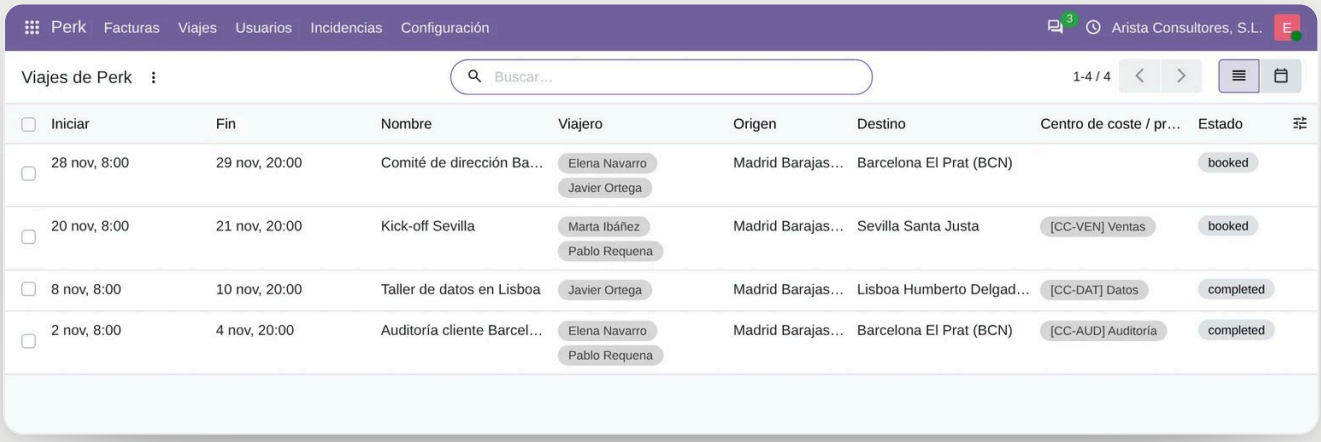
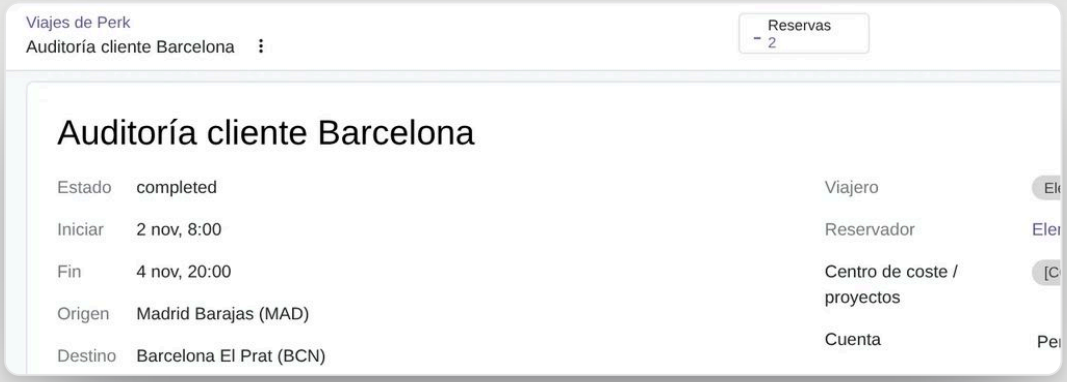
MANUAL DE USO · GASTOS Y VIAJES

Conector Perk para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.0.1 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 14-11-2026





Captura real de Odoo 20. La lista de viajes de Perk y el detalle de un viaje con sus reservas.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Qué es y dónde está	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	5
5	Conectar Perk	7
6	Las opciones de la conexión	9
7	Facturas de Perk	10
8	Viajes y reservas	12
9	Usuarios y empleados	14
10	Centros de coste y proyectos	15
11	Impuestos y productos	16
12	Registro, incidencias y webhooks	17
13	Lo que pasa solo	18
14	Si algo falla	19
15	Sin suscripción, o al desinstalar	19
16	Soporte	20

Este manual describe la versión 20.0.1.0.1 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit bcc5d2cbc). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Perk. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Qué es y dónde está

El conector añade a Odoo la app **Perk**, donde ves las facturas, los viajes, los usuarios y los centros de coste que llegan de Perk. Las facturas de Perk se convierten en facturas de proveedor.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Viajes de Perk**, con el viajero, el origen, el destino y el centro de coste de cada viaje.

Perk › Facturas	La lista **Facturas de Perk**, con las facturas que llegan de Perk.
Perk › Viajes	La lista **Viajes de Perk**. Cada viaje tiene sus reservas.
Perk › Usuarios	La lista **Usuarios de Perk**.
Perk › Incidencias	La lista **Problemas de sincronización de Perk**.
Perk › Configuración	**Conexiones**, **Centros de coste y proyectos**, **Impuestos**, **Productos**, **Registro de sincronización** y **Webhooks recibidos**.

Fuera de su app, el conector añade a la ficha del empleado el botón **Viajes de Perk** y el grupo **Perk**, con el botón **Enviar a Perk**. La cuenta analítica también gana el botón **Viajes de Perk**, y la factura de proveedor, la pestaña **Perk** con su factura de Perk y el viajero y el viaje en cada línea.

2 Antes de empezar

Reúne esto antes de instalar el conector y de crear tu primera conexión con Perk.

- Una cuenta de Perk con el plan Pro y una clave de API, que crea un administrador de Perk en Configuración › Desarrollador › Herramientas de API.
- El método **Autorizar con Perk** que ves en la conexión espera a que Perk active la aplicación de FlexigoTech en producción. Hasta entonces, se conecta con la clave de API.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- Un administrador de Odoo. Solo un administrador puede poner la clave y aceptar que FlexigoTech Cloud la guarde. Las opciones de la conexión las puede cambiar también un gestor de contabilidad.
- La suscripción o la prueba de FlexigoTech Cloud. Sin ella, el conector no habla con Perk.

> Lo que el conector no prepara por ti en Perk: la cuenta, el plan Pro, la clave de API y el campo personalizado de proyectos, si lo usas. Todo eso se prepara antes en Perk. Las credenciales no se guardan en tu Odoo: se guardan cifradas en FlexigoTech Cloud.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_perk_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigo_perk_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.
2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.
3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «Perk» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1. **Copia las carpetas**
   Deja `flexigo_perk_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Así lee los módulos nuevos.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «Perk» y pulsa **Activar**.

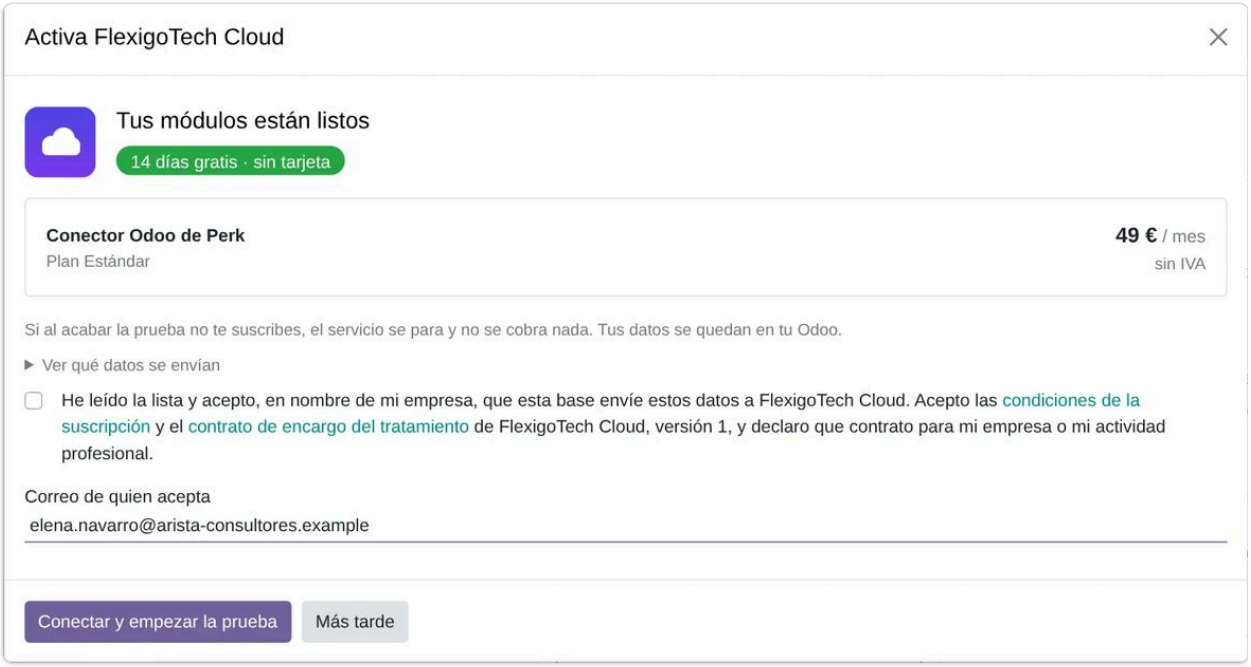
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Facturación y Empleados. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

MANUAL DE USO · PERK

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a Perk pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con Perk.

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**
   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

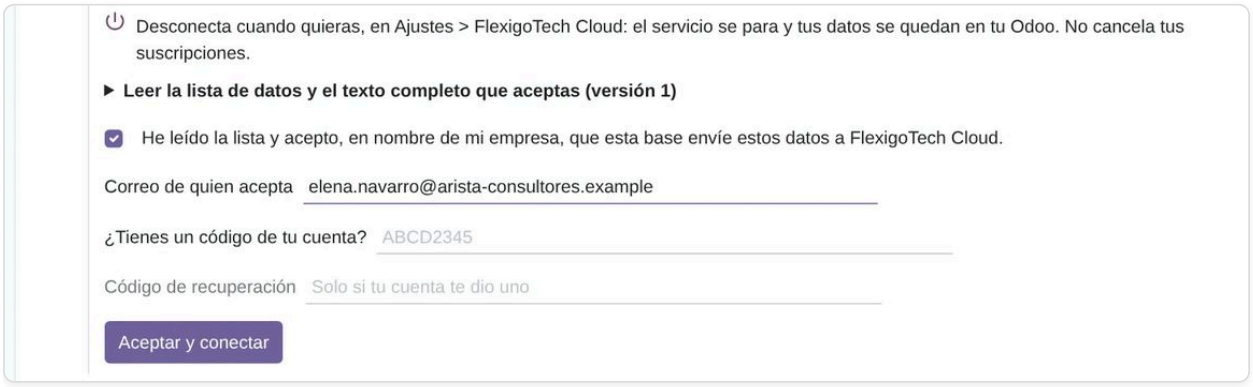
2. **Acepta y pon tu correo**
   Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa...» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

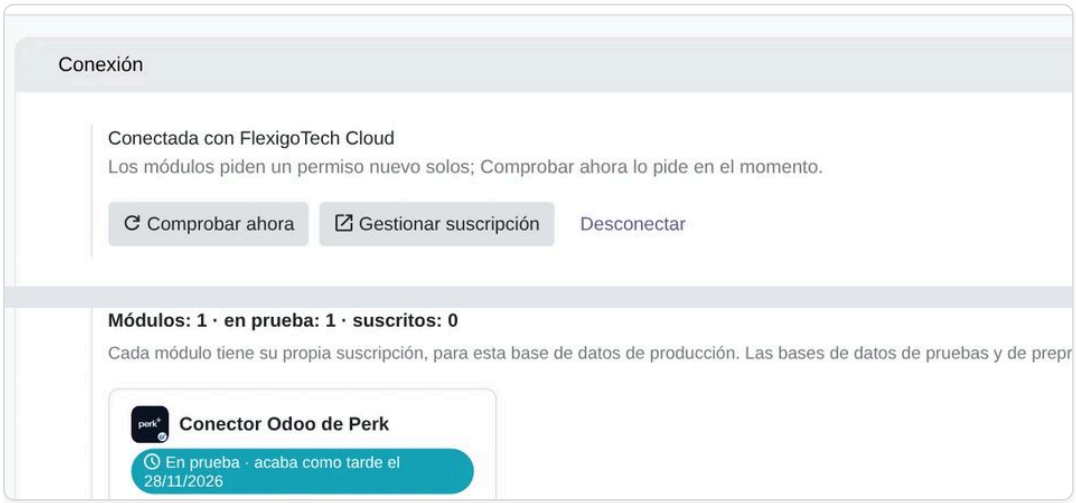
Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

5 Conectar Perk

Cada conexión con Perk se crea en **Perk › Configuración › Conexiones**, que abre la lista **Conexiones de Perk**.

1 Abre el menú de conexiones

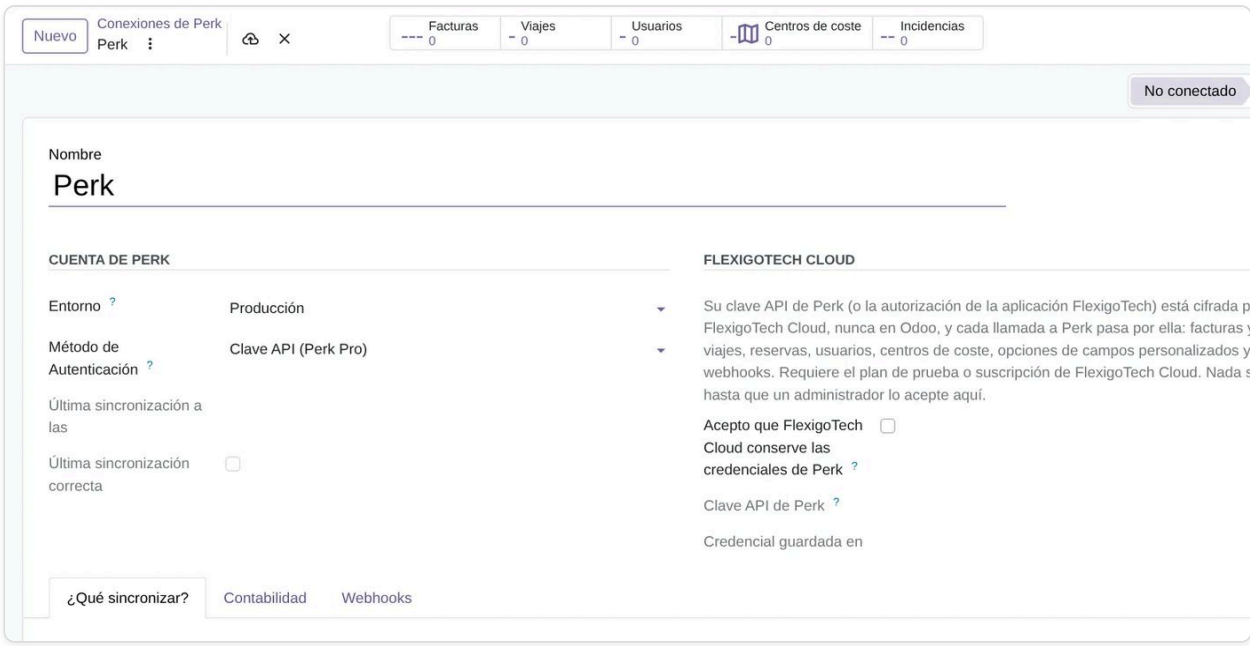
Entra en **Perk › Configuración › Conexiones**. Ahí salen las conexiones que ya tienes.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de conexiones, con el entorno, el método de autenticación y el estado de cada una.

2 Pulsa Nuevo

Se abre una conexión vacía, en estado **No conectado**. Los botones **Probar conexión**, **Sincronizar ahora** y **Desconectar** no salen hasta que la clave está guardada.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión nueva, con los datos de **Cuenta de Perk** y el apartado **FlexigoTech Cloud**.

3 Rellena la cuenta de Perk

Pon un **Nombre** y elige el **Entorno**: **Producción** o **Arena de pruebas (tests)**, que es la cuenta gratuita de Perk con reservas ficticias. Si trabajas con varias empresas, elige también la **Empresa** de Odoo de la conexión.

4 **Deja el Método de Autenticación en Clave API (Perk Pro)**

Es el que viene. **Autorizar con Perk** espera a que Perk active la aplicación de FlexigoTech en producción.

5 **Acepta el consentimiento**

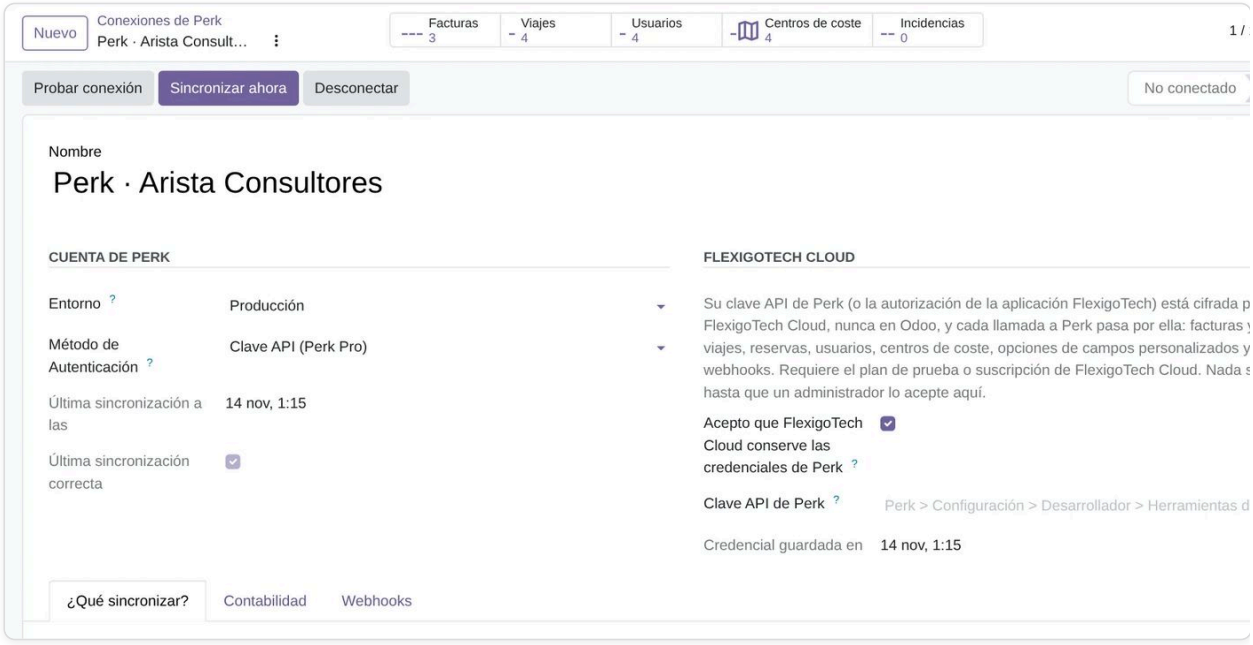
Marca **Acepto que FlexigoTech Cloud conserve las credenciales de Perk**. Sin esa casilla no se envía nada a FlexigoTech Cloud, y el campo de la clave no deja escribir.

6 **Pega la clave y guarda**

Pega la clave en **Clave API de Perk** y guarda. La clave viaja a FlexigoTech Cloud, que la guarda cifrada, y la conexión pasa a **Conectado**. Odoo no la conserva. Si después cambias el método o el entorno, la clave guardada deja de valer: la conexión vuelve a **No conectado** y hay que pegarla otra vez.

7 **Prueba la conexión**

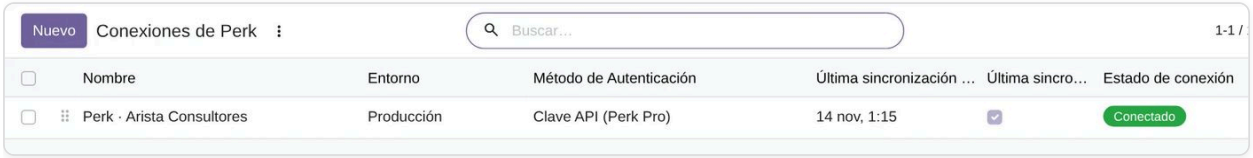
Pulsa **Probar conexión**. Odoo pregunta a Perk por las entidades legales de tu empresa y te dice cuántas ve. Si Perk rechaza la clave, te lo dice con su mensaje.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión en estado **Conectado**, con la fecha de la **Última sincronización a las**.

> Solo un administrador puede poner la clave, aceptar el consentimiento y pulsar **Desconectar**. Crear la conexión, cambiar sus opciones y usar los demás botones lo puede hacer también un gestor de contabilidad. Sin ese consentimiento, Odoo avisa de que no se ha enviado nada. El plan de FlexigoTech Cloud limita cuántas conexiones de Perk puedes tener: hasta 3 con Estándar y hasta 10 con Pro.

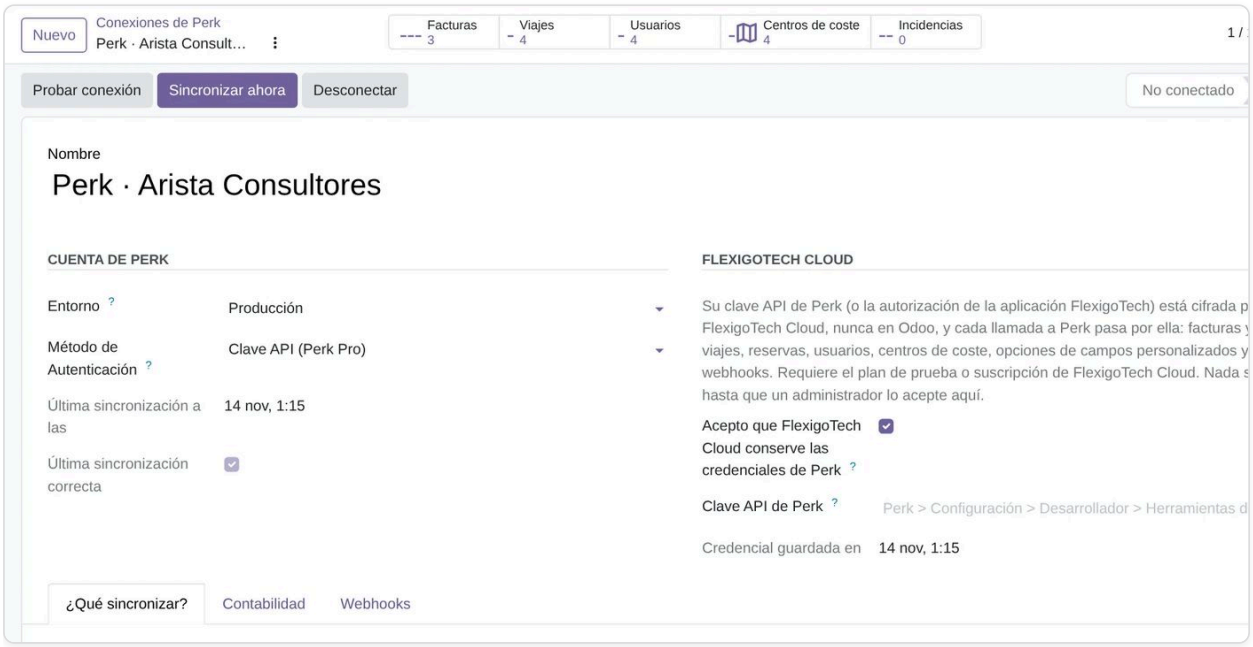
Una vez conectada, los datos llegan solos. La tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo** se ejecuta cada 30 minutos, y la **Cola de webhooks de Perk** en cuanto Perk avisa y, por si queda algo, cada hora. Si no quieres esperar, pulsa **Sincronizar ahora**. Cada sincronización queda anotada en **Perk › Configuración › Registro de sincronización**.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Conexiones de Perk** con la conexión ya conectada.

6 Las opciones de la conexión

Estas son las opciones de negocio que eliges en la conexión de **Perk › Configuración › Conexiones** y el valor con el que vienen al crearla.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de Perk con sus opciones y los botones **Probar conexión**, **Sincronizar ahora** y **Desconectar**.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Empresa	La empresa activa en ese momento	Es la empresa principal de Odoo de la conexión. Las entidades legales de Perk pueden enviarse a otras empresas.
Entorno	**Producción**	Elige entre **Producción** y **Arena de pruebas (tests)**, el entorno gratuito de Perk con reservas ficticias.
Método de Autenticación	**Clave API (Perk Pro)**	La otra opción, **Autorizar con Perk**, espera a que Perk active la aplicación de FlexigoTech en producción.
Facturas como cuentas de proveedor	Encendida	Trae las facturas de Perk y crea las facturas de proveedor.
Viajes y reservas	Encendida	Trae los viajes y sus reservas.
Usuarios de Perk (enlace a empleados)	Encendida	Trae los usuarios de Perk y los enlaza con tus empleados.
Empleados a Perk	**Solo desde el asistente**	Con **Automáticamente en cada cambio**, los empleados de Odoo se envían a Perk en cada cambio: altas, cambios, responsables y bajas.
Modo Centro de Coste	**Desactivado**	Pasa las cuentas analíticas de Odoo a centros de coste de Perk, o al revés. Pide elegir el **Plan de centros de coste**.
Modo Proyecto	**Desactivado**	Sincroniza las cuentas analíticas con las opciones de un campo personalizado de Perk. Pide el **Plan de Proyecto** y el **ID de campo personalizado de Perk (proyectos)**.

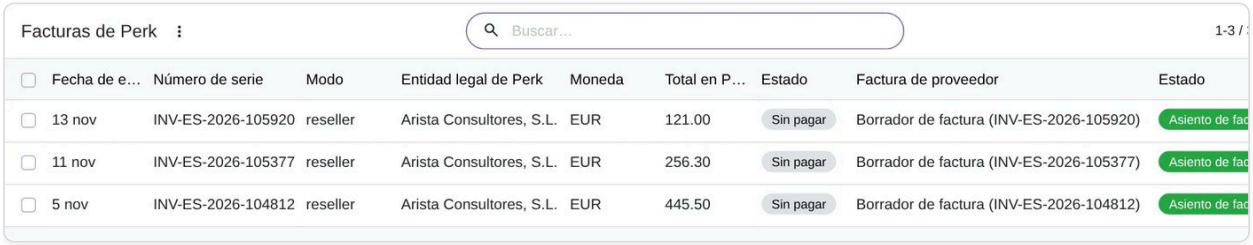
OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Importar facturas emitidas desde	30 días antes de crear la conexión	Fecha desde la que se importan las facturas de Perk.
Facturas de proveedor	**Borrador, por revisar**	Con **Registrado cuando todo coincide**, la factura de proveedor se registra si su total cuadra con el de Perk y, si Perk ya la da por pagada, se paga en el **Diario de pagos con tarjeta** de su entidad legal, si tiene uno.
Proveedor de viajes como proveedor en facturas intermedias	Apagada	Con las facturas intermedias de Perk, el gasto va al proveedor del viaje, como la aerolínea, y no a Perk.
Proveedor de Perk	Vacío	Es el proveedor de las facturas cuando la entidad legal de Perk no tiene otro.

Los dos modos analíticos necesitan planes distintos: si eliges el mismo plan para los centros de coste y para los proyectos, Odoo avisa con «Los proyectos y los centros de coste necesitan dos planes analíticos diferentes.». Si cambias el campo de proyectos, los viajes de los últimos 90 días se leen de nuevo para recoger su proyecto.

MANUAL DE USO · PERK

7 Facturas de Perk

Perk › Facturas lista las facturas que Perk emite por tus viajes y, desde cada una, puedes crear la factura de proveedor en Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Facturas de Perk** con su estado y la factura de proveedor de cada una.

De dónde llega cada dato

Las facturas llegan solas con la tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, que corre cada 30 minutos. La tarea **Cola de webhooks de Perk** lee cada aviso de Perk en cuanto llega y, cada hora, los que queden. Los datos del registro vienen de Perk y no se editan.

Botones del registro

Crear factura de proveedor	Crea la factura de proveedor, o la reintenta. Solo la ven los usuarios con permisos de gestor de contabilidad, y se esconde si la factura ya tiene factura de proveedor o su estado es **Asiento de factura creado** o **No es una factura**.
Abrir factura de proveedor	Abre la factura de proveedor creada. Solo sale cuando la factura de Perk ya tiene una.

Estados

Importar	Pendiente de crear su factura de proveedor.
Asiento de factura creado	La factura de proveedor ya existe.
Revisar	La factura de proveedor ya está creada, pero su total no cuadra con el de Perk: revisa los impuestos antes de registrarla.
No es una factura	Perk la envía, pero no es una factura: se guarda y no se contabiliza.
Error	No se pudo crear la factura. El motivo está en **Mensaje de Error**.

Aparte, **Estado** indica si Perk la da por **Sin pagar** o **Pagado**.



- **Captura real de Odoo 20.** Una factura de Perk con su **Factura de proveedor** ya creada, en borrador.

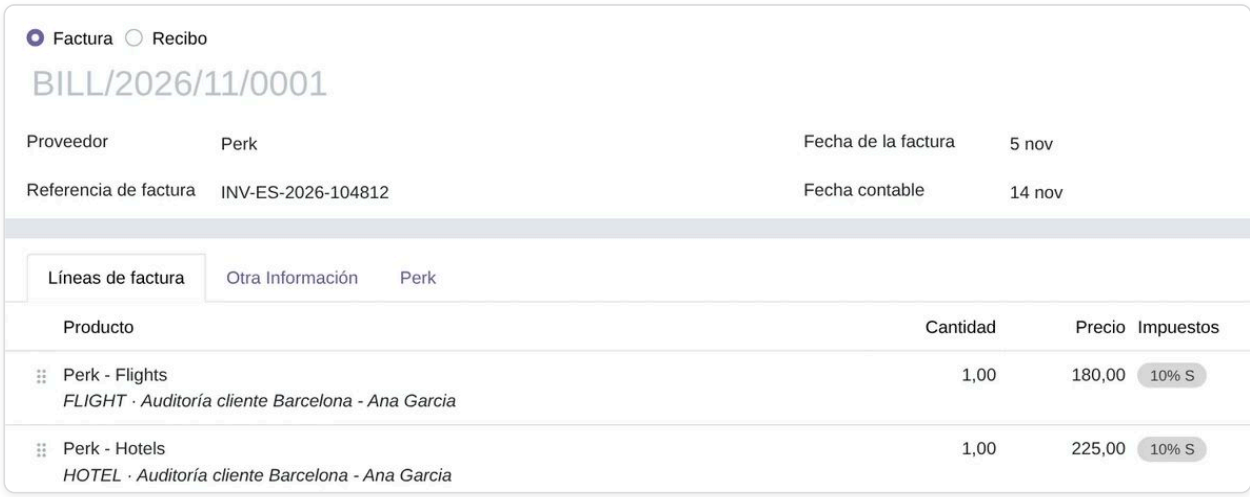
Pasos

1. **Abre Perk › Facturas**
   Verás cada factura con su estado y su factura de proveedor.

2. **Abre una factura en estado Importar o Error**
   Revisa sus datos y el mensaje de error, si lo hay.

3. **Pulsa Crear factura de proveedor**
   Se crea la factura de proveedor y la factura de Perk pasa a **Asiento de factura creado**.

4. **Pulsa Abrir factura de proveedor**
   Se abre la factura de proveedor creada.



- **Captura real de Odoo 20.** La factura de proveedor en Odoo: Perk como proveedor, el número de la factura de Perk como referencia y, en **Líneas de factura**, el producto, el impuesto y el viajero de cada línea.

> Una factura de Perk que ya tiene factura de proveedor no se puede eliminar: se volvería a importar.

MANUAL DE USO · PERK

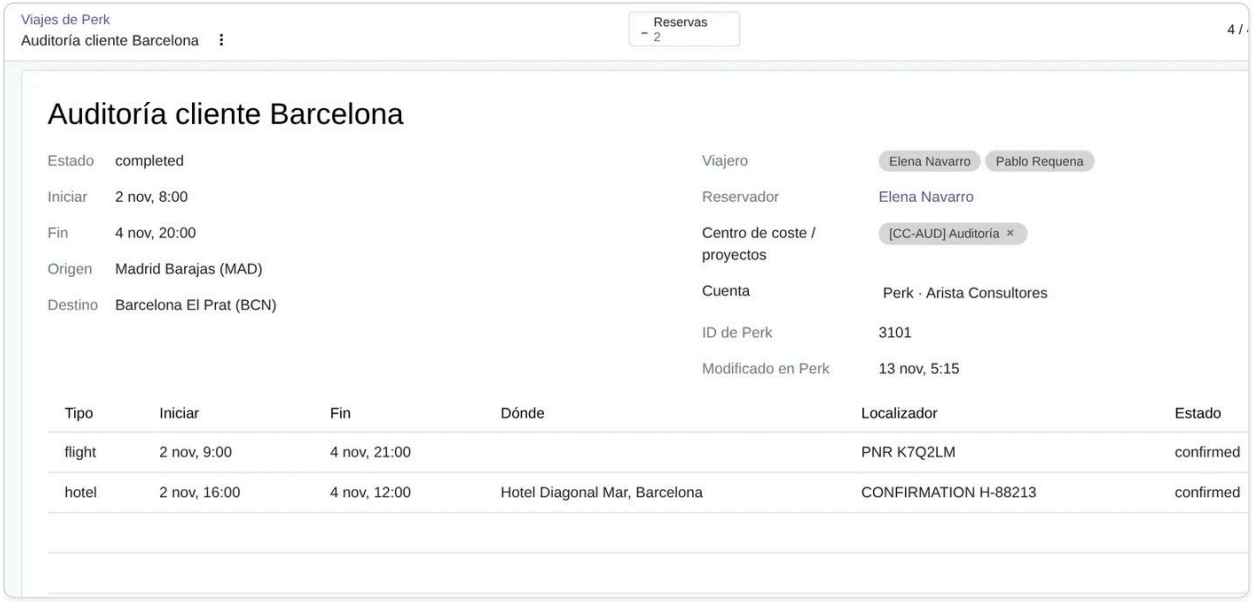
8 Viajes y reservas

Aquí ves los viajes de Perk con su viajero, origen, destino, fechas, estado y las reservas de cada uno.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Viajes de Perk** con las fechas, el viajero, el origen, el destino y el estado de cada viaje.

Se abren desde **Perk › Viajes**. Los viajes llegan solos: la tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo** los trae cada 30 minutos. La tarea **Cola de webhooks de Perk** lee cada aviso de Perk en cuanto llega. Los datos del viaje son de solo lectura: se cambian en Perk, no en Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Un viaje con su viajero, su centro de coste y la pestaña **Reserva**.

Nombre	El nombre del viaje, tal como está en Perk.
Estado	El estado que tiene el viaje en Perk.
Iniciar y **Fin**	Cuándo empieza y cuándo termina el viaje.
Origen y **Destino**	De dónde sale y adónde va el viajero.
Viajero	Los empleados que viajan.
Reservador	Quién hizo la reserva en Perk.
Centro de coste / proyectos	Las cuentas analíticas del viaje, con las opciones de proyecto que el viaje trae en sus campos personalizados de Perk.
Campos personalizados	Los campos personalizados que el viaje tiene en Perk.
Modificado en Perk	La última vez que se cambió el viaje en Perk.
Reserva	Las reservas del viaje, con su **Tipo**, **Iniciar**, **Fin**, **Dónde**, **Localizador** y **Estado**.

Los estados que ves en la lista, como booked o completed, son los que manda Perk y se muestran tal cual.

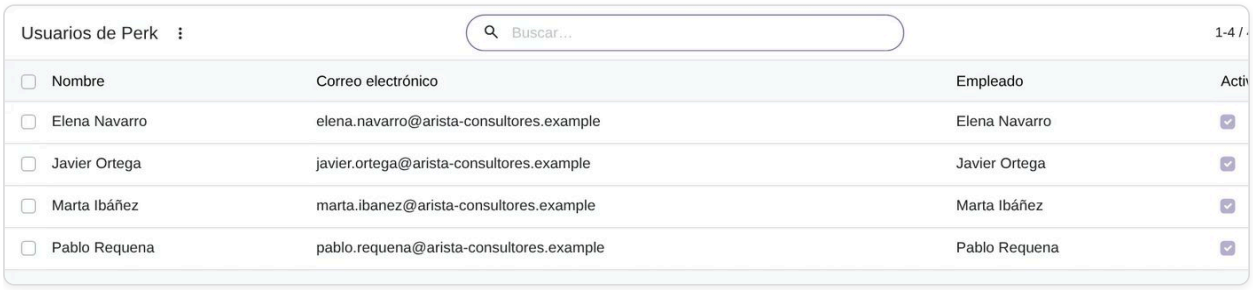
Cómo buscar

En la lista puedes filtrar los viajes **Próximos** y agruparlos por **Estado** o por **Mes**. La vista de calendario enseña quién viaja y cuándo, mes a mes.

> Los viajes y las reservas no se crean ni se editan en Odoo: todos sus campos son de solo lectura y se actualizan desde Perk.

9 Usuarios y empleados

Esta sección relaciona cada usuario de Perk con su empleado de Odoo y deja enviar a Perk los empleados que aún no están dados de alta.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista **Usuarios de Perk** con el empleado enlazado a cada usuario.

Los usuarios de Perk llegan a Odoo con la tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, que se ejecuta cada 30 minutos. Los encuentras en **Perk › Usuarios**. En la lista ves **Nombre**, **Correo electrónico**, **Empleado** y **Activo en Perk**. Los filtros **Sin empleado** e **Inactivo en Perk** te ayudan a localizar los que requieren atención.

Cuando un usuario de Perk llega a Odoo, se enlaza con el empleado que tenga ese mismo correo de trabajo, siempre que sea uno solo.

Botones

Enviar a Perk (en el empleado)	Abre el asistente para dar de alta o actualizar ese empleado en Perk. Solo lo ven quienes tienen el permiso de gestor de contabilidad.
Aplicar (en el asistente)	Escribe en Perk lo que enseña la vista previa. Se esconde cuando el asistente ya tiene **Resultado**.
Cerrar (en el asistente)	Cierra el asistente.

Estados

Cada usuario muestra si está activo en Perk con la casilla **Activo en Perk** y, si se ha enviado desde Odoo, la fecha de **Última vez enviado a Perk**. En el asistente, cada empleado lleva una acción: **Crear en Perk**, **Actualizar en Perk**, **Desactivar en Perk** o **Saltarse**.

Cómo se envía un empleado

1. **Abre el asistente**
   Pulsa **Enviar a Perk** en la ficha del empleado, en el grupo **Perk**.
2. **Revisa la vista previa**
   Elige la **Cuenta** y los **Empleados**. El asistente propone una acción para cada uno y no escribe nada en Perk todavía.
3. **Pulsa Aplicar**
   Perk crea, actualiza o desactiva los usuarios. El **Resultado** queda escrito en el asistente.

> Si FlexigoTech Cloud pausa la llamada a Perk, el asistente se detiene y avisa de que no se envió nada más.

10 Centros de coste y proyectos

Perk › Configuración › Centros de coste y proyectos enseña los centros de coste y las opciones de proyecto de Perk, cada uno con su cuenta analítica de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de **Centros de coste y proyectos de Perk** con el código ERP y la cuenta analítica de cada centro.

Estos registros no se crean a mano: los mantiene la tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, cada 30 minutos, en la dirección que elijas en la conexión. De Odoo a Perk, cada cuenta analítica del plan elegido se crea o se actualiza en Perk, con su código como **Código ERP**. De Perk a Odoo, cada centro se empareja con la cuenta analítica del plan que tiene su código o, si no, su nombre, y si no hay ninguna se crea.

Qué ves en cada registro

Tipo	**Centro de coste** u **Opción de Proyecto**.
Nombre	El nombre que tiene en Perk.
Código ERP	El código con el que se empareja con la cuenta analítica.
Cuenta Analítica	La cuenta analítica de Odoo vinculada.
Archivado	Casilla que marca si en Perk está archivado.
ID de Perk	Identificador del registro en Perk.

Para filtrar la lista tienes **Centros de coste**, **Opciones de Proyecto** y **No vinculado**. Todos los campos son de solo lectura.

> No hay botones en esta lista para crear ni editar centros: los cambios se hacen en las cuentas analíticas de Odoo o en Perk, según la dirección elegida, y llegan aquí en la siguiente sincronización.

11 Impuestos y productos

Dos listas de **Perk › Configuración** indican qué impuestos y qué producto de Odoo usa cada línea de las facturas de Perk al contabilizarla.

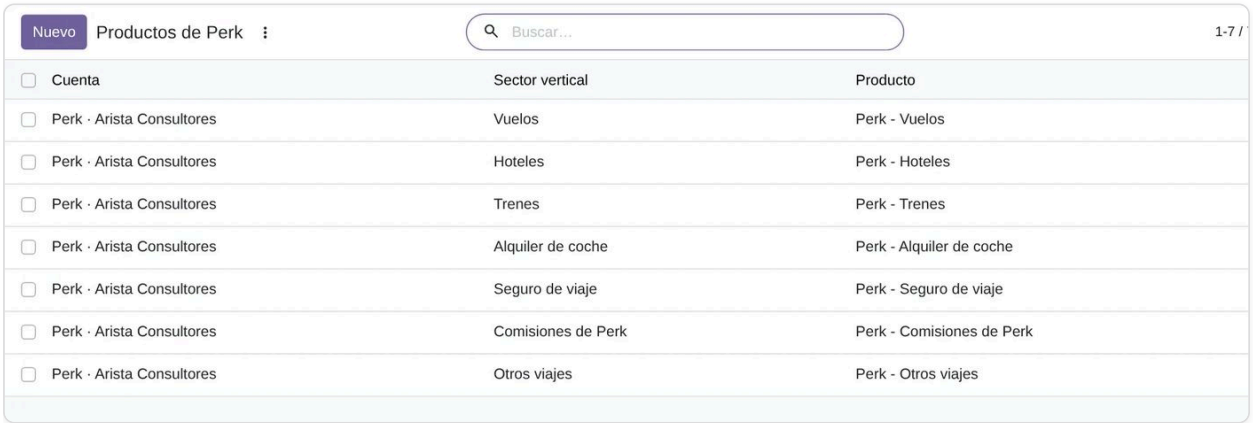


- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Impuestos de Perk** con el **Régimen fiscal de Perk** y los **Impuestos de Odoo** asignados.

Las dos listas se abren desde **Perk › Configuración › Impuestos** y **Perk › Configuración › Productos**. Las filas de productos se crean al crear la conexión, una por cada tipo de gasto. Las de impuestos, la primera vez que una factura trae un régimen y un tipo: el conector busca un impuesto de compra de la empresa con ese tipo y apunta la fila con **Coincidencia del conector** marcada. Si no encuentra ninguno, la factura queda en **Error** y pide que lo asocies aquí. Las líneas del régimen STAR y las del 0 % van sin impuesto, salvo que les asocies uno. Con **Nuevo** puedes añadir filas a mano.

Impuestos de Perk

Cuenta	La conexión de Perk a la que pertenece la fila.
Empresa	La empresa de Odoo para la que vale la asignación.
Régimen fiscal de Perk	El régimen que viene en la factura de Perk, por ejemplo STAR (agencias de viajes) o G-VAT-R (general).
Tipo de cambio de Perk (%)	El tipo de IVA que trae la línea de Perk, en porcentaje.
Impuestos de Odoo	Los impuestos de Odoo que se ponen a la línea. Si lo dejas vacío, la línea va sin impuesto.
Coincidencia del conector	Casilla de solo lectura: marca las filas que ha rellenado el conector.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Productos de Perk** con un producto de Odoo por cada **Sector vertical**.

Productos de Perk

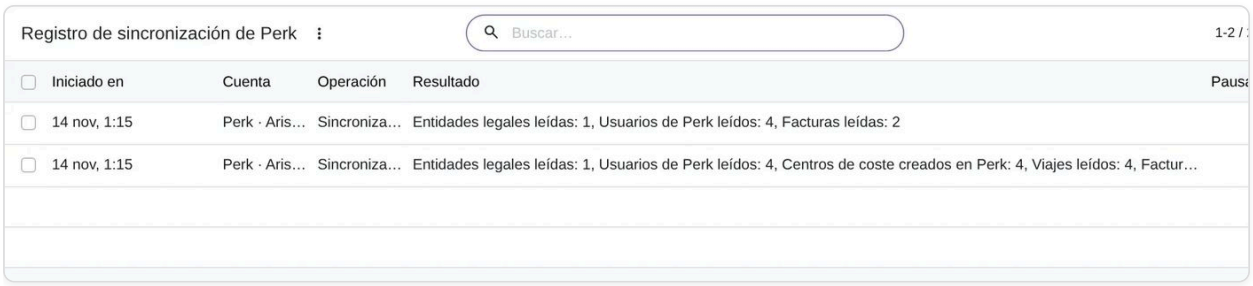
Cuenta	La conexión de Perk.
Sector vertical	El tipo de gasto: **Vuelos**, **Hoteles**, **Trenes**, **Alquiler de coche**, **Seguro de viaje**, **Comisiones de Perk** u **Otros viajes**.
Producto	El producto de Odoo que se pone a las líneas de ese tipo de gasto.

> Las dos listas se editan como cualquier lista de Odoo. No tienen botones ni estados: lo que cambias vale para las facturas que se importen después.

MANUAL DE USO · PERK

12 Registro, incidencias y webhooks

Estas tres pantallas muestran qué ha sincronizado el conector, qué requiere tu atención y qué avisos ha mandado Perk.



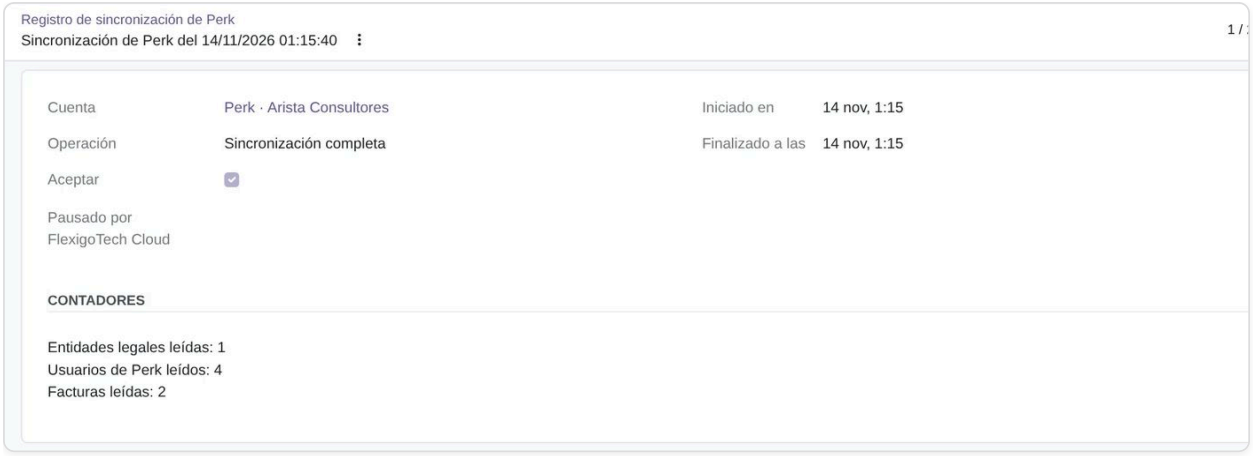
- **Captura real de Odoo 20.** El **Registro de sincronización de Perk** con las dos últimas sincronizaciones completas.

De dónde llega cada dato

- El **Registro de sincronización** se rellena con cada ejecución de la tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, que corre cada 30 minutos.
- Los avisos de **Webhooks recibidos** llegan de Perk y la tarea **Cola de webhooks de Perk** los procesa en cuanto llegan y, si queda alguno, cada hora.
- Las **Incidencias** aparecen cuando una factura, un viaje u otro elemento no se ha podido sincronizar.

El registro de sincronización

Lo abres en **Perk › Configuración › Registro de sincronización**. Cada línea es una ejecución. En la lista ves **Iniciado en**, **Cuenta**, **Operación** y **Resultado**. Al abrir una línea ves también **Finalizado a las**, **Aceptar** y **Pausado por FlexigoTech Cloud**, más los grupos **Contadores** y **Problemas**.



- **Captura real de Odoo 20.** Una ejecución abierta, con **Contadores** y **Pausado por FlexigoTech Cloud**.

Las incidencias

En **Perk › Incidencias** tienes la lista **Problemas de sincronización de Perk**. Cada línea muestra **Cuándo**, **Tipo**, **Nombre**, **Mensaje**, **Intentos** y **Estado**. Al abrir una incidencia abierta se ven dos botones.

Reintentar	Vuelve a lanzar la sincronización de ese elemento ahora.
Ignorar	Deja la incidencia como ignorada.

Estados

PANTALLA	ESTADOS
Incidencias	**Abrir**, **Resuelto**, **Ignorado**
Webhooks recibidos	**Pendiente**, **Hecho**, **Error**

> Los botones **Reintentar** y **Ignorar** solo se ven con la incidencia en estado **Abrir**. Los registros, las incidencias y los webhooks son de solo lectura: no se editan a mano.

MANUAL DE USO · PERK

13 Lo que pasa solo

El conector trabaja por su cuenta con dos tareas programadas, que vienen encendidas al instalarlo.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo	Cada 30 minutos, encendida	Recorre cada conexión con su credencial guardada y ejecuta todas las partes de la sincronización que tengas activadas. Si una conexión falla, no se detiene: sigue con las demás y apunta el resultado en el registro.
Cola de webhooks de Perk	Cada hora, encendida	Procesa la cola de avisos que Perk manda a tu Odoo. Se pone en marcha en cuanto llega un aviso, sin esperar a la hora.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado. Allí también puedes apagar una tarea.

14 Si algo falla

Estos son los casos más comunes y dónde mirar en cada uno.

Sin prueba ni suscripción	FlexigoTech Cloud pausa las llamadas a Perk y la sincronización se detiene. Mira en el registro de sincronización la casilla **Pausado por FlexigoTech Cloud**. Activa la prueba o la suscripción en Ajustes.
Todas las conexiones del plan están en uso	Odoo avisa de que no se ha enviado nada y del límite del plan. Desconecta una conexión que ya no uses o pasa a un plan con más conexiones.
Faltan las credenciales o el consentimiento	Un administrador tiene que aceptar, en la conexión, que FlexigoTech Cloud guarde las credenciales y que las llamadas a Perk pasen por ella. Hasta entonces no se envía nada a Perk.
Falta el permiso para cambiar la conexión	La clave, el consentimiento y **Desconectar** son de un administrador. Las opciones de la conexión y botones como **Crear factura de proveedor** los usa también un gestor de contabilidad.
Una factura de Perk no genera su factura de proveedor	Abre la factura en **Perk › Facturas** y pulsa **Crear factura de proveedor**. Si falló, mira en **Perk › Incidencias** el motivo, que queda en la incidencia. Si el motivo es un impuesto sin asociar, asócialo en **Perk › Configuración › Impuestos** y vuelve a pulsar.
Quieres ver lo que contestó Perk	Abre **Perk › Configuración › Registro de sincronización**: cada ejecución muestra sus contadores y los problemas que hubo. Los avisos que manda Perk están en **Perk › Configuración › Webhooks recibidos**.

Cuando FlexigoTech Cloud pausa una llamada, la ejecución se detiene y no marca nada como fallido. Lo pendiente espera y la siguiente sincronización sigue desde donde se quedó.

15 Sin suscripción, o al desinstalar

Lo que se para, lo que se queda en tu Odoo y lo que se borra.

Si se acaba la prueba o la suscripción

FlexigoTech Cloud deja de pasar las llamadas a Perk y la sincronización se para: el registro lo apunta en **Pausado por FlexigoTech Cloud**. Lo que ya está en tu Odoo se queda y se puede leer y exportar: las facturas de proveedor, los viajes, los usuarios y los centros de coste. Cuando vuelve la suscripción, la sincronización sigue desde donde se quedó.

Si desinstalas el módulo

- La clave de API de Perk se borra de FlexigoTech Cloud.
- Las facturas de proveedor, las cuentas analíticas y los empleados se quedan, porque son de Odoo.

- Las listas del conector (facturas de Perk, viajes, usuarios, incidencias y registro) se van con el módulo.
- Los productos que creó el conector se borran, salvo los que ya use una factura u otro registro, que se quedan como productos tuyos.

16 Soporte

Escríbenos para instalarlo, configurarlo o con cualquier duda. Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-perk-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Perk es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).