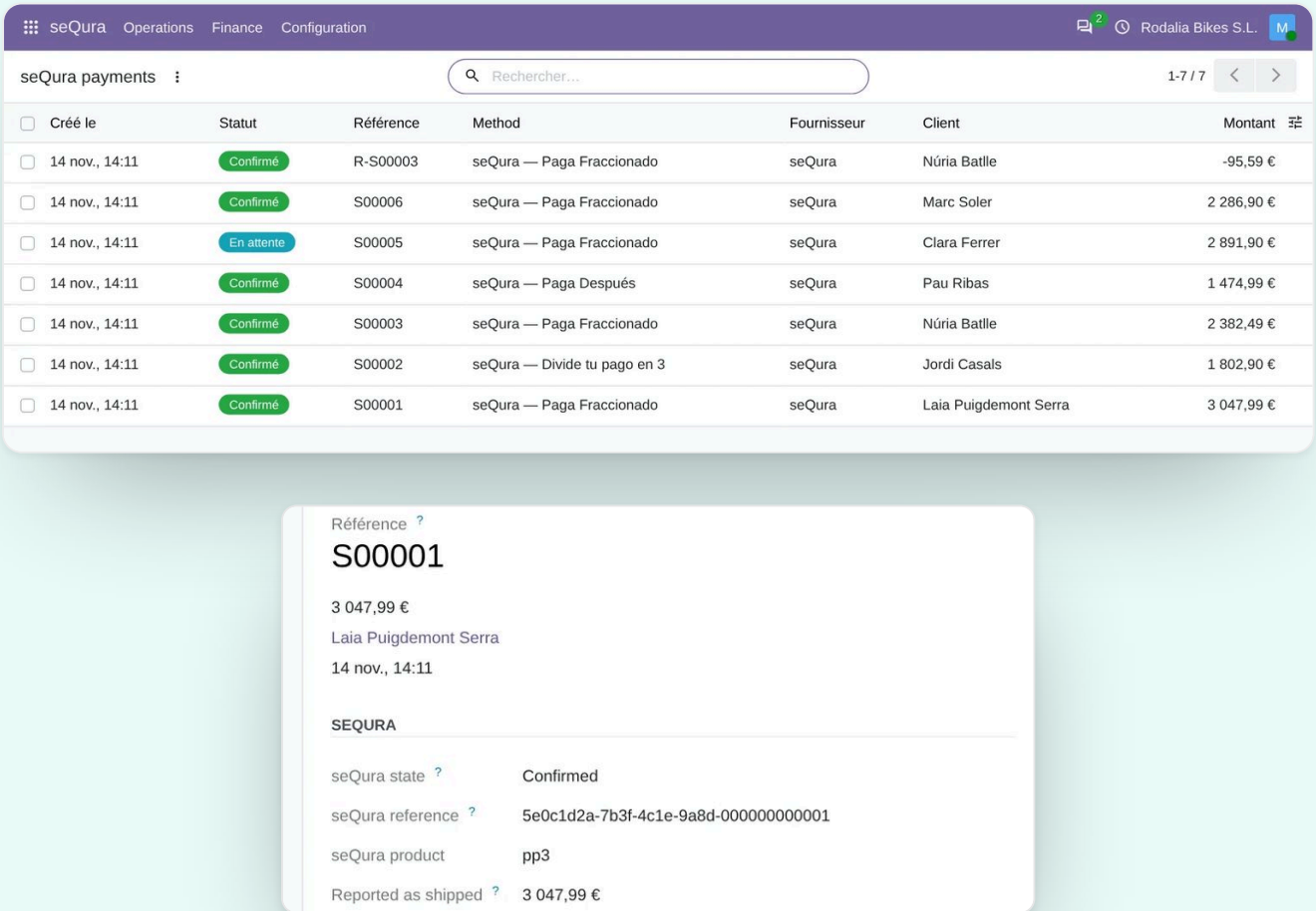
MANUEL D'UTILISATION · ENCAISSEMENTS ET PAIEMENTS

Connecteur seQura pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.2.4.10 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Les paiements seQura dans votre app Odoo et, devant, un paiement échelonné confirmé par seQura.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au connecteur sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

1	Où il se trouve dans Odoo	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	5
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	6
5	Connecter votre compte seQura	8
6	Le fournisseur, onglet par onglet	10
7	Comment votre client paie dans votre boutique	12
8	Vente par téléphone ou en magasin : le lien par SMS	13
9	Suivre chaque paiement	14
10	Commandes en revue	15
11	Signaler l'expédition : c'est ainsi que vous êtes payé	16
12	Rembourser avec un avoir	17
13	Versements seQura	19
14	Ce qui se passe automatiquement	20
15	Erreurs et avertissements	20
16	Désinstaller ou résilier l'abonnement	21

Ce manuel décrit la version 20.0.2.4.10 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 69b6d89d0). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à seQura. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Où il se trouve dans Odoo

seQura est un fournisseur de paiement d'Odoo et apporte en plus sa propre app, **seQura**, pour le travail de tous les jours : les commandes que seQura examine encore, les envois qu'il ne connaît pas encore et ce qu'il vous verse.

seQura l'app du connecteur

- **Operations › Orders under review** : les commandes que seQura examine manuellement. Elles ne sont pas expédiées tant que le point n'est pas éclairci.
- **Operations › All seQura payments** : chaque paiement, avec son statut dans Odoo et dans seQura.
- **Finance › Disbursements** : chaque virement de seQura, commande par commande.
- **Configuration › seQura account**, réservé aux administrateurs : la connexion, les méthodes souscrites, les endroits où seQura s'affiche et les widgets.

Statut	Référence	Method	Fournisseur	Client	Montant
Confirmé	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
Confirmé	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2 286,90 €
En attente	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2 891,90 €
Confirmé	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1 474,99 €
Confirmé	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2 382,49 €
Confirmé	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1 802,90 €
Confirmé	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3 047,99 €

- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'app seQura : tous les paiements, avec leur statut chez seQura et ce qui a été signalé comme expédié.

Ventes devis et commandes, avec l'app Ventes installée

- **Send seQura link** sur un devis : seQura envoie par SMS son formulaire au mobile du client.
- **This order is a gift** : seQura en tient compte pour évaluer le risque.
- L'historique de la commande indique ce qui est signalé à seQura : envois, annulations et ce qui doit être vérifié.

Inventaire les livraisons

- Lors de la validation de la livraison d'une commande payée avec seQura, Odoo signale l'envoi à seQura. À partir de ce moment, seQura encaisse auprès de votre client et vous verse le montant.

Facturation les avoirs

- **Refund with seQura** sur un avoir publié rembourse son montant via seQura.

Paramètres l'abonnement et les tâches

- **Paramètres › FlexigoTech Cloud** : la connexion de la base, l'essai et l'abonnement.
- **Paramètres › Technique › Actions planifiées** (mode développeur) : les trois tâches de seQura.

Votre client voit seQura à l'étape de paiement de votre boutique en ligne (section 7) et, si vous les activez, les widgets seQura sur les fiches produit et dans le panier.

2 Avant de commencer

Ce dont vous avez besoin avant d'installer le connecteur.

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, Community ou Enterprise, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Sur Odoo Online, il n'est pas possible d'installer de modules tiers.
- Un contrat avec seQura et son nom d'utilisateur et son mot de passe, que seQura vous envoie par e-mail lors de votre inscription. Le sandbox et la production sont des comptes distincts, chacun avec son nom d'utilisateur et son mot de passe.
- Ventes en euros : seQura ne règle qu'en EUR.
- Les modes de paiement que vous proposez (payer plus tard, en 3 fois, échelonné…) et les montants admis pour chacun sont fixés par votre contrat. Odoo les lit auprès de seQura ; ils ne se configurent pas manuellement.
- La boutique en ligne d'Odoo pour encaisser sur le web. Si vous ne l'avez pas, le module l'installe.
- L'app Ventes d'Odoo pour envoyer des liens de paiement depuis un devis. Le module ne l'installe pas : il apporte l'essentiel des ventes, mais sans l'app il n'y a pas de menu de devis.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire (section 4).
- Un administrateur Odoo pour connecter le compte.

Qui peut faire quoi

Administrateur Odoo (Paramètres)	Ouvrez **Configuration › seQura account**, enregistrez l'identifiant et le mot de passe, récupérez les comptes marchands et les méthodes, et marquez un paiement comme **Confirmed in seQura**.
Facturation / Facturation	Consulte les paiements seQura et leurs versements, et rembourse depuis un avoir.
Ventes / Utilisateur	Envoie le lien de paiement seQura depuis un devis.
Inventaire / Utilisateur	Valide les livraisons. Le signalement à seQura part quand même, même s'il ne voit pas les paiements.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo. Un administrateur est nécessaire.

Où l'obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_sequra_bnpl**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix l'inclut déjà ; de plus, il est gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_sequra_bnpl` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents sur la branche.

3. **Installez l'app**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), cherchez « seQura » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigo_sequra_bnpl` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Cela permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'app**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, cherchez « seQura » et cliquez sur **Activer**.

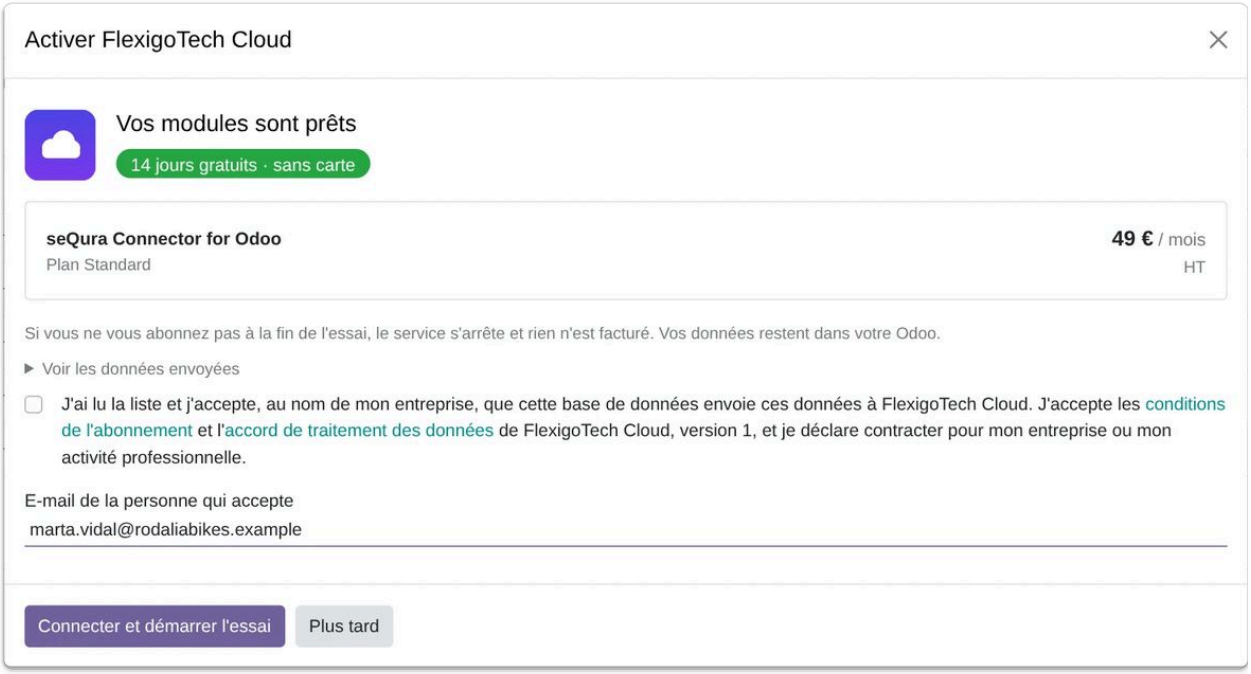
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les apps dont dépend le module : la boutique en ligne (Site web et Commerce électronique), Inventaire et Facturation. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à seQura passent par FlexigoTech Cloud. Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe seQura y sont conservés chiffrés, et le cloud les ajoute à chaque appel : Odoo ne les garde pas. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, Odoo n'appelle pas seQura et seQura n'apparaît pas au paiement de votre boutique.

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Elle s'affiche dès que vous installez le module. Elle ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de traitement des données) et saisissez l'e-mail de la personne qui accepte.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base dans FlexigoTech Cloud et l'essai du module commence. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

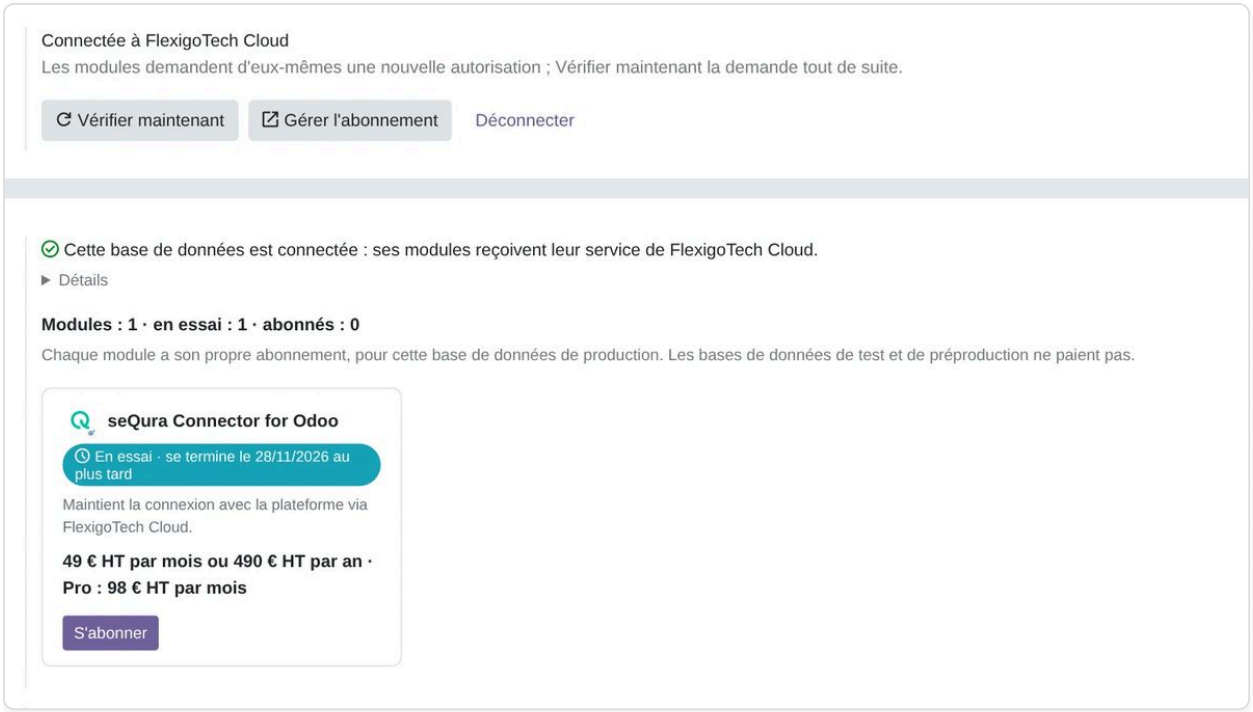
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'adresse e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, un code de votre compte relie la base à celui-ci (il est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avant la connexion : la case cochée, l'adresse e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** contient une carte par module avec son statut, son prix et ses boutons. Depuis la carte, **S'abonner** ouvre le choix du plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) ; le paiement s'effectue sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et seQura en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Estándar	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvrable, jusqu'à 3 comptes seQura
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrables, jusqu'à 10 comptes seQura et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Chaque fournisseur seQura de votre Odoo compte comme un compte. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, rien n'est facturé et vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle tout seul toutes les 6 heures).

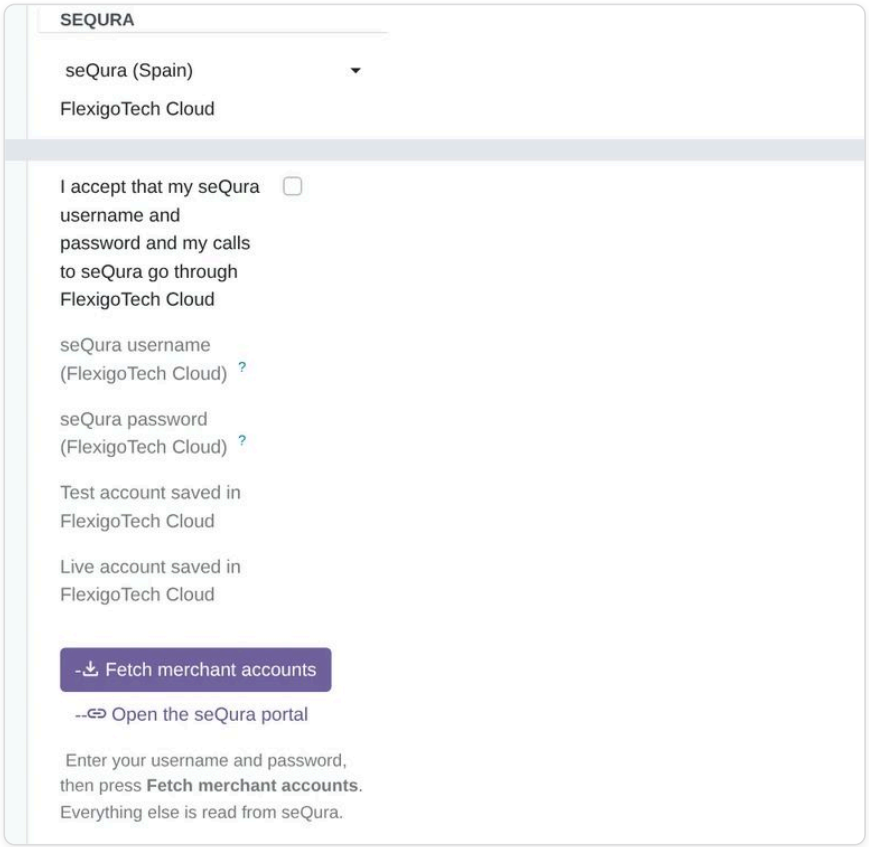
> Un essai ne peut pas démarrer sur une copie neutralisée (staging) ni sur une base avec des données de démonstration : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Connecter votre compte seQura

Cela se fait une seule fois, chez le fournisseur de paiement. Vous saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par seQura, et Odoo récupère chez seQura tout le reste : vos comptes marchands par pays et les modes de paiement que vous avez souscrits.

1 **Ouvrez seQura › Configuration › seQura account**

C'est le fournisseur de paiement seQura d'Odoo. Les données de connexion se trouvent dans son onglet de configuration, le deuxième.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le fournisseur fraîchement installé : le déploiement, la case FlexigoTech Cloud et les champs de nom d'utilisateur et de mot de passe.

2 **Choisissez le Deployment**

seQura (Spain) ou **SVEA (international)**, selon l'e-mail d'inscription que seQura vous a envoyé. Une fois les identifiants enregistrés, on ne peut plus le modifier : il faut d'abord les supprimer.

3 **Acceptez le passage par FlexigoTech Cloud**

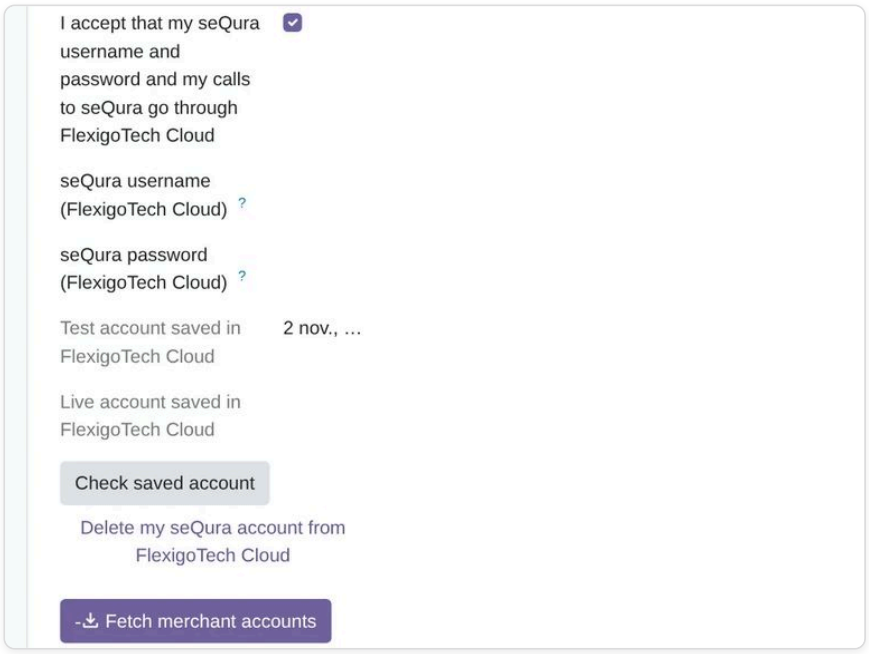
Cochez **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Tant que ce n'est pas fait, les deux champs ne sont pas modifiables.

4 **Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis enregistrez**

Dans **seQura username (FlexigoTech Cloud)** et **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. À l'enregistrement, ils partent une seule fois, chiffrés, vers FlexigoTech Cloud, et Odoo ne les conserve pas : **Test account saved in FlexigoTech Cloud** indique la date.

5 **Cliquez sur Fetch merchant accounts**

Odoo demande à seQura vos références marchandes, chacune avec son pays, sa clé de ressources et son secret de signature, puis les modes de paiement souscrits. L'avis « Connected to seQura » (Connecté à seQura) indique combien de comptes ont été ajoutés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Connecté : le compte de test enregistré dans FlexigoTech Cloud et ses boutons.

Check saved account indique depuis quand l'identifiant et le mot de passe sont dans FlexigoTech Cloud, sans les afficher. **Open the seQura portal** ouvre le portail marchand de l'environnement dans lequel vous vous trouvez.

Du sandbox à la production

En mode test, Odoo communique avec le sandbox de seQura. Pour encaisser réellement, cochez **Live** sur le fournisseur et saisissez l'identifiant et le mot de passe de votre compte de production : c'est un autre compte, et Odoo ne permet pas de passer en production sans eux. Cliquez ensuite à nouveau sur **Fetch merchant accounts**. Les comptes du sandbox restent sans environnement lors du changement, afin qu'aucune commande réelle ne parte avec eux.

> Tant que le fournisseur est en mode test, **Allowed IP addresses** (onglet **seQura availability**) n'affiche seQura qu'à ces adresses. Vous pouvez ainsi tester avec le sandbox dans votre vraie boutique sans qu'un client le voie. En production, la liste ne s'applique pas.

6 Le fournisseur, onglet par onglet

Les quatre onglets que le module ajoute au fournisseur de paiement. Les deux premiers se remplissent automatiquement depuis seQura.

seQura accounts

Une ligne par pays où vous vendez, avec la référence de commerce et la clé de ressources récupérées par **Fetch merchant accounts**. En dessous, la **Notification URL** et la **Events webhook URL**. Odoo les transmet à seQura à chaque commande : il n'y a rien à copier nulle part.



Country	Merchant ID	Assets key
Espagne	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Ajouter une ligne		

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Comptes seQura : le compte commerçant pour l'Espagne, avec sa référence et sa clé de ressources, récupérés depuis seQura.

seQura payment methods

Les moyens de paiement souscrits auprès de seQura, avec le montant du panier accepté par chacun. Odoo active exactement ces moyens et ne les propose qu'au paiement. **Refresh** les relit, et une tâche le fait automatiquement tous les 7 jours.



14 nov., 14:11

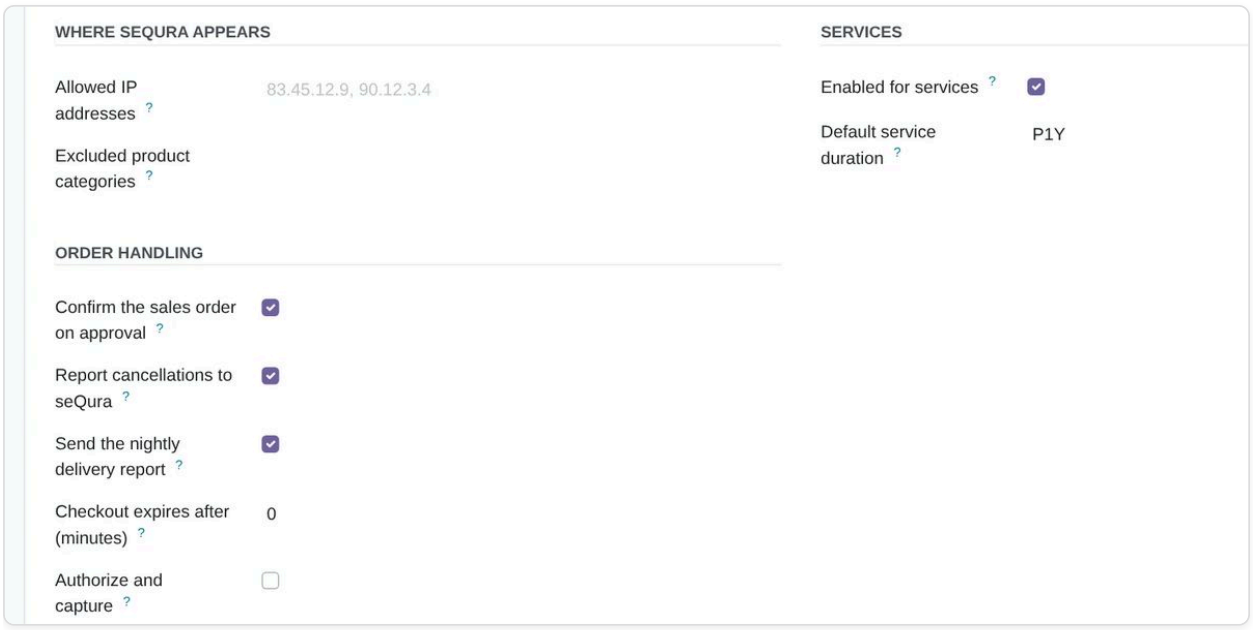
Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Espagne	i1		Paga Después	pay_later	Up to 1 500,00 €
Espagne	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4 000,00 €
Espagne	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2 000,00 €

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les moyens souscrits : payer après, en 3 fois et en plusieurs mensualités, avec leur montant accepté.

seQura availability

Allowed IP addresses	Uniquement en mode test : seQura n'apparaît que pour ces IP, séparées par des virgules. Vide : pour tout le monde.
Excluded product categories	seQura n'apparaît pas si le panier contient un produit de ces catégories ou de leurs sous-catégories.
Enabled for services	Proposer seQura également pour les services. Activé par défaut, et **Fetch merchant accounts** l'ajuste à ce que prévoit votre contrat.
Default service duration	Pour les services sans durée propre, au format ISO-8601 : P15D, P3M, P1Y (par défaut).
Confirm the sales order on approval	Activé : la commande est confirmée dès que seQura accorde le crédit. Désactivé : le devis attend que vous le confirmiez vous-même.
Report cancellations to seQura	Activé : l'annulation de la commande dans Odoo en informe seQura (section 11).
Send the nightly delivery report	Activé : Odoo signale chaque expédition et rattrape chaque nuit ce qui manque (section 11).

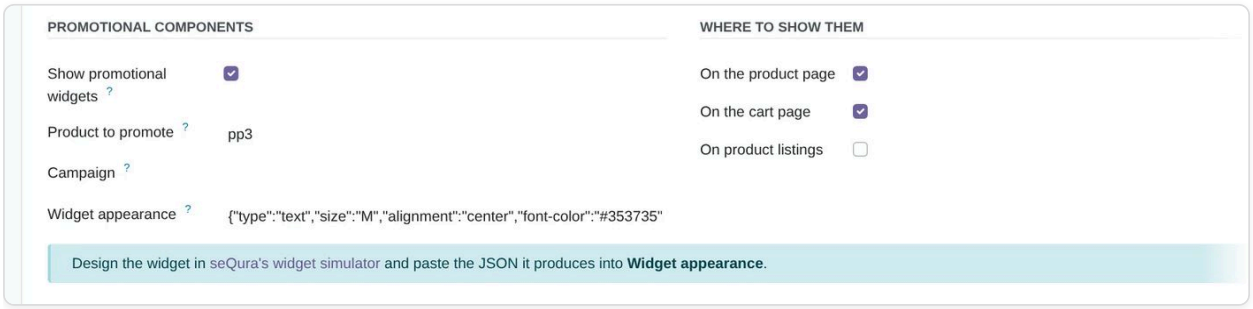
Checkout expires after (minutes)	Affiche un compte à rebours dans le formulaire seQura. 0 (par défaut) le laisse ouvert.
Authorize and capture	Uniquement si seQura l'a activé dans votre contrat : le paiement est autorisé et vous le capturez ou l'annulez ensuite. Jamais pour payer après (i1).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Disponibilité de seQura avec ses valeurs d'usine.

seQura widgets

Show promotional widgets affiche le simulateur de mensualités seQura sur la fiche produit, dans le panier et, si vous le souhaitez, dans les listes. **Product to promote** est le code du produit seQura mis en avant (pp3 par défaut) ; **Campaign**, uniquement pour les opérations saisonnières. **Widget appearance** accepte le JSON généré par le simulateur de widgets seQura. seQura les affiche depuis ses serveurs, et ils n'apparaissent qu'avec le fournisseur actif et publié, avec votre clé de ressources et FlexigoTech Cloud en service.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Widgets seQura : quel produit ils mettent en avant et sur quelles pages.

7 Comment votre client paie dans votre boutique

À l'étape de paiement de votre boutique en ligne, seQura apparaît comme un moyen de paiement parmi d'autres. Votre client s'identifie dans le formulaire seQura, et c'est seQura qui accorde le crédit.

1. **Votre client choisit seQura**
   Il voit les moyens souscrits qui acceptent le montant de son panier (et, pour les opérations de campagne, leurs dates). Si le panier contient un produit que seQura ne finance pas, seQura n'apparaît pas.

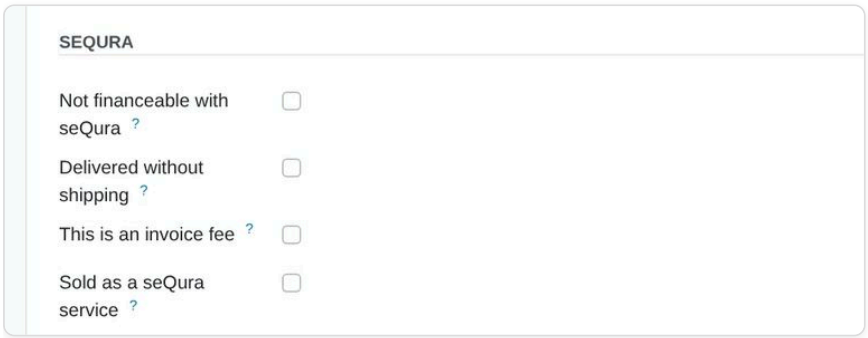
2. **Il remplit le formulaire seQura**
   C'est un formulaire seQura intégré à votre page : ses données, son DNI et son PIN vont directement à seQura, et votre boutique ne les voit pas. Avec **Checkout expires after (minutes)**, à expiration il revient à l'étape de paiement sans rien débiter.

3. **seQura répond**
   Si seQura accepte, le paiement est réglé et Odoo confirme la commande (avec **Confirm the sales order on approval**). Si la demande reste en revue, le paiement est en attente et la commande apparaît dans **Orders under review** (section 10). Si elle est refusée, le paiement est annulé.

> Avant de valider le paiement, Odoo renvoie le panier à seQura. Si le client l'a modifié dans un autre onglet pendant le paiement, seQura n'accepte pas la commande et le client doit payer à nouveau.

Ce que seQura ne finance pas

Chaque produit dispose d'un bloc seQura dans son onglet **Ventes**. Il vous permet de décider ce qui n'est pas financé et comment ce que vous vendez est déclaré à seQura.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc seQura d'un produit, dans l'onglet Ventes.

Not financeable with seQura	seQura n'apparaît pas au moment du paiement tant que ce produit se trouve dans le panier. Pour les cartes cadeaux ou tout ce que votre contrat exclut.
Delivered without shipping	Ce que le client reçoit sans envoi : livres électroniques, billets, téléchargements.
This is an invoice fee	La ligne est déclarée à seQura comme frais de facturation, et non comme marchandise.
Sold as a seQura service	Elle est déclarée comme service. Demandez un contrat seQura qui couvre les services.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M ou une date (2027-06-30). Vide : la durée par défaut du fournisseur.

Registration fee	La part du prix que seQura doit traiter comme frais d'inscription non remboursables.

Pour exclure des familles entières, utilisez **Excluded product categories** sur le fournisseur : cela vaut aussi pour leurs sous-catégories. Si le panier mélange un produit finançable et un produit exclu, seQura n'apparaît pas, et les widgets ne le proposent pas non plus.

8 Vente par téléphone ou en magasin : le lien par SMS

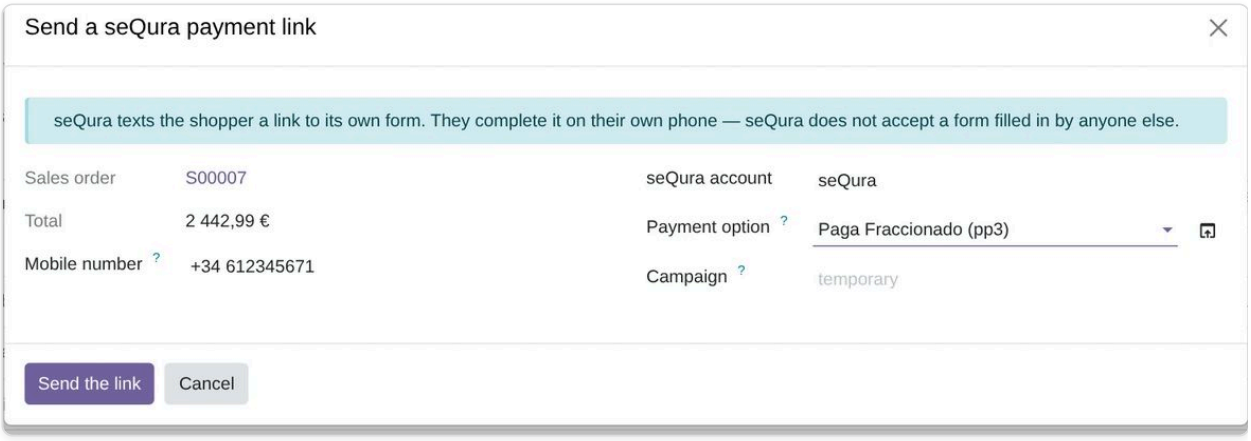
Pour les ventes qui ne passent pas par la boutique en ligne. seQura envoie son formulaire par SMS au téléphone du client, qui le remplit sur son propre téléphone.

1. **Ouvrez le devis**

   Dans **Ventes › Commandes › Devis**. **Send seQura link** apparaît sur les devis en brouillon ou envoyés que seQura peut financer.

2. **Cliquez sur Send seQura link**

   La fenêtre s'ouvre avec la commande, son montant et le numéro de mobile du client.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre du lien : le mobile du client et l'option seQura proposée.

3. **Vérifiez le mobile et l'option**

   Mobile number doit être celui du client lui-même : seQura n'accepte pas un formulaire rempli par quelqu'un d'autre. **Payment option** est pré-rempli avec une option souscrite et ne propose que ce qui est souscrit pour ce montant et ce pays.

4. **Cliquez sur Send the link**

   seQura envoie le SMS et l'historique de la commande l'enregistre. La commande n'est confirmée qu'une fois le formulaire rempli par le client et approuvé par seQura.

Si vous saisissez un mobile différent de celui du contact, Odoo l'enregistre aussi sur le contact lorsque votre utilisateur peut le modifier.

Si seQura ne peut pas financer la commande, le bouton n'apparaît pas : aucun compte seQura n'est connecté, ou le montant, le pays ou un produit sortent de ce que vous avez souscrit. Si quelqu'un parvient à la fenêtre par un autre chemin, Odoo l'arrête avec « seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura. »

MANUEL D'UTILISATION · SEQURA

9 Suivre chaque paiement

Chaque paiement seQura est une transaction de paiement Odoo avec un bloc seQura : son statut chez seQura, la référence de la commande, le produit choisi et ce qui a été signalé comme expédié.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un paiement en plusieurs mensualités : statut chez seQura « Confirmed », produit pp3 et montant signalé comme expédié.

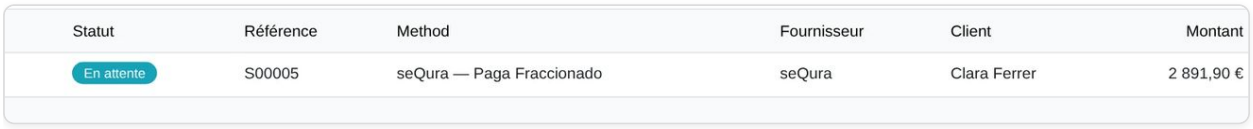
STATUT CHEZ SEQURA	CE QUE CELA SIGNIFIE
Solicited	Le client a commencé à payer et seQura ne s'est pas encore prononcé.
On hold	seQura examine la demande manuellement. Le paiement est en attente et la commande non confirmée.
Authorized	Avec **Authorize and capture** : le crédit est accordé, il reste à le capturer.
Confirmed	seQura garantit le paiement. Il vous le verse lorsqu'il sait que la commande a été expédiée.
Cancelled	Annulé dans Odoo ou chez seQura, ou rejeté par seQura après examen.
Denied	seQura n'a pas accordé le crédit.

Le statut chez seQura n'est pas le même que celui du paiement dans Odoo : une commande en revue est une vraie commande qui peut encore être refusée. **Reported as shipped** correspond à ce que seQura sait avoir été expédié, et seul ce montant vous est versé.

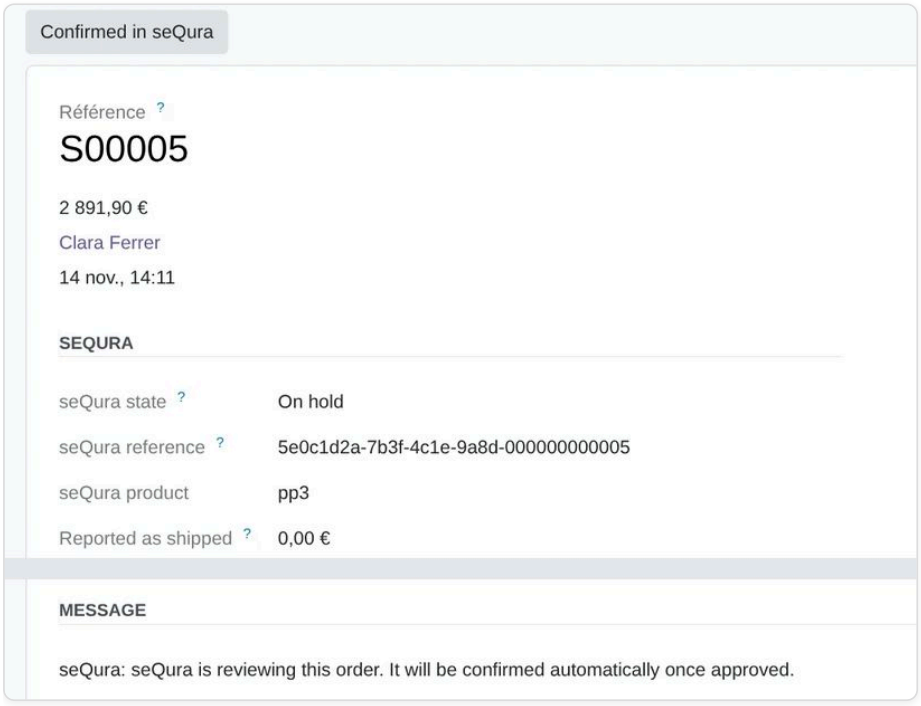
10 Commandes en revue

seQura examine manuellement une petite partie des commandes. Pendant ce temps, le paiement est en attente et la commande non confirmée.

Vous n'avez rien à faire. Si seQura accepte, le paiement est réglé et la commande confirmée automatiquement ; si elle refuse, le paiement est annulé et l'explication est donnée. Seule règle : n'expédiez pas une commande tant qu'elle est en revue.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Commandes en revue : celle de Clara Ferrer attend la décision de seQura.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le paiement en revue : en attente, avec l'avertissement qu'il sera confirmé automatiquement dès que seQura l'aura approuvé.

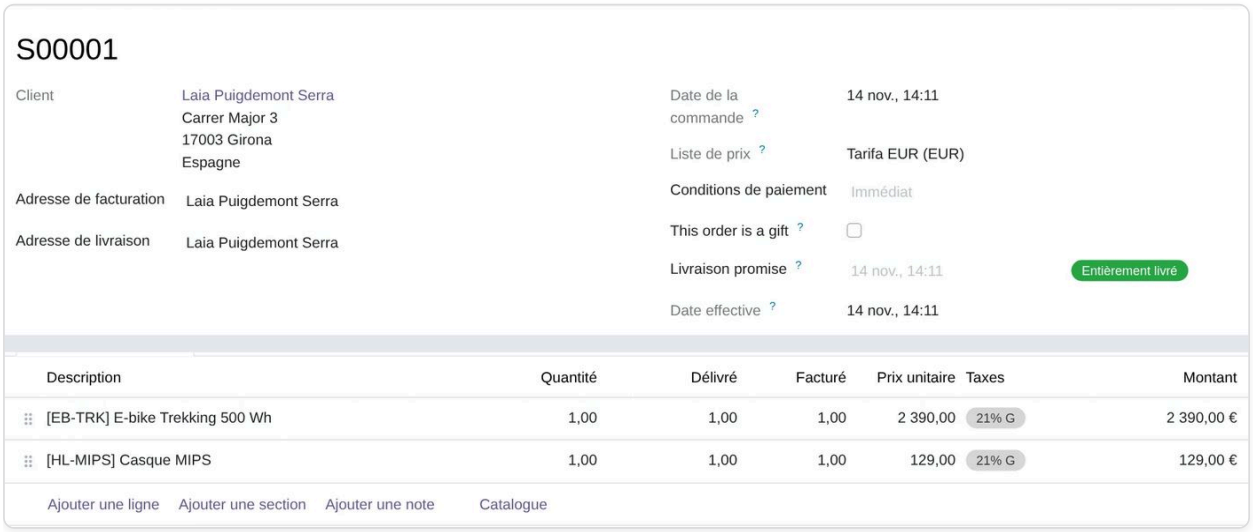
Confirmed in seQura

Il arrive que seQura ne fasse pas passer une commande à confirmée, parce qu'elle l'est déjà (notre demande est bien arrivée mais sa réponse s'est perdue) ou parce qu'elle a été annulée, et que son API ne permet pas de lire lequel des deux. Le paiement reste alors en attente et la commande indique quoi vérifier. Consultez la commande sur votre portail seQura : si elle est confirmée pour ce montant, cliquez sur **Confirmed in seQura** sur le paiement (administrateurs uniquement) ; sinon, ne l'expédiez pas.

11 Signaler l'expédition : c'est ainsi que vous êtes payé

seQura commence à débiter votre client, et à vous payer, lorsqu'il sait que la commande a été expédiée. Odoo le lui signale automatiquement.

À la validation de la livraison d'une commande payée avec seQura, Odoo lui transmet la valeur expédiée et l'inscrit dans l'historique de la commande : « Reported 3 047,99 € as shipped to seQura ».



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande de Laia, payée avec seQura et entièrement livrée, avec la case **This order is a gift**.

- Si vous validez plus de 5 livraisons à la fois, Odoo n'appelle pas seQura sur le moment, afin que l'entrepôt n'attende pas : c'est le rapport nocturne qui le signale.
- Si seQura ne répond pas, la livraison est tout de même validée, l'historique le signale et le rapport nocturne réessaie.
- Chaque nuit, le rapport examine les paiements confirmés des 180 derniers jours et signale ce qui manque.

Ce que seQura sait de chaque paiement figure sur le paiement lui-même, dans **Reported as shipped** (section 9). Un paiement confirmé avec 0,00 € à cet endroit est de l'argent que vous avez gagné et que vous n'avez pas encore demandé.

> Dans la version publiée (20.0.2.4.10), la liste **Operations › Awaiting shipment report** n'affiche pas les paiements pour lesquels aucune expédition n'a jamais été signalée : elle peut donc apparaître vide alors qu'il en manque.

> Si vous désactivez **Send the nightly delivery report**, Odoo cesse de signaler les expéditions, y compris à la validation de la livraison, et vous devrez les enregistrer manuellement sur le portail seQura.

Annuler une commande

Une annulation doit parvenir à seQura, sinon il continuera de débiter le client pour quelque chose que vous ne lui enverrez pas.

- Avec **Report cancellations to seQura** activé, l'annulation dans Odoo d'une commande payée avec seQura (confirmée, en revue ou autorisée) en informe seQura. Si seQura ne répond pas, la commande est tout de même annulée et son historique demande l'annulation sur le portail seQura.
- Si seQura refuse la commande après examen ou refuse le crédit, Odoo annule le paiement et l'indique sur celui-ci.
- Si seQura demande l'annulation d'une commande, Odoo l'annule tant que rien n'a été expédié. Si un envoi a déjà eu lieu, il répond que c'est trop tard, pour ne pas offrir de marchandise.

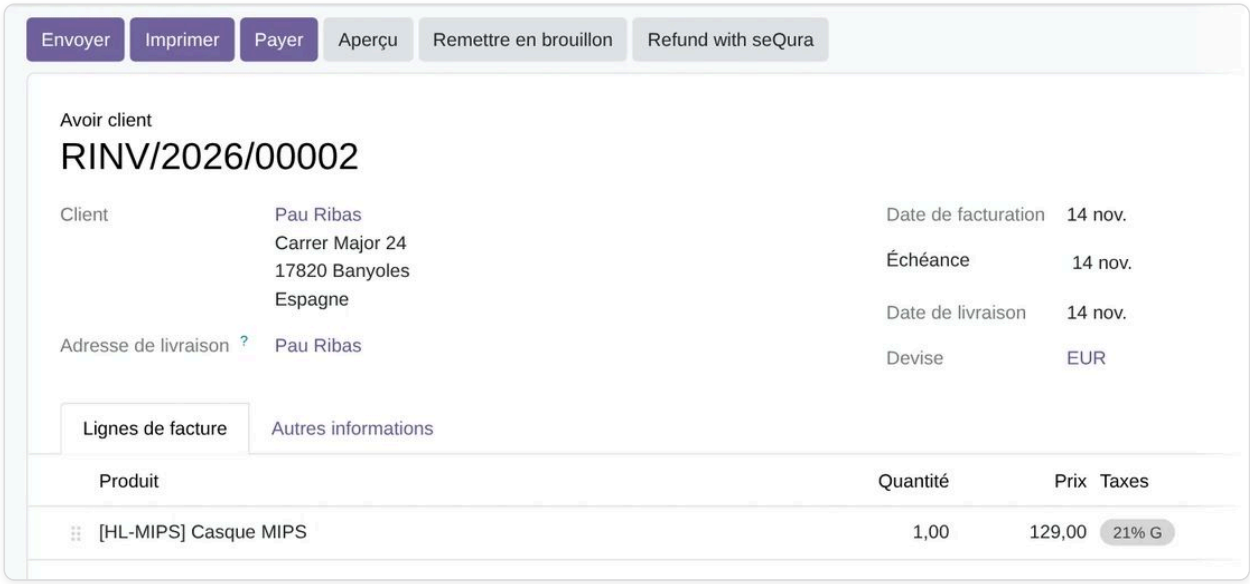
MANUEL D'UTILISATION · SEQURA

12 Rembourser avec un avoir

Le remboursement part d'un avoir client. Valider l'avoir ne déplace pas d'argent : le remboursement a lieu lorsque vous cliquez sur le bouton, car un avoir sert aussi à corriger une donnée ou à annuler un doublon.

1 **Créez l'avoir et validez-le**

Avec les lignes de ce qui est restitué. Le bouton apparaît sur les avoirs validés d'une facture payée avec seQura.



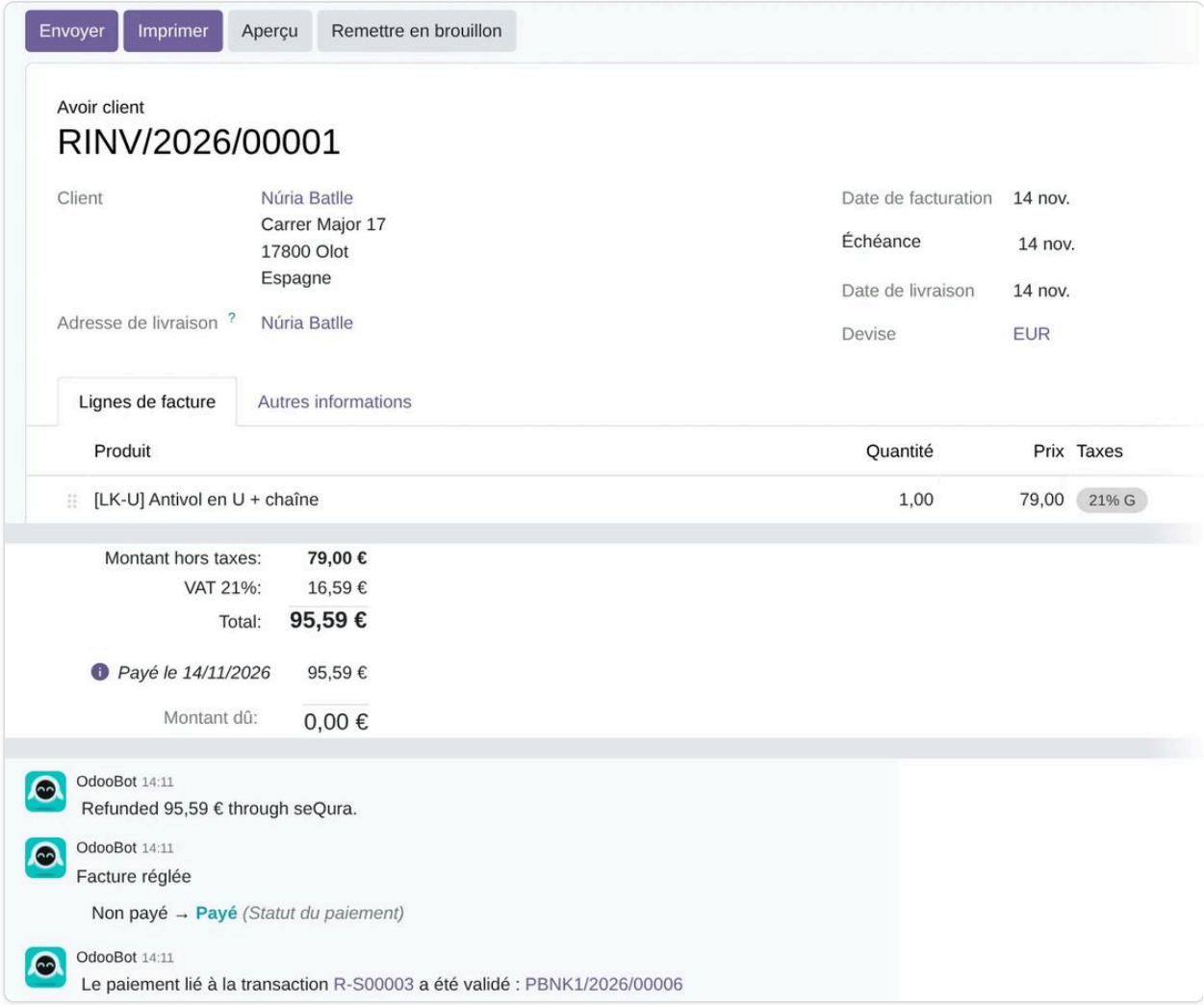
- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'avoir du casque de Pau, validé, avec **Refund with seQura** en haut.

2 **Cliquez sur Refund with seQura et confirmez**

Odoo vous prévient que le remboursement réduit ce que seQura facturera au client et ce qu'il vous versera.

3 **seQura réduit la commande**

seQura ne dispose pas d'appel de remboursement : Odoo lui signale la commande avec ce qui reste expédié. Ensuite Odoo enregistre le remboursement comme un paiement rapproché de l'avoir et écrit dans son historique « Refunded 95,59 € through seQura ».



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'avoir de l'antivol de Núria après le remboursement : payé, avec le **Montant dû** à zéro et sans **Refund with seQura**. En dessous, l'écriture du remboursement dans l'historique.

Une fois le remboursement effectué, l'avoir apparaît comme payé et **Refund with seQura** disparaît. Un second clic, ou le même avoir ouvert dans un autre onglet, ne rembourse plus rien. Un autre avoir de la même commande peut être remboursé de la même façon, jamais au-delà de ce qui reste ouvert.

Le bouton tient aussi compte de ce qui a été remboursé depuis le paiement lui-même, avec le remboursement de paiements d'Odoo : il ne propose que ce qu'aucun remboursement antérieur n'a couvert, et n'apparaît pas sur un avoir déjà payé.

« This credit note has already been refunded through seQura. »	Elle a déjà été remboursée avec le bouton : il n'y a rien d'autre à faire.
« This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura. »	L'avoir a été payé autrement. Aucun argent ne sort par seQura.
« The refunds already made from the seQura payment cover this credit note. »	Ce qui a été remboursé depuis le paiement couvre déjà son montant.
« There is nothing left to refund on this seQura order. »	Ce qui a été remboursé atteint déjà le montant de la commande.

> Si seQura n'accepte pas le remboursement, Odoo ne le considère pas comme effectué : un avertissement l'indique et l'avoir reste tel quel.

MANUEL D'UTILISATION · SEQURA

13 Versements seQura

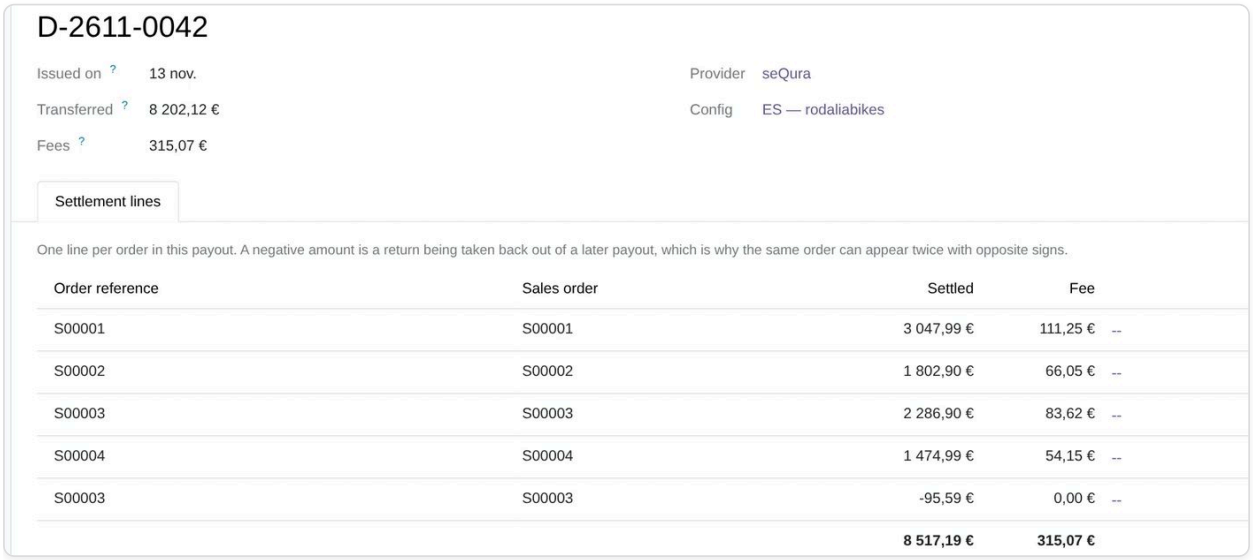
seQura vous vire périodiquement une somme qui regroupe de nombreuses commandes. Odoo importe chaque versement avec son détail, commande par commande.

La tâche **seQura: import disbursements** les récupère une fois par jour, sans doublons. Dans **seQura › Finance › Disbursements**, chacun affiche le montant viré, les commissions, les commandes couvertes et le nombre de commandes de vente rapprochées par Odoo.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8 202,12 €	315,07 €	5	5
		8 202,12 €	**315,07 €**		

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les versements importés, avec le montant viré, les commissions et les commandes rapprochées.

À l'intérieur, une ligne par commande avec le montant réglé et sa commission ; la flèche ouvre la commande de vente. Un montant négatif correspond à un remboursement que seQura déduit d'un versement : une commande peut donc apparaître deux fois, avec des signes opposés. Le filtre **With unmatched orders** affiche les versements comportant au moins une ligne que Odoo n'a pas trouvée.



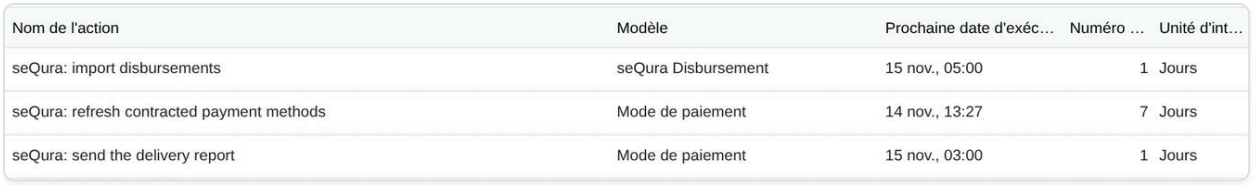
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un versement en détail : cinq commandes, le remboursement de la serrure en négatif et les commissions.

> Odoo ne crée aucune écriture comptable à partir des versements. Ils vous permettent de savoir quelles commandes sont payées par chaque virement lorsque vous rapprochez la ligne bancaire.

14 Ce qui se passe automatiquement

Trois tâches planifiées seQura, plus le renouvellement de l'autorisation FlexigoTech Cloud. Les trois tâches seQura n'appellent que les fournisseurs pour lesquels FlexigoTech Cloud est actif.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
seQura: send the delivery report	Chaque jour, à 2:00 UTC (3:00 en Espagne en hiver)	Communique à seQura les envois des 180 derniers jours qu'il ne connaît pas encore.
seQura: import disbursements	Chaque jour, à 4:00 UTC (5:00 en Espagne en hiver)	Récupère les nouveaux versements avec leurs lignes et rapproche chaque ligne de sa commande.
seQura: refresh contracted payment methods	Tous les 7 jours	Relit ce que vous avez souscrit et n'active que ces méthodes.
FlexigoTech Cloud	Toutes les 6 heures	Renouvelle l'autorisation de l'abonnement.



Nom de l'action	Modèle	Prochaine date d'exéc…	Numéro …	Unité d'int…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15 nov., 05:00	1	Jours
seQura: refresh contracted payment methods	Mode de paiement	14 nov., 13:27	7	Jours
seQura: send the delivery report	Mode de paiement	15 nov., 03:00	1	Jours

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Réglages › Technique › Actions planifiées, filtré sur seQura.

Si un compte échoue, les autres continuent. Si FlexigoTech Cloud refuse un appel, la tâche s'arrête sans marquer quoi que ce soit comme en échec et réessaie au passage suivant.

15 Erreurs et avertissements

Les messages que vous verrez le plus souvent, tels qu'ils apparaissent dans Odoo en espagnol, et la conduite à tenir pour chacun.

MESSAGE	CE QUI SE PASSE ET QUE FAIRE
« Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting. »	Les identifiants de l'environnement du fournisseur sont manquants. Saisissez-les et enregistrez.
« Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that... »	Cochez la case FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé.
« seQura did not accept those... »	Vérifiez l'identifiant, le mot de passe, le déploiement et que le mode (test ou production) correspond à ce compte.
« To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox... »	Le sandbox et la production sont deux comptes distincts. Saisissez ceux de production.

MESSAGE	CE QUI SE PASSE ET QUE FAIRE
« seQura cannot finance this order: ... »	Le lien par SMS n'est pas envoyé : la commande contient un élément exclu ou des services que votre contrat ne couvre pas.
« seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount... »	Ce message apparaît si quelqu'un ouvre la fenêtre du lien sur une commande que seQura ne peut pas financer. Connectez le compte ou vérifiez le montant, le pays et les produits.
« seQura could not send the link: ... »	seQura a rejeté le SMS. Le motif suit ; aucun paiement n'est créé.
« Cet envoi n'a pas pu être communiqué à seQura : ... Le rapport nocturne des envois réessaiera. »	Visible dans l'historique de la commande. Aucune action requise : la tentative est reprise cette nuit.
« seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason. »	Le remboursement n'a pas été effectué et rien n'a changé dans Odoo. Si le problème se répète, écrivez-nous en joignant le texte de l'avertissement.
« This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura. »	La facture rectificative est déjà payée, par remboursement ou autrement. Il n'y a rien à rembourser.
« seQura refused this order after review. » / « seQura denied the credit. »	Le paiement est annulé. N'expédiez pas la commande.
« The seQura username and password of ... are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again. »	Ce message apparaît lors de la vérification du compte enregistré. Saisissez-les de nouveau et enregistrez.

MANUEL D'UTILISATION · SEQURA

16 Désinstaller ou résilier l'abonnement

Ce qui advient de la connexion et de vos données lorsque vous quittez le connecteur.

- Sans abonnement, Odoo cesse d'appeler seQura et seQura n'apparaît plus au paiement de votre boutique. Ce que vous avez déjà (paiements, commandes, avoirs et versements) reste dans votre Odoo.
- L'identifiant et le mot de passe seQura sont supprimés de FlexigoTech Cloud lorsque vous les effacez vous-même avec **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud**, ou à la fin de l'abonnement. **Check saved account** indique la date à laquelle ils seront supprimés si vous ne renouvelez pas.
- Supprimer le fournisseur de paiement supprime également ses identifiants de FlexigoTech Cloud.
- À la désinstallation du module, Odoo demande à FlexigoTech Cloud de supprimer l'identifiant et le mot de passe. Si le cloud ne répond pas, le module se désinstalle quand même ; écrivez-nous et nous les supprimerons.

Assistance

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons le voir en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-sequra-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

seQura est une marque appartenant à son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).