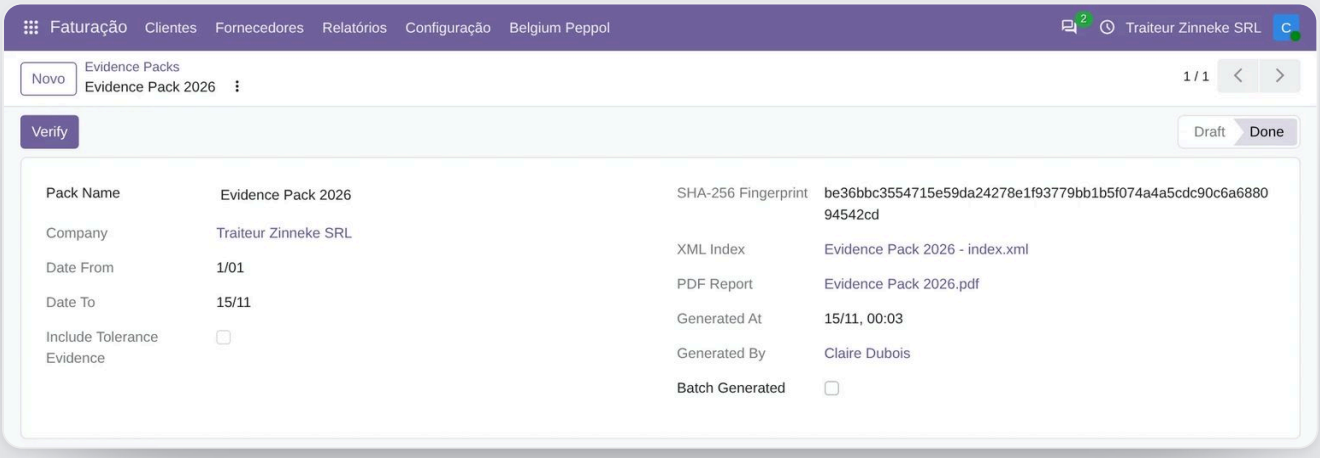
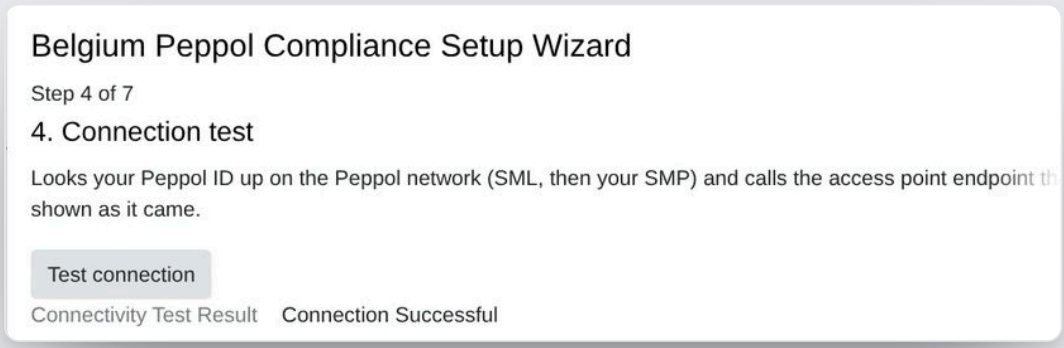
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · FATURAÇÃO E FISCALIDADE

Belgium Peppol para Odoo

Para quem já tem o módulo: instalá-lo, ativá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.1.10 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 15-11-2026





Captura real do Odoo 20. À esquerda, um pacote de testes com a sua impressão SHA-256 e, à direita, o passo 4 do assistente com o teste de ligação do ID Peppol.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

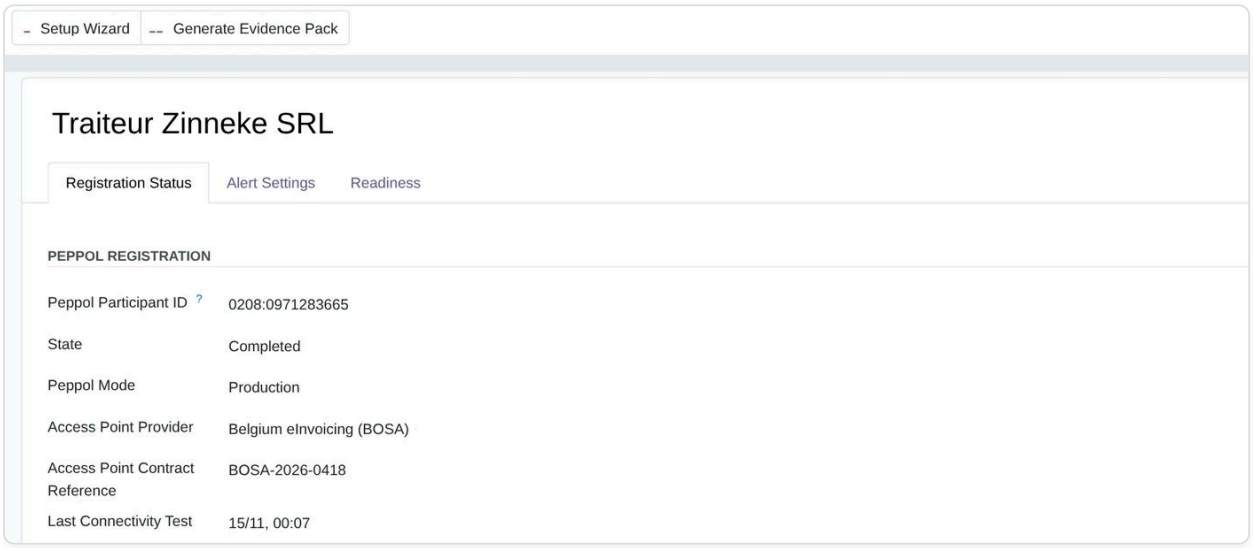
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Colocar em funcionamento	7
6	As opções do módulo	11
7	O assistente de configuração	12
8	Testar a ligação	14
9	Clientes na Peppol	16
10	O perfil de conformidade	17
11	O mapeamento do IVA	19
12	A verificação do arquivo	20
13	Pacotes de provas	22
14	Contingências e alertas	24
15	O que acontece sozinho	26
16	Se algo falhar	26
17	Suporte	27

Este manual descreve a versão 20.0.1.1.10 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 54ab39d37e). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a FlexigoTech Cloud. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O módulo acrescenta ao Odoo um perfil de conformidade Peppol por empresa, com um assistente de 7 passos, análises do arquivo, pacotes de testes e contingências. Fica ao lado do Peppol do Odoo, que é quem regista, envia e recebe as faturas.



- **Captura real do Odoo 20.** O perfil de conformidade de uma empresa, com os botões do assistente e do pacote de testes.

Tudo depende do menu **Faturação › Belgium Peppol**. Os ecrãs do módulo aparecem em inglês em todos os idiomas.

Faturação › Belgium Peppol › Dashboard	Abre um perfil de conformidade novo, em branco, da empresa ativa. Serve para criar o primeiro: só cabe um por empresa.
Faturação › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles	Os perfis já criados, um por empresa, com o seu ID Peppol, o modo, o ponto de acesso anotado e o estado do assistente.
Faturação › Belgium Peppol › Configuration › Access Points	A lista dos pontos de acesso; traz 2 registos ao instalar.
Faturação › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings	Cada imposto de venda com a sua categoria de IVA do Peppol.
Faturação › Belgium Peppol › Logs & Audit › Archive Scans	Os resultados da análise do arquivo, com o botão para a lançar.
Faturação › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts	Os avisos dentro do Odoo.
Faturação › Belgium Peppol › Logs & Audit › Evidence Packs	Os pacotes de testes selados de cada empresa.
Faturação › Belgium Peppol › Logs & Audit › Batch Evidence Packs	O assistente que gera pacotes para várias empresas de uma vez.
Faturação › Belgium Peppol › Logs & Audit › Fallback Entries	As contingências: faturas que saíram fora do Peppol.

Configuration só o vê o grupo **Belgium Peppol / Manager** e os que o incluem; o administrador tem-no desde a instalação. No menu aparecem também **Validation Rules**, **Transmission Log** e **2028 Readiness**. As regras de validação não se podem lançar a partir de nenhum ecrã, e o registo de envios fica vazio, porque a importação que o encheria não tem botão. **2028 Readiness** é uma lista de pontos que marca você sobre o e-reporting previsto para 2028, que ainda não é lei; os seus pontos não saem de nenhuma norma.

Fora do seu menu, o módulo acrescenta quatro tarefas agendadas e, nas Definições, o bloco do FlexigoTech Cloud com o estado da sua subscrição.

2 Antes de começar

Reveja esta lista antes de instalar o módulo; se faltar algo, o assistente não poderá deixar a configuração completa.

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não deixa instalar módulos de terceiros.
- As apps de que o módulo depende: Faturação, o Peppol do Odoo com o seu formato UBL, e Contactos.
- O número de IVA belga e o número de empresa (BCE/KBO) da sua empresa.
- O seu ID Peppol, com o esquema à frente e separado por dois pontos, por exemplo 0208 e o número de empresa.
- Um utilizador com o grupo **Belgium Peppol / Manager** para a colocação em funcionamento. O administrador tem-no desde a instalação.
- A subscrição do FlexigoTech Cloud ou o seu teste de 14 dias.
- Pelo menos um contacto com NIF: sem ele, o passo 6 do assistente não deixa avançar.

> O módulo não o regista no Peppol nem envia ou recebe as suas faturas. Isso faz o Peppol do Odoo, e o módulo fica ao lado dele. Também não gera o XML UBL das faturas nem as valida antes de as enviar.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

Pela ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar**) ou pela ficha do módulo em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Belgium Peppol» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Belgium Peppol» e clique em **Ativar**.

> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Faturação, Peppol e Contactos. Se já as usa, nada do que tem muda.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BELGIUM PEPPOL

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

O FlexigoTech Cloud vigia todos os dias as fontes oficiais da fatura eletrónica na Bélgica e do Peppol BIS Billing 3.0, e avisa-o nas Definições quando mudam, com o calendário dos seus prazos. O módulo precisa da subscrição; os primeiros 14 dias são de teste, sem cartão.

1. **Clique em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

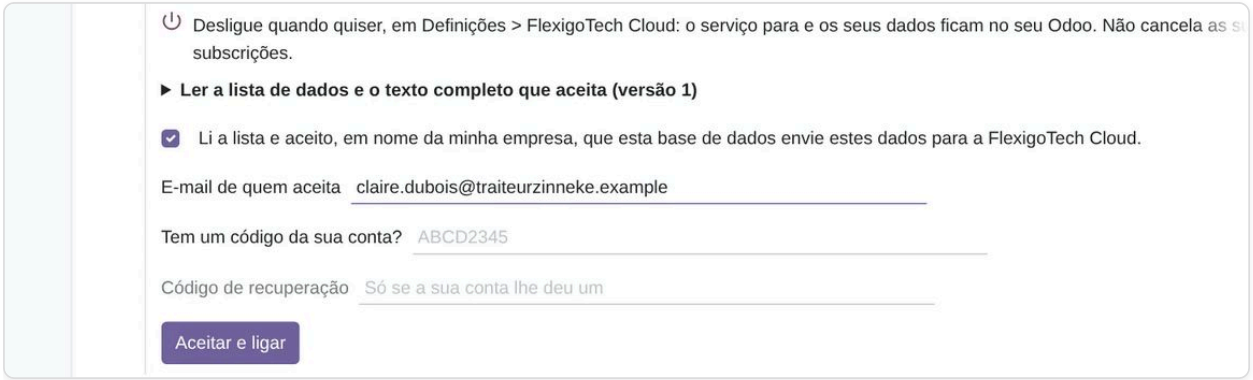
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se o deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, nas Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. Daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o módulo em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	29 € por mês ou 290 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil
Pro	58 € por mês ou 580 € por ano	Resposta em 4 horas úteis e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não se subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

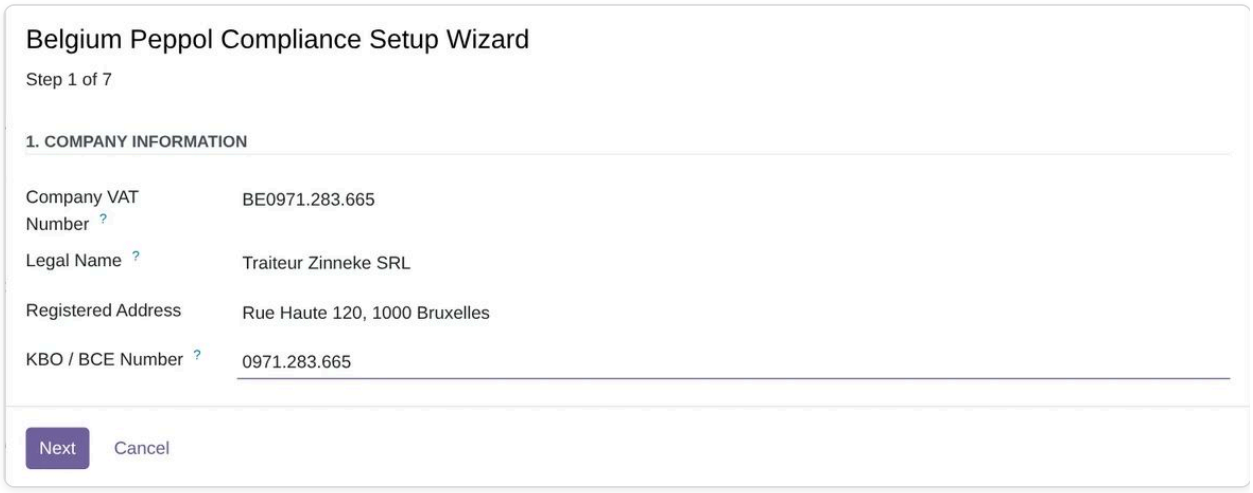
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes».

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BELGIUM PEPPOL

5 Colocar em funcionamento

Isto faz-se uma vez por empresa, depois de iniciar o teste do FlexigoTech Cloud e com um utilizador do grupo **Belgium Peppol / Manager**. O primeiro perfil cria-se a partir de **Faturação › Belgium Peppol › Dashboard**, que abre um perfil em branco da empresa ativa: **Setup Wizard** guarda-o e abre o assistente.

1. **Dados da empresa**
   No passo 1 do assistente **Setup Wizard** escreve o número de IVA, o nome legal, a morada registada e o número **KBO / BCE Number**. O assistente não os retira da empresa.



- **Captura real do Odoo 20.** O passo 1 do assistente, com os dados da empresa.

2 ID Peppol

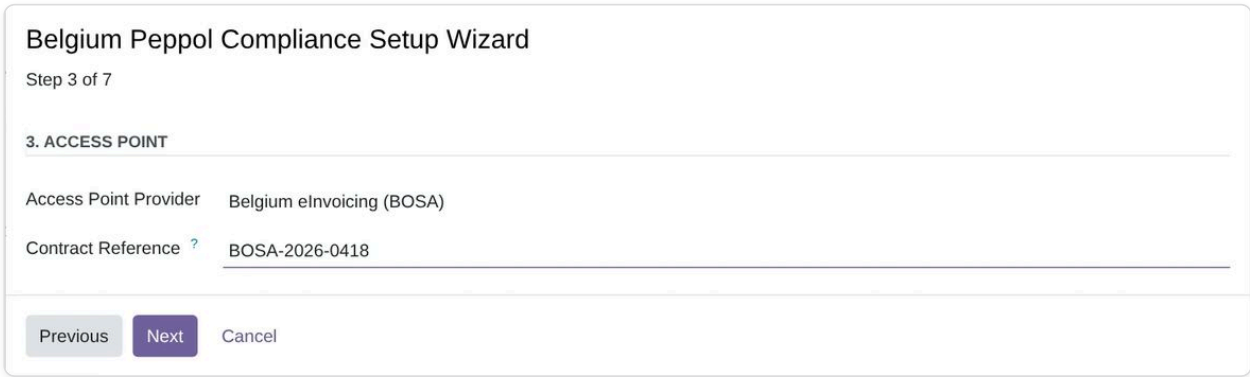
No passo 2 escreve o seu **Peppol Participant ID** com o formato ISO 6523: o esquema, dois pontos e o número, por exemplo 0208 e o seu número de empresa.



- **Captura real do Odoo 20.** O passo 2 do assistente, com o campo **Peppol Participant ID**.

3 Ponto de acesso

No passo 3 escolhe o **Access Point Provider** e, se quiser, anota a referência do contrato. É apenas uma anotação: o teste de ligação não a compara com o que a rede publica.

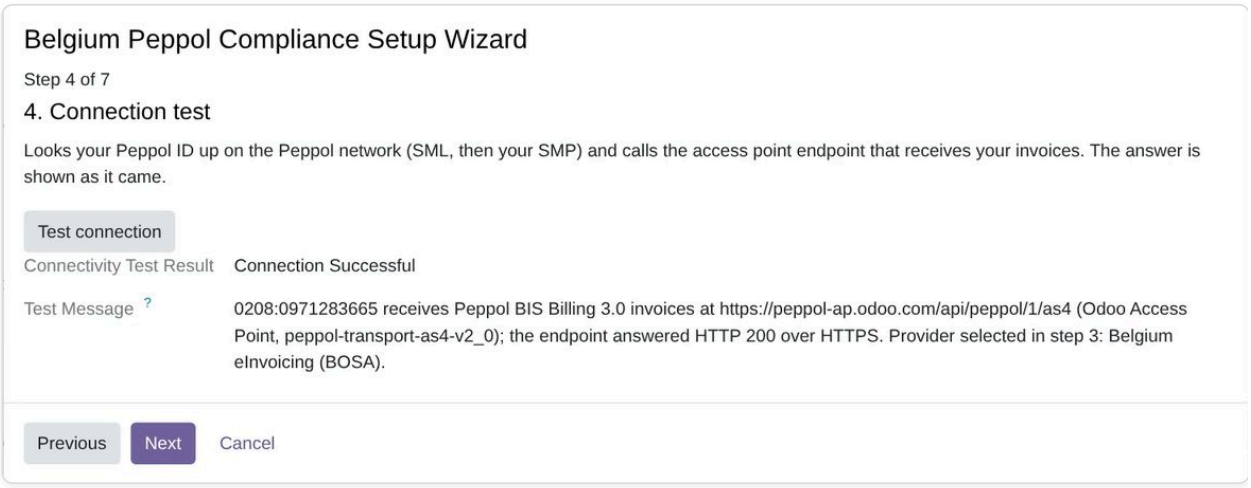


- **Captura real do Odoo 20.** O passo 3 do assistente, com o ponto de acesso.

4 Teste de ligação

No passo 4 clica em **Test connection**. O Odoo procura o seu ID Peppol na rede, primeiro pelo SML e depois no SMP, e chama o ponto de acesso que recebe as suas faturas. O resultado mostra-se tal como

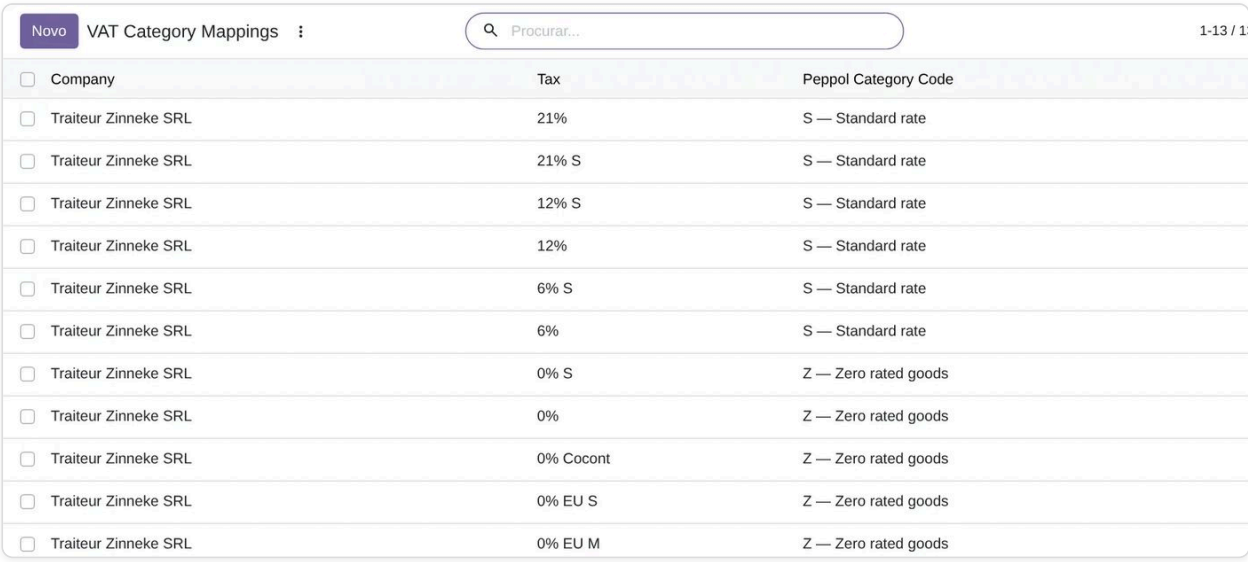
chega. Procura na rede do modo do perfil, que começa em **Test / SMK**: se o seu ID estiver registado em produção, coloque antes o perfil em **Production**.



- **Captura real do Odoo 20.** O passo 4 com o botão **Test connection** e o seu resultado.

5 Mapeamento do IVA

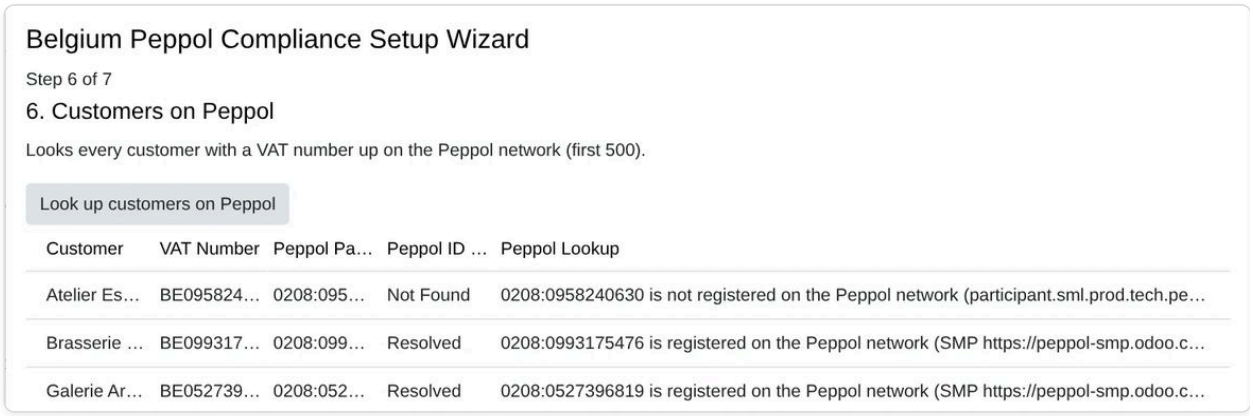
No passo 5 clica em **Propose mappings from the sale taxes** para propor a cada imposto de venda a sua categoria de IVA do Peppol. Reveja a proposta e corrija-a se for preciso. Sem nenhum mapeamento, o passo dá o erro «Please configure at least one VAT-to-Peppol category mapping.»



- **Captura real do Odoo 20.** Os mapeamentos dos impostos de venda para as categorias de IVA do Peppol.

6 Clientes na Peppol

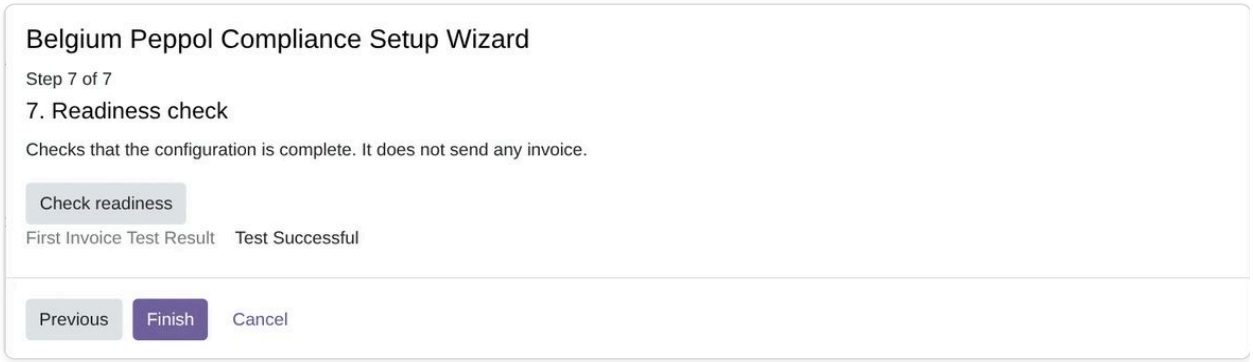
No passo 6 clica em **Look up customers on Peppol**. O Odoo procura na rede os primeiros 500 contactos com NIF e mostra o resultado de cada um em **Peppol ID Status**.



- **Captura real do Odoo 20.** O passo 6 com a lista de contactos e o seu estado no Peppol.

7 Verificar a preparação

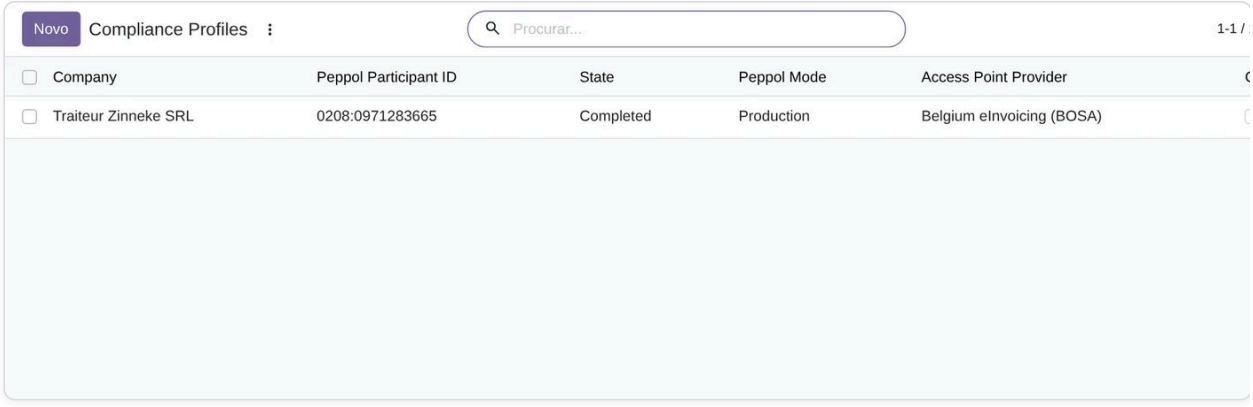
No passo 7 clica em **Check readiness**. Só verifica se a configuração está completa e não envia nenhuma fatura.



- **Captura real do Odoo 20.** O passo 7 com o botão **Check readiness**.

8 Terminar

Clica em **Finish**. O perfil da empresa fica guardado e o seu estado passa a **Completed**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de perfis com o perfil da empresa em estado **Completed**.

> Depois, o perfil abre-se a partir de **Faturação › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**, e o assistente, com o seu botão **Setup Wizard**. **Dashboard** abre sempre um perfil novo: como só cabe um por empresa, ao guardá-lo o Odoo responde «Only one Belgium Peppol compliance profile is allowed per company.».

Depois de terminar, o módulo trabalha com quatro tarefas agendadas: **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** a cada 7 dias, **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** todos os dias, e **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** e **Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report** todos os meses.

6 As opções do módulo

O que pode ajustar está no perfil de conformidade, na lista de pontos de acesso e no pacote de testes.

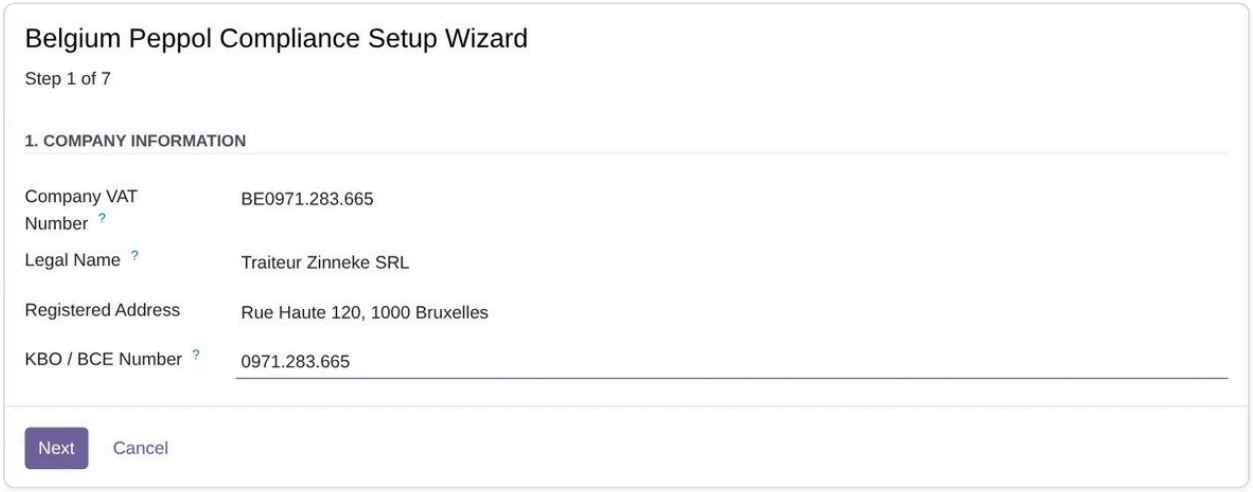
OPÇÃO	COMO VEM	O QUE FAZ
Modo Peppol do perfil	Testes (SMK)	Escolhe-se no perfil de cada empresa, entre testes SMK e produção. O teste de ligação, a pesquisa de clientes e o pacote de testes consultam a rede nesse modo.
ID Peppol do perfil	Vazio	O ID Peppol da empresa, no formato ISO 6523. É preenchido pelo assistente ao terminar e é o que o pacote de testes procura na rede.
Ponto de acesso do perfil e referência do contrato	Vazio	O ponto de acesso que regista no perfil e a referência do seu contrato com ele. É apenas uma anotação: o teste de ligação não a compara com a que o SMP publica.
Categoria de IVA Peppol de cada imposto	Sem valor fixo	Em **Faturação › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings** escolhe, para cada imposto da empresa, a sua categoria de IVA Peppol.
Lista de pontos de acesso	Com 2 registos na instalação	Em **Faturação › Belgium Peppol › Configuration › Access Points** está a lista da qual escolhe o ponto de acesso do perfil. Pode acrescentar mais.
Período do pacote de testes	Sem valor fixo	Cada pacote cobre o período que indica com as suas duas datas, de início e de fim.
Testes de tolerância	Desmarcada	Caixa do pacote de testes: se a marcar, o pacote acrescenta as contingências registadas entre 1 de janeiro e 31 de março de 2026, o período de tolerância.

O resto não se ajusta. O estado do perfil e a percentagem de preparação são definidos pelo assistente ao terminar, e o resultado do teste de ligação, ao premir **Test connection**. O separador **Alert Settings** do perfil tem dois limiares e a frequência da análise, mas nenhum cálculo os usa: a análise programada corre de 7 em 7 dias.

7 O assistente de configuração

O assistente guia em sete passos a configuração de Peppol da sua empresa e, ao terminar, deixa completo o perfil de conformidade.

Abre-o com o botão **Setup Wizard** do perfil, que está em **Faturação › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**. Trabalha-se com uma empresa de cada vez, e cada vez que o abre começa vazio, mesmo que o perfil já esteja completo. O que escreve passa para o perfil ao premir **Finish**; o resultado do teste de ligação fica registado no perfil assim que o faz.



- **Captura real do Odoo 20.** O passo 1 do assistente, com os dados da empresa.

Company VAT Number	Passo 1. O IVA belga: BE e 10 algarismos, com ou sem pontos.
Legal Name	Passo 1. O nome legal registado da empresa.
Registered Address	Passo 1. A morada registada. É o único dado do passo que não é obrigatório.
KBO / BCE Number	Passo 1. O número de empresa de 10 algarismos.
Peppol Participant ID	Passo 2. O identificador com o seu esquema à frente e separado por dois pontos, como 0208:0123456789. O assistente verifica que haja esquema e número, não qual é o esquema.
Access Point Provider e **Contract Reference**	Passo 3. O ponto de acesso que utiliza e a referência do seu contrato. É apenas uma anotação.
Test connection	Passo 4. Procura o seu ID Peppol na rede e contacta o ponto de acesso que o recebe. O resultado vê-se em **Connectivity Test Result** e **Test Message**.
Propose mappings from the sale taxes	Passo 5. Propõe a categoria de IVA Peppol para cada imposto de venda da sua empresa.
Look up customers on Peppol	Passo 6. Procura na rede os contactos que têm NIF (os primeiros 500).
Check readiness	Passo 7. Limita-se a verificar que a configuração está completa. Não envia nenhuma fatura.

Por baixo de cada passo estão os botões **Previous** e **Next**. **Previous** não aparece no passo 1 e **Next** não aparece no passo 7. No passo 7 aparece **Finish**. **Cancel** fecha o assistente sem passar nada para o perfil. O que já fizeram o teste de ligação e a pesquisa de clientes fica registado.

Estados dos testes

Connectivity Test Result pode ser **Not Tested**, **Connection Successful** ou **Connection Failed**. **First Invoice Test Result** pode ser **Not Tested**, **Test Successful** ou **Test Failed**. Os dois começam em **Not Tested**. Apesar do nome, **First Invoice Test Result** não testa nenhuma fatura: quem o define é **Check readiness**.

1. **Preencha o passo 1**

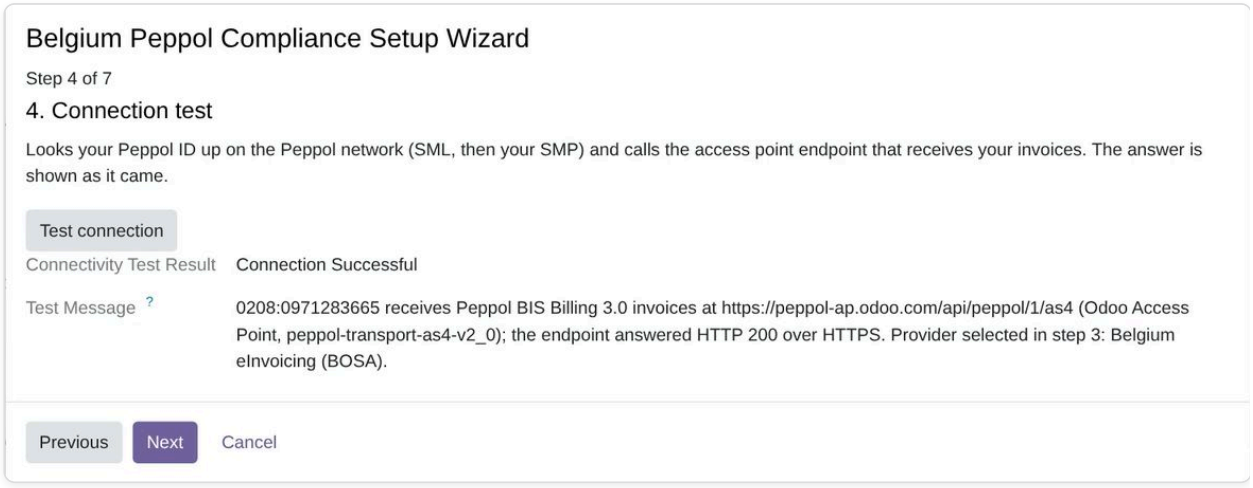
   Coloque o IVA belga, o nome legal e o número KBO / BCE. Prima **Next**.

2. **Indique o ID Peppol no passo 2 e o ponto de acesso no passo 3**

   O assistente não o deixa avançar sem um ID com o seu esquema e o seu número separados por dois pontos, nem sem escolher um ponto de acesso.

3. **Prima Test connection no passo 4**

   Enquanto o teste não sair com **Connection Successful**, **Next** não avança.



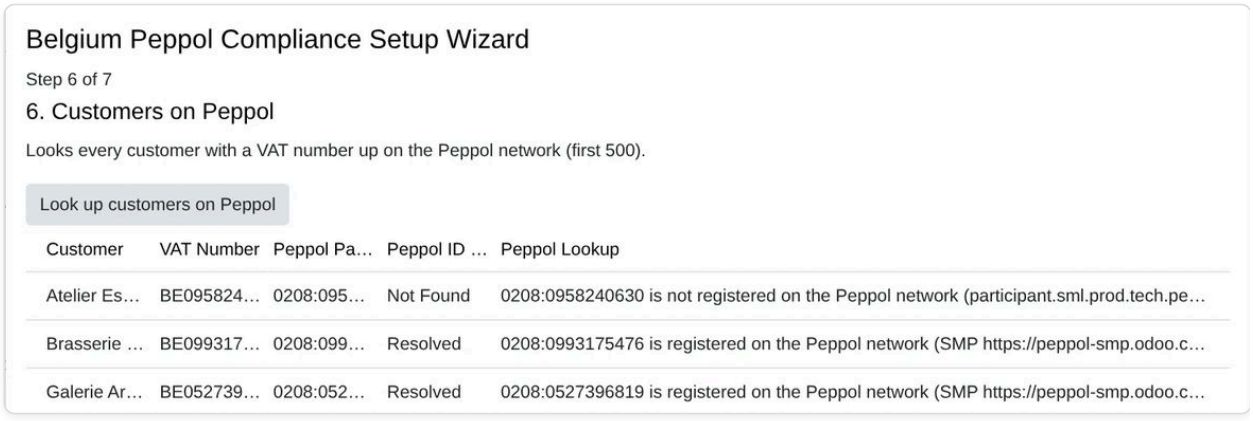
- **Captura real do Odoo 20.** O resultado do teste de ligação, com **Connection Successful**.

4. **Reveja o mapeamento do IVA no passo 5**

   Com **Propose mappings from the sale taxes** a lista é preenchida. É necessário pelo menos uma linha.

5. **Prima Look up customers on Peppol no passo 6**

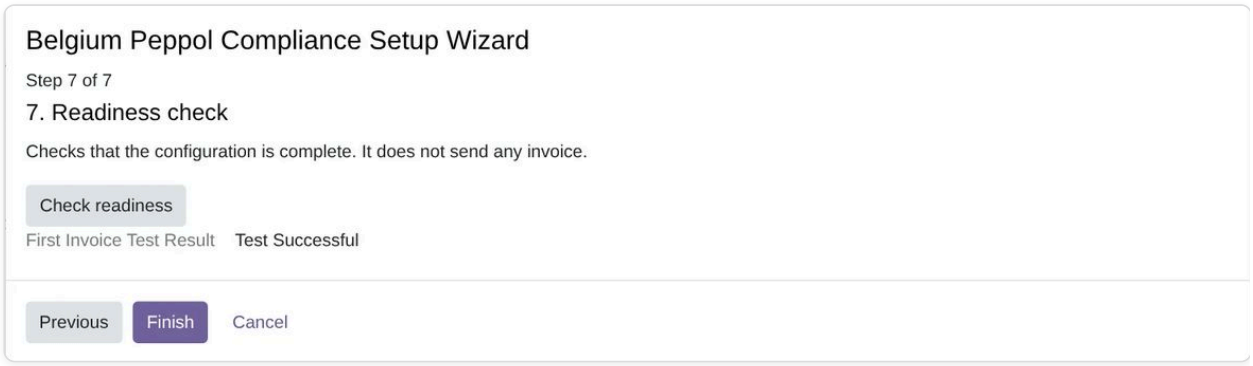
   É preciso lançar a pesquisa para passar ao passo 7, e tem de encontrar pelo menos um contacto com NIF.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de clientes do passo 6 com o respetivo estado na Peppol.

6 **Prima Check readiness e depois Finish no passo 7**

Ao terminar, o perfil fica completo.



- **Captura real do Odoo 20.** O passo 7 com **Check readiness** e o resultado **Test Successful**.

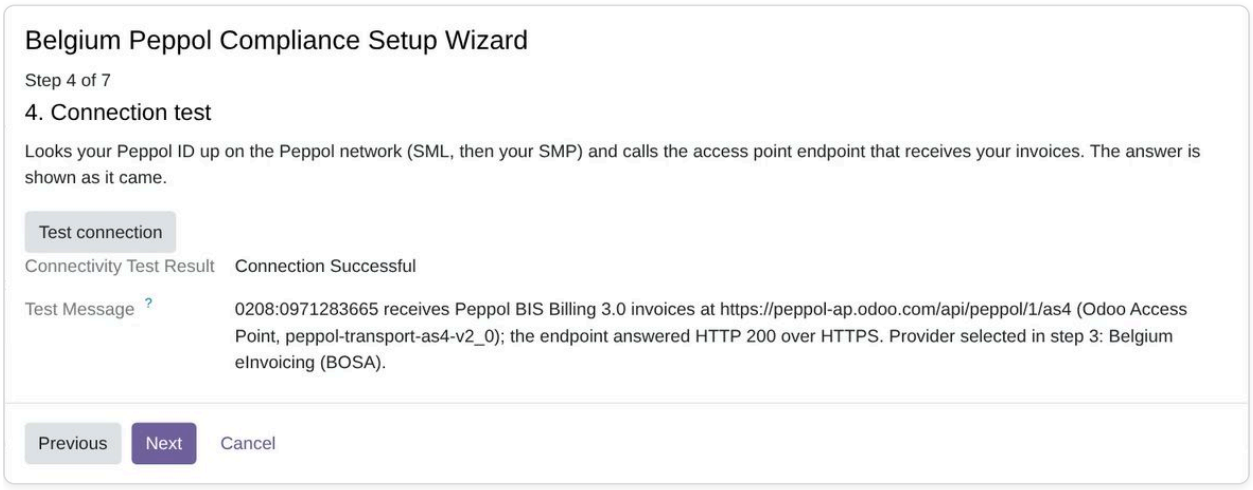
> O ponto de acesso do passo 3 é uma anotação: o teste de ligação não o compara com o que o SMP publica. O assistente não envia nem recebe faturas nem gera o XML: isso é feito pelo Peppol do Odoo.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BELGIUM PEPPOL

8 Testar a ligação

O teste de ligação procura o seu ID Peppol na rede Peppol e regista o resultado no seu perfil de conformidade.

O teste é lançado a partir do assistente de configuração. Antes de o executar, tem de ter escrito o seu ID Peppol no passo 2. Se o campo estiver vazio, o Odoo responde com o erro «Enter the Peppol participant ID (step 2) before testing the connection.».



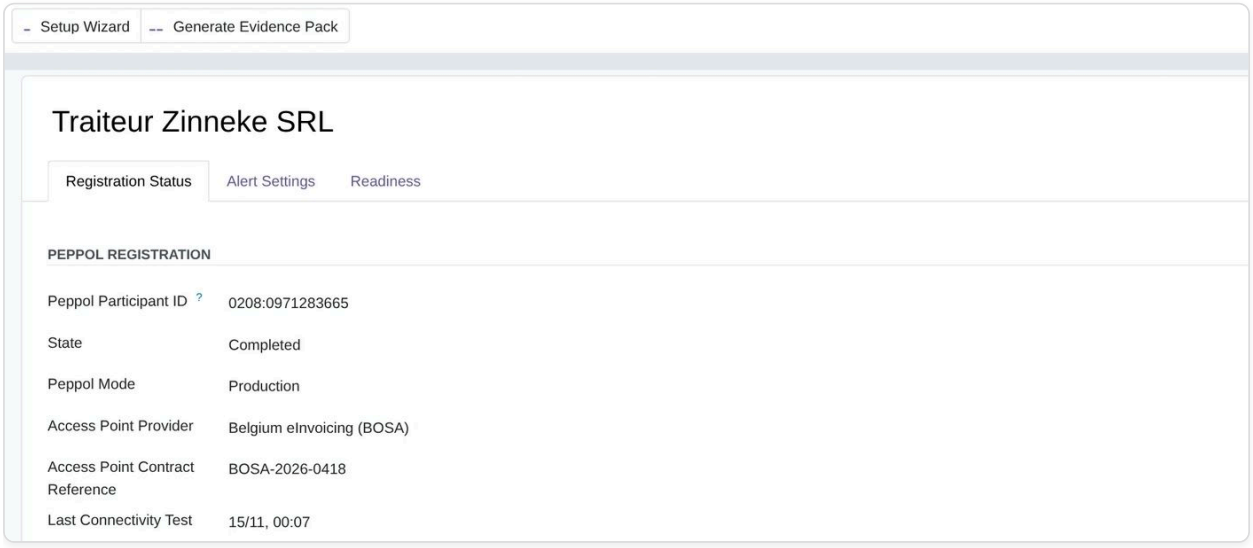
- **Captura real do Odoo 20.** O passo 4 do assistente com o botão **Test connection** e o resultado do teste.

Ao premir o botão, o módulo faz três coisas com o seu ID. Procura o endereço do participante no SML, por DNS. Consulta o SMP do participante com o tipo de documento de fatura BIS Billing 3.0. Faz um pedido HTTPS ao ponto de acesso que o SMP indica. A resposta é guardada tal como chegou. Se algo falhar, o Odoo diz-lhe o que falhou. A pesquisa vai para a rede de testes ou para a de produção, conforme o **Peppol Mode** do perfil.

É o SMP que decide qual ponto de acesso recebe as suas faturas. O fornecedor que escolheu no assistente aparece junto ao resultado, mas não é comparado com o que o SMP publica.

O que fica registado no perfil

Peppol Mode	**Production** ou testes SMK (**Test / SMK**). Aparece em **Test / SMK** e determina em que rede se procura o seu ID.
Last Connectivity Test	Data e hora do último teste.
Inbound Endpoint Status	Começa em **Unknown**. O teste deixa-o em **Resolvable** se correr bem e em **Not Resolvable** se falhar.
Outbound Connectivity OK	Caixa do perfil. Nem o teste nem qualquer outro passo a marcam, por isso fica desmarcada.

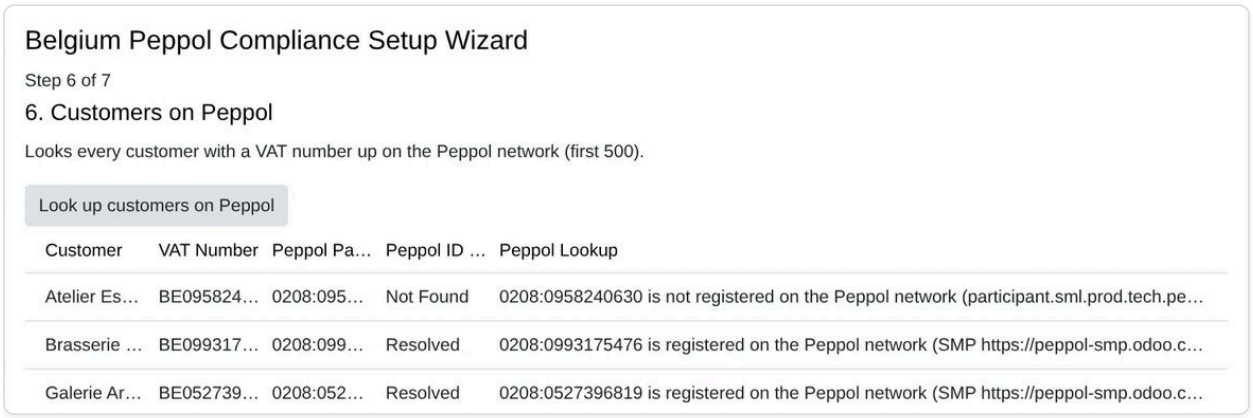


- **Captura real do Odoo 20.** O perfil de conformidade, com a hora do último teste em **Last Connectivity Test**.

> O teste procura apenas o seu ID na rede Peppol. Não envia nenhuma fatura nem verifica que o fornecedor escolhido é o que o SMP publica.

9 Clientes na Peppol

O passo 6 do assistente procura na rede Peppol os seus contactos com NIF e mostra o resultado de cada um no próprio assistente.



- **Captura real do Odoo 20.** O passo de clientes do assistente, com a lista de clientes e o respetivo estado na Peppol.

Este passo procura os primeiros 500 contactos com NIF, clientes ou fornecedores, sem as suas pessoas de contacto. Só são pesquisados quando prime **Look up customers on Peppol**: nenhuma tarefa programada o faz.

O que vê em cada linha

Customer	O contacto que foi pesquisado.
VAT Number	O seu NIF, tal como está na ficha.
Peppol Participant ID	O ID com que foi pesquisado: o que o contacto tem ou, se não tiver e o seu NIF for belga, 0208 e o número de empresa.
Peppol ID Status	O resultado: **Resolved**, **Not Found**, **Non-Belgian Scheme** ou **Lookup Failed**.
Peppol Lookup	O que a rede respondeu para esse ID.

Resolved significa que o ID está registado na rede, e **Not Found**, que não está. **Non-Belgian Scheme** aparece quando o contacto não tem ID Peppol nem um NIF belga do qual o obter, e nesse caso não é pesquisado. **Lookup Failed** significa que a rede não respondeu: os contactos que faltavam já não são consultados.

Como se utiliza

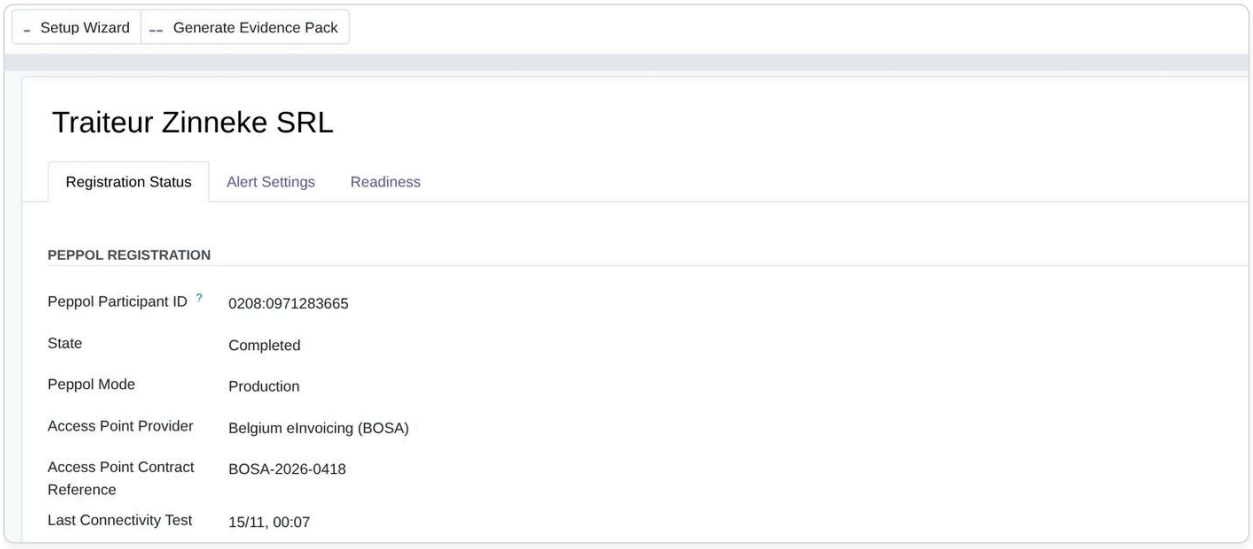
1. **Chegue ao passo de clientes**
   Avance com **Next** a partir dos passos anteriores.
2. **Prima Look up customers on Peppol**
   O módulo consulta a rede Peppol por cada contacto com NIF.
3. **Reveja a lista**
   Veja o estado de cada contacto e o que a rede respondeu.

> A pesquisa para nos primeiros 500 contactos com NIF. A lista fica no assistente: ao fechá-lo perde-se, e o ID obtido a partir de um NIF belga não é guardado no contacto.

10 O perfil de conformidade

Cada empresa tem um perfil com o seu ID Peppol, o modo, o ponto de acesso registado, o último teste de ligação e a percentagem de prontidão.

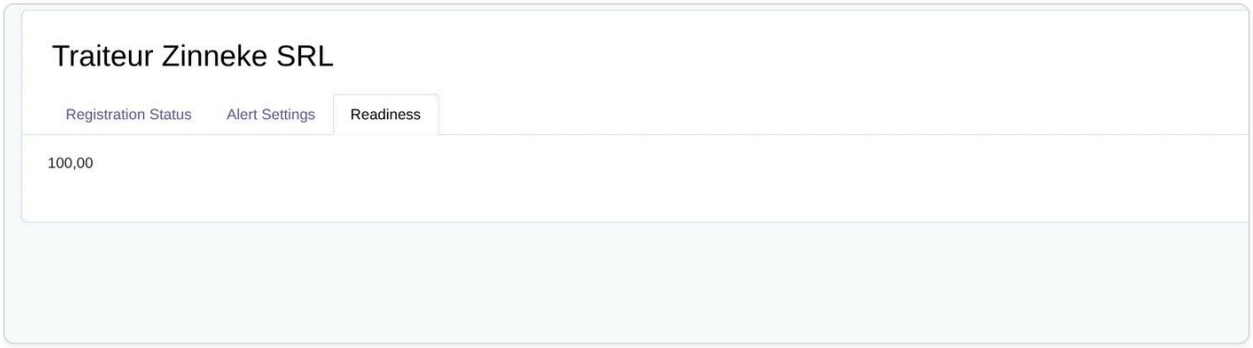
Abre os perfis a partir de **Faturação › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**. A lista mostra a empresa, o ID Peppol, o estado, o modo e o ponto de acesso. O perfil de uma empresa abre com um clique.



- **Captura real do Odoo 20.** O perfil de conformidade da empresa, com o separador **Registration Status**.

De onde vem cada dado

- O ID Peppol, o ponto de acesso e a respetiva referência de contrato são preenchidos pelo assistente ao terminar, e também podem ser alterados no perfil. O modo é escolhido por si no perfil.
- O **Last Connectivity Test** e o **Inbound Endpoint Status** são preenchidos pelo teste de ligação. O **Outbound Connectivity OK** fica sempre desmarcado: nenhum processo do módulo o marca.
- **Readiness (%)** fica em 0 até terminar o assistente e em 100 depois.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Readiness** do perfil.

Botões e campos do registo

Setup Wizard	Abre o assistente de configuração deste perfil.
Generate Evidence Pack	Gera de imediato o pacote de provas desta empresa, de 1 de janeiro deste ano até hoje: um PDF e um índice XML com impressão digital SHA-256.
Registration Status	Separador com o grupo **Peppol Registration**: ID Peppol, estado, modo, ponto de acesso, referência de contrato e último teste de ligação.
Company Data Warnings	Grupo com as caixas de verificação **Company Data Unvalidated** e **Peppol ID Unvalidated**. Ficam sempre desmarcadas: neste momento, nenhum processo do módulo as marca.
Alert Settings	Separador com dois limiares e a frequência da verificação. Nenhum cálculo os utiliza.
Readiness	Separador com a percentagem de prontidão.

Estados

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Draft	Estado com que nasce o perfil.
In Progress	Aparece na lista e tem o seu filtro, mas o assistente não o utiliza: o perfil passa de **Draft** para **Completed** ao terminar.
Completed	O assistente foi concluído com **Finish**.

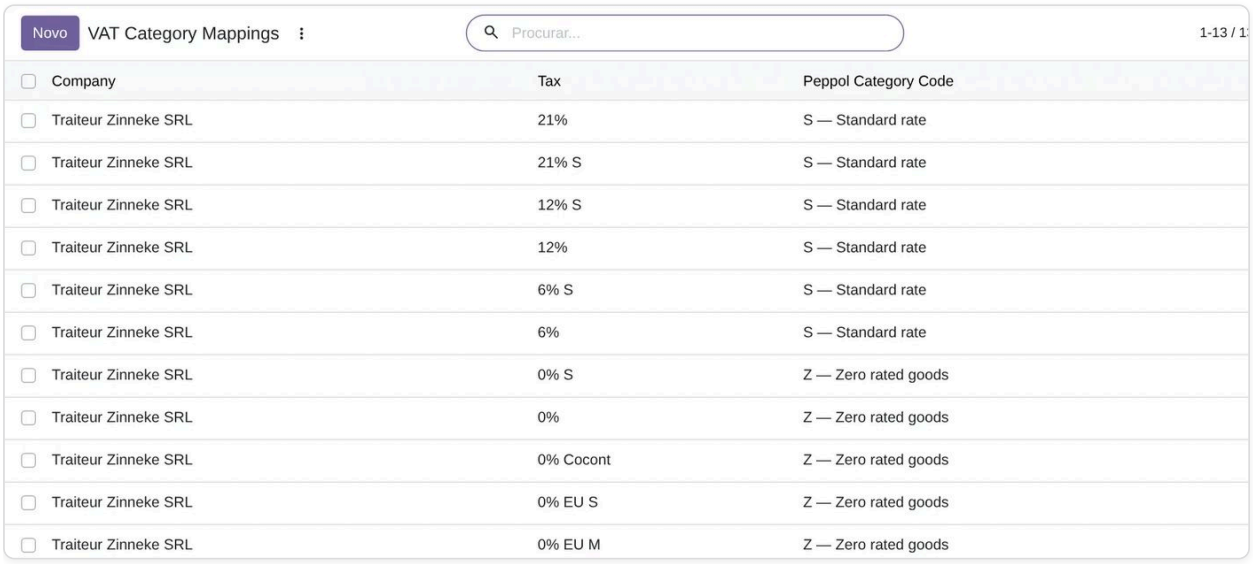
Instantâneos de configuração

Ao premir **Finish**, o módulo guarda um instantâneo da configuração com os dados dos sete passos, a data e o utilizador. Não tem ecrã no módulo, não pode ser alterado nem eliminado, e integra a secção de configuração de cada pacote de provas.

> Os instantâneos são apenas de acréscimo: o Odoo responde «Configuration snapshots are append-only and cannot be modified.» ou «Configuration snapshots are append-only and cannot be deleted.» se alguém tentar alterá-los ou eliminá-los.

11 O mapeamento do IVA

Cada imposto de venda do Odoo está associado a uma categoria de IVA Peppol, e essa associação é revista e alterada numa lista.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista com cada imposto da empresa e a sua categoria Peppol.

Aceda a **Faturação › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings**. É uma lista com um registo por imposto: a empresa, o imposto e a respetiva categoria Peppol. Por exemplo, a taxa de 21% aparece com a categoria S e a de 0% com a categoria Z.

O que contém cada registo

Company	A empresa a que pertence o mapeamento. Vem preenchida com a empresa ativa.
Tax	O imposto do Odoo que é associado. É obrigatório, e cada imposto é mapeado uma única vez por empresa.
Peppol Category Code	A categoria de IVA Peppol do imposto. É obrigatória.
Tax Name	É calculado a partir do imposto. Aparece no formulário, não na lista.

As categorias disponíveis

CÓDIGO	CATEGORIA
S	Standard rate
Z	Zero rated goods
E	Exempt from tax
AE	VAT Reverse Charge
K	VAT exempt for EEA intra-community supply
O	Services outside scope of tax

CÓDIGO	CATEGORIA
L	Canary Islands general indirect tax
M	Tax for production, services and importation in Ceuta and Melilla

Alterar uma categoria

1. **Abra a lista**
   Aceda a **Faturação › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings**.

2. **Escolha o imposto**
   Abra o respetivo registo ou edite a sua linha na lista.

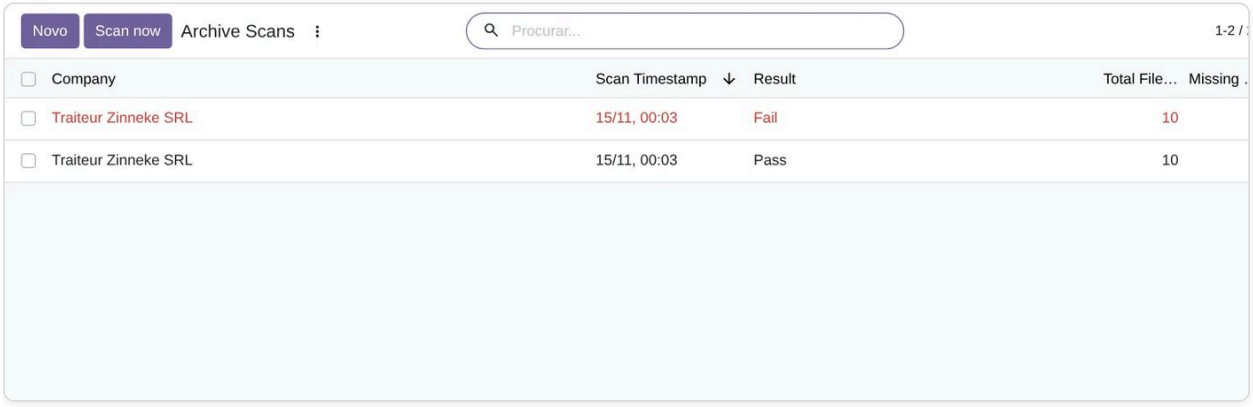
3. **Altere a categoria Peppol**
   Escolha a categoria correspondente e guarde.

> O mapeamento não altera os seus impostos do Odoo nem o XML UBL que o Odoo gera. Fica como prova na secção de configuração de cada pacote de provas.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BELGIUM PEPPOL

12 A verificação do arquivo

A verificação confirma que os XML UBL que o Odoo guardou de cada fatura trocada via Peppol continuam íntegros.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de verificações com o botão **Scan now** e duas verificações da Traiteur Zinneke SRL.

Encontra-se em **Faturação › Belgium Peppol › Logs & Audit › Archive Scans**. Cada linha é uma verificação de uma empresa.

A verificação compara cada XML UBL com o checksum que o Odoo registou ao guardá-lo. Conta os ficheiros em falta, os que foram alterados e as faturas que não têm o seu XML original arquivado.

De onde vem cada verificação

- A tarefa agendada **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** está ativa, executa-se a cada 7 dias e verifica todas as empresas. Se uma empresa falhar, as restantes continuam.

- O botão **Scan now** da lista verifica a empresa em que se encontra.

O que mostra cada verificação

Company	A empresa verificada.
Scan Timestamp	Data e hora da verificação.
Result	O resultado da verificação: **Pass**, **Fail** ou **Nothing to scan**.
Total Files Checked	Quantos ficheiros foram verificados.
Missing Files	Ficheiros que continuam registados no Odoo, mas cujo conteúdo já não está no armazenamento.
Altered Files	Ficheiros cujo conteúdo já não corresponde ao checksum que o Odoo guardou.
Count Mismatch Failures	Faturas trocadas via Peppol sem o seu XML UBL original arquivado, por exemplo com apenas o PDF.
Anomaly Details	O detalhe de cada anomalia, com a respetiva referência.

Estados

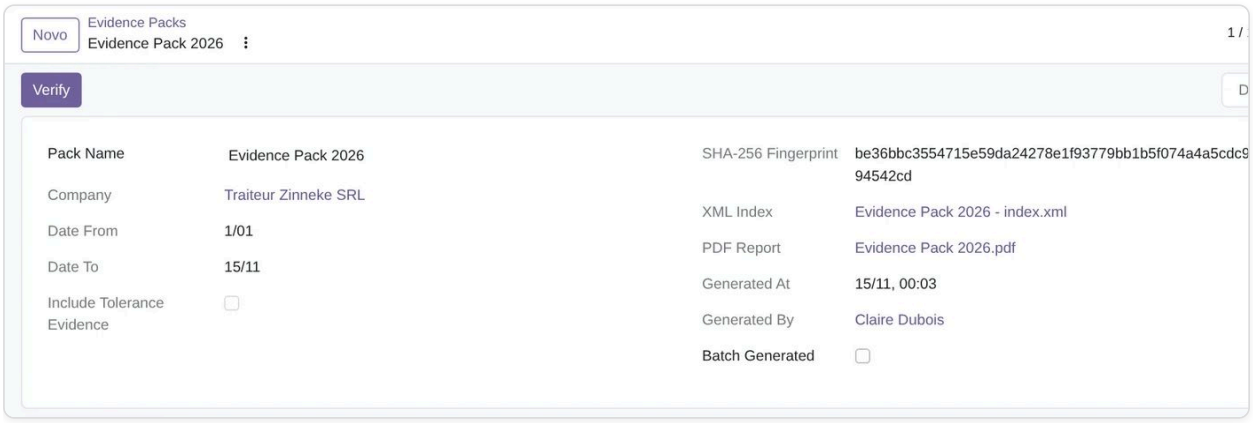
RESULTADO	QUANDO APARECE
Pass	Foi verificado algum ficheiro e não existe nenhuma anomalia.
Fail	Existe alguma anomalia.
Nothing to scan	Não foi verificado nenhum ficheiro e também não existem anomalias.

Se uma verificação encontrar anomalias, o módulo cria um aviso no Odoo.

> A verificação não repara nada. Limita-se a avisar do que foi alterado. Verifica apenas os XML UBL que o Odoo guardou das faturas trocadas via Peppol, e não os restantes documentos.

13 Pacotes de provas

Um pacote de prova guarda, para uma empresa e um período, aquilo que a sua base de dados tem sobre a Peppol, com um índice XML selado e um relatório em PDF.



- **Captura real do Odoo 20.** Um pacote no estado **Done**, com a sua impressão digital SHA-256, o índice XML e o relatório PDF.

Entre em **Faturação › Belgium Peppol › Logs & Audit › Evidence Packs**. Cada pacote tem empresa, **Date From** e **Date To**. O índice XML tem uma secção por cada tipo de dados, e cada secção tem o seu SHA-256. O módulo calcula também a impressão digital SHA-256 do índice completo, guarda-a em **SHA-256 Fingerprint** e imprime-a no PDF.

De onde vêm os dados

Um pacote é gerado quando carrega em **Generate** na sua ficha, em **Generate Evidence Pack** no perfil ou em **Generate All** no lote. Além disso, a tarefa agendada **Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report** corre todos os meses, mas só atua em janeiro: cria um pacote por empresa com o ano civil anterior e marca-o como **Batch Generated**.

O índice reúne o que a sua base de dados tem dessa empresa e desse período, tal como está, em quatro secções: o registo (o que a rede Peppol responde para o seu ID naquele momento e o estado do perfil), a validação (vazia, porque as regras não podem ser executadas), os envios (as faturas que o Peppol do Odoo trocou no período, com o identificador da sua mensagem e a impressão digital SHA-1 do seu XML) e a configuração (o instantâneo do assistente e o mapeamento do IVA). Se marcar **Include Tolerance Evidence**, acrescenta uma quinta com as contingências registadas entre 1 de janeiro e 31 de março de 2026, se o período do pacote abranger esses meses.

Os botões do pacote

Generate	Cria o índice XML, calcula a impressão digital e o PDF e guarda-os como anexos do pacote. Só aparece quando o estado é **Draft** ou **Error**.
Verify	Recalcula a impressão digital do índice guardado e o SHA-256 de cada secção. Só aparece quando o estado é **Done**.

Estados

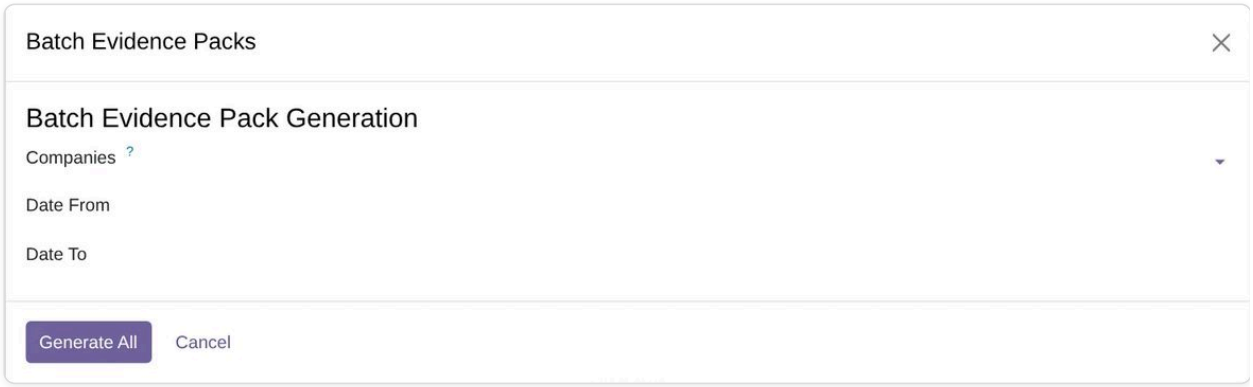
Draft	O pacote está criado e ainda não foi gerado.

Done	O pacote está gerado e selado.
Error	A geração falhou. O motivo aparece em **Error Message** e pode voltar a carregar em **Generate**.

Várias empresas de uma vez

1. **Abra Batch Evidence Packs**

   Está no menu **Faturação › Belgium Peppol › Logs & Audit › Batch Evidence Packs** e abre um assistente de geração em lote.



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente de geração em lote com as empresas e as datas.

2. **Escolha empresas e datas**

   Escolha as empresas em **Companies** e preencha **Date From** e **Date To**.

3. **Carregue em Generate All**

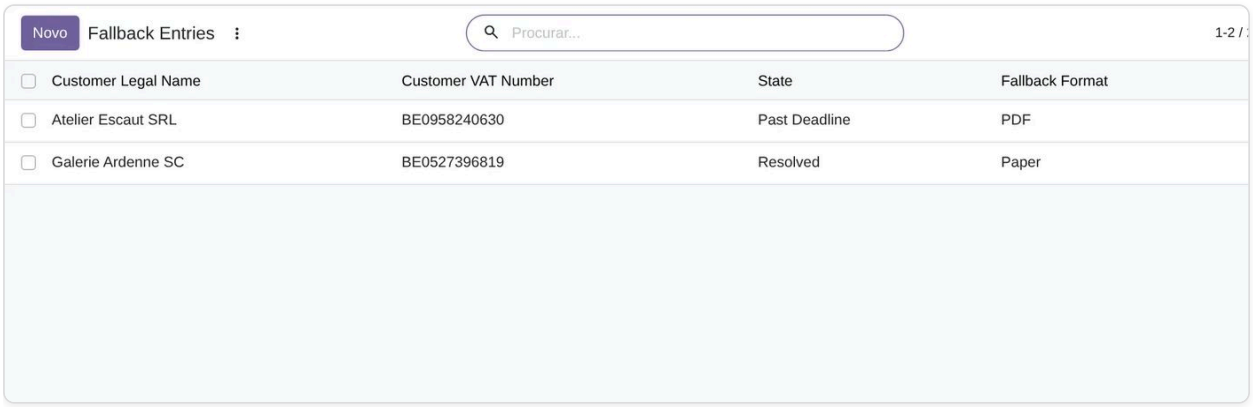
   É criado um pacote por empresa. Se uma falhar, as outras mantêm-se, e **Results Summary** conta quantos foram gerados e quais empresas falharam.

> Um pacote em **Done** está selado: não pode ser alterado. Se for preciso outro, gere um novo. Também não se podem escrever à mão a impressão digital nem os ficheiros: só os escreve a geração. O Odoo avisa com «A generated evidence pack is sealed: generate a new one instead.» e «Evidence pack fingerprints and files are written by the generation only.»

14 Contingências e alertas

Aqui registe manualmente as faturas que saíram fora da Peppol e reveja os alertas que o módulo deixa dentro do Odoo.

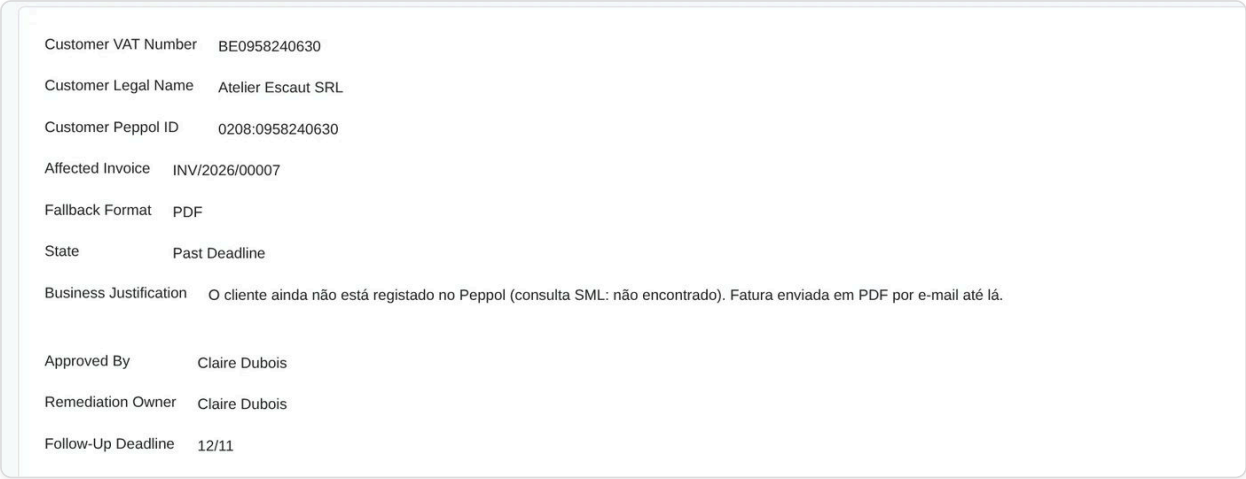
Uma contingência é o registo de uma fatura que não saiu pela Peppol, mas em PDF ou em papel. Cria-se em **Faturação › Belgium Peppol › Logs & Audit › Fallback Entries**. Os alertas estão em **Faturação › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts** e só se veem dentro do Odoo: não saem por correio eletrónico.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista com duas contingências: Atelier Escaut SRL em **Past Deadline** e Galerie Ardenne SC em **Resolved**.

Campos da contingência

Customer Legal Name	Nome legal do cliente. É obrigatório.
Customer VAT Number	NIF do cliente.
Customer Peppol ID	ID Peppol do cliente.
Affected Invoice	A fatura que saiu fora da Peppol.
Fallback Format	Como saiu a fatura: **Paper**, **PDF** ou **Other**. Vem em **PDF**.
State	O estado da contingência. Nasce em **Open** e altera-o você.
Business Justification	Porque se fez fora da Peppol. É obrigatória.
Approved By	Quem aprova a exceção. É obrigatório.
Remediation Owner	Quem fica encarregado de a resolver. É obrigatório.
Follow-Up Deadline	Data em que deve voltar a ser verificada. É obrigatória.



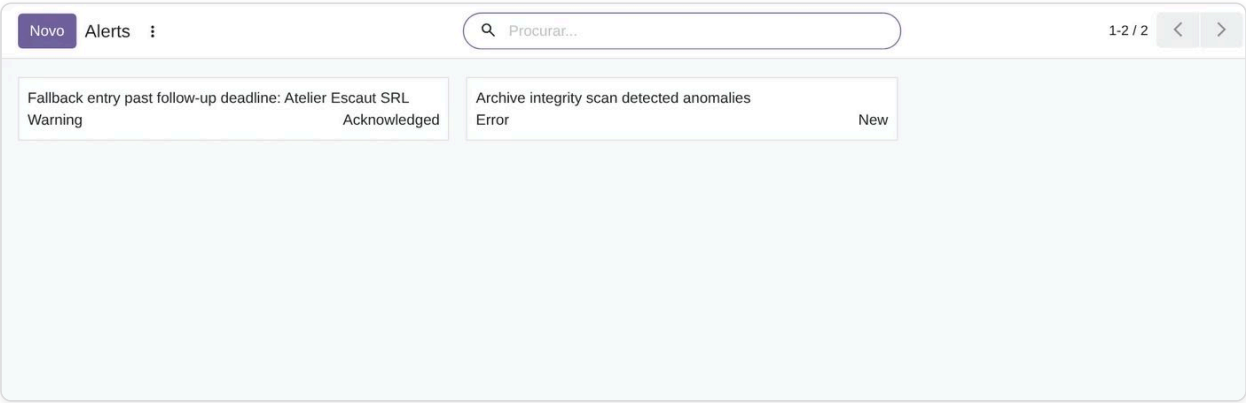
- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma contingência com a justificação, o aprovador e a data de seguimento.

Estados

Open	A contingência está em curso. É o estado com que nasce.
Past Deadline	Passou a data de seguimento: marca-a a tarefa diária.
Resolved	A contingência está fechada. Define-o você no campo **State**.

De onde vêm os dados

- A tarefa agendada **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** corre todos os dias. Passa a **Past Deadline** as contingências abertas cuja data de seguimento é anterior a hoje e cria um alerta por cada uma.
- A tarefa **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** corre a cada 7 dias. Se a verificação encontrar anomalias, deixa um alerta.
- A tarefa **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** corre todos os meses e deixa o resumo mensal.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de alertas: um de contingência vencida e outro da verificação do arquivo.

> Não há botão para resolver uma contingência: o estado altera-se manualmente no campo **State** do formulário, e o Odoo não pede qualquer prova para a passar a **Resolved**.

15 O que acontece sozinho

O módulo traz quatro tarefas agendadas, todas ativas ao ser instalado.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Belgium Peppol: Archive Integrity Scan	A cada 7 dias (ativa)	Verifica o arquivo de cada empresa e confirma que o XML UBL que o Odoo guardou de cada fatura trocada pela Peppol continua íntegro. Se encontrar anomalias, cria um alerta.
Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report	Todos os meses (ativa)	Só atua em janeiro: para cada empresa gera um pacote de prova do ano civil anterior. Nos restantes meses não faz nada.
Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest	Todos os meses (ativa)	Se houver alertas abertos dos últimos 30 dias, deixa um alerta com o seu resumo dentro do Odoo.
Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert	Todos os dias (ativa)	Procura as contingências abertas cuja data de seguimento já passou, passa-as ao estado **Past Deadline** e cria um alerta por cada uma, atribuído ao seu responsável.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado. Se a verificação falhar numa empresa, as outras são verificadas igualmente.

16 Se algo falhar

Estes são os casos mais comuns e onde procurar em cada um.

O teste de ligação não encontra o seu ID na Peppol	Verifique primeiro o **Peppol Mode** do perfil: em **Test / SMK** a pesquisa faz-se na rede de testes, por isso um ID registado em produção aparece como não registado. Coloque-o em **Production** e repita o teste. Se aparecer «Enter the Peppol participant ID (step 2) before testing the connection.», volte ao passo 2 e escreva o ID.
Um cliente aparece como Not Found no passo 6	O seu ID não está registado na rede do modo do perfil: a linha indica o que a rede respondeu. Se lhe enviar uma fatura fora da Peppol, registe-a como contingência.
O passo 6 não deixa continuar	A pesquisa não encontrou nenhum contacto com NIF. Associe o NIF aos seus clientes e volte a carregar em **Look up customers on Peppol**.
A verificação aparece como Fail	Há anomalias: ficheiros perdidos ou alterados, ou faturas sem o seu XML arquivado. Abra a verificação e consulte o detalhe das anomalias. Com **Nothing to scan** não havia nenhum ficheiro para verificar, e isso não conta como **Pass**.
Verify dá «Verification FAILED»	O índice XML guardado ou alguma das suas secções já não correspondem à sua impressão digital: o pacote foi alterado depois de gerado. Um pacote selado não se corrige; gere um novo para esse período.
Uma contingência ultrapassa a data de seguimento	A tarefa diária passa-a a **Past Deadline** e cria um alerta para o seu responsável. Quando estiver resolvida, altere o estado para **Resolved** no formulário.

Os alertas veem-se dentro do Odoo, em **Faturação › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts**. A verificação agendada cria um alerta quando encontra anomalias. A tarefa **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** avisa

todos os dias das contingências vencidas e **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** deixa um resumo todos os meses.



- **Captura real do Odoo 20.** Um alerta de contingência com a data de seguimento ultrapassada.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BELGIUM PEPPOL

17 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e se for necessário vemos por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do módulo, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/peppol-belgique-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Belgium Peppol for Odoo é um módulo da FlexigoTech para Odoo. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).