bedrag, de kosten, de bestellingen die ze dekt en hoeveel daarvan Odoo aan je verkooporders heeft gekoppeld.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8.202,12 €	315,07 €	5	5
		8.202,12 €	**315,07 €**		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De geïmporteerde uitbetalingen, met het overgemaakte bedrag, de kosten en de gekoppelde bestellingen.

Daarbinnen één regel per bestelling met het uitbetaalde bedrag en de kosten; met de pijl open je de verkooporder. Een negatief bedrag is een terugbetaling die seQura van een uitbetaling aftrekt: daarom kan een bestelling twee keer voorkomen, met tegengestelde tekens. Het filter **With unmatched orders** toont de uitbetalingen met een regel die Odoo niet heeft kunnen vinden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een uitbetaling van binnen: vijf bestellingen, de terugbetaling van het slot als negatief bedrag en de kosten.

> Odoo maakt geen boekingen aan op basis van de uitbetalingen. Ze helpen je te zien welke bestellingen elke overboeking dekt wanneer je de bankregel afstemt.

14 Wat vanzelf gebeurt

Drie geplande taken van seQura, plus de verlenging van de machtiging van FlexigoTech Cloud. De drie seQura-taken roepen alleen de aanbieders op die FlexigoTech Cloud actief hebben.

TAAK	HOE VAAK	WAT DOET ZE
seQura: send the delivery report	Elke dag, om 2:00 UTC (3:00 in Spanje in de winter)	Meldt aan seQura de verzendingen van de afgelopen 180 dagen die het nog niet kent.
seQura: import disbursements	Elke dag, om 4:00 UTC (5:00 in Spanje in de winter)	Haalt de nieuwe uitbetalingen op met hun regels en koppelt elke regel aan zijn bestelling.
seQura: refresh contracted payment methods	Elke 7 dagen	Leest opnieuw wat je hebt gecontracteerd en activeert alleen die methoden.
FlexigoTech Cloud	Elke 6 uur	Verlengt de machtiging van het abonnement.



Naam actie	Model	Volgende uitvoerings…	Interval	Intervalee…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15 nov, 05:00	1	Dagen
seQura: refresh contracted payment methods	Betaalprovider	14 nov, 13:27	7	Dagen
seQura: send the delivery report	Betaalprovider	15 nov, 03:00	1	Dagen

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › Technisch › Geplande acties, gefilterd op seQura.

Als één account faalt, blijven de andere doorgaan. Als FlexigoTech Cloud een oproep niet doorlaat, stopt de taak zonder iets als mislukt te markeren en probeert ze het in de volgende ronde opnieuw.

15 Fouten en meldingen

De berichten die je het vaakst zult zien, zoals ze in Odoo in het Spaans verschijnen, en wat je met elk moet doen.

BERICHT	WAT ER GEBEURT EN WAT JE MOET DOEN
«Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting.»	De omgevingsgegevens van de omgeving waarin de aanbieder staat ontbreken. Vul ze in en sla op.
«Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that...»	Vink het vakje van FlexigoTech Cloud aan. Er is niets verstuurd.
«seQura did not accept those credentials...»	Controleer de gebruikersnaam, het wachtwoord, de omgeving en of de modus (test of productie) die van dat account is.
«To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account...»	De sandbox en de productie zijn verschillende accounts. Vul die van productie in.

BERICHT	WAT ER GEBEURT EN WAT JE MOET DOEN
«seQura cannot finance this order: ...»	De link via SMS wordt niet verstuurd: de order bevat iets wat is uitgesloten of diensten die je contract niet dekt.
«seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check...»	Dit verschijnt als iemand het venster van de link opent bij een bestelling die seQura niet kan financieren. Koppel het account of controleer het bedrag, het land en de producten.
«seQura could not send the link: ...»	seQura heeft de SMS geweigerd. De reden staat erachter; er wordt geen betaling aangemaakt.
«seQura could not be told about this shipment: ... The nightly delivery report will try again.»	In de geschiedenis van de bestelling. Je hoeft niets te doen: het wordt 's nachts opnieuw geprobeerd.
«seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.»	De terugbetaling is niet gedaan en in Odoo is niets veranderd. Als het zich herhaalt, schrijf ons met de tekst van de melding.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	De creditnota is al betaald, via de terugbetaling of op een andere manier. Er is niets meer terug te betalen.
«seQura refused this order after review.» / «seQura denied the credit.»	De betaling wordt geannuleerd. Verstuur de bestelling niet.
«The seQura username and password of ... are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again.»	Verschijnt bij het controleren van het opgeslagen account. Vul ze opnieuw in en sla op.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SEQURA

16 De module verwijderen of het abonnement opzeggen

Wat er met de koppeling en je gegevens gebeurt wanneer je de connector verlaat.

- Zonder abonnement stopt Odoo met het oproepen van seQura en verschijnt seQura niet meer bij de betaling in je winkel. Wat je al hebt (betalingen, bestellingen, creditnota's en uitbetalingen) blijft in je Odoo staan.
- De gebruikersnaam en het wachtwoord van seQura worden uit FlexigoTech Cloud verwijderd wanneer jij ze verwijdert met **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud**, of wanneer het abonnement eindigt. **Check saved account** laat zien op welke datum ze worden verwijderd als je het niet verlengt.
- Het verwijderen van de betalingsaanbieder verwijdert ook zijn gegevens uit FlexigoTech Cloud.
- Bij het verwijderen van de module vraagt Odoo FlexigoTech Cloud om de gebruikersnaam en het wachtwoord te wissen. Als de cloud niet reageert, wordt de module toch verwijderd; schrijf ons en wij wissen ze.

Ondersteuning

Schrijf ons voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-plan antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-plan binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videobellen. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/sequra-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

seQura is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).