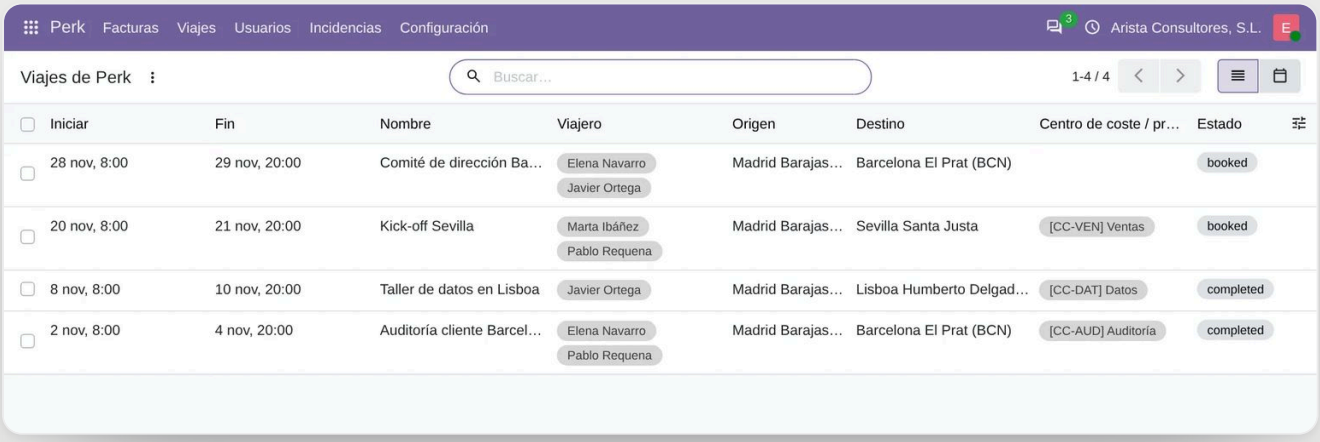
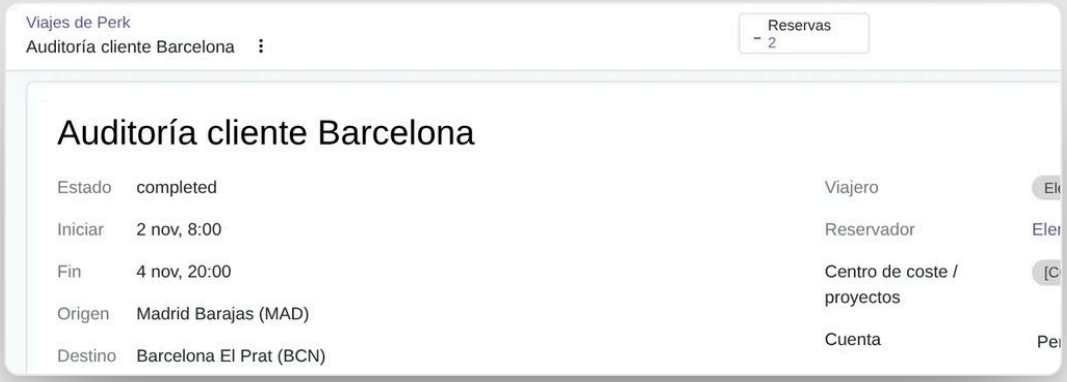
GUÍA DEL CONECTOR · GASTOS Y VIAJES

Conector Perk para Odoo

Las facturas de Perk llegan a Odoo como facturas de proveedor con su PDF, y cada viaje queda en el empleado y en su centro de coste.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 18-11-2026





Captura real de Odoo 20. La lista de viajes de Perk y el detalle de un viaje con sus reservas.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	4
4	Lo que necesitas antes de empezar	5
5	La prueba de FlexigoTech Cloud	5
6	Conectar Perk paso a paso	7
7	Las facturas de Perk en Odoo	10
8	Viajes y reservas de Perk	13
9	Usuarios de Perk y empleados de Odoo	16
10	Centros de coste y proyectos	18
11	Impuestos y productos en la contabilidad	20
12	Seguimiento de la sincronización y webhooks	22
13	Los datos que van y vuelven	25
14	Lo que pasa solo	26
15	Las opciones de la conexión y cómo vienen	26
16	Seguridad y datos personales	28
17	Varias conexiones y varias empresas	28
18	Si algo falla	29
19	Cómo se ha probado	30
20	Sin suscripción, o al desinstalar	30
21	Otras formas de hacerlo	31
22	Planes y precio	31
23	Preguntas frecuentes	32
24	Glosario	34
25	Lista de comprobación y contacto	36

Esta guía describe la versión 20.0.1.0.1 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit bcc5d2cbc). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Perk. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

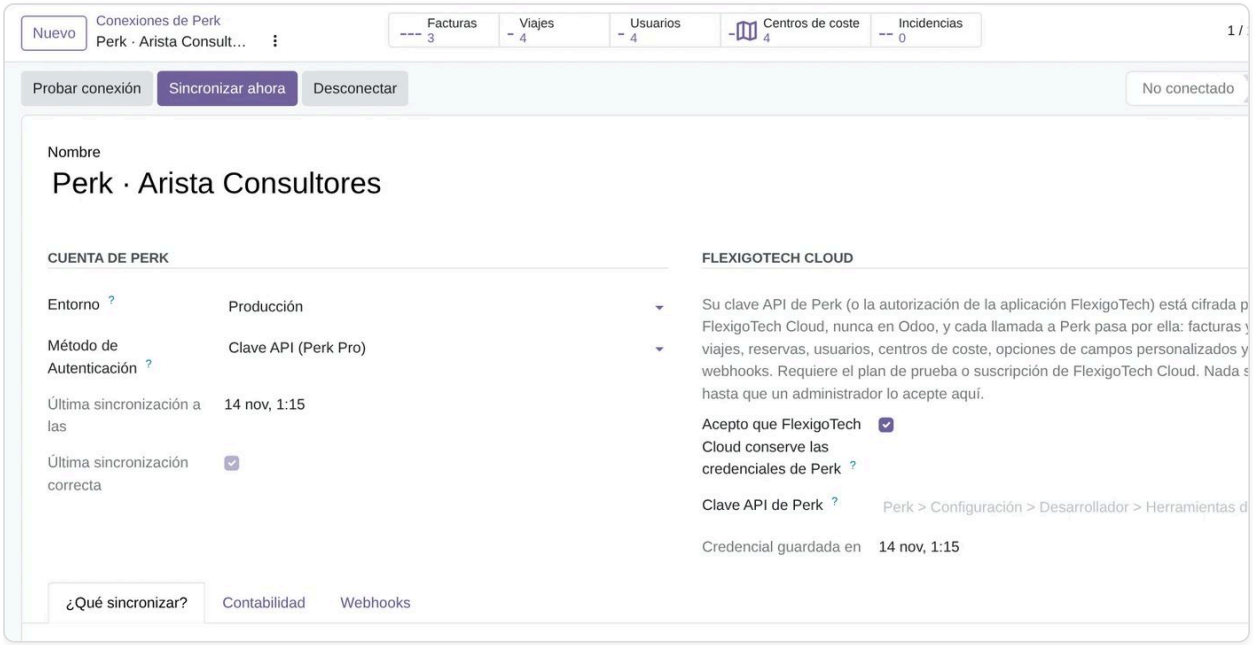
> El conector necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con Perk.

Perk es una plataforma de viajes de empresa. Sin conector, alguien mira las facturas de Perk, las teclea en Odoo como facturas de proveedor y apunta a qué centro de coste va cada viaje. Cada mes hay que repetirlo.

Con el conector, Odoo trae de Perk las facturas, los viajes con sus reservas, los usuarios y los centros de coste. Cada factura de Perk se convierte en una factura de proveedor, en borrador de entrada, con su estado de importación a la vista.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Facturas de Perk**, con la factura de proveedor que se ha creado para cada una.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de Perk con los botones **Probar conexión** y **Sincronizar ahora**.

Lo que cambia en el día a día

- Las facturas, los viajes, los usuarios y los centros de coste se sincronizan solos cada 30 minutos.
- Cada factura de Perk tiene su factura de proveedor en Odoo, con el PDF de Perk adjunto.
- Los viajes aparecen con sus reservas y el centro de coste al que van.
- Los problemas de sincronización se ven en **Perk › Incidencias**, sin buscarlos en ningún log.
- Los centros de coste de Perk se emparejan con las cuentas analíticas de Odoo.

Lo que no hace

- No reserva viajes y no cambia nada en Perk salvo los centros de coste, las opciones de un campo personalizado y los usuarios que envías por SCIM.
- No conecta Perk Spend (antes Yokoy), que es otro producto con su propia API.
- La conexión con OAuth depende de que Perk active las credenciales de FlexigoTech en producción. Hasta entonces se conecta con la clave API de una empresa Perk Pro.
- El servicio no incluye que configuremos el módulo por ti ni que importemos tu histórico.

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo (17, 18, 19 y 20)

2
tareas programadas

5.608
líneas de código (Odoo Apps, versión 20.0)

3
cuentas de Perk con el plan Estándar

10
cuentas de Perk con el plan Pro

90
pruebas automáticas

Funciona en Odoo 17, 18, 19 y 20, en Community y en Enterprise: usa Facturación y Empleados de Odoo, además de FlexigoTech Cloud. Se ha probado de punta a punta contra el sandbox de Perk en las cuatro versiones, y el módulo lleva 90 pruebas automáticas.

3 Dónde lo ves en tu Odoo



Captura real de Odoo 20. La lista **Viajes de Perk**, con el viajero, el origen, el destino y el centro de coste de cada viaje.

Perk › Facturas	La lista **Facturas de Perk**, con las facturas que llegan de Perk.
Perk › Viajes	La lista **Viajes de Perk**. Cada viaje tiene sus reservas.
Perk › Usuarios	La lista **Usuarios de Perk**.

Perk › Incidencias	La lista **Problemas de sincronización de Perk**.
Perk › Configuración	**Conexiones**, **Centros de coste y proyectos**, **Impuestos**, **Productos**, **Registro de sincronización** y **Webhooks recibidos**.

Fuera de su app, el conector añade a la ficha del empleado el botón **Viajes de Perk** y el grupo **Perk**, con el botón **Enviar a Perk**. La cuenta analítica también gana el botón **Viajes de Perk**, y la factura de proveedor, la pestaña **Perk** con su factura de Perk y el viajero y el viaje en cada línea.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Una cuenta de Perk con el plan Pro y una clave de API, que crea un administrador de Perk en Configuración › Desarrollador › Herramientas de API.
- El método **Autorizar con Perk** que ves en la conexión espera a que Perk active la aplicación de FlexigoTech en producción. Hasta entonces, se conecta con la clave de API.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- Un administrador de Odoo. Solo un administrador puede poner la clave y aceptar que FlexigoTech Cloud la guarde. Las opciones de la conexión las puede cambiar también un gestor de contabilidad.
- La suscripción o la prueba de FlexigoTech Cloud. Sin ella, el conector no habla con Perk.

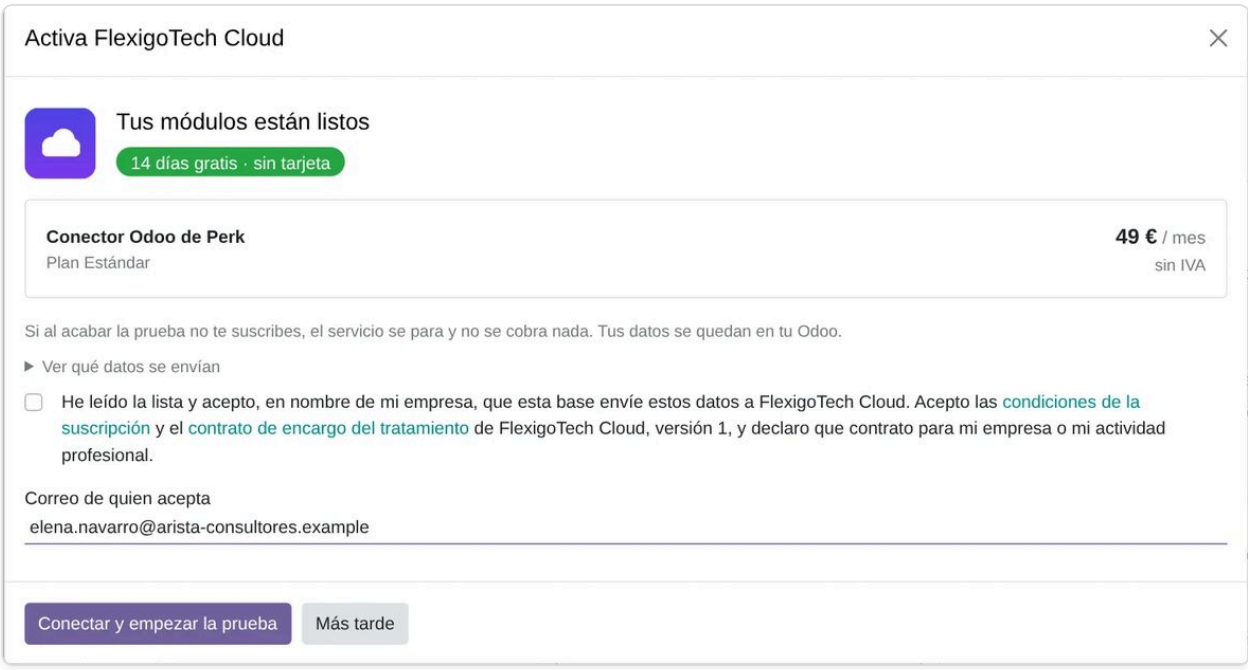
> Lo que el conector no prepara por ti en Perk: la cuenta, el plan Pro, la clave de API y el campo personalizado de proyectos, si lo usas. Todo eso se prepara antes en Perk. Las credenciales no se guardan en tu Odoo: se guardan cifradas en FlexigoTech Cloud.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Facturación y Empleados.

5 La prueba de FlexigoTech Cloud

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**

   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

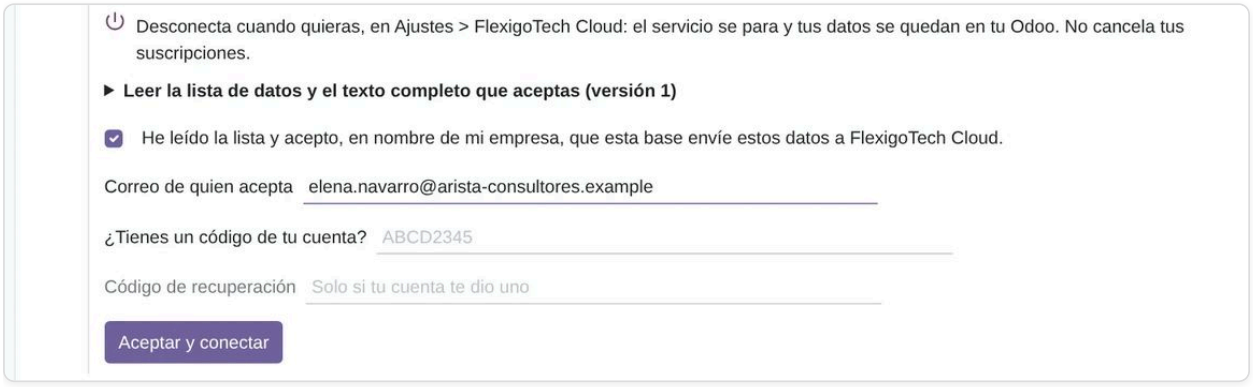
Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

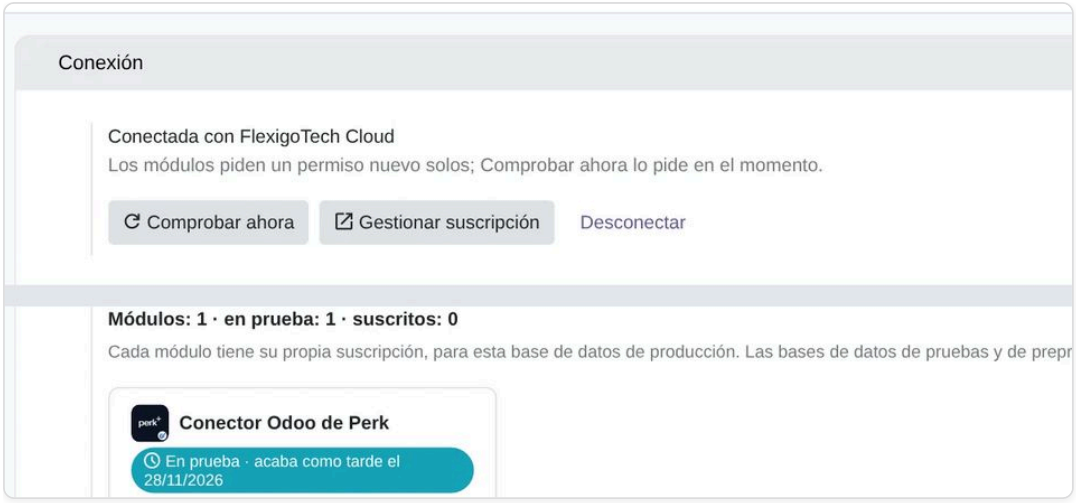
Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

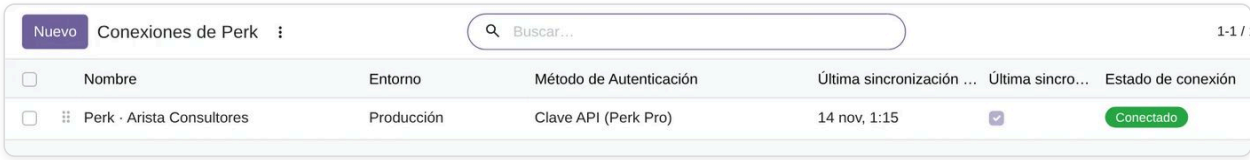
> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

GUÍA DEL CONECTOR · PERK

6 Conectar Perk paso a paso

1 Abre el menú de conexiones

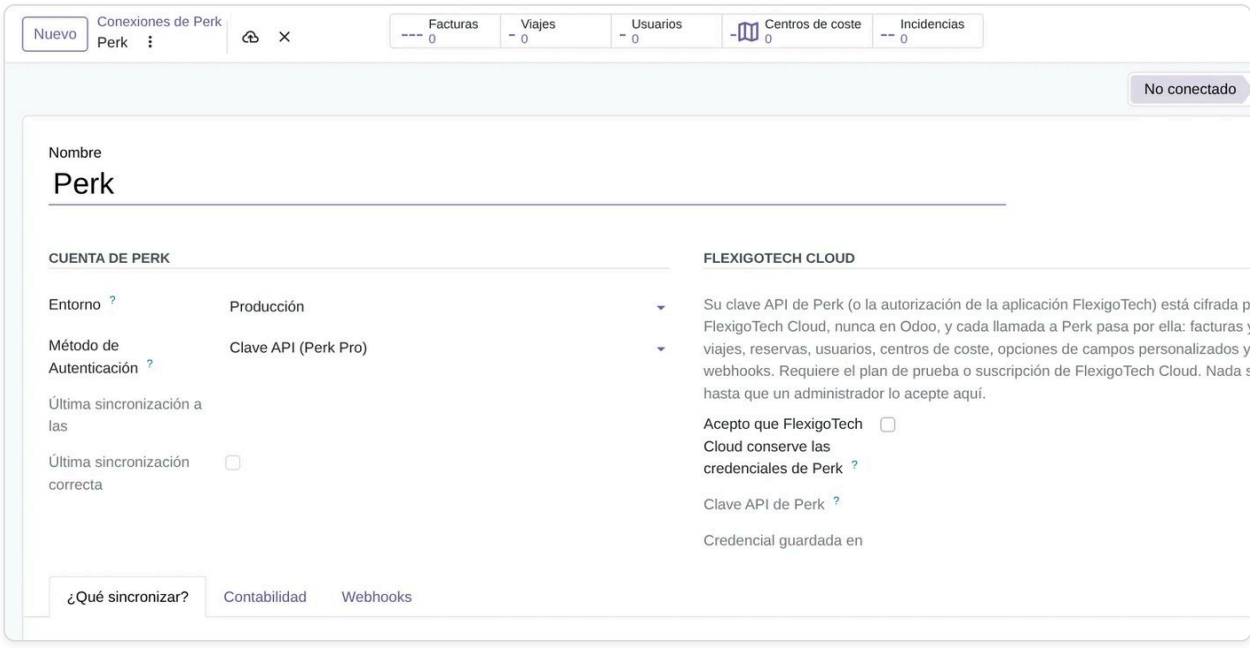
Entra en **Perk › Configuración › Conexiones**. Ahí salen las conexiones que ya tienes.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de conexiones, con el entorno, el método de autenticación y el estado de cada una.

2 Pulsa Nuevo

Se abre una conexión vacía, en estado **No conectado**. Los botones **Probar conexión**, **Sincronizar ahora** y **Desconectar** no salen hasta que la clave está guardada.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión nueva, con los datos de **Cuenta de Perk** y el apartado **FlexigoTech Cloud**.

3 Rellena la cuenta de Perk

Pon un **Nombre** y elige el **Entorno**: **Producción** o **Arena de pruebas (tests)**, que es la cuenta gratuita de Perk con reservas ficticias. Si trabajas con varias empresas, elige también la **Empresa** de Odoo de la conexión.

4 Deja el Método de Autenticación en Clave API (Perk Pro)

Es el que viene. **Autorizar con Perk** espera a que Perk active la aplicación de FlexigoTech en producción.

5 Acepta el consentimiento

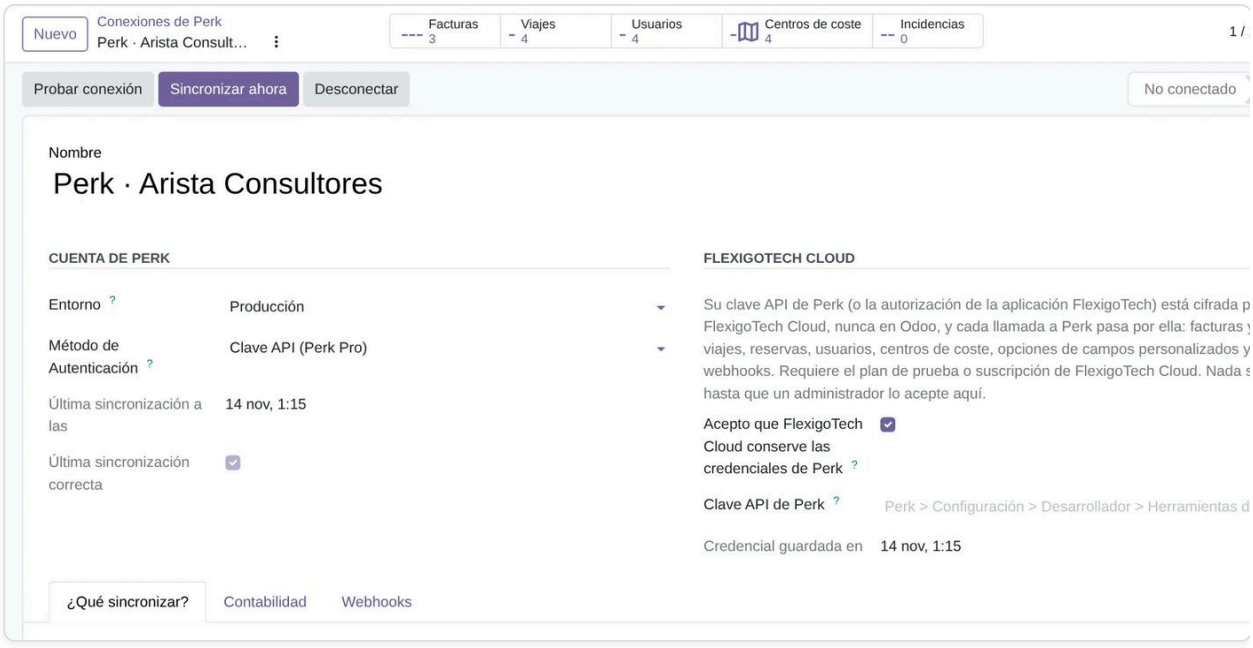
Marca **Acepto que FlexigoTech Cloud conserve las credenciales de Perk**. Sin esa casilla no se envía nada a FlexigoTech Cloud, y el campo de la clave no deja escribir.

6 Pega la clave y guarda

Pega la clave en **Clave API de Perk** y guarda. La clave viaja a FlexigoTech Cloud, que la guarda cifrada, y la conexión pasa a **Conectado**. Odoo no la conserva. Si después cambias el método o el entorno, la clave guardada deja de valer: la conexión vuelve a **No conectado** y hay que pegarla otra vez.

7 Prueba la conexión

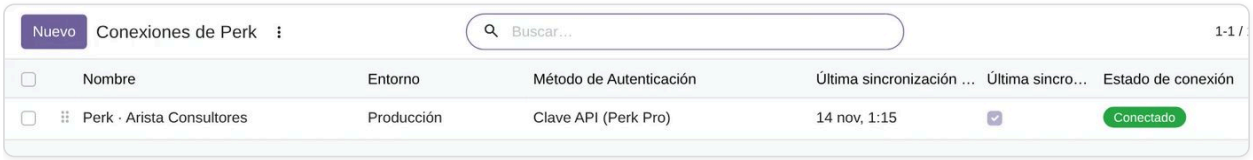
Pulsa **Probar conexión**. Odoo pregunta a Perk por las entidades legales de tu empresa y te dice cuántas ve. Si Perk rechaza la clave, te lo dice con su mensaje.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión en estado **Conectado**, con la fecha de la **Última sincronización a las**.

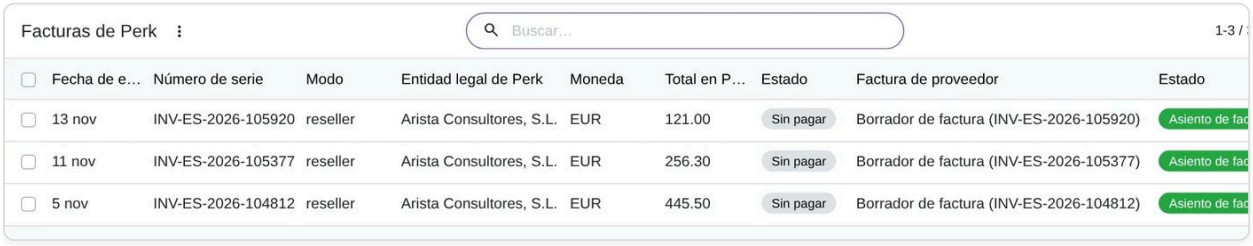
> Solo un administrador puede poner la clave, aceptar el consentimiento y pulsar **Desconectar**. Crear la conexión, cambiar sus opciones y usar los demás botones lo puede hacer también un gestor de contabilidad. Sin ese consentimiento, Odoo avisa de que no se ha enviado nada. El plan de FlexigoTech Cloud limita cuántas conexiones de Perk puedes tener: hasta 3 con Estándar y hasta 10 con Pro.

Una vez conectada, los datos llegan solos. La tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo** se ejecuta cada 30 minutos, y la **Cola de webhooks de Perk** en cuanto Perk avisa y, por si queda algo, cada hora. Si no quieres esperar, pulsa **Sincronizar ahora**. Cada sincronización queda anotada en **Perk › Configuración › Registro de sincronización**.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Conexiones de Perk** con la conexión ya conectada.

7 Las facturas de Perk en Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Facturas de Perk** con su estado y la factura de proveedor de cada una.

De dónde llega cada dato

Las facturas llegan solas con la tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, que corre cada 30 minutos. La tarea **Cola de webhooks de Perk** lee cada aviso de Perk en cuanto llega y, cada hora, los que queden. Los datos del registro vienen de Perk y no se editan.

Botones del registro

Crear factura de proveedor	Crea la factura de proveedor, o la reintenta. Solo la ven los usuarios con permisos de gestor de contabilidad, y se esconde si la factura ya tiene factura de proveedor o su estado es **Asiento de factura creado** o **No es una factura**.
Abrir factura de proveedor	Abre la factura de proveedor creada. Solo sale cuando la factura de Perk ya tiene una.

Estados

Importar	Pendiente de crear su factura de proveedor.
Asiento de factura creado	La factura de proveedor ya existe.
Revisar	La factura de proveedor ya está creada, pero su total no cuadra con el de Perk: revisa los impuestos antes de registrarla.
No es una factura	Perk la envía, pero no es una factura: se guarda y no se contabiliza.
Error	No se pudo crear la factura. El motivo está en **Mensaje de Error**.

Aparte, **Estado** indica si Perk la da por **Sin pagar** o **Pagado**.



- **Captura real de Odoo 20.** Una factura de Perk con su **Factura de proveedor** ya creada, en borrador.

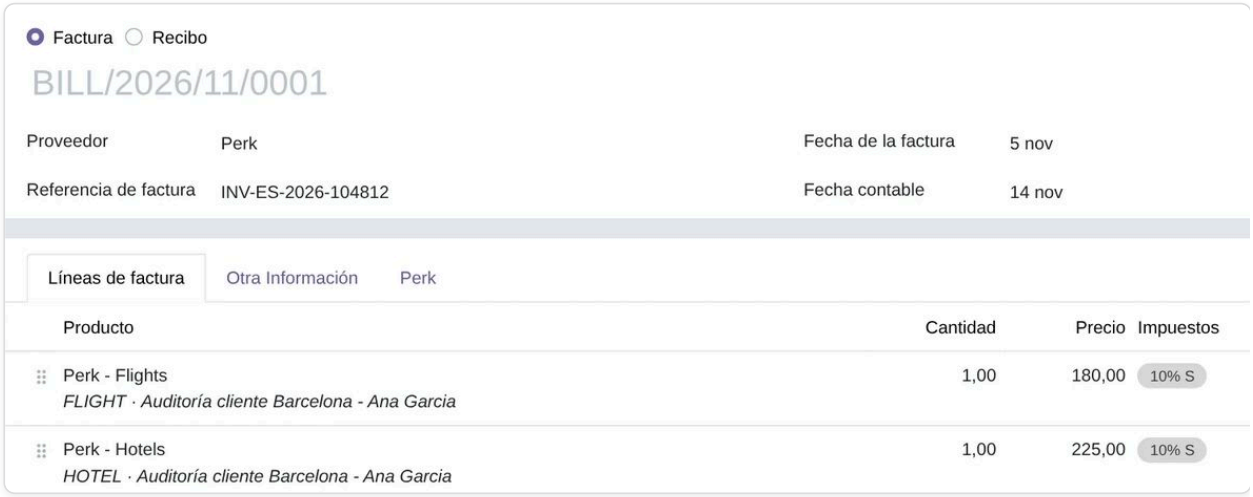
Pasos

1. **Abre Perk › Facturas**
   Verás cada factura con su estado y su factura de proveedor.

2. **Abre una factura en estado Importar o Error**
   Revisa sus datos y el mensaje de error, si lo hay.

3. **Pulsa Crear factura de proveedor**
   Se crea la factura de proveedor y la factura de Perk pasa a **Asiento de factura creado**.

4. **Pulsa Abrir factura de proveedor**
   Se abre la factura de proveedor creada.



- **Captura real de Odoo 20.** La factura de proveedor en Odoo: Perk como proveedor, el número de la factura de Perk como referencia y, en **Líneas de factura**, el producto, el impuesto y el viajero de cada línea.

> Una factura de Perk que ya tiene factura de proveedor no se puede eliminar: se volvería a importar.

Cada documento de Perk se guarda una sola vez por conexión, identificado por su número de serie, y da como mucho una factura de proveedor. Así, una sincronización repetida, un aviso de Perk y un reintento a la vez no pueden crear dos facturas de proveedor.

Los estados y qué significa cada uno

Importar	Estado inicial de cada documento al llegar de Perk. Falta crear su factura de proveedor.
Asiento de factura creado	La factura de proveedor existe y queda enlazada. El botón **Crear factura de proveedor** ya no sale.
Revisar	La factura de proveedor ya existe, pero su total no cuadra con el de Perk. No se registra sola, aunque lo tengas elegido: revisa sus impuestos y regístrala tú.
No es una factura	Los documentos de Perk de tipo bruto (una solicitud de pago) o passthrough (un resumen de transacciones) no son facturas: se guardan y nunca se contabilizan.

Error	Falló una asociación, como un impuesto o un producto, o una llamada a Perk. El documento queda con su motivo en **Mensaje de Error** y una incidencia en **Perk › Incidencias**. Cuando lo arreglas, lo reintentas con **Reintentar** en la incidencia o con **Crear factura de proveedor**.

El campo **Estado** de pago es independiente: **Sin pagar** o **Pagado**, tal como lo indica Perk. Si Perk marca como pagado un documento de los últimos meses que aquí estaba sin pagar, se marca como pagado, y su factura de proveedor, ya confirmada, se paga en el **Diario de pagos con tarjeta** de su entidad legal si lo tiene. Si ese pago falla (por ejemplo, por una fecha de bloqueo), la factura de proveedor se conserva tal cual y el reintento la paga cuando se arregle.

Reglas y condiciones

- Si el mismo documento de Perk ya se facturó desde otra conexión de esta base de datos, no se factura de nuevo: se comparan el número de serie y la entidad legal.
- Con **Proveedor de viajes como proveedor en facturas intermedias** encendida, las facturas de intermediario llevan como proveedor al proveedor del viaje, como la aerolínea, que se busca o se crea.
- Las facturas y los abonos salen de los modos reseller e intermediary (facturas) y credit-* (notas de crédito, que dan abonos).
- El importe de cada línea es cantidad por (precio unitario más precio unitario no imponible) más el impuesto. La parte imponible va con el impuesto de compra emparejado y la no imponible como una línea aparte, sin impuesto.
- **Crear factura de proveedor** solo lo ven los usuarios con permisos de gestor de contabilidad.
- Si FlexigoTech Cloud pausa la llamada a Perk, Odoo avisa de la pausa y lo pendiente espera.
- No se puede eliminar una factura de Perk con factura de proveedor: «Una factura de Perk con una factura a proveedor no puede eliminarse: se volvería a importar.»

Dónde se factura: la entidad legal

Cada entidad legal de Perk decide la empresa de Odoo que recibe sus facturas, el diario de compras, el proveedor y el diario de pagos con tarjeta. Si el diario de compras está vacío, se usa el primer diario de compras de la empresa. Si el proveedor está vacío, se usa el proveedor de la conexión.

Campos y pestañas del registro

Cuenta y **Entidad legal de Perk**	La conexión de la que viene y la entidad legal que emite la factura.
Número de serie	El identificador de la factura en Perk.
Modo	El tipo de documento: factura, nota de crédito, o los que no son facturas.
Fecha de emisión, **Fecha de vencimiento**, **Fecha de inicio** y **Hasta Fecha**	Las fechas de Perk.
Periodo de Facturación, **Moneda** y **Total en Perk**	El periodo, la moneda y el total de la factura en Perk.
Referencia y **Perfil de facturación**	La referencia y el perfil de facturación de la factura de Perk.
Factura de proveedor	La factura de proveedor de Odoo, cuando existe.

Pestaña Perk de la factura de proveedor	Muestra el campo **Factura de Perk**, con la factura de Perk de la que sale.

Ejemplo de punta a punta

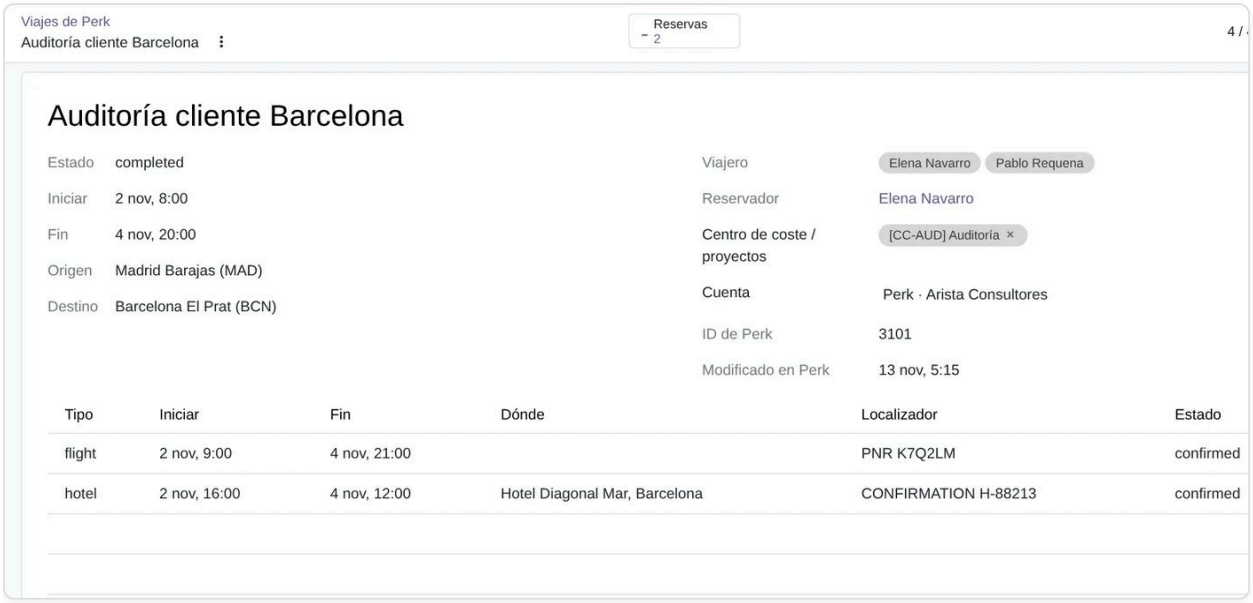
Una factura de Perk de Arista Consultores, S.L. llega en modo reseller, en EUR, con la referencia «Viajes de 2026-11». Entra en estado **Importar**, y la sincronización crea su factura de proveedor, un borrador de factura. Después pasa a **Asiento de factura creado**, todavía **Sin pagar**, y el historial anota el paso de **Importar** a **Asiento de factura creado**. Desde la factura, **Abrir factura de proveedor** lleva a ese borrador.

8 Viajes y reservas de Perk



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Viajes de Perk** con las fechas, el viajero, el origen, el destino y el estado de cada viaje.

Se abren desde **Perk › Viajes**. Los viajes llegan solos: la tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo** los trae cada 30 minutos. La tarea **Cola de webhooks de Perk** lee cada aviso de Perk en cuanto llega. Los datos del viaje son de solo lectura: se cambian en Perk, no en Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Un viaje con su viajero, su centro de coste y la pestaña **Reserva**.

Nombre	El nombre del viaje, tal como está en Perk.
Estado	El estado que tiene el viaje en Perk.

Iniciar y **Fin**	Cuándo empieza y cuándo termina el viaje.
Origen y **Destino**	De dónde sale y adónde va el viajero.
Viajero	Los empleados que viajan.
Reservador	Quién hizo la reserva en Perk.
Centro de coste / proyectos	Las cuentas analíticas del viaje, con las opciones de proyecto que el viaje trae en sus campos personalizados de Perk.
Campos personalizados	Los campos personalizados que el viaje tiene en Perk.
Modificado en Perk	La última vez que se cambió el viaje en Perk.
Reserva	Las reservas del viaje, con su **Tipo**, **Iniciar**, **Fin**, **Dónde**, **Localizador** y **Estado**.

Los estados que ves en la lista, como booked o completed, son los que manda Perk y se muestran tal cual.

Cómo buscar

En la lista puedes filtrar los viajes **Próximos** y agruparlos por **Estado** o por **Mes**. La vista de calendario enseña quién viaja y cuándo, mes a mes.

> Los viajes y las reservas no se crean ni se editan en Odoo: todos sus campos son de solo lectura y se actualizan desde Perk.

Qué significa cada estado

El estado del viaje y el de cada reserva se copian de Perk tal cual, en inglés: en el ejemplo salen booked y completed en los viajes, y confirmed en las reservas. El módulo no tiene una lista fija de estados: lo que Perk envíe es lo que verás.

Cómo llegan los viajes

Perk entrega los viajes ordenados por la fecha en que se modificaron, de más reciente a más antiguo. El conector lee una ventana fija, desde la última sincronización hasta el inicio de la actual, de modo que lo que cambia mientras se está leyendo espera a la sincronización siguiente. Los viajes se traen día a día, empezando por el más antiguo, y el punto al que se ha llegado se guarda tras cada día. Si FlexigoTech Cloud pausa la sincronización a mitad, lo ya traído se conserva y la siguiente ejecución sigue desde ahí.

Cuando Perk avisa de un cambio mediante un webhook, el conector pide ese viaje concreto. Si Perk ya no lo tiene, no se trae nada. La tarea **Cola de webhooks de Perk** lee cada aviso en cuanto llega y, cada hora, los que queden.

Reglas y condiciones

- Un viaje pertenece siempre a una conexión: el campo **Cuenta** es obligatorio.
- Cada viaje y cada reserva llevan su **ID de Perk**, que es obligatorio y no se puede cambiar.
- Una reserva pertenece siempre a un viaje.
- Todos los datos del viaje y de la reserva son de solo lectura: si algo está mal, se corrige en Perk y llega en la siguiente sincronización.

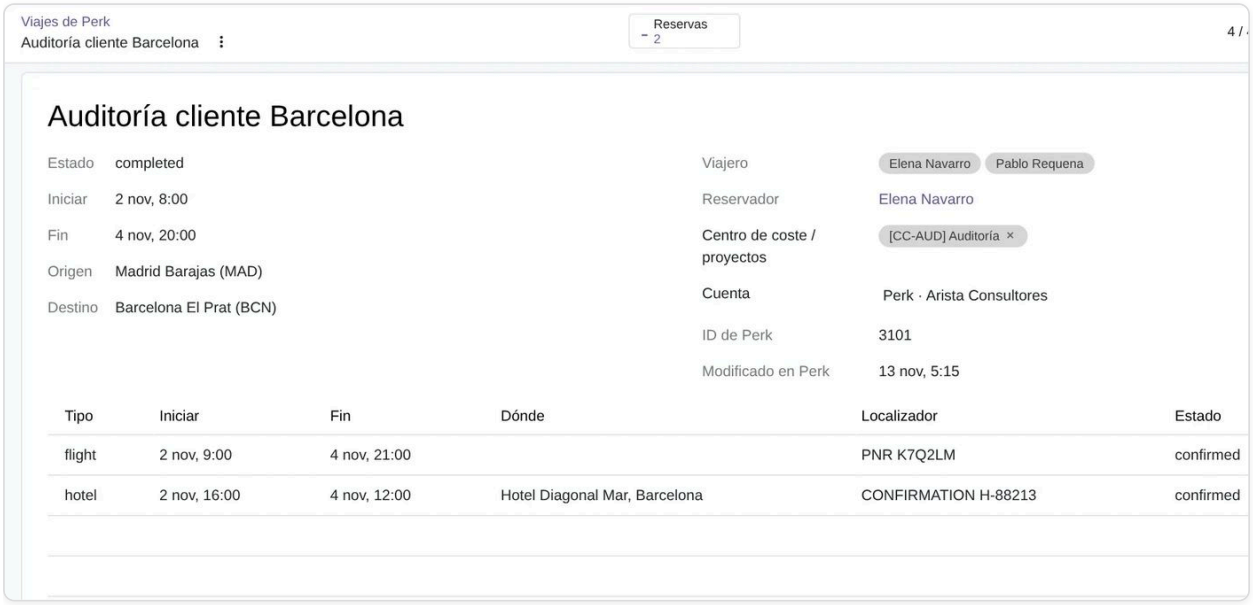
Campos y pestañas del viaje

Cuenta	La conexión de Perk a la que pertenece el viaje.
ID de Perk	El identificador del viaje en Perk.
Centro de coste / proyectos	Las cuentas analíticas del viaje. El conector añade las de las opciones de proyecto que el viaje trae en sus campos personalizados de Perk.
Campos personalizados	Los campos personalizados del viaje, tal como los envía Perk.
Reserva	La pestaña con las reservas: **Tipo**, **Iniciar**, **Fin**, **Dónde**, **Localizador** (el PNR u otra referencia del proveedor), **Estado** y **Ruta**.

Ejemplo de punta a punta

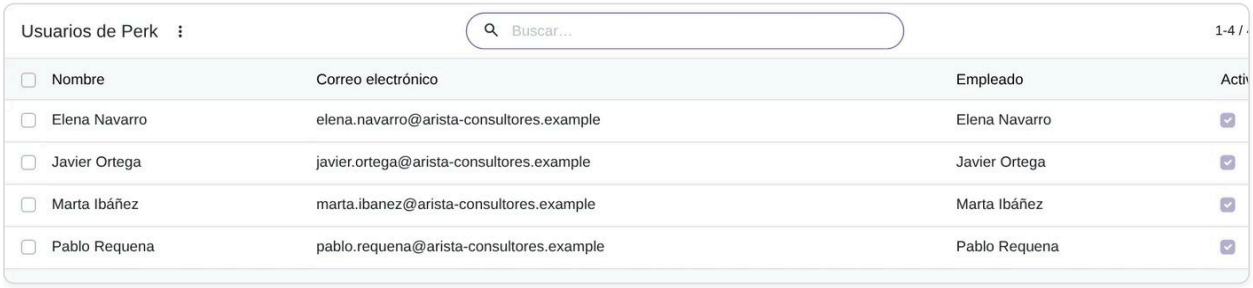
En la conexión de Arista Consultores, hay 4 viajes. Uno de ellos es «Auditoría cliente Barcelona», con ID de Perk 3101: del 2 al 4 de noviembre, de Madrid Barajas (MAD) a Barcelona El Prat (BCN), con Elena Navarro y Pablo Requena como viajeros y Elena Navarro como reservadora. En **Centro de coste / proyectos** lleva la cuenta analítica [CC-AUD] Auditoría, y su estado es completed.

El viaje tiene dos reservas en la pestaña **Reserva**. La primera es un vuelo, con localizador PNR K7Q2LM, en estado confirmed. La segunda es un hotel, el Hotel Diagonal Mar de Barcelona, con localizador CONFIRMATION H-88213, también en estado confirmed.



- **Captura real de Odoo 20.** Un viaje con sus dos reservas: un vuelo y un hotel.

9 Usuarios de Perk y empleados de Odoo



Captura real de Odoo 20. Lista **Usuarios de Perk** con el empleado enlazado a cada usuario.

Los usuarios de Perk llegan a Odoo con la tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, que se ejecuta cada 30 minutos. Los encuentras en **Perk › Usuarios**. En la lista ves **Nombre**, **Correo electrónico**, **Empleado** y **Activo en Perk**. Los filtros **Sin empleado** e **Inactivo en Perk** te ayudan a localizar los que requieren atención.

Cuando un usuario de Perk llega a Odoo, se enlaza con el empleado que tenga ese mismo correo de trabajo, siempre que sea uno solo.

Botones

Enviar a Perk (en el empleado)	Abre el asistente para dar de alta o actualizar ese empleado en Perk. Solo lo ven quienes tienen el permiso de gestor de contabilidad.
Aplicar (en el asistente)	Escribe en Perk lo que enseña la vista previa. Se esconde cuando el asistente ya tiene **Resultado**.
Cerrar (en el asistente)	Cierra el asistente.

Estados

Cada usuario muestra si está activo en Perk con la casilla **Activo en Perk** y, si se ha enviado desde Odoo, la fecha de **Última vez enviado a Perk**. En el asistente, cada empleado lleva una acción: **Crear en Perk**, **Actualizar en Perk**, **Desactivar en Perk** o **Saltarse**.

Cómo se envía un empleado

1. **Abre el asistente**
   Pulsa **Enviar a Perk** en la ficha del empleado, en el grupo **Perk**.

2. **Revisa la vista previa**
   Elige la **Cuenta** y los **Empleados**. El asistente propone una acción para cada uno y no escribe nada en Perk todavía.

3. **Pulsa Aplicar**
   Perk crea, actualiza o desactiva los usuarios. El **Resultado** queda escrito en el asistente.

> Si FlexigoTech Cloud pausa la llamada a Perk, el asistente se detiene y avisa de que no se envió nada más.

Qué significa cada estado

Activo en Perk encendida	El usuario está dado de alta en Perk. Así llega por defecto.
Activo en Perk apagada	Perk lo tiene desactivado. Se ve con el filtro **Inactivo en Perk**.
Sin empleado	Ningún empleado coincide con el usuario. Pasa cuando no hay un empleado con ese correo de trabajo, o cuando hay varios.
Última vez enviado a Perk	Fecha y hora del último envío de ese usuario desde Odoo.
Crear en Perk	El empleado todavía no tiene usuario en Perk.
Actualizar en Perk	El empleado ya tiene usuario en Perk y se actualizan sus datos.
Desactivar en Perk	Se da de baja en Perk el usuario del empleado.
Saltarse	El empleado no se envía en esa pasada.

Reglas y condiciones

- El empleado se enlaza por el correo de trabajo, sin distinguir mayúsculas, con coincidencia exacta y entre los empleados de las empresas que atiende la conexión. Si hay más de uno con ese correo, no se enlaza ninguno.
- El asistente siempre enseña una vista previa. Nada se escribe en Perk hasta que pulsas **Aplicar**.
- Con **También desactivar empleados archivados en Perk** encendida, el asistente incluye a los empleados archivados para desactivarlos en Perk.
- Si FlexigoTech Cloud pausa la llamada a Perk, el asistente se detiene y avisa de que no se envió nada más.

Envío automático de empleados

En una conexión con envío automático, Odoo anota los empleados nuevos o modificados con correo de trabajo y los envía en la siguiente sincronización. También se envían los que se han ido de la empresa y ya están enlazados en Perk, pero a esos solo se les desactiva. Si una anotación es de alguien que la conexión ya no envía, por ejemplo porque se ha pasado a una empresa que no atiende, se descarta.

Campos del usuario y del empleado

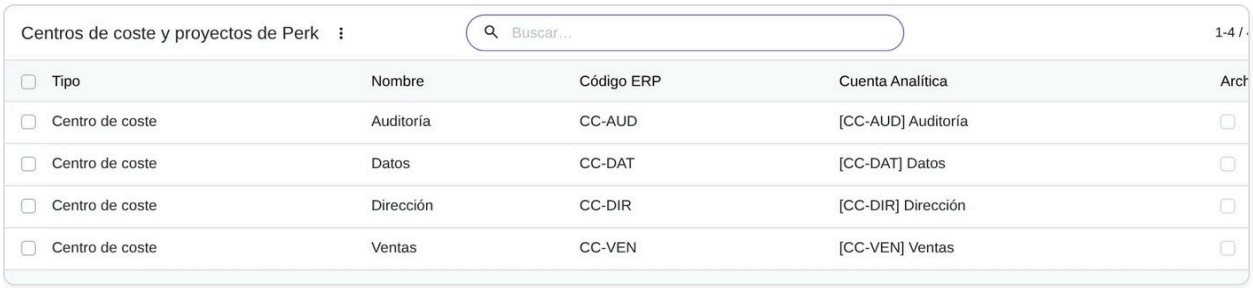
Cuenta	La conexión de Perk a la que pertenece el usuario.
Puesto de trabajo	Puesto del usuario en Perk. Solo se lee.
Empleado	El empleado de Odoo enlazado.
Usuarios de Perk	En la ficha del empleado, los usuarios de Perk enlazados. Solo lo ven quienes tienen el permiso de usuario de recursos humanos.
Centro de coste de Perk	En el empleado, la cuenta analítica que se envía a Perk como su centro de coste cuando esa cuenta es un centro de coste de Perk.
Viajes de Perk	En el empleado, el botón que abre sus viajes de Perk. Solo sale si tiene alguno.

Un ejemplo de punta a punta

En la lista **Usuarios de Perk** de Arista Consultores hay cuatro usuarios: Elena Navarro, Javier Ortega, Marta Ibáñez y Pablo Requena, cada uno con su empleado enlazado por el correo. Si Arista contrata a una persona nueva con correo de trabajo, abres su ficha y pulsas **Enviar a Perk**. El asistente propone **Crear en Perk**. Tras revisarlo, pulsas **Aplicar** y el **Resultado** te dice qué se ha enviado.

GUÍA DEL CONECTOR · PERK

10 Centros de coste y proyectos



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de **Centros de coste y proyectos de Perk** con el código ERP y la cuenta analítica de cada centro.

Estos registros no se crean a mano: los mantiene la tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, cada 30 minutos, en la dirección que elijas en la conexión. De Odoo a Perk, cada cuenta analítica del plan elegido se crea o se actualiza en Perk, con su código como **Código ERP**. De Perk a Odoo, cada centro se empareja con la cuenta analítica del plan que tiene su código o, si no, su nombre, y si no hay ninguna se crea.

Qué ves en cada registro

Tipo	**Centro de coste** u **Opción de Proyecto**.
Nombre	El nombre que tiene en Perk.
Código ERP	El código con el que se empareja con la cuenta analítica.
Cuenta Analítica	La cuenta analítica de Odoo vinculada.
Archivado	Casilla que marca si en Perk está archivado.
ID de Perk	Identificador del registro en Perk.

Para filtrar la lista tienes **Centros de coste**, **Opciones de Proyecto** y **No vinculado**. Todos los campos son de solo lectura.

> No hay botones en esta lista para crear ni editar centros: los cambios se hacen en las cuentas analíticas de Odoo o en Perk, según la dirección elegida, y llegan aquí en la siguiente sincronización.

Cómo se empareja con las cuentas analíticas

El conector busca la cuenta analítica de un plan que tenga el mismo código ERP, o el mismo nombre si no hay código. Si no existe ninguna, crea una cuenta nueva. Las líneas de las facturas de Perk traen el nombre del

centro y no su identificador, así que el conector localiza la cuenta por el nombre del centro de coste activo.

Tipos de registro

Centro de coste	Un centro de coste de Perk.
Opción de Proyecto	Una de las opciones del campo personalizado de tipo lista que Perk usa para los proyectos.

Archivado y no vinculado

Archivado	Indica que el centro está archivado en Perk. El conector conserva el identificador de Perk: si un centro archivado vuelve a usarse, se desarchiva por su identificador y no se crea otro nuevo.
No vinculado	Filtro de la lista que reúne los centros que todavía no tienen **Cuenta Analítica**.

Por qué se guardan los identificadores de Perk

En Perk, el nombre de un centro de coste solo es único entre los activos. Si se vuelve a crear con el nombre de uno archivado, aparece un duplicado. Por eso el conector se apoya siempre en el identificador y nunca vuelve a crear un centro que ya conoce.

En la cuenta analítica

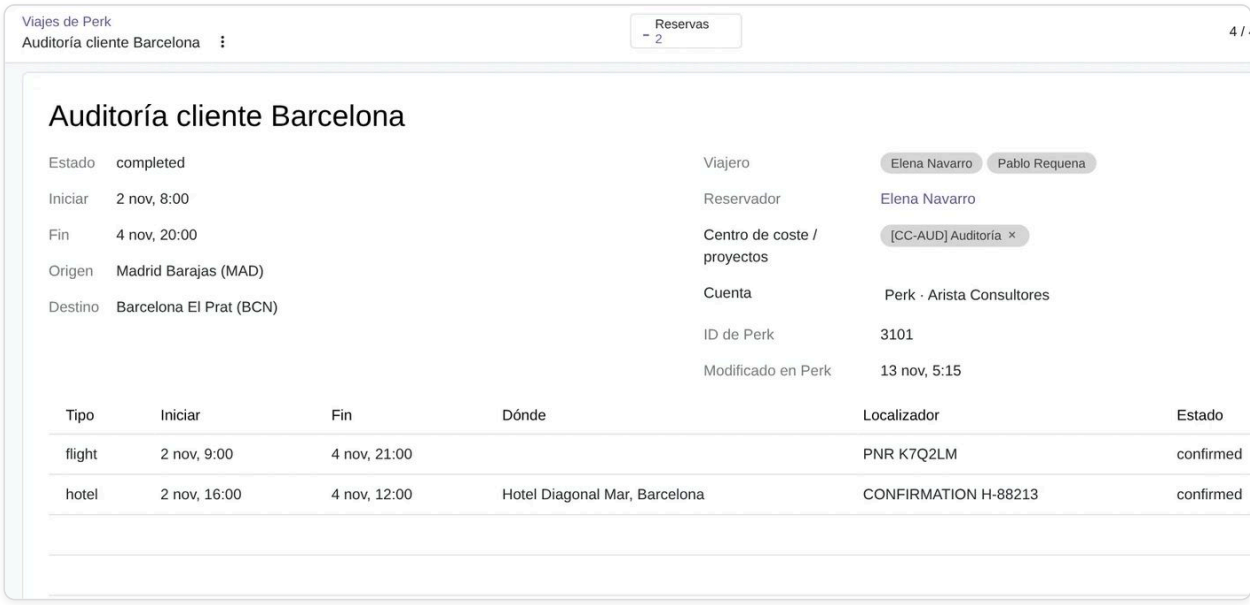
La cuenta analítica de Odoo gana el botón **Viajes de Perk**, que abre los viajes que la llevan en **Centro de coste / proyectos**.

Ejemplo de punta a punta

1. **Odoo tiene la cuenta Auditoría**
   En el plan de centros de coste está la cuenta analítica [CC-AUD] Auditoría, y la conexión manda los centros de coste de Odoo a Perk.

2. **La sincronización la crea en Perk**
   La tarea programada da de alta en Perk el centro de coste Auditoría, con el **Código ERP** CC-AUD, y la lista lo enseña como **Centro de coste**, ya vinculado a su cuenta.

3. **Un viaje lo usa**
   El viaje «Auditoría cliente Barcelona» muestra [CC-AUD] Auditoría en el campo **Centro de coste / proyectos**.



- **Captura real de Odoo 20.** El viaje con su **Centro de coste / proyectos** vinculado.

GUÍA DEL CONECTOR · PERK

11 Impuestos y productos en la contabilidad



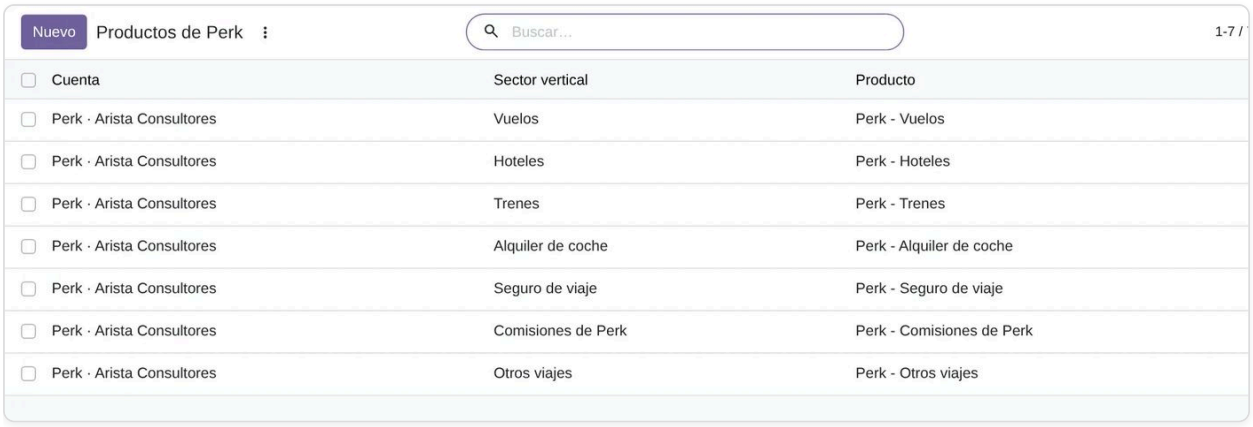
- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Impuestos de Perk** con el **Régimen fiscal de Perk** y los **Impuestos de Odoo** asignados.

Las dos listas se abren desde **Perk › Configuración › Impuestos** y **Perk › Configuración › Productos**. Las filas de productos se crean al crear la conexión, una por cada tipo de gasto. Las de impuestos, la primera vez que una factura trae un régimen y un tipo: el conector busca un impuesto de compra de la empresa con ese tipo y apunta la fila con **Coincidencia del conector** marcada. Si no encuentra ninguno, la factura queda en **Error** y pide que lo asocies aquí. Las líneas del régimen STAR y las del 0 % van sin impuesto, salvo que les asocies uno. Con **Nuevo** puedes añadir filas a mano.

Impuestos de Perk

Cuenta	La conexión de Perk a la que pertenece la fila.
Empresa	La empresa de Odoo para la que vale la asignación.
Régimen fiscal de Perk	El régimen que viene en la factura de Perk, por ejemplo STAR (agencias de viajes) o G-VAT-R (general).
Tipo de cambio de Perk (%)	El tipo de IVA que trae la línea de Perk, en porcentaje.

Impuestos de Odoo	Los impuestos de Odoo que se ponen a la línea. Si lo dejas vacío, la línea va sin impuesto.
Coincidencia del conector	Casilla de solo lectura: marca las filas que ha rellenado el conector.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Productos de Perk** con un producto de Odoo por cada **Sector vertical**.

Productos de Perk

Cuenta	La conexión de Perk.
Sector vertical	El tipo de gasto: **Vuelos**, **Hoteles**, **Trenes**, **Alquiler de coche**, **Seguro de viaje**, **Comisiones de Perk** u **Otros viajes**.
Producto	El producto de Odoo que se pone a las líneas de ese tipo de gasto.

> Las dos listas se editan como cualquier lista de Odoo. No tienen botones ni estados: lo que cambias vale para las facturas que se importen después.

Qué guarda cada lista

Impuestos de Perk relaciona el **Régimen fiscal de Perk** y el **Tipo de cambio de Perk (%)** con los **Impuestos de Odoo**. **Productos de Perk** relaciona cada **Sector vertical** con un **Producto**. Las dos filas llevan la **Cuenta**, así que cada conexión tiene sus propias asignaciones.

Reglas de las asignaciones

- **Cuenta** y **Empresa** son obligatorias en cada asignación de impuestos. La empresa viene rellena con la empresa activa.
- **Cuenta**, **Sector vertical** y **Producto** son obligatorios en cada asignación de productos.
- Si **Impuestos de Odoo** queda vacío, la línea va sin impuesto.
- **Coincidencia del conector** es de solo lectura: no se marca a mano.

Los sectores verticales

SECTOR	QUÉ AGRUPA
Vuelos	Gasto en vuelos.

SECTOR	QUÉ AGRUPA
Hoteles	Gasto en hoteles.
Trenes	Gasto en trenes.
Alquiler de coche	Gasto en alquiler de coche.
Seguro de viaje	Seguros de viaje.
Comisiones de Perk	Comisiones que cobra Perk.
Otros viajes	Cualquier otro gasto de viaje.

De dónde salen las filas

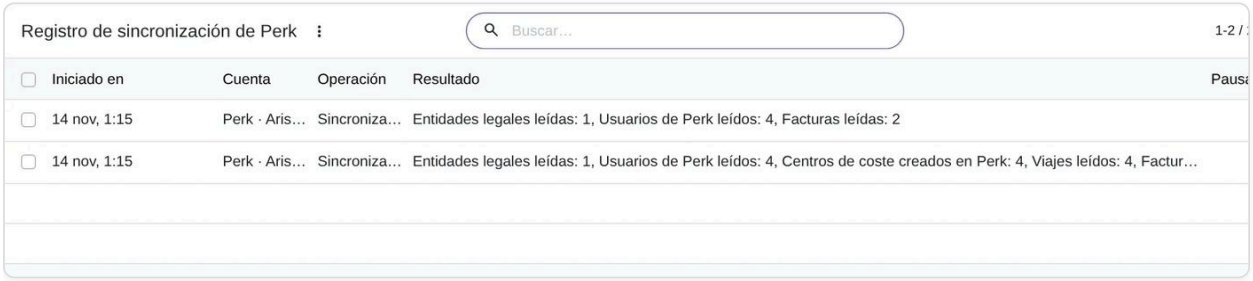
Las filas de **Productos de Perk** se crean al crear la conexión, una por sector, cada una con su producto. Las de **Impuestos de Perk** salen con la primera factura que trae cada régimen y tipo: el conector busca un impuesto de compra de la empresa con ese tipo que se lleve el impuesto entero, nunca una inversión del sujeto pasivo, y entre los que valen elige primero los deducibles y los de servicios. La fila queda con **Coincidencia del conector** marcada y puedes cambiarla. Si no hay ninguno, la factura queda en **Error** hasta que lo asocies a mano.

Un ejemplo con las pantallas

La conexión de **Perk › Configuración › Conexiones** llamada Arista Consultores tiene dos filas en **Impuestos de Perk**. Ambas tienen régimen G-VAT-R: una al 10,0000 con el impuesto de Odoo 10% S y otra al 21,0000 con 21% S. En **Productos de Perk** hay siete filas, una por sector: Vuelos, Hoteles, Trenes, Alquiler de coche, Seguro de viaje, Comisiones de Perk y Otros viajes, cada una con su producto, del tipo Perk - Vuelos.

GUÍA DEL CONECTOR · PERK

12 Seguimiento de la sincronización y webhooks



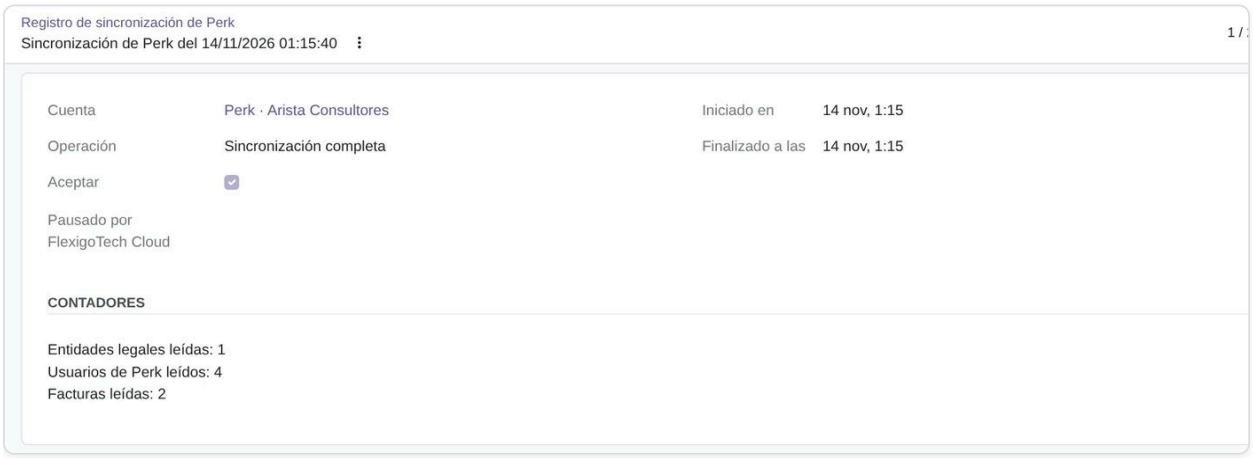
- **Captura real de Odoo 20.** El **Registro de sincronización de Perk** con las dos últimas sincronizaciones completas.

De dónde llega cada dato

- El **Registro de sincronización** se rellena con cada ejecución de la tarea programada **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, que corre cada 30 minutos.
- Los avisos de **Webhooks recibidos** llegan de Perk y la tarea **Cola de webhooks de Perk** los procesa en cuanto llegan y, si queda alguno, cada hora.
- Las **Incidencias** aparecen cuando una factura, un viaje u otro elemento no se ha podido sincronizar.

El registro de sincronización

Lo abres en **Perk › Configuración › Registro de sincronización**. Cada línea es una ejecución. En la lista ves **Iniciado en**, **Cuenta**, **Operación** y **Resultado**. Al abrir una línea ves también **Finalizado a las**, **Aceptar** y **Pausado por FlexigoTech Cloud**, más los grupos **Contadores** y **Problemas**.



- **Captura real de Odoo 20.** Una ejecución abierta, con **Contadores** y **Pausado por FlexigoTech Cloud**.

Las incidencias

En **Perk › Incidencias** tienes la lista **Problemas de sincronización de Perk**. Cada línea muestra **Cuándo**, **Tipo**, **Nombre**, **Mensaje**, **Intentos** y **Estado**. Al abrir una incidencia abierta se ven dos botones.

Reintentar	Vuelve a lanzar la sincronización de ese elemento ahora.
Ignorar	Deja la incidencia como ignorada.

Estados

PANTALLA	ESTADOS
Incidencias	**Abrir**, **Resuelto**, **Ignorado**
Webhooks recibidos	**Pendiente**, **Hecho**, **Error**

> Los botones **Reintentar** y **Ignorar** solo se ven con la incidencia en estado **Abrir**. Los registros, las incidencias y los webhooks son de solo lectura: no se editan a mano.

Estados de una incidencia

ESTADO	QUÉ SIGNIFICA
Abrir	La incidencia está pendiente. Es el estado con el que nace. Solo aquí se ven **Reintentar** y **Ignorar**.
Resuelto	El elemento se ha sincronizado y la incidencia ya no requiere atención.
Ignorado	Has decidido no atenderla.

Estados de un webhook

ESTADO	QUÉ SIGNIFICA
Pendiente	El aviso ha llegado y falta procesarlo. Es el estado inicial.
Hecho	El aviso se ha procesado.
Error	El aviso no se pudo procesar. El motivo está en **Mensaje**.

Reglas y condiciones

- Una incidencia puede marcarse como **Transitorio**: Perk estaba ocupado o fallando y se intentará de nuevo por su cuenta. **Próximo intento** indica cuándo.
- **Reintentar** fuerza el intento ahora, sin esperar a esa fecha.
- Si FlexigoTech Cloud pausa una llamada a Perk, la ejecución lo apunta en **Pausado por FlexigoTech Cloud** y lo pendiente espera.
- Cada incidencia recoge el **Tipo** de elemento afectado: **Factura**, **Viaje**, **Empleado a Perk**, **Centro de coste**, **Opción de Proyecto**, **Webhook** o **Diario de pagos con tarjeta**.
- A FlexigoTech Cloud solo llegan contadores y códigos fijos de estado, nunca estos mensajes.

Qué operaciones registra

El campo **Operación** distingue qué hizo cada ejecución: **Sincronización completa**, **Entidades legales de Perk**, **Usuarios de Perk**, **Centros de coste**, **Opciones de Proyecto**, **Empleados**, **Viajes**, **Facturas**, **Webhooks** o **Reintentar**.

Ejemplo de punta a punta

1 Abre el registro

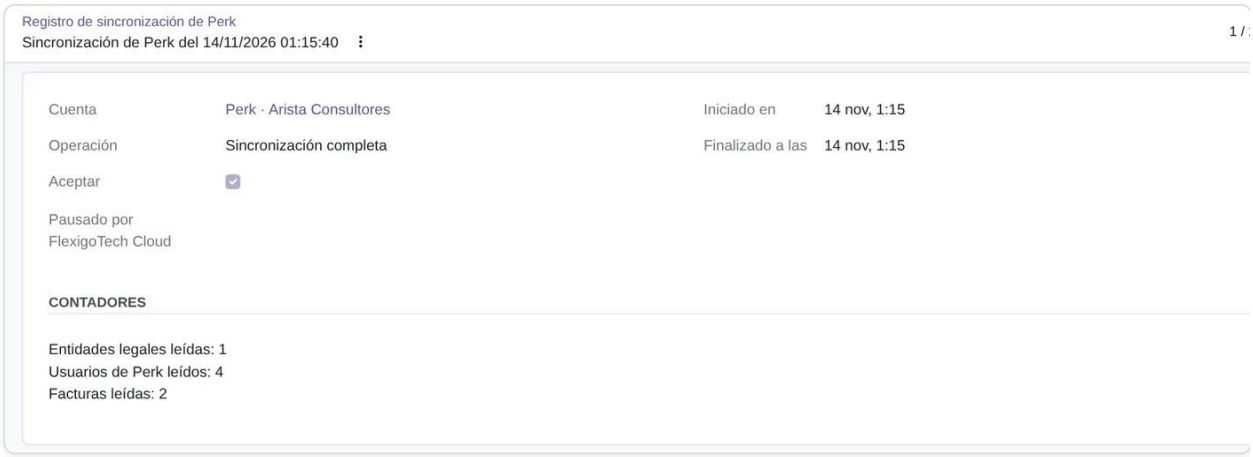
En **Perk › Configuración › Registro de sincronización** ves dos ejecuciones del 14 de noviembre a la 1:15, ambas con **Sincronización completa** para la cuenta Arista Consultores.



- **Captura real de Odoo 20.** Las dos ejecuciones del 14 de noviembre.

2 Lee el resultado

La primera lista entidades legales leídas: 1, usuarios de Perk leídos: 4 y facturas leídas: 2. La segunda añade centros de coste creados en Perk: 4, viajes leídos: 4, facturas leídas: 3 y facturas de proveedor creadas: 3.



- **Captura real de Odoo 20.** Una ejecución abierta con **Contadores**.

3 **Comprueba las incidencias**

En **Perk › Incidencias** ves la lista de problemas. Si hay alguna abierta, usa **Reintentar** o **Ignorar**.

4 **Revisa los webhooks**

En **Perk › Configuración › Webhooks recibidos** ves los avisos con su **Evento**, **Referencia** y **Estado**.

GUÍA DEL CONECTOR · PERK

13 Los datos que van y vuelven

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Facturas de Perk, con sus líneas	De Perk a Odoo	Con **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, cada 30 minutos, y con **Sincronizar ahora**
Viajes y sus reservas	De Perk a Odoo	Con **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, cada 30 minutos, y con **Sincronizar ahora**
Usuarios de Perk	De Perk a Odoo	Con **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, cada 30 minutos, y con **Sincronizar ahora**
Centros de coste y proyectos	De Odoo a Perk, o de Perk a Odoo, según el modo	Con **Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo**, cada 30 minutos, y con **Sincronizar ahora**
Empleados como usuarios de Perk	De Odoo a Perk	Con el botón **Enviar a Perk** del empleado, o en la siguiente sincronización si la conexión es automática
Avisos de facturas y viajes que han cambiado	De Perk a Odoo	Con **Cola de webhooks de Perk**, en cuanto llega el aviso
Alta y baja del webhook	De Odoo a Perk	Con **Registrar webhook** y **Eliminar webhook**

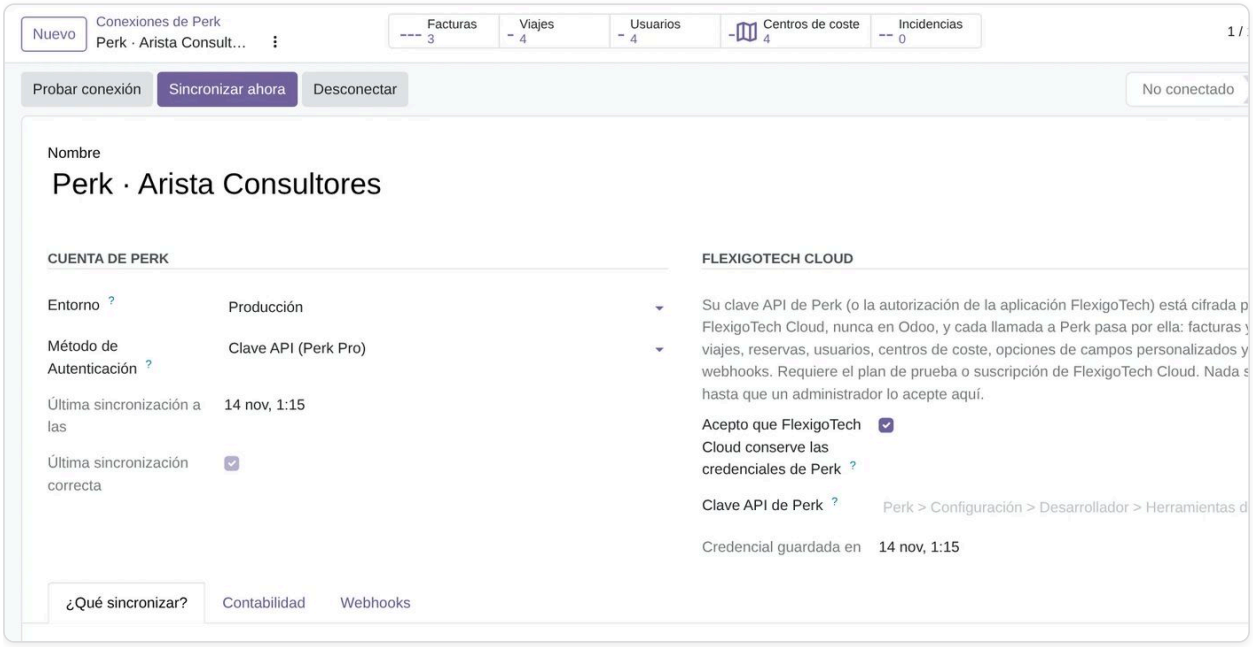
Todas las llamadas a Perk pasan por FlexigoTech Cloud, que guarda cifrada tu clave de API de Perk y la pone en cada llamada. En tu Odoo no queda ningún dato secreto. FlexigoTech Cloud gestiona facturas y sus PDF, viajes y reservas, usuarios, centros de coste, opciones de campos personalizados y webhooks, y te avisa cuando una llamada falla. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con Perk.

14 Lo que pasa solo

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Perk: sincronizar facturas, viajes, usuarios y centros de costo	Cada 30 minutos, encendida	Recorre cada conexión con su credencial guardada y ejecuta todas las partes de la sincronización que tengas activadas. Si una conexión falla, no se detiene: sigue con las demás y apunta el resultado en el registro.
Cola de webhooks de Perk	Cada hora, encendida	Procesa la cola de avisos que Perk manda a tu Odoo. Se pone en marcha en cuanto llega un aviso, sin esperar a la hora.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado. Allí también puedes apagar una tarea.

15 Las opciones de la conexión y cómo vienen



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de Perk con sus opciones y los botones **Probar conexión**, **Sincronizar ahora** y **Desconectar**.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Empresa	La empresa activa en ese momento	Es la empresa principal de Odoo de la conexión. Las entidades legales de Perk pueden enviarse a otras empresas.
Entorno	**Producción**	Elige entre **Producción** y **Arena de pruebas (tests)**, el entorno gratuito de Perk con reservas ficticias.
Método de Autenticación	**Clave API (Perk Pro)**	La otra opción, **Autorizar con Perk**, espera a que Perk active la aplicación de FlexigoTech en producción.
Facturas como cuentas de proveedor	Encendida	Trae las facturas de Perk y crea las facturas de proveedor.
Viajes y reservas	Encendida	Trae los viajes y sus reservas.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Usuarios de Perk (enlace a empleados)	Encendida	Trae los usuarios de Perk y los enlaza con tus empleados.
Empleados a Perk	**Solo desde el asistente**	Con **Automáticamente en cada cambio**, los empleados de Odoo se envían a Perk en cada cambio: altas, cambios, responsables y bajas.
Modo Centro de Coste	**Desactivado**	Pasa las cuentas analíticas de Odoo a centros de coste de Perk, o al revés. Pide elegir el **Plan de centros de coste**.
Modo Proyecto	**Desactivado**	Sincroniza las cuentas analíticas con las opciones de un campo personalizado de Perk. Pide el **Plan de Proyecto** y el **ID de campo personalizado de Perk (proyectos)**.
Importar facturas emitidas desde	30 días antes de crear la conexión	Fecha desde la que se importan las facturas de Perk.
Facturas de proveedor	**Borrador, por revisar**	Con **Registrado cuando todo coincide**, la factura de proveedor se registra si su total cuadra con el de Perk y, si Perk ya la da por pagada, se paga en el **Diario de pagos con tarjeta** de su entidad legal, si tiene uno.
Proveedor de viajes como proveedor en facturas intermedias	Apagada	Con las facturas intermedias de Perk, el gasto va al proveedor del viaje, como la aerolínea, y no a Perk.
Proveedor de Perk	Vacío	Es el proveedor de las facturas cuando la entidad legal de Perk no tiene otro.

Los dos modos analíticos necesitan planes distintos: si eliges el mismo plan para los centros de coste y para los proyectos, Odoo avisa con «Los proyectos y los centros de coste necesitan dos planes analíticos diferentes.». Si cambias el campo de proyectos, los viajes de los últimos 90 días se leen de nuevo para recoger su proyecto.

Lo que se hace a mano

PESTAÑA O GRUPO	BOTONES
Cabecera de la conexión	**Probar conexión** y **Sincronizar ahora** salen cuando la conexión ya no está en **No conectado**. **Desconectar** sale con la conexión hecha y solo para administradores.
Pestaña Webhooks	**Registrar webhook** sale mientras no haya un webhook activo y la conexión esté hecha. **Eliminar webhook** sale cuando el webhook está activo.

Desconectar borra la credencial de FlexigoTech Cloud y el webhook de Perk. No borra de Odoo nada de lo ya sincronizado. Los botones de la conexión solo los usa un gestor contable o un administrador.

Pestañas que no son de opciones

Contabilidad	Reúne tres apartados: **Entidades legales de Perk**, **Productos** e **Impuestos**. Las entidades legales dicen a qué empresa, diario y proveedor de Odoo va cada factura de Perk. Los productos son uno por cada tipo de gasto de Perk y se crean solos al crear la conexión. Los impuestos relacionan los de Perk con los de Odoo.
¿Qué sincronizar?	Agrupa **Desde Perk**, **A Perk**, **Centros de coste** y **Proyectos (campo personalizado de Perk)**, con las opciones de la tabla anterior.

Webhooks	Muestra si el **Webhook Activo** está encendido y cuándo llegó el último (**Webhook Última vez**). Los avisos de Perk llegan a Odoo por el webhook.

GUÍA DEL CONECTOR · PERK

16 Seguridad y datos personales

- Tu clave de API de Perk no se guarda en tu Odoo. FlexigoTech Cloud la guarda cifrada, una por cada conexión, y la pone en cada llamada a Perk.
- El campo de la clave API es solo de escritura: puedes pegarla, pero Odoo no la vuelve a enseñar.
- Antes de guardar la clave, un administrador tiene que aceptar que FlexigoTech Cloud la almacene y que las llamadas a Perk pasen por ella. Hasta que lo acepta, no se envía nada y el campo de la clave no deja escribir.
- El botón **Desconectar** es solo para administradores y se esconde mientras la conexión está en **No conectado**.
- El botón **Enviar a Perk** de la ficha del empleado y el botón **Crear factura de proveedor** de las facturas de Perk son para el grupo de gestores de contabilidad.
- A FlexigoTech Cloud van el nombre de tu empresa, el correo de quien acepta, con la fecha y la versión del texto aceptado, y tu clave de API de Perk con el entorno de Perk al que pertenece. Sin la prueba ni la suscripción, el conector no habla con Perk.
- Tus facturas, viajes, usuarios y centros de coste se quedan en tu Odoo. FlexigoTech Cloud solo lleva las llamadas a Perk que le pides.
- Al informe de salud de FlexigoTech Cloud solo llegan contadores y códigos fijos, nunca los mensajes de los problemas de sincronización.

GUÍA DEL CONECTOR · PERK

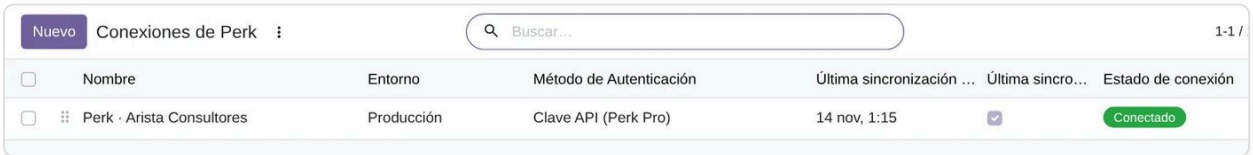
17 Varias conexiones y varias empresas

Cada conexión es una cuenta de Perk y se ve en **Perk › Configuración › Conexiones**. Tiene su nombre, su entorno, su método de autenticación y su propio estado. Con una conexión puedes atender a varias empresas de Odoo: las entidades legales de Perk dicen a qué empresa, diario y proveedor va cada factura de Perk.

El plan de FlexigoTech Cloud limita cuántas cuentas de Perk puedes conectar: hasta 3 con Estándar y hasta 10 con Pro.

La ficha de un empleado solo se envía por la conexión que atiende a su empresa. Un empleado que ya salió de la empresa y sigue vinculado en esa cuenta de Perk (desactivado allí) también lo envía esa conexión. Si un empleado pasa a una empresa que la conexión no atiende, esa conexión deja de enviarlo.

El asistente de envío de usuarios propone la conexión que atiende a la empresa en la que estás trabajando.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de conexiones, con su entorno, su método de autenticación y su estado.

18 Si algo falla

Sin prueba ni suscripción	FlexigoTech Cloud pausa las llamadas a Perk y la sincronización se detiene. Mira en el registro de sincronización la casilla **Pausado por FlexigoTech Cloud**. Activa la prueba o la suscripción en Ajustes.
Todas las conexiones del plan están en uso	Odoo avisa de que no se ha enviado nada y del límite del plan. Desconecta una conexión que ya no uses o pasa a un plan con más conexiones.
Faltan las credenciales o el consentimiento	Un administrador tiene que aceptar, en la conexión, que FlexigoTech Cloud guarde las credenciales y que las llamadas a Perk pasen por ella. Hasta entonces no se envía nada a Perk.
Falta el permiso para cambiar la conexión	La clave, el consentimiento y **Desconectar** son de un administrador. Las opciones de la conexión y botones como **Crear factura de proveedor** los usa también un gestor de contabilidad.
Una factura de Perk no genera su factura de proveedor	Abre la factura en **Perk › Facturas** y pulsa **Crear factura de proveedor**. Si falló, mira en **Perk › Incidencias** el motivo, que queda en la incidencia. Si el motivo es un impuesto sin asociar, asócialo en **Perk › Configuración › Impuestos** y vuelve a pulsar.
Quieres ver lo que contestó Perk	Abre **Perk › Configuración › Registro de sincronización**: cada ejecución muestra sus contadores y los problemas que hubo. Los avisos que manda Perk están en **Perk › Configuración › Webhooks recibidos**.

Cuando FlexigoTech Cloud pausa una llamada, la ejecución se detiene y no marca nada como fallido. Lo pendiente espera y la siguiente sincronización sigue desde donde se quedó.

Otros avisos que puedes ver

«Solo un administrador puede modificar la conexión con Perk.»	Pide a un administrador que haga el cambio.
«Solo un gestor contable puede realizar esta acción con Perk.»	Usa un usuario con el rol de gestor contable.
El aviso de que todas las conexiones del plan están en uso	Desconecta una conexión que no uses o cambia de plan.
«Antes de guardar las credenciales de Perk, un administrador debe aceptar que FlexigoTech Cloud las almacene y que las llamadas a Perk pasen por ella. Nada se ha enviado aún.»	Un administrador acepta el consentimiento en la conexión y vuelve a guardar.
«Elija el plan analítico de los centros de coste de Perk.»	Elige el plan analítico antes de guardar.
«Los proyectos y los centros de coste necesitan dos planes analíticos diferentes.»	Elige un plan distinto para cada uno.

«Una factura de Perk con una factura a proveedor no puede eliminarse: se volvería a importar.»	No la elimines. Si la factura de proveedor ya no hace falta, trabaja sobre esa factura.

19 Cómo se ha probado

El conector se ha probado de punta a punta contra el sandbox de Perk, a través de FlexigoTech Cloud, en Odoo 17, 18, 19 y 20, con reservas reales del sandbox. Las pruebas recorrieron:

- La conexión con la clave de API y las entidades legales de la empresa.
- Los usuarios de Perk y el alta de empleados en Perk.
- Los centros de coste: crearlos, archivarlos y recuperarlos.
- El alta del webhook y sus avisos.
- Las reservas con sus viajes, sus facturas, sus abonos y el PDF de Perk.

En el sandbox de Perk todas las líneas de impuestos salen al 0 %. Los demás tipos se han probado con respuestas hechas sobre la referencia de la API de Perk. Además, el módulo lleva 90 pruebas automáticas.

Las capturas de esta guía salen de un Odoo 20 de pruebas con una empresa inventada, Arista Consultores, S.L., y sus datos de ejemplo.

20 Sin suscripción, o al desinstalar

Si se acaba la prueba o la suscripción

FlexigoTech Cloud deja de pasar las llamadas a Perk y la sincronización se para: el registro lo apunta en **Pausado por FlexigoTech Cloud**. Lo que ya está en tu Odoo se queda y se puede leer y exportar: las facturas de proveedor, los viajes, los usuarios y los centros de coste. Cuando vuelve la suscripción, la sincronización sigue desde donde se quedó.

Si desinstalas el módulo

- La clave de API de Perk se borra de FlexigoTech Cloud.
- Las facturas de proveedor, las cuentas analíticas y los empleados se quedan, porque son de Odoo.
- Las listas del conector (facturas de Perk, viajes, usuarios, incidencias y registro) se van con el módulo.
- Los productos que creó el conector se borran, salvo los que ya use una factura u otro registro, que se quedan como productos tuyos.

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
A mano desde el panel de Perk	Alguien entra en Perk, consulta facturas y viajes y los pasa a Odoo a mano. Cada factura, centro de coste y viajero se teclea o se copia, y el trabajo se repite cada vez que Perk emite algo nuevo.
Odoo solo	En el código de Odoo 20, Community y Enterprise, no hay ningún módulo con «perk» en el nombre ni ningún manifiesto que lo nombre (búsqueda del 14-11-2026). Odoo no trae por sí mismo una conexión con Perk.
Este conector	Perk entra en Odoo a través de FlexigoTech Cloud, que guarda cifrada tu clave de Perk. Necesita la prueba de 14 días o la suscripción. Desde **Perk › Configuración › Conexiones** lees facturas, viajes y usuarios, y puedes crear los centros de coste en Perk.

Si ya usas otra herramienta para pasar las facturas de Perk a Odoo, pon en **Importar facturas emitidas desde** el día siguiente a la última factura que pasaste. El conector trae las facturas emitidas desde esa fecha, de entrada los 30 días anteriores a crear la conexión, y así no tendrás dos facturas de proveedor de la misma factura de Perk.

22 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta · **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. Con Estándar, hasta 3 conexiones; con Pro, hasta 10.

23 Preguntas frecuentes

¿Funciona sin FlexigoTech Cloud?

No. Todas las llamadas a Perk pasan por FlexigoTech Cloud. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con Perk.

¿Hay prueba gratuita?

Sí, 14 días sin tarjeta. Si al acabar no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada.

¿Cuánto cuesta la suscripción?

El plan Estándar cuesta 49 € al mes o 490 € al año, y el Pro 98 € al mes o 980 € al año. Además, la licencia del módulo cuesta 9 € por versión de Odoo. Los precios son sin IVA.

¿Funciona en Odoo Online?

No. Odoo Online no deja instalar módulos de terceros. Sirve Odoo.sh o tu propio servidor.

¿Con qué versiones de Odoo funciona?

Con Odoo 17, 18, 19 y 20, cada una con su rama del módulo.

¿Necesita Odoo Enterprise?

No. Usa Facturación y Empleados de Odoo, además de FlexigoTech Cloud, y nada de eso es exclusivo de Enterprise.

¿Cuántas conexiones con Perk puedo tener?

Hasta 3 con el plan Estándar y hasta 10 con el Pro. Si todas están en uso, Odoo no envía nada y avisa del límite.

¿Puedo atender a varias empresas de Odoo con una conexión?

Sí. Las entidades legales de Perk indican a qué empresa, diario y proveedor va cada factura.

¿Qué necesito en Perk antes de conectar?

Una cuenta de Perk. Con clave API hace falta Perk Pro y que un administrador de Perk la cree. El conector no crea nada de eso por ti.

¿Se puede conectar sin clave API?

Todavía no. El método **Autorizar con Perk** espera a que Perk active la aplicación de FlexigoTech en producción. Hasta entonces, la conexión usa la clave de API de una empresa con Perk Pro.

¿Puedo probar sin gastar en Perk?

En **Entorno** puedes elegir **Arena de pruebas (tests)**, el entorno gratuito de Perk con reservas ficticias.

¿Dónde se guardan mis credenciales de Perk?

No se guardan en tu Odoo. FlexigoTech Cloud las guarda cifradas y las pone en cada llamada a Perk.

¿Quién puede conectar la cuenta?

Solo un administrador puede poner la clave, aceptar el consentimiento y usar **Desconectar**. Crear la conexión, cambiar sus opciones y usar los demás botones lo puede hacer también un gestor de contabilidad.

¿Qué trae el conector de Perk a Odoo?

Las facturas, los viajes con sus reservas, los usuarios y los centros de coste.

¿Cada cuánto llegan los datos?

La tarea de sincronización corre cada 30 minutos. Si no quieres esperar, pulsa **Sincronizar ahora**.

¿Y los avisos que manda Perk?

La **Cola de webhooks de Perk** se ejecuta cada hora y procesa los avisos pendientes. Se pone en marcha en cuanto llega uno.

¿Cómo se cambia la frecuencia de las tareas?

En **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado. Allí también puedes apagar una tarea.

¿Qué pasa con las facturas de Perk?

Cada factura de Perk se convierte en una factura de proveedor, en borrador salvo que elijas registrarla. La lista **Facturas de Perk** muestra el estado de cada una.

¿Se puede crear una factura de proveedor duplicada?

No. Cada documento de Perk se guarda una sola vez por conexión y da como mucho una factura de proveedor, aunque se repitan sincronizaciones o reintentos.

¿Qué pasa si una factura falla?

Queda en estado **Error**, con el motivo en **Mensaje de Error**. Cuando lo arreglas, la reintentas con **Crear factura de proveedor**.

¿Se contabilizan todos los documentos de Perk?

No. Los que Perk envía pero no son facturas pasan a **No es una factura**: se guardan y nunca se contabilizan.

¿Los viajes se pueden editar en Odoo?

No. Los viajes y las reservas son de solo lectura. Si algo está mal, se corrige en Perk y llega en la siguiente sincronización.

¿Cómo se relacionan los centros de coste con la analítica?

Cada centro de coste o proyecto de Perk se empareja con una cuenta analítica de Odoo por el **Código ERP** o, si no hay, por el nombre. Si no existe ninguna, se crea.

¿Los empleados de Odoo se pueden enviar a Perk?

Sí, con la acción **Enviar a Perk** de la ficha del empleado. El asistente enseña una vista previa y no escribe nada hasta que pulsas **Aplicar**.

¿Cambia algo en Perk el conector?

Solo los centros de coste, las opciones de un campo personalizado y los usuarios que envías. No reserva viajes.

¿Conecta con Perk Spend (antes Yokoy)?

No. Es otro producto con su propia API y el conector no lo incluye.

¿Qué pasa con lo que ya existía en Perk antes de instalar el conector?

Las facturas se traen desde la fecha que pongas en **Importar facturas emitidas desde**; de entrada, los 30 días anteriores a crear la conexión.

¿Configuráis el conector o importáis mi histórico por mí?

No entra en la suscripción: tú eliges las opciones y la fecha desde la que se importan las facturas. La ayuda para configurarlo sí la tienes siempre: escríbenos.

¿Qué pasa si desconecto una conexión?

Desconectar borra la credencial de FlexigoTech Cloud y el webhook de Perk. No borra de Odoo nada de lo ya sincronizado.

¿Qué pasa si FlexigoTech Cloud pausa una llamada?

La sincronización se detiene sin marcar nada como fallido. Lo pendiente espera y la siguiente ejecución sigue donde se quedó.

¿Dónde veo qué ha pasado en cada sincronización?

En **Perk › Configuración › Registro de sincronización** queda anotada cada ejecución. Los problemas aparecen en **Perk › Incidencias**.

¿Hay soporte?

Sí. La primera respuesta llega en 1 día laborable con Estándar y en 4 horas laborables con Pro, que incluye videollamada si hace falta.

GUÍA DEL CONECTOR · PERK

24 Glosario

Perk	Plataforma de viajes de empresa de la que el conector trae facturas, viajes, usuarios y centros de coste.
Conexión	Cada cuenta de Perk dada de alta en Odoo. Se gestiona en **Perk › Configuración › Conexiones**.
FlexigoTech Cloud	Servicio de FlexigoTech por el que pasan todas las llamadas a Perk. Guarda cifradas las credenciales y necesita la prueba o la suscripción.
Clave API (Perk Pro)	Método de autenticación con una clave que crea un administrador de Perk. Exige el plan Perk Pro.
Autorizar con Perk	Método de autenticación en el que un administrador de Perk aprueba la aplicación de FlexigoTech, sin clave que copiar. Espera a que Perk active esa aplicación en producción.

Entorno	Elige entre **Producción** y **Arena de pruebas (tests)**, el entorno gratuito de Perk con reservas ficticias.
Entidad legal de Perk	Quien emite la factura en Perk. Decide la empresa, el diario de compras y el proveedor de Odoo que reciben cada factura.
Factura de Perk	Documento que llega de Perk y se guarda una sola vez por conexión, identificado por su número de serie.
Factura de proveedor	Factura de Odoo que se crea a partir de una factura de Perk, en borrador salvo que elijas registrarla.
Número de serie	Identificador de la factura en Perk.
Modo	Tipo de documento de Perk: factura, nota de crédito u otros que no son facturas.
Viaje	Desplazamiento registrado en Perk, con viajero, origen, destino, centro de coste y estado. Se lee, no se edita en Odoo.
Reserva	Cada vuelo, hotel u otro servicio que forma parte de un viaje, con su localizador.
Usuario de Perk	Persona dada de alta en Perk. Se enlaza con el empleado de Odoo que tiene el mismo correo de trabajo.
Centro de coste	Unidad de Perk a la que se imputa un viaje. Se empareja con una cuenta analítica de Odoo mediante el **Código ERP**.
Opción de Proyecto	Una de las opciones del campo personalizado de tipo lista que Perk usa para los proyectos.
Sector vertical	Tipo de gasto de Perk, como **Vuelos** o **Hoteles**, al que se asigna un producto de Odoo.
Webhook	Aviso que Perk manda a tu Odoo cuando algo cambia. Se guarda en **Webhooks recibidos** y se procesa en cola.
Incidencia	Problema de sincronización de un elemento, que puedes reintentar o ignorar desde **Perk › Incidencias**.
Registro de sincronización	Lista de ejecuciones de la sincronización, con sus contadores y su resultado.

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tienes Odoo 17, 18, 19 o 20 en Odoo.sh o en tu propio servidor, no en Odoo Online.
- [ ] Están instalados Facturación, Empleados y FlexigoTech Cloud, que se instalan con el módulo.
- [ ] Tienes una cuenta de Perk y, para conectar con clave API, el plan Perk Pro.
- [ ] Has activado la prueba de 14 días de FlexigoTech Cloud o tienes la suscripción.
- [ ] Has creado la conexión en **Perk › Configuración › Conexiones** y un administrador ha aceptado el consentimiento.
- [ ] La conexión aparece como **Conectado** y **Probar conexión** responde bien.
- [ ] Has revisado las opciones de la conexión: entorno, método de autenticación y lo que se sincroniza.
- [ ] Has pulsado **Sincronizar ahora** y en el registro de sincronización ves una ejecución completa.
- [ ] Hay una factura en **Perk › Facturas** con su factura de proveedor creada y en **Asiento de factura creado**.
- [ ] En **Perk › Incidencias** no queda nada en estado **Abrir**.

Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos. Con el plan Pro, si hace falta, lo vemos por videollamada.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-perk-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Perk es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).