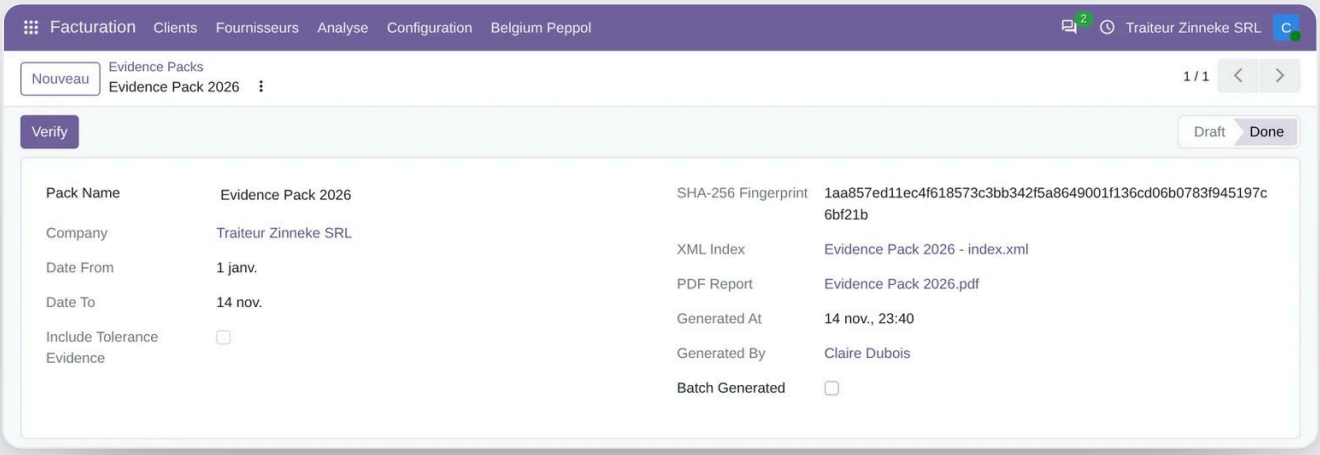
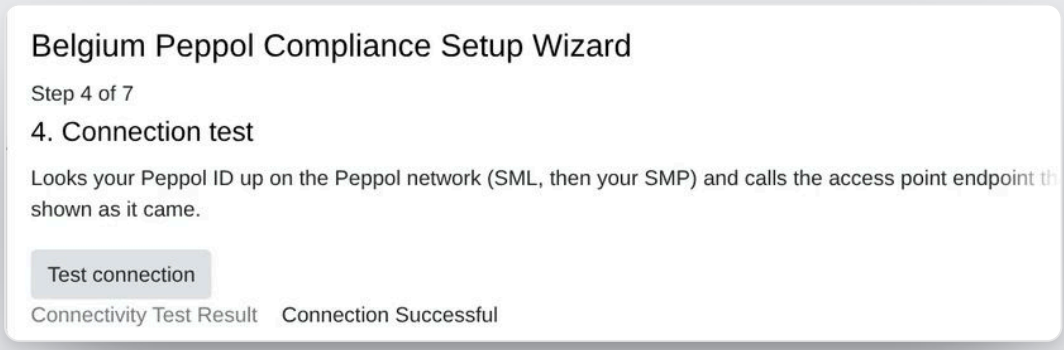
MANUEL D'UTILISATION · FACTURATION ET FISCALITÉ

Belgium Peppol pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le module : l'installer, l'activer, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.1.10 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 15-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. À gauche, un lot de test avec son empreinte SHA-256 et, à droite, l'étape 4 de l'assistant avec le test de connexion de l'ID Peppol.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au module sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

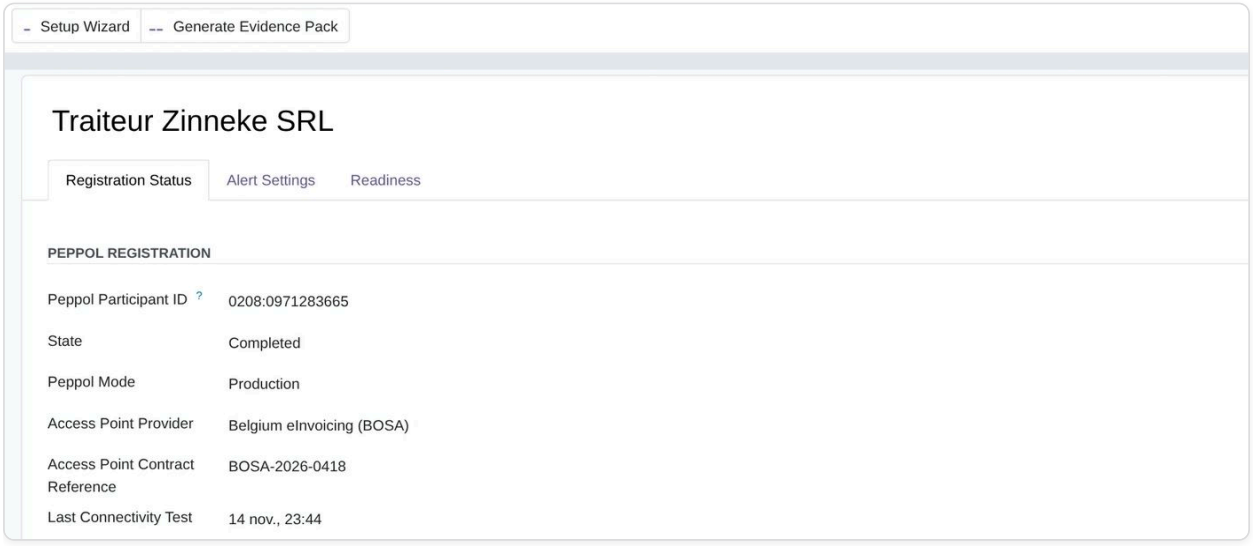
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Mise en service	7
6	Les options du module	11
7	L'assistant de configuration	12
8	Tester la connexion	14
9	Clients sur Peppol	16
10	Le profil de conformité	17
11	Le mappage de la TVA	19
12	L'analyse des archives	20
13	Dossiers de preuves	22
14	Contingences et alertes	24
15	Ce qui se passe automatiquement	26
16	En cas de problème	26
17	Support	27

Ce manuel décrit la version 20.0.1.1.10 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 54ab39d37e). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à FlexigoTech Cloud. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le module ajoute à Odoo un profil de conformité Peppol par société, avec un assistant en 7 étapes, des scans des archives, des lots de test et des solutions de secours. Il vient en complément du Peppol d'Odoo, qui est celui qui inscrit, envoie et reçoit les factures.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le profil de conformité d'une société, avec ses boutons d'assistant et de lot de test.

Tout se trouve dans le menu **Facturation › Belgium Peppol**. Les écrans du module s'affichent en anglais dans toutes les langues.

Facturation › Belgium Peppol › Dashboard	Ouvre un nouveau profil de conformité vierge pour la société active. Sert à créer le premier : il ne peut y en avoir qu'un par société.
Facturation › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles	Les profils déjà créés, un par société, avec leur ID Peppol, le mode, le point d'accès noté et l'état de l'assistant.
Facturation › Belgium Peppol › Configuration › Access Points	La liste des points d'accès ; elle contient 2 enregistrements à l'installation.
Facturation › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings	Chaque taxe de vente avec sa catégorie de TVA Peppol.
Facturation › Belgium Peppol › Logs & Audit › Archive Scans	Les résultats du scan des archives, avec le bouton pour le lancer.
Facturation › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts	Les alertes dans Odoo.
Facturation › Belgium Peppol › Logs & Audit › Evidence Packs	Les lots de preuves scellés de chaque société.
Facturation › Belgium Peppol › Logs & Audit › Batch Evidence Packs	L'assistant qui génère des lots pour plusieurs sociétés à la fois.

Configuration n'est visible que par le groupe **Belgium Peppol / Manager** et par ceux qui l'incluent ; l'administrateur y a accès dès l'installation. Le menu affiche aussi **Validation Rules**, **Transmission Log** et **2028 Readiness**. Les règles de validation ne peuvent être lancées depuis aucun écran, et le journal des transmissions reste vide, car l'import qui le remplirait n'a pas de bouton. **2028 Readiness** est une liste de points que vous cochez vous-même au sujet de l'e-reporting prévu pour 2028, qui n'est pas encore une obligation légale ; ses points ne proviennent d'aucune norme.

En dehors de son menu, le module ajoute quatre tâches planifiées et, dans Paramètres, le bloc FlexigoTech Cloud avec l'état de votre abonnement.

MANUEL D'UTILISATION · BELGIUM PEPPOL

2 Avant de commencer

Vérifiez cette liste avant d'installer le module ; si un élément manque, l'assistant ne pourra pas vous laisser une configuration complète.

- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Le module ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Les applications dont dépend le module : Facturation, le Peppol d'Odoo avec son format UBL, et Contacts.
- Le numéro de TVA belge et le numéro d'entreprise (BCE/KBO) de votre société.
- Votre ID Peppol, avec son schéma suivi de deux-points, par exemple 0208 suivi du numéro d'entreprise.
- Un utilisateur membre du groupe **Belgium Peppol / Manager** pour la mise en service. L'administrateur y appartient dès l'installation.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours.
- Au moins un contact avec un numéro d'identification fiscale : sans lui, l'étape 6 de l'assistant ne vous laisse pas continuer.

> Le module ne vous inscrit pas sur Peppol et n'envoie ni ne reçoit vos factures. C'est le Peppol d'Odoo qui s'en charge, et le module l'accompagne. Il ne génère pas non plus le XML UBL des factures et ne les valide pas avant envoi.

MANUEL D'UTILISATION · BELGIUM PEPPOL

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo. Un compte administrateur est nécessaire.

Comment l'obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar) ou

depuis la fiche du module sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module le signale dans « Community Apps Dependencies » et son prix l'inclut déjà ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules et Odoo installera `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez la construction de la branche par Odoo.sh**
   Une fois terminée, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), cherchez « Belgium Peppol » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigo_belgium_peppol_b2b_e_invoicing_compliance_wizar` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Cela lui permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, cherchez « Belgium Peppol » et cliquez sur **Activer**.

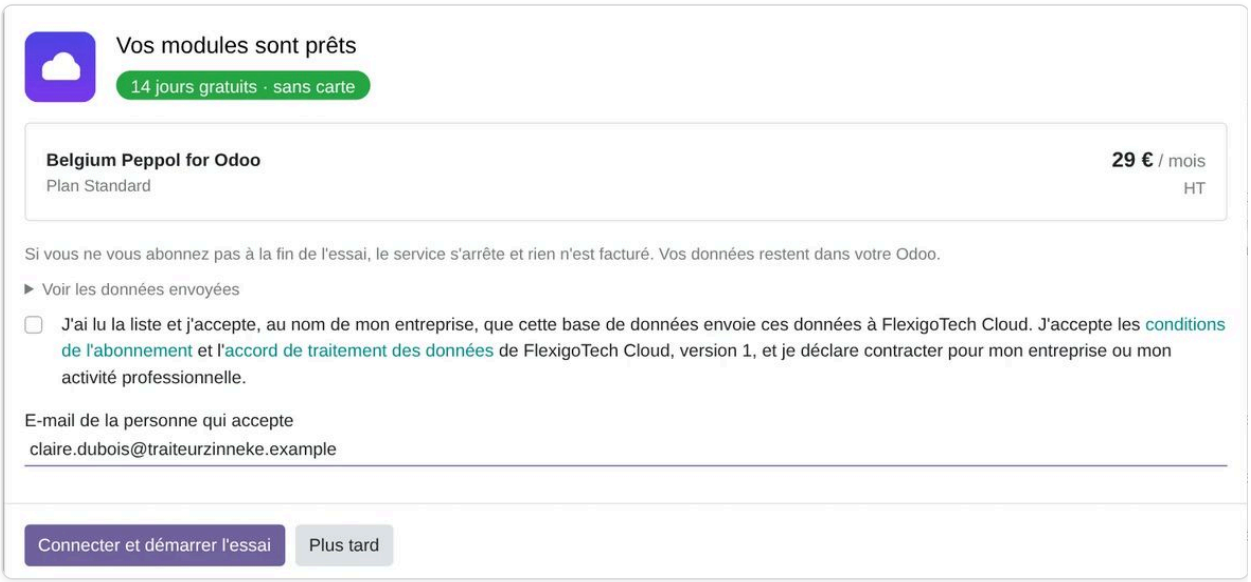
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Facturation, Peppol et Contacts. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

MANUEL D'UTILISATION · BELGIUM PEPPOL

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

FlexigoTech Cloud surveille chaque jour les sources officielles de la facturation électronique en Belgique et de Peppol BIS Billing 3.0, et vous prévient dans Paramètres quand elles changent, avec le calendrier de leurs échéances. Le module nécessite l'abonnement ; les 14 premiers jours sont un essai, sans carte bancaire.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Elle s'affiche dès que vous installez le module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (elle inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et l'essai du module démarre. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

La même chose depuis Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'adresse e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** y rattache la base (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant de vous connecter : la case cochée, l'adresse e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, mensuel ou annuel) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le module en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Estándar	29 € par mois ou 290 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré
Pro	58 € par mois ou 580 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

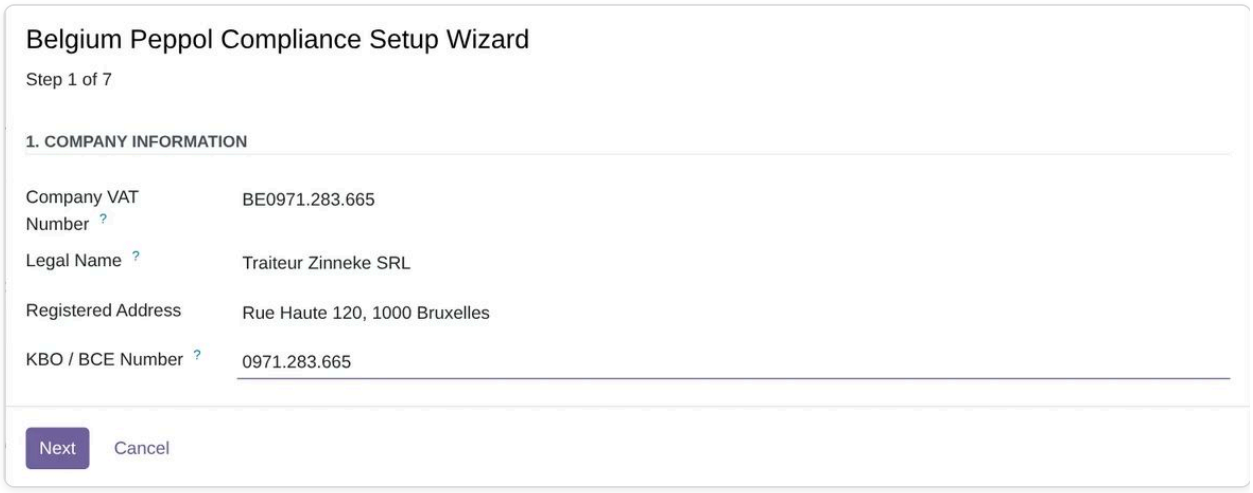
> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

MANUEL D'UTILISATION · BELGIUM PEPPOL

5 Mise en service

Cette opération se fait une fois par société, après avoir démarré l'essai de FlexigoTech Cloud et avec un utilisateur du groupe **Belgium Peppol / Manager**. Le premier profil se crée depuis **Facturation › Belgium Peppol › Dashboard**, qui ouvre un profil vierge de la société active : **Setup Wizard** l'enregistre et ouvre l'assistant.

1. **Données de l'entreprise**
   À l'étape 1 de l'assistant **Setup Wizard**, vous saisissez le numéro de TVA, la raison sociale, l'adresse officielle et le numéro **KBO / BCE Number**. L'assistant ne les reprend pas de la société.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'étape 1 de l'assistant, avec les données de l'entreprise.

2 ID Peppol

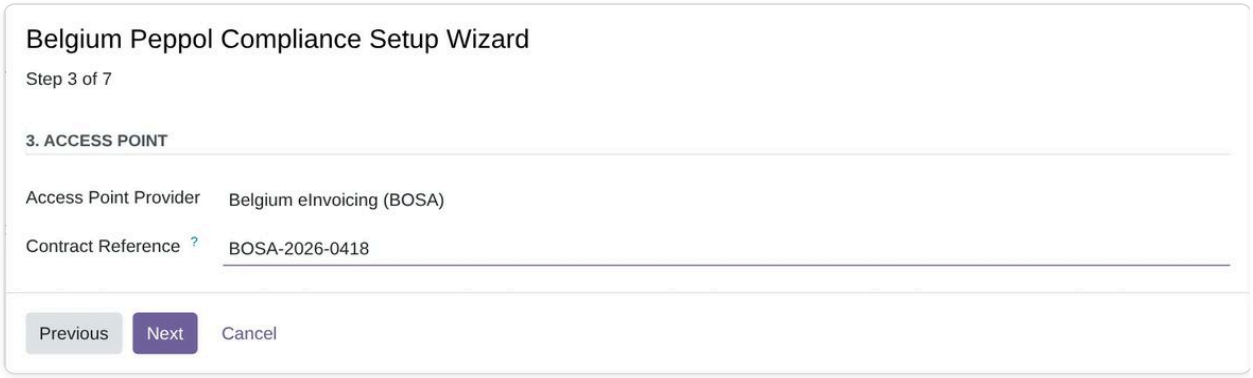
À l'étape 2, vous saisissez votre **Peppol Participant ID** au format ISO 6523 : le schéma, deux-points, puis le numéro, par exemple 0208 suivi de votre numéro d'entreprise.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'étape 2 de l'assistant, avec le champ **Peppol Participant ID**.

3 Point d'accès

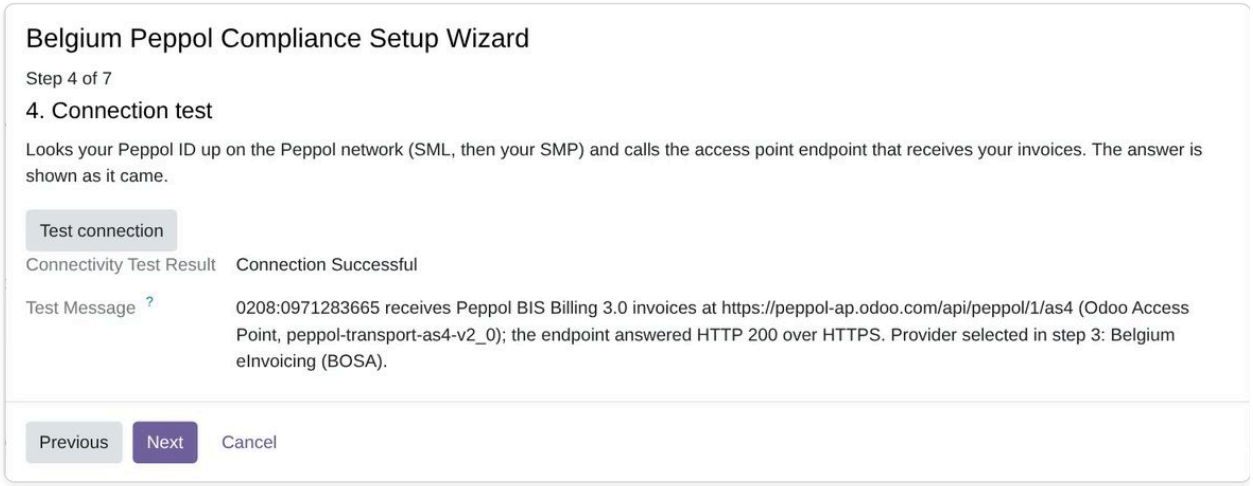
À l'étape 3, vous choisissez le **Access Point Provider** et, si vous le souhaitez, notez la référence du contrat. Il s'agit seulement d'une annotation : le test de connexion ne la compare pas à ce que publie le réseau.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'étape 3 de l'assistant, avec le point d'accès.

4 Test de connexion

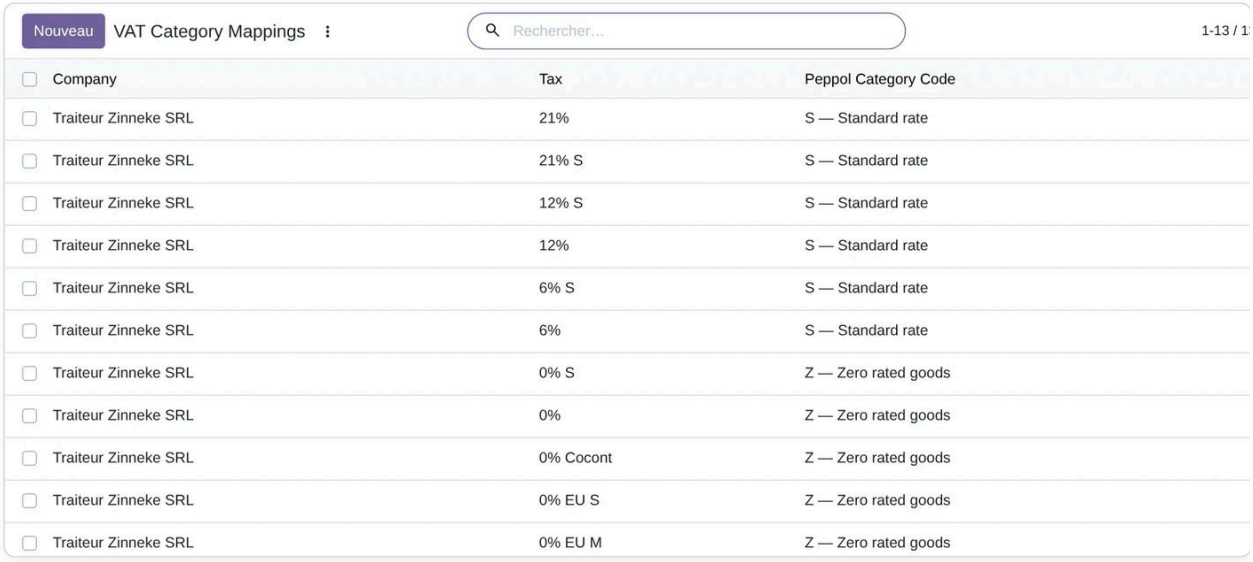
À l'étape 4, vous cliquez sur **Test connection**. Odoo recherche votre ID Peppol sur le réseau, d'abord via le SML puis via le SMP, et interroge le point d'accès qui reçoit vos factures. Le résultat s'affiche tel qu'il est renvoyé. La recherche s'effectue sur le réseau correspondant au mode du profil, qui commence par **Test / SMK** : si votre ID est inscrit en production, passez d'abord le profil en **Production**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'étape 4 avec le bouton **Test connection** et son résultat.

5 Correspondance de la TVA

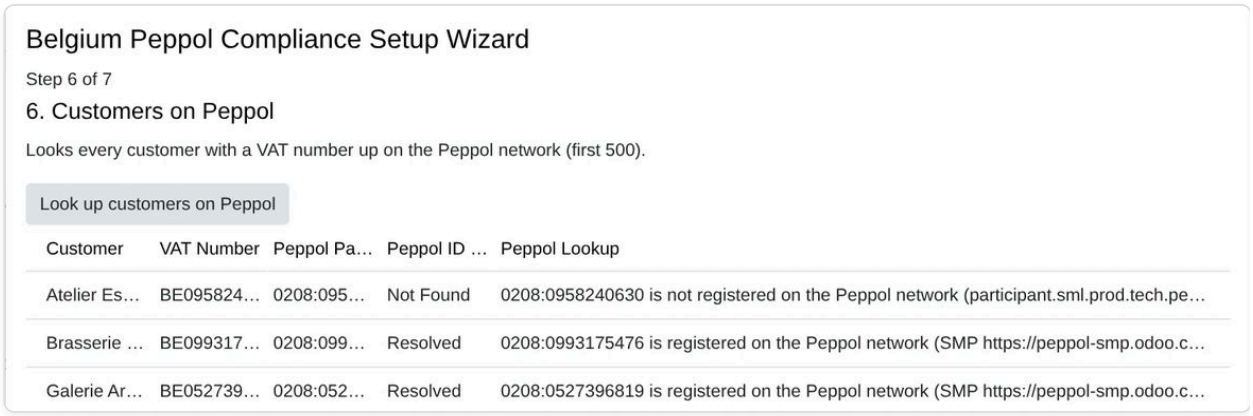
À l'étape 5, vous cliquez sur **Propose mappings from the sale taxes** pour proposer à chaque taxe de vente sa catégorie de TVA Peppol. Vérifiez la proposition et corrigez-la si nécessaire. Sans aucune correspondance, l'étape affiche l'erreur « Please configure at least one VAT-to-Peppol category mapping. »



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les correspondances entre les taxes de vente et les catégories de TVA Peppol.

6 Clients sur Peppol

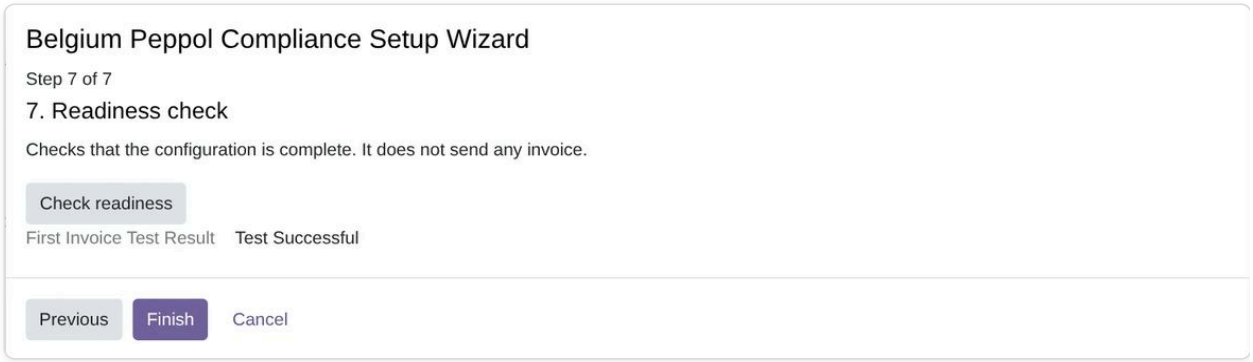
À l'étape 6, vous cliquez sur **Look up customers on Peppol**. Odoo recherche sur le réseau les 500 premiers contacts disposant d'un numéro d'identification fiscale et affiche le résultat de chacun dans **Peppol ID Status**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'étape 6 avec la liste des contacts et leur statut sur Peppol.

7 Vérifier la préparation

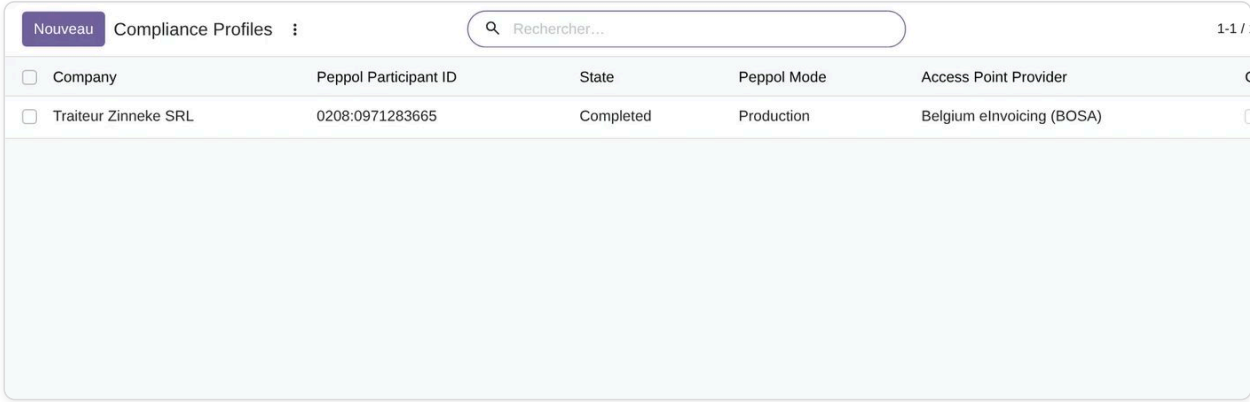
À l'étape 7, vous cliquez sur **Check readiness**. Cette action vérifie seulement que la configuration est complète et n'envoie aucune facture.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'étape 7 avec le bouton **Check readiness**.

8 Terminer

Vous cliquez sur **Finish**. Le profil de la société est enregistré et son statut passe à **Completed**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des profils avec le profil de la société au statut **Completed**.

> Ensuite, le profil s'ouvre depuis **Facturation › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**, et l'assistant, avec son bouton **Setup Wizard**. **Dashboard** ouvre toujours un nouveau profil : comme il n'y en a qu'un par société, à l'enregistrement Odoo répond « Only one Belgium Peppol compliance profile is allowed per company. ».

Une fois la mise en service terminée, le module fonctionne avec quatre tâches planifiées : **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** tous les 7 jours, **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** chaque jour, et **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** et **Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report** chaque mois.

6 Les options du module

Vous pouvez ajuster les paramètres dans le profil de conformité, dans la liste des points d'accès et dans le lot de test.

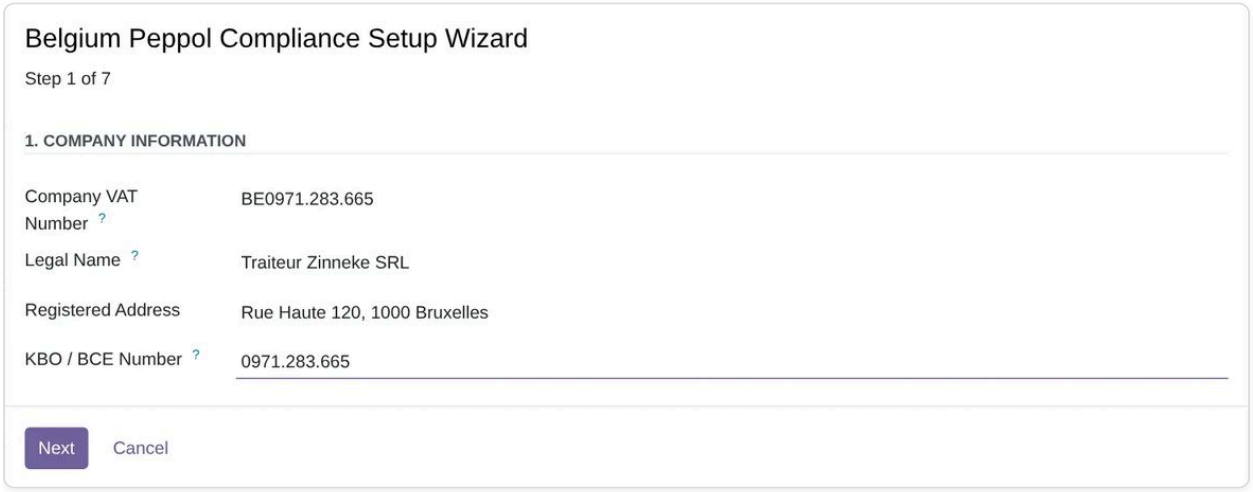
OPTION	ÉTAT D'ORIGINE	CE QU'ELLE FAIT
Mode Peppol du profil	Essais (SMK)	Il se choisit dans le profil de chaque société, entre les essais SMK et la production. Le test de connexion, la recherche de clients et le lot d'essai interrogent le réseau dans ce mode.
ID Peppol du profil	Vide	L'ID Peppol de la société, au format ISO 6523. L'assistant le renseigne à la fin et c'est lui que le lot d'essai recherche sur le réseau.
Point d'accès du profil et référence du contrat	Vide	Le point d'accès que vous notez dans le profil et la référence de votre contrat avec lui. Ce n'est qu'une annotation : le test de connexion ne le compare pas à celui que publie le SMP.
Catégorie de TVA Peppol de chaque taxe	Aucune valeur fixe	Dans **Facturation › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings**, vous choisissez, pour chaque taxe de la société, sa catégorie de TVA Peppol.
Liste des points d'accès	Avec 2 enregistrements à l'installation	Dans **Facturation › Belgium Peppol › Configuration › Access Points** se trouve la liste dans laquelle vous choisissez le point d'accès du profil. Vous pouvez en ajouter.
Période du lot d'essai	Aucune valeur fixe	Chaque lot couvre la période que vous indiquez avec ses deux dates, de début et de fin.
Essais de tolérance	Décochée	Case du lot d'essai : si vous la cochez, le lot ajoute les contingences notées entre le 1er janvier et le 31 mars 2026, la période de tolérance.

Le reste ne s'ajuste pas. L'état du profil et le pourcentage de préparation sont renseignés par l'assistant à la fin, et le résultat du test de connexion, lorsque vous cliquez sur **Test connection**. L'onglet **Alert Settings** du profil contient deux seuils et la fréquence de l'analyse, mais aucun calcul ne les utilise : l'analyse programmée a lieu tous les 7 jours.

7 L'assistant de configuration

L'assistant vous guide en sept étapes dans la configuration de Peppol de votre entreprise et, à la fin, laisse le profil de conformité complet.

Vous l'ouvrez avec le bouton **Setup Wizard** du profil, qui se trouve dans **Facturation › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**. On travaille sur une société à la fois, et chaque fois que vous l'ouvrez il commence vide, même si le profil est déjà complet. Ce que vous saisissez passe dans le profil lorsque vous cliquez sur **Finish** ; le résultat du test de connexion est noté dans le profil dès que vous le lancez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'étape 1 de l'assistant, avec les données de l'entreprise.

Company VAT Number	Étape 1. Le numéro de TVA belge : BE et 10 chiffres, avec ou sans points.
Legal Name	Étape 1. Le nom légal enregistré de l'entreprise.
Registered Address	Étape 1. L'adresse enregistrée. C'est la seule donnée de l'étape qui n'est pas obligatoire.
KBO / BCE Number	Étape 1. Le numéro d'entreprise à 10 chiffres.
Peppol Participant ID	Étape 2. L'identifiant précédé de son schéma et séparé par deux-points, comme 0208:0123456789. L'assistant vérifie qu'il y ait un schéma et un numéro, pas quel est le schéma.
Access Point Provider et Contract Reference	Étape 3. Le point d'accès que vous utilisez et la référence de votre contrat. Ce n'est qu'une annotation.
Test connection	Étape 4. Recherche votre ID Peppol sur le réseau et interroge le point d'accès qui le reçoit. Le résultat s'affiche dans **Connectivity Test Result** et **Test Message**.
Propose mappings from the sale taxes	Étape 5. Propose la catégorie de TVA Peppol de chaque taxe de vente de votre société.
Look up customers on Peppol	Étape 6. Recherche sur le réseau les contacts qui ont un numéro de TVA (les 500 premiers).
Check readiness	Étape 7. Vérifie seulement que la configuration est complète. N'envoie aucune facture.

Sous chaque étape se trouvent les boutons **Previous** et **Next**. **Previous** n'apparaît pas à l'étape 1 et **Next** n'apparaît pas à l'étape 7. À l'étape 7 apparaît **Finish**. **Cancel** ferme l'assistant sans rien transmettre au profil. Ce

que le test de connexion et la recherche de clients ont déjà fait reste noté.

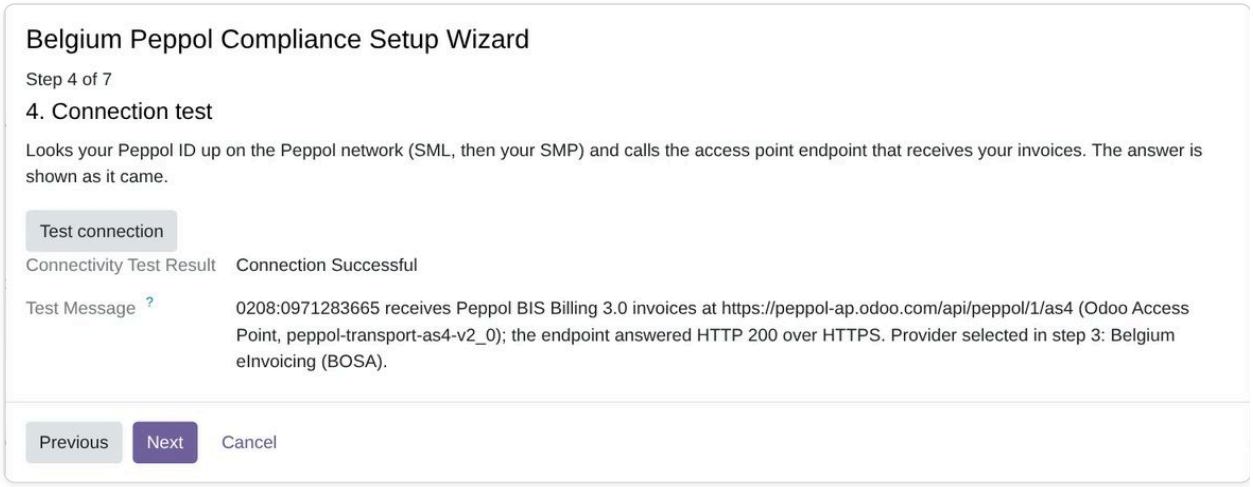
États des essais

Connectivity Test Result peut valoir **Not Tested**, **Connection Successful** ou **Connection Failed**. **First Invoice Test Result** peut valoir **Not Tested**, **Test Successful** ou **Test Failed**. Les deux démarrent à **Not Tested**. Malgré son nom, **First Invoice Test Result** ne teste aucune facture : c'est **Check readiness** qui le renseigne.

1. **Remplissez l'étape 1**
   Indiquez le numéro de TVA belge, le nom légal et le numéro KBO / BCE. Cliquez sur **Next**.

2. **Indiquez l'ID Peppol à l'étape 2 et le point d'accès à l'étape 3**
   L'assistant ne vous laisse pas avancer sans un ID avec son schéma et son numéro séparés par deux-points, ni sans choisir un point d'accès.

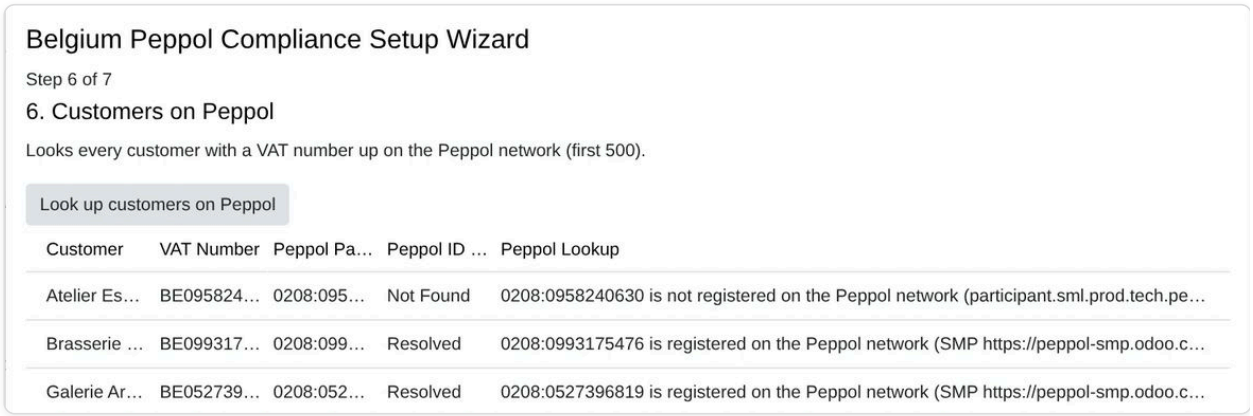
3. **Cliquez sur Test connection à l'étape 4**
   Tant que le test ne renvoie pas **Connection Successful**, **Next** n'avance pas.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le résultat du test de connexion, avec **Connection Successful**.

4. **Vérifiez la correspondance de TVA à l'étape 5**
   Propose mappings from the sale taxes remplit la liste. Il faut au moins une ligne.

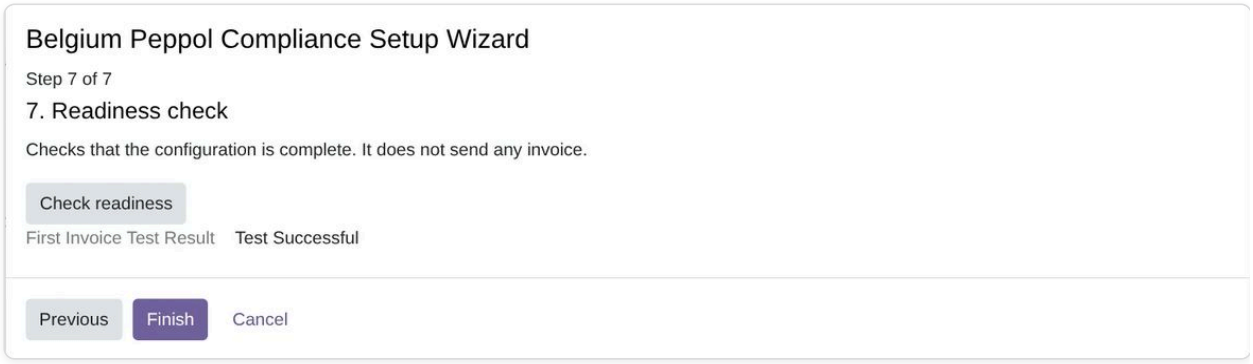
5. **Cliquez sur Look up customers on Peppol à l'étape 6**
   Il faut lancer la recherche pour passer à l'étape 7, et elle doit trouver au moins un contact avec un numéro de TVA.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des clients de l'étape 6 avec leur état sur Peppol.

6 **Cliquez sur Check readiness puis sur Finish à l'étape 7**

Une fois terminé, le profil est complet.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'étape 7 avec **Check readiness** et le résultat **Test Successful**.

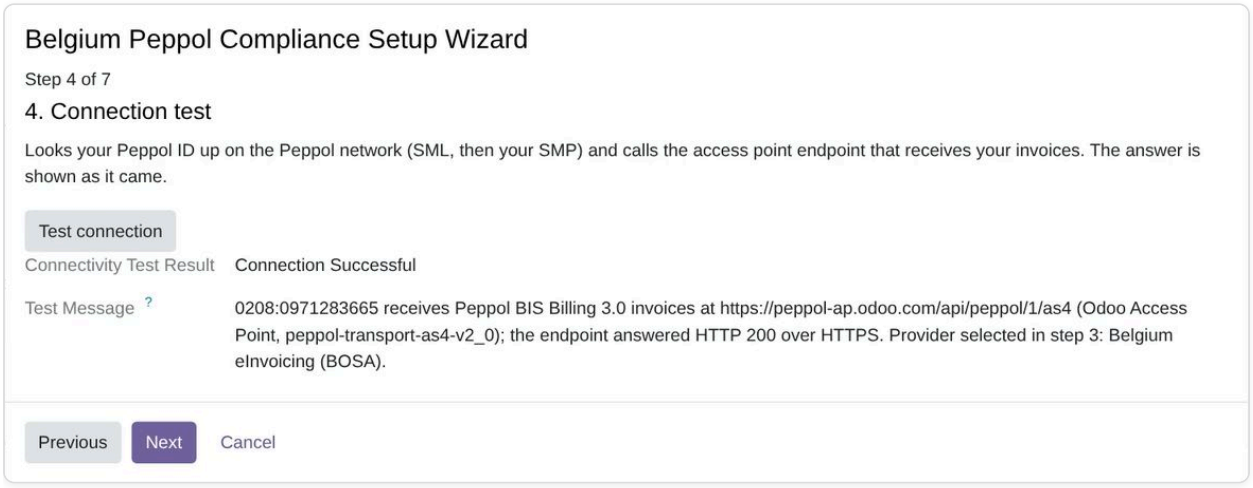
> Le point d'accès de l'étape 3 est une annotation : le test de connexion ne le compare pas à celui que publie le SMP. L'assistant n'envoie ni ne reçoit de factures et ne génère pas le XML : c'est le Peppol d'Odoo qui s'en charge.

MANUEL D'UTILISATION · BELGIUM PEPPOL

8 Tester la connexion

Le test de connexion recherche votre ID Peppol sur le réseau Peppol et note le résultat dans votre profil de conformité.

Le test se lance depuis l'assistant de configuration. Avant de l'exécuter, vous devez avoir saisi votre ID Peppol à l'étape 2. Si le champ est vide, Odoo répond par l'erreur « Enter the Peppol participant ID (step 2) before testing the connection. ».



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'étape 4 de l'assistant avec le bouton **Test connection** et le résultat du test.

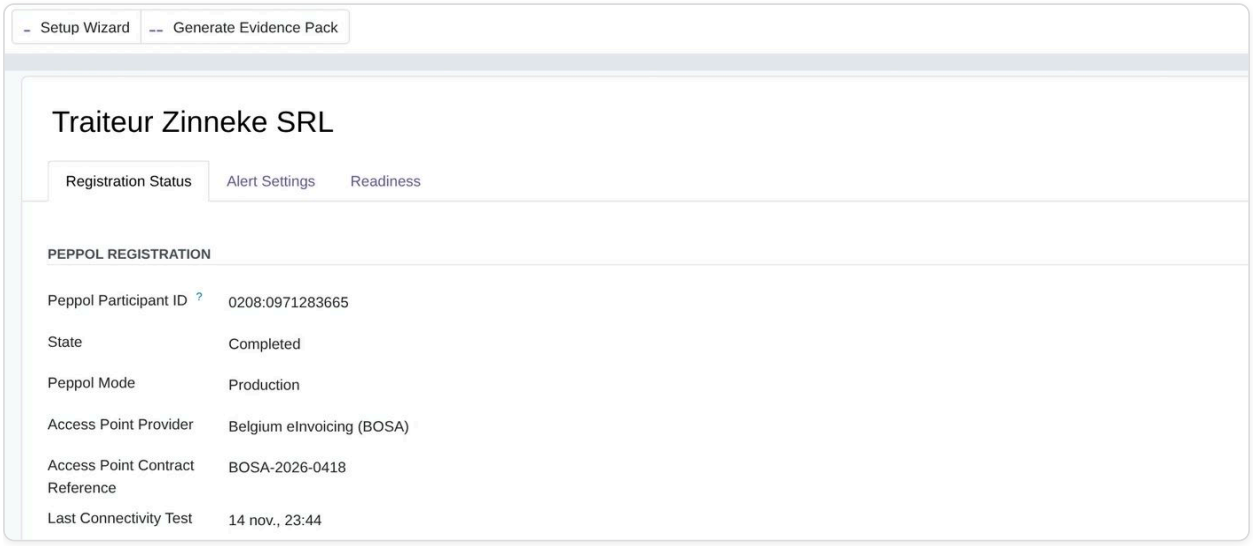
Lorsque vous cliquez sur le bouton, le module fait trois choses avec votre ID. Il cherche l'adresse du participant dans le SML, par DNS. Il interroge le SMP du participant avec le type de document de facture BIS Billing 3.0. Il envoie une requête HTTPS au point d'accès que nomme le SMP. La réponse est conservée telle qu'elle est

arrivée. Si quelque chose échoue, Odoo vous indique ce qui a échoué. La recherche porte sur le réseau d'essai ou sur celui de production, selon le **Peppol Mode** du profil.

C'est le SMP qui décide quel point d'accès reçoit vos factures. Le fournisseur que vous avez choisi dans l'assistant s'affiche à côté du résultat, mais il n'est pas comparé à celui que publie le SMP.

Ce que note le profil

Peppol Mode	**Production** ou essais SMK (**Test / SMK**). Il est affiché dans **Test / SMK** et détermine sur quel réseau votre ID est recherché.
Last Connectivity Test	Date et heure du dernier test.
Inbound Endpoint Status	Démarre à **Unknown**. Le test le passe à **Resolvable** s'il réussit et à **Not Resolvable** s'il échoue.
Outbound Connectivity OK	Case du profil. Ni le test ni aucune autre étape ne la cochent, elle reste donc décochée.

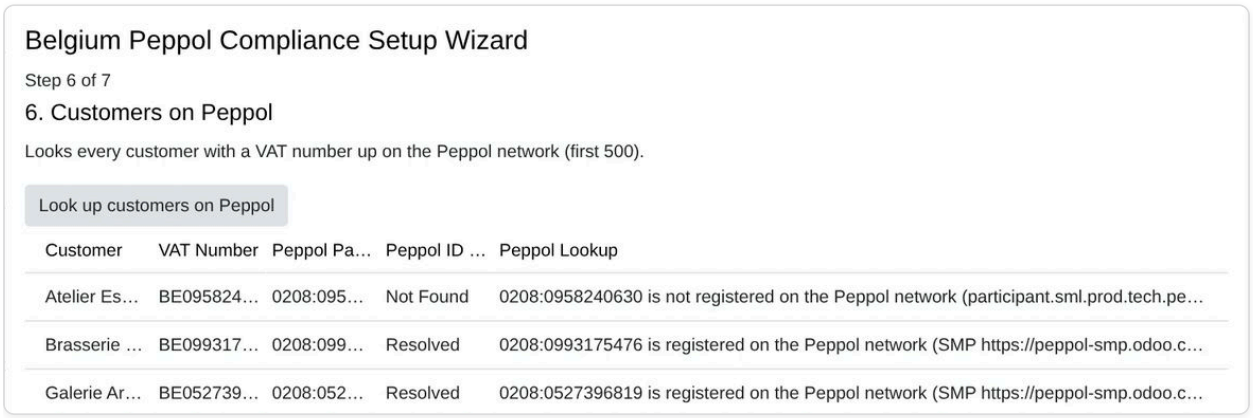


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le profil de conformité, avec l'heure du dernier test dans **Last Connectivity Test**.

> Le test recherche seulement votre ID sur le réseau Peppol. Il n'envoie aucune facture et ne vérifie pas que le fournisseur choisi soit bien celui que publie le SMP.

9 Clients sur Peppol

L'étape 6 de l'assistant recherche sur le réseau Peppol vos contacts avec un numéro de TVA et affiche le résultat de chacun dans l'assistant lui-même.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'étape clients de l'assistant, avec la liste des clients et leur état sur Peppol.

Cette étape recherche les 500 premiers contacts avec un numéro de TVA, clients ou fournisseurs, sans leurs personnes de contact. La recherche ne se fait que lorsque vous cliquez sur **Look up customers on Peppol** : aucune tâche programmée ne la lance.

Ce que vous voyez dans chaque ligne

Customer	Le contact recherché.
VAT Number	Son numéro de TVA, tel qu'il figure sur sa fiche.
Peppol Participant ID	L'ID avec lequel la recherche a été faite : celui du contact ou, s'il n'en a pas et que son numéro de TVA est belge, 0208 suivi de son numéro d'entreprise.
Peppol ID Status	Le résultat : **Resolved**, **Not Found**, **Non-Belgian Scheme** ou **Lookup Failed**.
Peppol Lookup	Ce que le réseau a répondu pour cet ID.

Resolved signifie que l'ID est enregistré sur le réseau, et **Not Found** qu'il ne l'est pas. **Non-Belgian Scheme** apparaît lorsque le contact n'a ni ID Peppol ni numéro de TVA belge dont on puisse le déduire, et dans ce cas il n'est pas recherché. **Lookup Failed** signifie que le réseau n'a pas répondu : les contacts restants ne sont plus consultés.

Mode d'emploi

1. **Accéder à l'étape clients**
   Avancez avec **Next** depuis les étapes précédentes.

2. **Cliquez sur Look up customers on Peppol**
   Le module interroge le réseau Peppol pour chaque contact avec un numéro de TVA.

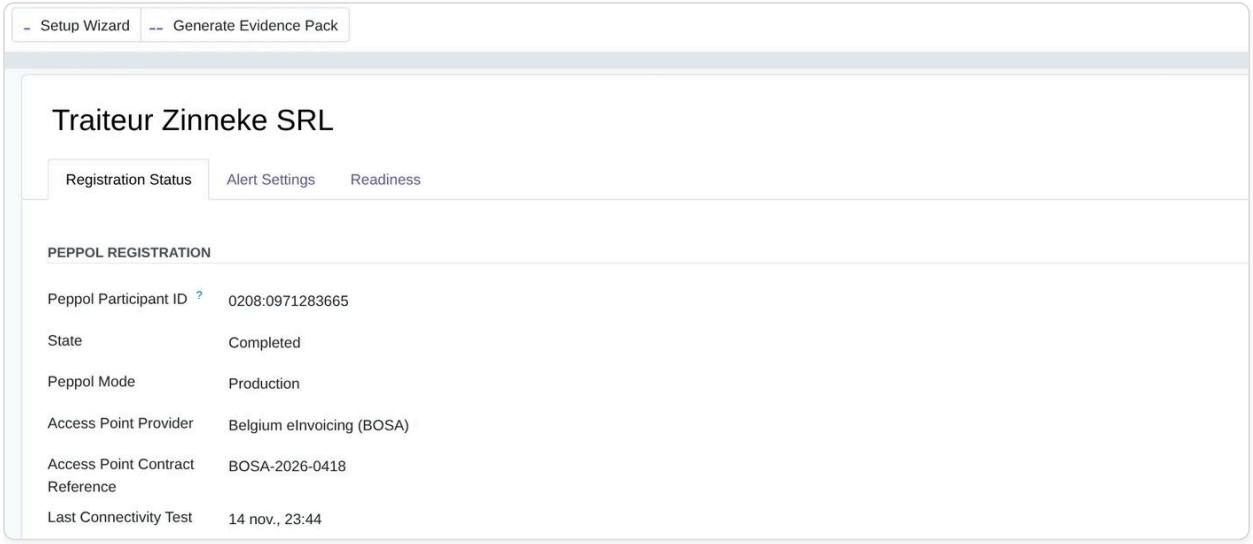
3. **Vérifiez la liste**
   Contrôlez l'état de chaque contact et ce que le réseau a répondu.

> La recherche s'arrête aux 500 premiers contacts avec un numéro de TVA. La liste ne vit que dans l'assistant : à sa fermeture elle est perdue, et l'ID déduit d'un numéro de TVA belge n'est pas enregistré sur le contact.

10 Le profil de conformité

Chaque société dispose d'un profil avec son identifiant Peppol, le mode, le point d'accès noté, le dernier test de connexion et le pourcentage de préparation.

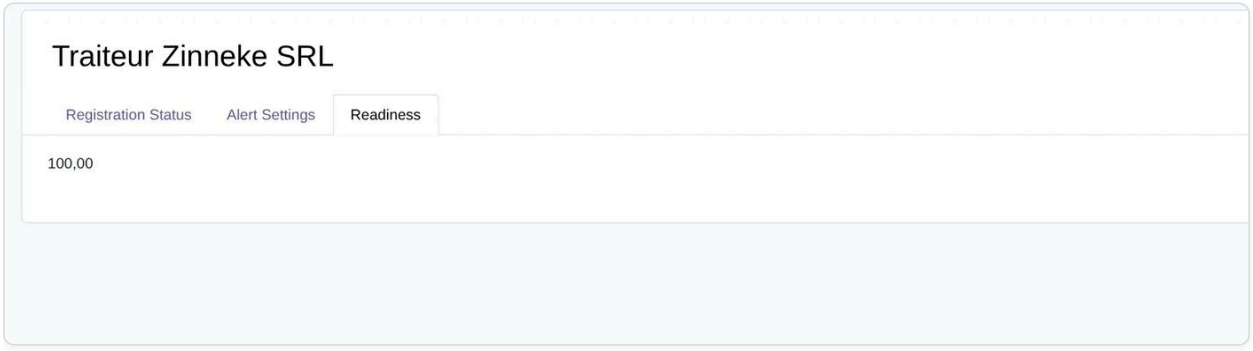
Vous ouvrez les profils depuis **Facturation › Belgium Peppol › Configuration › Compliance Profiles**. La liste affiche la société, l'identifiant Peppol, l'état, le mode et le point d'accès. Le profil d'une société s'ouvre d'un clic.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le profil de conformité de la société, avec l'onglet **Registration Status**.

D'où vient chaque donnée

- L'identifiant Peppol, le point d'accès et sa référence de contrat sont saisis par l'assistant à la fin, et vous pouvez aussi les modifier dans le profil. Le mode, vous le choisissez vous-même dans le profil.
- Le test de connectivité renseigne **Last Connectivity Test** et **Inbound Endpoint Status**. **Outbound Connectivity OK** reste toujours décochée : aucun processus du module ne la coche.
- **Readiness (%)** reste à 0 tant que vous n'avez pas terminé l'assistant, puis passe à 100.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Readiness** du profil.

Boutons et champs de l'enregistrement

Setup Wizard	Ouvre l'assistant de configuration de ce profil.
Generate Evidence Pack	Génère immédiatement le dossier de preuves de cette société, du 1er janvier de cette année à aujourd'hui : un PDF et un index XML avec empreinte SHA-256.
Registration Status	Onglet contenant le groupe **Peppol Registration** : identifiant Peppol, état, mode, point d'accès, référence de contrat et dernier test de connexion.
Company Data Warnings	Groupe contenant les cases **Company Data Unvalidated** et **Peppol ID Unvalidated**. Elles restent toujours décochées : aujourd'hui, aucun processus du module ne les coche.
Alert Settings	Onglet avec deux seuils et la fréquence de l'analyse. Aucun calcul ne les utilise.
Readiness	Onglet avec le pourcentage de préparation.

États

ÉTAT	SIGNIFICATION
Draft	État dans lequel naît le profil.
In Progress	Il apparaît dans la liste et dispose de son filtre, mais l'assistant ne l'utilise pas : le profil passe de **Draft** à **Completed** à la fin de l'assistant.
Completed	L'assistant a été terminé avec **Finish**.

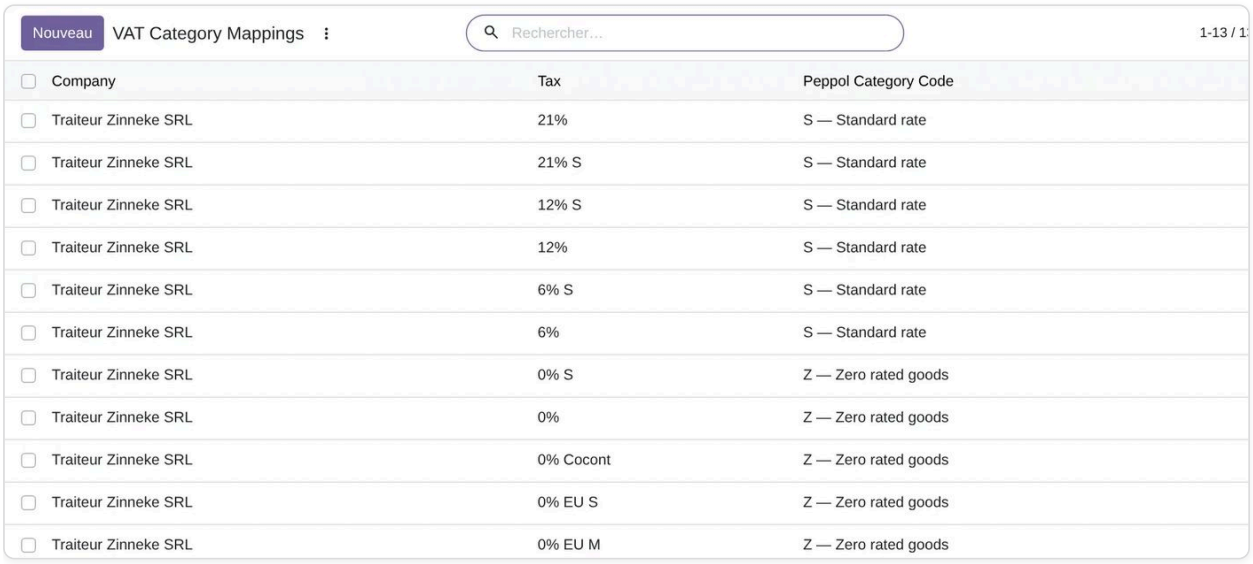
Instantanés de configuration

Lorsque vous cliquez sur **Finish**, le module enregistre un instantané de la configuration avec les données des sept étapes, la date et l'utilisateur. Il n'a pas d'écran dans le module, ne peut ni être modifié ni être supprimé, et figure dans la section de configuration de chaque dossier de preuves.

> Les instantanés sont en ajout seulement : Odoo répond « Configuration snapshots are append-only and cannot be modified. » ou « Configuration snapshots are append-only and cannot be deleted. » si quelqu'un tente de les modifier ou de les supprimer.

11 Le mappage de la TVA

Chaque taxe de vente d'Odoo est associée à une catégorie de TVA Peppol, et cette association se vérifie et se modifie dans une liste.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste de chaque taxe de la société et de sa catégorie Peppol.

Accédez à **Facturation › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings**. C'est une liste avec un enregistrement par taxe : la société, la taxe et sa catégorie Peppol. Par exemple, le 21 % apparaît avec la catégorie S et le 0 % avec la catégorie Z.

Ce que contient chaque enregistrement

Company	La société à laquelle appartient le mappage. Il est prérempli avec la société active.
Tax	La taxe Odoo associée. Elle est obligatoire, et chaque taxe n'est mappée qu'une seule fois par société.
Peppol Category Code	La catégorie de TVA Peppol de la taxe. Elle est obligatoire.
Tax Name	Il est calculé à partir de la taxe. Il apparaît dans le formulaire, pas dans la liste.

Les catégories disponibles

CODE	CATÉGORIE
S	Standard rate
Z	Zero rated goods
E	Exempt from tax
AE	VAT Reverse Charge
K	VAT exempt for EEA intra-community supply
O	Services outside scope of tax

CODE	CATÉGORIE
L	Canary Islands general indirect tax
M	Tax for production, services and importation in Ceuta and Melilla

Modifier une catégorie

1. **Ouvrez la liste**
   Allez dans **Facturation › Belgium Peppol › Configuration › VAT Category Mappings**.

2. **Choisissez la taxe**
   Ouvrez son enregistrement ou modifiez sa ligne dans la liste.

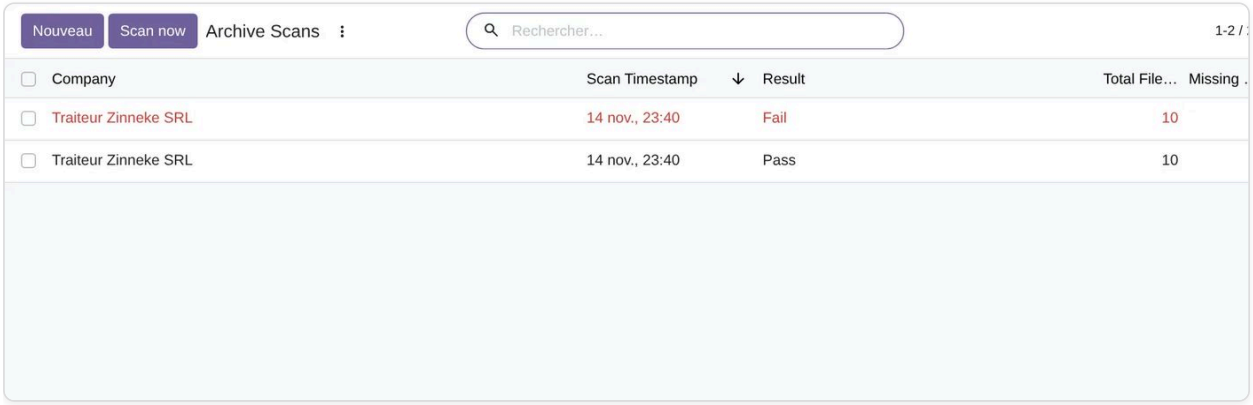
3. **Modifiez la catégorie Peppol**
   Choisissez la catégorie correspondante et enregistrez.

> Le mappage ne modifie ni vos taxes Odoo ni le XML UBL généré par Odoo. Il reste comme preuve dans la section de configuration de chaque dossier de preuves.

MANUEL D'UTILISATION · BELGIUM PEPPOL

12 L'analyse des archives

L'analyse vérifie que les XML UBL que Odoo a conservés pour chaque facture échangée via Peppol sont toujours intacts.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des analyses avec le bouton **Scan now** et deux analyses de Traiteur Zinneke SRL.

Elle se trouve dans **Facturation › Belgium Peppol › Logs & Audit › Archive Scans**. Chaque ligne correspond à une analyse d'une société.

L'analyse compare chaque XML UBL avec la somme de contrôle que Odoo a enregistrée lors de la sauvegarde. Elle compte les fichiers manquants, les fichiers modifiés et les factures qui n'ont pas leur XML original archivé.

D'où vient chaque analyse

- La tâche planifiée **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** est active, s'exécute tous les 7 jours et analyse toutes les sociétés. Si une société échoue, les autres continuent.

- Le bouton **Scan now** de la liste analyse la société dans laquelle vous vous trouvez.

Ce que montre chaque analyse

Company	La société analysée.
Scan Timestamp	Date et heure de l'analyse.
Result	Le résultat de l'analyse : **Pass**, **Fail** ou **Nothing to scan**.
Total Files Checked	Le nombre de fichiers vérifiés.
Missing Files	Fichiers toujours référencés dans Odoo, mais dont le contenu n'est plus présent dans le stockage.
Altered Files	Fichiers dont le contenu ne correspond plus à la somme de contrôle enregistrée par Odoo.
Count Mismatch Failures	Factures échangées via Peppol sans leur XML UBL original archivé, par exemple avec seulement le PDF.
Anomaly Details	Le détail de chaque anomalie, avec sa référence.

États

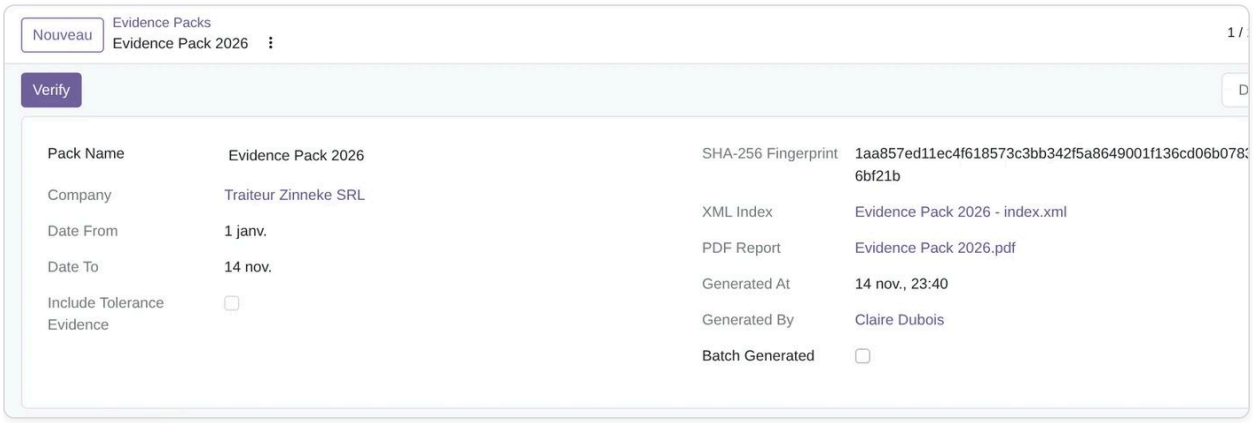
RÉSULTAT	QUAND IL APPARAÎT
Pass	Au moins un fichier a été vérifié et aucune anomalie n'a été trouvée.
Fail	Au moins une anomalie a été trouvée.
Nothing to scan	Aucun fichier n'a été vérifié et il n'y a aucune anomalie.

Si une analyse trouve des anomalies, le module crée un avis dans Odoo.

> L'analyse ne répare rien. Elle signale seulement ce qui a changé. Elle ne vérifie que les XML UBL que Odoo a conservés pour les factures échangées via Peppol, et non les autres documents.

13 Dossiers de preuves

Un paquet de preuves regroupe, pour une société et une période, ce que votre base de données contient sur Peppol, avec un index XML scellé et un rapport PDF.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un paquet à l'état **Done**, avec son empreinte SHA-256, l'index XML et le rapport PDF.

Rendez-vous dans **Facturation › Belgium Peppol › Logs & Audit › Evidence Packs**. Chaque paquet indique la société, **Date From** et **Date To**. L'index XML comporte une section par type de données, et chaque section porte son SHA-256. Le module calcule en outre l'empreinte SHA-256 de l'index complet, la stocke dans **SHA-256 Fingerprint** et l'imprime dans le PDF.

D'où viennent les données

Un paquet est généré lorsque vous cliquez sur **Generate** sur sa fiche, sur **Generate Evidence Pack** dans le profil ou sur **Generate All** dans le lot. Par ailleurs, la tâche planifiée **Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report** s'exécute chaque mois mais n'agit qu'en janvier : elle crée un paquet par société pour l'année civile précédente et le marque comme **Batch Generated**.

L'index reprend ce que votre base de données contient pour cette société et cette période, tel quel, en quatre sections : l'enregistrement (ce que répond le réseau Peppol pour votre identifiant à ce moment-là et l'état du profil), la validation (vide, car les règles ne peuvent pas être lancées), les envois (les factures que le Peppol d'Odoo a échangées sur la période, avec l'identifiant de leur message et l'empreinte SHA-1 de leur XML) et la configuration (l'instantané de l'assistant et le mappage de la TVA). Si vous cochez **Include Tolerance Evidence**, une cinquième section s'ajoute avec les contingences enregistrées entre le 1er janvier et le 31 mars 2026, si la période du paquet couvre ces mois.

Les boutons du paquet

Generate	Crée l'index XML, calcule l'empreinte et le PDF, et les enregistre comme pièces jointes du paquet. Visible uniquement lorsque l'état est **Draft** ou **Error**.
Verify	Recalcule l'empreinte de l'index enregistré et le SHA-256 de chaque section. Visible uniquement lorsque l'état est **Done**.

États

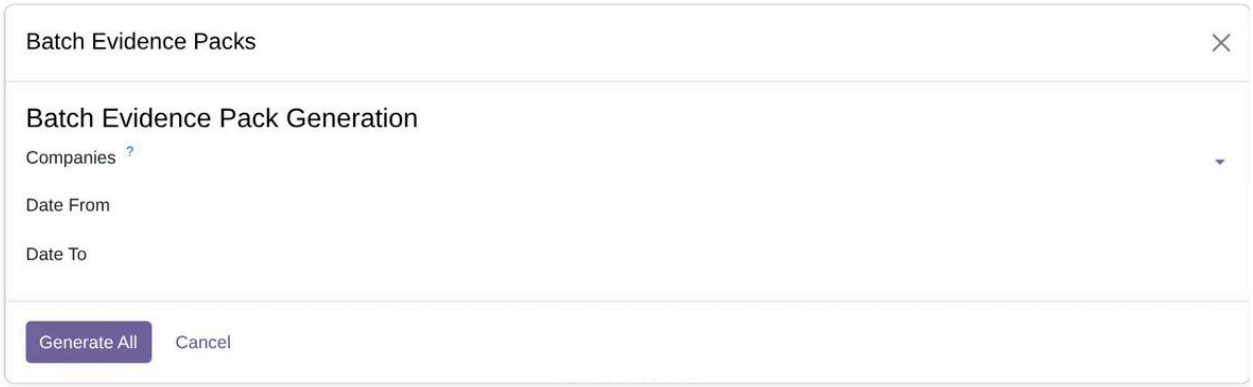
Draft	Le paquet est créé mais pas encore généré.

Done	Le paquet est généré et scellé.
Error	La génération a échoué. Le motif apparaît dans **Error Message** et vous pouvez cliquer à nouveau sur **Generate**.

Plusieurs sociétés à la fois

1. **Ouvrez Batch Evidence Packs**

   Il se trouve dans le menu **Facturation › Belgium Peppol › Logs & Audit › Batch Evidence Packs** et ouvre un assistant de génération par lots.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant de génération par lots avec les sociétés et les dates.

2. **Choisissez les sociétés et les dates**

   Sélectionnez les sociétés dans **Companies** et renseignez **Date From** et **Date To**.

3. **Cliquez sur Generate All**

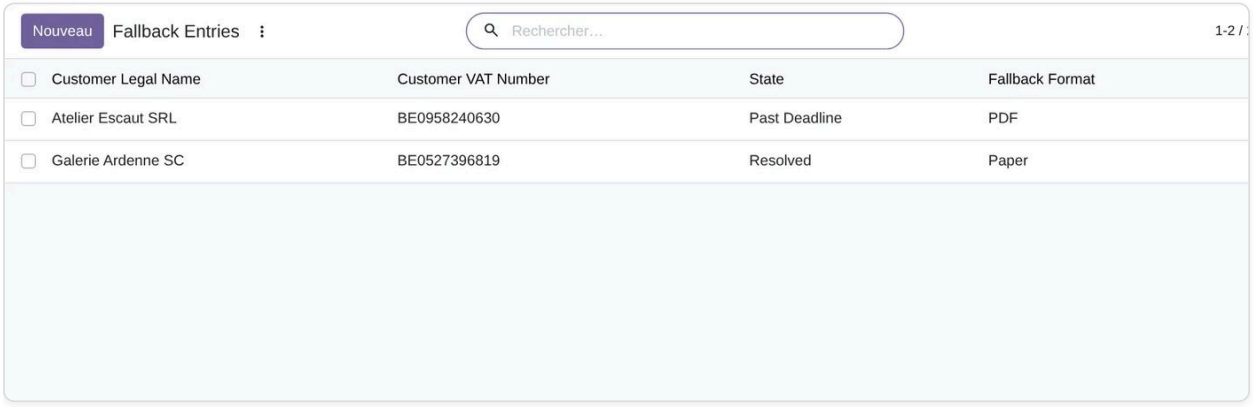
   Un paquet est créé par société. Si l'une échoue, les autres sont conservées, et **Results Summary** indique combien ont abouti et quelles sociétés ont échoué.

> Un paquet en **Done** est scellé : il ne peut pas être modifié. Si vous en avez besoin d'un autre, générez-en un nouveau. L'empreinte et les fichiers ne peuvent pas non plus être saisis à la main : seule la génération les écrit. Odoo le signale avec « A generated evidence pack is sealed: generate a new one instead. » et « Evidence pack fingerprints and files are written by the generation only. »

14 Contingences et alertes

Ici, vous enregistrez manuellement les factures qui sont sorties hors de Peppol et vous consultez les alertes que le module laisse dans Odoo.

Une contingence est l'enregistrement d'une facture qui n'est pas partie par Peppol, mais en PDF ou sur papier. Elle se crée depuis **Facturation › Belgium Peppol › Logs & Audit › Fallback Entries**. Les alertes se trouvent dans **Facturation › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts** et ne sont visibles que dans Odoo : elles ne partent pas par e-mail.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste avec deux contingences : Atelier Escaut SRL en **Past Deadline** et Galerie Ardenne SC en **Resolved**.

Champs de la contingence

Customer Legal Name	Raison sociale du client. Obligatoire.
Customer VAT Number	Numéro de TVA du client.
Customer Peppol ID	Identifiant Peppol du client.
Affected Invoice	La facture qui est sortie hors de Peppol.
Fallback Format	Comment la facture a été envoyée : **Paper**, **PDF** ou **Other**. Par défaut, **PDF**.
State	L'état de la contingence. Elle est créée en **Open** et c'est vous qui la modifiez.
Business Justification	Pourquoi elle a été traitée hors de Peppol. Obligatoire.
Approved By	Qui approuve l'exception. Obligatoire.
Remediation Owner	Qui se charge de la régularisation. Obligatoire.
Follow-Up Deadline	Date à laquelle il faut revérifier. Obligatoire.



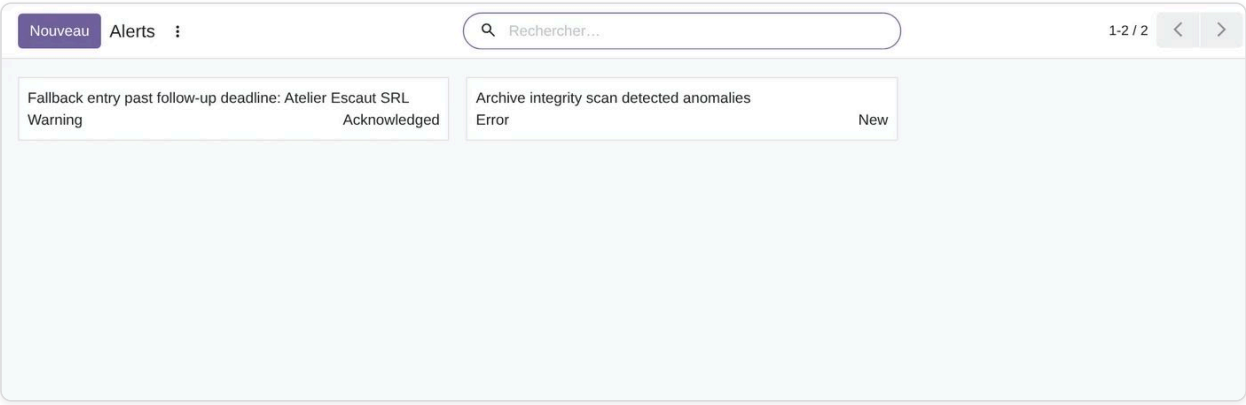
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une contingence avec la justification, l'approbateur et la date de suivi.

États

Open	La contingence est en cours. C'est l'état de création.
Past Deadline	La date de suivi est dépassée : la tâche quotidienne la marque.
Resolved	La contingence est clôturée. C'est vous qui la passez dans le champ **State**.

D'où viennent les données

- La tâche planifiée **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** s'exécute chaque jour. Elle fait passer en **Past Deadline** les contingences ouvertes dont la date de suivi est antérieure à aujourd'hui et crée une alerte pour chacune.
- La tâche **Belgium Peppol: Archive Integrity Scan** s'exécute tous les 7 jours. Si l'analyse détecte des anomalies, elle laisse une alerte.
- La tâche **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** s'exécute chaque mois et laisse le récapitulatif mensuel.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des alertes : une pour une contingence échue et une pour l'analyse des archives.

> Il n'existe aucun bouton pour résoudre une contingence : l'état se modifie à la main dans le champ **State** du formulaire, et Odoo ne demande aucune preuve pour passer en **Resolved**.

15 Ce qui se passe automatiquement

Le module apporte quatre tâches planifiées, toutes actives à l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Belgium Peppol: Archive Integrity Scan	Tous les 7 jours (active)	Analyse l'archive de chaque société et vérifie que le XML UBL qu'Odoo a conservé pour chaque facture échangée par Peppol est toujours intact. Si elle détecte des anomalies, elle crée une alerte.
Belgium Peppol: Annual AAI Statistics Report	Chaque mois (active)	N'agit qu'en janvier : pour chaque société, elle génère un paquet de preuves pour l'année civile précédente. Les autres mois, elle ne fait rien.
Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest	Chaque mois (active)	S'il existe des alertes ouvertes des 30 derniers jours, elle laisse dans Odoo une alerte avec leur récapitulatif.
Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert	Chaque jour (active)	Recherche les contingences ouvertes dont la date de suivi est dépassée, les fait passer à l'état **Past Deadline** et crée une alerte pour chacune, assignée à leur responsable.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, en mode développeur. Si l'analyse échoue pour une société, les autres sont tout de même analysées.

16 En cas de problème

Voici les cas les plus courants et où regarder dans chacun.

Le test de connexion ne trouve pas votre ID dans Peppol	Vérifiez d'abord le **Peppol Mode** du profil : avec **Test / SMK**, la recherche se fait dans le réseau de test, si bien qu'un ID enregistré en production apparaît comme non enregistré. Passez-le sur **Production** et relancez le test. Si vous obtenez « Enter the Peppol participant ID (step 2) before testing the connection. », retournez à l'étape 2 et saisissez l'ID.
Un client apparaît comme Not Found à l'étape 6	Son identifiant n'est pas enregistré sur le réseau du mode du profil : la ligne l'indique avec la réponse du réseau. Si vous lui envoyez une facture hors de Peppol, enregistrez-la comme contingence.
L'étape 6 ne permet pas de continuer	La recherche n'a trouvé aucun contact avec un numéro de TVA. Renseignez le numéro de TVA de vos clients puis cliquez à nouveau sur **Look up customers on Peppol**.
L'analyse affiche Fail	Des anomalies sont présentes : fichiers manquants ou altérés, ou factures sans leur XML archivé. Ouvrez l'analyse et consultez le détail des anomalies. Avec **Nothing to scan**, aucun fichier n'a été vérifié, et cela ne compte pas comme **Pass**.
Verify affiche « Verification FAILED »	L'index XML enregistré ou l'une de ses sections ne correspond plus à son empreinte : le paquet a été modifié après sa génération. Un paquet scellé ne se répare pas ; générez-en un nouveau pour cette période.
Une contingence dépasse sa date de suivi	La tâche quotidienne la fait passer à **Past Deadline** et crée une alerte pour son responsable. Une fois la situation régularisée, passez son état à **Resolved** dans le formulaire.

Les alertes s'affichent dans Odoo, dans **Facturation › Belgium Peppol › Logs & Audit › Alerts**. L'analyse planifiée crée une alerte lorsqu'elle détecte des anomalies. La tâche **Belgium Peppol: Fallback Deadline Alert** signale chaque jour les contingences échues, et **Belgium Peppol: Monthly Compliance Digest** laisse un récapitulatif chaque mois.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une alerte de contingence dont la date de suivi est dépassée.

MANUEL D'UTILISATION · BELGIUM PEPPOL

17 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons intervenir par visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du module, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/peppol-belgique-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Belgium Peppol for Odoo est un module de FlexigoTech pour Odoo. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).