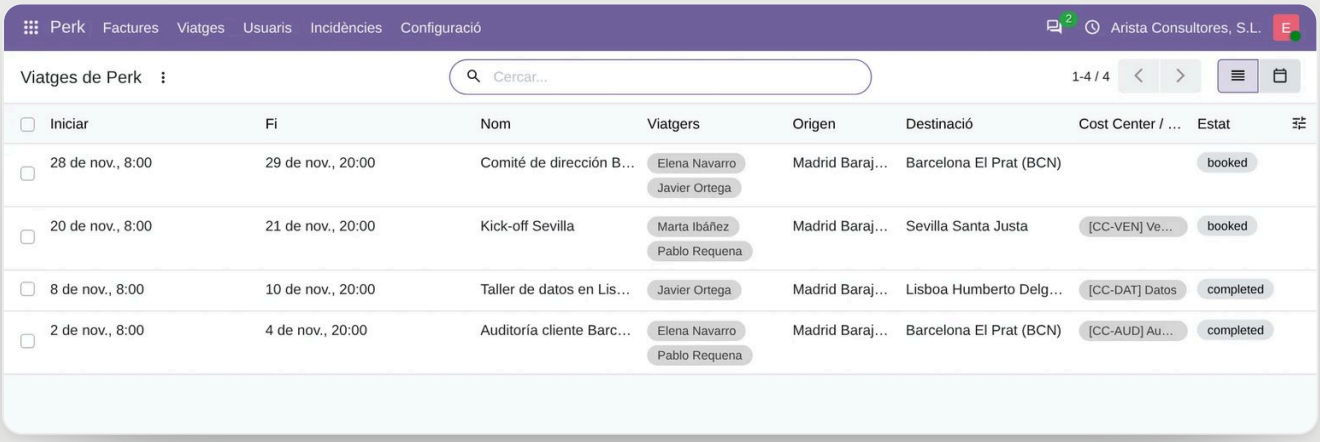
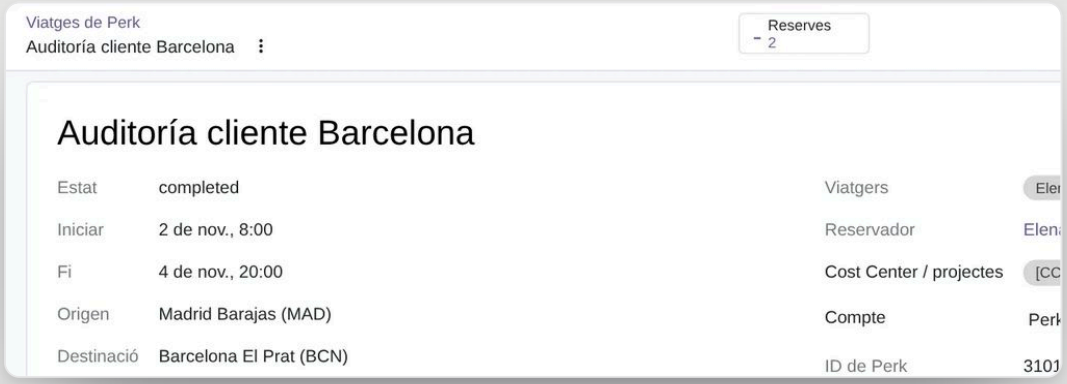
MANUAL D'ÚS · DESPESES I VIATGES

Connector Perk per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.0.1 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de viatges de Perk i el detall d'un viatge amb les seves reserves.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

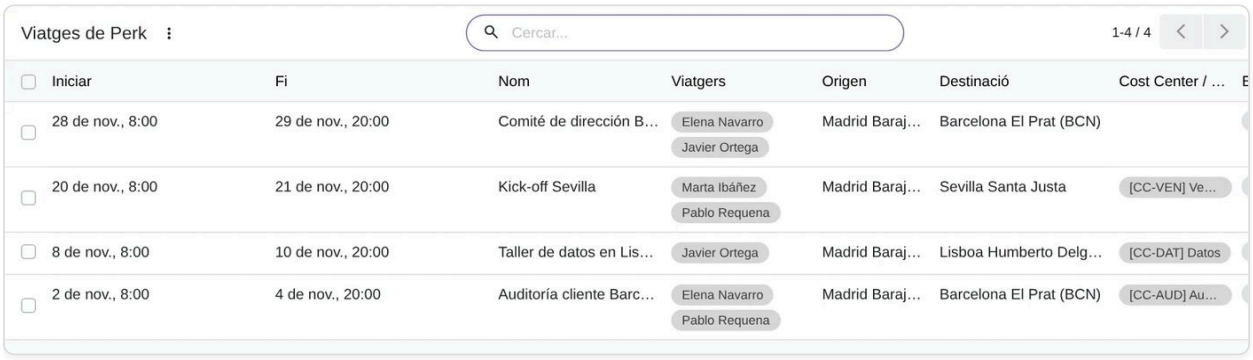
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar Perk	7
6	Les opcions de la connexió	9
7	Factures Perk	10
8	Viatges i reserves	12
9	Usuaris i empleats	14
10	Centres de costos i projectes	15
11	Impostos i productes	16
12	Registre, incidències i webhooks	17
13	El que passa sol	18
14	Si alguna cosa falla	19
15	Sense subscripció, o en desinstal·lar	19
16	Suport	20

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.0.1 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit bcc5d2cbc). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Perk. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo l'app **Perk**, on veus les factures, els viatges, els usuaris i els centres de cost que arriben de Perk. Les factures de Perk es converteixen en factures de proveïdor.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Viatges de Perk**, amb el viatger, l'origen, la destinació i el centre de cost de cada viatge.

Perk › Factures	La llista **Factures Perk**, amb les factures que arriben de Perk.
Perk › Viatges	La llista **Viatges de Perk**. Cada viatge té les seves reserves.
Perk › Usuaris	La llista **Usuaris de Perk**.
Perk › Incidències	La llista **Problemes de sincronització de Perk**.
Perk › Configuració	**Connexions**, **Cost Centers i projectes**, **Impostos**, **Productes**, **Registre de sincronització** i **Webhooks rebuts**.

Fora de la seva app, el connector afegeix a la fitxa de l'empleat el botó **Viatges de Perk** i el grup **Perk**, amb el botó **Enviar a Perk**. El compte analític també guanya el botó **Viatges de Perk**, i la factura de proveïdor, la pestanya **Perk** amb la seva factura de Perk i el viatger i el viatge a cada línia.

2 Abans de començar

Reuneix això abans d'instal·lar el connector i de crear la teva primera connexió amb Perk.

- Un compte de Perk amb el pla Pro i una clau d'API, que crea un administrador de Perk a Configuració › Desenvolupador › Eines d'API.
- El mètode **Autoritzar amb Perk** que veus a la connexió espera que Perk activi l'aplicació de FlexigoTech en producció. Fins llavors, es connecta amb la clau d'API.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un administrador d'Odoo. Només un administrador pot posar la clau i acceptar que FlexigoTech Cloud la guardi. Les opcions de la connexió també les pot canviar un gestor de comptabilitat.
- La subscripció o la prova de FlexigoTech Cloud. Sense ella, el connector no parla amb Perk.

> El que el connector no prepara per tu a Perk: el compte, el pla Pro, la clau d'API i el camp personalitzat de projectes, si l'uses. Tot això es prepara abans a Perk. Les credencials no es guarden al teu Odoo: es guarden xifrades a FlexigoTech Cloud.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com es obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_perk_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul a part.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_perk_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Perk» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_perk_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Perk» i prem **Activar**.

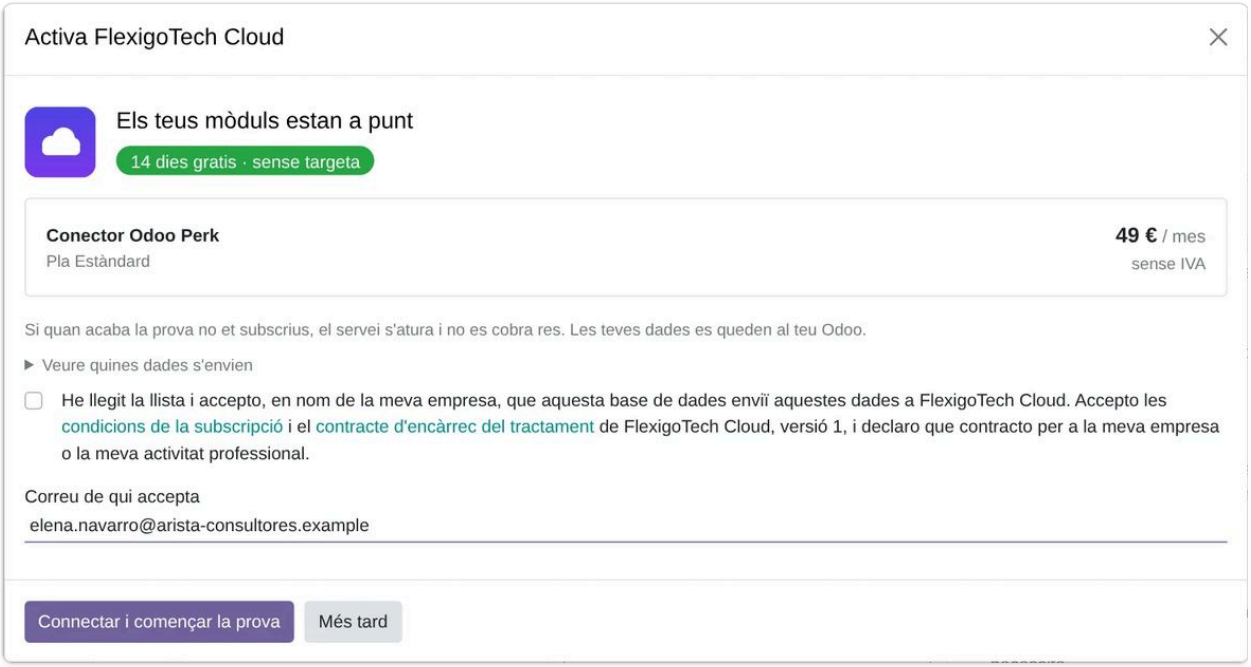
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Facturació i Empleats. Si ja les uses, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · PERK

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a Perk passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Perk.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**
   Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

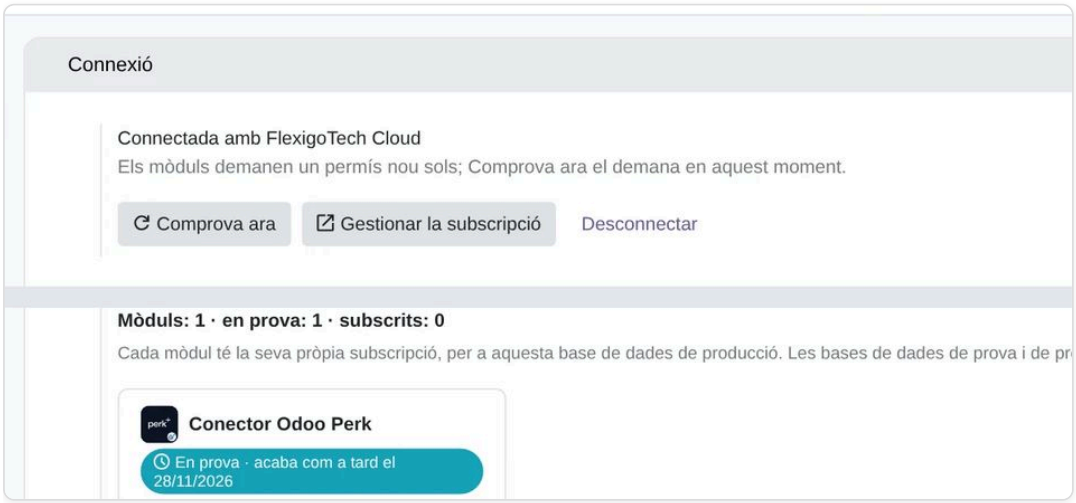
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allí es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustos ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar Perk

Cada connexió amb Perk es crea a **Perk › Configuració › Connexions**, que obre la llista **Connexions Perk**.

1 Obre el menú de connexions

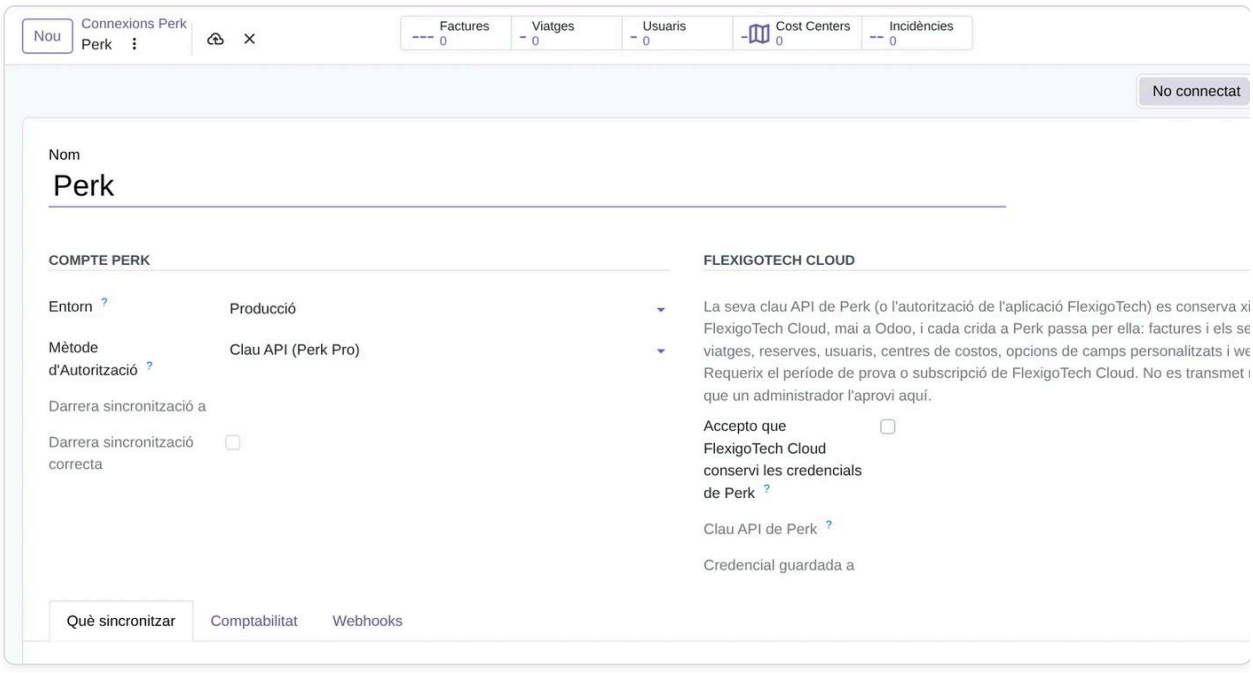
Entra a **Perk › Configuració › Connexions**. Allí surten les connexions que ja tens.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de connexions, amb l'entorn, el mètode d'autenticació i l'estat de cada una.

2 Prem Nou

S'obre una connexió buida, en estat **No connectat**. Els botons **Provar connexió**, **Sincronitzar ara** i **Desconnectar** no surten fins que la clau és desada.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió nova, amb les dades de **Compte Perk** i l'apartat **FlexigoTech Cloud**.

3 Omple el compte de Perk

Posa un **Nom** i tria l'**Entorn**: **Producció** o **Sandbox (proves)**, que és el compte gratuït de Perk amb reserves fictícies. Si treballes amb diverses empreses, tria també l'**Empresa** d'Odoo de la connexió.

4 **Deixa el Mètode d'Autorització a Clau API (Perk Pro)**

És el que ve. **Autoritzar amb Perk** espera que Perk activi l'aplicació de FlexigoTech en producció.

5 **Accepta el consentiment**

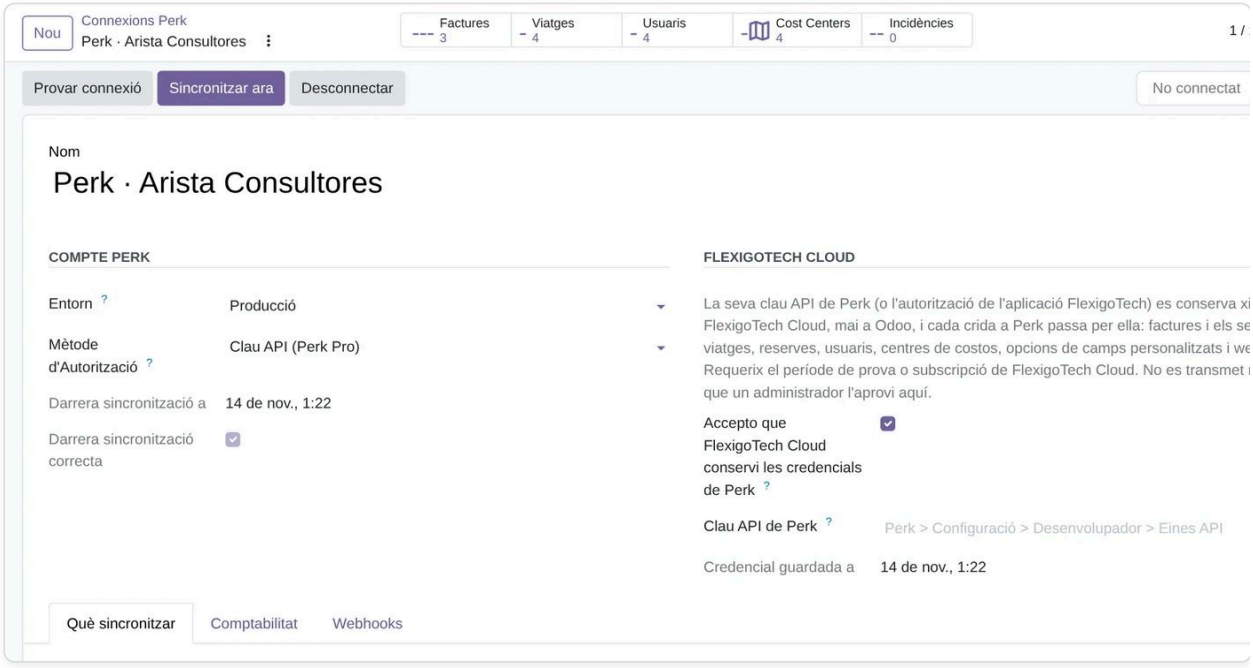
Marca **Accepto que FlexigoTech Cloud conservi les credencials de Perk**. Sense aquesta casella no s'envia res a FlexigoTech Cloud, i el camp de la clau no deixa escriure.

6 **Enganxa la clau i desa**

Enganxa la clau a **Clau API de Perk** i desa. La clau viatja a FlexigoTech Cloud, que la guarda xifrada, i la connexió passa a **Connectat**. Odoo no la conserva. Si després canvies el mètode o l'entorn, la clau desada deixa de valer: la connexió torna a **No connectat** i cal enganxar-la un altre cop.

7 **Prova la connexió**

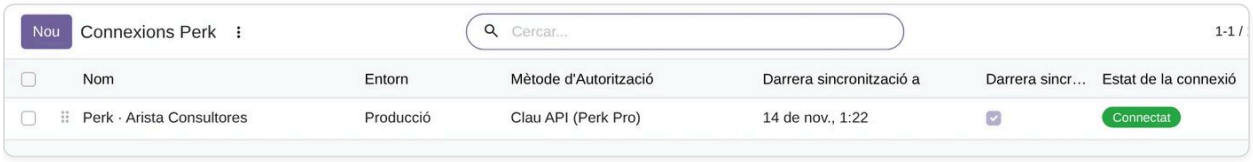
Prem **Provar connexió**. Odoo pregunta a Perk per les entitats legals de la teva empresa i et diu quantes en veu. Si Perk rebutja la clau, t'ho diu amb el seu missatge.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió en estat **Connectat**, amb la data de la **Darrera sincronització a**.

> Només un administrador pot posar la clau, acceptar el consentiment i prémer **Desconnectar**. Crear la connexió, canviar les seves opcions i usar els altres botons ho pot fer també un gestor de comptabilitat. Sense aquest consentiment, Odoo avisa que no s'ha enviat res. El pla de FlexigoTech Cloud limita quantes connexions de Perk pots tenir: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro.

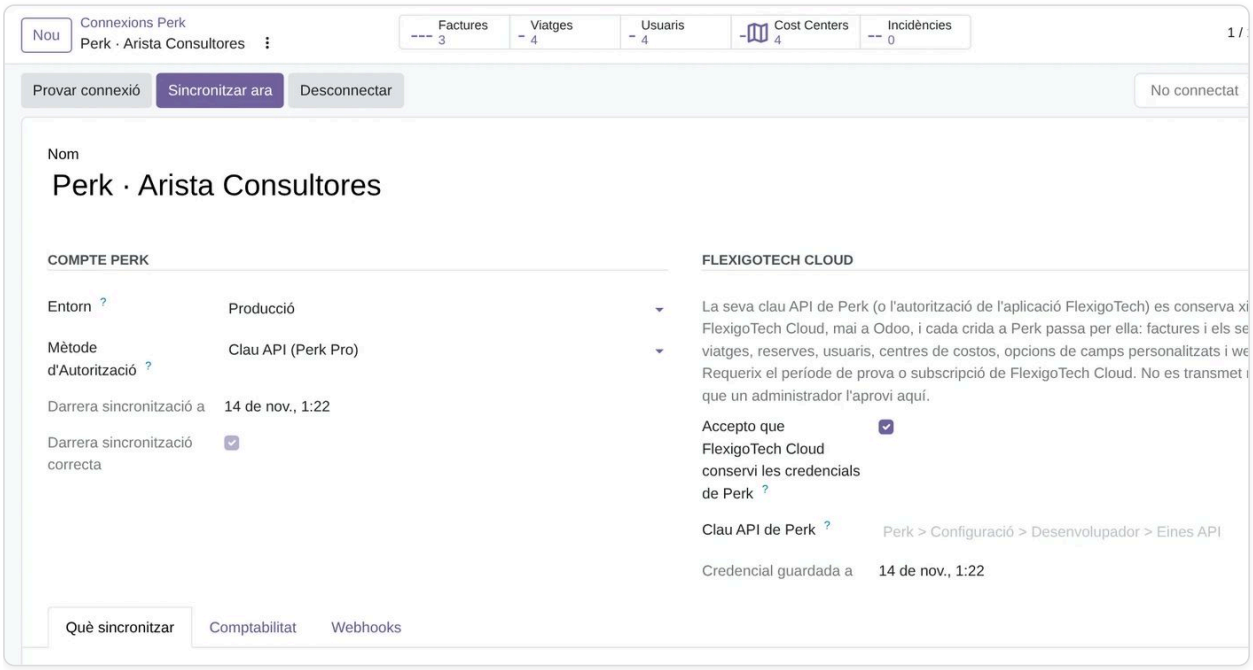
Un cop connectada, les dades arriben soles. La tasca programada **Perk: sincronitzar factures, viatges, usuaris i centres de costos** s'executa cada 30 minuts, i la **Perk: cua de webhooks** en quant Perk avisa i, per si en queda alguna cosa, cada hora. Si no vols esperar, prem **Sincronitzar ara**. Cada sincronització queda anotada a **Perk › Configuració › Registre de sincronització**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Connexions Perk** amb la connexió ja connectada.

6 Les opcions de la connexió

Aquestes són les opcions de negoci que tries a la connexió de **Perk › Configuració › Connexions** i el valor amb què vénen en crear-la.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de Perk amb les seves opcions i els botons **Provar connexió**, **Sincronitzar ara** i **Desconnectar**.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Empresa	L'empresa activa en aquell moment	És l'empresa principal d'Odoo de la connexió. Les entitats legals de Perk es poden enviar a altres empreses.
Entorn	**Producció**	Tria entre **Producció** i **Sandbox (proves)**, l'entorn gratuït de Perk amb reserves fictícies.
Mètode d'Autorització	**Clau API (Perk Pro)**	L'altra opció, **Autoritzar amb Perk**, espera que Perk activi l'aplicació de FlexigoTech en producció.
Factures com a comptes de proveïdor	Activada	Porta les factures de Perk i crea les factures de proveïdor.
Viatges i reserves	Activada	Porta els viatges i les seves reserves.
Usuaris de Perk (enllaç als empleats)	Activada	Porta els usuaris de Perk i els enllaça amb els teus empleats.
Empleats a Perk	**Només des del mag**	Amb **Automàticament en cada canvi**, els empleats d'Odoo s'envien a Perk en cada canvi: altes, canvis, responsables i baixes.
Mode de Cost Center	**Desactivat**	Passa els comptes analítics d'Odoo a centres de cost de Perk, o al revés. Demana triar el **Plànol de Cost Center**.
Mode Projecte	**Desactivat**	Sincronitza els comptes analítics amb les opcions d'un camp personalitzat de Perk. Demana el **Plànol de projecte** i l'**ID de camp personalitzat Perk (projectes)**.

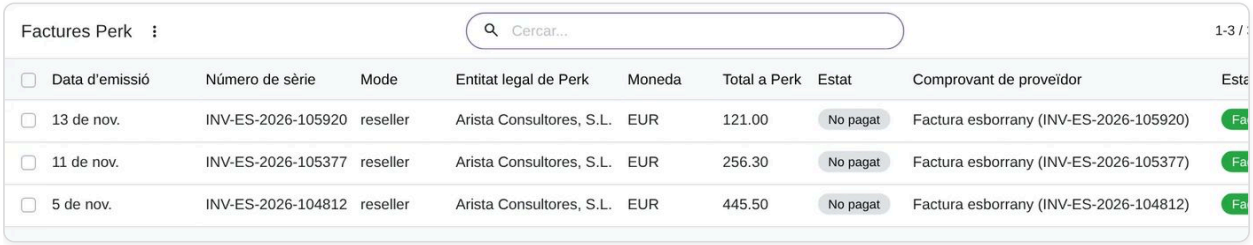
OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Importar factures emeses des de	30 dies abans de crear la connexió	Data des de la qual s'importen les factures de Perk.
Comprovants de proveïdor	**Esborrany, per revisar**	Amb **Publicat quan tot coincideix**, el comprovant de proveïdor es publica si el seu total quadra amb el de Perk i, si Perk ja el dona per pagat, es paga al **Diari de pagaments amb targeta** de la seva entitat legal, si en té un.
Proveïdor de viatges com a proveïdor en factures intermediàries	Desactivada	Amb les factures intermèdies de Perk, la despesa va al proveïdor del viatge, com l'aerolínia, i no a Perk.
Proveïdor de Perk	Buit	És el proveïdor de les factures quan l'entitat legal de Perk no en té cap altre.

Els dos modes analítics necessiten plans diferents: si tries el mateix pla per als centres de cost i per als projectes, Odoo avisa amb «Els Projectes i els Centres de Costos necessiten dos plans analítics diferents.». Si canvies el camp de projectes, els viatges dels últims 90 dies es tornen a llegir per recollir-ne el projecte.

MANUAL D'ÚS · PERK

7 Factures Perk

Perk › Factures llista les factures que Perk emet pels teus viatges i, des de cadascuna, pots crear el comprovant de proveïdor a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Factures Perk** amb el seu estat i el comprovant de proveïdor de cadascuna.

D'on arriba cada dada

Les factures arriben soles amb la tasca programada **Perk: sincronitzar factures, viatges, usuaris i centres de costos**, que s'executa cada 30 minuts. La tasca **Perk: cua de webhooks** llegeix cada avís de Perk en quant arriba i, cada hora, els que quedin. Les dades del registre vénen de Perk i no s'editen.

Botons del registre

Crear factura de proveïdor	Crea el comprovant de proveïdor, o el torna a intentar. Només el veuen els usuaris amb permisos de gestor de comptabilitat, i s'amaga si la factura ja té comprovant de proveïdor o el seu estat és **Factura creada** o **No és una factura**.
Obrir factura de proveïdor	Obre el comprovant de proveïdor creat. Només surt quan la factura de Perk ja en té un.

Estats

Per importar	Pendent de crear el seu comprovant de proveïdor.
Factura creada	El comprovant de proveïdor ja existeix.
Per revisar	El comprovant de proveïdor ja està creat, però el seu total no quadra amb el de Perk: revisa els impostos abans de registrar-lo.
No és una factura	Perk l'envia, però no és una factura: es desa i no es comptabilitza.
Error	No s'ha pogut crear el comprovant. El motiu és a **Missatge d'error**.

A part, **Estat** indica si Perk la dona per **No pagat** o **Pagat**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una factura de Perk amb el seu **Comprovant de proveïdor** ja creat, en esborrany.

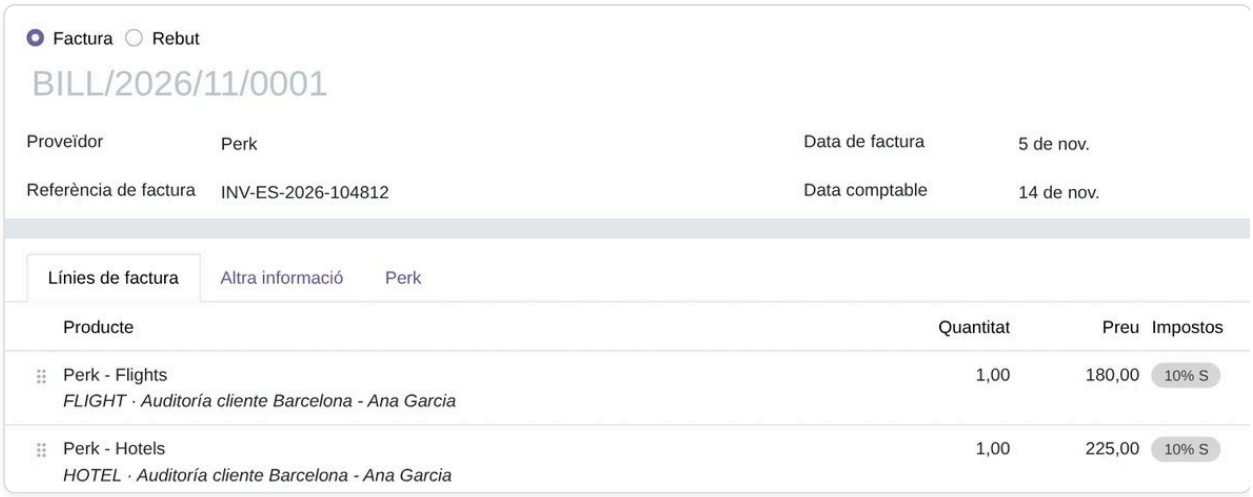
Passos

1. **Obre Perk › Factures**
   Veuràs cada factura amb el seu estat i el seu comprovant de proveïdor.

2. **Obre una factura en estat Per importar o Error**
   Revisa les seves dades i el missatge d'error, si n'hi ha.

3. **Prem Crear factura de proveïdor**
   Es crea el comprovant de proveïdor i la factura de Perk passa a **Factura creada**.

4. **Prem Obrir factura de proveïdor**
   S'obre el comprovant de proveïdor creat.



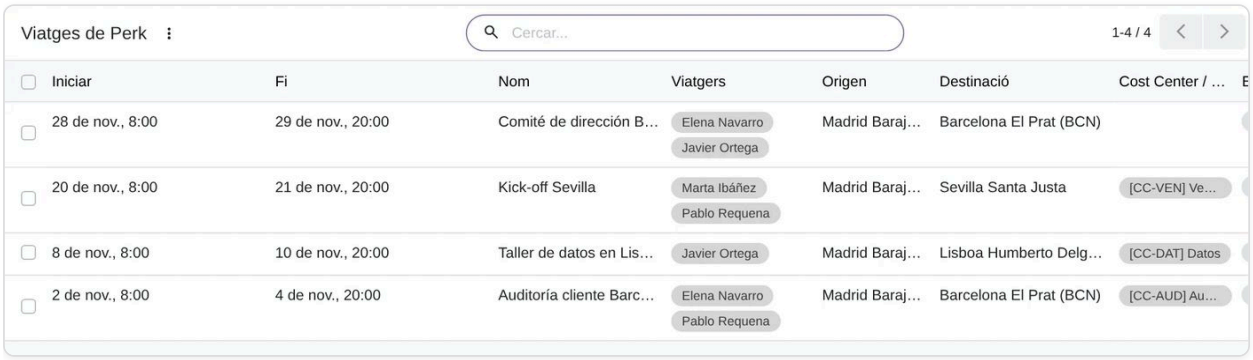
- **Captura real d'Odoo 20.** La factura de proveïdor a Odoo: Perk com a proveïdor, el número de la factura de Perk com a referència i, a **Línies de factura**, el producte, l'impost i el viatger de cada línia.

> Una factura de Perk que ja té comprovant de proveïdor no es pot eliminar: es tornaria a importar.

MANUAL D'ÚS · PERK

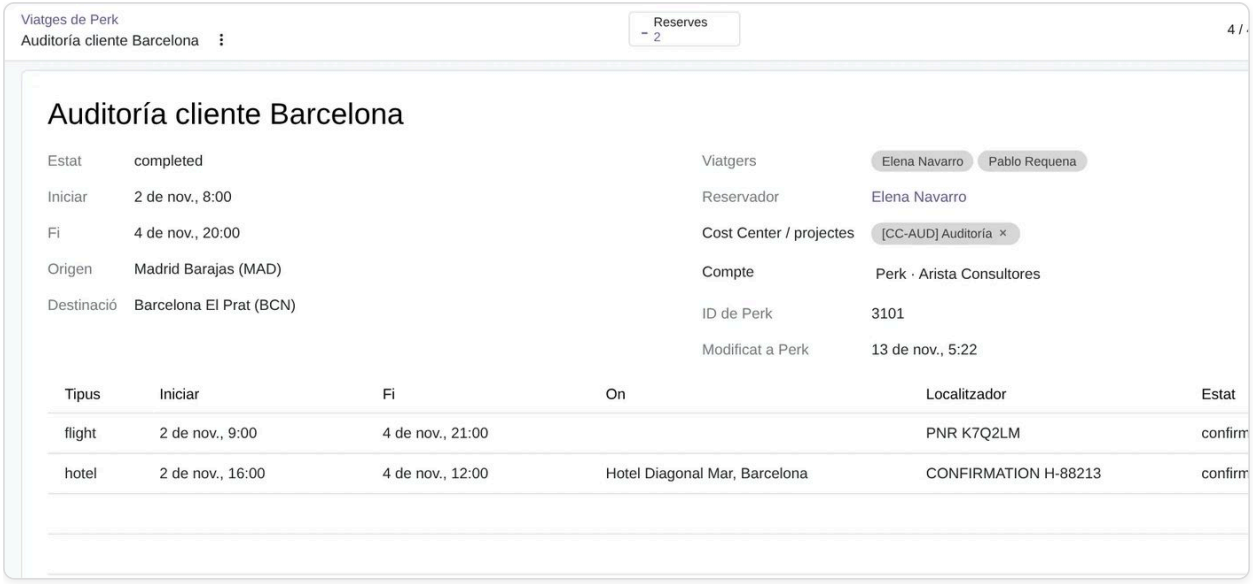
8 Viatges i reserves

Aquí veus els viatges de Perk amb el seu viatger, origen, destinació, dates, estat i les reserves de cadascun.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Viatges de Perk** amb les dates, el viatger, l'origen, la destinació i l'estat de cada viatge.

S'obren des de **Perk › Viatges**. Els viatges arriben sols: la tasca programada **Perk: sincronitzar factures, viatges, usuaris i centres de costos** els porta cada 30 minuts. La tasca **Perk: cua de webhooks** llegeix cada avís de Perk en quant arriba. Les dades del viatge són de només lectura: es canvien a Perk, no a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un viatge amb el seu viatger, el seu centre de cost i la pestanya **Reserva**.

Nom	El nom del viatge, tal com és a Perk.
Estat	L'estat que té el viatge a Perk.
Iniciar i **Fi**	Quan comença i quan acaba el viatge.
Origen i **Destinació**	D'on surt i cap a on va el viatger.
Viatger	Els empleats que viatgen.
Reservador	Qui va fer la reserva a Perk.
Cost Center / projectes	Els comptes analítics del viatge, amb les opcions de projecte que el viatge porta als seus camps personalitzats de Perk.
Camps Personalitzats	Els camps personalitzats que el viatge té a Perk.
Modificat a Perk	La darrera vegada que es va canviar el viatge a Perk.
Reserva	Les reserves del viatge, amb el seu **Tipus**, **Iniciar**, **Fi**, **On**, **Localitzador** i **Estat**.

Els estats que veus a la llista, com booked o completed, són els que envia Perk i es mostren tal qual.

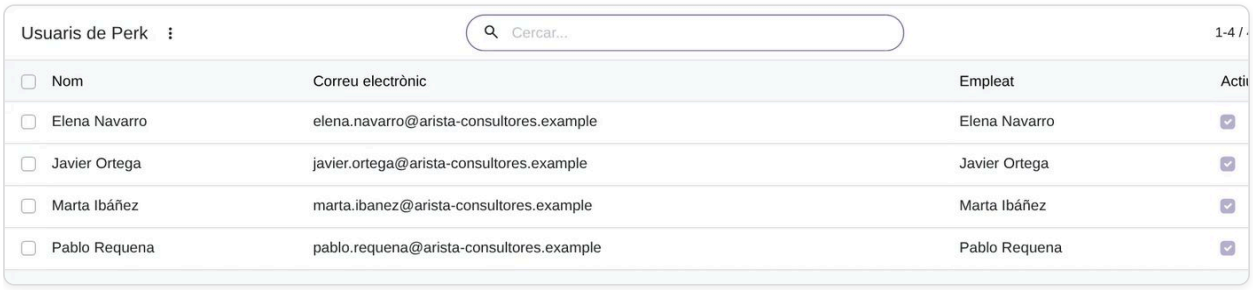
Com cercar

A la llista pots filtrar els viatges **Pròxims** i agrupar-los per **Estat** o per **Mes**. La vista de calendari mostra qui viatja i quan, mes a mes.

> Els viatges i les reserves no es creen ni s'editen a Odoo: tots els seus camps són de només lectura i s'actualitzen des de Perk.

9 Usuaris i empleats

Aquesta secció relaciona cada usuari de Perk amb el seu empleat d'Odoo i permet enviar a Perk els empleats que encara no estan donats d'alta.



Captura real d'Odoo 20. Llista **Usuaris de Perk** amb l'empleat enllaçat a cada usuari.

Els usuaris de Perk arriben a Odoo amb la tasca programada **Perk: sincronitzar factures, viatges, usuaris i centres de costos**, que s'executa cada 30 minuts. Els trobes a **Perk › Usuaris**. A la llista veus **Nom**, **Correu electrònic**, **Empleat** i **Actiu a Perk**. Els filtres **Sense empleat** i **Inactiu a Perk** t'ajuden a localitzar els que requereixen atenció.

Quan un usuari de Perk arriba a Odoo, s'enllaça amb l'empleat que tingui aquest mateix correu de treball, sempre que n'hi hagi un només.

Botons

Enviar a Perk (a l'empleat)	Obre el mag per donar d'alta o actualitzar aquell empleat a Perk. Només el veuen els qui tenen el permís de gestor de comptabilitat.
Aplicar (al mag)	Escriu a Perk el que mostra la vista prèvia. S'amaga quan el mag ja té **Resultat**.
Tancar (al mag)	Tanca el mag.

Estats

Cada usuari mostra si està actiu a Perk amb la casella **Actiu a Perk** i, si s'ha enviat des d'Odoo, la data de **Darrer enviament a Perk**. Al mag, cada empleat porta una acció: **Crear a Perk**, **Actualitzar a Perk**, **Desactivar a Perk** o **Ometre**.

Com s'envia un empleat

1. **Obre el mag**
   Prem **Enviar a Perk** a la fitxa de l'empleat, al grup **Perk**.
2. **Revisa la vista prèvia**
   Tria el **Compte** i els **Empleats**. El mag proposa una acció per a cadascun i encara no escriu res a Perk.
3. **Prem Aplicar**
   Perk crea, actualitza o desactiva els usuaris. El **Resultat** queda escrit al mag.

> Si FlexigoTech Cloud atura la crida a Perk, el mag s'atura i avisa que no s'ha enviat res més.

10 Centres de costos i projectes

Perk › Configuració › Cost Centers i projectes mostra els centres de costos i les opcions de projecte de Perk, cadascun amb el seu compte analític d'Odoo.



Centres de costos i projectes Perk

Cercar...

1-4 /

Tipus	Nom	Codi ERP	Compte Analític	Arxi
Cost Center	Auditoría	CC-AUD	[CC-AUD] Auditoría	
Cost Center	Datos	CC-DAT	[CC-DAT] Datos	
Cost Center	Dirección	CC-DIR	[CC-DIR] Dirección	
Cost Center	Ventas	CC-VEN	[CC-VEN] Ventas	

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Centres de costos i projectes Perk** amb el codi ERP i el compte analític de cada centre.

Aquests registres no es creen a mà: els manté la tasca programada **Perk: sincronitzar factures, viatges, usuaris i centres de costos**, cada 30 minuts, en la direcció que triïs a la connexió. D'Odoo a Perk, cada compte analític del pla triat es crea o s'actualitza a Perk, amb el seu codi com a **Codi ERP**. De Perk a Odoo, cada centre s'empareja amb el compte analític del pla que té el seu codi o, si no, el seu nom, i si no n'hi ha cap es crea.

Què veus a cada registre

Tipus	**Cost Center** o **Opció de projecte**.
Nom	El nom que té a Perk.
Codi ERP	El codi amb què s'empareja amb el compte analític.
Compte Analític	El compte analític d'Odoo vinculat.
Arxivat	Casella que marca si a Perk està arxivat.
ID de Perk	Identificador del registre a Perk.

Per filtrar la llista tens **Cost Centers**, **Opcions de projecte** i **No vinculat**. Tots els camps són de només lectura.

> No hi ha botons en aquesta llista per crear ni editar centres: els canvis es fan als comptes analítics d'Odoo o a Perk, segons la direcció triada, i arriben aquí a la següent sincronització.

11 Impostos i productes

Dues llistes de **Perk › Configuració** indiquen quins impostos i quin producte d'Odoo fa servir cada línia de les factures de Perk en comptabilitzar-la.

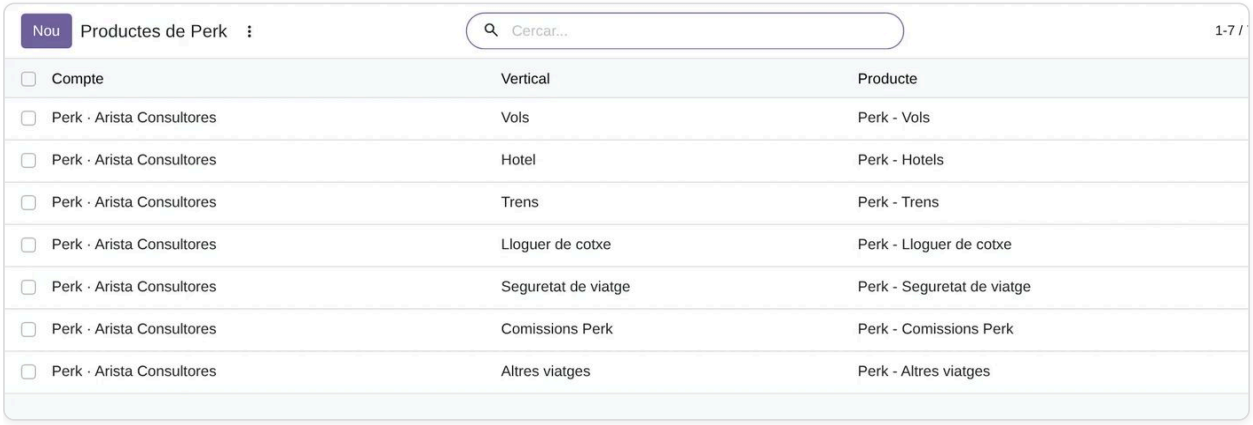


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Impostos de Perk** amb el **Règim fiscal de Perk** i els **Impostos d'Odoo** assignats.

Les dues llistes s'obren des de **Perk › Configuració › Impostos** i **Perk › Configuració › Productes**. Les files de productes es creen en crear la connexió, una per cada tipus de despesa. Les d'impostos, la primera vegada que una factura porta un règim i un tipus: el connector busca un impost de compra de l'empresa amb aquest tipus i apunta la fila amb **Coincidit pel connector** marcada. Si no en troba cap, la factura queda en **Error** i demana que l'associïs aquí. Les línies del règim STAR i les del 0 % van sense impost, tret que els n'associïs un. Amb **Nou** pots afegir files a mà.

Impostos de Perk

Compte	La connexió de Perk a què pertany la fila.
Empresa	L'empresa d'Odoo per a la qual val l'assignació.
Règim fiscal de Perk	El règim que ve a la factura de Perk, per exemple STAR (agències de viatges) o G-VAT-R (general).
Taxa de Perk (%)	El tipus d'IVA que porta la línia de Perk, en percentatge.
Impostos d'Odoo	Els impostos d'Odoo que es posen a la línia. Si ho deixes buit, la línia va sense impost.
Coincidit pel connector	Casella de només lectura: marca les files que ha omplert el connector.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Productes de Perk** amb un producte d'Odoo per cada **Vertical**.

Productes de Perk

Compte	La connexió de Perk.
Vertical	El tipus de despesa: **Vols**, **Hotel**, **Trens**, **Lloguer de cotxe**, **Seguretat de viatge**, **Comissions Perk** o **Altres viatges**.
Producte	El producte d'Odoo que es posa a les línies d'aquest tipus de despesa.

> Les dues llistes s'editen com qualsevol llista d'Odoo. No tenen botons ni estats: el que canvies val per a les factures que s'importin després.

MANUAL D'ÚS · PERK

12 Registre, incidències i webhooks

Aquestes tres pantalles mostren què ha sincronitzat el connector, què requereix la teva atenció i quins avisos ha enviat Perk.



Captura real d'Odoo 20. El **Registre de sincronització Perk** amb les dues últimes sincronitzacions completes.

D'on arriba cada dada

- El **Registre de sincronització** s'omple amb cada execució de la tasca programada **Perk: sincronitzar factures, viatges, usuaris i centres de costos**, que corre cada 30 minuts.
- Els avisos de **Webhooks rebuts** arriben de Perk i la tasca **Perk: cua de webhooks** els processa en quant arriben i, si en queda algun, cada hora.
- Les **Incidències** apareixen quan una factura, un viatge o un altre element no s'ha pogut sincronitzar.

El registre de sincronització

L'obres a **Perk › Configuració › Registre de sincronització**. Cada línia és una execució. A la llista veus **Iniciat el**, **Compte**, **Operació** i **Resultat**. En obrir una línia veus també **Finalitzat a**, **D'acord** i **Pausat per FlexigoTech Cloud**, més els grups **Comptabilitzacions** i **Problemes**.



Captura real d'Odoo 20. Una execució oberta, amb **Comptabilitzacions** i **Pausat per FlexigoTech Cloud**.

Les incidències

A **Perk › Incidències** tens la llista **Problemes de sincronització de Perk**. Cada línia mostra **Quan**, **Tipus**, **Nom**, **Missatge**, **Intents** i **Estat**. En obrir una incidència oberta es veuen dos botons.

Reintentar	Torna a llançar la sincronització d'aquest element ara.
Ignorar	Deixa la incidència com a ignorada.

Estats

PANTALLA	ESTATS
Incidències	**Obrir**, **Resolt**, **Ignorat**
Webhooks rebuts	**Pendent**, **Fet**, **Error**

> Els botons **Reintentar** i **Ignorar** només es veuen amb la incidència en estat **Obrir**. Els registres, les incidències i els webhooks són de només lectura: no s'editen a mà.

MANUAL D'ÚS · PERK

13 El que passa sol

El connector treballa pel seu compte amb dues tasques programades, que vénen enceses en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Perk: sincronitzar factures, viatges, usuaris i centres de costos	Cada 30 minuts, encesa	Recorre cada connexió amb la seva credencial desada i executa totes les parts de la sincronització que tinguis activades. Si una connexió falla, no s'atura: continua amb les altres i anota el resultat al registre.
Perk: cua de webhooks	Cada hora, encesa	Processa la cua d'avisos que Perk envia al teu Odoo. S'activa en quant arriba un avís, sense esperar l'hora.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat. Allà també pots apagar una tasca.

MANUAL D'ÚS · PERK

14 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més comuns i on mirar en cadascun.

Sense prova ni subscripció	FlexigoTech Cloud pausa les trucades a Perk i la sincronització s'atura. Mira al registre de sincronització la casella **Pausat per FlexigoTech Cloud**. Activa la prova o la subscripció a Configuració.
Totes les connexions del pla són en ús	Odoo avisa que no s'ha enviat res i del límit del pla. Desconnecta una connexió que ja no facis servir o passa a un pla amb més connexions.
Falten les credencials o el consentiment	Un administrador ha d'acceptar, a la connexió, que FlexigoTech Cloud desi les credencials i que les trucades a Perk passin per ella. Fins llavors no s'envia res a Perk.
Falta el permís per canviar la connexió	La clau, el consentiment i **Desconnectar** són d'un administrador. Les opcions de la connexió i botons com **Crear factura de proveïdor** els fa servir també un gestor de comptabilitat.
Una factura de Perk no genera la seva factura de proveïdor	Obre la factura a **Perk › Factures** i prem **Crear factura de proveïdor**. Si va fallar, mira a **Perk › Incidències** el motiu, que queda a la incidència. Si el motiu és un impost sense associar, associa'l a **Perk › Configuració › Impostos** i torna a prémer.
Vols veure el que va contestar Perk	Obre **Perk › Configuració › Registre de sincronització**: cada execució mostra els seus comptadors i els problemes que hi va haver. Els avisos que envia Perk són a **Perk › Configuració › Webhooks rebuts**.

Quan FlexigoTech Cloud pausa una trucada, l'execució s'atura i no marca res com a fallit. El pendent espera i la següent sincronització continua des d'on es va quedar.

MANUAL D'ÚS · PERK

15 Sense subscripció, o en desinstal·lar

Què s'atura, què es queda al teu Odoo i què s'esborra.

Si s'acaba la prova o la subscripció

FlexigoTech Cloud deixa de passar les trucades a Perk i la sincronització s'atura: el registre ho apunta a **Pausat per FlexigoTech Cloud**. El que ja és al teu Odoo es queda i es pot llegir i exportar: les factures de proveïdor, els viatges, els usuaris i els centres de cost. Quan torni la subscripció, la sincronització continua des d'on es va quedar.

Si desinstal·les el mòdul

- La clau d'API de Perk s'esborra de FlexigoTech Cloud.
- Les factures de proveïdor, els comptes analítics i els empleats es queden, perquè són d'Odoo.
- Les llistes del connector (factures de Perk, viatges, usuaris, incidències i registre) se n'van amb el mòdul.

- Els productes que va crear el connector s'esborren, tret dels que ja faci servir una factura o un altre registre, que es queden com a productes teus.

16 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o amb qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-perk-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Perk és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).