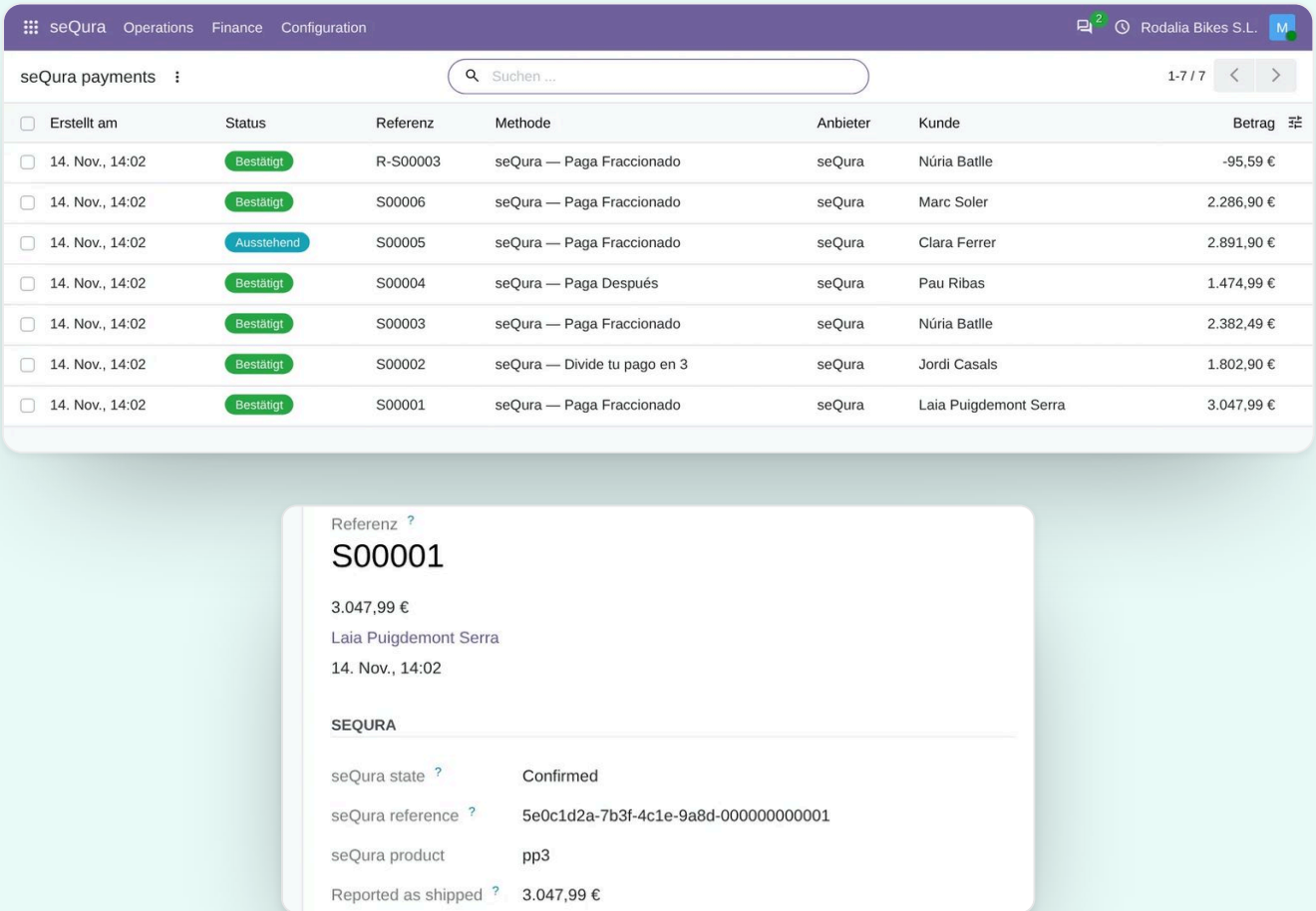
BENUTZERHANDBUCH · EINZÜGE UND ZAHLUNGEN

seQura-Anbindung für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.2.4.10 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die seQura-Zahlungen in Ihrer Odoo-App und davor eine von seQura bestätigte Ratenzahlung.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Konnektors selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

1	**Wo es in Odoo zu finden ist**	3
2	**Bevor Sie anfangen**	4
3	**Installation**	5
4	**FlexigoTech Cloud aktivieren: die Testphase von 14 Tagen**	6
5	**Ihr seQura-Konto verbinden**	8
6	**Der Anbieter, Reiter für Reiter**	10
7	**So zahlt Ihr Kunde im Shop**	12
8	**Am Telefon oder im Laden verkaufen: der Link per SMS**	13
9	**Jede Zahlung verfolgen**	14
10	**Bestellungen in Prüfung**	15
11	**Versand melden: so werden Sie bezahlt**	16
12	**Geld mit einer Gutschrift zurückerstatten**	17
13	**seQura-Auszahlungen**	19
14	**Was automatisch geschieht**	20
15	**Fehler und Hinweise**	20
16	**Deinstallieren oder Abonnement beenden**	22

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.2.4.10 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 69b6d89d0). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu seQura. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Wo es in Odoo zu finden ist

seQura ist ein Zahlungsanbieter für Odoo und bringt außerdem eine eigene App mit, **seQura**, für die tägliche Arbeit: die Bestellungen, die seQura noch prüft, die Versendungen, die seQura noch nicht kennt, und das, was Ihnen ausgezahlt wird.

seQura die App des Konnektors

- **Operations › Orders under review**: die Aufträge, die seQura manuell prüft. Sie werden erst versendet, wenn die Prüfung abgeschlossen ist.
- **Operations › All seQura payments**: jede Zahlung mit ihrem Status in Odoo und in seQura.
- **Finance › Disbursements**: jede Überweisung von seQura, Auftrag für Auftrag.
- **Configuration › seQura account**, nur für Administratoren: die Verbindung, die vertraglich vereinbarten Zahlungsmethoden, wo seQura angezeigt wird und die Widgets.

Status	Referenz	Methode	Anbieter	Kunde	Betrag
Bestätigt	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
Bestätigt	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2.286,90 €
Ausstehend	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2.891,90 €
Bestätigt	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1.474,99 €
Bestätigt	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2.382,49 €
Bestätigt	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1.802,90 €
Bestätigt	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3.047,99 €

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die seQura-App: alle Zahlungen mit ihrem Status in seQura und dem als versandt gemeldeten Stand.

Verkauf Angebote und Bestellungen, bei installierter App Verkauf

- **Send seQura link** in einem Angebot: seQura schickt sein Formular per SMS an das Handy des Kunden.
- **This order is a gift**: seQura berücksichtigt das bei der Risikobewertung.
- Der Verlauf der Bestellung hält fest, was an seQura gemeldet wird: Versendungen, Stornierungen und was geprüft werden muss.

Lager die Lieferungen

- Bei der Bestätigung der Lieferung einer mit seQura bezahlten Bestellung meldet Odoo der Versand. Ab diesem Moment zieht seQura den Betrag bei Ihrem Kunden ein und zahlt Ihnen aus.

Fakturierung die Korrekturrechnungen

- **Refund with seQura** bei einer veröffentlichten Korrekturrechnung erstattet deren Betrag über seQura.

Einstellungen das Abonnement und die Aufgaben

- **Einstellungen › FlexigoTech Cloud**: die Verbindung der Datenbank, die Testphase und das Abonnement.
- **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen** (Entwicklermodus): die drei Aufgaben von seQura.

Ihr Kunde sieht seQura im Zahlungsschritt Ihres Onlineshops (Abschnitt 7) und, wenn Sie sie aktivieren, die seQura-Widgets auf den Produktseiten und im Warenkorb.

2 Bevor Sie anfangen

Was Sie haben sollten, bevor Sie den Konnektor installieren.

- Odoo 17, 18, 19 oder 20, Community oder Enterprise, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. In Odoo Online lassen sich keine Module von Drittanbietern installieren.
- Ein Vertrag mit seQura sowie Ihr Benutzername und Ihr Passwort, die seQura Ihnen bei der Anmeldung per E-Mail schickt. Sandbox und Produktion sind getrennte Konten, jedes mit eigenem Benutzernamen und eigenem Passwort.
- Verkäufe in Euro: seQura rechnet nur in EUR ab.
- Die Methoden, die Sie anbieten (später zahlen, in 3 Raten, in Teilzahlungen usw.) und die Beträge, die jede zulässt, legt Ihr Vertrag fest. Odoo liest sie von seQura ein; sie werden nicht von Hand eingerichtet.
- Der Odoo-Onlineshop für Zahlungen im Web. Falls Sie ihn nicht haben, installiert ihn das Modul.
- Die Odoo-App Verkauf, um Zahlungslinks aus einem Angebot zu versenden. Das Modul installiert sie nicht: Sie bringt die Grundlagen des Verkaufs mit, aber ohne die App gibt es kein Menü für Angebote.
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud mit 14 Tagen Testphase ohne Kreditkarte (Abschnitt 4).
- Einen Odoo-Administrator, um das Konto zu verbinden.

Wer was tun kann

Odoo-Administrator (Einstellungen)	Öffnen Sie **Configuration › seQura account**, speichern Sie Benutzername und Passwort, rufen Sie die Händlerkonten und die Zahlungsmethoden ab und markieren Sie eine Zahlung als **Confirmed in seQura**.
Fakturierung / Fakturierung	Sieht die seQura-Zahlungen und ihre Auszahlungen und erstattet Geld über eine Korrekturrechnung.
Verkauf / Benutzer	Versendet den seQura-Zahlungslink aus einem Angebot.
Lager / Benutzer	Bestätigt die Lieferungen. Die Meldung an seQura geht trotzdem raus, auch wenn er die Zahlungen nicht sieht.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Odoo-Modul von Drittanbietern installiert. Dafür braucht es einen Administrator.

Wie man es bekommt

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_sequra_bnpl**) oder über die Seite des Konnektors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps nennt die Modulseite es unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Ordner in Ihr Repository hochladen**

   Kopieren Sie `flexigo_sequra_bnpl` und `flexigotech_cloud` in den Zweig Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und machen Sie einen Push.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Zweig erstellt hat**

   Wenn das fertig ist, sind beide Module im Zweig.

3. **Die App installieren**

   Unter **Apps** drücken Sie **App-Liste aktualisieren** (mit Entwicklermodus), suchen Sie nach «seQura» und drücken Sie **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Die Ordner kopieren**

   Legen Sie `flexigo_sequra_bnpl` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Odoo neu starten**

   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Die App installieren**

   Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, nach «seQura» suchen und **Aktivieren** drücken.

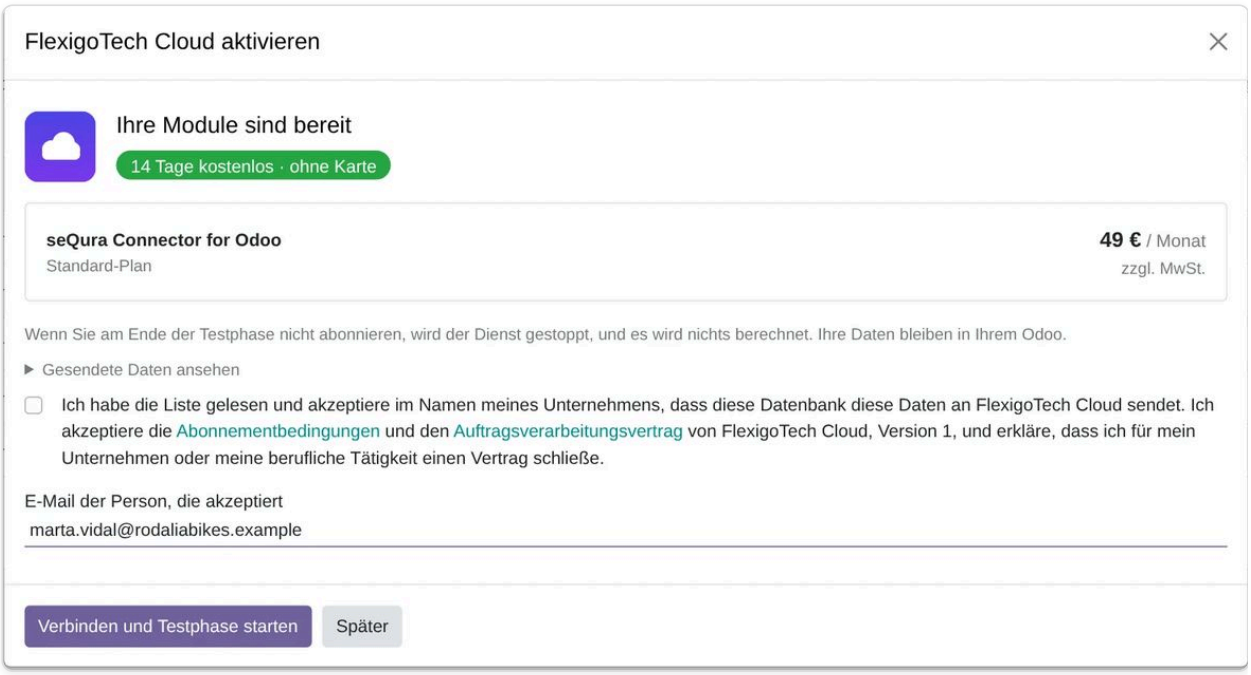
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: den Onlineshop (Website und E-Commerce), Lager und Fakturierung. Wenn Sie sie bereits nutzen, ändert sich an dem, was Sie haben, nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die Testphase von 14 Tagen

Die Aufrufe an seQura laufen über FlexigoTech Cloud. Ihr seQura-Benutzername und Ihr Passwort werden dort verschlüsselt gespeichert, und die Cloud fügt sie jedem Aufruf hinzu: Odoo speichert sie nicht. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder Testphase noch Abonnement hat, ruft Odoo seQura nicht auf, und seQura erscheint nicht bei der Zahlung in Ihrem Shop.

1 **Drücken Sie Aktivieren in der Leiste oben**

Es erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Öffnen Sie das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren**, mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail ein.

2 **Zustimmen und E-Mail eingeben**

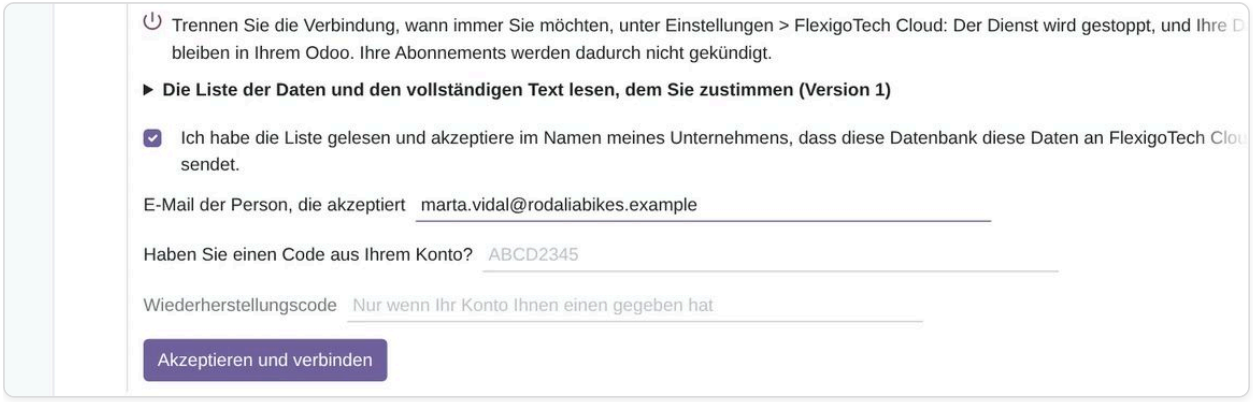
Setzen Sie das Häkchen bei «Ich habe die Liste gelesen und stimme zu…» (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die E-Mail-Adresse der zustimmenden Person ein.

3 **Drücken Sie Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie das später tun möchten, schließt **Später** das Fenster.

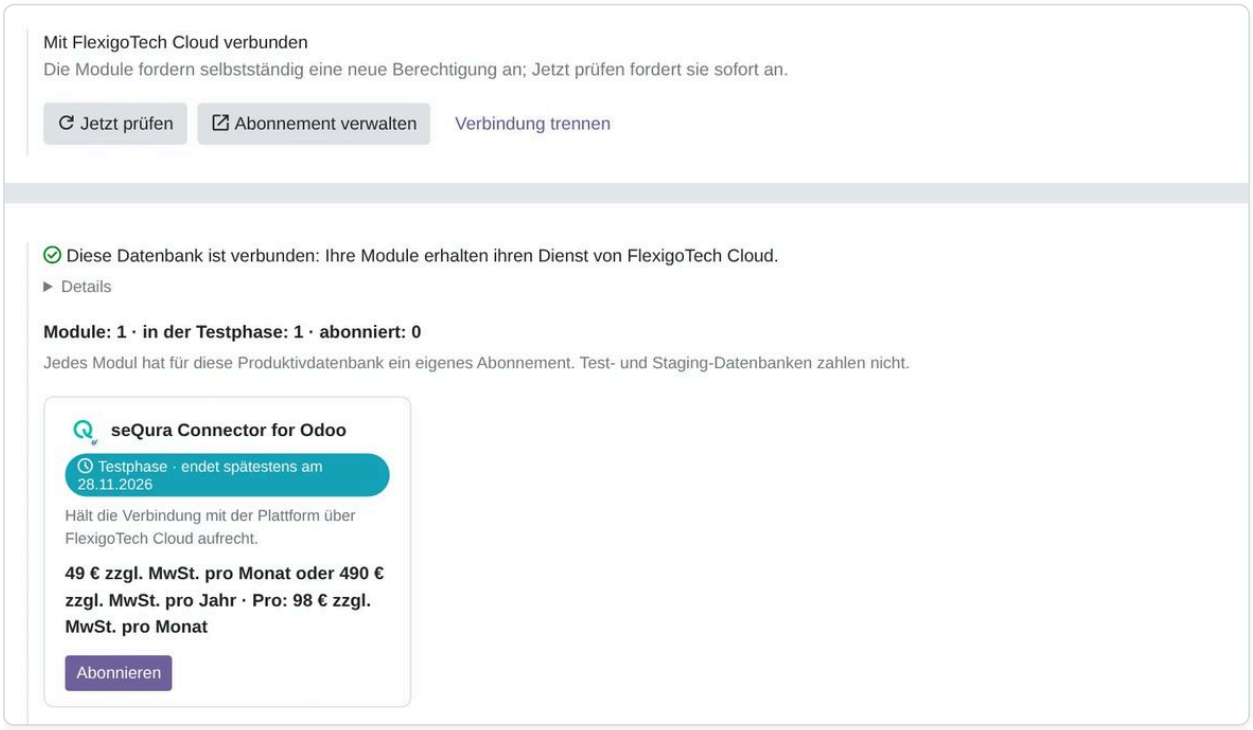
Dasselbe, über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail ein und drücken Sie **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft ein Code aus Ihrem Konto die Datenbank damit (er gilt 10 Minuten).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail und **Akzeptieren und verbinden**.

Bei verbundener Datenbank hat der Block **Module** eine Karte pro Modul mit Status, Preis und Schaltflächen. Über die Karte öffnet **Abonnieren** die Auswahl des Tarifs (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich); die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und seQura in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € im Monat oder 490 € im Jahr	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 seQura-Konten
Pro	98 € im Monat oder 980 € im Jahr	Antwort innerhalb von 4 Werktagen-Stunden und Videoanruf bei Bedarf, bis zu 10 seQura-Konten

Preise ohne MwSt. Jeder seQura-Anbieter in Ihrem Odoo zählt als ein Konto. Wenn Sie nach Ende der Testphase kein Abonnement abschließen, wird nichts berechnet und Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

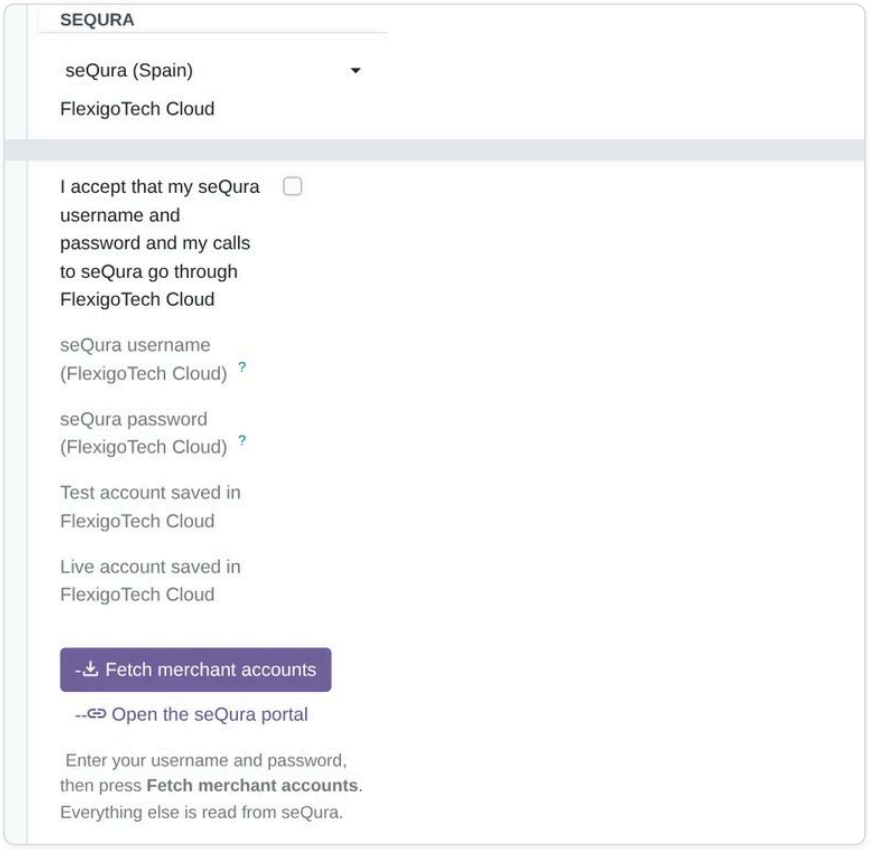
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen sagen dies mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

5 Ihr seQura-Konto verbinden

Dies geschieht einmal beim Zahlungsanbieter. Sie geben den Benutzernamen und das Passwort ein, die seQura Ihnen gegeben hat, und Odoo lädt von seQura alles Weitere: Ihre Händlerkonten je Land und die Methoden, die Sie gebucht haben.

1 **Öffnen Sie seQura › Configuration › seQura account**

Das ist der Zahlungsanbieter seQura in Odoo. Die Verbindungsdaten stehen auf dem Konfigurationsreiter, dem zweiten.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der frisch installierte Anbieter: die Ausgabe, das Kästchen von FlexigoTech Cloud und die Felder für Benutzername und Passwort.

2 **Wählen Sie die Deployment**

seQura (Spain) oder **SVEA (international)**, je nachdem, was Ihre Anmeldebestätigung bei seQura sagt. Mit bereits gespeicherten Zugangsdaten ändert sich das nicht: Vorher müssen sie gelöscht werden.

3 **Akzeptieren, dass sie über FlexigoTech Cloud laufen**

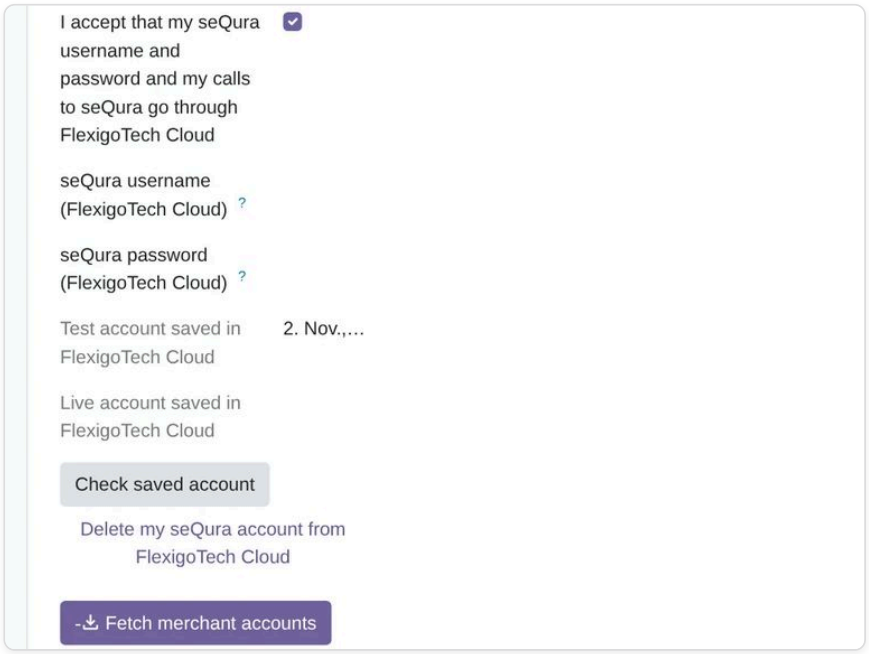
Setzen Sie das Häkchen bei **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Bis dahin lassen sich die beiden Felder nicht ausfüllen.

4 **Benutzername und Passwort eingeben und speichern**

In **seQura username (FlexigoTech Cloud)** und **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. Beim Speichern werden sie einmal verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übermittelt, und Odoo behält sie nicht: **Test account saved in FlexigoTech Cloud** zeigt das Datum.

5 **Drücken Sie Fetch merchant accounts**

Odoo fragt bei seQura Ihre Händlerreferenzen ab, jeweils mit Land, Ressourcenschlüssel und Signaturgeheimnis, und danach die gebuchten Methoden. Die Meldung «Connected to seQura» sagt, wie viele Konten hinzugefügt wurden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Verbunden: das in FlexigoTech Cloud gespeicherte Testkonto und seine Schaltflächen.

Check saved account zeigt, seit wann Benutzername und Passwort in FlexigoTech Cloud liegen, ohne sie anzuzeigen. **Open the seQura portal** öffnet das Händlerportal der Umgebung, in der Sie sich befinden.

Von der Sandbox zur Produktion

Im Testmodus kommuniziert Odoo mit der seQura-Sandbox. Um echte Zahlungen zu erhalten, wählen Sie beim Anbieter **Live** und geben Sie Benutzername und Passwort Ihres Produktionskontos ein: Das ist ein anderes Konto, und Odoo lässt den Wechsel in die Produktion ohne diese Zugangsdaten nicht zu. Klicken Sie danach erneut auf **Fetch merchant accounts**. Die Konten der Sandbox haben nach dem Wechsel keine Umgebung mehr, damit kein echter Auftrag über sie läuft.

> Solange sich der Anbieter im Testmodus befindet, zeigt **Allowed IP addresses** (Reiter **seQura availability**) seQura nur diesen Adressen an. So können Sie die Sandbox in Ihrem echten Shop testen, ohne dass ein Kunde sie sieht. In der Produktion wird die Liste nicht angewendet.

6 Der Anbieter, Reiter für Reiter

Die vier Reiter, die das Modul dem Zahlungsanbieter hinzufügt. Die ersten beiden füllen sich automatisch von seQura.

seQura accounts

Eine Zeile pro Land, in dem Sie verkaufen, mit der Handelsreferenz und dem Ressourcenschlüssel, den **Fetch merchant accounts** abgerufen hat. Darunter die **Notification URL** und die **Events webhook URL**. Odoo übergibt diese bei jeder Bestellung an seQura: Sie müssen sie nirgendwo kopieren.

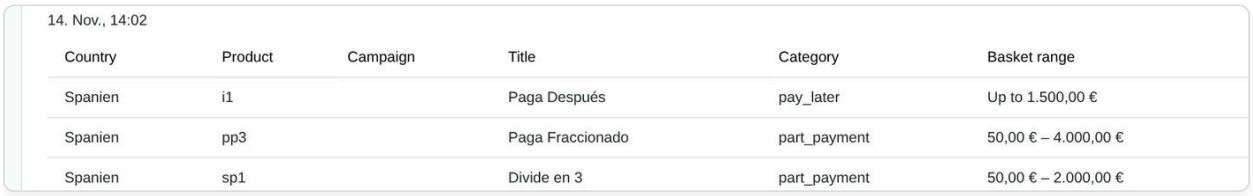


Country	Merchant ID	Assets key
Spanien	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Zeile hinzufügen		

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** seQura accounts: das Handelskonto für Spanien, mit seiner Referenz und seinem Ressourcenschlüssel, von seQura abgerufen.

seQura payment methods

Was seQura mit Ihnen vertraglich vereinbart hat, mit dem Warenkorbbetrag, den jede Methode zulässt. Odoo aktiviert genau diese Methoden und bietet bei der Zahlung nur diese an. **Refresh** liest sie erneut ein, und eine Aufgabe tut das alle 7 Tage automatisch.



14. Nov., 14:02

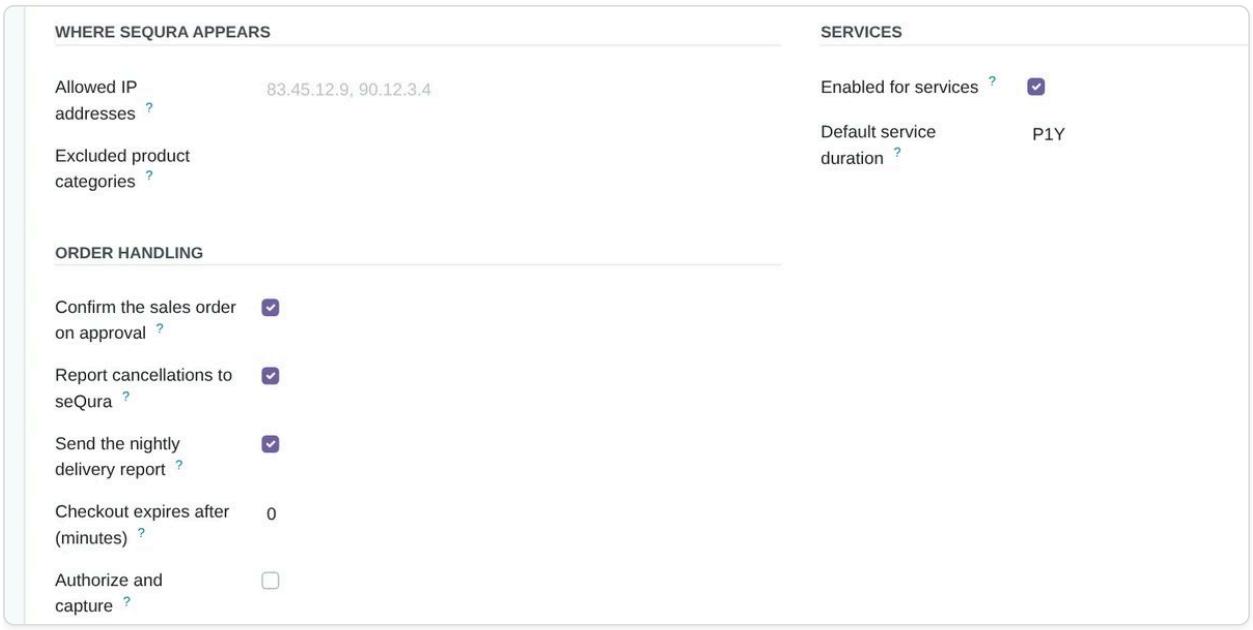
Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Spanien	i1		Paga Después	pay_later	Up to 1.500,00 €
Spanien	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4.000,00 €
Spanien	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2.000,00 €

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die vereinbarten Methoden: Später zahlen, in 3 Raten und in Teilzahlungen, jeweils mit ihrem zulässigen Betrag.

seQura availability

Allowed IP addresses	Nur im Testmodus: seQura wird nur an diese IPs ausgeliefert, durch Kommas getrennt. Leer bedeutet an alle.
Excluded product categories	seQura wird nicht angeboten, wenn der Warenkorb ein Produkt aus diesen Kategorien oder deren Unterkategorien enthält.
Enabled for services	seQura auch bei Dienstleistungen anbieten. Ist aktiviert, und **Fetch merchant accounts** passt es an Ihren Vertrag an.
Default service duration	Für Dienstleistungen ohne eigene Dauer, im Format ISO-8601: P15D, P3M, P1Y (Standard).
Confirm the sales order on approval	Aktiviert: Die Bestellung wird bestätigt, sobald seQura die Kreditzusage erteilt. Deaktiviert: Das Angebot wartet darauf, dass Sie es bestätigen.
Report cancellations to seQura	Aktiviert: Das Stornieren der Bestellung in Odoo wird an seQura übermittelt (Abschnitt 11).
Send the nightly delivery report	Aktiviert: Odoo meldet jede Lieferung und prüft jede Nacht, was noch fehlt (Abschnitt 11).

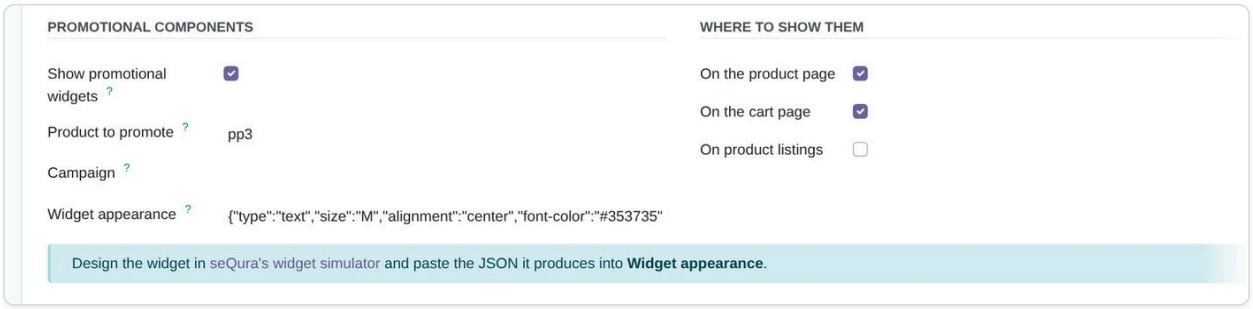
Checkout expires after (minutes)	Zeigt im seQura-Formular einen Countdown an. 0 (Standard) lässt es offen.
Authorize and capture	Nur wenn seQura es in Ihrem Vertrag aktiviert hat: Die Zahlung wird autorisiert, und Sie erfassen oder stornieren sie anschließend. Niemals bei Später zahlen (i1).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** seQura availability mit den Werkseinstellungen.

seQura widgets

Show promotional widgets zeigt den seQura-Ratenrechner auf der Produktseite, im Warenkorb und auf Wunsch in den Produktlisten. **Product to promote** ist der Code des seQura-Produkts, das beworben wird (standardmäßig pp3); **Campaign** nur für saisonale Produkte. **Widget appearance** akzeptiert das JSON, das der seQura-Widget-Generator erzeugt. seQura rendert sie von seinem Server, und sie erscheinen nur bei aktivem und veröffentlichtem Anbieter, mit Ihrem Ressourcenschlüssel und wenn FlexigoTech Cloud läuft.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** seQura widgets: welches Produkt beworben wird und auf welchen Seiten.

7 So zahlt Ihr Kunde im Shop

Im Zahlungsschritt Ihres Online-Shops erscheint seQura als eine weitere Zahlungsart. Ihr Kunde identifiziert sich im seQura-Formular, und seQura entscheidet über die Kreditzusage.

1. **Ihr Kunde wählt seQura**
   Er sieht die vereinbarten Methoden, die den Betrag seines Warenkorbs zulassen (und bei Kampagnenmethoden deren Zeitraum). Enthält der Warenkorb ein Produkt, das seQura nicht finanziert, wird seQura nicht angeboten.

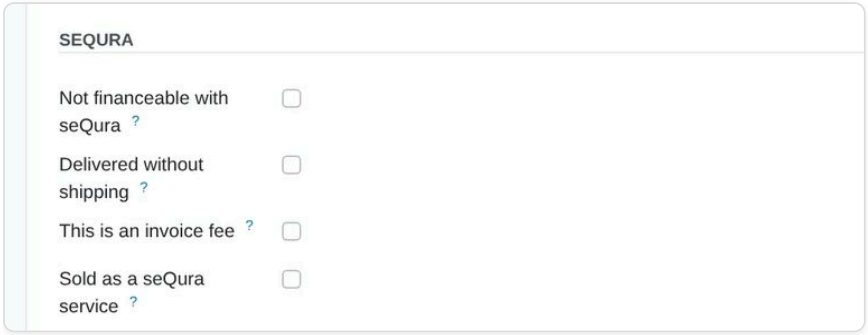
2. **Er füllt das seQura-Formular aus**
   Es ist ein seQura-Formular innerhalb Ihrer Seite: Seine Daten, sein DNI und seine PIN gehen direkt an seQura, Ihr Shop sieht sie nicht. Mit **Checkout expires after (minutes)** kehrt er nach Ablauf der Zeit ohne Abbuchung zum Zahlungsschritt zurück.

3. **seQura antwortet**
   Genehmigt seQura, ist die Zahlung abgeschlossen und Odoo bestätigt die Bestellung (mit **Confirm the sales order on approval**). Lässt seQura sie in Prüfung, bleibt die Zahlung offen und die Bestellung erscheint unter **Orders under review** (Abschnitt 10). Lehnt seQura sie ab, wird die Zahlung storniert.

> Bevor Odoo die Zahlung bestätigt, sendet es den Warenkorb erneut an seQura. Ändert der Kunde ihn während der Zahlung in einem anderen Tab, nimmt seQura die Bestellung nicht an und der Kunde muss erneut zahlen.

Was seQura nicht finanziert

Jedes Produkt hat auf seinem Reiter **Verkauf** einen seQura-Block. Damit legen Sie fest, was nicht finanziert wird und wie das, was Sie verkaufen, gegenüber seQura deklariert wird.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der seQura-Block eines Produkts auf dem Reiter Verkauf.

Not financeable with seQura	seQura wird an der Kasse nicht angeboten, solange dieses Produkt im Warenkorb liegt. Gilt für Geschenkkarten oder alles, was Ihr Vertrag ausschließt.
Delivered without shipping	Was der Kunde ohne Versand erhält: E-Books, Eintrittskarten, Downloads.
This is an invoice fee	Die Zeile wird gegenüber seQura als Rechnungsgebühr deklariert, nicht als Ware.

Sold as a seQura service	Sie wird als Dienstleistung deklariert. Dafür benötigen Sie einen seQura-Vertrag, der Dienstleistungen abdeckt.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M oder ein Datum (2027-06-30). Leer: die Standarddauer des Anbieters.
Registration fee	Der Teil des Preises, den seQura als nicht erstattungsfähige Anmeldegebühr behandeln soll.

Um ganze Produktgruppen auszuschließen, verwenden Sie beim Anbieter **Excluded product categories**. Das gilt auch für deren Unterkategorien. Wenn der Warenkorb ein finanzierbares und ein ausgeschlossenes Produkt mischt, wird seQura nicht angeboten, und die Widgets werben dafür ebenfalls nicht.

8 Am Telefon oder im Laden verkaufen: der Link per SMS

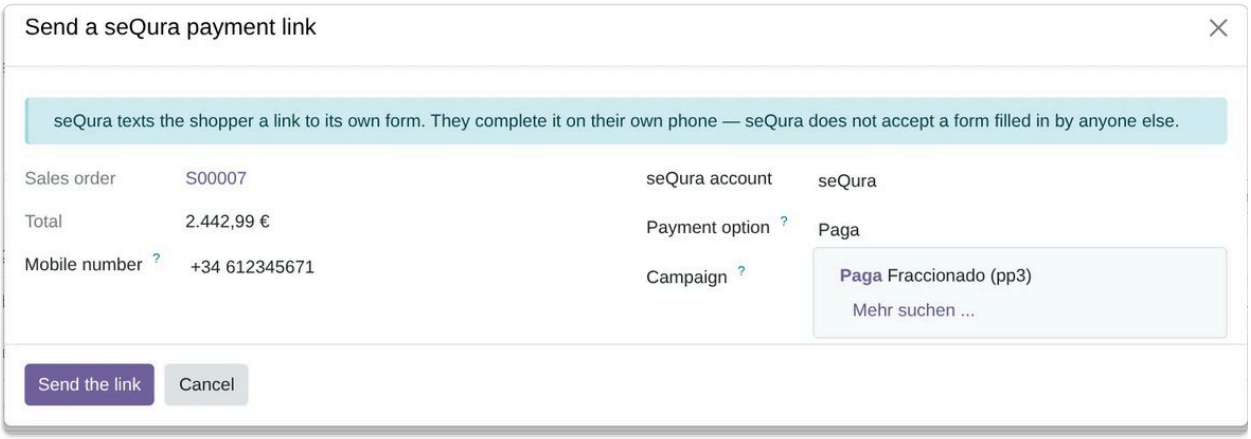
Für Verkäufe, die nicht über den Online-Shop laufen. seQura schickt sein Formular per SMS an das Handy des Kunden, der es auf seinem eigenen Telefon ausfüllt.

1 **Angebot öffnen**

Unter **Verkauf › Aufträge › Angebote**. **Send seQura link** erscheint bei Angeboten im Entwurf oder im Status „gesendet“, die seQura finanzieren kann.

2 **Send seQura link drücken**

Das Fenster öffnet sich mit der Bestellung, ihrem Betrag und der Handynummer des Kunden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Linkfenster: die Handynummer des Kunden und die seQura-Option, die ihm angeboten wird.

3 **Handynummer und Option prüfen**

Mobile number muss die des Kunden selbst sein: seQura akzeptiert kein Formular, das ein anderer ausgefüllt hat. **Payment option** ist mit einer vereinbarten Option vorbelegt und bietet nur das an, was für diesen Betrag und dieses Land vereinbart ist.

4 **Send the link drücken**

seQura versendet die SMS, und der Auftragsverlauf vermerkt es. Die Bestellung wird erst bestätigt, wenn der Kunde das Formular ausfüllt und seQura es genehmigt.

Geben Sie eine andere Handynummer ein als die im Kontakt hinterlegte, speichert Odoo sie auch im Kontakt, sofern Ihr Benutzer ihn bearbeiten darf.

> Kann seQura die Bestellung nicht finanzieren, erscheint die Schaltfläche nicht: Es ist kein seQura-Konto verbunden, oder Betrag, Land oder ein Produkt liegen außerhalb dessen, was Sie vereinbart haben. Gelangt jemand auf anderem Weg in das Fenster, stoppt Odoo ihn mit: „seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura."

9 Jede Zahlung verfolgen

Jede Zahlung mit seQura ist eine Odoo-Zahlungstransaktion mit einem seQura-Block: ihr Status dort, die Bestellreferenz, das gewählte Produkt und was als versendet gemeldet wurde.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Ratenzahlung: Status bei seQura „Confirmed", Produkt pp3 und der als versendet gemeldete Betrag.

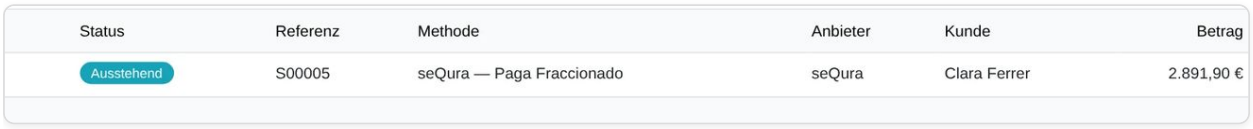
STATUS BEI SEQURA	BEDEUTUNG
Solicited	Der Kunde hat mit der Zahlung begonnen und seQura hat noch nichts gemeldet.
On hold	seQura prüft manuell. Die Zahlung ist offen und die Bestellung unbestätigt.
Authorized	Mit **Authorize and capture**: Der Kredit ist bewilligt, die Erfassung steht noch aus.
Confirmed	seQura garantiert die Zahlung. Es zahlt Ihnen aus, sobald es weiß, dass die Bestellung versendet wurde.
Cancelled	Sie wurde in Odoo oder bei seQura storniert, oder seQura hat sie nach Prüfung abgelehnt.
Denied	seQura hat den Kredit nicht bewilligt.

Der Status bei seQura ist nicht derselbe wie der der Zahlung in Odoo: Eine Bestellung in Prüfung ist eine echte Bestellung, die noch abgelehnt werden kann. **Reported as shipped** ist, was seQura als versendet kennt, und nur das wird Ihnen ausgezahlt.

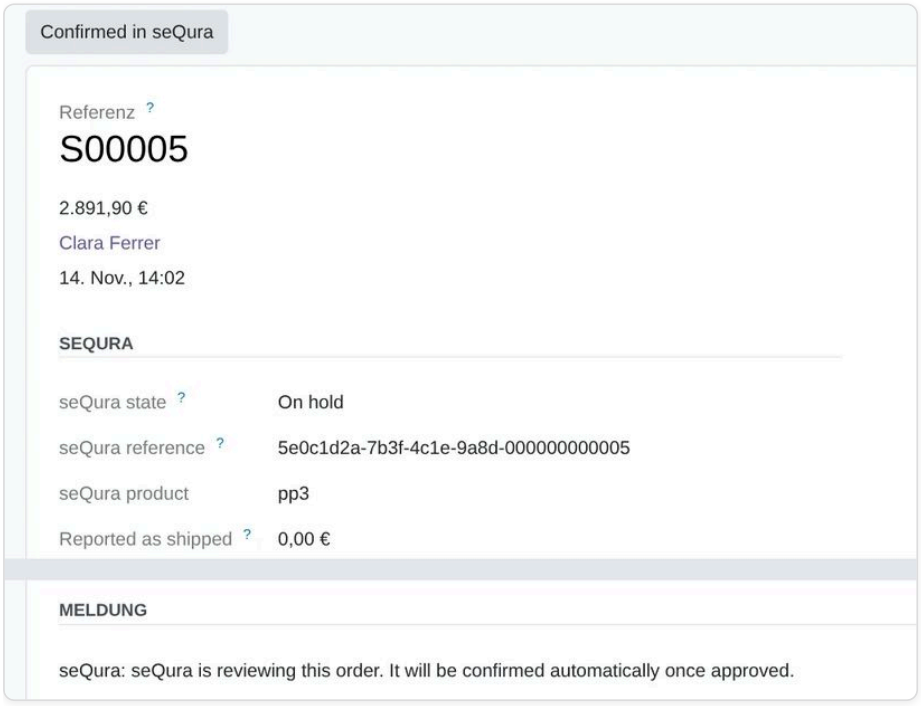
10 Bestellungen in Prüfung

seQura prüft manuell einen kleinen Teil der Bestellungen. Während es entscheidet, bleibt die Zahlung offen und die Bestellung unbestätigt.

Sie müssen nichts tun. Genehmigt seQura, wird die Zahlung abgeschlossen und die Bestellung automatisch bestätigt; lehnt es ab, wird die Zahlung storniert und begründet. Einzige Regel: Versenden Sie eine Bestellung nicht, solange sie in Prüfung ist.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Bestellungen in Prüfung: Die von Clara Ferrer wartet auf die Entscheidung von seQura.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Zahlung in Prüfung: offen, mit dem Hinweis, dass sie automatisch bestätigt wird, sobald seQura sie genehmigt.

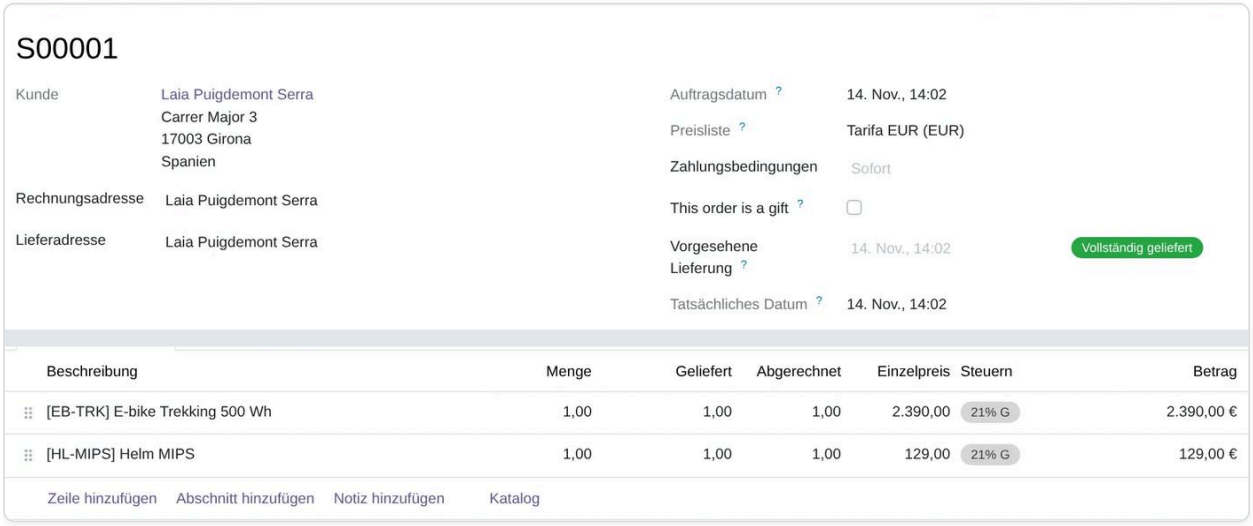
Confirmed in seQura

Manchmal lässt seQura eine Bestellung nicht auf bestätigt wechseln, weil sie es bereits ist (unsere Anfrage kam an, seine Antwort ging verloren) oder weil sie storniert wurde, und seine API erlaubt nicht zu lesen, welches von beidem zutrifft. Dann bleibt die Zahlung offen und die Bestellung erklärt, was zu prüfen ist. Sehen Sie die Bestellung in Ihrem seQura-Portal nach: Ist sie zu diesem Betrag bestätigt, drücken Sie in der Zahlung **Confirmed in seQura** (nur Administratoren); andernfalls senden Sie die Bestellung nicht.

11 Versand melden: so werden Sie bezahlt

seQura beginnt, Ihrem Kunden in Rechnung zu stellen und Ihnen auszuzahlen, sobald es weiß, dass die Bestellung versendet wurde. Odoo teilt ihm das automatisch mit.

Wenn Sie die Lieferung einer mit seQura bezahlten Bestellung bestätigen, meldet Odoo den versendeten Wert an seQura und vermerkt es im Auftragsverlauf: „Reported 3.047,99 € as shipped to seQura“.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Bestellung von Laia, mit seQura bezahlt und vollständig geliefert, mit dem Kästchen **This order is a gift**.

- Bestätigen Sie mehr als 5 Lieferungen auf einmal, ruft Odoo seQura in diesem Moment nicht an, damit das Lager nicht warten muss: Der nächtliche Bericht meldet es.
- Antwortet seQura nicht, wird die Lieferung trotzdem bestätigt, der Verlauf vermerkt es und der nächtliche Bericht versucht es erneut.
- Jede Nacht prüft der Bericht die bestätigten Zahlungen der letzten 180 Tage und meldet, was fehlt.

Was seQura über jede Zahlung weiß, steht in der Zahlung selbst, unter **Reported as shipped** (Abschnitt 9). Eine bestätigte Zahlung mit 0,00 € dort ist Geld, das Sie verdient, aber noch nicht gemeldet haben.

> In der veröffentlichten Version (20.0.2.4.10) zeigt die Liste **Operations › Awaiting shipment report** keine Zahlungen, für die nie ein Versand gemeldet wurde. Sie kann daher leer erscheinen, obwohl eine fehlt.

> Deaktivieren Sie **Send the nightly delivery report**, meldet Odoo keine Lieferungen mehr, auch nicht beim Bestätigen der Lieferung, und Sie müssen sie manuell im seQura-Portal erfassen.

Eine Bestellung stornieren

Eine Stornierung muss seQura erreichen, sonst berechnet es Ihrem Kunden weiter etwas, das Sie ihm nicht liefern.

- Ist **Report cancellations to seQura** aktiviert, meldet Odoo seQura beim Stornieren einer mit seQura bezahlten Bestellung (bestätigt, in Prüfung oder autorisiert). Antwortet seQura nicht, wird die Bestellung trotzdem storniert und ihr Verlauf verlangt, die Stornierung im seQura-Portal vorzunehmen.

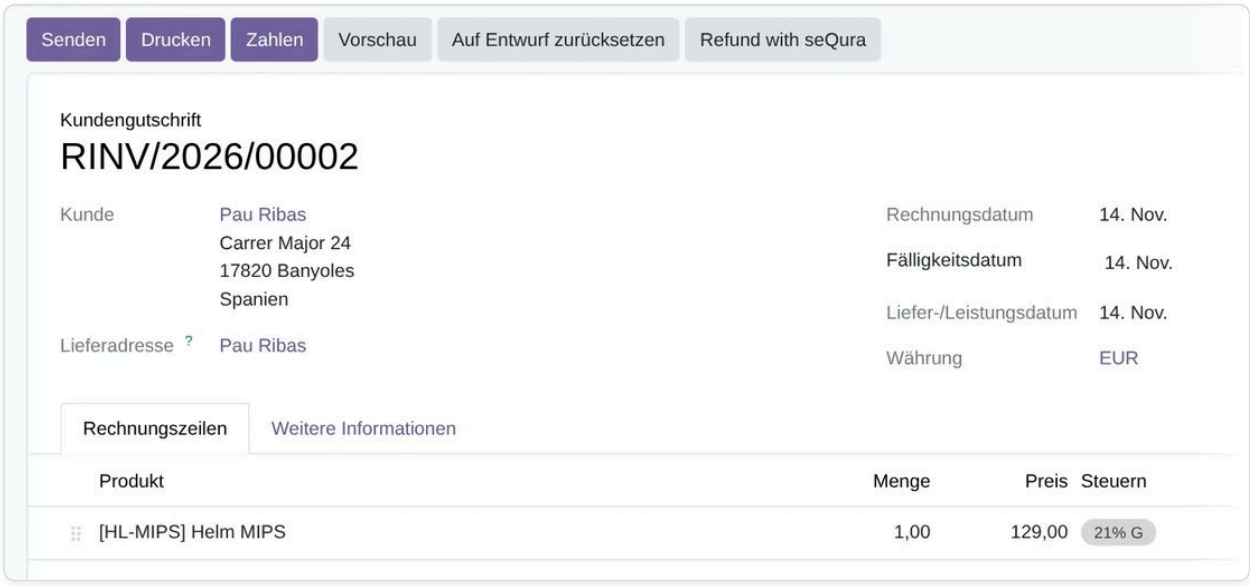
- Lehnt seQura die Bestellung nach Prüfung ab oder verweigert den Kredit, storniert Odoo die Zahlung und vermerkt es darin.
- Verlangt seQura die Stornierung einer Bestellung, storniert Odoo sie, solange noch nichts versendet ist. Bei bereits versendeter Ware antwortet es, dass es zu spät ist, damit keine Ware verschenkt wird.

12 Geld mit einer Gutschrift zurückerstatten

Die Rückerstattung erfolgt über eine Kundengutschrift. Das Buchen der Gutschrift bewegt kein Geld: Zurückerstattet wird, wenn Sie die Schaltfläche drücken, denn eine Gutschrift dient auch dazu, ein Datum zu korrigieren oder ein Duplikat aufzuheben.

1 Gutschrift erstellen und buchen

Mit den Zeilen dessen, was zurückkommt. Die Schaltfläche erscheint bei gebuchten Gutschriften einer mit seQura bezahlten Rechnung.



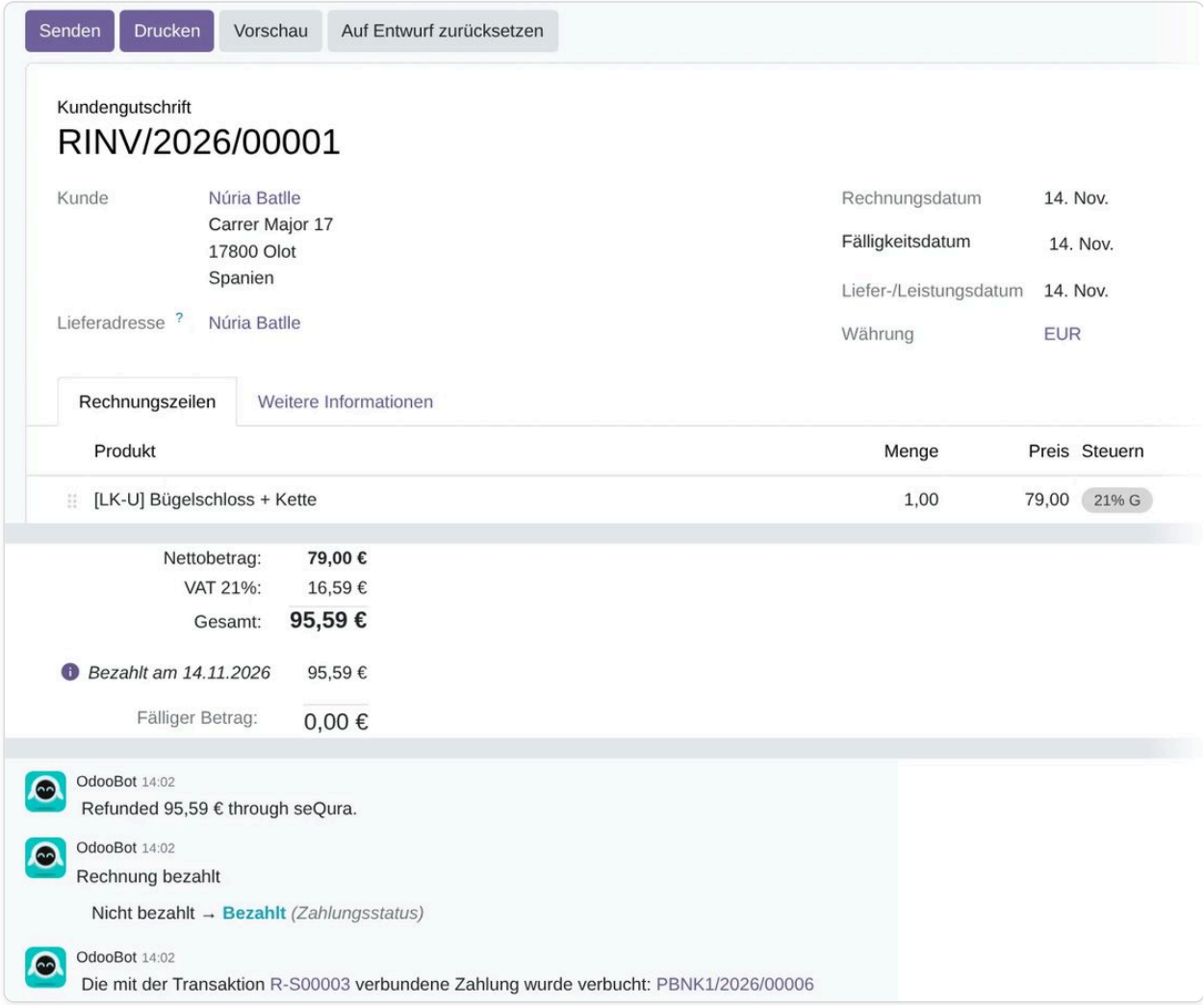
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die gebuchte Gutschrift für den Helm von Pau, mit **Refund with seQura** oben.

2 Refund with seQura drücken und bestätigen

Odoo weist darauf hin, dass die Rückerstattung senkt, was seQura vom Kunden einzieht und Ihnen auszahlt.

3 seQura kürzt die Bestellung

seQura hat keinen Rückerstattungsaufruf: Odoo meldet ihm die Bestellung mit dem, was versendet bleibt. Danach verbucht Odoo die Rückerstattung als Zahlung, die mit der Gutschrift abgeglichen wird, und schreibt in den Verlauf „Refunded 95,59 € through seQura“.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Gutschrift für das Bügelschloss von Núria nach der Rückerstattung: bezahlt, mit **Fälliger Betrag** auf null und ohne **Refund with seQura**. Darunter der Eintrag der Rückerstattung im Verlauf.

Nach der Rückerstattung ist die Gutschrift bezahlt und **Refund with seQura** verschwindet. Ein zweiter Klick, oder dieselbe Gutschrift in einem anderen Tab geöffnet, erstattet nichts mehr. Eine weitere Gutschrift zur selben Bestellung kann ebenfalls zurückerstattet werden, niemals über den noch offenen Betrag hinaus.

Die Schaltfläche berücksichtigt auch, was direkt über die Zahlung zurückerstattet wurde, mit der Rückerstattungsfunktion von Odoo: Sie bietet nur an, was keine frühere Rückerstattung abgedeckt hat, und erscheint nicht bei einer Gutschrift, die bereits bezahlt ist.

„This credit note has already been refunded through seQura.“	Über die Schaltfläche bereits zurückerstattet: Hier ist nichts weiter zu tun.
„This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.“	Die Gutschrift wurde auf andere Weise bezahlt. Über seQura fließt kein Geld.
„The refunds already made from the seQura payment cover this credit note.“	Das direkt über die Zahlung Zurückerstattete deckt bereits ihren Betrag.
„There is nothing left to refund on this seQura order.“	Das bereits Zurückerstattete erreicht den Bestellbetrag.

> Wenn seQura die Rückerstattung nicht annimmt, betrachtet Odoo sie nicht als erledigt: Ein Hinweis erscheint, und die Korrekturrechnung bleibt unverändert.

BENUTZERHANDBUCH · SEQURA

13 seQura-Auszahlungen

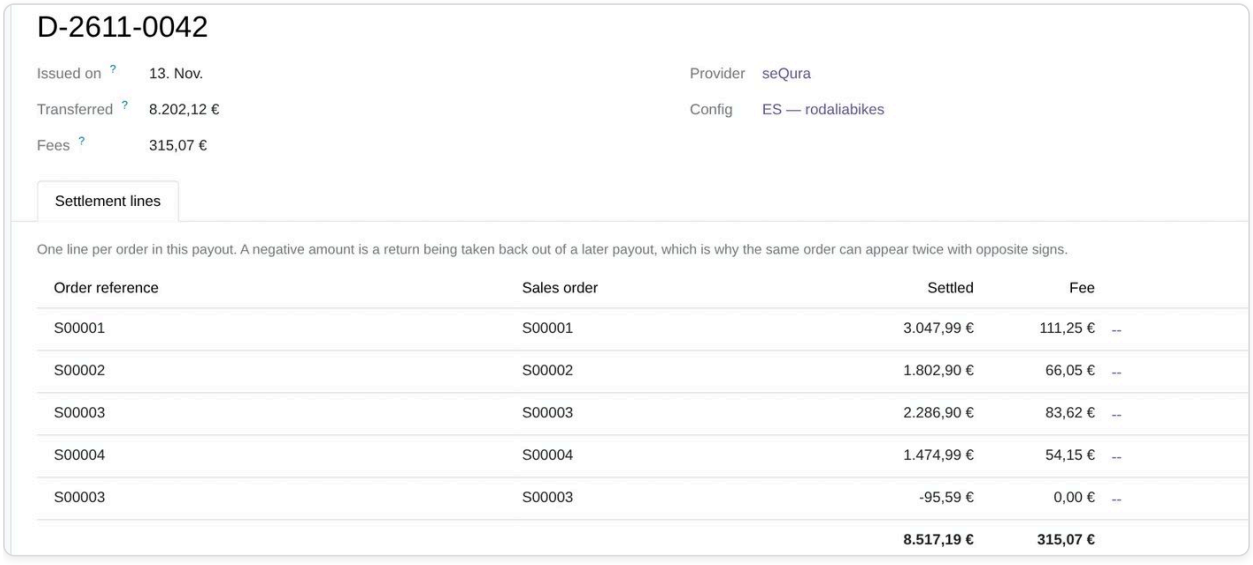
seQura zahlt Ihnen in regelmäßigen Abständen einen Betrag aus, der viele Bestellungen zusammenfasst. Odoo importiert jede Auszahlung mit ihren Einzelheiten, Bestellung für Bestellung.

Die Aufgabe **seQura: import disbursements** holt sie einmal täglich ab und importiert keine bereits vorhandenen erneut. Unter **seQura › Finance › Disbursements** sehen Sie jede Auszahlung mit dem überwiesenen Betrag, den Gebühren, den Bestellungen, die sie abdeckt, und wie viele davon Odoo mit Ihren Verkaufsaufträgen abgeglichen hat.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8.202,12 €	315,07 €	5	5
		8.202,12 €	**315,07 €**		

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die importierten Auszahlungen mit überwiesenem Betrag, Gebühren und abgeglichenen Bestellungen.

Darin erscheint eine Zeile pro Bestellung mit dem abgerechneten Betrag und ihrer Gebühr. Der Pfeil öffnet den Verkaufsauftrag. Ein negativer Betrag ist eine Rückerstattung, die seQura von einer Auszahlung abzieht. Deshalb kann eine Bestellung zweimal erscheinen, mit gegensätzlichen Vorzeichen. Der Filter **With unmatched orders** zeigt die Auszahlungen mit mindestens einer Zeile, die Odoo nicht zuordnen konnte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Auszahlung im Detail: fünf Bestellungen, die negative Rückerstattung des Schlosses und die Gebühren.

> Odoo erstellt mit den Auszahlungen keine Buchungssätze. Sie helfen Ihnen zu erkennen, welche Bestellungen jede Überweisung umfasst, wenn Sie die Bankzeile abstimmen.

14 Was automatisch geschieht

Drei geplante seQura-Aufgaben sowie die Erneuerung der Berechtigung von FlexigoTech Cloud. Die drei seQura-Aufgaben rufen nur Anbieter auf, bei denen FlexigoTech Cloud aktiv ist.

AUFGABE	WIE OFT	WAS SIE TUT
seQura: send the delivery report	Täglich um 2:00 UTC (im Winter 3:00 in Spanien)	Meldet seQura die Versendungen der letzten 180 Tage, die seQura noch nicht kennt.
seQura: import disbursements	Täglich um 4:00 UTC (im Winter 5:00 in Spanien)	Holt neue Auszahlungen mit ihren Zeilen und ordnet jede Zeile ihrer Bestellung zu.
seQura: refresh contracted payment methods	Alle 7 Tage	Liest erneut, was Sie vertraglich vereinbart haben, und aktiviert nur diese Zahlungsarten.
FlexigoTech Cloud	Alle 6 Stunden	Erneuert die Berechtigung des Abonnements.



Name der Aktion	Modell	Nächstes Ausführungsd…	Intervall…	Intervallei…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15. Nov., 05:00	1	Tage
seQura: refresh contracted payment methods	Zahlungsanbieter	14. Nov., 13:27	7	Tage
seQura: send the delivery report	Zahlungsanbieter	15. Nov., 03:00	1	Tage

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › Technik › Geplante Aktionen, gefiltert nach seQura.

Wenn ein Konto fehlschlägt, laufen die anderen weiter. Wenn FlexigoTech Cloud einen Aufruf nicht durchlässt, bricht die Aufgabe ab, ohne etwas als fehlgeschlagen zu markieren, und versucht es beim nächsten Durchlauf erneut.

15 Fehler und Hinweise

Die Meldungen, die Sie am häufigsten sehen werden, so wie sie in Odoo auf Spanisch erscheinen, und was Sie jeweils tun sollten.

MELDUNG	WAS PASSIERT UND WAS ZU TUN IST
„Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting.“	Die Zugangsdaten für die Umgebung, in der sich der Anbieter befindet, fehlen. Geben Sie sie ein und speichern Sie.
„Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that…“	Setzen Sie das Häkchen bei FlexigoTech Cloud. Es wurde nichts gesendet.
„seQura did not accept those…“	Prüfen Sie Benutzername, Passwort und Umgebung und ob der Modus (Test oder Produktion) dem Konto entspricht.

MELDUNG	WAS PASSIERT UND WAS ZU TUN IST
„To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox...“	Sandbox und Produktion sind getrennte Konten. Geben Sie die Zugangsdaten der Produktion ein.
„seQura cannot finance this order: ...“	Der SMS-Link wird nicht versendet: Die Bestellung enthält etwas Ausgeschlossenes oder Leistungen, die Ihr Vertrag nicht abdeckt.
„seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount...“	Dieser Hinweis erscheint, wenn jemand das Fenster des Links bei einer Bestellung öffnet, die seQura nicht finanzieren kann. Verbinden Sie das Konto oder prüfen Sie Betrag, Land und Produkte.
„seQura could not send the link: ...“	seQura hat die SMS abgelehnt. Der Grund steht dahinter. Es wird keine Zahlung angelegt.
„Diese Versendung konnte nicht an seQura gemeldet werden: ... Der nächtliche Versandbericht wird es erneut versuchen.“	Im Verlauf der Bestellung. Sie müssen nichts tun: Es wird in dieser Nacht erneut versucht.
„seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.“	Die Rückerstattung wurde nicht durchgeführt, und in Odoo hat sich nichts geändert. Wenn es sich wiederholt, schreiben Sie uns mit dem Wortlaut des Hinweises.
„This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.“	Die Korrekturrechnung ist bereits bezahlt, durch Rückerstattung oder auf andere Weise. Es gibt nichts zurückzuerstatten.
„seQura refused this order after review.“ / „seQura denied the credit.“	Die Zahlung wird storniert. Versenden Sie die Bestellung nicht.
„The seQura username and password of ... are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again.“	Dieser Hinweis erscheint bei der Prüfung des gespeicherten Kontos. Geben Sie beides erneut ein und speichern Sie.

16 Deinstallieren oder Abonnement beenden

Was mit der Verbindung und Ihren Daten geschieht, wenn Sie den Konnektor entfernen.

- Ohne Abonnement ruft Odoo seQura nicht mehr auf, und seQura erscheint nicht mehr in der Zahlung Ihres Shops. Was Sie bereits haben (Zahlungen, Bestellungen, Korrekturrechnungen und Auszahlungen), bleibt in Ihrem Odoo erhalten.
- Benutzername und Passwort von seQura werden aus FlexigoTech Cloud gelöscht, wenn Sie es mit **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud** tun oder wenn das Abonnement endet. **Check saved account** zeigt das Datum an, an dem sie gelöscht werden, falls Sie nicht verlängern.
- Wenn Sie den Zahlungsanbieter löschen, werden auch seine Zugangsdaten in FlexigoTech Cloud gelöscht.
- Beim Deinstallieren des Moduls bittet Odoo FlexigoTech Cloud, Benutzername und Passwort zu löschen. Antwortet die Cloud nicht, wird das Modul trotzdem deinstalliert. Schreiben Sie uns, dann löschen wir die Daten.

Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Plan Standard antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Plan Pro innerhalb von 4 Werkstunden, und bei Bedarf sehen wir es uns per Videoanruf an. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version und die Version des Moduls mit und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Wortlaut.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/sequra-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

seQura ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).