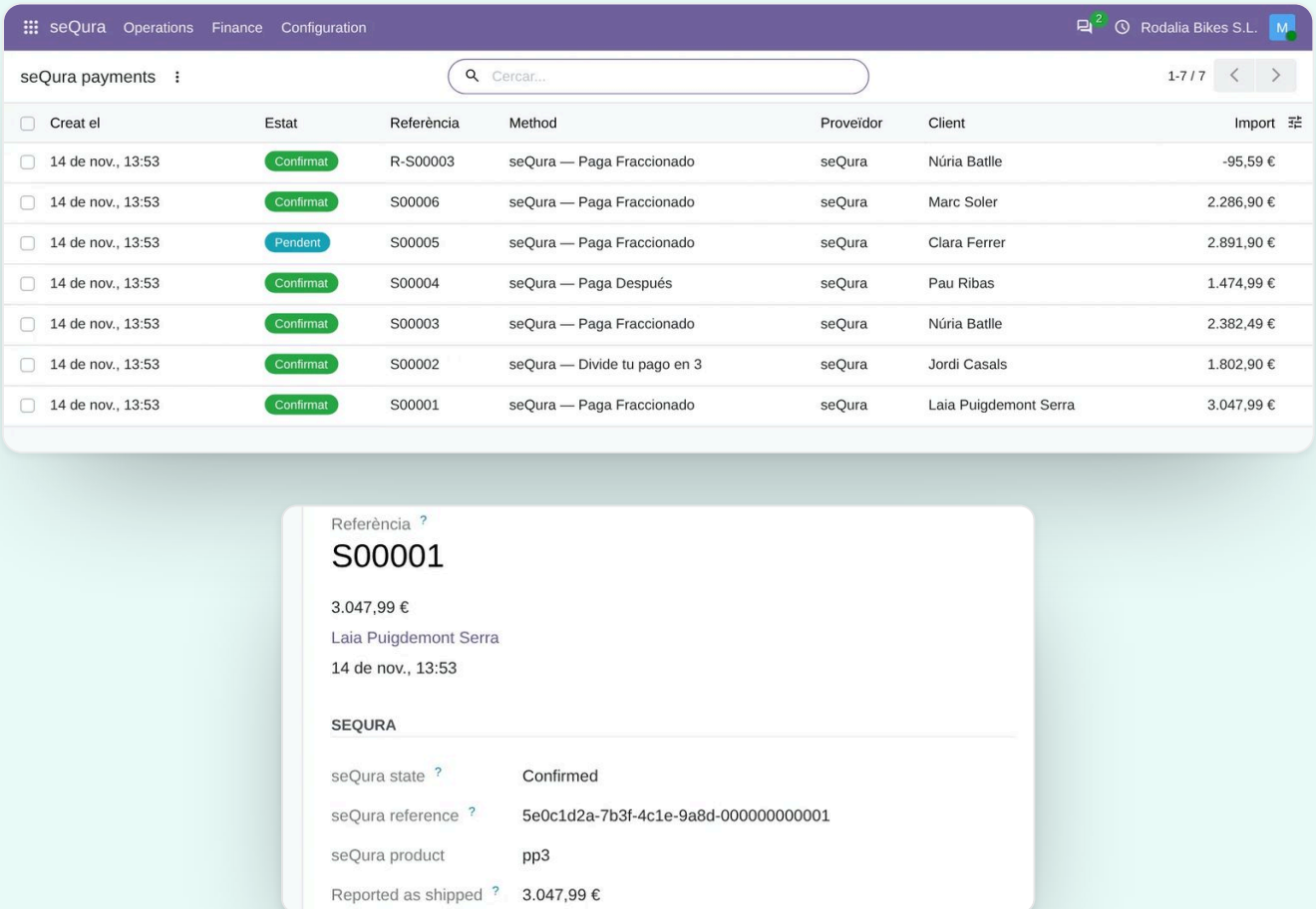
GUIA DEL CONNECTOR · COBRAMENTS I PAGAMENTS

Connector seQura per a Odoo

Ofereix el pagament a terminis de seQura a la teva botiga Odoo i segueix cada pagament fins a l'abonament.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Els pagaments de seQura a la vostra app d'Odoo i, al davant, un pagament a terminis confirmat per seQura.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veieu a la vostra Odoo	4
4	El que necessiteu abans de començar	5
5	La prova de FlexigoTech Cloud	6
6	Connectar el vostre compte de seQura pas a pas	7
7	Pagar a terminis amb seQura a la botiga en línia	9
8	Els pagaments de seQura a Odoo	12
9	Comandes que seQura manté en revisió	13
10	Comunicar els enviaments a seQura	15
11	Devolucions i factures rectificatives	16
12	Enviar un enllaç de pagament de seQura	19
13	El que seQura t'abona	20
14	Les dades que van i tornen	22
15	El que passa sol	23
16	Les opcions del proveïdor i com venen	23
17	Seguretat i dades personals	25
18	Diverses empreses a Odoo	26
19	Si alguna cosa falla	26
20	Altres maneres de fer-ho	27
21	Plans i preu	28
22	Preguntes freqüents	29
23	Glossari	31
24	Llista de comprovació i contacte	32

Aquesta guia descriu la versió 20.0.2.4.10 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 69b6d89d0). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb seQura. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, no es comunica amb seQura.

seQura és una plataforma de pagament ajornat: el vostre client paga després, en 3 terminis o a terminis, segons el que tingueu contractat, i seQura us paga a vosaltres quan sap que la comanda ha sortit. El connector posa seQura a Odoo com un proveïdor de pagament més, amb el pagament a la botiga en línia, l'enllaç de pagament per SMS, les devolucions, l'avís de cada enviament i els abonaments.

És per a la botiga que ja ven amb Odoo i té, o tindrà, un contracte amb seQura. Sense el connector, Odoo no té seQura com a forma de pagament: les comandes es cobrarien fora d'Odoo i cada enviament i cada devolució es registrarien a mà al portal de seQura.

Què canvia el dia a dia

- Els vostres clients trien seQura al pas de pagament de la botiga en línia, amb els mètodes que tingueu contractats.
- Des d'un pressupost envies a un client el formulari de seQura per SMS amb **Send seQura link**.
- Cada pagament surt a **All seQura payments**, i els que seQura encara revisa, a **Orders under review**.
- En validar el lliurament, Odoo comunica l'enviament a seQura, i una tasca diària repassa el que falti.
- Una devolució surt de la rectificativa amb **Refund with seQura**.
- Els abonaments de seQura arriben a **seQura disbursements** cada dia, comanda a comanda.

Què no fa

- No us dona d'alta a seQura ni contracta per vosaltres els mètodes de pagament: els mètodes i els seus imports els fixa el vostre contracte, i Odoo els llegeix de seQura.
- Cobra només en euros.
- No crea assentaments comptables amb els abonaments: us diuen quines comandes paga cada transferència quan concilieu el banc.
- Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud: sense ella no parla amb seQura.
- No inclou la configuració del mòdul per vosaltres, ni la importació de dades històriques, ni la migració de la vostra base de dades a una altra versió d'Odoo.
- El cost del vostre compte a seQura, d'Odoo i del vostre allotjament va per compte vostre.

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

3
tasques programades, totes actives en instal·lar

3 o 10
comptes de seQura a FlexigoTech Cloud, segons el pla: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro

14
dies de prova sense targeta

6791
línies de codi del mòdul de la 20.0 a Odoo Apps

280
proves automàtiques al mòdul de la 20.0

Funciona a Odoo 17, 18, 19 i 20, Community o Enterprise, a Odoo.sh o al vostre servidor. Cada versió d'Odoo és un mòdul apart. S'ha provat contra l'API real de seQura, al seu entorn de proves (sandbox).

3 On ho veieu a la vostra Odoo

seQura l'app del connector

- **Operations › Orders under review**: les comandes que seQura està revisant a mà. No s'envien fins que s'aclareixen.
- **Operations › All seQura payments**: cada pagament, amb el seu estat a Odoo i a seQura.
- **Finance › Disbursements**: cada transferència de seQura, comanda a comanda.
- **Configuration › seQura account**, només per a administradors: la connexió, els mètodes contractats, on surt seQura i els widgets.

Estat	Referència	Method	Proveïdor	Client	Import
Confirmat	R-S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	-95,59 €
Confirmat	S00006	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Marc Soler	2.286,90 €
Pendent	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2.891,90 €
Confirmat	S00004	seQura — Paga Después	seQura	Pau Ribas	1.474,99 €
Confirmat	S00003	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Núria Batlle	2.382,49 €
Confirmat	S00002	seQura — Divide tu pago en 3	seQura	Jordi Casals	1.802,90 €
Confirmat	S00001	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Laia Puigdemont Serra	3.047,99 €

Captura real d'Odoo 20. L'app seQura: tots els pagaments, amb el seu estat a seQura i el que s'ha comunicat com a enviat.

Vendes pressupostos i comandes, amb l'app Vendes instal·lada

- **Send seQura link** en un pressupost: seQura envia per SMS el seu formulari al mòbil del client.
- **This order is a gift**: seQura ho té en compte en valorar el risc.

- L'historial de la comanda apunta el que se li diu a seQura: enviaments, cancel·lacions i el que cal revisar.

Inventari els lliuraments

- En validar el lliurament d'una comanda pagada amb seQura, Odoo li comunica l'enviament. Des d'aquest moment seQura cobra al vostre client i us paga a vosaltres.

Facturació les rectificatives

- **Refund with seQura** en una rectificativa publicada retorna el seu import a través de seQura.

Ajustos la subscripció i les tasques

- **Ajustos › FlexigoTech Cloud**: la connexió de la base, la prova i la subscripció.
- **Ajustos › Tècnic › Accions planificades** (mode desenvolupador): les tres tasques de seQura.

El teu client veu seQura al pas de pagament de la teva botiga en línia i, si els actives, els widgets de seQura a les fitxes de producte i al carretó.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

4 El que necessiteu abans de començar

- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, a Odoo.sh o al vostre propi servidor. A Odoo Online no es poden instal·lar mòduls de tercers.
- Un contracte amb seQura i el seu usuari i contrasenya, els que us envia seQura per correu en donar-vos d'alta. El sandbox i la producció són comptes diferents, cadascun amb el seu usuari i la seva contrasenya.
- Vendes en euros: seQura només liquida en EUR.
- Els mètodes que oferiu (pagar després, en 3 terminis, a terminis...) i els imports que admet cadascun els fixa el vostre contracte. Odoo els llegeix de seQura; no es configuren a mà.
- La botiga en línia d'Odoo per cobrar a la web. Si no la teniu, el mòdul la instal·la.
- L'app Vendes d'Odoo per enviar enllaços de pagament des d'un pressupost. El mòdul no la instal·la: porta el bàsic de vendes, però sense l'app no hi ha menú de pressupostos.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta.
- Un administrador d'Odoo per connectar el compte.

Qui pot fer què

Administrador d'Odoo (Ajustos)	Obre **Configuration › seQura account**, desa l'usuari i la contrasenya, porta els comptes de comerç i els mètodes, i marca un pagament com a **Confirmed in seQura**.
Facturació / Facturació	Veu els pagaments de seQura i els seus abonaments, i retorna diners des d'una rectificativa.
Vendes / Usuari	Envia l'enllaç de pagament de seQura des d'un pressupost.
Inventari / Usuari	Valida els lliuraments. L'avís a seQura surt igual, encara que no vegi els pagaments.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al vostre servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: la botiga en línia, Inventari i Facturació. L'app Vendes no la instal·la.

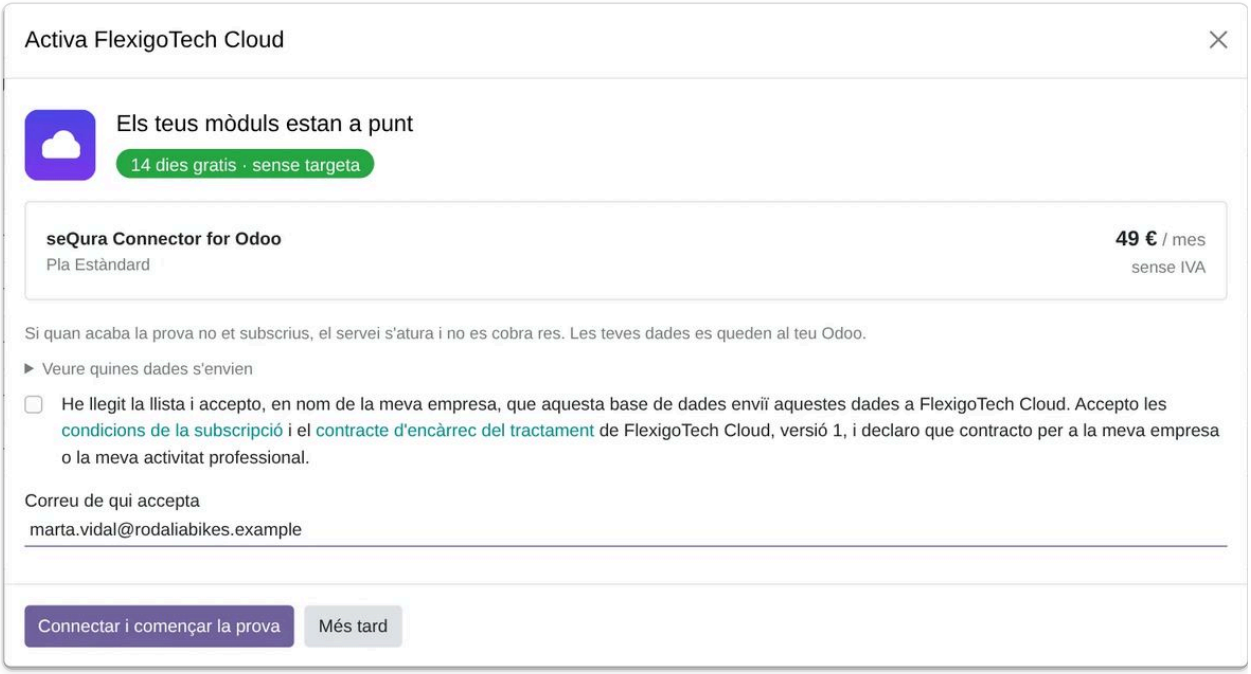
Si el vostre servidor filtra el trànsit que entra, deixeu passar els avisos de seQura. Arriben de sis adreces fixes, les mateixes a sandbox i a producció: 34.253.159.179, 34.252.147.155, 52.211.243.177, 52.215.76.36, 34.248.152.142 i 34.254.127.74.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1 **Premeu Activar a la barra de dalt**

Surt en el moment que instal·leu el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegiu la llista de dades, marqueu la casella i poseu el vostre correu.

2 **Accepteu i poseu el vostre correu**

Marqueu «He llegit la llista i accepto...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriviu el correu de qui accepta.

3 **Premeu Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixeu per després, **Més tard** tanca la finestra.

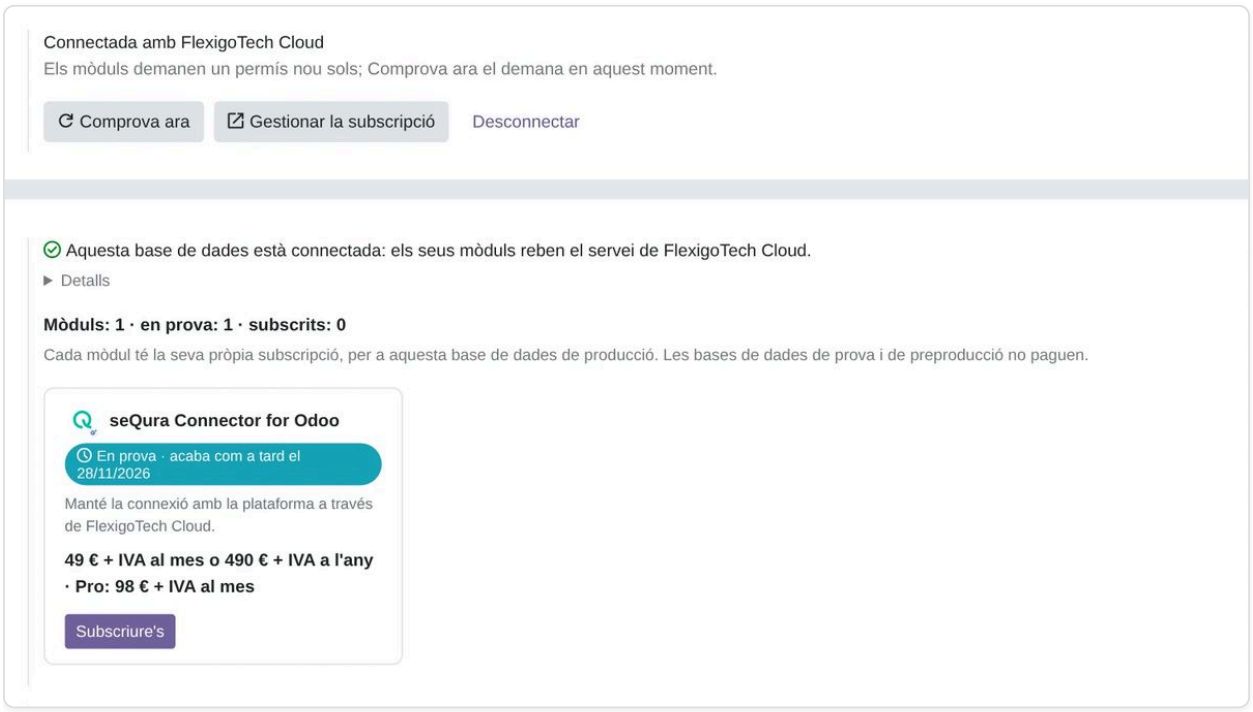
El mateix, des d'Ajustos

A **Ajustos › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marqueu la casella, poseu el correu i premeu **Acceptar i connectar**. Si ja teniu compte a app.flexigotech.com, un codi del vostre compte enllaça la base amb ell (val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Ajustos › FlexigoTech Cloud abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** té una targeta per mòdul amb el seu estat, el seu preu i els seus botons. Des de la targeta, **Subscriure's** obre l'elecció del pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any); el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Ajustos › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i seQura en prova.

Preus sense IVA. Cada proveïdor de seQura de la vostra Odoo compta com un compte. Si en acabar la prova no us subscriviu, no es cobra res i les vostres dades es queden a la vostra Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

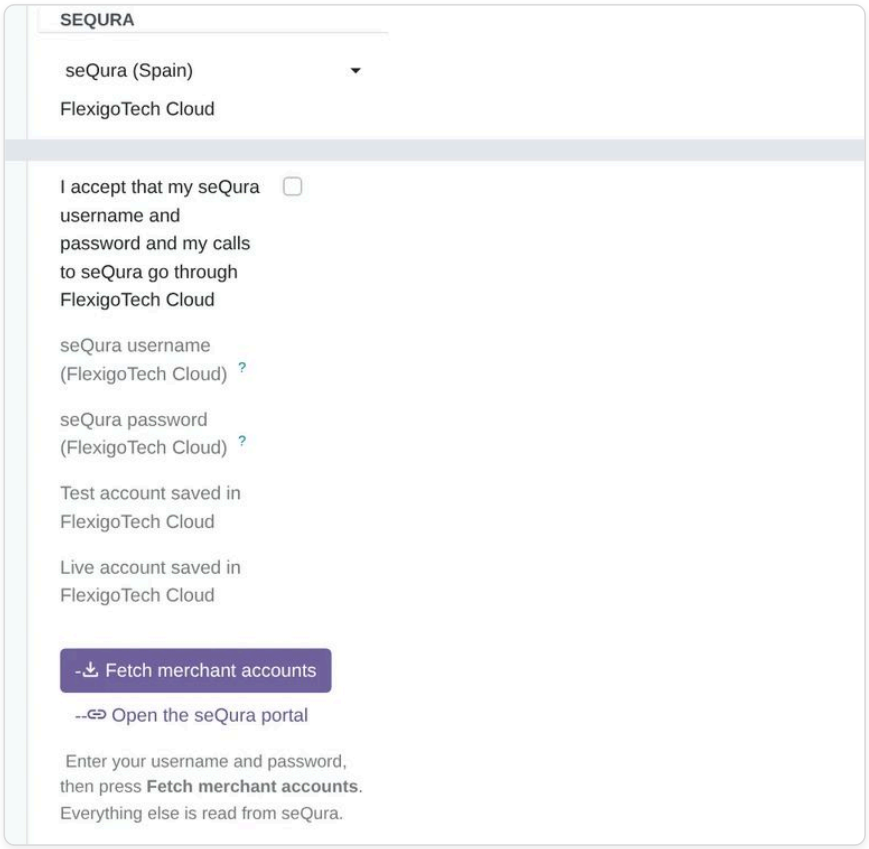
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustos ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

6 Connectar el vostre compte de seQura pas a pas

1 **Obriu seQura › Configuration › seQura account**

És el proveïdor de pagament seQura d'Odoo. Les dades de la connexió són a la seva pestanya de configuració, la segona.



- **Captura real d'Odoo 20.** El proveïdor acabat d'instal·lar: el desplegament, la casella de FlexigoTech Cloud i els camps de l'usuari i la contrasenya.

2 **Tria el Deployment**

seQura (Spain) o **SVEA (international)**, segons digui el vostre correu d'alta de seQura. Amb les credencials ja desades no es canvia: abans cal esborrar-les.

3 **Accepteu que passin per FlexigoTech Cloud**

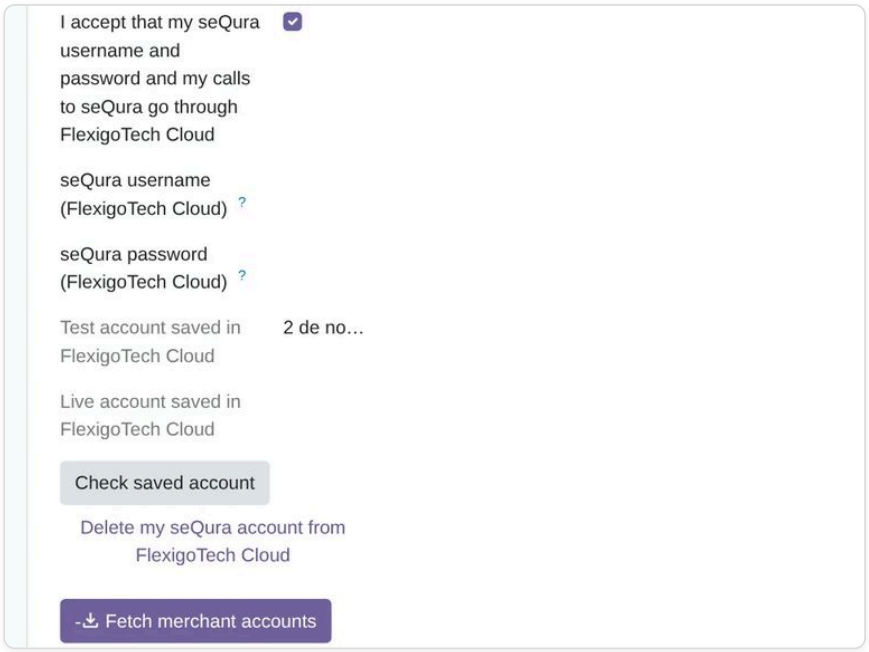
Marqueu **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Fins aleshores, els dos camps no es poden escriure.

4 **Escriviu l'usuari i la contrasenya i desa**

A **seQura username (FlexigoTech Cloud)** i **seQura password (FlexigoTech Cloud)**. En desar, surten una vegada, xifrats, cap a FlexigoTech Cloud, i Odoo no es queda amb ells: **Test account saved in FlexigoTech Cloud** mostra la data.

5 **Premeu Fetch merchant accounts**

Odoo demana a seQura les vostres referències de comerç, cadascuna amb el seu país, la seva clau de recursos i el seu secret de signatura, i després els mètodes contractats. L'avís «Connected to seQura» diu quants comptes ha afegit.



- **Captura real d'Odoo 20.** Connectada: el compte de proves desat a FlexigoTech Cloud i els seus botons.

Check saved account diu des de quan són a FlexigoTech Cloud l'usuari i la contrasenya, sense mostrar-los. **Open the seQura portal** obre el portal de comerç de l'entorn en el qual sigueu.

Del sandbox a producció

En mode de prova, Odoo parla amb el sandbox de seQura. Per cobrar de veritat, marqueu **Live** al proveïdor i escriviu l'usuari i la contrasenya del vostre compte de producció: és un altre compte, i Odoo no deixa passar a producció sense ells. Després premeu un altre cop **Fetch merchant accounts**. Els comptes del sandbox es queden sense entorn en canviar, perquè cap comanda real surti amb ells.

> Mentre el proveïdor és en mode de prova, **Allowed IP addresses** (pestanya **seQura availability**) deixa veure seQura només a aquestes adreces. Així assajeu amb el sandbox a la vostra botiga de veritat sense que ho vegi un client. A producció, la llista no s'aplica.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

7 Pagar a terminis amb seQura a la botiga en línia

1. **Tu client tria seQura**
   Veu els mètodes contractats que admeten l'import del seu carret (i, en els de campanya, les seves dates). Si el carret porta un producte que seQura no finança, seQura no surt.

2. **Omple el formulari de seQura**
   És un formulari de seQura dins de la teva pàgina: les seves dades, el seu DNI i el seu PIN van directes a seQura i la teva botiga no els veu. Amb **Checkout expires after (minutes)**, en acabar el temps torna al pas de pagament sense cobrar res.

3. **seQura respon**

Si aprova, el pagament queda fet i Odoo confirma la comanda (amb **Confirm the sales order on approval**). Si la deixa en revisió, el pagament queda pendent i la comanda surt a **Orders under review**. Si la rebutja, el pagament es cancel·la.

> Abans de donar el pagament per bo, Odoo torna a enviar el carret a seQura. Si el client el va canviar en una altra pestanya mentre pagava, seQura no accepta la comanda i el client ha de pagar una altra vegada.

Què comprova Odoo abans d'oferir seQura

Odoo ja filtra els proveïdors per empresa, país, moneda i import. El connector afegeix el que diu el teu contracte amb seQura: cada mètode té el seu import mínim i màxim i, els de campanya, les seves dates. seQura no surt si el carro porta un producte d'una categoria exclosa, un producte marcat com a no finançable o un servei que el teu contracte no cobreix. En mode de prova, si has escrit **Allowed IP addresses**, només ho veuen aquestes adreces.

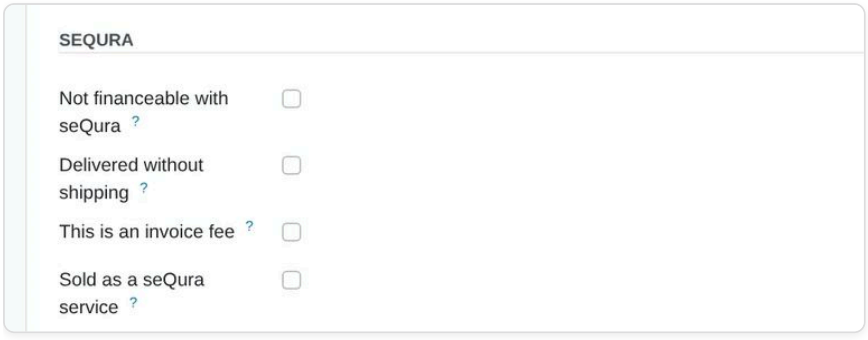
L'import que admet cada mètode és a la pestanya **seQura payment methods**, a la columna **Basket range**. Sense màxim, el mètode admet qualsevol import per sobre del seu mínim.

Regles i condicions

- **Widget appearance** només admet el JSON que genera el simulador de widgets de seQura. Si no ho és, Odoo avisa amb «The widget appearance must be the JSON produced by seQura's widget simulator.»
- Una durada de servei ha de ser ISO-8601, com P15D, P3M o P1Y6M. En un producte, **Service duration or end date** admet també una data (2027-06-30).
- En passar el proveïdor a producció, els comptes de comerç del sandbox es queden sense entorn i cal prémer un altre cop **Fetch merchant accounts**: el sandbox i la producció són comptes diferents, amb altres referències.
- **Authorize and capture** no s'aplica a pagar després (i1), que seQura captura en confirmar.

Les quotes a la fitxa de producte

Els widgets de seQura mostren una quota que el client pot tenir de veritat, així que segueixen el mateix filtre que el pas de pagament: en un producte no finançable o d'una categoria exclosa no surten. Els pinta seQura des del seu servidor.



Captura real d'Odoo 20. El bloc seQura d'un producte, a la pestanya Vendes.

Not financeable with seQura	seQura no surt al pagament mentre aquest producte sigui al carret. Per a targetes regal o el que el teu contracte exclogui.
Delivered without shipping	El que el client rep sense enviament: llibres electrònics, entrades, descàrregues.

This is an invoice fee	La línia es declara a seQura com a despesa de facturació, no com a mercaderia.
Sold as a seQura service	Es declara com a servei. Demana un contracte de seQura que cobreixi serveis.
Service duration or end date	P3M, P1Y6M o una data (2027-06-30). Buit: la durada per defecte del proveïdor.
Registration fee	La part del preu que seQura ha de tractar com a matrícula no reemborsable.

Per deixar fora famílies senceres, fes servir **Excluded product categories** al proveïdor: val també per a les seves subcategories. Si el carret barreja un producte finançable amb un d'exclòs, seQura no surt, i els widgets tampoc ho anuncien.

Exemple de principi a fi

1. **Connectes el compte**
   Escrius l'usuari i la contrasenya de seQura i prems **Fetch merchant accounts**. Odoo porta una fila per cada país del teu contracte.

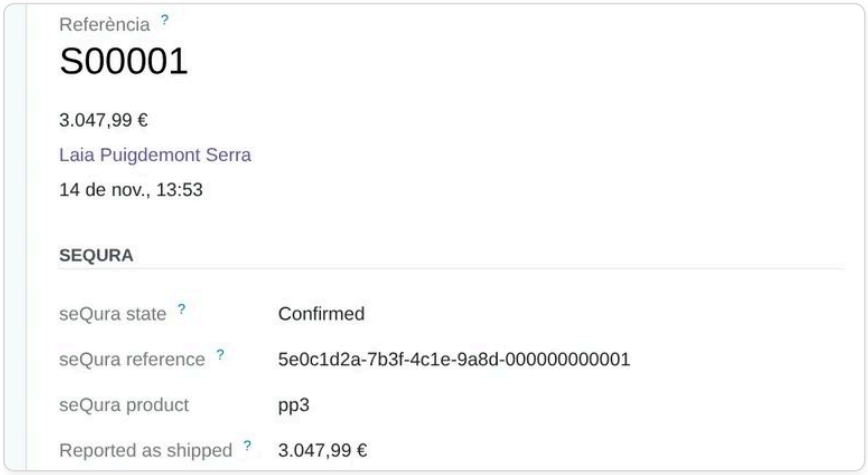
2. **Repasses els mètodes**
   A **seQura payment methods** veus el que has contractat, cada mètode amb el seu import admès. **Refresh** ho torna a llegir.

3. **Prepares la botiga**
   A **seQura widgets** actives **Show promotional widgets** i tries on surten.

4. **El teu client paga**
   Amb un carret dins dels límits, tria seQura al pas de pagament i omple el formulari de seQura.

5. **Odoo confirma**
   seQura avisa, Odoo li torna a enviar la comanda i, si l'accepta, el pagament queda fet i la comanda es confirma (amb **Confirm the sales order on approval** activat).

8 Els pagaments de seQura a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** Un pagament a terminis: estat a seQura «Confirmed», producte pp3 i l'import comunicat com a enviat.

ESTAT A SEQURA	QUÈ VOL DIR
Solicited	El client ha començat a pagar i seQura encara no ha dit res.
On hold	seQura ho revisa a mà. El pagament és pendent i la comanda sense confirmar.
Authorized	Amb **Authorize and capture**: el crèdit està concedit i falta capturar-lo.
Confirmed	seQura garanteix el pagament. Te'l paga quan sap que la comanda ha sortit.
Cancelled	Es va cancel·lar a Odoo o a seQura, o seQura ho va rebutjar després de revisar-ho.
Denied	seQura no va concedir el crèdit.

L'estat a seQura no és el mateix que el del pagament a Odoo: una comanda en revisió és una comanda de veritat que encara es pot rebutjar. **Reported as shipped** és el que seQura sap que ha sortit, i només et paga això.

Què guarda cada pagament

seQura reference	L'identificador que seQura dona a la comanda.
seQura product i **seQura campaign**	El mètode que va triar el client i la campanya amb què es finança.
seQura state	En quin punt és la comanda a seQura.
Reported as shipped	Quant de la comanda sap seQura que ha sortit. seQura només paga això.

Regles i condicions

- Si la comanda es va crear al sandbox de seQura i el proveïdor ja és en producció, Odoo no la comunica a seQura: no s'ha mogut diners reals, i el que cal fer és cancel·lar la comanda a Odoo.
- Si el pagament encara no ha arribat a seQura, Odoo ho diu: «This transaction has not reached seQura yet.»
- Una devolució no pot passar del que queda: «There is nothing left to refund on this seQura order: … of … has already been returned».

- Si seQura rebutja una captura o una anul·lació, Odoo en mostra el motiu. Si no es pot contactar amb seQura, «seQura could not be reached: …».
- Amb **Report cancellations to seQura** activat, cancel·lar la comanda a Odoo ho diu a seQura, perquè no continuï cobrant al client.
- **Send seQura link** només surt en pressupostos en esborrany o enviats que seQura pot finançar.

Un exemple de principi a final

1. **Prepares el pressupost**
   Una comanda en esborrany que seQura pot finançar.
2. **Envies l'enllaç**
   Amb **Send seQura link**, i el teu client rep el formulari per SMS.
3. **El teu client paga**
   El pagament queda com a transacció d'Odoo i surt a **All seQura payments**.
4. **seQura ho accepta**
   El pagament queda fet i **seQura state** passa a **Confirmed**.
5. **Valides el lliurament**
   Odoo comunica l'enviament a seQura, ho apunta a l'historial de la comanda i **Reported as shipped** ensenya l'import.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

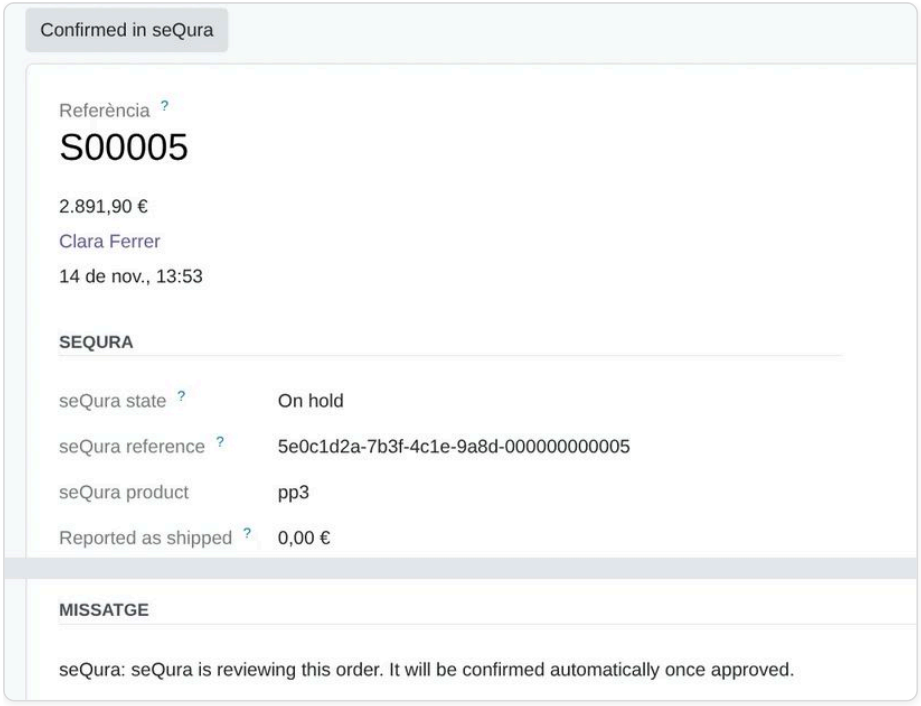
9 Comandes que seQura manté en revisió

No cal fer res. Si seQura ho aprova, el pagament es completa i la comanda es confirma sola; si ho rebutja, el pagament es cancel·la i ho explica. L'única cosa: no enviïs una comanda mentre sigui en revisió.



Estat	Referència	Method	Proveïdor	Client	Import
Pendent	S00005	seQura — Paga Fraccionado	seQura	Clara Ferrer	2.891,90 €

- **Captura real d'Odoo 20.** Comandes en revisió: la de Clara Ferrer espera la decisió de seQura.



- **Captura real d'Odoo 20.** El pagament en revisió: pendent, amb l'avís que es confirmarà sol quan seQura l'aprovi.

Confirmed in seQura

De vegades seQura no deixa passar una comanda a confirmada, perquè ja ho està (va arribar la nostra petició i es va perdre la seva resposta) o perquè es va cancel·lar, i la seva API no deixa llegir quina de les dues. Llavors el pagament queda pendent i la comanda explica què comprovar. Mira la comanda al teu portal de seQura: si està confirmada per aquest import, prem **Confirmed in seQura** al pagament (només administradors); si no, no l'enviïs.

Quan passa a pagat

seQura avisa Odoo quan és a punt de garantir el cobrament. Abans de donar res per pagat, Odoo li torna a enviar la comanda, i seQura comprova que el carret no ha canviat. Només si ho accepta, el pagament queda fet a Odoo, i ningú rep mercaderia que seQura no ha acceptat finançar.

Regles i condicions

- **Confirmed in seQura** només surt en pagaments de seQura pendents o autoritzats, i només per a administradors. Amb qualsevol altre pagament, Odoo respon «Only a seQura payment that is waiting can be confirmed this way.» Prémer-lo dues vegades no canvia res.
- Amb **Confirm the sales order on approval** desactivat, les comandes de seQura es queden com a pressupost fins que les confirma una persona.

Exemple de principi a fi

1. **El teu client paga amb seQura**
   seQura deixa la comanda en revisió: el pagament queda pendent i la comanda surt a **seQura › Operations › Orders under review**.

2. **seQura decideix**

Si ho aprova, el pagament es completa, la comanda es confirma i surt de la llista. Si ho rebutja, el pagament es cancel·la i ho explica.

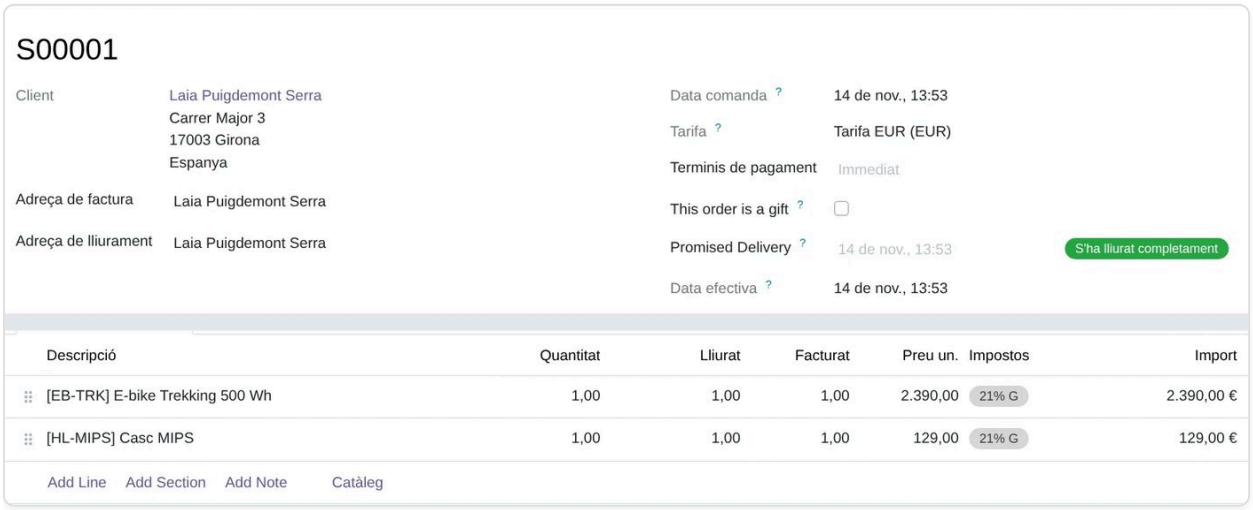
3 **Serveixes la comanda**

Només quan seQura ho ha aprovat. En validar el lliurament, Odoo li comunica l'enviament.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

10 Comunicar els enviaments a seQura

En validar el lliurament d'una comanda pagada amb seQura, Odoo li comunica el valor enviat i l'apunta a l'historial de la comanda: «Reported 3.047,99 € as shipped to seQura».



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de la Laia, pagada amb seQura i lliurada sencera, amb la casella **This order is a gift**.

- Si valides més de 5 lliuraments a la vegada, Odoo no crida seQura en aquell moment, perquè el magatzem no esperi: ho comunica l'informe nocturn.
- Si seQura no respon, el lliurament es valida igualment, l'historial ho diu i l'informe nocturn ho torna a intentar.
- Cada nit, l'informe repassa els pagaments confirmats dels últims 180 dies i comunica el que falti.

Tot el que seQura sap de cada pagament és al mateix pagament, a **Reported as shipped**. Un pagament confirmat amb 0,00 € ahi és diner que ja has guanyat i que encara no has demanat.

> A la versió publicada (20.0.2.4.10), la llista **Operations › Awaiting shipment report** no mostra els pagaments als quals mai s'ha comunicat un enviament, així que pot sortir buida encara que en falti algun.

> Si desactives **Send the nightly delivery report**, Odoo deixa de comunicar els enviaments, també en validar el lliurament, i hauràs de registrar-los a mà al portal de seQura.

Què es comunica i quan

seQura només paga el que sap enviat, així que l'avís d'enviament és el que posa en marxa el cobrament. El connector l'engancha a la validació del lliurament de sortida, perquè no depengui que algú es recordi d'un botó. Qui valida el lliurament no necessita permisos sobre els pagaments: l'avís surt igualment.

Quan el connector no deixa avançar

- Una comanda creada al sandbox de seQura, amb el proveïdor ja en producció, no es comunica: «This order was created in seQura's test environment and this account is now live, so seQura has never seen it here. There is nothing to do on seQura's side: no real money moved. Cancel the order in Odoo instead.»
- Si el pagament encara no ha arribat a seQura: «This transaction has not reached seQura yet.»
- Si seQura no respon: «seQura could not be reached: …». El lliurament es valida igualment i l'informe nocturn ho torna a intentar.

- Amb **Report cancellations to seQura** activat, en cancel·lar a Odoo una comanda pagada amb seQura (confirmada, en revisió o autoritzada), Odoo ho comunica a seQura. Si seQura no respon, la comanda es cancel·la igualment i el seu historial demana cancel·lar-la al portal de seQura.
- Si és seQura qui rebutja la comanda després de revisar-la o denega el crèdit, Odoo cancel·la el pagament i ho diu al propi pagament.
- Si seQura demana cancel·lar una comanda, Odoo la cancel·la mentre no hagi sortit res. Amb alguna cosa ja enviada, li contesta que és tard, per no regalar mercaderia.

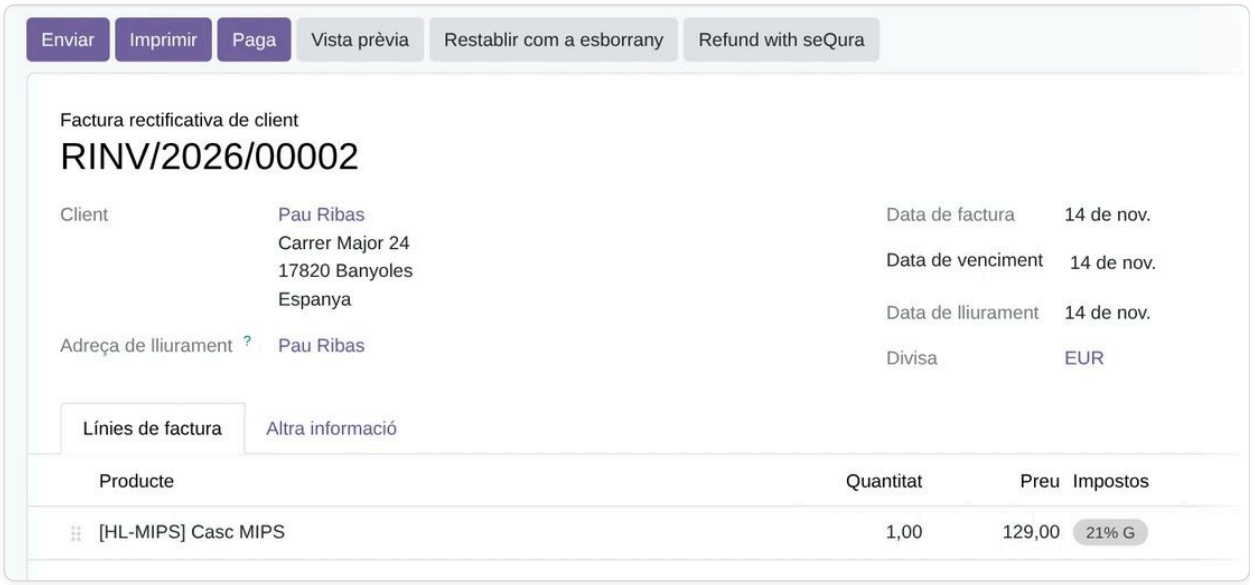
Un exemple de principi a fi

1. **Es cobra la comanda**
   El client paga amb seQura i el pagament surt a **All seQura payments**.
2. **Encara no ha sortit**
   Reported as shipped del pagament és a 0,00 €: seQura encara no et paga aquesta comanda.
3. **Valides el lliurament**
   Odoo comunica a seQura l'enviat i ho apunta a l'historial de la comanda.
4. **L'informe nocturn repassa**
   seQura: send the delivery report comunica el que no va sortir en validar, per exemple una validació de més de 5 lliuraments alhora.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

11 Devolucions i factures rectificatives

1. **Fes la rectificativa i publica-la**
   Amb les línies del que torna. El botó surt a les rectificatives publicades d'una factura pagada amb seQura.



- **Captura real d'Odoo 20.** La rectificativa del casc de Pau, publicada, amb **Refund with seQura** a dalt.

2 **Prem Refund with seQura i confirma**

Odoo avisa que la devolució rebaixa el que seQura cobrarà al client i el que et pagarà.

3 **seQura rebaixa la comanda**

seQura no té una crida de devolució: Odoo li comunica la comanda amb el que queda enviat. Després assenta la devolució com un pagament conciliat amb la rectificativa i escriu a l'historial «Refunded 95,59 € through seQura».

Amb la devolució feta, la rectificativa surt pagada i **Refund with seQura** desapareix. Un segon clic, o la mateixa rectificativa oberta en una altra pestanya, ja no torna res. Una altra rectificativa de la mateixa comanda es pot tornar igualment, mai per sobre del que segueixi obert.

El botó també compta el que s'ha tornat des del propi pagament, amb la devolució de pagaments d'Odoo: només ofereix el que cap devolució anterior ha cobert i no surt en una rectificativa que ja està pagada.

> Si seQura no accepta la devolució, Odoo no la dona per feta: ho diu en un avís i la rectificativa es queda com estava.

Per què és un botó i no automàtic

Una rectificativa és un document comptable. També es fa per corregir una adreça, tornar a emetre amb un altre impost o anul·lar un duplicat, i en aquests casos no s'ha de moure diners. Si cada rectificativa tornés sola, sortiria diners del teu saldo a seQura sense que ningú ho hagi decidit, així que la devolució espera que premis el botó.

Què es pot tornar

Refund with seQura ofereix el que a aquella rectificativa li queda per tornar, sigui quin sigui el camí de les devolucions anteriors. Una devolució feta des del propi pagament no pertany a cap rectificativa: rebaixa el que poden tornar les rectificatives de la comanda que segueixen obertes. Una rectificativa pagada d'una altra manera no ofereix res.

Els missatges i el seu motiu

MISSATGE	QUAN SURT
«Only a credit note can be refunded through seQura.»	El document no és una rectificativa.
«Post the credit note first.»	La rectificativa encara és en esborrany.
«No settled seQura payment is linked to this document.»	La factura d'origen no es va pagar amb seQura.
«This credit note has already been refunded through seQura.»	Ja es va tornar amb el botó.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	La rectificativa es va pagar d'una altra manera.
«The refunds already made from the seQura payment cover this credit note.»	El que s'ha tornat des del pagament ja cobreix el seu import.
«There is nothing left to refund on this seQura order.»	El que s'ha tornat ja arriba a l'import de la comanda.
«seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.»	seQura no va acceptar la devolució: no s'ha tornat res.

La devolució des del pagament

Si tornes des del propi pagament, amb la devolució de pagaments d'Odoo, els diners també surten per seQura. Odoo només l'enllaça amb una rectificativa publicada d'aquest mateix pagament i de la mateixa empresa: «This refund can only be linked to a credit note of this seQura payment.»

Com ho explica Odoo a seQura

seQura no té una crida de devolució. Una devolució es diu comunicant que s'ha enviat menys que abans: Odoo rebaixa l'enviat en el tornat i seQura liquida la diferència. Si la devolució arriba abans d'enviar res, redueix la comanda i no l'enviament. Perquè seQura mostri alguna cosa amb sentit al teu client, la devolució es munta amb línies reals de la comanda, senceres i començant per les més cares.

Si dues persones tornen alhora, la segona espera que acabi la primera i torna a llegir el que s'ha tornat, de manera que seQura mai rep un import desfasat.

Exemple de principi a fi

1. **Publiques la rectificativa**
   Amb les línies del que torna. A dalt surt **Refund with seQura**.
2. **Premes el botó i confirmes**
   Odoo comunica a seQura el que queda enviat i assenta la devolució.
3. **Mires la rectificativa**
   Surt pagada, el botó ja no hi és i el seu historial diu «Refunded ... through seQura».

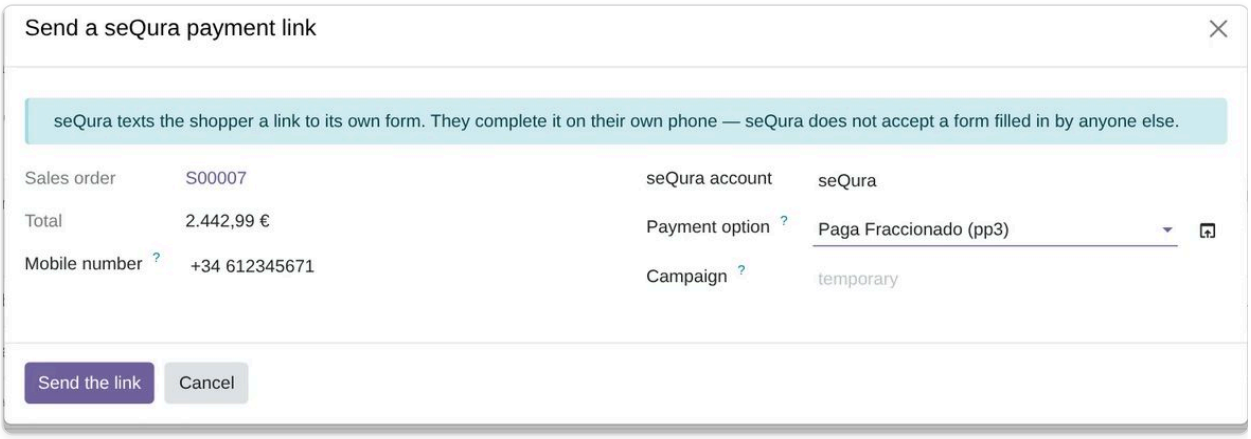
12 Enviar un enllaç de pagament de seQura

1. **Obre el pressupost**

   A **Vendes › Comandes › Pressupostos**. **Send seQura link** surt a pressupostos en esborrany o enviats que seQura pot finançar.

2. **Prem Send seQura link**

   S'obre la finestra amb la comanda, el seu import i el mòbil del client.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra de l'enllaç: el mòbil del client i l'opció de seQura que se li ofereix.

3. **Revisa el mòbil i l'opció**

   Mobile number ha de ser el del propi client: seQura no accepta un formulari omplert per un altre. **Payment option** ve amb una opció contractada ja posada i només ofereix el contractat per a aquell import i aquell país.

4. **Prem Send the link**

   seQura envia l'SMS i l'historial de la comanda ho apunta. La comanda es confirma sola quan el client completa el formulari i seQura l'aprova.

Si escrius un mòbil diferent del que té el contacte, Odoo també el desa al contacte quan el teu usuari el pot editar.

> Si seQura no pot finançar la comanda, el botó no surt: no hi ha cap compte de seQura connectat, o l'import, el país o algun producte queden fora del que tens contractat. Si algú arriba a la finestra per un altre camí, Odoo ho atura amb «seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount, the country and the products fit a product you have contracted with seQura.»

Què ofereix la llista d'opcions

La finestra calcula quines opcions de pagament pot veure el teu client: només el contractat amb seQura i dins dels límits de cada mètode. S'obre amb la primera d'aquestes opcions ja posada. Si falta una opció, gairebé sempre és per l'import de la comanda o perquè el teu contracte no la té. **seQura: refresh contracted payment methods** rellegeix el contractat cada 7 dies.

Què comprova Odoo abans d'enviar

SITUACIÓ	MISSATGE QUE VEUS	QUÈ FER
La comanda no té línies	«Add something to the order before sending a payment link.»	Afegeix almenys una línia.
Falta el mòbil	«A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS.»	Escriu el mòbil del client.
El compte no és de l'empresa de la comanda	«This seQura account does not belong to the company of the order.»	Tria el de l'empresa de la comanda.
L'opció no està contractada	«This seQura option is not one of the account's contracted products.»	Tria una altra opció.
seQura no finança la comanda	«seQura cannot finance this order: ...»	Llegeix el motiu que dona seQura.
seQura no pot enviar l'SMS	«seQura could not send the link: ...»	Llegeix el motiu i torna a intentar-ho.

Les dades de la finestra

Sales Order i **Total**	Surten de la comanda i no es canvien.
seQura account	El proveïdor seQura amb què es cobra. Ve posat.
Payment option	El mètode de seQura que s'ofereix al client.
Campaign	Només per als mètodes de campanya. Al sandbox, «temporary» sempre val.
Mobile number	El del propi client: seQura li envia allà el SMS.

Un exemple de principi a final

Un client truca i vol pagar a terminis. Prepares el pressupost i prems **Send seQura link**. La finestra porta la comanda, el seu total, el mòbil del client i una opció contractada. Revises el mòbil i prems **Send the link**: seQura envia el SMS i l'historial de la comanda ho apunta. Quan el client omple el formulari i seQura l'aprova, la comanda es confirma.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

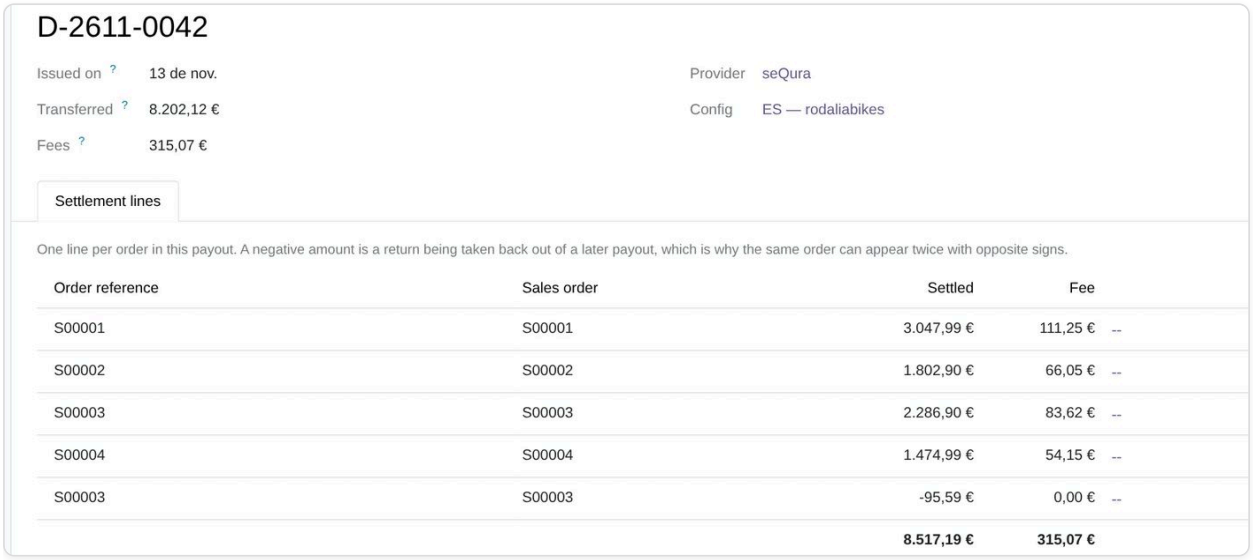
13 El que seQura t'abona

La tasca **seQura: import disbursements** els porta un cop al dia, sense repetir els que ja té. A **seQura › Finance › Disbursements** en surt cadascun amb el transferit, les comissions, les comandes que cobreix i quantes n'ha casat Odoo amb les seves comandes de venda.

Reference	seQura state	Transferred	Fees	Orders	Matched
D-2611-0042	disbursed	8.202,12 €	315,07 €	5	5
		8.202,12 €	**315,07 €**		

- **Captura real d'Odoo 20.** Els abonaments importats, amb el transferit, les comissions i les comandes casades.

A dins, una línia per comanda amb el que s'ha liquidat i la seva comissió; la fletxa obre la comanda de venda. Un import negatiu és una devolució que seQura descompta d'un abonament: per això una comanda pot sortir dos cops, amb signes contraris. El filtre **With unmatched orders** mostra els abonaments amb alguna línia que Odoo no ha trobat.



D-2611-0042

Issued on 13 de nov. | Provider seQura

Transferred 8.202,12 € | Config ES — rodaliabikes

Fees 315,07 €

Settlement lines

One line per order in this payout. A negative amount is a return being taken back out of a later payout, which is why the same order can appear twice with opposite signs.

Order reference	Sales order	Settled	Fee	
S00001	S00001	3.047,99 €	111,25 €	--
S00002	S00002	1.802,90 €	66,05 €	--
S00003	S00003	2.286,90 €	83,62 €	--
S00004	S00004	1.474,99 €	54,15 €	--
S00003	S00003	-95,59 €	0,00 €	--
		8.517,19 €	**315,07 €**	

- **Captura real d'Odoo 20.** Un abonament per dins: cinc comandes, la devolució del pany en negatiu i les comissions.

> Odoo no crea assentaments amb els abonaments. Et serveixen per saber quines comandes paga cada transferència quan concilies la línia del banc.

Què porta cada abonament

Cada abonament s'identifica per la seva **Reference**, la mateixa que seQura escriu al concepte de la transferència. Amb ella trobes l'ingrés al teu extracte i saps a quin abonament correspon. **Transferred** ja ve sense comissions, impostos ni retencions, i **Fees** suma el que seQura va cobrar a les liquidacions de l'abonament.

Les línies de liquidació

Cada línia és la liquidació d'una comanda dins de l'abonament. Una mateixa comanda pot sortir més d'un cop, perquè un lliurament i una devolució es liquiden per separat: Odoo guarda cada liquidació tal com arriba, sense sumar-les.

seQura state mostra tal qual l'estat que dona seQura, en el seu propi codi («in_review», «publishing», «published» o «disbursed»).

Quan no es pot importar o conciliar

- Sense un compte de seQura connectat, la importació no arrenca: «Connect a seQura account first.»
- Si seQura no dona la informació dels abonaments: «seQura could not report your payouts: ...».
- Si cap comanda de venda d'Odoo té la referència d'una línia: «No Odoo sales order matches ...».

Un abonament de principi a final

1. **Arriba l'abonament**
   La tasca **seQura: import disbursements** el porta de matinada, amb les seves línies.

2 **El cerques per la referència**

A **seQura › Finance › Disbursements**, amb la del concepte de l'ingrés al teu banc.

3 **Compruebes les xifres**

Transferred i **Fees** davant del que veus al banc.

4 **Repasses les línies**

A **Settlement lines**, cada comanda amb la seva comanda de venda. El filtre **With unmatched orders** mostra els abonaments amb alguna línia sense casar.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

14 Les dades que van i tornen

DADA	ADREÇA	QUAN
Comptes de comerç: referència, país, clau de recursos i secret de signatura	De seQura a Odoo	Amb **Fetch merchant accounts**
Mètodes de pagament contractats	De seQura a Odoo	Amb **Refresh** i amb **seQura: refresh contracted payment methods**, cada 7 dies
La comanda amb les seves línies, imports i dades del client	D'Odoo a seQura	Quan el teu client paga o quan envies l'enllaç
Comandes anteriors del client	D'Odoo a seQura	Amb la comanda, perquè seQura valori el risc
Pagament aprovat, en revisió, denegat o cancel·lat	De seQura a Odoo	Quan seQura avisa. Abans de donar el pagament per bo, Odoo li torna a enviar la comanda
Enllaç de pagament per SMS	D'Odoo a seQura	Amb **Send the link** a la finestra de l'enllaç
Enviaments	D'Odoo a seQura	En validar el lliurament de sortida i cada nit amb **seQura: send the delivery report**
Devolucions	D'Odoo a seQura	Amb **Refund with seQura** o amb la devolució des del pagament
Cancel·lacions	D'Odoo a seQura	En cancel·lar la comanda, amb **Report cancellations to seQura** activat
Abonaments amb el seu detall per comanda	De seQura a Odoo	Cada dia, amb **seQura: import disbursements**

> Si valides més de 5 lliuraments alhora, l'avís d'enviament no surt en aquell moment: l'envia l'informe nocturn.

Les crides a seQura passen per FlexigoTech Cloud, que no guarda el seu contingut. El teu usuari i la teva contrasenya de seQura es guarden xifrats a FlexigoTech Cloud i Odoo no els emmagatzema: el núvol els afegeix a cada crida i la reenvia a seQura. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb seQura.

15 El que passa sol

TASCA	CADA QUANT	QUÈ FA
seQura: send the delivery report	Cada dia, a les 2:00 UTC (les 3:00 a Espanya a l'hivern)	Comunica a seQura els enviaments dels darrers 180 dies que encara no coneix.
seQura: import disbursements	Cada dia, a les 4:00 UTC (les 5:00 a Espanya a l'hivern)	Porta els abonaments nous amb les seves línies i casa cada línia amb la seva comanda.
seQura: refresh contracted payment methods	Cada 7 dies	Torna a llegir el que tens contractat i activa només aquests mètodes.
FlexigoTech Cloud	Cada 6 hores	Renova el permís de la subscripció.



Nom d'acció	Model	Següent data d'execució	Nombre …	Unitat d'in…
seQura: import disbursements	seQura Disbursement	15 de nov., 5:00	1	Dies
seQura: refresh contracted payment methods	Proveïdor de pagament	14 de nov., 13:27	7	Dies
seQura: send the delivery report	Proveïdor de pagament	15 de nov., 3:00	1	Dies

- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › Tècnic › Accions planificades, filtrat per seQura.

Si un compte falla, els altres segueixen. Si FlexigoTech Cloud no deixa passar una crida, la tasca s'atura sense marcar res com a fallit i ho torna a intentar a la passada següent.

16 Les opcions del proveïdor i com venen

seQura accounts

Una fila per país en què vens, amb la referència de comerç i la clau de recursos que ha portat **Fetch merchant accounts**. Sota, la **Notification URL** i la **Events webhook URL**. Odoo els les passa a seQura en cada comanda: no cal copiar-los enlloc.



Country	Merchant ID	Assets key
Espanya	rodaliabikes	Rb7kQ2xLw9
Afegir una línia		

- **Captura real d'Odoo 20.** Comptes seQura: el compte de comerç d'Espanya, amb la seva referència i la seva clau de recursos, portats de seQura.

seQura payment methods

El que seQura té contractat amb tu, amb l'import de carro que admet cada mètode. Odoo activa exactament aquests mètodes i n'ofereix només aquests al pagament. **Refresh** els torna a llegir, i una tasca ho fa sola cada 7 dies.

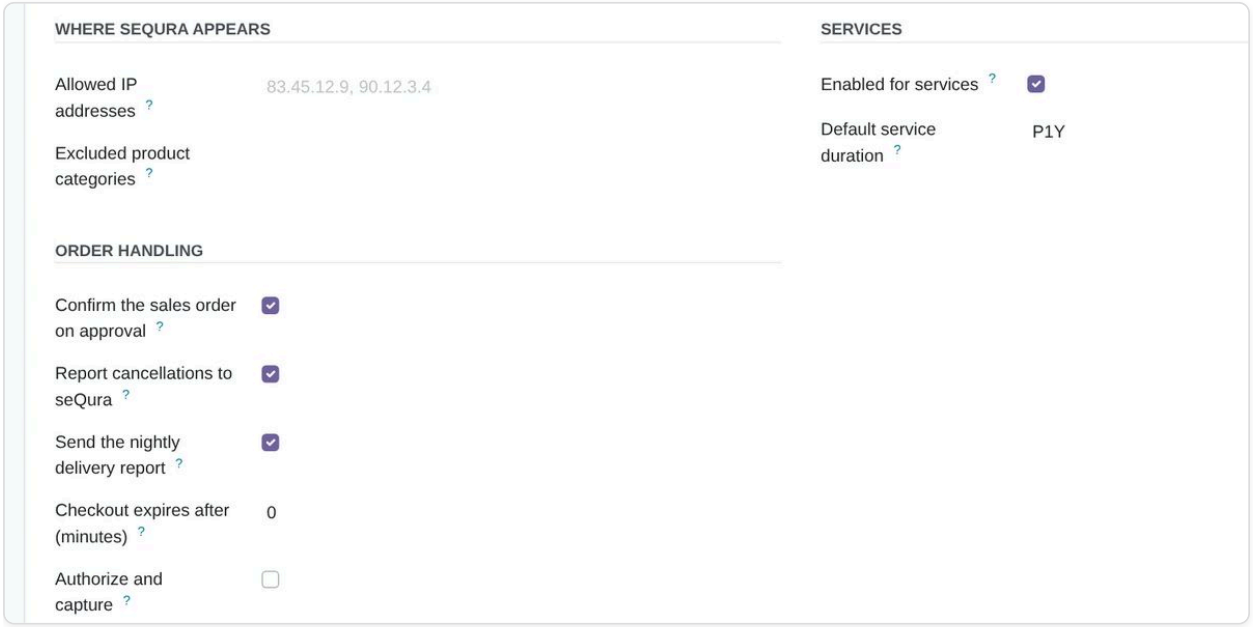
14 de nov., 13:53

Country	Product	Campaign	Title	Category	Basket range
Espanya	i1		Paga Después	pay_later	Up to 1.500,00 €
Espanya	pp3		Paga Fraccionado	part_payment	50,00 € – 4.000,00 €
Espanya	sp1		Divide en 3	part_payment	50,00 € – 2.000,00 €

- **Captura real d'Odoo 20.** Els mètodes contractats: pagar després, en 3 terminis i a terminis, amb el seu import admès.

seQura availability

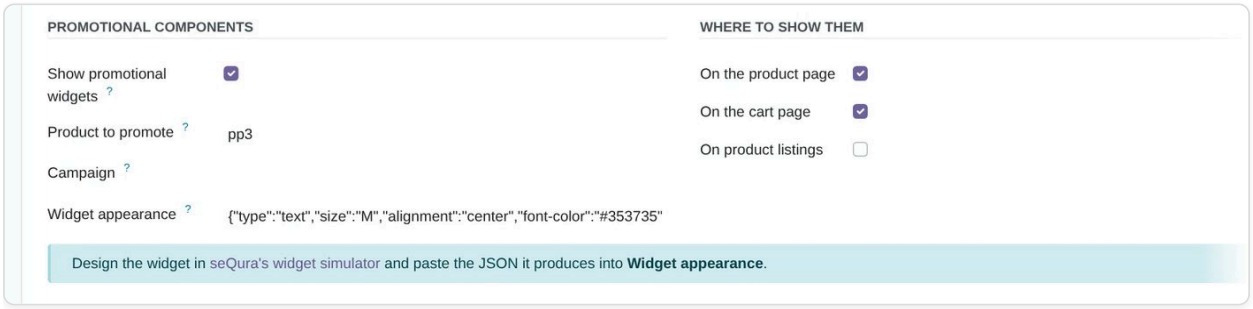
Allowed IP addresses	Només en mode de prova: seQura surt només a aquestes IP, separades per comes. Buit, a tothom.
Excluded product categories	seQura no surt si el carro porta un producte d'aquestes categories o de les seves subcategories.
Enabled for services	Oferir seQura també en serveis. Ve activat i **Fetch merchant accounts** l'ajusta al que diu el teu contracte.
Default service duration	Per a serveis sense durada pròpia, en format ISO-8601: P15D, P3M, P1Y (per defecte).
Confirm the sales order on approval	Activat: la comanda es confirma en el moment que seQura aprova el crèdit. Desactivat: el pressupost espera que el confirmis tu.
Report cancellations to seQura	Activat: cancel·lar la comanda a Odoo ho diu a seQura.
Send the nightly delivery report	Activat: Odoo comunica cada enviament i revisa cada nit el que falti.
Checkout expires after (minutes)	Posa un compte enrere al formulari de seQura. 0 (per defecte) el deixa obert.
Authorize and capture	Només si seQura ho ha activat al teu contracte: el pagament queda autoritzat i el captures o l'anul·les després. Mai a pagar després (i1).



- **Captura real d'Odoo 20.** Disponibilitat de seQura amb els seus valors de fàbrica.

seQura widgets

Show promotional widgets mostra el simulador de quotes de seQura a la fitxa del producte, al carretó i, si vols, als llistats. **Product to promote** és el codi del producte de seQura que anuncien (pp3 per defecte); **Campaign**, només per als de temporada. **Widget appearance** admet el JSON que genera el simulador de widgets de seQura. El pinta seQura des del seu servidor, i només surten amb el proveïdor actiu i publicat, amb la seva clau de recursos i amb FlexigoTech Cloud en marxa.



- **Captura real d'Odoo 20.** Widgets de seQura: quin producte anuncien i en quines pàgines.

Què guarda cada compte de comerç

Cada fila de **seQura accounts** guarda a més el secret de signatura, que no es mostra a la llista. Amb ell, Odoo comprova que un avís signat ve de veritat de seQura. La llista té també columnes ocultes, com **Confirmation path**, que es poden mostrar des de la seva capçalera.

Enabled for services ve activat i **Fetch merchant accounts** l'ajusta al que diu el teu contracte. Encara que l'activis, seQura no s'ofereix en un servei si el teu contracte no cobreix serveis.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

17 Seguretat i dades personals

- Les connexions noves amb seQura passen per FlexigoTech Cloud: **seQura connection** diu **FlexigoTech Cloud** i no es canvia.
- El teu usuari i la teva contrasenya de seQura no es guarden a Odoo. Surten una sola vegada, xifrats, cap a FlexigoTech Cloud, que els guarda xifrats i els afegeix a cada trucada. Des d'Odoo no surt cap clau de seQura.
- Abans de guardar-los, un administrador marca **I accept that my seQura username and password and my calls to seQura go through FlexigoTech Cloud**. Sense la casella, Odoo no envia res.
- Només els administradors veuen els camps de l'usuari i la contrasenya, **Check saved account**, **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud** i **Confirmed in seQura**.
- **Test account saved in FlexigoTech Cloud** i **Live account saved in FlexigoTech Cloud** diuen des de quan està guardada cadascuna. El sandbox i la producció són comptes diferents i es guarden per separat.
- En esborrar el proveïdor de pagament, el seu usuari i la seva contrasenya també surten de FlexigoTech Cloud. Si el núvol no respon, l'esborrat es desfà i pots repetir-lo.

Els avisos de seQura

Odoo accepta un avís de seQura amb dos controls. El primer és el codi que Odoo crea per a cada pagament i seQura torna a l'avís: prova que el pagament l'ha començat la teva botiga. El segon, en els avisos que seQura signa, és la signatura amb el secret del teu compte de comerç: prova que l'avís ve de seQura i no s'ha tocat. Les

sis adreces de seQura només serveixen per anotar trucades estranyes, així que un proxy davant del teu Odoo no et deixa sense avisos.

Historial

L'historial de cada comanda, pagament i rectificativa apunta el que es diu a seQura: enviaments, cancel·lacions, devolucions i el que s'ha de revisar.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

18 Diverses empreses a Odoo

Cada empresa d'Odoo té el seu propi proveïdor seQura, amb el seu usuari i la seva contrasenya a FlexigoTech Cloud i els seus comptes de comerç. Dues empreses mai no comparteixen l'usuari i la contrasenya: cada proveïdor guarda els seus i compta com un compte del pla. Amb Estàndard n'hi caben fins a 3 i amb Pro, fins a 10.

Si canvies el **Deployment** d'un proveïdor amb l'usuari i la contrasenya ja guardats, Odoo et demana abans esborrar-los de FlexigoTech Cloud, perquè els guardats són del desplegament d'abans.

L'enllaç per SMS s'envia amb el proveïdor de l'empresa de la comanda o de la seva empresa mare. Amb el d'una altra empresa, Odoo respon «This seQura account does not belong to the company of the order.»

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

19 Si alguna cosa falla

MISSATGE	QUÈ PASSA I QUÈ FER
«Type your seQura username and password for FlexigoTech Cloud and save before connecting.»	Falten les credencials de l'entorn en què és el proveïdor. Escriu-les i desa.
«Before saving the seQura username and password, an administrator has to accept that...»	Marca la casella de FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.
«seQura did not accept those...»	Revisa l'usuari, la contrasenya, el desplegament i que la mode (prova o producció) sigui el d'aquest compte.
«To go live with ... on FlexigoTech Cloud, type the username and password of your live seQura account: sandbox...»	El sandbox i la producció són comptes diferents. Escriu les de producció.
«seQura cannot finance this order: ...»	L'enllaç per SMS no s'envia: la comanda porta alguna cosa exclosa o serveis que el teu contracte no cobreix.
«seQura cannot finance this order: connect a seQura account and check that the amount...»	Surt si algú obre la finestra de l'enllaç en una comanda que seQura no pot finançar. Connecta el compte o revisa l'import, el país i els productes.
«seQura could not send the link: ...»	seQura ha rebutjat el SMS. El motiu va darrere; no es crea cap pagament.
«No s'ha pogut comunicar aquest enviament a seQura: ... L'informe nocturn d'enviaments ho tornarà a intentar.»	A l'historial de la comanda. No cal fer res: ho reintenta aquella nit.

MISSATGE	QUÈ PASSA I QUÈ FER
«seQura did not accept the refund. See the transaction ... for the reason.»	La devolució no s'ha fet i a Odoo no ha canviat res. Si es repeteix, escriu-nos amb el text de l'avís.
«This credit note is already paid: there is nothing to refund through seQura.»	La rectificativa ja està pagada, per la devolució o d'una altra manera. No hi ha res a tornar.
«seQura refused this order after review.» / «seQura denied the credit.»	El pagament es cancel·la. No envïïs la comanda.
«The seQura username and password of ... are not saved in FlexigoTech Cloud: type them again.»	Surt en comprovar el compte guardat. Torna a escriure'ls i desa.

Altres avisos que pots veure

«Post the credit note first.»	La devolució surt d'una rectificativa publicada. Publica-la i torna-ho a intentar.
«No settled seQura payment is linked to this document.»	La factura d'origen no es va pagar amb seQura.
«A mobile number is needed: seQura sends the link by SMS.»	Escriu el mòbil del client a la finestra de l'enllaç.
«Add something to the order before sending a payment link.»	El pressupost necessita línies abans de l'enllaç.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

20 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà, des del portal de seQura	Les comandes es cobren fora d'Odoo. Algú comunica cada enviament a seQura, perquè seQura cobra al teu client i et paga quan sap que la mercaderia ha sortit, i fa a mà les devolucions i les cancel·lacions.
Només Odoo	Al codi d'Odoo 20, Community i Enterprise, no hi ha cap mòdul de seQura (cerca del 13-11-2026). Odoo sol no porta un proveïdor de pagament de seQura.
Aquest connector	Posa seQura com a proveïdor de pagament d'Odoo, comunica cada enviament en validar el lliurament, amb un repàs cada nit, i retorna des de la rectificativa. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, que guarda el teu usuari i la teva contrasenya de seQura xifrats i reenvia cada trucada.

Els comptes de comerç no s'escriuen a mà: una consulta a seQura porta cada referència de comerç amb el seu país. Els mètodes de pagament que ofereix Odoo són els que seQura té contractats amb tu.

21 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Cada proveïdor seQura (un per empresa d'Odoo) compta com un compte del pla: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro.

Si deixes la subscripció

- Sense subscripció, Odoo deixa de trucar a seQura i seQura deixa de sortir al pagament de la teva botiga. El que ja tens (pagaments, comandes, rectificatives i abonaments) es queda al teu Odoo.
- L'usuari i la contrasenya de seQura s'esborren de FlexigoTech Cloud quan els esborres tu, amb **Delete my seQura account from FlexigoTech Cloud**, o quan acaba la subscripció. **Check saved account** diu la data en què s'esborraran si no la renoves.
- Esborrar el proveïdor de pagament esborra també les seves credencials de FlexigoTech Cloud.
- En desinstal·lar el mòdul, Odoo demana a FlexigoTech Cloud que esborri l'usuari i la contrasenya. Si el núvol no respon, el mòdul es desinstal·la igual; escriu-nos i els esborrem.

22 Preguntes freqüents

Què fa el connector?

Posa seQura a Odoo com un proveïdor de pagament més: pagament a la botiga online, enllaç de pagament per SMS, devolucions, avís de cada enviament i abonaments.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No.

Quant dura la prova i cal targeta?

La prova dura 14 dies i no demana targeta.

Quant costa el connector?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. La subscripció a FlexigoTech Cloud va a part: Estàndard, 49 € al mes o 490 € a l'any; Pro, 98 € al mes o 980 € a l'any, sense IVA.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Amb Odoo 17, 18, 19 i 20, Community o Enterprise. Cada versió és un mòdul a part.

Què necessito a seQura?

Un contracte de comerç amb seQura i l'usuari i la contrasenya que et dona en donar-te d'alta. El sandbox i la producció són comptes diferents.

El connector obre el meu compte a seQura?

No. No obre el compte, no contracta els mètodes de pagament i no et dona les credencials. Això ho fa seQura.

Quines formes de pagament veuen els meus clients?

Les que tinguis contractades amb seQura, com pagar després, en 3 terminis o a terminis. Odoo les llegeix de seQura i només ofereix les que admeten l'import del carretó.

Cobra en altres monedes?

No. Odoo només ofereix seQura en euros.

Puc enviar un enllaç de pagament a un client?

Sí. Des del pressupost prems **Send seQura link** i seQura envia el formulari per SMS al mòbil del client.

On veig els pagaments fets amb seQura?

A **seQura › Operations › All seQura payments**.

Com sé quines comandes no he de servir encara?

Les que segueixen a **seQura › Operations › Orders under review**. Una comanda en revisió és real, però seQura encara pot rebutjar-la.

Quants comptes admet cada pla?

Cada proveïdor seQura, un per empresa d'Odoo, és un compte: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro.

Venc en diversos països amb la mateixa connexió?

Sí. seQura et dona una referència de comerç per país i **Fetch merchant accounts** en porta una fila per cadascuna.

Es guarden el meu usuari i la meva contrasenya de seQura a Odoo?

No. Surten una sola vegada, xifrats, cap a FlexigoTech Cloud, que els afegeix a cada trucada a seQura.

Qui pot connectar el compte?

Un administrador d'Odoo.

Puc provar al sandbox de seQura i passar després a producció?

Sí. En passar a producció escrius l'usuari i la contrasenya del teu compte de producció i tornes a obtenir els comptes de comerç.

Quan es comuniquen els enviaments a seQura?

En validar el lliurament de sortida. Cada nit, una tasca repassa els pagaments dels últims 180 dies i comunica el que falti.

Per què importa comunicar els enviaments?

Perquè seQura cobra al teu client, i et paga a tu, quan sap que la comanda ha sortit. El que no sap enviat no te'l paga.

Què passa si valido moltes entregues alhora?

Amb més de 5 alhora, Odoo no crida seQura en aquell moment, perquè el magatzem no esperi: ho comunica l'informe nocturn.

Cada quant arriben els abonaments?

La tasca **seQura: import disbursements** els porta un cop al dia, sense repetir els que ja té.

Crea assentaments amb els abonaments?

No. Et diuen quines comandes paga cada transferència quan concilies el banc.

Es poden fer devolucions des d'Odoo?

Sí. Des d'una rectificativa publicada prems **Refund with seQura**. La rectificativa queda pagada i el botó desapareix.

Es torna els diners només en publicar la rectificativa?

No. La devolució la prems tu, perquè una rectificativa també es fa per corregir una dada, i aleshores no s'ha de moure diners.

Què passa si una crida no arriba a seQura?

Si seQura no respon a un avís d'enviament, el lliurament es valida igualment i l'informe nocturn ho torna a intentar. Si FlexigoTech Cloud no deixa passar una crida, la tasca s'atura sense marcar res com a fallit i continua a la passada següent.

Què passa amb les comandes que ja tenia abans d'instal·lar-lo?

El connector no importa dades històriques.

Hi ha suport?

Sí. Amb Estàndard respondem en 1 dia laborable i amb Pro, en 4 hores laborables, amb videotrucada si cal.

S'ha provat contra seQura de veritat?

Sí, contra l'API real de seQura, en el seu entorn de proves (sandbox).

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

23 Glossari

seQura	Plataforma de pagament ajornat: el teu client paga després, en 3 terminis o a terminis, i seQura et paga quan sap que la comanda ha sortit.
Proveïdor seQura	La connexió d'Odoo amb seQura, a **seQura › Configuration › seQura account**. Un per empresa d'Odoo.
Compte de comerç	La referència de comerç que seQura et dona per a un país. Cada una és una fila de **seQura accounts**, amb la seva clau de recursos.
Clau de recursos	La clau del teu compte de comerç que usen els widgets de seQura. **Fetch merchant accounts** la porta de seQura.
FlexigoTech Cloud	El servei amb subscripció que guarda xifrats el teu usuari i la teva contrasenya de seQura i reenvia cada crida. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb seQura.
Sandbox	L'entorn de proves de seQura. És un compte diferent del de producció i no mou diners reals.
Mètodes contractats	Els mètodes de pagament de seQura que tens al contracte. Odoo els rellegeix cada 7 dies.
Enllaç de pagament	El formulari de seQura que el teu client rep per SMS des d'un pressupost.
Estat a seQura	En quin punt és la comanda a seQura. No és el mateix que l'estat del pagament a Odoo.
Comanda en revisió	Una comanda real que seQura encara pot rebutjar. No es serveix fins que s'aclareix.
Comunicat com a enviat	El que seQura sap que ha sortit d'una comanda. seQura només paga això.
Informe d'enviaments	El repàs de cada nit, que comunica a seQura els enviaments que encara no sap.
Rectificativa	La factura d'abonament des de la qual retornes diners amb **Refund with seQura**.

Abonament	Una transferència de seQura que agrupa moltes comandes, amb la seva referència al concepte.
Línia de liquidació	El liquidat d'una comanda dins d'un abonament, relacionat amb la seva comanda de venda.
Confirmat a seQura	El botó amb què un administrador dona per fet un pagament en espera, després de comprovar la comanda al portal de seQura.

GUIA DEL CONNECTOR · SEQURA

24 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un contracte de comerç amb seQura i el seu usuari i contrasenya, els del sandbox i els de producció.
- [ ] El teu Odoo és 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor, i véns en euros.
- [ ] Has instal·lat el connector i l'app Vendes, si vas a enviar enllaços des de pressupostos.
- [ ] Has començat la prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud o tens la subscripció.
- [ ] A **seQura › Configuration › seQura account** has guardat l'usuari i la contrasenya i has premut **Fetch merchant accounts**.
- [ ] **seQura accounts** té una fila per país i **seQura payment methods** mostra el que tens contractat.
- [ ] Has repassat **seQura availability** i **seQura widgets**.
- [ ] Has fet un pagament de prova amb el sandbox i surt a **All seQura payments**.
- [ ] Has validat el seu lliurament i l'historial de la comanda apunta l'enviament comunicat a seQura.
- [ ] Per cobrar de veritat, has marcat **Live**, has escrit l'usuari i la contrasenya de producció i has tornat a obtenir els comptes de comerç.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-sequra-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

seQura és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).