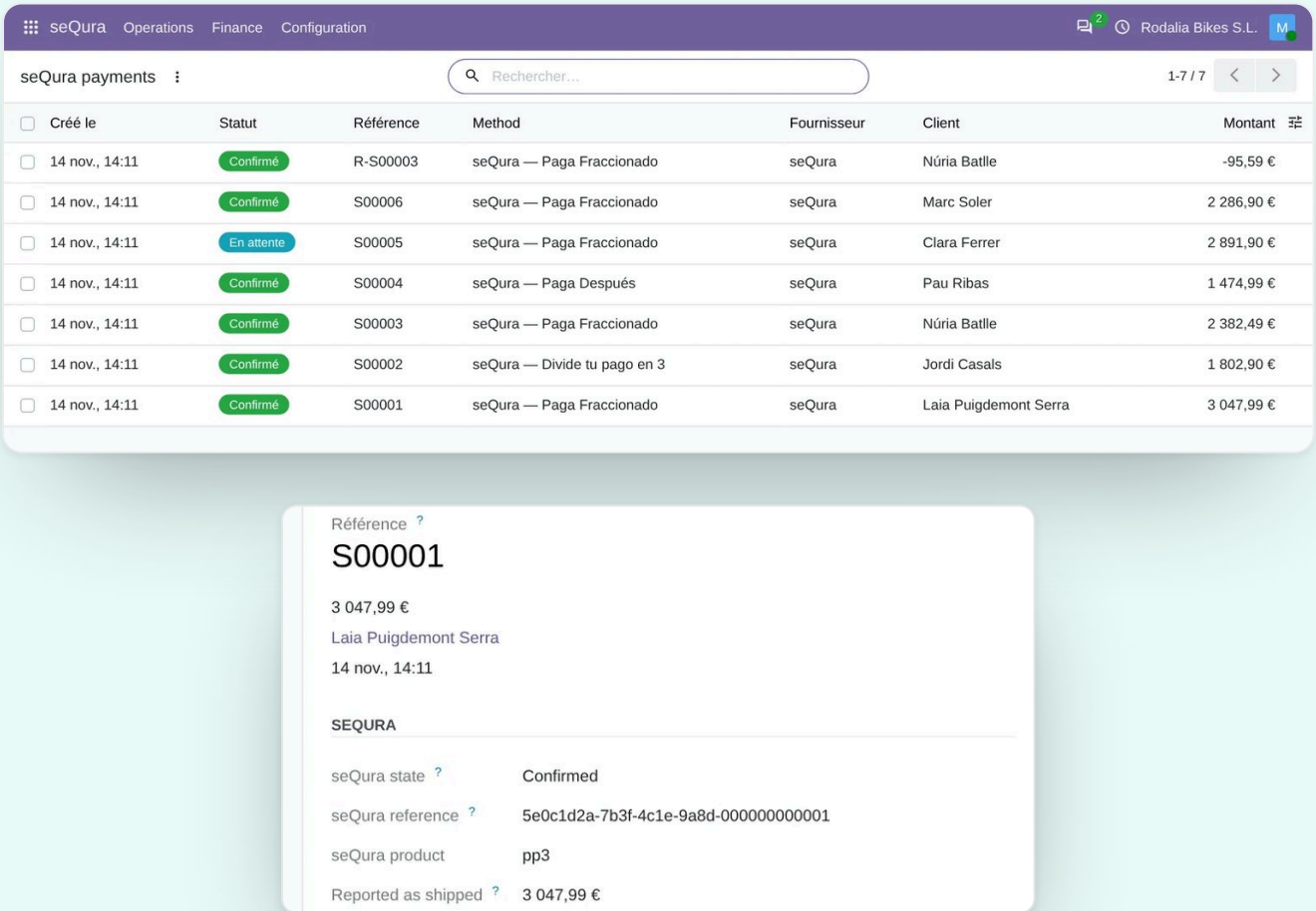
GUIDE DU CONNECTEUR · ENCAISSEMENTS ET PAIEMENTS

Connecteur seQura pour Odoo

Proposez le paiement échelonné de seQura dans votre boutique Odoo et suivez chaque paiement jusqu'au versement.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Les paiements seQura dans votre application Odoo et, devant, un paiement échelonné confirmé par seQura.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au connecteur sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

1	**À qui cela s'adresse et ce que cela résout**	3
2	**Le connecteur en chiffres**	4
3	**Où vous le voyez dans votre Odoo**	4
4	**Ce dont vous avez besoin avant de commencer**	5
5	**L'essai de FlexigoTech Cloud**	6
6	**Connecter votre compte seQura pas à pas**	8
7	**Payer en plusieurs fois avec seQura sur la boutique en ligne**	9
8	**Les paiements seQura dans Odoo**	12
9	**Commandes que seQura garde en revue**	13
10	**Communiquer les expéditions à seQura**	15
11	**Retours et avoirs**	16
12	**Envoyer un lien de paiement seQura**	19
13	**Ce que seQura vous vire**	20
14	**Les données qui vont et viennent**	22
15	**Ce qui se passe automatiquement**	23
16	**Les options du fournisseur et leur origine**	23
17	**Sécurité et données personnelles**	26
18	**Plusieurs sociétés dans Odoo**	26
19	**En cas de problème**	27
20	**Autres façons de procéder**	28
21	**Forfaits et prix**	28
22	**Questions fréquentes**	30
23	**Glossaire**	32
24	**Liste de contrôle et contact**	33

Ce guide décrit la version 20.0.2.4.10 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 69b6d89d0). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à seQura. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui cela s'adresse et ce que cela résout

> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, il ne communique pas avec seQura.

seQura est une plateforme de paiement différé : votre client paie plus tard, en 3 échéances ou à crédit, selon ce que vous avez souscrit, et seQura vous règle lorsqu'il sait que la commande est partie. Le connecteur intègre seQura dans Odoo comme un moyen de paiement supplémentaire, avec le paiement sur la boutique en ligne, le lien de paiement par SMS, les remboursements, l'avis de chaque expédition et les versements.

Il est destiné à la boutique qui vend déjà avec Odoo et qui dispose, ou va disposer, d'un contrat avec seQura. Sans le connecteur, Odoo n'a pas seQura comme mode de paiement : les commandes seraient encaissées en dehors d'Odoo et chaque expédition et chaque remboursement seraient enregistrés à la main dans le portail seQura.

Ce qui change au quotidien

- Vos clients choisissent seQura à l'étape de paiement de la boutique en ligne, avec les méthodes que vous avez souscrites.
- Depuis un devis, vous envoyez au client le formulaire seQura par SMS avec **Send seQura link**.
- Chaque paiement apparaît dans **All seQura payments**, et ceux que seQura examine encore, dans **Orders under review**.
- À la validation de la livraison, Odoo communique l'expédition à seQura, et une tâche quotidienne vérifie ce qui manque.
- Un remboursement part de l'avoir avec **Refund with seQura**.
- Les virements de seQura arrivent dans **seQura disbursements** chaque jour, commande par commande.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne vous inscrit pas chez seQura et ne souscrit pas à votre place les méthodes de paiement : ce sont votre contrat qui fixe les méthodes et leurs montants, et Odoo les lit auprès de seQura.
- Il n'encaisse qu'en euros.
- Il ne crée pas d'écritures comptables avec les versements : ils indiquent quelles commandes chaque virement couvre lors du rapprochement bancaire.
- Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud : sans lui, il ne parle pas avec seQura.
- Il ne comprend pas le paramétrage du module à votre place, ni l'importation de données historiques, ni la migration de votre base de données vers une autre version d'Odoo.
- Le coût de votre compte seQura, d'Odoo et de votre hébergement est à votre charge.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

3
tâches planifiées, toutes actives à l'installation

3 ou 10
comptes seQura dans FlexigoTech Cloud, selon le forfait : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro

14
jours d'essai sans carte bancaire

6791
lignes de code du module en version 20.0 sur Odoo Apps

280
tests automatiques dans le module en version 20.0

Fonctionne sur Odoo 17, 18, 19 et 20, Community ou Enterprise, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Chaque version d'Odoo est un module distinct. Il a été testé contre l'API réelle de seQura, dans son environnement de test (sandbox).

3 Où vous le voyez dans votre Odoo

seQura l'application du connecteur

- **Operations › Orders under review** : les commandes que seQura examine manuellement. Elles ne sont pas expédiées tant que la situation n'est pas clarifiée.
- **Operations › All seQura payments** : chaque paiement, avec son état dans Odoo et dans seQura.
- **Finance › Disbursements** : chaque virement de seQura, commande par commande.
- **Configuration › seQura account**, réservé aux administrateurs : la connexion, les méthodes souscrites, les endroits où seQura s'affiche et les widgets.

Statut	Référence	Method	Fournisseur	Client	Montant
Confirmé	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
Confirmé	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2 286,90 €
En attente	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2 891,90 €
Confirmé	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1 474,99 €
Confirmé	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2 382,49 €
Confirmé	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1 802,90 €
Confirmé	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3 047,99 €

- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'application seQura : tous les paiements, avec leur statut chez seQura et ce qui a été communiqué comme expédié.

Ventes devis et commandes, avec l'application Ventes installée

- **Send seQura link** sur un devis : seQura envoie par SMS son formulaire sur le mobile du client.

- **This order is a gift** : seQura en tient compte pour évaluer le risque.
- L'historique de la commande consigne ce qui est communiqué à seQura : expéditions, annulations et ce qui doit être vérifié.

Inventaire les livraisons

- À la validation de la livraison d'une commande payée avec seQura, Odoo lui communique l'expédition. Dès lors, seQura encaisse auprès de votre client et vous règle.

Facturation les factures rectificatives

- **Refund with seQura** sur un avoir publié rembourse son montant via seQura.

Paramètres l'abonnement et les tâches

- **Paramètres › FlexigoTech Cloud** : la connexion de la base, l'essai et l'abonnement.
- **Paramètres › Technique › Actions planifiées** (mode développeur) : les trois tâches de seQura.

Votre client voit seQura à l'étape de paiement de votre boutique en ligne et, si vous les activez, les widgets seQura sur les fiches produit et dans le panier.

GUIDE DU CONNECTEUR · SEQURA

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, Community ou Enterprise, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Sur Odoo Online, l'installation de modules tiers n'est pas possible.
- Un contrat avec seQura et son identifiant et son mot de passe, que seQura vous envoie par e-mail lors de votre inscription. Le sandbox et la production sont des comptes distincts, chacun avec son identifiant et son mot de passe.
- Ventes en euros : seQura ne règle qu'en EUR.
- Les méthodes que vous proposez (payer plus tard, en 3 échéances, à crédit…) et les montants acceptés pour chacune sont fixés par votre contrat. Odoo les lit auprès de seQura ; elles ne se paramètrent pas à la main.
- La boutique en ligne d'Odoo pour encaisser sur le web. Si vous ne l'avez pas, le module l'installe.
- L'application Ventes d'Odoo pour envoyer des liens de paiement depuis un devis. Le module ne l'installe pas : il apporte le nécessaire des ventes, mais sans l'application il n'y a pas de menu de devis.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire.
- Un administrateur Odoo pour connecter le compte.

Qui peut faire quoi

Administrateur Odoo (Paramètres)	Ouvrez **Configuration › seQura account**, enregistrez l'identifiant et le mot de passe, récupérez les comptes marchands et les méthodes, puis marquez un paiement comme **Confirmed in seQura**.
Facturation / Facturation	Consulte les paiements seQura et leurs versements, et rembourse un montant depuis une facture rectificative.

Ventes / Utilisateur	Envoie le lien de paiement seQura depuis un devis.
Inventaire / Utilisateur	Valide les livraisons. L'avis à seQura part de la même manière, même s'il ne voit pas les paiements.

Il s'installe comme tout module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : la boutique en ligne, Inventaire et Facturation. L'application Ventes n'est pas installée.

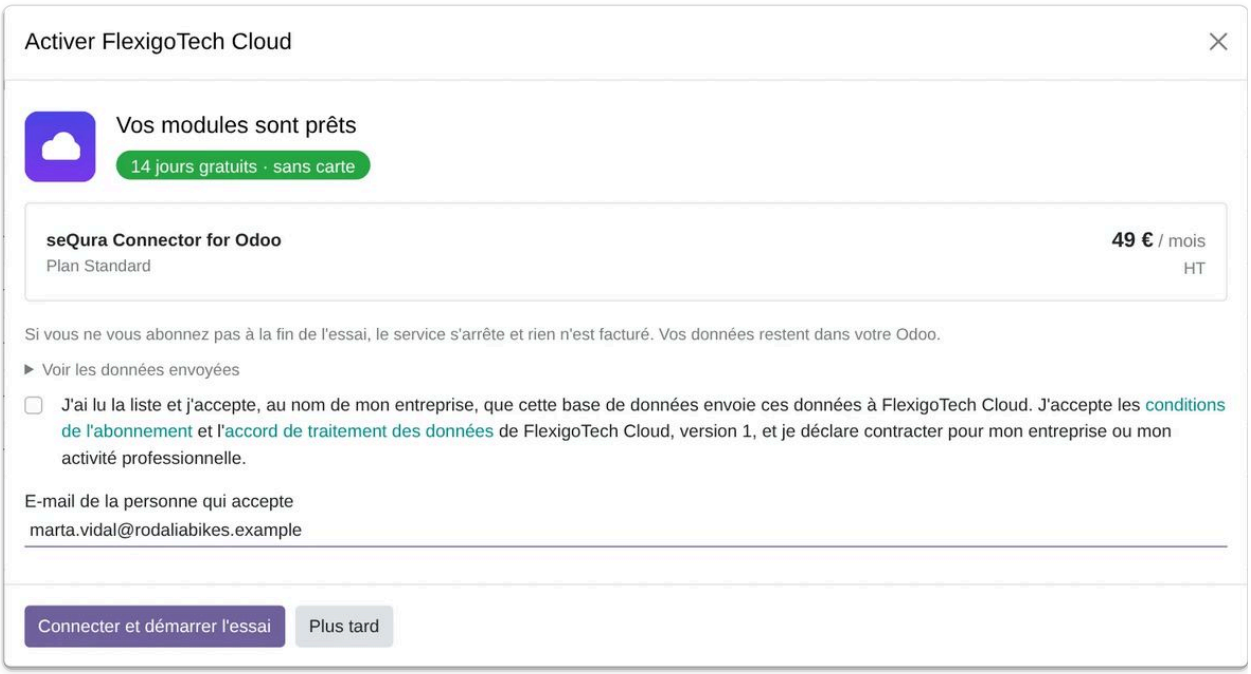
Si votre serveur filtre le trafic entrant, laissez passer les avis de seQura. Ils proviennent de six adresses fixes, les mêmes en sandbox et en production : 34.253.159.179, 34.252.147.155, 52.211.243.177, 52.215.76.36, 34.248.152.142 et 34.254.127.74.

GUIDE DU CONNECTEUR · SEQURA

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès que vous installez le module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et indiquez votre e-mail.

2 **Acceptez et indiquez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'e-mail de la personne qui accepte.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base dans FlexigoTech Cloud et l'essai du module commence. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

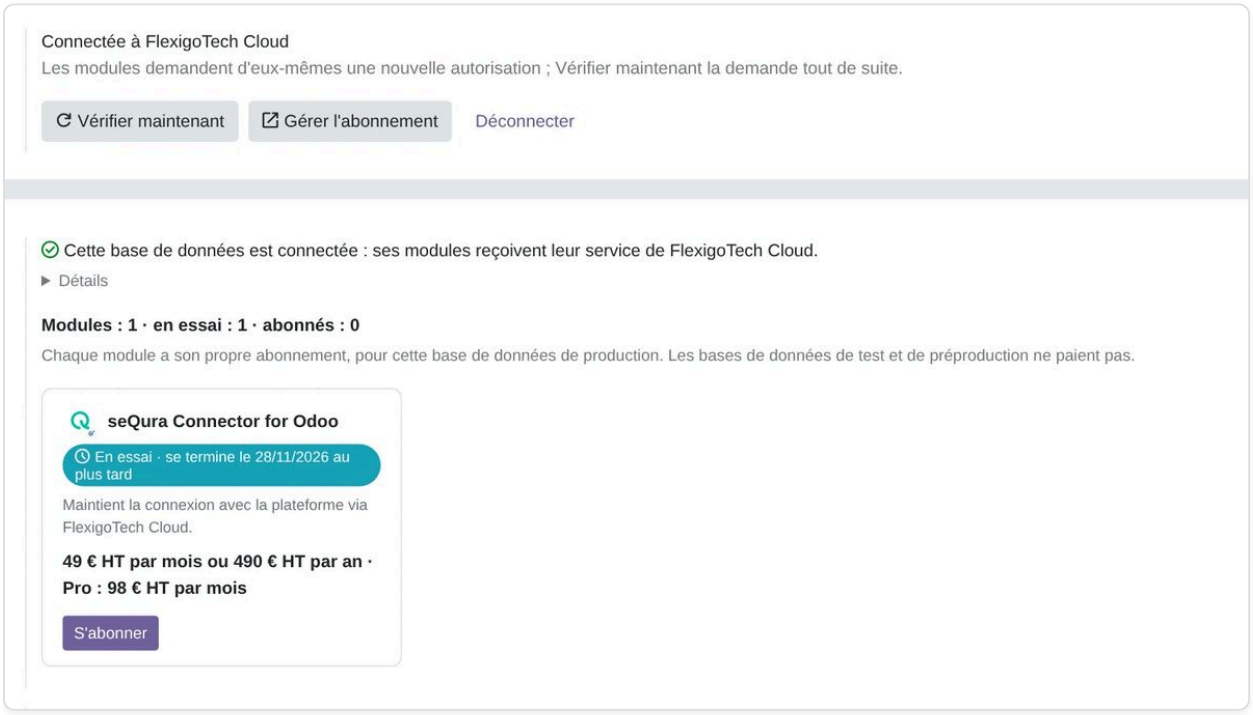
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'adresse e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, un code de votre compte relie la base à celui-ci (il est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avant la connexion : la case cochée, l'adresse e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** contient une carte par module avec son état, son prix et ses boutons. Depuis la carte, **S'abonner** ouvre le choix du plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) ; le paiement s'effectue sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et seQura en essai.

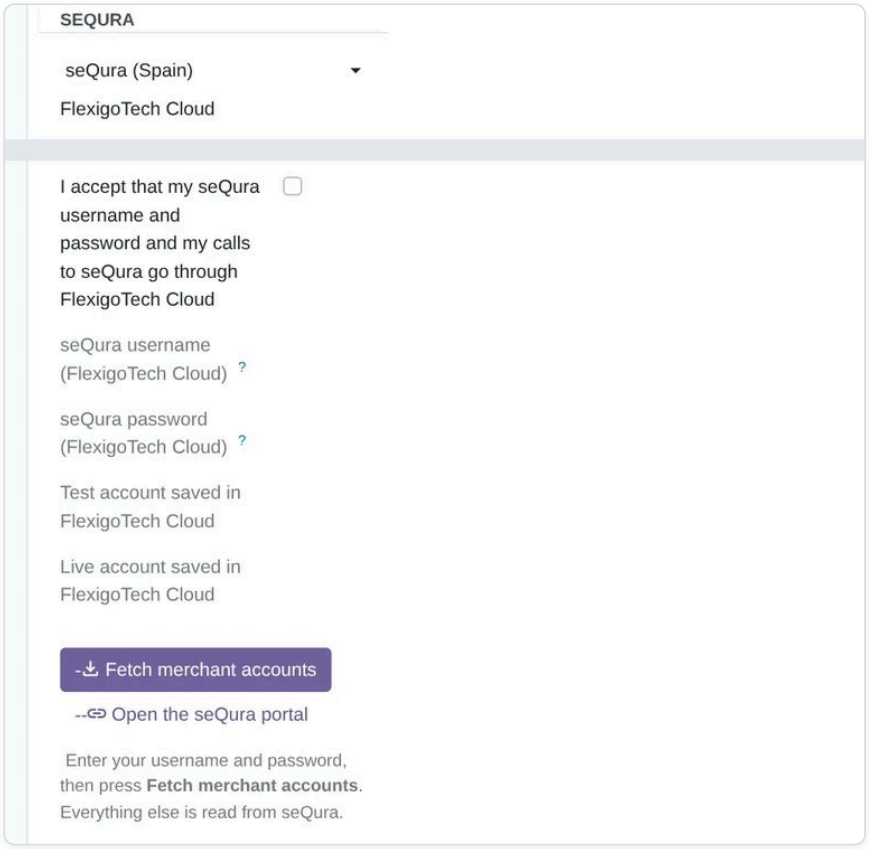
Prix hors TVA. Chaque fournisseur seQura de votre Odoo compte comme un compte. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, rien n'est facturé et vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : les Paramètres l'indiquent par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

6 Connecter votre compte seQura pas à pas

1 **Ouvrez seQura › Configuration › seQura account**

C'est le fournisseur de paiement seQura d'Odoo. Les données de connexion se trouvent dans son onglet de configuration, le deuxième.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le fournisseur fraîchement installé : le déploiement, la case FlexigoTech Cloud et les champs de l'identifiant et du mot de passe.

2 **Choisissez le Deployment**

seQura (Spain) ou **SVEA (international)**, selon l'e-mail d'inscription que seQura vous a envoyé. Une fois les identifiants enregistrés, il n'est plus possible de le modifier : il faut d'abord les supprimer.

3 **Acceptez qu'ils transitent par FlexigoTech Cloud**

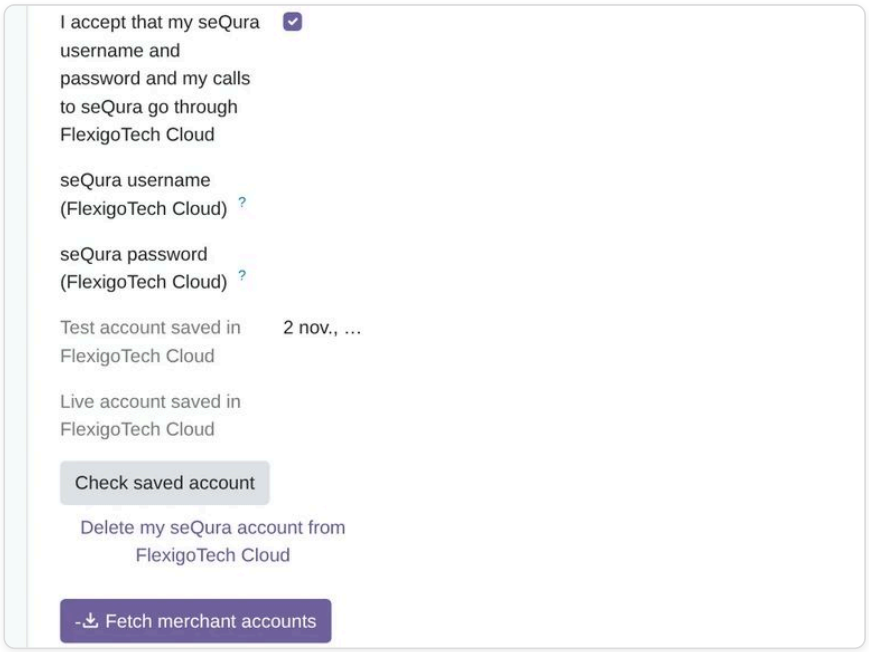
Cochez **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Jusque-là, les deux champs ne sont pas modifiables.

4 **Saisissez l'identifiant et le mot de passe, puis enregistrez**

Dans **seQura username (FlexigoTech Cloud)** et **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. À l'enregistrement, ils partent une seule fois, chiffrés, vers FlexigoTech Cloud, et Odoo ne les conserve pas : **Test account saved in FlexigoTech Cloud** affiche la date.

5 **Cliquez sur Fetch merchant accounts**

Odoo demande à seQura vos références marchandes, chacune avec son pays, sa clé de ressources et son secret de signature, puis les méthodes souscrites. L'avis « Connected to seQura » indique combien de comptes ont été ajoutés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Connectée : le compte de test enregistré dans FlexigoTech Cloud et ses boutons.

Check saved account indique depuis quand l'identifiant et le mot de passe sont dans FlexigoTech Cloud, sans les afficher. **Open the seQura portal** ouvre le portail marchand de l'environnement dans lequel vous vous trouvez.

Du sandbox à la production

En mode test, Odoo communique avec le sandbox de seQura. Pour encaisser réellement, cochez **Live** sur le fournisseur et saisissez l'identifiant et le mot de passe de votre compte de production : c'est un autre compte, et Odoo ne permet pas de passer en production sans eux. Cliquez ensuite à nouveau sur **Fetch merchant accounts**. Les comptes du sandbox perdent leur environnement lors du changement, afin qu'aucune commande réelle ne parte avec eux.

> Tant que le fournisseur est en mode test, **Allowed IP addresses** (onglet **seQura availability**) ne rend seQura visible que pour ces adresses. Vous pouvez ainsi tester avec le sandbox sur votre vraie boutique sans qu'un client le voie. En production, la liste ne s'applique pas.

GUIDE DU CONNECTEUR · SEQURA

7 Payer en plusieurs fois avec seQura sur la boutique en ligne

1. **Votre client choisit seQura**

   Il voit les méthodes souscrites qui acceptent le montant de son panier (et, pour les méthodes de campagne, leurs dates). Si le panier contient un produit que seQura ne finance pas, seQura n'apparaît pas.

2. **Il remplit le formulaire seQura**

C'est un formulaire seQura intégré à votre page : ses données, son DNI et son PIN vont directement à seQura et votre boutique ne les voit pas. Avec **Checkout expires after (minutes)**, à l'expiration du délai, le client revient à l'étape de paiement sans qu'aucun montant soit débité.

3 **seQura répond**

Si vous approuvez, le paiement est effectué et Odoo confirme la commande (avec **Confirm the sales order on approval**). Si vous la laissez en révision, le paiement reste en attente et la commande apparaît dans **Orders under review**. Si vous la rejetez, le paiement est annulé.

> Avant de valider le paiement, Odoo renvoie le panier à seQura. Si le client a modifié le panier dans un autre onglet pendant le paiement, seQura n'accepte pas la commande et le client doit payer de nouveau.

Ce qu'Odoo vérifie avant de proposer seQura

Odoo filtre déjà les fournisseurs par société, pays, devise et montant. Le connecteur ajoute ce que prévoit votre contrat avec seQura : chaque méthode a son montant minimal et maximal et, pour les méthodes de campagne, ses dates. seQura n'apparaît pas si le panier contient un produit d'une catégorie exclue, un produit marqué comme non finançable ou un service que votre contrat ne couvre pas. En mode test, si vous avez saisi **Allowed IP addresses**, seules ces adresses le voient.

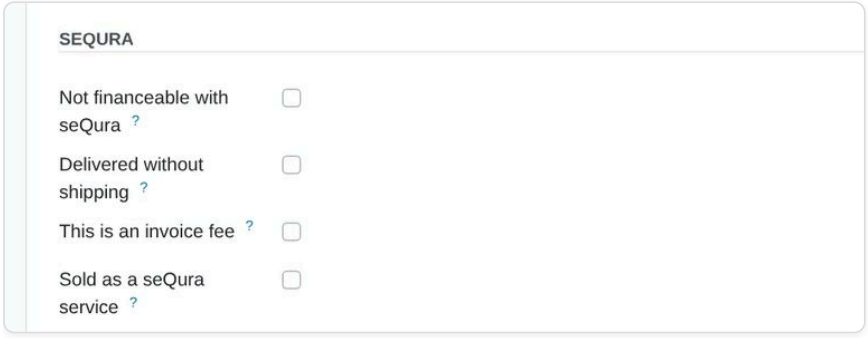
Le montant admis par chaque méthode figure dans l'onglet **seQura payment methods**, dans la colonne **Basket range**. Sans maximum, la méthode admet n'importe quel montant au-dessus de son minimum.

Règles et conditions

- **Widget appearance** n'accepte que le JSON généré par le simulateur de widgets de seQura. Dans le cas contraire, Odoo affiche « The widget appearance must be the JSON produced by seQura's widget simulator. »
- Une durée de service doit être au format ISO-8601, comme P15D, P3M ou P1Y6M. Sur un produit, **Service duration or end date** accepte aussi une date (2027-06-30).
- Lors du passage du fournisseur en production, les comptes marchands du sandbox perdent leur environnement et il faut cliquer à nouveau sur **Fetch merchant accounts** : le sandbox et la production sont des comptes distincts, avec d'autres références.
- **Authorize and capture** ne s'applique pas au paiement différé (i1), que seQura capture lors de la confirmation.

Les mensualités sur la fiche produit

Les widgets seQura affichent une mensualité que le client peut réellement obtenir : ils suivent donc le même filtre que l'étape de paiement. Sur un produit non finançable ou d'une catégorie exclue, ils n'apparaissent pas. seQura les génère depuis son serveur.



Capture réelle d'Odoo 20. Le bloc seQura d'un produit, dans l'onglet Ventes.

Not financeable with seQura	seQura n'apparaît pas au paiement tant que ce produit est dans le panier. À utiliser pour les cartes cadeaux ou tout ce que votre contrat exclut.
Delivered without shipping	Ce que le client reçoit sans expédition : livres électroniques, billets, téléchargements.
This is an invoice fee	La ligne est déclarée à seQura comme frais de facturation, et non comme marchandise.
Sold as a seQura service	Déclaré comme service. Nécessite un contrat seQura couvrant les services.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M ou une date (2027-06-30). Vide : la durée par défaut du fournisseur.
Registration fee	La part du prix que seQura doit traiter comme frais d'inscription non remboursables.

Pour exclure des familles entières, utilisez **Excluded product categories** sur le fournisseur : cela vaut aussi pour leurs sous-catégories. Si le panier mélange un produit finançable et un produit exclu, seQura n'apparaît pas, et les widgets ne l'annoncent pas non plus.

Exemple de bout en bout

1. **Vous connectez le compte**
   Vous saisissez l'identifiant et le mot de passe seQura et vous cliquez sur **Fetch merchant accounts**. Odoo récupère une ligne par pays de votre contrat.

2. **Vous vérifiez les méthodes**
   Dans **seQura payment methods**, vous voyez ce qui est souscrit, chaque méthode avec son montant admis. **Refresh** le relit.

3. **Vous préparez la boutique**
   Dans **seQura widgets**, vous activez **Show promotional widgets** et vous choisissez où ils s'affichent.

4. **Votre client paie**
   Avec un panier dans les limites, il choisit seQura à l'étape de paiement et remplit le formulaire seQura.

5. **Odoo confirme**
   seQura prévient, Odoo lui renvoie la commande et, s'il l'accepte, le paiement est effectué et la commande est confirmée (avec **Confirm the sales order on approval** activé).

8 Les paiements seQura dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un paiement échelonné : statut seQura « Confirmed », produit pp3 et montant déclaré comme expédié.

STATUT DANS SEQURA	SIGNIFICATION
Solicited	Le client a commencé à payer et seQura ne s'est pas encore prononcé.
On hold	seQura examine le dossier manuellement. Le paiement est en attente et la commande non confirmée.
Authorized	Avec **Authorize and capture** : le crédit est accordé et il reste à le capturer.
Confirmed	seQura garantit le paiement. Il vous le verse une fois qu'il sait que la commande est partie.
Cancelled	Annulé dans Odoo ou dans seQura, ou refusé par seQura après examen.
Denied	seQura n'a pas accordé le crédit.

L'état dans seQura n'est pas le même que celui du paiement dans Odoo : une commande en révision est une vraie commande qui peut encore être refusée. **Reported as shipped** correspond à ce que seQura sait avoir été expédié, et il ne vous paie que cela.

Ce que chaque paiement conserve

seQura reference	L'identifiant que seQura attribue à la commande.
seQura product et **seQura campaign**	La méthode choisie par le client et la campagne qui la finance.
seQura state	L'état de la commande chez seQura.
Reported as shipped	Le montant de la commande que seQura sait expédié. seQura ne vous verse que ce montant.

Règles et conditions

- Si la commande a été créée dans le sandbox seQura alors que le fournisseur est déjà en production, Odoo ne la communique pas à seQura : aucun argent réel n'a circulé, il faut annuler la commande dans Odoo.

- Si le paiement n'est pas encore parvenu à seQura, Odoo l'indique : « This transaction has not reached seQura yet. »
- Un remboursement ne peut pas dépasser le solde restant : « There is nothing left to refund on this seQura order: … of … has already been returned ».
- Si seQura refuse une capture ou une annulation, Odoo affiche son motif. Si seQura est injoignable, « seQura could not be reached: … ».
- Avec **Report cancellations to seQura** activé, l'annulation de la commande dans Odoo est signalée à seQura, afin qu'il ne continue pas à prélever le client.
- **Send seQura link** n'apparaît que sur les devis au brouillon ou envoyés que seQura peut financer.

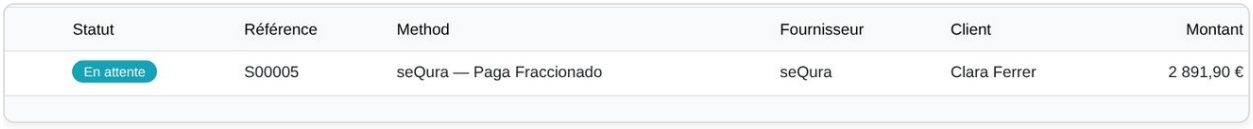
Un exemple de bout en bout

1. **Vous préparez le devis**
   Une commande en brouillon que seQura peut financer.
2. **Vous envoyez le lien**
   Avec **Send seQura link**, et votre client reçoit le formulaire par SMS.
3. **Votre client paie**
   Le paiement reste enregistré comme transaction Odoo et apparaît dans **All seQura payments**.
4. **seQura l'accepte**
   Le paiement est effectué et **seQura state** passe à **Confirmed**.
5. **Vous validez la livraison**
   Odoo signale l'expédition à seQura, l'inscrit dans l'historique de la commande et **Reported as shipped** affiche le montant.

GUIDE DU CONNECTEUR · SEQURA

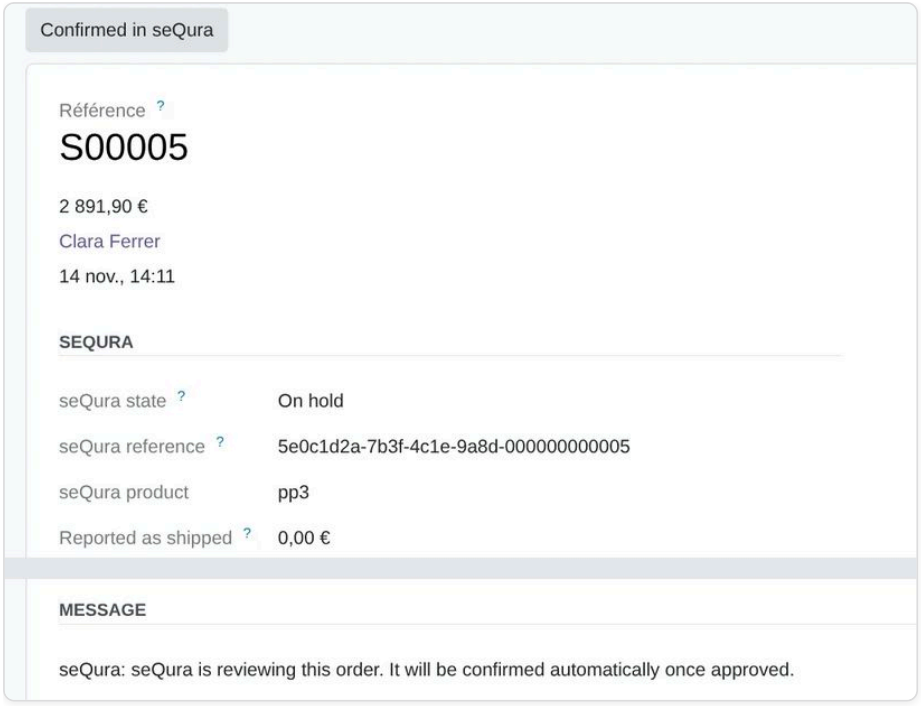
9 Commandes que seQura garde en revue

Aucune action n'est nécessaire. Si seQura l'approuve, le paiement se finalise et la commande se confirme toute seule ; s'il la refuse, le paiement est annulé et l'explication est donnée. Seule règle : n'expédiez pas une commande tant qu'elle est en revue.



Statut	Référence	Method	Fournisseur	Client	Montant
En attente	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2 891,90 €

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Commandes en revue : celle de Clara Ferrer attend la décision de seQura.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le paiement en revue : en attente, avec l'avis qu'il sera confirmé automatiquement dès que seQura l'approuvera.

Confirmed in seQura

Parfois seQura ne permet pas de faire passer une commande à confirmée, soit parce qu'elle l'est déjà (notre requête est arrivée et sa réponse s'est perdue), soit parce qu'elle a été annulée, et son API ne permet pas de lire laquelle des deux. Le paiement reste alors en attente et la commande indique quoi vérifier. Consultez la commande dans votre portail seQura : si elle est confirmée pour ce montant, cliquez sur **Confirmed in seQura** sur le paiement (réservé aux administrateurs) ; sinon, ne l'expédiez pas.

Quand le paiement passe à payé

seQura prévient Odoo lorsqu'il est prêt à garantir l'encaissement. Avant de considérer quoi que ce soit comme payé, Odoo renvoie la commande à seQura, qui vérifie que le panier n'a pas changé. Ce n'est que s'il accepte que le paiement est effectué dans Odoo : personne ne reçoit de marchandise que seQura n'a pas accepté de financer.

Règles et conditions

- **Confirmed in seQura** n'apparaît que sur les paiements seQura en attente ou autorisés, et uniquement pour les administrateurs. Pour tout autre paiement, Odoo répond « Only a seQura payment that is waiting can be confirmed this way. » Cliquer deux fois ne change rien.
- Avec **Confirm the sales order on approval** désactivé, les commandes seQura restent à l'état de devis jusqu'à ce qu'une personne les confirme.

Exemple de bout en bout

1. **Votre client paie avec seQura**
   seQura laisse la commande en revue : le paiement reste en attente et la commande apparaît dans **seQura › Operations › Orders under review**.

2. **seQura décide**

S'il approuve, le paiement se finalise, la commande se confirme et sort de la liste. S'il refuse, le paiement est annulé et l'explication est donnée.

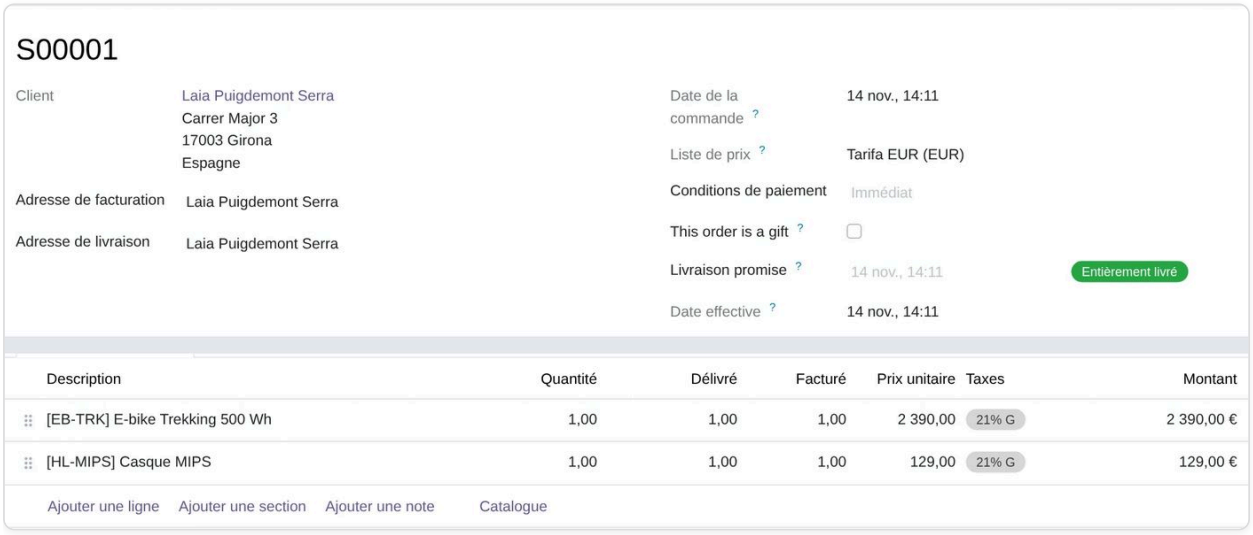
3 **Vous expédiez la commande**

Seulement une fois que seQura l'a approuvée. À la validation de la livraison, Odoo lui communique l'expédition.

GUIDE DU CONNECTEUR · SEQURA

10 Communiquer les expéditions à seQura

À la validation de la livraison d'une commande payée avec seQura, Odoo communique à seQura la valeur expédiée et l'inscrit dans l'historique de la commande : « Reported 3 047,99 € as shipped to seQura ».



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande de Laia, payée avec seQura et livrée intégralement, avec la case **This order is a gift**.

- Si vous validez plus de 5 livraisons à la fois, Odoo n'appelle pas seQura sur le moment, pour que l'entrepôt n'attende pas : c'est le rapport nocturne qui communique l'information.
- Si seQura ne répond pas, la livraison est tout de même validée, l'historique l'indique et le rapport nocturne réessaie.
- Chaque nuit, le rapport passe en revue les paiements confirmés des 180 derniers jours et communique ce qui manque.

Ce que seQura sait de chaque paiement se trouve dans le paiement lui-même, dans **Reported as shipped**. Un paiement confirmé avec 0,00 € à cet endroit représente de l'argent que vous avez gagné et que vous n'avez pas encore demandé.

> Dans la version publiée (20.0.2.4.10), la liste **Operations › Awaiting shipment report** n'affiche pas les paiements pour lesquels aucune expédition n'a jamais été signalée. Elle peut donc paraître vide alors qu'il en manque un.

> Si vous désactivez **Send the nightly delivery report**, Odoo cesse de signaler les expéditions, y compris lors de la validation de la livraison. Vous devrez alors les enregistrer manuellement sur le portail seQura.

Ce qui est signalé et quand

seQura ne paie que ce qu'il sait expédié : l'avis d'expédition déclenche donc l'encaissement. Le connecteur s'accroche à la validation de la livraison sortante, afin que cela ne dépende pas du fait que quelqu'un pense à cliquer sur un bouton. Celui qui valide la livraison n'a pas besoin de droits sur les paiements : l'avis part quand même.

Quand le connecteur ne peut pas avancer

- Une commande créée dans le sandbox de seQura, alors que le fournisseur est déjà en production, n'est pas signalée : « This order was created in seQura's test environment and this account is now live, so seQura has never seen it here. There is nothing to do on seQura's side: no real money moved. Cancel the order in Odoo instead. »
- Si le paiement n'est pas encore parvenu à seQura : « This transaction has not reached seQura yet. »
- Si seQura ne répond pas : « seQura could not be reached: … ». La livraison est tout de même validée, et le rapport nocturne réessaie.

- Lorsque **Report cancellations to seQura** est activé, l'annulation dans Odoo d'une commande payée avec seQura (confirmée, en cours d'examen ou autorisée) est transmise à seQura. Si seQura ne répond pas, la commande est tout de même annulée, et son historique demande d'annuler sur le portail seQura.
- Si seQura refuse la commande après examen ou refuse le crédit, Odoo annule le paiement et l'indique sur celui-ci.
- Si seQura demande l'annulation d'une commande, Odoo l'annule tant que rien n'est parti. Si quelque chose a déjà été expédié, il répond que c'est trop tard, afin de ne pas offrir la marchandise.

Un exemple du début à la fin

1. **La commande est encaissée**
   Votre client paie avec seQura, et le paiement apparaît dans **All seQura payments**.

2. **Rien n'est encore parti**
   Reported as shipped du paiement affiche 0,00 € : seQura ne vous a pas encore payé cette commande.

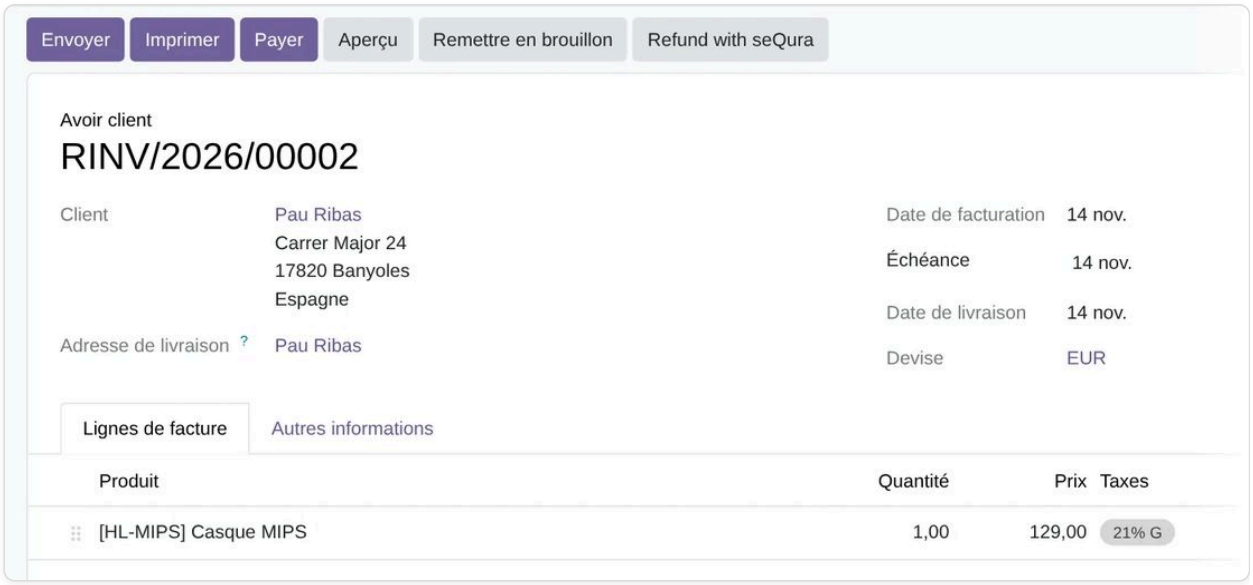
3. **Vous validez la livraison**
   Odoo signale à seQura ce qui est expédié et l'inscrit dans l'historique de la commande.

4. **Le rapport nocturne vérifie**
   seQura: send the delivery report signale ce qui n'est pas parti lors de la validation, par exemple une validation de plus de 5 livraisons à la fois.

GUIDE DU CONNECTEUR · SEQURA

11 Retours et avoirs

1. **Établissez l'avoir et publiez-le**
   Avec les lignes de ce qui revient. Le bouton apparaît sur les avoirs publiés d'une facture payée avec seQura.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'avoir de la coque de Pau, publié, avec **Refund with seQura** en haut.

2. **Cliquez sur Refund with seQura et confirmez**
   Odoo signale que le retour réduit ce que seQura encaissera auprès du client et ce qu'il vous versera.

3. **seQura réduit la commande**
   seQura n'a pas d'appel de remboursement : Odoo lui signale la commande avec ce qui reste expédié. Puis il enregistre le remboursement comme un paiement rapproché de l'avoir, et écrit dans son historique « Refunded 95,59 € through seQura ».

Une fois le remboursement effectué, l'avoir est payé et **Refund with seQura** disparaît. Un second clic, ou le même avoir ouvert dans un autre onglet, ne rembourse plus rien. Un autre avoir de la même commande peut être remboursé de la même façon, mais jamais au-delà de ce qui reste ouvert.

Le bouton tient aussi compte des remboursements effectués depuis le paiement lui-même, via le remboursement de paiements d'Odoo : il ne propose que ce qu'aucun remboursement antérieur n'a couvert, et n'apparaît pas sur un avoir déjà payé.

> Si seQura n'accepte pas le remboursement, Odoo ne le considère pas comme effectué : il l'indique dans un avis et l'avoir reste inchangé.

Pourquoi c'est un bouton et non automatique

Un avoir est un document comptable. On en établit aussi pour corriger une adresse, réémettre avec une autre taxe ou annuler un doublon, et dans ces cas aucun argent ne doit bouger. Si chaque avoir remboursait automatiquement, de l'argent sortirait de votre solde seQura sans que personne ne l'ait décidé : le remboursement attend donc que vous cliquiez.

Ce qui peut être remboursé

Refund with seQura propose ce qui reste à rembourser sur cet avoir, quel que soit le chemin suivi par les remboursements précédents. Un remboursement effectué depuis le paiement lui-même n'appartient à aucun avoir : il réduit ce que peuvent rembourser les avoirs encore ouverts de la commande. Un avoir payé autrement n'offre rien.

Les messages et leur motif

MESSAGE	QUAND IL APPARAÎT
« Only a credit note can be refunded through seQura. »	Le document n'est pas un avoir.
« Post the credit note first. »	L'avoir est encore au brouillon.
« No settled seQura payment is linked to this document. »	La facture d'origine n'a pas été payée avec seQura.
« This credit note has already been refunded through seQura. »	Il a déjà été remboursé avec le bouton.
« This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura. »	L'avoir a été payé autrement.
« The refunds already made from the seQura payment cover this credit note. »	Ce qui a été remboursé depuis le paiement couvre déjà son montant.
« There is nothing left to refund on this seQura order. »	Ce qui a été remboursé atteint déjà le montant de la commande.
« seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason. »	seQura n'a pas accepté le remboursement : rien n'a été remboursé.

Le remboursement depuis le paiement

Si vous remboursez depuis le paiement lui-même, via le remboursement de paiements d'Odoo, l'argent sort aussi par seQura. Odoo ne le rattache qu'à un avoir publié de ce même paiement et de la même société : « This refund can only be linked to a credit note of this seQura payment. »

Comment Odoo le signale à seQura

seQura n'a pas d'appel de remboursement. Un remboursement se signale en annonçant qu'on a expédié moins qu'avant : Odoo réduit ce qui est expédié de ce qui est remboursé, et seQura règle la différence. Si le retour arrive avant tout envoi, il réduit la commande et non l'expédition. Pour que seQura affiche quelque chose de cohérent à votre client, le remboursement est constitué de lignes réelles de la commande, entières et en commençant par les plus chères.

Si deux personnes remboursent en même temps, la seconde attend la fin de la première puis relit ce qui a déjà été remboursé, afin que seQura ne reçoive jamais un montant décalé.

Exemple de bout en bout

1. **Vous publiez l'avoir**
   Avec les lignes de ce qui revient. **Refund with seQura** apparaît en haut.
2. **Vous cliquez sur le bouton et confirmez**
   Odoo signale à seQura ce qui reste expédié et enregistre le remboursement.
3. **Vous vérifiez l'avoir**
   Il apparaît payé, le bouton a disparu et son historique indique « Refunded ... through seQura ».

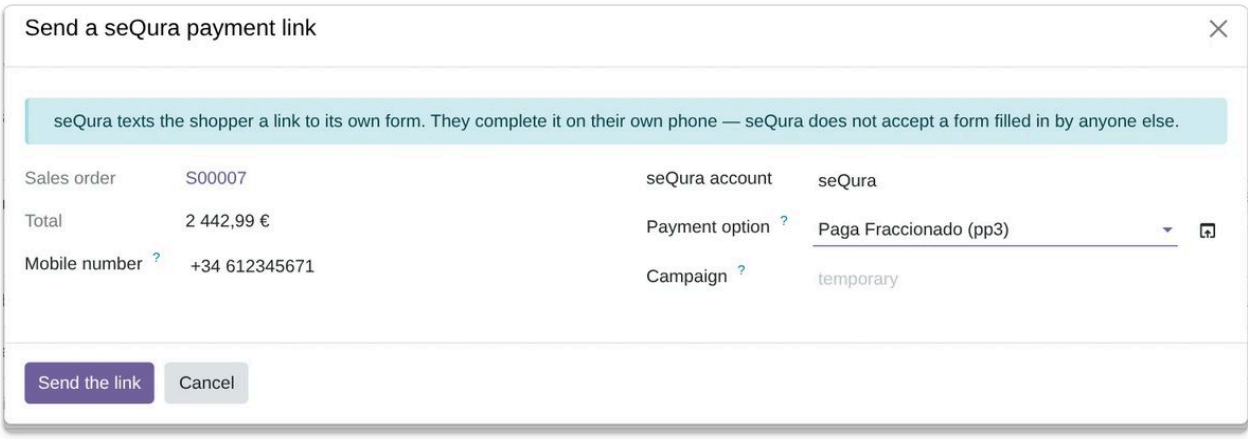
12 Envoyer un lien de paiement seQura

1. **Ouvrez le devis**

   Dans **Ventes › Commandes › Devis**. **Send seQura link** apparaît sur les devis au brouillon ou envoyés que seQura peut financer.

2. **Cliquez sur Send seQura link**

   La fenêtre s'ouvre avec la commande, son montant et le mobile du client.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre du lien : le mobile du client et l'option seQura proposée.

3. **Vérifiez le mobile et l'option**

   Le **Mobile number** doit être celui du client lui-même : seQura n'accepte pas un formulaire rempli par quelqu'un d'autre. La **Payment option** est préremplie avec une option souscrite et ne propose que ce qui est souscrit pour ce montant et ce pays.

4. **Cliquez sur Send the link**

   seQura envoie le SMS et l'historique de la commande l'enregistre. La commande n'est confirmée que lorsque le client remplit le formulaire et que seQura l'approuve.

Si vous saisissez un mobile différent de celui du contact, Odoo l'enregistre aussi sur le contact lorsque votre utilisateur a le droit de le modifier.

> Si seQura ne peut pas financer la commande, le bouton n'apparaît pas : aucun compte seQura n'est connecté, ou le montant, le pays ou un produit sort de ce que vous avez souscrit. Si quelqu'un accède à la fenêtre par un autre chemin, Odoo l'arrête avec « seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura. »

Ce que propose la liste des options

La fenêtre calcule les options de paiement que votre client peut voir : seulement ce qui est souscrit auprès de seQura et dans les limites de chaque méthode. Elle s'ouvre avec la première de ces options déjà sélectionnée. Si une option manque, c'est presque toujours à cause du montant de la commande ou parce que votre contrat ne la couvre pas. **seQura: refresh contracted payment methods** relit ce qui est souscrit tous les 7 jours.

Ce qu'Odoo vérifie avant l'envoi

SITUATION	MESSAGE AFFICHÉ	QUE FAIRE
La commande n'a aucune ligne	« Add something to the order before sending a payment link. »	Ajoutez au moins une ligne.
Le mobile manque	« A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS. »	Saisissez le mobile du client.
Le compte n'appartient pas à la société de la commande	« This seQura account does not belong to the company of the order. »	Choisissez celui de la société de la commande.
L'option n'est pas souscrite	« This seQura option is not one of the account's contracted products. »	Choisissez une autre option.
seQura ne finance pas la commande	« seQura cannot finance this order: … »	Lisez le motif donné par seQura.
seQura ne peut pas envoyer le SMS	« seQura could not send the link: … »	Lisez le motif et réessayez.

Les données de la fenêtre

Sales Order et **Total**	Proviennent de la commande et ne se modifient pas.
seQura account	Le fournisseur seQura avec lequel on encaisse. Il est préremplie.
Payment option	La méthode seQura proposée au client.
Campaign	Uniquement pour les méthodes de campagne. En sandbox, « temporary » vaut toujours.
Mobile number	Celui du client lui-même : seQura lui envoie le SMS à ce numéro.

Un exemple de bout en bout

Un client appelle et veut payer en plusieurs échéances. Vous préparez le devis et cliquez sur **Send seQura link**. La fenêtre affiche la commande, son total, le numéro de mobile du client et une option souscrite. Vous vérifiez le mobile et cliquez sur **Send the link** : seQura envoie le SMS et l'historique de la commande le consigne. Lorsque le client remplit le formulaire et que seQura l'approuve, la commande est confirmée.

GUIDE DU CONNECTEUR · SEQURA

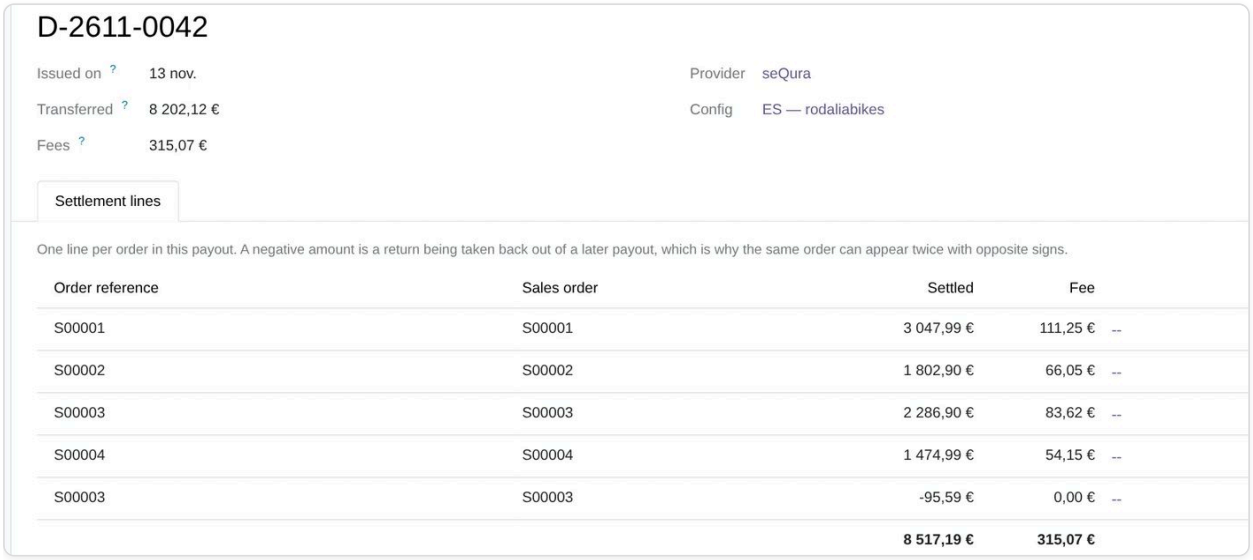
13 Ce que seQura vous vire

La tâche **seQura: import disbursements** les récupère une fois par jour, sans reprendre ceux qu'elle a déjà. Dans **seQura › Finance › Disbursements**, chaque virement apparaît avec le montant transféré, les commissions, les commandes qu'il couvre et le nombre de virements qu'Odoo a rapprochés de ses commandes de vente.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8 202,12 €	315,07 €	5	5
		8 202,12 €	**315,07 €**		

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les versements importés, avec le montant transféré, les commissions et les commandes rapprochées.

À l'intérieur, une ligne par commande avec le montant réglé et sa commission ; la flèche ouvre la commande de vente. Un montant négatif correspond à un remboursement que seQura déduit d'un versement : c'est pourquoi une commande peut apparaître deux fois, avec des signes opposés. Le filtre **With unmatched orders** affiche les versements comportant au moins une ligne qu'Odoo n'a pas retrouvée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un versement détaillé : cinq commandes, le remboursement du verrou en négatif et les commissions.

> Odoo ne crée aucune écriture comptable à partir des versements. Ils vous permettent de savoir quelles commandes chaque virement règle lorsque vous rapprochez la ligne bancaire.

Ce que contient chaque versement

Chaque versement est identifié par sa **Reference**, la même que seQura inscrit dans le libellé du virement. Grâce à elle, vous retrouvez l'encaissement sur votre relevé et savez à quel versement il correspond. **Transferred** est déjà net de commissions, de taxes et de retenues, et **Fees** additionne ce que seQura a prélevé dans les règlements du versement.

Les lignes de règlement

Chaque ligne correspond au règlement d'une commande dans le versement. Une même commande peut apparaître plusieurs fois, car une livraison et un remboursement sont réglés séparément : Odoo conserve chaque règlement tel qu'il arrive, sans les additionner.

seQura state affiche tel quel le statut donné par seQura, dans son propre code (« in_review », « publishing », « published » ou « disbursed »).

Quand l'import ou le rapprochement est impossible

- Sans compte seQura connecté, l'import ne démarre pas : « Connect a seQura account first. »
- Si seQura ne fournit pas les informations sur les versements : « seQura could not report your payouts: ... ».
- Si aucune commande de vente Odoo ne porte la référence d'une ligne : « No Odoo sales order matches ... ».

Un versement de bout en bout

1 Le versement arrive

La tâche **seQura: import disbursements** le récupère au petit matin, avec ses lignes.

2. **Vous le recherchez par sa référence**
   Dans **seQura › Finance › Disbursements**, avec celle du libellé de l'encaissement sur votre banque.

3. **Vous vérifiez les montants**
   Transferred et **Fees** face à ce que vous voyez à la banque.

4. **Vous passez en revue les lignes**
   Dans **Settlement lines**, chaque commande avec sa commande de vente. Le filtre **With unmatched orders** affiche les versements comportant une ligne non rapprochée.

14 Les données qui vont et viennent

DONNÉE	SENS	QUAND
Comptes marchands : référence, pays, clé de ressources et secret de signature	De seQura vers Odoo	Avec **Fetch merchant accounts**
Modes de paiement souscrits	De seQura vers Odoo	Avec **Refresh** et avec **seQura: refresh contracted payment methods**, tous les 7 jours
La commande avec ses lignes, montants et données client	D'Odoo vers seQura	Quand votre client paie ou quand vous envoyez le lien
Commandes antérieures du client	D'Odoo vers seQura	Avec la commande, pour que seQura évalue le risque
Paiement approuvé, en examen, refusé ou annulé	De seQura vers Odoo	Quand seQura prévient. Avant de valider le paiement, Odoo renvoie la commande à seQura
Lien de paiement par SMS	D'Odoo vers seQura	Avec **Send the link** dans la fenêtre du lien
Expéditions	D'Odoo vers seQura	À la validation de la livraison sortante et chaque nuit avec **seQura: send the delivery report**
Remboursements	D'Odoo vers seQura	Avec **Refund with seQura** ou avec le remboursement depuis le paiement
Annulations	D'Odoo vers seQura	À l'annulation de la commande, si **Report cancellations to seQura** est activé
Versements avec leur détail par commande	De seQura vers Odoo	Chaque jour, avec **seQura: import disbursements**

> Si vous validez plus de 5 livraisons à la fois, l'avis d'expédition ne part pas sur le moment : il est envoyé par le rapport nocturne.

Les appels à seQura transitent par FlexigoTech Cloud, qui ne conserve pas leur contenu. Votre identifiant et votre mot de passe seQura sont stockés chiffrés dans FlexigoTech Cloud, et Odoo ne les conserve pas : le cloud

les ajoute à chaque appel et le transmet à seQura. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec seQura.

GUIDE DU CONNECTEUR · SEQURA

15 Ce qui se passe automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	ACTION
seQura: send the delivery report	Chaque jour, à 2:00 UTC (3:00 en Espagne en hiver)	Signale à seQura les expéditions des 180 derniers jours qu'il ne connaît pas encore.
seQura: import disbursements	Chaque jour, à 4:00 UTC (5:00 en Espagne en hiver)	Récupère les nouveaux versements avec leurs lignes et rapproche chaque ligne de sa commande.
seQura: refresh contracted payment methods	Tous les 7 jours	Relit ce que vous avez souscrit et n'active que ces modes de paiement.
FlexigoTech Cloud	Toutes les 6 heures	Renouvelle l'autorisation de l'abonnement.



Nom de l'action	Modèle	Prochaine date d'exéc…	Numéro …	Unité d'int…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15 nov., 05:00	1	Jours
seQura: refresh contracted payment methods	Mode de paiement	14 nov., 13:27	7	Jours
seQura: send the delivery report	Mode de paiement	15 nov., 03:00	1	Jours

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Réglages › Technique › Actions planifiées, filtrées sur seQura.

Si un compte échoue, les autres continuent. Si FlexigoTech Cloud ne laisse pas passer un appel, la tâche s'arrête sans marquer quoi que ce soit comme échoué et réessaie au passage suivant.

GUIDE DU CONNECTEUR · SEQURA

16 Les options du fournisseur et leur origine

seQura accounts

Une ligne par pays où vous vendez, avec la référence marchande et la clé de ressources récupérées par **Fetch merchant accounts**. En dessous, l'**Notification URL** et l'**Events webhook URL**. Odoo les transmet à seQura à chaque commande : rien n'est à copier nulle part.



Country	Merchant ID	Assets key
Espagne	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Ajouter une ligne		

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Comptes seQura : le compte marchand de l'Espagne, avec sa référence et sa clé de ressources, récupérés depuis seQura.

seQura payment methods

Ce que seQura a souscrit avec vous, avec le montant de panier accepté par chaque méthode. Odoo active exactement ces méthodes et ne propose que celles-là au paiement. **Refresh** les relit, et une tâche le fait seule tous les 7 jours.

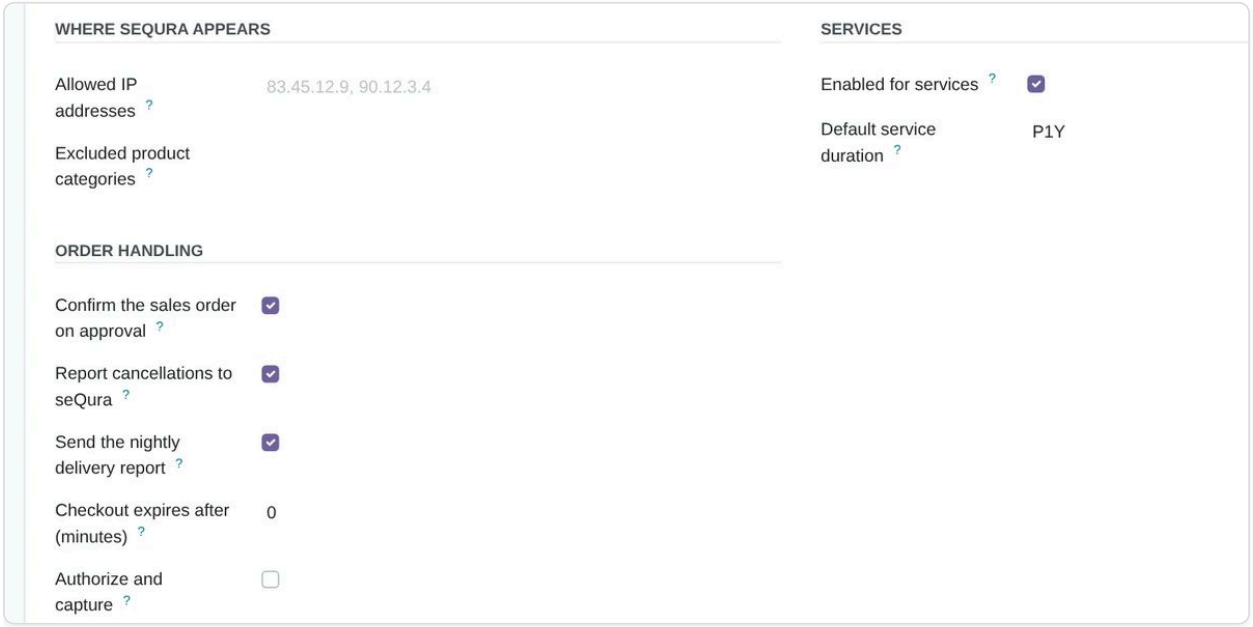
14 nov., 14:11

Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Espagne	i1		Paga Después	pay_later	Up to 1 500,00 €
Espagne	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4 000,00 €
Espagne	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2 000,00 €

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les méthodes souscrites : payer plus tard, en 3 fois et à crédit, avec leur montant accepté.

seQura availability

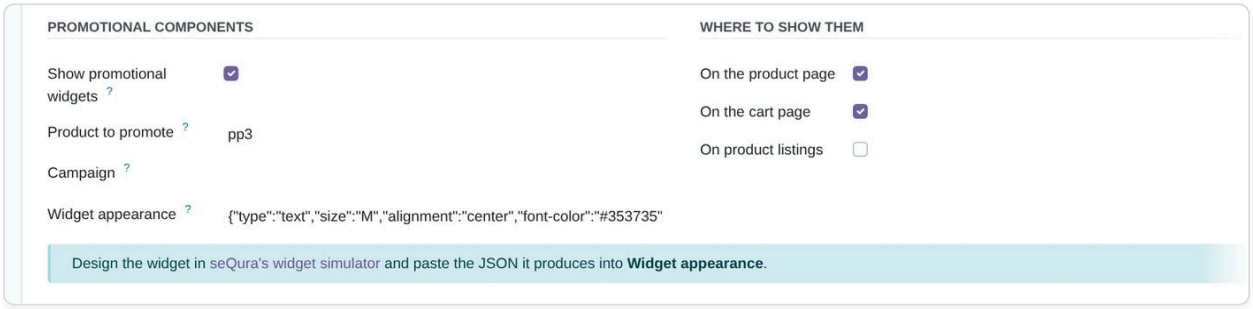
Allowed IP addresses	Uniquement en mode test : seQura n'apparaît que pour ces IP, séparées par des virgules. Vide, pour tous.
Excluded product categories	seQura n'apparaît pas si le panier contient un produit de ces catégories ou de leurs sous-catégories.
Enabled for services	Proposer seQura aussi pour les services. Activé par défaut, et **Fetch merchant accounts** l'ajuste à ce que prévoit votre contrat.
Default service duration	Pour les services sans durée propre, au format ISO-8601 : P15D, P3M, P1Y (par défaut).
Confirm the sales order on approval	Activé : la commande est confirmée dès que seQura approuve le crédit. Désactivé : le devis attend votre confirmation.
Report cancellations to seQura	Activé : annuler la commande dans Odoo en informe seQura.
Send the nightly delivery report	Activé : Odoo signale chaque expédition et vérifie chaque nuit ce qui manque.
Checkout expires after (minutes)	Ajoute un compte à rebours au formulaire seQura. 0 (par défaut) le laisse ouvert.
Authorize and capture	Uniquement si seQura l'a activé dans votre contrat : le paiement est autorisé, puis vous le capturez ou l'annulez ensuite. Jamais pour le paiement différé (i1).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Disponibilité de seQura avec ses valeurs d'usine.

seQura widgets

Show promotional widgets affiche le simulateur de mensualités seQura sur la fiche produit, dans le panier et, si vous le souhaitez, dans les listings. **Product to promote** est le code du produit seQura qu'ils annoncent (pp3 par défaut) ; **Campaign**, uniquement pour les opérations saisonnières. **Widget appearance** accepte le JSON généré par le simulateur de widgets de seQura. Ils sont affichés par seQura depuis ses serveurs, et ne sortent qu'avec le fournisseur actif et publié, avec sa clé de ressources et FlexigoTech Cloud en service.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Widgets seQura : quel produit ils annoncent et sur quelles pages.

Ce que stocke chaque compte marchand

Chaque ligne de **seQura accounts** stocke en outre le secret de signature, qui n'apparaît pas dans la liste. Grâce à lui, Odoo vérifie qu'un avis signé provient bien de seQura. La liste comporte aussi des colonnes masquées, comme **Confirmation path**, que vous pouvez afficher depuis son en-tête.

Enabled for services est activé par défaut et **Fetch merchant accounts** l'ajuste à ce que prévoit votre contrat. Même activé, seQura n'est pas proposé pour un service si votre contrat ne couvre pas les services.

17 Sécurité et données personnelles

- Les nouvelles connexions avec seQura passent par FlexigoTech Cloud : **seQura connection** indique **FlexigoTech Cloud** et ne se modifie pas.
- Votre identifiant et votre mot de passe seQura ne sont pas conservés dans Odoo. Ils ne sortent qu'une seule fois, chiffrés, vers FlexigoTech Cloud, qui les conserve chiffrés et les ajoute à chaque appel. Aucune clé seQura ne sort d'Odoo.
- Avant de les enregistrer, un administrateur coche **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Sans cette case, Odoo n'envoie rien.
- Seuls les administrateurs voient les champs de l'identifiant et du mot de passe, **Check saved account**, **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud** et **Confirmed in seQura**.
- **Test account saved in FlexigoTech Cloud** et **Live account saved in FlexigoTech Cloud** indiquent depuis quand chacun est enregistré. Le sandbox et la production sont des comptes distincts et sont enregistrés séparément.
- Lors de la suppression du fournisseur de paiement, son identifiant et son mot de passe sont également retirés de FlexigoTech Cloud. Si le cloud ne répond pas, la suppression est annulée et vous pouvez la renouveler.

Les avis seQura

Odoo accepte un avis seQura selon deux contrôles. Le premier est le code qu'Odoo crée pour chaque paiement et que seQura renvoie dans l'avis : il prouve que le paiement a été initié par votre boutique. Le second, sur les avis signés par seQura, est la signature faite avec le secret de votre compte marchand : il prouve que l'avis vient de seQura et n'a pas été modifié. Les six adresses de seQura servent seulement à noter les appels inhabituels, donc un proxy placé devant votre Odoo ne vous prive pas d'avis.

Historique

L'historique de chaque commande, paiement et avoir consigne ce qui est transmis à seQura : envois, annulations, remboursements et points à vérifier.

18 Plusieurs sociétés dans Odoo

Chaque société Odoo dispose de son propre fournisseur seQura, avec son identifiant et son mot de passe dans FlexigoTech Cloud et ses comptes marchands. Deux sociétés ne partagent jamais leur identifiant et leur mot de passe : chaque fournisseur conserve les siens et compte comme un compte du forfait. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes sont possibles ; avec Pro, jusqu'à 10.

Si vous modifiez le **Deployment** d'un fournisseur alors que l'identifiant et le mot de passe sont déjà enregistrés, Odoo vous demande d'abord de les supprimer de FlexigoTech Cloud, car les identifiants enregistrés correspondent à l'ancien déploiement.

Le lien par SMS est envoyé avec le fournisseur de la société de la commande ou de sa société mère. Avec celui d'une autre société, Odoo répond « This seQura account does not belong to the company of the order. »

19 En cas de problème

MESSAGE	CE QUI SE PASSE ET QUOI FAIRE
« Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting. »	Les identifiants de l'environnement du fournisseur sont absents. Saisissez-les et enregistrez.
« Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that... »	Cochez la case de FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé.
« seQura did not accept those... »	Vérifiez l'identifiant, le mot de passe, le déploiement et que le mode (test ou production) correspond à ce compte.
« To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox... »	Le sandbox et la production sont des comptes distincts. Saisissez ceux de production.
« seQura cannot finance this order: ... »	Le lien par SMS n'est pas envoyé : la commande contient un élément exclu ou des services que votre contrat ne couvre pas.
« seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount... »	Ce message apparaît si l'on ouvre la fenêtre du lien sur une commande que seQura ne peut pas financer. Connectez le compte ou vérifiez le montant, le pays et les produits.
« seQura could not send the link: ... »	seQura a refusé le SMS. Le motif suit ; aucun paiement n'est créé.
« Cet envoi n'a pas pu être transmis à seQura : ... Le rapport nocturne des envois réessaiera. »	Visible dans l'historique de la commande. Aucune action n'est requise : la nouvelle tentative a lieu cette nuit.
« seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason. »	Le remboursement n'a pas été effectué et rien n'a changé dans Odoo. Si cela se répète, écrivez-nous en joignant le texte de l'avis.
« This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura. »	L'avoir est déjà payé, par remboursement ou autrement. Il n'y a rien à rembourser.
« seQura refused this order after review. » / « seQura denied the credit. »	Le paiement est annulé. N'expédiez pas la commande.
« The seQura username and password of ... are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again. »	Ce message apparaît lors de la vérification du compte enregistré. Ressaisissez-les et enregistrez.

Autres messages possibles

« Post the credit note first. »	Le remboursement provient d'un avoir validé. Validez-le puis réessayez.
« No settled seQura payment is linked to this document. »	La facture d'origine n'a pas été payée avec seQura.
« A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS. »	Saisissez le mobile du client dans la fenêtre du lien.
« Add something to the order before sending a payment link. »	Le devis doit contenir des lignes avant l'envoi du lien.

20 Autres façons de procéder

MODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement, depuis le portail seQura	Les commandes sont encaissées hors d'Odoo. Quelqu'un transmet chaque envoi à seQura, car seQura encaisse auprès de votre client et vous paie une fois informé de l'expédition, et traite à la main les remboursements et annulations.
Odoo seul	Dans le code d'Odoo 20, Community et Enterprise, il n'existe aucun module seQura (recherche du 13-11-2026). Odoo seul ne propose pas de fournisseur de paiement seQura.
Ce connecteur	Il ajoute seQura comme fournisseur de paiement d'Odoo, transmet chaque envoi à la validation de la livraison, avec une vérification chaque nuit, et gère les remboursements depuis l'avoir. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, qui conserve votre identifiant et votre mot de passe seQura chiffrés et transmet chaque appel.

Les comptes marchands ne se saisissent pas à la main : une requête à seQura récupère chaque référence marchande avec son pays. Les moyens de paiement proposés par Odoo sont ceux que seQura a activés pour vous.

21 Forfaits et prix

9 €

Licence par version d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte · Prix hors TVA

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Chaque fournisseur seQura (un par société Odoo) compte comme un compte du forfait : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro.

Si vous résiliez l'abonnement

- Sans abonnement, Odoo cesse d'appeler seQura et seQura n'apparaît plus au paiement de votre boutique. Ce que vous avez déjà (paiements, commandes, avoirs et remboursements) reste dans votre Odoo.
- L'identifiant et le mot de passe seQura sont supprimés de FlexigoTech Cloud lorsque vous les retirez vous-même avec **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud**, ou à la fin de l'abonnement. **Check saved account** indique la date à laquelle ils seront supprimés si vous ne renouvelez pas.

- La suppression du fournisseur de paiement supprime aussi ses identifiants de FlexigoTech Cloud.
- À la désinstallation du module, Odoo demande à FlexigoTech Cloud de supprimer l'identifiant et le mot de passe. Si le cloud ne répond pas, le module se désinstalle quand même ; écrivez-nous et nous les supprimerons.

22 Questions fréquentes

À quoi sert le connecteur ?

Il ajoute seQura dans Odoo comme un fournisseur de paiement supplémentaire : paiement sur la boutique en ligne, lien de paiement par SMS, remboursements, notification de chaque envoi et avoirs.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non.

Combien dure l'essai et faut-il une carte ?

L'essai dure 14 jours et ne demande pas de carte bancaire.

Combien coûte le connecteur ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo. L'abonnement à FlexigoTech Cloud est facturé à part : Standard, 49 € par mois ou 490 € par an ; Pro, 98 € par mois ou 980 € par an, hors TVA.

Fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Avec Odoo 17, 18, 19 et 20, Community ou Enterprise. Chaque version est un module distinct.

De quoi ai-je besoin côté seQura ?

Un contrat marchand avec seQura, ainsi que l'identifiant et le mot de passe fournis lors de l'inscription. Le sandbox et la production sont des comptes distincts.

Le connecteur ouvre-t-il mon compte seQura ?

Non. Il n'ouvre pas le compte, ne souscrit pas les moyens de paiement et ne vous fournit pas les identifiants. C'est seQura qui s'en charge.

Quels moyens de paiement voient mes clients ?

Ceux que vous avez souscrits avec seQura, comme le paiement différé, en 3 fois ou échelonné. Odoo les lit auprès de seQura et ne propose que ceux qui acceptent le montant du panier.

Peut-on encaisser dans d'autres devises ?

Non. Odoo ne propose seQura qu'en euros.

Puis-je envoyer un lien de paiement à un client ?

Oui. Depuis le devis, cliquez sur **Send seQura link** et seQura envoie le formulaire par SMS au mobile du client.

Où consulter les paiements effectués avec seQura ?

Dans **seQura › Operations › All seQura payments**.

Comment savoir quelles commandes ne pas encore expédier ?

Celles qui figurent encore dans **seQura › Operations › Orders under review**. Une commande en cours d'examen est réelle, mais seQura peut encore la refuser.

Combien de comptes chaque forfait autorise-t-il ?

Chaque fournisseur seQura, un par société Odoo, compte pour un compte : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro.

Puis-je vendre dans plusieurs pays avec la même connexion ?

Oui. seQura vous attribue une référence marchande par pays, et **Fetch merchant accounts** crée une ligne pour chacune.

Mon identifiant et mon mot de passe seQura sont-ils conservés dans Odoo ?

Non. Ils ne sortent qu'une fois, chiffrés, vers FlexigoTech Cloud, qui les ajoute à chaque appel à seQura.

Qui peut connecter le compte ?

Un administrateur Odoo.

Puis-je tester dans le sandbox de seQura puis passer en production ?

Oui. Au passage en production, saisissez l'identifiant et le mot de passe de votre compte de production, puis récupérez de nouveau les comptes marchands.

Quand les expéditions sont-elles communiquées à seQura ?

Lors de la validation de la livraison sortante. Chaque nuit, une tâche passe en revue les paiements des 180 derniers jours et communique ce qui manque.

Pourquoi est-il important de communiquer les expéditions ?

Parce que seQura facture votre client, et vous paie, lorsqu'elle sait que la commande est partie. Ce qu'elle ne sait pas expédié, elle ne vous le paie pas.

Que se passe-t-il si je valide beaucoup de livraisons à la fois ?

Au-delà de 5 validations simultanées, Odoo n'appelle pas seQura à ce moment-là, afin que l'entrepôt n'attende pas : c'est le rapport nocturne qui communique les expéditions.

À quelle fréquence arrivent les virements ?

La tâche **seQura: import disbursements** les récupère une fois par jour, sans reprendre ceux qu'elle a déjà.

Crée-t-il des écritures comptables avec les virements ?

Non. Ils indiquent quelles commandes chaque virement règle lorsque vous rapprochez la banque.

Peut-on effectuer des remboursements depuis Odoo ?

Oui. Depuis un avoir validé, cliquez sur **Refund with seQura**. L'avoir passe à l'état payé et le bouton disparaît.

L'argent est-il remboursé dès la validation de l'avoir ?

Non. Le remboursement est déclenché par vous, car un avoir sert aussi à corriger une donnée, et dans ce cas aucun argent ne doit être transféré.

Que se passe-t-il si un appel n'arrive pas à seQura ?

Si seQura ne répond pas à un avis d'expédition, la livraison est tout de même validée et le rapport nocturne réessaie. Si FlexigoTech Cloud bloque un appel, la tâche s'arrête sans rien marquer comme en échec et reprend lors du passage suivant.

Qu'advient-il des commandes existantes avant l'installation ?

Le connecteur n'importe pas les données historiques.

Y a-t-il un support ?

Oui. Avec l'offre Estándar, nous répondons sous 1 jour ouvré, et avec l'offre Pro, sous 4 heures ouvrées, avec visioconférence si besoin.

A-t-il été testé réellement avec seQura ?

Oui, avec l'API réelle de seQura, dans son environnement de test (sandbox).

GUIDE DU CONNECTEUR · SEQURA

23 Glossaire

seQura	Plateforme de paiement différé : votre client paie plus tard, en 3 échéances ou à crédit, et seQura vous paie lorsqu'elle sait que la commande est partie.
Fournisseur seQura	La connexion entre Odoo et seQura, dans **seQura › Configuration › seQura account**. Un par société Odoo.
Compte marchand	La référence marchande que seQura vous attribue pour un pays. Chacune est une ligne de **seQura accounts**, avec sa clé de ressources.
Clé de ressources	La clé de votre compte marchand utilisée par les widgets seQura. **Fetch merchant accounts** la récupère auprès de seQura.
FlexigoTech Cloud	Le service par abonnement qui conserve chiffrés votre identifiant et votre mot de passe seQura et retransmet chaque appel. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec seQura.
Sandbox	L'environnement de test de seQura. C'est un compte distinct de celui de production, qui ne déplace aucun argent réel.
Méthodes souscrites	Les méthodes de paiement seQura inscrites dans votre contrat. Odoo les relit tous les 7 jours.
Lien de paiement	Le formulaire seQura que votre client reçoit par SMS depuis un devis.
Statut dans seQura	L'étape où se trouve la commande chez seQura. Ce n'est pas la même chose que le statut du paiement dans Odoo.
Commande en revue	Une vraie commande que seQura peut encore refuser. Elle n'est pas livrée tant que la situation n'est pas clarifiée.
Communiquée comme expédiée	Ce que seQura sait être sorti d'une commande. seQura ne paie que cela.
Rapport d'expéditions	La révision de chaque nuit, qui communique à seQura les expéditions qu'elle ne connaît pas encore.

Avoir	La facture d'avoir depuis laquelle vous remboursez de l'argent avec **Refund with seQura**.
Virement	Un virement seQura regroupant plusieurs commandes, avec leur référence dans le libellé.
Ligne de règlement	Le montant réglé d'une commande dans un virement, rapproché de sa commande de vente.
Confirmé dans seQura	Le bouton par lequel un administrateur valide un paiement en attente, après vérification de la commande sur le portail seQura.

GUIDE DU CONNECTEUR · SEQURA

24 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'un contrat marchand avec seQura ainsi que de votre identifiant et mot de passe, ceux du sandbox et ceux de production.
- [ ] Votre Odoo est en version 17, 18, 19 ou 20, hébergé sur Odoo.sh ou sur votre serveur, et vous vendez en euros.
- [ ] Vous avez installé le connecteur et l'application Ventes, si vous envoyez des liens depuis les devis.
- [ ] Vous avez démarré l'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud ou vous disposez de l'abonnement.
- [ ] Dans **seQura › Configuration › seQura account**, vous avez enregistré l'identifiant et le mot de passe puis cliqué sur **Fetch merchant accounts**.
- [ ] **seQura accounts** contient une ligne par pays et **seQura payment methods** affiche ce que vous avez souscrit.
- [ ] Vous avez vérifié **seQura availability** et **seQura widgets**.
- [ ] Vous avez effectué un paiement test avec le sandbox et il apparaît dans **All seQura payments**.
- [ ] Vous avez validé sa livraison et l'historique de la commande indique l'expédition communiquée à seQura.
- [ ] Pour encaisser réellement, vous avez coché **Live**, saisi l'identifiant et le mot de passe de production, puis récupéré de nouveau les comptes marchands.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec l'offre Pro, si besoin, nous le verrons en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-sequra-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

seQura est une marque appartenant à son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).