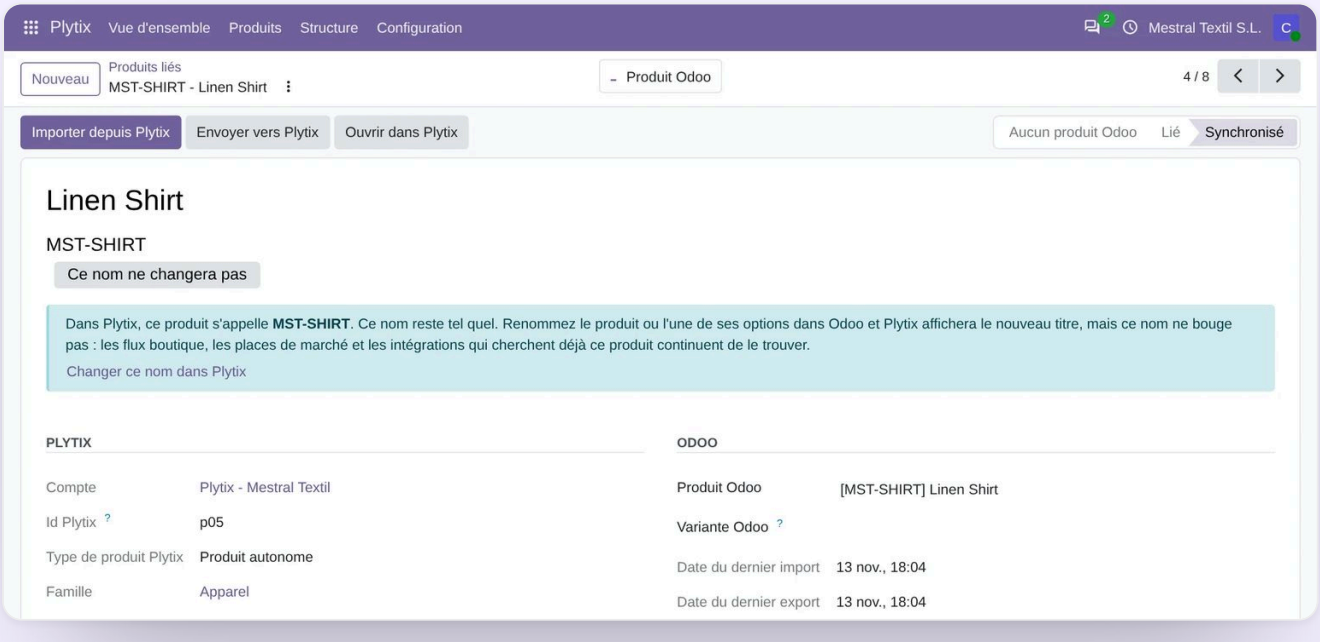
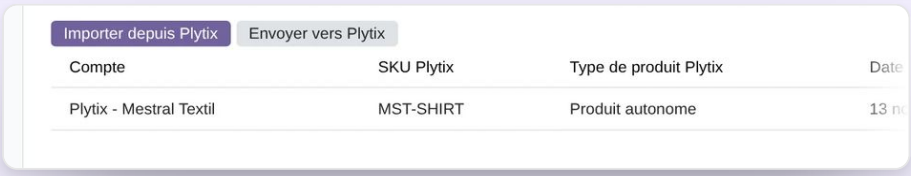
MANUEL D'UTILISATION · CATALOGUE PRODUIT (PIM)

Connecteur Plytix pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.3.0 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. Un produit lié à Plytix dans Odoo et, développé, l'onglet Plytix de sa fiche.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Où il se trouve dans Odoo	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter votre compte Plytix	7
6	La Vue d'ensemble : les quatre étapes	9
7	La structure de votre compte Plytix	9
8	Les correspondances : ce qui passe d'un côté à l'autre	10
9	Importer les produits depuis Plytix	11
10	Rapprocher par SKU	13
11	Envoyer les changements vers Plytix	13
12	Ce qui se passe automatiquement	14
13	Essayer avec le catalogue d'exemple	15
14	Erreurs et avertissements	15
15	Désinstaller ou résilier l'abonnement	16
16	Assistance	16

Ce manuel décrit la version 20.0.1.3.0 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 40f6177354). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

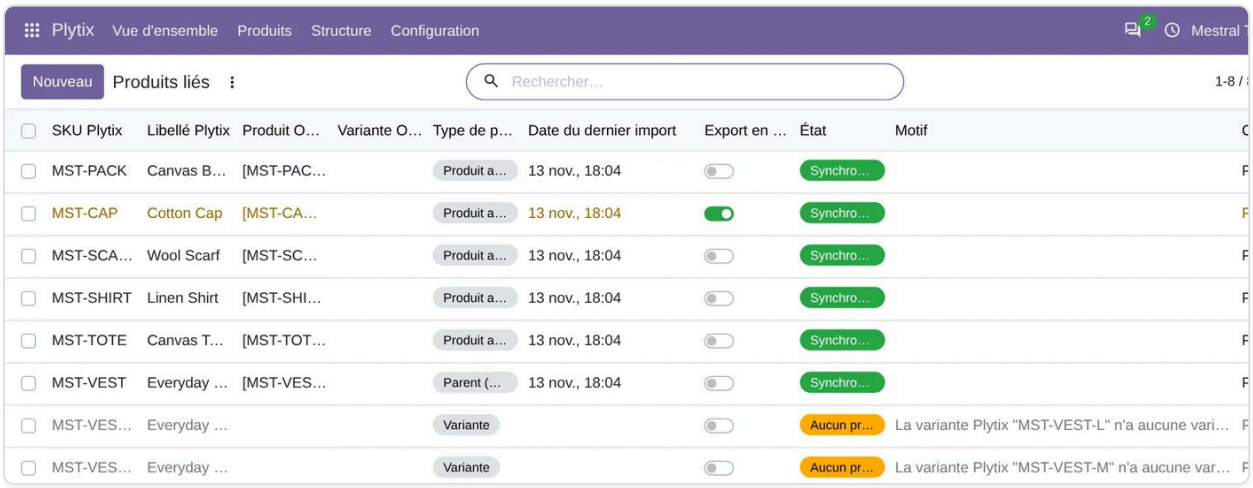
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Plytix. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Où il se trouve dans Odoo

Le connecteur ajoute son app, Plytix, et met ce qui concerne Plytix dans la fiche de vos produits.

Plytix l'app du connecteur

- **Vue d'ensemble** : l'état du compte, les quatre étapes pour démarrer et les compteurs.
- **Produits** : **Produits liés**, **Importer depuis Plytix** et **Rapprocher par SKU**.
- **Structure** : **Correspondances d'attributs**, **Attributs**, **Familles de produits**, **Catégories** et **Relations**, copiées depuis votre compte Plytix.
- **Configuration** : **Comptes Plytix** et le **Journal** de chaque appel à Plytix.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Plytix › Produits › Produits liés : en haut, les menus de l'app ; dans la liste, chaque produit avec son SKU et son statut.

Produits la fiche du produit

- L'onglet **Plytix** : à quel compte il est lié, son SKU dans Plytix, s'il reste des changements à envoyer, et les boutons **Importer depuis Plytix** et **Envoyer vers Plytix**. Pour un produit sans lien, **Le créer dans Plytix**.
- En haut, le bouton intelligent de ses liens avec Plytix.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Plytix** d'un produit lié.

2 Avant de commencer

Ce qu'il faut avoir avant d'installer le connecteur.

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Les modules tiers ne peuvent pas être installés sur Odoo Online.
- Les apps Odoo que demande le module : Ventes, Produits et Conversations.
- Votre compte Plytix et une clé d'API avec son mot de passe. Elle se crée dans Plytix, dans Account › API › API Keys, et seuls les Owners et les Admins du compte peuvent la créer.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire (section 4) : jusqu'à 3 comptes Plytix connectés dans la formule Standard et jusqu'à 10 dans la formule Pro.
- Un administrateur Odoo pour connecter le compte.

Qui peut faire quoi

Utilisateur	Consulte les données de Plytix et lance les importations et les envois. Ne modifie ni les identifiants ni les correspondances.
Responsable	Tout : comptes, identifiants, correspondances et tâches planifiées. L'administrateur l'est dès l'installation du module ; les autres utilisateurs le deviennent dans Paramètres › Utilisateurs, dans « Plytix PIM ».

> Sans l'un des deux groupes, l'utilisateur ne voit pas le menu Plytix.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers. Il faut un administrateur.

Où le trouver

Sur sa fiche Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_plytix_connector**) ou sur la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix le comprend déjà ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules : Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_plytix_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez que Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents sur la branche.

3. **Installez l'app**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « Plytix » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigobe_plytix_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Pour qu'il lise les nouveaux modules.

3. **Installez l'app**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Plytix » et cliquez sur **Activer**.

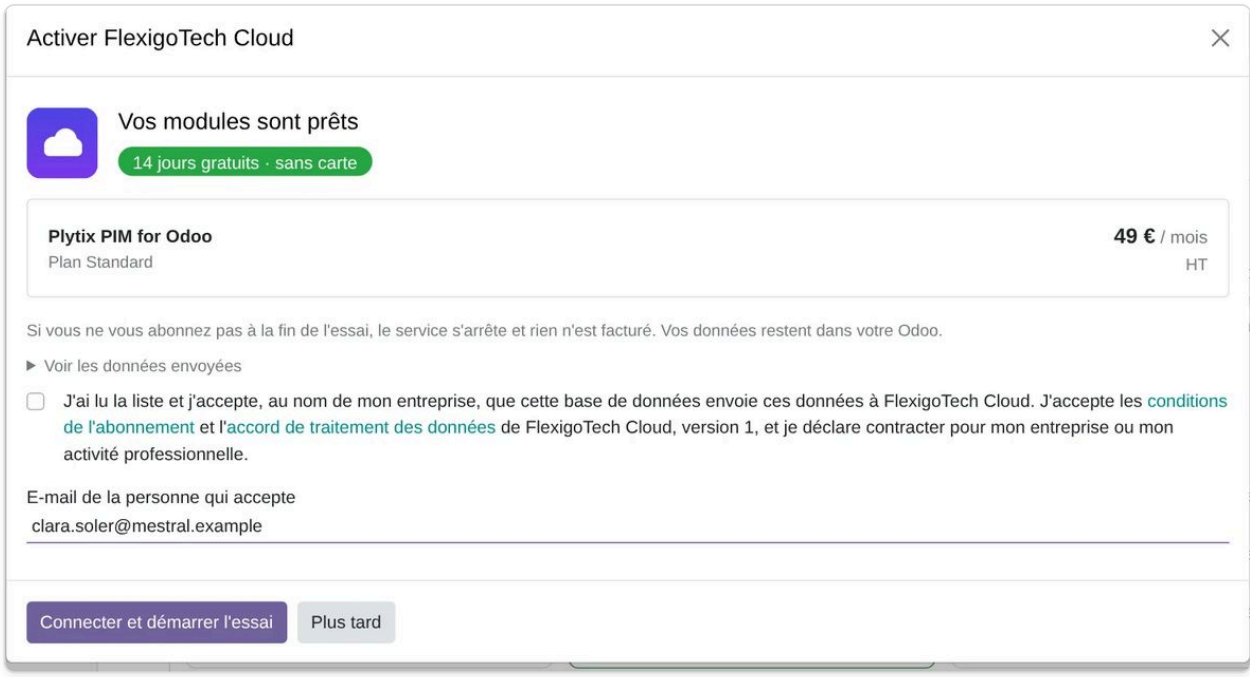
> À l'installation, Odoo installe aussi les apps dont dépend le module : Ventes, Produits et Conversations. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

MANUEL D'UTILISATION · PLYTIX

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Chaque appel à Plytix passe par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve votre clé et votre mot de passe d'API chiffrés sur des serveurs situés en Allemagne (Netcup, Nuremberg) et qui, avec eux, ouvre chaque appel à Plytix. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Plytix.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Il apparaît dès que vous installez le module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec la formule Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et indiquez votre e-mail.

2 **Acceptez et indiquez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (elle inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

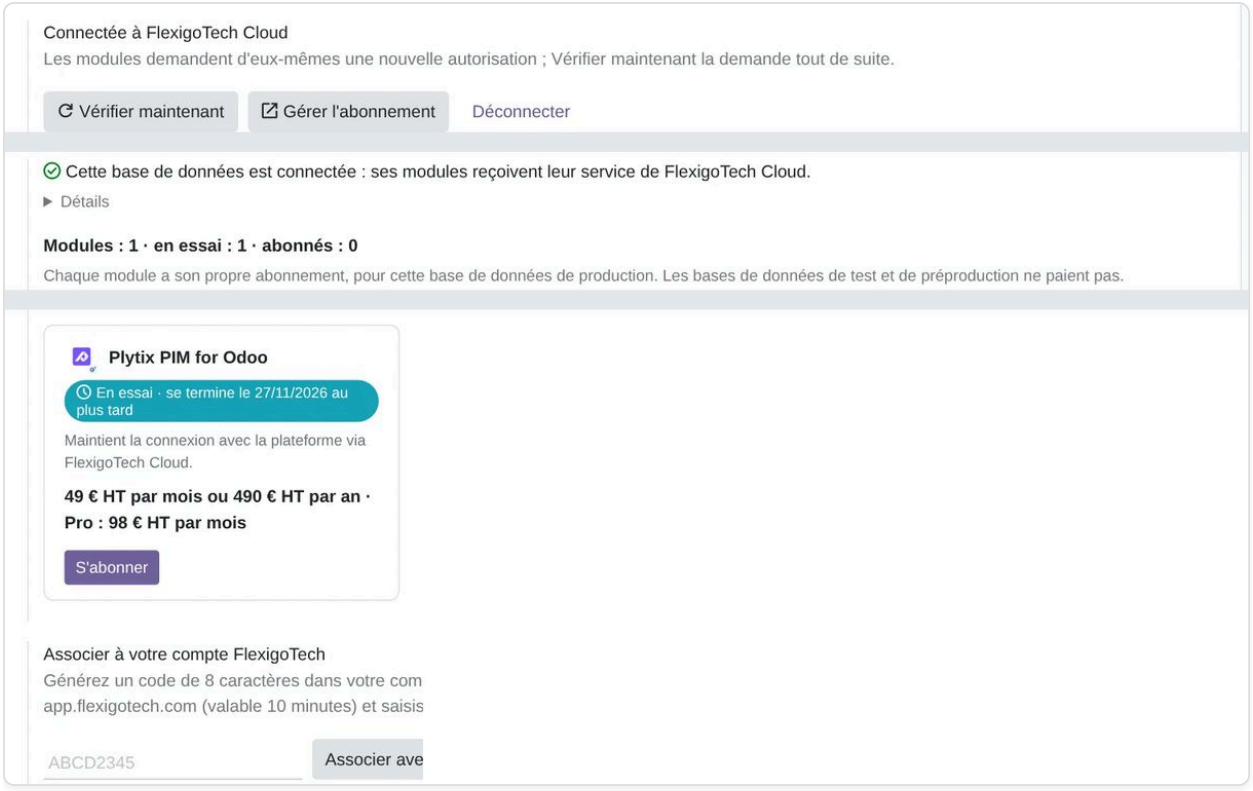
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, indiquez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit la formule (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, hors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

FORMULE	PRIX	COMPREND
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Il est impossible de lancer un essai sur une copie anonymisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration : les Paramètres l'indiquent par le message « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

MANUEL D'UTILISATION · PLYTIX

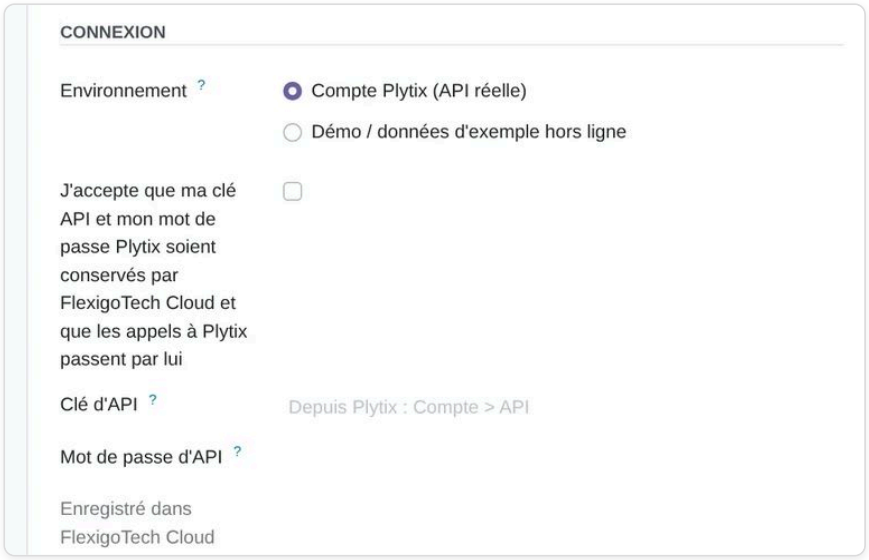
5 Connecter votre compte Plytix

La clé et le mot de passe d'API sont conservés chiffrés dans FlexigoTech Cloud et ne restent pas dans Odoo.

1. **Ouvrez Plytix › Configuration › Comptes Plytix et cliquez sur Nouveau**
   Donnez un nom. **Environnement** : « Compte Plytix (API réelle) ».

2. **Acceptez et saisissez la clé et le mot de passe**

Cochez « J'accepte que ma clé API et mon mot de passe Plytix soient conservés par FlexigoTech Cloud et que les appels à Plytix passent par lui » et saisissez la **Clé d'API** ainsi que son **Mot de passe d'API** : celui que Plytix affiche à côté de la clé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un nouveau compte : l'environnement, la case, la clé, le mot de passe et la formule Plytix.

3 Choisissez votre formule Plytix

Dans **Formule**, choisissez celle de votre compte Plytix : **Standard (2 000 appels API/heure)**, **Pro (15 000 appels API/heure)**, **Enterprise (25 000 appels API/heure)** ou **Je définis les limites**. Ces chiffres proviennent de la page tarifaire de Plytix du 13-11-2026 : le connecteur renseigne avec eux **Requêtes par 10 s** et **Requêtes par heure**, et vous pouvez modifier ces deux valeurs. Plytix applique les deux limites simultanément ; le connecteur s'arrête avant de les atteindre.

4 Enregistrez et cliquez sur Tester la connexion

À l'enregistrement, la clé et le mot de passe partent vers FlexigoTech Cloud, et le compte affiche **Enregistré dans FlexigoTech Cloud** avec la date. **Tester la connexion** fait passer le compte à **Connecté**.



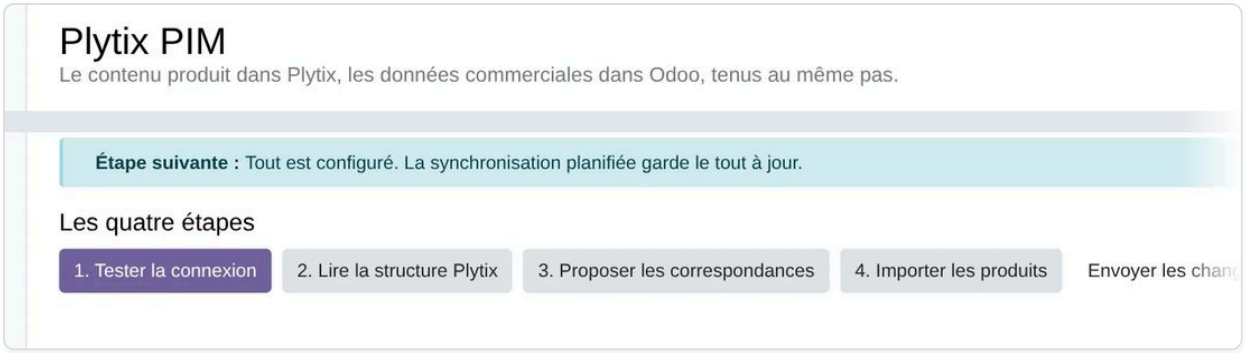
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte connecté, avec la clé enregistrée dans FlexigoTech Cloud.

> Si Plytix a attribué à votre compte d'autres limites, saisissez-les dans **Requêtes par 10 s** et **Requêtes par heure**. Lorsque Plytix répond que la limite a été atteinte, il indique laquelle, et le connecteur la consigne dans le compte.

Sur le même écran, le côté Odoo : la société dans laquelle les produits sont créés et lus, la **Catégorie interne par défaut** et le **Type de produit par défaut** des produits qui arrivent de Plytix.

6 La Vue d'ensemble : les quatre étapes

Plytix › Vue d'ensemble vous guide pas à pas avec quatre boutons, dans l'ordre : **1. Tester la connexion**, **2. Lire la structure Plytix**, **3. Proposer les correspondances** et **4. Importer les produits**. En dessous, **Envoyer les changements vers Plytix** et les compteurs : attributs, correspondances, non synchronisés, familles, catégories, produits liés, en attente d'export et erreurs. Chaque compteur ouvre sa liste.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Plytix › Vue d'ensemble : les quatre étapes et les compteurs du compte.

7 La structure de votre compte Plytix

Synchroniser la structure (dans le compte, ou l'étape 2 de la Vue d'ensemble) copie dans Odoo la façon dont votre Plytix est organisé. Cela ne modifie rien dans Plytix.

Attributs	Chaque attribut produit avec son type réel (texte, nombre, liste, date…).
Familles de produits	Chaque famille avec ses attributs et le niveau de chacun (parent ou variante).
Catégories	Les arbres de catégories, y compris ceux de plusieurs taxonomies. **Créer dans Odoo** crée cette catégorie dans les catégories de produits d'Odoo.
Relations	Les relations nommées entre produits (vente croisée, packs…).



Nom	Clé d'API	Classe de type	Groupes d'attributs	Est en lecture seule
Created	created	Date		
GTIN	gtin	Texte		
Label	label	Texte		
Last modified	modified	Date		
Product ID	id	Texte		
SKU	sku	Texte		
Status	status	Texte		
Variant of	_parent_id	Texte		
Variants	num_variations	Nombre entier		

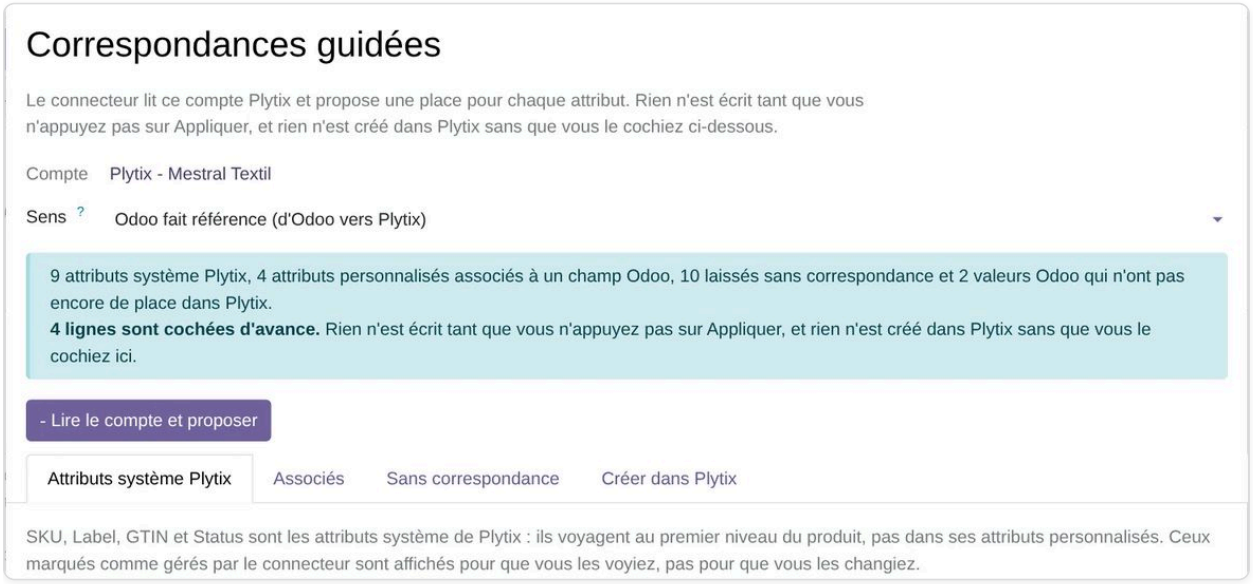
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les attributs de votre compte Plytix, copiés dans Odoo avec leur type.

8 Les correspondances : ce qui passe d'un côté à l'autre

Rien ne se synchronise sans correspondance. Une correspondance correspond à une ligne par attribut Plytix : où il va dans Odoo et dans quel sens.

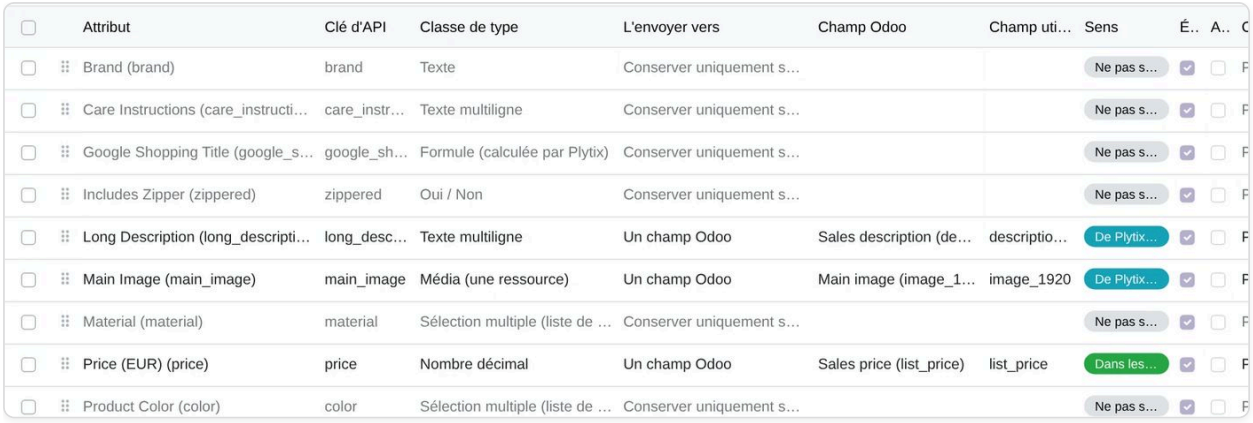
L'envoyer vers	Un champ Odoo, les étiquettes de produit d'Odoo, ou seulement dans le lien Plytix.
Sens	Ne pas synchroniser, de Plytix vers Odoo, d'Odoo vers Plytix, ou dans les deux sens. Une nouvelle correspondance démarre volontairement sur « Ne pas synchroniser » : vous lui donnez un sens une fois que vous l'avez relue.
Écraser l'existant	Lors d'une importation, remplace la valeur déjà présente dans Odoo. Désactivé, ne remplit que ce qui est vide.

Proposer des correspondances (ou l'étape 3) lit votre compte et propose chaque correspondance avec sa raison : les correspondances évidentes sont cochées, les douteuses ne le sont pas et celles qui ne correspondent à rien restent non attribuées. Il propose aussi de créer dans Plytix un attribut qu'Odoo possède et que Plytix n'a pas, comme le coût ou le code douanier ; cela modifie votre Plytix, donc cela n'est fait que si vous le cochez. **Appliquer les lignes cochées** crée les correspondances.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Proposer des correspondances** : ce qui correspond, ce qui reste sans affectation et ce qui peut être créé dans Plytix.

Lignes de correspondance rapides crée une ligne par attribut, toutes en « Ne pas synchroniser », pour les remplir à la main dans **Plytix › Structure › Correspondances d'attributs**.



Attribut	Clé d'API	Classe de type	L'envoyer vers	Champ Odoo	Champ uti…	Sens	É..	A..
Brand (brand)	brand	Texte	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐
Care Instructions (care_instructi…	care_instr…	Texte multiligne	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐
Google Shopping Title (google_s…	google_sh…	Formule (calculée par Plytix)	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐
Includes Zipper (zippered)	zippered	Oui / Non	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐
Long Description (long_descripti…	long_desc…	Texte multiligne	Un champ Odoo	Sales description (de…	descriptio…	De Plytix…	☑	☐
Main Image (main_image)	main_image	Média (une ressource)	Un champ Odoo	Main image (image_1…	image_1920	De Plytix…	☑	☐
Material (material)	material	Sélection multiple (liste de …	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐
Price (EUR) (price)	price	Nombre décimal	Un champ Odoo	Sales price (list_price)	list_price	Dans les…	☑	☐
Product Color (color)	color	Sélection multiple (liste de …	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les correspondances d'attributs : destination dans Odoo et sens de chacune.

MANUEL D'UTILISATION · PLYTIX

9 Importer les produits depuis Plytix

1. **Ouvrez Plytix › Produits › Importer depuis Plytix**

   Soit **Importer les produits** dans le compte, soit l'étape 4 du Résumé.

2. **Choisissez ce qu'il faut importer**

   Portée : tout, uniquement ce qui a changé depuis le dernier import, une famille de produits ou un seul SKU. **Limite** arrête l'import après ce nombre de produits : indiquez un petit nombre la première fois.

3. **Cliquez sur Import**

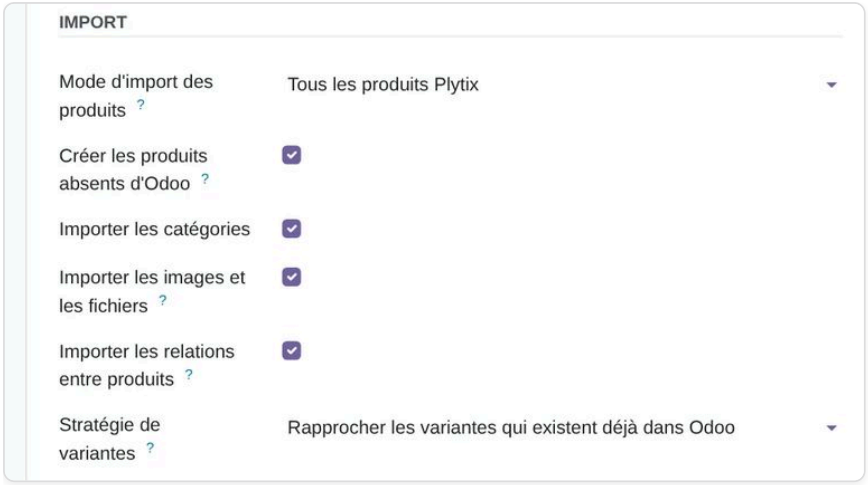
   Chaque produit de Plytix est recherché dans Odoo par son SKU (la référence interne) et lié ; s'il n'existe pas et que **Créer les produits absents d'Odoo** est activé, il est créé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Importer depuis Plytix : la portée et la limite.

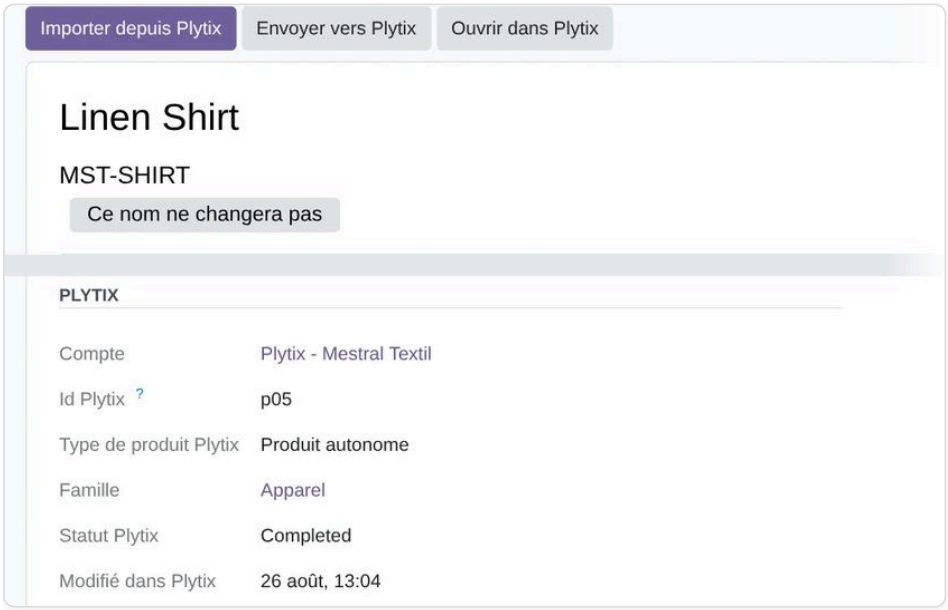
Ce qui arrive dans Odoo

L'onglet **Ce qu'il faut synchroniser** du compte détermine le reste :



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Ce qu'il faut synchroniser**, la partie import.

- Les valeurs des attributs avec une correspondance de Plytix vers Odoo.
- Les catégories (**Importer les catégories**) et les images et fichiers du DAM de Plytix (**Importer les images et les fichiers**) : l'image principale et la galerie.
- Les relations (**Importer les relations entre produits**) dans les produits optionnels d'Odoo, et dans les accessoires et alternatives si vous disposez de la boutique en ligne d'Odoo.
- Les variantes : elles sont appariées aux variantes déjà présentes dans Odoo par leur SKU, elles ne sont jamais inventées, ou elles sont ignorées et seuls les produits parents sont synchronisés (**Stratégie de variantes**).
- Une copie de chaque valeur de Plytix dans le lien du produit, y compris celles que vous n'avez pas affectées (onglet **Valeurs Plytix**).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un produit lié : son SKU, sa famille, son statut et ses valeurs Plytix.

10 Rapprocher par SKU

Si vos produits sont déjà dans Odoo et dans Plytix, **Plytix › Produits › Rapprocher par SKU** les lie sans rien importer. **Analyser** indique combien correspondent, combien n'existent que dans Plytix et combien n'existent que dans Odoo, sans rien modifier. **Lier les SKU correspondants** crée les liens.

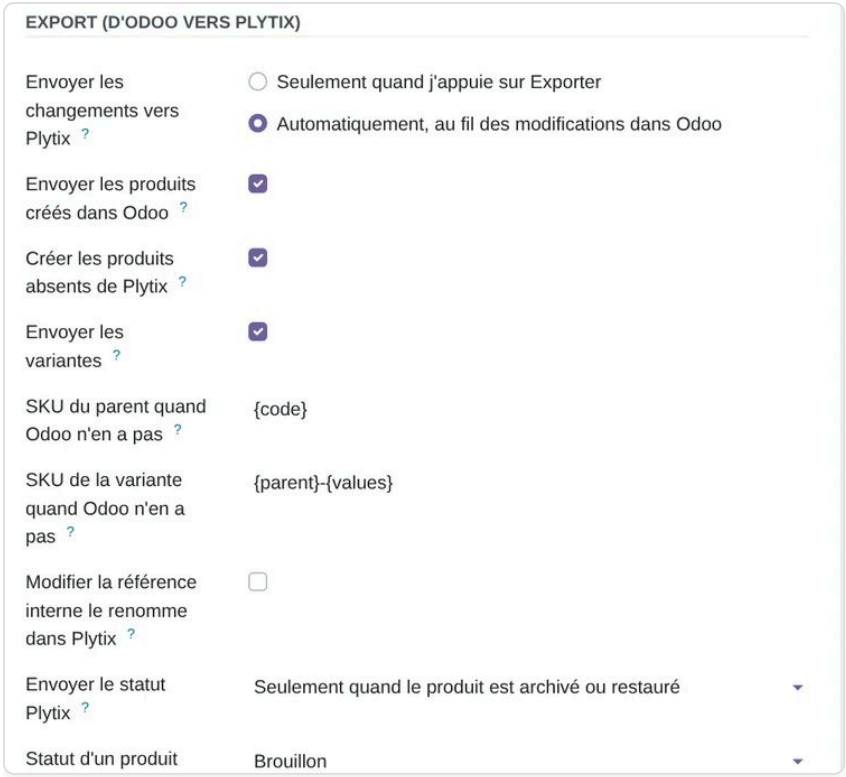


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Rapprocher par SKU, avant d'analyser.

11 Envoyer les changements vers Plytix

Exporter vers Plytix (dans le compte) ou **Envoyer les changements vers Plytix** (dans le Résumé) envoie vers Plytix les attributs avec une correspondance d'Odoo vers Plytix. Sur un produit, **Envoyer vers Plytix** n'envoie que celui-ci, et **Le créer dans Plytix** crée celui qui n'existe pas encore.

Envoyer les changements vers Plytix	Uniquement lorsque vous cliquez sur Exporter, ou automatiquement : créer ou modifier un produit dans Odoo le met en attente, et l'exportation programmée suivante l'envoie.
Créer les produits absents de Plytix	Lors de l'export, crée dans Plytix le produit si son SKU n'existe pas.
Envoyer les variantes	Un produit avec plusieurs variantes est transmis à Plytix comme parent avec une variante par combinaison. Si Odoo n'a pas de référence interne, le SKU est obtenu à partir des modèles **SKU du parent quand Odoo n'en a pas** et **SKU de la variante quand Odoo n'en a pas**.
Modifier la référence interne le renomme dans Plytix	Désactivé par défaut : un produit déjà présent dans Plytix conserve son SKU, car vos flux et places de marché en dépendent. Pour renommer un seul produit, utilisez **Changer ce nom dans Plytix** sur son lien.
Envoyer le statut Plytix	Uniquement lors de l'archivage ou de la restauration du produit, à chaque export ou jamais. Un produit actif est envoyé en Draft ou en Completed (**Statut d'un produit actif**).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Ce qu'il faut synchroniser** : ce qui est importé et ce qui est envoyé vers Plytix.

12 Ce qui se passe automatiquement

Les tâches planifiées du connecteur. L'import et l'envoi sont désactivés par défaut : activez-les dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées** (avec le mode développeur) lorsque vous aurez vérifié les correspondances.

TÂCHE	CHAQUE	CE QU'ELLE FAIT	PAR DÉFAUT
Plytix : importer les produits modifiés	6 heures	Récupère ce qui a changé dans Plytix depuis la dernière fois, pour les comptes connectés	Désactivée
Plytix : exporter les produits modifiés	12 heures	Envoie les produits en attente	Désactivée
Plytix : nettoyer les anciennes lignes de journal	1 semaine	Supprime l'ancien journal	Activée

L'import programmé récupère ce qui a été modifié dans Plytix après **Importer les changements depuis**. **Tout réimporter la prochaine fois** fait en sorte que le prochain import récupère tout.

13 Essayer avec le catalogue d'exemple

Un compte avec **Environnement** « Démo / données d'exemple hors ligne » parcourt tout le processus avec un catalogue d'exemple fourni par le module, sans se connecter à Plytix : il sert à apprendre ou à former votre équipe. Le compte, le Résumé et les produits liés l'indiquent. Pour travailler avec vos données, créez un compte avec « Compte Plytix (API réelle) ».

14 Erreurs et avertissements

Chaque opération laisse sa ligne dans **Plytix › Configuration › Journal** : le test de connexion, la lecture de la structure, chaque import et chaque envoi, avec la réponse de Plytix en cas d'échec. Le compteur **Erreurs** du Résumé mène aux produits liés en erreur.

AVERTISSEMENT	CE QUI SE PASSE ET QUE FAIRE
Avant d'enregistrer la clé et le mot de passe de l'API Plytix, un administrateur doit accepter... Rien n'a été envoyé.	Cochez la case FlexigoTech Cloud et saisissez à nouveau la clé et le mot de passe.
Saisissez la clé d'API Plytix et son mot de passe ensemble : ils sont transmis à FlexigoTech Cloud comme un couple.	Saisissez les deux lors du même enregistrement.
En pause (limite Plytix) jusqu'au ... (dans le compte)	Plytix a indiqué que la limite avait été atteinte et demandé d'attendre plus de 15 secondes : l'importation ou l'envoi a été mis en pause. Rien n'est marqué comme échoué ; ce qui reste à traiter demeure en file d'attente, et la tâche planifiée, si elle est activée, reprend à cette heure-là.
Ce produit Odoo est déjà lié à Plytix dans le compte « ... ».	Chaque produit, un seul lien par compte.
Le produit parent de « ... » n'est pas encore dans Plytix, donc sa variante ne peut pas être créée.	Envoyez d'abord le produit parent.
Impossible d'envoyer « ... » vers Plytix : il n'a pas de référence interne...	Renseignez une référence interne pour le produit, ou un modèle de SKU dans le compte.
L'import (ou l'export) a été arrêté après 25 échecs.	Consultez le journal Plytix pour voir ce qui a été rejeté et pourquoi.
Aucun compte Plytix connecté vers lequel envoyer ce produit...	Connectez d'abord un compte (section 5).
Rien n'est coché, il n'y a donc rien à appliquer...	Dans **Proposer des correspondances**, cochez les lignes voulues.

Créé le	Niveau	Opération	Message	Compte
13 nov., 18:04	Info	Export	Export terminé : 6 mis à jour, 0 créés, 2 sans rien à envoyer, 0 en échec.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-VEST - Everyday Vest a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-TOTE - Canvas Tote Bag a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-SCARF - Wool Scarf a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-CAP - Cotton Cap a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-PACK - Canvas Backpack a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-SHIRT - Linen Shirt a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Import	Import terminé : 8 produits lus, 6 créés, 0 mis à jour, 2 inchangés, 0 en échec.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Import	Produit Odoo "[MST-PACK] Canvas Backpack" créé à partir de Plytix.	Plytix - Mest

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le journal : une ligne par opération, avec son résultat.

MANUEL D'UTILISATION · PLYTIX

15 Désinstaller ou résilier l'abonnement

Si vous résiliez l'abonnement, la synchronisation avec Plytix s'arrête. Ce qui a déjà été importé reste consultable dans Odoo ; nous ne bloquons pas Odoo et ne supprimons rien.

Lors de la désinstallation du module, Odoo demande à FlexigoTech Cloud de supprimer la clé et le mot de passe Plytix qu'il conservait. Si le service ne répond pas à ce moment-là, le module est tout de même désinstallé : écrivez-nous et nous les supprimerons.

MANUEL D'UTILISATION · PLYTIX

16 Assistance

Écrivez-nous pour l'installer, le configurer ou pour toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons en discuter par visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-plytix-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Plytix est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).