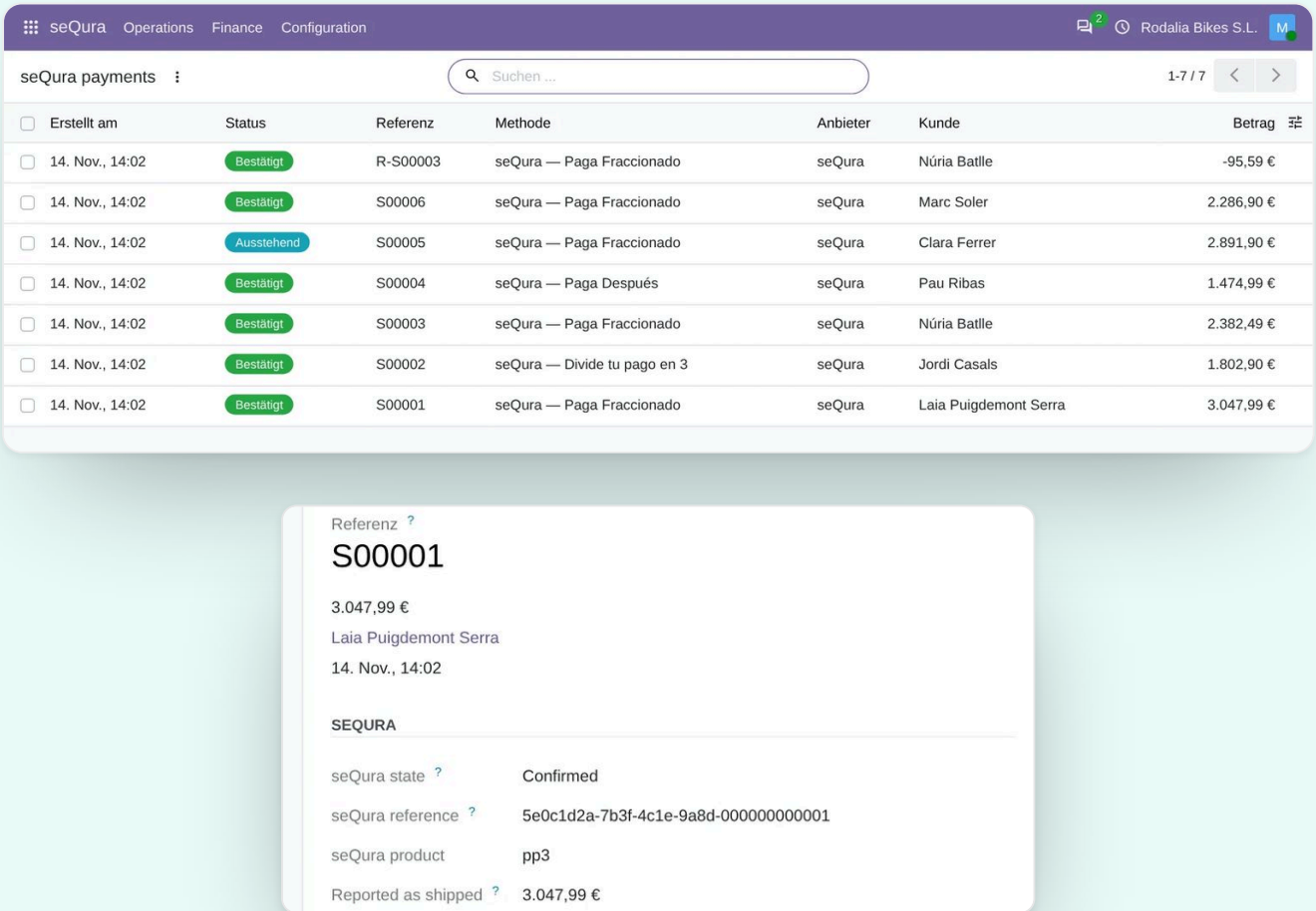
CONNECTOR-LEITFADEN · EINZÜGE UND ZAHLUNGEN

# seQura-Anbindung für Odoo

Bieten Sie in Ihrem Odoo-Shop die Ratenzahlung von seQura an und verfolgen Sie jede Zahlung bis zur Auszahlung.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 18-11-2026




**Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die seQura-Zahlungen in Ihrer Odoo-App und davor eine von seQura bestätigte Ratenzahlung.

# Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Konnektors selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Für wen der Konnektor gedacht ist und was er löst | 3 |
| 2 | Der Konnektor in Zahlen | 4 |
| 3 | Wo Sie ihn in Ihrem Odoo sehen | 4 |
| 4 | Was Sie vor dem Start brauchen | 5 |
| 5 | Die Testphase von FlexigoTech Cloud | 6 |
| 6 | Ihr seQura-Konto Schritt für Schritt verbinden | 8 |
| 7 | Mit seQura im Onlineshop in Raten zahlen | 9 |
| 8 | Die seQura-Zahlungen in Odoo | 12 |
| 9 | Aufträge, die seQura in Prüfung hält | 13 |
| 10 | Versendungen an seQura melden | 15 |
| 11 | Rückgaben und Gutschriften | 16 |
| 12 | seQura-Zahlungslink senden | 19 |
| 13 | Was seQura Ihnen auszahlt | 21 |
| 14 | Die Daten, die hin und her gehen | 22 |
| 15 | Was automatisch läuft | 23 |
| 16 | Die Optionen des Anbieters und ihre Standardwerte | 24 |
| 17 | Sicherheit und personenbezogene Daten | 26 |
| 18 | Mehrere Unternehmen in Odoo | 26 |
| 19 | Wenn etwas schiefgeht | 27 |
| 20 | Andere Vorgehensweisen | 28 |
| 21 | Tarife und Preis | 29 |
| 22 | Häufige Fragen | 30 |
| 23 | Glossar | 32 |
| 24 | Checkliste und Kontakt | 33 |


Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.2.4.10 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 69b6d89d0). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu seQura. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

# 1 Für wen der Konnektor gedacht ist und was er löst

> Der Konnektor setzt ein FlexigoTech Cloud-Abonnement voraus, mit 14 Tagen Testphase ohne Karte. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert er nicht mit seQura.

seQura ist eine Plattform für Zahlungsaufschub: Ihr Kunde zahlt später, in 3 Raten oder in Raten, je nachdem, was Sie vertraglich vereinbart haben, und seQura zahlt Ihnen den Betrag aus, sobald feststeht, dass die Bestellung versandt wurde. Der Konnektor bringt seQura als weiteren Zahlungsanbieter in Odoo, mit Zahlung im Onlineshop, Zahlungslink per SMS, Rückerstattungen, der Versandmeldung für jede Lieferung und den Auszahlungen.

Er ist für Shops gedacht, die bereits mit Odoo verkaufen und einen Vertrag mit seQura haben oder bekommen werden. Ohne den Konnektor hat Odoo seQura nicht als Zahlungsart: Die Bestellungen würden außerhalb von Odoo abgerechnet, und jeder Versand und jede Rückerstattung müssten von Hand im seQura-Portal erfasst werden.

## Was sich im Alltag ändert

- Ihre Kunden wählen seQura im Zahlungsschritt des Onlineshops, mit den Zahlungsarten, die Sie vertraglich vereinbart haben.
- Aus einem Angebot senden Sie dem Kunden das seQura-Formular per SMS mit **Send seQura link**.
- Jede Zahlung erscheint unter **All seQura payments**, die von seQura noch geprüften unter **Orders under review**.
- Bei der Validierung der Lieferung meldet Odoo den Versand an seQura, und eine tägliche Aufgabe prüft, was noch fehlt.
- Eine Rückerstattung läuft über die Korrekturrechnung mit **Refund with seQura**.
- Die seQura-Auszahlungen landen jeden Tag, Bestellung für Bestellung, unter **seQura disbursements**.

## Was der Konnektor nicht tut

- Er legt Sie nicht bei seQura an und schließt auch nicht für Sie die Zahlungsarten ab: Die Zahlungsarten und ihre Beträge legt Ihr Vertrag fest, und Odoo liest sie aus seQura aus.
- Er rechnet nur in Euro ab.
- Er erstellt keine Buchungssätze für die Auszahlungen: Sie zeigen Ihnen beim Abgleich des Bankkontos, welche Bestellungen jede Überweisung abdeckt.
- Er benötigt das FlexigoTech Cloud-Abonnement: Ohne dieses kommuniziert er nicht mit seQura.
- Nicht enthalten sind die Konfiguration des Moduls für Sie, der Import historischer Daten und die Migration Ihrer Datenbank auf eine andere Odoo-Version.
- Die Kosten für Ihr seQura-Konto, für Odoo und für Ihr Hosting tragen Sie selbst.

# 2 Der Konnektor in Zahlen

**4**
Odoo-Versionen: 17, 18, 19 und 20

**3**
geplante Aufgaben, alle bei der Installation aktiv

**3 oder 10**
seQura-Konten in FlexigoTech Cloud, je nach Plan: bis zu 3 mit Standard und bis zu 10 mit Pro

**14**
Tage Testphase ohne Karte

**6791**
Codezeilen des Moduls für Version 20.0 in Odoo Apps

**280**
automatische Tests im Modul für Version 20.0

Er funktioniert mit Odoo 17, 18, 19 und 20, Community oder Enterprise, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Jede Odoo-Version ist ein eigenes Modul. Getestet wurde gegen die echte seQura-API in der Testumgebung (Sandbox).



# 3 Wo Sie ihn in Ihrem Odoo sehen

## seQura die App des Konnektors

- **Operations › Orders under review**: die Bestellungen, die seQura manuell prüft. Sie werden erst versendet, wenn die Prüfung abgeschlossen ist.
- **Operations › All seQura payments**: jede Zahlung mit ihrem Status in Odoo und in seQura.
- **Finance › Disbursements**: jede Überweisung von seQura, Bestellung für Bestellung.
- **Configuration › seQura account**, nur für Administratoren: die Verbindung, die vereinbarten Zahlungsmethoden, wo seQura angezeigt wird, und die Widgets.

| Status | Referenz | Methode | Anbieter | Kunde | Betrag |
|---|---|---|---|---|---|
| Bestätigt | R-S00003 | seQura — Paga Fraccionado | seQura | Núria Batlle | -95,59 € |
| Bestätigt | S00006 | seQura — Paga Fraccionado | seQura | Marc Soler | 2.286,90 € |
| Ausstehend | S00005 | seQura — Paga Fraccionado | seQura | Clara Ferrer | 2.891,90 € |
| Bestätigt | S00004 | seQura — Paga Después | seQura | Pau Ribas | 1.474,99 € |
| Bestätigt | S00003 | seQura — Paga Fraccionado | seQura | Núria Batlle | 2.382,49 € |
| Bestätigt | S00002 | seQura — Divide tu pago en 3 | seQura | Jordi Casals | 1.802,90 € |
| Bestätigt | S00001 | seQura — Paga Fraccionado | seQura | Laia Puigdemont Serra | 3.047,99 € |

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die seQura-App: alle Zahlungen, mit ihrem Status in seQura und dem, was als versandt gemeldet wurde.

## Verkauf Angebote und Bestellungen, bei installierter Verkaufs-App

- **Send seQura link** in einem Angebot: seQura sendet sein Formular per SMS an das Mobiltelefon des Kunden.

- **This order is a gift**: seQura berücksichtigt dies bei der Risikobewertung.
- Der Bestellverlauf hält fest, was seQura mitgeteilt wird: Versendungen, Stornierungen und was geprüft werden muss.

### Lager die Lieferungen

- Bei der Validierung der Lieferung einer mit seQura bezahlten Bestellung meldet Odoo den Versand an seQura. Ab diesem Moment bucht seQura den Betrag bei Ihrem Kunden ab und zahlt Ihnen den Betrag aus.

### Fakturierung die Gutschriften

- **Refund with seQura** in einer veröffentlichten Korrekturrechnung erstattet deren Betrag über seQura zurück.

### Einstellungen das Abonnement und die Aufgaben

- **Einstellungen › FlexigoTech Cloud**: die Verbindung der Datenbank, der Test und das Abonnement.
- **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen** (Entwicklermodus): die drei seQura-Aufgaben.

Ihr Kunde sieht seQura im Zahlungsschritt Ihres Onlineshops und, wenn Sie sie aktivieren, die seQura-Widgets auf den Produktseiten und im Warenkorb.

CONNECTOR-LEITFADEN · SEQURA

# 4 Was Sie vor dem Start brauchen

- Odoo 17, 18, 19 oder 20, Community oder Enterprise, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. In Odoo Online lassen sich keine Module von Drittanbietern installieren.
- Einen Vertrag mit seQura sowie Benutzername und Passwort, die seQura Ihnen bei der Anmeldung per E-Mail schickt. Sandbox und Produktion sind getrennte Konten, jeweils mit eigenem Benutzernamen und Passwort.
- Verkäufe in Euro: seQura rechnet nur in EUR ab.
- Die Zahlungsarten, die Sie anbieten (später zahlen, in 3 Raten, in Raten …), und die Beträge, die jede zulässt, legt Ihr Vertrag fest. Odoo liest sie aus seQura aus; sie werden nicht von Hand konfiguriert.
- Den Odoo-Onlineshop, um im Web zu kassieren. Falls Sie ihn nicht haben, installiert das Modul ihn.
- Die Odoo-App Verkauf, um Zahlungslinks aus einem Angebot zu senden. Das Modul installiert sie nicht: Es bringt die Verkaufsgrundlagen mit, aber ohne die App gibt es kein Angebotsmenü.
- Das Abonnement für FlexigoTech Cloud mit 14 Tagen kostenloser Testphase ohne Kreditkarte.
- Einen Odoo-Administrator, um das Konto zu verbinden.

## Wer was tun darf

| | |
|---|---|
| **Odoo-Administrator (Einstellungen)** | Öffnen Sie **Configuration › seQura account**, speichern Sie Benutzername und Passwort, rufen Sie die Händlerkonten und die Zahlungsmethoden ab und markieren Sie eine Zahlung als **Confirmed in seQura**. |
| **Fakturierung / Fakturierung** | Sieht die seQura-Zahlungen und ihre Auszahlungen und erstattet Geld aus einer Gutschrift zurück. |
| **Verkauf / Benutzer** | Sendet den seQura-Zahlungslink aus einem Angebot. |

| | |
|---|---|
| **Lager / Benutzer** | Validiert die Lieferungen. Die Meldung an seQura geht trotzdem raus, auch wenn die Person die Zahlungen nicht sieht. |

Die Installation erfolgt wie bei jedem Odoo-Modul von Drittanbietern, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen das Modul abhängt: den Onlineshop, Lager und Fakturierung. Die App Verkauf installiert es nicht.

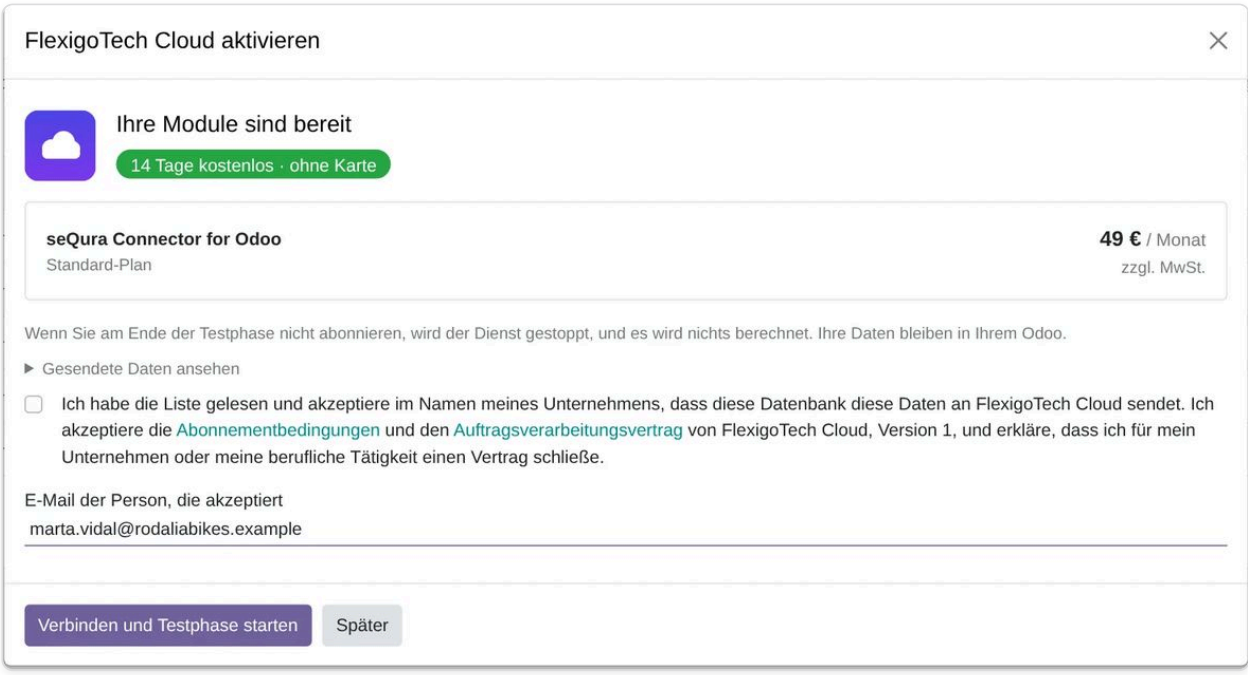
Wenn Ihr Server den eingehenden Datenverkehr filtert, lassen Sie die Benachrichtigungen von seQura durch. Sie kommen von sechs festen Adressen, die in Sandbox und Produktion dieselben sind: 34.253.159.179, 34.252.147.155, 52.211.243.177, 52.215.76.36, 34.248.152.142 und 34.254.127.74.

CONNECTOR-LEITFADEN · SEQURA

# 5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

### 1 Klicken Sie in der oberen Leiste auf Aktivieren

Die Schaltfläche erscheint, sobald Sie das Modul installiert haben. Sie öffnet das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Plan Standard und seinen 14 Tagen gratis, ohne Karte.




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie den Haken und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

### 2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben

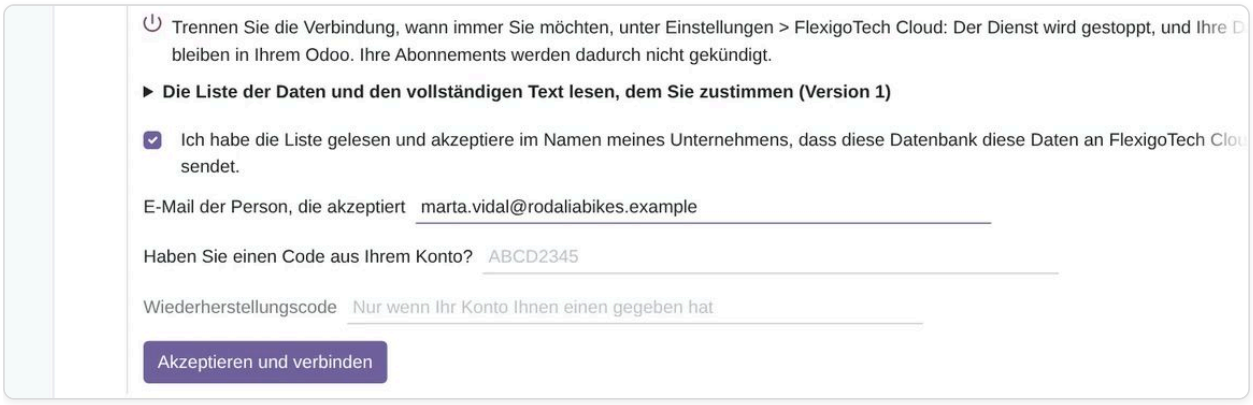
Setzen Sie den Haken bei «Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere…» (er umfasst die Abonnementbedingungen und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die E-Mail-Adresse der zustimmenden Person ein.

### 3 Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank in FlexigoTech Cloud, und die Testphase des Moduls beginnt. Wenn Sie es auf später verschieben wollen, schließt **Später** das Fenster.

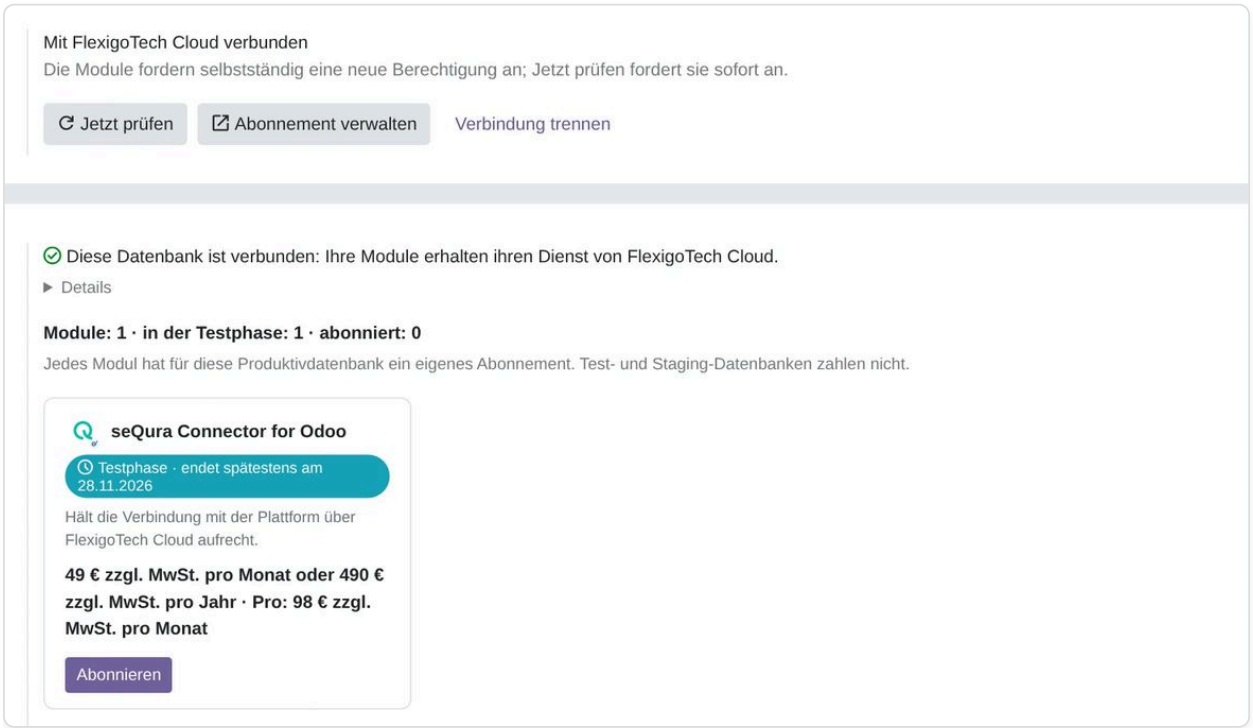
### Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie den Haken, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft ein Code aus Ihrem Konto die Datenbank damit (er ist 10 Minuten gültig).




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, enthält der Block **Module** eine Kachel pro Modul mit Status, Preis und Schaltflächen. In der Kachel öffnet **Abonnieren** die Planauswahl (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich); die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud bei verbundener Datenbank und seQura in der Testphase.

Preise ohne MwSt. Jeder seQura-Anbieter in Ihrem Odoo zählt als ein Konto. Wenn Sie nach der Testphase nicht abonnieren, wird nichts berechnet, und Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden von selbst).

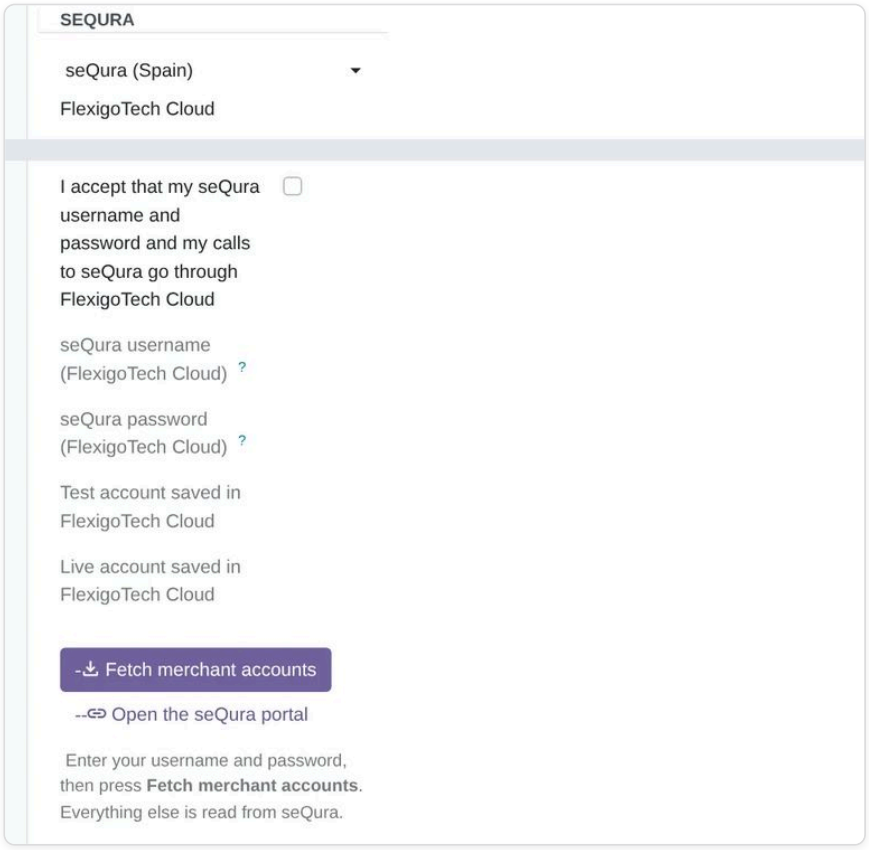
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Einstellungen meldet das mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»



# 6 Ihr seQura-Konto Schritt für Schritt verbinden

**1** **Öffnen Sie seQura › Configuration › seQura account**

Das ist der seQura-Zahlungsanbieter von Odoo. Die Verbindungsdaten finden Sie auf seinem Konfigurationsreiter, dem zweiten.




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der frisch installierte Anbieter: die Bereitstellung, das Kontrollkästchen für FlexigoTech Cloud und die Felder für Benutzernamen und Passwort.

**2** **Wählen Sie das Deployment**

**seQura (Spain)** oder **SVEA (international)**, je nachdem, was in Ihrer seQura-Willkommens-E-Mail steht. Bei bereits gespeicherten Zugangsdaten lässt sich die Auswahl nicht ändern: Diese müssen zuvor gelöscht werden.

**3** **Akzeptieren, dass sie über FlexigoTech Cloud laufen**

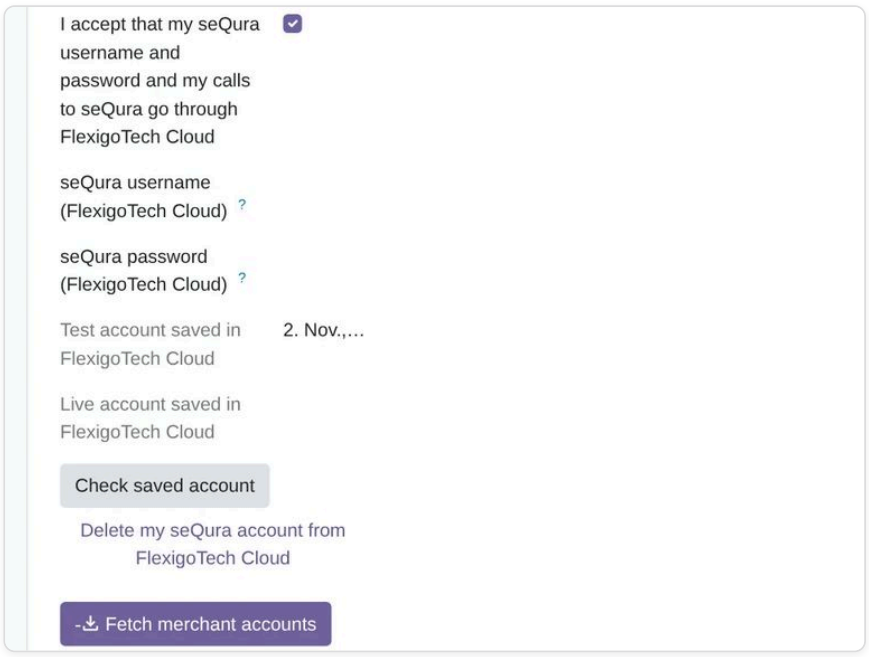
Aktivieren Sie **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Bis dahin lassen sich die beiden Felder nicht ausfüllen.

**4** **Benutzernamen und Passwort eingeben und speichern**

In **seQura username (FlexigoTech Cloud)** und **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. Beim Speichern werden sie einmalig verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen, und Odoo behält sie nicht: **Test account saved in FlexigoTech Cloud** zeigt das Datum an.

5 **Klicken Sie auf Fetch merchant accounts**

Odoo fragt bei seQura Ihre Händlerreferenzen ab, jede mit ihrem Land, ihrem Ressourcenschlüssel und ihrem Signaturgeheimnis, und danach die vereinbarten Zahlungsarten. Der Hinweis «Connected to seQura» nennt, wie viele Konten hinzugefügt wurden.




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Verbunden: das in FlexigoTech Cloud gespeicherte Testkonto und seine Schaltflächen.

**Check saved account** zeigt an, seit wann Benutzername und Passwort in FlexigoTech Cloud liegen, ohne sie anzuzeigen. **Open the seQura portal** öffnet das Händlerportal der Umgebung, in der Sie sich gerade befinden.

### Von der Sandbox zur Produktion

Im Testmodus kommuniziert Odoo mit der seQura-Sandbox. Um echte Zahlungen zu erhalten, aktivieren Sie **Live** beim Zahlungsanbieter und geben Benutzername und Passwort Ihres Produktivkontos ein: Das ist ein anderes Konto, und Odoo lässt den Wechsel in den Produktivbetrieb ohne diese Angaben nicht zu. Klicken Sie danach erneut auf **Fetch merchant accounts**. Die Sandbox-Konten verlieren beim Wechsel ihre Umgebung, damit keine echte Bestellung über sie läuft.

> Solange der Zahlungsanbieter im Testmodus ist, macht **Allowed IP addresses** (Reiter **seQura availability**) seQura nur für diese Adressen sichtbar. So testen Sie mit der Sandbox in Ihrem echten Shop, ohne dass ein Kunde es sieht. Im Produktivbetrieb wird die Liste nicht angewendet.

CONNECTOR-LEITFADEN · SEQURA

# 7 Mit seQura im Onlineshop in Raten zahlen

1 **Ihr Kunde wählt seQura**

Er sieht die vertraglich vereinbarten Zahlungsmethoden, die den Betrag seines Warenkorbs zulassen (bei Kampagnen-Methoden auch deren Zeiträume). Enthält der Warenkorb ein Produkt, das seQura nicht finanziert, erscheint seQura nicht.

2 **Er füllt das seQura-Formular aus**

Das Formular von seQura ist in Ihre Seite eingebettet: Seine Daten, sein Ausweis und seine PIN gehen direkt an seQura, Ihr Shop sieht sie nicht. Mit **Checkout expires after (minutes)** kehrt der Kunde nach Ablauf der Zeit zum Zahlungsschritt zurück, ohne dass etwas abgebucht wird.

3 **seQura antwortet**

Genehmigt der Kunde, ist die Zahlung abgeschlossen und Odoo bestätigt die Bestellung (unter **Confirm the sales order on approval**). Lässt er sie in Prüfung, bleibt die Zahlung offen und die Bestellung erscheint unter **Orders under review**. Lehnt er ab, wird die Zahlung storniert.

> Bevor Odoo die Zahlung als gültig verbucht, sendet es den Warenkorb erneut an seQura. Hat der Kunde ihn während der Zahlung in einem anderen Tab geändert, akzeptiert seQura den Auftrag nicht und der Kunde muss erneut zahlen.

## Was Odoo prüft, bevor es seQura anbietet

Odoo filtert die Anbieter bereits nach Unternehmen, Land, Währung und Betrag. Der Connector ergänzt, was in Ihrem Vertrag mit seQura steht: Jede Methode hat ihren Mindest- und Höchstbetrag, Aktionsmethoden zusätzlich ihre Zeiträume. seQura wird nicht angezeigt, wenn der Warenkorb ein Produkt aus einer ausgeschlossenen Kategorie, ein als nicht finanzierbar markiertes Produkt oder eine Dienstleistung enthält, die Ihr Vertrag nicht abdeckt. Im Testmodus sehen nur die Adressen, die Sie unter **Allowed IP addresses** eingetragen haben, seQura.

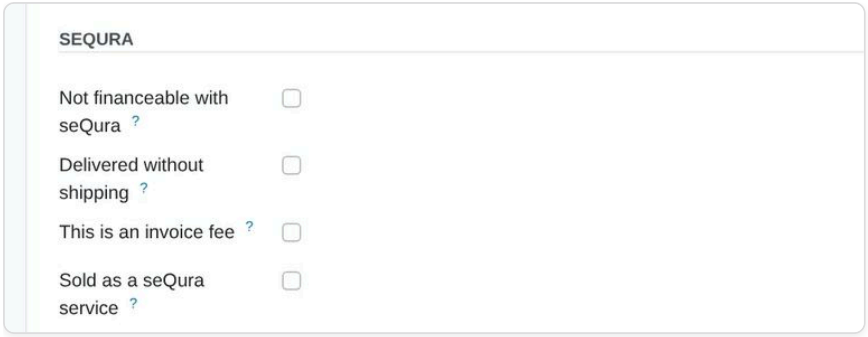
Den Betrag, den jede Methode zulässt, finden Sie im Reiter **seQura payment methods** in der Spalte **Basket range**. Ohne Höchstbetrag lässt die Methode jeden Betrag oberhalb ihres Mindestbetrags zu.

## Regeln und Bedingungen

- **Widget appearance** akzeptiert nur das JSON, das der Widget-Simulator von seQura erzeugt. Ist es ein anderes, warnt Odoo mit «Das Erscheinungsbild des Widgets muss das JSON sein, das der Widget-Simulator von seQura erzeugt.»
- Eine Dienstleistungsdauer muss ISO-8601 entsprechen, etwa P15D, P3M oder P1Y6M. Bei einem Produkt akzeptiert **Service duration or end date** auch ein Datum (2027-06-30).
- Wenn Sie den Anbieter auf Produktion umstellen, haben die Händlerkonten aus der Sandbox keine Umgebung mehr, und Sie müssen erneut auf **Fetch merchant accounts** klicken: Sandbox und Produktion sind verschiedene Konten mit anderen Referenzen.
- **Authorize and capture** gilt nicht für Später bezahlen (i1), das seQura bei der Bestätigung erfasst.

## Die Raten auf der Produktseite

Die seQura-Widgets zeigen eine Rate, die der Kunde tatsächlich erhalten kann, und folgen daher demselben Filter wie der Zahlungsschritt: Bei einem nicht finanzierbaren Produkt oder einem Produkt aus einer ausgeschlossenen Kategorie erscheinen sie nicht. seQura rendert sie von seinem Server aus.




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der seQura-Block eines Produkts im Reiter Verkauf.

| | |
|---|---|
| **Not financeable with seQura** | seQura erscheint beim Bezahlen nicht, solange dieses Produkt im Warenkorb liegt. Für Geschenkkarten oder alles, was Ihr Vertrag ausschließt. |
| **Delivered without shipping** | Was der Kunde ohne Versand erhält: E-Books, Eintrittskarten, Downloads. |
| **This is an invoice fee** | Die Zeile wird bei seQura als Rechnungsgebühr gemeldet, nicht als Ware. |
| **Sold as a seQura service** | Wird als Dienstleistung gemeldet. Erfordert einen seQura-Vertrag, der Dienstleistungen abdeckt. |
| **Service duration or end date** | P3M, P1Y6M oder ein Datum (2027-06-30). Leer: die Standarddauer des Anbieters. |
| **Registration fee** | Der Teil des Preises, den seQura als nicht erstattbare Anmeldegebühr behandeln soll. |

Um ganze Produktfamilien auszuschließen, verwenden Sie beim Anbieter **Excluded product categories**: Das gilt auch für deren Unterkategorien. Mischt der Warenkorb ein finanzierbares Produkt mit einem ausgeschlossenen, erscheint seQura nicht, und die Widgets bewerben es ebenfalls nicht.

## Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Sie verbinden das Konto**
   Sie geben Benutzer und Passwort von seQura ein und klicken auf **Fetch merchant accounts**. Odoo holt für jedes Land Ihres Vertrags eine Zeile.

2. **Sie prüfen die Methoden**
   Unter **seQura payment methods** sehen Sie die vertraglich vereinbarten Methoden, jede mit ihrem zulässigen Betrag. **Refresh** liest sie erneut ein.

3. **Sie bereiten den Shop vor**
   Unter **seQura widgets** aktivieren Sie **Show promotional widgets** und legen fest, wo sie erscheinen.

4. **Ihr Kunde zahlt**
   Mit einem Warenkorb innerhalb der Grenzen wählt er im Zahlungsschritt seQura und füllt das seQura-Formular aus.

5. **Odoo bestätigt**
   seQura benachrichtigt Odoo, Odoo sendet den Auftrag erneut an seQura, und wenn seQura ihn akzeptiert, ist die Zahlung abgeschlossen und der Auftrag wird bestätigt (bei aktivierter Option **Confirm the sales order on approval**).

# 8 Die seQura-Zahlungen in Odoo




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Ratenzahlung: seQura-Status «Confirmed», Produkt pp3 und der Betrag als versendet gemeldet.

| STATUS BEI SEQURA | BEDEUTUNG |
|---|---|
| **Solicited** | Der Kunde hat mit der Zahlung begonnen und seQura hat noch nichts mitgeteilt. |
| **On hold** | seQura prüft den Auftrag manuell. Die Zahlung ist offen und der Auftrag unbestätigt. |
| **Authorized** | Mit **Authorize and capture**: Der Kredit ist bewilligt und muss noch erfasst werden. |
| **Confirmed** | seQura garantiert die Zahlung. Es zahlt Ihnen, sobald es weiß, dass der Auftrag versendet wurde. |
| **Cancelled** | Wurde in Odoo oder in seQura storniert, oder seQura hat ihn nach der Prüfung abgelehnt. |
| **Denied** | seQura hat den Kredit nicht bewilligt. |

Der seQura-Status entspricht nicht dem der Zahlung in Odoo: Ein Auftrag in Prüfung ist ein echter Auftrag, der noch abgelehnt werden kann. **Reported as shipped** ist das, wovon seQura weiß, dass es versendet wurde, und nur das zahlt es Ihnen aus.

## Was jede Zahlung speichert

| | |
|---|---|
| **seQura reference** | Die Kennung, die seQura dem Auftrag gibt. |
| **seQura product** und **seQura campaign** | Die Methode, die der Kunde gewählt hat, und die Kampagne, mit der finanziert wird. |
| **seQura state** | An welchem Punkt der Auftrag bei seQura steht. |
| **Reported as shipped** | Wie viel vom Auftrag nach Kenntnis von seQura versendet wurde. seQura zahlt nur diesen Betrag aus. |

## Regeln und Bedingungen

- Wurde der Auftrag in der seQura-Sandbox angelegt und der Anbieter ist bereits in Produktion, meldet Odoo ihn nicht an seQura: Es wurde kein echtes Geld bewegt, und Sie müssen den Auftrag in Odoo stornieren.

- Ist die Zahlung noch nicht bei seQura angekommen, sagt Odoo das: «This transaction has not reached seQura yet.»
- Eine Rückerstattung darf den verbleibenden Betrag nicht übersteigen: «There is nothing left to refund on this seQura order: … of … has already been returned»
- Lehnt seQura eine Erfassung oder eine Stornierung ab, zeigt Odoo dessen Begründung an. Wenn seQura nicht erreichbar ist: «seQura could not be reached: …».
- Bei aktivierter Option **Report cancellations to seQura** meldet Odoo die Stornierung eines Auftrags an seQura, damit der Kunde nicht weiter belastet wird.
- **Send seQura link** erscheint nur bei Angeboten im Entwurf oder bereits versendeten Angeboten, die seQura finanzieren kann.

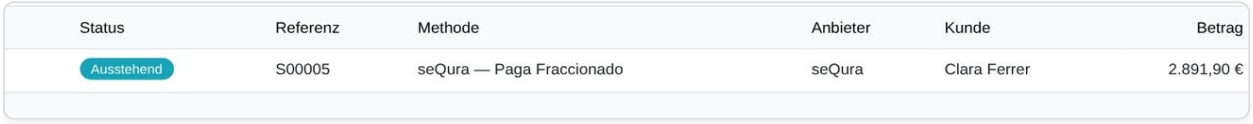
### Ein Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Sie bereiten das Angebot vor**
   Ein Auftrag im Entwurf, den seQura finanzieren kann.
2. **Sie senden den Link**
   Mit **Send seQura link**, und Ihr Kunde erhält das Formular per SMS.
3. **Ihr Kunde zahlt**
   Die Zahlung wird als Odoo-Transaktion angelegt und erscheint unter **All seQura payments**.
4. **seQura akzeptiert**
   Die Zahlung ist abgeschlossen und **seQura state** wechselt zu **Confirmed**.
5. **Sie validieren die Lieferung**
   Odoo meldet den Versand an seQura, vermerkt ihn im Verlauf des Auftrags, und **Reported as shipped** zeigt den Betrag an.

CONNECTOR-LEITFADEN · SEQURA

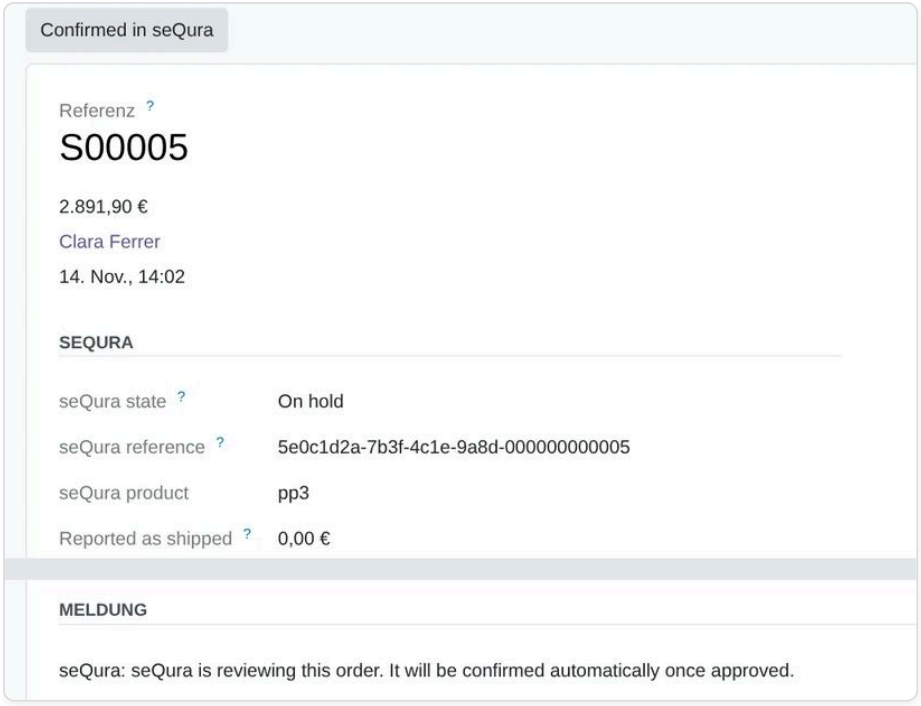
# 9 Aufträge, die seQura in Prüfung hält

Sie müssen nichts tun. Genehmigt seQura den Auftrag, wird die Zahlung abgeschlossen und der Auftrag automatisch bestätigt. Lehnt seQura ihn ab, wird die Zahlung storniert und die Gründe werden erklärt. Nur eines: Versenden Sie einen Auftrag nicht, solange er in Prüfung ist.



| Status | Referenz | Methode | Anbieter | Kunde | Betrag |
|---|---|---|---|---|---|
| Ausstehend | S00005 | seQura — Paga Fraccionado | seQura | Clara Ferrer | 2.891,90 € |

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Aufträge in Prüfung: Der von Clara Ferrer wartet auf die Entscheidung von seQura.




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Zahlung in Prüfung: offen, mit dem Hinweis, dass sie erst bestätigt wird, wenn seQura sie genehmigt.

### Confirmed in seQura

Manchmal lässt seQura einen Auftrag nicht auf bestätigt wechseln, entweder weil er es schon ist (unsere Anfrage kam an, aber die Antwort ging verloren) oder weil er storniert wurde, und die API von seQura lässt nicht erkennen, welcher der beiden Fälle vorliegt. Dann bleibt die Zahlung offen und der Auftrag erklärt, was zu prüfen ist. Sehen Sie den Auftrag in Ihrem seQura-Portal an: Ist er in dieser Höhe bestätigt, klicken Sie bei der Zahlung auf **Confirmed in seQura** (nur Administratoren); falls nicht, versenden Sie ihn nicht.

## Wann er als bezahlt gilt

seQura benachrichtigt Odoo, wenn es bereit ist, den Zahlungseingang zu garantieren. Bevor Odoo etwas als bezahlt verbucht, sendet es den Auftrag erneut an seQura, und seQura prüft, dass sich der Warenkorb nicht geändert hat. Nur wenn seQura ihn akzeptiert, ist die Zahlung in Odoo abgeschlossen, und niemand erhält Ware, deren Finanzierung seQura nicht akzeptiert hat.

## Regeln und Bedingungen

- **Confirmed in seQura** erscheint nur bei offenen oder autorisierten seQura-Zahlungen und nur für Administratoren. Bei jeder anderen Zahlung antwortet Odoo «Only a seQura payment that is waiting can be confirmed this way.» Zweimaliges Klicken ändert nichts.
- Bei deaktivierter Option **Confirm the sales order on approval** bleiben die seQura-Aufträge als Angebot bestehen, bis eine Person sie bestätigt.

## Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Ihr Kunde zahlt mit seQura**
   seQura versetzt den Auftrag in Prüfung: Die Zahlung bleibt offen und der Auftrag erscheint unter **seQura › Operations › Orders under review**.

2. **seQura entscheidet**

Genehmigt seQura ihn, wird die Zahlung abgeschlossen, der Auftrag bestätigt und aus der Liste entfernt. Lehnt seQura ihn ab, wird die Zahlung storniert und die Gründe werden erklärt.

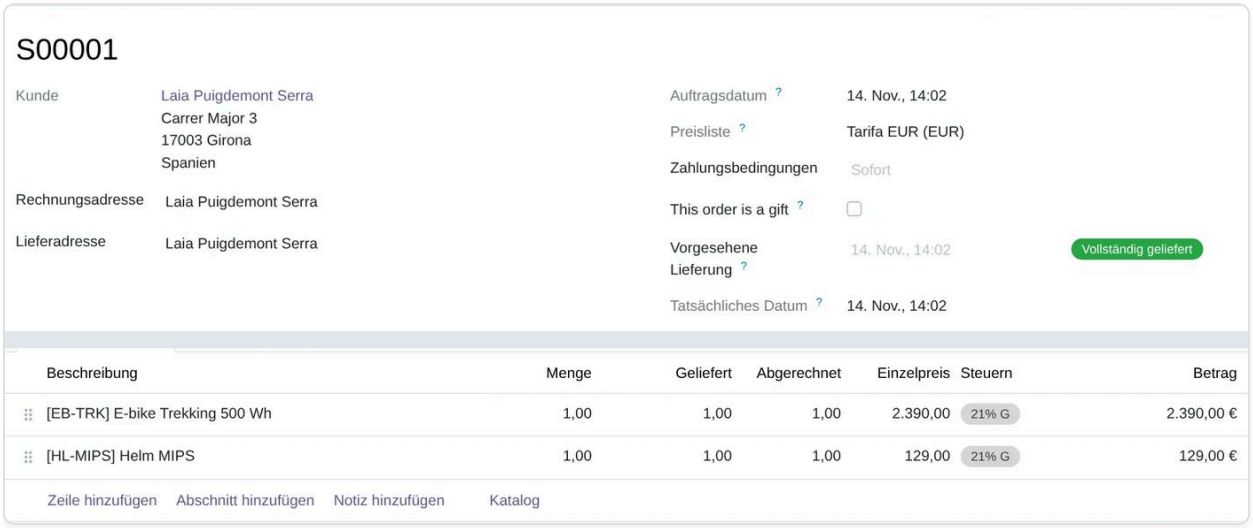
3 **Sie liefern den Auftrag aus**

Erst wenn seQura ihn genehmigt hat. Bei der Validierung der Lieferung meldet Odoo den Versand an seQura.

CONNECTOR-LEITFADEN · SEQURA

# 10 Versendungen an seQura melden

Bei der Validierung der Lieferung eines mit seQura bezahlten Auftrags meldet Odoo den versendeten Wert an seQura und vermerkt ihn im Verlauf des Auftrags: «Reported 3.047,99 € as shipped to seQura».




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Auftrag von Laia, mit seQura bezahlt und vollständig geliefert, mit dem Kontrollkästchen **This order is a gift**.

- Wenn Sie mehr als 5 Lieferungen gleichzeitig validieren, ruft Odoo seQura in diesem Moment nicht auf, damit das Lager nicht warten muss: Der nächtliche Bericht übernimmt die Meldung.
- Antwortet seQura nicht, wird die Lieferung trotzdem validiert, der Verlauf vermerkt es und der nächtliche Bericht versucht es erneut.
- Jede Nacht prüft der Bericht die bestätigten Zahlungen der letzten 180 Tage und meldet, was noch fehlt.

Was seQura über jede Zahlung weiß, steht in der Zahlung selbst, unter **Reported as shipped**. Eine bestätigte Zahlung mit 0,00 € dort ist Geld, das Sie verdient, aber noch nicht eingefordert haben.

> In der veröffentlichten Version (20.0.2.4.10) zeigt die Liste **Operations › Awaiting shipment report** die Zahlungen nicht an, für die noch nie ein Versand gemeldet wurde. Sie kann also leer erscheinen, obwohl noch eine fehlt.

> Wenn Sie **Send the nightly delivery report** deaktivieren, meldet Odoo keine Lieferungen mehr, auch nicht beim Validieren der Lieferung, und Sie müssen sie von Hand im seQura-Portal erfassen.

### Was gemeldet wird und wann

seQura zahlt nur aus, was als versendet bekannt ist. Die Versandmeldung löst also die Auszahlung aus. Der Konnektor hängt sie an die Validierung des Warenausgangs, damit sie nicht davon abhängt, dass jemand an eine Schaltfläche denkt. Wer die Lieferung validiert, braucht keine Berechtigungen für die Zahlungen: Die Meldung geht trotzdem raus.

### Wann der Konnektor nicht weitermacht

- Ein im seQura-Sandbox angelegter Auftrag wird nicht gemeldet, wenn der Anbieter bereits in Produktion ist: „This order was created in seQura's test environment and this account is now live, so seQura has never seen it here. There is nothing to do on seQura's side: no real money moved. Cancel the order in Odoo instead."
- Wenn die Zahlung seQura noch nicht erreicht hat: „This transaction has not reached seQura yet."
- Wenn seQura nicht antwortet: „Could not reach seQura: ...". Die Lieferung wird trotzdem validiert, und der nächtliche Bericht versucht es erneut.

- Ist **Report cancellations to seQura** aktiviert, teilt Odoo seQura die Stornierung mit, wenn ein mit seQura bezahlter Auftrag (bestätigt, in Prüfung oder autorisiert) in Odoo storniert wird. Antwortet seQura nicht, wird der Auftrag trotzdem storniert, und sein Verlauf fordert Sie auf, ihn im seQura-Portal zu stornieren.
- Lehnt seQura den Auftrag nach der Prüfung ab oder verweigert den Kredit, storniert Odoo die Zahlung und vermerkt das in ihr.
- Bittet seQura darum, einen Auftrag zu stornieren, storniert Odoo ihn, solange noch nichts versendet wurde. Ist bereits etwas versendet, antwortet Odoo, dass es zu spät ist, damit keine Ware verschenkt wird.

### Ein Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Der Auftrag wird bezahlt**
   Ihr Kunde zahlt mit seQura, und die Zahlung erscheint unter **All seQura payments**.

2. **Noch nicht versendet**
   **Reported as shipped** der Zahlung steht auf 0,00 €: seQura zahlt Ihnen diesen Auftrag noch nicht aus.

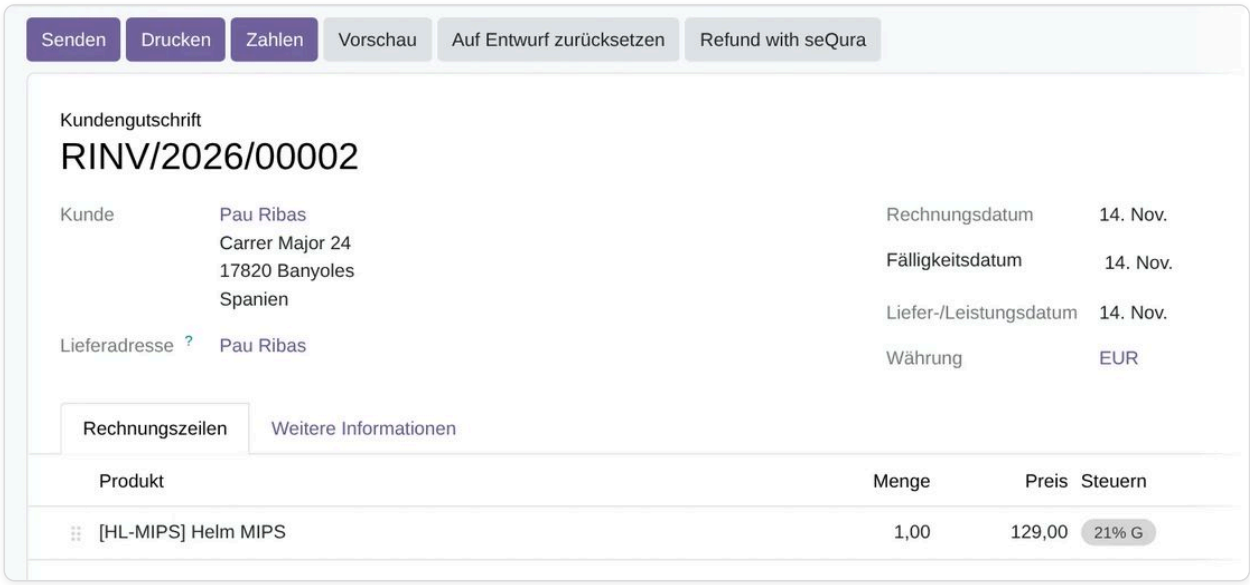
3. **Sie validieren die Lieferung**
   Odoo meldet seQura das Versendete und vermerkt es im Verlauf des Auftrags.

4. **Der nächtliche Bericht prüft nach**
   **seQura: send the delivery report** meldet, was beim Validieren nicht rausging, zum Beispiel bei einer Validierung von mehr als 5 Lieferungen auf einmal.

CONNECTOR-LEITFADEN · SEQURA

# 11 Rückgaben und Gutschriften

1. **Gutschrift erstellen und buchen**
   Mit den Zeilen dessen, was zurückkommt. Die Schaltfläche erscheint bei gebuchten Gutschriften zu einer mit seQura bezahlten Rechnung.




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die gebuchte Gutschrift zum Helm von Pau mit **Refund with seQura** oben.

2 **Klicken Sie auf Refund with seQura und bestätigen Sie**

Odoo weist darauf hin, dass die Rückerstattung verringert, was seQura dem Kunden berechnet und was Ihnen ausgezahlt wird.

3 **seQura reduziert den Auftrag**

seQura kennt keinen Rückerstattungsaufruf: Odoo meldet den Auftrag mit dem, was noch als versendet gilt. Danach bucht Odoo die Rückerstattung als Zahlung, die der Gutschrift zugeordnet ist, und schreibt in den Verlauf „Refunded 95,59 € through seQura".

Ist die Rückerstattung erfolgt, steht die Gutschrift auf bezahlt, und **Refund with seQura** verschwindet. Ein zweiter Klick oder dieselbe Gutschrift in einem anderen Tab erstattet nichts mehr. Eine weitere Gutschrift zum selben Auftrag lässt sich genauso erstatten, nie über das hinaus, was noch offen ist.

Die Schaltfläche berücksichtigt auch, was über die Zahlung selbst mit der Zahlungsrückerstattung von Odoo erstattet wurde: Sie bietet nur an, was keine frühere Rückerstattung abgedeckt hat, und erscheint nicht bei einer bereits bezahlten Gutschrift.

> Nimmt seQura die Rückerstattung nicht an, geht Odoo nicht von ihrem Gelingen aus: Es meldet das in einem Hinweis, und die Gutschrift bleibt unverändert.

## Warum eine Schaltfläche und keine Automatik

Eine Gutschrift ist ein Buchhaltungsdokument. Sie wird auch erstellt, um eine Adresse zu korrigieren, mit einer anderen Steuer neu auszustellen oder ein Duplikat zu stornieren, und dabei darf kein Geld fließen. Würde jede Gutschrift automatisch erstatten, ginge Geld von Ihrem Guthaben bei seQura ab, ohne dass jemand das entschieden hätte. Deshalb wartet die Rückerstattung, bis Sie die Schaltfläche klicken.

## Was sich erstatten lässt

**Refund with seQura** bietet an, was bei dieser Gutschrift noch zu erstatten ist, unabhängig vom Weg früherer Rückerstattungen. Eine Rückerstattung, die über die Zahlung selbst erfolgt ist, gehört zu keiner Gutschrift: Sie

verringert, was die noch offenen Gutschriften des Auftrags erstatten können. Eine auf andere Weise bezahlte Gutschrift bietet nichts an.

## Die Meldungen und ihr Grund

| MELDUNG | WANN SIE ERSCHEINT |
|---|---|
| **„Only a credit note can be refunded through seQura."** | Das Dokument ist keine Gutschrift. |
| **„Post the credit note first.“** | Die Gutschrift ist noch ein Entwurf. |
| **„No settled seQura payment is linked to this document.“** | Die Ursprungsrechnung wurde nicht mit seQura bezahlt. |
| **„This credit note has already been refunded through seQura."** | Sie wurde bereits mit der Schaltfläche erstattet. |
| **„This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.“** | Die Gutschrift wurde auf andere Weise bezahlt. |
| **„The refunds already made from the seQura payment cover this credit note."** | Das über die Zahlung Erstattete deckt ihren Betrag bereits ab. |
| **„There is nothing left to refund on this seQura order."** | Das bereits Erstattete erreicht den Auftragsbetrag. |
| **„seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.“** | seQura hat die Rückerstattung nicht angenommen: Es wurde nichts erstattet. |

## Die Rückerstattung über die Zahlung

Wenn Sie über die Zahlung selbst mit der Zahlungsrückerstattung von Odoo erstatten, läuft das Geld ebenfalls über seQura. Odoo verknüpft sie nur mit einer gebuchten Gutschrift derselben Zahlung und desselben Unternehmens: „This refund can only be linked to a credit note of this seQura payment."

## Wie Odoo es seQura mitteilt

seQura kennt keinen Rückerstattungsaufruf. Eine Rückerstattung wird mitgeteilt, indem man meldet, dass weniger versendet wurde als zuvor: Odoo verringert das Versendete um das Erstattete, und seQura rechnet die Differenz ab. Kommt die Rückerstattung, bevor etwas versendet wurde, verringert sie den Auftrag und nicht den Versand. Damit seQura Ihrem Kunden etwas Sinnvolles anzeigt, wird die Rückerstattung aus echten Auftragszeilen aufgebaut, ganze Zeilen, beginnend mit den teuersten.

Erstatten zwei Personen gleichzeitig, wartet die zweite, bis die erste fertig ist, und liest das Erstattete erneut, sodass seQura nie einen veralteten Betrag erhält.

## Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Sie buchen die Gutschrift**
   Mit den Zeilen dessen, was zurückkommt. Oben erscheint **Refund with seQura**.
2. **Sie klicken die Schaltfläche und bestätigen**
   Odoo meldet seQura, was noch als versendet gilt, und bucht die Rückerstattung.
3. **Sie sehen sich die Gutschrift an**
   Sie steht auf bezahlt, die Schaltfläche ist weg, und ihr Verlauf lautet „Refunded ... through seQura".

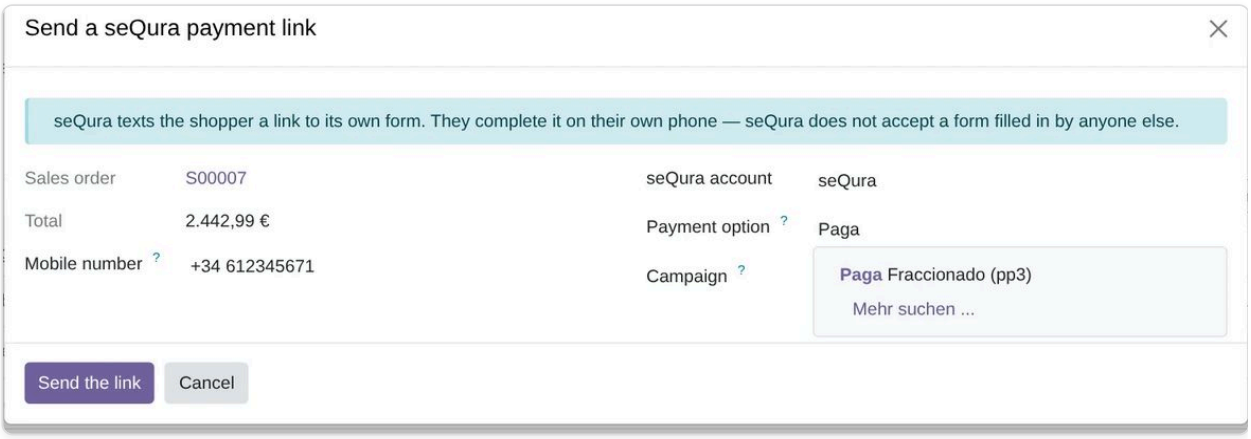
# 12 seQura-Zahlungslink senden

1 **Öffnen Sie das Angebot**

Unter **Verkauf › Aufträge › Angebote**. **Send seQura link** erscheint bei Angeboten im Entwurf oder im Status „Gesendet", die seQura finanzieren kann.

2 **Klicken Sie auf Send seQura link**

Es öffnet sich das Fenster mit dem Auftrag, seinem Betrag und der Handynummer des Kunden.




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Fenster zum Link: die Handynummer des Kunden und die seQura-Option, die ihm angeboten wird.

3 **Prüfen Sie Handynummer und Option**

**Mobile number** muss die des Kunden selbst sein: seQura akzeptiert kein von einer anderen Person ausgefülltes Formular. **Payment option** ist mit einer vertraglich vereinbarten Option vorbelegt und bietet nur an, was für diesen Betrag und dieses Land vereinbart ist.

4 **Klicken Sie auf Send the link**

seQura versendet die SMS, und der Verlauf des Auftrags vermerkt es. Der Auftrag wird erst bestätigt, wenn der Kunde das Formular abschließt und seQura es genehmigt.

Wenn Sie eine andere Handynummer eingeben als die im Kontakt hinterlegte, speichert Odoo sie auch im Kontakt, sofern Ihr Benutzer ihn bearbeiten darf.

> Kann seQura den Auftrag nicht finanzieren, erscheint die Schaltfläche nicht: Es ist kein seQura-Konto verbunden, oder Betrag, Land oder ein Produkt liegen außerhalb dessen, was Sie vertraglich vereinbart haben. Gelangt jemand auf anderem Weg zum Fenster, stoppt Odoo ihn mit „seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura."

## Was die Optionsliste anbietet

Das Fenster berechnet, welche Zahlungsoptionen Ihr Kunde sehen kann: nur das mit seQura Vereinbarte und innerhalb der Grenzen jeder Zahlungsart. Es öffnet sich mit der ersten dieser Optionen vorbelegt. Fehlt eine Option, liegt es fast immer am Auftragsbetrag oder daran, dass Ihr Vertrag sie nicht enthält. **seQura: refresh contracted payment methods** liest das Vereinbarte alle 7 Tage neu ein.

## Was Odoo vor dem Senden prüft

| SITUATION | MELDUNG, DIE SIE SEHEN | WAS ZU TUN IST |
|---|---|---|
| **Der Auftrag hat keine Zeilen** | „Add something to the order before sending a payment link.“ | Fügen Sie mindestens eine Zeile hinzu. |
| **Die Handynummer fehlt** | „A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS.“ | Geben Sie die Handynummer des Kunden ein. |
| **Das Konto gehört nicht zum Unternehmen des Auftrags** | „This seQura account does not belong to the company of the order." | Wählen Sie das Konto des Unternehmens des Auftrags. |
| **Die Option ist nicht vereinbart** | „This seQura option is not one of the account's contracted products." | Wählen Sie eine andere Option. |
| **seQura finanziert den Auftrag nicht** | „seQura cannot finance this order: …“ | Lesen Sie den Grund, den seQura nennt. |
| **seQura kann die SMS nicht senden** | „seQura could not send the link: …“ | Lesen Sie den Grund und versuchen Sie es erneut. |

## Die Daten im Fenster

| | |
|---|---|
| **Sales Order** und **Total** | Kommen aus dem Auftrag und lassen sich nicht ändern. |
| **seQura account** | Der seQura-Anbieter, über den abgerechnet wird. Ist vorbelegt. |
| **Payment option** | Die seQura-Zahlungsart, die dem Kunden angeboten wird. |
| **Campaign** | Nur für Kampagnenmethoden. In der Sandbox gilt «temporary» immer. |
| **Mobile number** | Die Nummer des Kunden selbst: seQura schickt die SMS dorthin. |

## Ein Beispiel von Anfang bis Ende

Ein Kunde ruft an und möchte in Raten zahlen. Sie erstellen das Angebot und klicken auf **Send seQura link**. Das Fenster zeigt die Bestellung, ihre Gesamtsumme, die Mobilnummer des Kunden und eine vertraglich vereinbarte Option. Sie prüfen die Mobilnummer und klicken auf **Send the link**: seQura verschickt die SMS und der Verlauf der Bestellung hält es fest. Sobald der Kunde das Formular ausgefüllt hat und seQura es genehmigt, wird die Bestellung bestätigt.

# 13 Was seQura Ihnen auszahlt

Die Aufgabe **seQura: import disbursements** holt sie einmal täglich ab, ohne bereits vorhandene erneut zu importieren. Unter **seQura › Finance › Disbursements** erscheint jede Auszahlung mit dem überwiesenen Betrag, den Gebühren, den enthaltenen Bestellungen und der Anzahl der Positionen, die Odoo mit Ihren Verkaufsbestellungen abgeglichen hat.

| Reference | seQura state | Transferred | Fees | Orders | Matched |
|---|---|---|---|---|---|
| D-2611-0042 | disbursed | 8.202,12 € | 315,07 € | 5 | 5 |
| | | **8.202,12 €** | **315,07 €** | | |

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die importierten Auszahlungen mit überwiesenem Betrag, Gebühren und abgeglichenen Bestellungen.

Darin steht eine Zeile pro Bestellung mit dem abgerechneten Betrag und ihrer Gebühr; der Pfeil öffnet die Verkaufsbestellung. Ein negativer Betrag ist eine Rückerstattung, die seQura von einer Auszahlung abzieht: Deshalb kann eine Bestellung zweimal erscheinen, mit entgegengesetzten Vorzeichen. Der Filter **With unmatched orders** zeigt die Auszahlungen mit mindestens einer Zeile, die Odoo nicht gefunden hat.

D-2611-0042

Issued on 13. Nov. | Provider seQura
Transferred 8.202,12 € | Config ES — rodaliabikes
Fees 315,07 €

Settlement lines

One line per order in this payout. A negative amount is a return being taken back out of a later payout, which is why the same order can appear twice with opposite signs.

| Order reference | Sales order | Settled | Fee | |
|---|---|---|---|---|
| S00001 | S00001 | 3.047,99 € | 111,25 € | -- |
| S00002 | S00002 | 1.802,90 € | 66,05 € | -- |
| S00003 | S00003 | 2.286,90 € | 83,62 € | -- |
| S00004 | S00004 | 1.474,99 € | 54,15 € | -- |
| S00003 | S00003 | -95,59 € | 0,00 € | -- |
| | | **8.517,19 €** | **315,07 €** | |

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Auszahlung im Detail: fünf Bestellungen, die Rückerstattung des Schlosses als Minusbetrag und die Gebühren.

> Odoo erstellt aus den Auszahlungen keine Buchungen. Sie helfen Ihnen zu erkennen, welche Bestellungen jede Überweisung bezahlt, wenn Sie die Bankzeile abstimmen.

## Was jede Auszahlung enthält

Jede Auszahlung wird durch ihre **Reference** identifiziert, dieselbe, die seQura im Verwendungszweck der Überweisung angibt. Damit finden Sie den Zahlungseingang auf Ihrem Kontoauszug und wissen, zu welcher Auszahlung er gehört. **Transferred** versteht sich bereits ohne Gebühren, Steuern und Einbehalte, und **Fees** summiert, was seQura in den Abrechnungen der Auszahlung berechnet hat.

## Die Abrechnungszeilen

Jede Zeile ist die Abrechnung einer Bestellung innerhalb der Auszahlung. Dieselbe Bestellung kann mehr als einmal erscheinen, weil eine Lieferung und eine Rückerstattung getrennt abgerechnet werden: Odoo speichert

jede Abrechnung so, wie sie ankommt, ohne sie zusammenzuzählen.

**seQura state** zeigt den Status von seQura unverändert an, in dessen eigenem Code («in_review», «publishing», «published» oder «disbursed»).

### Wann Import oder Abgleich nicht möglich sind

- Ohne verbundenes seQura-Konto startet der Import nicht: «Connect a seQura account first.»
- Wenn seQura die Informationen zu den Auszahlungen nicht liefert: «seQura could not report your payouts: ...».
- Wenn keine Verkaufsbestellung in Odoo die Referenz einer Zeile hat: «No Odoo sales order matches ...».

### Eine Auszahlung von Anfang bis Ende

1. **Die Auszahlung trifft ein**
   Die Aufgabe **seQura: import disbursements** holt sie nachts ab, samt ihren Zeilen.

2. **Sie suchen sie über die Referenz**
   Unter **seQura › Finance › Disbursements**, mit der Referenz aus dem Verwendungszweck des Zahlungseingangs auf Ihrer Bank.

3. **Sie prüfen die Zahlen**
   **Transferred** und **Fees** im Vergleich zu dem, was Sie bei der Bank sehen.

4. **Sie gehen die Zeilen durch**
   Unter **Settlement lines**, jede Bestellung mit ihrer Verkaufsbestellung. Der Filter **With unmatched orders** zeigt die Auszahlungen mit mindestens einer nicht zugeordneten Zeile.

CONNECTOR-LEITFADEN · SEQURA

# 14 Die Daten, die hin und her gehen

| DATUM | RICHTUNG | WANN |
|---|---|---|
| **Händlerkonten: Referenz, Land, Ressourcenschlüssel und Signaturgeheimnis** | Von seQura an Odoo | Mit **Fetch merchant accounts** |
| **Vertraglich vereinbarte Zahlungsmethoden** | Von seQura an Odoo | Mit **Refresh** und mit **seQura: refresh contracted payment methods**, alle 7 Tage |
| **Die Bestellung mit ihren Positionen, Beträgen und Kundendaten** | Von Odoo an seQura | Wenn Ihr Kunde zahlt oder wenn Sie den Link versenden |
| **Frühere Bestellungen des Kunden** | Von Odoo an seQura | Zusammen mit der Bestellung, damit seQura das Risiko bewerten kann |
| **Zahlung genehmigt, in Prüfung, abgelehnt oder storniert** | Von seQura an Odoo | Wenn seQura benachrichtigt. Bevor Odoo die Zahlung als gültig ansieht, schickt es seQura die Bestellung erneut |
| **Zahlungslink per SMS** | Von Odoo an seQura | Mit **Send the link** im Fenster des Links |

| DATUM | RICHTUNG | WANN |
|---|---|---|
| **Lieferungen** | Von Odoo an seQura | Beim Validieren des Warenausgangs und jede Nacht mit **seQura: send the delivery report** |
| **Rückerstattungen** | Von Odoo an seQura | Mit **Refund with seQura** oder mit der Rückerstattung aus der Zahlung |
| **Stornierungen** | Von Odoo an seQura | Beim Stornieren der Bestellung, wenn **Report cancellations to seQura** aktiviert ist |
| **Auszahlungen mit ihrem Detail pro Bestellung** | Von seQura an Odoo | Täglich, mit **seQura: import disbursements** |

> Wenn Sie mehr als 5 Lieferungen auf einmal validieren, wird die Versandmeldung nicht sofort gesendet: Sie wird vom nächtlichen Bericht übernommen.

Die Aufrufe an seQura laufen über FlexigoTech Cloud, das deren Inhalt nicht speichert. Ihr seQura-Benutzername und Ihr Passwort werden verschlüsselt in FlexigoTech Cloud gespeichert und Odoo speichert sie nicht: Die Cloud fügt sie jedem Aufruf hinzu und leitet ihn an seQura weiter. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Konnektor nicht mit seQura.

CONNECTOR-LEITFADEN · SEQURA

# 15 Was automatisch läuft

| AUFGABE | WIE OFT | WAS SIE TUT |
|---|---|---|
| **seQura: send the delivery report** | Täglich um 2:00 UTC (3:00 Uhr in Spanien im Winter) | Meldet seQura die Lieferungen der letzten 180 Tage, die seQura noch nicht kennt. |
| **seQura: import disbursements** | Täglich um 4:00 UTC (5:00 Uhr in Spanien im Winter) | Holt die neuen Auszahlungen mit ihren Zeilen und ordnet jede Zeile ihrer Bestellung zu. |
| **seQura: refresh contracted payment methods** | Alle 7 Tage | Liest erneut aus, was Sie vertraglich vereinbart haben, und aktiviert nur diese Methoden. |
| **FlexigoTech Cloud** | Alle 6 Stunden | Erneuert die Berechtigung des Abonnements. |



| Name der Aktion | Modell | Nächstes Ausführungsd… | Intervall… | Intervallei… |
|---|---|---|---|---|
| seQura: import disbursements | seQura Disbursement | 15. Nov., 05:00 | 1 | Tage |
| seQura: refresh contracted payment methods | Zahlungsanbieter | 14. Nov., 13:27 | 7 | Tage |
| seQura: send the delivery report | Zahlungsanbieter | 15. Nov., 03:00 | 1 | Tage |

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen, gefiltert nach seQura.

Wenn ein Konto fehlschlägt, laufen die anderen weiter. Wenn FlexigoTech Cloud einen Aufruf nicht durchlässt, stoppt die Aufgabe, ohne etwas als fehlgeschlagen zu markieren, und versucht es im nächsten Durchlauf erneut.

# 16 Die Optionen des Anbieters und ihre Standardwerte

## seQura accounts

Eine Zeile pro Land, in dem Sie verkaufen, mit der Händlerreferenz und dem Ressourcenschlüssel, die **Fetch merchant accounts** geholt hat. Darunter stehen die **Notification URL** und die **Events webhook URL**. Odoo übergibt sie seQura bei jeder Bestellung: Sie müssen sie nirgendwo kopieren.



| Country | Merchant ID | Assets key |
|---|---|---|
| Spanien | rodaliabikes | Rb7kQ2xLw9 |
| Zeile hinzufügen | | |

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** seQura accounts: das Händlerkonto für Spanien mit seiner Referenz und seinem Ressourcenschlüssel, von seQura geholt.

## seQura payment methods

Was seQura mit Ihnen vertraglich vereinbart hat, mit dem Warenkorbbetrag, den jede Methode zulässt. Odoo aktiviert genau diese Methoden und bietet nur diese beim Bezahlen an. **Refresh** liest sie erneut aus, und eine Aufgabe erledigt das automatisch alle 7 Tage.



14. Nov., 14:02

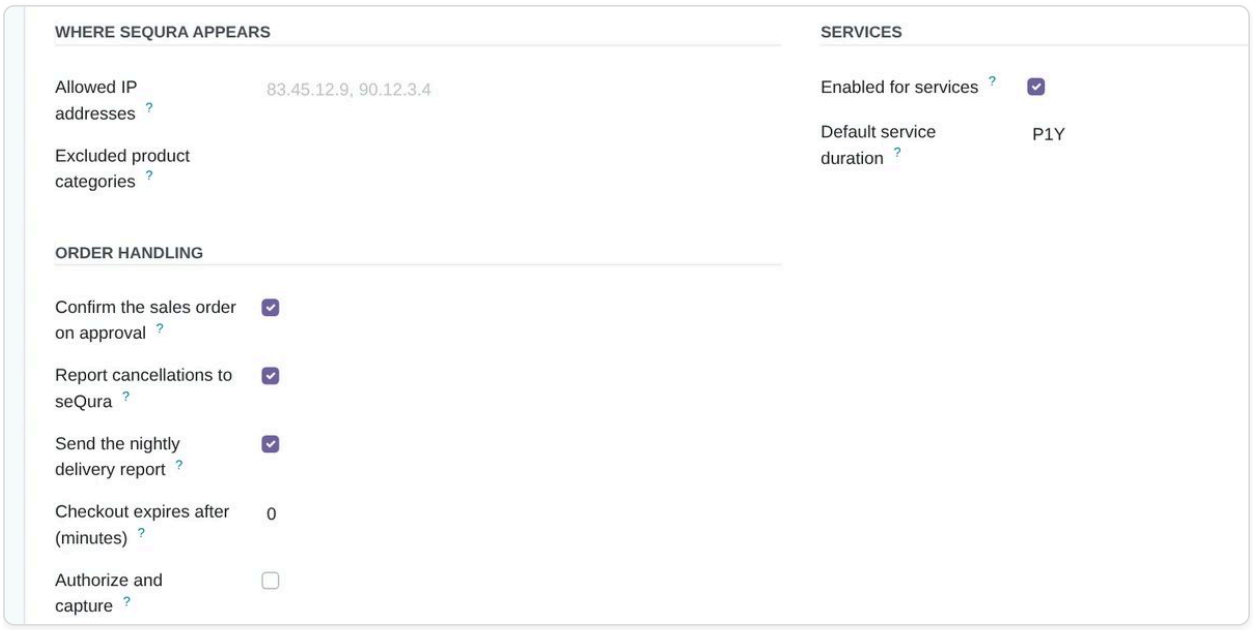
| Country | Product | Campaign | Title | Category | Basket range |
|---|---|---|---|---|---|
| Spanien | i1 | | Paga Después | pay_later | Up to 1.500,00 € |
| Spanien | pp3 | | Paga Fraccionado | part_payment | 50,00 € – 4.000,00 € |
| Spanien | sp1 | | Divide en 3 | part_payment | 50,00 € – 2.000,00 € |

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die vertraglich vereinbarten Methoden: später bezahlen, in 3 Raten und in Raten, mit ihrem zulässigen Betrag.

## seQura availability

| | |
|---|---|
| **Allowed IP addresses** | Nur im Testmodus: seQura erscheint nur für diese IP-Adressen, durch Kommas getrennt. Leer bedeutet für alle. |
| **Excluded product categories** | seQura erscheint nicht, wenn der Warenkorb ein Produkt aus diesen Kategorien oder ihren Unterkategorien enthält. |
| **Enabled for services** | seQura auch für Dienstleistungen anbieten. Die Option ist standardmäßig aktiviert, und **Fetch merchant accounts** passt sie an das an, was in Ihrem Vertrag steht. |
| **Default service duration** | Für Dienstleistungen ohne eigene Dauer, im Format ISO-8601: P15D, P3M, P1Y (Standard). |
| **Confirm the sales order on approval** | Aktiviert: Die Bestellung wird bestätigt, sobald seQura den Kredit genehmigt. Deaktiviert: Das Angebot wartet darauf, dass Sie es selbst bestätigen. |
| **Report cancellations to seQura** | Aktiviert: Das Stornieren einer Bestellung in Odoo wird an seQura gemeldet. |
| **Send the nightly delivery report** | Aktiviert: Odoo meldet jede Sendung und prüft jede Nacht, was noch fehlt. |

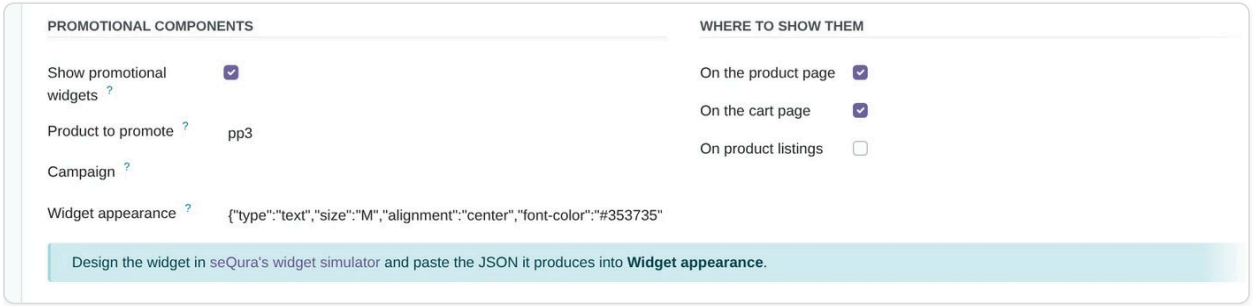
| | |
|---|---|
| **Checkout expires after (minutes)** | Blendet im seQura-Formular einen Countdown ein. 0 (Standard) lässt es offen. |
| **Authorize and capture** | Nur wenn seQura es in Ihrem Vertrag aktiviert hat: Die Zahlung wird autorisiert, und Sie erfassen oder stornieren sie später. Nie bei «später bezahlen» (i1). |




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Verfügbarkeit von seQura mit den Werkseinstellungen.

## seQura widgets

**Show promotional widgets** zeigt den Ratenrechner von seQura auf der Produktseite, im Warenkorb und, wenn Sie möchten, auch in den Listen an. **Product to promote** ist der Code des seQura-Produkts, das beworben wird (standardmäßig pp3); **Campaign** gilt nur für saisonale Produkte. **Widget appearance** akzeptiert das JSON, das der Widget-Simulator von seQura erzeugt. seQura stellt die Widgets von seinem Server aus dar. Sie erscheinen nur, wenn der Anbieter aktiv und veröffentlicht ist, sein Ressourcenschlüssel hinterlegt ist und FlexigoTech Cloud läuft.




- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** seQura-Widgets: welches Produkt beworben wird und auf welchen Seiten.

## Was jedes Händlerkonto speichert

Jede Zeile unter **seQura accounts** speichert zusätzlich das Signaturgeheimnis, das in der Liste nicht angezeigt wird. Damit prüft Odoo, ob eine signierte Benachrichtigung tatsächlich von seQura stammt. Die Liste hat außerdem ausgeblendete Spalten, etwa **Confirmation path**, die sich über die Spaltenüberschrift einblenden lassen.

**Enabled for services** ist standardmäßig aktiviert, und **Fetch merchant accounts** passt es an das an, was in Ihrem Vertrag steht. Auch wenn Sie es aktivieren, wird seQura für eine Dienstleistung nicht angeboten, wenn Ihr

Vertrag keine Dienstleistungen abdeckt.



# 17 Sicherheit und personenbezogene Daten

- Neue Verbindungen zu seQura laufen über FlexigoTech Cloud: **seQura connection** zeigt **FlexigoTech Cloud** an und lässt sich nicht ändern.
- Ihr seQura-Benutzername und Ihr Passwort werden nicht in Odoo gespeichert. Sie verlassen Odoo nur ein einziges Mal, verschlüsselt, in Richtung FlexigoTech Cloud, das sie verschlüsselt speichert und jedem Aufruf hinzufügt. Aus Odoo verlässt kein seQura-Schlüssel das System.
- Vor dem Speichern setzt ein Administrator den Haken bei **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Ohne diesen Haken sendet Odoo nichts.
- Nur Administratoren sehen die Felder für Benutzername und Passwort sowie **Check saved account**, **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud** und **Confirmed in seQura**.
- **Test account saved in FlexigoTech Cloud** und **Live account saved in FlexigoTech Cloud** zeigen an, seit wann das jeweilige Konto gespeichert ist. Sandbox und Produktion sind verschiedene Konten und werden getrennt gespeichert.
- Wenn Sie den Zahlungsanbieter löschen, werden auch sein Benutzername und sein Passwort aus FlexigoTech Cloud entfernt. Antwortet die Cloud nicht, wird das Löschen rückgängig gemacht, und Sie können es wiederholen.

### Die Benachrichtigungen von seQura

Odoo akzeptiert eine Benachrichtigung von seQura nach zwei Prüfungen. Die erste ist der Code, den Odoo für jede Zahlung erzeugt und den seQura in der Benachrichtigung zurückgibt: Er belegt, dass Ihr Shop die Zahlung gestartet hat. Die zweite, bei den von seQura signierten Benachrichtigungen, ist die Signatur mit dem Geheimnis Ihres Händlerkontos: Sie belegt, dass die Benachrichtigung von seQura stammt und nicht verändert wurde. Die sechs IP-Adressen von seQura dienen nur dazu, auffällige Aufrufe zu protokollieren. Ein Proxy vor Ihrem Odoo führt also nicht dazu, dass Sie keine Benachrichtigungen mehr erhalten.

### Verlauf

Der Verlauf jeder Bestellung, Zahlung und Gutschrift hält fest, was seQura mitgeteilt wird: Lieferungen, Stornierungen, Rückerstattungen und alles, was geprüft werden muss.



# 18 Mehrere Unternehmen in Odoo

Jedes Odoo-Unternehmen hat seinen eigenen seQura-Anbieter, mit eigenem Benutzernamen und Passwort in FlexigoTech Cloud und eigenen Händlerkonten. Zwei Unternehmen teilen sich nie Benutzername und Passwort: Jeder Anbieter speichert seine eigenen und zählt als ein Konto des Tarifs. Mit Estándar sind bis zu 3 möglich, mit Pro bis zu 10.

Wenn Sie die **Deployment**-Einstellung eines Anbieters ändern, dessen Benutzername und Passwort bereits gespeichert sind, verlangt Odoo zuerst, diese aus FlexigoTech Cloud zu löschen, weil die gespeicherten Daten zur vorherigen Umgebung gehören.

Der Link per SMS wird mit dem Anbieter des Unternehmens der Bestellung oder seines Mutterunternehmens versendet. Bei dem Anbieter eines anderen Unternehmens antwortet Odoo: „This seQura account does not belong to the company of the order.“



# 19 Wenn etwas schiefgeht

| MELDUNG | WAS PASSIERT UND WAS ZU TUN IST |
|---|---|
| **„Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting.“** | Es fehlen die Zugangsdaten für die Umgebung, in der sich der Anbieter befindet. Geben Sie sie ein und speichern Sie. |
| **„Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that...“** | Setzen Sie den Haken für FlexigoTech Cloud. Es wurde nichts gesendet. |
| **„seQura did not accept those...“** | Prüfen Sie Benutzernamen, Passwort, Umgebung und ob der Modus (Test oder Produktion) zu diesem Konto passt. |
| **„To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox...“** | Sandbox und Produktion sind verschiedene Konten. Geben Sie die der Produktion ein. |
| **„seQura cannot finance this order: ...“** | Der Link per SMS wird nicht gesendet: Die Bestellung enthält etwas Ausgeschlossenes oder Dienstleistungen, die Ihr Vertrag nicht abdeckt. |
| **„seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount...“** | Erscheint, wenn jemand das Fenster für den Link bei einer Bestellung öffnet, die seQura nicht finanzieren kann. Verbinden Sie das Konto oder prüfen Sie Betrag, Land und Produkte. |
| **„seQura could not send the link: ...“** | seQura hat die SMS abgelehnt. Der Grund folgt dahinter; es wird keine Zahlung angelegt. |
| **„Diese Lieferung konnte seQura nicht mitgeteilt werden: ... Der nächtliche Lieferbericht versucht es erneut.“** | Steht im Verlauf der Bestellung. Sie müssen nichts tun: In der folgenden Nacht wird es erneut versucht. |
| **„seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.“** | Die Rückerstattung wurde nicht durchgeführt, und in Odoo hat sich nichts geändert. Wenn es sich wiederholt, schreiben Sie uns mit dem Text der Meldung. |
| **„This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.“** | Die Gutschrift ist bereits bezahlt, durch die Rückerstattung oder auf andere Weise. Es gibt nichts zurückzuerstatten. |
| **„seQura refused this order after review.“ / „seQura denied the credit.“** | Die Zahlung wird storniert. Versenden Sie die Bestellung nicht. |
| **„The seQura username and password of ... are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again.“** | Erscheint bei der Prüfung des gespeicherten Kontos. Geben Sie sie erneut ein und speichern Sie. |

### Weitere Meldungen, die Sie sehen können

| | |
|---|---|
| **„Post the credit note first.“** | Die Rückerstattung geht von einer gebuchten Gutschrift aus. Buchen Sie sie und versuchen Sie es erneut. |
| **„No settled seQura payment is linked to this document.“** | Die Ursprungsrechnung wurde nicht mit seQura bezahlt. |
| **„A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS.“** | Geben Sie die Mobilnummer des Kunden im Fenster für den Link ein. |
| **„Add something to the order before sending a payment link.“** | Das Angebot braucht Positionen, bevor der Link gesendet werden kann. |

CONNECTOR-LEITFADEN · SEQURA

# 20 Andere Vorgehensweisen

| VORGEHENSWEISE | WAS SIE BEDEUTET |
|---|---|
| **Manuell, über das seQura-Portal** | Die Bestellungen werden außerhalb von Odoo abgerechnet. Jemand meldet jede Lieferung an seQura, denn seQura belastet Ihren Kunden und zahlt Ihnen aus, sobald feststeht, dass die Ware das Haus verlassen hat, und erledigt Rückerstattungen und Stornierungen von Hand. |
| **Odoo allein** | Im Code von Odoo 20, Community und Enterprise, gibt es kein seQura-Modul (Suche vom 13.11.2026). Odoo allein bringt keinen seQura-Zahlungsanbieter mit. |
| **Dieser Konnektor** | Er richtet seQura als Zahlungsanbieter in Odoo ein, meldet jede Lieferung bei der Bestätigung des Warenausgangs, mit einem nächtlichen Abgleich, und erstattet über die Gutschrift zurück. Er erfordert das Abonnement von FlexigoTech Cloud, das Ihren seQura-Benutzernamen und Ihr Passwort verschlüsselt speichert und jeden Aufruf weiterleitet. |

Die Händlerkonten werden nicht von Hand eingetragen: Eine Abfrage bei seQura liefert jede Händlerreferenz mit ihrem Land. Die Zahlungsarten, die Odoo anbietet, sind die, die Sie mit seQura vereinbart haben.

# 21 Tarife und Preis

**9 €**

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

**STANDARD**

**49 €/Monat**

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

**PRO**

**98 €/Monat**

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

**14 Tage Testphase, ohne Karte** **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud wird monatlich oder jährlich bezahlt, und für die 14-tägige Testphase ist keine Karte nötig. Jeder seQura-Anbieter (einer pro Odoo-Unternehmen) zählt als ein Konto des Tarifs: bis zu 3 mit Estándar und bis zu 10 mit Pro.

## Wenn Sie das Abonnement beenden

- Ohne Abonnement ruft Odoo seQura nicht mehr auf, und seQura erscheint nicht mehr beim Bezahlen in Ihrem Shop. Was Sie bereits haben (Zahlungen, Bestellungen, Gutschriften und Erstattungen), bleibt in Ihrem Odoo.
- Benutzername und Passwort von seQura werden aus FlexigoTech Cloud gelöscht, wenn Sie sie selbst mit **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud** löschen oder wenn das Abonnement endet. **Check saved account** zeigt das Datum an, an dem sie gelöscht werden, wenn Sie nicht verlängern.
- Wenn Sie den Zahlungsanbieter löschen, werden auch seine Zugangsdaten aus FlexigoTech Cloud gelöscht.
- Bei der Deinstallation des Moduls bittet Odoo FlexigoTech Cloud, Benutzernamen und Passwort zu löschen. Antwortet die Cloud nicht, wird das Modul trotzdem deinstalliert; schreiben Sie uns, dann löschen wir sie.

# 22 Häufige Fragen

**Was macht der Konnektor?**

Er bindet seQura in Odoo als ganz normalen Zahlungsanbieter ein: Zahlung im Onlineshop, Zahlungslink per SMS, Rückerstattungen, Meldung jeder Lieferung und Erstattungen.

**Funktioniert er ohne FlexigoTech Cloud?**

Nein.

**Wie lange dauert die Testphase, und wird eine Karte benötigt?**

Die Testphase dauert 14 Tage, und es wird keine Karte benötigt.

**Was kostet der Konnektor?**

Die Lizenz des Moduls kostet 9 € pro Odoo-Version. Das Abonnement von FlexigoTech Cloud kommt separat hinzu: Estándar, 49 € im Monat oder 490 € im Jahr; Pro, 98 € im Monat oder 980 € im Jahr, zuzüglich MwSt.

**Funktioniert er in Odoo Online?**

Nein. In Odoo Online lassen sich keine Module von Drittanbietern installieren.

**Mit welchen Odoo-Versionen funktioniert er?**

Mit Odoo 17, 18, 19 und 20, Community oder Enterprise. Jede Version ist ein eigenes Modul.

**Was brauche ich bei seQura?**

Einen Händlervertrag mit seQura sowie den Benutzernamen und das Passwort, die Sie bei der Anmeldung erhalten. Sandbox und Produktion sind verschiedene Konten.

**Eröffnet der Konnektor mein Konto bei seQura?**

Nein. Er eröffnet das Konto nicht, schließt die Zahlungsarten nicht ab und stellt Ihnen die Zugangsdaten nicht aus. Das übernimmt seQura.

**Welche Zahlungsarten sehen meine Kunden?**

Die, die Sie mit seQura vereinbart haben, etwa später bezahlen, in 3 Raten oder in Raten. Odoo liest sie von seQura und bietet nur die an, die den Betrag des Warenkorbs zulassen.

**Wird auch in anderen Währungen abgerechnet?**

Nein. Odoo bietet seQura nur in Euro an.

**Kann ich einem Kunden einen Zahlungslink senden?**

Ja. Im Angebot klicken Sie auf **Send seQura link**, und seQura sendet das Formular per SMS an die Mobilnummer des Kunden.

**Wo sehe ich die mit seQura getätigten Zahlungen?**

Unter **seQura › Operations › All seQura payments**.

**Woran erkenne ich, welche Bestellungen ich noch nicht ausliefern darf?**

An denen, die noch unter **seQura › Operations › Orders under review** stehen. Eine Bestellung in Prüfung ist real, aber seQura kann sie noch ablehnen.

**Wie viele Konten erlaubt jeder Tarif?**

Jeder seQura-Anbieter, einer pro Odoo-Unternehmen, ist ein Konto: bis zu 3 mit Estándar und bis zu 10 mit Pro.

**Kann ich in mehreren Ländern mit derselben Verbindung verkaufen?**

Ja. seQura gibt Ihnen pro Land eine Händlerreferenz, und **Fetch merchant accounts** holt für jede eine Zeile.

**Werden mein seQura-Benutzername und mein Passwort in Odoo gespeichert?**

Nein. Sie verlassen Odoo nur ein einziges Mal, verschlüsselt, in Richtung FlexigoTech Cloud, das sie jedem Aufruf an seQura hinzufügt.

**Wer kann das Konto verbinden?**

Ein Odoo-Administrator.

**Kann ich in der seQura-Sandbox testen und danach in den Live-Betrieb wechseln?**

Ja. Beim Wechsel in den Live-Betrieb geben Sie Benutzer und Passwort Ihres Live-Kontos ein und rufen die Händlerkonten erneut ab.

**Wann werden die Versendungen an seQura gemeldet?**

Bei der Validierung des Warenausgangs. Jede Nacht prüft eine Aufgabe die Zahlungen der letzten 180 Tage und meldet, was noch fehlt.

**Warum ist es wichtig, die Versendungen zu melden?**

Weil seQura Ihren Kunden belastet und Sie bezahlt, sobald es weiß, dass die Bestellung versendet wurde. Was seQura nicht als versendet kennt, bezahlt es Ihnen nicht.

**Was passiert, wenn ich viele Lieferungen gleichzeitig validiere?**

Bei mehr als 5 gleichzeitig ruft Odoo seQura in diesem Moment nicht auf, damit das Lager nicht warten muss: Die Meldung übernimmt der nächtliche Bericht.

**Wie oft kommen die Auszahlungen an?**

Die Aufgabe **seQura: import disbursements** ruft sie einmal täglich ab, ohne bereits vorhandene erneut zu laden.

**Erzeugt es Buchungen aus den Auszahlungen?**

Nein. Sie zeigen Ihnen beim Abgleich der Bankumsätze, welche Bestellungen jede Überweisung bezahlt.

**Kann man Rückerstattungen aus Odoo heraus durchführen?**

Ja. In einer gebuchten Gutschrift klicken Sie auf **Refund with seQura**. Die Gutschrift wird als bezahlt markiert und die Schaltfläche verschwindet.

**Wird das Geld automatisch zurückerstattet, sobald die Gutschrift gebucht wird?**

Nein. Die Rückerstattung lösen Sie selbst aus, denn eine Gutschrift wird auch erstellt, um eine Angabe zu korrigieren, und dann darf kein Geld fließen.

### Was passiert, wenn ein Aufruf seQura nicht erreicht?

Wenn seQura auf eine Versandmeldung nicht antwortet, wird die Lieferung trotzdem validiert und der nächtliche Bericht versucht es erneut. Wenn FlexigoTech Cloud einen Aufruf nicht durchlässt, hält die Aufgabe an, ohne etwas als fehlgeschlagen zu markieren, und läuft im nächsten Durchgang weiter.

### Was geschieht mit den Bestellungen, die ich schon vor der Installation hatte?

Der Konnektor importiert keine historischen Daten.

### Gibt es Support?

Ja. Mit Standard antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit Pro innerhalb von 4 Arbeitsstunden, bei Bedarf mit Videoanruf.

### Wurde er gegen das echte seQura getestet?

Ja, gegen die echte seQura-API in deren Testumgebung (Sandbox).

CONNECTOR-LEITFADEN · SEQURA

# 23 Glossar

| | |
|---|---|
| **seQura** | Plattform für Ratenzahlung und Zahlungsaufschub: Ihr Kunde zahlt später, in 3 Raten oder in Raten, und seQura bezahlt Sie, sobald es weiß, dass die Bestellung versendet wurde. |
| **seQura-Anbieter** | Die Verbindung von Odoo mit seQura unter **seQura › Configuration › seQura account**. Einer pro Odoo-Unternehmen. |
| **Händlerkonto** | Die Händlerreferenz, die seQura Ihnen für ein Land vergibt. Jedes ist eine Zeile in **seQura accounts**, mit seinem Ressourcenschlüssel. |
| **Ressourcenschlüssel** | Der Schlüssel Ihres Händlerkontos, den die seQura-Widgets verwenden. **Fetch merchant accounts** ruft ihn von seQura ab. |
| **FlexigoTech Cloud** | Der Dienst mit Abonnement, der Ihren seQura-Benutzer und Ihr Passwort verschlüsselt speichert und jeden Aufruf weiterleitet. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Konnektor nicht mit seQura. |
| **Sandbox** | Die Testumgebung von seQura. Es ist ein anderes Konto als das Live-Konto und es bewegt kein echtes Geld. |
| **Gebuchte Methoden** | Die seQura-Zahlungsmethoden, die in Ihrem Vertrag enthalten sind. Odoo liest sie alle 7 Tage neu ein. |
| **Zahlungslink** | Das seQura-Formular, das Ihr Kunde per SMS aus einem Angebot erhält. |
| **Status bei seQura** | Der Stand der Bestellung bei seQura. Das ist nicht dasselbe wie der Zahlungsstatus in Odoo. |
| **Bestellung in Prüfung** | Eine echte Bestellung, die seQura noch ablehnen kann. Sie wird erst geliefert, wenn die Prüfung abgeschlossen ist. |
| **Als versendet gemeldet** | Das, was seQura von einer Bestellung als versendet kennt. seQura bezahlt nur dies. |
| **Versandbericht** | Der nächtliche Durchlauf, der seQura die Versendungen meldet, die es noch nicht kennt. |

| | |
|---|---|
| **Gutschrift** | Die Gutschriftsrechnung, von der aus Sie mit **Refund with seQura** Geld zurückerstatten. |
| **Auszahlung** | Eine seQura-Überweisung, die viele Bestellungen zusammenfasst, mit ihrer Referenz im Verwendungszweck. |
| **Abrechnungszeile** | Der abgerechnete Betrag einer Bestellung innerhalb einer Auszahlung, zugeordnet zu ihrem Verkaufsauftrag. |
| **Bei seQura bestätigt** | Die Schaltfläche, mit der ein Administrator eine wartende Zahlung als erfolgt bestätigt, nachdem er die Bestellung im seQura-Portal geprüft hat. |



# 24 Checkliste und Kontakt

- [ ] Sie haben einen Händlervertrag mit seQura und dessen Benutzer und Passwort, jeweils für die Sandbox und für den Live-Betrieb.
- [ ] Ihr Odoo ist Version 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server, und Sie verkaufen in Euro.
- [ ] Sie haben den Konnektor und die App Verkauf installiert, falls Sie Links aus Angeboten versenden möchten.
- [ ] Sie haben die 14-tägige Testphase von FlexigoTech Cloud begonnen oder besitzen das Abonnement.
- [ ] Unter **seQura › Configuration › seQura account** haben Sie Benutzer und Passwort gespeichert und auf **Fetch merchant accounts** geklickt.
- [ ] **seQura accounts** enthält eine Zeile pro Land und **seQura payment methods** zeigt, was Sie gebucht haben.
- [ ] Sie haben **seQura availability** und **seQura widgets** durchgesehen.
- [ ] Sie haben eine Testzahlung mit der Sandbox durchgeführt und sie erscheint unter **All seQura payments**.
- [ ] Sie haben deren Lieferung validiert und der Verlauf der Bestellung enthält den an seQura gemeldeten Versand.
- [ ] Um echte Zahlungen zu erhalten, haben Sie **Live** ausgewählt, Benutzer und Passwort für den Live-Betrieb eingegeben und die Händlerkonten erneut abgerufen.

Wenn wir die Einrichtung gemeinsam mit Ihnen durchführen sollen, schreiben Sie uns. Mit dem Pro-Plan besprechen wir es bei Bedarf per Videoanruf.

### E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

### Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/sequra-odoo-anbindung.html

### In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

seQura ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).