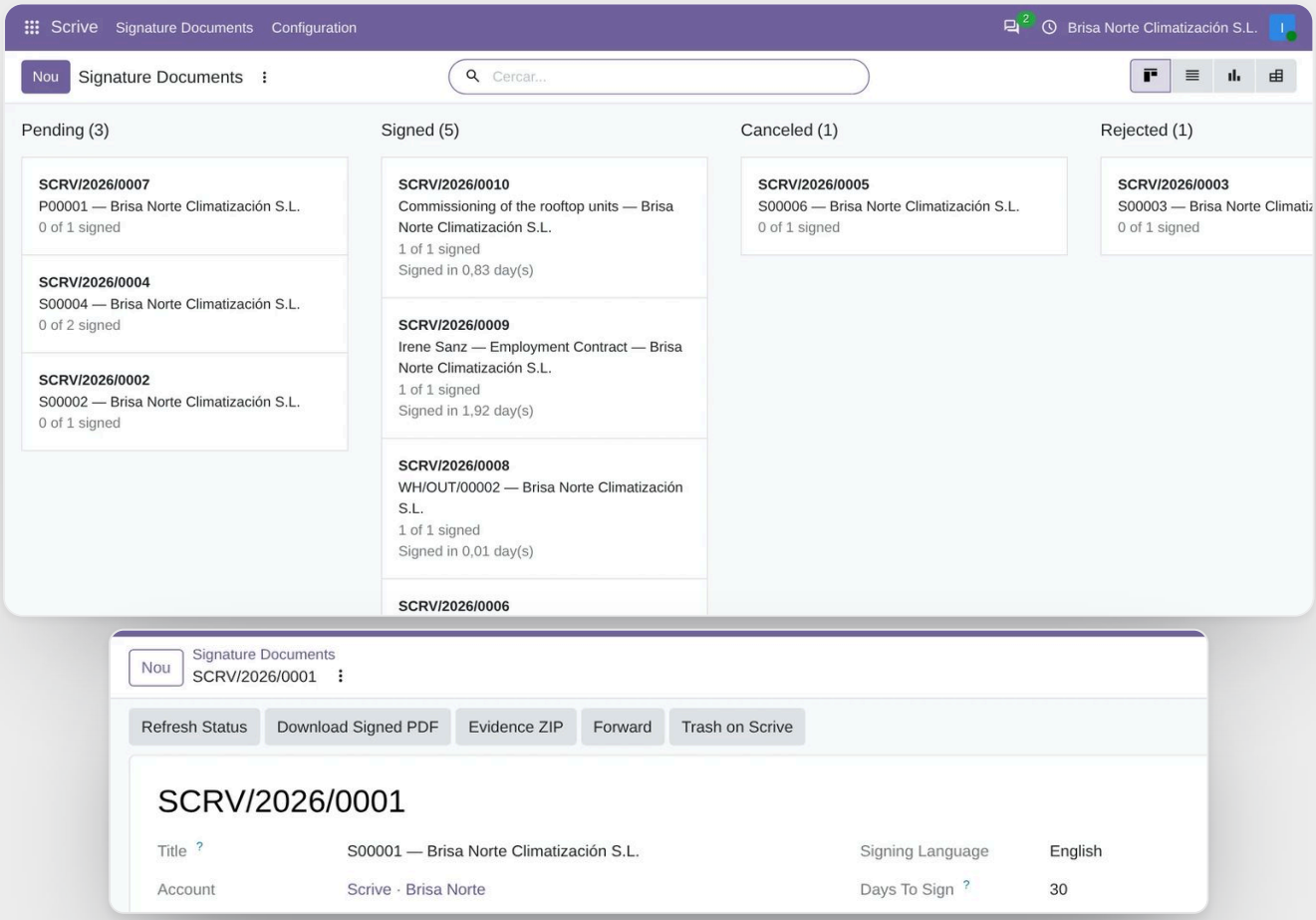
MANUAL D'ÚS · SIGNATURA ELECTRÒNICA

Connector Scrive per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.3.3 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Els documents de signatura de Scrive a Odoo i, davant, un pressupost signat amb BankID.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	On viu dins d'Odoo	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	5
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar el teu compte de Scrive	8
6	Les opcions del compte	10
7	Enviar un document a signar	11
8	Seguir un document	12
9	Quan tothom ha signat	14
10	Si el rebutgen o caduca	15
11	Factures, compres, albarans, contractes i tasques	16
12	eID Hub: verificar la identitat sense signar	18
13	El que fa sol: tasques programades	19
14	Si alguna cosa falla	20
15	Deixar la subscripció o desinstal·lar	20
16	Suport	21

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.3.3 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 442af8bf0). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

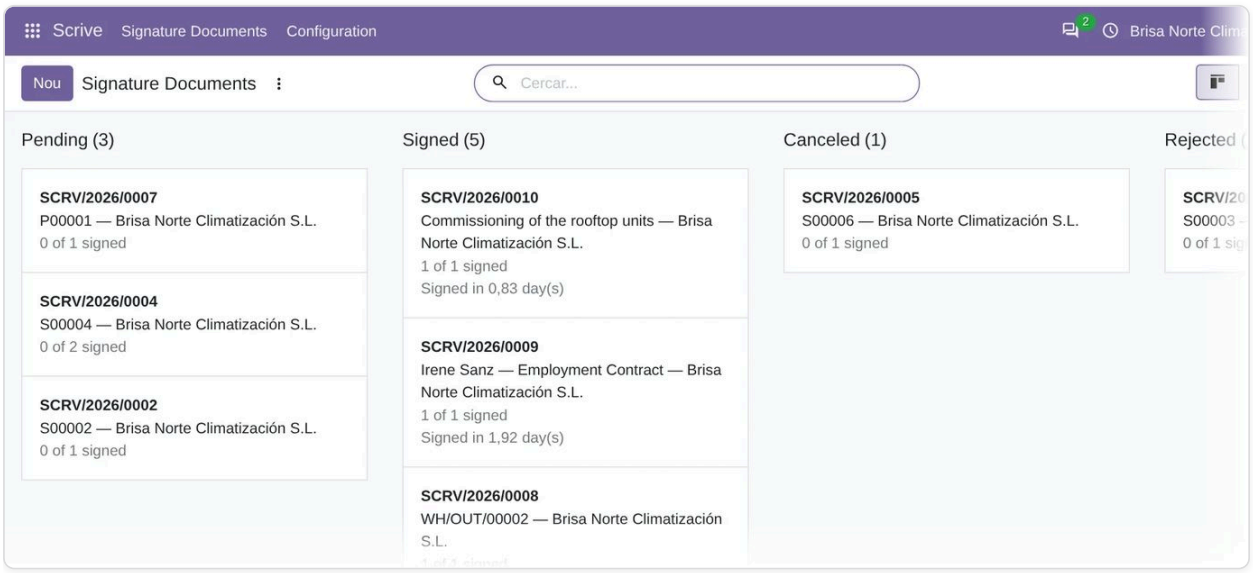
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Scrive. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 On viu dins d'Odoo

El connector afegeix la seva pròpia app, Scrive, i posa el seu botó a les pantalles d'Odoo que ja fas servir.

Scrive l'app del connector

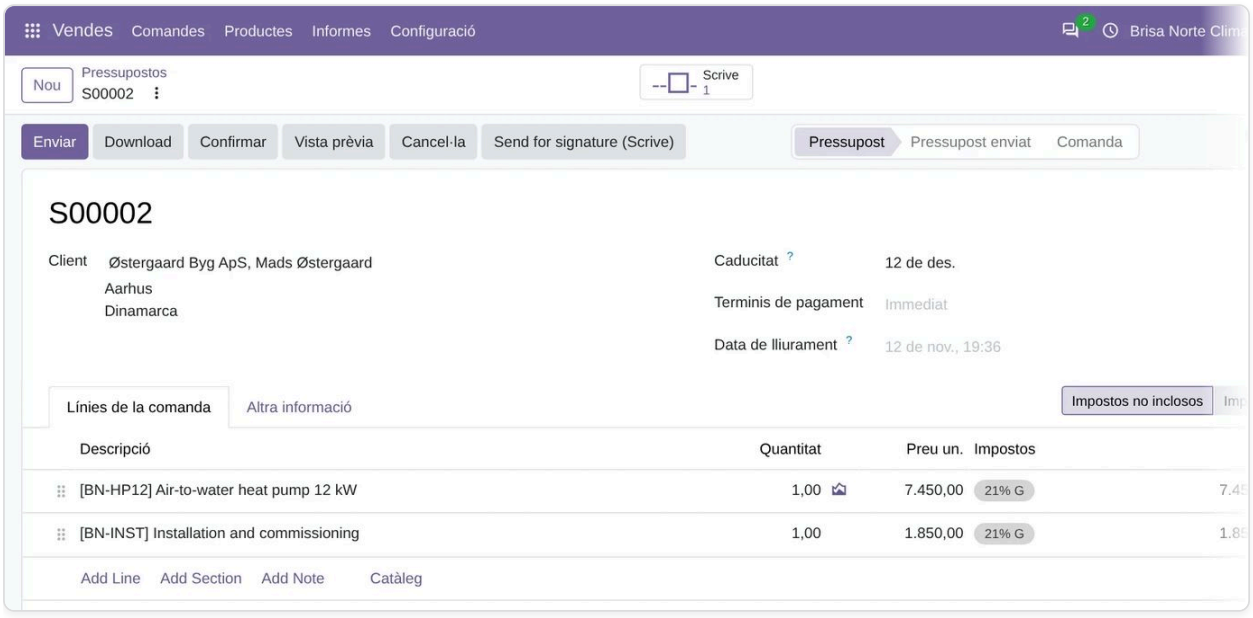
- **Signature Documents**: cada enviament, amb el seu estat i els seus participants.
- **Configuration**: comptes de Scrive, comptes i verificacions d'eID Hub, plantilles i esdeveniments de callback.



- **Captura real d'Odoo 20.** Scrive › Documents de signatura, per estat.

Vendes pressupostos i comandes

- **Send for signature (Scrive)** a la capçalera del pressupost.
- El botó intel·ligent **Scrive** obre els seus documents i la insígnia diu com va la signatura.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un pressupost enviat a signar, amb el seu botó i el seu estat.

Facturació factures

- El mateix botó a les factures i, des de la llista, l'enviament de diverses alhora.

Compres, Empleats, Inventari i Projecte els quatre complements

- Compres: sol·licituds de pressupost i comandes de compra, al proveïdor.
- Empleats: el contracte que mostra la fitxa de l'empleat.
- Inventari: l'albarà de sortida, a qui el rep.
- Projecte: una tasca acabada, al client, que marca **I confirm the work is complete**.

MANUAL D'ÚS · SCRIVE

2 Abans de començar

Què necessites

- Un compte de Scrive eSign amb les seves llicències, que es compren a Scrive. Serveix també el compte de prova de Scrive.
- Si vols identificació forta (BankID, MitID, FTN, iDIN, itsme...) o SMS PIN: Scrive els activa al teu compte segons el teu pla i poden tenir un cost a part.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, a Odoo.sh o al teu servidor (Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers).
- FlexigoTech Cloud en prova o amb subscripció: cada crida a Scrive passa per ella.

Qui pot fer què

Usuari de Scrive	Envia documents a signar i segueix els seus.
Responsable de Scrive	A més configura els comptes, les plantilles i l'eID Hub.
Administrador d'Odoo (Configuració)	L'únic que accepta el consentiment i desa o esborra les credencials a FlexigoTech Cloud.

> El connector instal·la Vendes i Facturació si no les tens. Els complements s'instal·len sols quan l'app de la qual depenen (Compres, Empleats, Inventari o Projecte) és a la teva Odoo i la seva carpeta, al costat del connector.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com es obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_scrive_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul a part.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_scrive_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Scrive» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_scrive_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` de la teva Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Scrive» i prem **Activar**.

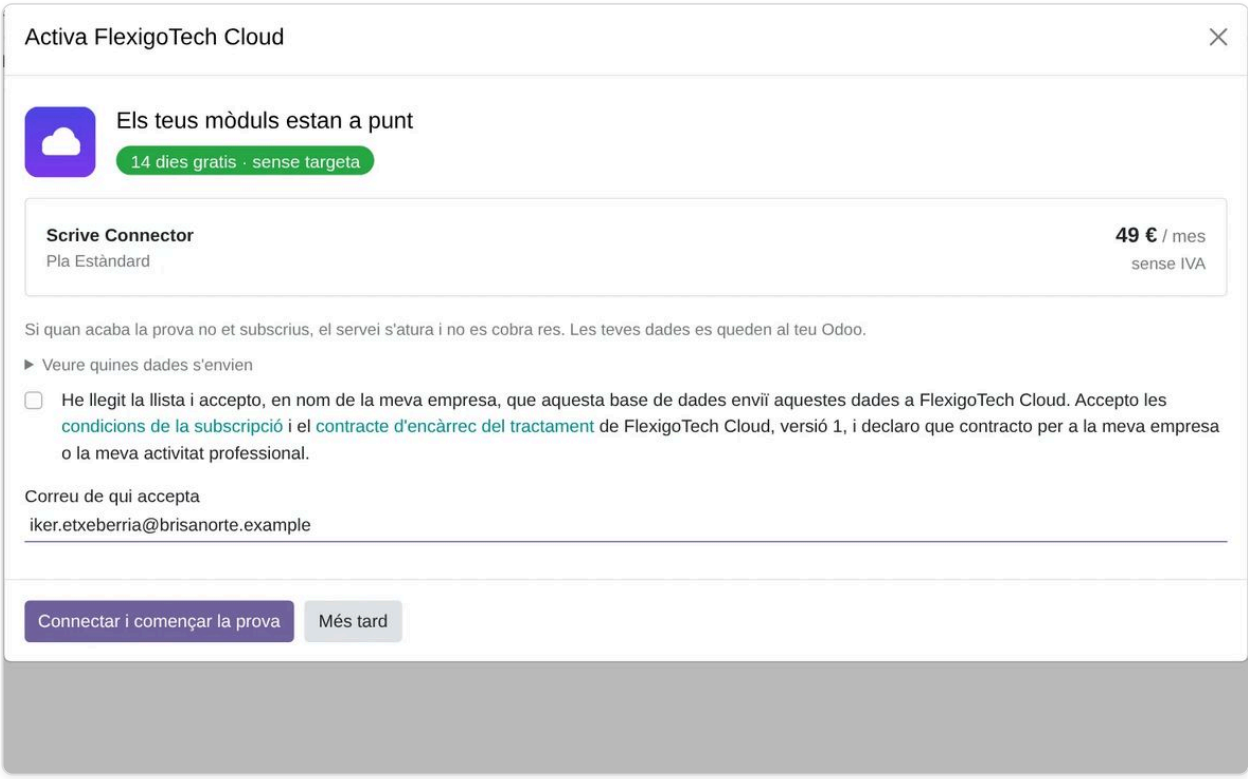
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Vendes i Facturació. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a Scrive passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que desa les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Scrive.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per a més tard, **Més tard** tanca la finestra.

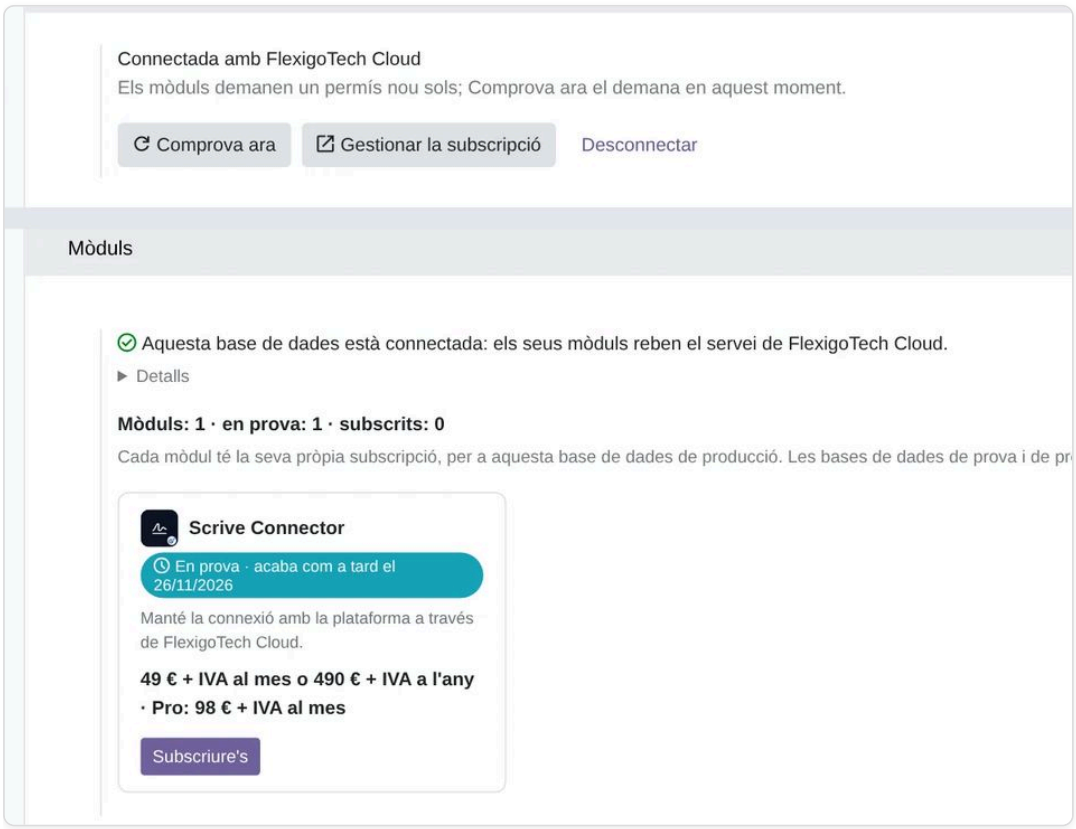
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden a la teva Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «This database is a neutralised copy or has demo data, so trials can't be started here.»

MANUAL D'ÚS · SCRIVE

5 Connectar el teu compte de Scrive

Cada compte d'Odoo és un compte de Scrive. Les seves credencials van una vegada a FlexigoTech Cloud i no es desen a la teva Odoo.

1. **Crea el compte**

   A **Scrive › Configuration › Accounts**, prem **New** i posa-li un nom. Tria l'entorn: **Production (scrive.com)** o **API Testbed (api-testbed.scrive.com)** per provar.

2. **Accepta el consentiment**

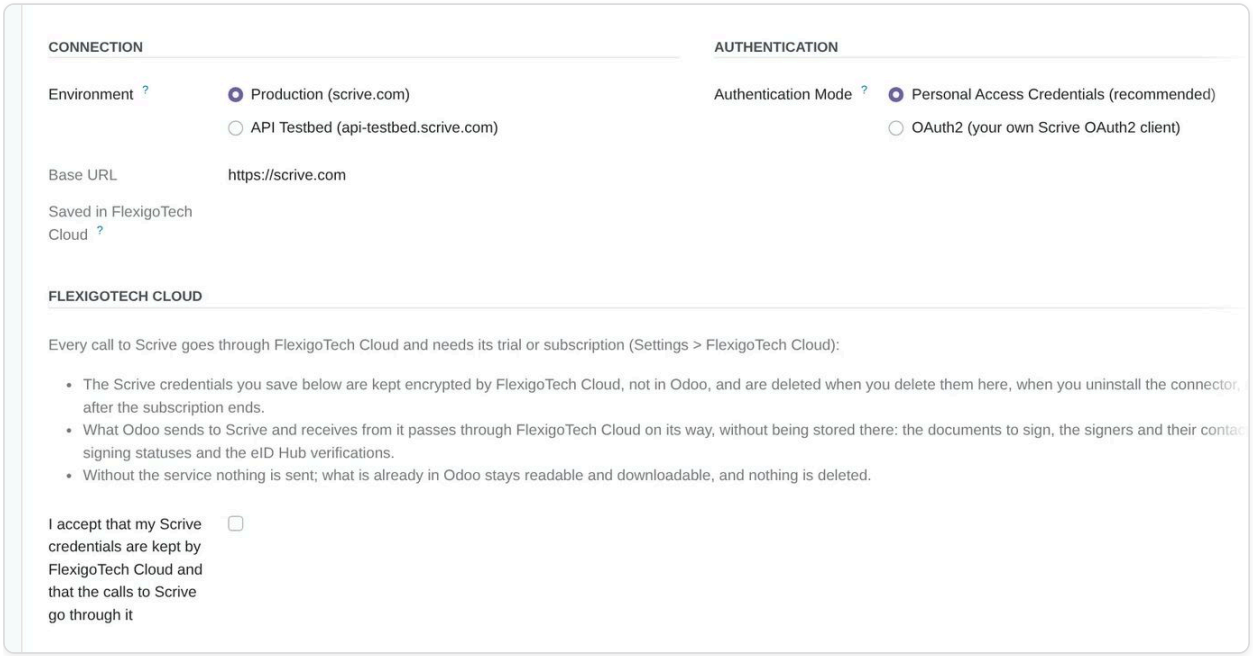
   Un administrador marca la casella de FlexigoTech Cloud: accepta que el núvol desi les credencials de Scrive i que les crides passin per ell.

3. **Porta les credencials**

   Amb **Personal Access Credentials (recommended)**, prem **Fetch credentials with my Scrive login...**, escriu el teu correu i la teva contrasenya de Scrive i Odoo demana a Scrive els quatre tokens. Van directes a FlexigoTech Cloud.

4. **Prova la connexió**

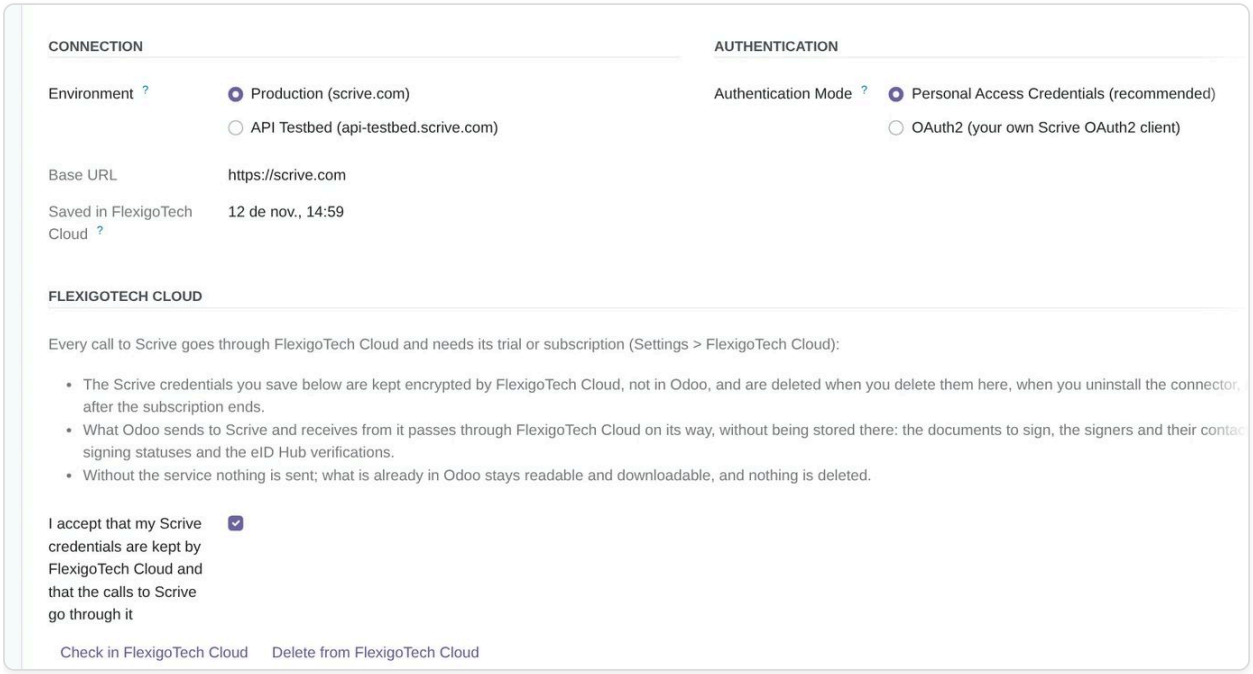
   Test Connection només llegeix: diu si Scrive accepta les credencials i quants documents veu al teu arxiu.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte nou: entorn, mode d'autenticació i la casella de FlexigoTech Cloud.

Si ja tens el teu propi client OAuth2 de Scrive

El mode **OAuth2 (your own Scrive OAuth2 client)** autoritza el teu Odoo amb un client registrat a Scrive. És per a qui ja el té; si no, les credencials d'accés personal són més senzilles i valen per a qualsevol compte.

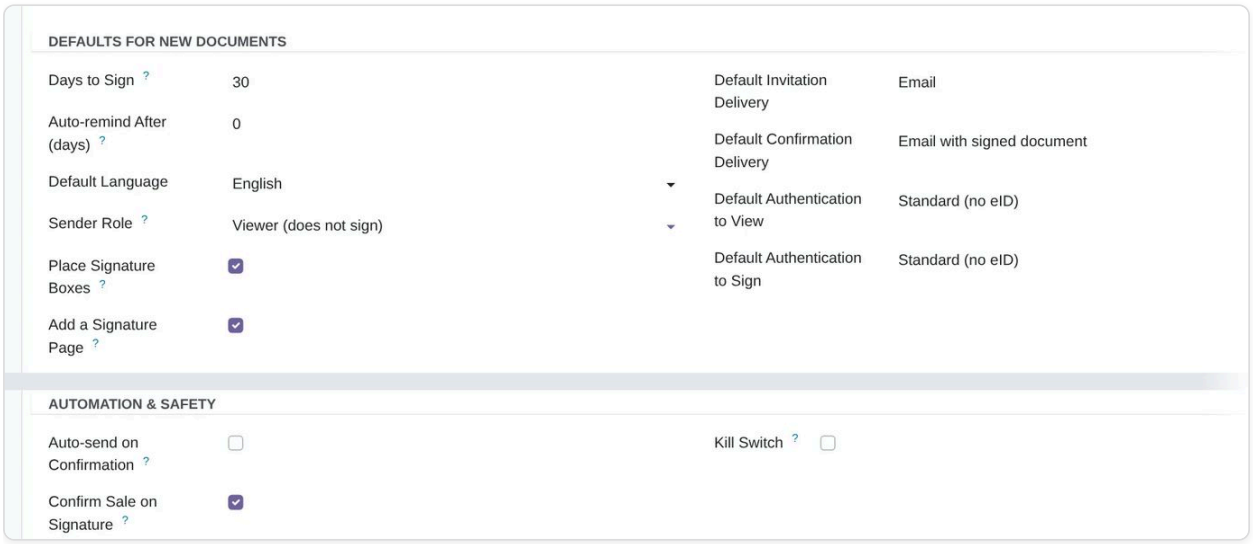


- **Captura real d'Odoo 20.** El compte desat a FlexigoTech Cloud, amb la data en què es va desar.

Des del compte, **Check in FlexigoTech Cloud** confirma que les credencials continuen allà i **Delete from FlexigoTech Cloud** les esborra (les crides a Scrive s'aturen fins que tornis a desar-les).

6 Les opcions del compte

Són els valors amb què comença cada document nou. En cada enviament els pots canviar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els valors per defecte dels documents nous.

Dies per signar	Quants dies té el signant. Comença en 90.
Recordatori automàtic després de (dies)	Scrive recorda la signatura passats aquests dies. Comença en 0, sense recordatori.
Idioma per defecte	L'idioma de la signatura; l'assistent fa servir el del contacte si el té.
Autenticació per defecte per signar	Comença a **Standard (no eID)**.
Col·locar caselles de signatura	Posa la casella de signatura de cada signant al PDF. Activada.
Afegir una pàgina de signatures	Les caselles que no tenen lloc van en una pàgina al final del PDF, amb el disseny de la teva empresa. Activada.
Enviament automàtic en confirmar	Envia a signar en confirmar una comanda o publicar una factura. Desactivat.
Confirmar venda en signar	Quan tothom signa un pressupost, la comanda es confirma sola (i l'oportunitat del CRM es marca com a guanyada). Activada.
Interruptor d'emergència	Bloqueja totes les trucades a Scrive d'aquest compte. Desactivat.

Fetch Templates porta les plantilles del teu compte de Scrive per fer-les servir a l'assistent. **Import from Scrive Archive** porta a Odoo els documents que ja tenies a Scrive. **Refresh Statistics** posa al dia els enviats i tancats dels últims 30 dies.

7 Enviar un document a signar

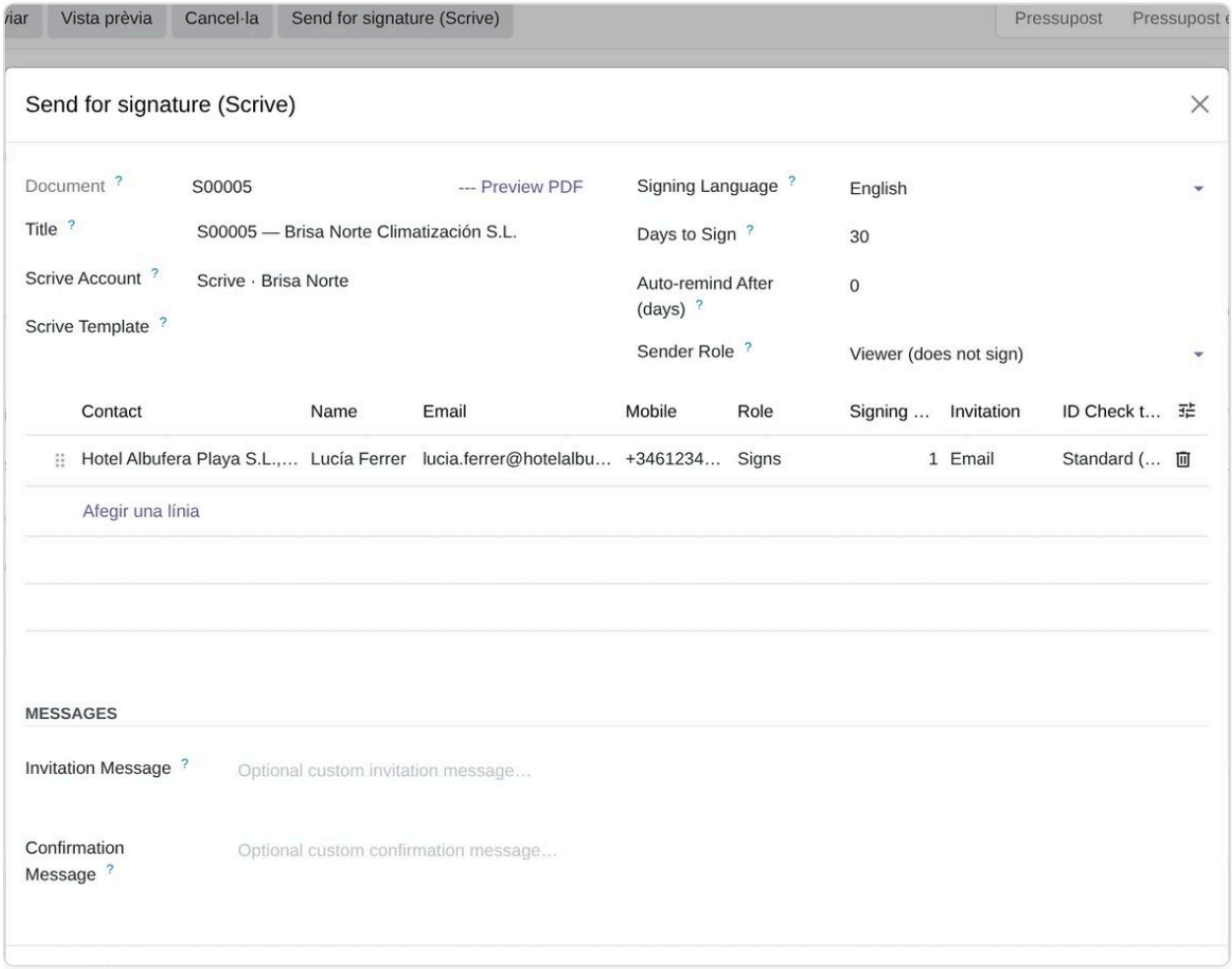
S'envia des del mateix registre: l'assistent proposa el PDF, el títol i el signant.

1. **Prem Send for signature (Scrive)**
   En un pressupost, una factura o un adjunt en PDF. Des de la llista de pressupostos o factures, la mateixa acció envia diversos alhora.

2. **Revisa a qui va**
   Cada participant té el seu rol (signa, aprova o només veu), el seu ordre, com li arriba (**Email**, SMS, tots dos, **In-person (this device)** o **Link (share manually)**) i com s'identifica per signar: estàndard, SMS PIN o un eID com el BankID suec, que demana el número personal.

3. **Col·loca la signatura si vols**
   En obrir un participant, a la pestanya **Signature Box** tries pàgina i posició. Si no, va a la pàgina de signatures.

4. **Prem Enviar**
   Odoo genera el PDF, el puja a Scrive i el posa en marxa. **Preview PDF** mostra abans com quedarà.



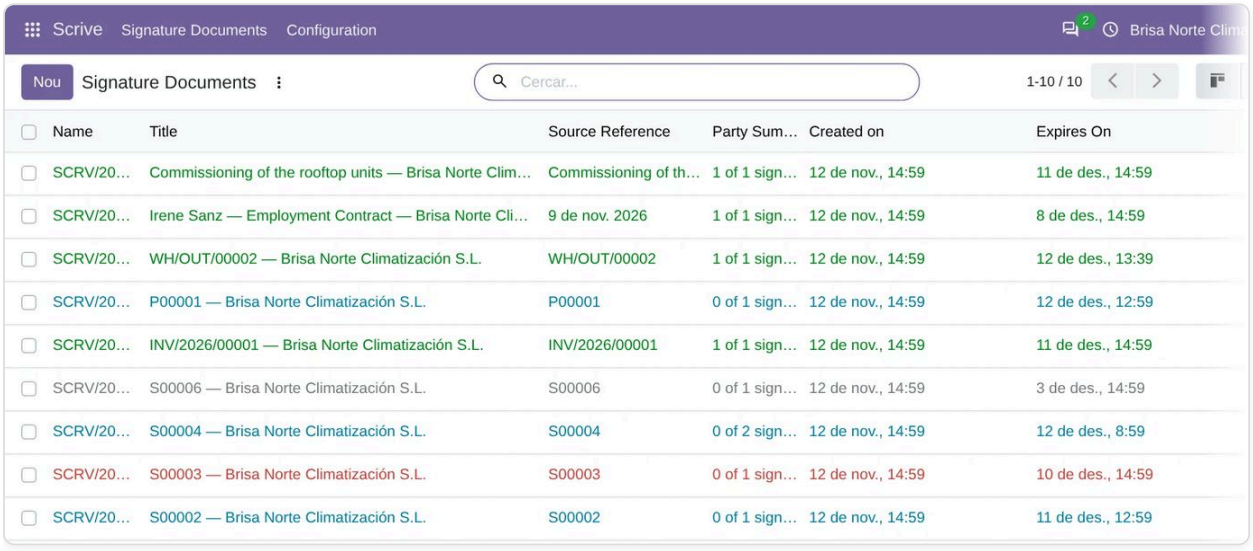
Captura real d'Odoo 20. L'assistent d'enviament des d'un pressupost.

> Els mètodes eID i el SMS PIN només funcionen si Scrive els té activats al teu compte. Si no, Scrive rebutja l'enviament i el document queda en **Error** amb el motiu.

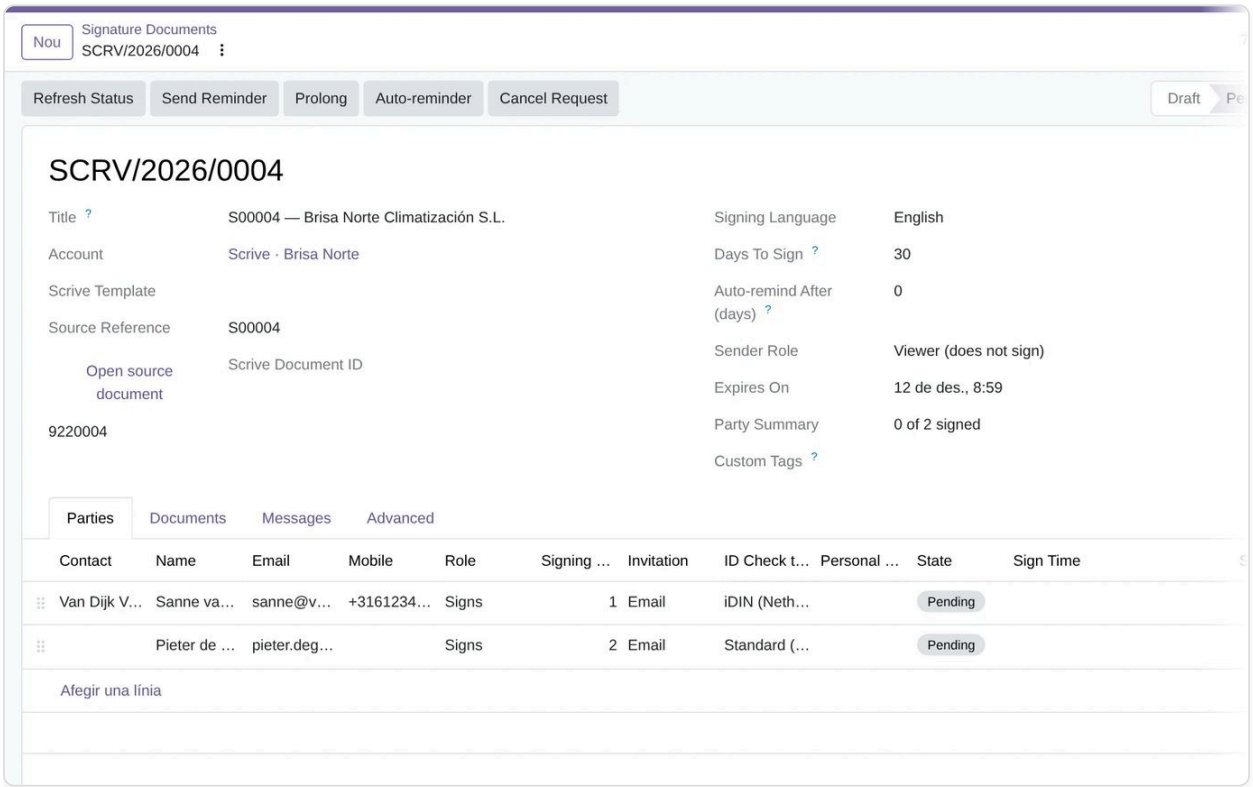
MANUAL D'ÚS · SCRIVE

8 Seguir un document

Cada document és a **Scrive › Signature Documents** i al botó **Scrive** del seu registre. L'estat arriba sol.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de documents: origen, signants, caducitat i estat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un document pendent amb dos signants en ordre.

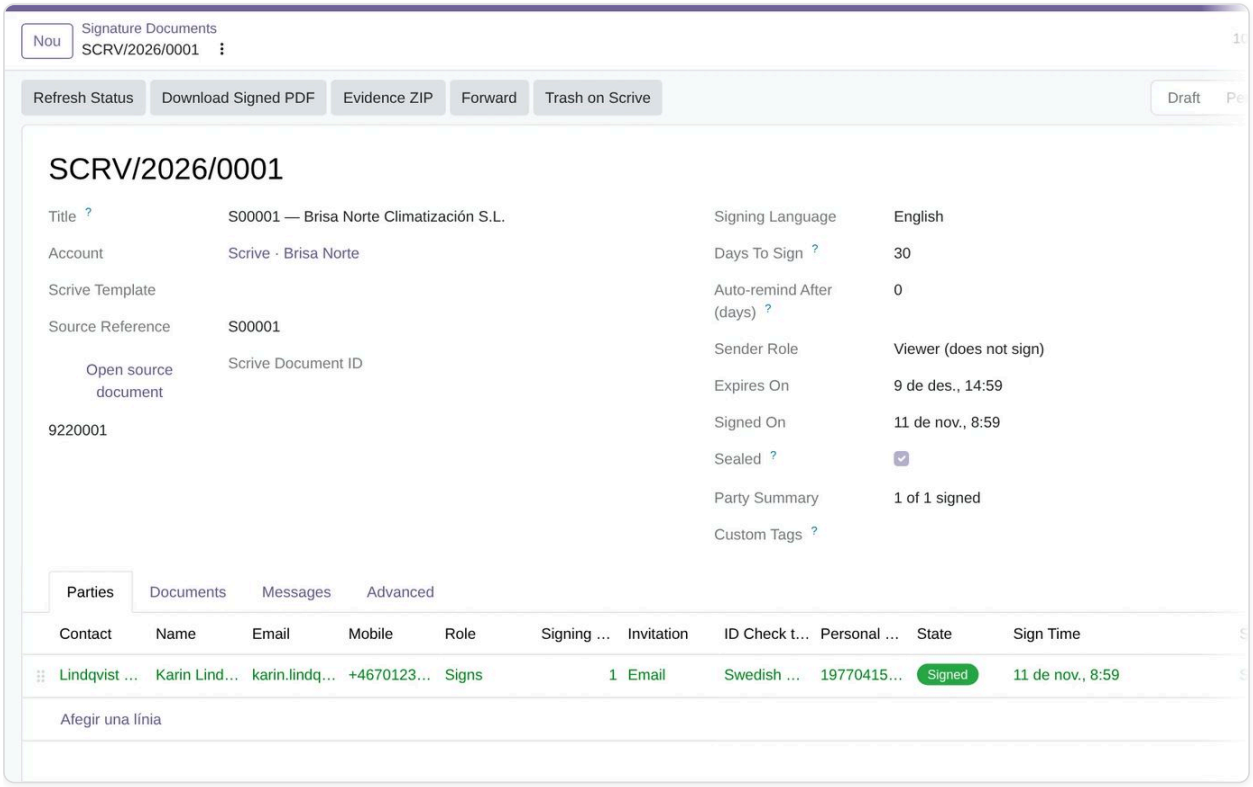
Actualitzar estat	Pregunta a Scrive ara, sense esperar l'avís.
Enviar recordatori	Scrive torna a avisar qui no ha signat.
Prorrogar	Dona més dies per signar (d'1 a 365).
Recordatori automàtic	Programa un recordatori dins del termini.
Cancel·lar sol·licitud	Retira un document pendent.
Reiniciar	Crea un de nou a partir d'un cancel·lat, rebutjat o caducat.
Reenviar	Envia el document tancat a un altre correu.
Enviar correcció de contacte	Canvia el correu o el mòbil d'un signant amb el document en marxa.



- **Captura real d'Odoo 20.** Prorrogar un document pendent.

9 Quan tothom ha signat

El document passa a **Signed**. Odoo baixa el PDF segellat de Scrive i el desa al document i al registre d'origen, i deixa una nota al seu historial. El ZIP d'evidències es baixa amb **Evidence ZIP**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un pressupost signat amb BankID suec.

Si el signant va usar un eID, cada participant guarda el que va donar el proveïdor: el nom, el número personal i, si el dona, la data de naixement. No s'inventa res: si l'eID no retorna una dada, el camp queda buit.

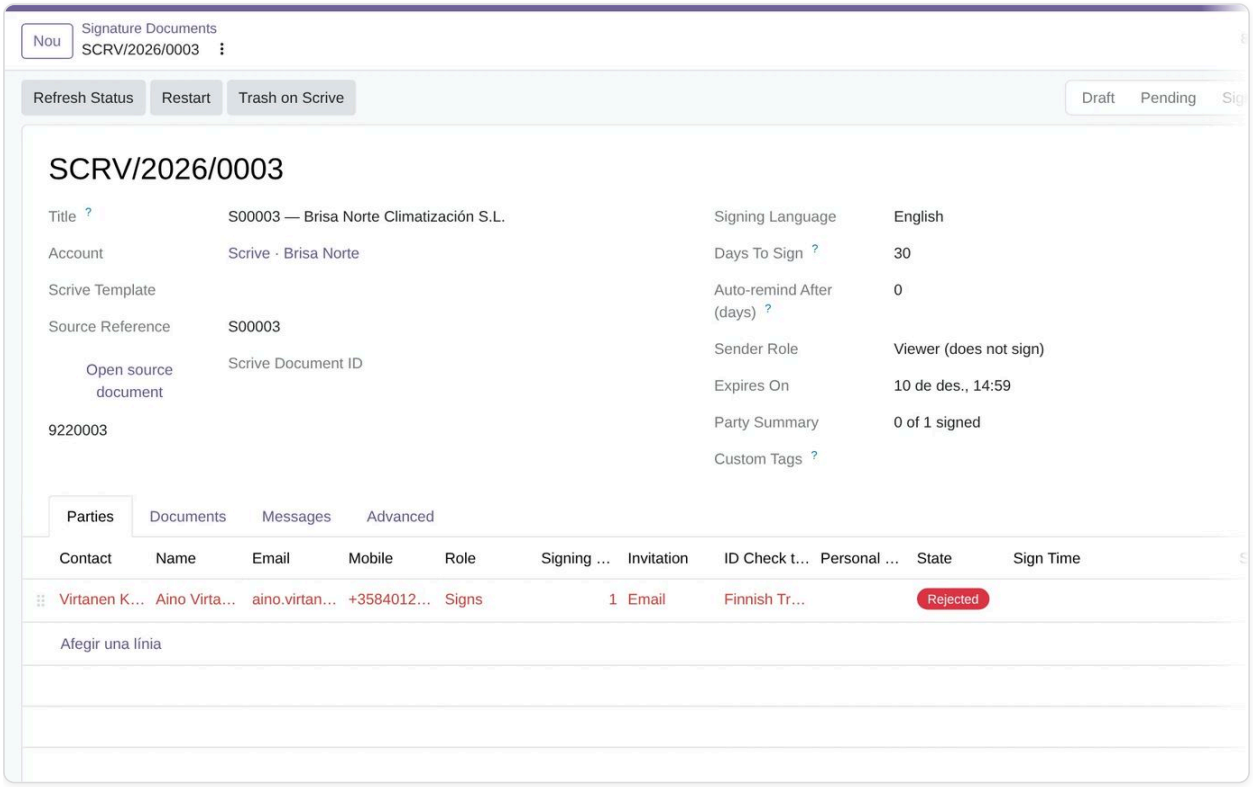


- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya Documents: el PDF original i el segellat.

Un pressupost signat es confirma sol si el compte té **Confirm Sale on Signature** (ve activat).

10 Si el rebutgen o caduca

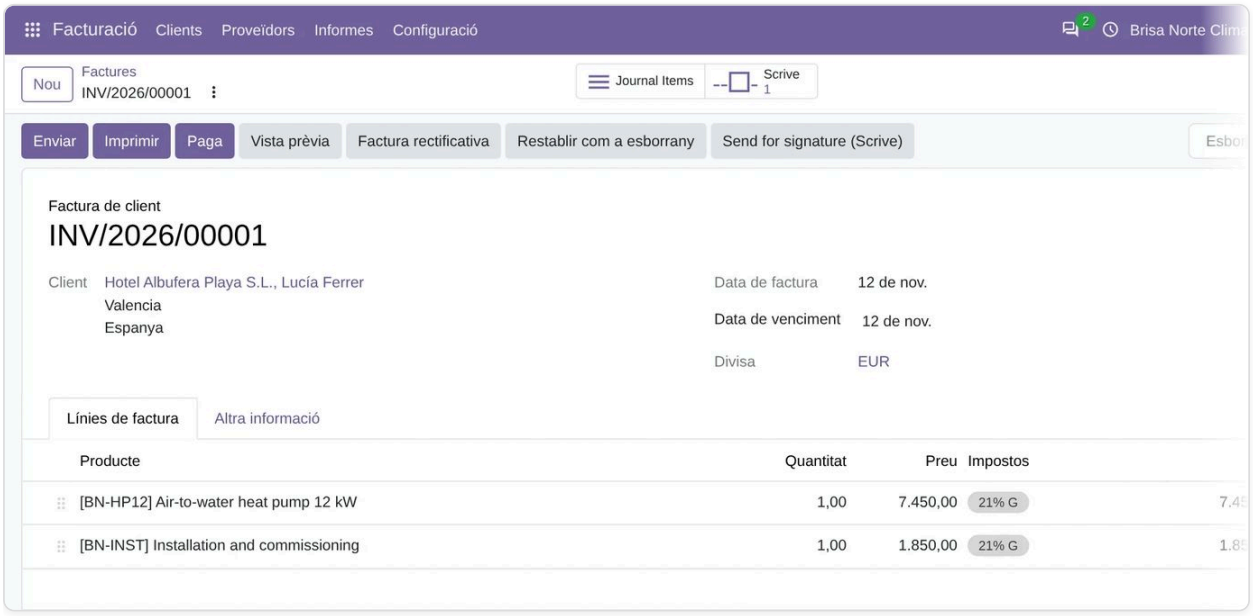
Si un signant rebutja, el document passa a **Rejected** amb el motiu que va escriure. Si passa el termini sense signatures, a **Timed Out**. En tots dos casos, **Restart** en crea un de nou amb els mateixos participants.



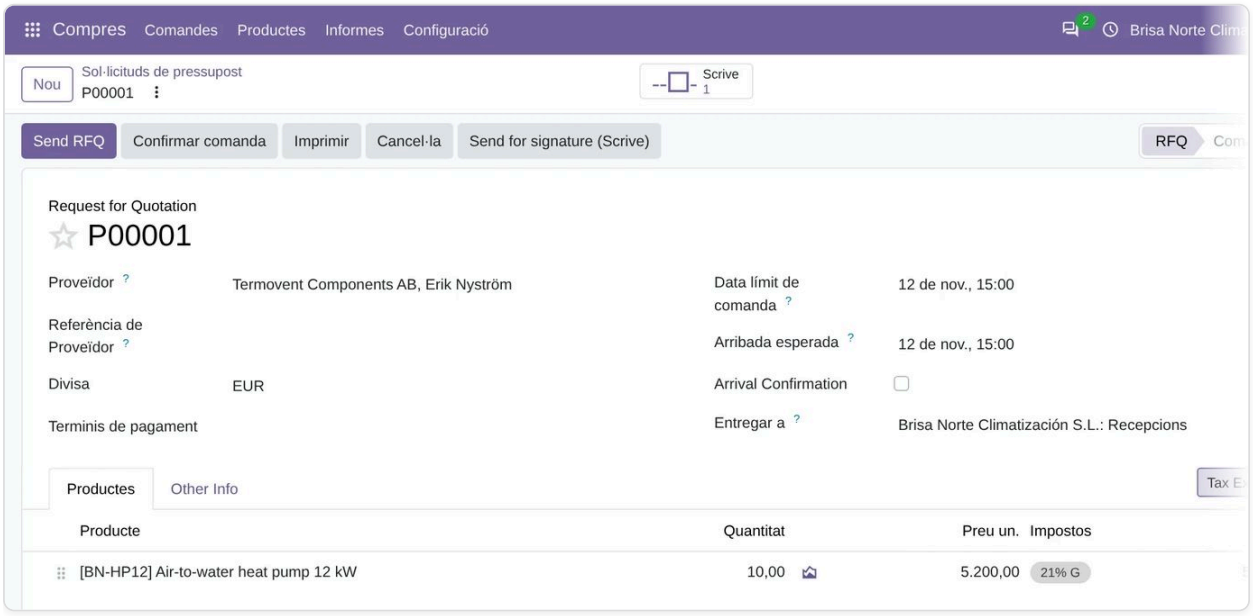
- **Captura real d'Odoo 20.** Un document rebutjat, amb el motiu del signant.

11 Factures, compres, albarans, contractes i tasques

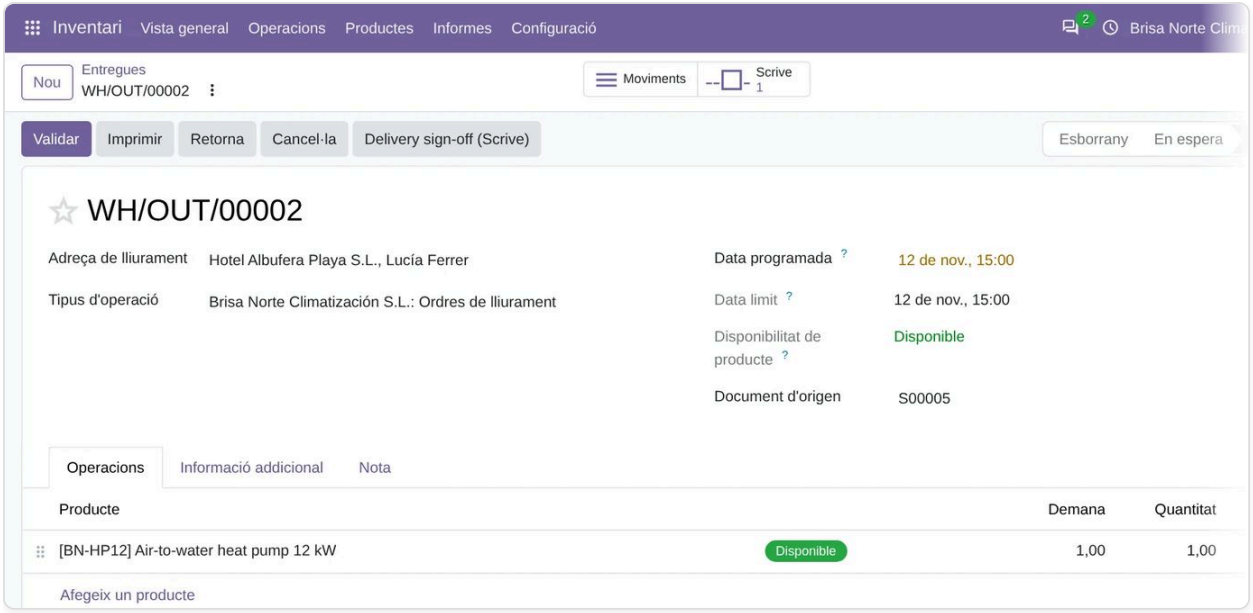
L'enviament és el mateix a tot arreu: el botó de Scrive del registre obre l'assistent.



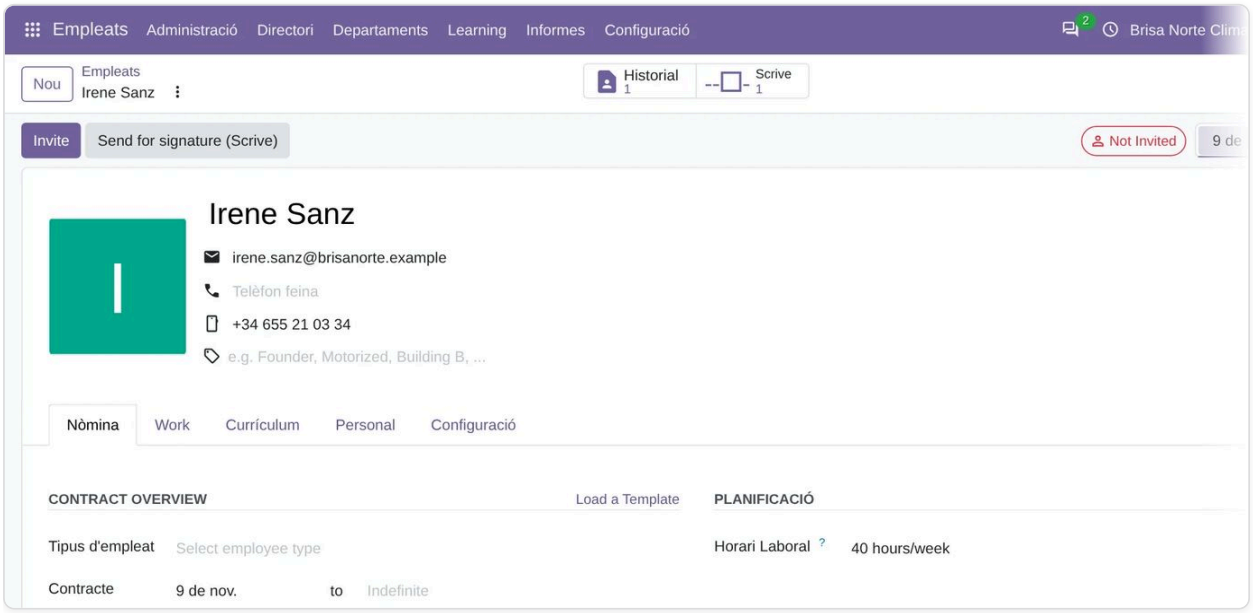
- **Captura real d'Odoo 20.** Una factura signada amb SMS PIN.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de compra pendent de la signatura del proveïdor (complement de Compres).

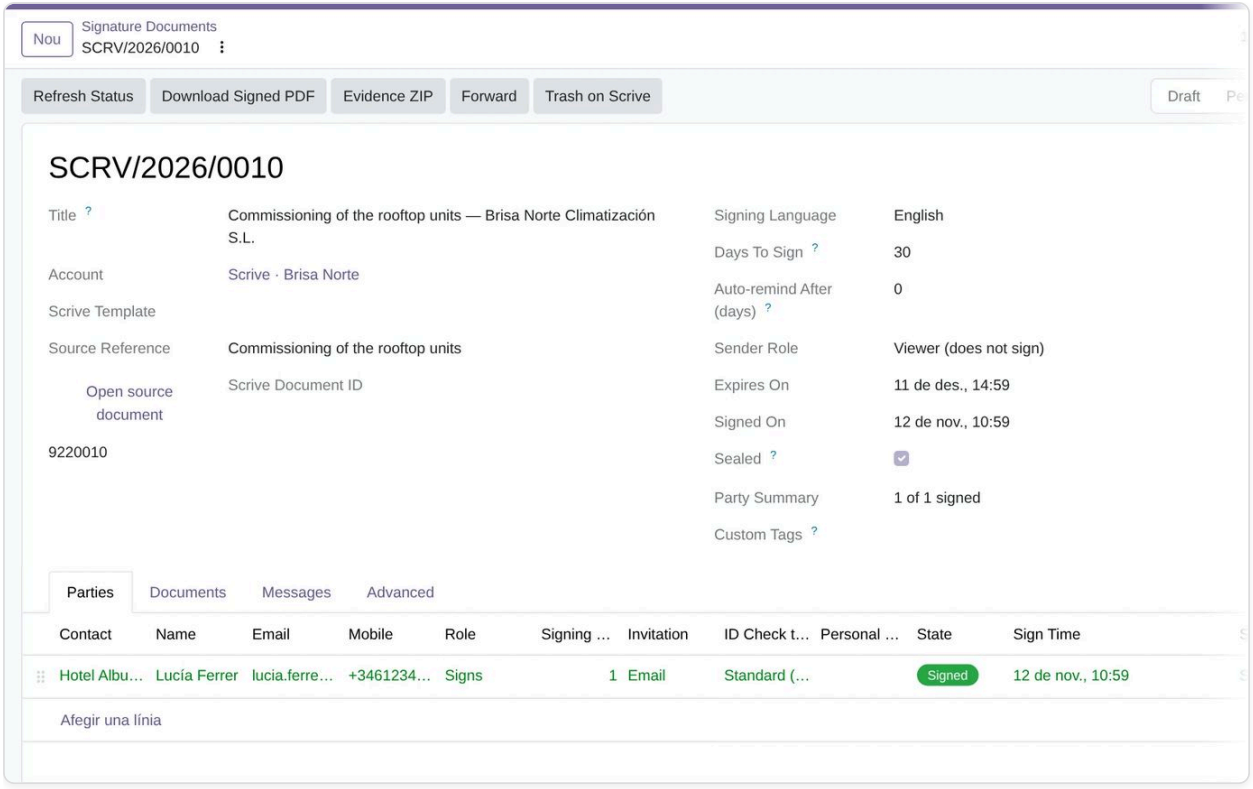


- **Captura real d'Odoo 20.** Un albarà signat en persona en lliurar (complement d'Inventari).



- **Captura real d'Odoo 20.** El contracte d'una empleada, signat (complement d'Empleats).

A Projecte, la tasca acabada surt a signar al client amb la casella **I confirm the work is complete**; la seva resposta queda al document signat.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'acceptació d'una tasca, signada pel client.

MANUAL D'ÚS · SCRIVE

12 eID Hub: verificar la identitat sense signar

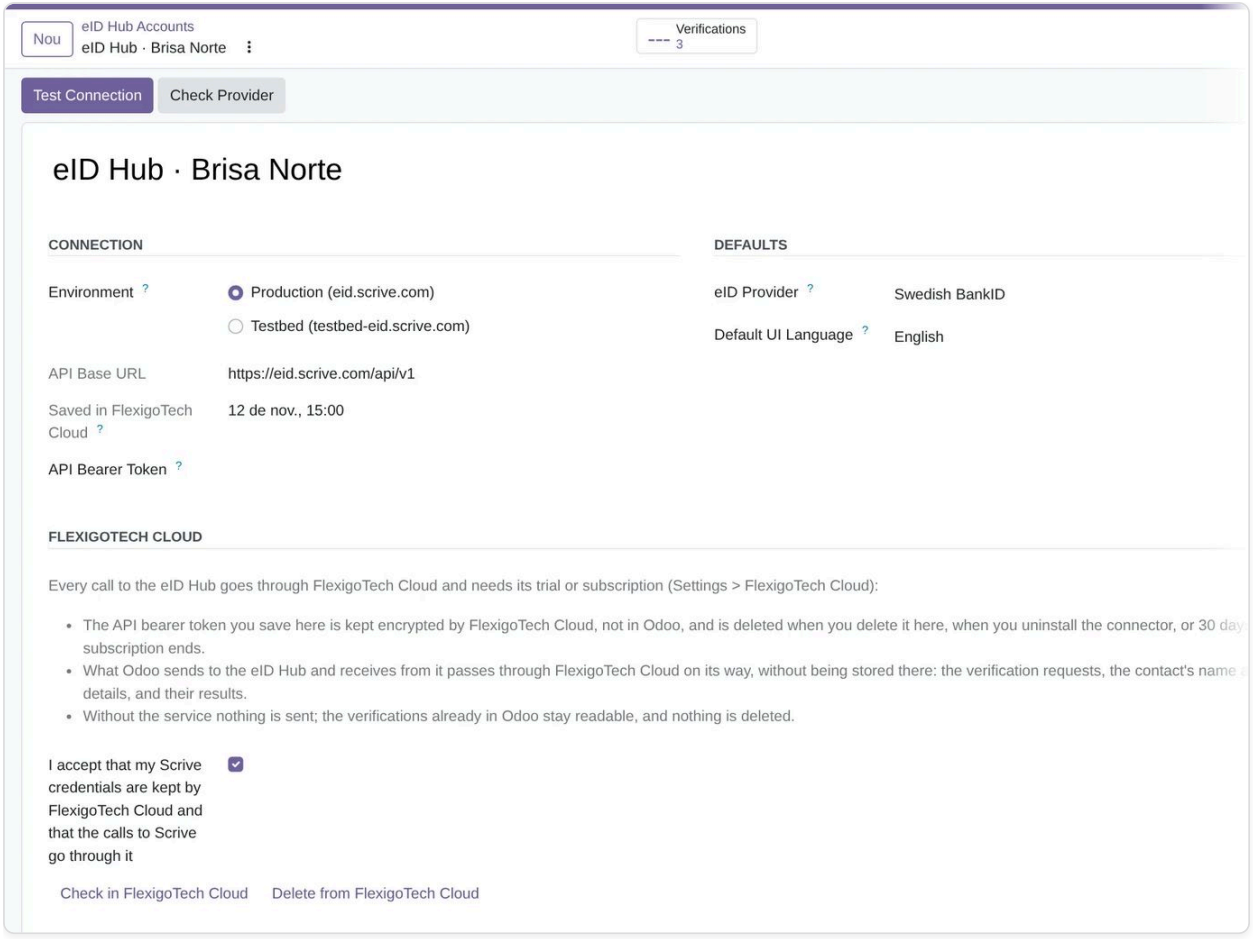
eID Hub és un altre producte de Scrive, amb el seu propi acord i el seu propi token. Comprova qui és algú amb BankID, MitID, Freja, Smart-ID, itsme o Onfido, sense signar res.

1. **Crea el compte d'eID Hub**

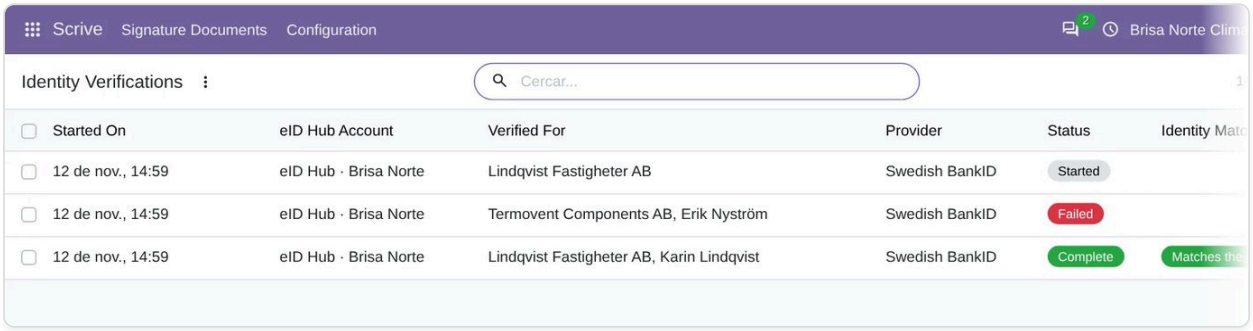
   A **Scrive › Configuration › eID Hub Accounts**: el token que et dona Scrive, el proveïdor per defecte i, amb el consentiment, el token va a FlexigoTech Cloud.

2. **Enllaça'l amb el teu compte de Scrive**

   Al compte de Scrive, **Portal Identity Check (eID Hub Account)**. Des d'aquest moment, qui obre al portal un document pendent de la seva signatura s'ha d'identificar abans.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte d'eID Hub amb BankID suec per defecte.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les verificacions: completada, cancel·lada i en curs.

La verificació val el que digui **Identity Check Valid For (hours)** al compte: 24 hores d'entrada.

MANUAL D'ÚS · SCRIVE

13 El que fa sol: tasques programades

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Scrive: poll pending signature documents	1 hora	Pregunta pels documents pendents per si algun avís de Scrive no va arribar.
Scrive eID Hub: poll verifications in progress	10 minuts	Actualitza les verificacions d'identitat sense acabar.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Scrive: clean old callback events	1 dia	Esborra els avisos de Scrive ja processats de fa temps.
Scrive: clean old signer identity data	1 dia	Esborra les dades d'identitat que va donar l'eID quan passa el seu termini.
Scrive eID Hub: clean old verification data	1 dia	El mateix amb les verificacions de l'eID Hub.

Sense servei de FlexigoTech Cloud cap crida a Scrive; el que ja és a Odoo es continua veient i baixant.

14 Si alguna cosa falla

Un enviament que Scrive rebutja deixa el document en **Error**, amb el motiu a la seva pestanya **Error** i a l'historial. Corregeixes el que digui i prems **Enviar** una altra vegada.

QUÈ VEUS	PER QUÈ	QUÈ FER
Kill switch is active on Scrive account...	L'interruptor d'emergència del compte està activat.	Desactiva'l al compte.
Before saving the credentials, an administrator has to accept...	Falta el consentiment de FlexigoTech Cloud.	Un administrador marca la casella i desa.
Configure a Scrive account first (Scrive app > Configuration).	No hi ha compte de Scrive per a l'empresa del registre.	Crea'n un a Scrive › Configuració › Comptes.
Add at least one party.	L'assistent no té participants.	Afegeix almenys un signant.
Days must be between 1 and 365.	Pròrroga fora de rang.	Tria entre 1 i 365 dies.

> Sense prova ni subscripció de FlexigoTech Cloud no s'envia ni s'esborra res: els documents i els PDF segellats segueixen a Odoo.

15 Deixar la subscripció o desinstal·lar

Si deixes la subscripció

Es poden les crides a Scrive. Tot el que ja hi ha a Odoo es queda: documents, PDF segellats i evidències. FlexigoTech Cloud esborra les teves credencials 30 dies després que acabi la subscripció.

Si desinstal·les

En desinstal·lar, el mòdul esborra les teves credencials de FlexigoTech Cloud i passa els PDF segellats i els ZIP d'evidències al registre d'origen, perquè no es perdin amb els documents de signatura.

16 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-scrive-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Scrive és una marca de Scrive AB, utilitzada amb permís de Scrive segons el seu acord de partner amb FlexigoTech. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).