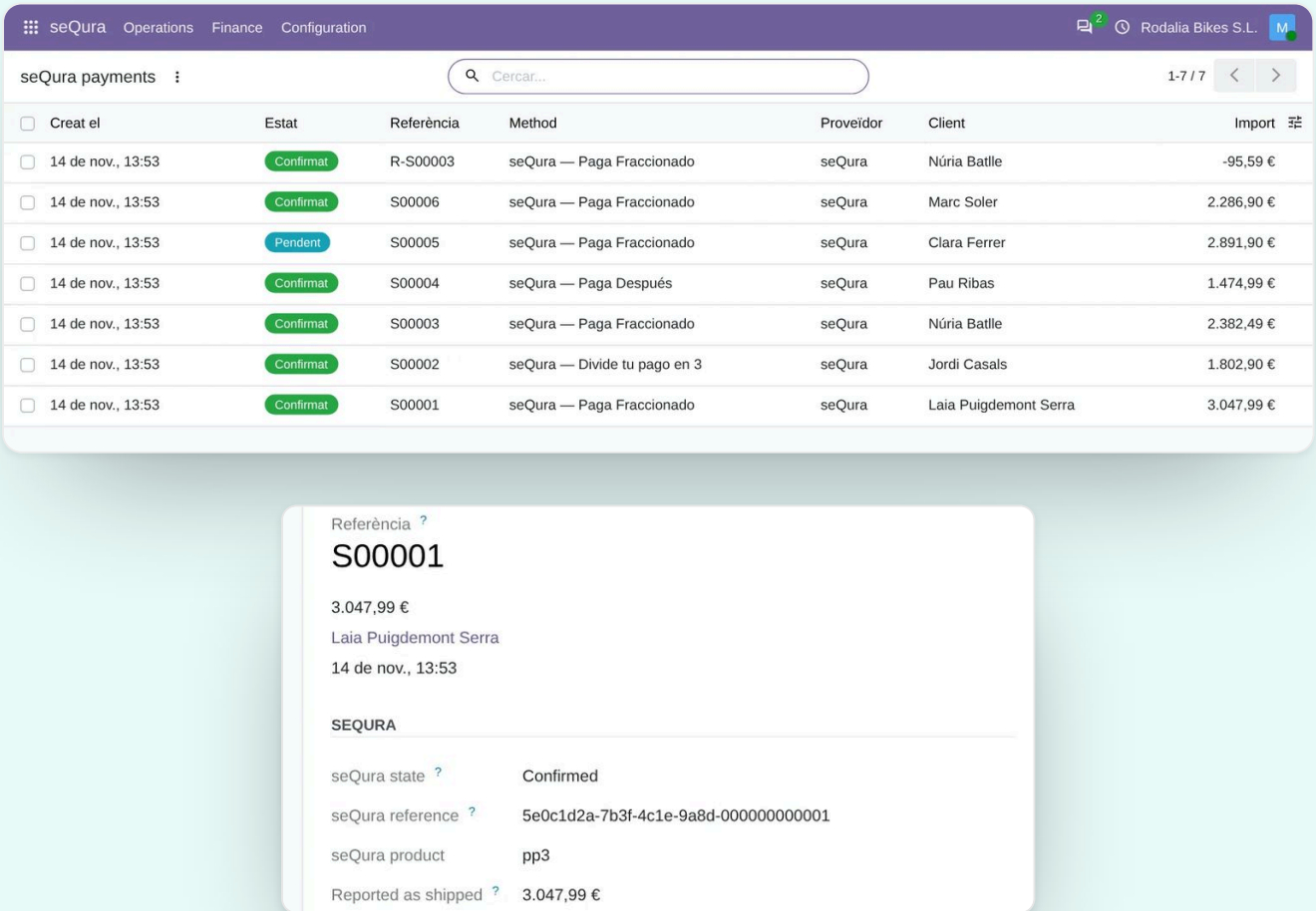
MANUAL D'ÚS · COBRAMENTS I PAGAMENTS

Connector seQura per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.2.4.10 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Els pagaments de seQura a la vostra app d'Odoo i, al davant, un pagament a terminis confirmat per seQura.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	On viu dins d'Odoo	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	5
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar el vostre compte de seQura	8
6	El proveïdor, pestanya a pestanya	10
7	Com paga el teu client a la botiga	11
8	Vendre per telèfon o a la botiga: l'enllaç per SMS	13
9	Seguir cada pagament	14
10	Comandes en revisió	15
11	Comunicar l'enviament: així cobres	16
12	Retornar diners amb una rectificativa	17
13	Abonaments de seQura	19
14	Què passa sol	20
15	Errors i avisos	20
16	Desinstal·lar o deixar la subscripció	21

Aquest manual descriu la versió 20.0.2.4.10 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 69b6d89d0). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb seQura. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 On viu dins d'Odoo

seQura és un proveïdor de pagament d'Odoo i porta a més la seva pròpia app, **seQura**, per al treball de cada dia: les comandes que seQura encara revisa, els enviaments que encara no coneix i el que us paga.

seQura l'app del connector

- **Operations › Orders under review**: les comandes que seQura està revisant a mà. No s'envien fins que s'aclareixen.
- **Operations › All seQura payments**: cada pagament, amb el seu estat a Odoo i a seQura.
- **Finance › Disbursements**: cada transferència de seQura, comanda a comanda.
- **Configuration › seQura account**, només per a administradors: la connexió, els mètodes contractats, on surt seQura i els widgets.

	Estat	Referència	Method	Proveïdor	Client	Import
	Confirmat	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
	Confirmat	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2.286,90 €
	Pendent	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2.891,90 €
	Confirmat	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1.474,99 €
	Confirmat	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2.382,49 €
	Confirmat	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1.802,90 €
	Confirmat	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3.047,99 €

Captura real d'Odoo 20. L'app seQura: tots els pagaments, amb el seu estat a seQura i el que s'ha comunicat com a enviat.

Vendes pressupostos i comandes, amb l'app Vendes instal·lada

- **Send seQura link** en un pressupost: seQura envia per SMS el seu formulari al mòbil del client.
- **This order is a gift**: seQura ho té en compte en valorar el risc.
- L'historial de la comanda apunta el que se li diu a seQura: enviaments, cancel·lacions i el que cal revisar.

Inventari els lliuraments

- En validar el lliurament d'una comanda pagada amb seQura, Odoo li comunica l'enviament. Des d'aquest moment seQura cobra al vostre client i us paga a vosaltres.

Facturació les rectificatives

- **Refund with seQura** en una rectificativa publicada retorna el seu import a través de seQura.

Configuració la subscripció i les tasques

- **Configuració › FlexigoTech Cloud**: la connexió de la base, la prova i la subscripció.
- **Configuració › Tècnic › Accions planificades** (mode desenvolupador): les tres tasques de seQura.

El vostre client veu seQura al pas de pagament de la vostra botiga en línia (secció 7) i, si els activeu, els widgets de seQura a les fitxes de producte i al carretó.

2 Abans de començar

Què us cal tenir abans d'instal·lar el connector.

- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, a Odoo.sh o al vostre propi servidor. A Odoo Online no es poden instal·lar mòduls de tercers.
- Un contracte amb seQura i el seu usuari i contrasenya, els que us envia seQura per correu en donar-vos d'alta. El sandbox i la producció són comptes diferents, cadascun amb el seu usuari i contrasenya.
- Vendes en euros: seQura només liquida en EUR.
- Els mètodes que oferiu (pagar després, en 3 terminis, a terminis...) i els imports que admet cadascun els fixa el vostre contracte. Odoo els llegeix de seQura; no es configuren a mà.
- La botiga en línia d'Odoo per cobrar a la web. Si no la teniu, el mòdul la instal·la.
- L'app Vendes d'Odoo per enviar enllaços de pagament des d'un pressupost. El mòdul no la instal·la: porta el bàsic de vendes, però sense l'app no hi ha menú de pressupostos.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta (secció 4).
- Un administrador d'Odoo per connectar el compte.

Qui pot fer què

Administrador d'Odoo (Configuració)	Obre **Configuration › seQura account**, desa l'usuari i la contrasenya, porta els comptes de comerç i els mètodes, i marca un pagament com a **Confirmed in seQura**.
Facturació / Facturació	Veu els pagaments de seQura i els seus abonaments, i retorna diners des d'una rectificativa.
Vendes / Usuari	Envia l'enllaç de pagament de seQura des d'un pressupost.
Inventari / Usuari	Valida els lliuraments. L'avís a seQura surt igual, encara que no vegi els pagaments.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul de tercers d'Odoo. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_sequra_bnpl**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Trieu la versió d'Odoo que useu: cada versió és un mòdul a part.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Poseu les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Pugeu les carpetes al vostre repositori**
   Copieu `flexigo_sequra_bnpl` i `flexigotech_cloud` a la branca del vostre projecte, a la carpeta dels vostres mòduls, i feu push.

2. **Espereu que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·leu l'app**
   A **Aplicacions**, premeu **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), busqueu «seQura» i premeu **Activar**.

Al vostre servidor

1. **Copieu les carpetes**
   Deixeu `flexigo_sequra_bnpl` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui a l'`addons_path` del vostre Odoo.

2. **Reinicieu Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·leu l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, busqueu «seQura» i premeu **Activar**.

> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: la botiga en línia (Lloc web i Comerç electrònic), Inventari i Facturació. Si ja les useu, no canvia res del que teniu.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les trucades a seQura passen per FlexigoTech Cloud. El vostre usuari i la vostra contrasenya de seQura es desen allà xifrats i el núvol els afegeix a cada trucada: Odoo no els desa. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, Odoo no truca a seQura i seQura no surt al pagament de la vostra botiga.

1 **Premeu Activar a la barra de dalt**

Surt en el moment que instal·leu el mòdul. Obriu la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegiu la llista de dades, marqueu la casella i poseu el vostre correu.

2 **Accepteu i poseu el vostre correu**

Marqueu «He llegit la llista i accepto…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriviu el correu de qui accepta.

3 **Premeu Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixeu per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

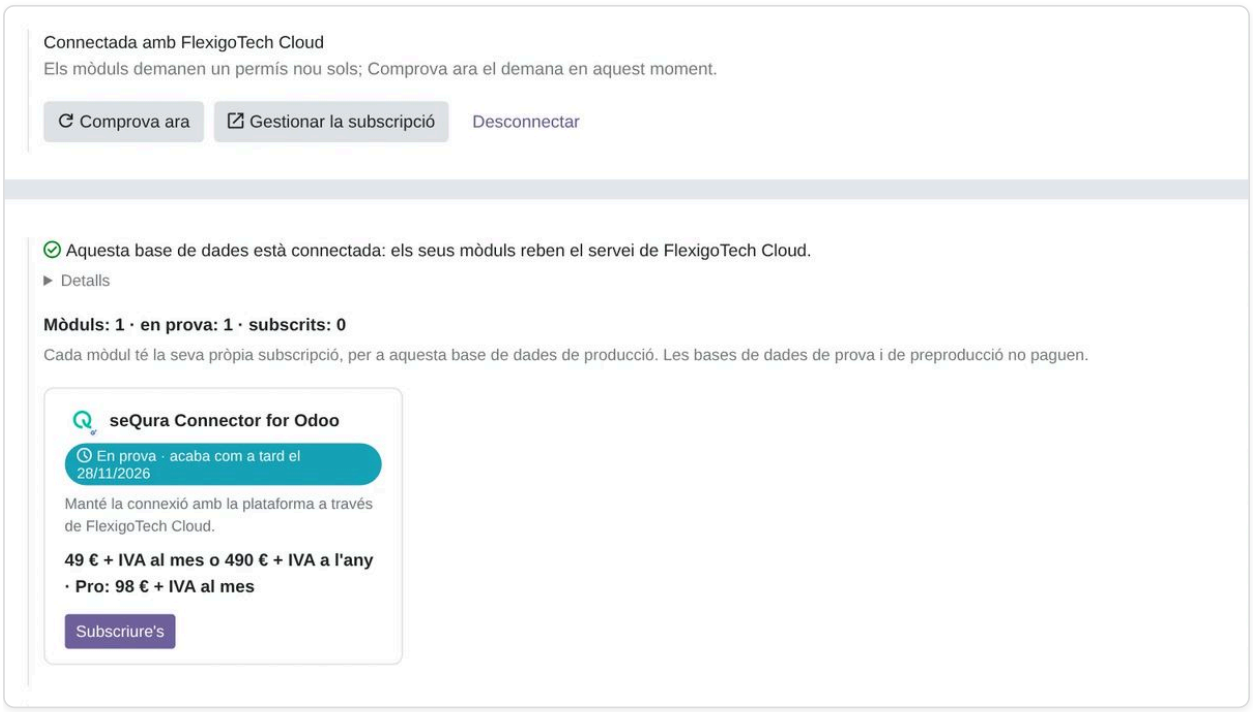
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marqueu la casella, poseu el correu i premeu **Acceptar i connectar**. Si ja teniu compte a app.flexigotech.com, un codi del vostre compte enllaça la base amb ella (val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** té una targeta per mòdul amb el seu estat, el seu preu i els seus botons. Des de la targeta, **Subscriure's** obre l'elecció del pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any); el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i seQura en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes de seQura
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes de seQura i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Cada proveïdor de seQura del vostre Odoo compta com un compte. Si en acabar la prova no us subscriviu, no es cobra res i les vostres dades es queden al vostre Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

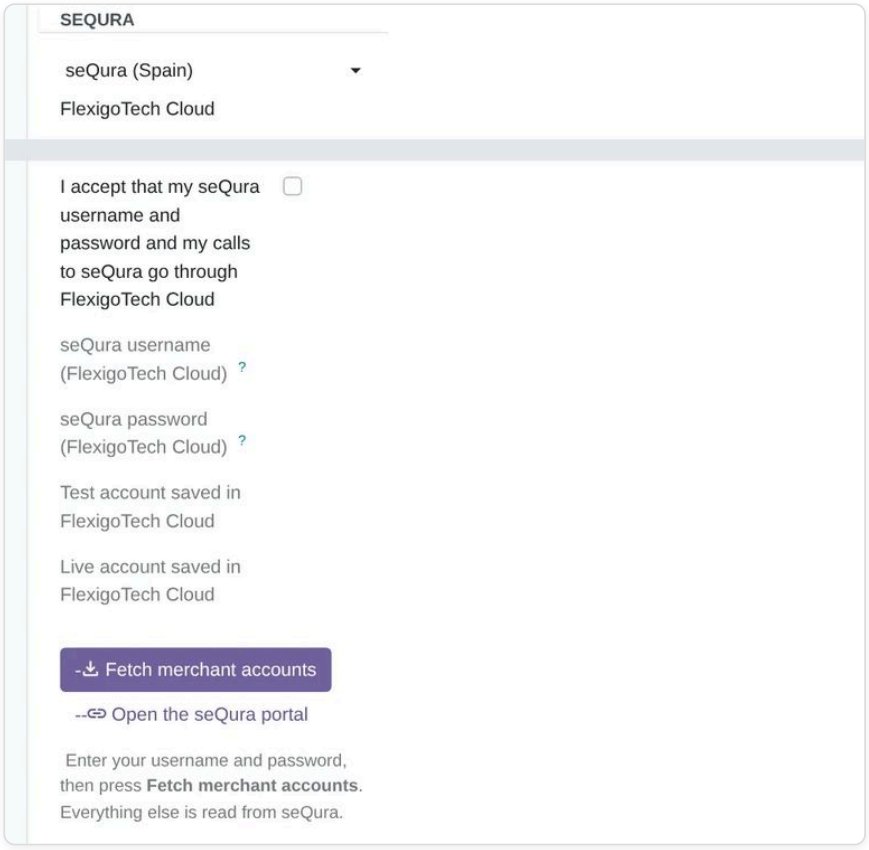
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar el vostre compte de seQura

Es fa una vegada, al proveïdor de pagament. Escriviu l'usuari i la contrasenya que us va donar seQura i Odoo porta de seQura tota la resta: els vostres comptes de comerç per país i els mètodes que teniu contractats.

1 **Obriu seQura › Configuration › seQura account**

És el proveïdor de pagament seQura d'Odoo. Les dades de la connexió són a la seva pestanya de configuració, la segona.



- **Captura real d'Odoo 20.** El proveïdor acabat d'instal·lar: el desplegament, la casella de FlexigoTech Cloud i els camps de l'usuari i la contrasenya.

2 **Trieu el Deployment**

seQura (Spain) o **SVEA (international)**, segons digui el vostre correu d'alta de seQura. Amb les credencials ja desades no es canvia: abans cal esborrar-les.

3 **Accepteu que passin per FlexigoTech Cloud**

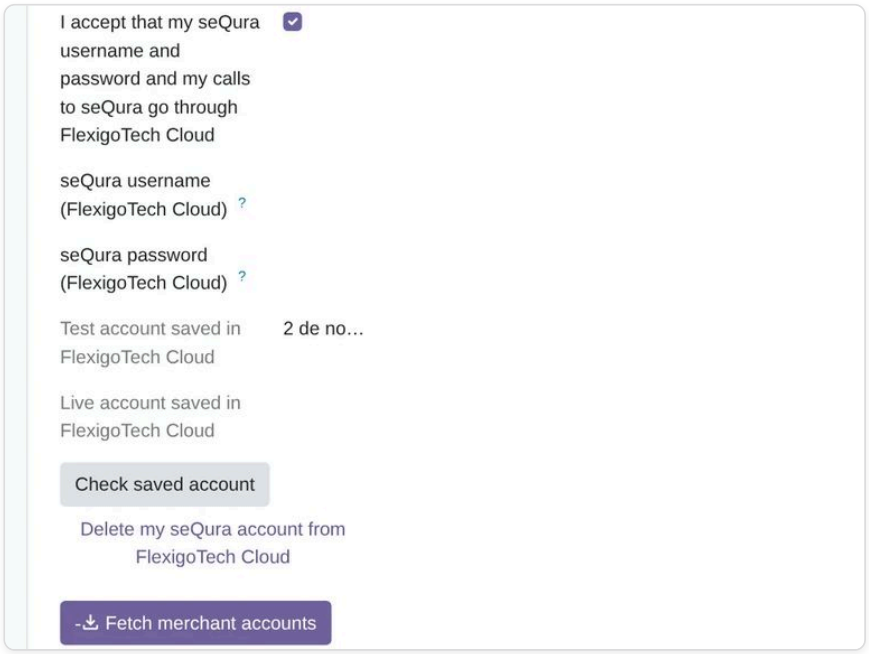
Marqueu **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Fins llavors, els dos camps no es poden escriure.

4 **Escriviu l'usuari i la contrasenya i deseu**

A **seQura username (FlexigoTech Cloud)** i **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. En desar, surten una vegada, xifrats, cap a FlexigoTech Cloud, i Odoo no es queda amb ells: **Test account saved in FlexigoTech Cloud** n'ensenya la data.

5 **Premeu Fetch merchant accounts**

Odoo demana a seQura les vostres referències de comerç, cadascuna amb el seu país, la seva clau de recursos i el seu secret de signatura, i després els mètodes contractats. L'avís «Connected to seQura» diu quants comptes ha afegit.



- **Captura real d'Odoo 20.** Connectada: el compte de proves desat a FlexigoTech Cloud i els seus botons.

Check saved account diu des de quan són a FlexigoTech Cloud l'usuari i la contrasenya, sense ensenyar-los. **Open the seQura portal** obre el portal de comerç de l'entorn en què estigueu.

Del sandbox a producció

En mode de prova, Odoo parla amb el sandbox de seQura. Per cobrar de veritat, marqueu **Live** al proveïdor i escriviu l'usuari i la contrasenya del vostre compte de producció: és un altre compte, i Odoo no deixa passar a producció sense ells. Després premeu una altra vegada **Fetch merchant accounts**. Els comptes del sandbox es queden sense entorn en canviar, perquè cap comanda real surti amb ells.

> Mentre el proveïdor és en mode de prova, **Allowed IP addresses** (pestanya **seQura availability**) deixa veure seQura només a aquestes adreces. Així assajeu amb el sandbox a la vostra botiga de veritat sense que ho vegi un client. En producció, la llista no s'aplica.

6 El proveïdor, pestanya a pestanya

Les quatre pestanyes que el mòdul afegeix al proveïdor de pagament. Les dues primeres s'omplen soles des de seQura.

seQura accounts

Una fila per país en què vens, amb la referència de comerç i la clau de recursos que ha portat **Fetch merchant accounts**. A sota, la **Notification URL** i la **Events webhook URL**. Odoo les passa a seQura a cada comanda: no cal copiar-les enlloc.



Country	Merchant ID	Assets key
Espanya	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Afegir una línia		

- **Captura real d'Odoo 20.** seQura accounts: el compte de comerç d'Espanya, amb la seva referència i la seva clau de recursos, portats de seQura.

seQura payment methods

Allò que seQura té contractat amb tu, amb l'import de carro que admet cada mètode. Odoo activa exactament aquests mètodes i només els ofereix al pagament. **Refresh** els torna a llegir, i una tasca ho fa sola cada 7 dies.



14 de nov., 13:53

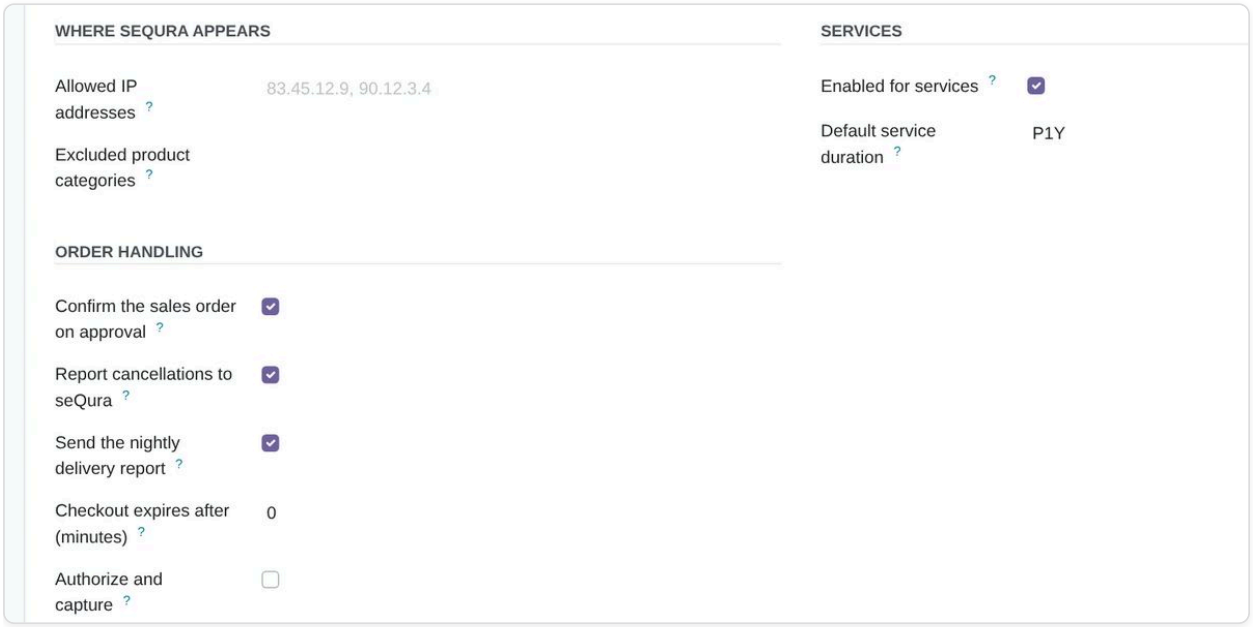
Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Espanya	i1		Paga Després	pay_later	Up to 1.500,00 €
Espanya	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4.000,00 €
Espanya	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2.000,00 €

- **Captura real d'Odoo 20.** Els mètodes contractats: pagar després, en 3 terminis i a terminis, amb el seu import admès.

seQura availability

Allowed IP addresses	Només en mode de prova: seQura surt només a aquestes IP, separades per comes. Buit, a tothom.
Excluded product categories	seQura no surt si el carro porta un producte d'aquestes categories o de les seves subcategories.
Enabled for services	Oferir seQura també en serveis. Ve activat i **Fetch merchant accounts** l'ajusta al que diu el teu contracte.
Default service duration	Per a serveis sense durada pròpia, en format ISO-8601: P15D, P3M, P1Y (per defecte).
Confirm the sales order on approval	Activat: la comanda es confirma en el moment que seQura aprova el crédit. Desactivat: el pressupost espera que la confirmis tu.
Report cancellations to seQura	Activat: cancel·lar la comanda a Odoo ho comunica a seQura (secció 11).
Send the nightly delivery report	Activat: Odoo comunica cada enviament i repassa cada nit el que falti (secció 11).
Checkout expires after (minutes)	Posa un compte enrere al formulari de seQura. 0 (per defecte) el deixa obert.

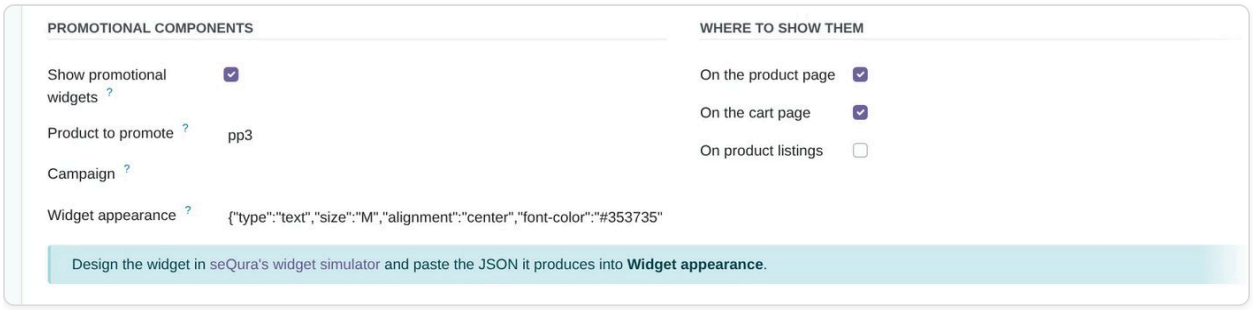
Authorize and capture	Només si seQura ho ha activat al teu contracte: el pagament queda autoritzat i el captures o l'anul·les després. Mai en pagar després (i1).



- **Captura real d'Odoo 20.** Disponibilitat de seQura amb els seus valors de fàbrica.

seQura widgets

Show promotional widgets mostra el simulador de quotes de seQura a la fitxa de producte, al carro i, si vols, als llistats. **Product to promote** és el codi del producte de seQura que anuncien (pp3 per defecte); **Campaign**, només per als de temporada. **Widget appearance** admet el JSON que genera el simulador de widgets de seQura. Els pinta seQura des del seu servidor, i només surten amb el proveïdor actiu i publicat, amb la seva clau de recursos i amb FlexigoTech Cloud en marxa.



- **Captura real d'Odoo 20.** Widgets de seQura: quin producte anuncien i en quines pàgines.

MANUAL D'ÚS · SEQURA

7 Com paga el teu client a la botiga

Al pas de pagament de la teva botiga en línia, seQura surt com una forma de pagament més. El teu client s'identifica al formulari de seQura i és seQura qui aprova el crèdit.

1. **El teu client tria seQura**

   Veu els mètodes contractats que admeten l'import del seu carro (i, en els de campanya, les seves dates). Si el carro porta un producte que seQura no finança, seQura no surt.

2 **Omple el formulari de seQura**

És un formulari de seQura dins de la teva pàgina: les seves dades, el seu DNI i el seu PIN van directes a seQura i la teva botiga no els veu. Amb **Checkout expires after (minutes)**, en acabar el temps torna al pas de pagament sense cobrar res.

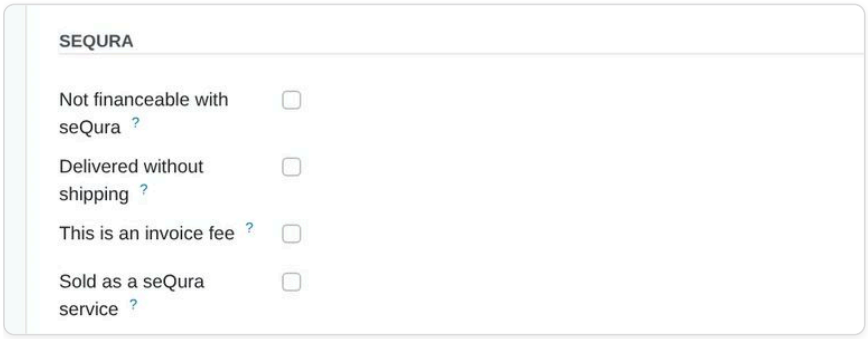
3 **seQura respon**

Si aprova, el pagament queda fet i Odoo confirma la comanda (amb **Confirm the sales order on approval**). Si la deixa en revisió, el pagament queda pendent i la comanda surt a **Orders under review** (secció 10). Si la rebutja, el pagament es cancel·la.

> Abans de donar el pagament per bo, Odoo torna a enviar el carro a seQura. Si el client el va canviar en una altra pestanya mentre pagava, seQura no accepta la comanda i el client ha de tornar a pagar.

El que seQura no finança

Cada producte du un bloc de seQura a la seva pestanya **Vendes**. Amb ell decideixes què no es finança i com es declara a seQura el que vens.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc seQura d'un producte, a la pestanya Vendes.

Not financeable with seQura	seQura no surt al pagament mentre aquest producte sigui al carro. Per a targetes regal o el que el teu contracte exclogui.
Delivered without shipping	El que el client rep sense enviament: llibres electrònics, entrades, descàrregues.
This is an invoice fee	La línia es declara a seQura com a despesa de facturació, no com a mercaderia.
Sold as a seQura service	Es declara com a servei. Demana un contracte de seQura que cobreixi serveis.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M o una data (2027-06-30). Buit: la durada per defecte del proveïdor.
Registration fee	La part del preu que seQura ha de tractar com a matrícula no reemborsable.

Per deixar fora famílies senceres, fes servir **Excluded product categories** al proveïdor: val també per a les seves subcategories. Si el carro barreja un producte financiable amb un d'exclòs, seQura no surt, i els widgets tampoc ho anuncien.

8 Vendre per telèfon o a la botiga: l'enllaç per SMS

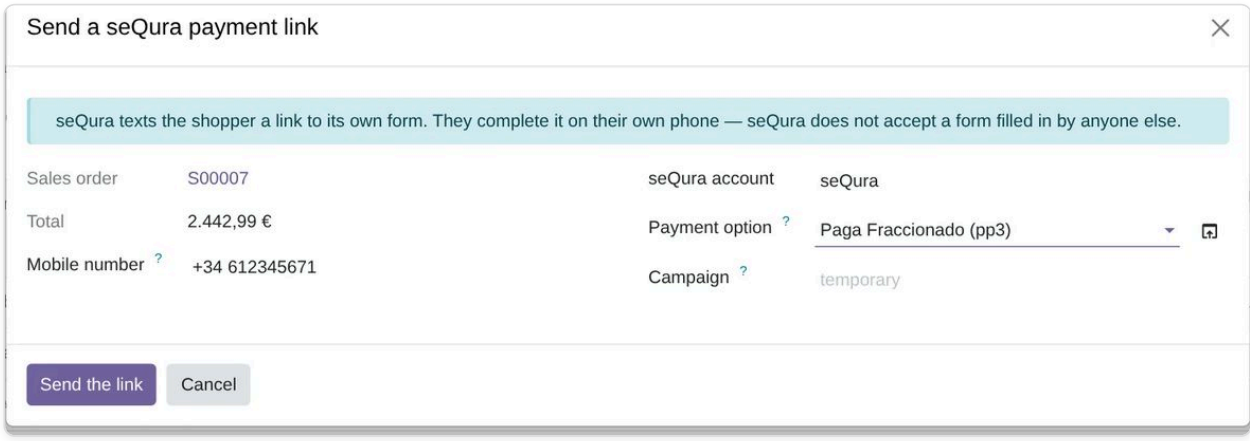
Per a les vendes que no passen per la botiga en línia. seQura envia el seu formulari per SMS al mòbil del client, que l'omple al seu propi telèfon.

1. **Obre el pressupost**

   A **Vendes › Comandes › Pressupostos**. **Send seQura link** surt en pressupostos en esborrany o enviats que seQura pot finançar.

2. **Prem Send seQura link**

   S'obre la finestra amb la comanda, el seu import i el mòbil del client.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra de l'enllaç: el mòbil del client i l'opció de seQura que se li ofereix.

3. **Revisa el mòbil i l'opció**

   Mobile number ha de ser el del propi client: seQura no accepta un formulari omplert per un altre. **Payment option** ve amb una opció contractada ja posada i només ofereix el contractat per a aquest import i aquest país.

4. **Prem Send the link**

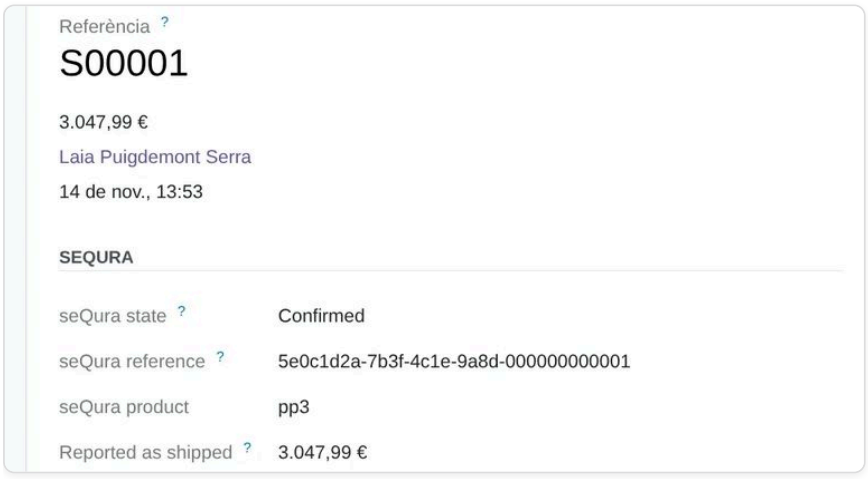
   seQura envia el SMS i l'historial de la comanda ho apunta. La comanda es confirma només quan el client completa el formulari i seQura l'aprova.

Si escrius un mòbil diferent del que té el contacte, Odoo també el desa al contacte quan el teu usuari el pot editar.

> Si seQura no pot finançar la comanda, el botó no surt: no hi ha cap compte de seQura connectat, o l'import, el país o algun producte queden fora del que tens contractat. Si algú arriba a la finestra per un altre camí, Odoo ho atura amb «seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura.»

9 Seguir cada pagament

Cada pagament amb seQura és una transacció de pagament d'Odoo amb un bloc de seQura: el seu estat allà, la referència de la comanda, el producte triat i el que s'ha comunicat com a enviat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un pagament a terminis: estat a seQura «Confirmed», producte pp3 i l'import comunicat com a enviat.

ESTAT A SEQURA	QUÈ VOL DIR
Solicited	El client ha començat a pagar i seQura encara no ha dit res.
On hold	seQura ho revisa a mà. El pagament és pendent i la comanda sense confirmar.
Authorized	Amb **Authorize and capture**: el crèdit està concedit i falta capturar-lo.
Confirmed	seQura garanteix el pagament. Te'l paga quan sap que la comanda ha sortit.
Cancelled	Es va cancel·lar a Odoo o a seQura, o seQura el va rebutjar després de revisar-lo.
Denied	seQura no va concedir el crèdit.

L'estat a seQura no és el mateix que el del pagament a Odoo: una comanda en revisió és una comanda de debò que encara es pot rebutjar. **Reported as shipped** és el que seQura sap que ha sortit, i només et paga això.

10 Comandes en revisió

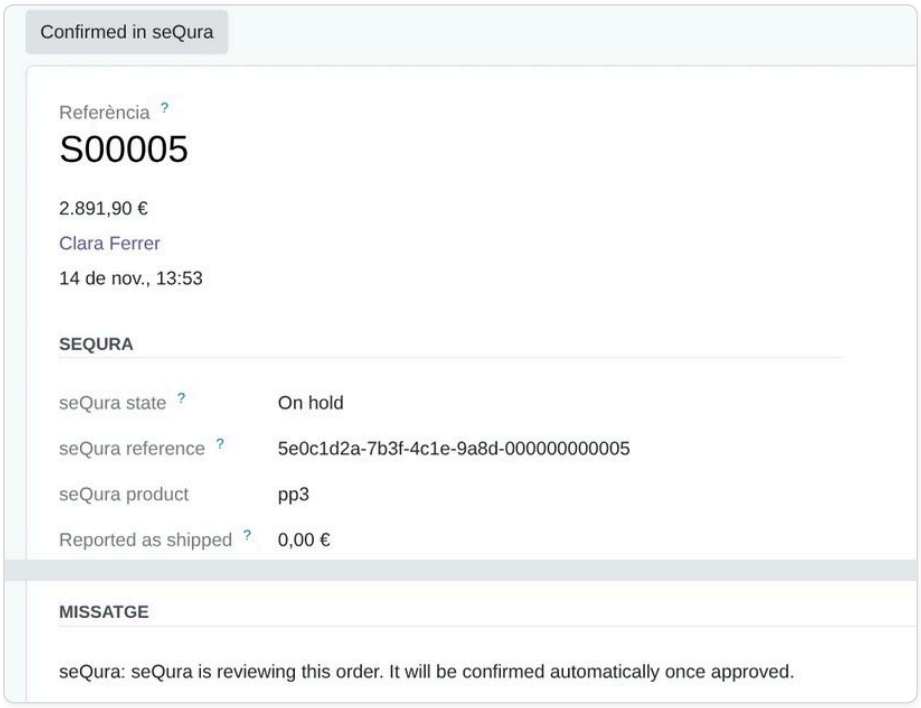
seQura revisa a mà una part petita de les comandes. Mentre decideix, el pagament queda pendent i la comanda sense confirmar.

No cal fer res. Si seQura ho aprova, el pagament es completa i la comanda es confirma sola; si ho rebutja, el pagament es cancel·la i t'ho explica. L'única cosa: no enviïs una comanda mentre és en revisió.



	Estat	Referència	Method	Proveïdor	Client	Import
	Pendent	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2.891,90 €

- **Captura real d'Odoo 20.** Comandes en revisió: la de Clara Ferrer espera la decisió de seQura.



- **Captura real d'Odoo 20.** El pagament en revisió: pendent, amb l'avís que es confirmarà sol quan seQura l'aprovi.

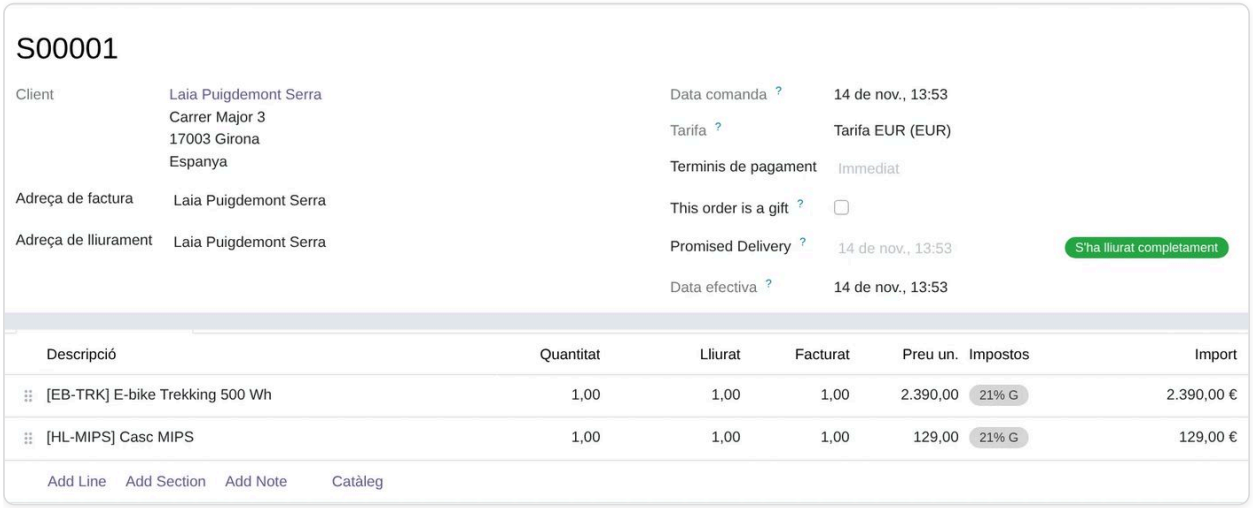
Confirmed in seQura

De vegades seQura no deixa passar una comanda a confirmada, perquè ja ho està (va arribar la nostra petició i es va perdre la seva resposta) o perquè es va cancel·lar, i la seva API no deixa llegir quina de les dues. Aleshores el pagament queda pendent i la comanda explica què cal comprovar. Mira la comanda al teu portal de seQura: si està confirmada per aquell import, prem **Confirmed in seQura** al pagament (només administradors); si no, no l'enviïs.

11 Comunicar l'enviament: així cobres

seQura comença a cobrar al teu client, i a pagar-te a tu, quan sap que la comanda ha sortit. Odoo ho hi diu sol.

En validar el lliurament d'una comanda pagada amb seQura, Odoo li comunica el valor enviat i ho apunta a l'historial de la comanda: «Reported 3.047,99 € as shipped to seQura».



Captura real d'Odoo 20. La comanda de la Laia, pagada amb seQura i lliurada sencera, amb la casella **This order is a gift**.

- Si valides més de 5 lliuraments alhora, Odoo no crida seQura en aquell moment, perquè el magatzem no esperi: ho comunica l'informe nocturn.
- Si seQura no respon, el lliurament es valida igual, l'historial ho diu i l'informe nocturn ho torna a intentar.
- Cada nit, l'informe repassa els pagaments confirmats dels darrers 180 dies i comunica el que falti.

Allò que seQura sap de cada pagament és al propi pagament, a **Reported as shipped** (secció 9). Un pagament confirmat amb 0,00 € allà és diners que has guanyat i que encara no has demanat.

> A la versió publicada (20.0.2.4.10), la llista **Operations › Awaiting shipment report** no mostra els pagaments als quals mai s'ha comunicat un enviament, així que pot sortir buida encara que en falti algun.

> Si desactives **Send the nightly delivery report**, Odoo deixa de comunicar els enviaments, també en validar el lliurament, i hauràs de registrar-los a mà al portal de seQura.

Cancel·lar una comanda

Una cancel·lació ha d'arribar a seQura, o seguirà cobrant al client per una cosa que no li enviaràs.

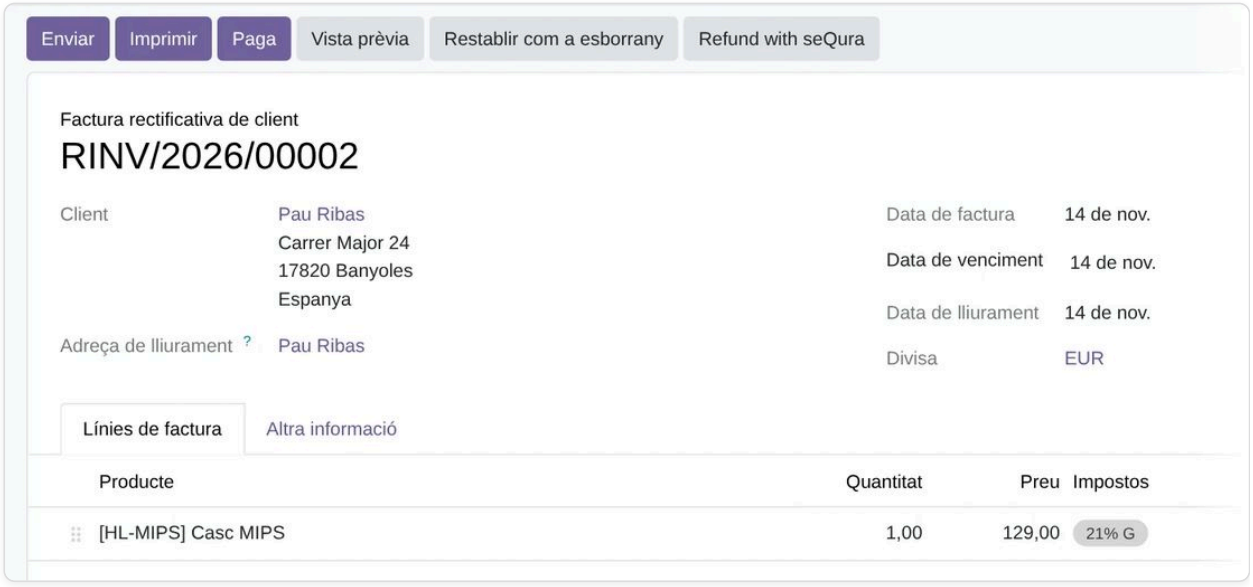
- Amb **Report cancellations to seQura** activat, en cancel·lar a Odoo una comanda pagada amb seQura (confirmada, en revisió o autoritzada), Odoo ho diu a seQura. Si seQura no respon, la comanda es cancel·la igualment i el seu historial demana cancel·lar-la al portal de seQura.
- Si és seQura qui rebutja la comanda després de revisar-la o denega el crèdit, Odoo cancel·la el pagament i ho diu al pagament.
- Si seQura demana cancel·lar una comanda, Odoo la cancel·la mentre no hagi sortit res. Amb alguna cosa ja enviada, li contesta que és tard, per no regalar mercaderia.

12 Retornar diners amb una rectificativa

La devolució surt d'una rectificativa de client. Publicar la rectificativa no mou diners: es retorna quan prems el botó, perquè una rectificativa també es fa per corregir una dada o anul·lar un duplicat.

1 Fes la rectificativa i publica-la

Amb les línies del que torna. El botó surt a rectificatives publicades d'una factura pagada amb seQura.



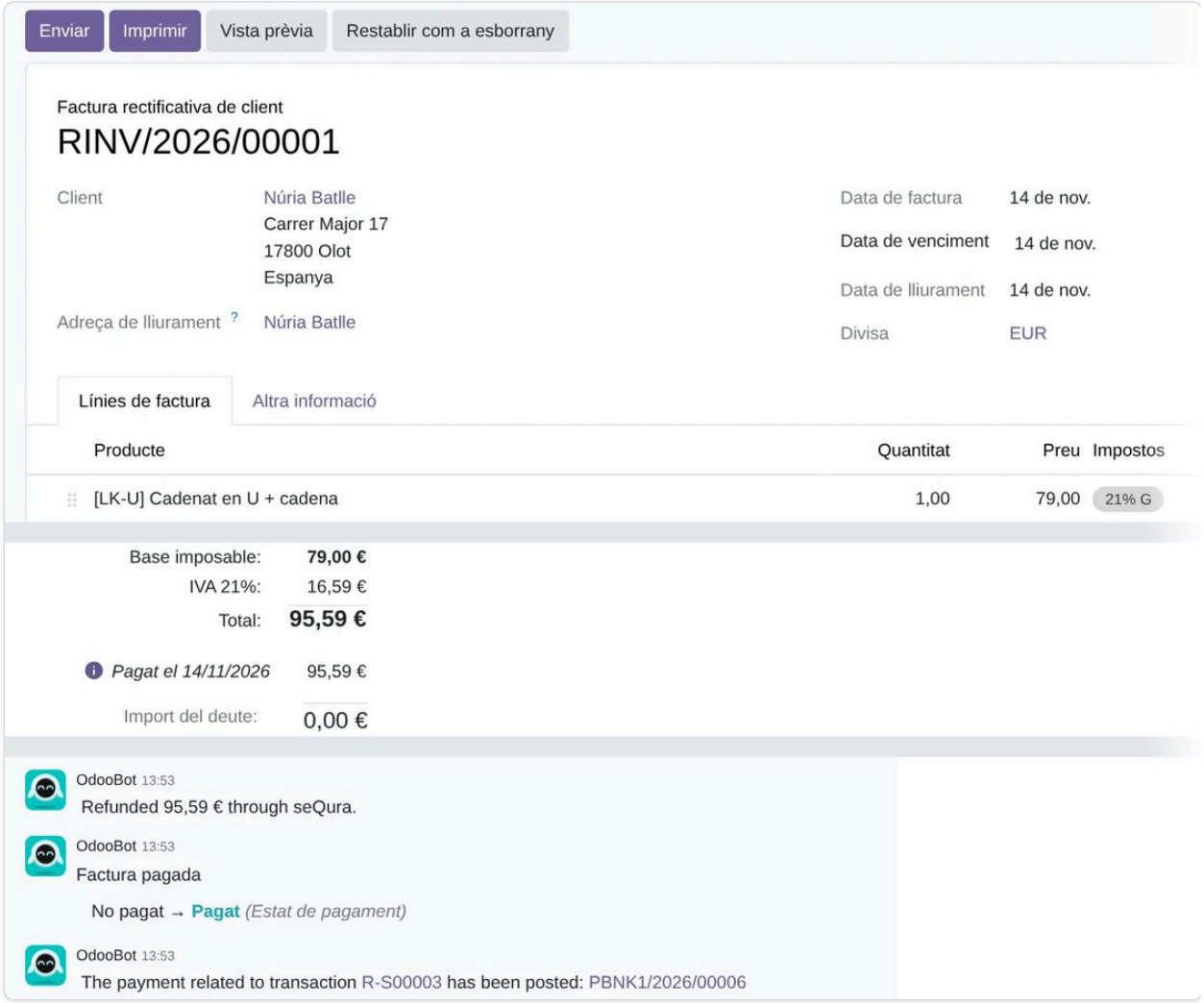
- **Captura real d'Odoo 20.** La rectificativa del casc de Pau, publicada, amb **Refund with seQura** a dalt.

2 Prem Refund with seQura i confirma

Odoo avisa que la devolució rebaixa el que seQura cobrarà al client i el que et pagarà.

3 seQura rebaixa la comanda

seQura no té una crida de devolució: Odoo li comunica la comanda amb el que queda enviat. Després assenta la devolució com un pagament casat amb la rectificativa i escriu a l'historial «Refunded 95,59 € through seQura».



- **Captura real d'Odoo 20.** La rectificativa del cadenat de la Núria després de la devolució: pagada, amb l'**Import del deute** a zero i sense **Refund with seQura**. A sota, l'apunt de la devolució a l'historial.

Amb la devolució feta, la rectificativa surt pagada i **Refund with seQura** desapareix. Un segon clic, o la mateixa rectificativa oberta en una altra pestanya, ja no retorna res. Una altra rectificativa de la mateixa comanda es pot retornar igual, mai per sobre del que quedi obert.

El botó compta també el retornat des del propi pagament, amb la devolució de pagaments d'Odoo: només ofereix el que cap devolució anterior ha cobert i no surt en una rectificativa que ja està pagada.

«This credit note has already been refunded through seQura.»	Ja es va retornar amb el botó: no hi ha res més a fer.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	La rectificativa es va pagar d'una altra manera. No surt diners per seQura.
«The refunds already made from the seQura payment cover this credit note.»	El retornat des del pagament ja cobreix el seu import.
«There is nothing left to refund on this seQura order.»	El retornat ja arriba a l'import de la comanda.

> Si seQura no accepta la devolució, Odoo no la dona per feta: ho diu en un avís i la rectificativa es queda com estava.

MANUAL D'ÚS · SEQURA

13 Abonaments de seQura

seQura et paga cada cert temps una quantitat que agrupa moltes comandes. Odoo importa cada abonament amb el seu detall, comanda a comanda.

La tasca **seQura: import disbursements** els porta un cop al dia, sense repetir els que ja té. A **seQura › Finance › Disbursements** en surt cadascun amb el que s'ha transferit, les comissions, les comandes que cobreix i quants n'ha casat Odoo amb les seves comandes de venda.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8.202,12 €	315,07 €	5	5
		8.202,12 €	**315,07 €**		

- **Captura real d'Odoo 20.** Els abonaments importats, amb el que s'ha transferit, les comissions i les comandes casades.

Dins, una línia per comanda amb el que s'ha liquidat i la seva comissió; la fletxa obre la comanda de venda. Un import negatiu és una devolució que seQura descompta d'un abonament: per això una comanda pot sortir dues vegades, amb signes contraris. El filtre **With unmatched orders** mostra els abonaments amb alguna línia que Odoo no ha trobat.

D-2611-0042

Issued on 13 de nov. — Provider seQura

Transferred 8.202,12 € — Config ES — rodaliabikes

Fees 315,07 €

Settlement lines

One line per order in this payout. A negative amount is a return being taken back out of a later payout, which is why the same order can appear twice with opposite signs.

Order reference	Sales order	Settled	Fee	
S00001	S00001	3.047,99 €	111,25 €	--
S00002	S00002	1.802,90 €	66,05 €	--
S00003	S00003	2.286,90 €	83,62 €	--
S00004	S00004	1.474,99 €	54,15 €	--
S00003	S00003	-95,59 €	0,00 €	--
		8.517,19 €	**315,07 €**	

- **Captura real d'Odoo 20.** Un abonament per dins: cinc comandes, la devolució del pany en negatiu i les comissions.

> Odoo no crea assentaments amb els abonaments. Et serveixen per saber quines comandes paga cada transferència quan concilies la línia del banc.

14 Què passa sol

Tres tasques programades de seQura, més la renovació del permís de FlexigoTech Cloud. Les tres de seQura només criden pels proveïdors amb FlexigoTech Cloud en marxa.

TASCA	CADA QUANT	QUÈ FA
seQura: send the delivery report	Cada dia, a les 2:00 UTC (les 3:00 a Espanya a l'hivern)	Comunica a seQura els enviaments dels darrers 180 dies que encara no coneix.
seQura: import disbursements	Cada dia, a les 4:00 UTC (les 5:00 a Espanya a l'hivern)	Porta els abonaments nous amb les seves línies i casa cada línia amb la seva comanda.
seQura: refresh contracted payment methods	Cada 7 dies	Torna a llegir el que tens contractat i activa només això.
FlexigoTech Cloud	Cada 6 hores	Renova el permís de la subscripció.



Nom d'acció	Model	Següent data d'execució	Nombre …	Unitat d'in…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15 de nov., 5:00	1	Dies
seQura: refresh contracted payment methods	Proveïdor de pagament	14 de nov., 13:27	7	Dies
seQura: send the delivery report	Proveïdor de pagament	15 de nov., 3:00	1	Dies

- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › Tècnic › Accions planificades, filtrat per seQura.

Si un compte falla, els altres segueixen. Si FlexigoTech Cloud no deixa passar una crida, la tasca s'atura sense marcar res com a fallit i ho torna a intentar en la passada següent.

15 Errors i avisos

Els missatges que més veuràs, tal com surten a Odoo en castellà, i què fer amb cadascun.

MISSATGE	QUÈ PASSA I QUÈ FER
«Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting.»	Falten les credencials de l'entorn on és el proveïdor. Escriu-les i desa.
«Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that...»	Marca la casella de FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.
«seQura did not accept those...»	Revisa l'usuari, la contrasenya, el desplegament i que la mode (prova o producció) sigui el d'aquest compte.
«To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox...»	El sandbox i la producció són comptes diferents. Escriu les de producció.
«seQura cannot finance this order: ...»	L'enllaç per SMS no s'envia: la comanda du alguna cosa exclosa o serveis que el teu contracte no cobreix.

MISSATGE	QUÈ PASSA I QUÈ FER
«seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount...»	Surt si algú obre la finestra de l'enllaç en una comanda que seQura no pot finançar. Connecta el compte o revisa l'import, el país i els productes.
«seQura could not send the link: ...»	seQura ha rebutjat el SMS. El motiu va darrere; no es crea cap pagament.
«No s'ha pogut comunicar aquest enviament a seQura: ... L'informe nocturn d'enviaments ho tornarà a intentar.»	A l'historial de la comanda. No cal fer res: ho reintenta aquella nit.
«seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.»	La devolució no s'ha fet i a Odoo no ha canviat res. Si es repeteix, escriu-nos amb el text de l'avís.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	La rectificativa ja està pagada, per la devolució o d'altra manera. No hi ha res a retornar.
«seQura refused this order after review.» / «seQura denied the credit.»	El pagament es cancel·la. No enviïs la comanda.
«The seQura username and password of ... are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again.»	Surt en comprovar el compte desat. Torna a escriure'ls i desa.

MANUAL D'ÚS · SEQURA

16 Desinstal·lar o deixar la subscripció

Què passa amb la connexió i amb les teves dades en deixar el connector.

- Sense subscripció, Odoo deixa de cridar seQura i seQura deixa de sortir al pagament de la teva botiga. El que ja tens (pagaments, comandes, rectificatives i abonaments) es queda al teu Odoo.
- L'usuari i la contrasenya de seQura s'esborren de FlexigoTech Cloud quan els esborres tu, amb **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud**, o quan acaba la subscripció. **Check saved account** diu la data en què s'esborraran si no la renoves.
- Esborrar el proveïdor de pagament esborra també les seves credencials de FlexigoTech Cloud.
- En desinstal·lar el mòdul, Odoo demana a FlexigoTech Cloud que esborri l'usuari i la contrasenya. Si el núvol no respon, el mòdul es desinstal·la igualment; escriu-nos i els esborrem.

Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o amb qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondrem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-sequra-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

seQura és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).