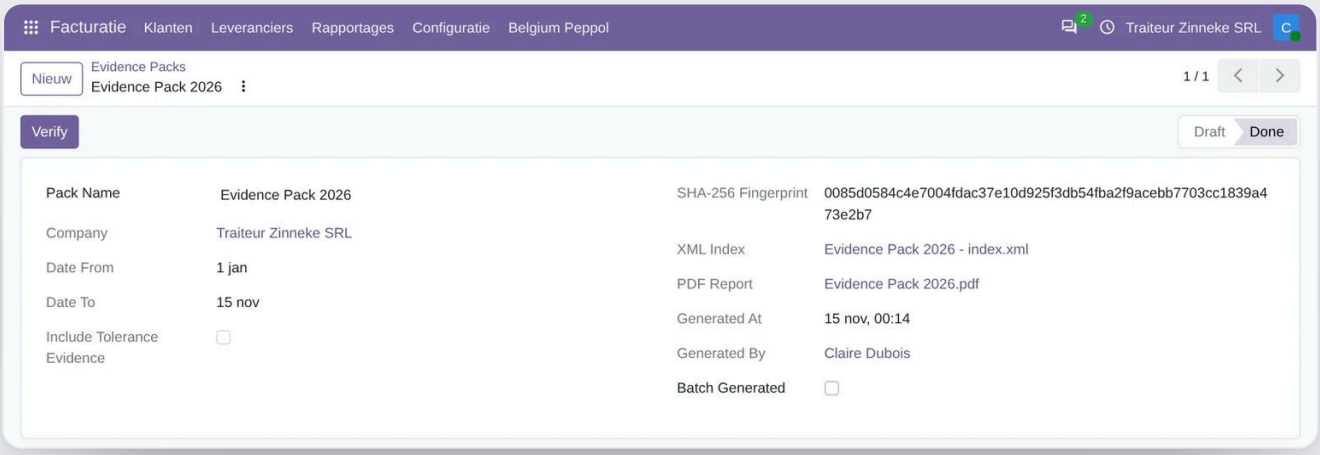
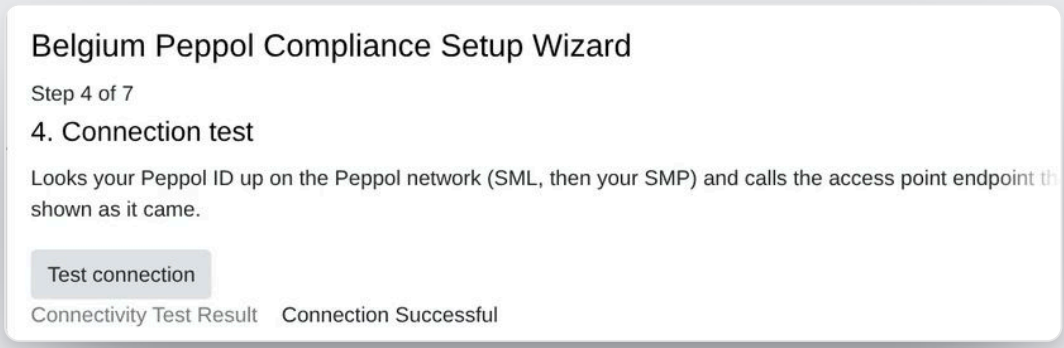
GEBRUIKERSHANDLEIDING · FACTURATIE EN FISCALITEIT

Belgium Peppol voor Odoo

Voor wie de module al heeft: installeren, activeren, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.1.10 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 15-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. Links, linkerkant een bewijspakket met zijn SHA-256-hash en, rechts, stap 4 van de wizard met de verbindingstest van de Peppol-ID.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de module zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

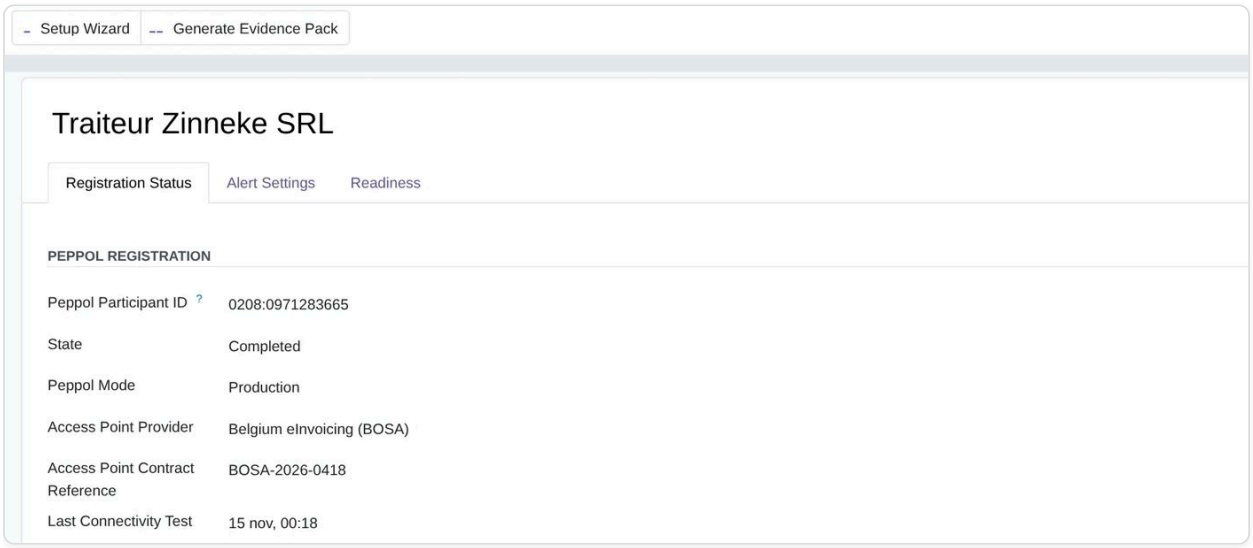
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	De ingebruikname	7
6	De opties van de module	11
7	De configuratiewizard	12
8	De verbinding testen	14
9	Klanten in Peppol	16
10	Het compliance-profiel	17
11	De btw-mapping	19
12	De bestandsscan	20
13	Bewijspakketten	22
14	Noodprocedures en waarschuwingen	24
15	Wat er vanzelf gebeurt	26
16	Als er iets misgaat	26
17	Ondersteuning	27

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.1.10 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 54ab39d37e). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met FlexigoTech Cloud. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De module voegt aan Odoo een Peppol-compliance-profiel per bedrijf toe, met een wizard van 7 stappen, scans van het archief, bewijspakketten en noodprocedures. Ze staat naast de Peppol van Odoo, die de facturen registreert, verstuurt en ontvangt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het compliance-profiel van een bedrijf, met zijn knoppen voor de wizard en het bewijspakket.

Alles hangt onder het menu **Facturatie › Belgium Peppol**. De schermen van de module staan in alle talen in het Engels.

Facturatie › Belgium Peppol › Dashboard	Opent een nieuw, leeg compliance-profiel van het actieve bedrijf. Gebruik dit om het eerste aan te maken: er past er maar één per bedrijf.
Facturatie › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles	De profielen die al zijn aangemaakt, één per bedrijf, met hun Peppol-ID, de modus, het genoteerde toegangspunt en de status van de wizard.
Facturatie › Belgium Peppol › Configuration › Access Points	De lijst met toegangspunten; bij installatie zijn er 2 records.
Facturatie › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings	Elke verkoopbelasting met zijn Peppol-btw-categorie.
Facturatie › Belgium Peppol › Logs & Audit › Archive Scans	De resultaten van de archiefscan, met de knop om hem te starten.
Facturatie › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts	De meldingen binnen Odoo.
Facturatie › Belgium Peppol › Logs & Audit › Evidence Packs	De verzegelde bewijspakketten van elk bedrijf.
Facturatie › Belgium Peppol › Logs & Audit › Batch Evidence Packs	De wizard die pakketten voor meerdere bedrijven tegelijk genereert.

Facturatie › Belgium Peppol › Logs & Audit › Fallback Entries	De noodprocedures: facturen die buiten Peppol zijn verstuurd.

Configuration ziet alleen de groep **Belgium Peppol / Manager** en wie die bevat; de beheerder heeft die vanaf de installatie. In het menu staan ook **Validation Rules**, **Transmission Log** en **2028 Readiness**. De validatieregels kun je vanuit geen enkel scherm starten, en het verzendlogboek blijft leeg, omdat de import die het zou vullen geen knop heeft. **2028 Readiness** is een lijst met punten die jij zelf afvinkt over de voorziene e-rapportage voor 2028, die nog geen wet is; de punten komen niet uit een regelgeving.

Buiten zijn menu voegt de module vier geplande taken toe en, in Instellingen, het blok van FlexigoTech Cloud met de status van je abonnement.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BELGIUM PEPPOL

2 Voordat je begint

Controleer deze lijst voordat je de module installeert; als er iets ontbreekt, kan de wizard de configuratie niet volledig afronden.

- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Werkt niet op Odoo Online, dat geen modules van derden laat installeren.
- De apps waarvan de module afhangt: Facturatie, de Peppol van Odoo met zijn UBL-formaat, en Contacten.
- Het Belgische btw-nummer en het ondernemingsnummer (KBO/BCE) van je bedrijf.
- Je Peppol-ID, met het schema ervoor en gescheiden door een dubbele punt, bijvoorbeeld 0208 en het ondernemingsnummer.
- Een gebruiker met de groep **Belgium Peppol / Manager** voor de ingebruikname. De beheerder heeft die vanaf de installatie.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen.
- Minstens één contact met btw-nummer: zonder dat laat stap 6 van de wizard je niet verder.

> De module registreert je niet bij Peppol en verstuurt of ontvangt je facturen niet. Dat doet de Peppol van Odoo, en de module staat ernaast. Ze genereert ook de UBL-XML van de facturen niet en valideert ze niet voordat ze worden verstuurd.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BELGIUM PEPPOL

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd als elke module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via zijn pagina in Odoo Apps (https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar) of via de modulepagina op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module hangt af van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat die op de modulepagina onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; hij is bovendien gratis en heeft zijn eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet beide mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Zet de mappen in je repository**
   Kopieer `flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar` en `flexigotech_cloud` in de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch bouwt**
   Als dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «Belgium Peppol» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

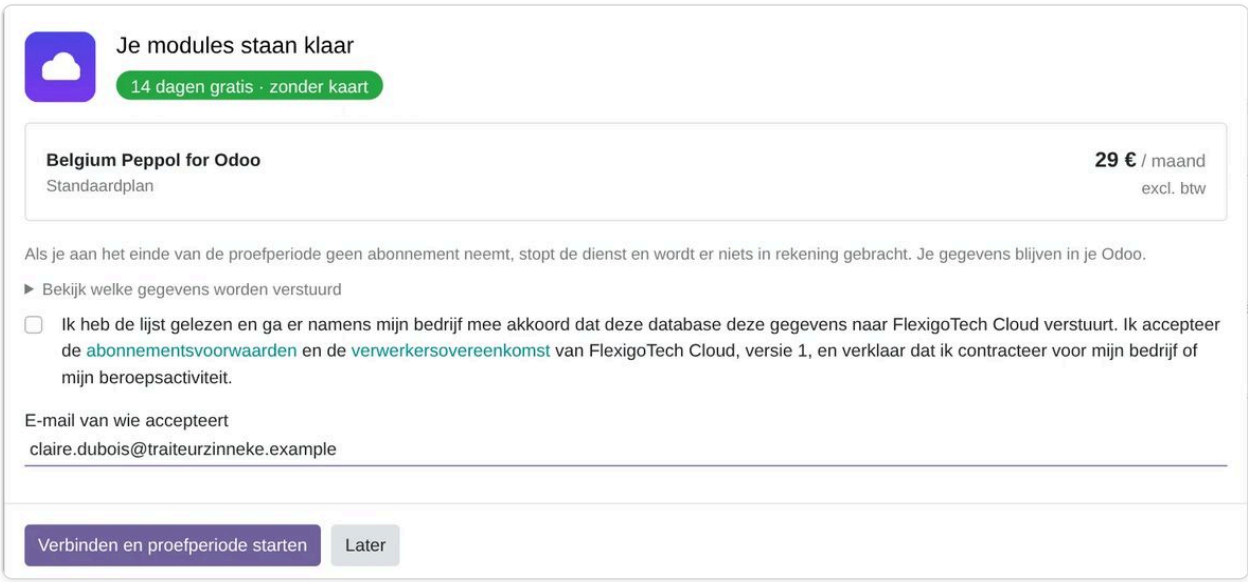
3. **Installeer de app**
   In **Apps**, **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «Belgium Peppol» en klik op **Activeren**.

> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Facturatie, Peppol en Contacten. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

FlexigoTech Cloud controleert elke dag de officiële bronnen van de elektronische facturatie in België en van Peppol BIS Billing 3.0, en waarschuwt je in Instellingen wanneer ze veranderen, met de kalender van hun termijnen. De module heeft het abonnement nodig; de eerste 14 dagen zijn proefperiode, zonder kaart.

1. **Klik op Activeren in de balk bovenaan**
   Dat verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaardplan en zijn 14 dagen gratis, zonder kaart.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code geldt 10 minuten).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Vandaar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de module in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	29 € per maand of 290 € per jaar	Antwoord van de support binnen 1 werkdag
Pro	58 € per maand of 580 € per jaar	Antwoord binnen 4 werkuren en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode je niet abonneert, stopt de dienst en wordt niets aangerekend; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart»

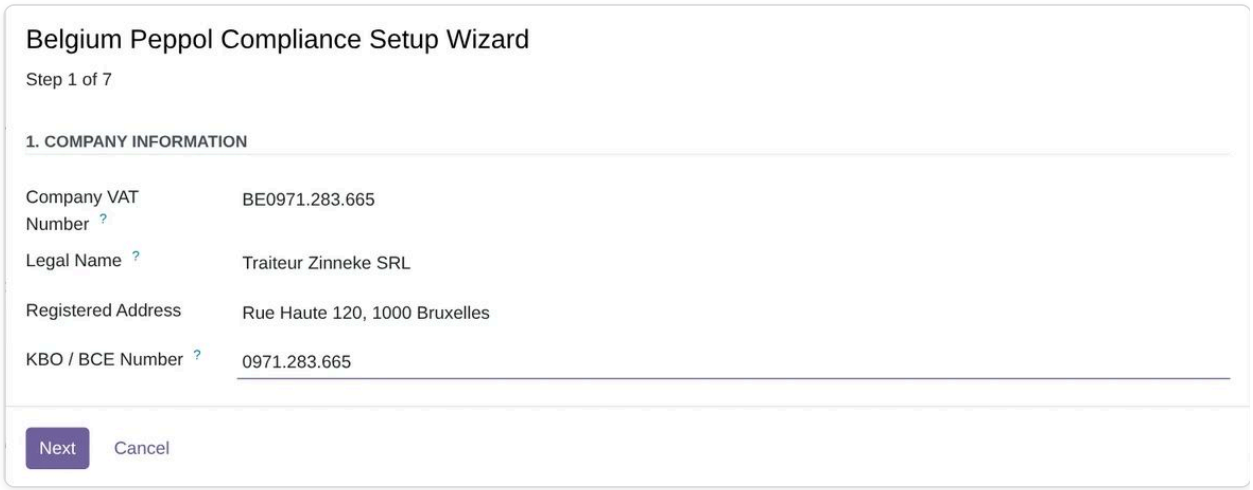
GEBRUIKERSHANDLEIDING · BELGIUM PEPPOL

5 De ingebruikname

Dit doe je één keer per bedrijf, nadat je de proefperiode van FlexigoTech Cloud bent gestart en met een gebruiker van de groep **Belgium Peppol / Manager**. Het eerste profiel maak je aan vanuit **Facturatie › Belgium Peppol › Dashboard**, dat een leeg profiel opent van het actieve bedrijf: **Setup Wizard** slaat het op en opent de wizard.

1. **Gegevens van het bedrijf**

   In stap 1 van de wizard **Setup Wizard** vul je het btw-nummer, de wettelijke naam, het geregistreerde adres en het **KBO / BCE Number** in. De wizard haalt ze niet uit het bedrijf.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Stap 1 van de wizard, met de bedrijfsgegevens.

2 Peppol-ID

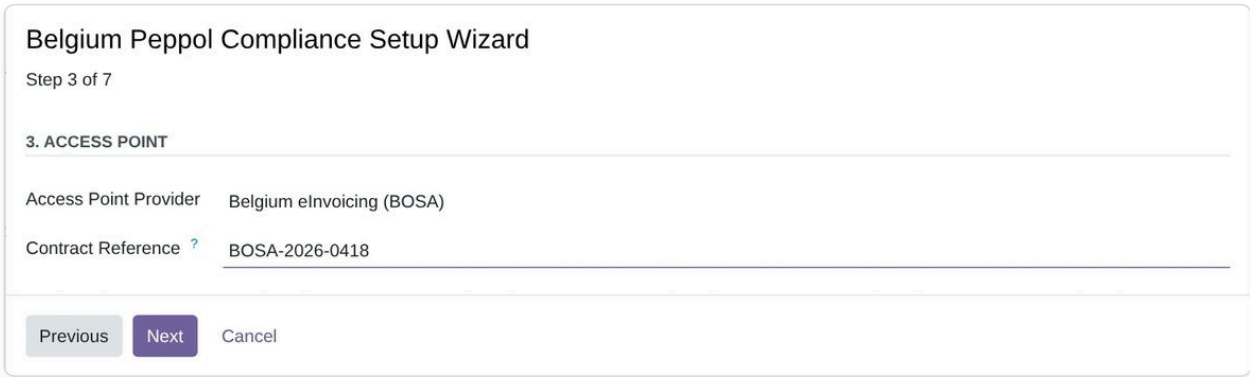
In stap 2 vul je je **Peppol Participant ID** in met het ISO 6523-formaat: het schema, een dubbele punt en het nummer, bijvoorbeeld 0208 en je ondernemingsnummer.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Stap 2 van de wizard, met het veld **Peppol Participant ID**.

3 Toegangspunt

In stap 3 kies je het **Access Point Provider** en, als je wilt, noteer je de referentie van het contract. Het is alleen een notitie: de verbindingstest vergelijkt die niet met wat het netwerk publiceert.

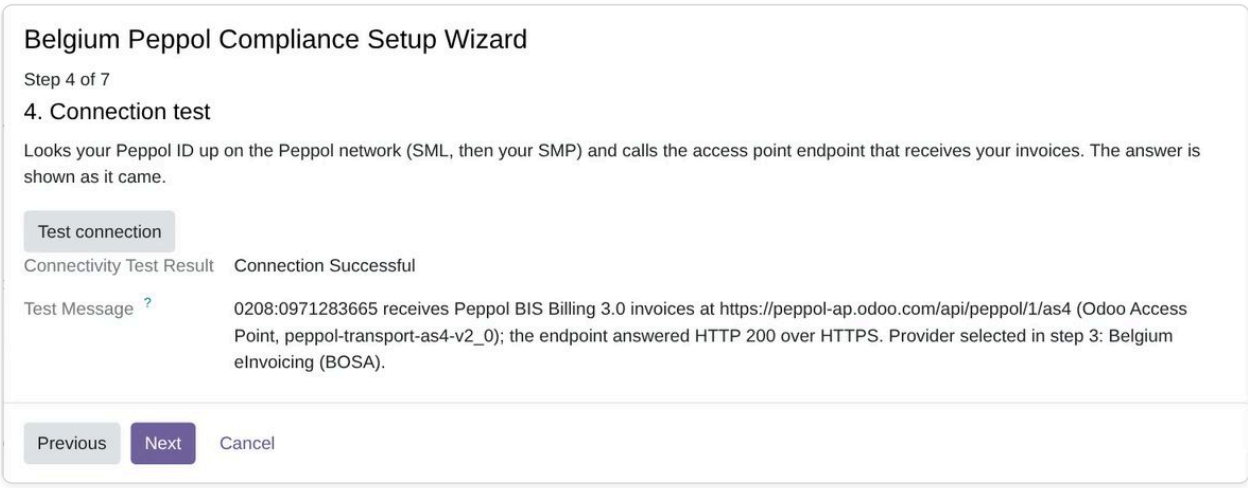


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Stap 3 van de wizard, met het toegangspunt.

4 Verbindingstest

In stap 4 klik je op **Test connection**. Odoo zoekt je Peppol-ID in het netwerk, eerst via de SML en daarna in de SMP, en roept het toegangspunt op dat je facturen ontvangt. Het resultaat wordt getoond zoals het

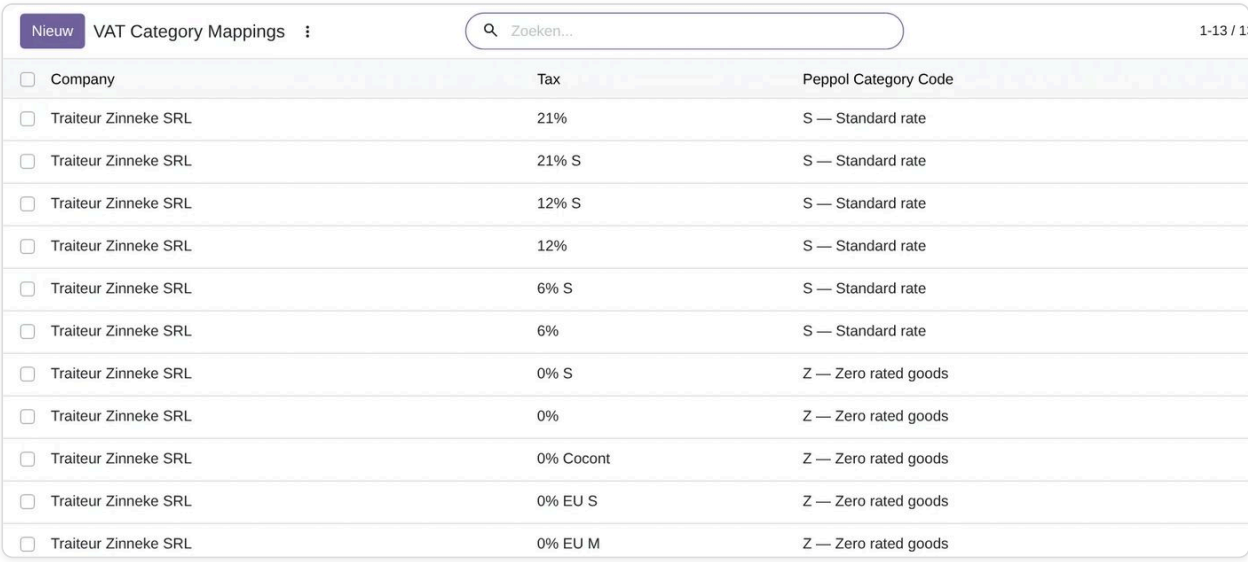
binnenkomt. Het zoekt in het netwerk in de modus van het profiel, die begint op **Test / SMK**: als je ID in productie is geregistreerd, zet het profiel eerst op **Production**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Stap 4 met de knop **Test connection** en het resultaat ervan.

5 Btw-koppeling

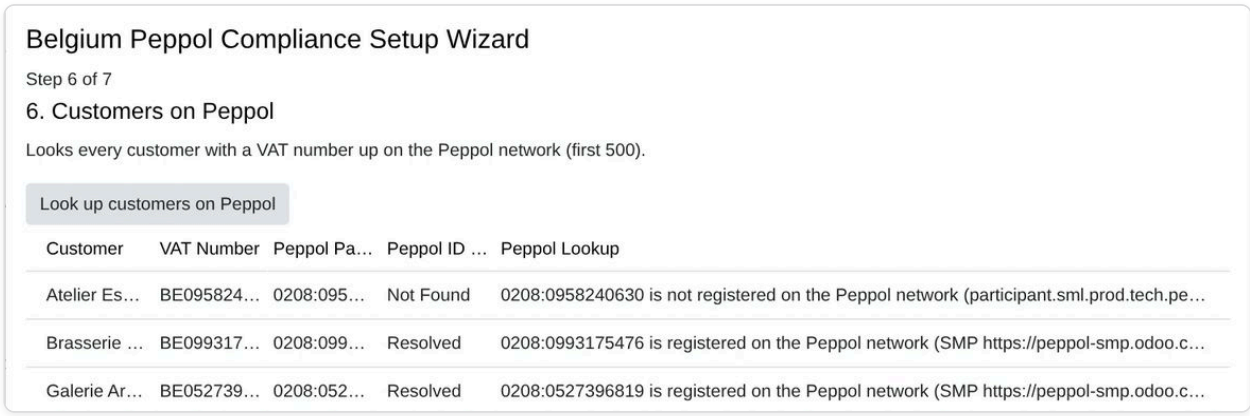
In stap 5 klik je op **Propose mappings from the sale taxes** om elke verkoopbelasting zijn Peppol-btw-categorie voor te stellen. Controleer het voorstel en corrigeer het als dat nodig is. Zonder enige koppeling geeft de stap de fout «Please configure at least one VAT-to-Peppol category mapping.»



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De koppelingen van verkoopbelastingen naar Peppol-btw-categorieën.

6 Klanten in Peppol

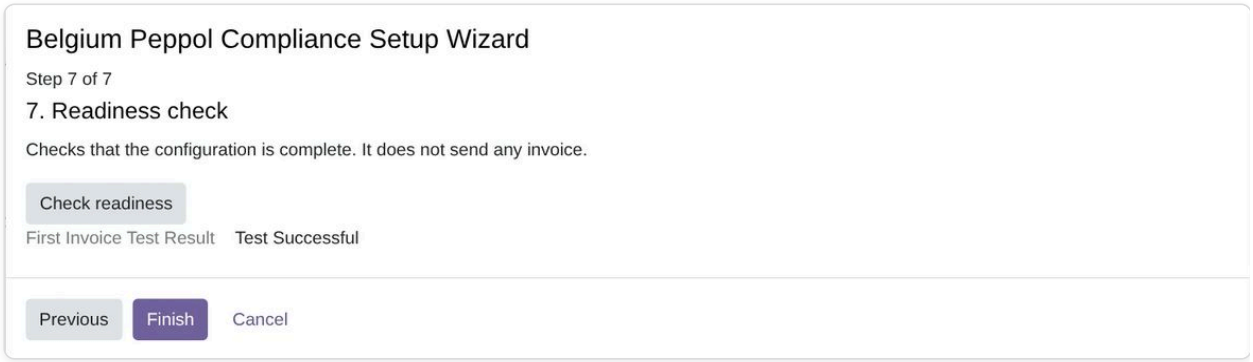
In stap 6 klik je op **Look up customers on Peppol**. Odoo zoekt in het netwerk de eerste 500 contacten met btw-nummer op en toont het resultaat van elk in **Peppol ID Status**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Stap 6 met de lijst van contacten en hun status in Peppol.

7 De gereedheid controleren

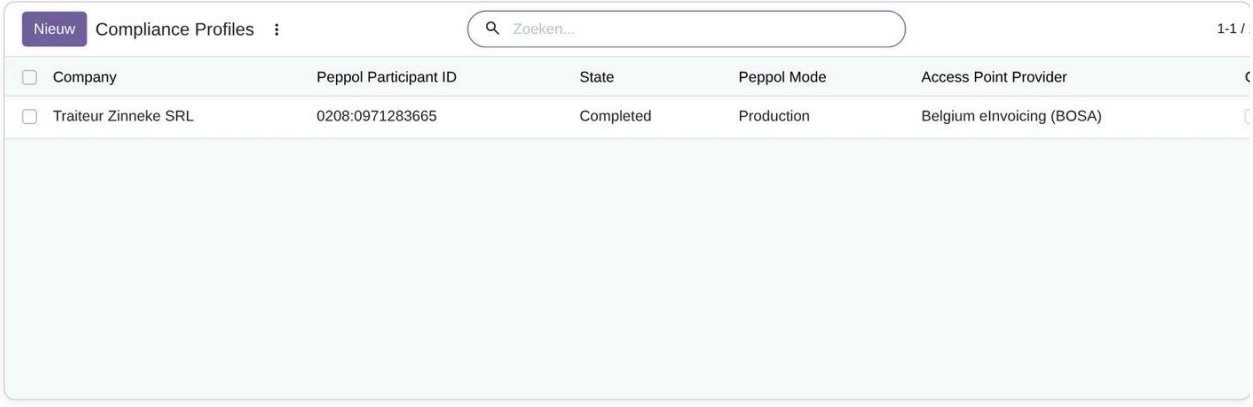
In stap 7 klik je op **Check readiness**. Dat controleert alleen of de configuratie compleet is en verstuurt geen enkele factuur.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Stap 7 met de knop **Check readiness**.

8 Afronden

Je klikt op **Finish**. Het profiel van het bedrijf wordt opgeslagen en zijn status wordt **Completed**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met profielen, met het profiel van het bedrijf in de status **Completed**.

> Daarna open je het profiel via **Facturatie › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**, en de wizard met zijn knop **Setup Wizard**. **Dashboard** opent altijd een nieuw profiel: omdat er maar één per bedrijf past, antwoordt Odoo bij het opslaan «Only one Belgium Peppol compliance profile is allowed per company.».

Na het afronden werkt de module met vier geplande taken: **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** elke 7 dagen, **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** elke dag, en **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** en **Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report** elke maand.

6 De opties van de module

Wat je kunt aanpassen staat in het compliance-profiel, in de lijst met toegangspunten en in het bewijspakket.

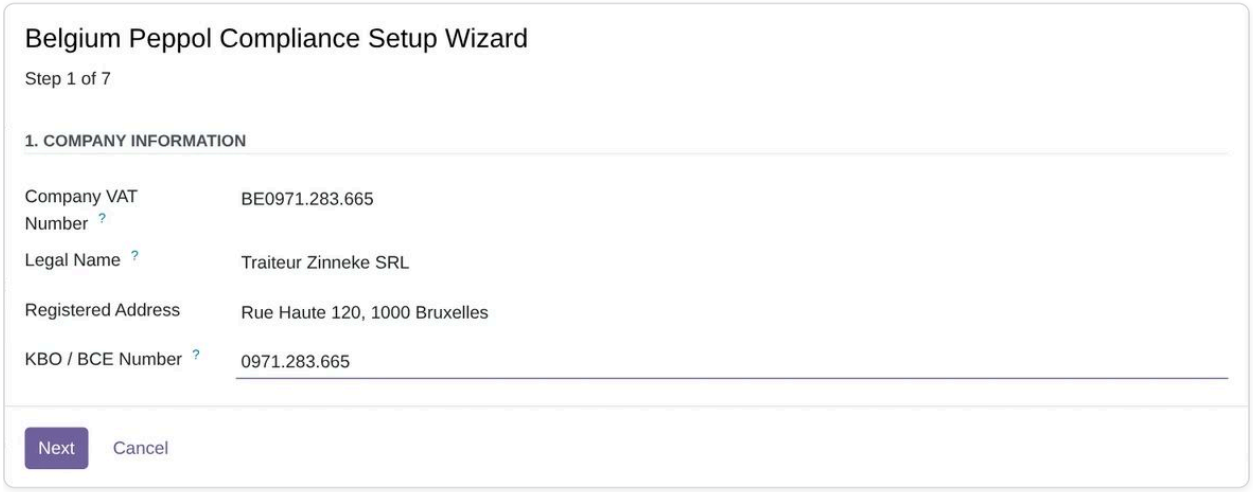
OPTIE	HOE HET KOMT	WAT HET DOET
Peppol-modus van het profiel	Tests (SMK)	Je kiest dit in het profiel van elk bedrijf, tussen SMK-tests en productie. De verbindingstest, de klantzoektocht en het bewijspakket zoeken in het netwerk van die modus.
Peppol-ID van het profiel	Leeg	De Peppol-ID van het bedrijf, in het ISO 6523-formaat. De wizard vult die in als je klaar bent, en het bewijspakket zoekt hem op in het netwerk.
Toegangspunt van het profiel en contractreferentie	Leeg	Het toegangspunt dat je in het profiel noteert en de referentie van je contract ermee. Het is alleen een aantekening: de verbindingstest vergelijkt het niet met wat de SMP publiceert.
Peppol-btw-categorie van elke belasting	Geen vaste waarde	In **Facturatie › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings** kies je voor elke belasting van het bedrijf de Peppol-btw-categorie.
Lijst van toegangspunten	Met 2 records bij installatie	In **Facturatie › Belgium Peppol › Configuration › Access Points** staat de lijst waaruit je het toegangspunt van het profiel kiest. Je kunt er meer toevoegen.
Periode van het bewijspakket	Geen vaste waarde	Elk pakket dekt de periode die je aangeeft met de twee datums, begin en einde.
Tolerantietests	Uitgevinkt	Vinkje van het bewijspakket: als je het aanvinkt, voegt het pakket de contingenties toe die zijn genoteerd tussen 1 januari en 31 maart 2026, de tolerantieperiode.

De rest past zich niet aan. De status van het profiel en het percentage gereedheid zet de wizard als je klaar bent, en het resultaat van de verbindingstest zet je erin zodra je op **Test connection** klikt. Het tabblad **Alert Settings** van het profiel heeft twee drempels en de frequentie van de scan, maar geen enkele berekening gebruikt ze: de geplande scan draait elke 7 dagen.

7 De configuratiewizard

De wizard begeleidt je in zeven stappen door de Peppol-configuratie van je bedrijf en laat, als je klaar bent, het compliance-profiel volledig achter.

Je opent hem met de knop **Setup Wizard** van het profiel, die je vindt in **Facturatie › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**. Je werkt met één bedrijf tegelijk, en elke keer dat je hem opent begint hij leeg, ook als het profiel al compleet is. Wat je invult gaat naar het profiel als je op **Finish** klikt; het resultaat van de verbindingstest wordt in het profiel genoteerd zodra je die uitvoert.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Stap 1 van de wizard, met de bedrijfsgegevens.

Company VAT Number	Stap 1. Het Belgische btw-nummer: BE en 10 cijfers, met of zonder punten.
Legal Name	Stap 1. De geregistreerde wettelijke naam van het bedrijf.
Registered Address	Stap 1. Het geregistreerde adres. Het is het enige gegeven van deze stap dat niet verplicht is.
KBO / BCE Number	Stap 1. Het ondernemingsnummer van 10 cijfers.
Peppol Participant ID	Stap 2. De identifier met het schema ervoor, gescheiden door een dubbele punt, zoals 0208:0123456789. De wizard controleert dat er schema en nummer zijn, niet welk schema het is.
Access Point Provider en **Contract Reference**	Stap 3. Het toegangspunt dat je gebruikt en de referentie van je contract. Het is alleen een aantekening.
Test connection	Stap 4. Zoekt je Peppol-ID in het netwerk en roept het toegangspunt op dat hem ontvangt. Het resultaat zie je in **Connectivity Test Result** en **Test Message**.
Propose mappings from the sale taxes	Stap 5. Stelt voor welke Peppol-btw-categorie bij elke verkoopbelasting van je bedrijf hoort.
Look up customers on Peppol	Stap 6. Zoekt in het netwerk naar de contacten met een btw-nummer (de eerste 500).
Check readiness	Stap 7. Controleert alleen of de configuratie compleet is. Het verstuurt geen enkele factuur.

Onder elke stap staan de knoppen **Previous** en **Next**. **Previous** verschijnt niet in stap 1 en **Next** niet in stap 7. In stap 7 verschijnt **Finish**. **Cancel** sluit de wizard zonder iets naar het profiel over te brengen. Wat de

verbindingstest en de klantzoektocht al hebben gedaan, blijft genoteerd.

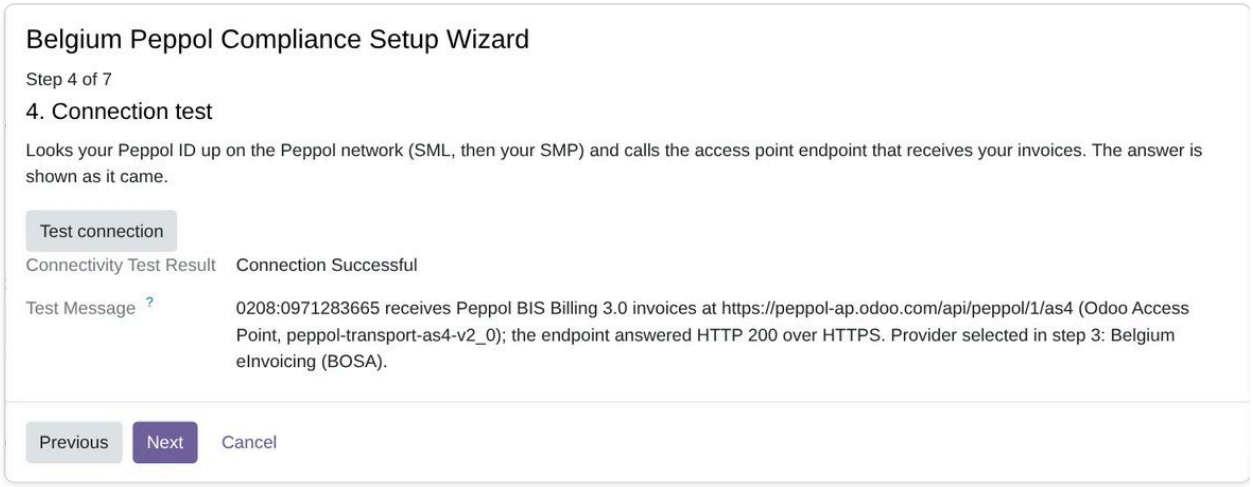
Teststatussen

Connectivity Test Result kan **Not Tested**, **Connection Successful** of **Connection Failed** zijn. **First Invoice Test Result** kan **Not Tested**, **Test Successful** of **Test Failed** zijn. Beide beginnen op **Not Tested**. Ondanks zijn naam test **First Invoice Test Result** geen enkele factuur: dat zet **Check readiness**.

1. **Vul stap 1 in**
   Vul het Belgische btw-nummer, de wettelijke naam en het KBO / BCE-nummer in. Klik op **Next**.

2. **Vul de Peppol-ID in stap 2 en het toegangspunt in stap 3 in**
   De wizard laat je niet verder zonder een ID met schema en nummer gescheiden door een dubbele punt, en zonder een toegangspunt te kiezen.

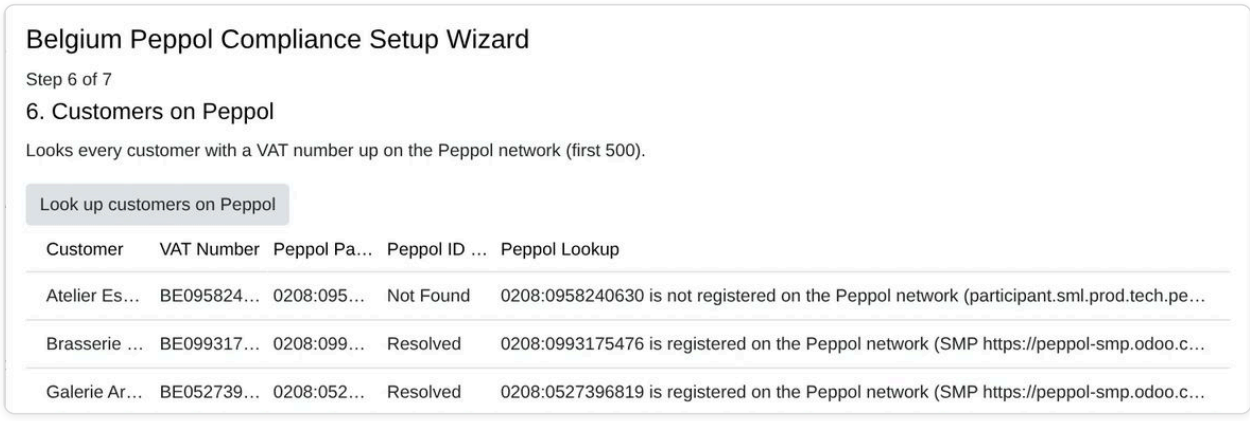
3. **Klik op Test connection in stap 4**
   Tot de test eindigt met **Connection Successful**, gaat **Next** niet verder.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het resultaat van de verbindingstest, met **Connection Successful**.

4. **Controleer de btw-koppeling in stap 5**
   Met **Propose mappings from the sale taxes** wordt de lijst gevuld. Je hebt minstens één regel nodig.

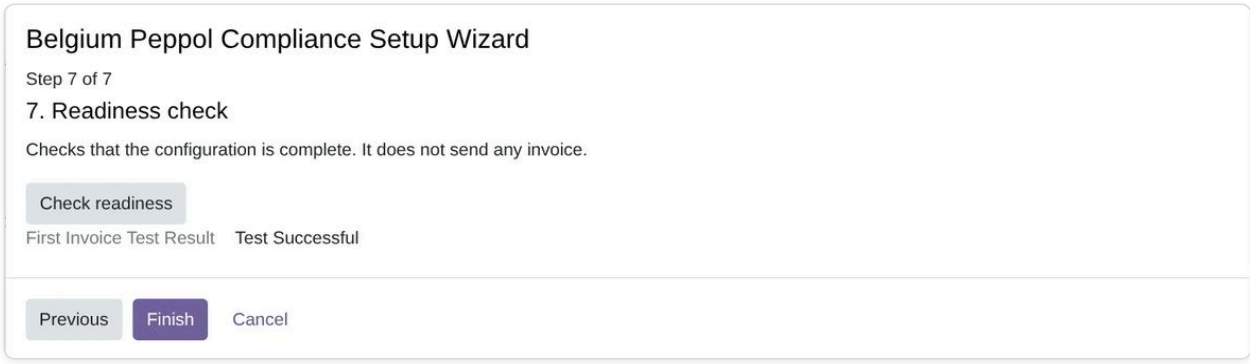
5. **Klik in stap 6 op Look up customers on Peppol**
   Je moet de zoektocht starten om naar stap 7 te gaan, en hij moet minstens één contact met btw-nummer vinden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De klantenlijst van stap 6 met hun status in Peppol.

6 **Klik in stap 7 op Check readiness en daarna op Finish**

Als je klaar bent, is het profiel compleet.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Stap 7 met **Check readiness** en het resultaat **Test Successful**.

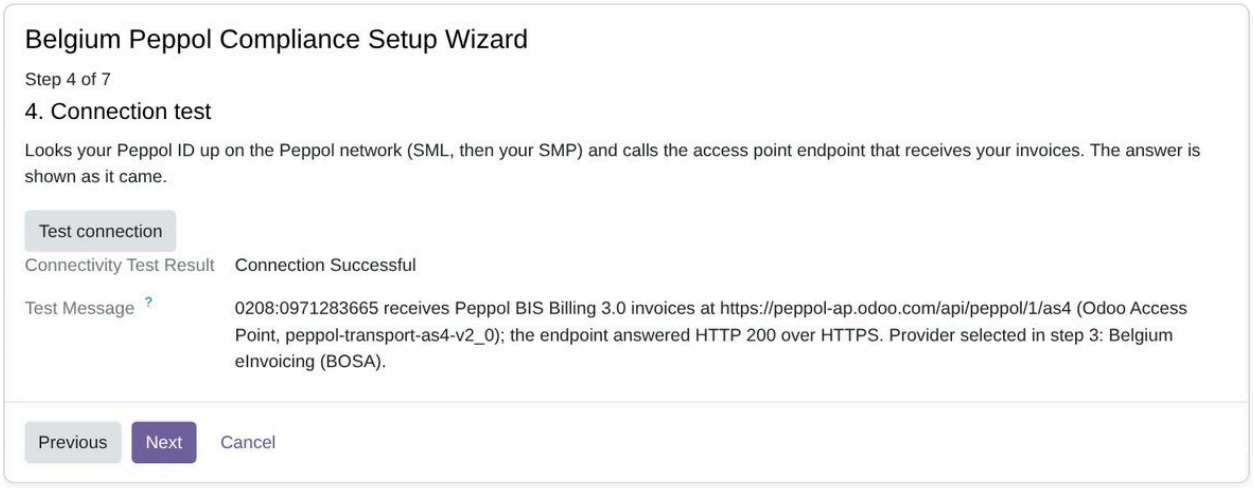
> Het toegangspunt van stap 3 is een aantekening: de verbindingstest vergelijkt het niet met wat de SMP publiceert. De wizard verstuurt en ontvangt geen facturen en genereert ook geen XML: dat doet de Peppol-functie van Odoo.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BELGIUM PEPPOL

8 De verbinding testen

De verbindingstest zoekt je Peppol-ID in het Peppol-netwerk en noteert het resultaat in je compliance-profiel.

De test start je vanuit de configuratiewizard. Voordat je hem uitvoert, moet je je Peppol-ID in stap 2 hebben ingevuld. Als het veld leeg is, antwoordt Odoo met de fout «Enter the Peppol participant ID (step 2) before testing the connection.».



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Stap 4 van de wizard met de knop **Test connection** en het resultaat van de test.

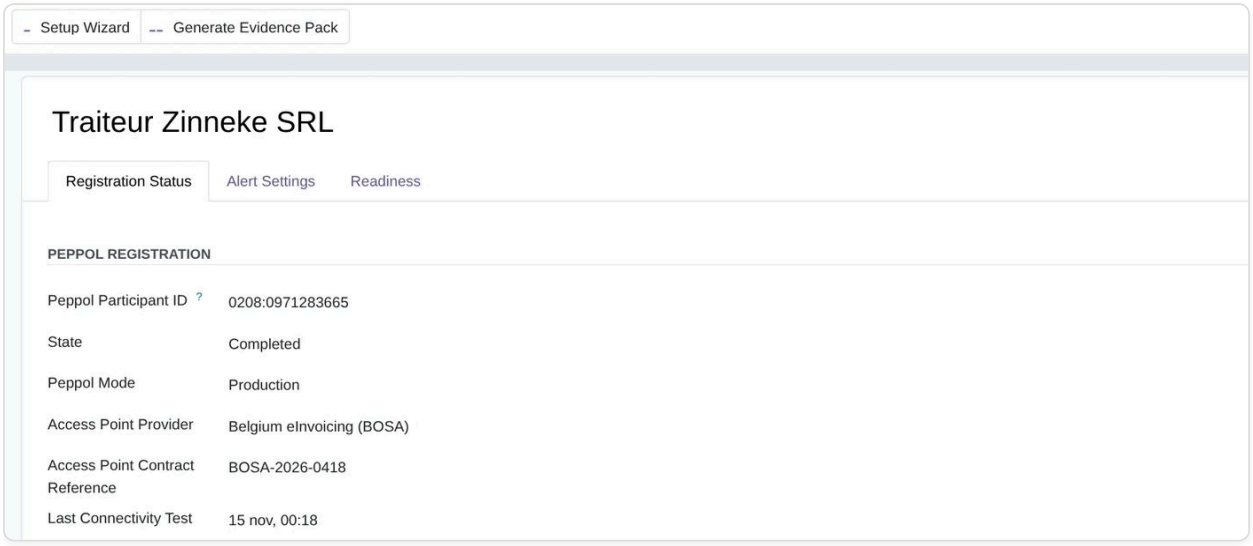
Als je op de knop klikt, doet de module met je ID drie dingen. Het zoekt het adres van de deelnemer in de SML, via DNS. Het raadpleegt de SMP van de deelnemer met het documenttype van de factuur BIS Billing 3.0. En het doet een HTTPS-verzoek naar het toegangspunt dat de SMP noemt. Het antwoord wordt bewaard zoals het

binnenkwam. Als er iets misgaat, vertelt Odoo je wat er is misgegaan. De zoektocht gaat naar het testnetwerk of het productienetwerk, afhankelijk van de **Peppol Mode** van het profiel.

De SMP beslist welk toegangspunt je facturen ontvangt. De provider die je in de wizard koos, wordt naast het resultaat getoond, maar wordt niet vergeleken met de provider die de SMP publiceert.

Wat het profiel noteert

Peppol Mode	**Production** of SMK-tests (**Test / SMK**). Staat op **Test / SMK** en bepaalt in welk netwerk je ID wordt gezocht.
Last Connectivity Test	Datum en tijd van de laatste test.
Inbound Endpoint Status	Begint op **Unknown**. De test zet hem op **Resolvable** als het lukt en op **Not Resolvable** als het mislukt.
Outbound Connectivity OK	Vinkje van het profiel. Noch de test noch een andere stap zet het aan, dus blijft het uitgevinkt.

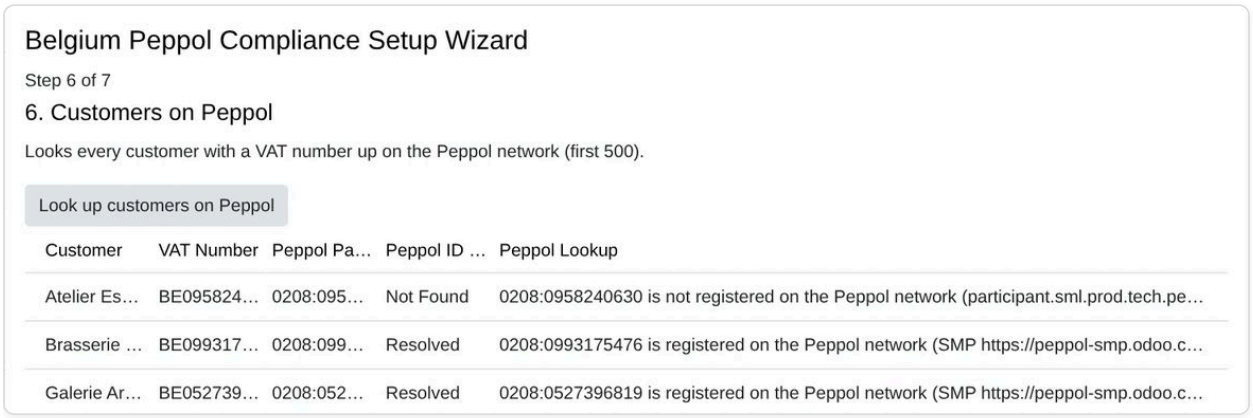


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het compliance-profiel, met het tijdstip van de laatste test in **Last Connectivity Test**.

> De test zoekt alleen je ID in het Peppol-netwerk. Hij verstuurt geen enkele factuur en controleert niet of de gekozen provider de is die de SMP publiceert.

9 Klanten in Peppol

Stap 6 van de wizard zoekt in het Peppol-netwerk naar je contacten met een btw-nummer en toont het resultaat van elk in de wizard zelf.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De klantenstap van de wizard, met de klantenlijst en hun status in Peppol.

Deze stap zoekt de eerste 500 contacten met btw-nummer, klanten of leveranciers, zonder hun contactpersonen. Ze worden alleen gezocht als je op **Look up customers on Peppol** klikt: geen enkele geplande taak doet dat.

Wat je in elke rij ziet

Customer	Het contact dat is gezocht.
VAT Number	Zijn btw-nummer, zoals het op zijn kaart staat.
Peppol Participant ID	De ID waarmee is gezocht: die van het contact of, als hij er geen heeft en zijn btw-nummer Belgisch is, 0208 en zijn ondernemingsnummer.
Peppol ID Status	Het resultaat: **Resolved**, **Not Found**, **Non-Belgian Scheme** of **Lookup Failed**.
Peppol Lookup	Wat het netwerk voor die ID antwoordde.

Resolved betekent dat de ID in het netwerk is geregistreerd, en **Not Found** dat hij dat niet is. **Non-Belgian Scheme** verschijnt wanneer het contact geen Peppol-ID heeft en ook geen Belgisch btw-nummer waaruit er een af te leiden is, en dan wordt niet gezocht. **Lookup Failed** betekent dat het netwerk niet heeft geantwoord: de contacten die nog over waren, worden niet meer opgevraagd.

Hoe je het gebruikt

1. **Ga naar de klantenstap**
   Ga met **Next** vooruit vanuit de vorige stappen.

2. **Klik op Look up customers on Peppol**
   De module raadpleegt het Peppol-netwerk voor elk contact met een btw-nummer.

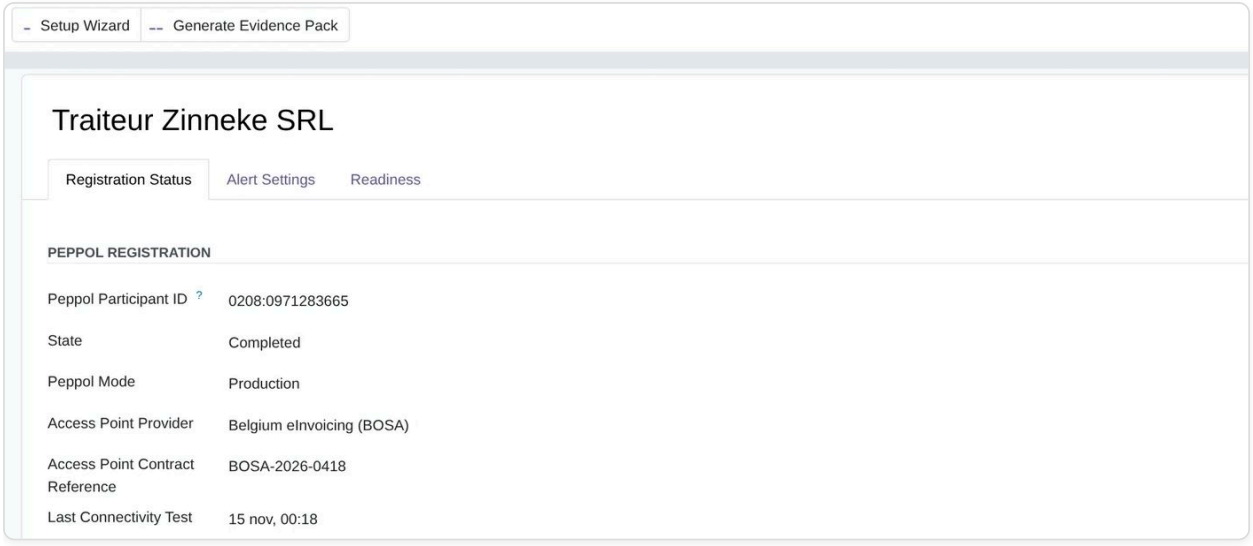
3. **Controleer de lijst**
   Kijk naar de status van elk contact en wat het netwerk antwoordde.

> De zoektocht stopt bij de eerste 500 contacten met btw-nummer. De lijst leeft in de wizard: als je hem sluit, gaat hij verloren, en de ID die uit een Belgisch btw-nummer wordt afgeleid, wordt niet in het contact opgeslagen.

10 Het compliance-profiel

Elk bedrijf heeft een profiel met zijn Peppol-ID, de modus, het genoteerde toegangspunt, de laatste verbindingstest en het gereedheidspercentage.

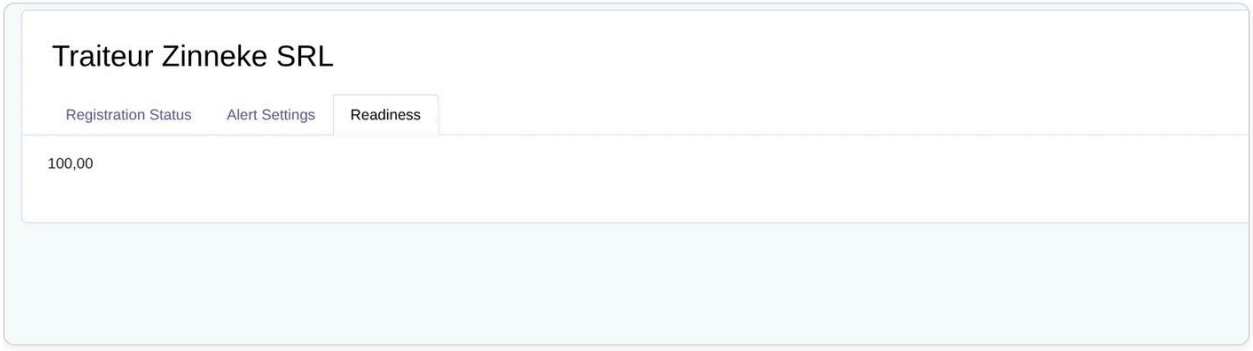
Je opent de profielen via **Facturatie › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**. De lijst toont het bedrijf, het Peppol-ID, de status, de modus en het toegangspunt. Het profiel van een bedrijf open je met één klik.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het compliance-profiel van het bedrijf, met het tabblad **Registration Status**.

Waar elk gegeven vandaan komt

- Het Peppol-ID, het toegangspunt en de contractreferentie schrijft de wizard in bij het afronden, en je kunt ze ook in het profiel wijzigen. De modus kies je zelf in het profiel.
- **Last Connectivity Test** en **Inbound Endpoint Status** worden ingevuld door de verbindingstest. **Outbound Connectivity OK** staat altijd uit: geen enkel proces in de module vinkt dit aan.
- **Readiness (%)** staat op 0 totdat je de wizard afrondt, en daarna op 100.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Readiness** van het profiel.

Knoppen en velden van het record

Setup Wizard	Opent de installatiewizard van dit profiel.
Generate Evidence Pack	Genereert meteen het bewijspakket van dit bedrijf, van 1 januari van dit jaar tot vandaag: een PDF en een XML-index met SHA-256-hash.
Registration Status	Tabblad met de groep **Peppol Registration**: Peppol-ID, status, modus, toegangspunt, contractreferentie en de laatste verbindingstest.
Company Data Warnings	Groep met de vinkvakjes **Company Data Unvalidated** en **Peppol ID Unvalidated**. Ze staan altijd uit: momenteel vinkt geen enkel proces in de module ze aan.
Alert Settings	Tabblad met twee drempelwaarden en de frequentie van de scan. Geen enkele berekening gebruikt ze.
Readiness	Tabblad met het gereedheidspercentage.

Statussen

STATUS	WAT HET BETEKENT
Draft	Status waarmee het profiel wordt aangemaakt.
In Progress	Verschijnt in de lijst en heeft een filter, maar de wizard gebruikt hem niet: het profiel gaat van **Draft** naar **Completed** wanneer je de wizard afrondt.
Completed	De wizard is afgerond met **Finish**.

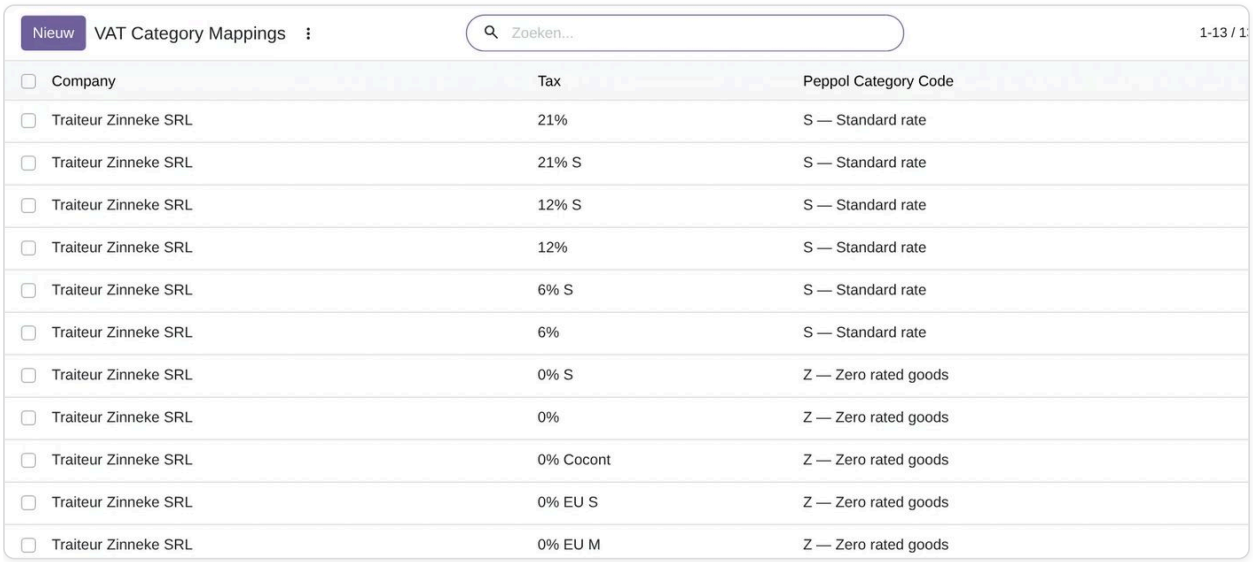
Configuratiesnapshots

Wanneer je op **Finish** klikt, slaat de module een snapshot van de configuratie op met de gegevens van de zeven stappen, de datum en de gebruiker. Er is geen scherm voor in de module, het kan niet gewijzigd of verwijderd worden, en het komt in de configuratiesectie van elk bewijspakket terecht.

> Snapshots kunnen alleen worden toegevoegd: Odoo antwoordt met «Configuration snapshots are append-only and cannot be modified.» of «Configuration snapshots are append-only and cannot be deleted.» als iemand ze probeert te wijzigen of te verwijderen.

11 De btw-mapping

Elke verkoopbelasting in Odoo is gekoppeld aan een Peppol-btw-categorie, en die koppeling bekijk en wijzig je in een lijst.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met elke belasting van het bedrijf en zijn Peppol-categorie.

Ga naar **Facturatie › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings**. Het is een lijst met één record per belasting: het bedrijf, de belasting en de Peppol-categorie. Bijvoorbeeld: de 21% staat met categorie S en de 0% met categorie Z.

Wat elk record bevat

Company	Het bedrijf waartoe de mapping behoort. Wordt ingevuld met het actieve bedrijf.
Tax	De Odoo-belasting die wordt gekoppeld. Verplicht, en elke belasting is per bedrijf maar één keer gemapt.
Peppol Category Code	De Peppol-btw-categorie van de belasting. Verplicht.
Tax Name	Wordt berekend op basis van de belasting. Staat in het formulier, niet in de lijst.

De beschikbare categorieën

CODE	CATEGORIE
S	Standard rate
Z	Zero rated goods
E	Exempt from tax
AE	VAT Reverse Charge
K	VAT exempt for EEA intra-community supply
O	Services outside scope of tax

CODE	CATEGORIE
L	Canary Islands general indirect tax
M	Tax for production, services and importation in Ceuta and Melilla

Een categorie wijzigen

1. **Open de lijst**
   Ga naar **Facturatie › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings**.

2. **Kies de belasting**
   Open het record of bewerk de regel in de lijst.

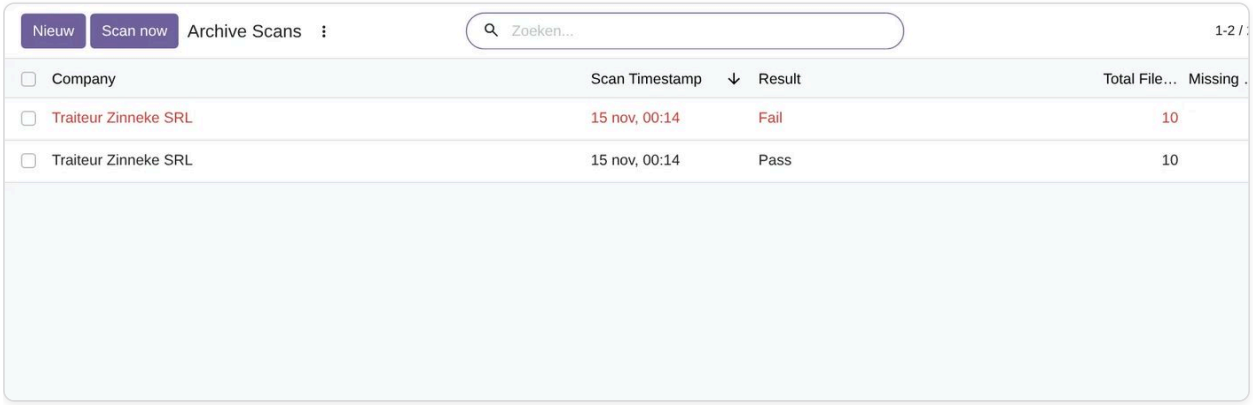
3. **Wijzig de Peppol-categorie**
   Kies de juiste categorie en sla op.

> De mapping verandert je Odoo-belastingen en de UBL-XML die Odoo genereert niet. Ze blijft als bewijs staan in de configuratiesectie van elk bewijspakket.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BELGIUM PEPPOL

12 De bestandsscan

De scan controleert of de UBL-XML's die Odoo van elke via Peppol uitgewisselde factuur heeft opgeslagen nog intact zijn.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van scans met de knop **Scan now** en twee scans van Traiteur Zinneke SRL.

Je vindt ze via **Facturatie › Belgium Peppol › Logs & Audit › Archive Scans**. Elke regel is een scan van een bedrijf.

De scan vergelijkt elke UBL-XML met de checksum die Odoo heeft genoteerd bij het opslaan. Hij telt de ontbrekende bestanden, de gewijzigde bestanden en de facturen die geen gearchiveerde originele XML hebben.

Waar elke scan vandaan komt

- De geplande taak **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** is actief, draait elke 7 dagen en scant alle bedrijven. Als één bedrijf faalt, lopen de andere door.
- De knop **Scan now** in de lijst scant het bedrijf waarin je werkt.

Wat elke scan toont

Company	Het gescande bedrijf.
Scan Timestamp	Datum en tijd van de scan.
Result	Het resultaat van de scan: **Pass**, **Fail** of **Nothing to scan**.
Total Files Checked	Hoeveel bestanden zijn gecontroleerd.
Missing Files	Bestanden die nog in Odoo staan vermeld, maar waarvan de inhoud niet meer in de opslag zit.
Altered Files	Bestanden waarvan de inhoud niet meer overeenkomt met de checksum die Odoo heeft opgeslagen.
Count Mismatch Failures	Via Peppol uitgewisselde facturen zonder hun gearchiveerde originele UBL-XML, bijvoorbeeld met alleen de PDF.
Anomaly Details	De details van elke afwijking, met hun referentie.

Statussen

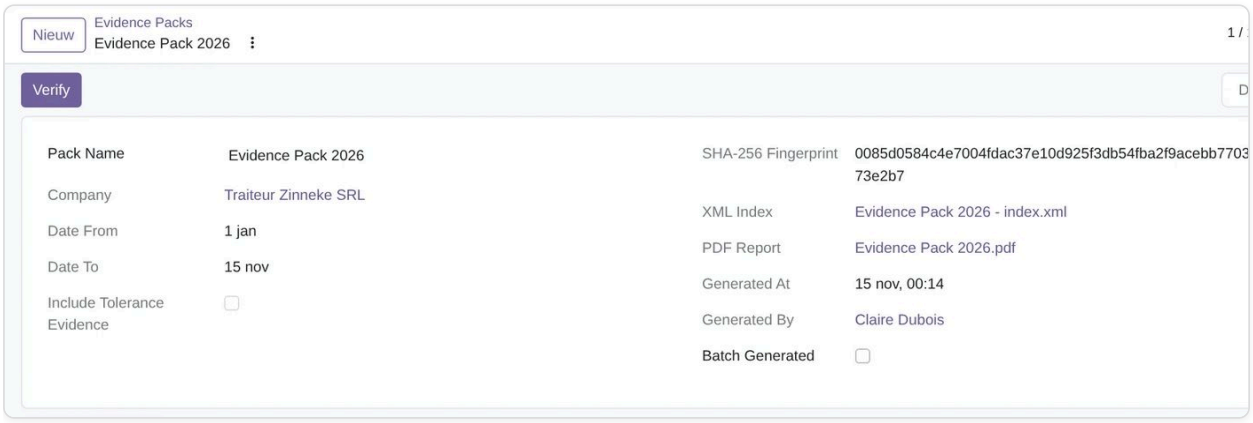
RESULTAAT	WANNEER HET VERSCHIJNT
Pass	Er is minstens één bestand gecontroleerd en er is geen afwijking.
Fail	Er is een afwijking.
Nothing to scan	Er is geen bestand gecontroleerd en er zijn ook geen afwijkingen.

Als een scan afwijkingen vindt, maakt de module een melding aan in Odoo.

> De scan herstelt niets. Hij meldt alleen wat er is veranderd. Hij controleert alleen de UBL-XML's die Odoo van de via Peppol uitgewisselde facturen heeft opgeslagen, niet de overige documenten.

13 Bewijspakketten

Een bewijspakket bewaart voor één bedrijf en één periode wat je database over Peppol bevat, met een verzegelde XML-index en een pdf-rapport.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een pakket in de status **Done**, met zijn SHA-256-vingerafdruk, de XML-index en het pdf-rapport.

Ga naar **Facturatie › Belgium Peppol › Logs & Audit › Evidence Packs**. Elk pakket heeft een bedrijf, **Date From** en **Date To**. De XML-index heeft één sectie per soort gegevens, en elke sectie heeft zijn eigen SHA-256. De module berekent bovendien de SHA-256-vingerafdruk van de volledige index, slaat die op in **SHA-256 Fingerprint** en drukt hem af in de pdf.

Waar de gegevens vandaan komen

Een pakket wordt aangemaakt wanneer je op **Generate** klikt in het pakket zelf, op **Generate Evidence Pack** in het profiel of op **Generate All** in de batch. Daarnaast draait de geplande taak **Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report** elke maand, maar die voert alleen in januari iets uit: ze maakt per bedrijf een pakket voor het vorige kalenderjaar en zet het op **Batch Generated**.

De index bevat wat je database voor dat bedrijf en die periode heeft, zoals het is, in vier secties: de registratie (wat het Peppol-netwerk op dat moment voor jouw ID antwoordt en de status van het profiel), de validatie (leeg, omdat de regels niet kunnen worden uitgevoerd), de verzendingen (de facturen die Odoo's Peppol in de periode heeft uitgewisseld, met de identificatie van hun bericht en de SHA-1-vingerafdruk van hun XML) en de configuratie (de momentopname van de wizard en de btw-mapping). Als je **Include Tolerance Evidence** aanvinkt, voegt hij een vijfde sectie toe met de noodprocedures die zijn genoteerd tussen 1 januari en 31 maart 2026, als de periode van het pakket die maanden raakt.

De knoppen van het pakket

Generate	Maakt de XML-index, berekent de vingerafdruk en de pdf en slaat ze op als bijlagen van het pakket. Dit is alleen zichtbaar wanneer de status **Draft** of **Error** is.
Verify	Herberekent de vingerafdruk van de opgeslagen index en de SHA-256 van elke sectie. Dit is alleen zichtbaar wanneer de status **Done** is.

Statussen

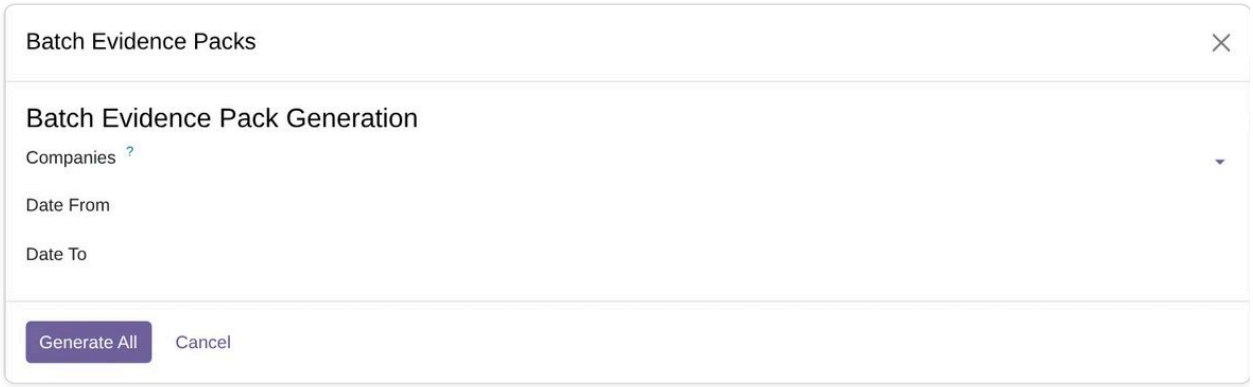
Draft	Het pakket is aangemaakt en nog niet gegenereerd.

Done	Het pakket is gegenereerd en verzegeld.
Error	Het genereren is mislukt. De reden staat in **Error Message** en je kunt opnieuw op **Generate** klikken.

Meerdere bedrijven tegelijk

1. **Open Batch Evidence Packs**

   Dit staat in het menu **Facturatie › Belgium Peppol › Logs & Audit › Batch Evidence Packs** en opent een wizard voor het genereren in batch.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard voor het genereren in batch met de bedrijven en de data.

2. **Kies bedrijven en data**

   Kies de bedrijven bij **Companies** en vul **Date From** en **Date To** in.

3. **Klik op Generate All**

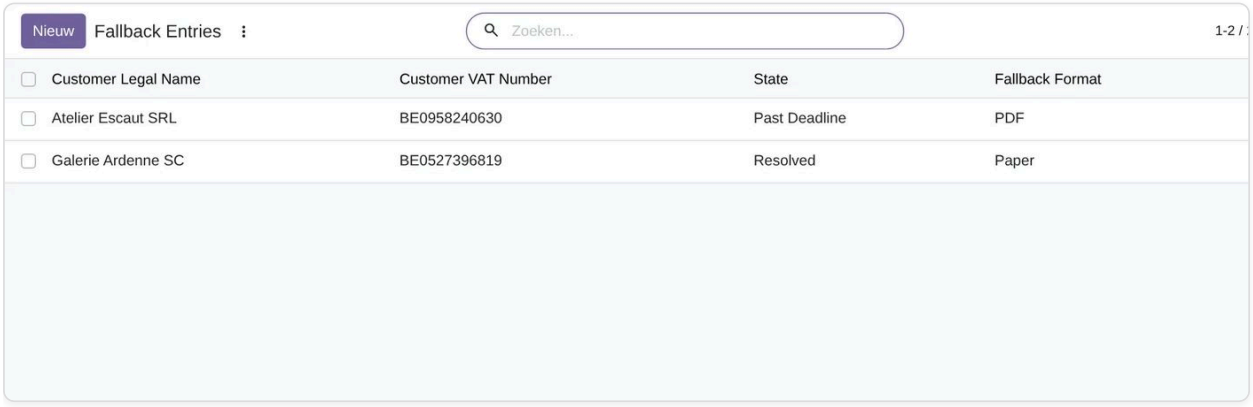
   Er wordt per bedrijf een pakket aangemaakt. Als één mislukt, blijven de andere bestaan, en **Results Summary** telt hoeveel er zijn gelukt en welke bedrijven zijn mislukt.

> Een pakket in **Done** is verzegeld: het kan niet worden gewijzigd. Als je een ander pakket nodig hebt, genereer je een nieuw. De vingerafdruk en de bestanden kun je ook niet handmatig invullen: die worden alleen door het genereren geschreven. Odoo waarschuwt hiervoor met «A generated evidence pack is sealed: generate a new one instead.» en «Evidence pack fingerprints and files are written by the generation only.»

14 Noodprocedures en waarschuwingen

Hier registreer je met de hand de facturen die buiten Peppol zijn verstuurd en bekijk je de waarschuwingen die de module binnen Odoo achterlaat.

Een noodprocedure is de registratie van een factura die niet via Peppol, maar als pdf of op papier is verstuurd. Je maakt haar aan via **Facturatie › Belgium Peppol › Logs & Audit › Fallback Entries**. De waarschuwingen staan in **Facturatie › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts** en zijn alleen binnen Odoo zichtbaar: ze worden niet per e-mail verstuurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met twee noodprocedures: Atelier Escaut SRL in **Past Deadline** en Galerie Ardenne SC in **Resolved**.

Velden van de noodprocedure

Customer Legal Name	De wettelijke naam van de klant. Dit is verplicht.
Customer VAT Number	Het btw-nummer van de klant.
Customer Peppol ID	De Peppol-ID van de klant.
Affected Invoice	De factuur die buiten Peppol is verstuurd.
Fallback Format	Hoe de factuur is verstuurd: **Paper**, **PDF** of **Other**. Standaard staat hij op **PDF**.
State	De status van de noodprocedure. Ze begint op **Open** en die wijzig je zelf.
Business Justification	Waarom het buiten Peppol is gedaan. Dit is verplicht.
Approved By	Wie de uitzondering goedkeurt. Dit is verplicht.
Remediation Owner	Wie ervoor zorgt dat het wordt opgelost. Dit is verplicht.
Follow-Up Deadline	De datum waarop het opnieuw moet worden bekeken. Dit is verplicht.



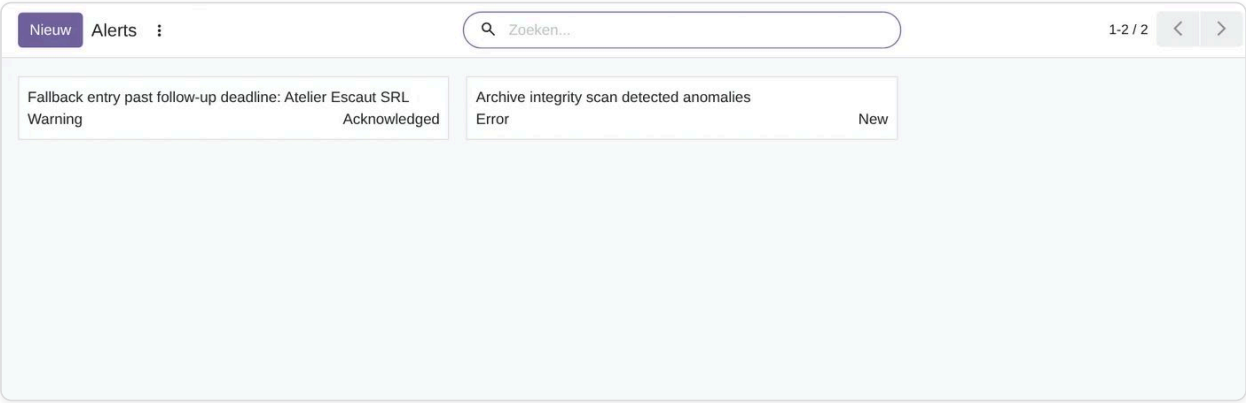
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een noodprocedure met de motivering, de goedkeurder en de opvolgingsdatum.

Statussen

Open	De noodprocedure loopt. Dit is de status waarmee ze begint.
Past Deadline	De opvolgingsdatum is verstreken: dit zet de dagelijkse taak.
Resolved	De noodprocedure is afgesloten. Dat zet jij in het veld **State**.

Waar de gegevens vandaan komen

- De geplande taak **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** draait elke dag. Ze zet de open noodprocedures waarvan de opvolgingsdatum vóór vandaag ligt op **Past Deadline** en maakt per stuk een waarschuwing aan.
- De taak **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** draait elke 7 dagen. Als de scan afwijkingen vindt, laat hij een waarschuwing achter.
- De taak **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** draait elke maand en levert de maandelijkse samenvatting.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met waarschuwingen: één over een verlopen noodprocedure en één van de archiefscan.

> Er is geen knop om een noodprocedure op te lossen: de status wijzig je met de hand in het veld **State** van het formulier, en Odoo vraagt geen bewijs om naar **Resolved** te gaan.

15 Wat er vanzelf gebeurt

De module brengt vier geplande taken mee, die bij installatie allemaal actief zijn.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Belgium Peppol: Archive Integrity Scan	Elke 7 dagen (actief)	Scant het archief van elk bedrijf en controleert of de UBL-XML die Odoo van elke via Peppol uitgewisselde factuur heeft bewaard nog intact is. Als er afwijkingen zijn, maakt hij een waarschuwing aan.
Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report	Elke maand (actief)	Voert alleen in januari iets uit: voor elk bedrijf maakt het een bewijspakket van het vorige kalenderjaar. In de andere maanden doet hij niets.
Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest	Elke maand (actief)	Als er open waarschuwingen van de afgelopen 30 dagen zijn, laat hij binnen Odoo een waarschuwing met hun samenvatting achter.
Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert	Elke dag (actief)	Zoekt de open noodprocedures waarvan de opvolgingsdatum al is verstreken, zet ze op de status **Past Deadline** en maakt per stuk een waarschuwing aan, toegewezen aan hun verantwoordelijke.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld. Als de scan bij één bedrijf mislukt, worden de andere bedrijven toch gescand.

16 Als er iets misgaat

Dit zijn de meest voorkomende gevallen en waar je in elk geval moet kijken.

De verbindingstest vindt je ID niet in Peppol	Kijk eerst naar de **Peppol Mode** van het profiel: bij **Test / SMK** wordt in het testnetwerk gezocht, dus een ID die in productie is geregistreerd, wordt als niet-geregistreerd getoond. Zet hem op **Production** en herhaal de test. Als er «Enter the Peppol participant ID (step 2) before testing the connection.» verschijnt, ga terug naar stap 2 en vul het ID in.
Een klant staat op Not Found in stap 6	Zijn ID is niet geregistreerd in het netwerk van de modus van het profiel: de rij laat zien wat het netwerk heeft geantwoord. Als je hem een factuur buiten Peppol stuurt, registreer die dan als noodprocedure.
Stap 6 laat je niet verder gaan	De zoekactie vond geen contact met btw-nummer. Vul het btw-nummer van je klanten in en klik opnieuw op **Look up customers on Peppol**.
De scan geeft Fail	Er zijn afwijkingen: verloren of gewijzigde bestanden, of facturen zonder hun gearchiveerde XML. Open de scan en bekijk het detail van de afwijkingen. Bij **Nothing to scan** was er geen bestand om te controleren, en dat telt niet als **Pass**.
Verify geeft «Verification FAILED»	De opgeslagen XML-index of een van zijn secties geeft niet meer zijn vingerafdruk: het pakket is veranderd na het genereren. Een verzegeld pakket kun je niet repareren; genereer een nieuw pakket voor die periode.

Een noodprocedure overschrijdt haar opvolgingsdatum	De dagelijkse taak zet haar op **Past Deadline** en maakt een waarschuwing voor haar verantwoordelijke aan. Zodra ze is opgelost, zet je haar status op **Resolved** in het formulier.

De waarschuwingen zie je binnen Odoo, in **Facturatie › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts**. De geplande scan maakt een waarschuwing aan wanneer hij afwijkingen vindt. De taak **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** waarschuwt elke dag voor verlopen noodprocedures, en **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** levert elke maand een samenvatting.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een waarschuwing over een noodprocedure die haar opvolgingsdatum heeft overschreden.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · BELGIUM PEPPOL

17 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met de Pro-versie binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vermeld je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige foutmelding.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de module, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/peppol-belgique-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Belgium Peppol for Odoo is een module van FlexigoTech voor Odoo. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).