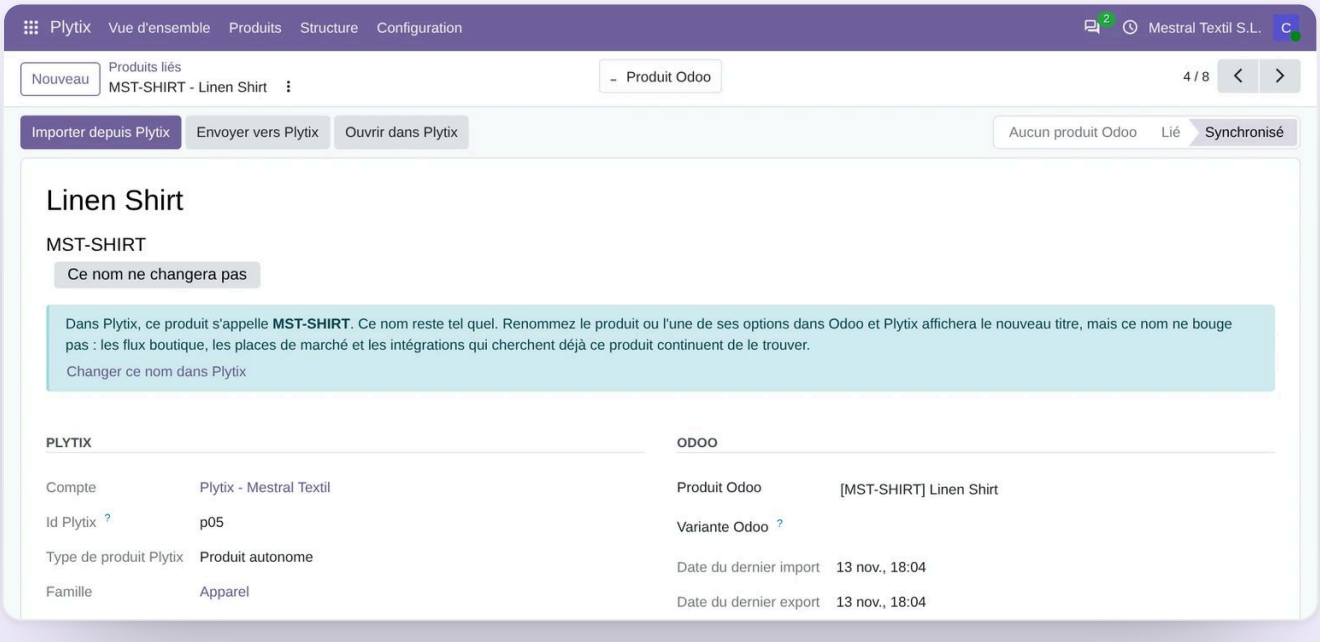
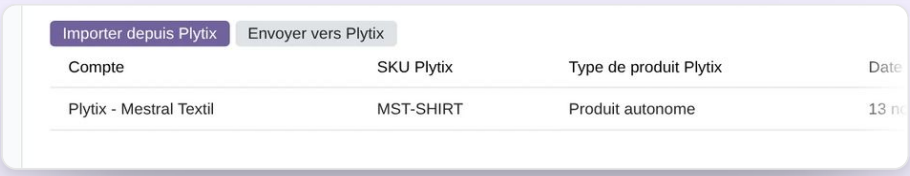
GUIDE DU CONNECTEUR · CATALOGUE PRODUIT (PIM)

Connecteur Plytix pour Odoo

Amène dans Odoo le catalogue Plytix avec variantes, attributs et images, et renvoie les champs dont Odoo a la main.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. Un produit lié à Plytix dans Odoo et, devant, l'onglet Plytix de sa fiche.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Pour qui c'est et ce que ça résout	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où vous le voyez dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	Comment circulent les données	6
6	Installer le module et démarrer l'essai	7
7	Connecter votre compte Plytix	9
8	La vue d'ensemble : les quatre étapes	11
9	La structure de votre compte Plytix	11
10	Les correspondances : ce qui se passe et dans quel sens	13
11	La correspondance guidée	15
12	Importer les produits et rapprocher par SKU	16
13	Un produit lié	18
14	Envoyer les changements vers Plytix	19
15	Les options du compte et leurs valeurs initiales	20
16	Ce qui se fait automatiquement	21
17	Les limites de l'API Plytix	22
18	Sécurité, données personnelles et résiliation	22
19	Le catalogue de démonstration	23
20	En cas d'erreur	23
21	Autres façons de procéder	24
22	Forfaits et tarifs	25
23	Questions fréquentes	26
24	Glossaire	27
25	Liste de contrôle et contact	28

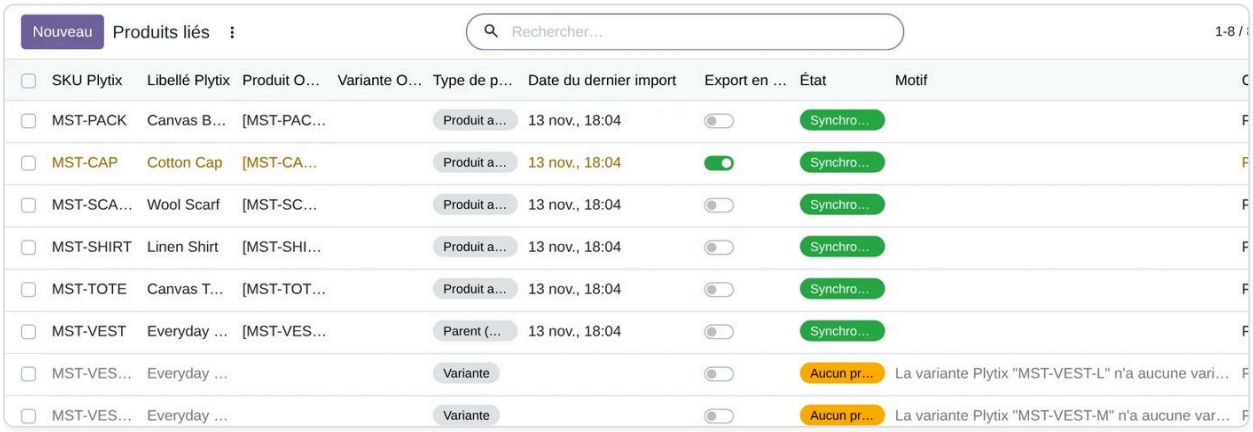
Ce guide décrit la version 20.0.1.3.0 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 40f6177354). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Plytix. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 Pour qui c'est et ce que ça résout

Le connecteur s'adresse à la marque ou au fabricant qui tient son catalogue dans Plytix et vend, achète et facture avec Odoo. Chacun connaît une partie : Odoo, la référence, le prix, le coût, le stock et les achats ; Plytix, les descriptions dans chaque langue, les attributs enrichis, les images et les documents. Sans connecteur, quelqu'un recopie à la main de l'un à l'autre : il exporte un fichier, le corrige dans un tableur, l'importe, et recommence à chaque changement de prix ou à chaque nouvelle collection.

Avec le connecteur, Odoo copie la structure de votre compte Plytix (attributs, familles, catégories et relations), importe les produits et leurs variantes par leur SKU, récupère les images et les fichiers de votre DAM, et renvoie vers Plytix les champs que vous décidez de confier à Odoo. Vous décidez attribut par attribut ce qui circule et dans quel sens, et rien ne bouge tant que vous ne l'avez pas décidé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les produits liés à Plytix dans Odoo, chacun avec son SKU et son statut.

Ce qui change au quotidien

- Les fiches Odoo se remplissent avec le contenu de Plytix sans rien recopier à la main.
- Le prix, le coût ou le poids que vous modifiez dans Odoo arrivent dans Plytix sans fichier intermédiaire.
- Les variantes de Plytix sont appariées aux variantes d'Odoo par leur SKU, sans rien inventer.
- Chaque opération laisse sa ligne dans le journal : ce qui a été importé, ce qui a été envoyé et ce qui a échoué.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

2
sens : de Plytix vers Odoo et d'Odoo vers Plytix

3
niveaux de produit dans Plytix : produit, variante et sous-variante

12
langues du module, avec l'anglais et l'espagnol

8.343
lignes de code (Odoo Apps, 13-11-2026)

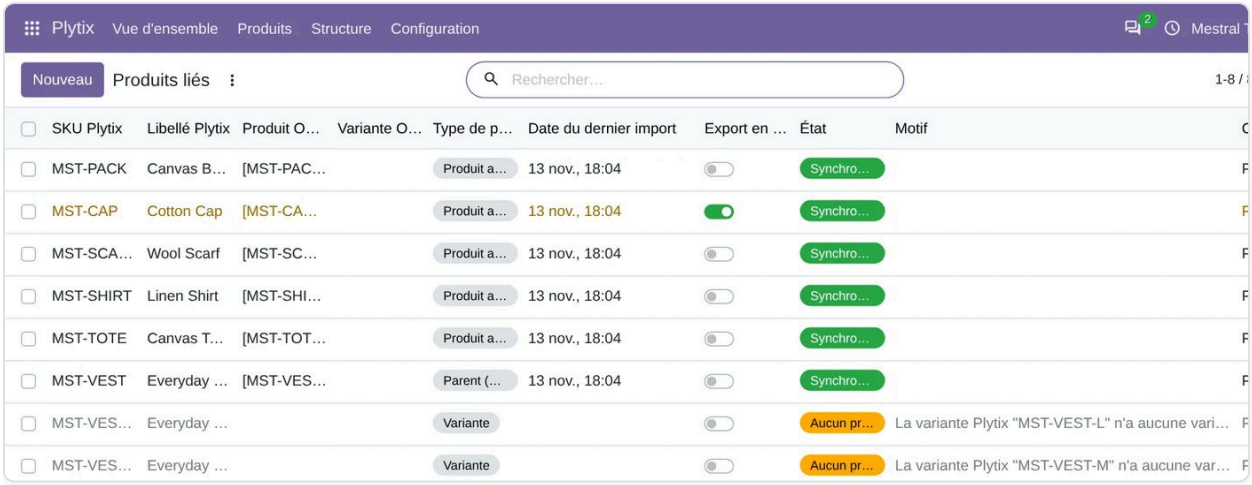
445
tests automatiques au vert sur Odoo 20

Une importation complète coûte environ un appel à Plytix par page de 100 produits, et non un par produit : le connecteur demande les attributs par lots de 20 (la limite de Plytix par recherche) et résout les fichiers de toute la page en un seul appel.

3 Où vous le voyez dans votre Odoo

Plytix l'application du connecteur

- **Vue d'ensemble** : l'état du compte, les quatre étapes pour commencer et les compteurs.
- **Produits** : **Produits liés**, **Importer depuis Plytix** et **Rapprocher par SKU**.
- **Structure** : **Correspondances d'attributs**, **Attributs**, **Familles de produits**, **Catégories** et **Relations**, copiés depuis votre compte Plytix.
- **Configuration** : **Comptes Plytix** et le **Journal** de chaque appel à Plytix.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Plytix › Produits › Produits liés : en haut, les menus de l'application ; dans la liste, chaque produit avec son SKU et son statut.

Produits la fiche produit

- L'onglet **Plytix** : avec quel compte il est lié, son SKU dans Plytix, s'il y a des modifications à envoyer et les boutons **Importer depuis Plytix** et **Envoyer vers Plytix**. Sur un produit sans lien, **Le créer dans Plytix**.
- En haut, le bouton intelligent de ses liens avec Plytix.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Plytix** d'un produit lié.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Les applications Odoo que demande le module : Ventes, Produits et Conversations.
- Votre compte Plytix et une clé d'API avec son mot de passe. Elle se crée dans Plytix, dans Account › API › API Keys, et seuls les Owners et les Admins du compte peuvent la créer.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte (section 4) : jusqu'à 3 comptes Plytix connectés dans le plan Standard et jusqu'à 10 dans le Pro.
- Un administrateur Odoo pour connecter le compte.

Qui peut faire quoi

Utilisateur	Voit les données de Plytix et lance des importations et des envois. Ne modifie ni les identifiants ni les correspondances.
Responsable	Tout : comptes, identifiants, correspondances et tâches planifiées. L'administrateur l'est depuis l'installation du module ; les autres utilisateurs le deviennent dans Paramètres › Utilisateurs, dans « Plytix PIM ».

> Sans l'un des deux groupes, l'utilisateur ne voit pas le menu Plytix.

5 Comment circulent les données

Il y a trois éléments : votre Odoo, FlexigoTech Cloud et votre compte Plytix. Lorsque vous connectez le compte, Odoo envoie la clé et le mot de passe de l'API à FlexigoTech Cloud, qui les conserve chiffrés et ne les garde pas pour lui : les deux champs du compte ne peuvent qu'être saisis, ils ne peuvent plus être relus.

Chaque appel à l'API de Plytix part de votre Odoo vers FlexigoTech Cloud. Le cloud échange la clé et le mot de passe contre le jeton de Plytix, valable 15 minutes et renouvelé automatiquement, l'insère dans l'appel et vous renvoie la réponse de Plytix. Odoo ne conserve ni la clé, ni le mot de passe, ni le jeton.

QUOI	PAR OÙ ÇA PASSE	OÙ ÇA RESTE
La clé et le mot de passe de l'API	D'Odoo vers FlexigoTech Cloud, une fois, à l'enregistrement du compte	Chiffrés dans FlexigoTech Cloud
Les appels à l'API de Plytix	De Odoo vers FlexigoTech Cloud, puis vers Plytix ; la réponse suit le même chemin	Dans votre Odoo, ce que vous importez
Les images et les fichiers	Directement du serveur de fichiers de Plytix vers votre Odoo, en HTTPS	Sur la fiche produit
Les produits, attributs et valeurs	Par les appels à l'API	Dans votre Odoo et dans votre Plytix

> Sans la base connectée à FlexigoTech Cloud et sans l'essai ou l'abonnement actif, le connecteur ne communique pas avec Plytix : rien ne s'importe ni ne s'envoie.

6 Installer le module et démarrer l'essai

Où le trouver

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_plytix_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules : Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_plytix_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Quand c'est terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « Plytix » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigobe_plytix_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui figure dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Pour qu'il lise les nouveaux modules.

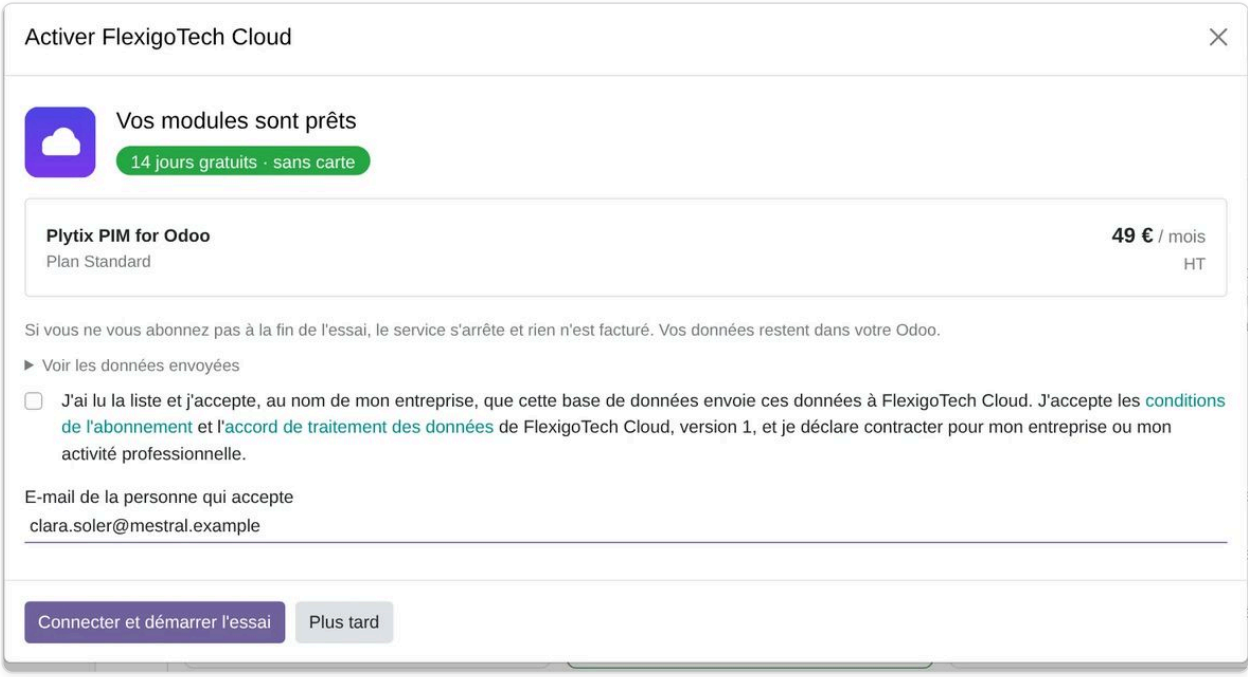
3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Plytix » et cliquez sur **Activer**.

> À l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Ventes, Produits et Conversations. Si vous les utilisez déjà, rien ne change pour ce que vous avez.

L'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Elle apparaît dès l'installation du module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et indiquez votre e-mail.

2 **Acceptez et indiquez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

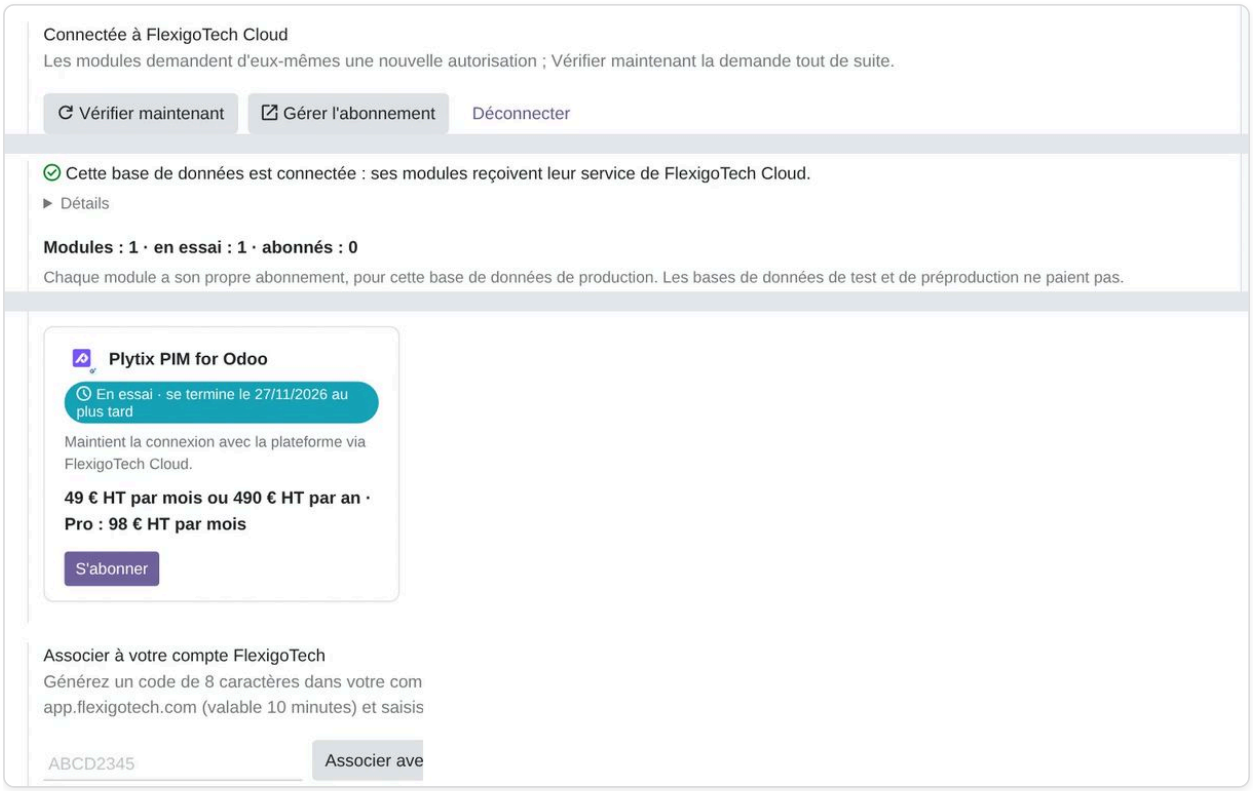
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, indiquez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Une copie neutralisée (staging) ou une base avec des données de démonstration ne permet pas de lancer un test : Réglages l'indique avec « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

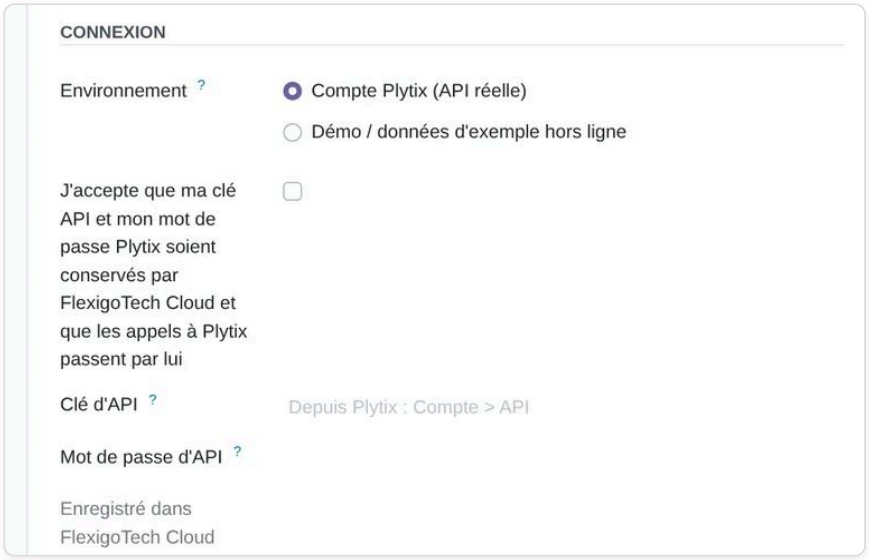
GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

7 Connecter votre compte Plytix

1. **Ouvrez Plytix › Configuration › Comptes Plytix et cliquez sur Nouveau**
   Donnez-lui un nom. **Environnement** : « Compte Plytix (API réelle) ».

2. **Acceptez et saisissez la clé et le mot de passe**

Cochez « J'accepte que ma clé API et mon mot de passe Plytix soient conservés par FlexigoTech Cloud et que les appels à Plytix passent par lui », puis saisissez la **Clé d'API** et son **Mot de passe d'API** : celui que Plytix affiche à côté de la clé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Pour un compte nouveau : l'environnement, la case, la clé, le mot de passe et la formule Plytix.

3 Choisissez votre formule Plytix

Dans **Formule**, choisissez celle de votre compte Plytix : **Standard (2 000 appels API/heure)**, **Pro (15 000 appels API/heure)**, **Enterprise (25 000 appels API/heure)** ou **Je définis les limites**. Ce sont les chiffres de la page tarifs de Plytix du 13-11-2026 : le connecteur y remplit **Requêtes par 10 s** et **Requêtes par heure**, et vous pouvez modifier les deux. Plytix applique les deux limites en même temps ; le connecteur s'arrête avant de les atteindre.

4 Enregistrez et cliquez sur Tester la connexion

Lors de l'enregistrement, la clé et le mot de passe sont transmis à FlexigoTech Cloud, et le compte affiche **Enregistré dans FlexigoTech Cloud** avec la date. **Tester la connexion** passe le compte en **Connecté**.

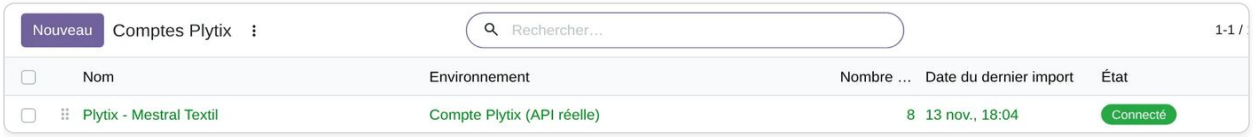


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte connecté, avec la clé enregistrée dans FlexigoTech Cloud.

> Si Plytix a attribué à votre compte d'autres limites, saisissez-les dans **Requêtes par 10 s** et **Requêtes par heure**. Quand Plytix répond que la limite a été atteinte, il indique laquelle, et le connecteur la note sur le compte.

Sur le même écran, côté Odoo : la société dans laquelle les produits sont créés et lus, la **Catégorie interne par défaut** et le **Type de produit par défaut** des produits qui arrivent de Plytix.

Vous pouvez avoir plusieurs comptes Plytix dans la même base, chacun avec son nom et sa société Odoo. **Plytix › Configuration › Comptes Plytix** les affiche dans une liste.

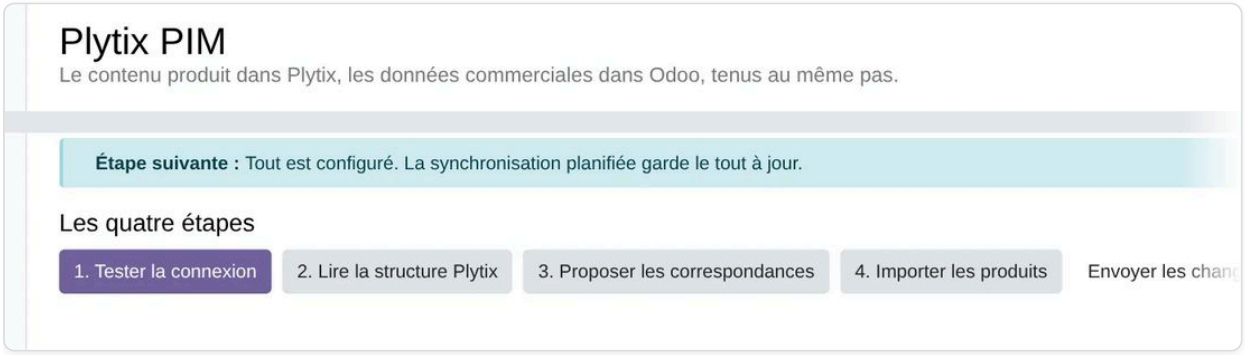


- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Comptes Plytix** : une ligne par compte, avec son statut.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

8 La vue d'ensemble : les quatre étapes

Plytix › Vue d'ensemble vous guide avec quatre boutons, dans l'ordre : **1. Tester la connexion**, **2. Lire la structure Plytix**, **3. Proposer les correspondances** et **4. Importer les produits**. En dessous, **Envoyer les changements vers Plytix** et les compteurs : attributs, correspondances, non synchronisés, familles, catégories, produits liés, en attente d'export et erreurs. Chaque compteur ouvre sa liste.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Plytix › Vue d'ensemble : les quatre étapes et les compteurs du compte.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

9 La structure de votre compte Plytix

Synchroniser la structure (dans le compte, ou à l'étape 2 de la vue d'ensemble) copie dans Odoo l'organisation de votre Plytix. Rien n'est modifié dans Plytix.

Attributs	Chaque attribut de produit avec son type réel (texte, nombre, liste, date…).
Familles de produits	Chaque famille avec ses attributs et le niveau de chacun (parent ou variante).
Catégories	Les arbres de catégories, y compris ceux de plusieurs taxonomies. **Créer dans Odoo** crée cette catégorie dans les catégories de produits d'Odoo.
Relations	Les relations nommées entre produits (vente croisée, packs…).

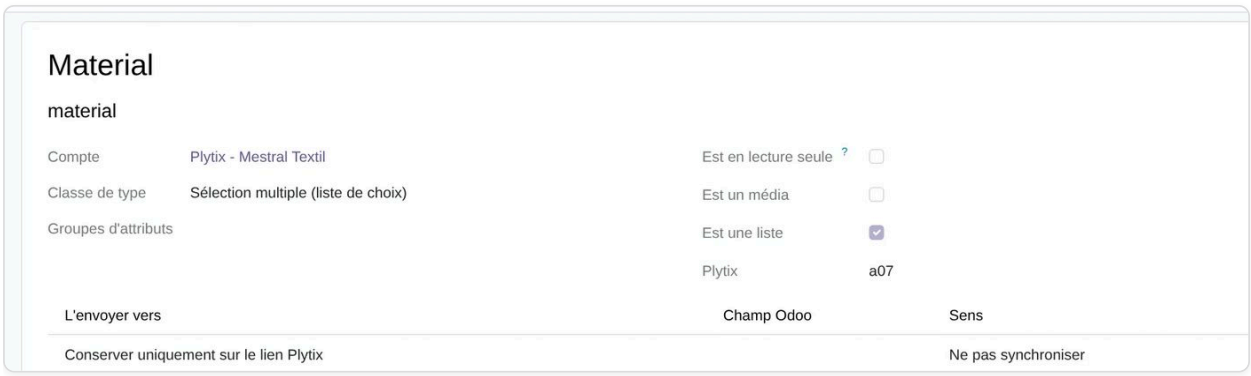


Nom	Clé d'API	Classe de type	Groupes d'attributs	Est en lecture seule
Created	created	Date		
GTIN	gtin	Texte		
Label	label	Texte		
Last modified	modified	Date		
Product ID	id	Texte		
SKU	sku	Texte		
Status	status	Texte		
Variant of	_parent_id	Texte		
Variants	num_variations	Nombre entier		

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les attributs de votre compte Plytix, copiés dans Odoo avec leur type.

Un attribut

Chaque attribut conserve son nom, sa clé d'API dans Plytix, son type (texte, nombre, liste, date, image…), son groupe et indique si Plytix le calcule automatiquement, comme une formule ou le taux de complétude. Ceux que calcule Plytix ne peuvent pas être envoyés depuis Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un attribut de Plytix copié dans Odoo, avec son type et sa clé d'API.

Les familles et leurs niveaux

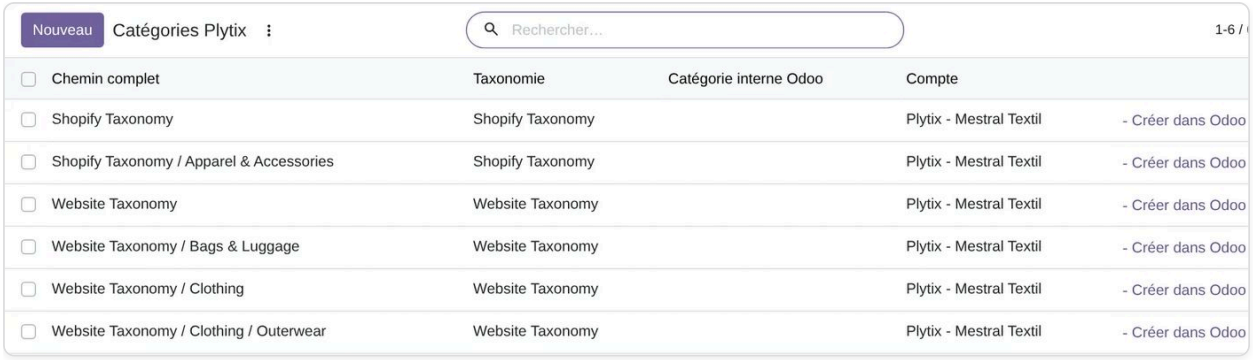
Une famille Plytix indique quels attributs possède un produit et à quel niveau se situe chacun : sur le produit parent ou sur chaque variante. Le connecteur la copie telle quelle, et dans la famille vous pouvez choisir la catégorie Odoo qui lui correspond.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les familles du compte : le nombre de produits et d'attributs de chacune, ainsi que sa catégorie Odoo.

Les catégories et les relations

Catégories copie les arbres de catégories de Plytix, y compris lorsqu'un produit appartient à plusieurs catégories ou que vous avez plusieurs taxonomies. Si vous voulez ces catégories dans Odoo, cochez-les et cliquez sur **Créer dans Odoo** : elles sont créées comme catégories internes, avec leurs enfants.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les catégories Plytix dans Odoo, avec leur taxonomie.

Relations copie les relations nommées de Plytix (vente croisée, packs…). Vous attribuez à chacune sa place dans Odoo : les produits optionnels des Ventes et, si vous utilisez la boutique en ligne Odoo, les accessoires ou les alternatifs.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les relations Plytix et le champ Odoo dans lequel elles sont enregistrées.

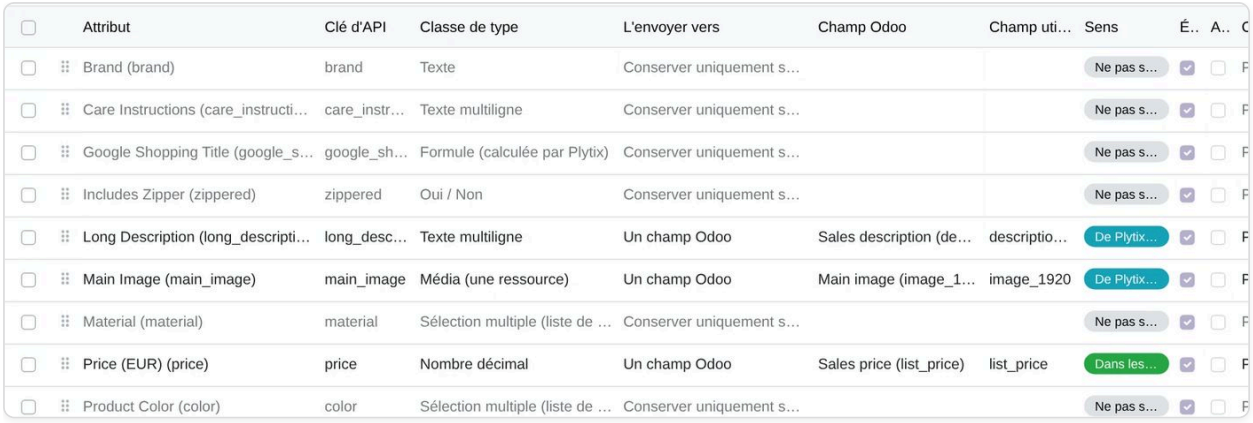
GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

10 Les correspondances : ce qui se passe et dans quel sens

Rien n'est synchronisé si aucune correspondance ne le prévoit. Une correspondance est une ligne par attribut Plytix : où il va dans Odoo et dans quel sens il circule. Vous les trouvez dans **Plytix › Structure › Correspondances d'attributs** et dans l'onglet **Correspondances d'attributs** du compte.

L'envoyer vers	Un champ Odoo, les étiquettes de produit Odoo (pour une liste de plusieurs valeurs) ou un enregistrement uniquement dans le lien avec Plytix, où il est visible et recherchable sans toucher au produit.
Sens	Ne pas synchroniser, de Plytix vers Odoo, d'Odoo vers Plytix ou dans les deux sens. Une nouvelle correspondance commence avec « Ne pas synchroniser » : vous lui donnez un sens une fois qu'elle a été relue.
Écraser l'existant	Lors de l'import, remplace la valeur déjà présente dans Odoo. Désactivé, ne remplit que ce qui est vide.

La liste comprend les champs Odoo qu'il est pertinent de remplir depuis un PIM : nom, référence interne, code-barres, descriptions de vente et d'achat, note interne, prix de vente, coût, poids, volume, dimensions, code douanier, image principale, ainsi que la possibilité d'être vendu, acheté ou archivé. Un champ absent de la liste se saisit manuellement, et le connecteur vérifie qu'il existe.



Attribut	Clé d'API	Classe de type	L'envoyer vers	Champ Odoo	Champ uti…	Sens	É..	A..
Brand (brand)	brand	Texte	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐
Care Instructions (care_instructi…	care_instr…	Texte multiligne	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐
Google Shopping Title (google_s…	google_sh…	Formule (calculée par Plytix)	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐
Includes Zipper (zippered)	zippered	Oui / Non	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐
Long Description (long_descripti…	long_desc…	Texte multiligne	Un champ Odoo	Sales description (de…	descriptio…	De Plytix…	☑	☐
Main Image (main_image)	main_image	Média (une ressource)	Un champ Odoo	Main image (image_1…	image_1920	De Plytix…	☑	☐
Material (material)	material	Sélection multiple (liste de …	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐
Price (EUR) (price)	price	Nombre décimal	Un champ Odoo	Sales price (list_price)	list_price	Dans les…	☑	☐
Product Color (color)	color	Sélection multiple (liste de …	Conserver uniquement s…			Ne pas s…	☑	☐

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les correspondances d'attributs : destination dans Odoo et sens de chacune.

Lignes de correspondance rapides crée une ligne par attribut, toutes en « Ne pas synchroniser », pour les remplir à la main. Pour commencer, mieux vaut la correspondance guidée du chapitre suivant.



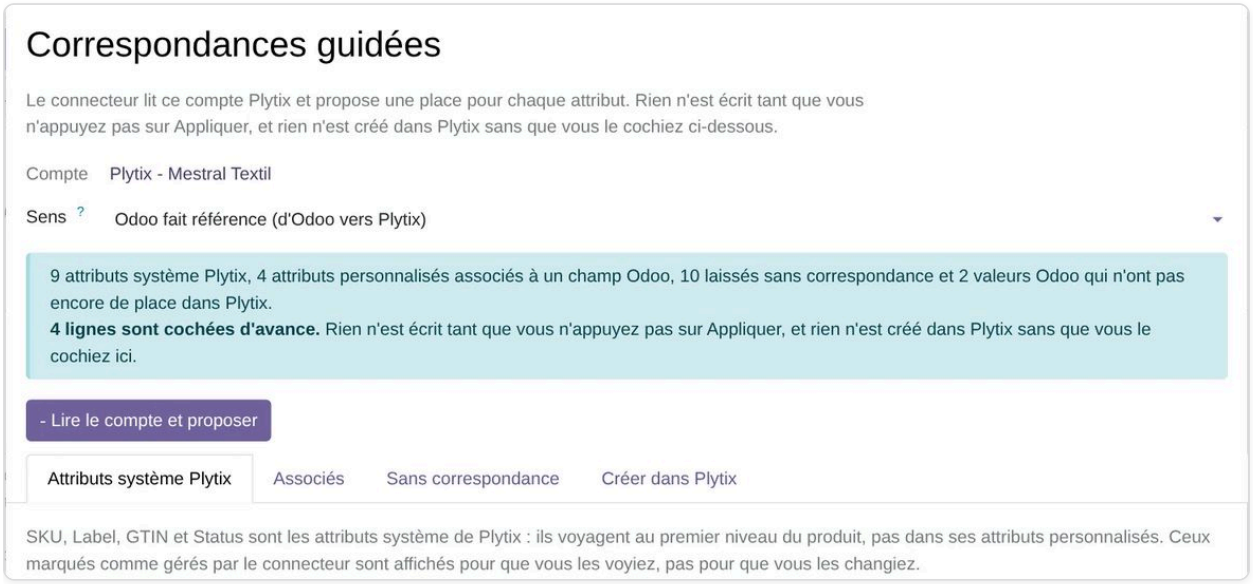
Ce qu'il faut synchroniser | Correspondances d'attributs | Familles | Relations

Attribut	Clé d'API	Classe de type	L'envoyer vers	Champ Odoo	Sens	É
Brand (brand)	brand	Texte	Conserver uniquement sur le li…		Ne pas sync…	
Care Instructions (care_instructions)	care_instructi…	Texte multiligne	Conserver uniquement sur le li…		Ne pas sync…	
Google Shopping Title (google_shoppi…	google_shop…	Formule (calculée par Plytix)	Conserver uniquement sur le li…		Ne pas sync…	
Includes Zipper (zippered)	zippered	Oui / Non	Conserver uniquement sur le li…		Ne pas sync…	
Long Description (long_description)	long_descripti…	Texte multiligne	Un champ Odoo	Sales description (descripti…	De Plytix ve…	
Main Image (main_image)	main_image	Média (une ressource)	Un champ Odoo	Main image (image_1920)	De Plytix ve…	
Material (material)	material	Sélection multiple (liste de choix)	Conserver uniquement sur le li…		Ne pas sync…	
Price (EUR) (price)	price	Nombre décimal	Un champ Odoo	Sales price (list_price)	Dans les de…	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Correspondances d'attributs** du compte.

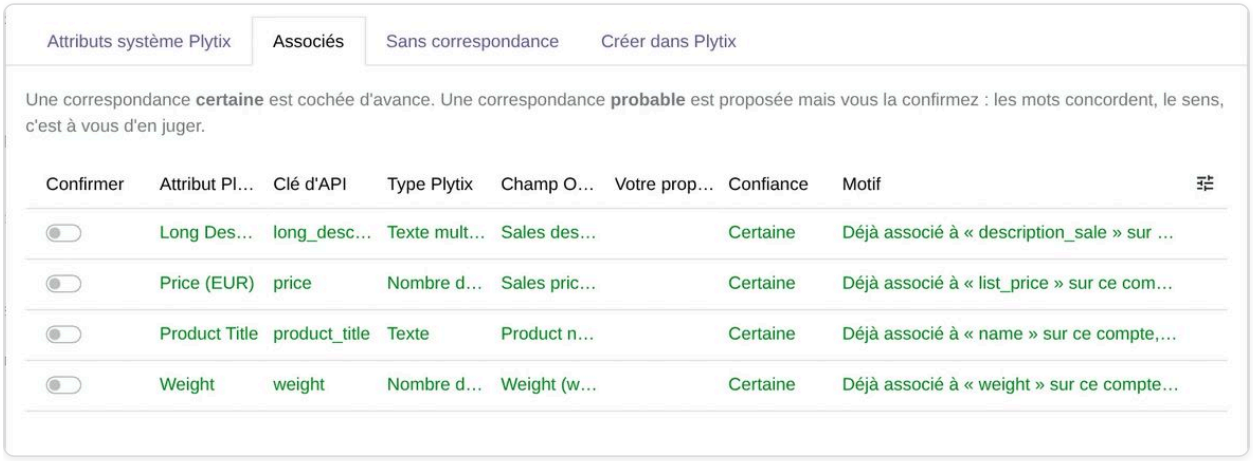
11 La correspondance guidée

Proposer des correspondances, dans le compte ou à l'étape 3 de la vue d'ensemble, lit votre compte Plytix et propose où va chaque attribut, avec sa justification. Rien n'est écrit tant que vous ne cliquez pas sur **Appliquer les lignes cochées**, et rien n'est créé dans Plytix si vous ne le cochez pas vous-même. En haut, vous choisissez le sens général : qui fait référence, Odoo ou Plytix.

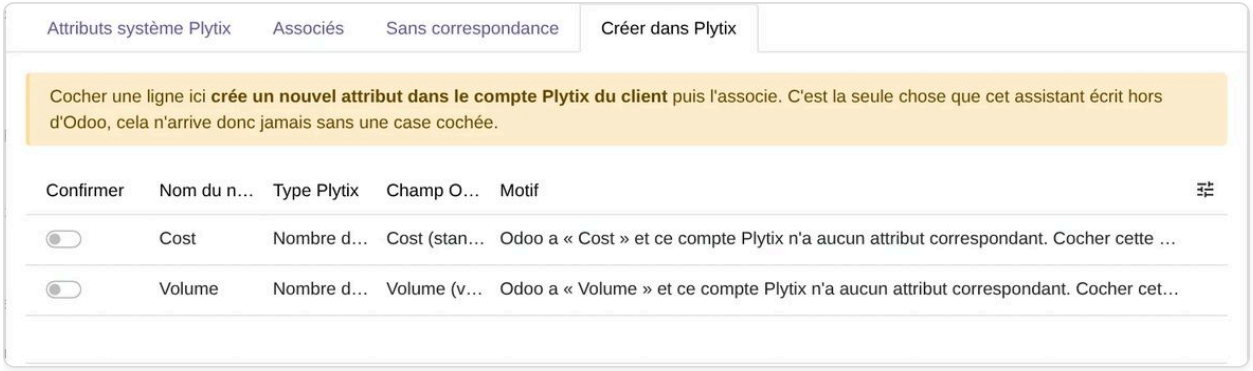


- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Proposer des correspondances** : le résumé de ce qui a été trouvé et les quatre onglets.

Attributs système Plytix	SKU, Label, GTIN et Status circulent au premier niveau du produit. Ceux gérés par le connecteur lui-même sont affichés pour information, et non modifiables.
Associés	Les attributs de votre compte qui correspondent à un champ Odoo. Les correspondances évidentes sont cochées ; les douteuses ne le sont pas.
Sans correspondance	Ceux qui ne correspondent à rien : ils restent non attribués, ou vous les enregistrez dans le lien.
Créer dans Plytix	Valeurs qu'Odoo possède et que votre Plytix n'a pas, comme le coût ou le code douanier. Leur création modifie votre Plytix, donc elle n'a lieu que si vous la cochez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Associés**, avec la justification de chaque proposition.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Créer dans Plytix** : ce qu'Odoo possède et que Plytix n'a pas encore.

> Vérifiez les lignes cochées avant d'appliquer : un sens « d'Odoo vers Plytix » écrit dans votre Plytix lors du prochain export.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

12 Importer les produits et rapprocher par SKU

1. **Ouvrez Plytix › Produits › Importer depuis Plytix**
   Ou **Importer les produits** dans le compte, ou l'étape 4 de la vue d'ensemble.

2. **Choisissez ce qu'il faut importer**
   Portée : tout, seulement ce qui a changé depuis le dernier import, une famille de produits ou un seul SKU.
   Limite s'arrête après ce nombre de produits : saisissez une valeur faible pour la première fois.

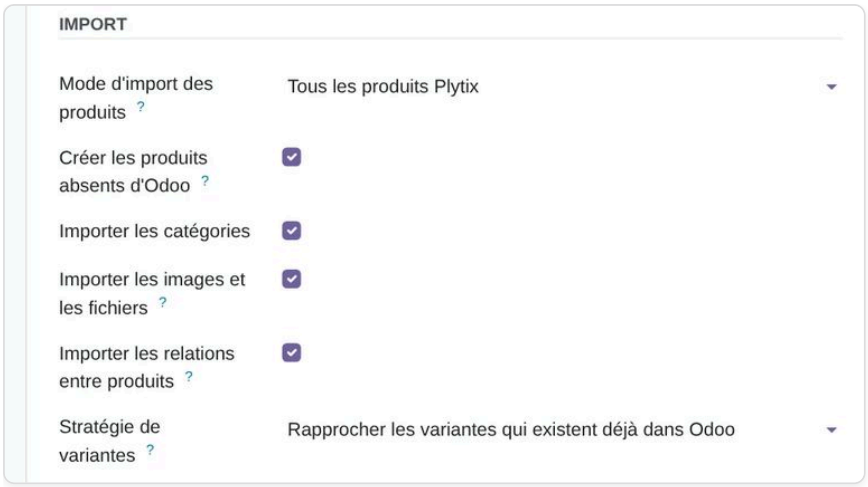
3. **Cliquez sur Import**
   Chaque produit de Plytix est recherché dans Odoo par son SKU (la référence interne) et lié ; s'il n'existe pas et que **Créer les produits absents d'Odoo** est activé, il est créé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Import depuis Plytix : la portée et la limite.

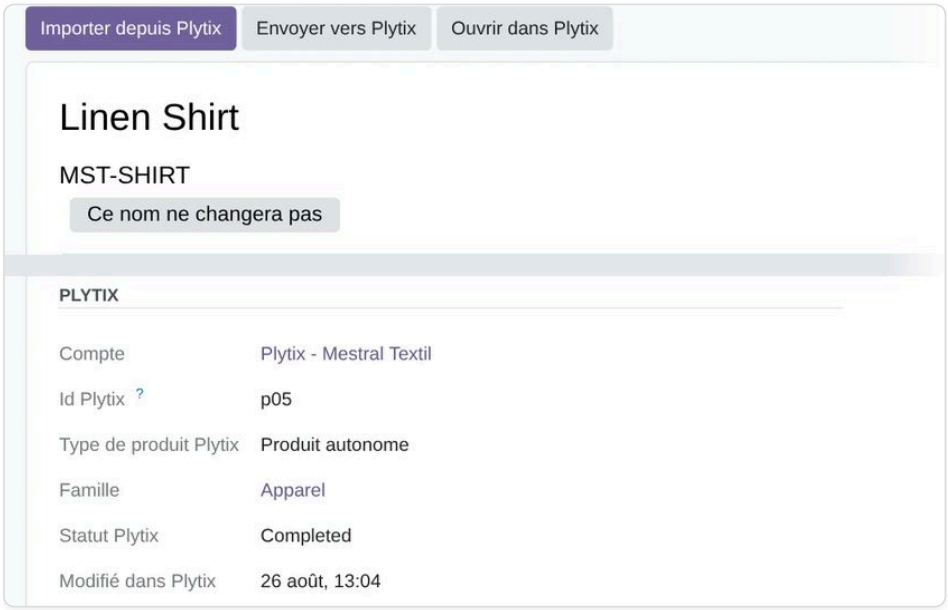
Ce qui arrive dans Odoo

L'onglet **Ce qu'il faut synchroniser** du compte détermine le reste :



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Ce qu'il faut synchroniser**, la partie import.

- Les valeurs des attributs avec une correspondance de Plytix vers Odoo.
- Les catégories (**Importer les catégories**) et les images et fichiers du DAM de Plytix (**Importer les images et les fichiers**) : l'image principale et la galerie.
- Les relations (**Importer les relations entre produits**) dans les produits optionnels d'Odoo, et dans les accessoires et alternatifs si vous utilisez la boutique en ligne Odoo.
- Les variantes : elles sont rapprochées des variantes déjà présentes dans Odoo par leur SKU, elles ne sont jamais inventées, ou bien elles sont ignorées et seuls les produits parents sont synchronisés (**Stratégie de variantes**).
- Une copie de chaque valeur Plytix dans le lien du produit, y compris celles que vous n'avez pas attribuées (onglet **Valeurs Plytix**).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un produit lié : son SKU, sa famille, son statut et ses valeurs Plytix.

Fonctionnement d'un import

- Les produits sont demandés par pages de 100 au maximum (la **Taille de lot** du compte), triés par SKU.
- Chaque produit est enregistré séparément : un produit en erreur n'annule pas les autres, et il est consigné dans le journal avec son motif.

- Si plus de 25 produits échouent lors d'un import que vous lancez, l'import s'arrête et vous le signale. L'import programmé continue et le consigne.
- Les images de plus de 15 Mo ou qui ne sont pas accessibles en HTTPS ne sont pas téléchargées ; le journal l'indique.
- À la fin, la date est enregistrée : le prochain import de modifications ne demande que ce qui a changé depuis.

Rapprocher par SKU

Si vos produits existent déjà dans Odoo et dans Plytix, **Plytix › Produits › Rapprocher par SKU** les lie sans rien importer. **Analyser** indique combien correspondent, combien n'existent que dans Plytix et combien n'existent que dans Odoo, sans rien modifier. **Lier les SKU correspondants** crée les liens.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Rapprocher par SKU, avant l'analyse.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

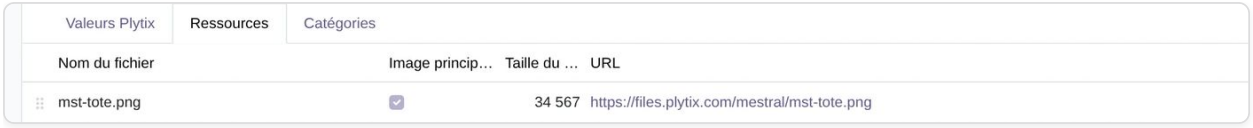
13 Un produit lié

Chaque produit de Plytix qui arrive dans Odoo a son lien dans **Plytix › Produits › Produits liés** : avec quel compte, son SKU et son identifiant Plytix, son type (simple, parent, variante), sa famille, son statut dans Plytix, ainsi que les dates de son dernier import et de son dernier export.

Lié	Associé à son produit Odoo, pas encore synchronisé.
En attente de synchronisation	Des modifications dans Odoo attendent le prochain export.
Synchronisé	Odoo et Plytix sont à jour.
Erreur	La dernière opération a échoué ; le journal indique pourquoi.
Absent de Plytix	Le produit n'existe plus dans votre compte Plytix.

En haut, **Importer depuis Plytix** le relit immédiatement, **Envoyer vers Plytix** envoie ses modifications et **Ouvrir dans Plytix** ouvre le produit dans votre compte Plytix. Si sa référence interne change dans Odoo, le nom dans Plytix reste inchangé, car vos canaux en dépendent ; **Changer ce nom dans Plytix** le modifie sur ce produit, volontairement.

Valeurs Plytix	Une copie de chaque valeur du produit dans Plytix, y compris celles que vous n'avez pas attribuées.
Ressources	Les fichiers de la DAM Plytix du produit, avec leur nom, leur type et leur lien.
Catégories	Les catégories Plytix du produit.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Ressources** d'un produit lié : ses fichiers Plytix.

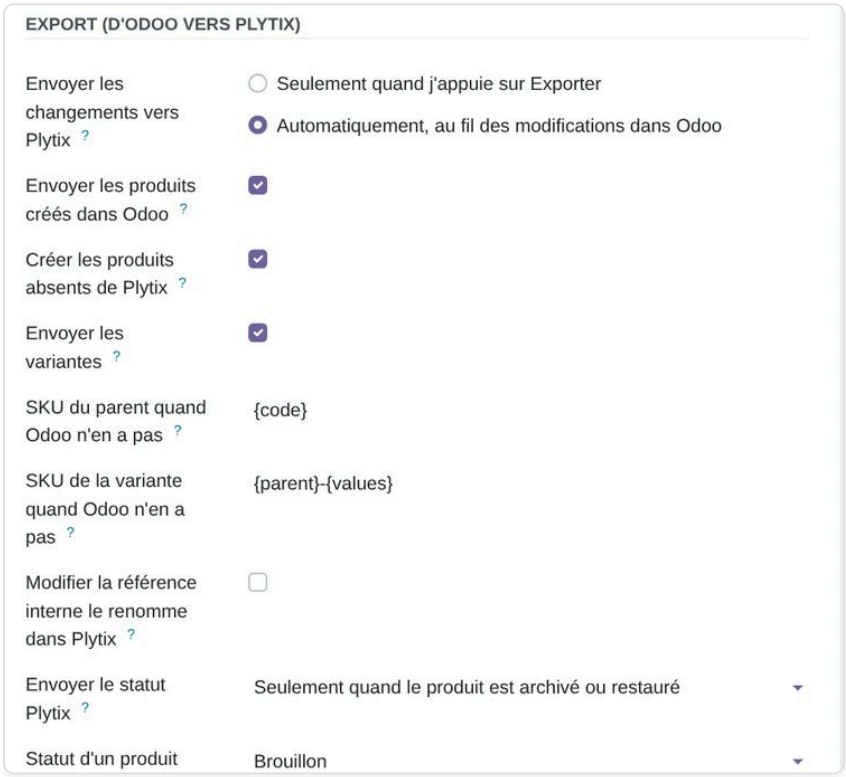


- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Catégories** : où se trouve le produit dans vos taxonomies Plytix.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

14 Envoyer les changements vers Plytix

Exporter vers Plytix (dans le compte) ou **Envoyer les changements vers Plytix** (dans le Résumé) envoie vers Plytix les attributs ayant une correspondance Odoo vers Plytix. Sur un produit, **Envoyer vers Plytix** n'envoie que celui-ci, et **Le créer dans Plytix** crée celui qui n'existe pas encore.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Ce qu'il faut synchroniser** : ce qui est importé et ce qui est envoyé vers Plytix.

Envoyer les changements vers Plytix	Seulement quand vous appuyez sur Exporter, ou automatiquement : créer ou modifier un produit dans Odoo le met en attente, et l'exportation planifiée suivante l'envoie.
Créer les produits absents de Plytix	Lors de l'exportation, crée dans Plytix le produit si son SKU n'existe pas.
Envoyer les variantes	Un produit avec plusieurs variantes est transmis à Plytix comme parent avec une variante par combinaison. Si Odoo n'a pas de référence interne, le SKU provient des modèles **SKU du parent quand Odoo n'en a pas** et **SKU de la variante quand Odoo n'en a pas**.

Modifier la référence interne le renomme dans Plytix	Désactivé par défaut : un produit déjà présent dans Plytix conserve son SKU, car vos flux et vos marketplaces en dépendent. Pour en renommer un seul, utilisez **Changer ce nom dans Plytix** sur son lien.
Envoyer le statut Plytix	Uniquement lors de l'archivage ou de la restauration du produit, à chaque export ou jamais. Un produit actif est envoyé avec le statut Draft ou Completed (**Statut d'un produit actif**).

Un produit qui n'est pas encore dans Plytix

Pour un produit Odoo sans lien, l'onglet **Plytix** indique qu'il n'est pas encore dans Plytix et affiche le bouton **Le créer dans Plytix** : il le crée avec ses variantes dans le compte connecté. En mode automatique, avec **Envoyer les produits créés dans Odoo** activé, un nouveau produit reste en attente et sera créé lors de l'export suivant.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Plytix** d'un produit qui n'est pas encore dans Plytix.

Comment les variantes sont transmises

- Un produit Odoo avec une seule variante est transmis à Plytix comme produit indépendant.
- Avec plusieurs variantes, il est transmis comme produit parent avec une variante par combinaison.
- Le parent est envoyé en premier, puis ses variantes : une variante ne peut pas être créée sans son parent.
- Un code-barres qui n'est pas un GTIN valide n'est pas envoyé : le produit part sans lui et le journal l'indique, car Plytix rejetterait tout le produit.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

15 Les options du compte et leurs valeurs initiales

L'onglet **Ce qu'il faut synchroniser** du compte regroupe les options. Voici leurs valeurs à la création d'un nouveau compte :

OPTION	PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Mode d'import des produits	**Tous les produits Plytix**	Ou seulement certaines familles ou catégories.
Créer les produits absents d'Odoo	Activée	Désactivée, complète seulement les produits déjà présents dans Odoo.
Importer les catégories	Activée	Importe les catégories de chaque produit.
Importer les images et les fichiers	Activée	L'image principale et la galerie.

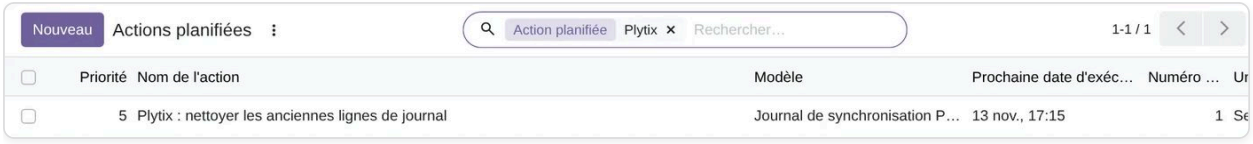
OPTION	PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Importer les relations entre produits	Activée	Produits optionnels, accessoires et alternatifs.
Stratégie de variantes	**Rapprocher les variantes qui existent déjà dans Odoo**	Ou ignorer les variantes et ne transmettre que les parents.
Envoyer les changements vers Plytix	**Seulement quand j'appuie sur Exporter**	Ou automatiquement, dès qu'ils changent dans Odoo.
Créer les produits absents de Plytix	Activée	Lors de l'exportation, crée le SKU absent.
Envoyer les variantes	Activée	Un produit avec variantes est envoyé comme parent et enfants.
SKU du parent quand Odoo n'en a pas	{code}	Le modèle pour un parent sans référence interne.
SKU de la variante quand Odoo n'en a pas	{parent}-{values}	Le modèle pour une variante sans référence.
Modifier la référence interne le renomme dans Plytix	Désactivée	Le nom dans Plytix ne change pas.
Envoyer le statut Plytix	**Seulement quand le produit est archivé ou restauré**	Ou à chaque exportation, ou jamais.
Statut d'un produit actif	**Brouillon**	Ou **Terminé** : le statut avec lequel il arrive dans Plytix.
Type de produit par défaut	**Biens**	Ou **Service**, pour ce qui est créé depuis Plytix.
Taille de lot	100	Produits par page ; Plytix n'en accepte pas plus de 100.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

16 Ce qui se fait automatiquement

TÂCHE	TOUTES LES	CE QU'ELLE FAIT	PAR DÉFAUT
Plytix : importer les produits modifiés	6 heures	Récupère ce qui a changé dans Plytix depuis la dernière fois, dans les comptes connectés	Désactivée
Plytix : exporter les produits modifiés	12 heures	Envoie les produits en attente	Désactivée
Plytix : nettoyer les anciennes lignes de journal	1 semaine	Supprime l'ancien journal	Activée

L'importation planifiée récupère ce qui a été modifié dans Plytix après **Importer les changements depuis**. **Tout réimporter la prochaine fois** fait en sorte que la suivante récupère tout.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les tâches planifiées du connecteur dans **Actions planifiées**.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

17 Les limites de l'API Plytix

Plytix applique deux limites en même temps : un nombre d'appels toutes les 10 secondes et un autre par heure, selon votre formule. Le connecteur comptabilise ses propres appels et s'arrête avant d'atteindre les limites du compte.

Ces limites correspondent aux champs **Requêtes par 10 s** et **Requêtes par heure** du compte. Lorsque vous choisissez la **Formule**, le connecteur y met les chiffres de la page tarifs de Plytix du 13 novembre 2026 : Standard, 2 000 appels par heure ; Pro, 15 000 ; Enterprise, 25 000. Les deux champs sont modifiables, et avec **Je définis les limites** vous saisissez les vôtres.

> Si votre compte Plytix a d'autres limites, saisissez-les dans le compte. Plytix les indique lorsqu'il répond que la limite a été atteinte, et le connecteur les note sur le compte à partir de cette réponse.

Quand Plytix répond que la limite a été atteinte, il indique aussi le délai d'attente. Si c'est 15 secondes ou moins, le connecteur attend et poursuit la même opération. Si c'est plus, l'importation ou l'envoi est mis en pause : rien n'est marqué comme échoué, ce qui reste est mis en file d'attente et la tâche planifiée, si elle est activée, reprend à l'heure prévue. Entre-temps, le compte affiche **En pause (limite Plytix) jusqu'au** avec l'heure.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

18 Sécurité, données personnelles et résiliation

La clé et le mot de passe de l'API Plytix sont stockés chiffrés dans FlexigoTech Cloud, sur des serveurs situés en Allemagne, et Odoo ne les conserve pas. Avant de les enregistrer, un administrateur accepte que le cloud les conserve et que les appels transitent par lui ; s'il retire cette autorisation, les appels s'arrêtent.

Qui voit quoi	Les deux groupes du module : Utilisateur (consulte les données Plytix et lance les importations et les envois) et Responsable (en plus, les comptes, les identifiants et les correspondances). La clé et le mot de passe, uniquement un administrateur.
Plusieurs sociétés	Chaque compte Plytix appartient à une société Odoo : ses produits sont créés et lus dans cette société, et qui ne voit pas le compte ne peut pas utiliser sa clé.
Copies de la base	Dans une copie neutralisée (staging), le compte perd la clé enregistrée : la copie n'appelle jamais Plytix avec l'identité de la base d'origine.
Lors de la suppression d'un compte	Odoo demande à FlexigoTech Cloud de supprimer sa clé et son mot de passe.

Résilier l'abonnement ou désinstaller

Si vous résiliez l'abonnement, la synchronisation avec Plytix s'arrête. Ce qui a déjà été importé reste consultable dans Odoo ; nous ne bloquons pas Odoo et ne supprimons rien.

Lors de la désinstallation du module, Odoo demande à FlexigoTech Cloud de supprimer la clé et le mot de passe Plytix qu'il conservait. Si le service ne répond pas à ce moment-là, le module est tout de même désinstallé : écrivez-nous et nous les supprimerons.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

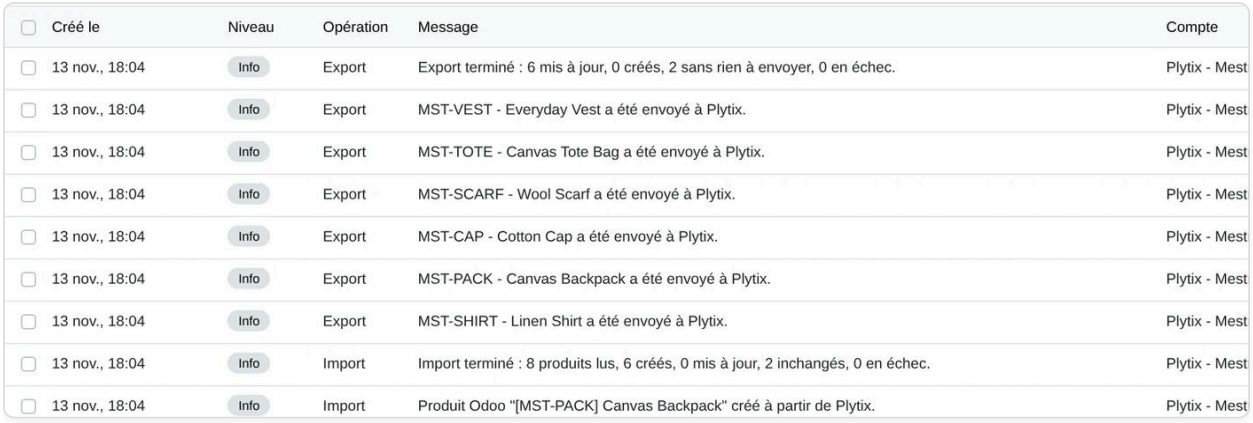
19 Le catalogue de démonstration

Un compte avec **Environnement** « Démo / données d'exemple hors ligne » parcourt tout le processus avec un catalogue d'exemple fourni par le module, sans connexion à Plytix : il sert à apprendre ou à former votre équipe. Le compte, le Résumé et les produits liés l'indiquent. Pour travailler avec vos données, créez un compte avec « Compte Plytix (API réelle) ».

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

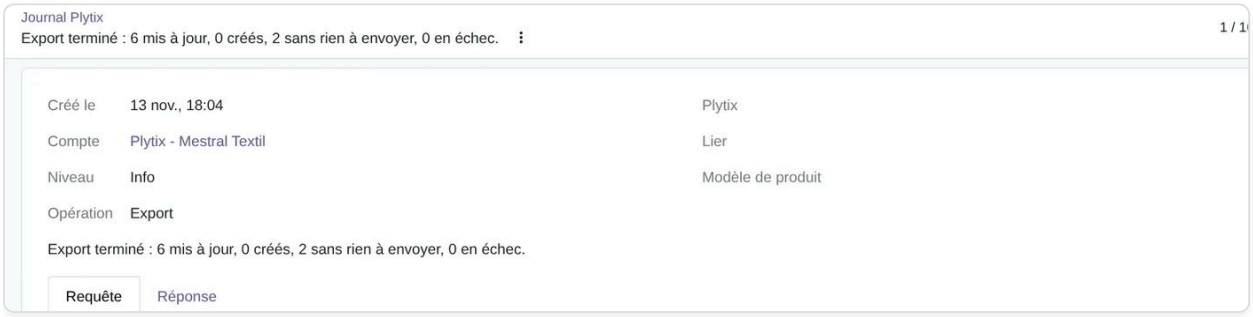
20 En cas d'erreur

AVERTISSEMENT	CE QUI SE PASSE ET QUE FAIRE
Avant d'enregistrer la clé et le mot de passe de l'API Plytix, un administrateur doit accepter... Rien n'a été envoyé.	Cochez la case de FlexigoTech Cloud et saisissez à nouveau la clé et le mot de passe.
Saisissez ensemble la clé d'API Plytix et son mot de passe : ils sont transmis à FlexigoTech Cloud en tant que couple.	Remplissez les deux dans le même enregistrement.
En pause (limite Plytix) jusqu'au ... (sur le compte)	Plytix a indiqué que la limite était atteinte et demandé d'attendre plus de 15 secondes : l'importation ou l'envoi a été mis en pause. Rien n'est marqué comme échoué ; ce qui reste demeure en file d'attente et la tâche planifiée, si elle est activée, reprend à l'heure prévue.
Ce produit Odoo est déjà lié à Plytix dans le compte « ... ».	Chaque produit n'a qu'un seul lien par compte.
Le produit parent de « ... » n'est pas encore dans Plytix, donc sa variante ne peut pas être créée.	Envoyez d'abord le produit parent.
« ... » ne peut pas être envoyé à Plytix : il n'a pas de référence interne...	Attribuez une référence interne au produit, ou un modèle de SKU dans le compte.
L'importation (ou l'exportation) s'est arrêtée après 25 échecs.	Consultez le journal de Plytix pour voir ce qui a été rejeté et pourquoi.
Aucun compte Plytix connecté vers lequel envoyer ce produit...	Connectez d'abord un compte (section 5).
Rien n'est coché, il n'y a donc rien à appliquer...	Dans **Proposer des correspondances**, cochez les lignes souhaitées.



Créé le	Niveau	Opération	Message	Compte
13 nov., 18:04	Info	Export	Export terminé : 6 mis à jour, 0 créés, 2 sans rien à envoyer, 0 en échec.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-VEST - Everyday Vest a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-TOTE - Canvas Tote Bag a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-SCARF - Wool Scarf a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-CAP - Cotton Cap a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-PACK - Canvas Backpack a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Export	MST-SHIRT - Linen Shirt a été envoyé à Plytix.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Import	Import terminé : 8 produits lus, 6 créés, 0 mis à jour, 2 inchangés, 0 en échec.	Plytix - Mest
13 nov., 18:04	Info	Import	Produit Odoo "[MST-PACK] Canvas Backpack" créé à partir de Plytix.	Plytix - Mest

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le journal : une ligne par opération, avec son résultat.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une ligne du journal, avec l'opération, le niveau et le message.

Lorsqu'une importation ou une exportation programmée échoue, le connecteur en informe FlexigoTech Cloud (uniquement le type d'erreur, jamais vos données), et le service vous prévient par e-mail si l'échec persiste. Le journal conserve 90 jours les lignes d'information ; les lignes d'erreur sont conservées.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

21 Autres façons de procéder

Il existe trois façons de synchroniser le catalogue entre Plytix et Odoo.

MÉTHODE	FONCTIONNEMENT	COÛT
Fichiers manuels	Vous exportez d'un côté vers Excel ou CSV, ajustez les colonnes puis importez de l'autre. Odoo importe et exporte les deux formats.	Une personne à chaque modification ; les variantes et les images à part.
Une intégration sur mesure	Un développeur programme contre l'API Plytix : le jeton, les deux limites, le plafond de 20 attributs par recherche, les variantes et les fichiers.	Le développement et sa maintenance.
Ce connecteur	Correspondances par attribut, importation par SKU, renvoi vers Plytix, tâches planifiées et journal, dans Odoo.	9 € par version d'Odoo et l'abonnement à FlexigoTech Cloud.

Plytix présente ce connecteur sur sa page de connexion avec Odoo sous la mention : « Built and supported by FlexiGoTech ».

22 Forfaits et tarifs

La licence du module se paie par version d'Odoo. La connexion avec Plytix nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, par base de production, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire.

9 €

Licence par version d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, la synchronisation s'arrête et rien n'est facturé. Ce qui est déjà dans Odoo reste en place.

23 Questions fréquentes

Ai-je besoin d'un compte Plytix ?

Oui, avec accès à l'API : une clé et son mot de passe, créés par un Owner ou un Admin de votre compte dans Account › API › API Keys.

Cela fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non.

Mes clés sont-elles conservées dans Odoo ?

Non. Elles sont chiffrées et transmises à FlexigoTech Cloud, et Odoo ne les garde pas.

Puis-je choisir les champs qui circulent ?

Oui : une correspondance par attribut, avec son sens. Sans correspondance, rien ne bouge.

Écrase-t-il mes prix Odoo ?

Seulement si une correspondance le demande : par défaut, toutes sont sur « Ne pas synchroniser ».

Crée-t-il des variantes dans Odoo ?

Non. Il rapproche les variantes de Plytix avec celles qui existent déjà dans Odoo grâce à leur SKU.

Et si mes produits existent déjà des deux côtés ?

Rapprocher par SKU les lie sans rien importer.

Importe-t-il les images ?

Oui : l'image principale et la galerie, directement depuis le serveur de fichiers de Plytix.

Puis-je n'importer qu'une partie du catalogue ?

Oui : certaines familles, certaines catégories, ce qui a changé depuis la dernière fois, ou un seul SKU.

Puis-je créer des produits dans Plytix depuis Odoo ?

Oui, avec **Le créer dans Plytix** sur le produit, ou avec l'exportation, si l'option de créer les manquants est activée.

Le SKU change-t-il dans Plytix si je modifie la référence dans Odoo ?

Non, sauf si vous le demandez : le nom dans Plytix reste inchangé.

À quelle fréquence la synchronisation a-t-elle lieu ?

Au moment où vous la lancez, ou via les tâches planifiées : importation toutes les 6 heures et exportation toutes les 12 heures, désactivées par défaut.

Respecte-t-il les limites de l'API Plytix ?

Oui : le connecteur s'arrête avant d'atteindre celles de votre formule et, si Plytix indique que la limite a été atteinte, il attend le délai demandé sans rien considérer comme échoué.

Puis-je avoir plusieurs comptes Plytix ?

Oui, chacun avec sa société Odoo : jusqu'à 3 avec le forfait Standard et jusqu'à 10 avec le forfait Pro.

Fonctionne-t-il avec plusieurs sociétés ?

Oui : chaque compte Plytix appartient à une société et ses produits y restent.

Dans quelles langues est-il disponible ?

Le module est disponible en 12 langues : anglais, espagnol, allemand, français, italien, néerlandais, polonais, portugais, danois, finnois, norvégien et suédois.

Ai-je besoin d'Odoo Enterprise ?

Non. Il dépend de Ventes, Produits, Conversations et FlexigoTech Cloud.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non : Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Oui sur Odoo.sh et sur votre propre serveur.

Que se passe-t-il si je résilie l'abonnement ?

La synchronisation avec Plytix s'arrête. Ce qui est déjà dans Odoo reste en place.

Et si je désinstalle le module ?

Odoo demande à FlexigoTech Cloud de supprimer votre clé et votre mot de passe Plytix.

Puis-je le tester sur une copie de ma base ?

Dans une copie neutralisée (staging), le compte perd la clé enregistrée, et il n'est pas possible de lancer un essai sur une copie.

Plytix connaît-il ce connecteur ?

Oui. Plytix le présente sur sa page de connexion avec Odoo : « Built and supported by FlexiGoTech ».

Qui assure le support ?

Nous, FlexigoTech : sous 1 jour ouvré avec le forfait Standard et sous 4 heures ouvrées avec le forfait Pro.

GUIDE DU CONNECTEUR · PLYTIX

24 Glossaire

PIM	Le système où se prépare le contenu produit : descriptions, attributs, images.
SKU	Le code de chaque produit. Dans Odoo, la référence interne.
Attribut	Une donnée de produit dans Plytix : un texte, un nombre, une liste, une image.
Famille	Le groupe d'attributs associé à un type de produit, avec le niveau de chacun.
Produit parent et variante	Le produit général et chaque combinaison (taille, couleur) qui en dépend.
Affectation	La ligne qui indique où va un attribut de Plytix dans Odoo et dans quel sens.

Lien	L'enregistrement qui relie un produit de Plytix à son produit Odoo.
DAM	La bibliothèque d'images et de fichiers de Plytix.
GTIN	Le code-barres international ; Plytix vérifie son chiffre de contrôle.
Token	La clé valable 15 minutes avec laquelle FlexigoTech Cloud appelle Plytix en votre nom.
Limite d'appels	Le nombre d'appels à l'API que Plytix autorise toutes les 10 secondes et par heure.
FlexigoTech Cloud	Le service de FlexigoTech qui conserve votre clé chiffrée et transmet chaque appel à Plytix.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Votre compte Plytix et une clé d'API avec son mot de passe, créée par un Owner ou un Admin.
- [ ] La limite d'appels par heure de votre forfait Plytix.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre serveur.
- [ ] Le module et flexigotech_cloud installés, et l'essai de FlexigoTech Cloud démarré.
- [ ] Le compte connecté avec **Tester la connexion**, et le forfait et ses limites vérifiés.
- [ ] La structure lue et les affectations vérifiées, avec leur sens.
- [ ] Une première importation avec une limite réduite.
- [ ] Les tâches planifiées activées une fois que tout est en ordre.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-plytix-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Plytix est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).