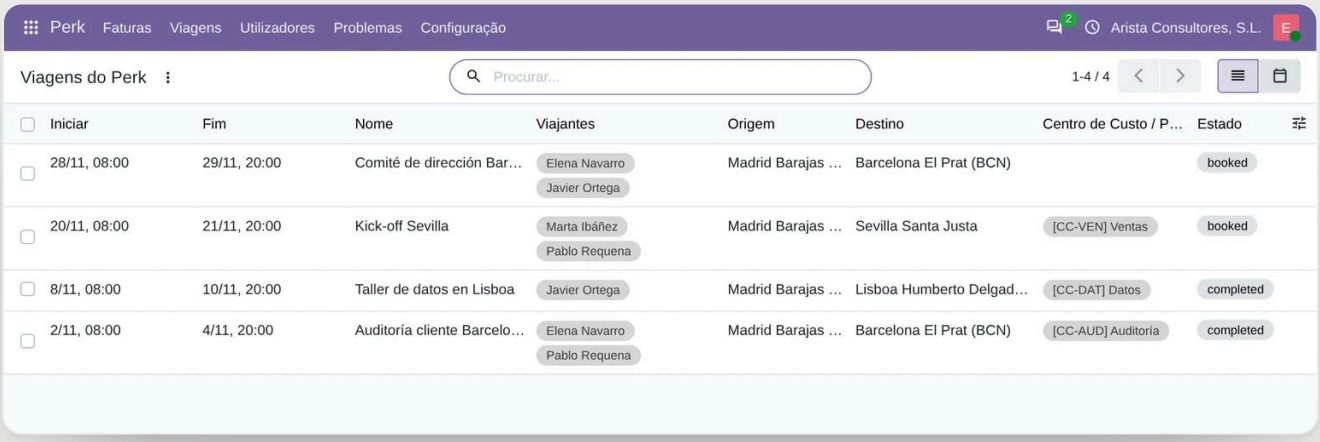
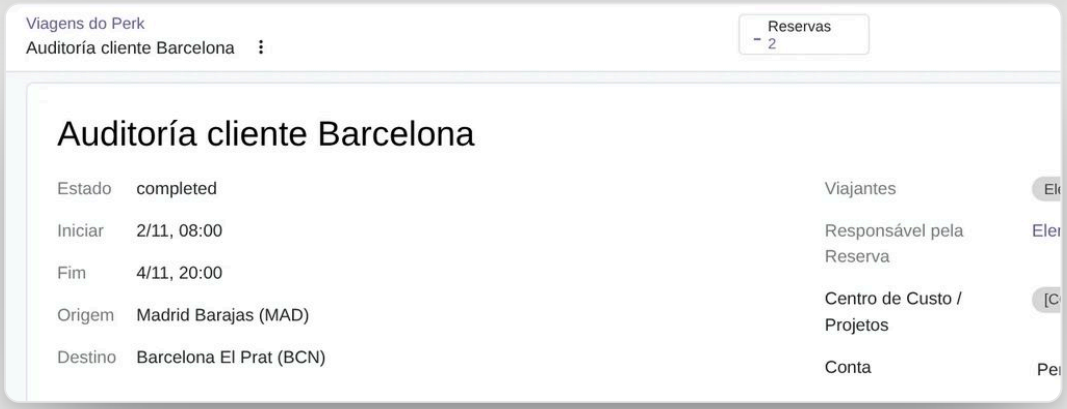
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · DESPESAS E VIAGENS

Conector Perk para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.0.1 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026





Captura real do Odoo 20. A lista de viagens da Perk e o detalhe de uma viagem com as suas reservas.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

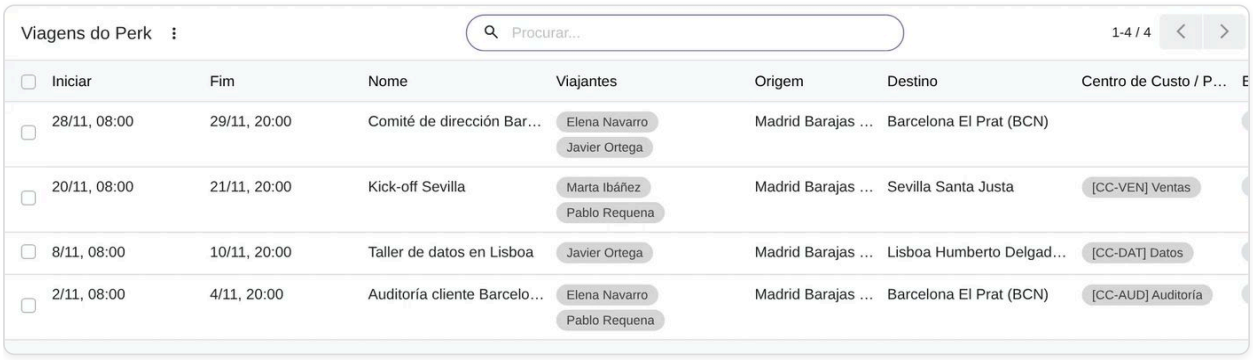
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar o Perk	7
6	As opções da ligação	9
7	Faturas Perk	10
8	Viagens e reservas	12
9	Utilizadores e colaboradores	13
10	Centros de custo e projetos	14
11	Impostos e produtos	15
12	Registo, problemas e webhooks	17
13	O que acontece sozinho	18
14	Se algo falhar	18
15	Sem subscrição, ou ao desinstalar	19
16	Suporte	20

Este manual descreve a versão 20.0.1.0.1 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit bcc5d2cbc). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Perk. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo a app **Perk**, onde vê as faturas, as viagens, os utilizadores e os centros de custo que chegam da Perk. As faturas da Perk convertem-se em faturas de fornecedor.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Viagens do Perk**, com o viajante, a origem, o destino e o centro de custo de cada viagem.

Perk › Faturas	A lista **Faturas Perk**, com as faturas que chegam da Perk.
Perk › Viagens	A lista **Viagens do Perk**. Cada viagem tem as suas reservas.
Perk › Utilizadores	A lista **Utilizadores do Perk**.
Perk › Problemas	A lista **Problemas de sincronização do Perk**.
Perk › Configuração	**Conexões**, **Centros de Custo e Projetos**, **Impostos**, **Produtos**, **Registo de sincronização** e **Webhooks Recebidos**.

Fora da sua app, o conector acrescenta à ficha do colaborador o botão **Viagens do Perk** e o grupo **Perk**, com o botão **Enviar para o Perk**. A conta analítica também ganha o botão **Viagens do Perk**, e a fatura de fornecedor, o separador **Perk** com a sua fatura da Perk e o viajante e a viagem em cada linha.

2 Antes de começar

Reúna isto antes de instalar o conector e de criar a sua primeira ligação com a Perk.

- Uma conta da Perk com o plano Pro e uma chave de API, que cria um administrador da Perk em Configuração › Programador › Ferramentas de API.
- O método **Autorizar com o Perk** que vê na ligação aguarda que a Perk ative a aplicação da FlexigoTech em produção. Até lá, liga-se com a chave de API.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não deixa instalar módulos de terceiros.
- Um administrador do Odoo. Só um administrador pode colocar a chave e aceitar que a FlexigoTech Cloud a guarde. As opções da ligação pode alterá-las também um gestor de contabilidade.
- A subscrição ou o teste da FlexigoTech Cloud. Sem ela, o conector não fala com a Perk.

> O que o conector não prepara por si na Perk: a conta, o plano Pro, a chave de API e o campo personalizado de projetos, se o usar. Tudo isso se prepara antes na Perk. As credenciais não se guardam no seu Odoo: guardam-se cifradas na FlexigoTech Cloud.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_perk_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação com a FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo coloca-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já está incluído; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigo_perk_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.
2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.
3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador ativo), procure «Perk» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigo_perk_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Perk» e clique em **Ativar**.

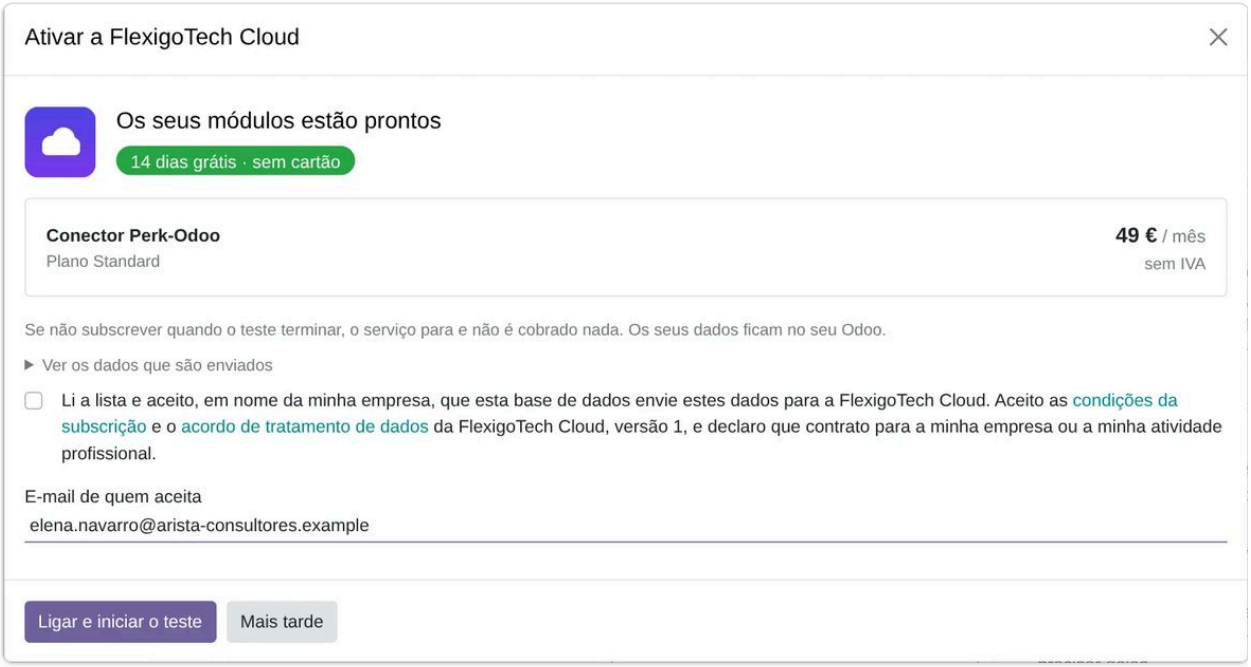
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Faturação e Colaboradores. Se já as usa, nada do que tem muda.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · PERK

4 Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas à Perk passam pela FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, o conector não fala com a Perk.

1. **Clique em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e coloque o seu e-mail.

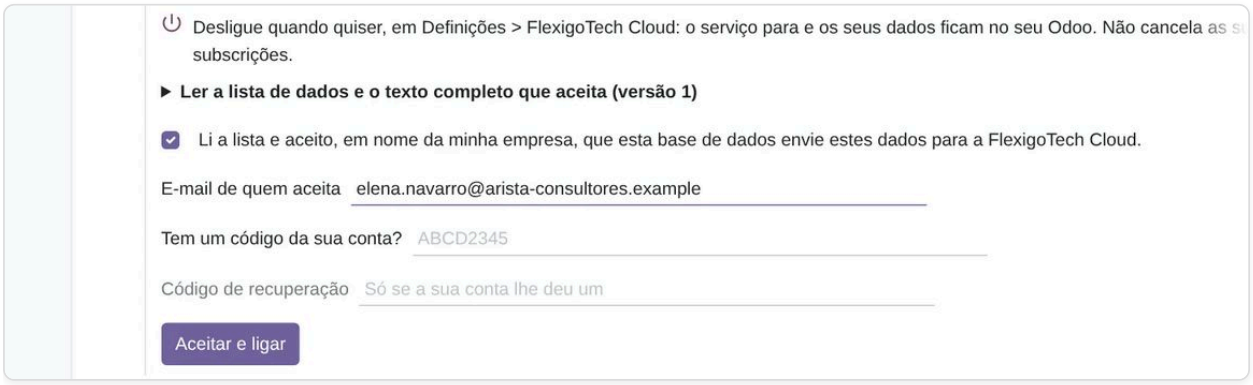
2. **Aceite e coloque o seu e-mail**
   Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por subcontratante) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

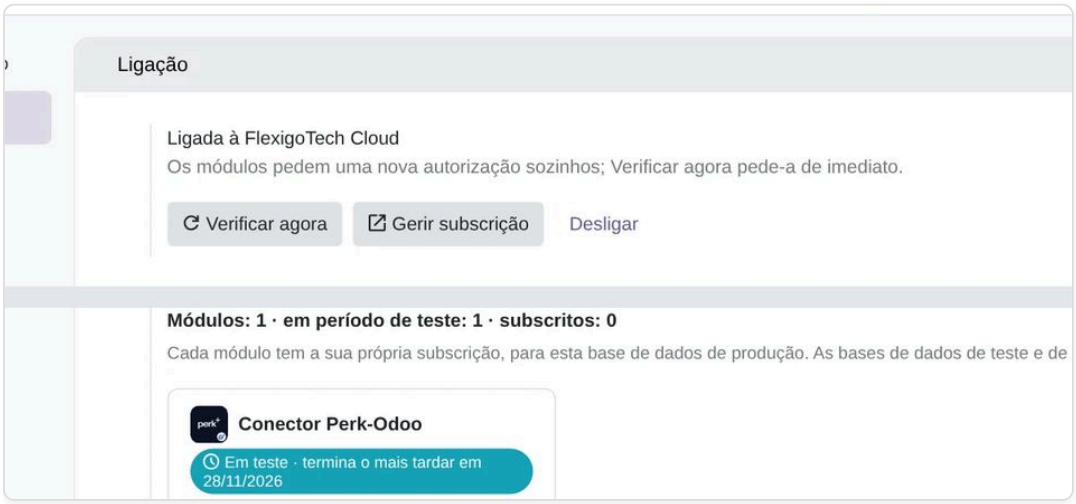
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, coloque o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for necessário

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

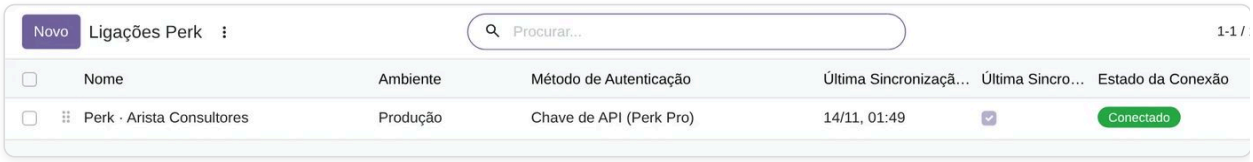
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um período de teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Ligar o Perk

Cada ligação com a Perk cria-se em **Perk › Configuração › Conexões**, que abre a lista **Ligações Perk**.

1 Abra o menu de ligações

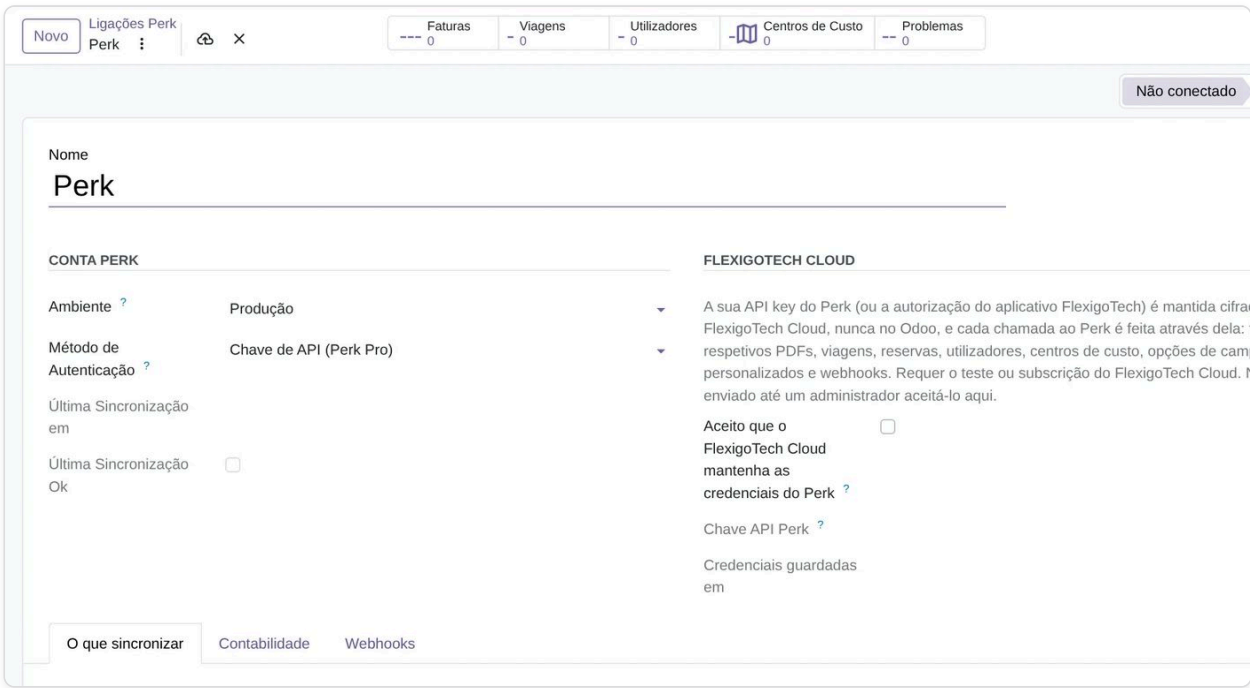
Entre em **Perk › Configuração › Conexões**. Aí aparecem as ligações que já tem.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ligações, com o ambiente, o método de autenticação e o estado de cada uma.

2 Clique em Novo

Abre-se uma ligação vazia, no estado **Não conectado**. Os botões **Testar ligação**, **Sincronizar agora** e **Desconectar** só aparecem depois de a chave estar guardada.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação nova, com os dados da **Conta Perk** e a secção **FlexigoTech Cloud**.

3 Preencha a conta da Perk

Coloque um **Nome** e escolha o **Ambiente**: **Produção** ou **Ambiente de teste (sandbox)**, que é a conta gratuita da Perk com reservas fictícias. Se trabalha com várias empresas, escolha também a **Empresa** do Odoo da ligação.

4 **Deixe o Método de Autenticação em Chave de API (Perk Pro)**

É o que vem por defeito. **Autorizar com o Perk** aguarda que a Perk ative a aplicação da FlexigoTech em produção.

5 **Aceite o consentimento**

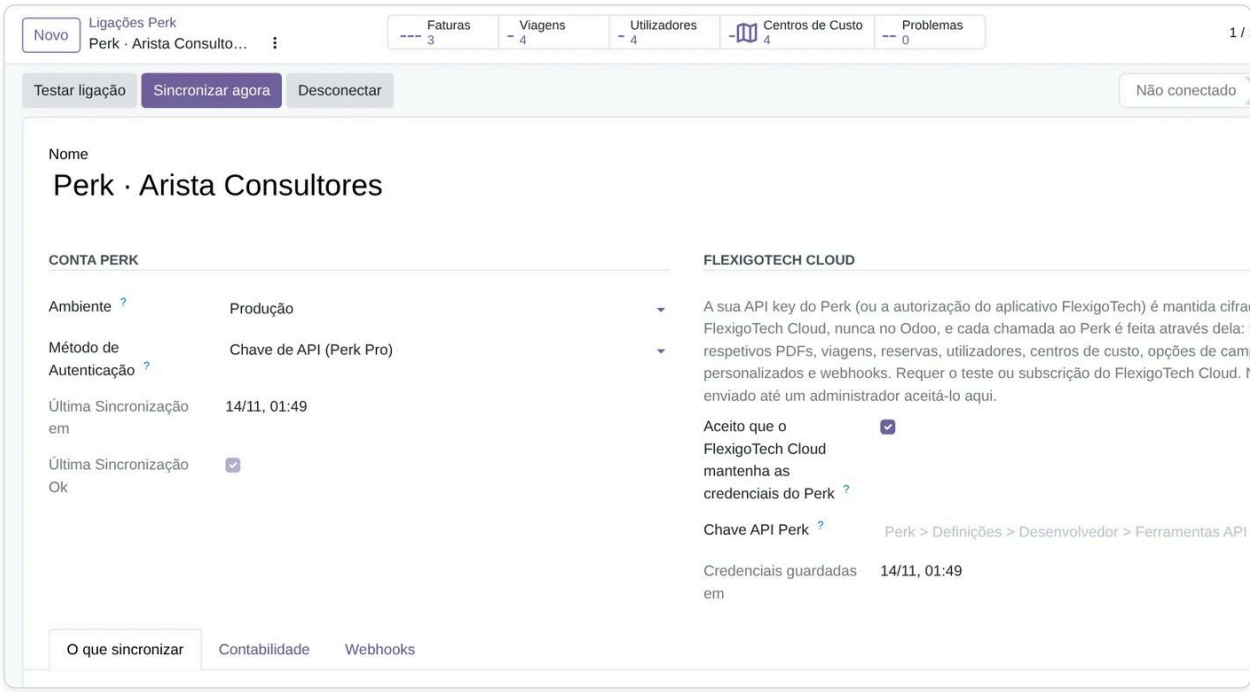
Marque **Aceito que o FlexigoTech Cloud mantenha as credenciais do Perk**. Sem essa caixa não se envia nada à FlexigoTech Cloud, e o campo da chave não deixa escrever.

6 **Cole a chave e guarde**

Cole a chave em **Chave API Perk** e guarde. A chave viaja para a FlexigoTech Cloud, que a guarda cifrada, e a ligação passa a **Conectado**. O Odoo não a conserva. Se depois mudar o método ou o ambiente, a chave guardada deixa de valer: a ligação volta a **Não conectado** e é preciso colá-la de novo.

7 **Teste a ligação**

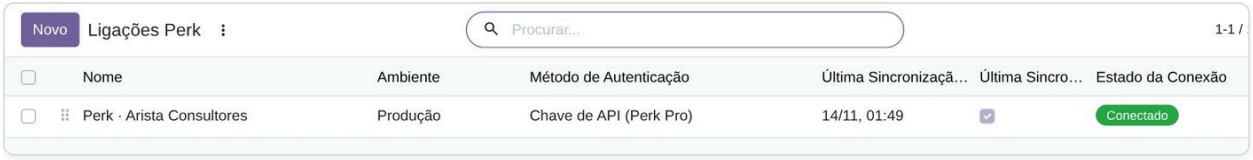
Clique em **Testar ligação**. O Odoo pergunta à Perk pelas entidades legais da sua empresa e diz-lhe quantas vê. Se a Perk recusar a chave, mostra-lhe a sua mensagem.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação no estado **Conectado**, com a data da **Última Sincronização em**.

> Só um administrador pode colocar a chave, aceitar o consentimento e clicar em **Desconectar**. Criar a ligação, alterar as suas opções e usar os outros botões pode fazê-lo também um gestor de contabilidade. Sem esse consentimento, o Odoo avisa que não se enviou nada. O plano da FlexigoTech Cloud limita quantas ligações à Perk pode ter: até 3 com o Standard e até 10 com o Pro.

Uma vez ligada, os dados chegam sozinhos. A tarefa agendada **Perk: sincronizar faturas, viagens, utilizadores e centros de custo** executa-se de 30 em 30 minutos, e a **Fila de webhooks do Perk** assim que a Perk avisa e, por precaução, de hora em hora. Se não quiser esperar, clique em **Sincronizar agora**. Cada sincronização fica registada em **Perk › Configuração › Registo de sincronização**.

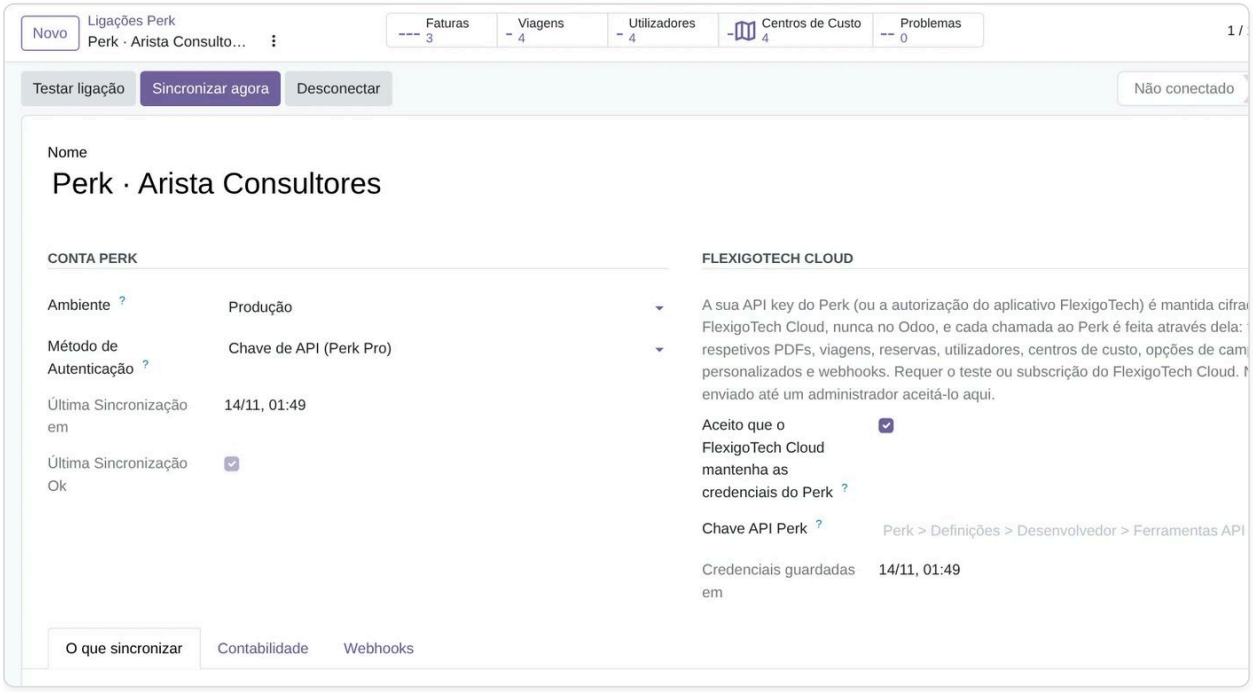


- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ligações Perk** com a ligação já conectada.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · PERK

6 As opções da ligação

Estas são as opções de negócio que escolhe na ligação de **Perk › Configuração › Conexões** e o valor com que vêm ao criá-la.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação à Perk com as suas opções e os botões **Testar ligação**, **Sincronizar agora** e **Desconectar**.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Empresa	A empresa ativa nesse momento	É a empresa principal do Odoo da ligação. As entidades legais da Perk podem enviar-se para outras empresas.
Ambiente	**Produção**	Escolha entre **Produção** e **Ambiente de teste (sandbox)**, o ambiente gratuito da Perk com reservas fictícias.
Método de Autenticação	**Chave de API (Perk Pro)**	A outra opção, **Autorizar com o Perk**, aguarda que a Perk ative a aplicação da FlexigoTech em produção.
Faturas como contas de fornecedor	Ligado	Traz as faturas da Perk e cria as faturas de fornecedor.
Viagens e reservas	Ligado	Traz as viagens e as suas reservas.
Utilizadores do Perk (ligação aos colaboradores)	Ligado	Traz os utilizadores do Perk e liga-os aos seus colaboradores.

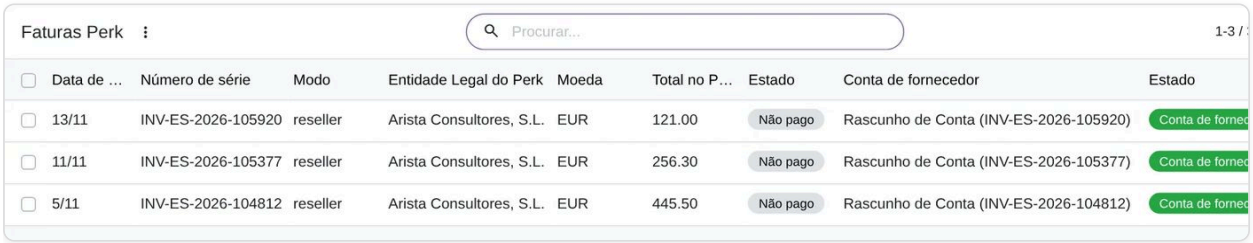
OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Colaboradores para Perk	**Apenas a partir do assistente**	Com **Automaticamente em cada alteração**, os colaboradores do Odoo são enviados para o Perk em cada alteração: admissões, alterações, responsáveis e saídas.
Modo Centro de Custo	**Desativado**	Passa as contas analíticas do Odoo para centros de custo do Perk, ou o inverso. Pede que escolha o **Plano de Centros de Custo**.
Modo Projeto	**Desativado**	Sincroniza as contas analíticas com as opções de um campo personalizado do Perk. Pede o **Plano de Projeto** e o **ID do campo personalizado Perk (projetos)**.
Importar faturas emitidas a partir de	30 dias antes de criar a ligação	Data a partir da qual se importam as faturas do Perk.
Contas de fornecedor	**Rascunho, para revisão**	Com **Publicado quando tudo corresponder**, a conta de fornecedor é publicada se o seu total coincidir com o do Perk e, se o Perk já a der como paga, é paga no **Diário de pagamentos com cartão** da sua entidade legal, se tiver um.
Fornecedor de viagens como fornecedor em faturas intermédias	Desligada	Nas faturas intermédias do Perk, a despesa é atribuída ao fornecedor da viagem, como a companhia aérea, e não ao Perk.
Fornecedor do Perk	Vazio	É o fornecedor das faturas quando a entidade legal do Perk não tem outro.

Os dois modos analíticos precisam de planos distintos: se escolher o mesmo plano para os centros de custo e para os projetos, o Odoo avisa com «Os Projetos e os Centros de Custo necessitam de dois planos analíticos diferentes.». Se alterar o campo de projetos, as viagens dos últimos 90 dias são lidas de novo para recolher o respetivo projeto.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · PERK

7 Faturas Perk

Perk › Faturas lista as faturas que o Perk emite pelas suas viagens e, a partir de cada uma, pode criar a conta de fornecedor no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Faturas Perk** com o seu estado e a conta de fornecedor de cada uma.

De onde vem cada dado

As faturas chegam automaticamente com a tarefa agendada **Perk: sincronizar faturas, viagens, utilizadores e centros de custo**, que é executada a cada 30 minutos. A tarefa **Fila de webhooks do Perk** lê cada aviso do Perk assim que chega e, a cada hora, os que tenham ficado pendentes. Os dados do registo vêm do Perk e não são editados.

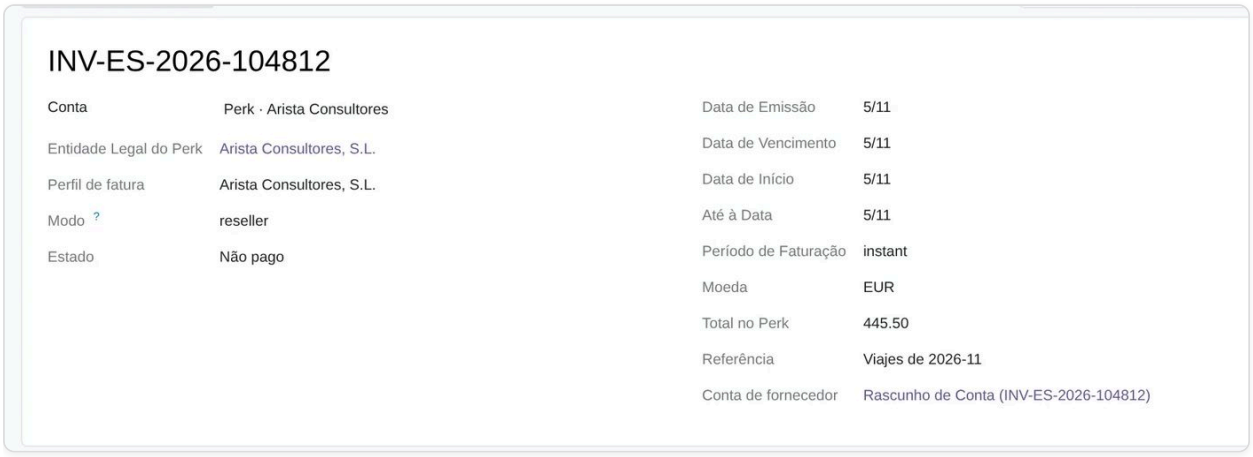
Botões do registo

Criar fatura de fornecedor	Cria a conta de fornecedor, ou volta a tentar. Só a veem os utilizadores com permissões de gestor de contabilidade, e fica oculto se a fatura já tiver conta de fornecedor ou se o estado for **Conta de fornecedor criada** ou **Não é uma fatura**.
Abrir fatura de fornecedor	Abre a conta de fornecedor criada. Só aparece quando a fatura do Perk já tem uma.

Estados

Para importar	Pendente de criar a sua conta de fornecedor.
Conta de fornecedor criada	A conta de fornecedor já existe.
Para rever	A conta de fornecedor já está criada, mas o seu total não coincide com o do Perk: reveja os impostos antes de a publicar.
Não é uma fatura	O Perk envia-a, mas não é uma fatura: fica guardada e não é contabilizada.
Erro	Não foi possível criar a fatura. O motivo está em **Mensagem de Erro**.

Além disso, **Estado** indica se o Perk a dá como **Não pago** ou **Pago**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura do Perk com a sua **Conta de fornecedor** já criada, em rascunho.

Passos

1. **Abra Perk › Faturas**
   Verá cada fatura com o seu estado e a sua conta de fornecedor.

2. **Abra uma fatura em estado Para importar ou Erro**
   Reveja os seus dados e a mensagem de erro, se existir.

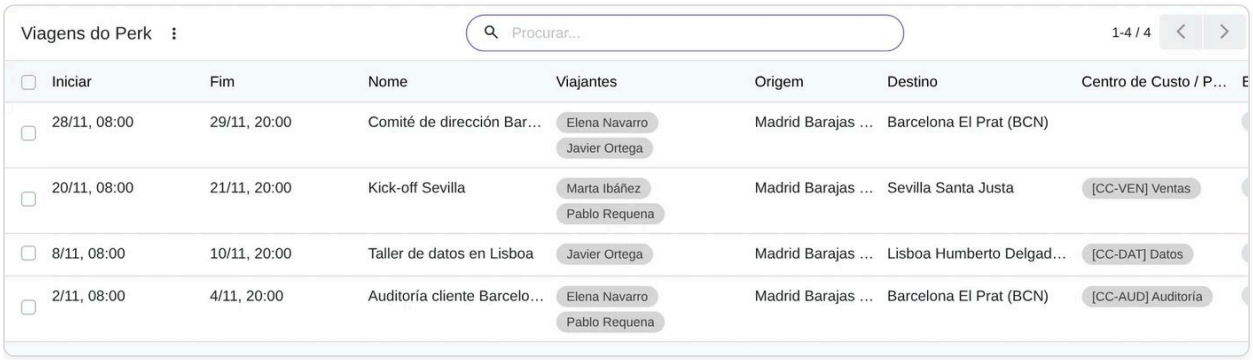
3. **Clique em Criar fatura de fornecedor**
   A conta de fornecedor é criada e a fatura do Perk passa para **Conta de fornecedor criada**.

4. **Clique em Abrir fatura de fornecedor**
   Abre-se a conta de fornecedor criada.

> Uma fatura do Perk que já tem conta de fornecedor não pode ser eliminada: seria novamente importada.

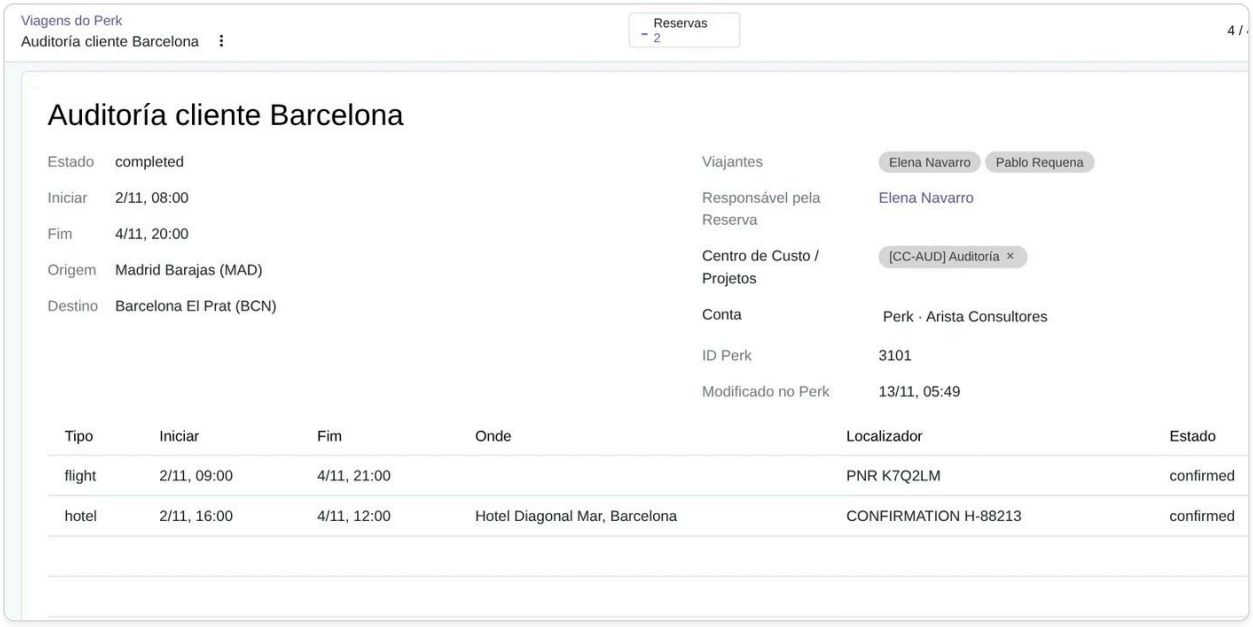
8 Viagens e reservas

Aqui vê as viagens do Perk com o seu viajante, origem, destino, datas, estado e as reservas de cada uma.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Viagens do Perk** com as datas, o viajante, a origem, o destino e o estado de cada viagem.

Abrem-se a partir de **Perk › Viagens**. As viagens chegam automaticamente: a tarefa agendada **Perk: sincronizar faturas, viagens, utilizadores e centros de custo** traz-as a cada 30 minutos. A tarefa **Fila de webhooks do Perk** lê cada aviso do Perk assim que chega. Os dados da viagem são só de leitura: alteram-se no Perk, não no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma viagem com o seu viajante, o seu centro de custo e o separador **Reserva**.

Nome	O nome da viagem, tal como está no Perk.
Estado	O estado que a viagem tem no Perk.
Iniciar e **Fim**	Quando começa e quando termina a viagem.
Origem e **Destino**	De onde sai e para onde vai o viajante.
Viajante	Os colaboradores que viajam.
Responsável pela Reserva	Quem fez a reserva no Perk.

Centro de Custo / Projetos	As contas analíticas da viagem, com as opções de projeto que a viagem traz nos seus campos personalizados do Perk.
Campos Personalizados	Os campos personalizados que a viagem tem no Perk.
Modificado no Perk	A última vez que a viagem foi alterada no Perk.
Reserva	As reservas da viagem, com o respetivo **Tipo**, **Iniciar**, **Fim**, **Onde**, **Localizador** e **Estado**.

Os estados que vê na lista, como booked ou completed, são os que o Perk envia e são apresentados tal como estão.

Como pesquisar

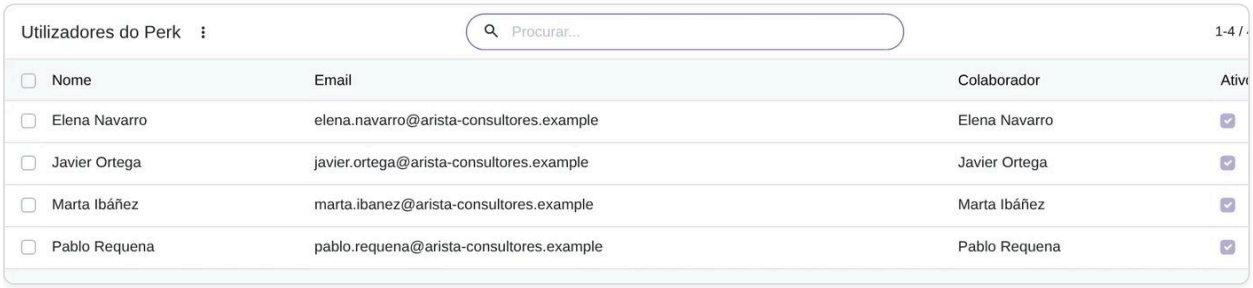
Na lista pode filtrar as viagens **Próximas** e agrupá-las por **Estado** ou por **Mês**. A vista de calendário mostra quem viaja e quando, mês a mês.

> As viagens e as reservas não se criam nem se editam no Odoo: todos os seus campos são de só leitura e são atualizados a partir do Perk.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · PERK

9 Utilizadores e colaboradores

Esta secção relaciona cada utilizador do Perk com o seu colaborador no Odoo e permite enviar para o Perk os colaboradores que ainda não estão registados.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Utilizadores do Perk** com o colaborador ligado a cada utilizador.

Os utilizadores do Perk chegam ao Odoo com a tarefa agendada **Perk: sincronizar faturas, viagens, utilizadores e centros de custo**, executada a cada 30 minutos. Encontra-os em **Perk › Utilizadores**. Na lista vê **Nome**, **Email**, **Colaborador** e **Ativo no Perk**. Os filtros **Sem Funcionário** e **Inativo no Perk** ajudam a localizar os que requerem atenção.

Quando um utilizador do Perk chega ao Odoo, é ligado ao colaborador que tenha esse mesmo email de trabalho, desde que seja apenas um.

Botões

Enviar para o Perk (no colaborador)	Abre o assistente para registar ou atualizar esse colaborador no Perk. Só o veem quem tem a permissão de gestor de contabilidade.

Aplicar (no assistente)	Escreve no Perk o que a pré-visualização mostra. Fica oculto quando o assistente já tem um **Resultado**.
Fechar (no assistente)	Fecha o assistente.

Estados

Cada utilizador mostra se está ativo no Perk com a caixa **Ativo no Perk** e, se tiver sido enviado a partir do Odoo, a data da **Última vez enviado para o Perk**. No assistente, cada colaborador tem uma ação: **Criar no Perk**, **Atualizar no Perk**, **Desativar no Perk** ou **Pular**.

Como se envia um colaborador

1. **Abra o assistente**
   Clique em **Enviar para o Perk** na ficha do colaborador, no grupo **Perk**.
2. **Reveja a pré-visualização**
   Escolha a **Conta** e os **Funcionários**. O assistente propõe uma ação para cada um e ainda não escreve nada no Perk.
3. **Clique em Aplicar**
   O Perk cria, atualiza ou desativa os utilizadores. O **Resultado** fica registado no assistente.

> Se a FlexigoTech Cloud suspender a chamada ao Perk, o assistente para e avisa de que não foi enviado mais nada.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · PERK

10 Centros de custo e projetos

A página **Perk › Configuração › Centros de Custo e Projetos** mostra os centros de custo e as opções de projeto do Perk, cada um com a respetiva conta analítica do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Centros de custo e projetos Perk** com o código ERP e a conta analítica de cada centro.

Estes registos não são criados manualmente: são mantidos pela tarefa agendada **Perk: sincronizar faturas, viagens, utilizadores e centros de custo**, a cada 30 minutos, na direção que escolher na ligação. Do Odoo para o Perk, cada conta analítica do plano escolhido é criada ou atualizada no Perk, com o seu código como **Código**

ERP. Do Perk para o Odoo, cada centro é emparelhado com a conta analítica do plano que tem o seu código ou, se não existir, o seu nome, e se não houver nenhuma, é criada.

O que vê em cada registo

Tipo	**Centro de Custo** ou **Opção de Projeto**.
Nome	O nome que tem no Perk.
Código ERP	O código com que é emparelhado com a conta analítica.
Conta Analítica	A conta analítica do Odoo associada.
Arquivado	Caixa que indica se está arquivado no Perk.
ID Perk	Identificador do registo no Perk.

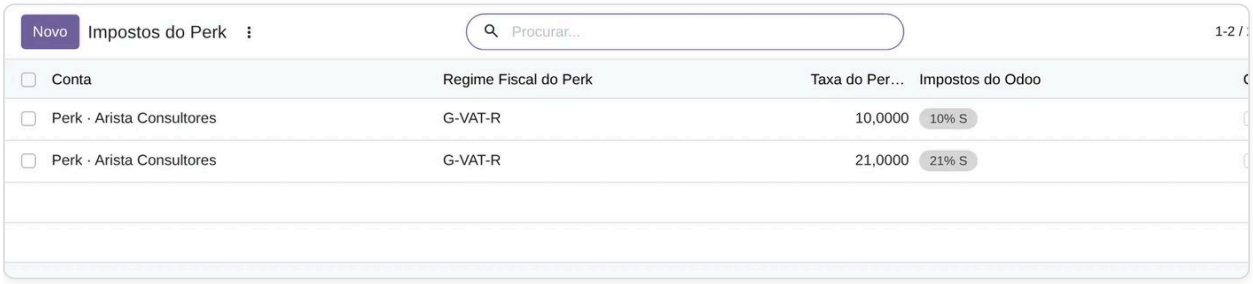
Para filtrar a lista dispõe de **Centros de Custo**, **Opções de Projeto** e **Não vinculado**. Todos os campos são só de leitura.

> Não existem botões nesta lista para criar ou editar centros: as alterações são feitas nas contas analíticas do Odoo ou no Perk, consoante a direção escolhida, e chegam aqui na sincronização seguinte.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · PERK

11 Impostos e produtos

Duas listas de **Perk › Configuração** indicam que impostos e que produto do Odoo usa cada linha das faturas do Perk ao contabilizá-la.



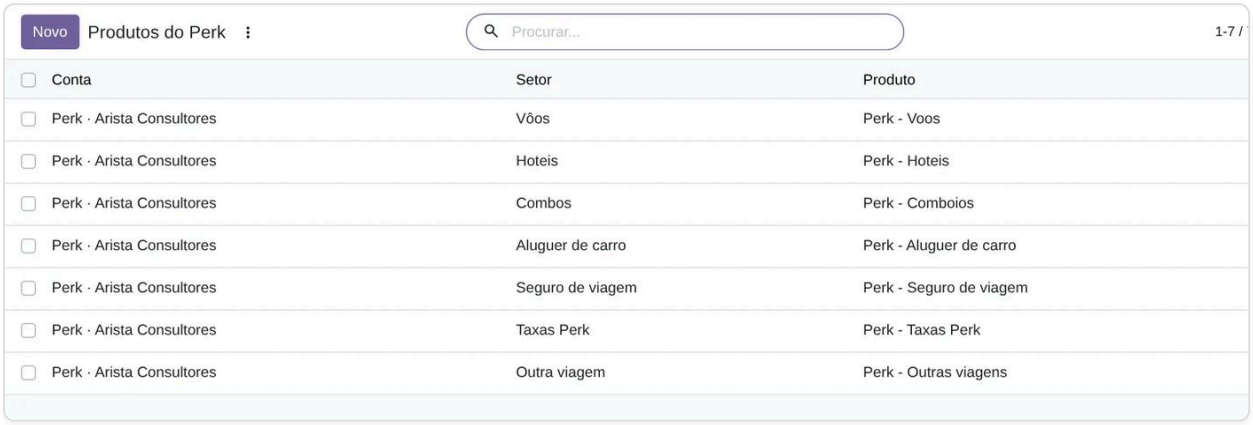
- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Impostos do Perk** com o **Regime Fiscal do Perk** e os **Impostos do Odoo** atribuídos.

As duas listas abrem-se a partir de **Perk › Configuração › Impostos** e **Perk › Configuração › Produtos**. As linhas de produtos são criadas ao criar a ligação, uma por cada tipo de despesa. As de impostos, na primeira vez que uma fatura traz um regime e um tipo: o conector procura um imposto de compra da empresa com esse tipo e marca a linha com **Correspondência feita pelo conetor** assinalada. Se não encontrar nenhum, a fatura fica em **Erro** e pede que o associe aqui. As linhas do regime STAR e as de 0 % seguem sem imposto, salvo se lhes associar um. Com **Novo** pode acrescentar linhas manualmente.

Impostos do Perk

Conta	A ligação do Perk a que a linha pertence.

Empresa	A empresa do Odoo para a qual a atribuição é válida.
Regime Fiscal do Perk	O regime que vem na fatura do Perk, por exemplo STAR (agências de viagens) ou G-VAT-R (geral).
Taxa do Perk (%)	A taxa de IVA que traz a linha do Perk, em percentagem.
Impostos do Odoo	Os impostos do Odoo que são aplicados à linha. Se o deixar vazio, a linha segue sem imposto.
Correspondência feita pelo conetor	Caixa só de leitura: assinala as linhas preenchidas pelo conector.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Produtos do Perk** com um produto do Odoo por cada **Setor**.

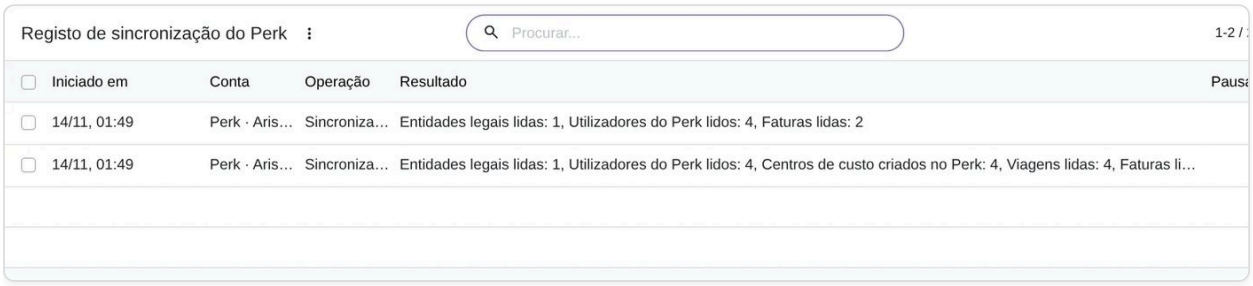
Produtos do Perk

Conta	A ligação do Perk.
Setor	O tipo de despesa: **Vôos**, **Hoteis**, **Combos**, **Aluguer de carro**, **Seguro de viagem**, **Taxas Perk** ou **Outra viagem**.
Produto	O produto do Odoo aplicado às linhas desse tipo de despesa.

> As duas listas editam-se como qualquer lista do Odoo. Não têm botões nem estados: as alterações valem para as faturas importadas depois.

12 Registo, problemas e webhooks

Estes três ecrãs mostram o que o conector sincronizou, o que requer a sua atenção e que avisos enviou o Perk.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Registo de Sincronização Perk** com as duas últimas sincronizações completas.

De onde vem cada dado

- O **Registo de sincronização** é preenchido por cada execução da tarefa agendada **Perk: sincronizar faturas, viagens, utilizadores e centros de custo**, que corre a cada 30 minutos.
- Os avisos de **Webhooks Recebidos** chegam do Perk e a tarefa **Fila de webhooks do Perk** processa-os assim que chegam e, se ficar algum, a cada hora.
- Os **Problemas** aparecem quando uma fatura, uma viagem ou outro elemento não conseguiu ser sincronizado.

O registo de sincronização

Abre-se em **Perk › Configuração › Registo de sincronização**. Cada linha é uma execução. Na lista vê **Iniciado em**, **Conta**, **Operação** e **Resultado**. Ao abrir uma linha vê também **Concluído em**, **Ok** e **Pausado pela FlexigoTech Cloud**, além dos grupos **Contagens** e **Problemas**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma execução aberta, com **Contagens** e **Pausado pela FlexigoTech Cloud**.

Os problemas

Em **Perk › Problemas** tem a lista **Problemas de sincronização do Perk**. Cada linha mostra **Quando**, **Tipo**, **Nome**, **Mensagem**, **Tentativas** e **Estado**. Ao abrir um problema em aberto vêem-se dois botões.

Repetir	Volta a lançar a sincronização desse elemento agora.
Ignorar	Deixa o problema como ignorado.

Estados

ECRÃ	ESTADOS
Problemas	**Abrir**, **Resolvido**, **Ignorado**
Webhooks Recebidos	**Pendente**, **Concluído**, **Erro**

> Os botões **Repetir** e **Ignorar** só aparecem com o problema no estado **Abrir**. Os registos, os problemas e os webhooks são só de leitura: não são editados manualmente.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · PERK

13 O que acontece sozinho

O conector trabalha por conta própria com duas tarefas agendadas, que ficam ativas ao instalá-lo.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Perk: sincronizar faturas, viagens, utilizadores e centros de custo	A cada 30 minutos, ativa	Percorre cada ligação com a sua credencial guardada e executa todas as partes da sincronização que tiver ativadas. Se uma ligação falhar, não para: continua com as outras e regista o resultado no registo.
Fila de webhooks do Perk	A cada hora, ativa	Processa a fila de avisos que o Perk envia para o seu Odoo. Entra em funcionamento assim que chega um aviso, sem esperar pela hora.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado. Aí também pode desligar uma tarefa.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · PERK

14 Se algo falhar

Estes são os casos mais comuns e onde procurar em cada um.

Sem teste nem subscrição	A FlexigoTech Cloud pausa as chamadas ao Perk e a sincronização para. Procure no registo de sincronização a caixa **Pausado pela FlexigoTech Cloud**. Ative o teste ou a subscrição em Definições.
Todas as ligações do plano estão em uso	O Odoo avisa que não foi enviado nada e do limite do plano. Desligue uma ligação que já não utilize ou mude para um plano com mais ligações.
Faltam as credenciais ou o consentimento	Um administrador tem de aceitar, na ligação, que a FlexigoTech Cloud guarde as credenciais e que as chamadas ao Perk passem por ela. Até lá não é enviado nada ao Perk.
Falta a permissão para alterar a ligação	A chave, o consentimento e **Desconectar** são de um administrador. As opções da ligação e botões como **Criar fatura de fornecedor** são também usados por um gestor de contabilidade.

Uma fatura do Perk não gera a sua fatura de fornecedor	Abra a fatura em **Perk › Faturas** e clique em **Criar fatura de fornecedor**. Se falhou, veja em **Perk › Problemas** o motivo, que fica registado no problema. Se o motivo for um imposto não associado, associe-o em **Perk › Configuração › Impostos** e volte a clicar.
Quer ver o que respondeu o Perk	Abra **Perk › Configuração › Registo de sincronização**: cada execução mostra as suas contagens e os problemas que houve. Os avisos enviados pelo Perk estão em **Perk › Configuração › Webhooks Recebidos**.

Quando a FlexigoTech Cloud pausa uma chamada, a execução para e não marca nada como falhado. O que está pendente aguarda e a sincronização seguinte continua de onde ficou.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · PERK

15 Sem subscrição, ou ao desinstalar

O que para, o que fica no seu Odoo e o que é apagado.

Se terminar o teste ou a subscrição

A FlexigoTech Cloud deixa de encaminhar as chamadas ao Perk e a sincronização para: o registo assinala-o em **Pausado pela FlexigoTech Cloud**. O que já está no seu Odoo fica e pode ser consultado e exportado: as faturas de fornecedor, as viagens, os utilizadores e os centros de custo. Quando a subscrição voltar, a sincronização continua de onde ficou.

Se desinstalar o módulo

- A chave de API do Perk é apagada da FlexigoTech Cloud.
- As faturas de fornecedor, as contas analíticas e os funcionários ficam, porque são do Odoo.
- As listas do conector (faturas do Perk, viagens, utilizadores, problemas e registo) são removidas com o módulo.
- Os produtos criados pelo conector são apagados, exceto os que já sejam usados por uma fatura ou outro registo, que ficam como produtos seus.

16 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou com qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e se for necessário vemo-lo por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-perk-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Perk é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua própria conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).