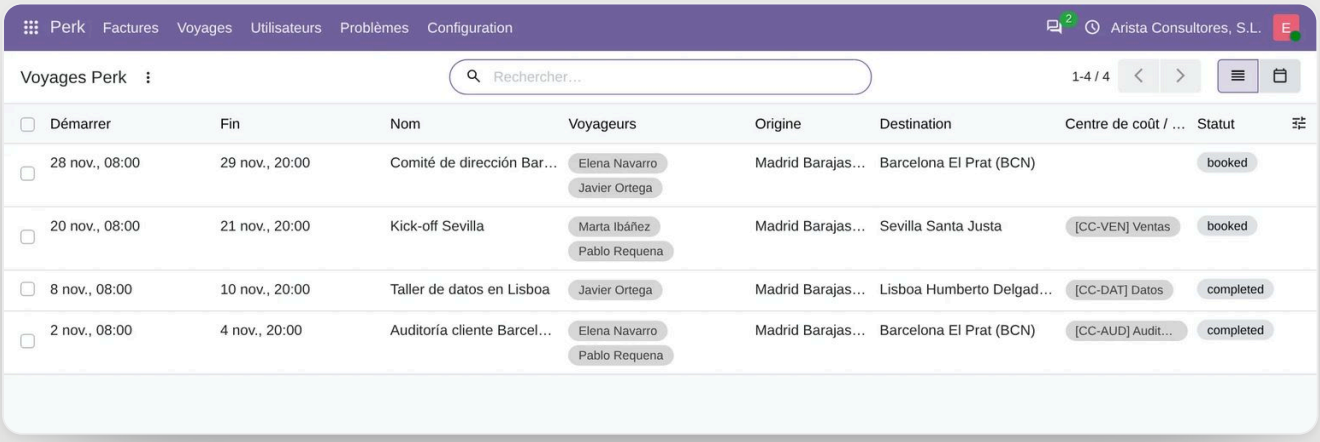
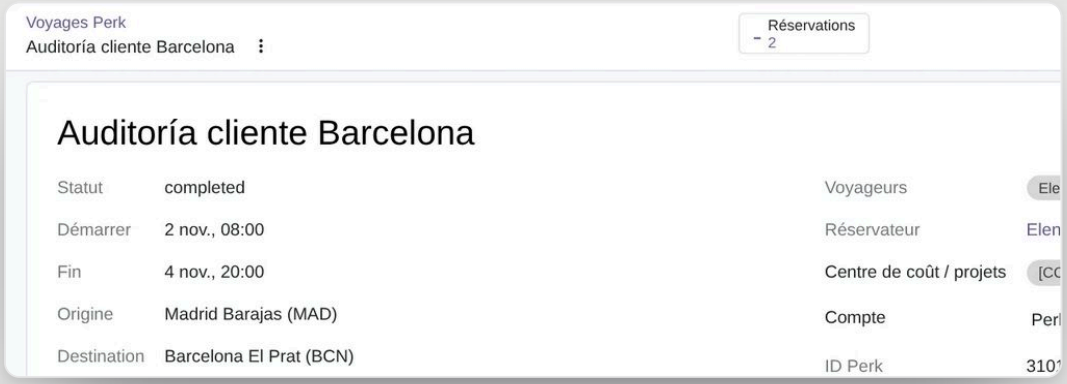
GUIDE DU CONNECTEUR · FRAIS ET DÉPLACEMENTS

Connecteur Perk pour Odoo

Les factures Perk arrivent dans Odoo comme factures fournisseur avec leur PDF, et chaque voyage est rattaché au salarié et à son centre de coût.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. Liste des voyages Perk et détail d'un voyage avec ses réservations.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui s'adresse le connecteur et à quoi il sert	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	4
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	5
5	L'essai FlexigoTech Cloud	5
6	Connecter Perk étape par étape	7
7	Les factures Perk dans Odoo	10
8	Voyages et réservations Perk	13
9	Utilisateurs Perk et employés Odoo	16
10	Centres de coût et projets	18
11	Taxes et produits en comptabilité	20
12	Suivi de la synchronisation et des webhooks	23
13	Les données qui circulent	25
14	Ce qui se passe tout seul	26
15	Les options de la connexion et leur valeur initiale	27
16	Sécurité et données personnelles	29
17	Plusieurs connexions et plusieurs sociétés	29
18	En cas de problème	30
19	Comment le connecteur a été testé	31
20	Sans abonnement, ou après désinstallation	31
21	Autres façons de procéder	32
22	Forfaits et tarifs	32
23	Questions fréquentes	33
24	Glossaire	35
25	Liste de contrôle et contact	37

Ce guide décrit la version 20.0.1.0.1 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit bcc5d2cbc). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Perk. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui s'adresse le connecteur et à quoi il sert

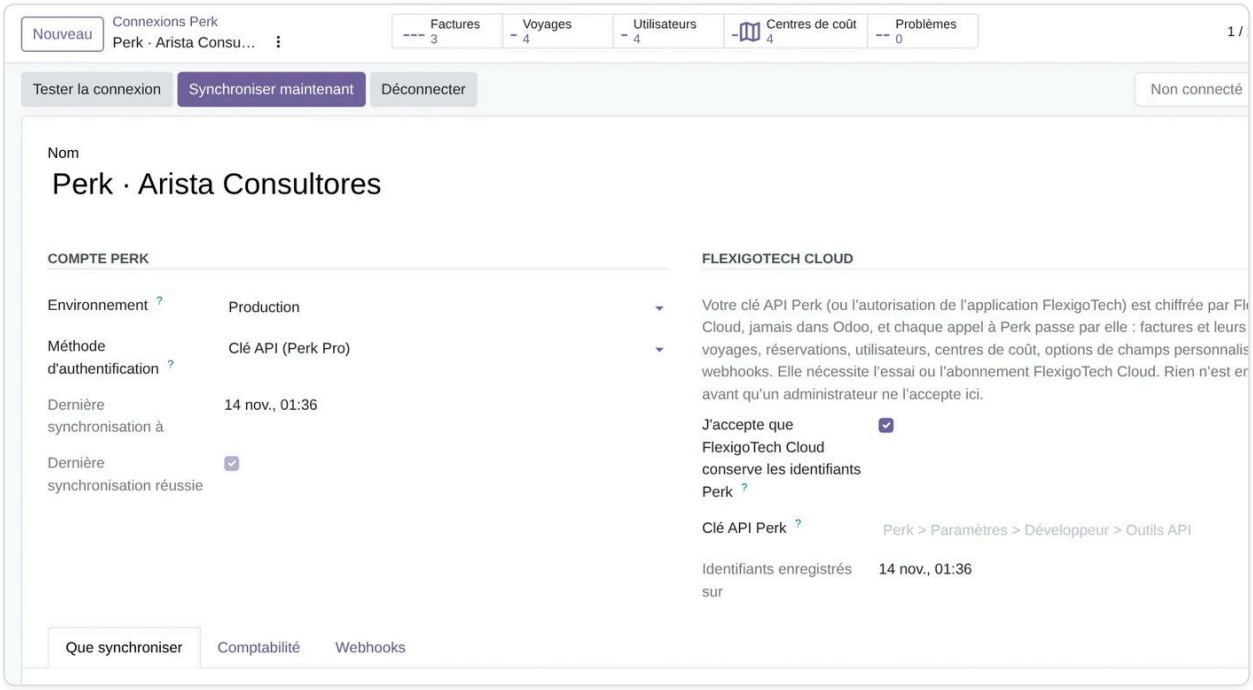
> Le connecteur nécessite un abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Perk.

Perk est une plateforme de voyages d'entreprise. Sans connecteur, quelqu'un consulte les factures de Perk, les saisit dans Odoo comme factures fournisseur et indique le centre de coût de chaque voyage. Il faut répéter cette opération chaque mois.

Avec le connecteur, Odoo récupère depuis Perk les factures, les voyages avec leurs réservations, les utilisateurs et les centres de coût. Chaque facture Perk devient une facture fournisseur, en brouillon d'entrée, avec son état d'importation visible.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Factures Perk**, avec la facture fournisseur créée pour chacune.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion Perk avec les boutons **Tester la connexion** et **Synchroniser maintenant**.

Ce qui change au quotidien

- Les factures, les voyages, les utilisateurs et les centres de coût se synchronisent automatiquement toutes les 30 minutes.
- Chaque facture Perk a sa facture fournisseur dans Odoo, avec le PDF Perk en pièce jointe.
- Les voyages apparaissent avec leurs réservations et le centre de coût auquel ils se rattachent.
- Les problèmes de synchronisation sont visibles dans **Perk › Problèmes**, sans avoir à les chercher dans les journaux.

- Les centres de coût Perk sont associés aux comptes analytiques d'Odoo.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne réserve pas de voyages et ne modifie rien dans Perk, sauf les centres de coût, les options d'un champ personnalisé et les utilisateurs que vous envoyez par SCIM.
- Il ne connecte pas Perk Spend (anciennement Yokoy), qui est un autre produit doté de sa propre API.
- La connexion par OAuth dépend de l'activation par Perk des identifiants FlexigoTech en production. D'ici là, la connexion se fait avec la clé API d'une entreprise Perk Pro.
- Le service ne comprend pas la configuration du module à votre place ni l'import de votre historique.

GUIDE DU CONNECTEUR · PERK

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

2
tâches planifiées

5.608
lignes de code (Odoo Apps, version 20.0)

3
comptes Perk avec le forfait Standard

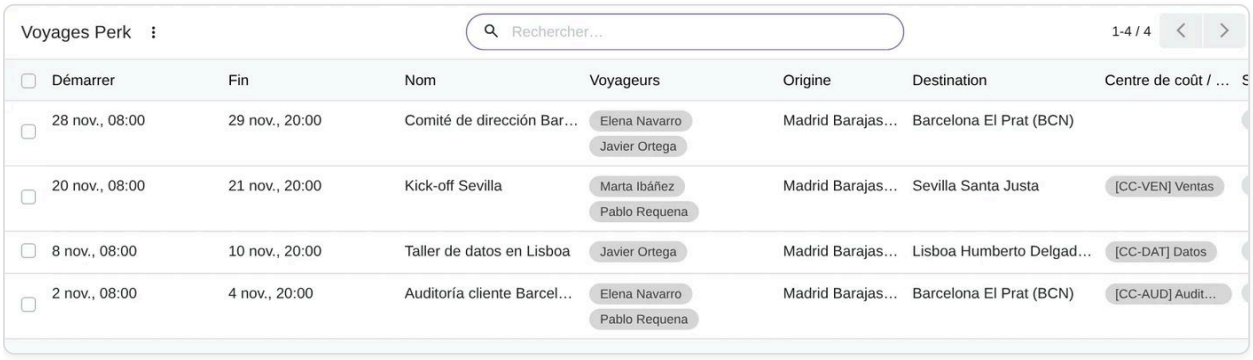
10
comptes Perk avec le forfait Pro

90
tests automatiques

Il fonctionne sous Odoo 17, 18, 19 et 20, en Community comme en Enterprise : il utilise la Facturation et les Employés d'Odoo, en plus de FlexigoTech Cloud. Il a été testé de bout en bout sur le bac à sable de Perk dans les quatre versions, et le module compte 90 tests automatiques.

GUIDE DU CONNECTEUR · PERK

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Voyages Perk**, avec le voyageur, l'origine, la destination et le centre de coût de chaque voyage.

Perk › Factures	La liste **Factures Perk**, avec les factures reçues de Perk.
Perk › Voyages	La liste **Voyages Perk**. Chaque voyage a ses réservations.

Perk › Utilisateurs	La liste **Utilisateurs Perk**.
Perk › Problèmes	La liste **Problèmes de synchronisation Perk**.
Perk › Configuration	**Connexions**, **Centres de coût et projets**, **Taxes**, **Produits**, **Journal des synchronisations** et **Webhooks reçus**.

En dehors de son application, le connecteur ajoute à la fiche de l'employé le bouton **Voyages Perk** et le groupe **Perk**, avec le bouton **Envoyer vers Perk**. Le compte analytique gagne aussi le bouton **Voyages Perk**, et la facture fournisseur, l'onglet **Perk** avec sa facture Perk, ainsi que le voyageur et le voyage sur chaque ligne.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte Perk avec le forfait Pro et une clé API, créée par un administrateur Perk dans Configuration › Développeur › Outils API.
- La méthode **Autoriser avec Perk** que vous voyez dans la connexion attend que Perk active l'application FlexigoTech en production. D'ici là, la connexion se fait avec la clé API.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un administrateur Odoo. Seul un administrateur peut saisir la clé et accepter que FlexigoTech Cloud la conserve. Les options de la connexion peuvent aussi être modifiées par un gestionnaire de comptabilité.
- L'abonnement ou l'essai FlexigoTech Cloud. Sans lui, le connecteur ne communique pas avec Perk.

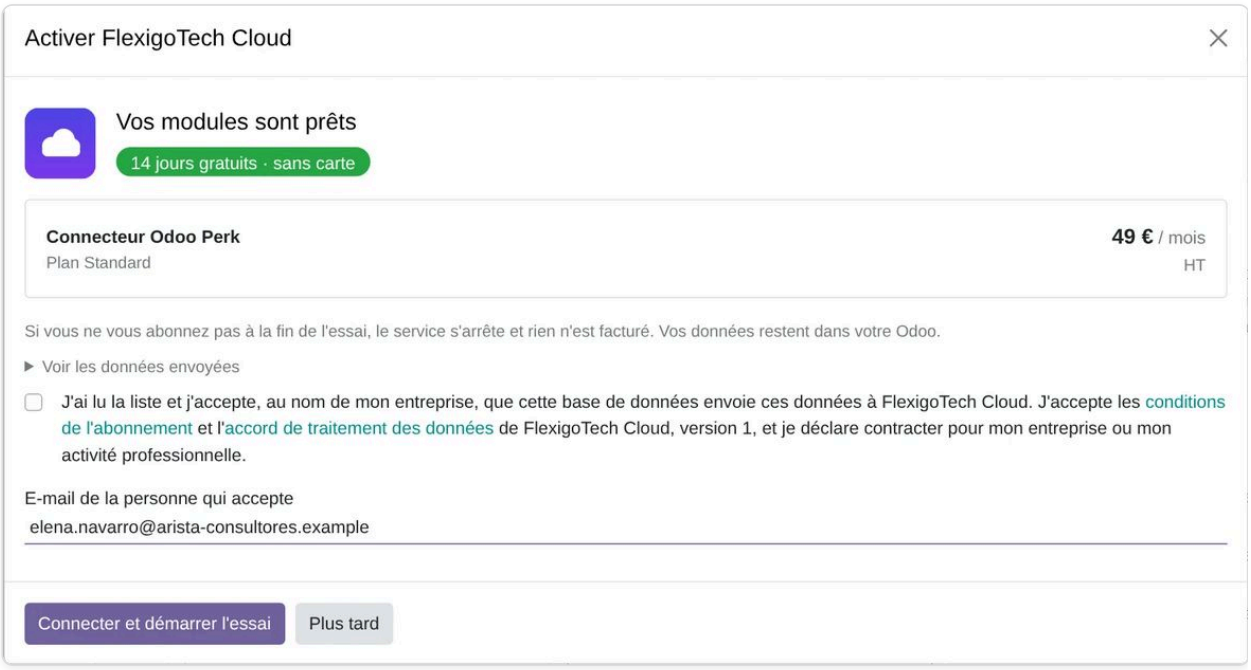
> Ce que le connecteur ne prépare pas à votre place dans Perk : le compte, le forfait Pro, la clé API et le champ personnalisé des projets, si vous l'utilisez. Tout cela se prépare au préalable dans Perk. Les identifiants ne sont pas conservés dans votre Odoo : ils sont chiffrés et stockés dans FlexigoTech Cloud.

Il s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Facturation et Employés.

5 L'essai FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre supérieure**

   Il apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

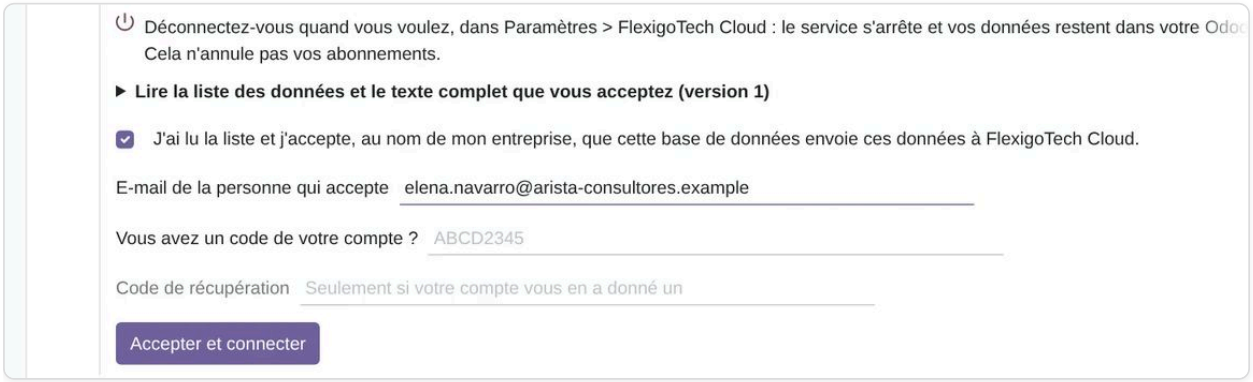
Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

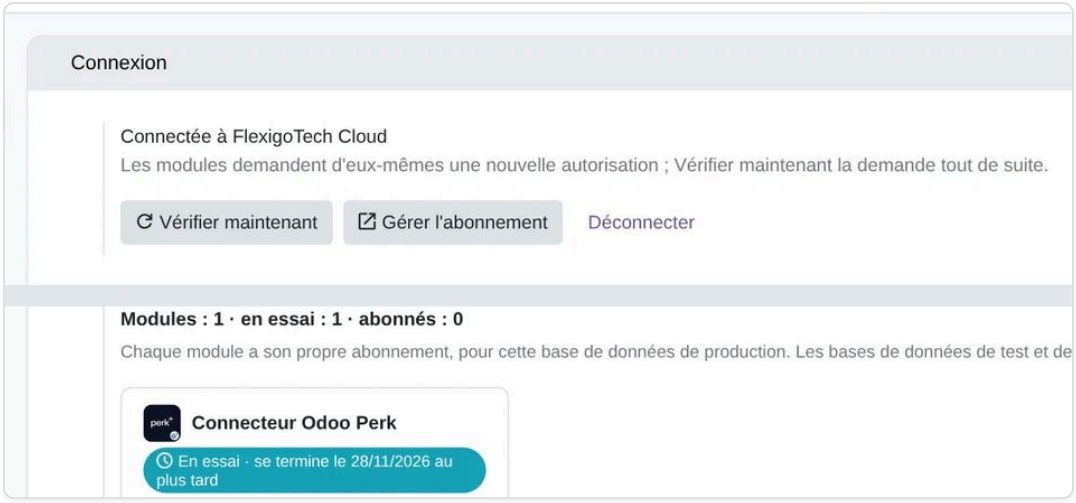
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. Vous y choisissez le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

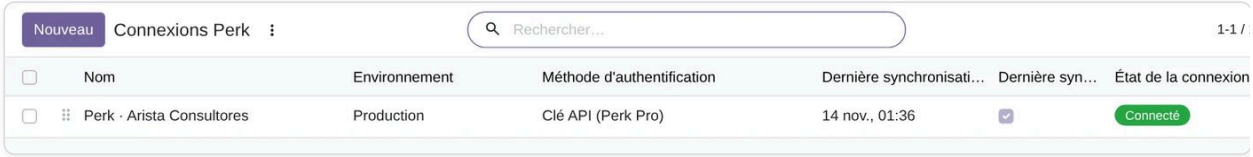
> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · PERK

6 Connecter Perk étape par étape

1 Ouvrez le menu des connexions

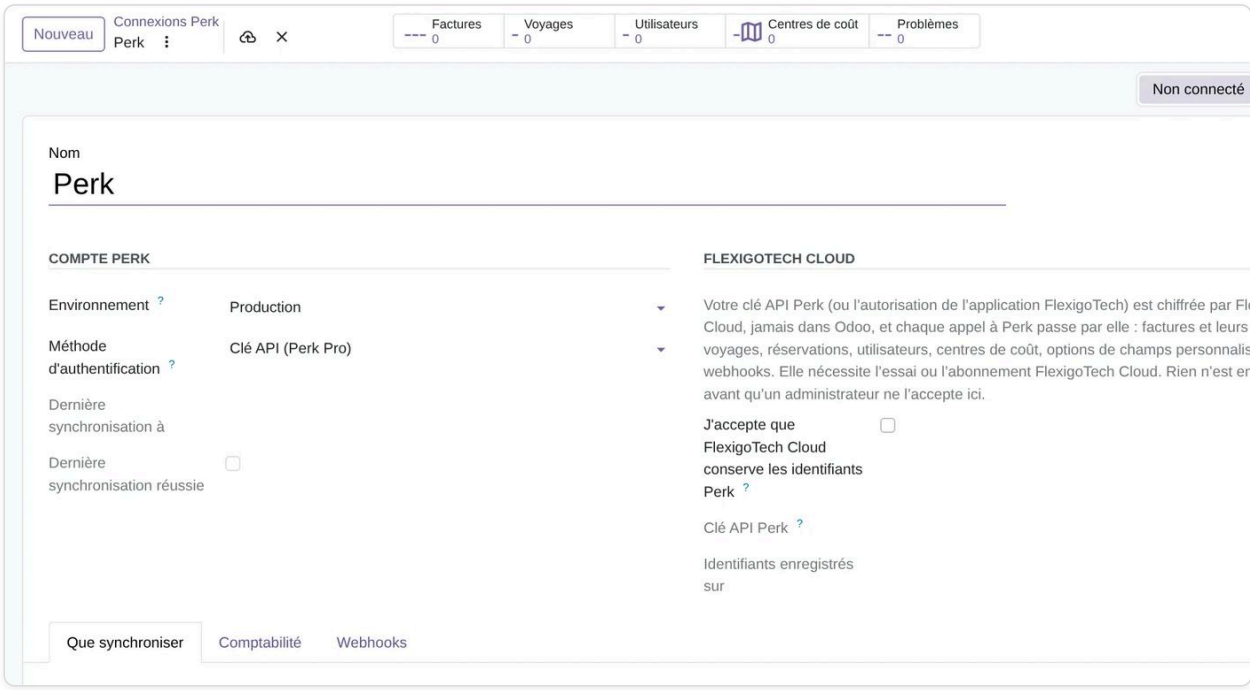
Accédez à **Perk › Configuration › Connexions**. Vous y trouverez les connexions déjà existantes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions, avec l'environnement, la méthode d'authentification et l'état de chacune.

2 Cliquez sur Nouveau

Une connexion vide s'ouvre, à l'état **Non connecté**. Les boutons **Tester la connexion**, **Synchroniser maintenant** et **Déconnecter** n'apparaissent pas tant que la clé n'est pas enregistrée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La nouvelle connexion, avec les données du **Compte Perk** et la section **FlexigoTech Cloud**.

3 Renseignez le compte Perk

Saisissez un **Nom** et choisissez l'**Environnement** : **Production** ou **Sandbox (tests)**, qui est le compte gratuit de Perk avec des réservations fictives. Si vous travaillez avec plusieurs sociétés, choisissez aussi la **Société** Odoo de la connexion.

4 Laissez la Méthode d'authentification sur Clé API (Perk Pro)

C'est la valeur par défaut. **Autoriser avec Perk** attend que Perk active l'application FlexigoTech en production.

5 Donnez votre consentement

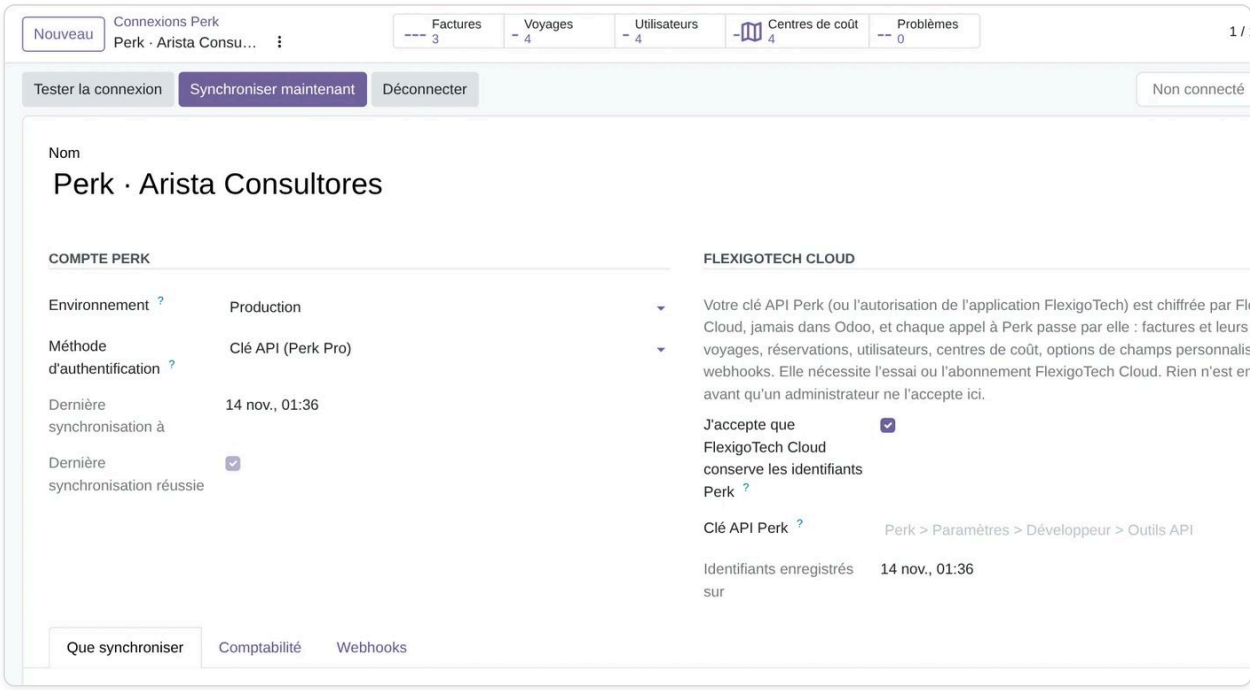
Cochez **J'accepte que FlexigoTech Cloud conserve les identifiants Perk**. Sans cette case, rien n'est envoyé à FlexigoTech Cloud, et le champ de la clé ne permet pas la saisie.

6 Collez la clé et enregistrez

Collez la clé dans **Clé API Perk** et enregistrez. La clé est transmise à FlexigoTech Cloud, qui la conserve chiffrée, et la connexion passe à **Connecté**. Odoo ne la garde pas. Si vous modifiez ensuite la méthode ou l'environnement, la clé enregistrée n'est plus valable : la connexion repasse à **Non connecté** et il faut la saisir à nouveau.

7 Testez la connexion

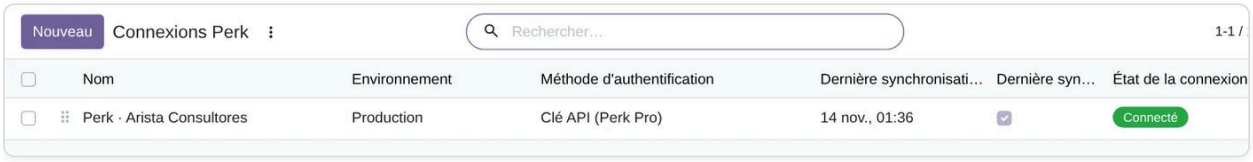
Cliquez sur **Tester la connexion**. Odoo interroge Perk sur les entités juridiques de votre entreprise et indique combien il en trouve. Si Perk rejette la clé, le message de Perk vous est affiché.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion à l'état **Connecté**, avec la date de la **Dernière synchronisation à**.

> Seul un administrateur peut saisir la clé, accepter le consentement et cliquer sur **Déconnecter**. La création de la connexion, la modification de ses options et l'utilisation des autres boutons peuvent aussi être réalisées par un gestionnaire de comptabilité. Sans ce consentement, Odoo signale qu'aucune donnée n'a été envoyée. Le forfait FlexigoTech Cloud limite le nombre de connexions Perk : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro.

Une fois la connexion établie, les données arrivent automatiquement. La tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût** s'exécute toutes les 30 minutes, et la **Perk : file d'attente des webhooks** dès que Perk envoie un avis, puis toutes les heures pour rattraper les éventuels retards. Si vous ne voulez pas attendre, cliquez sur **Synchroniser maintenant**. Chaque synchronisation est consignée dans **Perk › Configuration › Journal des synchronisations**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Connexions Perk** avec la connexion déjà établie.

7 Les factures Perk dans Odoo



Factures Perk

Rechercher...

1-3 /

Date d'émis…	Numéro de série	Mode	Entité légale Perk	Devise	Total dans Perk	Statut	Facture fournisseur	État
13 nov.	INV-ES-2026-105920	reseller	Arista Consultores, S.L.	EUR	121.00	Non payé	Facture brouillon (INV-ES-2026-105920)	Fac
11 nov.	INV-ES-2026-105377	reseller	Arista Consultores, S.L.	EUR	256.30	Non payé	Facture brouillon (INV-ES-2026-105377)	Fac
5 nov.	INV-ES-2026-104812	reseller	Arista Consultores, S.L.	EUR	445.50	Non payé	Facture brouillon (INV-ES-2026-104812)	Fac

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Factures Perk** avec leur état et la facture fournisseur de chacune.

D'où vient chaque donnée

Les factures arrivent automatiquement grâce à la tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, qui s'exécute toutes les 30 minutes. La tâche **Perk : file d'attente des webhooks** traite chaque avis de Perk dès réception et, chaque heure, ceux qui restent en attente. Les données du registre proviennent de Perk et ne sont pas modifiables.

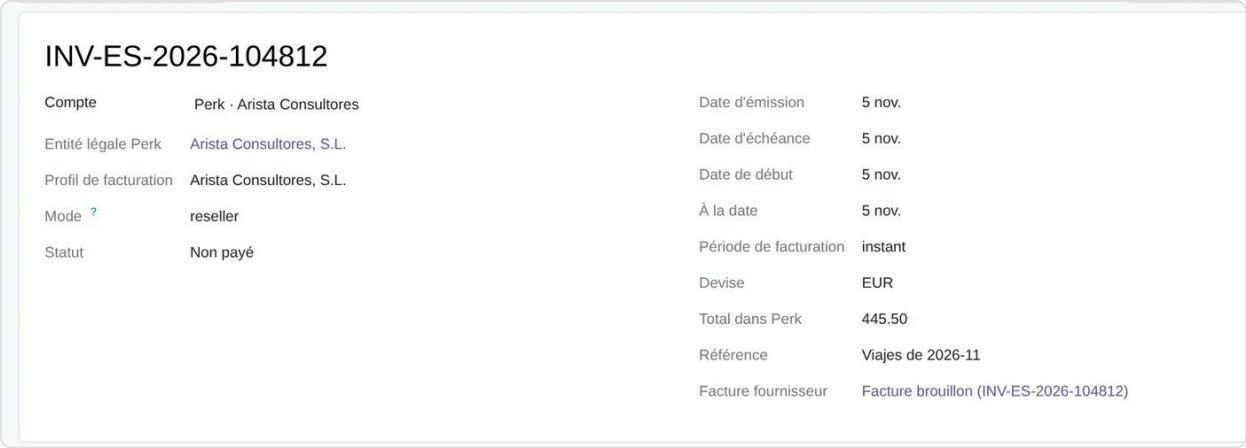
Boutons de la fiche

Créer une facture fournisseur	Crée la facture fournisseur, ou la relance en cas d'échec. Seuls les utilisateurs disposant des droits de gestionnaire de comptabilité la voient, et elle disparaît si la facture a déjà une facture fournisseur ou si son état est **Facture créée** ou **Pas une facture**.
Ouvrir la facture fournisseur	Ouvre la facture fournisseur créée. N'apparaît que lorsque la facture Perk en possède une.

États

À importer	En attente de création de sa facture fournisseur.
Facture créée	La facture fournisseur existe déjà.
À revoir	La facture fournisseur est créée, mais son total ne correspond pas à celui de Perk : vérifiez les taxes avant de l'enregistrer.
Pas une facture	Perk l'envoie, mais il ne s'agit pas d'une facture : elle est conservée mais n'est pas comptabilisée.
Erreur	La création de la facture a échoué. La raison figure dans **Message d'erreur**.

Par ailleurs, **État** indique si Perk la considère comme **Non payé** ou **Payé**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une facture Perk avec sa **Facture fournisseur** déjà créée, en brouillon.

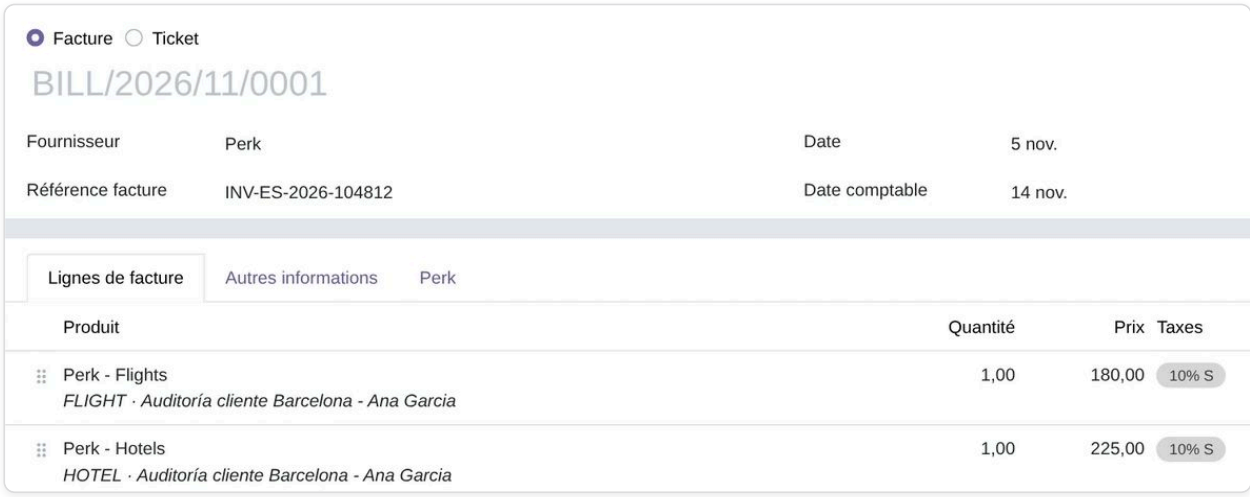
Étapes

1. **Ouvrez Perk › Factures**
   Vous verrez chaque facture avec son état et sa facture fournisseur.

2. **Ouvrez une facture dans l'état À importer ou Erreur**
   Vérifiez ses données et le message d'erreur, s'il y en a un.

3. **Cliquez sur Créer une facture fournisseur**
   La facture fournisseur est créée et la facture Perk passe à **Facture créée**.

4. **Cliquez sur Ouvrir la facture fournisseur**
   La facture fournisseur créée s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La facture fournisseur dans Odoo : Perk comme fournisseur, le numéro de la facture Perk comme référence et, dans **Lignes de facture**, le produit, la taxe et le voyageur de chaque ligne.

> Une facture Perk qui a déjà une facture fournisseur ne peut pas être supprimée : elle serait réimportée.

Chaque document Perk n'est enregistré qu'une seule fois par connexion, identifié par son numéro de série, et donne au plus une facture fournisseur. Ainsi, une synchronisation répétée, une notification Perk et une nouvelle tentative simultanées ne peuvent pas créer deux factures fournisseur.

Les états et leur signification

À importer	État initial de chaque document à son arrivée de Perk. Sa facture fournisseur reste à créer.
Facture créée	La facture fournisseur existe et est liée. Le bouton **Créer une facture fournisseur** n'apparaît plus.
À revoir	La facture fournisseur existe déjà, mais son total ne correspond pas à celui de Perk. Elle n'est pas enregistrée automatiquement, même si vous l'avez choisi : vérifiez ses taxes et enregistrez-la vous-même.
Pas une facture	Les documents Perk de type brut (une demande de paiement) ou passthrough (un récapitulatif de transactions) ne sont pas des factures : ils sont enregistrés mais ne sont jamais comptabilisés.
Erreur	Une association a échoué, comme une taxe ou un produit, ou un appel à Perk a échoué. Le document garde son motif dans **Message d'erreur** et un problème apparaît dans **Perk › Problèmes**. Une fois corrigé, relancez-le avec **Réessayer** dans le problème ou avec **Créer une facture fournisseur**.

Le champ **État** de paiement est indépendant : **Non payé** ou **Payé**, selon ce qu'indique Perk. Si Perk marque comme payé un document des derniers mois qui était ici non payé, il est marqué comme payé, et sa facture fournisseur, déjà confirmée, est payée dans le **Journal des paiements par carte** de son entité légale si elle en a un. Si ce paiement échoue (par exemple, à cause d'une date de verrouillage), la facture fournisseur est conservée telle quelle et la nouvelle tentative la paiera une fois le problème résolu.

Règles et conditions

- Si le même document Perk a déjà été facturé depuis une autre connexion de cette base de données, il n'est pas facturé à nouveau : on compare le numéro de série et l'entité légale.
- Avec **Fournisseur de voyage en tant que fournisseur sur les factures intermédiaires** activée, les factures d'intermédiaire ont pour fournisseur le fournisseur du voyage, comme la compagnie aérienne, qui est recherché ou créé.
- Les factures et les avoirs proviennent des modes reseller et intermediary (factures) et credit-* (notes de crédit, qui donnent des avoirs).
- Le montant de chaque ligne est la quantité multipliée par (prix unitaire plus prix unitaire hors taxe), plus la taxe. La partie soumise à taxe utilise la taxe d'achat correspondante, et la partie non soumise à taxe apparaît sur une ligne distincte, sans taxe.
- **Créer une facture fournisseur** n'est visible que par les utilisateurs disposant des droits de gestionnaire comptable.
- Si FlexigoTech Cloud suspend l'appel à Perk, Odoo signale la suspension et les éléments en attente patientent.
- Il est impossible de supprimer une facture Perk liée à une facture fournisseur : « Une facture Perk associée à une facture fournisseur ne peut pas être supprimée : elle serait réimportée. »

Où la facture est établie : l'entité légale

Chaque entité légale de Perk détermine la société Odoo qui reçoit ses factures, le journal d'achats, le fournisseur et le journal des paiements par carte. Si le journal d'achats est vide, c'est le premier journal d'achats de la société qui est utilisé. Si le fournisseur est vide, c'est le fournisseur de la connexion qui est utilisé.

Champs et onglets de la fiche

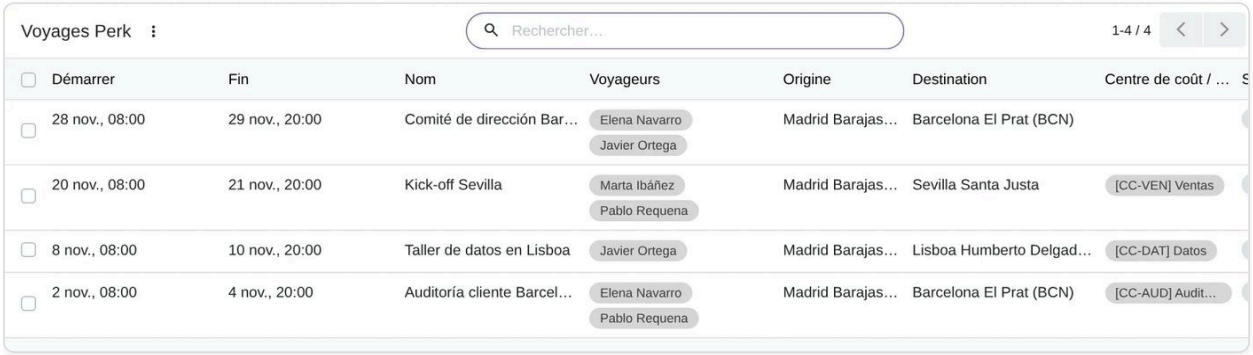
Compte et **Entité légale Perk**	La connexion d'origine et l'entité légale qui émet la facture.
Numéro de série	L'identifiant de la facture dans Perk.
Mode	Le type de document : facture, note de crédit, ou ceux qui ne sont pas des factures.
Date d'émission, **Date d'échéance**, **Date de début** et **À la date**	Les dates de Perk.
Période de facturation, **Devise** et **Total dans Perk**	La période, la devise et le total de la facture dans Perk.
Référence et **Profil de facturation**	La référence et le profil de facturation de la facture Perk.
Facture fournisseur	La facture fournisseur d'Odoo, lorsqu'elle existe.
Onglet Perk de la facture fournisseur	Affiche le champ **Facture Perk**, avec la facture Perk d'origine.

Exemple de bout en bout

Une facture Perk d'Arista Consultores, S.L. arrive en mode reseller, en EUR, avec la référence « Viajes de 2026-11 ». Elle passe à l'état **À importer**, et la synchronisation crée sa facture fournisseur, un brouillon de facture. Elle passe ensuite à **Facture créée**, toujours **Non payé**, et l'historique note le passage de **À importer** à **Facture créée**. Depuis la facture, **Ouvrir la facture fournisseur** mène à ce brouillon.

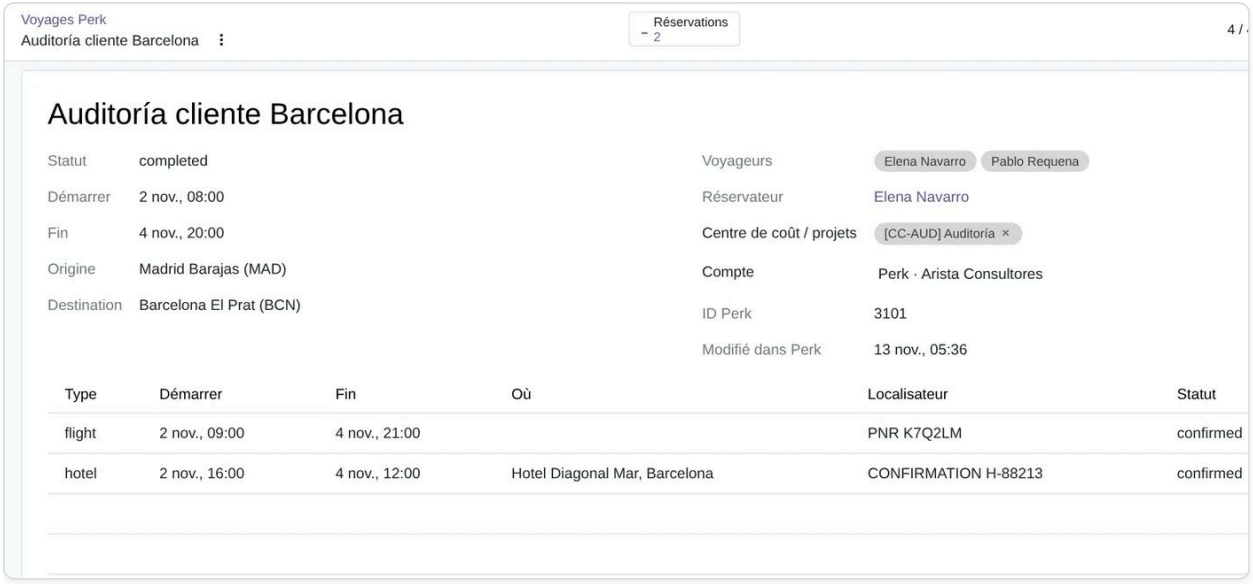
GUIDE DU CONNECTEUR · PERK

8 Voyages et réservations Perk



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Voyages Perk** avec les dates, le voyageur, l'origine, la destination et l'état de chaque voyage.

Ils s'ouvrent depuis **Perk › Voyages**. Les voyages arrivent automatiquement : la tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût** les récupère toutes les 30 minutes. La tâche **Perk : file d'attente des webhooks** lit chaque notification de Perk dès son arrivée. Les données du voyage sont en lecture seule : elles se modifient dans Perk, pas dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un voyage avec son voyageur, son centre de coût et l'onglet **Réservation**.

Nom	Le nom du voyage, tel qu'il figure dans Perk.
État	L'état du voyage dans Perk.
Démarrer et **Fin**	Le début et la fin du voyage.
Origine et **Destination**	D'où part le voyageur et où il va.
Voyageur	Les employés qui voyagent.
Réservateur	La personne qui a fait la réservation dans Perk.
Centre de coût / projets	Les comptes analytiques du voyage, avec les options de projet que le voyage transmet dans ses champs personnalisés Perk.
Champs personnalisés	Les champs personnalisés que le voyage a dans Perk.
Modifié dans Perk	La dernière modification du voyage dans Perk.
Réservation	Les réservations du voyage, avec leur **Type**, **Démarrer**, **Fin**, **Où**, **Localisateur** et **État**.

Les états que vous voyez dans la liste, comme booked ou completed, sont ceux que transmet Perk et sont affichés tels quels.

Comment rechercher

Dans la liste, vous pouvez filtrer les voyages **À venir** et les regrouper par **État** ou par **Mois**. La vue calendrier montre qui voyage et quand, mois par mois.

> Les voyages et les réservations ne se créent ni ne se modifient dans Odoo : tous leurs champs sont en lecture seule et se mettent à jour depuis Perk.

Signification de chaque état

L'état du voyage et celui de chaque réservation sont copiés de Perk tels quels, en anglais : dans l'exemple, on voit booked et completed pour les voyages, et confirmed pour les réservations. Le module n'a pas de liste fixe

d'états : ce que Perk envoie est ce que vous verrez.

Comment les voyages arrivent

Perk livre les voyages triés par date de modification, du plus récent au plus ancien. Le connecteur lit une fenêtre fixe, de la dernière synchronisation jusqu'au début de la synchronisation en cours, de sorte que ce qui change pendant la lecture attend la synchronisation suivante. Les voyages sont récupérés jour après jour, en commençant par le plus ancien, et le point atteint est enregistré après chaque jour. Si FlexigoTech Cloud suspend la synchronisation en cours de route, ce qui a déjà été récupéré est conservé et l'exécution suivante reprend à partir de là.

Lorsque Perk signale une modification par un webhook, le connecteur demande ce voyage précis. Si Perk ne l'a plus, rien n'est récupéré. La tâche **Perk : file d'attente des webhooks** lit chaque notification dès son arrivée et, toutes les heures, celles qui restent.

Règles et conditions

- Un voyage appartient toujours à une connexion : le champ **Compte** est obligatoire.
- Chaque voyage et chaque réservation portent leur **ID Perk**, qui est obligatoire et ne peut pas être modifié.
- Une réservation appartient toujours à un voyage.
- Toutes les données du voyage et de la réservation sont en lecture seule : si quelque chose est erroné, on le corrige dans Perk et la correction arrive à la synchronisation suivante.

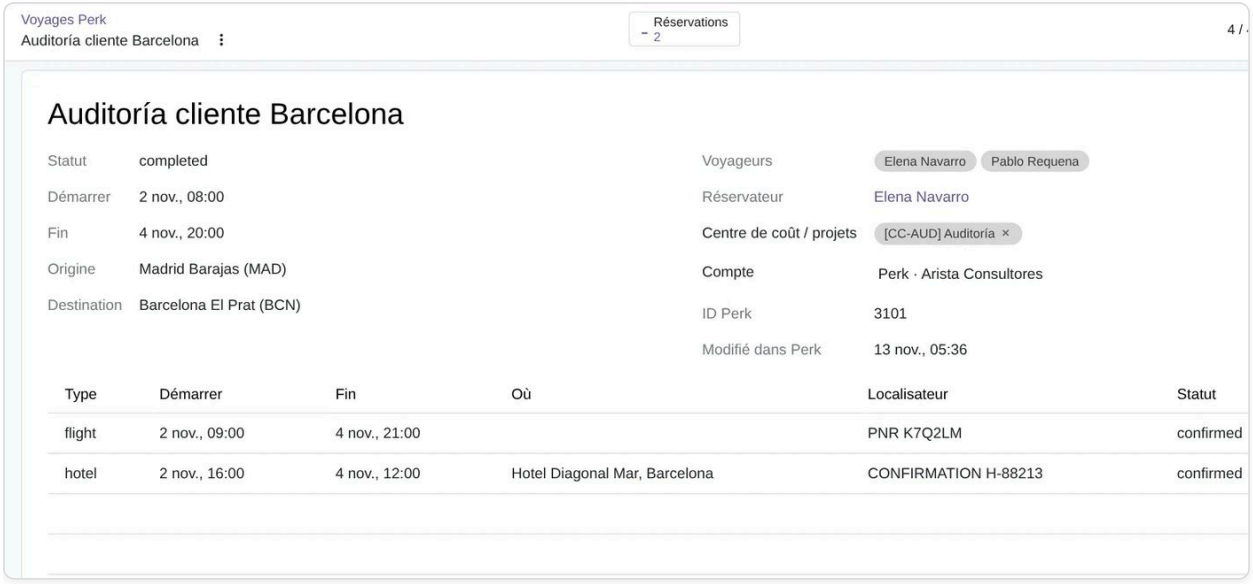
Champs et onglets du voyage

Compte	La connexion Perk à laquelle appartient le voyage.
ID Perk	L'identifiant du voyage dans Perk.
Centre de coût / projets	Les comptes analytiques du voyage. Le connecteur y ajoute ceux des options de projet que le voyage transmet dans ses champs personnalisés Perk.
Champs personnalisés	Les champs personnalisés du voyage, tels que Perk les envoie.
Réservation	L'onglet des réservations : **Type**, **Démarrer**, **Fin**, **Où**, **Localisateur** (le PNR ou une autre référence du fournisseur), **État** et **Itinéraire**.

Exemple de bout en bout

Dans la connexion d'Arista Consultores, il y a 4 voyages. L'un d'eux est « Auditoría cliente Barcelona », avec l'ID Perk 3101 : du 2 au 4 novembre, de Madrid Barajas (MAD) à Barcelone El Prat (BCN), avec Elena Navarro et Pablo Requena comme voyageurs et Elena Navarro comme réservatrice. Dans **Centre de coût / projets**, il porte le compte analytique [CC-AUD] Auditoría, et son statut est completed.

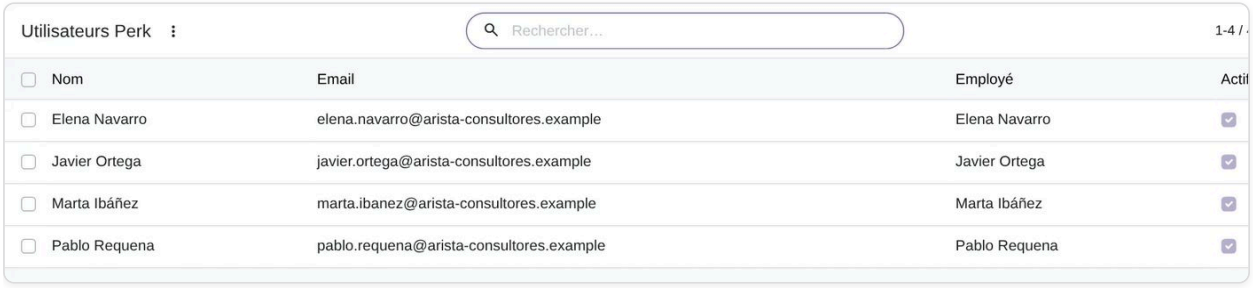
Le voyage a deux réservations dans l'onglet **Réservation**. La première est un vol, avec le localisateur PNR K7Q2LM, à l'état confirmed. La seconde est un hôtel, l'Hotel Diagonal Mar de Barcelona, avec le localisateur CONFIRMATION H-88213, également à l'état confirmed.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un voyage avec ses deux réservations : un vol et un hôtel.

GUIDE DU CONNECTEUR · PERK

9 Utilisateurs Perk et employés Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Utilisateurs Perk** avec l'employé lié à chaque utilisateur.

Les utilisateurs Perk arrivent dans Odoo grâce à la tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, exécutée toutes les 30 minutes. Vous les trouvez dans **Perk › Utilisateurs**. Dans la liste, vous voyez **Nom**, **Email**, **Employé** et **Actif dans Perk**. Les filtres **Sans employé** et **Inactif dans Perk** vous aident à repérer ceux qui demandent une attention particulière.

Lorsqu'un utilisateur Perk arrive dans Odoo, il est lié à l'employé qui possède ce même email professionnel, à condition qu'il n'y en ait qu'un seul.

Boutons

Envoyer vers Perk (sur l'employé)	Ouvre l'assistant pour créer ou mettre à jour cet employé dans Perk. Seuls ceux qui ont l'autorisation de gestionnaire comptable le voient.
Appliquer (dans l'assistant)	Écrit dans Perk ce que montre l'aperçu. Il est masqué lorsque l'assistant affiche déjà un **Résultat**.
Fermer (dans l'assistant)	Ferme l'assistant.

États

Chaque utilisateur indique s'il est actif dans Perk avec la case **Actif dans Perk** et, s'il a été envoyé depuis Odoo, la date du **Dernier envoi vers Perk**. Dans l'assistant, chaque employé se voit attribuer une action : **Créer dans Perk**, **Mettre à jour dans Perk**, **Désactiver dans Perk** ou **Ignorer**.

Comment envoyer un employé

1. **Ouvrir l'assistant**
   Cliquez sur **Envoyer vers Perk** dans la fiche de l'employé, dans le groupe **Perk**.

2. **Vérifier l'aperçu**
   Choisissez le **Compte** et les **Employés**. L'assistant propose une action pour chacun et n'écrit encore rien dans Perk.

3. **Cliquer sur Appliquer**
   Perk crée, met à jour ou désactive les utilisateurs. Le **Résultat** est inscrit dans l'assistant.

> Si FlexigoTech Cloud suspend l'appel à Perk, l'assistant s'arrête et signale qu'aucun autre envoi n'a été effectué.

Signification de chaque état

Actif dans Perk coché	L'utilisateur est enregistré dans Perk. C'est l'état par défaut.
Actif dans Perk décoché	Perk l'a désactivé. Il apparaît avec le filtre **Inactif dans Perk**.
Sans employé	Aucun employé ne correspond à l'utilisateur. Cela se produit lorsqu'aucun employé n'a cette adresse e-mail professionnelle, ou lorsqu'il y en a plusieurs.
Dernier envoi vers Perk	Date et heure du dernier envoi de cet utilisateur depuis Odoo.
Créer dans Perk	L'employé n'a pas encore d'utilisateur dans Perk.
Mettre à jour dans Perk	L'employé a déjà un utilisateur dans Perk et ses données sont mises à jour.
Désactiver dans Perk	L'utilisateur de l'employé est désactivé dans Perk.
Ignorer	L'employé n'est pas envoyé lors de ce passage.

Règles et conditions

- L'employé est associé par son adresse e-mail professionnelle, sans distinction de majuscules, avec une correspondance exacte, parmi les employés des sociétés gérées par la connexion. S'il y a plusieurs employés avec cette adresse, aucun n'est associé.
- L'assistant affiche toujours un aperçu. Rien n'est écrit dans Perk tant que vous n'avez pas cliqué sur **Appliquer**.
- Lorsque **Désactiver également les employés archivés dans Perk** est coché, l'assistant inclut les employés archivés afin de les désactiver dans Perk.
- Si FlexigoTech Cloud suspend l'appel à Perk, l'assistant s'arrête et signale qu'aucun autre envoi n'a été effectué.

Envoi automatique des employés

Sur une connexion à envoi automatique, Odoo note les employés nouveaux ou modifiés ayant une adresse e-mail professionnelle et les envoie lors de la synchronisation suivante. Sont aussi envoyés ceux qui ont quitté la société et sont déjà associés dans Perk, mais ceux-là sont seulement désactivés. Si une entrée concerne quelqu'un que la connexion n'envoie plus, par exemple parce qu'il a été transféré vers une société que la connexion ne gère pas, elle est écartée.

Champs de l'utilisateur et de l'employé

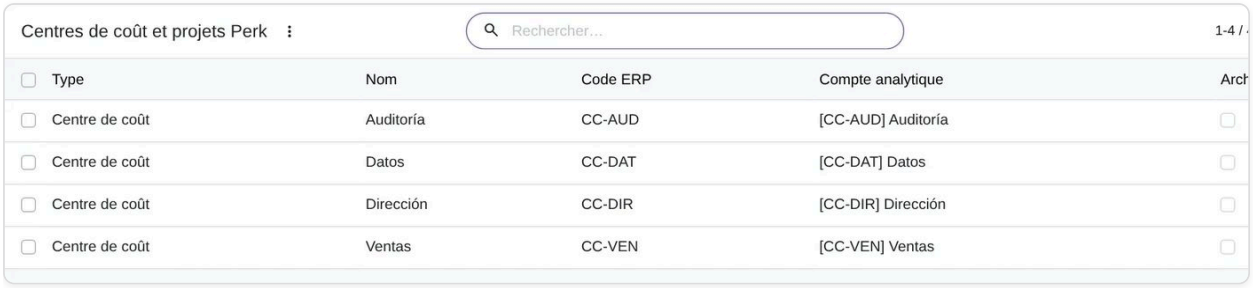
Compte	La connexion Perk à laquelle appartient l'utilisateur.
Poste	Poste de l'utilisateur dans Perk. Lecture seule.
Employé	L'employé Odoo associé.
Utilisateurs Perk	Sur la fiche de l'employé, les utilisateurs Perk associés. Seuls ceux qui ont l'autorisation d'utilisateur ressources humaines le voient.
Centre de coût Perk	Sur l'employé, le compte analytique envoyé à Perk comme son centre de coût lorsque ce compte est un centre de coût Perk.
Voyages Perk	Sur l'employé, le bouton qui ouvre ses voyages Perk. Il n'apparaît que s'il en a au moins un.

Un exemple de bout en bout

Dans la liste **Utilisateurs Perk** d'Arista Consultores figurent quatre utilisateurs : Elena Navarro, Javier Ortega, Marta Ibáñez et Pablo Requena, chacun associé à son employé par e-mail. Si Arista embauche une nouvelle personne avec une adresse e-mail professionnelle, vous ouvrez sa fiche et cliquez sur **Envoyer vers Perk**. L'assistant propose **Créer dans Perk**. Après vérification, vous cliquez sur **Appliquer** et le **Résultat** vous indique ce qui a été envoyé.

GUIDE DU CONNECTEUR · PERK

10 Centres de coût et projets



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Centres de coût et projets Perk** avec le code ERP et le compte analytique de chaque centre.

Ces enregistrements ne se créent pas à la main : ils sont tenus à jour par la tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, toutes les 30 minutes, dans le sens choisi sur la connexion. D'Odoo vers Perk, chaque compte analytique du plan choisi est créé ou mis à jour dans Perk, avec son code comme **Code ERP**. De Perk vers Odoo, chaque centre est associé au compte analytique du plan qui porte son code ou, à défaut, son nom ; s'il n'en existe aucun, il est créé.

Ce que vous voyez sur chaque enregistrement

Type	**Centre de coût** ou **Option Projet**.
Nom	Le nom qu'il a dans Perk.
Code ERP	Le code qui sert à l'associer au compte analytique.
Compte analytique	Le compte analytique Odoo lié.
Archivé	Case qui indique s'il est archivé dans Perk.
ID Perk	Identifiant de l'enregistrement dans Perk.

Pour filtrer la liste, vous disposez de **Centres de coût**, **Options Projet** et **Non lié**. Tous les champs sont en lecture seule.

> Cette liste ne comporte aucun bouton de création ou de modification des centres : les changements s'effectuent dans les comptes analytiques d'Odoo ou dans Perk, selon le sens choisi, et apparaissent ici lors de la synchronisation suivante.

Comment l'association avec les comptes analytiques se fait

Le connecteur recherche le compte analytique d'un plan qui porte le même code ERP ou, à défaut, le même nom. S'il n'en existe aucun, il crée un nouveau compte. Les lignes des factures Perk indiquent le nom du centre et non son identifiant : le connecteur retrouve donc le compte par le nom du centre de coût actif.

Types d'enregistrement

Centre de coût	Un centre de coût Perk.
Option Projet	Une des options du champ personnalisé de type liste que Perk utilise pour les projets.

Archivé et non lié

Archivé	Indique que le centre est archivé dans Perk. Le connecteur conserve l'identifiant Perk : si un centre archivé est de nouveau utilisé, il est désarchivé grâce à son identifiant et aucun nouveau n'est créé.
Non lié	Filtre de la liste qui regroupe les centres qui n'ont pas encore de **Compte analytique**.

Pourquoi les identifiants Perk sont conservés

Dans Perk, le nom d'un centre de coût n'est unique que parmi les centres actifs. Si on le recrée avec le nom d'un centre archivé, un doublon apparaît. C'est pourquoi le connecteur s'appuie toujours sur l'identifiant et ne recrée jamais un centre qu'il connaît déjà.

Sur le compte analytique

Le compte analytique Odoo reçoit le bouton **Voyages Perk**, qui ouvre les voyages portant ce compte dans **Centre de coût / projets**.

Exemple de bout en bout

1. **Odoo possède le compte Audit**

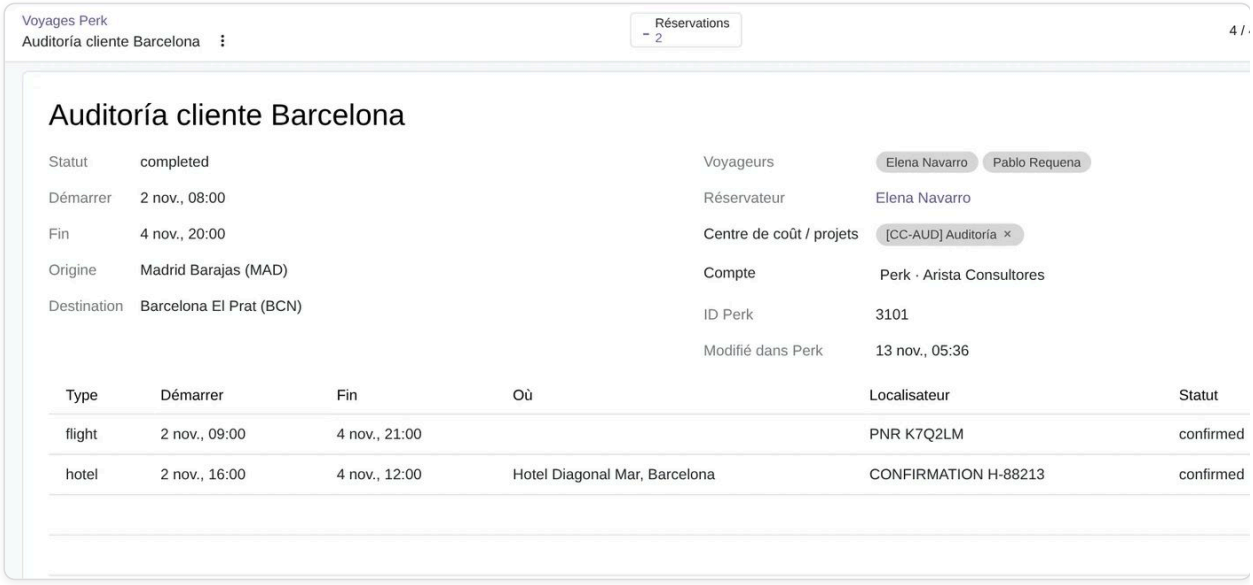
   Le plan des centres de coût contient le compte analytique [CC-AUD] Audit, et la connexion envoie les centres de coût d'Odoo vers Perk.

2. **La synchronisation le crée dans Perk**

   La tâche planifiée crée dans Perk le centre de coût Audit, avec le **Code ERP** CC-AUD, et la liste l'affiche comme **Centre de coût**, déjà lié à son compte.

3. **Un voyage l'utilise**

   Le voyage « Audit client Barcelone » affiche [CC-AUD] Audit dans le champ **Centre de coût / projets**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le voyage avec son **Centre de coût / projets** lié.

GUIDE DU CONNECTEUR · PERK

11 Taxes et produits en comptabilité



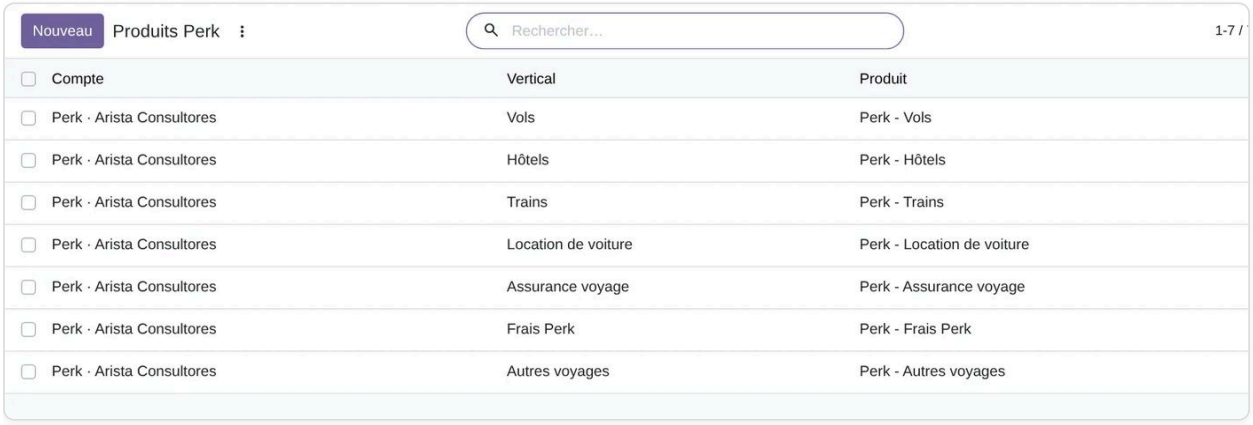
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Taxes Perk** avec le **Régime fiscal Perk** et les **Taxes Odoo** attribuées.

Les deux listes s'ouvrent depuis **Perk › Configuration › Taxes** et **Perk › Configuration › Produits**. Les lignes de produits sont créées à la création de la connexion, une par type de dépense. Celles des taxes sont créées la première fois qu'une facture présente un régime et un taux : le connecteur recherche une taxe d'achat de la société avec ce taux et associe la ligne, avec **Correspondance effectuée par le connecteur** cochée. Si aucune ne convient, la facture passe en **Erreur** et vous demande de l'associer ici. Les lignes du régime STAR et celles à

0 % sont sans taxe, sauf si vous leur en associez une. Avec **Nouveau**, vous pouvez ajouter des lignes manuellement.

Taxes Perk

Compte	La connexion Perk à laquelle appartient la ligne.
Société	La société Odoo pour laquelle l'attribution est valable.
Régime fiscal Perk	Le régime indiqué sur la facture Perk, par exemple STAR (agences de voyages) ou G-VAT-R (général).
Taux Perk (%)	Le taux de TVA indiqué sur la ligne Perk, en pourcentage.
Taxes Odoo	Les taxes Odoo appliquées à la ligne. Si vous laissez ce champ vide, la ligne est sans taxe.
Correspondance effectuée par le connecteur	Case en lecture seule : elle indique les lignes renseignées par le connecteur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Produits Perk** avec un produit Odoo pour chaque **Vertical**.

Produits Perk

Compte	La connexion Perk.
Vertical	Le type de dépense : **Vols**, **Hôtels**, **Trains**, **Location de voiture**, **Assurance voyage**, **Frais Perk** ou **Autres voyages**.
Produit	Le produit Odoo appliqué aux lignes de ce type de dépense.

> Les deux listes se modifient comme n'importe quelle liste Odoo. Elles n'ont ni boutons ni états : vos modifications s'appliquent aux factures importées par la suite.

Le rôle de chaque liste

Taxes Perk relie le **Régime fiscal Perk** et le **Taux Perk (%)** aux **Taxes Odoo**. **Produits Perk** relie chaque **Vertical** à un **Produit**. Les deux types de lignes portent le **Compte**, si bien que chaque connexion possède ses propres correspondances.

Règles des correspondances

- Le **Compte** et la **Société** sont obligatoires pour chaque correspondance de taxes. La société est renseignée avec la société active.
- Le **Compte**, le **Vertical** et le **Produit** sont obligatoires pour chaque correspondance de produits.
- Si les **Taxes Odoo** restent vides, la ligne est sans taxe.
- La **Correspondance effectuée par le connecteur** est en lecture seule : elle ne se coche pas manuellement.

Les verticales

VERTICAL	CE QU'ELLE REGROUPE
Vols	Dépenses de vols.
Hôtels	Dépenses d'hôtels.
Trains	Dépenses de trains.
Location de voiture	Dépenses de location de voiture.
Assurance voyage	Assurances voyage.
Frais Perk	Frais facturés par Perk.
Autres voyages	Toute autre dépense de voyage.

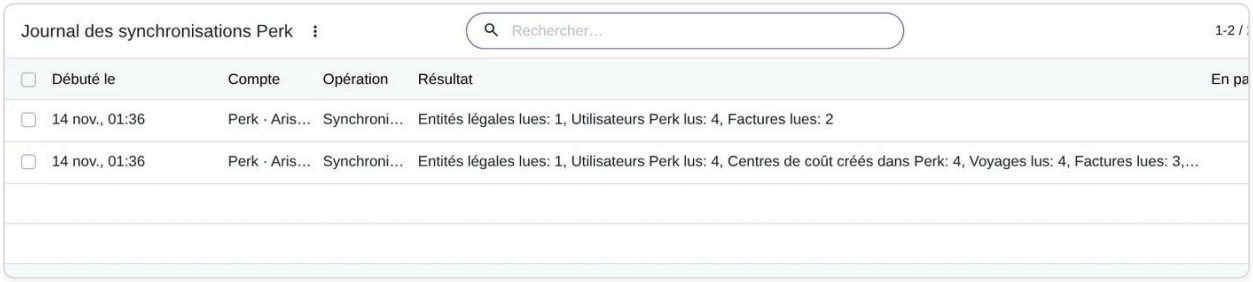
D'où viennent les lignes

Les lignes de **Produits Perk** sont créées à la création de la connexion, une par verticale, chacune avec son produit. Celles de **Taxes Perk** apparaissent avec la première facture portant chaque régime et chaque taux : le connecteur recherche une taxe d'achat de la société avec ce taux qui porte la totalité de la taxe, jamais une autoliquidation, et parmi celles qui conviennent il privilégie d'abord les taxes déductibles et celles de services. La ligne est marquée **Correspondance effectuée par le connecteur** et vous pouvez la modifier. S'il n'en existe aucune, la facture passe en **Erreur** jusqu'à ce que vous l'associiez manuellement.

Un exemple avec les écrans

La connexion de **Perk › Configuration › Connexions** nommée Arista Consultores comporte deux lignes dans **Taxes Perk**. Toutes deux ont le régime G-VAT-R : l'une à 10,0000 avec la taxe Odoo 10% S et l'autre à 21,0000 avec 21% S. Dans **Produits Perk** figurent sept lignes, une par verticale : Vols, Hôtels, Trains, Location de voiture, Assurance voyage, Frais Perk et Autres voyages, chacune avec son produit, de type Perk - Vols.

12 Suivi de la synchronisation et des webhooks



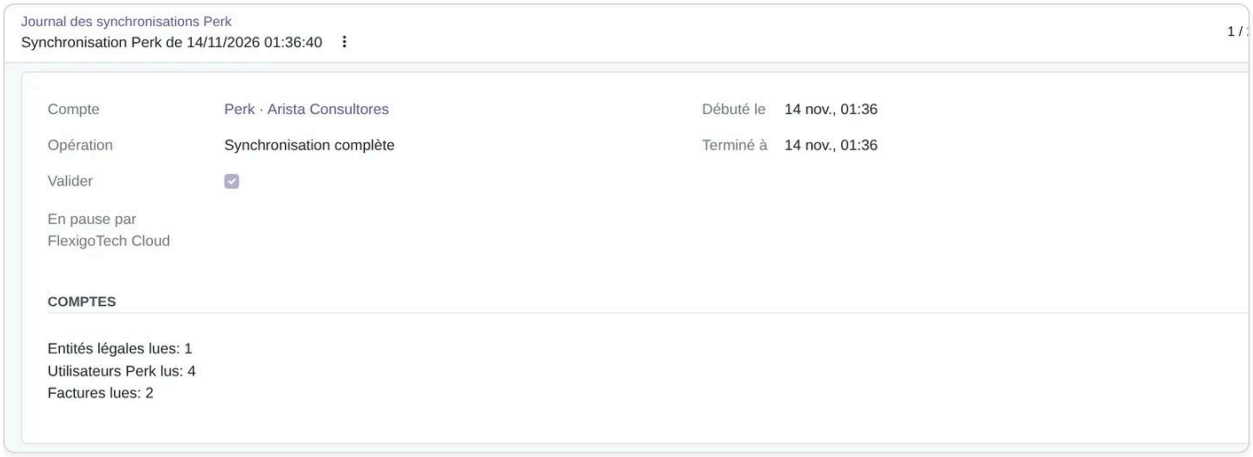
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Journal de synchronisation Perk** avec les deux dernières synchronisations complètes.

D'où vient chaque donnée

- Le **Journal des synchronisations** se remplit à chaque exécution de la tâche planifiée **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, qui s'exécute toutes les 30 minutes.
- Les notifications de **Webhooks reçus** proviennent de Perk, et la tâche **Perk : file d'attente des webhooks** les traite dès leur arrivée et, s'il en reste, toutes les heures.
- Les **Problèmes** apparaissent lorsqu'une facture, un voyage ou un autre élément n'a pas pu être synchronisé.

Le journal des synchronisations

Vous l'ouvrez dans **Perk › Configuration › Journal des synchronisations**. Chaque ligne correspond à une exécution. Dans la liste, vous voyez **Débuté le**, **Compte**, **Opération** et **Résultat**. À l'ouverture d'une ligne, vous voyez aussi **Terminé à**, **Valider** et **En pause par FlexigoTech Cloud**, ainsi que les groupes **Comptes** et **Problèmes**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une exécution ouverte, avec **Comptes** et **En pause par FlexigoTech Cloud**.

Les problèmes

Dans **Perk › Problèmes** se trouve la liste **Problèmes de synchronisation Perk**. Chaque ligne affiche **Quand**, **Type**, **Nom**, **Message**, **Tentatives** et **État**. À l'ouverture d'un problème ouvert, deux boutons apparaissent.

Réessayer	Relance immédiatement la synchronisation de cet élément.
Ignorer	Marque le problème comme ignoré.

États

ÉCRAN	ÉTATS
Problèmes	**Ouvrir**, **Résolu**, **Ignoré**
Webhooks reçus	**En attente**, **Terminé**, **Erreur**

> Les boutons **Réessayer** et **Ignorer** n'apparaissent que lorsque le problème est à l'état **Ouvrir**. Les journaux, les problèmes et les webhooks sont en lecture seule : ils ne se modifient pas manuellement.

États d'un problème

ÉTAT	SIGNIFICATION
Ouvrir	Le problème est en attente. C'est l'état initial. Seul cet état affiche **Réessayer** et **Ignorer**.
Résolu	L'élément a été synchronisé et le problème ne nécessite plus d'attention.
Ignoré	Vous avez choisi de ne pas le traiter.

États d'un webhook

ÉTAT	SIGNIFICATION
En attente	La notification est arrivée mais n'a pas encore été traitée. C'est l'état initial.
Terminé	La notification a été traitée.
Erreur	La notification n'a pas pu être traitée. La cause figure dans **Message**.

Règles et conditions

- Un problème peut être marqué comme **Transitoire** : Perk était surchargé ou en panne, et une nouvelle tentative sera effectuée automatiquement. **Prochaine tentative** indique la date prévue.
- **Réessayer** force la tentative immédiatement, sans attendre cette date.
- Si FlexigoTech Cloud met en pause un appel vers Perk, l'exécution le signale dans **En pause par FlexigoTech Cloud** et les éléments en attente patientent.
- Chaque problème indique le **Type** d'élément concerné : **Facture**, **Voyage**, **Employé vers Perk**, **Centre de coût**, **Option Projet**, **Webhook** ou **Journal des paiements par carte**.
- Seuls des compteurs et des codes d'état fixes sont transmis à FlexigoTech Cloud, jamais ces messages.

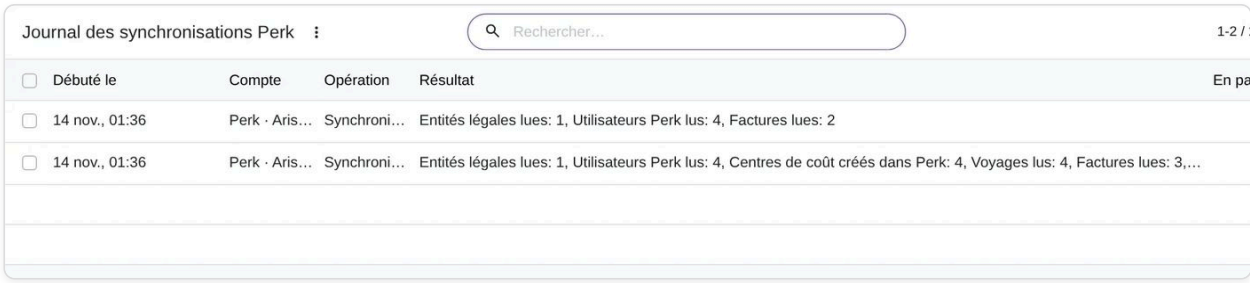
Les opérations enregistrées

Le champ **Opération** distingue ce qu'a fait chaque exécution : **Synchronisation complète**, **Entités légales Perk**, **Utilisateurs Perk**, **Centres de coût**, **Options Projet**, **Employés**, **Voyages**, **Factures**, **Webhooks** ou **Réessayer**.

Exemple de bout en bout

1 Ouvrez le journal

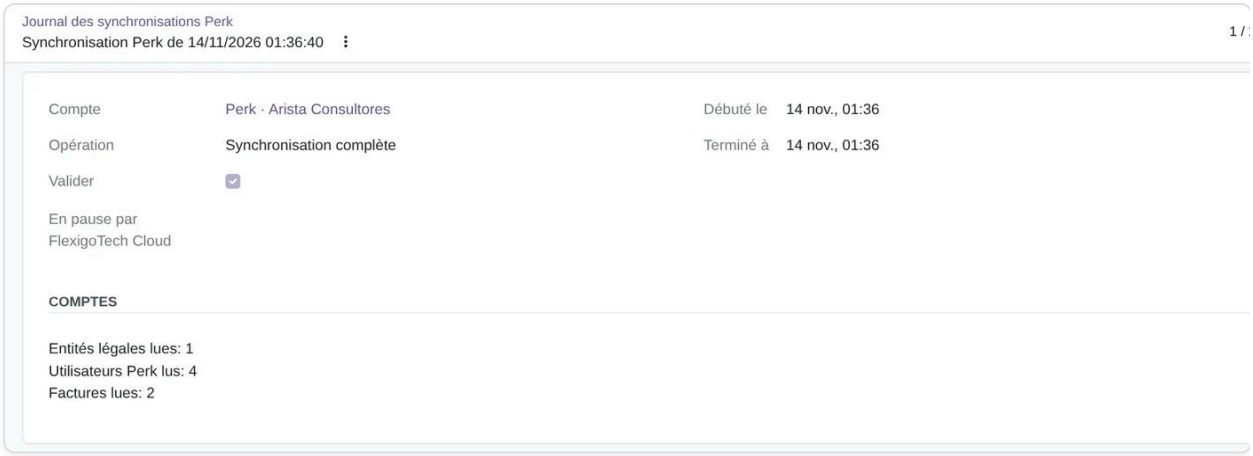
Dans **Perk › Configuration › Journal des synchronisations**, vous voyez deux exécutions du 14 novembre à 1 h 15, toutes deux en **Synchronisation complète** pour le compte Arista Consultores.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les deux exécutions du 14 novembre.

2 Lisez le résultat

La première a lu 1 entité légale, 4 utilisateurs Perk et 2 factures. La seconde ajoute 4 centres de coût créés dans Perk, 4 voyages lus, 3 factures lues et 3 factures fournisseur créées.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une exécution ouverte avec **Comptes**.

3 Vérifiez les problèmes

Dans **Perk › Problèmes**, vous voyez la liste des problèmes. Si l'un d'eux est ouvert, utilisez **Réessayer** ou **Ignorer**.

4 Contrôlez les webhooks

Dans **Perk › Configuration › Webhooks reçus**, vous voyez les notifications avec leur **Événement**, leur **Référence** et leur **État**.

GUIDE DU CONNECTEUR · PERK

13 Les données qui circulent

DONNÉE	SENS	QUAND
Factures Perk, avec leurs lignes	De Perk vers Odoo	Avec **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, toutes les 30 minutes, et avec **Synchroniser maintenant**

DONNÉE	SENS	QUAND
Voyages et leurs réservations	De Perk vers Odoo	Avec **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, toutes les 30 minutes, et avec **Synchroniser maintenant**
Utilisateurs Perk	De Perk vers Odoo	Avec **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, toutes les 30 minutes, et avec **Synchroniser maintenant**
Centres de coût et projets	D'Odoo vers Perk, ou de Perk vers Odoo, selon le mode	Avec **Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût**, toutes les 30 minutes, et avec **Synchroniser maintenant**
Employés comme utilisateurs Perk	D'Odoo vers Perk	Avec le bouton **Envoyer vers Perk** de l'employé, ou lors de la synchronisation suivante si la connexion est automatique
Notifications des factures et voyages modifiés	De Perk vers Odoo	Avec **Perk : file d'attente des webhooks**, dès l'arrivée de la notification
Création et suppression du webhook	D'Odoo vers Perk	Avec **Enregistrer le webhook** et **Supprimer le webhook**

Tous les appels à Perk passent par FlexigoTech Cloud, qui conserve chiffrée votre clé d'API Perk et l'ajoute à chaque appel. Aucune donnée secrète ne reste dans votre Odoo. FlexigoTech Cloud gère les factures et leurs PDF, les voyages et réservations, les utilisateurs, les centres de coût, les options des champs personnalisés et les webhooks, et vous prévient lorsqu'un appel échoue. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Perk.

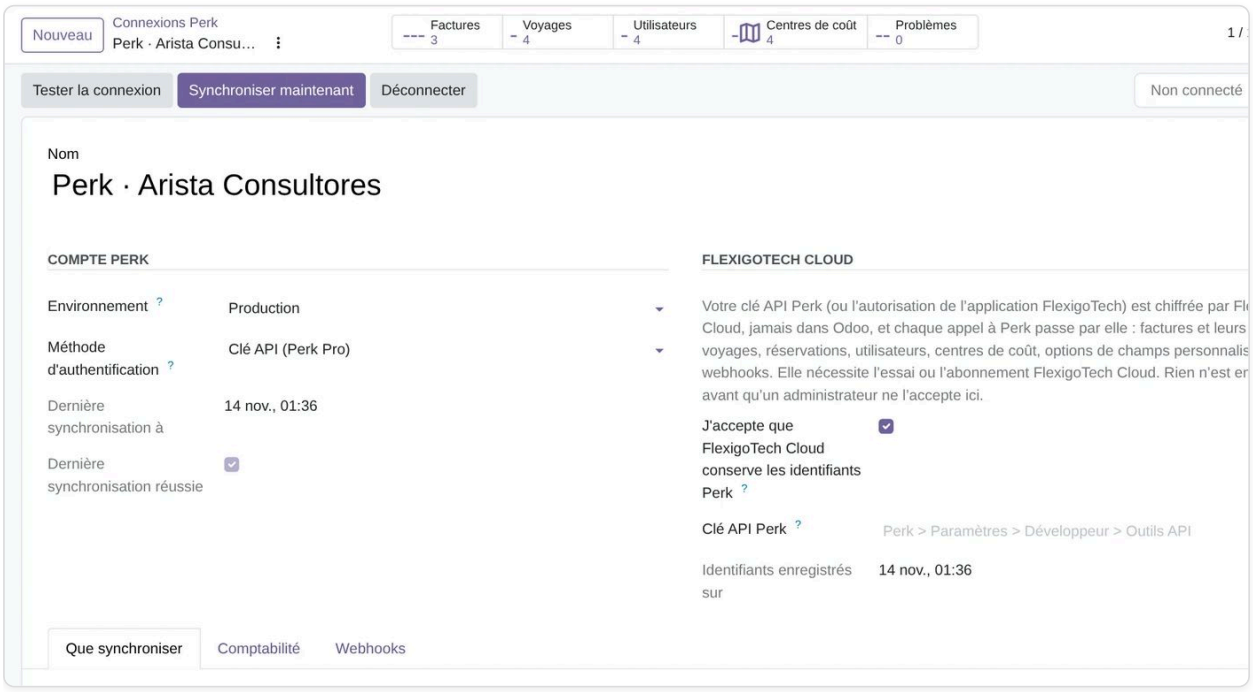
GUIDE DU CONNECTEUR · PERK

14 Ce qui se passe tout seul

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Perk : synchroniser les factures, voyages, utilisateurs et centres de coût	Toutes les 30 minutes, activée	Parcourt chaque connexion avec son identifiant enregistré et exécute toutes les parties de la synchronisation que vous avez activées. Si une connexion échoue, elle ne s'arrête pas : elle continue avec les autres et consigne le résultat dans le journal.
Perk : file d'attente des webhooks	Toutes les heures, activée	Traite la file des notifications que Perk envoie à votre Odoo. Elle se lance dès l'arrivée d'une notification, sans attendre l'heure.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, en mode développeur. Vous pouvez aussi y désactiver une tâche.

15 Les options de la connexion et leur valeur initiale



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion Perk avec ses options et les boutons **Tester la connexion**, **Synchroniser maintenant** et **Déconnecter**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Société	La société active à ce moment	C'est la société Odoo principale de la connexion. Les entités légales Perk peuvent être envoyées vers d'autres sociétés.
Environnement	**Production**	Choisissez entre **Production** et **Sandbox (tests)**, l'environnement gratuit de Perk avec des réservations fictives.
Méthode d'authentification	**Clé API (Perk Pro)**	L'autre option, **Autoriser avec Perk**, attend que Perk active l'application FlexigoTech en production.
Factures en avoirs fournisseurs	Activée	Importe les factures de Perk et crée les factures fournisseurs.
Voyages et réservations	Activée	Importe les voyages et leurs réservations.
Utilisateurs Perk (lien vers les employés)	Activée	Importe les utilisateurs Perk et les relie à vos employés.
Employés vers Perk	**Depuis l'assistant uniquement**	Avec **Automatiquement à chaque modification**, les employés Odoo sont envoyés vers Perk à chaque modification : créations, changements, responsables et départs.
Mode Centre de Coût	**Désactivé**	Transfère les comptes analytiques d'Odoo vers des centres de coût Perk, ou l'inverse. Demande de choisir le **Plan des centres de coût**.
Mode Projet	**Désactivé**	Synchronise les comptes analytiques avec les options d'un champ personnalisé Perk. Demande le **Plan de Projet** et l'**ID du champ personnalisé Perk (projets)**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Importer les factures émises à partir de	30 jours avant la création de la connexion	Date à partir de laquelle les factures Perk sont importées.
Factures fournisseurs	**Brouillon, à revoir**	Avec **Posté lorsque tout correspond**, la facture fournisseur est postée si son total correspond à celui de Perk et, si Perk la considère déjà comme payée, elle est réglée dans le **Journal des paiements par carte** de son entité légale, si elle en possède un.
Fournisseur de voyage en tant que fournisseur sur les factures intermédiaires	Désactivée	Avec les factures intermédiaires Perk, la dépense est imputée au fournisseur du voyage, comme la compagnie aérienne, et non à Perk.
Fournisseur Perk	Vide	C'est le fournisseur des factures lorsque l'entité légale Perk n'en a pas d'autre.

Les deux modes analytiques nécessitent des plans distincts : si vous choisissez le même plan pour les centres de coût et pour les projets, Odoo affiche « Les projets et les centres de coût nécessitent deux plans analytiques différents. ». Si vous modifiez le champ projet, les voyages des 90 derniers jours sont relus pour en récupérer le projet.

Ce qui se fait manuellement

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête de la connexion	**Tester la connexion** et **Synchroniser maintenant** apparaissent lorsque la connexion n'est plus **Non connecté**. **Déconnecter** apparaît lorsque la connexion est établie et uniquement pour les administrateurs.
Onglet Webhooks	**Enregistrer le webhook** apparaît tant qu'aucun webhook n'est actif et que la connexion est établie. **Supprimer le webhook** apparaît lorsque le webhook est actif.

Déconnecter supprime l'identifiant de FlexigoTech Cloud et le webhook chez Perk. Il ne supprime de Odoo aucune donnée déjà synchronisée. Les boutons de la connexion ne sont utilisés que par un gestionnaire comptable ou un administrateur.

Onglets qui ne sont pas des options

Comptabilité	Regroupe trois rubriques : **Entités légales Perk**, **Produits** et **Taxes**. Les entités légales indiquent à quelle société, journal et fournisseur Odoo va chaque facture Perk. Les produits correspondent à un type de dépense Perk chacun et sont créés automatiquement lors de la création de la connexion. Les taxes associent celles de Perk à celles d'Odoo.
Que synchroniser	Regroupe **Depuis Perk**, **Vers Perk**, **Centres de coût** et **Projets (champ personnalisé Perk)**, avec les options du tableau ci-dessus.
Webhooks	Indique si le **Webhook Actif** est activé et quand le dernier est arrivé (**Webhook Dernier À**). Les notifications de Perk parviennent à Odoo par le webhook.

16 Sécurité et données personnelles

- Votre clé d'API Perk n'est pas conservée dans votre Odoo. FlexigoTech Cloud la conserve chiffrée, une par connexion, et l'ajoute à chaque appel vers Perk.
- Le champ de la clé API est en écriture seule : vous pouvez la coller, mais Odoo ne l'affiche plus ensuite.
- Avant d'enregistrer la clé, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud la stocke et que les appels vers Perk passent par lui. Tant qu'il ne l'a pas accepté, rien n'est envoyé et le champ de la clé ne permet pas la saisie.
- Le bouton **Déconnecter** est réservé aux administrateurs et se masque tant que la connexion est **Non connecté**.
- Le bouton **Envoyer vers Perk** de la fiche employé et le bouton **Créer une facture fournisseur** des factures Perk sont réservés au groupe des gestionnaires comptables.
- À FlexigoTech Cloud sont transmis le nom de votre société, l'e-mail de la personne qui accepte, la date et la version du texte accepté, ainsi que votre clé d'API Perk avec l'environnement Perk auquel elle appartient. Sans l'essai ni l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Perk.
- Vos factures, voyages, utilisateurs et centres de coût restent dans votre Odoo. FlexigoTech Cloud ne transporte que les appels vers Perk que vous demandez.
- Le rapport de santé de FlexigoTech Cloud ne contient que des compteurs et des codes fixes, jamais les messages des problèmes de synchronisation.

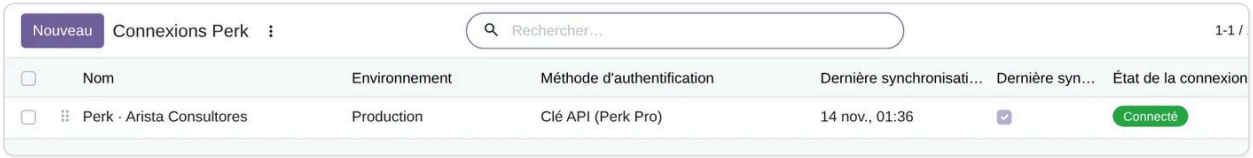
17 Plusieurs connexions et plusieurs sociétés

Chaque connexion correspond à un compte Perk et figure dans **Perk › Configuration › Connexions**. Elle a son nom, son environnement, sa méthode d'authentification et son propre état. Une connexion peut servir plusieurs sociétés Odoo : les entités légales Perk indiquent à quelle société, journal et fournisseur va chaque facture Perk.

Le forfait FlexigoTech Cloud limite le nombre de comptes Perk connectables : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro.

La fiche d'un employé n'est envoyée que par la connexion qui gère sa société. Un employé déjà sorti de la société mais encore lié à ce compte Perk (désactivé là-bas) est également envoyé par cette connexion. Si un employé passe dans une société que la connexion ne gère pas, cette connexion cesse de l'envoyer.

L'assistant d'envoi des utilisateurs propose la connexion qui gère la société dans laquelle vous travaillez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions, avec leur environnement, leur méthode d'authentification et leur état.

18 En cas de problème

Sans essai ni abonnement	FlexigoTech Cloud suspend les appels vers Perk et la synchronisation s'arrête. Consultez dans le journal de synchronisation la case **En pause par FlexigoTech Cloud**. Activez l'essai ou l'abonnement dans les Paramètres.
Toutes les connexions du forfait sont utilisées	Odoo indique que rien n'a été envoyé et signale la limite du forfait. Déconnectez une connexion que vous n'utilisez plus ou passez à un forfait avec davantage de connexions.
Identifiants ou consentement manquants	Un administrateur doit accepter, sur la connexion, que FlexigoTech Cloud conserve les identifiants et que les appels vers Perk passent par lui. Tant que ce n'est pas fait, rien n'est envoyé à Perk.
Vous n'avez pas l'autorisation de modifier la connexion	La clé, le consentement et **Déconnecter** sont réservés à un administrateur. Les options de la connexion et des boutons comme **Créer une facture fournisseur** peuvent aussi être utilisés par un gestionnaire comptable.
Une facture Perk ne génère pas sa facture fournisseur	Ouvrez la facture dans **Perk › Factures** et cliquez sur **Créer une facture fournisseur**. En cas d'échec, consultez dans **Perk › Problèmes** le motif, qui est enregistré dans le problème. Si le motif est une taxe non associée, associez-la dans **Perk › Configuration › Taxes**, puis cliquez à nouveau.
Vous voulez voir la réponse de Perk	Ouvrez **Perk › Configuration › Journal des synchronisations** : chaque exécution affiche ses compteurs et les problèmes rencontrés. Les notifications envoyées par Perk se trouvent dans **Perk › Configuration › Webhooks reçus**.

Lorsque FlexigoTech Cloud met un appel en pause, l'exécution s'arrête et rien n'est marqué comme en échec. Les éléments en attente restent en suspens et la synchronisation suivante reprend là où elle s'est arrêtée.

Autres messages que vous pouvez rencontrer

« Seul un administrateur peut modifier la connexion Perk. »	Demandez à un administrateur d'effectuer cette modification.
« Seul un responsable comptable peut effectuer cette action avec Perk. »	Utilisez un utilisateur ayant le rôle de gestionnaire comptable.
Le message indiquant que toutes les connexions du forfait sont utilisées	Déconnectez une connexion inutilisée ou changez de forfait.
« Avant d'enregistrer les identifiants Perk, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud les conserve et que les appels passent par ce service. Aucune donnée n'a été envoyée. »	Un administrateur accepte le consentement dans la connexion, puis enregistre à nouveau.
« Sélectionnez le plan analytique correspondant aux centres de coût Perk. »	Choisissez le plan analytique avant d'enregistrer.

« Les projets et les centres de coût nécessitent deux plans analytiques différents. »	Choisissez un plan différent pour chacun.
« Une facture Perk associée à une facture fournisseur ne peut pas être supprimée : elle serait réimportée. »	Ne la supprimez pas. Si la facture fournisseur n'est plus nécessaire, travaillez directement sur cette facture.

19 Comment le connecteur a été testé

Le connecteur a été testé de bout en bout contre le sandbox de Perk, via FlexigoTech Cloud, sous Odoo 17, 18, 19 et 20, avec de vraies réservations du sandbox. Les tests ont couvert :

- La connexion avec la clé d'API et les entités légales de l'entreprise.
- Les utilisateurs Perk et la création de salariés dans Perk.
- Les centres de coût : leur création, leur archivage et leur restauration.
- L'enregistrement du webhook et ses notifications.
- Les réservations avec leurs voyages, leurs factures, leurs avoirs et le PDF de Perk.

Dans le sandbox de Perk, toutes les lignes de taxe sont à 0 %. Les autres taux ont été testés avec des réponses simulées d'après la référence de l'API Perk. Le module compte par ailleurs 90 tests automatisés.

Les captures d'écran de ce guide proviennent d'un Odoo 20 de test avec une entreprise fictive, Arista Consultores, S.L., et ses données d'exemple.

20 Sans abonnement, ou après désinstallation

En cas de fin d'essai ou d'abonnement

FlexigoTech Cloud cesse de relayer les appels vers Perk et la synchronisation s'arrête : le journal l'indique dans **En pause par FlexigoTech Cloud**. Ce qui se trouve déjà dans votre Odoo y reste et peut être consulté et exporté : les factures fournisseur, les voyages, les utilisateurs et les centres de coût. Lorsque l'abonnement revient, la synchronisation reprend là où elle s'était arrêtée.

Si vous désinstallez le module

- La clé d'API Perk est supprimée de FlexigoTech Cloud.
- Les factures fournisseurs, les comptes analytiques et les salariés restent, car ils appartiennent à Odoo.
- Les listes du connecteur (factures Perk, voyages, utilisateurs, problèmes et journal) disparaissent avec le module.
- Les produits créés par le connecteur sont supprimés, sauf ceux déjà utilisés par une facture ou un autre enregistrement, qui restent comme produits à vous.

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
À la main depuis le tableau de bord Perk	Quelqu'un se connecte à Perk, consulte les factures et les voyages et les transfère manuellement dans Odoo. Chaque facture, chaque centre de coût et chaque voyageur doit être saisi ou copié, et ce travail se répète à chaque nouvelle émission dans Perk.
Odoo seul	Dans le code d'Odoo 20, Community et Enterprise, aucun module ne contient « perk » dans son nom ni aucun manifeste ne le mentionne (recherche effectuée le 14-11-2026). Odoo ne fournit pas par défaut de connexion avec Perk.
Ce connecteur	Perk se connecte à Odoo via FlexigoTech Cloud, qui conserve votre clé Perk chiffrée. Il nécessite l'essai de 14 jours ou l'abonnement. Depuis **Perk › Configuration › Connexions**, vous lisez les factures, les voyages et les utilisateurs, et vous pouvez créer les centres de coût dans Perk.

Si vous utilisez déjà un autre outil pour transférer les factures Perk vers Odoo, indiquez dans **Importer les factures émises à partir de** le jour suivant la dernière facture transférée. Le connecteur récupère les factures émises à partir de cette date, par défaut les 30 jours précédant la création de la connexion, et vous évitez ainsi d'avoir deux factures fournisseurs pour une même facture Perk.

22 Forfaits et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte · **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 connexions ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Tous les appels vers Perk passent par FlexigoTech Cloud. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Perk.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours sans carte bancaire. Si vous ne souscrivez pas à l'issue de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé.

Combien coûte l'abonnement ?

Le forfait Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et le forfait Pro 98 € par mois ou 980 € par an. S'y ajoute la licence du module, 9 € par version d'Odoo. Les prix sont hors TVA.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Utilisez Odoo.sh ou votre propre serveur.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Avec Odoo 17, 18, 19 et 20, chacune disposant de sa propre branche du module.

Nécessite-t-il Odoo Enterprise ?

Non. Il utilise la Facturation et les Employés d'Odoo, ainsi que FlexigoTech Cloud, et aucun de ces éléments n'est réservé à Enterprise.

Combien de connexions avec Perk puis-je avoir ?

Jusqu'à 3 avec le forfait Standard et jusqu'à 10 avec le forfait Pro. Si toutes sont utilisées, Odoo n'envoie rien et signale la limite.

Puis-je servir plusieurs entreprises Odoo avec une seule connexion ?

Oui. Les entités légales Perk indiquent à quelle entreprise, quel journal et quel fournisseur chaque facture est rattachée.

De quoi ai-je besoin dans Perk avant de me connecter ?

Un compte Perk. Avec une clé d'API, il faut Perk Pro et qu'un administrateur Perk la crée. Le connecteur ne crée rien de tout cela à votre place.

Peut-on se connecter sans clé d'API ?

Pas encore. La méthode **Autoriser avec Perk** attend que Perk active l'application FlexigoTech en production. D'ici là, la connexion utilise la clé d'API d'une entreprise disposant de Perk Pro.

Puis-je tester sans dépenser sur Perk ?

Dans **Environnement**, vous pouvez choisir **Sandbox (tests)**, l'environnement gratuit de Perk avec des réservations fictives.

Où sont conservés mes identifiants Perk ?

Ils ne sont pas stockés dans votre Odoo. FlexigoTech Cloud les conserve chiffrés et les transmet à chaque appel vers Perk.

Qui peut connecter le compte ?

Seul un administrateur peut saisir la clé, accepter le consentement et utiliser **Déconnecter**. La création de la connexion, la modification de ses options et les autres boutons peuvent aussi être utilisés par un gestionnaire comptable.

Que récupère le connecteur de Perk dans Odoo ?

Les factures, les voyages avec leurs réservations, les utilisateurs et les centres de coût.

À quelle fréquence les données arrivent-elles ?

La tâche de synchronisation s'exécute toutes les 30 minutes. Si vous ne voulez pas attendre, cliquez sur **Synchroniser maintenant**.

Et les notifications envoyées par Perk ?

La **Perk : file d'attente des webhooks** s'exécute toutes les heures et traite les notifications en attente. Elle démarre dès qu'une notification arrive.

Comment modifier la fréquence des tâches ?

Dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé. Vous pouvez aussi y désactiver une tâche.

Que deviennent les factures Perk ?

Chaque facture Perk devient une facture fournisseur, en brouillon sauf si vous choisissez de la valider. La liste **Factures Perk** affiche l'état de chacune.

Peut-on créer une facture fournisseur en double ?

Non. Chaque document Perk n'est enregistré qu'une seule fois par connexion et donne au plus une facture fournisseur, même en cas de synchronisations ou de tentatives répétées.

Que se passe-t-il si une facture échoue ?

Elle passe à l'état **Erreur**, avec le motif indiqué dans **Message d'erreur**. Une fois le problème corrigé, relancez-la avec **Créer une facture fournisseur**.

Tous les documents Perk sont-ils comptabilisés ?

Non. Les documents envoyés par Perk qui ne sont pas des factures passent à **Pas une facture** : ils sont conservés et ne sont jamais comptabilisés.

Peut-on modifier les voyages dans Odoo ?

Non. Les voyages et les réservations sont en lecture seule. Si une information est erronée, corrigez-la dans Perk : elle arrivera lors de la synchronisation suivante.

Comment les centres de coût sont-ils liés à l'analytique ?

Chaque centre de coût ou projet Perk est associé à un compte analytique Odoo par son **Code ERP** ou, à défaut, par son nom. Si aucun compte n'existe, il est créé.

Peut-on envoyer les salariés Odoo vers Perk ?

Oui, avec l'action **Envoyer vers Perk** depuis la fiche du salarié. L'assistant affiche un aperçu et n'écrit rien tant que vous n'avez pas cliqué sur **Appliquer**.

Le connecteur modifie-t-il quelque chose dans Perk ?

Uniquement les centres de coût, les options d'un champ personnalisé et les utilisateurs que vous envoyez. Il ne réserve aucun voyage.

Se connecte-t-il à Perk Spend (anciennement Yokoy) ?

Non. C'est un autre produit avec sa propre API, que le connecteur ne prend pas en charge.

Qu'advient-il de ce qui existait déjà dans Perk avant l'installation du connecteur ?

Les factures sont importées à partir de la date que vous indiquez dans **Importer les factures émises à partir de** ; par défaut, les 30 jours précédant la création de la connexion.

Configurez-vous le connecteur ou importez-vous mon historique à ma place ?

Cela n'est pas inclus dans l'abonnement : c'est vous qui choisissez les options et la date à partir de laquelle les factures sont importées. L'aide à la configuration reste toujours disponible : écrivez-nous.

Que se passe-t-il si je déconnecte une connexion ?

Déconnecter supprime l'identifiant de FlexigoTech Cloud ainsi que le webhook Perk. Rien de ce qui a déjà été synchronisé n'est supprimé de votre Odoo.

Que se passe-t-il si FlexigoTech Cloud met un appel en pause ?

La synchronisation s'arrête sans marquer quoi que ce soit comme échoué. Ce qui est en attente reste en attente, et la prochaine exécution reprend là où elle s'était arrêtée.

Où puis-je voir ce qui s'est passé à chaque synchronisation ?

Chaque exécution est consignée dans **Perk › Configuration › Journal des synchronisations**. Les problèmes apparaissent dans **Perk › Problèmes**.

Y a-t-il un support ?

Oui. La première réponse arrive sous 1 jour ouvré avec l'offre Standard, et sous 4 heures ouvrées avec l'offre Pro, qui inclut un appel vidéo si nécessaire.

GUIDE DU CONNECTEUR · PERK

24 Glossaire

Perk	Plateforme de voyages d'entreprise dont le connecteur récupère les factures, les voyages, les utilisateurs et les centres de coûts.

Connexion	Chaque compte Perk enregistré dans Odoo. Elle se gère dans **Perk › Configuration › Connexions**.
FlexigoTech Cloud	Service de FlexigoTech par lequel passent tous les appels vers Perk. Il conserve les identifiants chiffrés et nécessite l'essai ou l'abonnement.
Clé API (Perk Pro)	Méthode d'authentification par une clé créée par un administrateur Perk. Elle exige l'offre Perk Pro.
Autoriser avec Perk	Méthode d'authentification dans laquelle un administrateur Perk approuve l'application FlexigoTech, sans clé à copier. Elle attend que Perk active cette application en production.
Environnement	Choisissez entre **Production** et **Sandbox (tests)**, l'environnement gratuit de Perk avec des réservations fictives.
Entité juridique Perk	Celle qui émet la facture dans Perk. Elle détermine la société, le journal d'achats et le fournisseur Odoo qui reçoivent chaque facture.
Facture Perk	Document reçu de Perk, enregistré une seule fois par connexion, identifié par son numéro de série.
Facture fournisseur	Facture Odoo créée à partir d'une facture Perk, en brouillon sauf si vous choisissez de la comptabiliser.
Numéro de série	Identifiant de la facture dans Perk.
Mode	Type de document Perk : facture, note de crédit ou autres documents qui ne sont pas des factures.
Voyage	Déplacement enregistré dans Perk, avec voyageur, origine, destination, centre de coûts et statut. Il se consulte, il ne se modifie pas dans Odoo.
Réservation	Chaque vol, hôtel ou autre service qui fait partie d'un voyage, avec son numéro de dossier.
Utilisateur Perk	Personne enregistrée dans Perk. Elle est liée à l'employé Odoo qui possède la même adresse e-mail professionnelle.
Centre de coûts	Unité Perk à laquelle un voyage est imputé. Il est associé à un compte analytique Odoo via le **Code ERP**.
Option de projet	Une des options du champ personnalisé de type liste que Perk utilise pour les projets.
Secteur vertical	Type de dépense Perk, comme **Vols** ou **Hôtels**, auquel on attribue un produit Odoo.
Webhook	Notification que Perk envoie à votre Odoo lorsqu'un élément change. Elle est enregistrée dans **Webhooks reçus** puis traitée en file d'attente.
Problème	Erreur de synchronisation d'un élément, que vous pouvez relancer ou ignorer depuis **Perk › Problèmes**.
Journal de synchronisation	Liste des exécutions de la synchronisation, avec leurs compteurs et leur résultat.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous utilisez Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur, et non sur Odoo Online.
- [ ] Les modules Facturation, Employés et FlexigoTech Cloud sont installés, ce qui se fait avec le module du connecteur.
- [ ] Vous disposez d'un compte Perk et, pour une connexion par clé API, de l'offre Perk Pro.
- [ ] Vous avez activé l'essai gratuit de 14 jours de FlexigoTech Cloud ou vous disposez de l'abonnement.
- [ ] Vous avez créé la connexion dans **Perk › Configuration › Connexions** et un administrateur a accepté le consentement.
- [ ] La connexion apparaît comme **Connecté** et **Tester la connexion** répond correctement.
- [ ] Vous avez vérifié les options de la connexion : environnement, méthode d'authentification et éléments synchronisés.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Synchroniser maintenant** et le journal de synchronisation affiche une exécution complète.
- [ ] Une facture figure dans **Perk › Factures** avec sa facture fournisseur créée et **Facture créée**.
- [ ] Dans **Perk › Problèmes**, il ne reste rien à l'état **Ouvrir**.

Si vous souhaitez que nous le configurions avec vous, écrivez-nous. Avec l'offre Pro, si nécessaire, nous le verrons par visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-perk-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Perk est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'approbation ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).