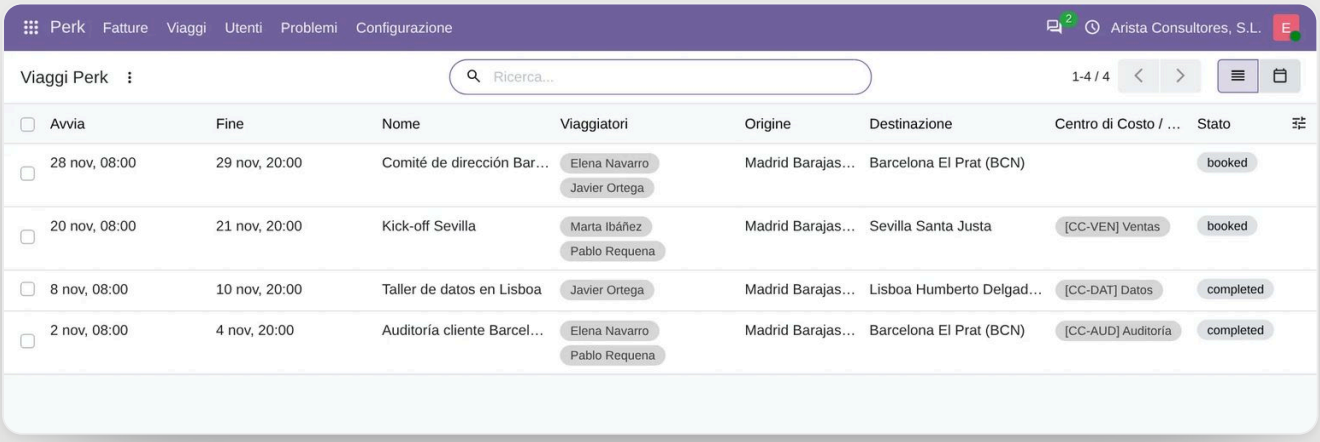
MANUALE D'USO · SPESE E VIAGGI

Connettore Perk per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.0.1 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. La lista di viaggi Perk e il dettaglio di un viaggio con le sue prenotazioni.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

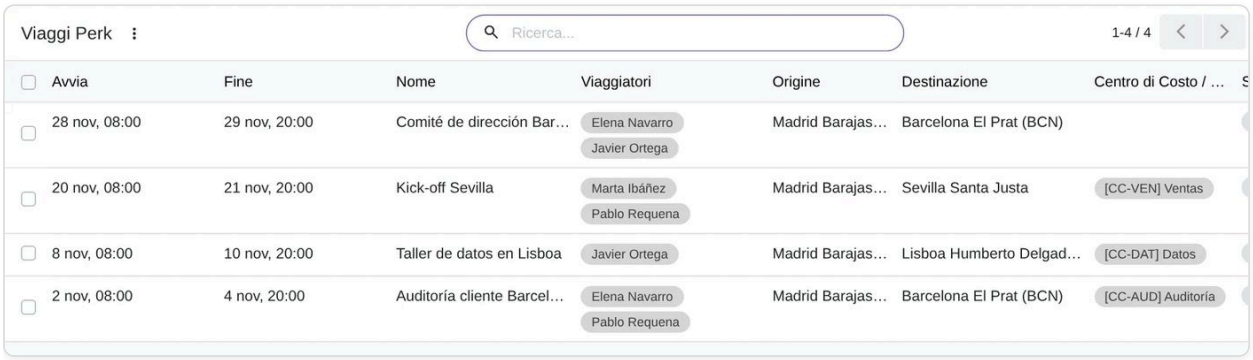
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collega Perk	7
6	Le opzioni della connessione	10
7	Fatture Perk	11
8	Viaggi e prenotazioni	13
9	Utenti e dipendenti	15
10	Centri di costo e progetti	16
11	Imposte e prodotti	17
12	Registro, problemi e webhook	18
13	Cosa succede da solo	19
14	Se qualcosa non funziona	20
15	Senza abbonamento, o alla disinstallazione	20
16	Assistenza	21

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.0.1 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit bcc5d2cbc). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Perk. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo l'app **Perk**, dove vedi le fatture, i viaggi, gli utenti e i centri di costo che arrivano da Perk. Le fatture Perk diventano fatture fornitore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Viaggi Perk**, con il viaggiatore, l'origine, la destinazione e il centro di costo di ogni viaggio.

Perk › Fatture	L'elenco **Fatture Perk**, con le fatture che arrivano da Perk.
Perk › Viaggi	L'elenco **Viaggi Perk**. Ogni viaggio ha le sue prenotazioni.
Perk › Utenti	L'elenco **Utenti Perk**.
Perk › Problemi	L'elenco **Problemi di sincronizzazione Perk**.
Perk › Configurazione	**Connessioni**, **Centri di Costo e Progetti**, **Imposte**, **Prodotti**, **Registro sincronizzazione** e **Webhook Ricevuti**.

Al di fuori della sua app, il connettore aggiunge alla scheda del dipendente il pulsante **Viaggi Perk** e il gruppo **Perk**, con il pulsante **Invia a Perk**. Anche il conto analitico guadagna il pulsante **Viaggi Perk**, e la fattura fornitore la scheda **Perk** con la sua fattura Perk e il viaggiatore e il viaggio in ogni riga.

2 Prima di iniziare

Raccogli questo prima di installare il connettore e creare la tua prima connessione con Perk.

- Un account Perk con il piano Pro e una chiave API, che crea un amministratore di Perk in Configurazione › Sviluppatore › Strumenti API.
- Il metodo **Autorizza con Perk** che vedi nella connessione aspetta che Perk attivi l'applicazione di FlexigoTech in produzione. Fino ad allora, ci si connette con la chiave API.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Un amministratore di Odoo. Solo un amministratore può inserire la chiave e accettare che FlexigoTech Cloud la conservi. Le opzioni della connessione possono essere modificate anche da un responsabile contabile.
- L'abbonamento o la prova di FlexigoTech Cloud. Senza, il connettore non comunica con Perk.

> Ciò che il connettore non prepara per te in Perk: l'account, il piano Pro, la chiave API e il campo personalizzato dei progetti, se lo usi. Tutto questo va preparato prima in Perk. Le credenziali non vengono salvate nel tuo Odoo: sono conservate cifrate in FlexigoTech Cloud.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Dove si trova

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_perk_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo separato.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_perk_connector` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.
2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Quando finisce, i due moduli sono nel ramo.
3. **Installa l'app**

In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Perk» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigo_perk_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Perk» e premi **Attiva**.

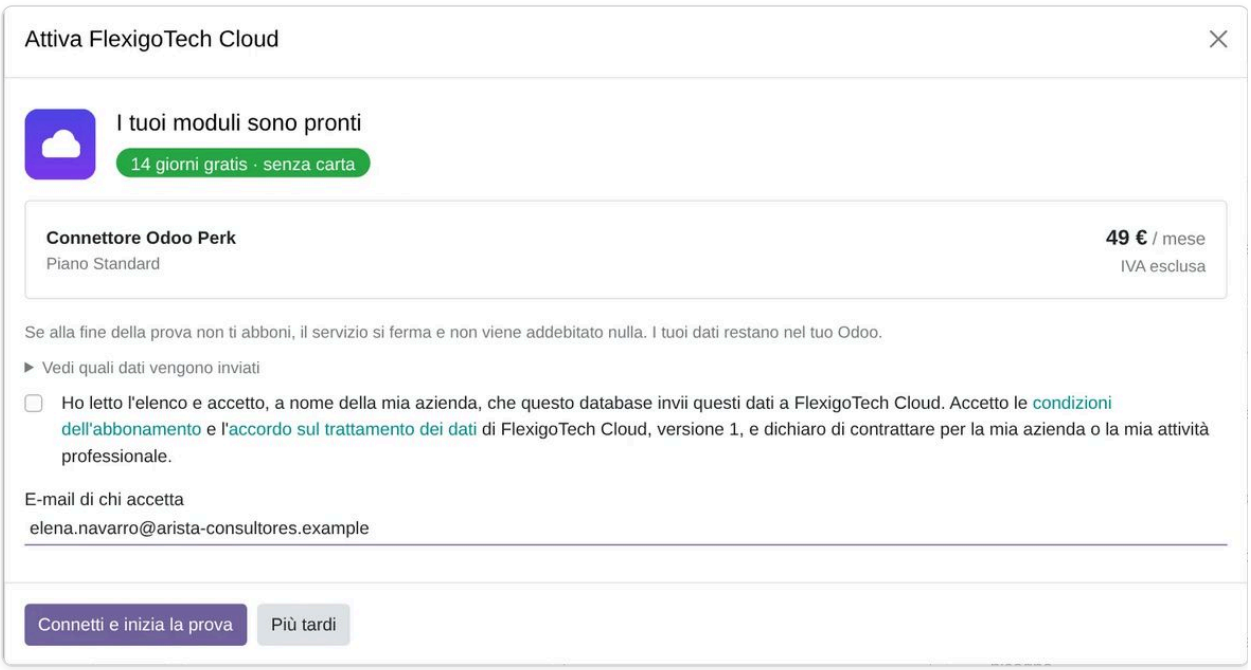
> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui il modulo dipende: Fatturazione e Dipendenti. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · PERK

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Perk passano per FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è connessa e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non comunica con Perk.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base in FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

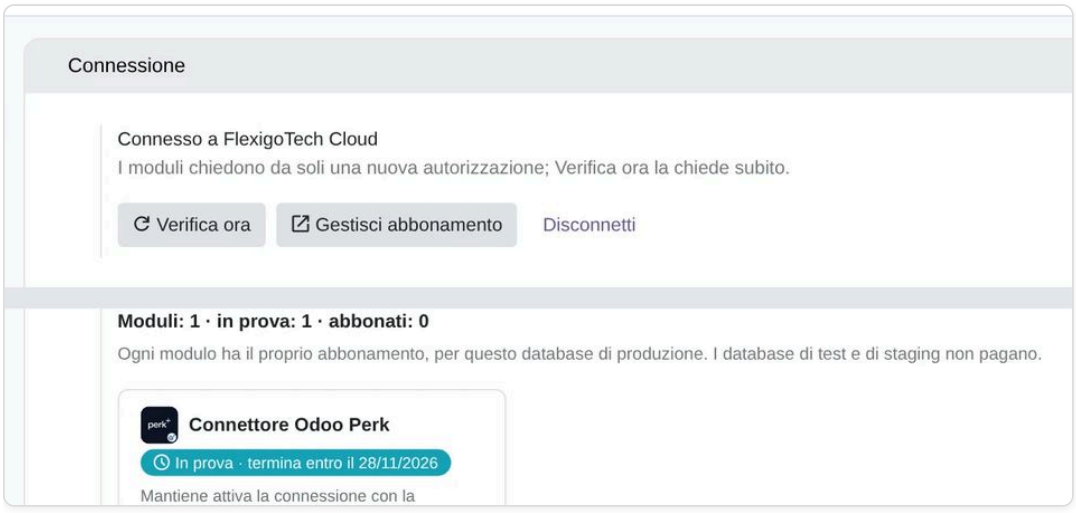
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se necessario

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** chiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di dimostrazione non si può iniziare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

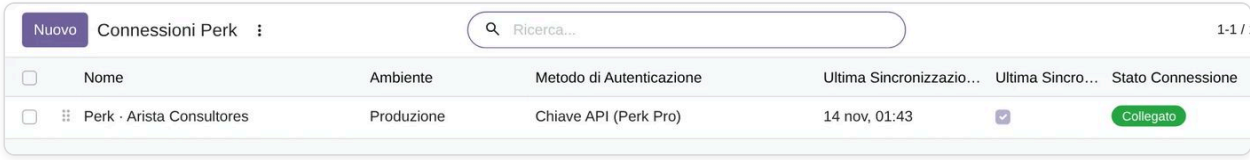
MANUALE D'USO · PERK

5 Collega Perk

Ogni connessione con Perk si crea in **Perk › Configurazione › Connessioni**, che apre l'elenco **Connessioni Perk**.

1 Apri il menu delle connessioni

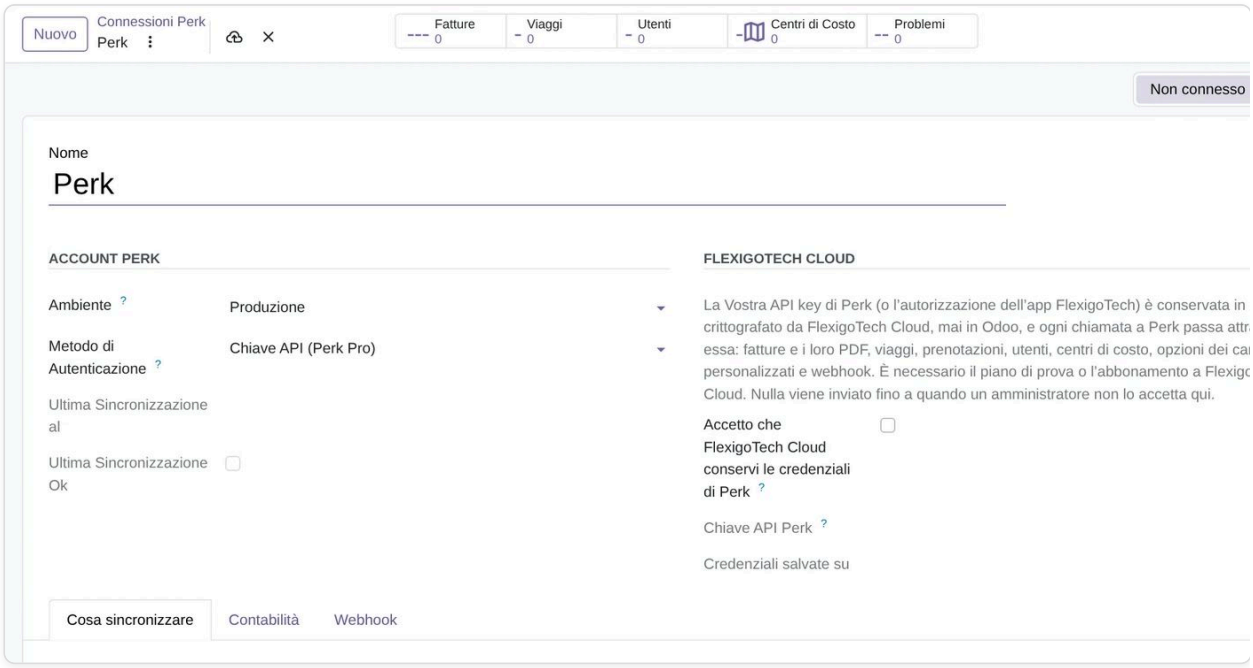
Entra in **Perk › Configurazione › Connessioni**. Lì compaiono le connessioni che hai già.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle connessioni, con l'ambiente, il metodo di autenticazione e lo stato di ciascuna.

2 Premi Nuovo

Si apre una connessione vuota, nello stato **Non connesso**. I pulsanti **Testa connessione**, **Sincronizza ora** e **Disconnetti** compaiono solo quando la chiave è salvata.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La nuova connessione, con i dati dell'**Account Perk** e la sezione **FlexigoTech Cloud**.

3 Compila l'account Perk

Inserisci un **Nome** e scegli l'**Ambiente**: **Produzione** o **Sandbox (test)**, che è l'account gratuito di Perk con prenotazioni fittizie. Se lavori con più aziende, scegli anche la **Società** di Odoo della connessione.

4 Lascia il Metodo di Autenticazione su Chiave API (Perk Pro)

È quello predefinito. **Autorizza con Perk** aspetta che Perk attivi l'applicazione di FlexigoTech in produzione.

5 Accetta il consenso

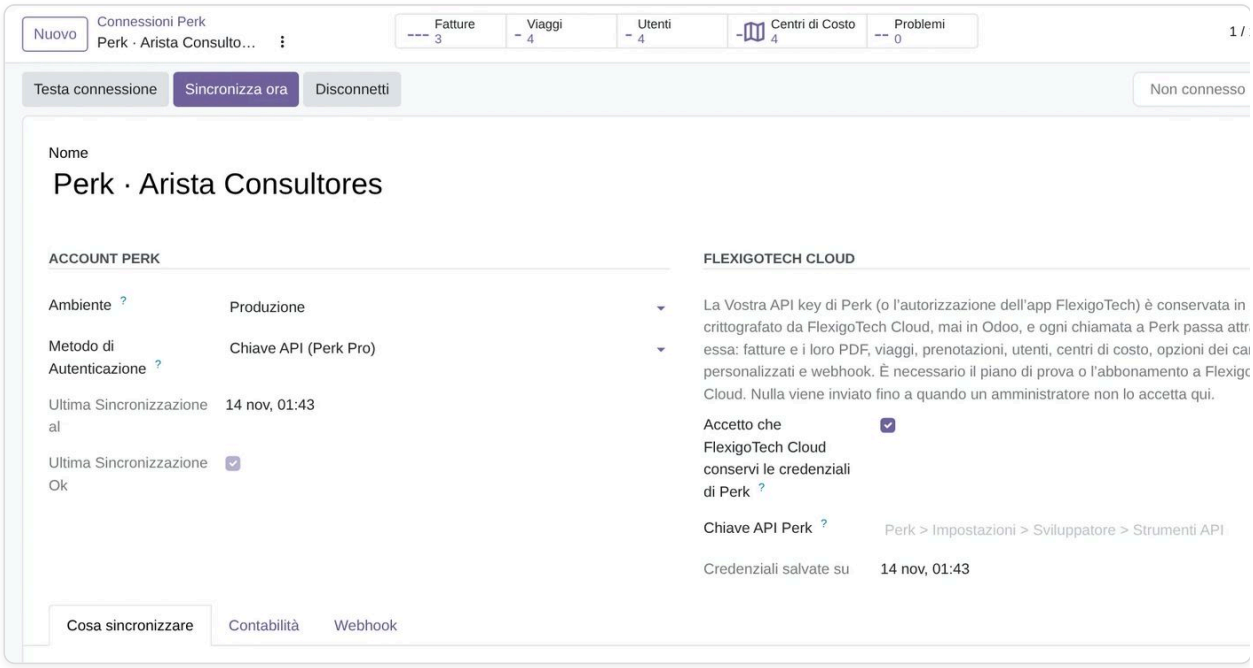
Spunta **Accetto che FlexigoTech Cloud conservi le credenziali di Perk**. Senza quella casella non viene inviato nulla a FlexigoTech Cloud, e il campo della chiave non permette di scrivere.

6 Incolla la chiave e salva

Incolla la chiave in **Chiave API Perk** e salva. La chiave viene inviata a FlexigoTech Cloud, che la conserva cifrata, e la connessione passa a **Collegato**. Odoo non la conserva. Se in seguito cambi il metodo o l'ambiente, la chiave salvata non vale più: la connessione torna a **Non connesso** e bisogna incollarla di nuovo.

7 Testa la connessione

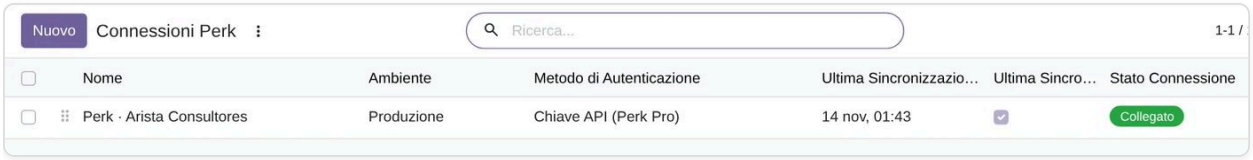
Premi **Testa connessione**. Odoo chiede a Perk le entità legali della tua azienda e ti dice quante ne vede. Se Perk rifiuta la chiave, te lo comunica con il suo messaggio.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione nello stato **Collegato**, con la data dell'**Ultima Sincronizzazione al**.

> Solo un amministratore può inserire la chiave, accettare il consenso e premere **Disconnetti**. Creare la connessione, modificarne le opzioni e usare gli altri pulsanti può farlo anche un responsabile contabile. Senza quel consenso, Odoo avvisa che non è stato inviato nulla. Il piano di FlexigoTech Cloud limita quante connessioni Perk puoi avere: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro.

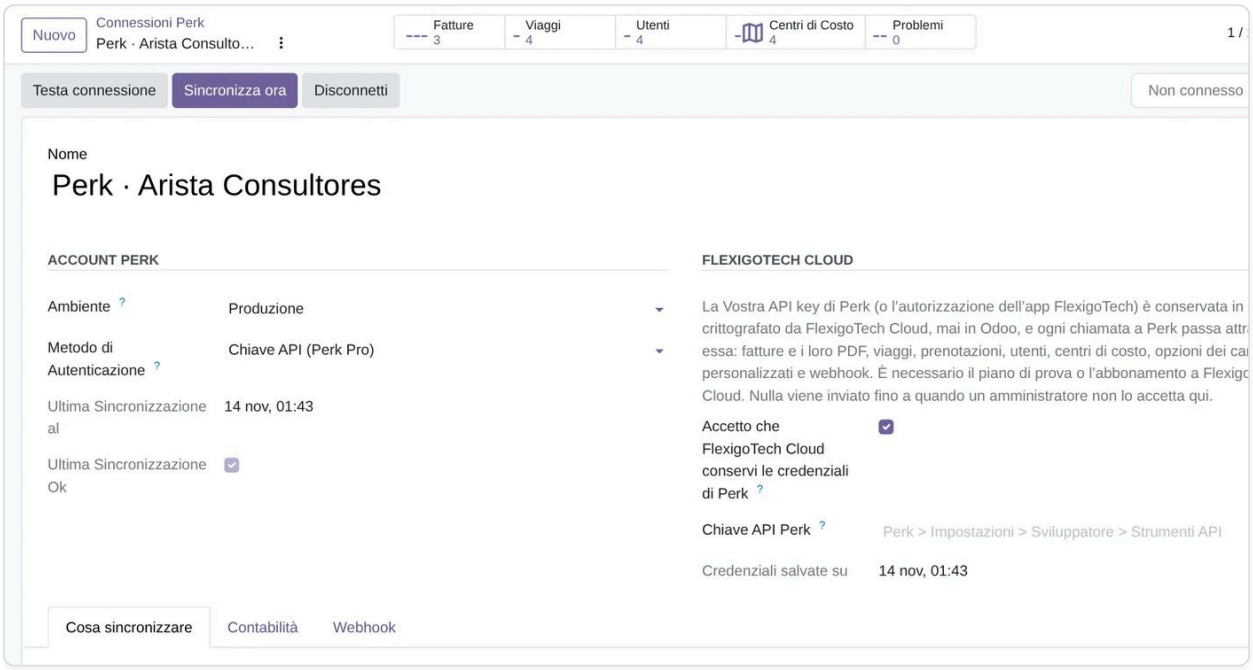
Una volta collegata, i dati arrivano da soli. L'attività pianificata **Perk: sincronizza fatture, viaggi, utenti e centri di costo** viene eseguita ogni 30 minuti, e la **Perk: coda webhook** appena Perk avvisa e, per sicurezza, ogni ora. Se non vuoi aspettare, premi **Sincronizza ora**. Ogni sincronizzazione viene annotata in **Perk › Configurazione › Registro sincronizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Connessioni Perk** con la connessione già collegata.

6 Le opzioni della connessione

Queste sono le opzioni di business che scegli nella connessione di **Perk › Configurazione › Connessioni** e il valore con cui arrivano alla creazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione Perk con le sue opzioni e i pulsanti **Testa connessione**, **Sincronizza ora** e **Disconnetti**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Società	L'azienda attiva in quel momento	È la società principale di Odoo della connessione. Le entità legali di Perk possono essere inviate ad altre aziende.
Ambiente	**Produzione**	Scegli tra **Produzione** e **Sandbox (test)**, l'ambiente gratuito di Perk con prenotazioni fittizie.
Metodo di Autenticazione	**Chiave API (Perk Pro)**	L'altra opzione, **Autorizza con Perk**, aspetta che Perk attivi l'applicazione di FlexigoTech in produzione.
Fatture come contabilità fornitori	Attivo	Porta le fatture di Perk e crea le fatture fornitore.
Viaggi e prenotazioni	Attivo	Recupera i viaggi e le relative prenotazioni.
Utenti Perk (collegamento a Dipendenti)	Attivo	Recupera gli utenti Perk e li collega ai tuoi dipendenti.
Dipendenti su Perk	**Solo dalla procedura guidata**	Con **Automaticamente a ogni modifica**, i dipendenti di Odoo vengono inviati a Perk a ogni modifica: inserimenti, cambiamenti, responsabili e disattivazioni.
Modalità Centro di Costo	**Disattivato**	Trasferisce i conti analitici di Odoo ai centri di costo di Perk, o viceversa. Richiede di scegliere il **Piano dei Centri di Costo**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Modalità Progetto	**Disattivato**	Sincronizza i conti analitici con le opzioni di un campo personalizzato di Perk. Richiede il **Piano Progetto** e l'**ID campo personalizzato Perk (progetti)**.
Importa fatture emesse da	30 giorni prima della creazione della connessione	Data a partire dalla quale vengono importate le fatture di Perk.
Fatture fornitori	**Bozza, da revisionare**	Con **Registrato quando tutto corrisponde**, la fattura fornitori viene registrata se il suo totale coincide con quello di Perk e, se Perk la considera già pagata, viene saldata sul **Giornale dei pagamenti con carta** della sua entità legale, se ne ha uno.
Fornitore di viaggio come Venditore nelle fatture intermedie	Disattivata	Con le fatture intermedie di Perk, la spesa va al fornitore del viaggio, come la compagnia aerea, e non a Perk.
Fornitore Perk	Vuoto	È il fornitore delle fatture quando l'entità legale di Perk non ne ha un altro.

I due modi analitici richiedono piani distinti: se scegli lo stesso piano per i centri di costo e per i progetti, Odoo avvisa con «Progetti e centri di costo necessitano di due piani analitici diversi.». Se cambi il campo dei progetti, i viaggi degli ultimi 90 giorni vengono riletti per recuperare il relativo progetto.

MANUALE D'USO · PERK

7 Fatture Perk

Perk › Fatture elenca le fatture che Perk emette per i tuoi viaggi e, da ciascuna, puoi creare la fattura fornitori in Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Fatture Perk** con il suo stato e la fattura fornitori di ciascuna.

Da dove arriva ogni dato

Le fatture arrivano automaticamente con l'attività pianificata **Perk: sincronizza fatture, viaggi, utenti e centri di costo**, che viene eseguita ogni 30 minuti. L'attività **Perk: coda webhook** legge ogni avviso di Perk non appena arriva e, ogni ora, quelli rimasti in coda. I dati del record provengono da Perk e non si modificano.

Pulsanti del record

Crea Fattura Fornitore	Crea la fattura fornitori, o ne riprova la creazione. Lo vedono solo gli utenti con permessi di responsabile contabile, e si nasconde se la fattura ha già una fattura fornitori o il suo stato è **Fattura creata** o **Non è una fattura**.

Apri fattura fornitori	Apre la fattura fornitori creata. Compare solo quando la fattura di Perk ha già una.

Stati

Da importare	In attesa di creare la sua fattura fornitori.
Fattura creata	La fattura fornitori esiste già.
Da revisionare	La fattura fornitori è già creata, ma il suo totale non coincide con quello di Perk: controlla le imposte prima di registrarla.
Non è una fattura	Perk la invia, ma non è una fattura: viene conservata e non contabilizzata.
Errore	Non è stato possibile creare la fattura. Il motivo si trova in **Messaggio di Errore**.

A parte, **Stato** indica se Perk la considera **Non pagato** o **Pagato**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una fattura di Perk con la sua **Fattura fornitori** già creata, in bozza.

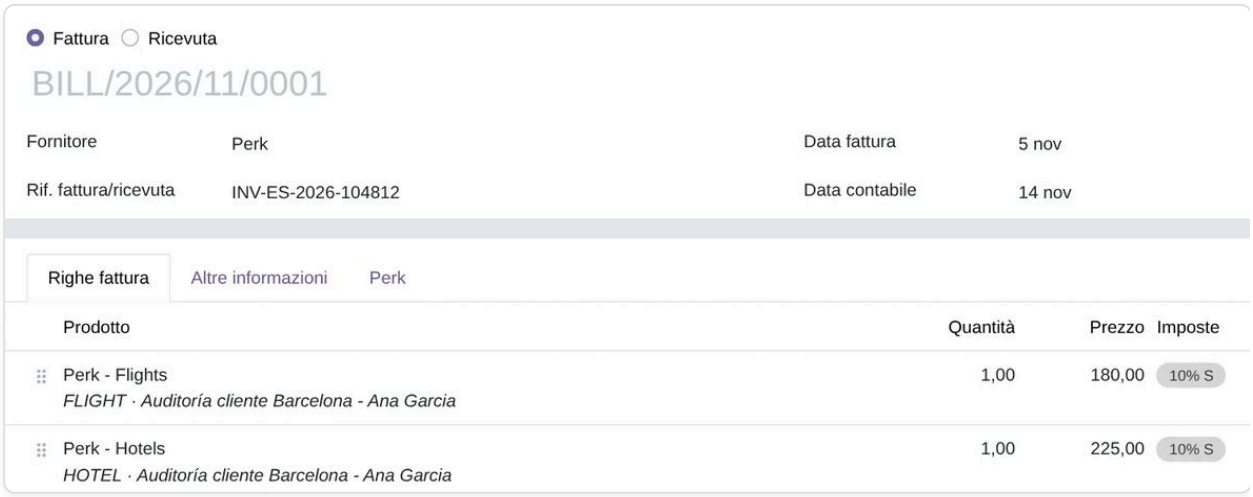
Passaggi

1. **Apri** Perk › Fatture
   Vedrai ogni fattura con il suo stato e la sua fattura fornitori.

2. **Apri una fattura in stato** Da importare **o** Errore
   Controlla i suoi dati e il messaggio di errore, se presente.

3. **Premi** Crea Fattura Fornitore
   Viene creata la fattura fornitori e la fattura di Perk passa a **Fattura creata**.

4. **Premi** Apri fattura fornitori
   Si apre la fattura fornitori creata.



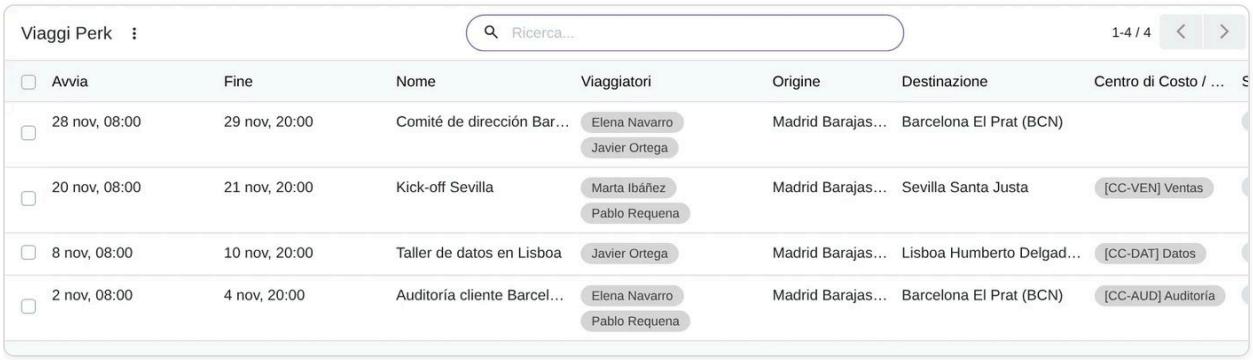
- **Schermata reale di Odoo 20.** La fattura fornitore in Odoo: Perk come fornitore, il numero della fattura di Perk come riferimento e, in **Righe fattura**, il prodotto, l'imposta e il viaggiatore di ogni riga.

> Una fattura di Perk che ha già una fattura fornitori non si può eliminare: verrebbe reimportata.

MANUALE D'USO · PERK

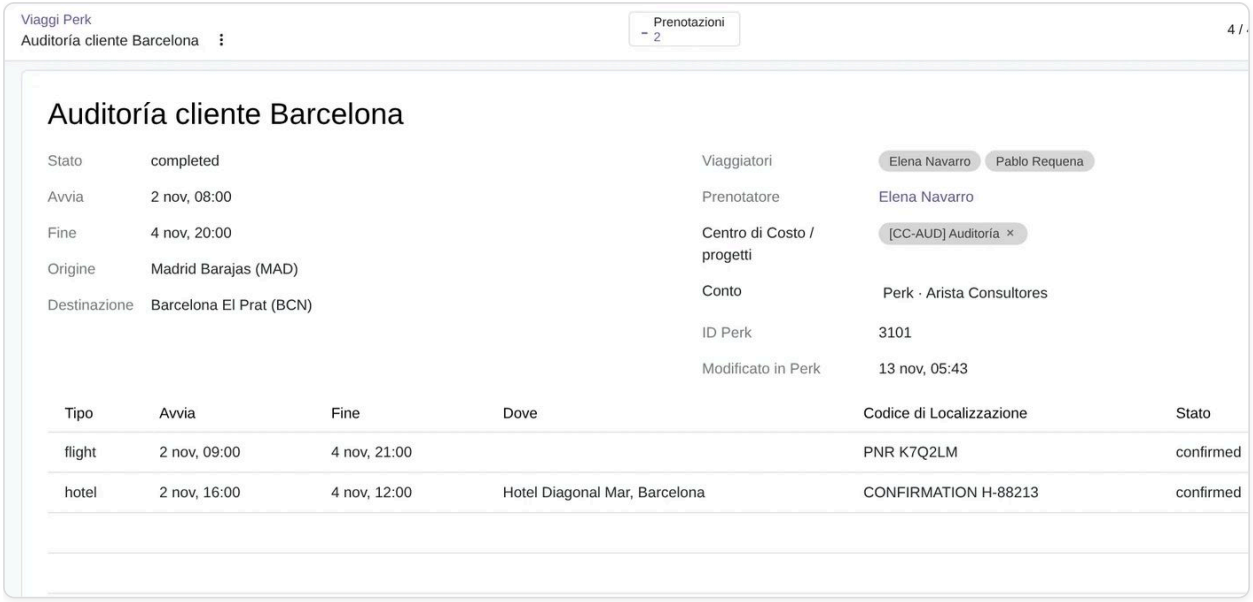
8 Viaggi e prenotazioni

Qui vedi i viaggi di Perk con il loro viaggiatore, origine, destinazione, date, stato e le prenotazioni di ciascuno.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Viaggi Perk** con le date, il viaggiatore, l'origine, la destinazione e lo stato di ogni viaggio.

Si aprono da **Perk › Viaggi**. I viaggi arrivano automaticamente: l'attività pianificata **Perk: sincronizza fatture, viaggi, utenti e centri di costo** li recupera ogni 30 minuti. L'attività **Perk: coda webhook** legge ogni avviso di Perk non appena arriva. I dati del viaggio sono di sola lettura: si modificano in Perk, non in Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un viaggio con il suo viaggiatore, il suo centro di costo e la scheda **Prenotazione**.

Nome	Il nome del viaggio, così come appare in Perk.
Stato	Lo stato che il viaggio ha in Perk.
Avvia e **Fine**	Quando inizia e quando finisce il viaggio.
Origine e **Destinazione**	Da dove parte e dove va il viaggiatore.
Viaggiatore	I dipendenti che viaggiano.
Prenotatore	Chi ha effettuato la prenotazione in Perk.
Centro di Costo / progetti	I conti analitici del viaggio, con le opzioni di progetto che il viaggio riporta nei suoi campi personalizzati di Perk.
Campi Personalizzati	I campi personalizzati che il viaggio ha in Perk.
Modificato in Perk	L'ultima volta che il viaggio è stato modificato in Perk.
Prenotazione	Le prenotazioni del viaggio, con il loro **Tipo**, **Avvia**, **Fine**, **Dove**, **Codice di Localizzazione** e **Stato**.

Gli stati che vedi nell'elenco, come booked o completed, sono quelli inviati da Perk e vengono mostrati così come sono.

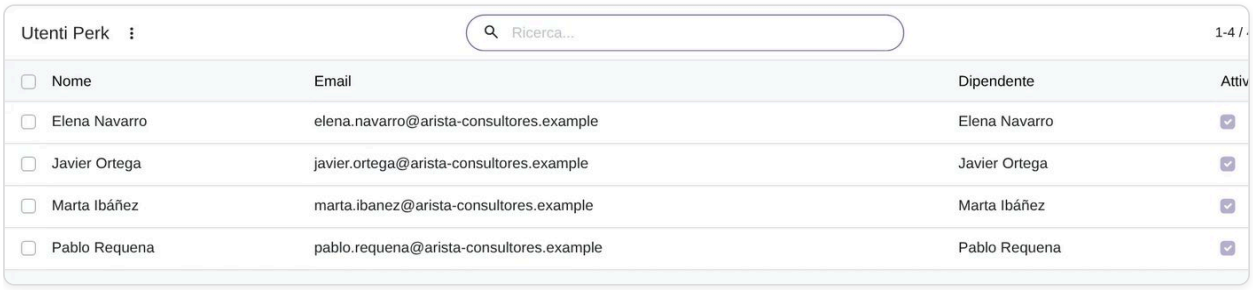
Come cercare

Nell'elenco puoi filtrare i viaggi **In arrivo** e raggrupparli per **Stato** o per **Mese**. La vista calendario mostra chi viaggia e quando, mese per mese.

> I viaggi e le prenotazioni non si creano né si modificano in Odoo: tutti i loro campi sono di sola lettura e si aggiornano da Perk.

9 Utenti e dipendenti

Questa sezione collega ogni utente di Perk al suo dipendente di Odoo e permette di inviare a Perk i dipendenti che non sono ancora registrati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Utenti Perk** con il dipendente collegato a ciascun utente.

Gli utenti di Perk arrivano in Odoo con l'attività pianificata **Perk: sincronizza fatture, viaggi, utenti e centri di costo**, eseguita ogni 30 minuti. Li trovi in **Perk › Utenti**. Nell'elenco vedi **Nome**, **Email**, **Dipendente** e **Attivo in Perk**. I filtri **Senza Dipendente** e **Inattivo in Perk** ti aiutano a individuare quelli che richiedono attenzione.

Quando un utente di Perk arriva in Odoo, viene collegato al dipendente che ha la stessa email di lavoro, purché ce ne sia uno solo.

Pulsanti

Invia a Perk (nel dipendente)	Apre la procedura guidata per registrare o aggiornare quel dipendente in Perk. Lo vedono solo coloro che hanno il permesso di responsabile contabile.
Applica (nella procedura guidata)	Scrive in Perk quanto mostra l'anteprima. Si nasconde quando la procedura guidata ha già un **Risultato**.
Chiudi (nella procedura guidata)	Chiude la procedura guidata.

Stati

Ogni utente mostra se è attivo in Perk con la casella **Attivo in Perk** e, se è stato inviato da Odoo, la data di **Ultimo invio a Perk**. Nella procedura guidata, ogni dipendente ha un'azione: **Crea su Perk**, **Aggiornamento in Perk**, **Disattiva su Perk** o **Salta**.

Come si invia un dipendente

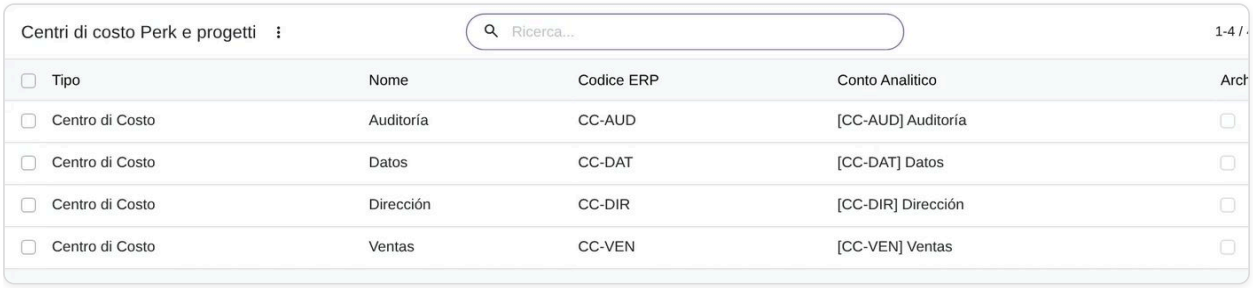
1. **Apri la procedura guidata**
   Premi **Invia a Perk** nella scheda del dipendente, nel gruppo **Perk**.
2. **Controlla l'anteprima**
   Scegli il **Conto** e i **Dipendenti**. La procedura guidata propone un'azione per ciascuno e non scrive ancora nulla in Perk.
3. **Premi Applica**
   Perk crea, aggiorna o disattiva gli utenti. Il **Risultato** viene riportato nella procedura guidata.

> Se FlexigoTech Cloud sospende la chiamata a Perk, la procedura guidata si interrompe e avvisa che non è stato inviato nient'altro.

MANUALE D'USO · PERK

10 Centri di costo e progetti

Perk › Configurazione › Centri di Costo e Progetti mostra i centri di costo e le opzioni di progetto di Perk, ciascuno con il proprio conto analitico di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei **Centri di costo Perk e progetti** con il codice ERP e il conto analitico di ogni centro.

Questi record non si creano a mano: li gestisce l'attività pianificata **Perk: sincronizza fatture, viaggi, utenti e centri di costo**, ogni 30 minuti, nella direzione che scegli nella connessione. Da Odoo a Perk, ogni conto analitico del piano scelto viene creato o aggiornato in Perk, con il suo codice come **Codice ERP**. Da Perk a Odoo, ogni centro viene abbinato al conto analitico del piano che ha il suo codice o, in mancanza, il suo nome; se non c'è nessuno, viene creato.

Cosa vedi in ogni record

Tipo	**Centro di Costo** o **Opzione Progetto**.
Nome	Il nome che ha in Perk.
Codice ERP	Il codice con cui viene abbinato al conto analitico.
Conto Analitico	Il conto analitico di Odoo collegato.
Archiviato	Casella che indica se in Perk è archiviato.
ID Perk	Identificativo del record in Perk.

Per filtrare l'elenco hai **Centri di Costo**, **Opzioni Progetto** e **Non collegato**. Tutti i campi sono di sola lettura.

> In questo elenco non ci sono pulsanti per creare o modificare i centri: le modifiche si fanno sui conti analitici di Odoo o in Perk, secondo la direzione scelta, e arrivano qui alla sincronizzazione successiva.

11 Imposte e prodotti

Due elenchi di **Perk › Configurazione** indicano quali imposte e quale prodotto di Odoo usa ogni riga delle fatture di Perk al momento della contabilizzazione.

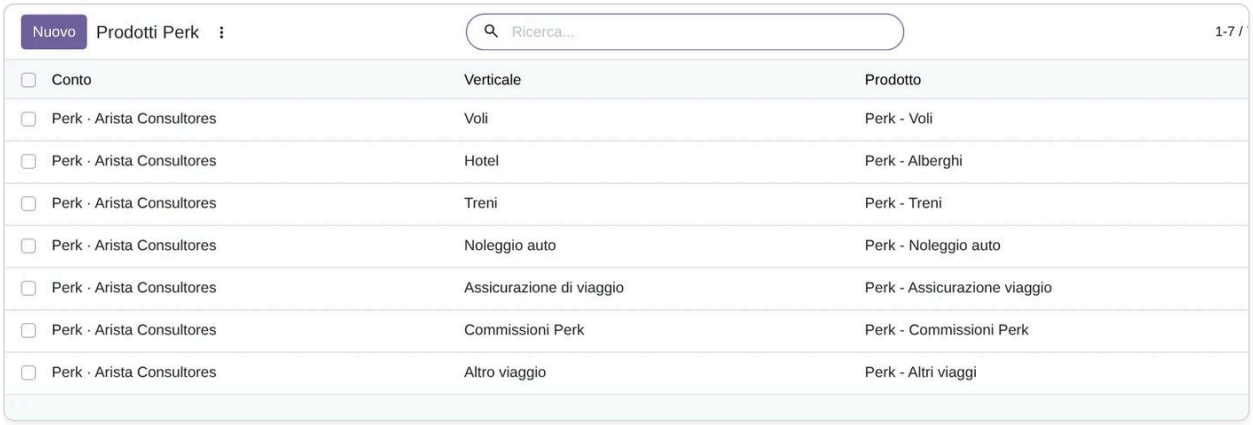


- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Imposte Perk** con il **Regime fiscale Perk** e le **Imposte Odoo** assegnate.

I due elenchi si aprono da **Perk › Configurazione › Imposte** e **Perk › Configurazione › Prodotti**. Le righe dei prodotti vengono create al momento della creazione della connessione, una per ogni tipo di spesa. Quelle delle imposte, la prima volta che una fattura porta un regime e un'aliquota: il connettore cerca un'imposta di acquisto dell'azienda con quell'aliquota e compila la riga con **Corrispondenza del connettore** selezionata. Se non ne trova nessuna, la fattura passa in **Errore** e chiede di associarla qui. Le righe del regime STAR e quelle allo 0 % vanno senza imposta, a meno che tu non ne associ una. Con **Nuovo** puoi aggiungere righe a mano.

Imposte Perk

Conto	La connessione di Perk a cui appartiene la riga.
Società	La società di Odoo per cui vale l'assegnazione.
Regime fiscale Perk	Il regime che compare nella fattura di Perk, per esempio STAR (agenzie di viaggio) o G-VAT-R (generale).
Tasso Perk (%)	L'aliquota IVA che riporta la riga di Perk, in percentuale.
Imposte Odoo	Le imposte di Odoo che vengono applicate alla riga. Se lo lasci vuoto, la riga va senza imposta.
Corrispondenza del connettore	Casella di sola lettura: segna le righe compilate dal connettore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Prodotti Perk** con un prodotto di Odoo per ogni **Verticale**.

Prodotti Perk

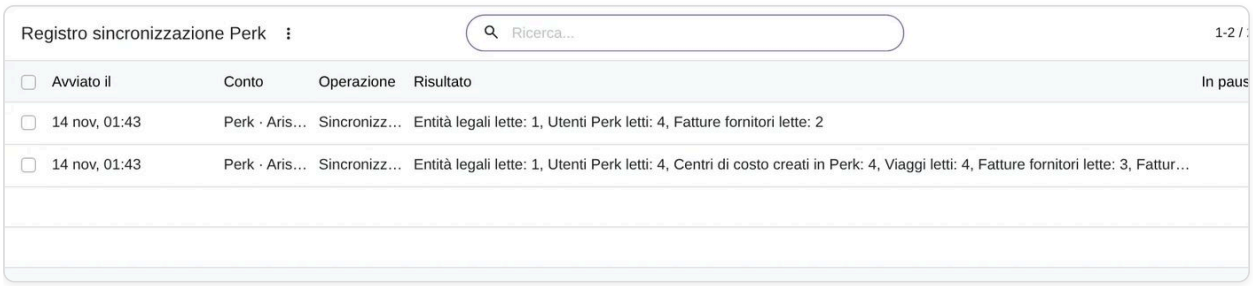
Conto	La connessione di Perk.
Verticale	Il tipo di spesa: **Voli**, **Hotel**, **Treni**, **Noleggio auto**, **Assicurazione di viaggio**, **Commissioni Perk** o **Altro viaggio**.
Prodotto	Il prodotto di Odoo applicato alle righe di quel tipo di spesa.

> I due elenchi si modificano come un qualsiasi elenco di Odoo. Non hanno pulsanti né stati: ciò che cambi vale per le fatture importate successivamente.

MANUALE D'USO · PERK

12 Registro, problemi e webhook

Queste tre schermate mostrano cosa ha sincronizzato il connettore, cosa richiede la tua attenzione e quali avvisi ha inviato Perk.



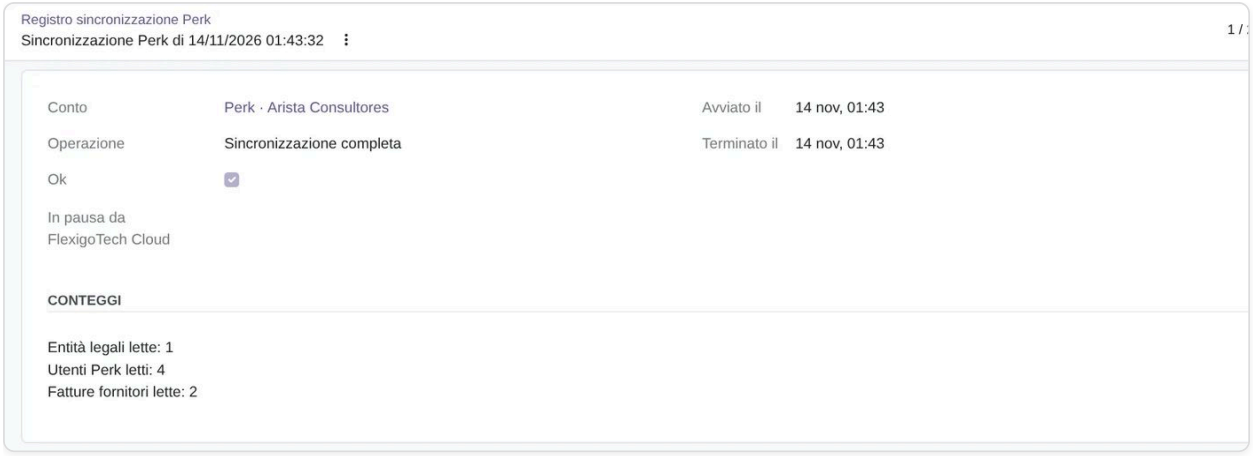
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Registro sincronizzazione Perk** con le ultime due sincronizzazioni complete.

Da dove arriva ogni dato

- Il **Registro sincronizzazione** viene popolato da ogni esecuzione dell'attività pianificata **Perk: sincronizza fatture, viaggi, utenti e centri di costo**, che parte ogni 30 minuti.
- Gli avvisi in **Webhook Ricevuti** arrivano da Perk e l'attività **Perk: coda webhook** li elabora appena arrivano e, se ne resta qualcuno, ogni ora.
- I **Problemi** compaiono quando una fattura, un viaggio o un altro elemento non è stato possibile sincronizzarlo.

Il registro di sincronizzazione

Lo apri da **Perk › Configurazione › Registro sincronizzazione**. Ogni riga è un'esecuzione. Nell'elenco vedi **Avviato il**, **Conto**, **Operazione** e **Risultato**. Aprendo una riga vedi anche **Terminato il**, **Ok** e **In pausa da FlexigoTech Cloud**, oltre ai gruppi **Conteggi** e **Problemi**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un'esecuzione aperta, con **Conteggi** e **In pausa da FlexigoTech Cloud**.

I problemi

In **Perk › Problemi** trovi l'elenco **Problemi di sincronizzazione Perk**. Ogni riga mostra **Quando**, **Tipo**, **Nome**, **Messaggio**, **Tentativi** e **Stato**. Aprendo un problema aperto compaiono due pulsanti.

Riprova	Rilancia subito la sincronizzazione di quell'elemento.
Ignora	Imposta il problema come ignorato.

Stati

SCHERMATA	STATI
Problemi	**Apri**, **Risolto**, **Ignorato**
Webhook Ricevuti	**In attesa**, **Completato**, **Errore**

> I pulsanti **Riprova** e **Ignora** compaiono solo con il problema nello stato **Apri**. I registri, i problemi e i webhook sono di sola lettura: non si modificano a mano.

MANUALE D'USO · PERK

13 Cosa succede da solo

Il connettore lavora in autonomia con due attività pianificate, che sono attive già all'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Perk: sincronizza fatture, viaggi, utenti e centri di costo	Ogni 30 minuti, attiva	Scorre ogni connessione con la sua credenziale salvata ed esegue tutte le parti della sincronizzazione che hai attivato. Se una connessione fallisce, non si ferma: prosegue con le altre e annota il risultato nel registro.
Perk: coda webhook	Ogni ora, attiva	Elabora la coda di avvisi che Perk invia al tuo Odoo. Parte appena arriva un avviso, senza attendere l'ora.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva. Da lì puoi anche disattivare un'attività.

MANUALE D'USO · PERK

14 Se qualcosa non funziona

Questi sono i casi più comuni e dove guardare in ciascuno.

Senza prova né abbonamento	FlexigoTech Cloud mette in pausa le chiamate a Perk e la sincronizzazione si ferma. Controlla nel registro di sincronizzazione la casella **In pausa da FlexigoTech Cloud**. Attiva la prova o l'abbonamento nelle Impostazioni.
Tutte le connessioni del piano sono in uso	Odoo avvisa che non è stato inviato nulla e del limite del piano. Disconnetti una connessione che non usi più oppure passa a un piano con più connessioni.
Mancano le credenziali o il consenso	Un amministratore deve accettare, nella connessione, che FlexigoTech Cloud conservi le credenziali e che le chiamate a Perk passino da lì. Finché non lo fa, non viene inviato nulla a Perk.
Manca il permesso per modificare la connessione	La chiave, il consenso e **Disconnetti** sono riservati a un amministratore. Le opzioni della connessione e pulsanti come **Crea Fattura Fornitore** possono usarli anche un responsabile contabile.
Una fattura di Perk non genera la sua fattura fornitore	Apri la fattura in **Perk › Fatture** e premi **Crea Fattura Fornitore**. Se è fallita, controlla in **Perk › Problemi** il motivo, che è riportato nel problema. Se il motivo è un'imposta non associata, associala in **Perk › Configurazione › Imposte** e premi di nuovo il pulsante.
Vuoi vedere cosa ha risposto Perk	Apri **Perk › Configurazione › Registro sincronizzazione**: ogni esecuzione mostra i suoi contatori e i problemi riscontrati. Gli avvisi inviati da Perk sono in **Perk › Configurazione › Webhook Ricevuti**.

Quando FlexigoTech Cloud mette in pausa una chiamata, l'esecuzione si interrompe e non segna nulla come fallito. Ciò che è in sospeso attende e la sincronizzazione successiva riprende da dove si era fermata.

MANUALE D'USO · PERK

15 Senza abbonamento, o alla disinstallazione

Cosa si ferma, cosa resta nel tuo Odoo e cosa viene eliminato.

Se scade la prova o l'abbonamento

FlexigoTech Cloud smette di inoltrare le chiamate a Perk e la sincronizzazione si ferma: il registro lo indica in **In pausa da FlexigoTech Cloud**. Ciò che è già nel tuo Odoo resta e si può consultare ed esportare: le fatture fornitore, i viaggi, gli utenti e i centri di costo. Quando torna l'abbonamento, la sincronizzazione riprende da dove si era fermata.

Se disinstalli il modulo

- La chiave API di Perk viene eliminata da FlexigoTech Cloud.
- Le fatture fornitore, i conti analitici e i dipendenti restano, perché appartengono a Odoo.

- Gli elenchi del connettore (fatture di Perk, viaggi, utenti, problemi e registro) vengono rimossi con il modulo.
- I prodotti creati dal connettore vengono eliminati, tranne quelli già usati da una fattura o da un altro record, che restano come prodotti tuoi.

16 Assistenza

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo insieme in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-perk-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Perk è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per proprio conto, senza l'approvazione né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).