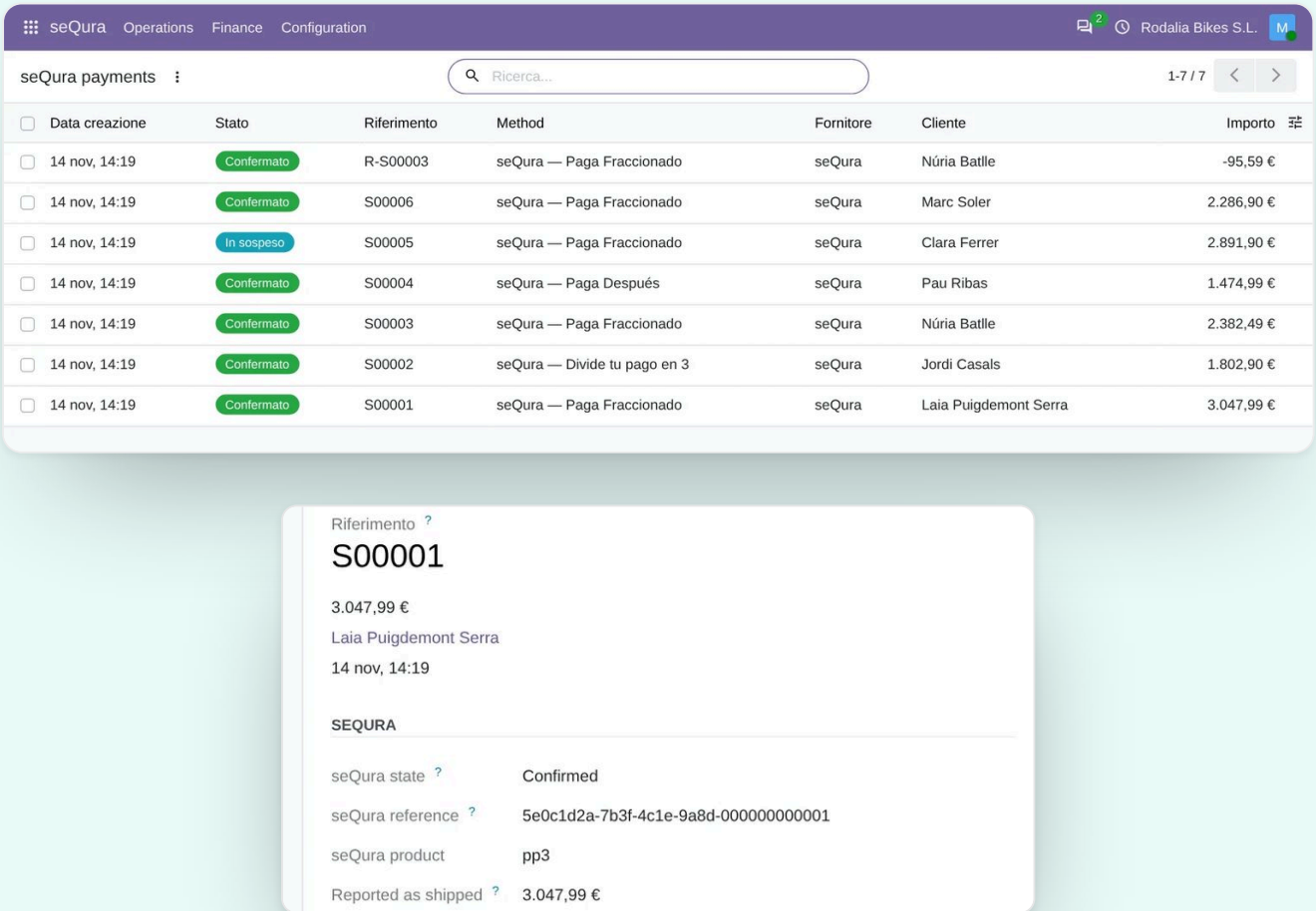
GUIDA DEL CONNETTORE · INCASSI E PAGAMENTI

Connettore seQura per Odoo

Offri il pagamento a rate di seQura nel tuo negozio Odoo e segui ogni pagamento fino all'accredito.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Le pagamenti seQura nella tua app Odoo e, davanti, un pagamento rateale confermato da seQura.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del connettore sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

1	A chi è rivolto e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	4
4	Cosa ti serve prima di iniziare	5
5	La prova di FlexigoTech Cloud	6
6	Collegare il tuo account seQura passo dopo passo	8
7	Pagare a rate con seQura nello shop online	9
8	I pagamenti di seQura in Odoo	12
9	Ordini che seQura tiene in revisione	13
10	Comunicare le spedizioni a seQura	15
11	Resi e note di credito	16
12	Inviare un link di pagamento seQura	19
13	Cosa ti accredita seQura	20
14	I dati che vanno e vengono	22
15	Cosa succede da solo	23
16	Le opzioni del provider e come arrivano	23
17	Sicurezza e dati personali	25
18	Più aziende in Odoo	26
19	Se qualcosa va storto	26
20	Altri modi di farlo	27
21	Piani e prezzo	28
22	Domande frequenti	29
23	Glossario	31
24	Checklist e contatto	32

Questa guida descrive la versione 20.0.2.4.10 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 69b6d89d0). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con seQura. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi è rivolto e cosa risolve

> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, non comunica con seQura.

seQura è una piattaforma di pagamento dilazionato: il tuo cliente paga dopo, in 3 rate o a rate, a seconda di ciò che hai sottoscritto, e seQura paga te quando sa che l'ordine è partito. Il connettore inserisce seQura in Odoo come un altro provider di pagamento, con il pagamento nello shop online, il link di pagamento via SMS, i rimborsi, la notifica di ogni spedizione e gli accrediti.

È pensato per il negozio che già vende con Odoo e ha, o avrà, un contratto con seQura. Senza il connettore, Odoo non ha seQura come modalità di pagamento: gli ordini verrebbero incassati fuori da Odoo e ogni spedizione e ogni rimborso andrebbero registrati a mano nel portale di seQura.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- I tuoi clienti scelgono seQura nel passaggio di pagamento dello shop online, con i metodi che hai sottoscritto.
- Da un preventivo invii al cliente il modulo di seQura via SMS con **Send seQura link**.
- Ogni pagamento compare in **All seQura payments**, e quelli che seQura sta ancora verificando, in **Orders under review**.
- Alla convalida della consegna, Odoo comunica la spedizione a seQura, e un'attività giornaliera controlla ciò che manca.
- Un rimborso parte dalla nota di credito con **Refund with seQura**.
- I pagamenti di seQura arrivano in **seQura disbursements** ogni giorno, ordine per ordine.

Cosa non fa

- Non ti registra presso seQura e non sottoscrive per te i metodi di pagamento: metodi e importi sono fissati dal tuo contratto, e Odoo li legge da seQura.
- Incassa solo in euro.
- Non crea scritture contabili con gli accrediti: ti dicono quali ordini paga ogni bonifico quando riconcili la banca.
- Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: senza di esso non parla con seQura.
- Non include la configurazione del modulo al posto tuo, né l'importazione dei dati storici, né la migrazione del database a un'altra versione di Odoo.
- Il costo del tuo account seQura, di Odoo e del tuo hosting è a tuo carico.

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

3
attività pianificate, tutte attive all'installazione

3 o 10
account seQura in FlexigoTech Cloud, a seconda del piano: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro

14
giorni di prova senza carta di credito

6791
righe di codice del modulo della 20.0 su Odoo Apps

280
test automatici nel modulo della 20.0

Funziona su Odoo 17, 18, 19 e 20, Community o Enterprise, su Odoo.sh o sul tuo server. Ogni versione di Odoo è un modulo a parte. È stato testato contro l'API reale di seQura, nel suo ambiente di prova (sandbox).

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo

seQura l'app del connettore

- **Operations › Orders under review**: gli ordini che seQura sta verificando a mano. Non vengono spediti finché non si chiariscono.
- **Operations › All seQura payments**: ogni pagamento, con il suo stato in Odoo e in seQura.
- **Finance › Disbursements**: ogni bonifico di seQura, ordine per ordine.
- **Configuration › seQura account**, solo per gli amministratori: la connessione, i metodi sottoscritti, dove appare seQura e i widget.

Stato	Riferimento	Method	Fornitore	Cliente	Importo
Confermato	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
Confermato	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2.286,90 €
In sospeso	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2.891,90 €
Confermato	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1.474,99 €
Confermato	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2.382,49 €
Confermato	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1.802,90 €
Confermato	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3.047,99 €

Schermata reale di Odoo 20. L'app seQura: tutti i pagamenti, con il loro stato in seQura e ciò che è stato comunicato come spedito.

Vendite preventivi e ordini, con l'app Vendite installata

- **Send seQura link** in un preventivo: seQura invia via SMS il suo modulo al cellulare del cliente.

- **This order is a gift**: seQura ne tiene conto nella valutazione del rischio.
- La cronologia dell'ordine riporta ciò che viene comunicato a seQura: spedizioni, annullamenti e ciò che va verificato.

Magazzino le consegne

- Alla convalida della consegna di un ordine pagato con seQura, Odoo ne comunica la spedizione. Da quel momento seQura incassa dal tuo cliente e paga te.

Fatturazione le note di credito

- **Refund with seQura** su una nota di credito pubblicata restituisce il suo importo tramite seQura.

Impostazioni l'abbonamento e le attività

- **Impostazioni › FlexigoTech Cloud**: la connessione del database, la prova e l'abbonamento.
- **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate** (modalità sviluppatore): le tre attività di seQura.

Il tuo cliente vede seQura nel passaggio di pagamento del tuo negozio online e, se li attivi, i widget di seQura nelle schede prodotto e nel carrello.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, su Odoo.sh o sul tuo server. In Odoo Online non è possibile installare moduli di terze parti.
- Un contratto con seQura e il relativo nome utente e password, quelli che seQura ti invia per email al momento dell'attivazione. Il sandbox e la produzione sono account distinti, ciascuno con il suo nome utente e la sua password.
- Vendite in euro: seQura incassa solo in EUR.
- I metodi che offri (pagamento dopo, in 3 rate, a rate...) e gli importi ammessi per ciascuno sono fissati dal tuo contratto. Odoo li legge da seQura; non si configurano a mano.
- Lo shop online di Odoo per incassare sul web. Se non lo hai, il modulo lo installa.
- L'app Vendite di Odoo per inviare link di pagamento da un preventivo. Il modulo non la installa: porta il necessario per le vendite, ma senza l'app non c'è il menu dei preventivi.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito.
- Un amministratore di Odoo per collegare l'account.

Chi può fare cosa

Amministratore di Odoo (Impostazioni)	Apri **Configuration › seQura account**, salva nome utente e password, scarica gli account commerciali e i metodi, e segna un pagamento come **Confirmed in seQura**.
Fatturazione / Fatturazione	Vede i pagamenti di seQura e i relativi accrediti, e restituisce denaro da una nota di credito.
Vendite / Utente	Invia il link di pagamento di seQura da un preventivo.

Magazzino / Utente	Convalida le consegne. La notifica a seQura parte comunque, anche se non vede i pagamenti.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: lo shop online, Magazzino e Fatturazione. L'app Vendite non viene installata.

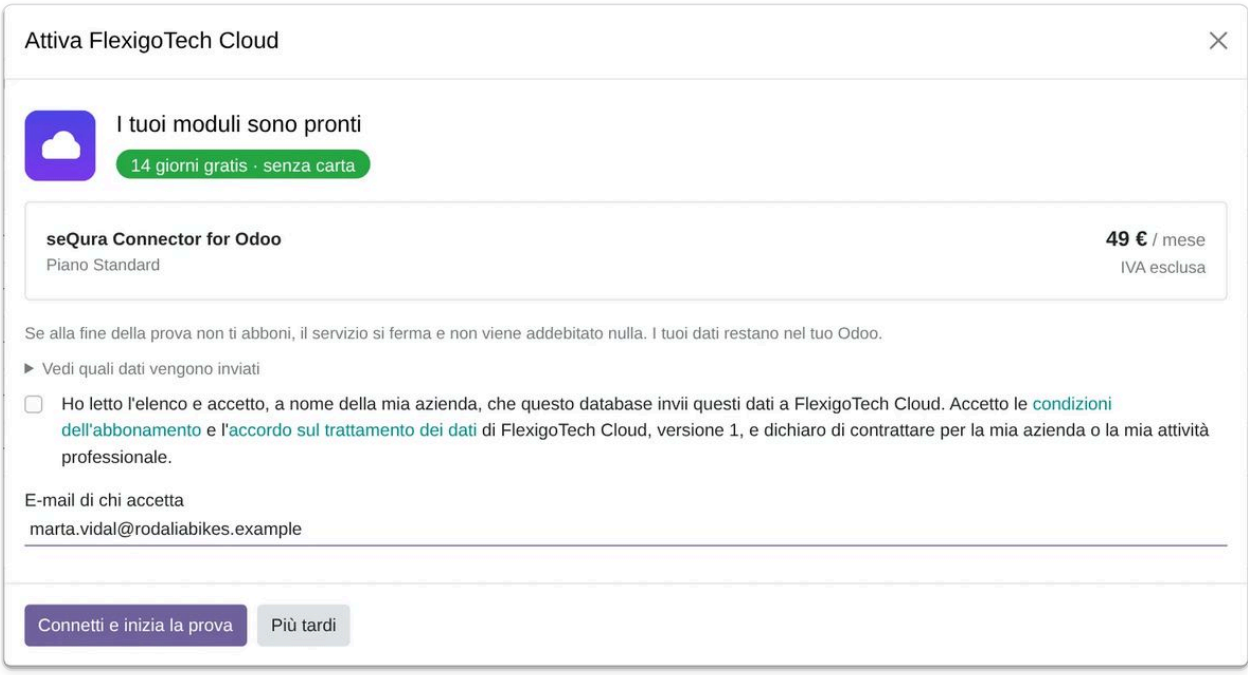
Se il tuo server filtra il traffico in entrata, lascia passare le notifiche di seQura. Arrivano da sei indirizzi fissi, gli stessi in sandbox e in produzione: 34.253.159.179, 34.252.147.155, 52.211.243.177, 52.215.76.36, 34.248.152.142 e 34.254.127.74.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2 **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati su incarico) e scrivi l'email di chi accetta.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database in FlexigoTech Cloud e inizia la prova del modulo. Se lo rimandi, **Più tardi** chiude la finestra.

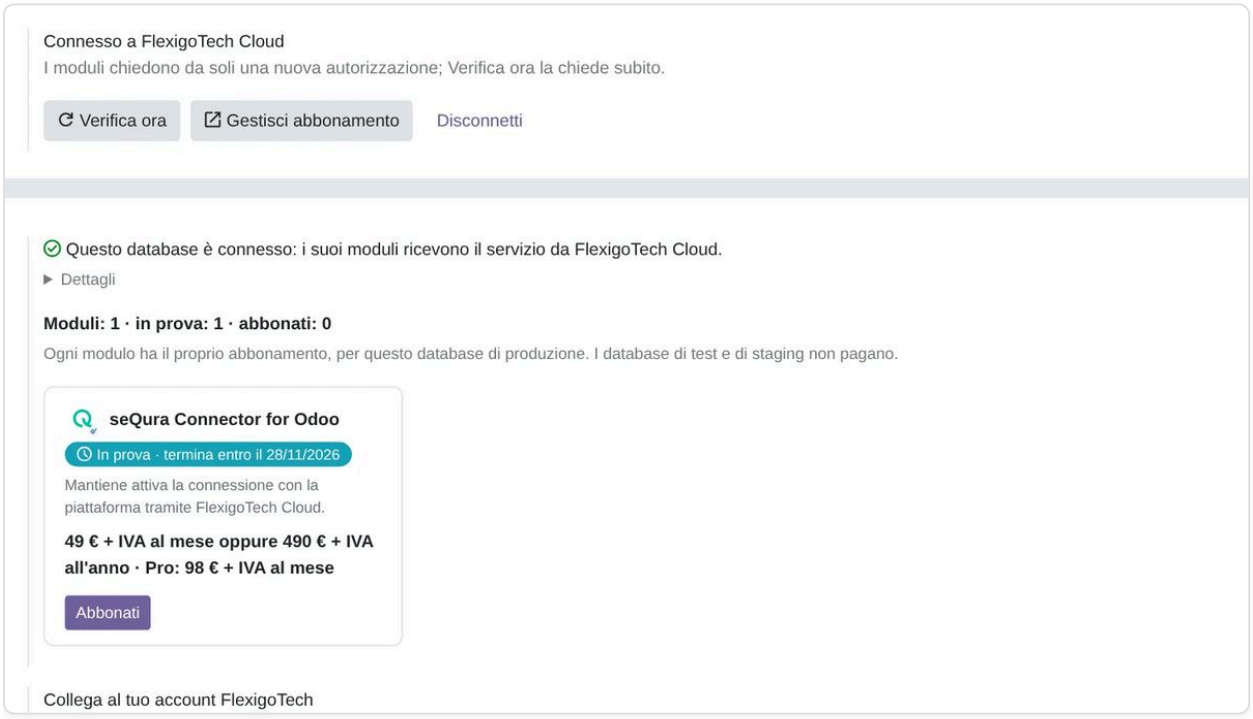
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, un codice del tuo account collega il database a esso (vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud prima di connettere: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** ha una scheda per modulo con il suo stato, il prezzo e i pulsanti. Dalla scheda, **Abbonati** apre la scelta del piano (Standard o Pro, mensile o annuale); il pagamento si fa sulla pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con il database connesso e seQura in prova.

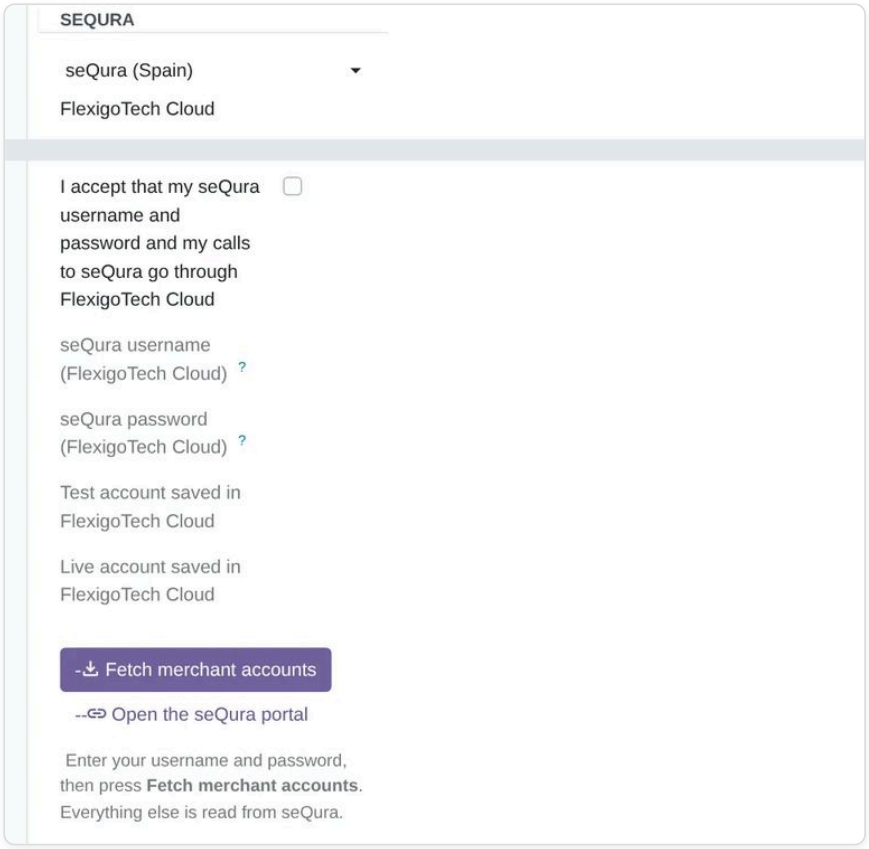
Prezzi IVA esclusa. Ogni fornitore seQura del tuo Odoo conta come un account. Se alla fine della prova non ti abboni, non viene addebitato nulla e i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non è possibile avviare una prova: Impostazioni lo indica con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

6 Collegare il tuo account seQura passo dopo passo

1 **Apri seQura › Configuration › seQura account**

È il provider di pagamento seQura di Odoo. I dati della connessione si trovano nella sua scheda di configurazione, la seconda.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il provider appena installato: l'installazione, la casella di FlexigoTech Cloud e i campi del nome utente e della password.

2 **Scegli il Deployment**

seQura (Spain) o **SVEA (international)**, secondo quanto indica l'email di attivazione di seQura. Con le credenziali già salvate non si può cambiare: prima vanno cancellate.

3 **Accetta che passino da FlexigoTech Cloud**

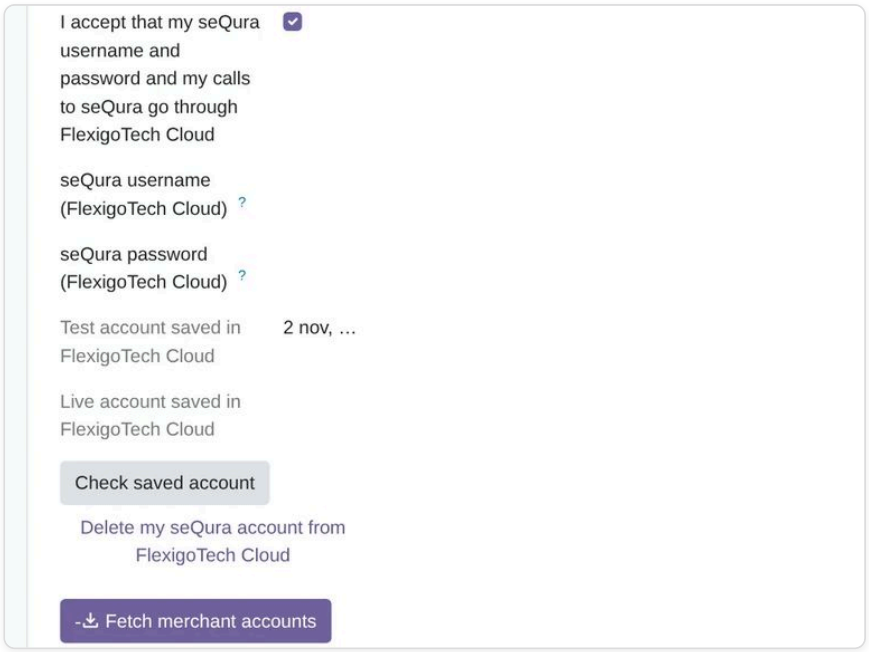
Spunta **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Fino ad allora, i due campi non sono modificabili.

4 **Inserisci nome utente e password e salva**

In **seQura username (FlexigoTech Cloud)** e **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. Al salvataggio, partono una sola volta, cifrati, verso FlexigoTech Cloud, e Odoo non li conserva: **Test account saved in FlexigoTech Cloud** mostra la data.

5 **Premi Fetch merchant accounts**

Odoo chiede a seQura i tuoi riferimenti commerciali, ciascuno con il suo paese, la sua chiave di risorse e il suo segreto di firma, e poi i metodi sottoscritti. L'avviso «Connected to seQura» indica quanti account ha aggiunto.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Connesso: l'account di prova salvato in FlexigoTech Cloud e i suoi pulsanti.

Check saved account indica da quando nome utente e password sono in FlexigoTech Cloud, senza mostrarli. **Open the seQura portal** apre il portale commerciale dell'ambiente in cui ti trovi. Il portale e il sandbox dipendono dalla modalità del fornitore.

Dal sandbox alla produzione

In modalità di prova, Odoo parla con il sandbox di seQura. Per incassare davvero, segna **Live** sul fornitore e inserisci nome utente e password del tuo account di produzione: è un altro account, e Odoo non permette il passaggio alla produzione senza di essi. Poi premi di nuovo **Fetch merchant accounts**. Gli account del sandbox restano senza ambiente dopo il cambio, così nessun ordine reale parte con essi.

> Finché il fornitore è in modalità di prova, **Allowed IP addresses** (scheda **seQura availability**) mostra seQura solo a quegli indirizzi. Così provi il sandbox nel tuo negozio reale senza che un cliente lo veda. In produzione, l'elenco non si applica.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

7 Pagare a rate con seQura nello shop online

1. **Il tuo cliente sceglie seQura**
   Vede i metodi contrattati che ammettono l'importo del suo carrello (e, per quelli di campagna, le sue date). Se il carrello contiene un prodotto che seQura non finanzia, seQura non compare.

2. **Compila il modulo di seQura**
   È un modulo di seQura all'interno della tua pagina: i suoi dati, il suo DNI e il suo PIN vanno direttamente a seQura e il tuo negozio non li vede. Con **Checkout expires after (minutes)**, allo scadere del tempo torna al passo del pagamento senza addebitare nulla.

3. **seQura risponde**

Se approva, il pagamento viene completato e Odoo conferma l'ordine (con **Confirm the sales order on approval**). Se lo lascia in revisione, il pagamento resta in sospeso e l'ordine compare in **Orders under review**. Se lo rifiuta, il pagamento viene annullato.

> Prima di considerare valido il pagamento, Odoo rinvia il carrello a seQura. Se il cliente ha modificato il carrello in un'altra scheda mentre pagava, seQura non accetta l'ordine e il cliente deve pagare di nuovo.

Cosa controlla Odoo prima di proporre seQura

Odoo ya filtra i fornitori per azienda, paese, valuta e importo. Il connettore aggiunge ciò che prevede il tuo contratto con seQura: ogni metodo ha il suo importo minimo e massimo e, quelli di campagna, le loro date. seQura non compare se il carrello contiene un prodotto di una categoria esclusa, un prodotto contrassegnato come non finanziabile o un servizio che il tuo contratto non copre. In modalità di prova, se hai compilato **Allowed IP addresses**, lo vedono solo questi indirizzi.

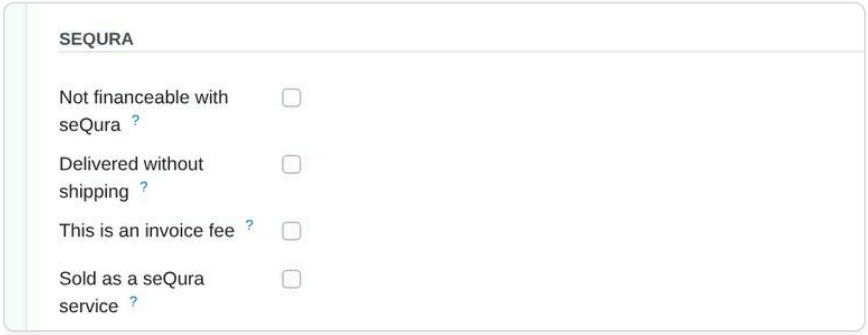
L'importo ammesso per ogni metodo si trova nella scheda **seQura payment methods**, nella colonna **Basket range**. Senza massimo, il metodo accetta qualsiasi importo superiore al minimo.

Regole e condizioni

- **Widget appearance** accetta solo il JSON generato dal simulatore di widget di seQura. Se non lo è, Odoo avvisa con «L'aspetto del widget deve essere il JSON generato dal simulatore di widget di seQura.»
- Una durata del servizio deve essere in formato ISO-8601, come P15D, P3M o P1Y6M. In un prodotto, **Service duration or end date** accetta anche una data (2027-06-30).
- Quando il fornitore passa in produzione, le utenze commerciali della sandbox perdono l'ambiente e bisogna premere di nuovo **Fetch merchant accounts**: sandbox e produzione sono account distinti, con riferimenti diversi.
- **Authorize and capture** non si applica a pay later (i1), che seQura cattura alla conferma.

Le rate nella scheda prodotto

I widget di seQura mostrano una rata che il cliente può ottenere davvero, quindi seguono lo stesso filtro del passo di pagamento: su un prodotto non finanziabile o di una categoria esclusa non compaiono. Li genera seQura dai suoi server.



Schermata reale di Odoo 20. Il blocco seQura di un prodotto, nella scheda Vendite.

Not financeable with seQura	seQura non compare al pagamento finché questo prodotto è nel carrello. Per buoni regalo o ciò che il tuo contratto esclude.
Delivered without shipping	Ciò che il cliente riceve senza spedizione: libri elettronici, biglietti, download.

This is an invoice fee	La riga viene dichiarata a seQura come spesa di fatturazione, non come merce.
Sold as a seQura service	Viene dichiarato come servizio. Richiede un contratto seQura che copra i servizi.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M o una data (2027-06-30). Vuoto: la durata predefinita del fornitore.
Registration fee	La parte del prezzo che seQura deve trattare come quota d'iscrizione non rimborsabile.

Per escludere intere famiglie di prodotti, usa **Excluded product categories** nel fornitore: vale anche per le sottocategorie. Se il carrello contiene un prodotto finanziabile e uno escluso, seQura non compare, e nemmeno i widget lo pubblicizzano.

Esempio dall'inizio alla fine

1. **Colleghi l'account**
   Inserisci l'utente e la password di seQura e premi **Fetch merchant accounts**. Odoo importa una riga per ogni paese del tuo contratto.

2. **Controlli i metodi**
   In **seQura payment methods** vedi ciò che è stato contrattato, ogni metodo con il suo importo ammesso. **Refresh** lo rilegge.

3. **Prepari il negozio**
   In **seQura widgets** attivi **Show promotional widgets** e scegli dove compaiono.

4. **Il tuo cliente paga**
   Con un carrello entro i limiti, sceglie seQura nel passo del pagamento e compila il modulo di seQura.

5. **Odoo conferma**
   seQura avvisa, Odoo le rinvia l'ordine e, se lo accetta, il pagamento è completato e l'ordine confermato (con **Confirm the sales order on approval** attivo).

8 I pagamenti di seQura in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un pagamento rateale: stato in seQura «Confirmed», prodotto pp3 e importo comunicato come spedito.

STATO IN SEQURA	COSA SIGNIFICA
Solicited	Il cliente ha iniziato a pagare e seQura non si è ancora pronunciata.
On hold	seQura lo esamina manualmente. Il pagamento è in sospeso e l'ordine non confermato.
Authorized	Con **Authorize and capture**: il credito è concesso e manca la cattura.
Confirmed	seQura garantisce il pagamento. Te lo versa quando sa che l'ordine è partito.
Cancelled	È stato annullato in Odoo o in seQura, oppure seQura lo ha rifiutato dopo averlo esaminato.
Denied	seQura non ha concesso il credito.

Lo stato in seQura non coincide con quello del pagamento in Odoo: un ordine in revisione è un ordine vero che può ancora essere rifiutato. **Reported as shipped** è ciò che seQura sa essere partito, e solo quello ti viene pagato.

Cosa conserva ogni pagamento

seQura reference	L'identificativo che seQura assegna all'ordine.
seQura product e **seQura campaign**	Il metodo scelto dal cliente e la campagna con cui viene finanziato.
seQura state	A che punto si trova l'ordine in seQura.
Reported as shipped	Quanto dell'ordine seQura sa essere partito. seQura paga solo questo.

Regole e condizioni

- Se l'ordine è stato creato nella sandbox di seQura e il fornitore è già in produzione, Odoo non lo comunica a seQura: non è stato spostato denaro reale, e ciò che va fatto è annullare l'ordine in Odoo.
- Se il pagamento non è ancora arrivato a seQura, Odoo lo segnala: «This transaction has not reached seQura yet.»

- Un rimborso non può superare ciò che resta: «There is nothing left to refund on this seQura order: … of … has already been returned».
- Se seQura rifiuta una cattura o un annullamento, Odoo mostra il motivo. Se non è possibile contattare seQura, «seQura could not be reached: …».
- Con **Report cancellations to seQura** attivo, annullare l'ordine in Odoo lo comunica a seQura, così non continua ad addebitare il cliente.
- **Send seQura link** compare solo su preventivi in bozza o inviati che seQura può finanziare.

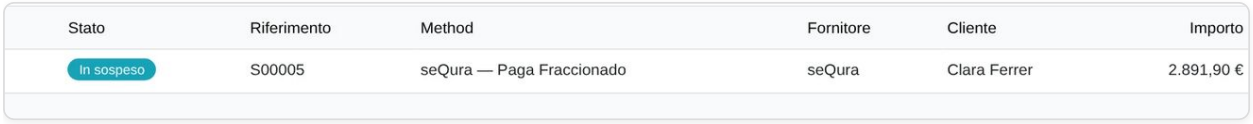
Un esempio dall'inizio alla fine

1. **Prepari il preventivo**
   Un ordine in bozza che seQura può finanziare.
2. **Invii il link**
   Con **Send seQura link**, e il tuo cliente riceve il modulo via SMS.
3. **Il tuo cliente paga**
   Il pagamento risulta come transazione di Odoo e compare in **All seQura payments**.
4. **seQura lo accetta**
   Il pagamento è completato e **seQura state** passa a **Confirmed**.
5. **Convalidi la consegna**
   Odoo comunica la spedizione a seQura, la annota nello storico dell'ordine e **Reported as shipped** mostra l'importo.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

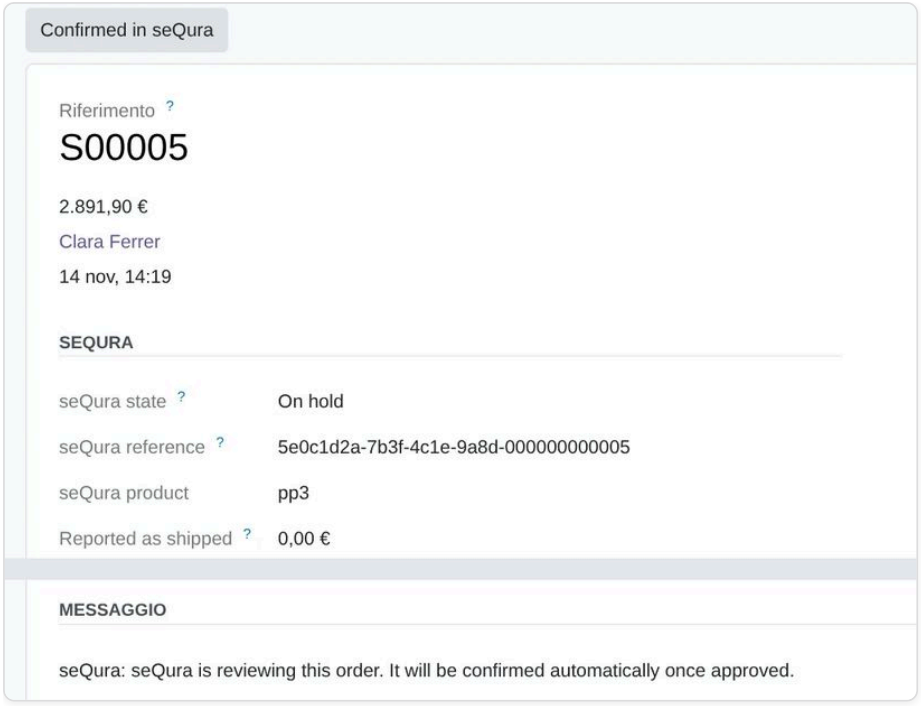
9 Ordini che seQura tiene in revisione

Non serve fare nulla. Se seQura lo approva, il pagamento si completa e l'ordine si conferma da solo; se lo rifiuta, il pagamento viene annullato e ne spiega il motivo. Un'unica cosa: non spedire un ordine finché è in verifica. Questo vale per ogni ordine pagato con seQura.



Stato	Riferimento	Method	Fornitore	Cliente	Importo
In sospeso	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2.891,90 €

- **Schermata reale di Odoo 20.** Ordini in revisione: quello di Clara Ferrer attende la decisione di seQura.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pagamento in revisione: in sospeso, con l'avviso che verrà confermato solo quando seQura lo approverà.

Confirmed in seQura

A volte seQura non fa passare un ordine a confermato perché lo è già (la nostra richiesta è arrivata e la sua risposta si è persa) oppure perché è stato annullato, e la sua API non permette di leggere quale dei due casi sia. Allora il pagamento resta in sospeso e l'ordine spiega cosa verificare. Controlla l'ordine nel tuo portale di seQura: se è confermato per quell'importo, premi **Confirmed in seQura** sul pagamento (solo amministratori); altrimenti non spedirlo.

Quando passa a pagato

seQura avvisa Odoo quando è pronta a garantire l'incasso. Prima di considerare qualcosa pagato, Odoo le rinvia l'ordine e seQura verifica che il carrello non sia cambiato. Solo se lo accetta, il pagamento è completato in Odoo: così nessuno riceve merce che seQura non ha accettato di finanziare.

Regole e condizioni

- **Confirmed in seQura** compare solo sui pagamenti di seQura in sospeso o autorizzati, e solo per gli amministratori. Con qualsiasi altro pagamento, Odoo risponde «Only a seQura payment that is waiting can be confirmed this way.» Premerlo due volte non cambia nulla.
- Con **Confirm the sales order on approval** disattivato, gli ordini di seQura restano come preventivo finché non li conferma una persona.

Esempio dall'inizio alla fine

1. **Il tuo cliente paga con seQura**
   seQura lascia l'ordine in revisione: il pagamento resta in sospeso e l'ordine compare in **seQura › Operations › Orders under review**.

2. **seQura decide**

Se lo approva, il pagamento si completa, l'ordine si conferma ed esce dalla lista. Se lo rifiuta, il pagamento viene annullato e ne spiega il motivo.

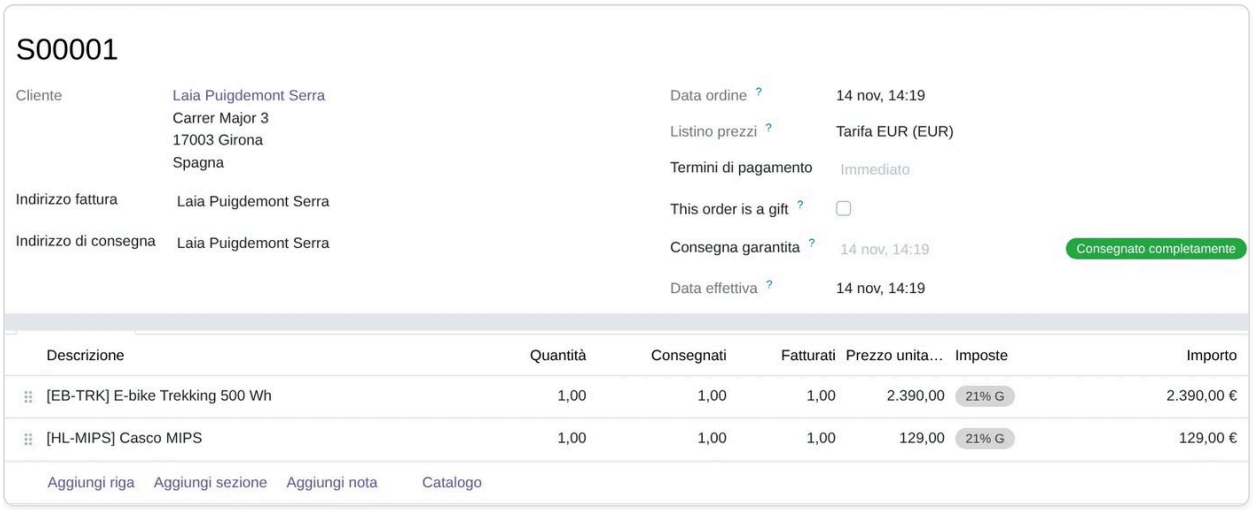
3 **Spedisci l'ordine**

Solo quando seQura lo ha approvato. Alla convalida della consegna, Odoo le comunica la spedizione.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

10 Comunicare le spedizioni a seQura

Alla convalida della consegna di un ordine pagato con seQura, Odoo le comunica il valore spedito e lo annota nello storico dell'ordine: «Reported 3.047,99 € as shipped to seQura».



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di Laia, pagato con seQura e consegnato per intero, con la casella **This order is a gift**.

- Se convalidi più di 5 consegne contemporaneamente, Odoo non chiama seQura in quel momento, perché il magazzino non aspetti: lo comunica il rapporto notturno.
- Se seQura non risponde, la consegna viene comunque convalidata, lo storico lo segnala e il rapporto notturno riprova.
- Ogni notte, il rapporto rivede i pagamenti confermati degli ultimi 180 giorni e comunica ciò che manca.

Quello che seQura sa di ogni pagamento si trova nel pagamento stesso, in **Reported as shipped**. Un pagamento confermato con 0,00 € lì è denaro che hai guadagnato e che non hai ancora richiesto.

> Nella versione pubblicata (20.0.2.4.10), l'elenco **Operations › Awaiting shipment report** non mostra i pagamenti per cui non è mai stata comunicata una spedizione, quindi può risultare vuoto anche se manca qualcosa.

> Se disattivi **Send the nightly delivery report**, Odoo smette di comunicare le spedizioni, anche alla convalida della consegna, e dovrai registrarle a mano nel portale di seQura.

Cosa si comunica e quando

seQura paga solo ciò che risulta spedito, quindi l'avviso di spedizione è ciò che avvia l'incasso. Il connettore lo aggancia alla convalida della consegna in uscita, così non dipende dal fatto che qualcuno si ricordi di un

pulsante. Chi convalida la consegna non ha bisogno di permessi sui pagamenti: l'avviso parte comunque.

Quando il connettore non fa avanzare la pratica

- Un ordine creato nel sandbox di seQura, con il fornitore già in produzione, non viene comunicato: «This order was created in seQura's test environment and this account is now live, so seQura has never seen it here. There is nothing to do on seQura's side: no real money moved. Cancel the order in Odoo instead.»
- Se il pagamento non è ancora arrivato a seQura: «This transaction has not reached seQura yet.»
- Se seQura non risponde: «seQura could not be reached: ...». La consegna viene convalidata comunque e il report notturno riproverà.
- Con **Report cancellations to seQura** attivo, annullando in Odoo un ordine pagato con seQura (confermato, in revisione o autorizzato), Odoo lo comunica a seQura. Se seQura non risponde, l'ordine viene annullato comunque e la sua cronologia chiede di annullarlo nel portale di seQura.
- Se è seQura a rifiutare l'ordine dopo la revisione o a negare il credito, Odoo annulla il pagamento e lo indica nel pagamento stesso.
- Se seQura chiede di annullare un ordine, Odoo lo annulla finché non è uscito nulla. Con merce già spedita, risponde che è troppo tardi, per non regalare la merce.

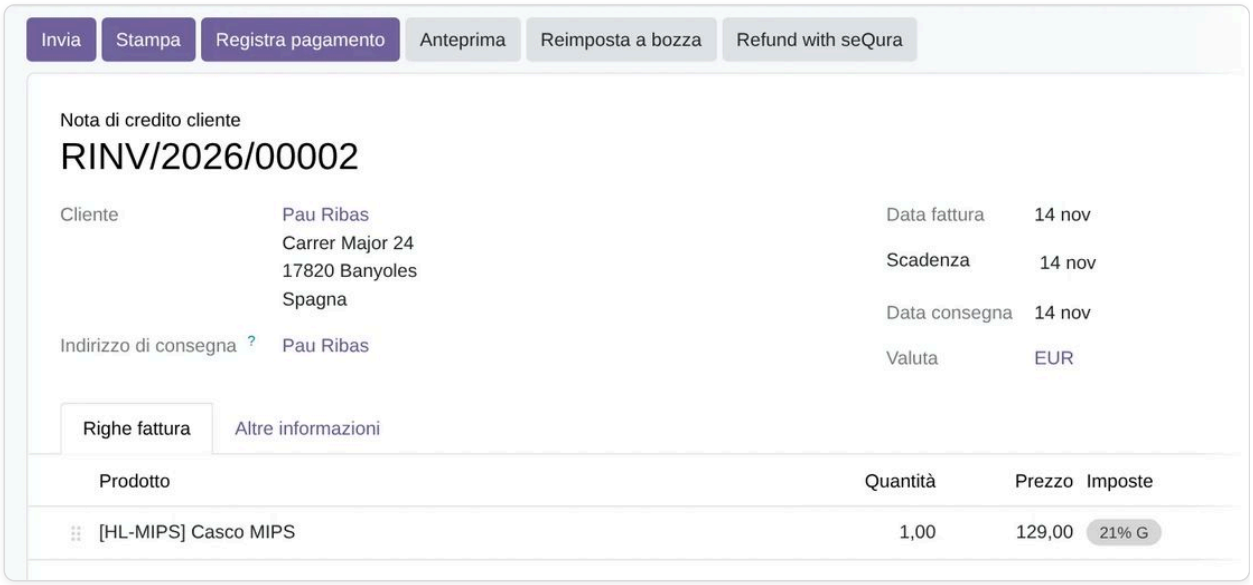
Un esempio dall'inizio alla fine

1. **Si incassa l'ordine**
   Il tuo cliente paga con seQura e il pagamento compare in **All seQura payments**.
2. **Non è ancora uscito**
   Reported as shipped del pagamento è a 0,00 €: seQura non ti sta ancora pagando quell'ordine.
3. **Convalidi la consegna**
   Odoo comunica a seQura ciò che è stato spedito e lo annota nella cronologia dell'ordine.
4. **Il report notturno controlla**
   seQura: send the delivery report comunica ciò che non è uscito alla convalida, per esempio una convalida di più di 5 consegne in una volta sola.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

11 Resi e note di credito

1. **Crea la nota di credito e pubblicala**
   Con le righe di ciò che torna. Il pulsante compare nelle note di credito pubblicate di una fattura pagata con seQura.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La nota di credito del casco di Pau, pubblicata, con **Refund with seQura** in alto.

2 **Premi Refund with seQura e conferma**

Odoo avvisa che il rimborso riduce quanto seQura incasserà dal cliente e quanto ti pagherà.

3 **seQura riduce l'ordine**

seQura non ha una chiamata di rimborso: Odoo gli comunica l'ordine con ciò che resta spedito. Poi registra il rimborso come un pagamento abbinato alla nota di credito e scrive nella cronologia «Refunded 95,59 € through seQura».

Con il rimborso effettuato, la nota di credito risulta pagata e **Refund with seQura** scompare. Un secondo clic, o la stessa nota di credito aperta in un'altra scheda, non rimborsa più nulla. Un'altra nota di credito dello stesso ordine può essere rimborsata allo stesso modo, mai oltre ciò che resta aperto.

Il pulsante tiene conto anche di quanto restituito dal pagamento stesso, con il rimborso dei pagamenti di Odoo: propone solo ciò che nessun rimborso precedente ha già coperto e non compare su una nota di credito già pagata.

> Se seQura non accetta il rimborso, Odoo non lo considera effettuato: lo segnala con un avviso e la nota di credito resta com'era.

Perché è un pulsante e non automatico

Una nota di credito è un documento contabile. Si emette anche per correggere un indirizzo, riemettere con un'altra imposta o annullare un duplicato, e in quei casi non deve muoversi denaro. Se ogni nota di credito rimborsasse da sola, uscirebbe denaro dal tuo saldo in seQura senza che nessuno l'avesse deciso, quindi il rimborso attende che tu prema il pulsante.

Cosa si può rimborsare

Refund with seQura propone ciò che a quella nota di credito resta da rimborsare, qualunque sia il percorso dei rimborsi precedenti. Un rimborso fatto dal pagamento stesso non appartiene a nessuna nota di credito: riduce ciò che possono rimborsare le note di credito aperte dell'ordine. Una nota di credito pagata in altro modo non propone nulla.

I messaggi e il loro motivo

MESSAGGIO	QUANDO APPARE
«Only a credit note can be refunded through seQura.»	Il documento non è una nota di credito.
«Post the credit note first.»	La nota di credito è ancora in bozza.
«No settled seQura payment is linked to this document.»	La fattura di origine non è stata pagata con seQura.
«This credit note has already been refunded through seQura.»	È già stata rimborsata con il pulsante.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	La nota di credito è stata pagata in altro modo.
«The refunds already made from the seQura payment cover this credit note.»	Il rimborso fatto dal pagamento copre già il suo importo.
«There is nothing left to refund on this seQura order.»	Quanto rimborsato raggiunge già l'importo dell'ordine.
«seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.»	seQura non ha accettato il rimborso: non è stato restituito nulla.

Il rimborso dal pagamento

Se rimborsi dal pagamento stesso, con il rimborso dei pagamenti di Odoo, il denaro esce comunque tramite seQura. Odoo lo collega solo a una nota di credito pubblicata dello stesso pagamento e della stessa azienda: «This refund can only be linked to a credit note of this seQura payment.»

Come Odoo lo comunica a seQura

seQura non ha una chiamata di rimborso. Un rimborso si comunica dicendo che si è spedito meno di prima: Odoo sottrae il restituito da ciò che risulta spedito e seQura liquida la differenza. Se il rimborso arriva prima di aver spedito qualcosa, riduce l'ordine e non la spedizione. Perché seQura mostri al tuo cliente qualcosa di sensato, il rimborso viene composto con righe reali dell'ordine, intere e partendo dalle più care.

Se due persone rimborsano nello stesso momento, la seconda attende la fine della prima e rilegge ciò che è già stato rimborsato, così seQura non riceve mai un importo disallineato.

Esempio dall'inizio alla fine

1. **Pubblichi la nota di credito**
   Con le righe di ciò che torna. In alto compare **Refund with seQura**.
2. **Premi il pulsante e confermi**
   Odoo comunica a seQura ciò che resta spedito e registra il rimborso.
3. **Controlli la nota di credito**
   Risulta pagata, il pulsante non c'è più e la sua cronologia dice «Refunded ... through seQura».

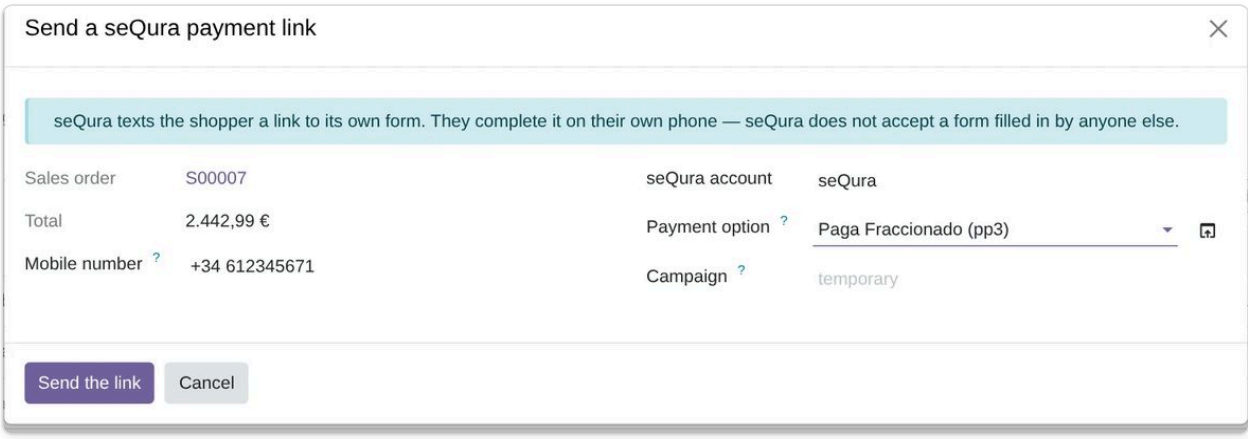
12 Inviare un link di pagamento seQura

1. **Apri il preventivo**

   In **Vendite › Ordini › Preventivi**. **Send seQura link** compare nei preventivi in bozza o inviati che seQura può finanziare.

2. **Premi Send seQura link**

   Si apre la finestra con l'ordine, il suo importo e il cellulare del cliente.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra del link: il cellulare del cliente e l'opzione seQura che gli viene offerta.

3. **Controlla cellulare e opzione**

   Mobile number deve essere quello del cliente stesso: seQura non accetta un modulo compilato da un'altra persona. **Payment option** arriva con un'opzione contrattata già selezionata e propone solo ciò che è contrattato per quell'importo e quel paese.

4. **Premi Send the link**

   seQura invia l'SMS e la cronologia dell'ordine lo annota. L'ordine si conferma da solo quando il cliente completa il modulo e seQura lo approva.

Se scrivi un cellulare diverso da quello del contatto, Odoo lo salva anche nel contatto quando il tuo utente può modificarlo.

> Se seQura non può finanziare l'ordine, il pulsante non compare: non c'è un account seQura collegato, oppure l'importo, il paese o qualche prodotto non rientrano in ciò che hai contrattato. Se qualcuno arriva alla finestra per un'altra strada, Odoo la blocca con «seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura.»

Cosa mostra l'elenco delle opzioni

La finestra calcola quali opzioni di pagamento può vedere il tuo cliente: solo ciò che è contrattato con seQura e entro i limiti di ciascun metodo. Si apre con la prima di queste opzioni già selezionata. Se manca un'opzione, di solito è per l'importo dell'ordine o perché il tuo contratto non la prevede. **seQura: refresh contracted payment methods** rilegge ciò che è contrattato ogni 7 giorni.

Cosa controlla Odoo prima di inviare

SITUAZIONE	MESSAGGIO CHE VEDI	COSA FARE
L'ordine non ha righe	«Add something to the order before sending a payment link.»	Aggiungi almeno una riga.
Manca il cellulare	«A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS.»	Scrivi il cellulare del cliente.
L'account non appartiene all'azienda dell'ordine	«This seQura account does not belong to the company of the order.»	Scegli quello dell'azienda dell'ordine.
L'opzione non è contrattata	«This seQura option is not one of the account's contracted products.»	Scegli un'altra opzione.
seQura non finanzia l'ordine	«seQura cannot finance this order: …»	Leggi il motivo indicato da seQura.
seQura non riesce a inviare l'SMS	«seQura could not send the link: …»	Leggi il motivo e riprova.

I dati della finestra

Sales Order e **Total**	Vengono dall'ordine e non si modificano.
seQura account	Il fornitore seQura con cui si incassa. È già selezionato.
Payment option	Il metodo seQura offerto al cliente.
Campagna	Solo per i metodi di campagna. Nel sandbox, «temporary» vale sempre.
Mobile number	Quello del cliente stesso: seQura gli manda lì l'SMS.

Un esempio dall'inizio alla fine

Un cliente telefona e vuole pagare a rate. Prepari il preventivo e premi **Send seQura link**. La finestra mostra l'ordine, il suo totale, il cellulare del cliente e un'opzione sottoscritta. Controlli il cellulare e premi **Send the link**: seQura invia l'SMS e la cronologia dell'ordine lo registra. Quando il cliente compila il modulo e seQura lo approva, l'ordine si conferma.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

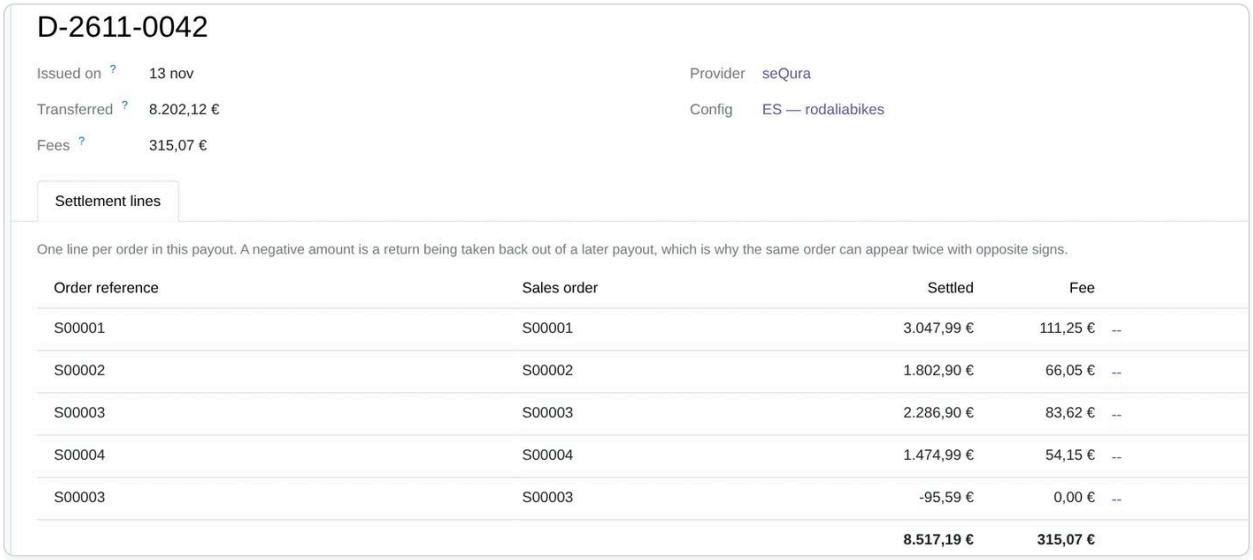
13 Cosa ti accredita seQura

L'attività **seQura: import disbursements** li scarica una volta al giorno, senza ripetere quelli già presenti. In **seQura › Finance › Disbursements** compare ciascuno con l'importo trasferito, le commissioni, gli ordini che copre e quanti Odoo ha abbinato ai suoi ordini di vendita.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8.202,12 €	315,07 €	5	5
		8.202,12 €	**315,07 €**		

- **Schermata reale di Odoo 20.** Gli accrediti importati, con il trasferito, le commissioni e gli ordini abbinati.

All'interno, una riga per ordine con quanto liquidato e la sua commissione; la freccia apre l'ordine di vendita. Un importo negativo è un rimborso che seQura detrae da un accredito: per questo un ordine può comparire due volte, con segni opposti. Il filtro **With unmatched orders** mostra gli accrediti con qualche riga che Odoo non ha trovato.



D-2611-0042

Issued on 13 nov
Transferred 8.202,12 €
Fees 315,07 €
Provider seQura
Config ES — rodaliabikes

Settlement lines

One line per order in this payout. A negative amount is a return being taken back out of a later payout, which is why the same order can appear twice with opposite signs.

Order reference	Sales order	Settled	Fee	
S00001	S00001	3.047,99 €	111,25 €	--
S00002	S00002	1.802,90 €	66,05 €	--
S00003	S00003	2.286,90 €	83,62 €	--
S00004	S00004	1.474,99 €	54,15 €	--
S00003	S00003	-95,59 €	0,00 €	--
		8.517,19 €	**315,07 €**	

- **Schermata reale di Odoo 20.** Un accredito dall'interno: cinque ordini, il rimborso del lucchetto in negativo e le commissioni.

> Odoo non crea scritture contabili con gli accrediti. Ti servono per sapere quali ordini paga ogni bonifico quando riconcili la riga della banca.

Cosa contiene ogni accredito

Ogni accredito si identifica con il suo **Reference**, lo stesso che seQura scrive nella causale del bonifico. Con esso trovi l'incasso nel tuo estratto conto e sai a quale accredito corrisponde. **Transferred** arriva già senza commissioni, imposte né ritenute, e **Fees** somma quanto seQura ha trattenuto nelle liquidazioni dell'accredito.

Le righe di liquidazione

Ogni riga è la liquidazione di un ordine all'interno dell'accredito. Lo stesso ordine può comparire più di una volta, perché una consegna e un rimborso vengono liquidati separatamente: Odoo conserva ogni liquidazione così come arriva, senza sommarle.

seQura state mostra così com'è lo stato che fornisce seQura, nel suo codice («in_review», «publishing», «published» o «disbursed»).

Quando non è possibile importare o riconciliare

- Senza un account seQura collegato, l'importazione non parte: «Connect a seQura account first.»
- Se seQura non fornisce le informazioni sugli accrediti: «seQura could not report your payouts: ...».
- Se nessun ordine di vendita di Odoo ha il riferimento di una riga: «No Odoo sales order matches ...».

Un accredito dall'inizio alla fine

1. **Arriva l'accredito**
   L'attività **seQura: import disbursements** lo scarica di notte, con le sue righe.

2 **Lo cerchi per riferimento**

In **seQura › Finance › Disbursements**, con quello della causale dell'incasso in banca.

3 **Verifichi le cifre**

Transferred e **Fees** rispetto a quanto vedi in banca.

4 **Rivedi le righe**

In **Settlement lines**, ogni ordine con il suo ordine di vendita. Il filtro **With unmatched orders** mostra gli accrediti con qualche riga non abbinata.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

14 I dati che vanno e vengono

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Account commerciali: riferimento, paese, chiave delle risorse e segreto di firma	Da seQura a Odoo	Con **Fetch merchant accounts**
Metodi di pagamento sottoscritti	Da seQura a Odoo	Con **Refresh** e con **seQura: refresh contracted payment methods**, ogni 7 giorni
L'ordine con le sue righe, importi e dati del cliente	Da Odoo a seQura	Quando il cliente paga o quando invii il link
Ordini precedenti del cliente	Da Odoo a seQura	Con l'ordine, perché seQura valuti il rischio
Pagamento approvato, in revisione, rifiutato o annullato	Da seQura a Odoo	Quando seQura avvisa. Prima di considerare valido il pagamento, Odoo rinvia l'ordine a seQura
Link di pagamento via SMS	Da Odoo a seQura	Con **Send the link** nella finestra del link
Spedizioni	Da Odoo a seQura	Alla convalida della consegna in uscita e ogni notte con **seQura: send the delivery report**
Resi	Da Odoo a seQura	Con **Refund with seQura** o con il rimborso dal pagamento
Annullamenti	Da Odoo a seQura	All'annullamento dell'ordine, con **Report cancellations to seQura** attivo
Accrediti con il dettaglio per ordine	Da seQura a Odoo	Ogni giorno, con **seQura: import disbursements**

> Se convalidi più di 5 consegne insieme, l'avviso di spedizione non parte in quel momento: lo invia il report notturno.

Le chiamate a seQura passano da FlexigoTech Cloud, che non ne conserva il contenuto. Il tuo utente e la tua password di seQura sono conservati cifrati in FlexigoTech Cloud e Odoo non li memorizza: il cloud li aggiunge a ogni chiamata e la inoltra a seQura. Senza prova né abbonamento, il connettore non comunica con seQura.

15 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	OGNI QUANTO	COSA FA
seQura: send the delivery report	Ogni giorno, alle 2:00 UTC (le 3:00 in Spagna in inverno)	Comunica a seQura le spedizioni degli ultimi 180 giorni che ancora non conosce.
seQura: import disbursements	Ogni giorno, alle 4:00 UTC (le 5:00 in Spagna in inverno)	Importa i nuovi accrediti con le loro righe e abbina ogni riga al suo ordine.
seQura: refresh contracted payment methods	Ogni 7 giorni	Rilegge ciò che hai sottoscritto e attiva solo quello.
FlexigoTech Cloud	Ogni 6 ore	Rinnova l'autorizzazione dell'abbonamento.



Nome azione	Modello	Data Prossima Esecu…	Intervallo	Unità di In…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15 nov, 05:00	1	Giorni
seQura: refresh contracted payment methods	Fornitore di pagamento	14 nov, 13:27	7	Giorni
seQura: send the delivery report	Fornitore di pagamento	15 nov, 03:00	1	Giorni

- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › Tecnico › Azioni pianificate, filtrate per seQura.

Se un account fallisce, gli altri continuano. Se FlexigoTech Cloud non fa passare una chiamata, l'attività si ferma senza segnare nulla come fallito e riprova nel ciclo successivo.

16 Le opzioni del provider e come arrivano

seQura accounts

Una riga per paese in cui vendi, con il riferimento di commercio e la chiave delle risorse portati da **Fetch merchant accounts**. Sotto, il **Notification URL** e l'**Events webhook URL**. Odoo li passa a seQura in ogni ordine: non c'è bisogno di copiarli da nessuna parte.



Country	Merchant ID	Assets key
Spagna	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Aggiungi riga		

- **Schermata reale di Odoo 20.** Account seQura: l'account commerciale della Spagna, con il suo riferimento e la sua chiave delle risorse, portati da seQura.

seQura payment methods

Ciò che seQura ha sottoscritto con te, con l'importo del carrello ammesso per ogni metodo. Odoo attiva esattamente questi metodi e offre solo quelli nel pagamento. **Refresh** li rilegge, e un'attività lo fa da sola ogni 7 giorni.

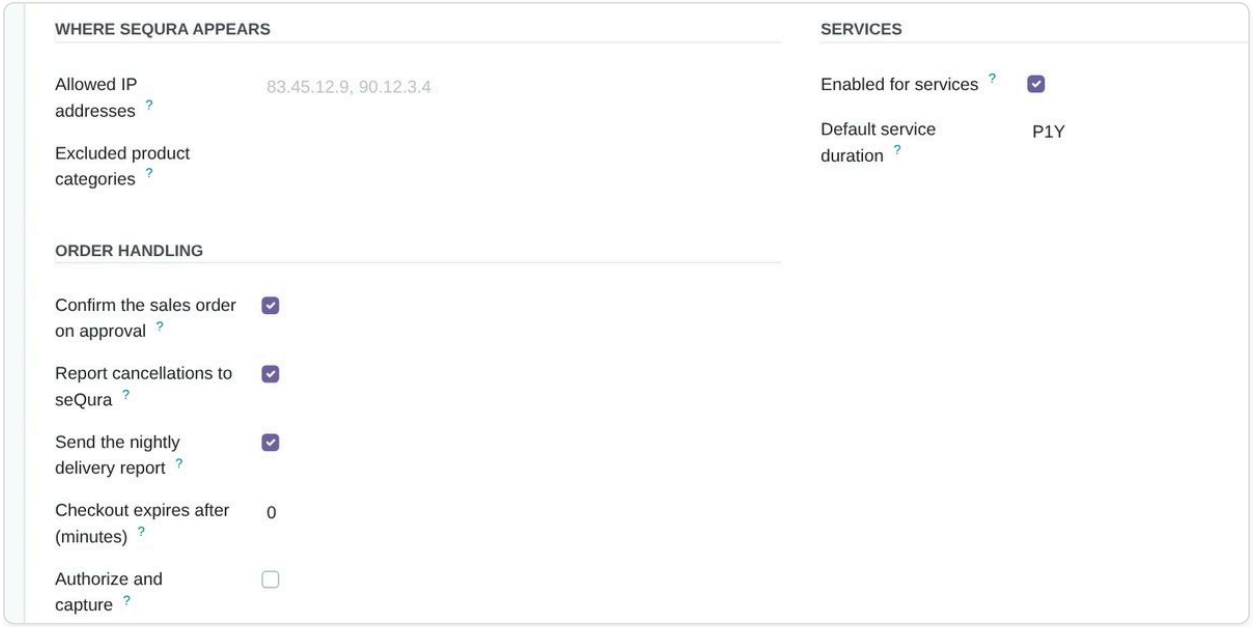
14 nov, 14:19

Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Spagna	i1		Paga Después	pay_later	Up to 1.500,00 €
Spagna	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4.000,00 €
Spagna	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2.000,00 €

- **Schermata reale di Odoo 20.** I metodi sottoscritti: pagamento differito, in 3 rate e a rate, con il loro importo ammesso.

seQura availability

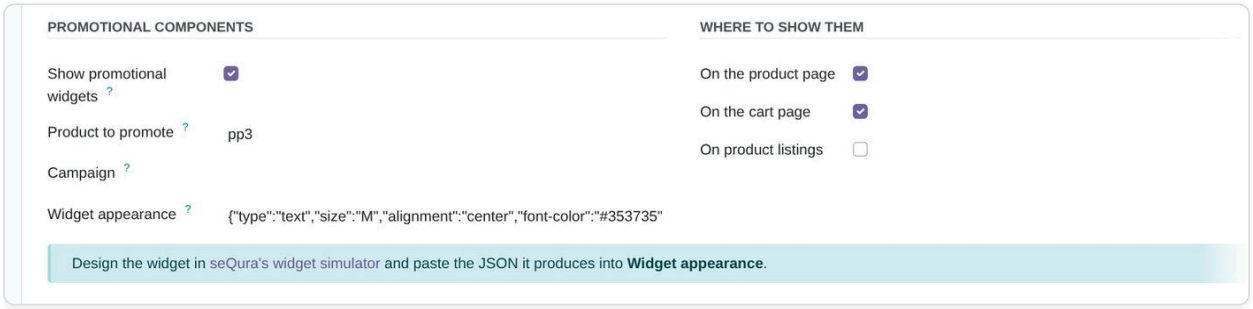
Allowed IP addresses	Solo in modalità di prova: seQura risponde solo a questi IP, separati da virgole. Vuoto, a tutti.
Excluded product categories	seQura non compare se il carrello contiene un prodotto di queste categorie o delle loro sottocategorie.
Enabled for services	Offrire seQura anche sui servizi. È attivo di default e **Fetch merchant accounts** lo adegua a quanto previsto dal tuo contratto.
Default service duration	Per i servizi senza durata propria, in formato ISO-8601: P15D, P3M, P1Y (predefinito).
Confirm the sales order on approval	Attivo: l'ordine viene confermato appena seQura approva il credito. Disattivo: il preventivo attende la tua conferma.
Report cancellations to seQura	Attivo: annullare l'ordine in Odoo lo comunica a seQura.
Send the nightly delivery report	Attivo: Odoo comunica ogni spedizione e ogni notte verifica ciò che manca.
Checkout expires after (minutes)	Imposta un conto alla rovescia nel modulo di seQura. 0 (predefinito) lo lascia aperto.
Authorize and capture	Solo se seQura lo ha attivato nel tuo contratto: il pagamento resta autorizzato e lo incassi o annulli dopo. Mai con pagamento differito (i1).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Disponibilità di seQura con i valori di fabbrica.

seQura widgets

Show promotional widgets mostra il simulatore di rate di seQura nella scheda prodotto, nel carrello e, se lo vuoi, negli elenchi. **Product to promote** è il codice del prodotto seQura che pubblicizzano (pp3 per impostazione predefinita); **Campaign**, solo per quelli stagionali. **Widget appearance** accetta il JSON generato dal simulatore di widget di seQura. Li mostra seQura dal suo server, e compaiono solo con il provider attivo e pubblicato, con la chiave delle risorse e con FlexigoTech Cloud in funzione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** seQura widgets: quale prodotto pubblicizzano e in quali pagine.

Cosa salva ogni account di commercio

Ogni riga di **seQura accounts** salva anche il segreto di firma, che non viene mostrato nell'elenco. Grazie a esso Odoo verifica che un avviso firmato provenga davvero da seQura. L'elenco ha anche colonne nascoste, come **Confirmation path**, che puoi mostrare dalla sua intestazione.

Enabled for services è attivo di default e **Fetch merchant accounts** lo regola in base a quanto previsto dal tuo contratto. Anche se lo attivi, seQura non viene offerto per un servizio se il tuo contratto non copre i servizi.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

17 Sicurezza e dati personali

- Le nuove connessioni con seQura passano per FlexigoTech Cloud: **seQura connection** riporta **FlexigoTech Cloud** e non va modificato.
- Il tuo nome utente e la tua password di seQura non vengono salvati in Odoo. Escono una sola volta, cifrati, verso FlexigoTech Cloud, che li conserva cifrati e li aggiunge a ogni chiamata. Da Odoo non esce nessuna chiave di seQura.
- Prima di salvarli, un amministratore spunta **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Senza la casella, Odoo non invia nulla.
- Solo gli amministratori vedono i campi di nome utente e password, **Check saved account**, **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud** e **Confirmed in seQura**.
- **Test account saved in FlexigoTech Cloud** e **Live account saved in FlexigoTech Cloud** indicano da quando è salvato ciascuno. Il sandbox e la produzione sono account distinti e si salvano separatamente.
- Quando elimini il provider di pagamento, il suo nome utente e la sua password escono anche da FlexigoTech Cloud. Se il cloud non risponde, l'eliminazione viene annullata e puoi ripeterla.

Gli avvisi di seQura

Odoo accetta un avviso di seQura con due controlli. Il primo è il codice che Odoo crea per ogni pagamento e seQura restituisce nell'avviso: dimostra che il pagamento è stato avviato dal tuo negozio. Il secondo, negli avvisi firmati da seQura, è la firma con il segreto del tuo account di commercio: dimostra che l'avviso viene davvero da

seQura e non è stato alterato. I sei indirizzi di seQura servono solo a registrare chiamate anomale, quindi un proxy davanti al tuo Odoo non ti toglie gli avvisi.

Cronologia

La cronologia di ogni ordine, pagamento e nota di credito riporta ciò che viene comunicato a seQura: spedizioni, annullamenti, rimborsi e ciò che va verificato.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

18 Più aziende in Odoo

Ogni azienda di Odoo ha il proprio provider seQura, con il proprio nome utente e la propria password in FlexigoTech Cloud e i propri account di commercio. Due aziende non condividono mai nome utente e password: ogni provider conserva i suoi e conta come un account del piano. Con Standard ne stanno fino a 3, con Pro fino a 10.

Se cambi il **Deployment** di un provider con nome utente e password già salvati, Odoo ti chiede prima di eliminarli da FlexigoTech Cloud, perché quelli salvati appartengono al deployment precedente.

Il link via SMS viene inviato con il provider dell'azienda dell'ordine o della sua capogruppo. Con quello di un'altra azienda, Odoo risponde «This seQura account does not belong to the company of the order.»

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

19 Se qualcosa va storto

MESSAGGIO	COSA SUCCEDE E COSA FARE
«Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting.»	Mancano le credenziali dell'ambiente in cui si trova il provider. Inseriscile e salva.
«Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that...»	Spunta la casella di FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.
«seQura did not accept those...»	Verifica nome utente, password, deployment e che la modalità (prova o produzione) sia quella dell'account.
«To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox...»	Il sandbox e la produzione sono account distinti. Inserisci quelli di produzione.
«seQura cannot finance this order: ...»	Il link via SMS non viene inviato: l'ordine contiene qualcosa di escluso oppure servizi che il tuo contratto non copre.
«seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount...»	Compare se qualcuno apre la finestra del link su un ordine che seQura non può finanziare. Collega l'account o controlla importo, paese e prodotti.
«seQura could not send the link: ...»	seQura ha rifiutato l'SMS. Il motivo è riportato dopo; non viene creato alcun pagamento.
«Non è stato possibile comunicare questa spedizione a seQura: ... Il report notturno delle spedizioni riproverà.»	Nella cronologia dell'ordine. Non serve fare nulla: ci riprova quella notte.

MESSAGGIO	COSA SUCCEDE E COSA FARE
«seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.»	Il rimborso non è stato effettuato e in Odoo non è cambiato nulla. Se si ripete, scrivici con il testo dell'avviso.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	La nota di credito è già pagata, con il rimborso o in altro modo. Non c'è nulla da rimborsare.
«seQura refused this order after review.» / «seQura denied the credit.»	Il pagamento viene annullato. Non spedire l'ordine.
«The seQura username and password of ... are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again.»	Compare quando si verifica l'account salvato. Inseriscili di nuovo e salva.

Altri avvisi che potresti vedere

«Post the credit note first.»	Il rimborso parte da una nota di credito pubblicata. Pubblicala e riprova.
«No settled seQura payment is linked to this document.»	La fattura di origine non è stata pagata con seQura.
«A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS.»	Inserisci il cellulare del cliente nella finestra del link.
«Add something to the order before sending a payment link.»	Il preventivo deve avere righe prima del link.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

20 Altri modi di farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano, dal portale di seQura	Gli ordini vengono incassati fuori da Odoo. Qualcuno comunica ogni spedizione a seQura, perché seQura incassa dal cliente e ti paga quando sa che la merce è partita, e gestisce a mano rimborsi e annullamenti.
Solo Odoo	Nel codice di Odoo 20, Community ed Enterprise, non esiste alcun modulo seQura (verifica del 13-11-2026). Odoo da solo non include un provider di pagamento seQura.
Questo connettore	Imposta seQura come provider di pagamento di Odoo, comunica ogni spedizione alla convalida della consegna, con un controllo notturno, e gestisce i rimborsi dalla nota di credito. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, che conserva cifrati il tuo nome utente e la tua password di seQura e inoltra ogni chiamata.

Gli account di commercio non si inseriscono a mano: una richiesta a seQura porta ogni riferimento di commercio con il suo paese. I metodi di pagamento che Odoo offre sono quelli che hai attivato con seQura.

21 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta. Ogni provider seQura (uno per azienda di Odoo) conta come un account del piano: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro.

Se interrompi l'abbonamento

- Senza abbonamento, Odoo smette di chiamare seQura e seQura smette di comparire nel pagamento del tuo negozio. Ciò che hai già (pagamenti, ordini, note di credito e rimborsi) resta nel tuo Odoo.
- Il nome utente e la password di seQura vengono eliminati da FlexigoTech Cloud quando li cancelli tu, con **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud**, o quando termina l'abbonamento. **Check saved account** indica la data in cui verranno eliminati se non rinnovi.
- Eliminare il provider di pagamento elimina anche le sue credenziali da FlexigoTech Cloud.
- Disinstallando il modulo, Odoo chiede a FlexigoTech Cloud di eliminare nome utente e password. Se il cloud non risponde, il modulo viene disinstallato comunque; scrivici e li cancelleremo noi.

22 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Inserisce seQura in Odoo come un provider di pagamento in più: pagamento nel negozio online, link di pagamento via SMS, rimborsi, comunicazione di ogni spedizione e note di credito.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No.

Quanto dura la prova e serve la carta?

La prova dura 14 giorni e non richiede carta.

Quanto costa il connettore?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. L'abbonamento a FlexigoTech Cloud è a parte: Standard, 49 € al mese o 490 € all'anno; Pro, 98 € al mese o 980 € all'anno, IVA esclusa.

Funziona con Odoo Online?

No. Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Con Odoo 17, 18, 19 e 20, Community o Enterprise. Ogni versione è un modulo a parte.

Cosa mi serve in seQura?

Un contratto di commercio con seQura e il nome utente e la password che ti fornisce alla registrazione. Il sandbox e la produzione sono account distinti.

Il connettore apre il mio account seQura?

No. Non apre l'account, non attiva i metodi di pagamento e non ti fornisce le credenziali. Questo lo fa seQura.

Quali forme di pagamento vedono i miei clienti?

Quelle che hai attivato con seQura, come pagare dopo, in 3 rate o a rate. Odoo le legge da seQura e offre solo quelle che accettano l'importo del carrello.

Incassa in altre valute?

No. Odoo offre seQura solo in euro.

Posso inviare un link di pagamento a un cliente?

Sì. Dal preventivo premi **Send seQura link** e seQura invia il modulo via SMS al cellulare del cliente.

Dove vedo i pagamenti fatti con seQura?

In **seQura › Operations › All seQura payments**.

Come so quali ordini non devo ancora spedire?

Quelli che restano in **seQura › Operations › Orders under review**. Un ordine in revisione è reale, ma seQura potrebbe ancora rifiutarlo.

Quanti account ammette ciascun piano?

Ogni provider seQura, uno per azienda di Odoo, è un account: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro.

Vendo in più paesi con la stessa connessione?

Sì. seQura ti dà un riferimento di commercio per paese e **Fetch merchant accounts** ne porta una riga per ciascuno.

Il mio nome utente e la mia password di seQura vengono salvati in Odoo?

No. Escono una sola volta, cifrati, verso FlexigoTech Cloud, che li aggiunge a ogni chiamata a seQura.

Chi può collegare l'account?

Un amministratore di Odoo.

Posso provare nella sandbox di seQura e passare poi alla produzione?

Sì. Quando passi alla produzione, inserisci l'utente e la password del tuo account di produzione e riporti a caricare gli account commerciali.

Quando vengono comunicate le spedizioni a seQura?

Quando convalidi la consegna in uscita. Ogni notte un'attività controlla i pagamenti degli ultimi 180 giorni e comunica quelli mancanti.

Perché è importante comunicare le spedizioni?

Perché seQura addebita al tuo cliente e paga te quando sa che l'ordine è partito. Ciò che non risulta spedito non viene pagato.

Cosa succede se convalido molte consegne insieme?

Con più di 5 alla volta, Odoo non chiama seQura in quel momento, così il magazzino non deve attendere: a comunicarle sarà il report notturno.

Ogni quanto arrivano gli accrediti?

L'attività **seQura: import disbursements** li importa una volta al giorno, senza ripetere quelli già presenti.

Crea scritture contabili con gli accrediti?

No. Ti indicano quali ordini paga ciascun bonifico quando riconcili la banca.

Si possono fare rimborsi da Odoo?

Sì. Da una nota di credito registrata premi **Refund with seQura**. La nota di credito risulta pagata e il pulsante scompare.

Il denaro viene restituito solo registrando la nota di credito?

No. Il rimborso lo avvii tu, perché una nota di credito serve anche a correggere un dato, e in quel caso non deve muoversi denaro.

Cosa succede se una chiamata non arriva a seQura?

Se seQura non risponde a una notifica di spedizione, la consegna viene comunque convalidata e il report notturno riprova. Se FlexigoTech Cloud blocca una chiamata, l'attività si ferma senza segnare nulla come fallito e prosegue nel passaggio successivo.

Cosa succede agli ordini che avevo già prima di installarlo?

Il connettore non importa i dati storici.

È previsto un supporto?

Sì. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo, con il piano Pro entro 4 ore lavorative, con videochiamata se necessario.

È stato testato davvero con seQura?

Sì, con l'API reale di seQura, nel suo ambiente di prova (sandbox).

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

23 Glossario

seQura	Piattaforma di pagamento differito: il tuo cliente paga dopo, in 3 rate o a rate, e seQura paga te quando sa che l'ordine è partito.
Provider seQura	Il collegamento tra Odoo e seQura, in **seQura › Configuration › seQura account**. Uno per azienda Odoo.
Account commerciale	Il riferimento commerciale che seQura ti assegna per un paese. Ognuno corrisponde a una riga di **seQura accounts**, con la sua chiave risorse.
Chiave risorse	La chiave del tuo account commerciale usata dai widget di seQura. **Fetch merchant accounts** la recupera da seQura.
FlexigoTech Cloud	Il servizio in abbonamento che conserva cifrati il tuo utente e la tua password seQura e inoltra ogni chiamata. Senza prova o abbonamento, il connettore non comunica con seQura.
Sandbox	L'ambiente di prova di seQura. È un account separato da quello di produzione e non movimenta denaro reale.
Metodi contrattati	I metodi di pagamento seQura presenti nel tuo contratto. Odoo li rilegge ogni 7 giorni.
Link di pagamento	Il modulo seQura che il tuo cliente riceve via SMS da un preventivo.
Stato in seQura	A che punto si trova l'ordine in seQura. Non coincide con lo stato del pagamento in Odoo.
Ordine in revisione	Un ordine reale che seQura può ancora rifiutare. Non viene evaso finché non viene chiarito.
Comunicato come spedito	Ciò che seQura sa essere partito da un ordine. seQura paga solo questo.
Report delle spedizioni	La verifica notturna che comunica a seQura le spedizioni che ancora non conosce.
Nota di credito	La fattura di storno da cui restituisci denaro con **Refund with seQura**.

Accredito	Un bonifico di seQura che raggruppa più ordini, con il loro riferimento nella causale.
Riga di liquidazione	La parte liquidata di un ordine all'interno di un accredito, abbinata al suo ordine di vendita.
Confermato in seQura	Il pulsante con cui un amministratore dà per buono un pagamento in attesa, dopo aver verificato l'ordine nel portale di seQura.

GUIDA DEL CONNETTORE · SEQURA

24 Checklist e contatto

- [ ] Hai un contratto commerciale con seQura e il relativo utente e password, sia per la sandbox sia per la produzione.
- [ ] Il tuo Odoo è la versione 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, e vendi in euro.
- [ ] Hai installato il connettore e l'app Vendite, se invii link dai preventivi.
- [ ] Hai avviato la prova gratuita di 14 giorni di FlexigoTech Cloud oppure hai l'abbonamento.
- [ ] In **seQura › Configuration › seQura account** hai salvato utente e password e hai premuto **Fetch merchant accounts**.
- [ ] **seQura accounts** contiene una riga per paese e **seQura payment methods** mostra ciò che hai contrattato.
- [ ] Hai verificato **seQura availability** e **seQura widgets**.
- [ ] Hai effettuato un pagamento di prova con la sandbox e compare in **All seQura payments**.
- [ ] Hai convalidato la sua consegna e la cronologia dell'ordine riporta la spedizione comunicata a seQura.
- [ ] Per incassare davvero, hai attivato **Live**, inserito utente e password di produzione e hai ricaricato gli account commerciali.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, ne parliamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-sequra-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

seQura è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).