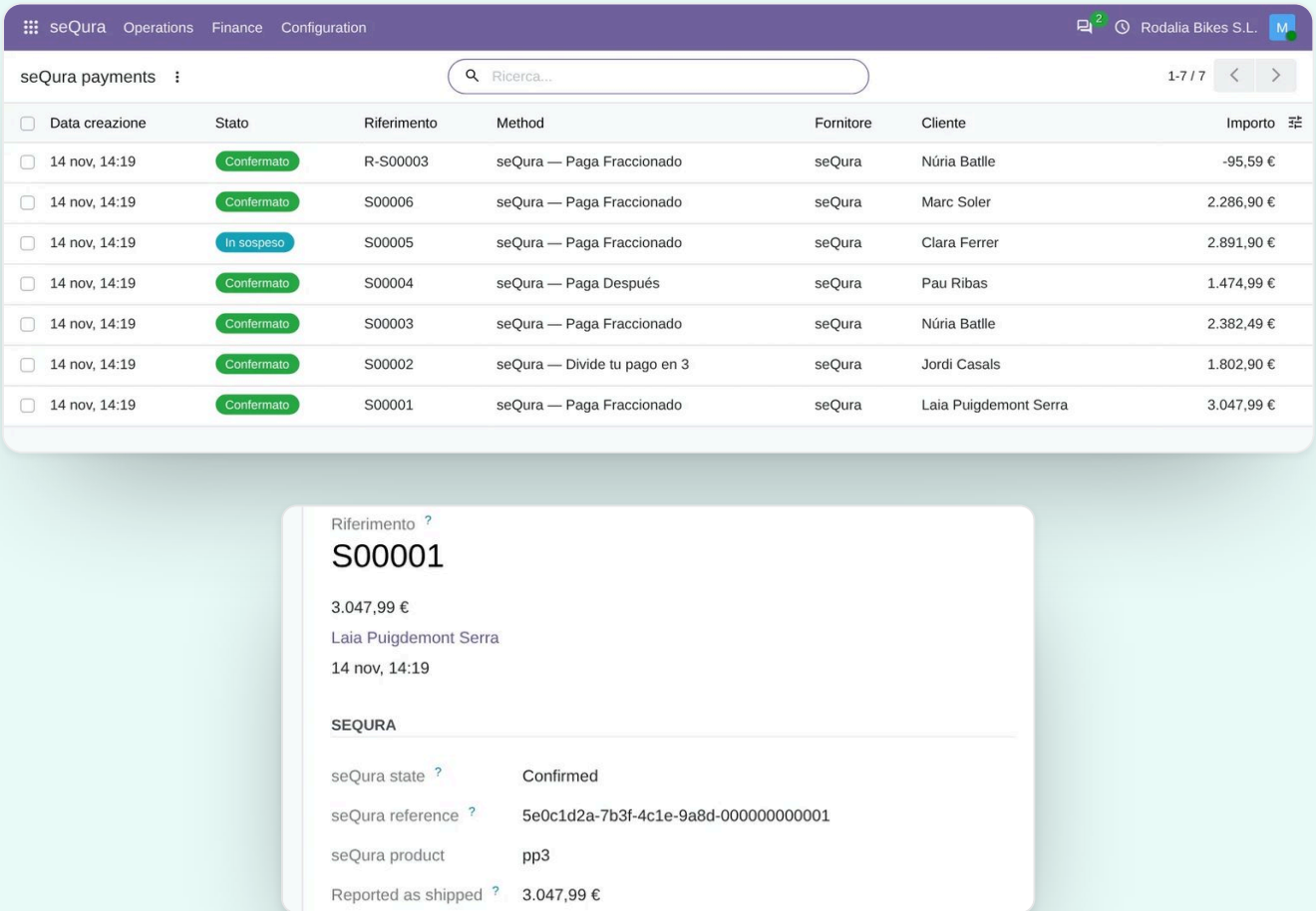
MANUALE D'USO · INCASSI E PAGAMENTI

Connettore seQura per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.2.4.10 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. I pagamenti seQura nella tua app Odoo e, davanti, un pagamento rateale confermato da seQura.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del connettore sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

1	Dove si trova dentro Odoo	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	5
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	6
5	Collegare il tuo account seQura	8
6	Il fornitore, scheda per scheda	10
7	Come paga il tuo cliente nel negozio	11
8	Vendere per telefono o in negozio: il link via SMS	13
9	Seguire ogni pagamento	14
10	Orders under review	15
11	Comunicare la spedizione: così incassi	16
12	Restituire denaro con una nota di credito	17
13	Disbursements di seQura	19
14	Cosa avviene in automatico	20
15	Errori e avvisi	20
16	Disinstallare o interrompere l'abbonamento	21

Questo manuale descrive la versione 20.0.2.4.10 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 69b6d89d0). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con seQura. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Dove si trova dentro Odoo

seQura è un fornitore di pagamento di Odoo e porta anche una sua app, **seQura**, per il lavoro di tutti i giorni: gli ordini che seQura sta ancora esaminando, le spedizioni che non conosce ancora e quello che ti paga.

seQura l'app del connettore

- **Operations › Orders under review**: gli ordini che seQura sta esaminando a mano. Non vengono spediti finché non vengono chiariti.
- **Operations › All seQura payments**: ogni pagamento, con il suo stato in Odoo e in seQura.
- **Finance › Disbursements**: ogni bonifico di seQura, ordine per ordine.
- **Configuration › seQura account**, solo per gli amministratori: la connessione, i metodi contrattati, dove appare seQura e i widget.

Stato	Riferimento	Method	Fornitore	Cliente	Importo
Confermato	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
Confermato	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2.286,90 €
In sospeso	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2.891,90 €
Confermato	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1.474,99 €
Confermato	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2.382,49 €
Confermato	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1.802,90 €
Confermato	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3.047,99 €

Schermata reale di Odoo 20. L'app seQura: tutti i pagamenti, con il loro stato in seQura e ciò che è stato comunicato come spedito.

Vendite preventivi e ordini, con l'app Vendite installata

- **Send seQura link** su un preventivo: seQura invia via SMS il suo modulo al cellulare del cliente.
- **This order is a gift**: seQura ne tiene conto nel valutare il rischio.
- La cronologia dell'ordine riporta ciò che viene comunicato a seQura: spedizioni, annullamenti e ciò che va verificato.

Magazzino le consegne

- Quando convalidi la consegna di un ordine pagato con seQura, Odoo ne comunica la spedizione. Da quel momento seQura incassa dal tuo cliente e paga te.

Fatturazione le note di credito

- **Refund with seQura** su una nota di credito pubblicata restituisce il suo importo tramite seQura.

Impostazioni l'abbonamento e le attività pianificate

- **Impostazioni › FlexigoTech Cloud**: la connessione del database, la prova e l'abbonamento.
- **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate** (modalità sviluppatore): le tre attività di seQura.

Il tuo cliente vede seQura nel passaggio di pagamento del tuo negozio online (sezione 7) e, se le attivi, i widget di seQura nelle schede prodotto e nel carrello.

2 Prima di iniziare

Ciò che devi avere prima di installare il connettore.

- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, su Odoo.sh o sul tuo server. In Odoo Online non è possibile installare moduli di terze parti.
- Un contratto con seQura e il relativo utente e password, quelli che seQura ti invia per email al momento dell'attivazione. Il sandbox e la produzione sono account distinti, ciascuno con il proprio utente e la propria password.
- Vendite in euro: seQura liquida solo in EUR.
- I metodi che offri (pagamento differito, in 3 rate, a rate...) e gli importi che ciascuno ammette sono stabiliti dal tuo contratto. Odoo li legge da seQura; non si configurano a mano.
- Il negozio online di Odoo per incassare sul web. Se non ce l'hai, il modulo lo installa.
- L'app Vendite di Odoo per inviare link di pagamento da un preventivo. Il modulo non la installa: porta il necessario per le vendite, ma senza l'app non c'è il menu dei preventivi.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta (sezione 4).
- Un amministratore di Odoo per collegare l'account.

Chi può fare cosa

Amministratore di Odoo (Impostazioni)	Apre **Configuration › seQura account**, salva il nome utente e la password, importa gli account commerciali e i metodi, e contrassegna un pagamento come **Confirmed in seQura**.
Fatturazione / Fatturazione	Vede i pagamenti di seQura e i suoi bonifici, e restituisce denaro da una nota di credito.
Vendite / Utente	Invia il link di pagamento di seQura da un preventivo.
Magazzino / Utente	Convalida le consegne. L'avviso a seQura viene inviato comunque, anche se non vede i pagamenti.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Come si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_sequra_bnpl**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle insieme nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_sequra_bnpl` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando termina, i due moduli sono nel branch.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «seQura» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigo_sequra_bnpl` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «seQura» e premi **Attiva**.

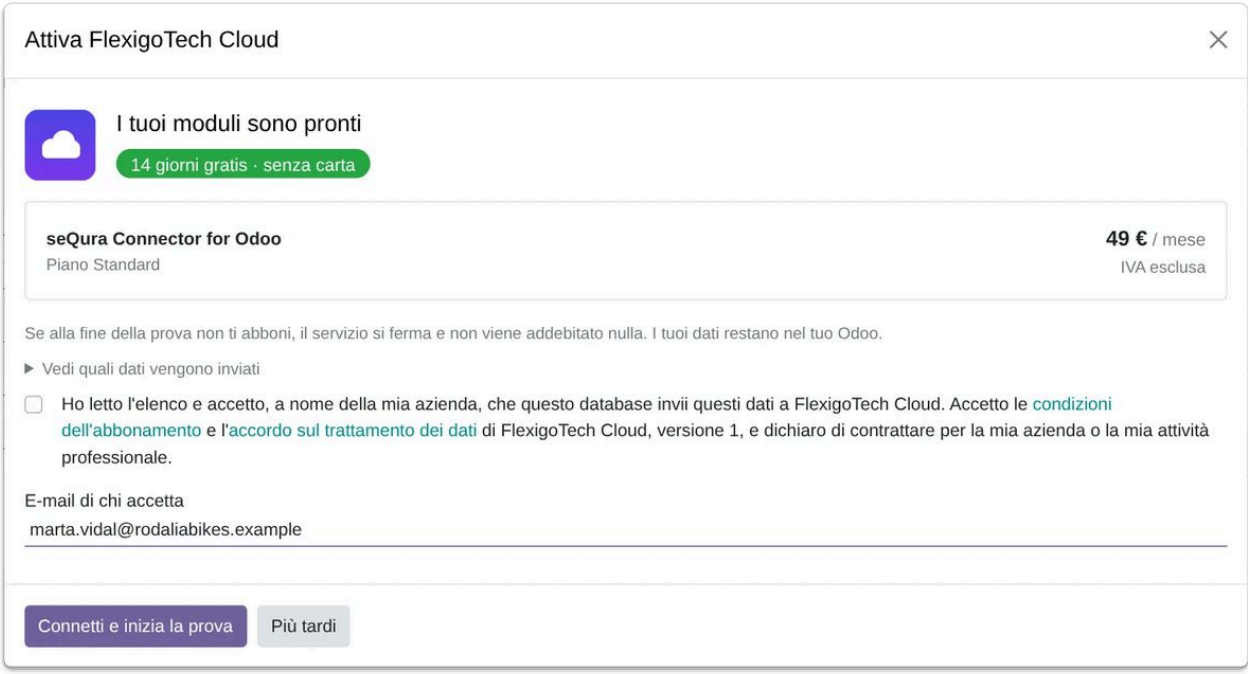
> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: il negozio online (Sito web ed E-commerce), Magazzino e Fatturazione. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a seQura passano per FlexigoTech Cloud. Il tuo nome utente e la tua password di seQura vengono salvati lì cifrati e il cloud li aggiunge a ogni chiamata: Odoo non li conserva. Finché il database non è connesso e il modulo non ha una prova o un abbonamento, Odoo non chiama seQura e seQura non compare nel pagamento del tuo negozio.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2 **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'email di chi accetta.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

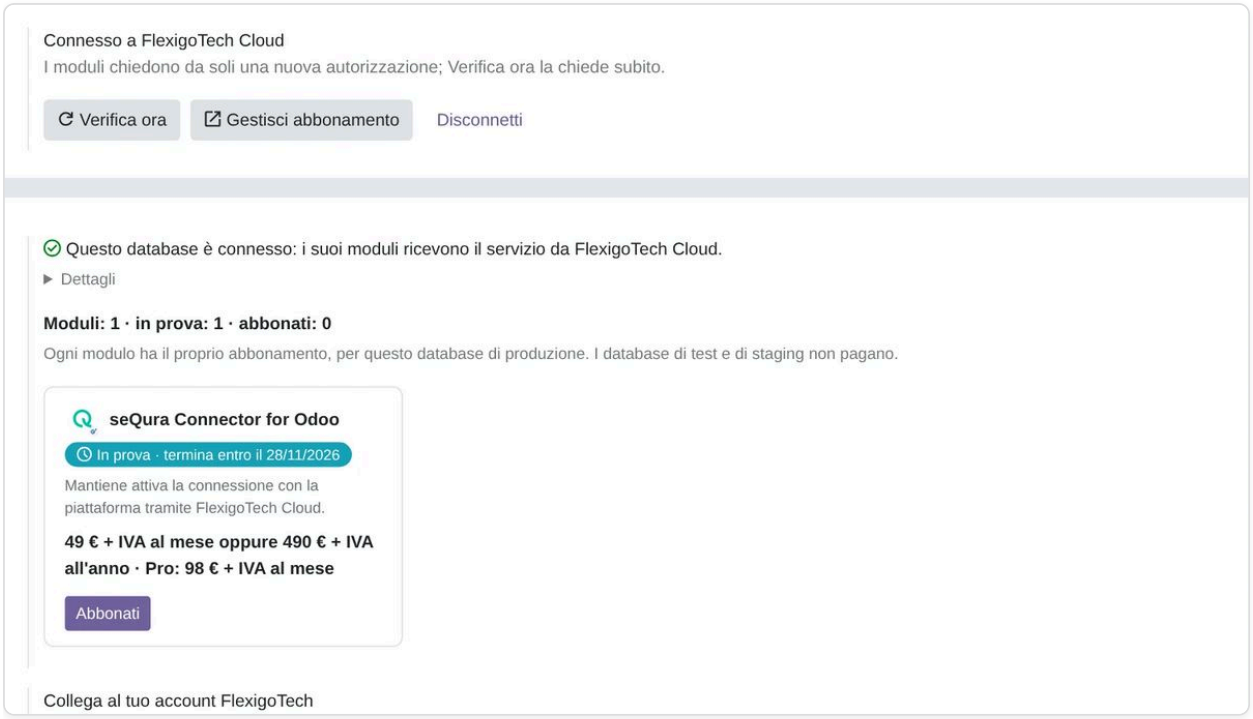
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, un codice del tuo account collega il database a esso (vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud prima di connettere: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** ha una scheda per modulo con il suo stato, il suo prezzo e i suoi pulsanti. Dalla scheda, **Abbonati** apre la scelta del piano (Standard o Pro, mensile o annuale); il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e seQura in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account seQura
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account seQura e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Ogni fornitore seQura del tuo Odoo conta come un account. Se al termine della prova non ti abboni, non viene addebitato nulla e i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

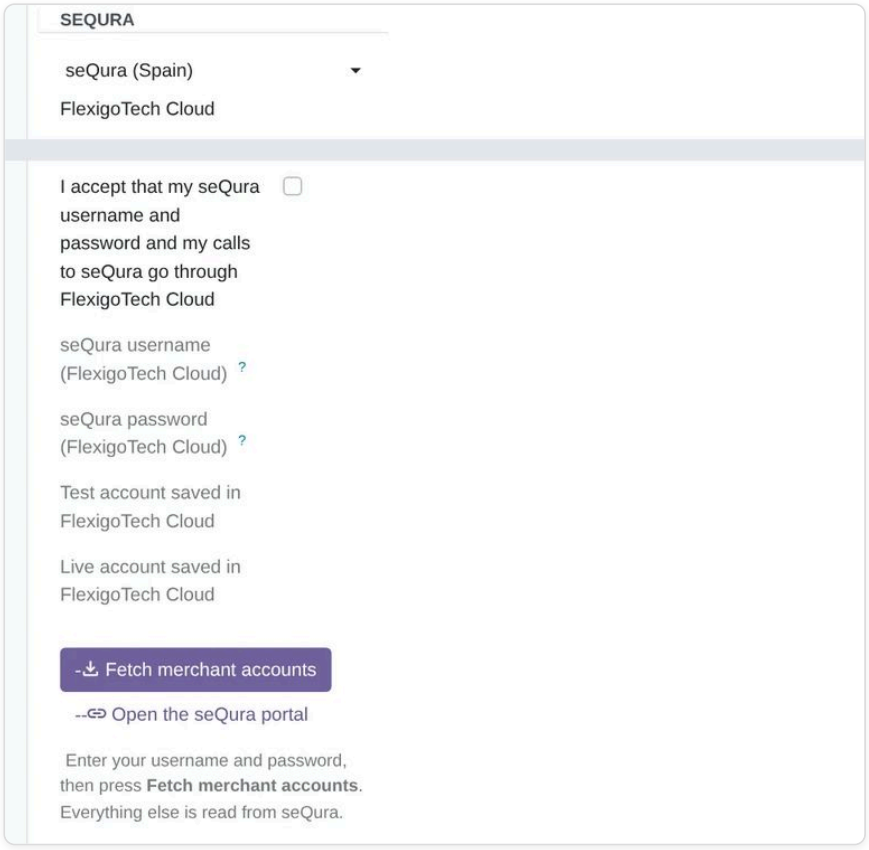
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non è possibile avviare una prova: Impostazioni lo indica con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

5 Collegare il tuo account seQura

Si fa una volta sola, sul fornitore di pagamento. Inserisci il nome utente e la password che ti ha dato seQura e Odoo recupera da seQura tutto il resto: i tuoi account commerciali per paese e i metodi che hai contrattato.

1 **Apri seQura › Configuration › seQura account**

È il fornitore di pagamento seQura di Odoo. I dati della connessione si trovano nella sua scheda di configurazione, la seconda.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il fornitore appena installato: la distribuzione, la casella di FlexigoTech Cloud e i campi del nome utente e della password.

2 **Scegli la Deployment**

seQura (Spain) o **SVEA (international)**, secondo quanto dice la tua email di iscrizione a seQura. Con le credenziali già salvate non si cambia: prima bisogna cancellarle.

3 **Accetta che passino da FlexigoTech Cloud**

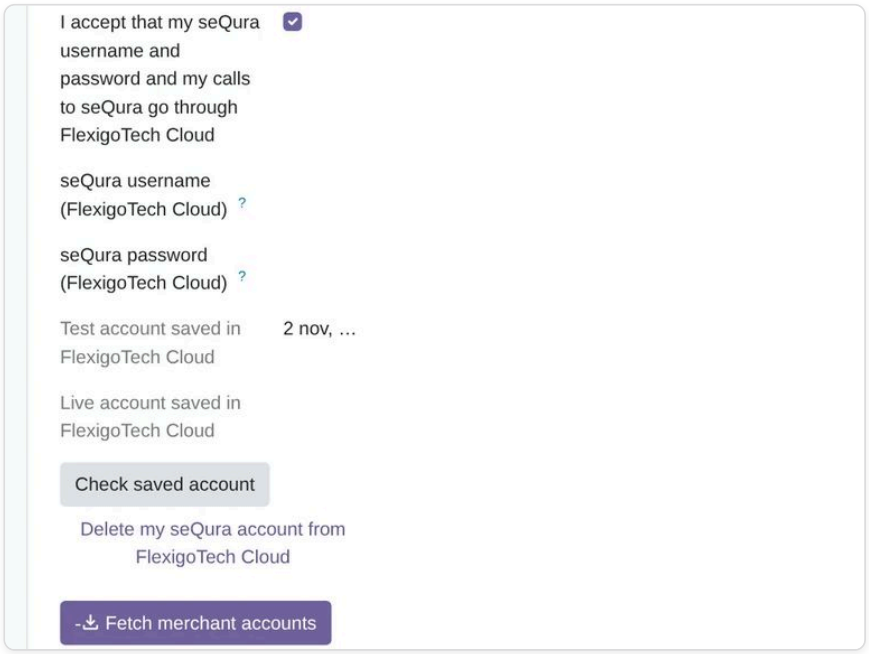
Spunta **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Fino ad allora, i due campi non si possono compilare.

4 **Inserisci il nome utente e la password e salva**

In **seQura username (FlexigoTech Cloud)** e **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. Al salvataggio, vengono inviati una volta, cifrati, a FlexigoTech Cloud, e Odoo non li conserva: **Test account saved in FlexigoTech Cloud** mostra la data.

5 **Premi Fetch merchant accounts**

Odoo chiede a seQura i tuoi riferimenti commerciali, ciascuno con il suo paese, la sua chiave di risorse e il suo segreto di firma, e poi i metodi contrattati. L'avviso «Connected to seQura» indica quanti account ha aggiunto.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Connesso: l'account di prova salvato in FlexigoTech Cloud e i suoi pulsanti.

Check saved account indica da quando nome utente e password sono in FlexigoTech Cloud, senza mostrarli. **Open the seQura portal** apre il portale commerciale dell'ambiente in cui ti trovi.

Dal sandbox alla produzione

In modalità di prova, Odoo parla con il sandbox di seQura. Per incassare davvero, seleziona **Live** nel fornitore e inserisci il nome utente e la password del tuo account di produzione: è un altro account, e Odoo non fa passare in produzione senza di essi. Poi premi di nuovo **Fetch merchant accounts**. Gli account del sandbox restano senza ambiente al cambio, così nessun ordine reale passa con essi.

> Finché il fornitore è in modalità di prova, **Allowed IP addresses** (scheda **seQura availability**) mostra seQura solo a questi indirizzi. Così puoi provare il sandbox nel tuo vero negozio senza che lo veda un cliente. In produzione, la lista non si applica.

6 Il fornitore, scheda per scheda

Le quattro schede che il modulo aggiunge al fornitore di pagamento. Le prime due si compilano da sole da seQura.

seQura accounts

Una riga per paese in cui vendi, con il riferimento del commerciante e la chiave delle risorse portata da **Fetch merchant accounts**. Sotto, l'**Notification URL** e l'**Events webhook URL**. Odoo li passa a seQura per ogni ordine: non serve copiarli da nessuna parte.

Country	Merchant ID	Assets key
Spagna	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Aggiungi riga		

- **Schermata reale di Odoo 20.** seQura accounts: il conto commerciante per la Spagna, con il suo riferimento e la sua chiave delle risorse, portati da seQura.

seQura payment methods

Ciò che hai sottoscritto con seQura, con l'importo del carrello ammesso da ogni metodo. Odoo attiva esattamente questi metodi e li offre solo quelli al pagamento. **Refresh** li rilegge; un'attività lo fa da sola ogni 7 giorni.

14 nov, 14:19

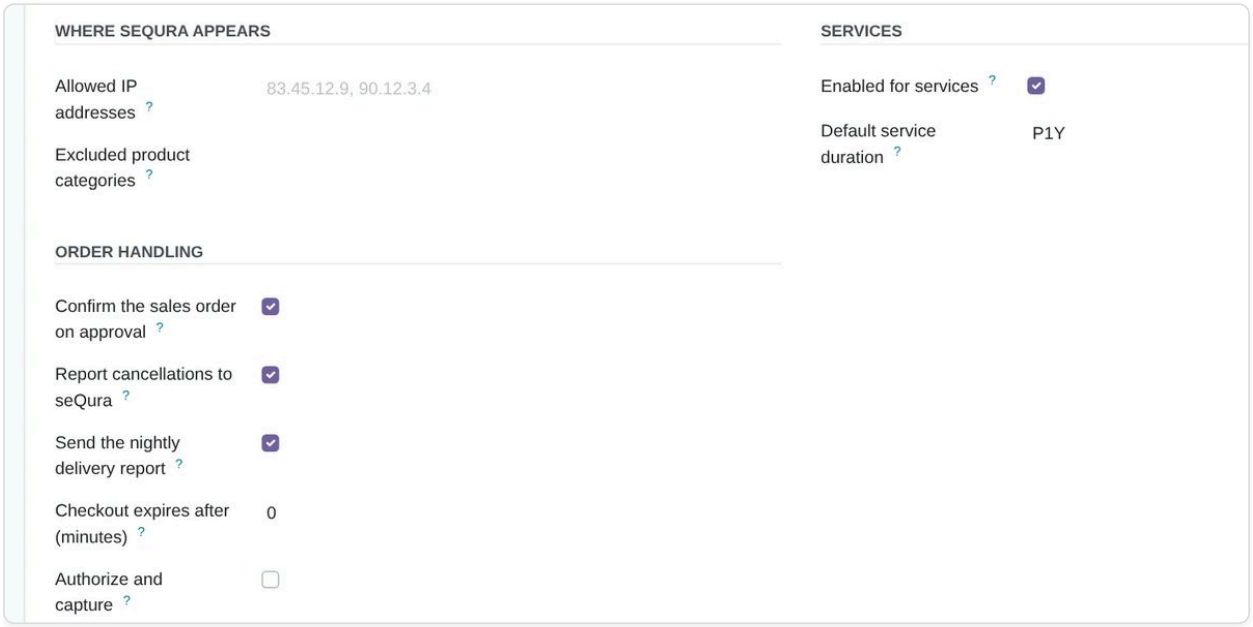
Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Spagna	i1		Paga Después	pay_later	Up to 1.500,00 €
Spagna	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4.000,00 €
Spagna	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2.000,00 €

- **Schermata reale di Odoo 20.** I metodi sottoscritti: pagamento differito, in 3 rate e a rate, con il loro importo ammesso.

seQura availability

Allowed IP addresses	Solo in modalità di prova: seQura si attiva solo per questi IP, separati da virgole. Vuoto, per tutti.
Excluded product categories	seQura non compare se il carrello contiene un prodotto di queste categorie o delle loro sottocategorie.
Enabled for services	Offri seQura anche sui servizi. È attivo di default e **Fetch merchant accounts** lo adatta a ciò che prevede il tuo contratto.
Default service duration	Per i servizi senza durata propria, in formato ISO-8601: P15D, P3M, P1Y (predefinito).
Confirm the sales order on approval	Attivo: l'ordine viene confermato non appena seQura approva il credito. Disattivo: il preventivo attende che lo confermi tu.
Report cancellations to seQura	Attivato: annullare l'ordine in Odoo lo comunica a seQura (sezione 11).
Send the nightly delivery report	Attivo: Odoo comunica ogni spedizione e ogni notte recupera quelle mancanti (sezione 11).
Checkout expires after (minutes)	Imposta un conto alla rovescia sul modulo di seQura. 0 (predefinito) lo lascia aperto.

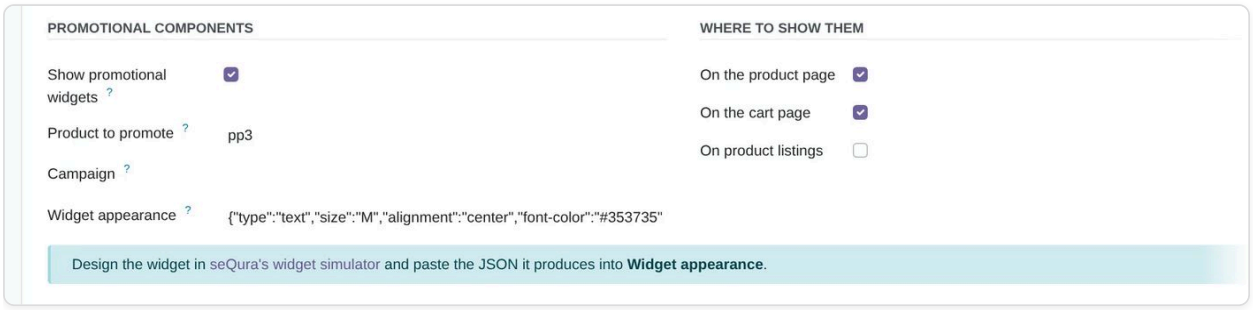
Authorize and capture	Solo se seQura lo ha attivato nel tuo contratto: il pagamento viene autorizzato e poi catturato o annullato. Mai con pagamento differito (i1).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Disponibilità di seQura con i valori di fabbrica.

seQura widgets

Show promotional widgets mostra il simulatore di rate di seQura nella scheda prodotto, nel carrello e, se vuoi, nelle liste. **Product to promote** è il codice del prodotto seQura che viene pubblicizzato (pp3 di default); **Campaign**, solo per quelli stagionali. **Widget appearance** accetta il JSON generato dal simulatore di widget di seQura. Lo visualizza seQura dal proprio server, e compare solo con il fornitore attivo e pubblicato, con la chiave delle risorse e con FlexigoTech Cloud in funzione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Widget seQura: quale prodotto pubblicizzano e in quali pagine.

MANUALE D'USO · SEQURA

7 Come paga il tuo cliente nel negozio

Nel passaggio di pagamento del tuo negozio online, seQura compare come un metodo di pagamento in più. Il cliente si identifica nel modulo di seQura ed è seQura ad approvare il credito.

1. **Il cliente sceglie seQura**
   Vede i metodi sottoscritti che ammettono l'importo del suo carrello (e, per quelli in campagna, le relative date). Se il carrello contiene un prodotto che seQura non finanzia, seQura non compare.

2 **Compila il modulo di seQura**

È un modulo di seQura all'interno della tua pagina: i suoi dati, il suo DNI e il suo PIN vanno direttamente a seQura e il tuo negozio non li vede. Con **Checkout expires after (minutes)**, allo scadere del tempo torna al passaggio di pagamento senza addebitare nulla.

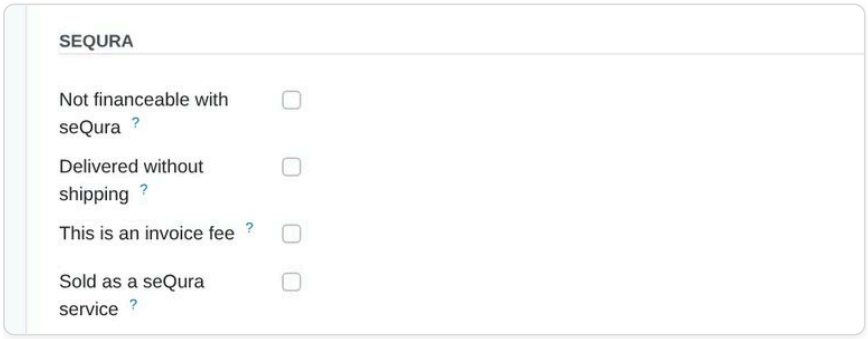
3 **seQura risponde**

Se approva, il pagamento è completato e Odoo conferma l'ordine (con **Confirm the sales order on approval**). Se lo mette in revisione, il pagamento resta in sospeso e l'ordine compare in **Orders under review** (sezione 10). Se lo rifiuta, il pagamento viene annullato.

> Prima di considerare valido il pagamento, Odoo rimanda il carrello a seQura. Se il cliente lo ha modificato in un'altra scheda mentre pagava, seQura non accetta l'ordine e il cliente deve pagare di nuovo.

Ciò che seQura non finanzia

Ogni prodotto ha un blocco seQura nella scheda **Vendite**. Con questo decidi cosa non viene finanziato e come dichiarare a seQura ciò che vendi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il blocco seQura di un prodotto, nella scheda Vendite.

Not financeable with seQura	seQura non compare nel pagamento finché questo prodotto è nel carrello. Per le carte regalo o ciò che il tuo contratto esclude.
Delivered without shipping	Ciò che il cliente riceve senza spedizione: libri elettronici, biglietti, download.
This is an invoice fee	La riga viene dichiarata a seQura come spesa di fatturazione, non come merce.
Sold as a seQura service	Viene dichiarato come servizio. Richiede un contratto seQura che copra i servizi.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M o una data (2027-06-30). Vuoto: la durata predefinita del fornitore.
Registration fee	La parte del prezzo che seQura deve trattare come quota di iscrizione non rimborsabile.

Per escludere intere famiglie di prodotti, usa **Excluded product categories** nel fornitore: vale anche per le loro sottocategorie. Se il carrello contiene un prodotto finanziabile insieme a uno escluso, seQura non compare, e i widget non lo pubblicizzano.

8 Vendere per telefono o in negozio: il link via SMS

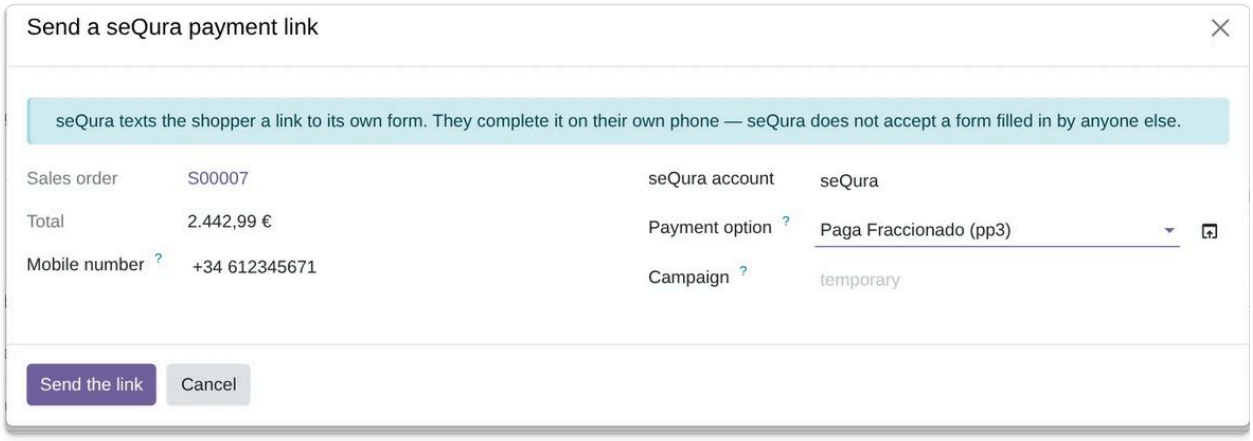
Per le vendite che non passano dal negozio online. seQura invia il suo modulo via SMS al cellulare del cliente, che lo compila dal proprio telefono.

1 Apri il preventivo

In **Vendite › Ordini › Preventivi**. **Send seQura link** compare nei preventivi in bozza o inviati che seQura può finanziare.

2 Premi Send seQura link

Si apre la finestra con l'ordine, il suo importo e il cellulare del cliente.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra del link: il cellulare del cliente e l'opzione di seQura proposta.

3 Controlla il cellulare e l'opzione

Mobile number deve essere quello del cliente stesso: seQura non accetta un modulo compilato da un'altra persona. **Payment option** arriva con un'opzione sottoscritta già impostata e propone solo ciò che è sottoscritto per quell'importo e quel paese.

4 Premi Send the link

seQura invia l'SMS e lo storico dell'ordine lo registra. L'ordine si conferma solo quando il cliente completa il modulo e seQura lo approva.

Se digiti un cellulare diverso da quello del contatto, Odoo lo salva anche nel contatto quando il tuo utente può modificarlo.

> Se seQura non può finanziare l'ordine, il pulsante non compare: non c'è un conto seQura collegato, oppure importo, paese o qualche prodotto non rientrano in ciò che hai sottoscritto. Se qualcuno arriva alla finestra per altra via, Odoo lo blocca con «seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura.»

9 Seguire ogni pagamento

Ogni pagamento con seQura è una transazione di pagamento di Odoo con un blocco seQura: il suo stato lì, il riferimento dell'ordine, il prodotto scelto e ciò che è stato comunicato come spedito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un pagamento a rate: stato in seQura «Confirmed», prodotto pp3 e importo comunicato come spedito.

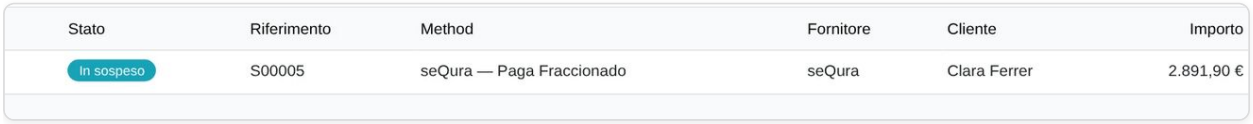
STATO IN SEQURA	COSA SIGNIFICA
Solicited	Il cliente ha iniziato a pagare e seQura non ha ancora risposto.
On hold	seQura lo verifica manualmente. Il pagamento è in sospeso e l'ordine non confermato.
Authorized	Con **Authorize and capture**: il credito è concesso e manca la cattura.
Confirmed	seQura garantisce il pagamento. Te lo versa quando sa che l'ordine è partito.
Cancelled	È stato annullato in Odoo o in seQura, oppure seQura lo ha rifiutato dopo la verifica.
Denied	seQura non ha concesso il credito.

Lo stato in seQura non coincide con quello del pagamento in Odoo: un ordine in revisione è un ordine vero che può ancora essere rifiutato. **Reported as shipped** è ciò che seQura sa essere partito, e ti paga solo quello.

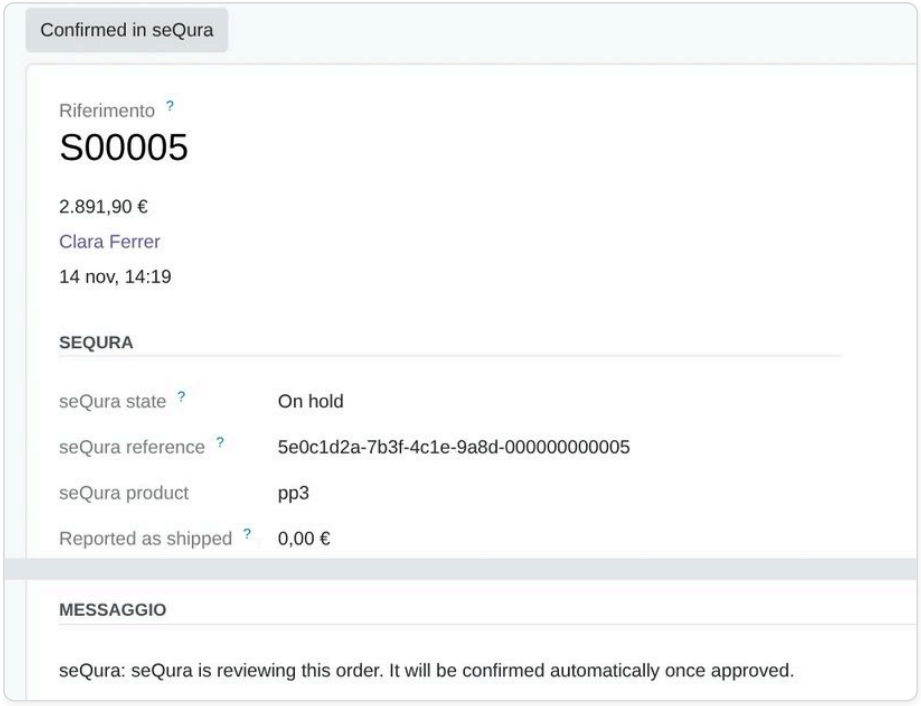
10 Orders under review

seQura verifica manualmente una piccola parte degli ordini. Mentre decide, il pagamento resta in sospeso e l'ordine non confermato.

Non serve fare nulla. Se seQura lo approva, il pagamento si completa e l'ordine si conferma da solo; se lo rifiuta, il pagamento viene annullato e ne spiega il motivo. Unica cosa: non spedire un ordine finché è in revisione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ordini in revisione: quello di Clara Ferrer attende la decisione di seQura.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pagamento in revisione: in sospeso, con l'avviso che si confermerà da solo quando seQura lo approverà.

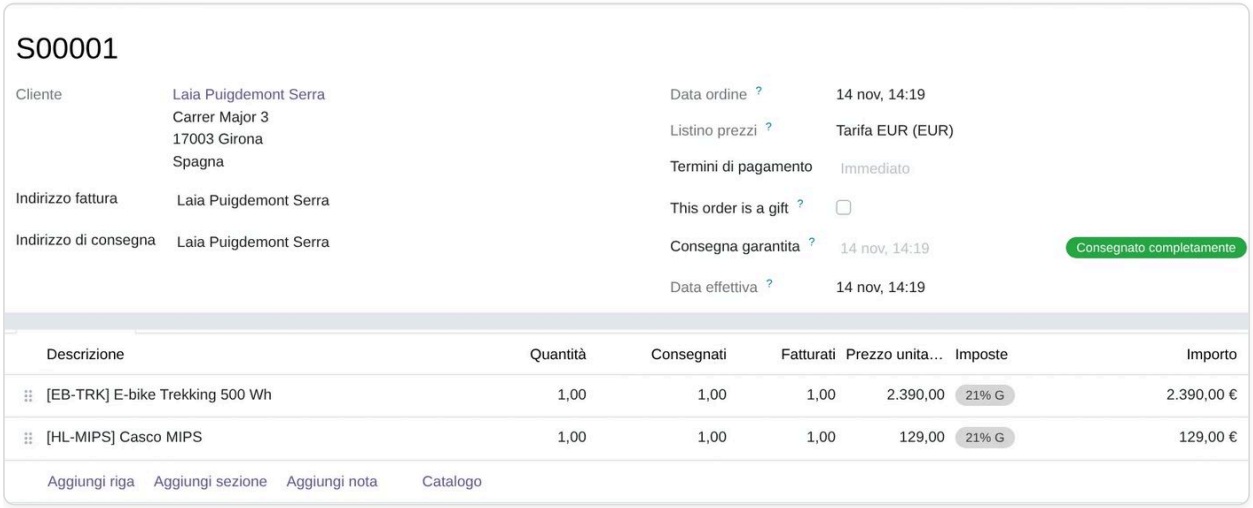
Confirmed in seQura

A volte seQura non fa passare un ordine a confermato, perché lo è già (la nostra richiesta è arrivata ma la sua risposta si è persa) oppure perché è stato annullato, e la sua API non permette di leggere quale delle due. Allora il pagamento resta in sospeso e l'ordine spiega cosa verificare. Controlla l'ordine nel tuo portale seQura: se è confermato per quell'importo, premi **Confirmed in seQura** sul pagamento (solo amministratori); altrimenti non spedirlo.

11 Comunicare la spedizione: così incassi

seQura inizia a addebitare al tuo cliente, e a pagare te, quando sa che l'ordine è partito. Odoo glielo comunica da solo.

Quando convalidi la consegna di un ordine pagato con seQura, Odoo gli comunica il valore spedito e lo annota nello storico dell'ordine: «Reported 3.047,99 € as shipped to seQura».



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di Laia, pagato con seQura e consegnato per intero, con la casella **This order is a gift**.

- Se convalidi più di 5 consegne insieme, Odoo non chiama seQura in quel momento, perché il magazzino non attenda: lo comunica il report notturno.
- Se seQura non risponde, la consegna viene convalidata comunque, lo storico lo segnala e il report notturno ci riprova.
- Ogni notte il report verifica i pagamenti confermati degli ultimi 180 giorni e comunica quelli mancanti.

Ciò che seQura sa di ogni pagamento si trova nel pagamento stesso, in **Reported as shipped** (sezione 9). Un pagamento confermato con 0,00 € lì è denaro che hai guadagnato e che non hai ancora richiesto.

> Nella versione pubblicata (20.0.2.4.10), l'elenco **Operations › Awaiting shipment report** non mostra i pagamenti per cui non è mai stata comunicata una spedizione, quindi può risultare vuoto anche se ne manca qualcuno.

> Se disattivi **Send the nightly delivery report**, Odoo smette di comunicare le spedizioni, anche alla convalida della consegna, e dovrai registrarle a mano nel portale seQura.

Annullare un ordine

Un annullamento deve arrivare a seQura, altrimenti continuerà ad addebitare al cliente qualcosa che non gli spedirai.

- Con **Report cancellations to seQura** attivo, annullando in Odoo un ordine pagato con seQura (confermato, in revisione o autorizzato), Odoo lo comunica a seQura. Se seQura non risponde, l'ordine viene annullato comunque e lo storico chiede di annullarlo nel portale seQura.

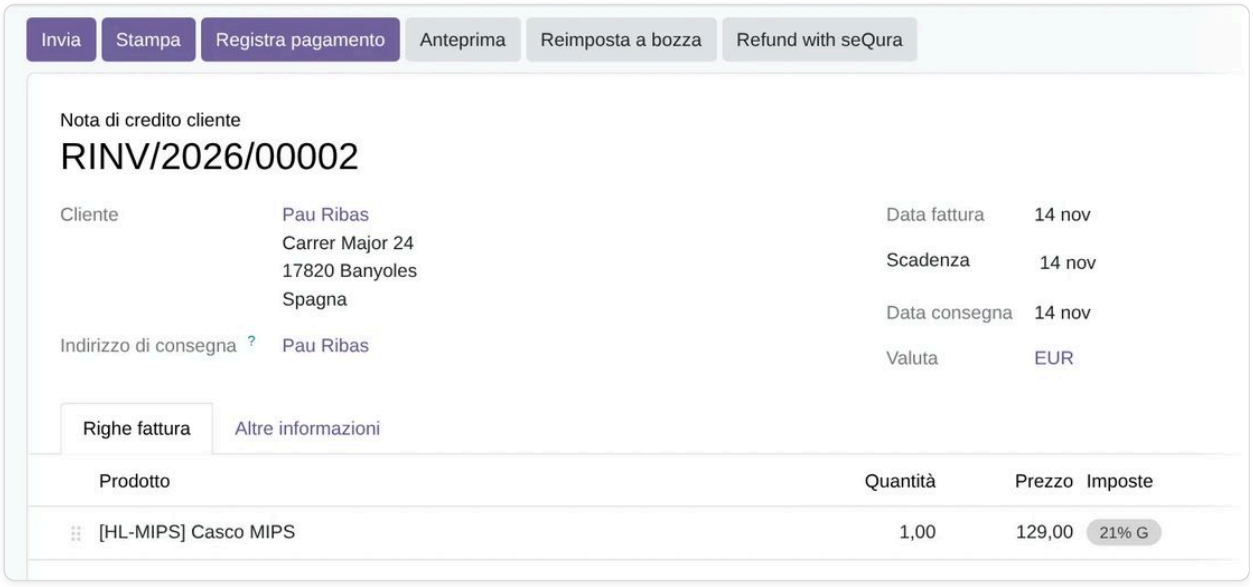
- Se è seQura a rifiutare l'ordine dopo la verifica o a negare il credito, Odoo annulla il pagamento e lo indica nel pagamento stesso.
- Se seQura chiede di annullare un ordine, Odoo lo annulla finché non è partito nulla. Con qualcosa già spedito, risponde che è tardi, per non regalare merce.

12 Restituire denaro con una nota di credito

Il rimborso parte da una nota di credito cliente. Pubblicare la nota di credito non sposta denaro: si rimborsa quando premi il pulsante, perché una nota di credito si usa anche per correggere un dato o annullare un duplicato.

1 Crea la nota di credito e pubblicala

Con le righe di ciò che torna indietro. Il pulsante compare sulle note di credito pubblicate di una fattura pagata con seQura.



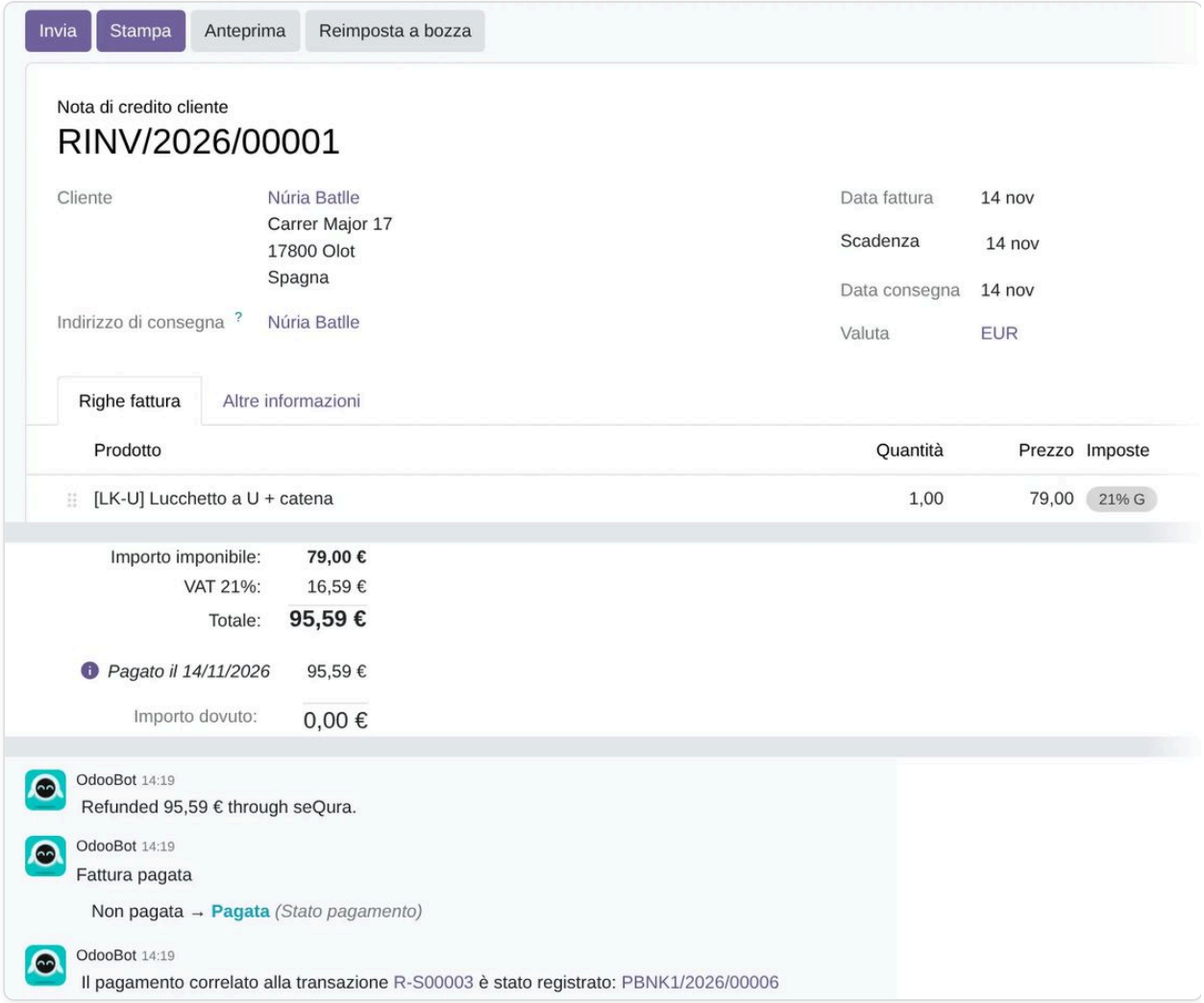
- **Schermata reale di Odoo 20.** La nota di credito del casco di Pau, pubblicata, con **Refund with seQura** in alto.

2 Premi Refund with seQura e conferma

Odoo avvisa che il rimborso riduce ciò che seQura addebiterà al cliente e ciò che ti pagherà.

3 seQura riduce l'ordine

seQura non ha una chiamata di rimborso: Odoo gli comunica l'ordine con ciò che resta spedito. Poi registra il rimborso come un pagamento collegato alla nota di credito e scrive nel suo storico «Refunded 95,59 € through seQura».



- **Schermata reale di Odoo 20.** La nota di credito del lucchetto di Núria dopo il rimborso: pagata, con l'**Importo dovuto** a zero e senza **Refund with seQura**. Sotto, la voce del rimborso nello storico.

Rimborso effettuato, la nota di credito risulta pagata e **Refund with seQura** scompare. Un secondo clic, o la stessa nota di credito aperta in un'altra scheda, non rimborsa più nulla. Un'altra nota di credito dello stesso ordine si può rimborsare allo stesso modo, mai oltre ciò che resta aperto.

Il pulsante conta anche ciò che è stato rimborsato dal pagamento stesso, con il rimborso dei pagamenti di Odoo: propone solo ciò che nessun rimborso precedente ha coperto e non compare su una nota di credito già pagata.

«This credit note has already been refunded through seQura.»	È già stata rimborsata con il pulsante: non c'è altro da fare.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	La nota di credito è stata pagata in un altro modo. Nessun denaro esce tramite seQura.
«The refunds already made from the seQura payment cover this credit note.»	Ciò che è stato rimborsato dal pagamento copre già il suo importo.
«There is nothing left to refund on this seQura order.»	Ciò che è stato rimborsato raggiunge già l'importo dell'ordine.

> Se seQura non accetta il rimborso, Odoo non lo considera effettuato: lo segnala con un avviso e la nota di credito resta invariata.

MANUALE D'USO · SEQURA

13 Disbursements di seQura

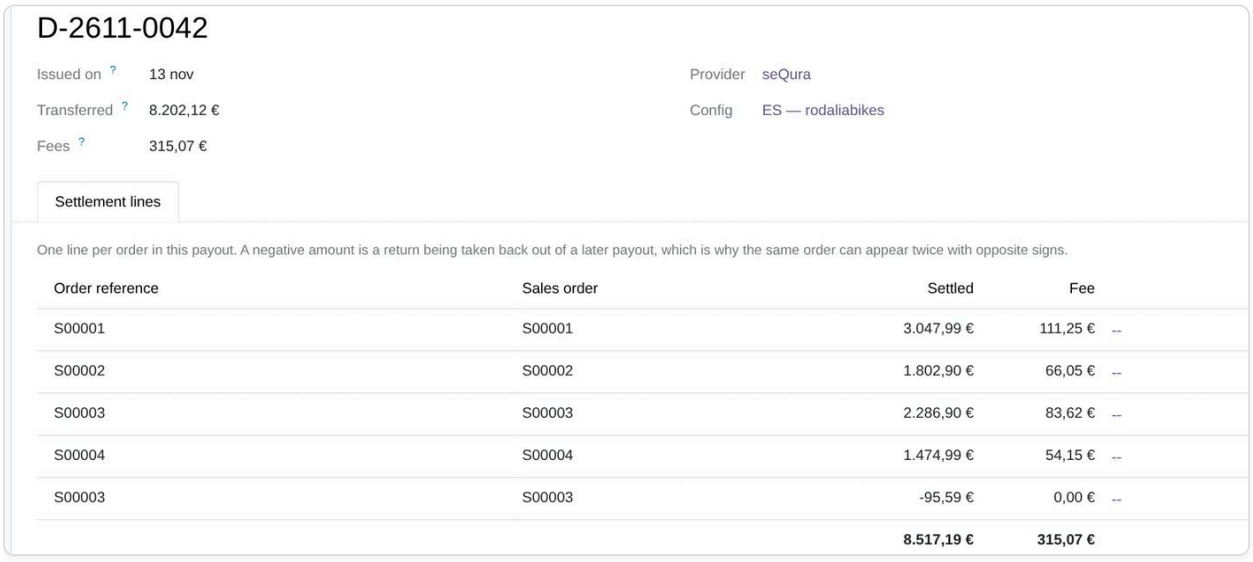
seQura ti paga periodicamente una somma che raggruppa molti ordini. Odoo importa ogni disbursement con il dettaglio, ordine per ordine.

L'attività **seQura: import disbursements** li importa una volta al giorno, senza ripetere quelli già presenti. In **seQura › Finance › Disbursements** ognuno appare con l'importo trasferito, le commissioni, gli ordini che copre e quanti ne ha abbinati Odoo ai tuoi ordini di vendita.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8.202,12 €	315,07 €	5	5
		8.202,12 €	**315,07 €**		

- **Schermata reale di Odoo 20.** I disbursement importati, con l'importo trasferito, le commissioni e gli ordini abbinati.

All'interno, una riga per ordine con l'importo liquidato e la relativa commissione; la freccia apre l'ordine di vendita. Un importo negativo è un reso che seQura detrae da un accredito: per questo un ordine può comparire due volte, con segni opposti. Il filtro **With unmatched orders** mostra gli accrediti con almeno una riga che Odoo non ha trovato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un disbursement nel dettaglio: cinque ordini, il rimborso della serratura in negativo e le commissioni.

> Odoo non crea scritture contabili con i disbursement. Ti servono per sapere quali ordini paga ogni bonifico quando riconcili la riga della banca.

14 Cosa avviene in automatico

Tre attività pianificate di seQura, più il rinnovo del permesso di FlexigoTech Cloud. Le tre di seQura chiamano seQura solo per i fornitori con FlexigoTech Cloud attivo.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
seQura: send the delivery report	Ogni giorno, alle 2:00 UTC (le 3:00 in Spagna in inverno)	Comunica a seQura le spedizioni degli ultimi 180 giorni che non conosce ancora.
seQura: import disbursements	Ogni giorno, alle 4:00 UTC (le 5:00 in Spagna in inverno)	Importa i nuovi disbursement con le loro righe e abbina ogni riga al proprio ordine.
seQura: refresh contracted payment methods	Ogni 7 giorni	Rilegge ciò che hai contrattato e attiva solo quei metodi.
FlexigoTech Cloud	Ogni 6 ore	Rinnova il permesso dell'abbonamento.



Nome azione	Modello	Data Prossima Esecu…	Intervallo	Unità di In…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15 nov, 05:00	1	Giorni
seQura: refresh contracted payment methods	Fornitore di pagamento	14 nov, 13:27	7	Giorni
seQura: send the delivery report	Fornitore di pagamento	15 nov, 03:00	1	Giorni

- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › Tecnico › Azioni pianificate, filtrato per seQura.

Se un account fallisce, gli altri proseguono. Se FlexigoTech Cloud non lascia passare una chiamata, l'attività si interrompe senza segnare nulla come fallito e riprova al ciclo successivo.

15 Errori e avvisi

I messaggi che vedrai più spesso, così come appaiono in Odoo in spagnolo, e cosa fare con ciascuno.

MESSAGGIO	COSA SUCCEDE E COSA FARE
«Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting.»	Mancano le credenziali dell'ambiente in cui si trova il fornitore. Inseriscile e salva.
«Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that...»	Seleziona la casella di FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.
«seQura did not accept those...»	Controlla utente, password, deployment e che la modalità (test o produzione) sia quella di questo account.
«To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox...»	Il sandbox e la produzione sono account distinti. Inserisci quelli di produzione.
«seQura cannot finance this order: ...»	Il link via SMS non viene inviato: l'ordine contiene qualcosa di escluso o servizi che il tuo contratto non copre.

MESSAGGIO	COSA SUCCEDE E COSA FARE
«seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount...»	Compare se qualcuno apre la finestra del link su un ordine che seQura non può finanziare. Collega l'account o verifica importo, paese e prodotti.
«seQura could not send the link: ...»	seQura ha rifiutato l'SMS. Il motivo è riportato di seguito; non viene creato alcun pagamento.
«Non è stato possibile comunicare questa spedizione a seQura: ... Il report notturno delle spedizioni riproverà.»	Nella cronologia dell'ordine. Non serve fare nulla: ci riprova quella notte.
«seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.»	Il rimborso non è stato effettuato e in Odoo non è cambiato nulla. Se si ripete, scrivici con il testo dell'avviso.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	La nota di credito è già pagata, tramite rimborso o in altro modo. Non c'è nulla da restituire.
«seQura refused this order after review.» / «seQura denied the credit.»	Il pagamento viene annullato. Non spedire l'ordine.
«The seQura username and password of ... are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again.»	Compare durante la verifica dell'account salvato. Inseriscili di nuovo e salva.

MANUALE D'USO · SEQURA

16 Disinstallare o interrompere l'abbonamento

Cosa succede alla connessione e ai tuoi dati quando lasci il connettore.

- Senza abbonamento, Odoo smette di chiamare seQura e seQura non compare più nel pagamento del tuo negozio. Ciò che hai già (pagamenti, ordini, note di credito e disbursement) resta nel tuo Odoo.
- Utente e password di seQura vengono cancellati da FlexigoTech Cloud quando li elimini tu, con **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud**, oppure quando termina l'abbonamento. **Check saved account** indica la data in cui verranno cancellati se non lo rinnovi.
- Eliminare il fornitore di pagamento elimina anche le sue credenziali da FlexigoTech Cloud.
- Alla disinstallazione del modulo, Odoo chiede a FlexigoTech Cloud di cancellare utente e password. Se il cloud non risponde, il modulo viene disinstallato comunque; scrivici e le cancelliamo noi.

Supporto

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative e, se serve, lo vediamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-sequra-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

seQura è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).