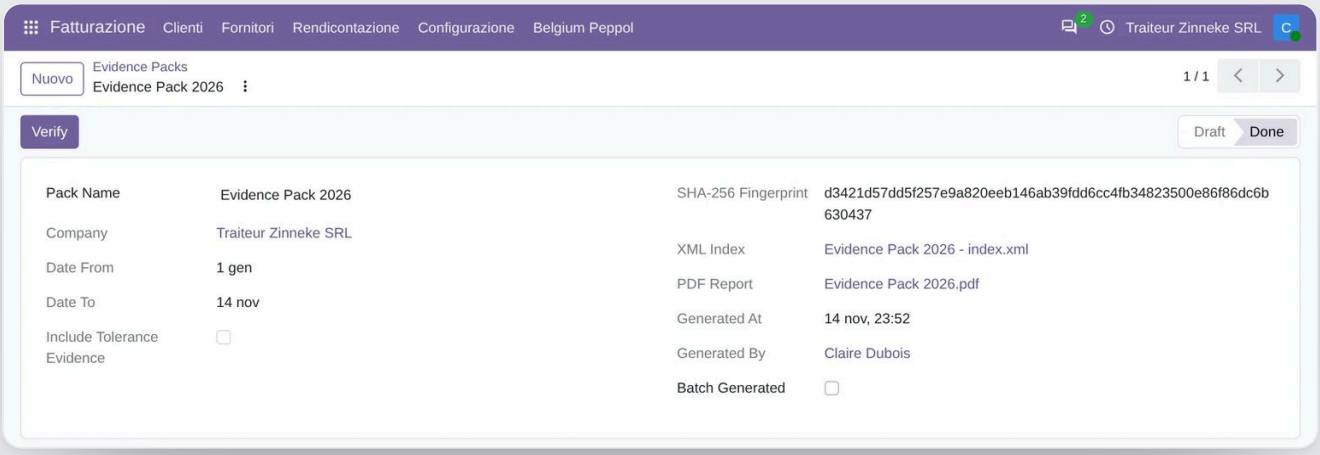
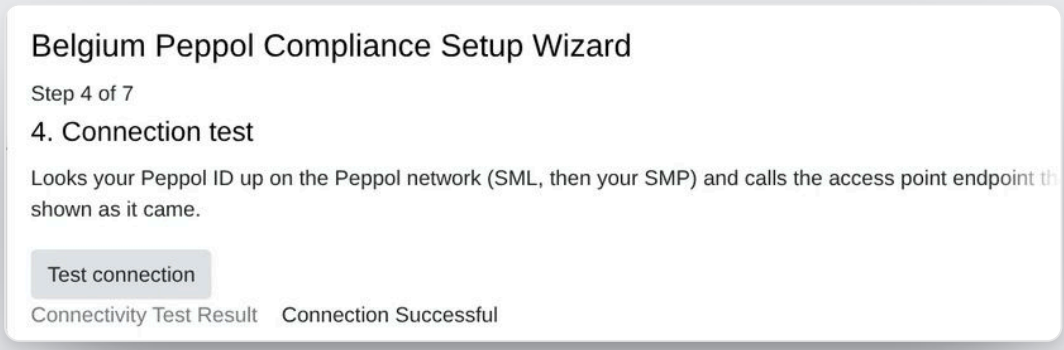
MANUALE D'USO · FATTURAZIONE E FISCALITÀ

Belgium Peppol per Odoo

Per chi ha già il modulo: installarlo, attivarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.1.10 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 15-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. Di seguito, a sinistra, un pacchetto di prove con la sua impronta SHA-256 e, a destra, il passo 4 della procedura guidata con la verifica della connessione dell'ID Peppol.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del modulo sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

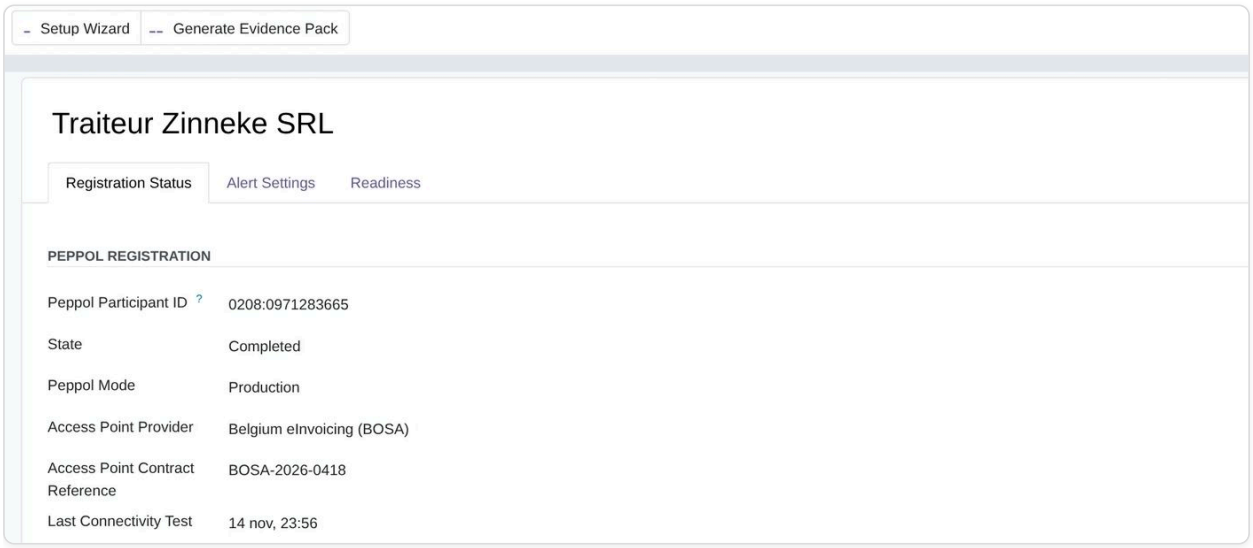
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Metterlo in funzione	7
6	Le opzioni del modulo	11
7	La procedura guidata di configurazione	12
8	Testare la connessione	14
9	Clienti su Peppol	16
10	Il profilo di conformità	17
11	La mappatura dell'IVA	19
12	La scansione dell'archivio	20
13	Pacchetti di prove	22
14	Contingenze e avvisi	24
15	Cosa succede da solo	26
16	Se qualcosa non funziona	26
17	Supporto	27

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.1.10 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 54ab39d37e). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con FlexigoTech Cloud. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il modulo aggiunge a Odoo un profilo di conformità Peppol per società, con una procedura guidata di 7 passi, scansioni dell'archivio, pacchetti di prove e fallback. Si affianca al Peppol di Odoo, che è quello che registra, invia e riceve le fatture.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il profilo di conformità di una società, con i pulsanti della procedura guidata e del pacchetto di prove.

Tutto dipende dal menu **Fatturazione › Belgium Peppol**. Le schermate del modulo sono in inglese in tutte le lingue.

Fatturazione › Belgium Peppol › Dashboard	Apre un nuovo profilo di conformità, vuoto, della società attiva. Serve per creare il primo: ce n'è uno solo per società.
Fatturazione › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles	I profili già creati, uno per società, con il loro ID Peppol, la modalità, il punto di accesso annotato e lo stato della procedura guidata.
Fatturazione › Belgium Peppol › Configuration › Access Points	L'elenco dei punti di accesso; all'installazione ne porta 2.
Fatturazione › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings	Ogni imposta di vendita con la sua categoria IVA Peppol.
Fatturazione › Belgium Peppol › Logs & Audit › Archive Scans	I risultati della scansione dell'archivio, con il pulsante per avviarla.
Fatturazione › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts	Gli avvisi all'interno di Odoo.
Fatturazione › Belgium Peppol › Logs & Audit › Evidence Packs	I pacchetti di prove sigillati di ogni società.
Fatturazione › Belgium Peppol › Logs & Audit › Batch Evidence Packs	La procedura guidata che genera pacchetti per più società in una volta sola.

Fatturazione › Belgium Peppol › Logs & Audit › Fallback Entries	I fallback: fatture uscite al di fuori di Peppol.

Configuration lo vede solo il gruppo **Belgium Peppol / Manager** e chi lo include; l'amministratore lo ha fin dall'installazione. Nel menu compaiono anche **Validation Rules**, **Transmission Log** e **2028 Readiness**. Le regole di validazione non si possono avviare da nessuna schermata, e il registro delle trasmissioni resta vuoto, perché l'importazione che lo riempirebbe non ha un pulsante. **2028 Readiness** è un elenco di punti che spunti tu sull'e-reporting previsto per il 2028, che ancora non è legge; i suoi punti non provengono da nessuna norma.

Fuori dal suo menu, il modulo aggiunge quattro attività pianificate e, in Impostazioni, il blocco di FlexigoTech Cloud con lo stato del tuo abbonamento.

MANUALE D'USO · BELGIUM PEPPOL

2 Prima di iniziare

Controlla questo elenco prima di installare il modulo; se manca qualcosa, la procedura guidata non potrà lasciarti la configurazione completa.

- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Le app da cui dipende il modulo: Fatturazione, il Peppol di Odoo con il suo formato UBL, e Contatti.
- Il numero di partita IVA belga e il numero di impresa (BCE/KBO) della tua società.
- Il tuo ID Peppol, con il suo schema davanti separato da due punti, per esempio 0208 e il numero di impresa.
- Un utente con il gruppo **Belgium Peppol / Manager** per l'avvio. L'amministratore lo ha fin dall'installazione.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni.
- Almeno un contatto con codice fiscale: senza di esso, il passo 6 della procedura guidata non ti fa andare avanti.

> Il modulo non ti registra su Peppol né invia o riceve le tue fatture. Questo lo fa il Peppol di Odoo, e il modulo gli sta accanto. Inoltre non genera l'XML UBL delle fatture né le valida prima dell'invio.

MANUALE D'USO · BELGIUM PEPPOL

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Come si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar**) o dalla scheda del modulo su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo lo include già; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` insieme.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Quando finisce, entrambi i moduli sono nel ramo.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Belgium Peppol» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i moduli nuovi.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Belgium Peppol» e premi **Attiva**.

> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Fatturazione, Peppol e Contatti. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · BELGIUM PEPPOL

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

FlexigoTech Cloud controlla ogni giorno le fonti ufficiali della fatturazione elettronica in Belgio e di Peppol BIS Billing 3.0, e ti avvisa in Impostazioni quando cambiano, con il calendario delle sue scadenze. Il modulo richiede l'abbonamento; i primi 14 giorni sono di prova, senza carta di credito.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratis, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di fine, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il modulo in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	29 € al mese o 290 € all'anno	Risposta dell'assistenza entro 1 giorno lavorativo
Pro	58 € al mese o 580 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede il permesso subito (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

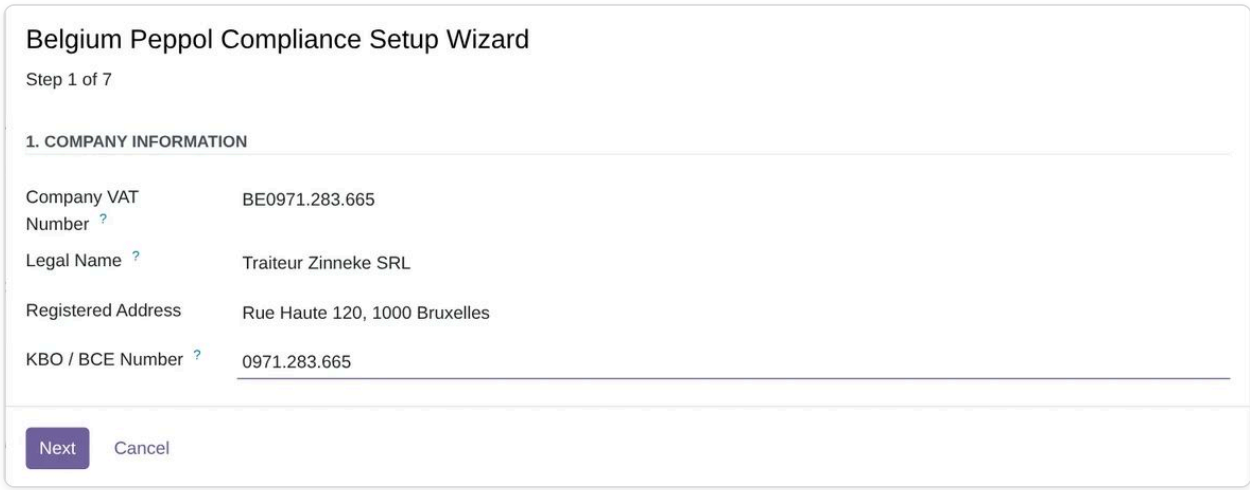
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non è possibile avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

MANUALE D'USO · BELGIUM PEPPOL

5 Metterlo in funzione

Questo si fa una volta per società, dopo aver avviato la prova di FlexigoTech Cloud e con un utente del gruppo **Belgium Peppol / Manager**. Il primo profilo si crea da **Fatturazione › Belgium Peppol › Dashboard**, che apre un profilo vuoto della società attiva: **Setup Wizard** lo salva e apre la procedura guidata.

1. **Dati dell'azienda**
   Nel passo 1 della procedura guidata **Setup Wizard** inserisci il numero di partita IVA, la ragione sociale, l'indirizzo registrato e il numero **KBO / BCE Number**. La procedura guidata non li prende dalla società.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo 1 della procedura, con i dati dell'azienda.

2 ID Peppol

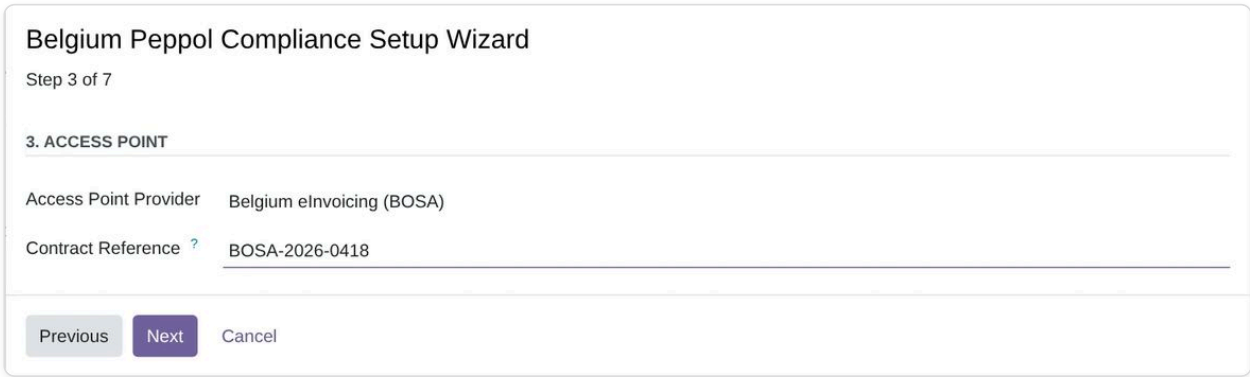
Nel passo 2 inserisci il tuo **Peppol Participant ID** con il formato ISO 6523: lo schema, due punti e il numero, per esempio 0208 e il tuo numero di impresa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo 2 della procedura guidata, con il campo **Peppol Participant ID**.

3 Punto di accesso

Nel passo 3 scegli il **Access Point Provider** e, se vuoi, annoti il riferimento del contratto. È solo un'annotazione: la verifica della connessione non lo confronta con ciò che pubblica la rete.

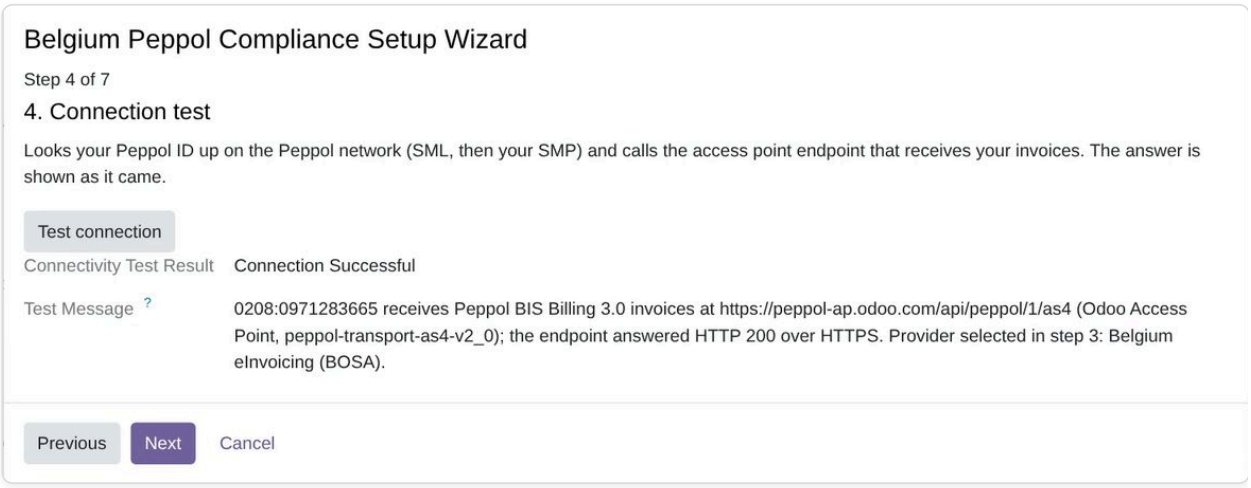


- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo 3 della procedura guidata, con il punto di accesso.

4 Verifica della connessione

Nel passo 4 premi **Test connection**. Odoo cerca il tuo ID Peppol nella rete, prima tramite il SML e poi nell'SMP, e interroga il punto di accesso che riceve le tue fatture. Il risultato viene mostrato così come

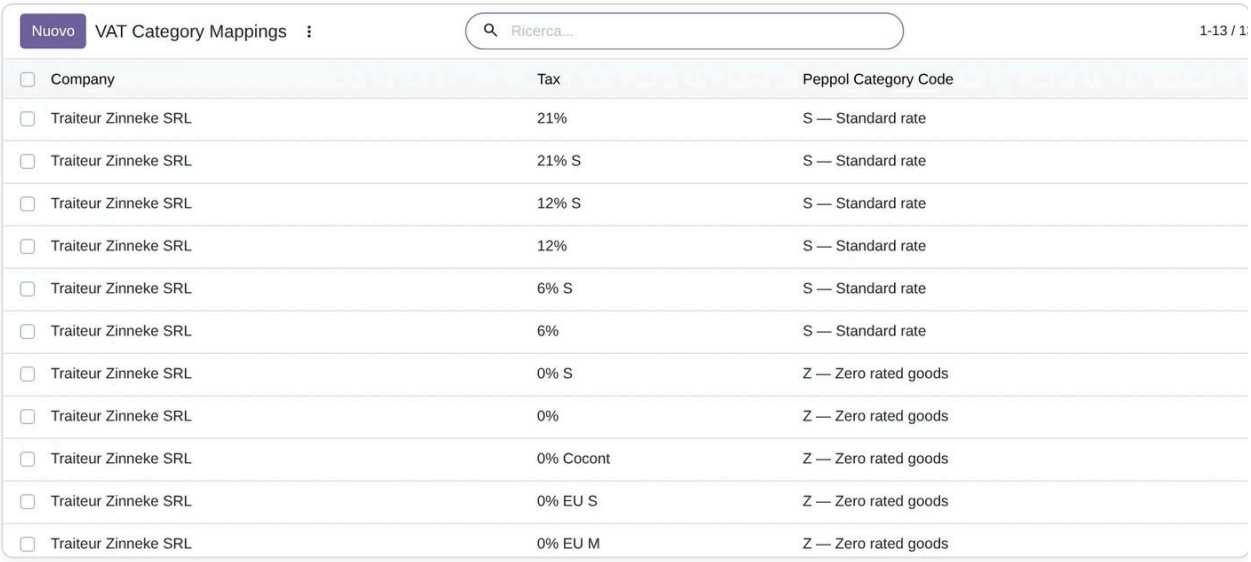
arriva. Cerca nella rete della modalità del profilo, che all'inizio è **Test / SMK**: se il tuo ID è registrato in produzione, metti prima il profilo su **Production**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo 4 con il pulsante **Test connection** e il suo risultato.

5 Mappatura dell'IVA

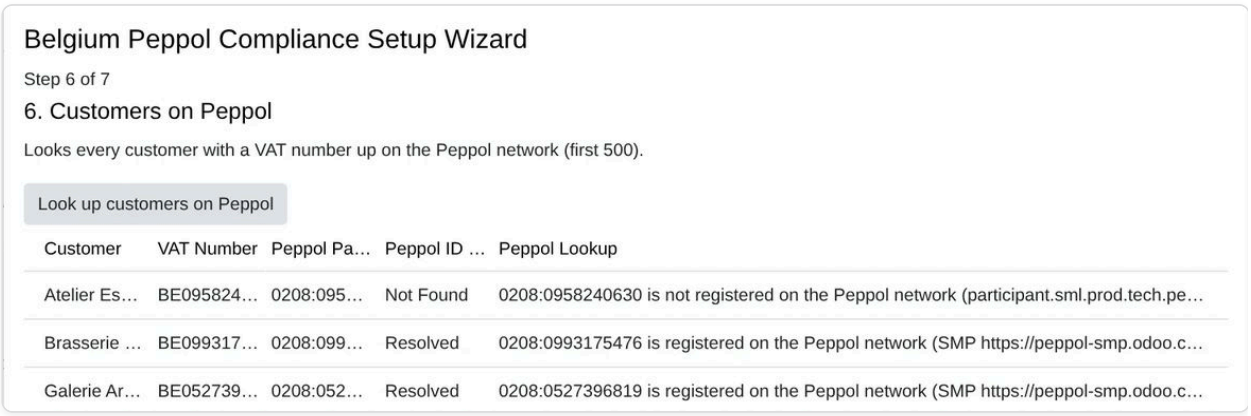
Nel passo 5 premi **Propose mappings from the sale taxes** per proporre a ogni imposta di vendita la sua categoria IVA Peppol. Controlla la proposta e correggila se serve. Senza nessuna mappatura, il passo dà l'errore «Please configure at least one VAT-to-Peppol category mapping.»



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le mappature dalle imposte di vendita alle categorie IVA Peppol.

6 Clienti su Peppol

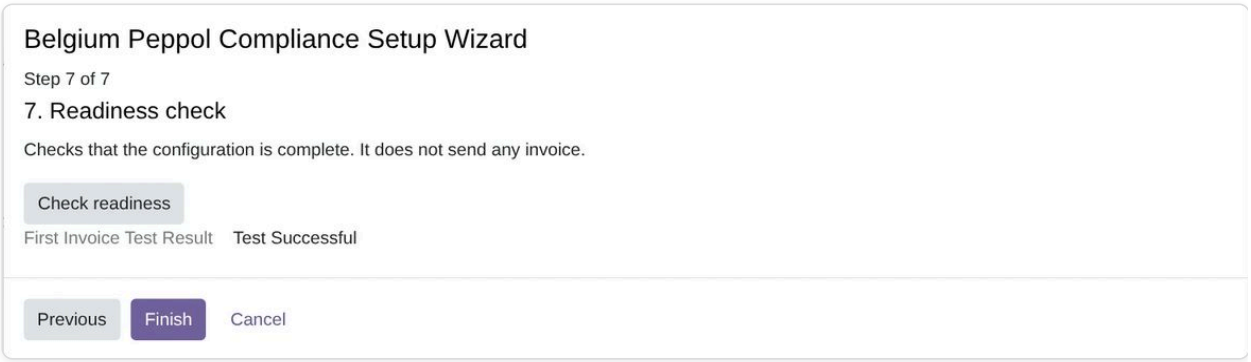
Nel passo 6 premi **Look up customers on Peppol**. Odoo cerca in rete i primi 500 contatti con codice fiscale e mostra il risultato di ciascuno in **Peppol ID Status**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo 6 con l'elenco dei contatti e il loro stato su Peppol.

7 Verificare la prontezza

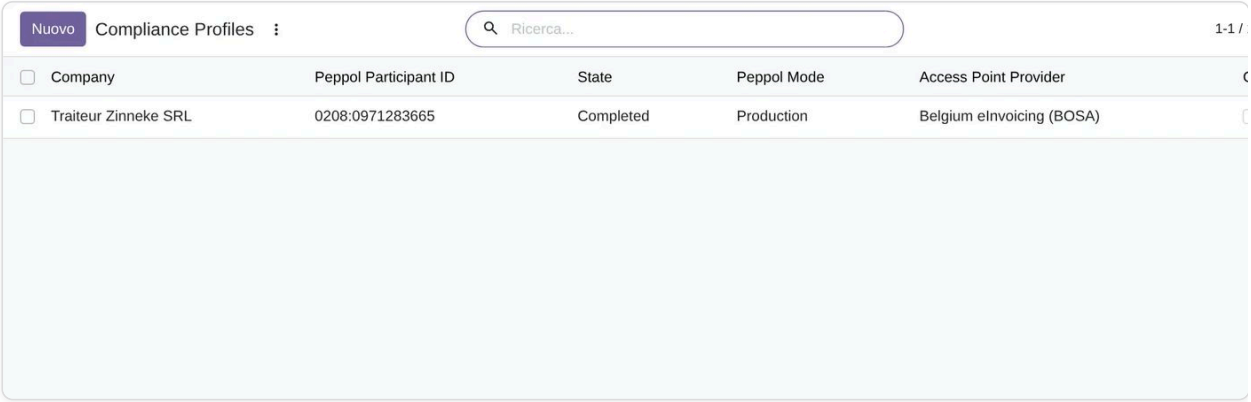
Nel passo 7 premi **Check readiness**. Controlla solo che la configurazione sia completa e non invia nessuna fattura.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo 7 con il pulsante **Check readiness**.

8 Terminare

Premi **Finish**. Il profilo della società viene salvato e il suo stato passa a **Completed**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei profili con il profilo della società in stato **Completed**.

> Dopo, il profilo si apre da **Fatturazione › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**, e la procedura guidata con il suo pulsante **Setup Wizard**. **Dashboard** apre sempre un profilo nuovo: poiché ce n'è uno solo per società, al salvataggio Odoo risponde «Only one Belgium Peppol compliance profile is allowed per company.».

Dopo la conclusione, il modulo lavora con quattro attività pianificate: **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** ogni 7 giorni, **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** ogni giorno, e **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** e **Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report** ogni mese.

6 Le opzioni del modulo

Ciò che puoi regolare si trova nel profilo di conformità, nell'elenco dei punti di accesso e nel pacchetto di prove.

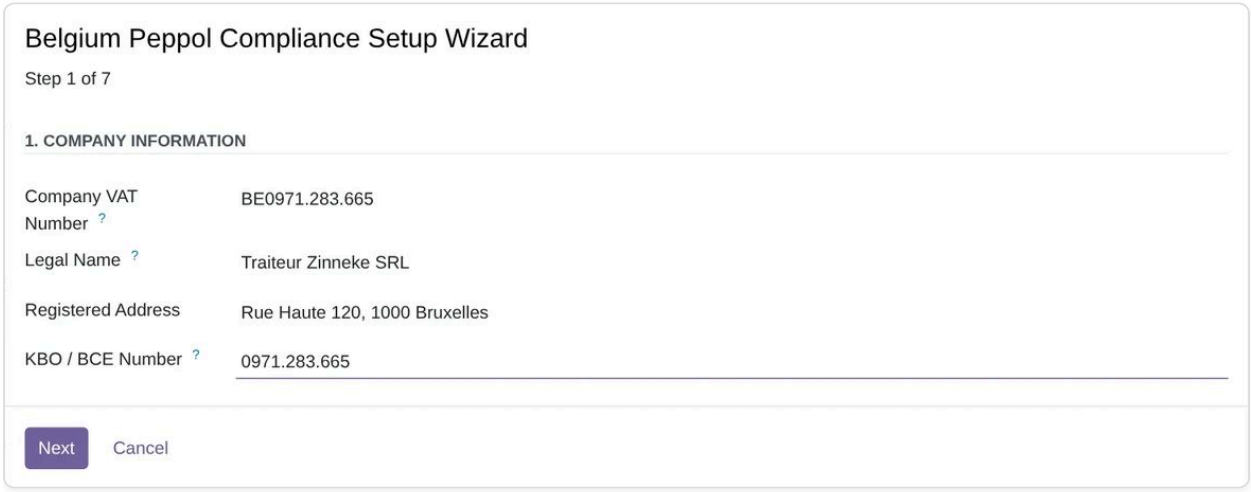
OPZIONE	STATO INIZIALE	COSA FA
Modalità Peppol del profilo	Test (SMK)	Si sceglie nel profilo di ogni azienda, tra test SMK e produzione. Il test di connessione, la ricerca dei clienti e il pacchetto di test cercano sulla rete di quella modalità.
ID Peppol del profilo	Vuoto	L'ID Peppol dell'azienda, nel formato ISO 6523. Lo scrive la procedura guidata al termine ed è quello che il pacchetto di test cerca sulla rete.
Access point del profilo e riferimento del contratto	Vuoto	L'access point che annoti nel profilo e il riferimento del tuo contratto con lui. È solo un'annotazione: il test di connessione non lo confronta con quello pubblicato dal SMP.
Categoria IVA Peppol di ogni imposta	Nessun valore fisso	In **Fatturazione › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings** scegli, per ogni imposta dell'azienda, la sua categoria IVA Peppol.
Elenco degli access point	Con 2 record all'installazione	In **Fatturazione › Belgium Peppol › Configuration › Access Points** c'è l'elenco da cui scegli l'access point del profilo. Puoi aggiungerne altri.
Periodo del pacchetto di test	Nessun valore fisso	Ogni pacchetto copre il periodo che indichi con le sue due date, di inizio e di fine.
Test di tolleranza	Deselezionata	Casella del pacchetto di test: se la selezioni, il pacchetto aggiunge le contingenze annotate tra il 1° gennaio e il 31 marzo 2026, il periodo di tolleranza.

Il resto non si regola. Lo stato del profilo e la percentuale di prontezza li imposta la procedura guidata al termine, e il risultato del test di connessione compare quando premi **Test connection**. La scheda **Alert Settings** del profilo contiene due soglie e la frequenza della scansione, ma nessun calcolo le usa: la scansione programmata gira ogni 7 giorni.

7 La procedura guidata di configurazione

La procedura guida in sette passi la configurazione Peppol della tua azienda e, al termine, lascia completo il profilo di conformità.

La apri con il pulsante **Setup Wizard** del profilo, che si trova in **Fatturazione › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**. Si lavora su un'azienda alla volta, e ogni volta che la apri parte vuota, anche se il profilo è già completo. Quello che scrivi passa al profilo quando premi **Finish**; il risultato del test di connessione viene annotato nel profilo appena lo esegui.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo 1 della procedura, con i dati dell'azienda.

Company VAT Number	Passo 1. La partita IVA belga: BE e 10 cifre, con o senza punti.
Legal Name	Passo 1. Il nome legale registrato dell'azienda.
Registered Address	Passo 1. L'indirizzo registrato. È l'unico dato del passo che non è obbligatorio.
KBO / BCE Number	Passo 1. Il numero di impresa di 10 cifre.
Peppol Participant ID	Passo 2. L'identificativo con il suo schema davanti e separato da due punti, come 0208:0123456789. La procedura controlla che ci siano schema e numero, non quale sia lo schema.
Access Point Provider e **Contract Reference**	Passo 3. L'access point che usi e il riferimento del tuo contratto. È solo un'annotazione.
Test connection	Passo 4. Cerca il tuo ID Peppol sulla rete e contatta l'access point che lo riceve. Il risultato si vede in **Connectivity Test Result** e **Test Message**.
Propose mappings from the sale taxes	Passo 5. Propone la categoria IVA Peppol per ogni imposta di vendita della tua azienda.
Look up customers on Peppol	Passo 6. Cerca sulla rete i contatti che hanno il NIF (i primi 500).
Check readiness	Passo 7. Verifica solo che la configurazione sia completa. Non invia nessuna fattura.

Sotto ogni passo ci sono i pulsanti **Previous** e **Next**. **Previous** non compare nel passo 1 e **Next** non compare nel passo 7. Nel passo 7 compare **Finish**. **Cancel** chiude la procedura senza trasferire nulla al profilo. Ciò che hanno già fatto il test di connessione e la ricerca dei clienti resta annotato.

Stati dei test

Connectivity Test Result può essere **Not Tested**, **Connection Successful** o **Connection Failed**. **First Invoice Test Result** può essere **Not Tested**, **Test Successful** o **Test Failed**. Entrambi partono da **Not Tested**. Nonostante il nome, **First Invoice Test Result** non prova nessuna fattura: lo imposta **Check readiness**.

1. **Compila il passo 1**

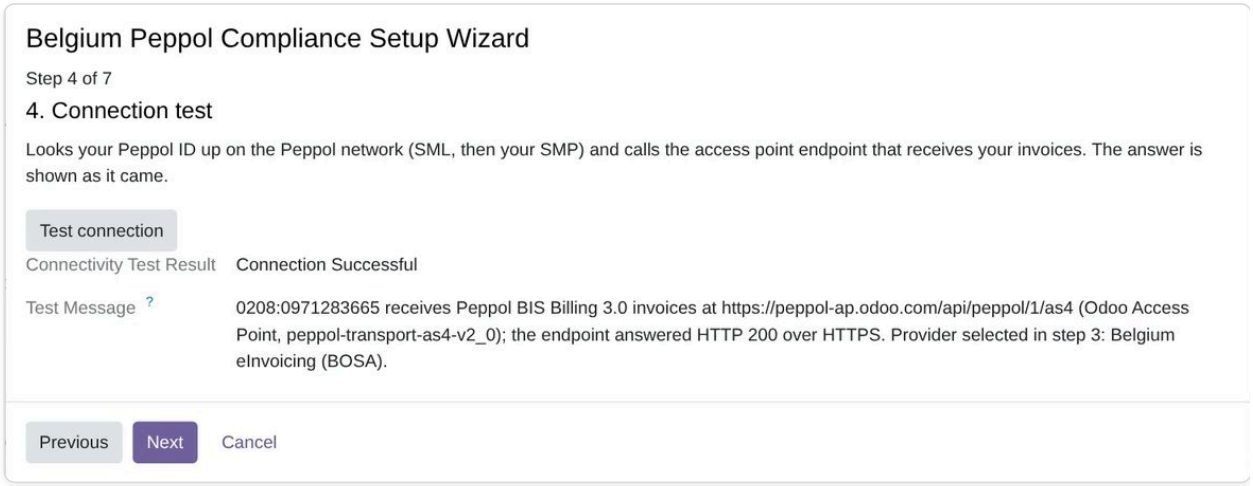
   Inserisci la partita IVA belga, il nome legale e il numero KBO / BCE. Premi **Next**.

2. **Inserisci l'ID Peppol nel passo 2 e l'access point nel passo 3**

   La procedura non ti lascia andare avanti senza un ID con schema e numero separati da due punti, né senza scegliere un access point.

3. **Premi Test connection nel passo 4**

   Finché il test non esce con **Connection Successful**, **Next** non avanza.



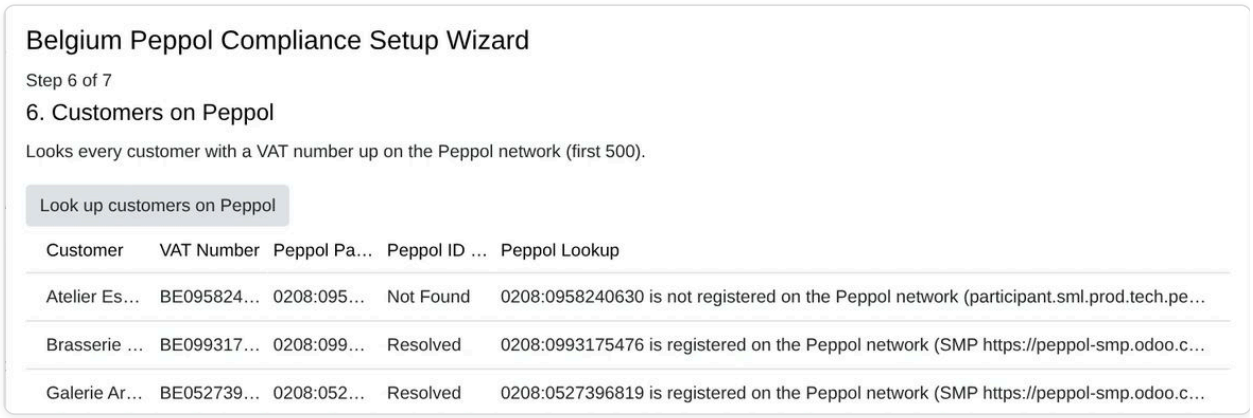
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il risultato del test di connessione, con **Connection Successful**.

4. **Controlla la mappatura IVA nel passo 5**

   Con **Propose mappings from the sale taxes** la lista si riempie. Serve almeno una riga.

5. **Premi Look up customers on Peppol nel passo 6**

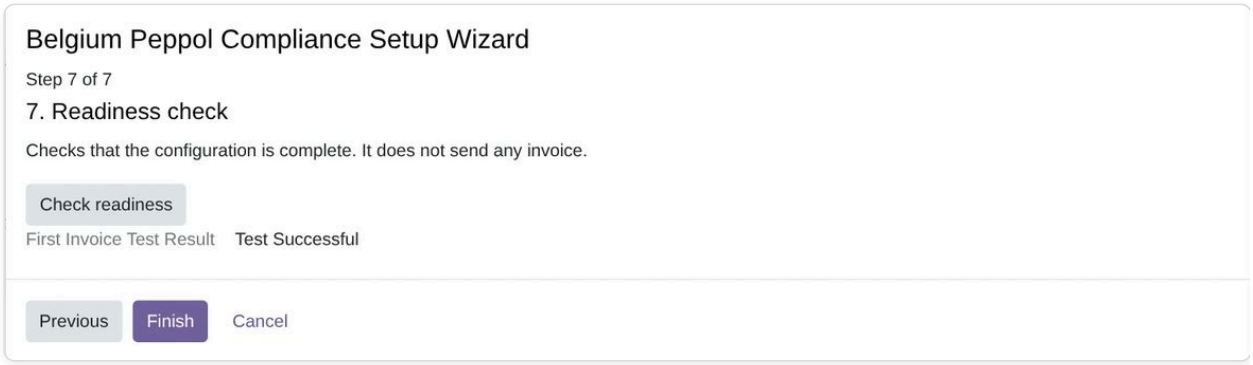
   Bisogna lanciare la ricerca per passare al passo 7, e deve trovare almeno un contatto con NIF.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei clienti del passo 6 con il loro stato su Peppol.

6. **Premi Check readiness e poi Finish nel passo 7**

Al termine, il profilo resta completo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo 7 con **Check readiness** e il risultato **Test Successful**.

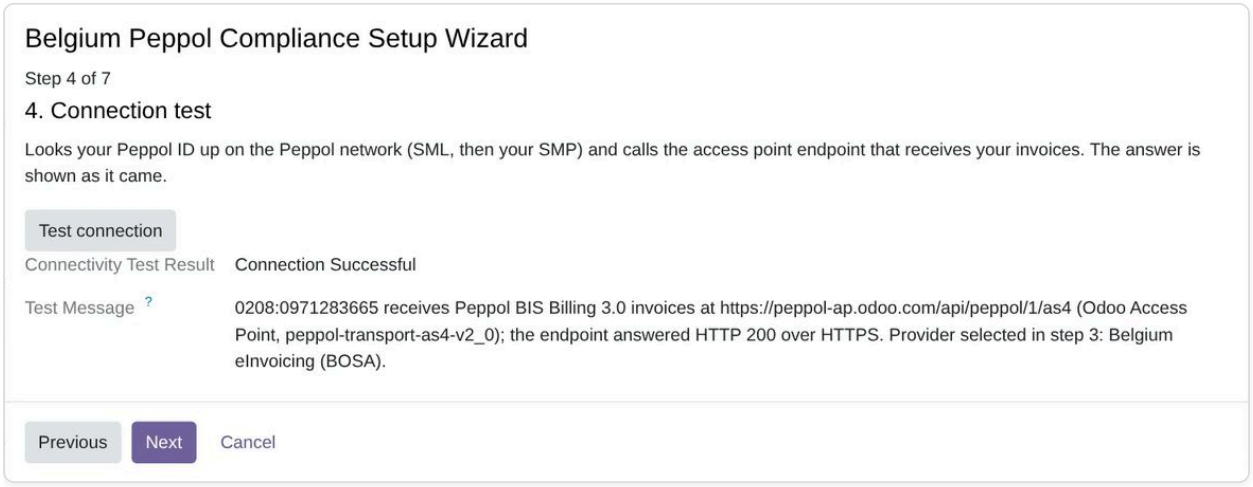
> L'access point del passo 3 è un'annotazione: il test di connessione non lo confronta con quello pubblicato dal SMP. La procedura non invia né riceve fatture e non genera l'XML: questo lo fa il Peppol di Odoo.

MANUALE D'USO · BELGIUM PEPPOL

8 Testare la connessione

Il test di connessione cerca il tuo ID Peppol nella rete Peppol e annota il risultato nel tuo profilo di conformità.

Il test si lancia dalla procedura guidata di configurazione. Prima di eseguirlo devi aver scritto il tuo ID Peppol nel passo 2. Se il campo è vuoto, Odoo risponde con l'errore «Enter the Peppol participant ID (step 2) before testing the connection.».



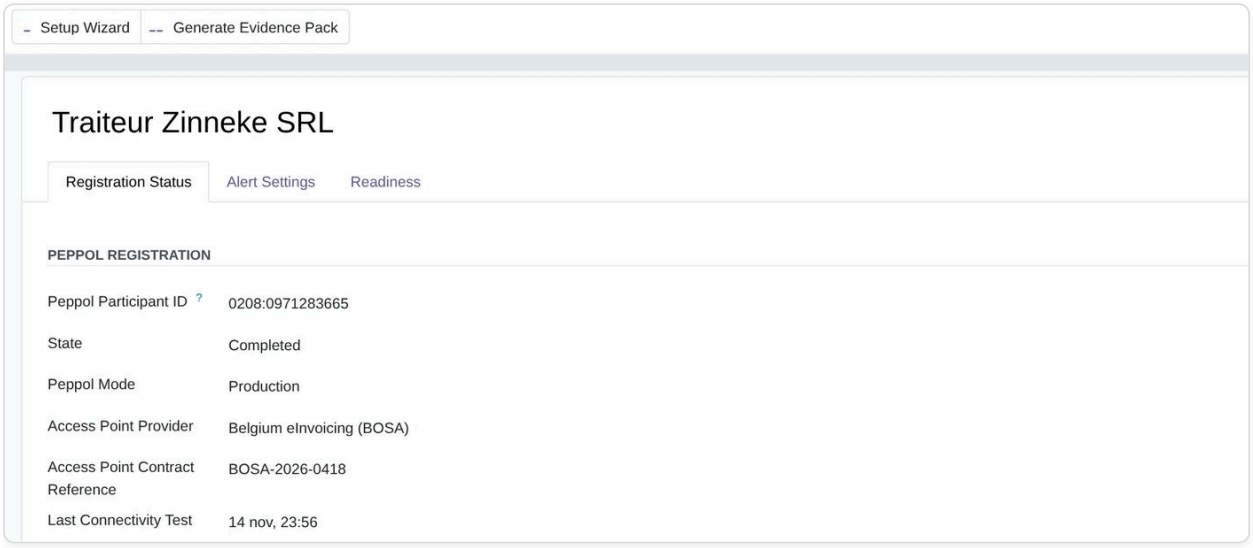
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo 4 della procedura con il pulsante **Test connection** e il risultato del test.

Premendo il pulsante, il modulo fa tre cose con il tuo ID. Cerca l'indirizzo del partecipante nel SML, tramite DNS. Consulta l'SMP del partecipante con il tipo di documento di fattura BIS Billing 3.0. Fa una richiesta HTTPS all'access point che l'SMP indica. La risposta viene salvata così come è arrivata. Se qualcosa va storto, Odoo ti dice cosa è successo. La ricerca va alla rete di test o a quella di produzione, secondo il **Peppol Mode** del profilo.

L'SMP decide quale access point riceve le tue fatture. Il fornitore che hai scelto nella procedura compare accanto al risultato, ma non viene confrontato con quello pubblicato dall'SMP.

Cosa annota il profilo

Peppol Mode	**Production** o test SMK (**Test / SMK**). Compare in **Test / SMK** e decide su quale rete si cerca il tuo ID.
Last Connectivity Test	Data e ora dell'ultimo test.
Inbound Endpoint Status	Parte da **Unknown**. Il test lo porta a **Resolvable** se va bene e a **Not Resolvable** se fallisce.
Outbound Connectivity OK	Casella del profilo. Né il test né nessun altro passo la spuntano, quindi resta deselezionata.

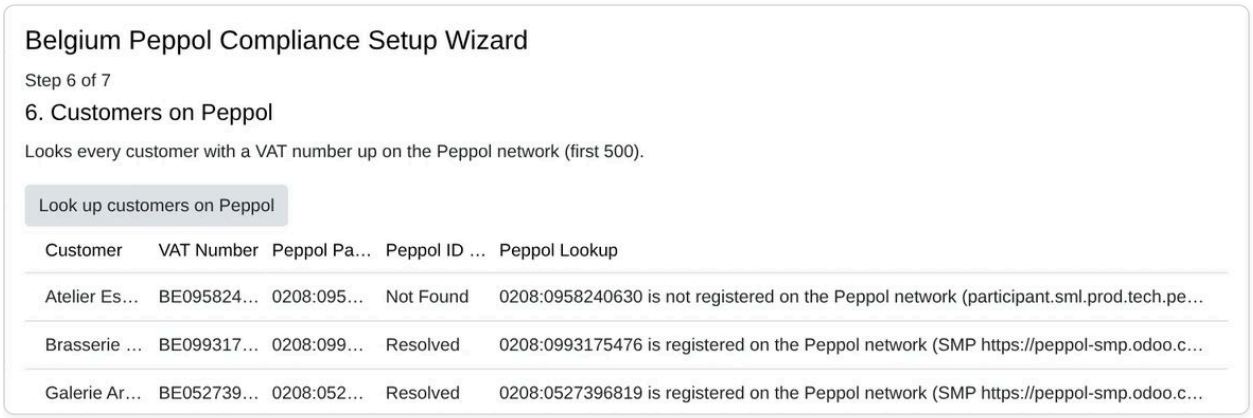


- **Schermata reale di Odoo 20.** Il profilo di conformità, con l'ora dell'ultimo test in **Last Connectivity Test**.

> Il test cerca solo il tuo ID sulla rete Peppol. Non invia nessuna fattura né verifica che il fornitore scelto sia quello pubblicato dall'SMP.

9 Clienti su Peppol

Il passo 6 della procedura cerca sulla rete Peppol i tuoi contatti con NIF e mostra il risultato di ciascuno nella procedura stessa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo clienti della procedura, con l'elenco dei clienti e il loro stato su Peppol.

Questo passo cerca i primi 500 contatti con NIF, clienti o fornitori, senza i loro referenti. Si cercano solo quando premi **Look up customers on Peppol**: nessuna attività programmata lo fa.

Cosa vedi in ogni riga

Customer	Il contatto cercato.
VAT Number	Il suo NIF, come è nella sua scheda.
Peppol Participant ID	L'ID con cui è stata fatta la ricerca: quello che ha il contatto o, se non ce l'ha e il suo NIF è belga, 0208 e il suo numero di impresa.
Peppol ID Status	Il risultato: **Resolved**, **Not Found**, **Non-Belgian Scheme** o **Lookup Failed**.
Peppol Lookup	Ciò che la rete ha risposto per quell'ID.

Resolved significa che l'ID è registrato sulla rete, e **Not Found**, che non lo è. **Non-Belgian Scheme** compare quando il contatto non ha un ID Peppol né un NIF belga da cui ricavarlo, e allora non si cerca. **Lookup Failed** significa che la rete non ha risposto: i contatti rimasti non vengono più consultati.

Come si usa

1. **Arrivi al passo clienti**
   Avanza con **Next** dai passi precedenti.
2. **Premi Look up customers on Peppol**
   Il modulo interroga la rete Peppol per ogni contatto con NIF.
3. **Controlla l'elenco**
   Guarda lo stato di ogni contatto e ciò che ha risposto la rete.

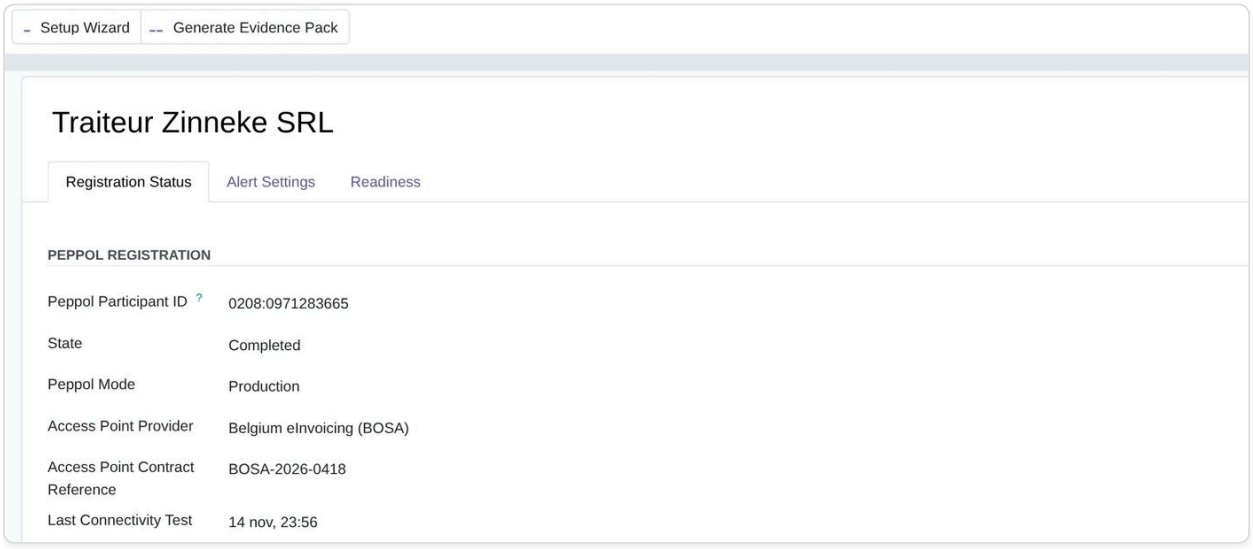
> La ricerca si ferma ai primi 500 contatti con NIF. L'elenco vive nella procedura: chiudendola si perde, e l'ID ricavato da un NIF belga non viene salvato nel contatto.

MANUALE D'USO · BELGIUM PEPPOL

10 Il profilo di conformità

Ogni società ha un profilo con il suo ID Peppol, la modalità, il punto di accesso registrato, l'ultimo test di connessione e la percentuale di prontezza.

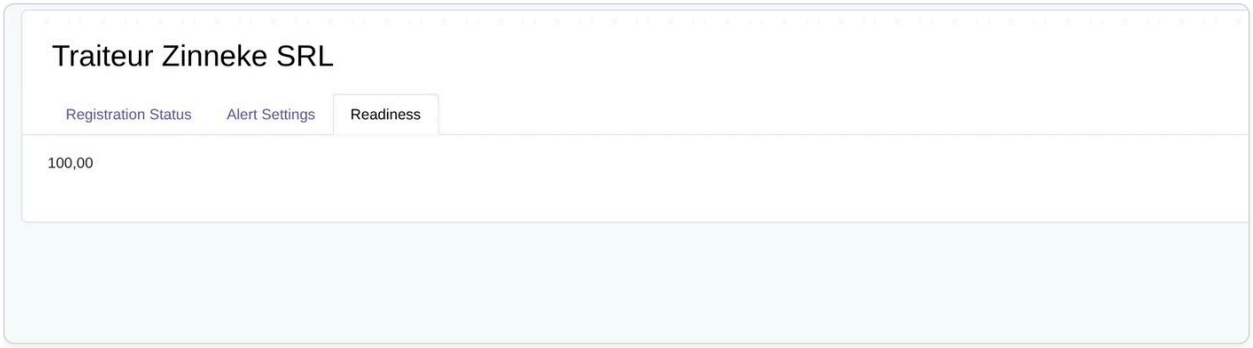
Apri i profili da **Fatturazione › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**. L'elenco mostra la società, l'ID Peppol, lo stato, la modalità e il punto di accesso. Il profilo di una società si apre con un clic.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il profilo di conformità della società, con la scheda **Registration Status**.

Da dove arriva ogni dato

- L'ID Peppol, il punto di accesso e il riferimento del contratto li inserisce la procedura guidata al termine, e si possono modificare anche nel profilo. La modalità la scegli tu nel profilo.
- **Last Connectivity Test** e **Inbound Endpoint Status** li lascia la prova di connessione. **Outbound Connectivity OK** risulta sempre deselezionata: nessun processo del modulo la seleziona.
- **Readiness (%)** resta a 0 finché non completi la procedura guidata e diventa 100 dopo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Readiness** del profilo.

Pulsanti e campi del record

Setup Wizard	Apre la procedura guidata di configurazione di questo profilo.
Generate Evidence Pack	Genera subito il pacchetto di prove di questa società, dal 1º gennaio di quest'anno a oggi: un PDF e un indice XML con impronta SHA-256.
Registration Status	Scheda con il gruppo **Peppol Registration**: ID Peppol, stato, modalità, punto di accesso, riferimento del contratto e ultimo test di connessione.
Company Data Warnings	Gruppo con le caselle **Company Data Unvalidated** e **Peppol ID Unvalidated**. Risultano sempre deselezionate: al momento nessun processo del modulo le seleziona.
Alert Settings	Scheda con due soglie e la frequenza della scansione. Nessun calcolo le usa.
Readiness	Scheda con la percentuale di prontezza.

Stati

STATO	COSA SIGNIFICA
Draft	Stato con cui nasce il profilo.
In Progress	Compare nell'elenco e ha il suo filtro, ma la procedura guidata non lo usa: il profilo passa da **Draft** a **Completed** al termine.
Completed	La procedura guidata è terminata con **Finish**.

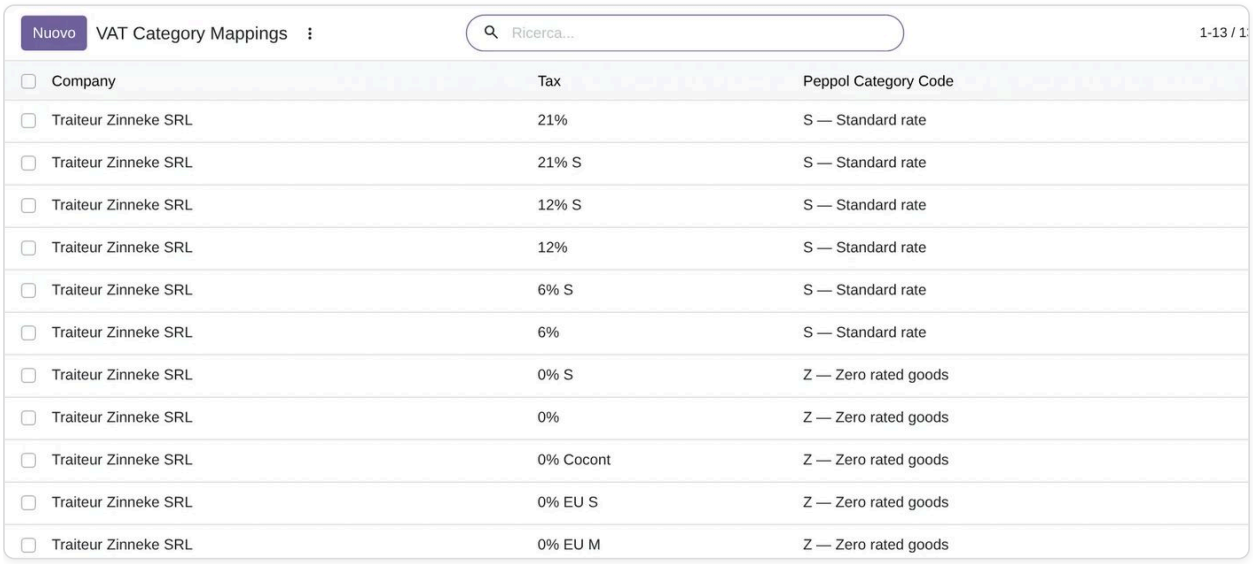
Istantanee della configurazione

Quando premi **Finish**, il modulo salva un'istantanea della configurazione con i dati dei sette passaggi, la data e l'utente. Non ha una schermata nel modulo, non si può modificare né eliminare, e confluisce nella sezione di configurazione di ogni pacchetto di prove.

> Le istantanee sono solo in aggiunta: Odoo risponde «Configuration snapshots are append-only and cannot be modified.» oppure «Configuration snapshots are append-only and cannot be deleted.» se qualcuno prova a modificarle o eliminarle.

11 La mappatura dell'IVA

Ogni imposta di vendita di Odoo è associata a una categoria IVA Peppol, e questa associazione si controlla e si modifica in un elenco.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco con ogni imposta della società e la sua categoria Peppol.

Vai in **Fatturazione › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings**. È un elenco con un record per imposta: la società, l'imposta e la sua categoria Peppol. Per esempio, il 21% compare con la categoria S e lo 0% con la categoria Z.

Cosa contiene ogni record

Company	La società a cui appartiene la mappatura. Viene compilata con la società attiva.
Tax	L'imposta di Odoo che viene associata. È obbligatoria, e ogni imposta si mappa una sola volta per società.
Peppol Category Code	La categoria IVA Peppol dell'imposta. È obbligatoria.
Tax Name	Si calcola a partire dall'imposta. Compare nel modulo, non nell'elenco.

Le categorie disponibili

CODICE	CATEGORIA
S	Standard rate
Z	Zero rated goods
E	Exempt from tax
AE	VAT Reverse Charge
K	VAT exempt for EEA intra-community supply
O	Services outside scope of tax

CODICE	CATEGORIA
L	Canary Islands general indirect tax
M	Tax for production, services and importation in Ceuta and Melilla

Cambiare una categoria

1. **Apri l'elenco**
   Vai in **Fatturazione › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings**.

2. **Scegli l'imposta**
   Apri il suo record o modifica la sua riga nell'elenco.

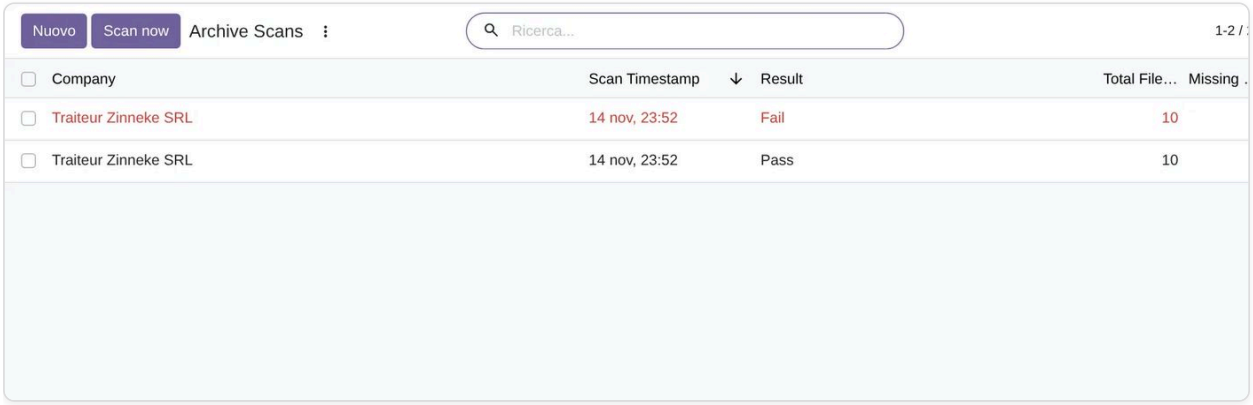
3. **Cambia la categoria Peppol**
   Scegli la categoria corrispondente e salva.

> La mappatura non cambia le tue imposte di Odoo né l'XML UBL che genera Odoo. Resta come prova nella sezione di configurazione di ogni pacchetto di prove.

MANUALE D'USO · BELGIUM PEPPOL

12 La scansione dell'archivio

La scansione verifica che gli XML UBL che Odoo ha salvato di ogni fattura scambiata tramite Peppol siano ancora integri.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle scansioni con il pulsante **Scan now** e due scansioni di Traiteur Zinneke SRL.

Si consulta in **Fatturazione › Belgium Peppol › Logs & Audit › Archive Scans**. Ogni riga è una scansione di una società.

La scansione confronta ogni XML UBL con il checksum che Odoo ha registrato al momento del salvataggio. Conta i file mancanti, quelli modificati e le fatture che non hanno il loro XML originale archiviato.

Da dove arriva ogni scansione

- L'attività pianificata **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** è attiva, si ripete ogni 7 giorni e scansiona tutte le società. Se fallisce una società, le altre continuano.

- Il pulsante **Scan now** dell'elenco scansiona la società in cui ti trovi.

Cosa mostra ogni scansione

Company	La società scansionata.
Scan Timestamp	Data e ora della scansione.
Result	Il risultato della scansione: **Pass**, **Fail** o **Nothing to scan**.
Total Files Checked	Quanti file sono stati controllati.
Missing Files	File che risultano ancora registrati in Odoo, ma il cui contenuto non è più nell'archivio.
Altered Files	File il cui contenuto non corrisponde più al checksum salvato da Odoo.
Count Mismatch Failures	Fatture scambiate tramite Peppol senza il loro XML UBL originale archiviato, per esempio con solo il PDF.
Anomaly Details	Il dettaglio di ogni anomalia, con il suo riferimento.

Stati

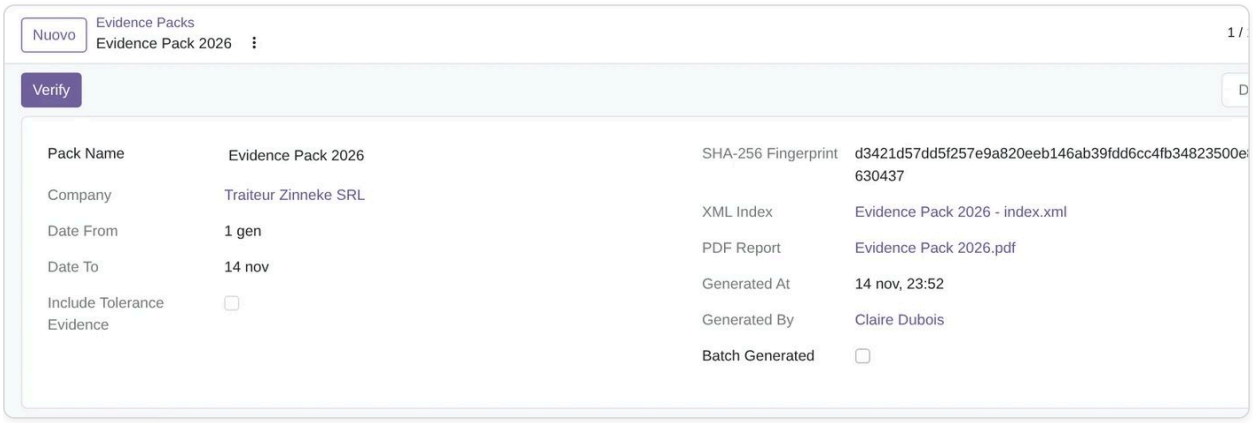
RISULTATO	QUANDO COMPARE
Pass	È stato controllato almeno un file e non c'è nessuna anomalia.
Fail	C'è almeno un'anomalia.
Nothing to scan	Non è stato controllato nessun file e non ci sono anomalie.

Se una scansione trova anomalie, il modulo crea un avviso in Odoo.

> La scansione non ripara nulla. Segnala soltanto ciò che è cambiato. Controlla solo gli XML UBL che Odoo ha salvato per le fatture scambiate tramite Peppol, non gli altri documenti.

13 Pacchetti di prove

Un pacchetto di prove conserva, per un'azienda e un periodo, ciò che il tuo database contiene su Peppol, con un indice XML sigillato e un rapporto in PDF.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un pacchetto in stato **Done**, con la sua impronta SHA-256, l'indice XML e il rapporto PDF.

Entra in **Fatturazione › Belgium Peppol › Logs & Audit › Evidence Packs**. Ogni pacchetto riporta azienda, **Date From** e **Date To**. L'indice XML ha una sezione per ogni tipo di dato, e ogni sezione riporta il proprio SHA-256. Il modulo calcola inoltre l'impronta SHA-256 dell'intero indice, la salva in **SHA-256 Fingerprint** e la stampa nel PDF.

Da dove arrivano i dati

Un pacchetto viene generato quando premi **Generate** nella sua scheda, **Generate Evidence Pack** nel profilo o **Generate All** nel lotto. Inoltre, l'attività pianificata **Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report** viene eseguita ogni mese ma agisce solo a gennaio: crea un pacchetto per azienda con l'anno solare precedente e lo contrassegna come **Batch Generated**.

L'indice raccoglie ciò che il tuo database contiene per quell'azienda e quel periodo, così com'è, in quattro sezioni: la registrazione (ciò che la rete Peppol risponde per il tuo ID in quel momento e lo stato del profilo), la validazione (vuota, perché le regole non possono essere eseguite), gli invii (le fatture che il Peppol di Odoo ha scambiato nel periodo, con l'identificativo del loro messaggio e l'impronta SHA-1 del loro XML) e la configurazione (lo snapshot della procedura guidata e la mappatura dell'IVA). Se selezioni **Include Tolerance Evidence**, aggiunge una quinta sezione con le contingenze registrate tra il 1° gennaio e il 31 marzo 2026, se il periodo del pacchetto include quei mesi.

I pulsanti del pacchetto

Generate	Crea l'indice XML, calcola l'impronta e il PDF e li salva come allegati del pacchetto. Compare solo quando lo stato è **Draft** o **Error**.
Verify	Ricalcola l'impronta dell'indice salvato e lo SHA-256 di ciascuna sezione. Compare solo quando lo stato è **Done**.

Stati

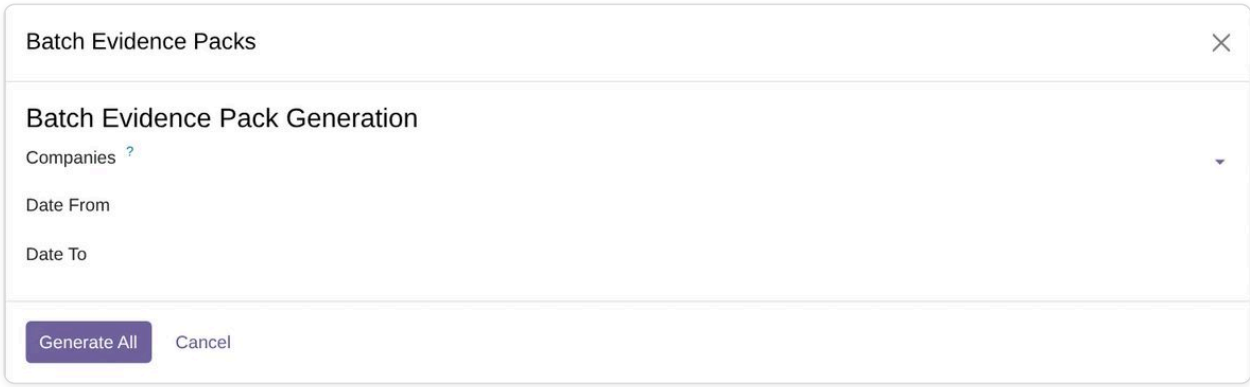
Draft	Il pacchetto è stato creato e non è ancora stato generato.

Done	Il pacchetto è stato generato e sigillato.
Error	La generazione non è riuscita. Il motivo compare in **Error Message** e puoi premere di nuovo **Generate**.

Più aziende insieme

1 **Apri Batch Evidence Packs**

È nel menu **Fatturazione › Belgium Peppol › Logs & Audit › Batch Evidence Packs** e apre una procedura guidata di generazione per lotti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata di generazione per lotti con le aziende e le date.

2 **Scegli aziende e date**

Scegli le aziende in **Companies** e compila **Date From** e **Date To**.

3 **Premi Generate All**

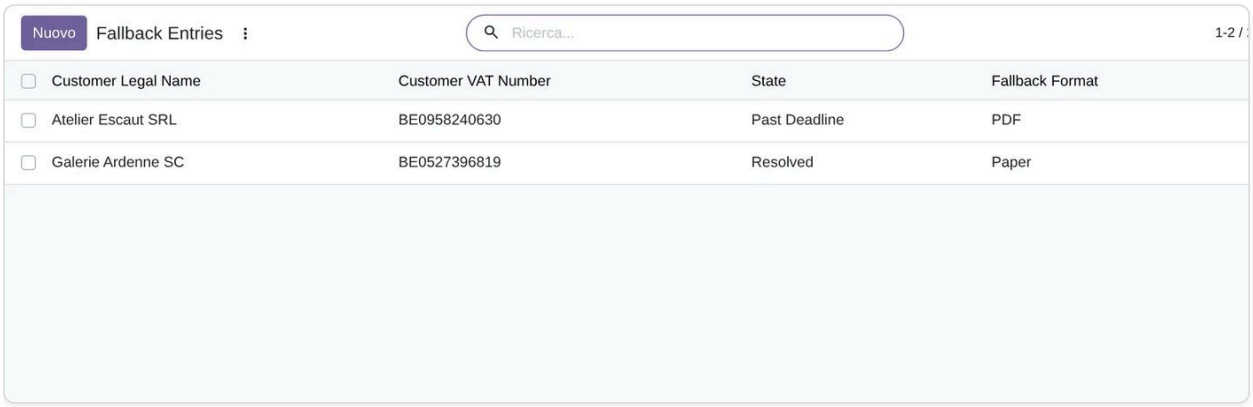
Viene creato un pacchetto per azienda. Se uno fallisce, gli altri restano validi, e **Results Summary** indica quanti sono stati generati e quali aziende hanno fallito.

> Un pacchetto in **Done** è sigillato: non può essere modificato. Se ne serve un altro, generane uno nuovo. Nemmeno l'impronta e i file possono essere scritti a mano: li scrive solo la generazione. Odoo lo segnala con «A generated evidence pack is sealed: generate a new one instead.» e «Evidence pack fingerprints and files are written by the generation only.»

14 Contingenze e avvisi

Qui registri manualmente le fatture inviate al di fuori di Peppol e controlli gli avvisi che il modulo lascia dentro Odoo.

Una contingenza è la registrazione di una fattura che non è stata inviata tramite Peppol, ma in PDF o su carta. Si crea da **Fatturazione › Belgium Peppol › Logs & Audit › Fallback Entries**. Gli avvisi si trovano in **Fatturazione › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts** e sono visibili solo dentro Odoo: non vengono inviati via email.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco con due contingenze: Atelier Escaut SRL in **Past Deadline** e Galerie Ardenne SC in **Resolved**.

Campi della contingenza

Customer Legal Name	Ragione sociale del cliente. È obbligatorio.
Customer VAT Number	Partita IVA del cliente.
Customer Peppol ID	ID Peppol del cliente.
Affected Invoice	La fattura inviata al di fuori di Peppol.
Fallback Format	Come è stata inviata la fattura: **Paper**, **PDF** o **Other**. Il valore predefinito è **PDF**.
State	Lo stato della contingenza. Nasce in **Open** e lo cambi tu.
Business Justification	Perché è stata gestita al di fuori di Peppol. È obbligatoria.
Approved By	Chi approva l'eccezione. È obbligatorio.
Remediation Owner	Chi si occupa di risolvere il problema. È obbligatorio.
Follow-Up Deadline	Data entro cui bisogna tornare a verificarla. È obbligatoria.



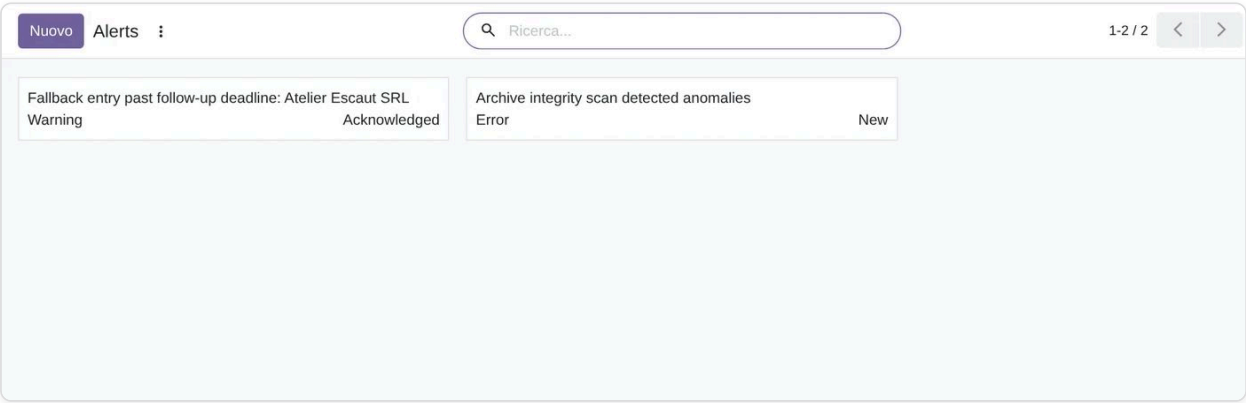
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di una contingenza con la motivazione, l'approvatore e la data di follow-up.

Stati

Open	La contingenza è in corso. È lo stato con cui nasce.
Past Deadline	È passata la data di follow-up: la imposta l'attività giornaliera.
Resolved	La contingenza è chiusa. Lo imposti tu nel campo **State**.

Da dove arrivano i dati

- L'attività pianificata **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** viene eseguita ogni giorno. Porta in **Past Deadline** le contingenze aperte la cui data di follow-up è anteriore a oggi e crea un avviso per ognuna.
- L'attività **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** viene eseguita ogni 7 giorni. Se la scansione trova anomalie, lascia un avviso.
- L'attività **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** viene eseguita ogni mese e lascia il riepilogo mensile.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco degli avvisi: uno per contingenza scaduta e uno dalla scansione dell'archivio.

> Non esiste un pulsante per risolvere una contingenza: lo stato si cambia a mano nel campo **State** del modulo, e Odoo non chiede alcuna prova per passare a **Resolved**.

15 Cosa succede da solo

Il modulo include quattro attività pianificate, tutte attive all'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Belgium Peppol: Archive Integrity Scan	Ogni 7 giorni (attiva)	Analizza l'archivio di ogni azienda e verifica che l'XML UBL che Odoo ha conservato per ogni fattura scambiata tramite Peppol sia ancora integro. Se trova anomalie, crea un avviso.
Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report	Ogni mese (attiva)	Agisce solo a gennaio: per ogni azienda genera un pacchetto di prove dell'anno solare precedente. Negli altri mesi non fa nulla.
Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest	Ogni mese (attiva)	Se ci sono avvisi aperti degli ultimi 30 giorni, lascia in Odoo un avviso con il loro riepilogo.
Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert	Ogni giorno (attiva)	Cerca le contingenze aperte la cui data di follow-up è già passata, le porta nello stato **Past Deadline** e crea un avviso per ognuna, assegnato al suo responsabile.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata. Se la scansione fallisce per un'azienda, le altre vengono analizzate comunque.

16 Se qualcosa non funziona

Ecco i casi più comuni e dove guardare in ciascuno.

Il test di connessione non trova il tuo ID su Peppol	Controlla prima il **Peppol Mode** del profilo: con **Test / SMK** la ricerca avviene nella rete di prova, quindi un ID registrato in produzione risulta come non registrato. Impostalo su **Production** e ripeti il test. Se compare «Enter the Peppol participant ID (step 2) before testing the connection.», torna al passo 2 e inserisci l'ID.
Un cliente risulta come Not Found al passo 6	Il suo ID non è registrato nella rete della modalità del profilo: la riga lo indica con la risposta della rete. Se gli mandi una fattura fuori da Peppol, registrala come contingenza.
Il passo 6 non permette di proseguire	La ricerca non ha trovato nessun contatto con partita IVA. Inserisci la partita IVA ai tuoi clienti e premi di nuovo **Look up customers on Peppol**.
La scansione risulta Fail	Ci sono anomalie: file mancanti o alterati, oppure fatture senza il loro XML archiviato. Apri la scansione e controlla il dettaglio delle anomalie. Con **Nothing to scan** non c'era alcun file da verificare, e questo non conta come **Pass**.
Verify restituisce «Verification FAILED»	L'indice XML salvato o una delle sue sezioni non corrisponde più alla propria impronta: il pacchetto è stato modificato dopo la generazione. Un pacchetto sigillato non si ripara; genera un nuovo pacchetto per quel periodo.
Una contingenza supera la data di follow-up	L'attività giornaliera la porta in **Past Deadline** e crea un avviso per il suo responsabile. Quando è risolta, cambia il suo stato in **Resolved** nel modulo.

Gli avvisi si vedono dentro Odoo, in **Fatturazione › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts**. La scansione pianificata crea un avviso quando trova anomalie. L'attività **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** segnala ogni giorno le contingenze scadute e **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** lascia un riepilogo ogni mese.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un avviso di contingenza oltre la data di follow-up.

MANUALE D'USO · BELGIUM PEPPOL

17 Supporto

Scrivici per l'installazione, la configurazione o qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve possiamo vederlo insieme in videochiamata. Indicaci la versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del modulo, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/peppol-belgique-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Belgium Peppol for Odoo è un modulo di FlexigoTech per Odoo. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).