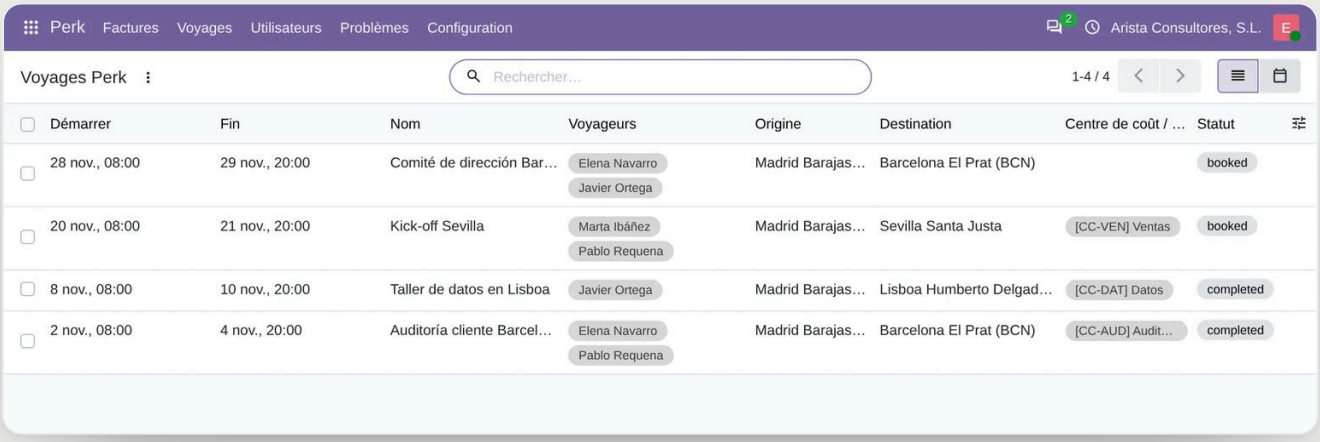
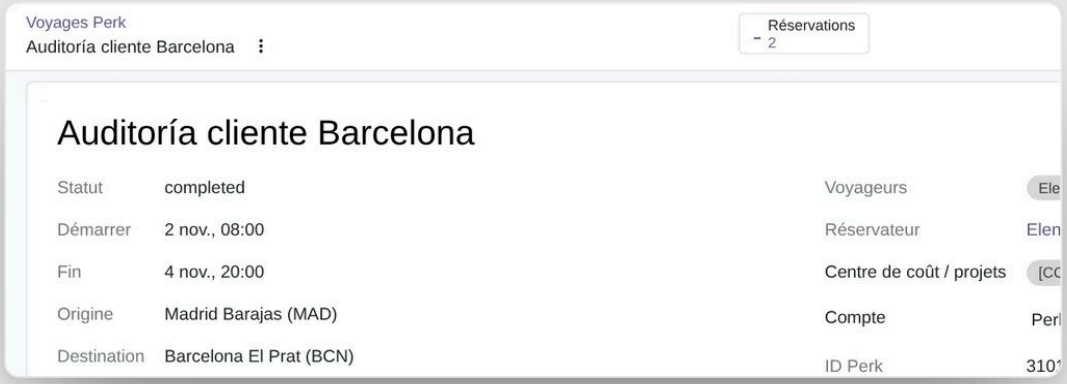
MANUEL D'UTILISATION · FRAIS ET DÉPLACEMENTS

Connecteur Perk pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.0.1 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. La liste des voyages Perk et le détail d'un voyage avec ses réservations.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

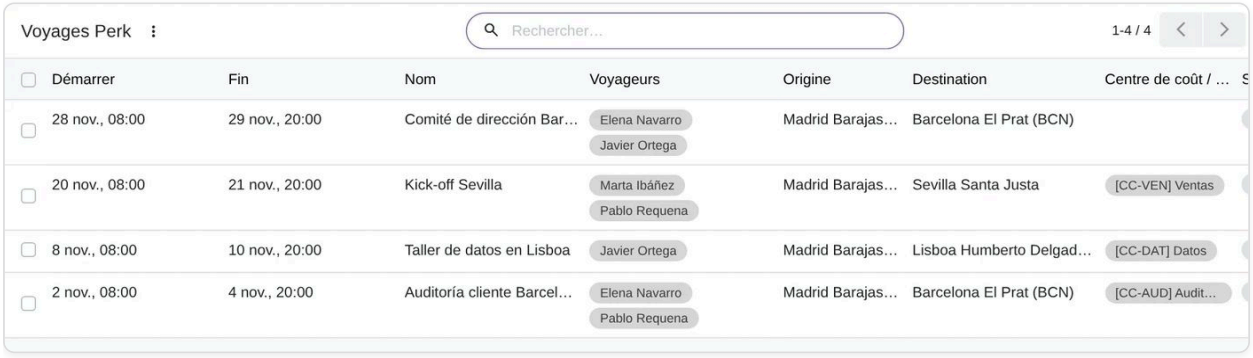
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter Perk	7
6	Les options de la connexion	10
7	Factures Perk	11
8	Voyages et réservations	13
9	Utilisateurs et employés	15
10	Centres de coût et projets	16
11	Taxes et produits	17
12	Journal, problèmes et webhooks	18
13	Ce qui se passe automatiquement	19
14	En cas de problème	20
15	Sans abonnement, ou à la désinstallation	20
16	Support	21

Ce manuel décrit la version 20.0.1.0.1 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit bcc5d2cbc). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Perk. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo l'application **Perk**, où vous consultez les factures, les voyages, les utilisateurs et les centres de coût qui arrivent de Perk. Les factures Perk sont converties en factures fournisseur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Voyages Perk**, avec le voyageur, l'origine, la destination et le centre de coût de chaque voyage.

Perk › Factures	La liste **Factures Perk**, avec les factures qui arrivent de Perk.
Perk › Voyages	La liste **Voyages Perk**. Chaque voyage a ses réservations.
Perk › Utilisateurs	La liste **Utilisateurs Perk**.
Perk › Problèmes	La liste **Problèmes de synchronisation Perk**.
Perk › Configuration	**Connexions**, **Centres de coût et projets**, **Taxes**, **Produits**, **Journal des synchronisations** et **Webhooks reçus**.

En dehors de son application, le connecteur ajoute à la fiche de l'employé le bouton **Voyages Perk** et le groupe **Perk**, avec le bouton **Envoyer vers Perk**. Le compte analytique gagne lui aussi le bouton **Voyages Perk**, et la facture fournisseur reçoit l'onglet **Perk** avec sa facture Perk, ainsi que le voyageur et le voyage sur chaque ligne.

2 Avant de commencer

Rassemblez ces éléments avant d'installer le connecteur et de créer votre première connexion avec Perk.

- Un compte Perk avec le forfait Pro et une clé d'API, que crée un administrateur Perk dans Configuration › Développeur › Outils d'API.
- La méthode **Autoriser avec Perk** que vous voyez sur la connexion attend que Perk active l'application de FlexigoTech en production. D'ici là, la connexion se fait avec la clé d'API.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Un administrateur Odoo. Seul un administrateur peut saisir la clé et accepter que FlexigoTech Cloud la conserve. Les options de la connexion peuvent aussi être modifiées par un responsable comptable.
- L'abonnement ou l'essai de FlexigoTech Cloud. Sans lui, le connecteur ne dialogue pas avec Perk.

> Ce que le connecteur ne prépare pas à votre place dans Perk : le compte, le forfait Pro, la clé d'API et le champ personnalisé des projets, si vous l'utilisez. Tout cela se prépare au préalable dans Perk. Les identifiants ne sont pas stockés dans votre Odoo : ils sont conservés chiffrés dans FlexigoTech Cloud.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers. Un administrateur est nécessaire.

Comment l'obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_perk_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module le mentionne dans « Community Apps Dependencies », et son prix est déjà inclus ; il est en outre gratuit et dispose de sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules : Odoo installera `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_perk_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.
2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois l'opération terminée, les deux modules sont présents dans la branche.
3. **Installez l'application**

Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « Perk » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigo_perk_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Ainsi, il lit les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Perk » et cliquez sur **Activer**.

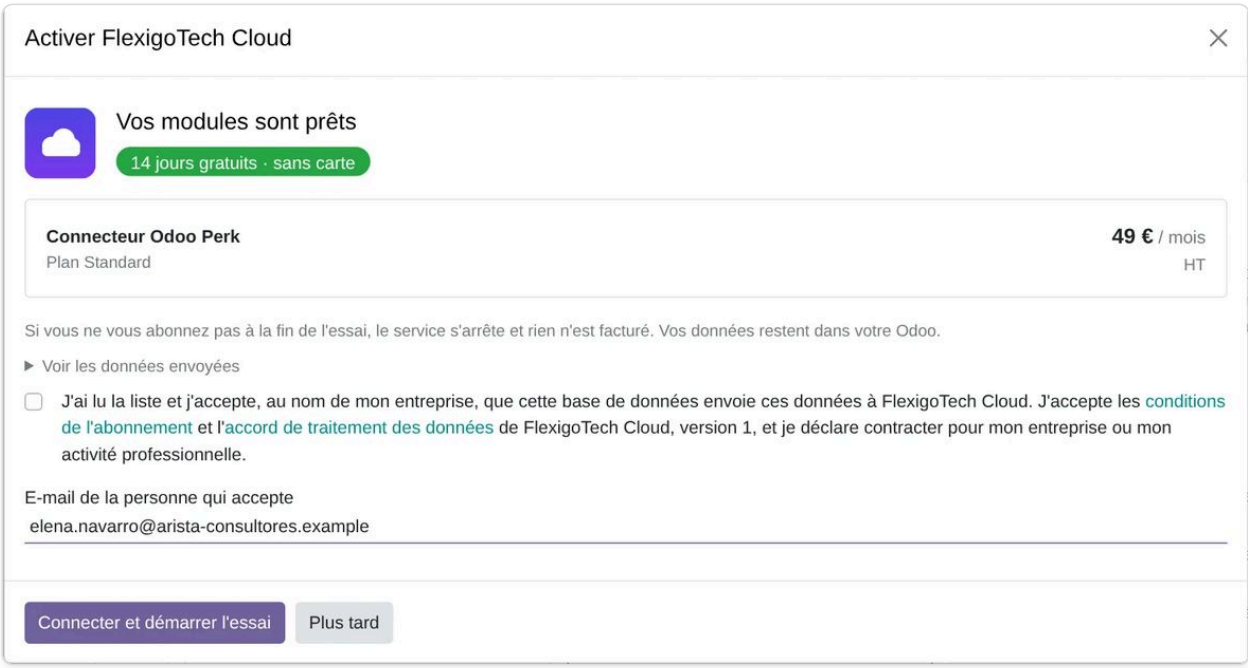
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Facturation et Employés. Si vous les utilisez déjà, rien ne change pour ce que vous avez.

MANUEL D'UTILISATION · PERK

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels vers Perk passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne dialogue pas avec Perk.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Il apparaît dès l'installation du module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

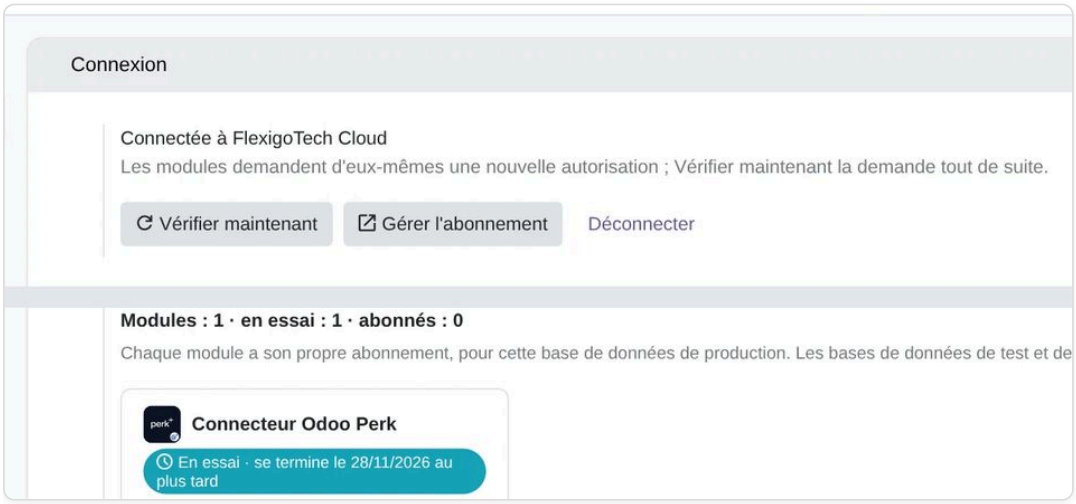
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez l'e-mail, puis cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

FORFAIT	PRIX	INCLUS
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes

FORFAIT	PRIX	INCLUS
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres affiche « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

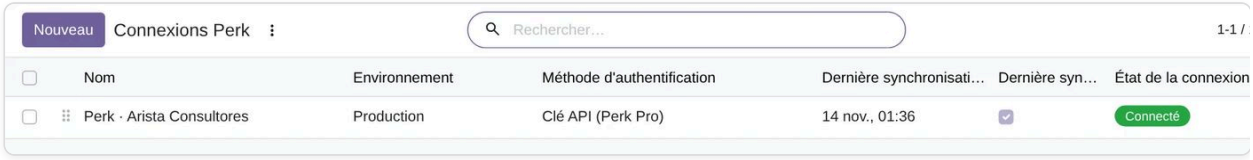
MANUEL D'UTILISATION · PERK

5 Connecter Perk

Chaque connexion à Perk se crée dans **Perk › Configuration › Connexions**, qui ouvre la liste **Connexions Perk**.

1 Ouvrez le menu des connexions

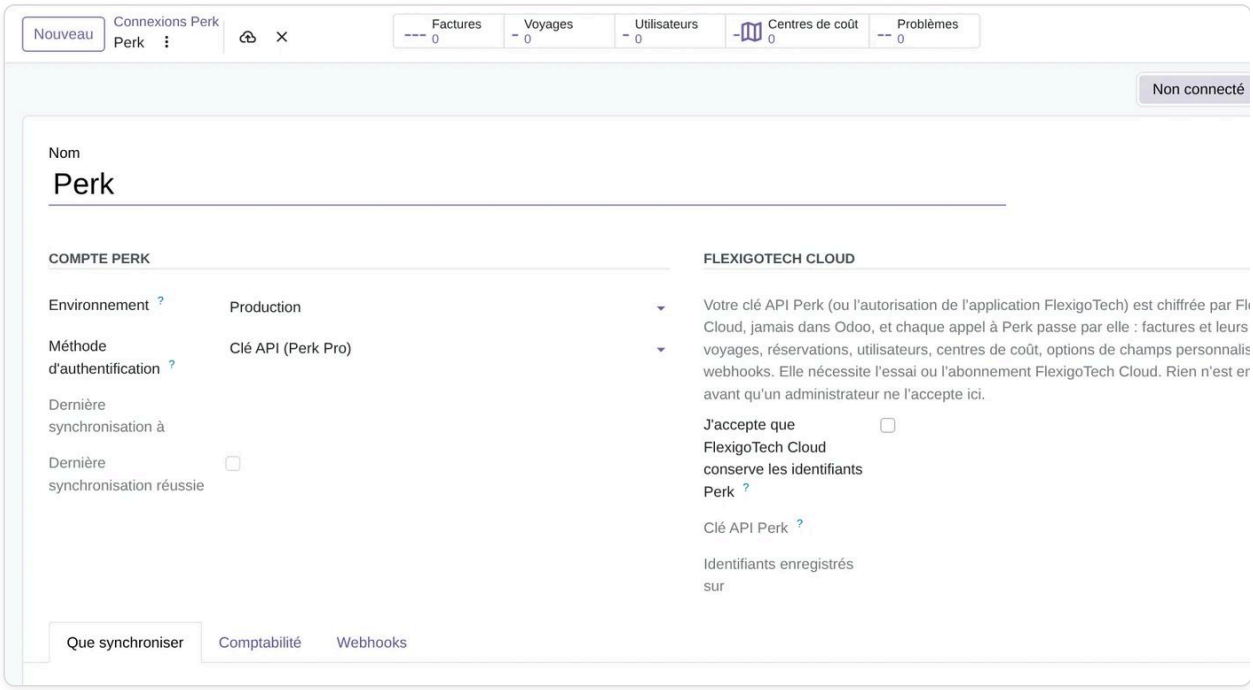
Allez dans **Perk › Configuration › Connexions**. Vous y voyez les connexions déjà créées.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions, avec l'environnement, la méthode d'authentification et l'état de chacune.

2 Cliquez sur Nouveau

Une connexion vide s'ouvre, en statut **Non connecté**. Les boutons **Tester la connexion**, **Synchroniser maintenant** et **Déconnecter** n'apparaissent qu'une fois la clé enregistrée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La nouvelle connexion, avec les données du **Compte Perk** et la section **FlexigoTech Cloud**.

3 Renseignez le compte Perk

Saisissez un **Nom** et choisissez l'**Environnement** : **Production** ou **Sandbox (tests)**, le compte gratuit de Perk avec des réservations fictives. Si vous travaillez avec plusieurs sociétés, choisissez aussi la **Société** Odoo de la connexion.

4 Laissez la Méthode d'authentification sur Clé API (Perk Pro)

C'est la valeur par défaut. **Autoriser avec Perk** attend que Perk active l'application de FlexigoTech en production.

5 Acceptez le consentement

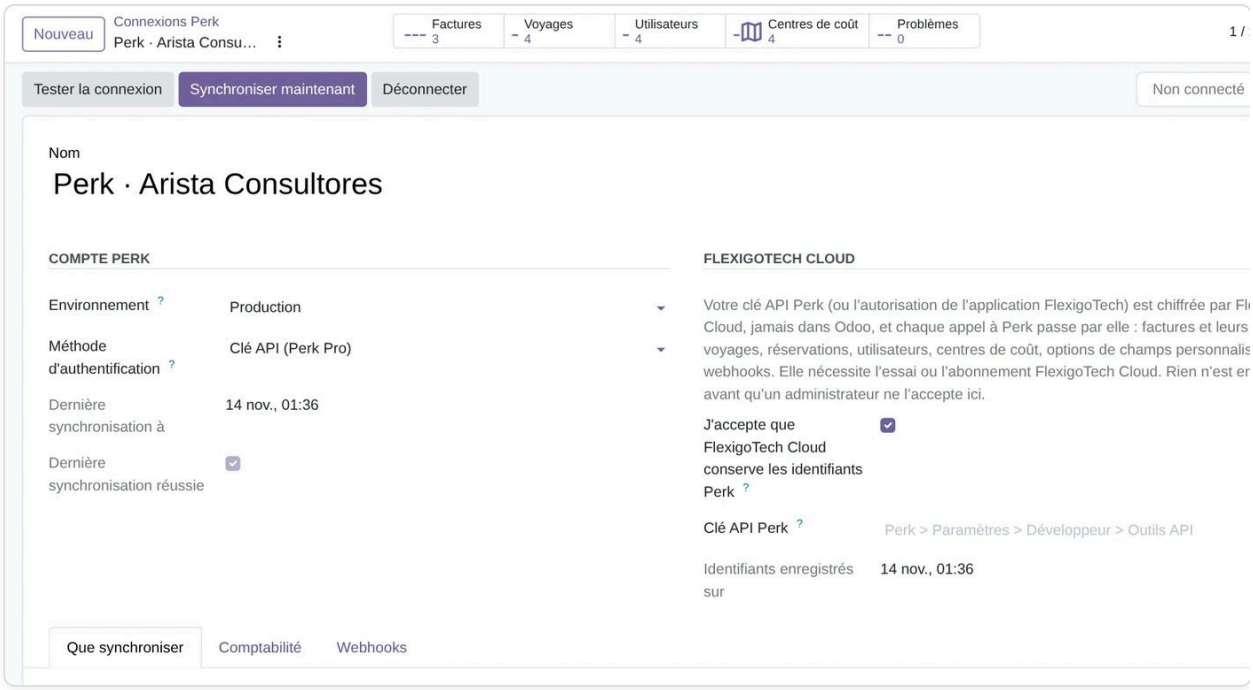
Cochez **J'accepte que FlexigoTech Cloud conserve les identifiants Perk**. Sans cette case, rien n'est envoyé à FlexigoTech Cloud, et le champ de la clé refuse la saisie.

6 Saisissez la clé et enregistrez

Collez la clé dans **Clé API Perk** et enregistrez. La clé est transmise à FlexigoTech Cloud, qui la conserve chiffrée, et la connexion passe en **Connecté**. Odoo ne la conserve pas. Si vous modifiez ensuite la méthode ou l'environnement, la clé enregistrée n'est plus valable : la connexion repasse en **Non connecté** et il faut la saisir de nouveau.

7 Testez la connexion

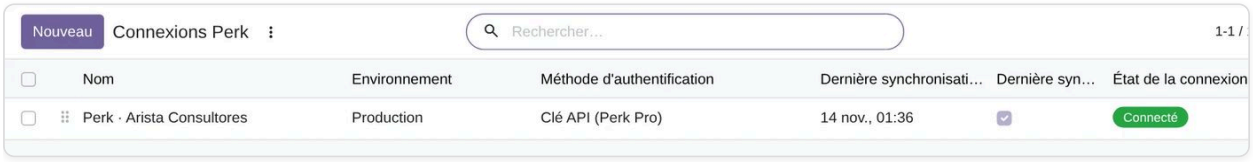
Cliquez sur **Tester la connexion**. Odoo demande à Perk les entités juridiques de votre société et vous indique combien il en voit. Si Perk refuse la clé, le message de Perk s'affiche.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion à l'état **Connecté**, avec la date de la **Dernière synchronisation à**.

> Seul un administrateur peut saisir la clé, accepter le consentement et cliquer sur **Déconnecter**. La création de la connexion, la modification de ses options et les autres boutons peuvent aussi être utilisés par un responsable comptable. Sans ce consentement, Odoo signale qu'aucune donnée n'a été envoyée. Le forfait de FlexigoTech Cloud limite le nombre de connexions Perk : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro.

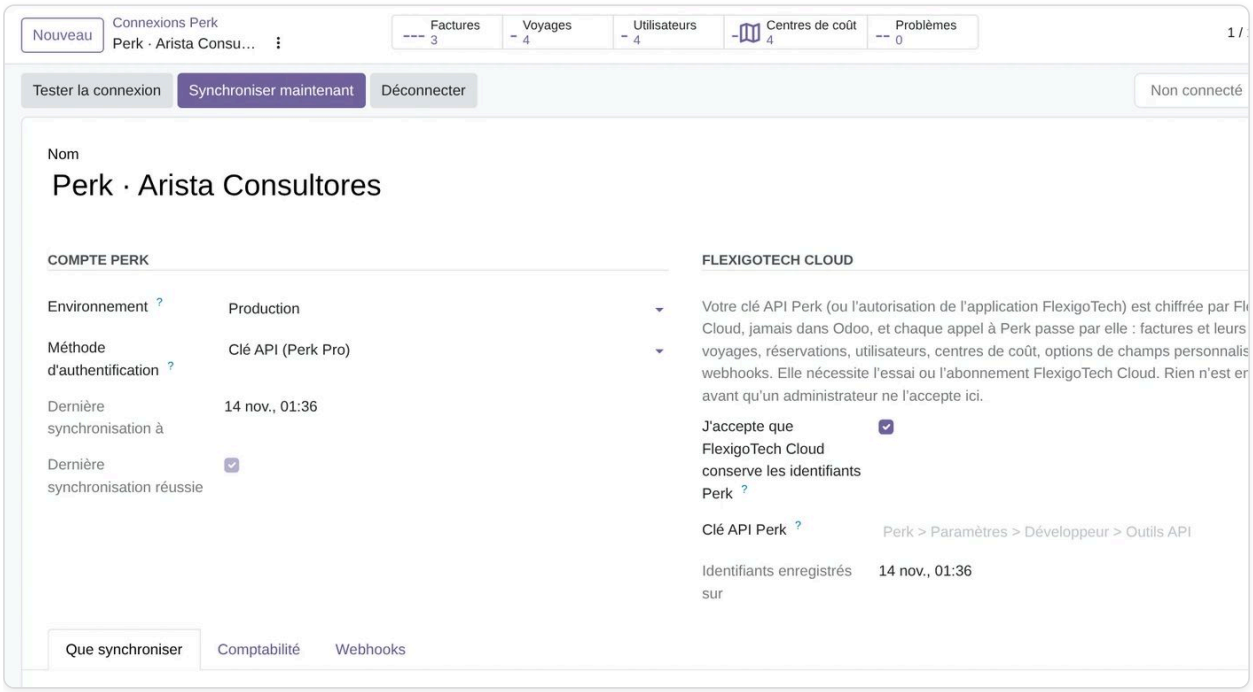
Une fois la connexion établie, les données arrivent automatiquement. La tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût** s'exécute toutes les 30 minutes, et la **Perk : file d'attente des webhooks** dès que Perk envoie un avis, puis toutes les heures au cas où il resterait quelque chose. Si vous ne voulez pas attendre, cliquez sur **Synchroniser maintenant**. Chaque synchronisation est consignée dans **Perk › Configuration › Journal des synchronisations**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Connexions Perk** avec la connexion déjà établie.

6 Les options de la connexion

Voici les options métier que vous choisissez dans la connexion de **Perk › Configuration › Connexions** et la valeur qu'elles prennent à la création.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion Perk avec ses options et les boutons **Tester la connexion**, **Synchroniser maintenant** et **Déconnecter**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Société	La société active à ce moment-là	C'est la société principale de la connexion dans Odoo. Les entités juridiques de Perk peuvent être envoyées vers d'autres sociétés.
Environnement	**Production**	Choisissez entre **Production** et **Sandbox (tests)**, l'environnement gratuit de Perk avec des réservations fictives.
Méthode d'authentification	**Clé API (Perk Pro)**	L'autre option, **Autoriser avec Perk**, attend que Perk active l'application de FlexigoTech en production.
Factures en avoirs fournisseurs	Activé	Importe les factures Perk et crée les factures fournisseur.
Voyages et réservations	Activé	Récupère les voyages et leurs réservations.
Utilisateurs Perk (lien vers les employés)	Activé	Récupère les utilisateurs Perk et les relie à vos employés.
Employés vers Perk	**Depuis l'assistant uniquement**	Avec **Automatiquement à chaque modification**, les employés Odoo sont envoyés vers Perk à chaque modification : créations, changements, responsables et départs.
Mode Centre de Coût	**Désactivé**	Transmet les comptes analytiques d'Odoo vers les centres de coût de Perk, ou inversement. Demande de choisir le **Plan des centres de coût**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Mode Projet	**Désactivé**	Synchronise les comptes analytiques avec les options d'un champ personnalisé de Perk. Demande le **Plan de Projet** et l'**ID du champ personnalisé Perk (projets)**.
Importer les factures émises à partir de	30 jours avant la création de la connexion	Date à partir de laquelle les factures de Perk sont importées.
Factures fournisseurs	**Brouillon, à revoir**	Avec **Posté lorsque tout correspond**, la facture fournisseur est postée si son total correspond à celui de Perk et, si Perk la considère déjà comme payée, elle est réglée depuis le **Journal des paiements par carte** de son entité juridique, si elle en possède un.
Fournisseur de voyage en tant que fournisseur sur les factures intermédiaires	Désactivé	Avec les factures intermédiaires de Perk, la dépense est imputée au fournisseur du voyage, comme la compagnie aérienne, et non à Perk.
Fournisseur Perk	Vide	C'est le fournisseur des factures lorsque l'entité juridique de Perk n'en a pas d'autre.

Les deux modes analytiques nécessitent des plans distincts : si vous choisissez le même plan pour les centres de coût et pour les projets, Odoo affiche l'avertissement « Les projets et les centres de coût nécessitent deux plans analytiques différents. ». Si vous modifiez le champ projets, les voyages des 90 derniers jours sont relus pour récupérer leur projet.

MANUEL D'UTILISATION · PERK

7 Factures Perk

Perk › Factures liste les factures que Perk émet pour vos voyages et, depuis chacune, vous pouvez créer la facture fournisseur dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Factures Perk** avec son état et la facture fournisseur de chacune.

D'où vient chaque donnée

Les factures arrivent automatiquement grâce à la tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, qui s'exécute toutes les 30 minutes. La tâche **Perk : file d'attente des webhooks** lit chaque notification de Perk dès son arrivée et, toutes les heures, celles qui restent. Les données de l'enregistrement proviennent de Perk et ne se modifient pas.

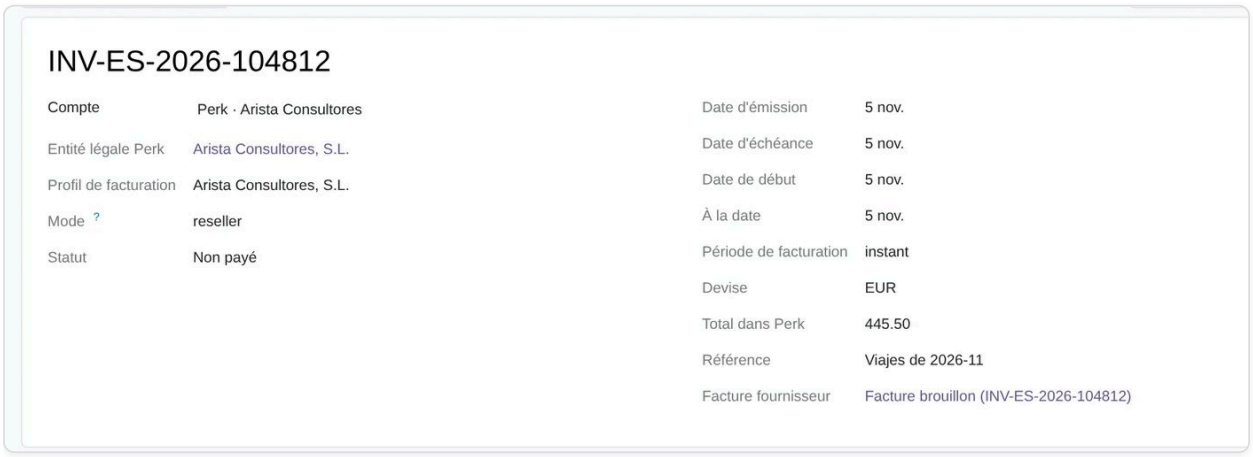
Boutons de l'enregistrement

Créer une facture fournisseur	Crée la facture fournisseur, ou la relance. Seuls les utilisateurs disposant des droits de responsable comptable la voient, et elle est masquée si la facture a déjà une facture fournisseur ou si son état est **Facture créée** ou **Pas une facture**.
Ouvrir la facture fournisseur	Ouvre la facture fournisseur créée. N'apparaît que lorsque la facture Perk en possède une.

États

À importer	En attente de création de sa facture fournisseur.
Facture créée	La facture fournisseur existe déjà.
À revoir	La facture fournisseur est déjà créée, mais son total ne correspond pas à celui de Perk : vérifiez les taxes avant de la comptabiliser.
Pas une facture	Perk l'envoie, mais ce n'est pas une facture : elle est conservée et n'est pas comptabilisée.
Erreur	La facture n'a pas pu être créée. Le motif figure dans le **Message d'erreur**.

Par ailleurs, **État** indique si Perk la considère comme **Non payé** ou **Payé**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une facture Perk avec sa **Facture fournisseur** déjà créée, en brouillon.

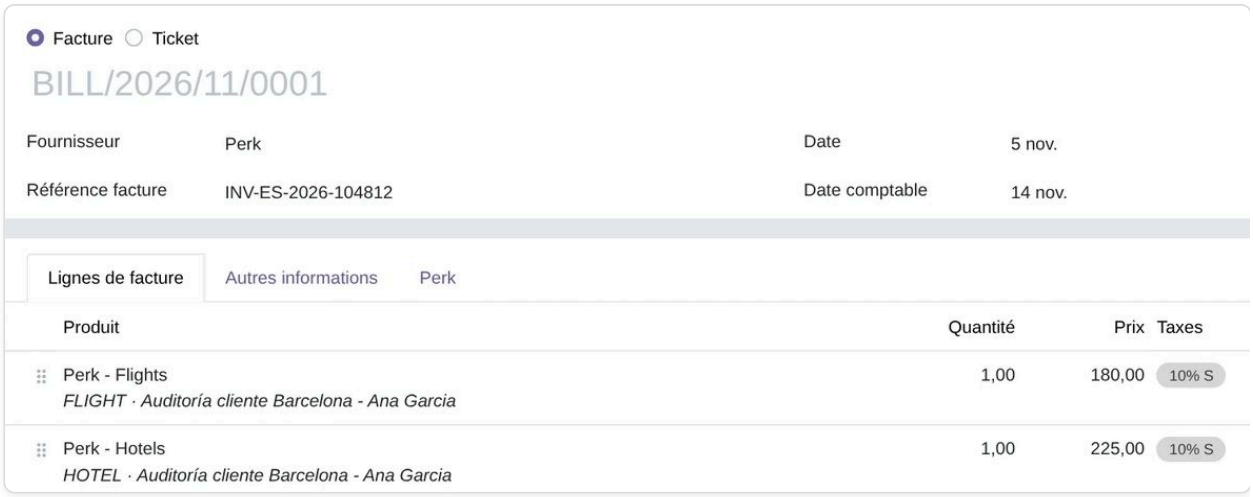
Étapes

1. **Ouvrez Perk › Factures**
   Vous verrez chaque facture avec son état et sa facture fournisseur.

2. **Ouvrez une facture en état À importer ou Erreur**
   Vérifiez ses données et le message d'erreur, le cas échéant.

3. **Cliquez sur Créer une facture fournisseur**
   La facture fournisseur est créée et la facture Perk passe à **Facture créée**.

4. **Cliquez sur Ouvrir la facture fournisseur**
   La facture fournisseur créée s'ouvre.



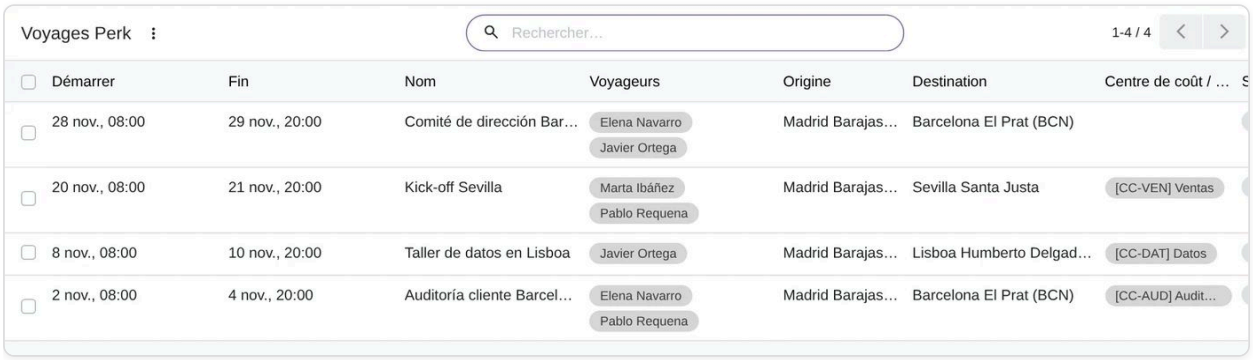
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La facture fournisseur dans Odoo : Perk comme fournisseur, le numéro de la facture Perk comme référence et, dans **Lignes de facture**, le produit, la taxe et le voyageur de chaque ligne.

> Une facture Perk qui a déjà une facture fournisseur ne peut pas être supprimée : elle serait réimportée.

MANUEL D'UTILISATION · PERK

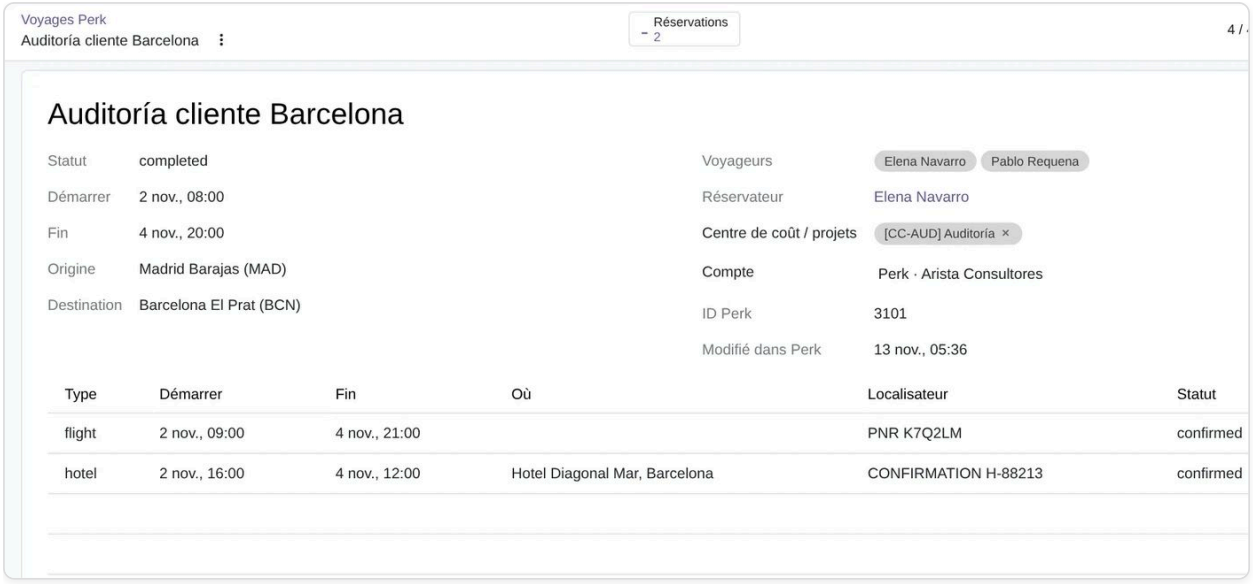
8 Voyages et réservations

Ici vous voyez les voyages Perk avec leur voyageur, origine, destination, dates, état et les réservations de chacun.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Voyages Perk** avec les dates, le voyageur, l'origine, la destination et l'état de chaque voyage.

On y accède depuis **Perk › Voyages**. Les voyages arrivent automatiquement : la tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût** les récupère toutes les 30 minutes. La tâche **Perk : file d'attente des webhooks** lit chaque notification de Perk dès son arrivée. Les données du voyage sont en lecture seule : elles se modifient dans Perk, pas dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un voyage avec son voyageur, son centre de coût et l'onglet **Réservation**.

Nom	Le nom du voyage, tel qu'il figure dans Perk.
État	L'état du voyage dans Perk.
Démarrer et **Fin**	Le début et la fin du voyage.
Origine et **Destination**	D'où part le voyageur et où il se rend.
Voyageur	Les employés qui voyagent.
Réservateur	La personne qui a effectué la réservation dans Perk.
Centre de coût / projets	Les comptes analytiques du voyage, avec les options de projet que le voyage reçoit dans ses champs personnalisés Perk.
Champs personnalisés	Les champs personnalisés que le voyage possède dans Perk.
Modifié dans Perk	La dernière fois que le voyage a été modifié dans Perk.
Réservation	Les réservations du voyage, avec leur **Type**, **Démarrer**, **Fin**, **Où**, **Localisateur** et **État**.

Les états affichés dans la liste, comme booked ou completed, sont ceux envoyés par Perk et sont affichés tels quels.

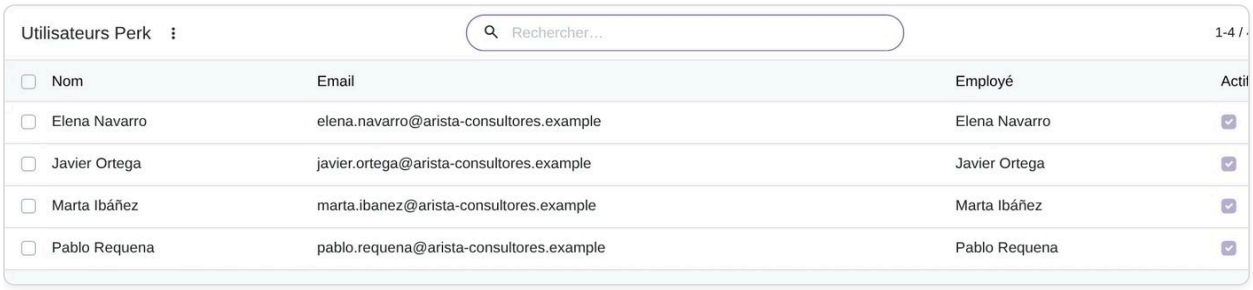
Comment rechercher

Dans la liste, vous pouvez filtrer les voyages **À venir** et les regrouper par **État** ou par **Mois**. La vue calendrier montre qui voyage et quand, mois par mois.

> Les voyages et les réservations ne se créent ni ne se modifient dans Odoo : tous leurs champs sont en lecture seule et se mettent à jour depuis Perk.

9 Utilisateurs et employés

Cette section relie chaque utilisateur Perk à son employé Odoo et permet d'envoyer vers Perk les employés qui ne sont pas encore enregistrés.



Capture réelle d'Odoo 20. Liste **Utilisateurs Perk** avec l'employé relié à chaque utilisateur.

Les utilisateurs Perk arrivent dans Odoo grâce à la tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, qui s'exécute toutes les 30 minutes. Vous les trouvez dans **Perk › Utilisateurs**. Dans la liste, vous voyez le **Nom**, l'**Email**, l'**Employé** et **Actif dans Perk**. Les filtres **Sans employé** et **Inactif dans Perk** vous aident à repérer ceux qui demandent une action.

Lorsqu'un utilisateur Perk arrive dans Odoo, il est relié à l'employé qui possède la même adresse email professionnelle, à condition qu'il n'y en ait qu'un seul.

Boutons

Envoyer vers Perk (sur l'employé)	Ouvre l'assistant pour enregistrer ou mettre à jour cet employé dans Perk. Seuls les utilisateurs disposant des droits de responsable comptable le voient.
Appliquer (dans l'assistant)	Écrit dans Perk ce qu'affiche l'aperçu. Masqué lorsque l'assistant possède déjà un **Résultat**.
Fermer (dans l'assistant)	Ferme l'assistant.

États

Chaque utilisateur indique s'il est actif dans Perk grâce à la case **Actif dans Perk** et, s'il a été envoyé depuis Odoo, la date du **Dernier envoi vers Perk**. Dans l'assistant, chaque employé se voit attribuer une action : **Créer dans Perk**, **Mettre à jour dans Perk**, **Désactiver dans Perk** ou **Ignorer**.

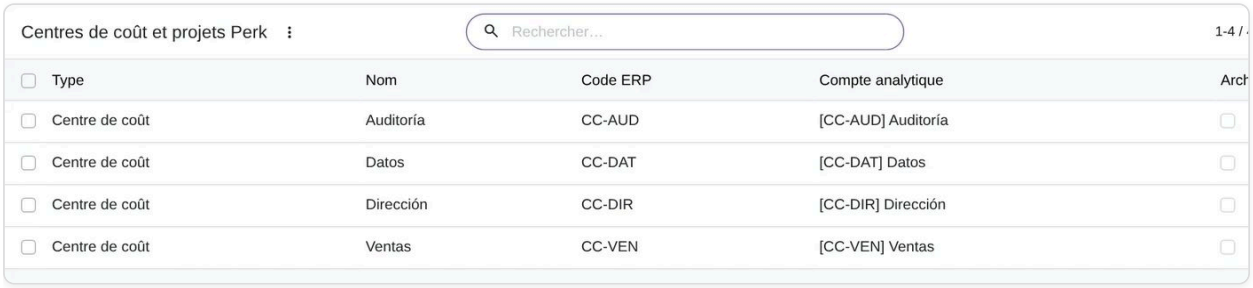
Comment envoyer un employé

1. **Ouvrez l'assistant**
   Cliquez sur **Envoyer vers Perk** dans la fiche de l'employé, dans le groupe **Perk**.
2. **Vérifiez l'aperçu**
   Choisissez le **Compte** et les **Employés**. L'assistant propose une action pour chacun et n'écrit encore rien dans Perk.
3. **Cliquez sur Appliquer**
   Perk crée, met à jour ou désactive les utilisateurs. Le **Résultat** est inscrit dans l'assistant.

> Si FlexigoTech Cloud suspend l'appel à Perk, l'assistant s'arrête et signale qu'aucun autre envoi n'a été effectué.

10 Centres de coût et projets

Perk › Configuration › Centres de coût et projets affiche les centres de coût et les options de projet de Perk, chacun avec son compte analytique Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Centres de coût et projets Perk** avec le code ERP et le compte analytique de chaque centre.

Ces enregistrements ne se créent pas à la main : ils sont tenus à jour par la tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, toutes les 30 minutes, dans le sens que vous avez choisi sur la connexion. D'Odoo vers Perk, chaque compte analytique du plan choisi est créé ou mis à jour dans Perk, avec son code comme **Code ERP**. De Perk vers Odoo, chaque centre est associé au compte analytique du plan qui porte son code ou, à défaut, son nom ; s'il n'en existe aucun, il est créé.

Ce que vous voyez dans chaque enregistrement

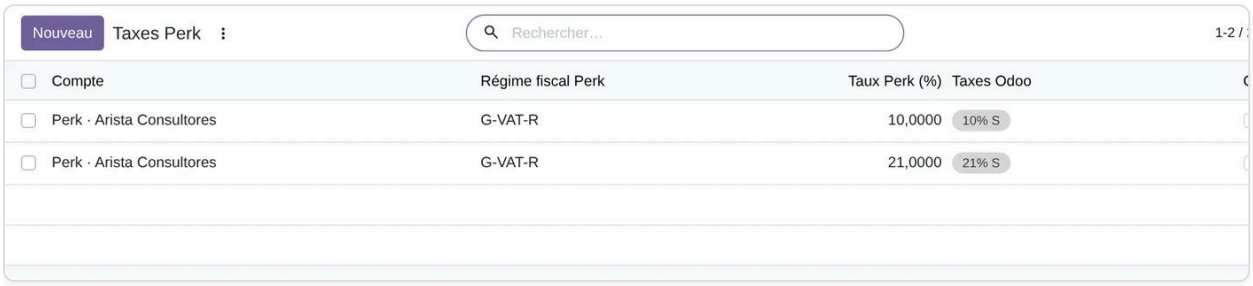
Type	**Centre de coût** ou **Option Projet**.
Nom	Le nom qu'il porte dans Perk.
Code ERP	Le code qui sert à l'associer au compte analytique.
Compte analytique	Le compte analytique Odoo lié.
Archivé	Case indiquant s'il est archivé dans Perk.
ID Perk	Identifiant de l'enregistrement dans Perk.

Pour filtrer la liste, vous disposez de **Centres de coût**, **Options Projet** et **Non lié**. Tous les champs sont en lecture seule.

> Cette liste ne comporte aucun bouton pour créer ou modifier des centres : les changements se font dans les comptes analytiques d'Odoo ou dans Perk, selon le sens choisi, et apparaissent ici à la synchronisation suivante.

11 Taxes et produits

Deux listes de **Perk › Configuration** indiquent quelles taxes et quel produit Odoo sont utilisés pour chaque ligne des factures Perk lors de sa comptabilisation.

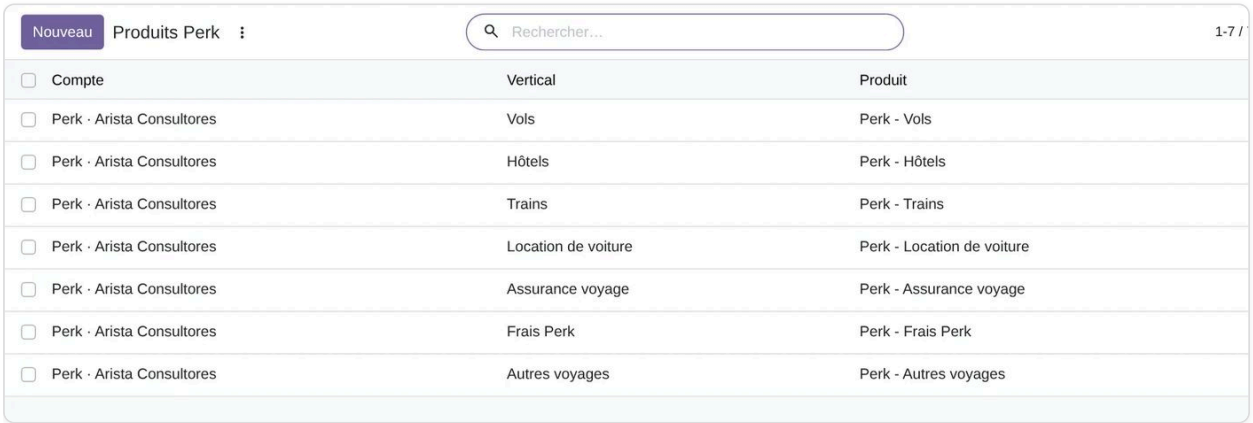


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Taxes Perk** avec le **Régime fiscal Perk** et les **Taxes Odoo** attribuées.

Les deux listes s'ouvrent depuis **Perk › Configuration › Taxes** et **Perk › Configuration › Produits**. Les lignes de produits sont créées à la création de la connexion, une par type de dépense. Celles des taxes le sont la première fois qu'une facture présente un régime et un taux : le connecteur recherche une taxe d'achat de la société correspondant à ce taux et coche **Correspondance effectuée par le connecteur** sur la ligne. S'il n'en trouve aucune, la facture passe en **Erreur** et vous demande de l'associer ici. Les lignes du régime STAR et celles à 0 % sont sans taxe, sauf si vous leur en associez une. Avec **Nouveau**, vous pouvez ajouter des lignes manuellement.

Taxes Perk

Compte	La connexion Perk à laquelle appartient la ligne.
Société	La société Odoo pour laquelle l'attribution est valable.
Régime fiscal Perk	Le régime présent sur la facture Perk, par exemple STAR (agences de voyages) ou G-VAT-R (général).
Taux Perk (%)	Le taux de TVA porté par la ligne Perk, en pourcentage.
Taxes Odoo	Les taxes Odoo appliquées à la ligne. Si vous le laissez vide, la ligne est sans taxe.
Correspondance effectuée par le connecteur	Case en lecture seule : elle marque les lignes remplies par le connecteur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Produits Perk** avec un produit Odoo pour chaque **Vertical**.

Produits Perk

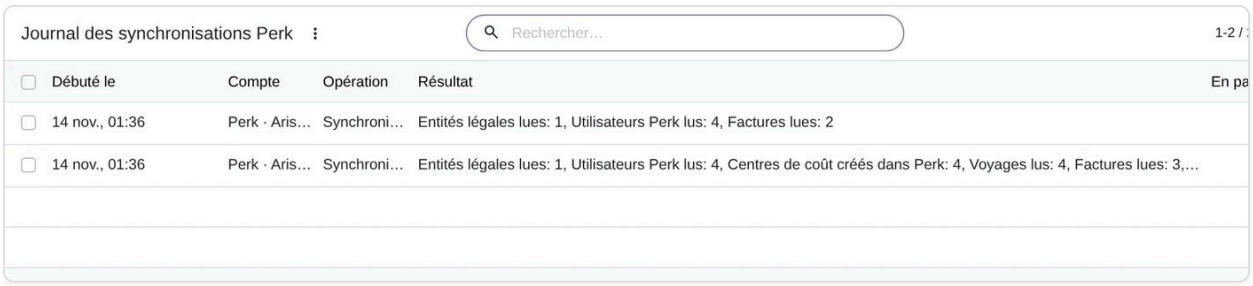
Compte	La connexion Perk.
Vertical	Le type de dépense : **Vols**, **Hôtels**, **Trains**, **Location de voiture**, **Assurance voyage**, **Frais Perk** ou **Autres voyages**.
Produit	Le produit Odoo appliqué aux lignes de ce type de dépense.

> Ces deux listes se modifient comme toute liste Odoo. Elles n'ont ni boutons ni états : les changements s'appliquent aux factures importées ensuite.

MANUEL D'UTILISATION · PERK

12 Journal, problèmes et webhooks

Ces trois écrans montrent ce que le connecteur a synchronisé, ce qui requiert votre attention et les avis envoyés par Perk.



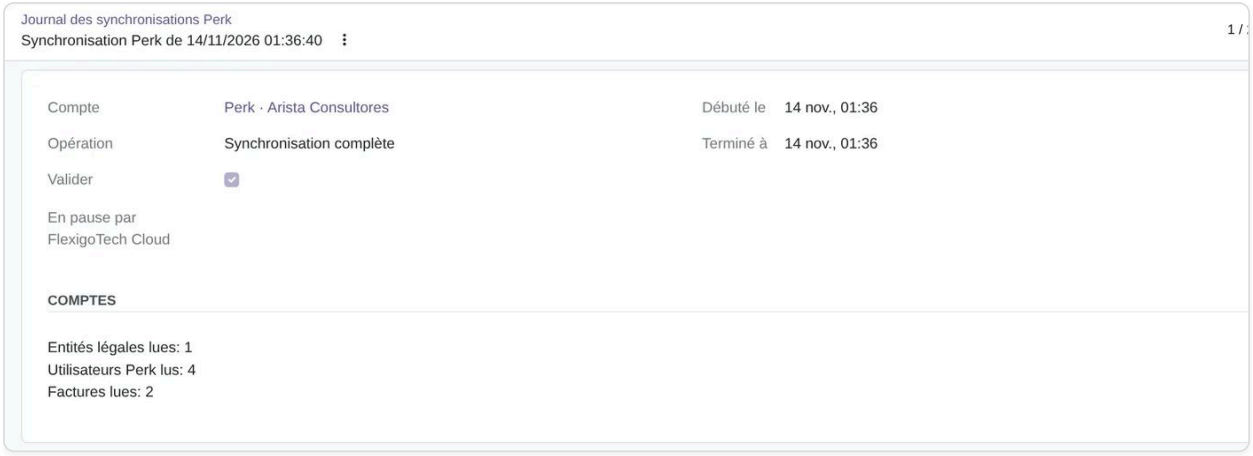
Capture réelle d'Odoo 20. Le **Journal de synchronisation Perk** avec les deux dernières synchronisations complètes.

D'où vient chaque donnée

- Le **Journal des synchronisations** est alimenté à chaque exécution de la tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, qui tourne toutes les 30 minutes.
- Les notifications de **Webhooks reçus** proviennent de Perk, et la tâche **Perk : file d'attente des webhooks** les traite dès leur arrivée et, s'il en reste, toutes les heures.
- Les **Problèmes** apparaissent lorsqu'une facture, un voyage ou un autre élément n'a pas pu être synchronisé.

Le journal des synchronisations

Il s'ouvre depuis **Perk › Configuration › Journal des synchronisations**. Chaque ligne correspond à une exécution. Dans la liste, vous voyez **Débuté le**, **Compte**, **Opération** et **Résultat**. À l'ouverture d'une ligne, vous voyez aussi **Terminé à**, **Valider** et **En pause par FlexigoTech Cloud**, ainsi que les groupes **Comptes** et **Problèmes**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une exécution ouverte, avec **Comptes** et **En pause par FlexigoTech Cloud**.

Les problèmes

Dans **Perk › Problèmes**, vous trouvez la liste **Problèmes de synchronisation Perk**. Chaque ligne affiche **Quand**, **Type**, **Nom**, **Message**, **Tentatives** et **État**. À l'ouverture d'un problème ouvert, deux boutons apparaissent.

Réessayer	Relance immédiatement la synchronisation de cet élément.
Ignorer	Passe le problème à l'état ignoré.

États

ÉCRAN	ÉTATS
Problèmes	**Ouvrir**, **Résolu**, **Ignoré**
Webhooks reçus	**En attente**, **Terminé**, **Erreur**

> Les boutons **Réessayer** et **Ignorer** n'apparaissent que lorsque le problème est à l'état **Ouvrir**. Les journaux, les problèmes et les webhooks sont en lecture seule : ils ne se modifient pas à la main.

MANUEL D'UTILISATION · PERK

13 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur fonctionne seul grâce à deux tâches planifiées, activées à l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût	Toutes les 30 minutes, activée	Parcourt chaque connexion avec son identifiant enregistré et exécute toutes les parties de la synchronisation que vous avez activées. Si une connexion échoue, elle ne s'arrête pas : elle poursuit avec les autres et consigne le résultat dans le journal.
Perk : file d'attente des webhooks	Toutes les heures, activée	Traite la file des avis que Perk envoie à votre Odoo. Elle se lance dès qu'un avis arrive, sans attendre l'heure.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé. Vous pouvez aussi y désactiver une tâche.

14 En cas de problème

Voici les cas les plus courants et où regarder dans chacun.

Pas d'essai ni d'abonnement	FlexigoTech Cloud suspend les appels vers Perk et la synchronisation s'arrête. Regardez dans le journal des synchronisations la case **En pause par FlexigoTech Cloud**. Activez l'essai ou l'abonnement dans les Paramètres.
Toutes les connexions du forfait sont utilisées	Odoo signale que rien n'a été envoyé et la limite du forfait. Déconnectez une connexion que vous n'utilisez plus ou passez à un forfait comportant davantage de connexions.
Identifiants ou consentement manquants	Un administrateur doit accepter, sur la connexion, que FlexigoTech Cloud conserve les identifiants et que les appels vers Perk transitent par lui. Tant que ce n'est pas fait, rien n'est envoyé à Perk.
Droits insuffisants pour modifier la connexion	La clé, le consentement et **Déconnecter** relèvent d'un administrateur. Les options de la connexion et des boutons comme **Créer une facture fournisseur** sont également accessibles à un gestionnaire comptable.
Une facture Perk ne génère pas sa facture fournisseur	Ouvrez la facture dans **Perk › Factures** et cliquez sur **Créer une facture fournisseur**. En cas d'échec, consultez dans **Perk › Problèmes** le motif, qui figure dans le problème. Si le motif est une taxe non associée, associez-la dans **Perk › Configuration › Taxes** puis cliquez à nouveau.
Vous voulez voir la réponse de Perk	Ouvrez **Perk › Configuration › Journal des synchronisations** : chaque exécution affiche ses compteurs et les problèmes rencontrés. Les avis envoyés par Perk se trouvent dans **Perk › Configuration › Webhooks reçus**.

Lorsque FlexigoTech Cloud suspend un appel, l'exécution s'arrête sans marquer quoi que ce soit comme en échec. Ce qui est en attente le reste, et la synchronisation suivante reprend là où elle s'était arrêtée.

15 Sans abonnement, ou à la désinstallation

Ce qui s'arrête, ce qui reste dans votre Odoo et ce qui est supprimé.

Fin de l'essai ou de l'abonnement

FlexigoTech Cloud ne transmet plus les appels vers Perk et la synchronisation s'arrête : le journal l'indique dans **En pause par FlexigoTech Cloud**. Ce qui est déjà dans votre Odoo reste et peut être consulté et exporté : les factures fournisseur, les voyages, les utilisateurs et les centres de coût. Lorsque l'abonnement reprend, la synchronisation repart là où elle s'était arrêtée.

Si vous désinstallez le module

- La clé d'API Perk est supprimée de FlexigoTech Cloud.

- Les factures fournisseur, les comptes analytiques et les employés restent, car ils appartiennent à Odoo.
- Les listes du connecteur (factures Perk, voyages, utilisateurs, problèmes et journal) disparaissent avec le module.
- Les produits créés par le connecteur sont supprimés, sauf ceux déjà utilisés par une facture ou un autre enregistrement, qui restent comme vos produits.

16 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le Pro, sous 4 heures ouvrées, et si nécessaire nous voyons cela par visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-perk-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Perk est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'approbation ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).