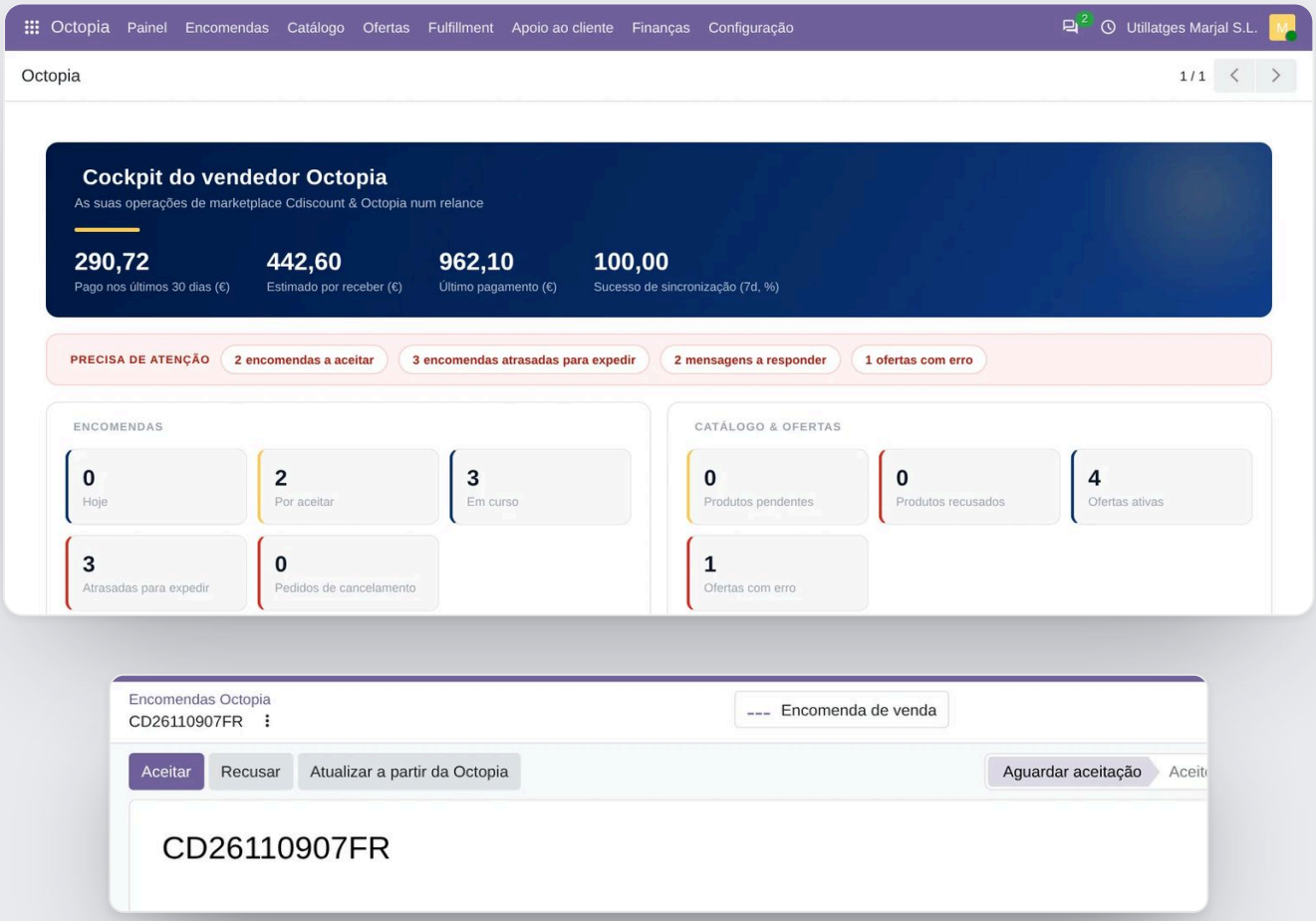
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES

Conector Cdiscount (Octopia) para Odoo

Venda na Cdiscount a partir do Odoo: as encomendas entram como encomendas de venda e as suas ofertas, envios e respostas saem do Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. O painel da Octopia no Odoo e, à frente, uma encomenda da Cdiscount com a sua encomenda de venda.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste da FlexigoTech Cloud	7
6	Ligar a sua conta passo a passo	9
7	O seu catálogo do Odoo na Octopia	11
8	Ofertas, preços e stock na Octopia	14
9	Promoções e saldos: vendas flash e soldes	17
10	As encomendas da Octopia no Odoo	18
11	Envios, cancelamentos e gestos comerciais	22
12	Octopia Fulfillment: stock e logística	25
13	Conversas com clientes	27
14	O que a Octopia lhe paga: finanças e faturas	31
15	Os dados que vão e vêm	34
16	O que acontece sozinho	35
17	As opções da conta e como vêm	36
18	Segurança e dados pessoais	39
19	Várias contas e várias empresas	39
20	Se algo falhar	40
21	Outras formas de o fazer	42
22	Planos e preço	42
23	Perguntas frequentes	43
24	Glossário	45
25	Lista de verificação e contacto	47

Este guia descreve a versão 20.0.1.4.10 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit f3befee3b). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

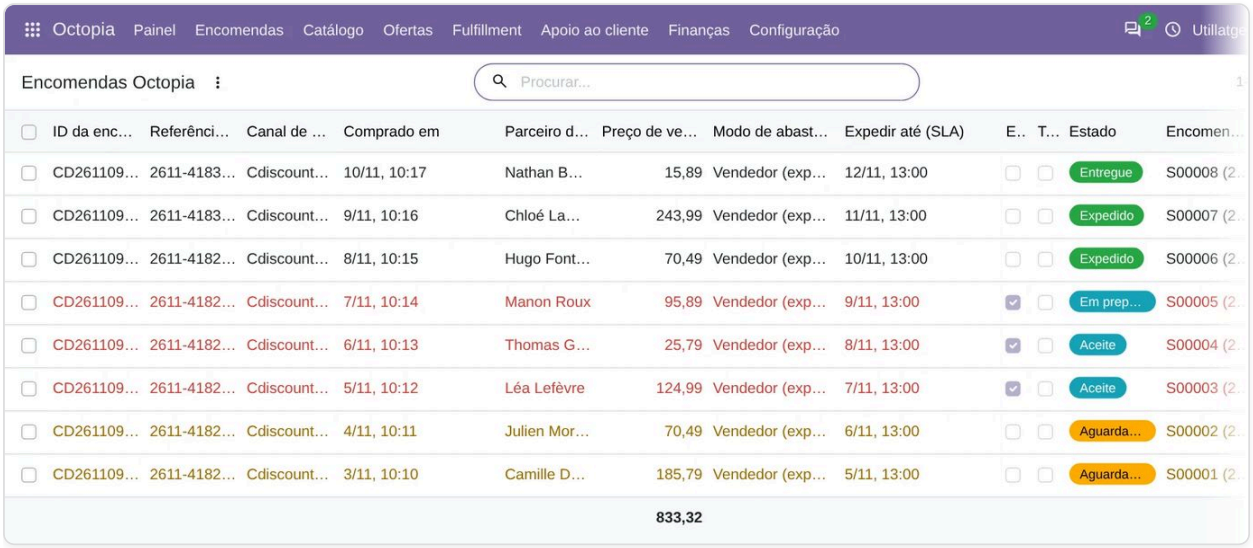
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Octopia. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

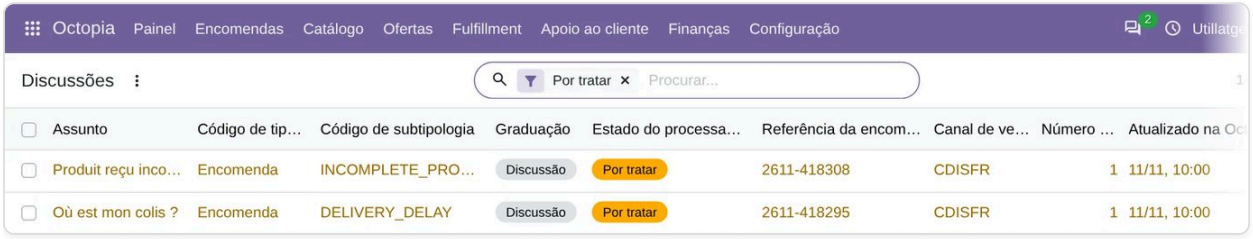
> O conector precisa da subscrição da FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com a Octopia.

A Octopia é uma plataforma de venda online com vários marketplaces. Sem conector, alguém entra no back office da Octopia para ver as encomendas novas e copia-as para o Odoo. Depois declara os envios, responde aos clientes, consulta os pagamentos e acerta à mão as faturas de comissão.

O conector acrescenta ao Odoo uma app **Octopia** com o catálogo, as ofertas, as encomendas, as declarações de envio, as discussões com clientes, as finanças e o Fulfillment. A Octopia não avisa das alterações: o conector consulta-as com tarefas agendadas e traz-as para o Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Encomendas da Octopia descarregadas no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Discussões com clientes da Octopia dentro do Odoo.

O que muda no dia a dia

- Os pedidos da Octopia são descarregados a cada 10 minutos e aparecem na lista **Encomendas**.
- As alterações de preço e de stock das suas ofertas são enviadas à Octopia a cada 15 minutos.
- As discussões com clientes são descarregadas a cada 15 minutos. Pode respondê-las a partir do Odoo e abrir novas com **Abrir discussão**.
- As operações, pagamentos, faturas de comissão e relatórios DAC7 são descarregados uma vez por dia.
- Se usar a Octopia Fulfillment, o stock, os envios de entrada e de saída e as devoluções são descarregados de hora a hora.

O que não faz

- Não recebe avisos da Octopia: a plataforma não tem avisos automáticos e o conector consulta as alterações de tempos a tempos.
- A Octopia não tem um servidor de testes à parte: os testes passam pela SELLZZ, um canal de vendas de testes dentro da API de produção, que a conta usa com **Modo de Teste (SELLZZ)**.
- A Octopia não permite apagar nem arquivar produtos. Para deixar de vender um produto retira-se a sua oferta.
- A Octopia não tem um reembolso independente. Os reembolsos resultam dos cancelamentos e dos gestos comerciais.
- As encomendas que cumpre por si não têm devoluções próprias na Octopia. Essas devoluções chegam como discussões.
- A morada do comprador só chega quando a encomenda está em curso.

GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

8
tarefas agendadas, ativas ao instalar

Até 3
contas com o plano Standard (até 10 com Pro)

14
dias de teste sem cartão

14881
linhas de código

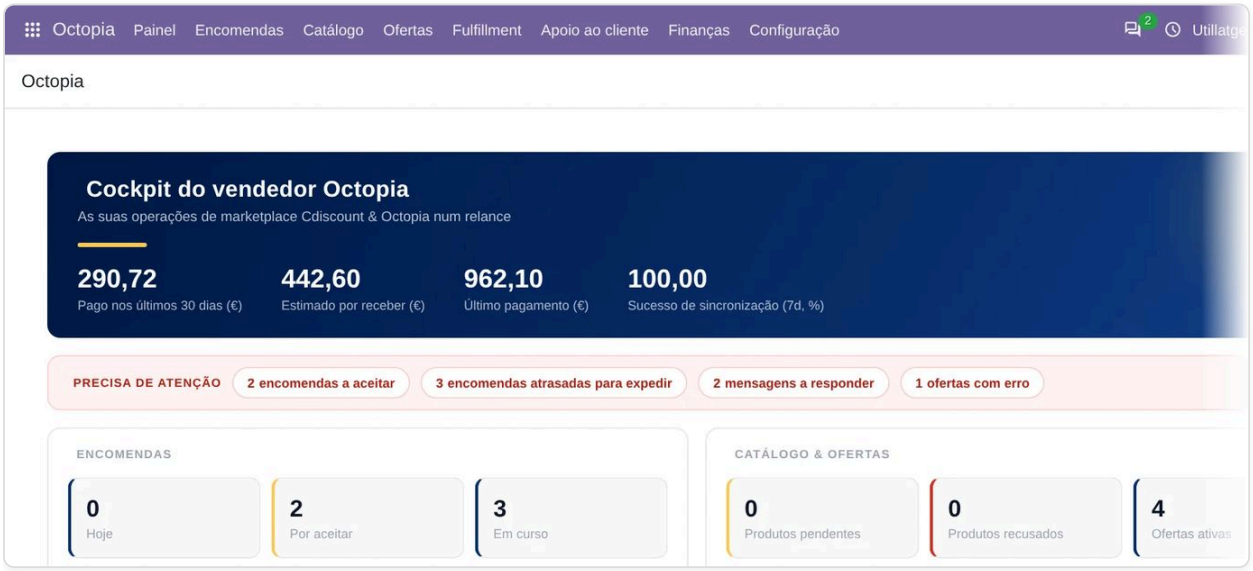
Mais de 300
testes a verde

O conector é publicado para Odoo 17, 18, 19 e 20, em Community e em Enterprise. Usa Vendas, Faturação e Inventário do Odoo, que se instalam com ele, e a ligação à FlexigoTech Cloud. Foi testado contra a API real da Octopia.

3 Onde o vê no seu Odoo

Octopia a app do conector

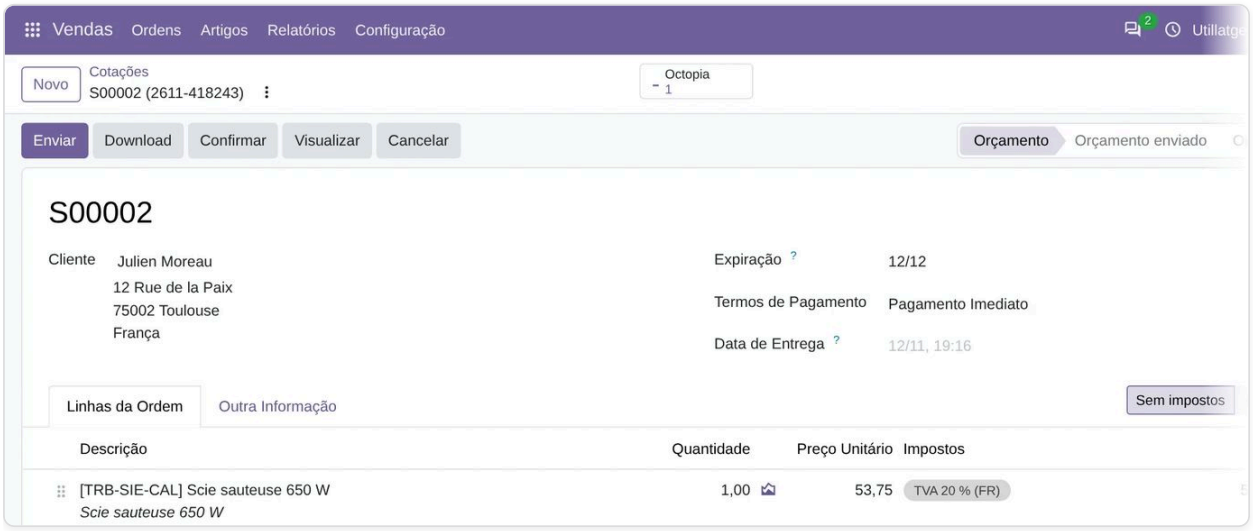
- **Painel**: o que requer atenção hoje (encomendas por aceitar, mensagens por responder, erros).
- **Encomendas**, **Catálogo**, **Ofertas**, **Fulfillment**, **Apoio ao cliente** e **Finanças**: um menu para cada parte da sua loja.
- **Configuração**: contas, canais de venda, referenciais e o registo de sincronização.



- **Captura real do Odoo 20.** Octopia › Painel: o que pede atenção hoje, em cima.

Vendas encomendas de venda

- Cada encomenda da Cdiscount cria a sua encomenda de venda, com o cliente e a morada de entrega.
- O botão **Octopia** da encomenda de venda abre a sua encomenda do marketplace.
- **Expedir via Octopia FFM**: uma encomenda de fora do marketplace também pode sair do armazém da Octopia.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda de venda que veio da Cdiscount, com o seu botão Octopia.

Inventário entregas

- **Declarar à Octopia** na entrega: volumes, transportadora e número de seguimento.

Faturação faturas de cliente e de fornecedor

- **Enviar para a Octopia** na fatura: carrega o respetivo PDF para o marketplace.
- As faturas de comissão da Octopia passam a faturas de fornecedor com **Criar fatura de fornecedor**.

Os menus da app

Painel	Resumo da app.
Apoio ao cliente	**Discussões** com os clientes e **Abrir discussão**, para iniciar uma nova.
Finanças	**Operações**, **Pagamentos**, **Faturas de comissão** e **Relatórios DAC7**.
Fulfillment	**Stock FFM**, **Envios de entrada**, **Envios de saída**, **Rastreio de volumes** e **Devoluções**.
Ofertas	As listas **Ofertas** e **Pacotes de publicação**.
Encomendas	A lista **Encomendas**, com as encomendas que chegam da Octopia.
Catálogo	**Produtos** e **Pacotes de integração**.
Configuração	**Contas**, **Canais de vendas** e **Registo de sincronização**. Aqui encontra-se também o submenu **Referenciais**, com **Categorias**, **Marcas**, **Transportadoras**, **Tipologias de discussão** e **Motivos de cancelamento**.

GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta de vendedor na Octopia e as suas credenciais de API: o Client ID, o Client Secret e o Seller ID, que é um número, por exemplo 98979.
- A vinculação na Octopia: o vendedor tem de aceitar esse Client ID no back office da Octopia, na página de gestão de credenciais de API. Sem essa aceitação, a Octopia rejeita as chamadas.
- As permissões que a Octopia exija para os serviços que vá usar. Alguns serviços estão sujeitos a permissão por parte da Octopia e, se não a tiver, a plataforma responde com um erro de permissões.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: só um administrador pode ver e preencher as credenciais da conta.
- A subscrição da FlexigoTech Cloud, com teste ou paga. Sem ela, o conector não comunica com a Octopia.

> O conector não cria as credenciais por si na Octopia nem aceita por si a vinculação do Client ID no seu back office. Também não lhe dá nenhuma permissão adicional: isso faz-se na Octopia, com a sua conta de vendedor.

Instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Vendas, Faturação

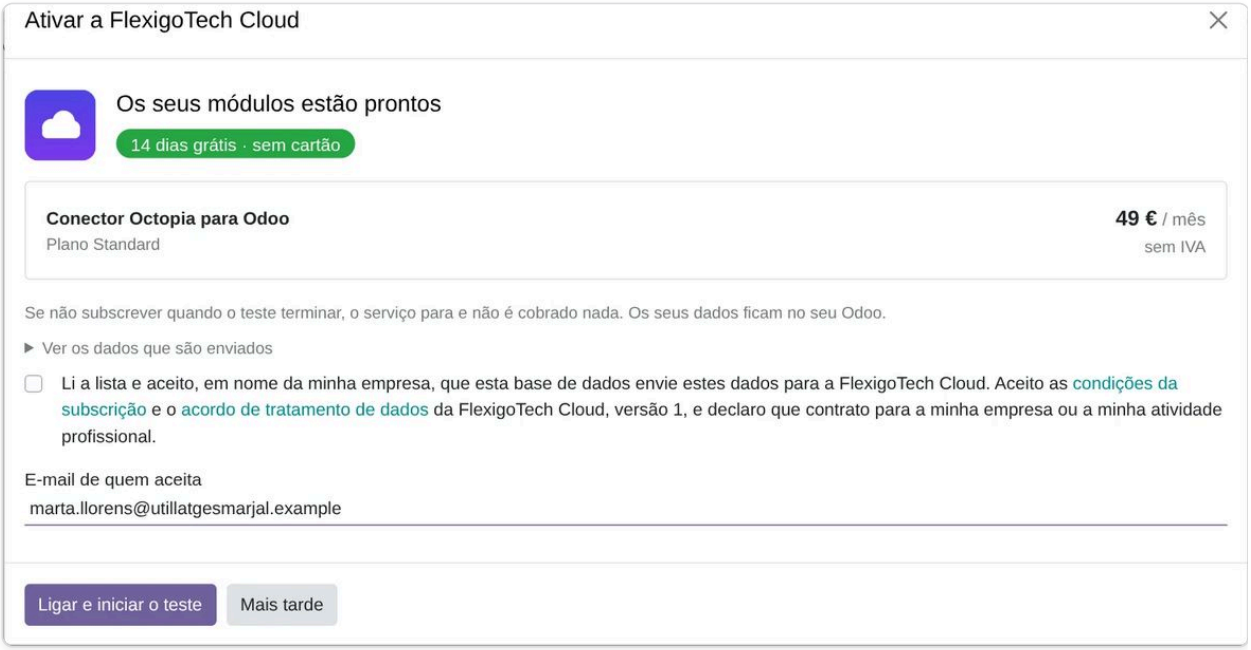
e Inventário.

GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

5 O teste da FlexigoTech Cloud

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias gratuitos, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

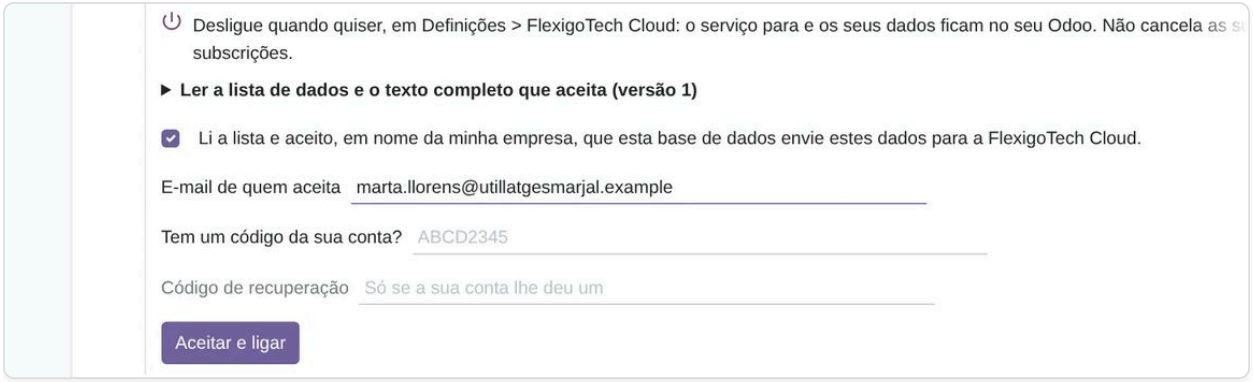
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base de dados na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

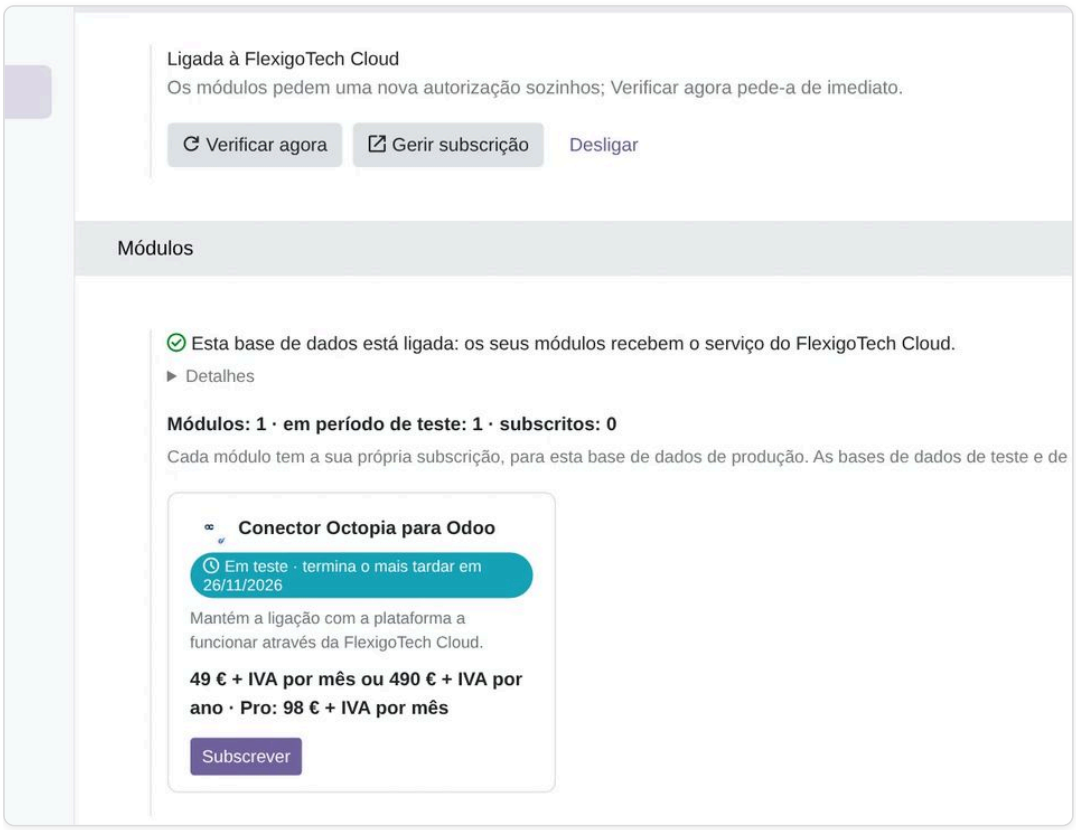
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base de dados envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base de dados a essa conta (o código é válido durante 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento é feito na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

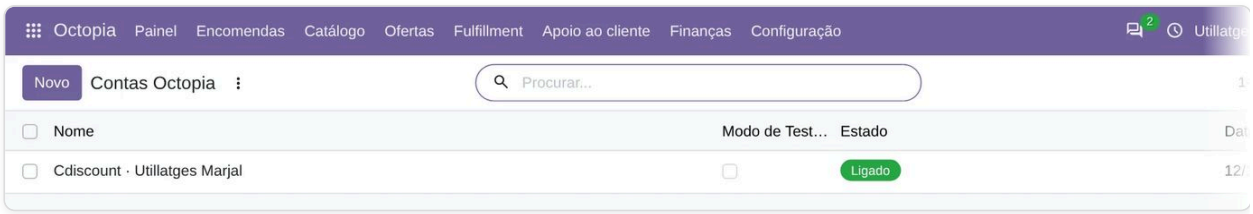
Preços sem IVA. Se no fim do teste não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível começar um teste: as Definições indicam «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

6 Ligar a sua conta passo a passo

1 Abra o menu de contas

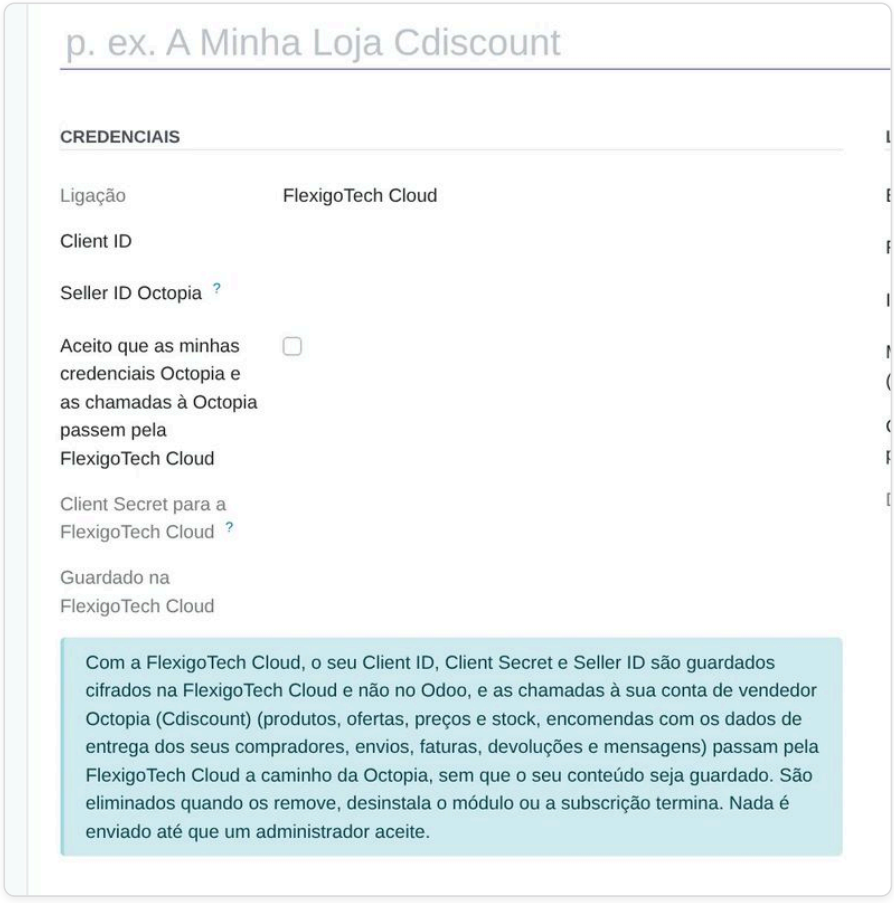
Aceda a **Octopia › Configuração › Contas**. Abre-se a lista **Contas Octopia**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de contas da Octopia.

2 Carregue em Novo

Abre-se o formulário de uma conta nova, que fica no estado **Rascunho**.



- **Captura real do Odoo 20.** As credenciais e o consentimento de uma conta nova.

3 Preencha os dados gerais

Escreva o **Nome**, confirme a **Empresa** e escolha o **Responsável**, que recebe uma atividade sempre que há um erro de sincronização.

4 Escolha o idioma da API

Idioma da API oferece **Francês (fr-FR)**, **Inglês (en-US)** e **Espanhol (es-ES)**. Define também o idioma de envio dos produtos: só os produtos em fr-FR podem ser vendidos na Cdiscount.

5 **Escreva as credenciais**

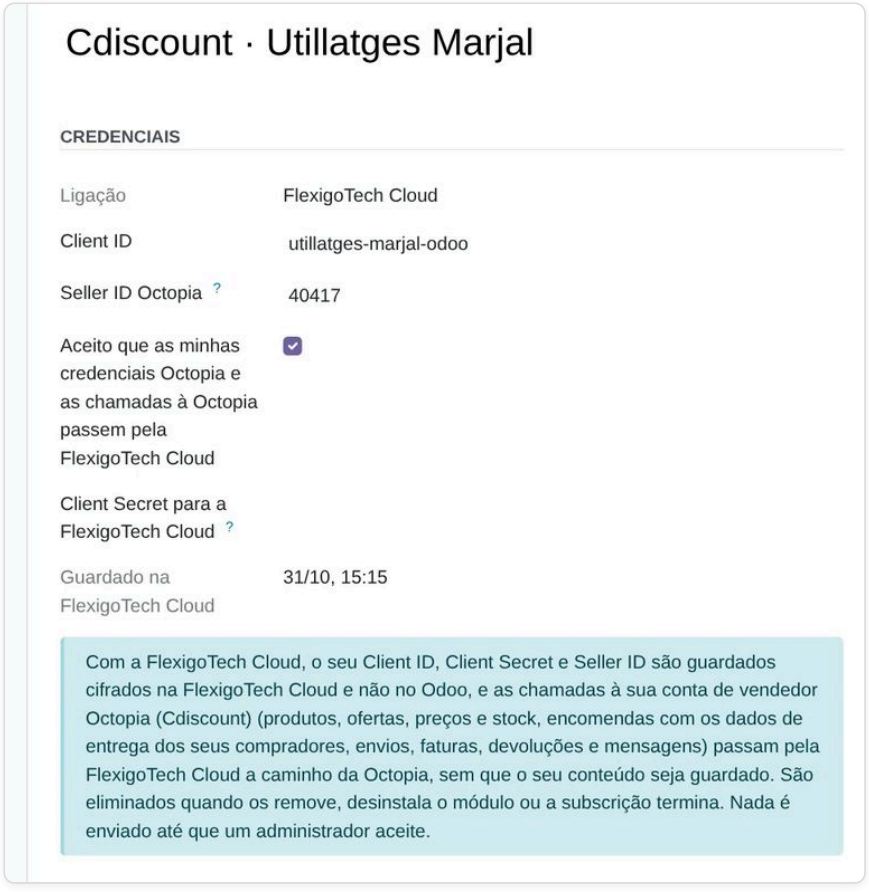
No grupo **Credenciais** escreva o **Client ID** e o **Seller ID Octopia**, que tem de ser numérico. Se não for, o Odoo avisa com «O Seller ID Octopia tem de ser numérico (p. ex., 98979).»

6 **Aceite o consentimento e guarde o segredo**

Marque **Aceito que as minhas credenciais Octopia e as chamadas à Octopia passem pela FlexigoTech Cloud** e escreva o **Client Secret para a FlexigoTech Cloud**. O segredo é enviado uma única vez, cifrado, para a FlexigoTech Cloud e não fica guardado no Odoo. Se faltar o consentimento, o Odoo diz «Antes de guardar o segredo, um administrador tem de aceitar que as credenciais Octopia e as chamadas à Octopia passem pela FlexigoTech Cloud. Nada foi enviado.» Se faltarem o Client ID ou o Seller ID, diz «Introduza o Client ID e o Seller ID antes do segredo. Nada foi enviado.»

7 **Carregue em Testar Ligação**

Testar Ligação consulta o seu perfil de vendedor na Octopia e descobre os canais de vendas a que está subscrito. Se correr bem, o **Estado** passa para **Ligado**. Se a Octopia recusar as credenciais, passa para **Erro de autenticação** e o responsável recebe uma atividade.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta com o estado **Ligado**.

8 **Escolha o canal de vendas predefinido**

Escolha o **Canal de vendas predefinido** entre os canais descobertos, por exemplo CDISFR para Cdiscount França. Se não houver nenhum, o Odoo avisa para executar **Testar Ligação** e escolher um.

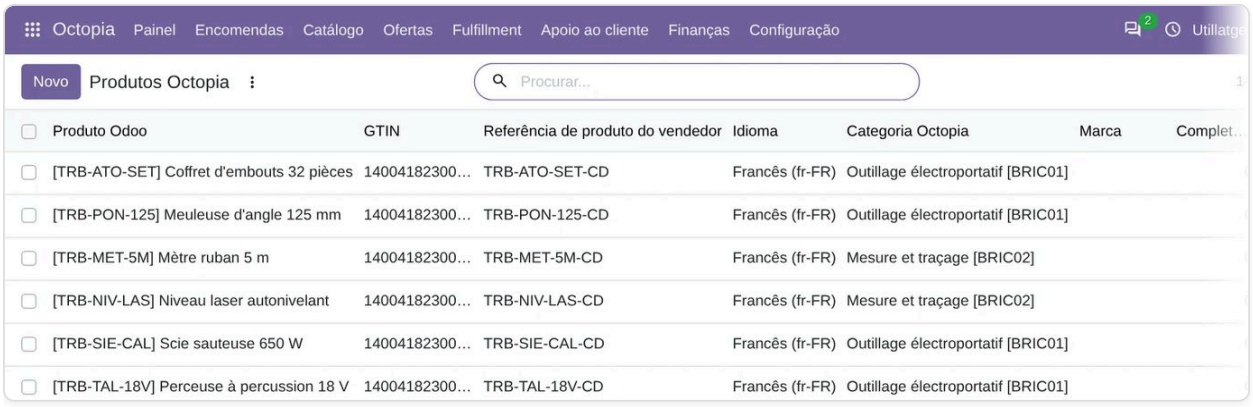
> Só um administrador pode ver o **Client ID**, o **Client Secret** e o **Seller ID Octopia**, aceitar o consentimento e escrever o segredo. O vendedor, além disso, tem de ter aceitado antes o seu Client ID no back office da Octopia. Uma conta nova liga-se sempre através da FlexigoTech Cloud, e essa ligação não pode ser alterada depois. Se o mesmo vendedor da Octopia já estiver noutra conta ativa, o Odoo não deixa guardar a nova e pede que arquive primeiro a outra.

Para verificar o que a FlexigoTech Cloud guarda, depois de ligar a conta, use **Verificar a FlexigoTech Cloud**. Com **Eliminar as minhas credenciais da FlexigoTech Cloud** são apagadas da nuvem e as descargas param. Enquanto a caixa **Ativo** estiver desmarcada, a conta não faz nenhuma chamada à Octopia.

Depois de ligar, os dados chegam sozinhos com as tarefas agendadas: as encomendas são descarregadas a cada 10 minutos, as alterações de preço e stock são enviadas a cada 15 minutos, as discussões são descarregadas a cada 15 minutos, as finanças todos os dias, o Fulfillment de hora a hora e os referenciais a cada 7 dias. Também pode lançá-las manualmente no separador **Sincronizar agora** da conta, com **Obter encomendas**, **Obter discussões**, **Obter finanças**, **Obter Fulfillment** e **Atualizar referenciais**. A data da última descarga de cada tipo aparece na conta.

GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

7 O seu catálogo do Odoo na Octopia



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de produtos da Octopia, com os seus filtros.

Para começar a partir dos seus produtos do Odoo, selecione-os na lista de produtos e escolha **Mapear para a Octopia** no menu **Ações**. Cria um produto Octopia em rascunho por cada um, com o respetivo código de barras como GTIN; os que não têm código de barras são ignorados e o Odoo indica quais.

Os produtos vêem-se em **Produtos** e os pacotes em **Pacotes de integração**. As categorias e as marcas consultam-se em **Categorias** e **Marcas**. Estas listas são uma cópia que a tarefa **Octopia: atualizar referenciais (categorias, marcas, transportadoras, tipologias)** atualiza a cada 7 dias.

Cada produto tem o seu **Estado**, o seu **Idioma** e a sua **Categoria Octopia**. A **Referência de produto do vendedor** e o **GTIN** são obrigatórios. O estado dos pacotes é atualizado pela tarefa **Octopia: consultar tarefas assíncronas (pacotes, cancelamentos, gestos)**, a cada 5 minutos.

Enviar para a Octopia e **Submeter selecionadas**	Enviam os produtos escolhidos para a Octopia num pacote de integração.
Criar ofertas	Cria uma oferta em rascunho, com a condição **Novo** e no canal predefinido da conta, para cada produto escolhido que ainda não tenha uma.
Referenciar para FFM	Prepara em rascunho a referenciação FFM dos produtos escolhidos.

Submissões	Abre os pacotes em que o produto foi enviado.
Consultar relatórios	Num pacote, pede à Octopia os relatórios pendentes. Fica escondido quando o pacote está em **Tudo reportado**.
Sincronizar esquema de atributos	Numa categoria, descarrega os seus atributos e indica se são obrigatórios, recomendados ou opcionais.

Estados do produto: **Rascunho**, **Submetido (a aguardar relatório)**, **Integrado**, **Validado** e **Recusado**. Estados do pacote: **A aguardar relatórios** e **Tudo reportado**.

1. **Escolha a categoria e a marca**
   No produto, preencha a **Categoria Octopia** e a **Marca**.
2. **Complete o conteúdo**
   Preencha o separador **Conteúdo** e o separador **Atributos**.
3. **Envie**
   Carregue em **Enviar para a Octopia**. O produto passa para **Submetido (a aguardar relatório)**.
4. **Verifique o resultado**
   Veja o separador **Último relatório** quando o pacote estiver reportado.

> Depois de enviado um produto, não pode alterar a sua **Referência de produto do vendedor**: o Odoo impede-o e a alteração exige um ticket de suporte da Octopia. Só os produtos em **Francês (fr-FR)** podem ser vendidos na Cdiscount.

Como funciona o catálogo na Octopia

O catálogo da Octopia é partilhado. Se enviar um GTIN que a Octopia não conhece, fica como criador do produto. Se já existir, fica como contribuidor, com direitos restritos. Os zeros iniciais do GTIN são preservados e contam.

Estados de um produto

Rascunho	Produto preparado no Odoo que ainda não foi enviado.
Submetido (a aguardar relatório)	Foi enviado num pacote e falta o relatório da Octopia.
Integrado	A Octopia integrou o produto.
Validado	A Octopia validou o produto.
Recusado	A Octopia recusou o produto. Os motivos estão em **Mensagens do último relatório**.

Estados de um pacote e das suas linhas

Um pacote fica em **A aguardar relatórios** até todas as suas linhas terem relatório, e passa então para **Tudo reportado**. Cada linha fica como **Integrado**, **Validado** ou **Recusado**. Se a Octopia aceitar o envio mas não devolver identificador de pacote, o Odoo mostra «A Octopia aceitou a submissão do produto mas não devolveu nenhum packageId.». Um reenvio sem alterações conta como correto e não como erro.

Regras e condições

- Só as categorias de nível 3 aceitam envios de produtos; o campo **Vendável** indica-o.
- Se **Marca obrigatória** estiver marcado na categoria, é preciso indicar a marca.
- Um produto criado num idioma não pode ser alterado a partir de outro.
- Para criar ofertas a partir de um produto, a conta precisa de um canal de vendas predefinido. Se não tiver, o Odoo avisa com «A conta '%s' não tem canal de vendas predefinido; execute primeiro Testar Ligação.»
- A submissão verifica antes os problemas que impediriam uma apresentação válida.

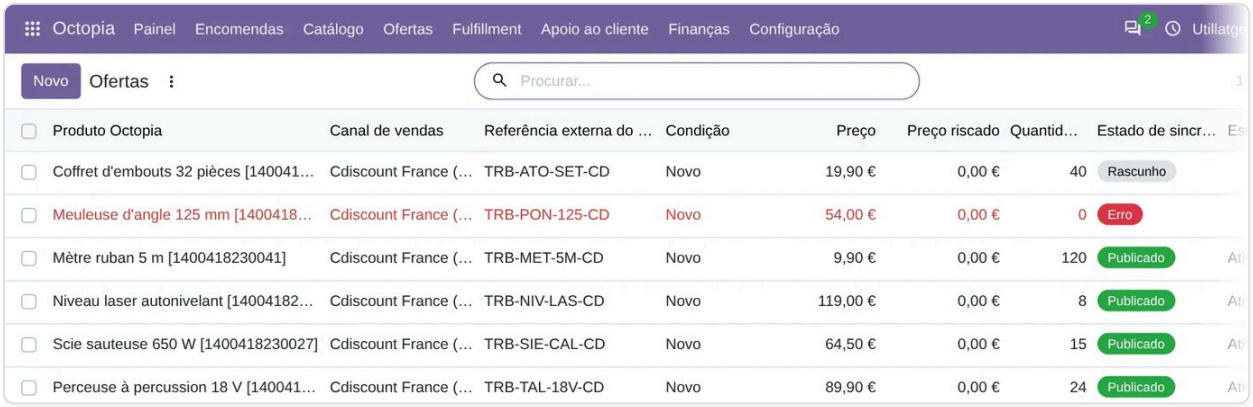
Separadores e campos do registo

Identidade e **Classificação**	Conta, produto do Odoo, GTIN, referência, idioma, categoria, marca e **Referência do grupo de variantes**, que fica vazia em produtos standard.
Estado no catálogo partilhado	**Tipo de operação**, **Produto integrado**, **Completude da publicação**, **Era comercializável**, **Autorizado a editar** e **Autorizado a enriquecer**.
Conteúdo	**Título**, **Descrição**, **Descrição de marketing** e **URLs das imagens**, uma por linha.
Atributos	Valores de acordo com o esquema da categoria.
Último relatório	**Mensagens do último relatório** e **Data do último relatório**.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Prepare a categoria**
   Em **Categorias** escolha uma de nível 3 e carregue em **Sincronizar esquema de atributos**.
2. **Crie o produto**
   Em **Produtos** associe o produto do Odoo, o GTIN, a referência, o idioma **Francês (fr-FR)**, a categoria e a marca.
3. **Envie-o**
   Carregue em **Enviar para a Octopia**. Cria-se um pacote em **A aguardar relatórios**.
4. **Aguarde o relatório**
   A tarefa de cada 5 minutos recolhe-o, ou carregue em **Consultar relatórios** no pacote.
5. **Crie a oferta**
   Com o produto **Validado**, clique em **Criar ofertas**.

8 Ofertas, preços e stock na Octopia



Captura real do Odoo 20. Lista de ofertas com o seu estado de sincronização.

As ofertas abrem-se em **Octopia › Ofertas › Ofertas**. Cada uma associa um produto da Octopia a um canal de vendas e tem o seu preço, a sua condição, os seus impostos e os seus modos de entrega. Os pacotes enviados para a Octopia estão em **Octopia › Ofertas › Pacotes de publicação**. As promoções têm o seu próprio menu, **Promoções**.

De onde vêm os dados

- Você cria a oferta em **Ofertas** e publica-a com o botão **Publicar selecionadas**.
- A tarefa agendada **Octopia: enviar alterações de preço/stock** corre a cada 15 minutos e publica as alterações de preço e stock nas contas que o tiverem ativado.
- A tarefa agendada **Octopia: consultar tarefas assíncronas (pacotes, cancelamentos, gestos)** corre a cada 5 minutos e verifica como estão os pacotes enviados.

Botões do registo

Publicar (Upsert)	Envia a oferta à Octopia dentro de um pacote. Com várias ofertas selecionadas, agrupa-as por conta e canal.
Atualizar a partir da Octopia	Volta a ler da Octopia o estado da oferta e o **Feedback do canal**.
Instantâneo da Buy-Box	Guarda uma cópia das ofertas concorrentes, em **Ofertas concorrentes (Buy-Box)**.
Consultar estado	Num pacote, pergunta à Octopia como está. Deixa de ser visível quando o pacote já terminou, integrado ou recusado. Numa promoção, fica visível enquanto estiver em **Enviado**.
Enviar para a Octopia	Numa promoção, envia-a. Só fica visível enquanto estiver em **Rascunho**.

Estados

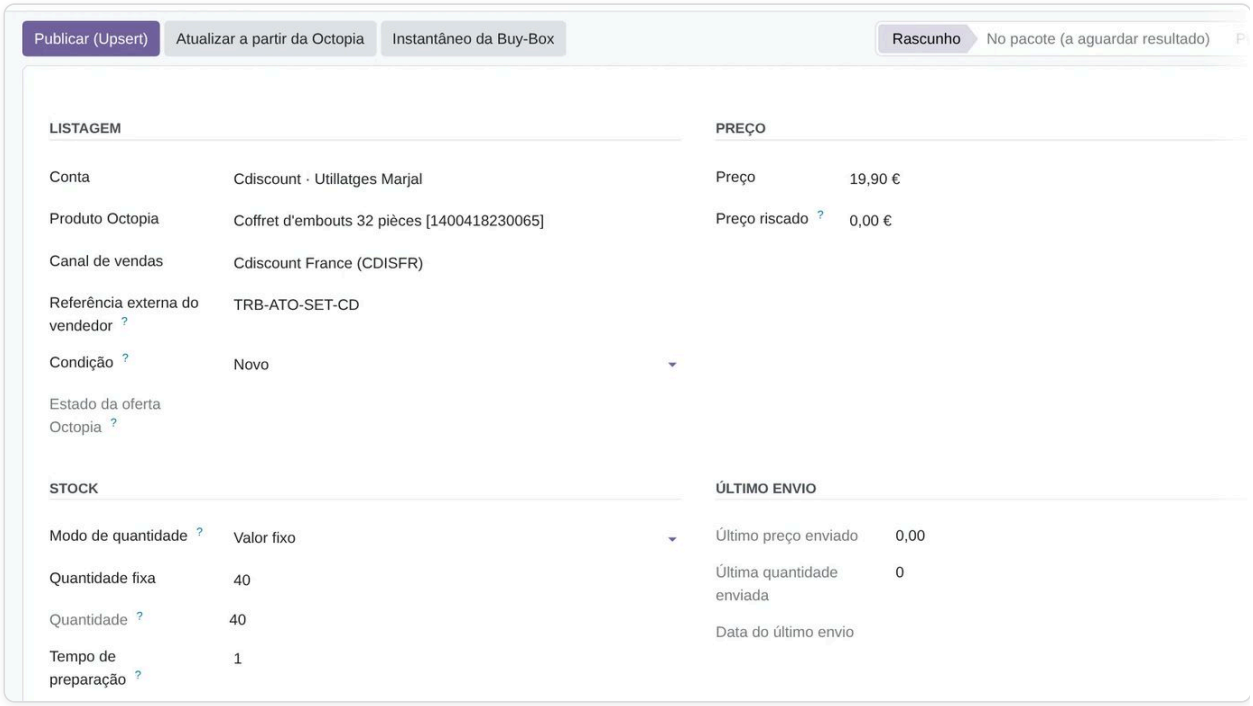
Rascunho	A oferta existe no Odoo e ainda não foi publicada.
No pacote (a aguardar resultado)	Está num pacote e a Octopia ainda não respondeu.
Publicado	A Octopia aceitou-a.

Erro	A Octopia recusou-a. O motivo está no separador **Feedback do canal**, em **Mensagem do último resultado**.

Publicar uma oferta

1 Abra a oferta

Em **Ofertas**, escolha o produto, o canal, o preço, os impostos e os modos de entrega.



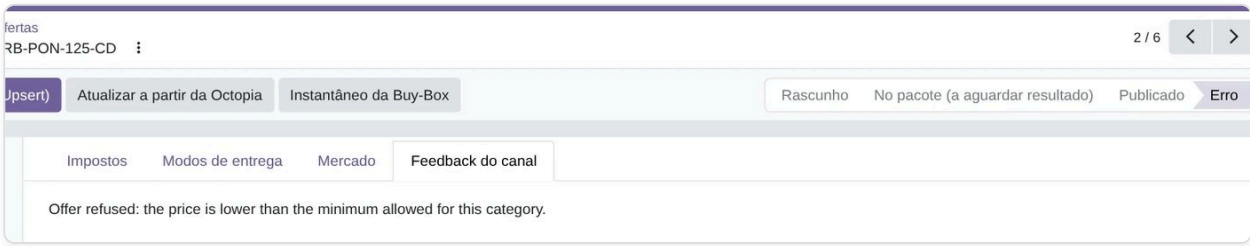
- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma oferta.

2 Publicar

Clique em **Publicar selecionadas**. A oferta passa para **No pacote (a aguardar resultado)**.

3 Veja o resultado

Passa para **Publicado** ou para **Erro**, conforme a resposta da Octopia.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma oferta em **Erro**, com o motivo indicado pela Octopia.

> A condição de uma oferta não pode ser alterada depois de criada na Octopia: é preciso eliminá-la e criá-la de novo. Um pacote não aceita referências externas repetidas, e as promoções são enviadas de uma conta de cada vez.

Estados da oferta e do pacote

A oferta tem dois estados distintos. **Estado de sincronização** é o do Odoo: **Rascunho**, **No pacote (a aguardar resultado)**, **Publicado** e **Erro**. **Estado da oferta Octopia** é o que a Octopia devolve ao ler a oferta, e não pode ser editado. O pacote tem o seu próprio **Estado**, que começa em **A aguardar conclusão**. Um pacote que fique nesse estado expira ao fim de 6 horas.

Regras e condições

- Um pacote aceita um número limitado de ofertas. Se o ultrapassar, aparece «Um único pacote de ofertas aceita no máximo %s ofertas.».
- Uma publicação Upsert precisa de impostos, modos de entrega e tempo de preparação. Se faltarem, aparece «Estas ofertas não têm os dados obrigatórios para uma publicação Upsert (impostos, modos de entrega e um tempo de preparação são obrigatórios): %s».
- Cada oferta deve incluir os componentes de imposto que a Octopia exige, mesmo que tenham valor zero. Caso contrário, aparece «A Octopia exige que cada oferta inclua os componentes fiscais %s, mesmo a zero (códigos de resultado 1008 e 1031). Faltam em: %s».
- Com referências duplicadas num pacote, aparece «Referências de oferta duplicadas dentro de um pacote rejeitariam TODOS os seus pedidos: %s».
- Um imposto de tipo percentagem deve estar entre 0 e 100. Para um IVA de 20 %, escreva 20.

O stock da Octopia é global por produto e condição entre canais. Com **A partir do stock Odoo**, a quantidade vem do Odoo. Com **Valor fixo**, vem de **Quantidade fixa**. Ao publicar essa quantidade, ela é atualizada em todos os canais que vendem o mesmo produto e condição.

Campos e separadores do registo

Listagem, **Preço**, **Stock**, **Último envio**	Os grupos do formulário. Se **Preço riscado** estiver vazio, não se mostra preço riscado. **Último preço enviado**, **Última quantidade enviada** e **Data do último envio** mostram o que foi enviado por último.
Impostos	Os componentes de imposto da oferta.
Modos de entrega	Os modos de entrega da oferta.
Mercado	**Buy Box**, **Melhor oferta externa** e **Índice de preço externo**. Acima de 100 significa mais caro do que o mercado externo.
Feedback do canal	O que o canal devolve ao ler a oferta.

Os filtros da lista são **Rascunho**, **Publicado**, **Erros**, **Canal**, **Estado de sincronização** e **Condição**.

> A **Instantâneo da Buy-Box** usa um serviço da Octopia obsoleto e restrito por permissões: só funciona nas contas que o têm concedido. Nas restantes, a Octopia responde com um erro de permissões (403) e o Odoo explica-o.

Um exemplo de ponta a ponta

Aumenta o preço de uma oferta em **Publicado**. Na passagem seguinte, a tarefa **Octopia: enviar alterações de preço/stock** compara o preço e a quantidade com **Último preço enviado** e **Última quantidade enviada**. Se a conta tiver ativado **Enviar stock automaticamente**, a oferta entra num pacote e passa para **No pacote (a**

aguardar resultado). Quando a tarefa de consulta vir que o pacote está completo, a oferta volta a **Publicado** e **Último preço enviado** mostra o novo preço. Se falhar, passa para **Erro** e o motivo aparece em **Mensagem do último resultado**.

GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

9 Promoções e saldos: vendas flash e soldes

Uma promoção com data de início e de fim não entra pela API de ofertas: a Octopia só a aceita pelo seu canal XML. O conector monta o pacote XML com a forma da amostra oficial da Octopia, guarda-o no seu Odoo como anexo com uma ligação de acesso e passa essa ligação à Octopia, que a descarrega.

Os dois tipos

Venda flash (Tipo 1)	Um desconto em percentagem sobre uma oferta, entre duas datas.
Saldos legais franceses / Soldes (Tipo 3)	A declaração dos saldos legais de França. Só é válida dentro dos períodos legais de saldos e leva um **Preço de referência de venda**, o preço sobre o qual se aplica o desconto. Se o deixar vazio, usa-se o preço da oferta.

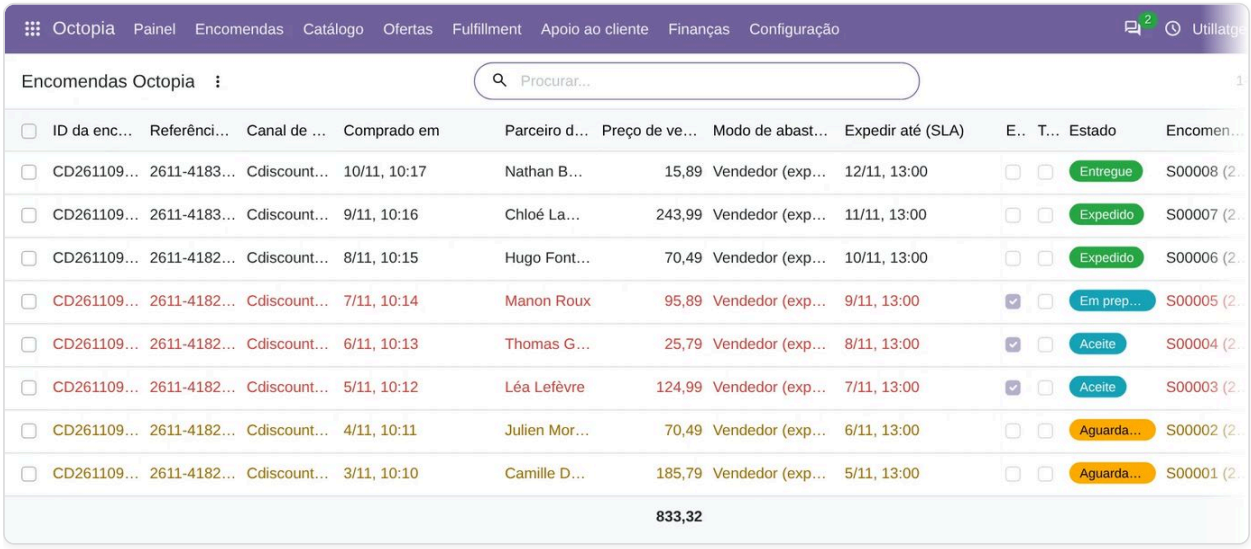
Criar e enviar uma promoção

1. **Abra as promoções**
   Entre em **Octopia › Ofertas › Promoções** e crie uma.
2. **Preencha-a**
   Escolha a **Oferta**, o tipo, o **Valor do desconto** em percentagem, a **Data de início** e a **Data de fim**. Enquanto estiver em **Rascunho**, pode alterar tudo.
3. **Envie-a**
   Clique em **Enviar para a Octopia**. Passa para **Enviado** e guarda o **ID do pacote XML**.
4. **Veja o resultado**
   A tarefa de cada 5 minutos pergunta à Octopia como está, ou clique em **Consultar estado**. Termina em **Integrado** ou em **Recusado**.

Regras

- O desconto é uma percentagem maior que 0 e no máximo 90. Caso contrário, o Odoo avisa com «O desconto tem de ser uma percentagem entre 0 e 90.».
- A data de fim tem de ser posterior à de início: «A data de fim da promoção tem de ser posterior à de início.».
- As promoções são enviadas de uma conta de cada vez: «Submeta promoções de uma conta de cada vez.».
- Só se enviam as que estão em **Rascunho**, e uma promoção enviada já não pode ser editada.

10 As encomendas da Octopia no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Encomendas Octopia**, aberta a partir de **Octopia › Encomendas › Encomendas**.

De onde chegam as encomendas

A tarefa agendada **Octopia: obter encomendas** executa-se a cada 10 minutos e está ativa. Traz as encomendas novas e as alteradas desde a Octopia. Para encomendas antigas, abra o menu **Recuperar histórico de encomendas**, escolha a **Conta**, a **Data desde** e a **Data até** e clique em **Recuperar histórico**. Por defeito, a janela vai de há 90 dias até agora. O Odoo não as importa nesse momento: passa a janela para a tarefa de encomendas, que as importa em lotes até terminar.

Botões da encomenda

Aceitar	Envia à Octopia a sua decisão de aceitar a encomenda. Fica escondido, salvo quando a encomenda está a aguardar a sua aceitação.
Recusar	Envia à Octopia a sua decisão de a recusar. Fica escondido nos mesmos casos que **Aceitar**.
Atualizar a partir da Octopia	Volta a ler a encomenda na Octopia e atualiza os seus dados.
Encomenda de venda	Abre a encomenda de venda do Odoo criada para esta encomenda. Só aparece quando existe.
Recuperar faturas carregadas	Traz para um anexo o que foi carregado como fatura no marketplace. Só aparece quando a caixa **Fatura enviada** está marcada.
Aceitar selecionadas e **Recusar selecionadas**	Aplicam a mesma decisão às encomendas marcadas na lista.

Estados

O **Estado** da encomenda é o que a Octopia indica, e atualiza-se em cada obtenção. O histórico completo está no separador **Histórico de estados**. Na lista tem os filtros **Aguardar aceitação**, **Em curso**, **Atrasado (SLA)**, **Pedidos de cancelamento** e **B2B**.

Aceitar uma encomenda

1 Abra a lista de encomendas

Entre em **Octopia › Encomendas › Encomendas** e aplique o filtro **Aguardar aceitação**.



ID da enc…	Referênci…	Canal de …	Comprado em	Parceiro d…	Preço de ve…	Modo de abast…	Expedir até (SLA)	E..	T…	Estado	Encomen…
CD261109…	2611-4182…	Cdiscount…	4/11, 10:11	Julien Mor…	70,49	Vendedor (exp…	6/11, 13:00			Aguarda…	S00002 (2…
CD261109…	2611-4182…	Cdiscount…	3/11, 10:10	Camille D…	185,79	Vendedor (exp…	5/11, 13:00			Aguarda…	S00001 (2…

- **Captura real do Odoo 20.** Encomendas a aguardar aceitação.

2 Aceite ou recuse

Marque as encomendas e clique em **Aceitar selecionadas** ou **Recusar selecionadas**, ou abra uma e use **Aceitar** ou **Recusar**.

3 Reveja a encomenda de venda

Quando a encomenda tem encomenda de venda, clique em **Encomenda de venda** para a abrir.

> Não é possível eliminar uma encomenda da Octopia que não esteja cancelada, recusada ou negada: a obtenção seguinte voltaria a criar a sua encomenda de venda e a confirmá-la. Elimine ou cancele a encomenda de venda; o conector recorda-o. As encomendas não são criadas nem editadas manualmente na Octopia a partir daqui: os dados chegam da plataforma.

O que acontece a cada encomenda que chega

Cada encomenda é importada uma única vez: se a Octopia a alterar, a obtenção seguinte atualiza o mesmo registo. O conector localiza ou cria o contacto de faturação a partir da morada de faturação e da **Referência do cliente**, que é o único dado que a Octopia fornece para reconhecer o cliente. O **Parceiro de envio** é preenchido depois, porque o canal não indica a morada de envio até a encomenda estar em curso. Cada passo automático protege-se a si mesmo, pelo que uma encomenda que muda de estado numa obtenção posterior recebe os passos que lhe faltam uma única vez.

Regras e condições

- Os valores da Octopia são brutos. Se o imposto de venda do Odoo que corresponde à taxa exclui o IVA do preço, o conector desconta a taxa do bruto para que o total coincida com o que o cliente pagou. Se nenhum imposto corresponder, não inventa nenhum e deixa a linha sem imposto com o preço bruto.
- O produto de cada linha é procurado primeiro por GTIN e depois pela referência do vendedor. Se não aparecer, usa um produto genérico.
- Se desinstalar e voltar a instalar o conector, reutiliza a encomenda de venda já criada em vez de gerar uma segunda, que poderia repetir a entrega.
- Uma encomenda cuja encomenda de venda pertence a outra empresa não é tocada: não é cancelada, confirmada nem faturada.
- Se o canal decidir antes de si, por exemplo aceitando a encomenda por conta própria, e a Octopia responder com erro à sua decisão, o conector volta a ler a encomenda. Se ela já não estiver a aguardar a sua resposta, regista-o e não mostra erro.
- **Recuperar histórico** não funciona com a conta não ligada: aparece «Teste primeiro a ligação: as encomendas são lidas com uma ligação que funcione.»

Encomendas sem encomenda de venda

Se eliminar uma encomenda de venda, a encomenda da Octopia recorda-o e as obtenções seguintes não a voltam a criar, para não enviar a mercadoria outra vez. Uma encomenda da Octopia pode ficar sem encomenda de venda por três motivos: porque eliminou a sua encomenda de venda no Odoo, porque já não tinha encomenda de venda quando o conector foi atualizado, ou porque o mesmo vendedor da Octopia já a gere noutra empresa.

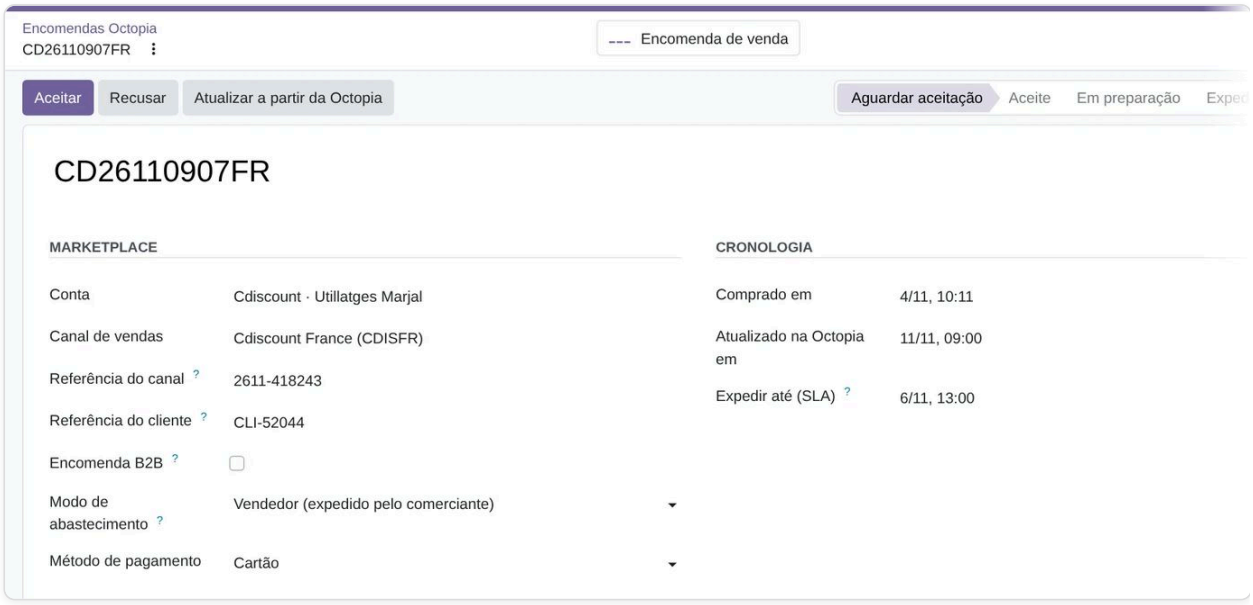
O registo da encomenda

Grupo Marketplace	Conta, canal de vendas, **ID da encomenda Octopia**, **Referência do canal**, **Encomenda B2B**, **Modo de abastecimento** e **Método de pagamento**.
Grupo Cronologia	**Comprado em**, **Atualizado na Octopia em** e **Expedir até (SLA)**, que alimenta os alertas de envios atrasados do painel.
Grupo Cliente	**Referência do cliente**, **Parceiro de faturação** e **Parceiro de envio**.
Grupo Totais	**Preço total da oferta** e **Preço de venda total**, o total bruto que o cliente pagou (oferta mais envio).
Separador Linhas	As linhas da encomenda.
Separador Histórico de estados	**Eventos de estado**: todas as transições de estado que a Octopia indica.
Fatura enviada e **Data de envio da fatura**	Indicam se foi carregada uma fatura no marketplace e quando.
Tem pedido de cancelamento e **Está atrasado**	Marcam as encomendas em que um cliente pediu o cancelamento de uma linha ou que ultrapassaram a sua data limite de envio.

Exemplo de ponta a ponta

1. ### Chega a encomenda

   A tarefa **Octopia: obter encomendas** importa-a na sua passagem seguinte e cria ao mesmo tempo a sua encomenda de venda no Odoo. Aparece em **Octopia › Encomendas › Encomendas** em **Aguardar aceitação**.



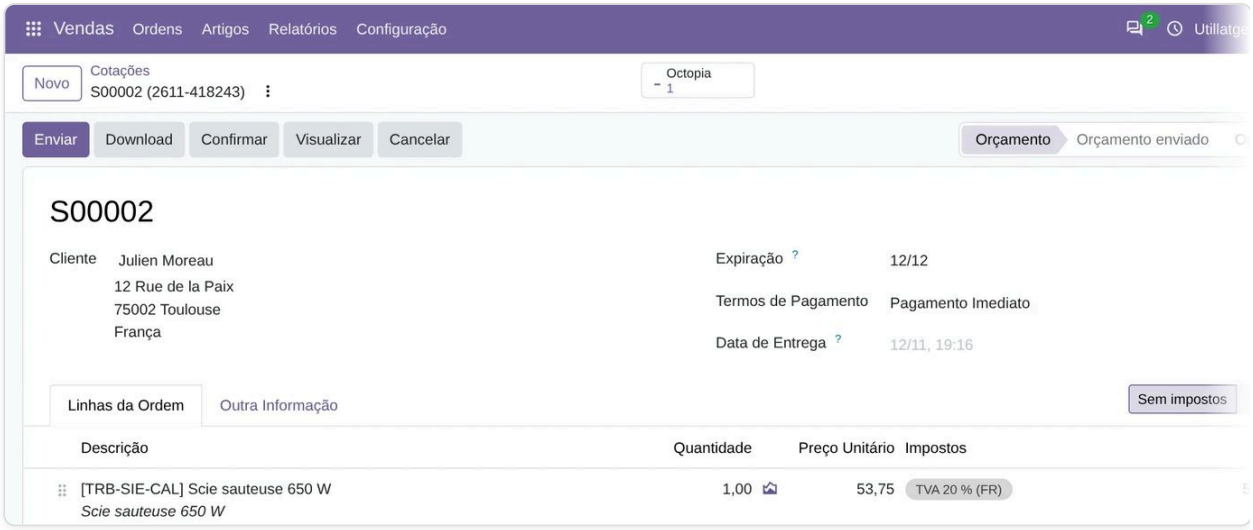
- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda importada, a aguardar aceitação.

2 Decide

Carrega em **Aceitar** ou em **Recusar** e o conector envia a sua decisão à Octopia.

3 A encomenda segue o seu circuito

Encomenda de venda abre a encomenda de venda associada. Se a conta tiver **Confirmar automaticamente as encomendas de venda** ativo, já chega confirmada.

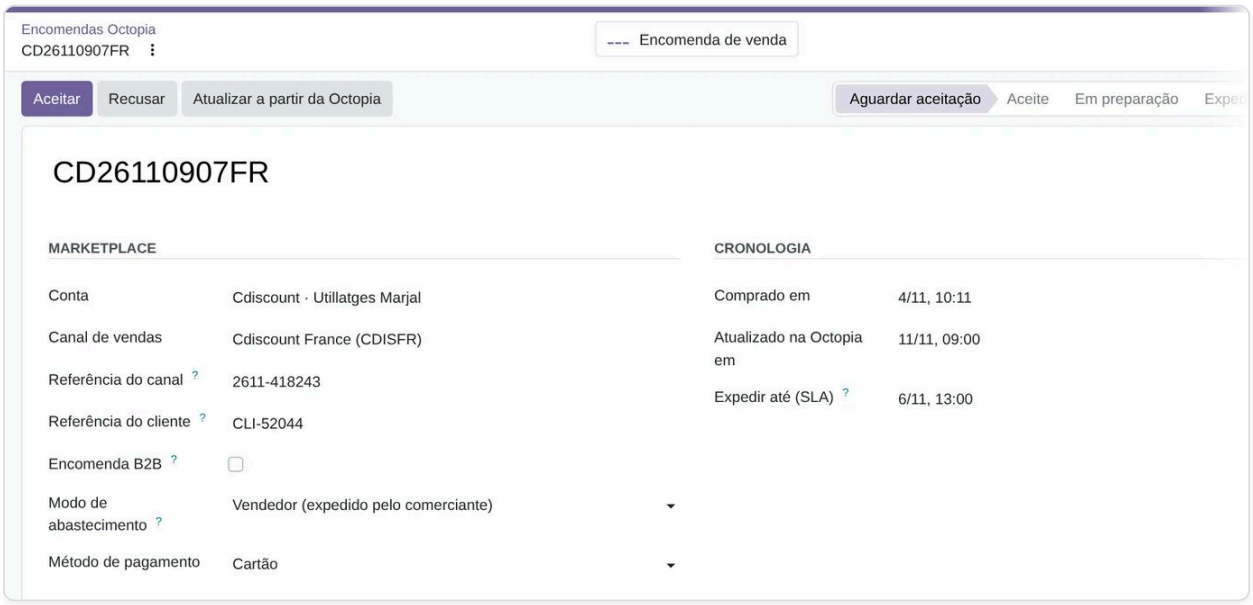


- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda de venda associada.

4 Acompanhe o estado

Em cada descarregamento atualiza-se o **Estado** e acrescenta-se ao **Histórico de estados**.

11 Envios, cancelamentos e gestos comerciais



- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda da Octopia, a partir da qual se gerem os seus envios e cancelamentos.

De onde vem cada dado

- Os envios declaram-se automaticamente ao validar uma entrega de saída, se a conta tiver ativado o envio automático do rastreio. Um volume por entrega.
- Os envios com vários volumes são declarados por si com o botão **Declarar à Octopia** da entrega.
- Os cancelamentos e os gestos comerciais são criados por si. O estado de cada um atualiza-se com a tarefa **Octopia: consultar tarefas assíncronas (pacotes, cancelamentos, gestos)**, a cada 5 minutos, ou com o botão **Consultar estado**.

Botões

Declarar à Octopia (entrega)	Abre o assistente para declarar os volumes. Só aparece em entregas de saída.
Tentar novamente (declaração de envio)	Volta a declarar um envio. Só aparece se o estado for **Erro**.
Obter motivos elegíveis	Atualiza os motivos de cancelamento válidos para o canal e o estado da encomenda. Só aparece em rascunho.
Enviar para a Octopia	Envia o cancelamento ou o gesto comercial. Só aparece em rascunho.
Verificar orçamento restante	Pergunta à Octopia quanta cortesia resta na encomenda. Só aparece em rascunho.
Consultar estado	Pergunta à Octopia como está o pedido. No cancelamento aparece com o pedido em curso ou bloqueado, e no gesto comercial, em curso.

Estados de uma declaração de envio

- **Rascunho**
- **Declarado**
- **Erro**

Cancelar parte de uma encomenda

1. **Abra Cancelamentos e crie um pedido**
   Escolhe a encomenda e o tipo: **Encomenda completa** ou **Linhas específicas**.

2. **Carregue em Obter motivos elegíveis**
   Escolha o **Motivo** entre os que a Octopia permite.

3. **Clique em Enviar para a Octopia**
   O pedido fica pendente até a Octopia responder.

4. **Carregue em Consultar estado se quiser vê-lo antes**
   Caso contrário, a tarefa de cada 5 minutos atualiza-o.

> Uma encomenda de Fulfillment não se declara manualmente: a Octopia rejeitaria a declaração. Cada volume precisa do seu número e de uma transportadora. Um cancelamento parcial precisa de pelo menos uma linha. Um gesto comercial só é aceite em encomendas enviadas ou entregues, com montante superior a zero e sem exceder o orçamento restante.

Estados dos pedidos

A declaração de envio passa por **Rascunho**, **Declarado** e **Erro**. Se ficar em **Erro**, o motivo guarda-se em **Mensagem de erro** e **Tentar novamente** volta a declará-la. O cancelamento passa por **Rascunho**, **Em curso** e **Concluído**, e pode ficar em **Bloqueado**: nesse caso é preciso falar com o suporte da Octopia, e **Consultar estado** continua disponível. O gesto comercial passa por **Rascunho**, **Em curso** e **Concluído**, ou acaba em **Recusado**.

Regras do envio

A Octopia só aceita a declaração em encomendas em preparação enviadas pelo vendedor. As de Fulfillment são enviadas por si próprias. Se a Octopia responder com um conflito, o erro fica guardado na declaração e não é repetido automaticamente. No assistente, **Volumes** tem uma linha por volume. Cada uma precisa de número de volume e transportadora, mapeada ou em texto livre. Uma transportadora em texto livre é aceite pela Octopia, mas o rastreio pode ficar degradado. Se não indicar linhas da encomenda num único volume, envia-se a encomenda inteira.

Transportadora

À Octopia envia-se a etiqueta comercial da transportadora, não o seu código. Para que apareça, associe a transportadora do Odoo a uma da Octopia em **Transportadora Octopia**, ou escolha uma em **Transportadoras**. Se não houver nenhuma mapeada, usa-se o nome da transportadora do Odoo e, se também não existir, um valor genérico.

Cancelamentos e reembolsos

Na Octopia não existe uma operação de reembolso à parte. Um cancelamento aceite ou um gesto comercial é o reembolso. Quando a Octopia o dá por concluído, o Odoo cancela a encomenda de venda se não estava faturada, ou cria uma nota de crédito em rascunho se a conta o tiver ativado. O gesto comercial cria uma nota de crédito independente.

Campos do cancelamento e do gesto

Reembolso do custo de envio	Vem marcado: o envio também é reembolsado.
Código do motivo	Código válido para o canal, o tipo de utilizador e o estado da encomenda.
Linhas (parcial)	As linhas afetadas num cancelamento parcial.
Montante disponível	Orçamento de cortesia que resta, lido da Octopia antes do envio.
Referência do pedido	Identificador que a Octopia devolve ao receber o pedido.

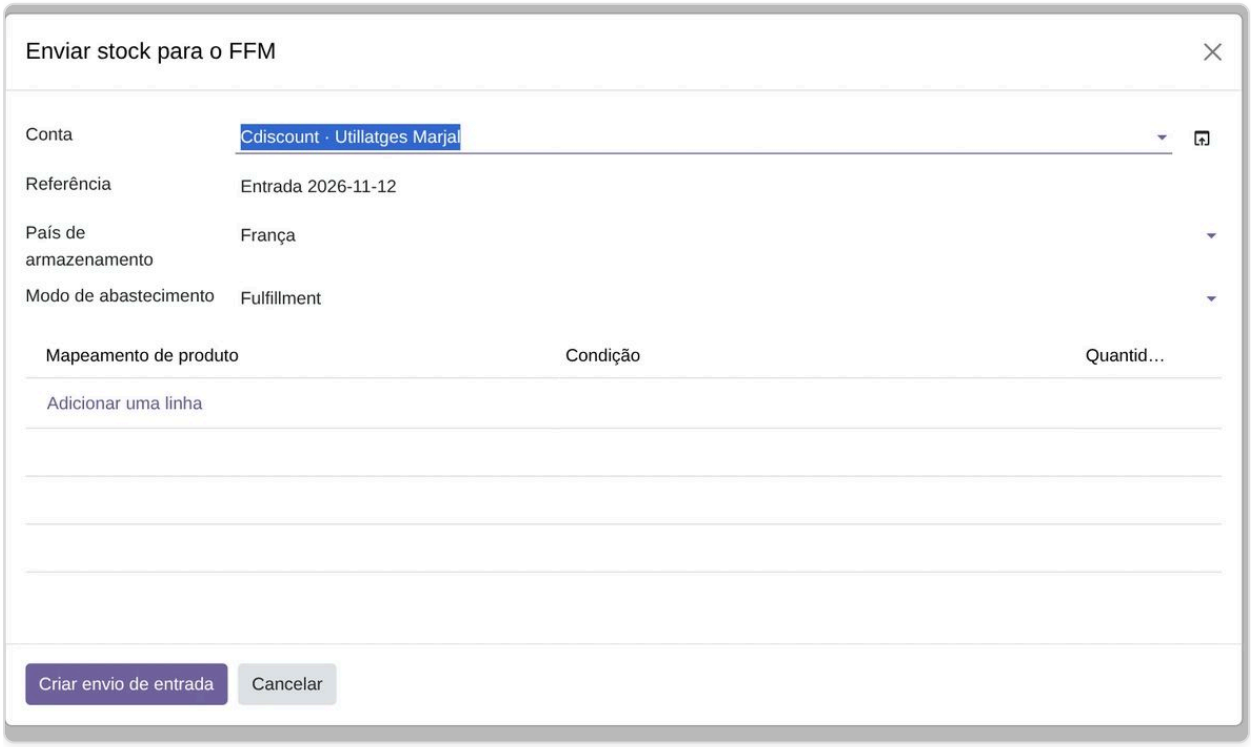
Exemplo de ponta a ponta

1. **Chega uma encomenda e envia-a**
   Valida a entrega. Se a conta tiver **Enviar rastreio na validação da entrega** ativo, declara-se um volume. Caso contrário, carrega em **Declarar à Octopia** e acrescenta os volumes.

2. **O cliente reclama**
   Abre **Gestos comerciais**, escolhe a encomenda, um **Motivo** e o **Montante**. Carrega em **Verificar orçamento restante** e depois em **Enviar para a Octopia**.

3. **A Octopia aceita**
   Ao consultar o estado, se a conta tiver **Criar automaticamente notas de crédito** ativo, é criada a nota de crédito em rascunho.

12 Octopia Fulfillment: stock e logística



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Enviar stock para o FFM** com as suas linhas de artigos.

De onde vem cada dado

A tarefa agendada **Octopia: obter fulfillment (stock FFM, entradas, saídas, devoluções)** traz de hora a hora o stock FFM, os envios de entrada, os de saída e as devoluções. Cada registo tem também o seu botão **Atualizar**. Os dados de **Rastreio de volumes** são trazidos pela Octopia com os envios de saída do armazém.

Botões de cada registo

Enviar para a Octopia (em Referenciação FFM)	Envia a referência do produto à Octopia. Só aparece enquanto o estado for **Rascunho**.
Criar envio de entrada (em Enviar stock para o FFM)	Cria o envio de stock para o armazém da Octopia com os artigos que acrescentou.
Descarregar guias de remessa (em Envios de entrada)	Descarrega a guia de remessa do envio de entrada.
Pedir cancelamento (em Envios de saída)	Pede o cancelamento do envio. Não aparece se o estado for **Enviado**, **Entregue** ou **Cancelado**, nem se já houver um cancelamento em curso.
Enviar para a Octopia (em Devoluções)	Cria a devolução na Octopia. Esconde-se quando a devolução já tem **ID da devolução**.
Descarregar etiqueta (em Devoluções)	Descarrega a etiqueta da devolução. Só aparece quando a devolução já tem **ID da devolução**.

Estados

Uma referência de produto fica em **Rascunho** até a enviar e passa a **Enviado**. Os envios de entrada, os de saída e as devoluções mostram em **Estado** o que a Octopia lhes atribui.

Passos para enviar stock

1. **Referencie o produto**
   Em **Referenciação FFM** preenche dimensões, peso, **Condição** e **Rastreabilidade**, e clica em **Enviar para a Octopia**.

2. **Abra o assistente**
   Aceda a **Enviar stock para o FFM**. Indique o **País de armazenamento** e o **Modo de abastecimento**.

3. **Acrescente artigos e crie o envio**
   Acrescente pelo menos um artigo em **Artigos** e carregue em **Criar envio de entrada**.

> Sem dimensões e peso não se referencia um produto, sem artigos não se cria um envio de entrada, e uma devolução precisa de pelo menos uma linha. Para cancelar um envio de saída, preencha antes o motivo de cancelamento.

Referenciar um produto

Antes de enviar stock, cada produto é referenciado em **Referenciação FFM**. Escolhe a **Conta** e o **Mapeamento de produto**. Preenche a **Etiqueta**, a **Condição** (por defeito **Novo**), as três dimensões em centímetros e o **Peso (kg)**. A **Rastreabilidade** aceita **Nenhum**, **IMEI**, **Número de série** e **Número de registo**. Opcionais: **Tem data de validade**, **Valor do produto** (valor unitário declarado para seguro e alfândega) e **País de origem**. O formulário divide-se pelos grupos **Produto** e **Logística**. Se faltar alguma dimensão ou o peso, aparece «As dimensões (mín/méd/máx) e o peso são obrigatórios para referenciar um produto para o Fulfillment.».

Envio de entrada

O assistente **Enviar stock para o FFM** pede a **Referência** (por defeito «Inbound» seguido da data de hoje), o **País de armazenamento** (**França**, **Espanha**, **Marrocos**, **Portugal** ou **Reino Unido**; por defeito **França**) e o **Modo de abastecimento** (**Fulfillment** por defeito, ou **Cross-dock**). Sem artigos, **Criar envio de entrada** avisa com «Adicione pelo menos um artigo a enviar.». O envio criado aparece em **Envios de entrada** com o seu **ID de entrada**, **Estado**, **Modo de abastecimento**, datas e a **Anexo da guia de remessa**.

Stock FFM

O **Stock FFM** é só de leitura. Por cada produto mostra **Disponível**, **Alocado**, **Bloqueado**, **Litígio**, **Operações logísticas**, **Remoção** e **Devolução**, com a data de **Sincronizado em** e o **Mapeamento de produto** quando existe.

Envios de saída e cancelamento

Em **Envios de saída** vê o **Tipo de envio** (**Fulfillment** ou **Cross-dock**), o **Estado**, a **Marca branca**, a **Encomenda de venda**, e os separadores **Endereço de entrega**, **Artigos** e **Volumes / Rastreio**. **Pedir cancelamento** pede que antes se preencha o **Motivo de cancelamento** («Defina primeiro um motivo de cancelamento.») e desaparece se o estado for **Enviado**, **Entregue** ou **Cancelado**, ou se já existir **Estado do cancelamento**.

Enviar uma encomenda do Odoo a partir do armazém da Octopia

Uma encomenda do Odoo de qualquer canal pode sair do armazém da Octopia. Numa encomenda de venda confirmada, um **Gestor Octopia** carrega em **Expedir via Octopia FFM** e confirma; o envio de saída fica associado à **Encomenda de venda**. Para o criar exige-se que a encomenda seja da mesma empresa que a conta, que cada produto esteja mapeado para o catálogo da Octopia («O produto %s não está mapeado no catálogo Octopia (um envio de saída FFM precisa do id de produto Octopia).»), que existam linhas expedíveis («A encomenda não tem linhas expedíveis.») e que o endereço de entrega tenha telefone e email («O endereço de entrega precisa de um telefone E um email para um envio de saída FFM.»).

Volumes e devoluções

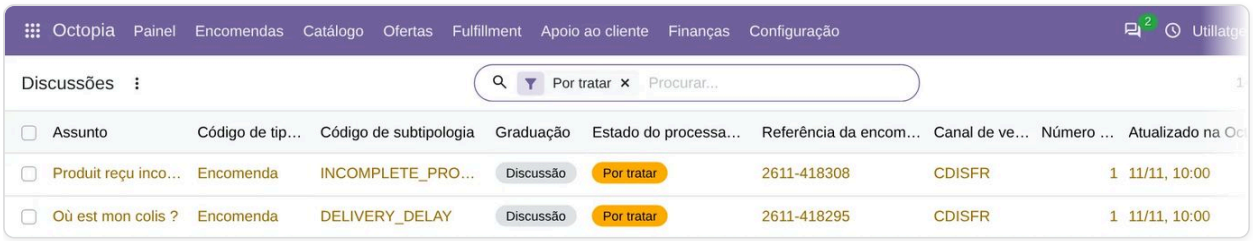
O **Rastreio de volumes** mostra o **Número do volume**, o **Estado**, o **Nome da transportadora**, o **URL de rastreio** e a **Referência da encomenda**. As devoluções criam-se sobre um **Envio de saída** com o **Tipo de devolução** (**Cliente** ou **Transportadora**), o **Motivo**, o **Comentário** e as **Linhas**. **Enviar para a Octopia** cria-as na Octopia; depois, **Descarregar etiqueta** guarda a etiqueta em **Anexo da etiqueta**. As devoluções de clientes de encomendas que envia por si não passam por aqui.

Exemplo de início ao fim

Referencia um produto em **Referenciação FFM** e carrega em **Enviar para a Octopia**: passa de **Rascunho** a **Enviado**. Abre **Enviar stock para o FFM**, escolhe **Espanha** como **País de armazenamento**, acrescenta o artigo e carrega em **Criar envio de entrada**. O envio aparece em **Envios de entrada** e o seu **Estado** atualiza-se com **Atualizar** ou com a tarefa de cada hora. Quando o armazém o recebe, o stock vê-se em **Stock FFM**.

GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

13 Conversas com clientes



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de conversas da Octopia no Odoo.

De onde vêm os dados

A tarefa agendada **Octopia: obter discussões (fila ToTreat)** traz a cada 15 minutos as discussões que aguardam a sua resposta. Dentro de uma discussão, **Atualizar tópico** obtém o tópico completo com todas as mensagens. Os indicadores de qualidade estão em **Octopia › Apoio ao cliente › Indicadores de qualidade**.

Botões da discussão

Responder	Abre o assistente para responder ao cliente ou ao operador do canal.
Atualizar tópico	Volta a ler o tópico completo na Octopia.
Fechar	Fecha a discussão. Não se vê se já estiver fechada.

Reabrir	Reabre a discussão. Só se vê se estiver fechada.
Marcar como lida	Marca a mensagem como lida. Não se vê se já estiver lida.
Anexos	Descarrega os anexos da mensagem. Não se vê se a mensagem não tiver anexos.

Estados

O campo **Estado do processamento** indica em que ponto está o tópico. **Por tratar** significa que lhe cabe responder, e essas discussões formam a sua fila de trabalho. A caixa **Está aberto** indica se a discussão continua aberta. Para as localizar use os filtros **Por tratar**, **Reclamações** e **Aberto**.

Responder a um cliente

1. **Abrir a discussão**
   Entre por **Octopia › Apoio ao cliente › Discussões**.

2. **Clique em Responder**
   Abre-se o assistente de resposta.



- **Captura real do Odoo 20.** Assistente de resposta.

3. **Escolha o destinatário e escreva**
   Em **Tipo de destinatário** escolhe **Cliente** ou **Operador do canal**. Pode juntar um **Anexo**.

4. **Clique em Enviar**
   Se **Marcar como tratada** estiver ativa, o que acontece por defeito, o indicador por tratar fecha-se no Odoo.

Para abrir uma discussão nova sobre uma encomenda use **Octopia › Apoio ao cliente › Abrir discussão**.

> A resposta deve ter entre 13 e 1500 caracteres e no máximo 3 anexos. Se o canal não aceitar o destinatário escolhido, o Odoo não a envia.

O que é uma discussão

Um tópico com um cliente ou uma reclamação, ligado a uma encomenda ou a uma oferta. Classifica-se com **Código de tipologia** e **Código de subtipologia**. Em **Graduação** vê a escalada: **Discussão**, **Reclamação** (o canal faz a mediação) e **Nível 1 (equipa especializada)**.

Estados e fila de trabalho

- **Por tratar** em **Estado do processamento**: cabe-lhe responder. A tarefa de cada 15 minutos obtém apenas estas discussões.
- **Está aberto** ativada: a discussão continua aberta. **Fechar** e **Reabrir** alteram-na a partir do Odoo.
- **Graduação**: indica se é uma discussão, uma reclamação ou se passou para a equipa especializada.

Campos e separadores do registo

Conta e **ID da discussão**	A conta da Octopia e o identificador do tópico na plataforma.
Assunto e **Canal de vendas**	O motivo do tópico e o canal onde teve origem.
Referência da encomenda	A referência da encomenda usada pelo vendedor, não o identificador da Octopia.
Encomenda Octopia e **ID da oferta**	A encomenda ou a oferta a que o tópico se refere.
ID do cliente	O cliente que escreve.
Criado na Octopia em e **Atualizado na Octopia em**	Datas do tópico na plataforma.
Ações disponíveis	O que a Octopia permite fazer nesse tópico, apenas para leitura.
Mensagens da Octopia e **Número de mensagens Octopia**	As mensagens do tópico e quantas são.

O registo organiza-se nos grupos **Tópico** e **Contexto**. Na lista pode agrupar por **Estado**, **Graduação** e **Classificação**.

Regras ao responder

O Odoo valida antes de enviar seja o que for à Octopia. O corpo tem de ter entre 13 e 1500 caracteres; caso contrário aparece «O corpo da resposta tem de ter entre … e … caracteres (atualmente …).». Os anexos são no máximo 3 e 4 MB no total. O destinatário tem de ser permitido no canal; caso contrário aparece «O destinatário %(receiver)s não é permitido no canal %(channel)s (permitidos: %(allowed)s).». Se não houver participante a quem dirigir a resposta, aparece «Não foi encontrado nenhum participante %s neste tópico a quem dirigir a resposta (atualize primeiro o tópico).». Clique em **Atualizar tópico** e repita.

Abrir uma discussão nova

A partir de **Abrir discussão** escolhe a **Encomenda**, a **Classificação**, o **Assunto** e o **Corpo**. Só são apresentadas as classificações que o vendedor pode abrir para o canal e para o estado atual da encomenda. Se a lista estiver vazia, clique em **Atualizar classificações**: o Odoo volta a ler a encomenda e o catálogo do canal. Depois clique em **Abrir discussão**. O assunto deve ter entre 5 e 50 caracteres e o corpo entre 13 e 5000.

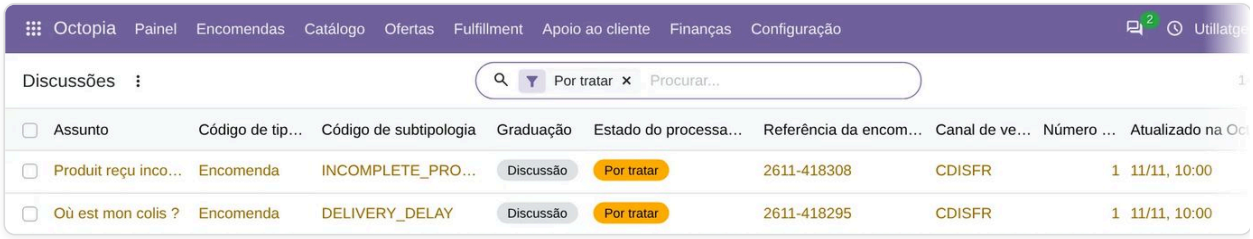
- «A encomenda ainda não tem canal de venda, por isso o seu catálogo de classificação não pode ser lido.»
- «Escolha uma classificação (atualize-as se a lista estiver vazia).»
- «O canal de vendas %s não permite discussões iniciadas pelo vendedor.»

> O catálogo de classificações consulta-se em **Octopia › Configuração › Referenciais › Tipologias de discussão**. Atualiza-se a cada 7 dias com a tarefa **Octopia: atualizar referenciais (categorias, marcas, transportadoras, tipologias)** ou com **Atualizar classificações**.

Exemplo de ponta a ponta

1 Chega uma discussão

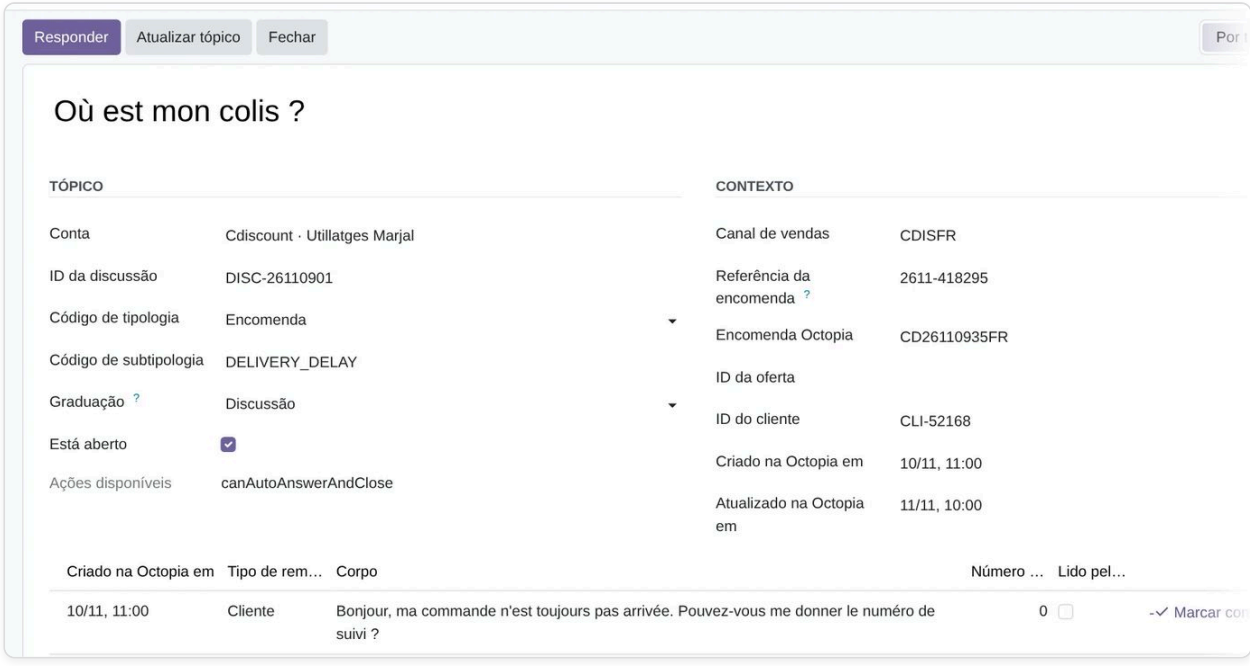
A tarefa de cada 15 minutos obtém-na em **Por tratar** e aparece com esse filtro.



- **Captura real do Odoo 20.** Discussões por tratar na lista.

2 Abre a discussão e atualiza o tópico

Clica em **Atualizar tópico** para ver todas as mensagens. Se uma mensagem trouxer anexos, **Anexos** descarrega-os.



- **Captura real do Odoo 20.** Tópico com as suas mensagens.

3 Responde

Responder, destinatário **Cliente**, texto com pelo menos 13 caracteres e **Enviar**. Com **Marcar como tratada**, que vem ativada, sai da fila.



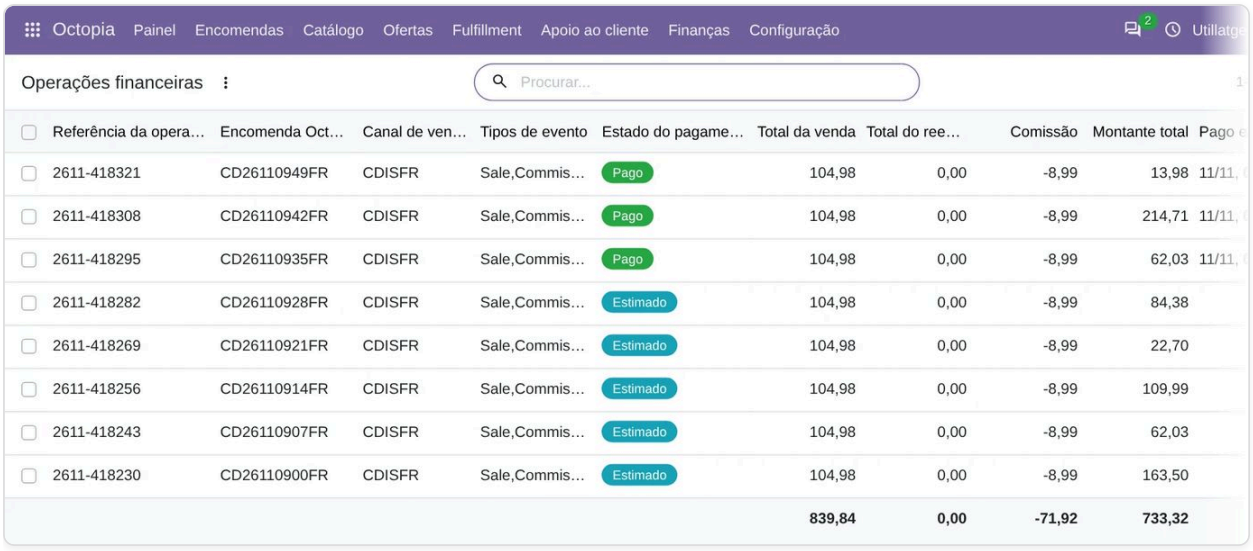
- **Captura real do Odoo 20.** Assistente de resposta.

4 Fecha a discussão

Com **Fechar** marca-a como fechada. Se o cliente voltar a escrever, use **Reabrir**.

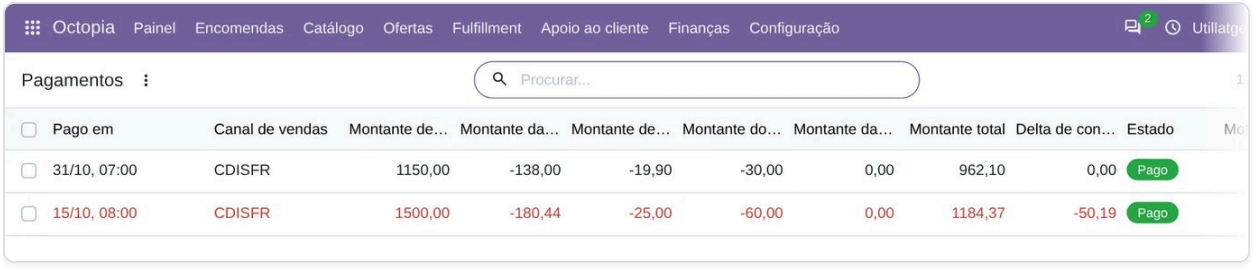
GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

14 O que a Octopia lhe paga: finanças e faturas



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de operações financeiras.

A tarefa agendada **Octopia: obter finanças (operações, pagamentos, faturas, DAC7)** traz estes dados uma vez por dia. As faturas de comissão novas aparecem quando uma operação as menciona.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de pagamentos.

Botões da fatura de comissão

Obter detalhes	Descarrega as linhas da fatura.
Descarregar PDF	Descarrega o PDF dessa fatura e guarda-o como anexo.
Obter PDFs (ZIP)	Pede de uma só vez os PDF das faturas que selecionar na lista.
Criar fatura de fornecedor	Cria a fatura de fornecedor no Odoo. Não se vê quando a fatura já tem uma.

Relatórios DAC7

Cada relatório em **Relatórios DAC7** tem o botão **Descarregar PDF**.

Estados

As operações mostram o **Estado da encomenda** (**Aceite**, **Enviado**, **Cancelado** ou **Nenhum**) e o **Estado do pagamento**. Os pagamentos mostram **Estado** e **Motivo do estado**.

Importar faturas em massa

1. **Abra Importações de faturas em massa**
   É a lista das importações que já enviou.

2. **Clique em Enviar para a Octopia**
   Envia-se um único pedido com os PDF das faturas. O botão fica oculto quando a importação já tem ID de importação.

3. **Clique em Consultar estado**
   Só se vê enquanto o estado for **Em execução**.

> As faturas de comissão obtêm-se para uma única conta de cada vez: se selecionar faturas de várias contas, aparece «Obtenha os PDFs de uma conta de cada vez.». Só são enviadas faturas de cliente publicadas e ligadas a uma encomenda da Octopia: caso contrário aparece «Selecione pelo menos uma fatura de cliente VALIDADA associada a uma encomenda Octopia.».

De onde vem cada dado

As operações descarregam-se por janelas de datas: a consulta leva sempre data de início e de fim, e sem as duas a Octopia recusa-a. As comissões e os reembolsos chegam em negativo e assim são guardados. Cada pagamento identifica-se pela data de pagamento, canal e montante total, porque a Octopia não lhes atribui

identificador. As faturas de comissão criam-se ao descarregar as operações que as mencionam. De cada uma podem descarregar-se as linhas e o PDF e, opcionalmente, registá-la como rascunho de fatura de fornecedor.

A operação financeira

Conta e **Referência da operação**	Conta da Octopia a que pertence a operação e a sua referência.
Encomenda Octopia	Encomenda à qual a operação fica ligada.
Tipos de evento	Os tipos de evento de pagamento, separados por vírgulas (Sale, Commission, Refund, FfmStorage, AgecLawFees…).
Venda (bruto)	Montantes de produto, envio e manuseamento, o **Total da venda** e o **Total de IVA das vendas**.
Reembolso / Taxas	**Total do reembolso** e **Total de IVA dos reembolsos**.
Comissão	Negativa quando é cobrada: guarda-se tal como a Octopia a entrega.
Detalhe das comissões	Decomposição bruta da comissão por tipos.
ID da fatura de comissão	Fatura de comissão em que a operação foi faturada.
Cronologia	Datas de criação, última alteração, envio, reembolso, pagamento e libertação do pagamento.

A lista filtra-se por **Pago**, **Estimado**, **Bloqueado**, **Estado do pagamento** e **Canal**.

O pagamento e a sua reconciliação

O formulário tem os grupos **Pagamento**, **Componentes** e **Reconciliação de liquidações**. Os componentes são **Montante de vendas**, **Montante das comissões**, **Montante de serviços**, **Montante do reembolso** e **Montante da caução**, que somam o **Montante total**.

- **Delta de consistência**: o montante total menos a soma dos componentes. Se não for zero, é preciso perguntar à Octopia que outro movimento moveu dinheiro.
- **Delta de reconciliação**: o total do pagamento menos **Total das operações**, a soma das operações emparelhadas. Se não for zero, é preciso perguntar à Octopia que operações cobre esse pagamento, citando os identificadores de rasto do registo de sincronização.
- **Número de operações**: quantas operações são emparelhadas com o pagamento.

A fatura de comissão

Mostra **Linhas**, **Número de linhas**, **Total líquido**, **Total de IVA** e **Total bruto**, além do **Anexo PDF**, da **Fatura de fornecedor** e de **Detalhes obtidos em**.

As suas faturas para a Octopia

Numa fatura de cliente publicada, **Enviar para a Octopia** carrega o seu PDF para a encomenda e substitui os documentos que existissem. O botão esconde-se se a fatura não for de cliente, não estiver publicada ou já tiver sido enviada. **Enviado à Octopia** assinala as já enviadas. Se a conta tiver o envio automático ativado, a fatura é carregada ao publicá-la. Se falhar, a fatura fica publicada igualmente e o carregamento faz-se manualmente. Com a conta em pausa no FlexigoTech Cloud não se envia nada.

- Com uma fatura não publicada ou que não é de cliente aparece «Apenas as faturas de cliente validadas podem ser enviadas à Octopia.».
- Com uma fatura sem encomenda da Octopia aparece «A fatura %s não está associada a nenhuma encomenda Octopia.».

Exemplo: um pagamento que não bate certo

Na loja de teste das capturas, o pagamento de 15 de outubro traz 1.500,00 € de vendas, −180,44 € de comissões, −25,00 € de serviços e −60,00 € de reembolsos. Essas partes somam 1.234,56 €, mas o **Montante total** pago é de 1.184,37 €. O **Delta de consistência** indica −50,19 € e a linha aparece a vermelho: é a pergunta a fazer à Octopia. A de 31 de outubro bate certo ao cêntimo e aparece a preto.



Captura real do Odoo 20. **Octopia › Finanças › Pagamentos**: a segunda linha não bate certo.

GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

15 Os dados que vão e vêm

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Encomendas novas e alteradas	Da Octopia para o Odoo	Tarefa **Octopia: obter encomendas**, a cada 10 minutos, ou o botão **Obter encomendas**.
Encomendas históricas	Da Octopia para o Odoo	Assistente **Recuperar histórico**; a tarefa de encomendas importa-as por blocos.
Decisão sobre uma encomenda (aceitar ou recusar)	Do Odoo para a Octopia	Botões **Aceitar** e **Recusar** da encomenda.
Declaração de envio com transportadora e volumes	Do Odoo para a Octopia	Ao validar uma entrega, se a conta tiver ativo **Enviar rastreio na validação da entrega**, ou com o botão **Declarar à Octopia**.
Faturas de venda (PDF)	Do Odoo para a Octopia	Ao publicar a fatura, se a conta tiver ativo **Enviar faturas para o marketplace**, ou com o botão **Enviar para a Octopia**.
Preço e stock das ofertas	Do Odoo para a Octopia	Tarefa **Octopia: enviar alterações de preço/stock**, a cada 15 minutos se a conta tiver ativo **Enviar stock automaticamente**, ou os botões **Publicar selecionadas** e **Publicar (Upsert)**.
Estado das ofertas	Da Octopia para o Odoo	Botões **Atualizar selecionadas** e **Atualizar a partir da Octopia**.
Produtos do catálogo	Do Odoo para a Octopia	Botões **Submeter selecionadas** e **Enviar para a Octopia**.

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Produtos e ofertas existentes	Da Octopia para o Odoo	Assistente **Octopia › Configuração › Importar dados existentes**.
Resultado de pacotes, cancelamentos e gestos comerciais	Da Octopia para o Odoo	Tarefa **Octopia: consultar tarefas assíncronas (pacotes, cancelamentos, gestos)**, a cada 5 minutos, ou os botões **Consultar estado**.
Conversas e mensagens	Da Octopia para o Odoo	Tarefa **Octopia: obter discussões (fila ToTreat)**, a cada 15 minutos, ou o botão **Obter discussões**.
Respostas e conversas novas	Do Odoo para a Octopia	Botão **Enviar** do assistente de resposta e **Abrir discussão**.
Operações, pagamentos, faturas de comissão e relatórios DAC7	Da Octopia para o Odoo	Tarefa **Octopia: obter finanças (operações, pagamentos, faturas, DAC7)**, todos os dias, ou o botão **Obter finanças**.
Stock FFM, envios de entrada e de saída, devoluções	Da Octopia para o Odoo	Tarefa **Octopia: obter fulfillment (stock FFM, entradas, saídas, devoluções)**, a cada hora, ou o botão **Obter Fulfillment**.
Envios de entrada e devoluções FFM novos	Do Odoo para a Octopia	Botões **Criar envio de entrada** e **Enviar para a Octopia**.
Categorias, marcas, transportadoras e tipologias	Da Octopia para o Odoo	Tarefa **Octopia: atualizar referenciais (categorias, marcas, transportadoras, tipologias)**, a cada 7 dias, ou o botão **Atualizar referenciais**.
Indicadores de qualidade, endereços do vendedor e modos de entrega	Da Octopia para o Odoo	Botões **Obter indicadores de qualidade**, **Obter endereços do vendedor** e **Obter modos de entrega subscritos**.

Cada chamada à Octopia passa pelo FlexigoTech Cloud, que a envia com as suas credenciais da API da Octopia guardadas cifradas nos seus servidores e avisa quando falham. Uma conta nova liga-se sempre assim e precisa do período de teste ou da subscrição. Se apagar as suas credenciais do FlexigoTech Cloud, as sincronizações param.

GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

16 O que acontece sozinho

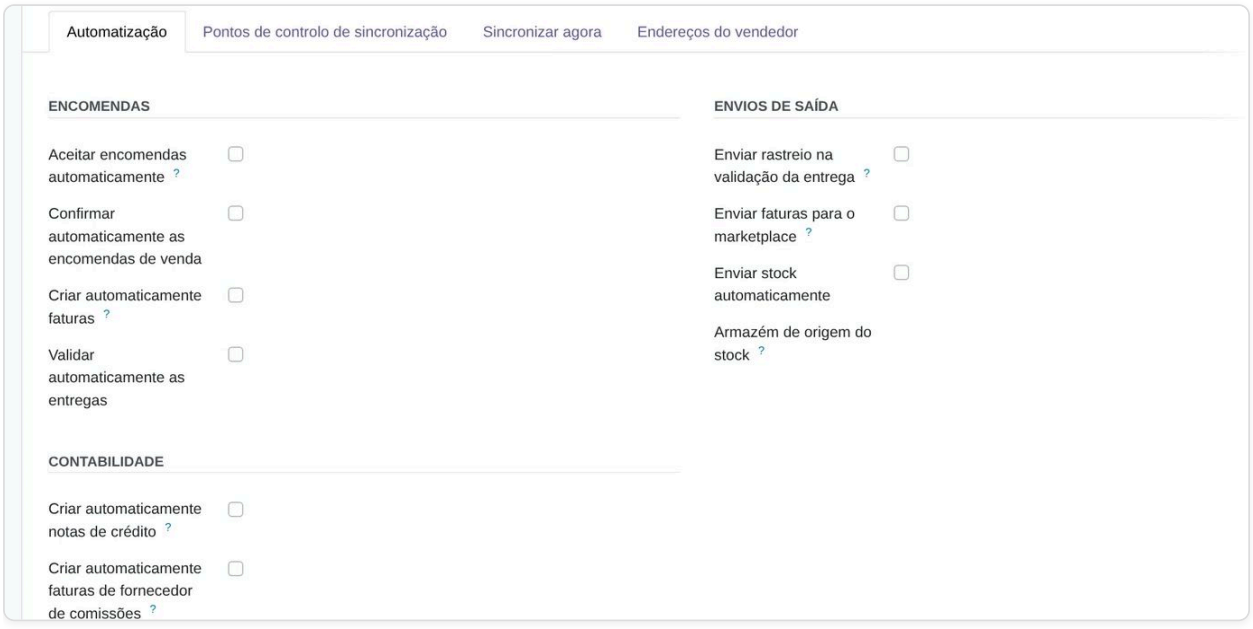
TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Octopia: obter encomendas	A cada 10 minutos, ativa	Traz as encomendas novas e as alterações das que já tem.
Octopia: consultar tarefas assíncronas (pacotes, cancelamentos, gestos)	A cada 5 minutos, ativa	Pergunta à Octopia como estão os pacotes de produtos e de ofertas, os cancelamentos e os gestos comerciais que enviou.
Octopia: enviar alterações de preço/stock	A cada 15 minutos, ativa	Publica na Octopia as alterações de preço e de stock, nas contas que o tiverem ativado.
Octopia: obter discussões (fila ToTreat)	A cada 15 minutos, ativa	Traz as conversas pendentes de tratamento.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Octopia: obter finanças (operações, pagamentos, faturas, DAC7)	Todos os dias, ativa	Traz operações, pagamentos, faturas de comissão e relatórios DAC7.
Octopia: obter fulfillment (stock FFM, entradas, saídas, devoluções)	A cada hora, ativa	Traz o stock em FFM, os envios de entrada e de saída e as devoluções.
Octopia: atualizar referenciais (categorias, marcas, transportadoras, tipologias)	A cada 7 dias, ativa	Atualiza as listas de categorias, marcas, transportadoras e tipologias.
Octopia: limpeza do registo de sincronização (90 dias)	Todos os dias, ativa	Apaga do registo de sincronização as entradas com mais de 90 dias.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado. As tarefas só chamam a Octopia para as contas que têm as credenciais guardadas no FlexigoTech Cloud e o período de teste ou a subscrição ativa.

GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

17 As opções da conta e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Automatização** da conta.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Ativo	Ligada	Enquanto estiver desmarcada, o Odoo não faz nenhuma chamada à Octopia para esta conta.
Empresa	A empresa em que está	Empresa do Odoo a que pertence a conta.
Responsável	O utilizador que cria a conta	Recebe uma atividade sempre que ocorre um erro de sincronização.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Idioma da API	**Francês (fr-FR)**	Idioma em que se comunica com a Octopia. Também define o idioma de envio dos produtos: só os produtos fr-FR podem ser vendidos na Cdiscount. As outras opções são **Inglês (en-US)** e **Espanhol (es-ES)**.
Modo de Teste (SELLZZ)	Desligada	A Octopia não tem um servidor de testes separado. SELLZZ é um canal de vendas de testes dentro da API de produção. Ligada, as publicações de ofertas e produtos vão para esse canal.
Canal de vendas predefinido	Vazio	Canal usado ao publicar ofertas quando não indica outro, por exemplo CDISFR para a Cdiscount França.
Armazém de origem do stock	Vazio	Armazém cuja quantidade disponível é enviada à Octopia. Vazio, envia-se o total de toda a empresa.
Aceitar encomendas automaticamente	Desligada	Aceita as encomendas que chegam à espera de aceitação. Pode mudar canal a canal.
Confirmar automaticamente as encomendas de venda	Desligada	Confirma a encomenda de venda do Odoo ao importar a encomenda.
Criar automaticamente faturas	Desligada	Cria e confirma a fatura de cliente assim que a encomenda do marketplace é enviada.
Validar automaticamente as entregas	Desligada	Valida a ordem de entrega sem que o precise de fazer.
Enviar rastreio na validação da entrega	Desligada	Ao validar a entrega, declara à Octopia o envio com volumes, transportadora e rastreio.
Enviar faturas para o marketplace	Desligada	Envia à Octopia o PDF da fatura de cliente publicada, uma obrigação do canal na Cdiscount.
Enviar stock automaticamente	Desligada	Envia o stock à Octopia sem que tenha de carregar em nada.
Criar automaticamente notas de crédito	Desligada	Reflete os cancelamentos aceites e os gestos comerciais com uma nota de crédito em rascunho.
Criar automaticamente faturas de fornecedor de comissões	Desligada	Cria uma fatura de fornecedor em rascunho por cada fatura de comissão da Octopia que é importada.

Cada caixa liga-se separadamente: ligue apenas as que lhe são necessárias e deixe o resto manual. **Aceitar encomendas automaticamente** pode ser alterada canal a canal em **Octopia › Configuração › Canais de vendas**.

O que se faz manualmente

ONDE	BOTÕES
Cabeçalho da conta	**Testar Ligação**, **Verificar a FlexigoTech Cloud** e **Eliminar as minhas credenciais da FlexigoTech Cloud**
Separador Sincronizar agora	**Obter encomendas**, **Obter discussões**, **Obter finanças**, **Obter Fulfillment**, **Atualizar referenciais**, **Obter endereços do vendedor**, **Obter modos de entrega subscritos**, **Obter importações de faturas** e **Obter indicadores de qualidade**

Verificar a FlexigoTech Cloud só aparece em contas com a ligação **FlexigoTech Cloud**. Mostra o que a FlexigoTech Cloud tem guardado, sem as credenciais. **Eliminar as minhas credenciais da FlexigoTech Cloud** só aparece se já houver credenciais guardadas lá. Ao eliminá-las, as sincronizações param. Ambos os botões são para administradores.

Obter encomendas, **Obter finanças** e os restantes botões de **Sincronizar agora** trazem os dados de imediato, sem esperar pela tarefa agendada. **Atualizar referenciais** é executado em segundo plano, porque o catálogo de marcas é muito grande. O resultado vê-se em **Octopia › Configuração › Registo de sincronização**. É preciso testar a ligação antes: se a conta não estiver em **Ligado**, avisa com «Teste primeiro a ligação: os referenciais são lidos com uma ligação a funcionar.»

Os grupos e os separadores da conta

Grupo Credenciais	Guarda o **Client ID**, o **Seller ID Octopia** e o segredo. Só os administradores os veem. O Seller ID tem de ser numérico, por exemplo 98979, e o vendedor deve ter aceite esse Client ID no seu back office da Octopia.
Grupo Ligação	Uma conta nova passa sempre pela **FlexigoTech Cloud**, e isso não pode ser alterado depois. Para guardar o segredo é preciso marcar antes a caixa de aceitação e ter preenchidos o Client ID e o Seller ID. O segredo é enviado uma única vez, cifrado, e não fica guardado no Odoo. Regista-se quando foi guardado em **Guardado na FlexigoTech Cloud**.
Separador Automatização	Reúne os grupos **Encomendas**, **Envios de saída** e **Contabilidade**, com as caixas da tabela acima.
Separador Pontos de controlo de sincronização	Guarda a data da última sincronização de encomendas, operações, pagamentos, discussões, FFM e referenciais.
Separador Endereços do vendedor	Guarda, apenas para leitura, os endereços do vendedor tal como são devolvidos pela Octopia.

> Uma conta com encomendas não pode ser eliminada: é preciso arquivá-la. Também não pode ter duas contas ativas com o mesmo vendedor da Octopia: arquive primeiro a outra.

18 Segurança e dados pessoais

- As credenciais da Octopia não ficam guardadas no seu Odoo: são guardadas cifradas nos servidores da FlexigoTech Cloud, numa entrada própria de cada conta. Uma conta nunca usa as credenciais de outra, nem as de outra empresa da mesma base de dados.
- Antes de guardar o segredo, um administrador tem de aceitar que as credenciais da Octopia e as chamadas à Octopia passem pela FlexigoTech Cloud. Até lá não se envia nada e o Odoo avisa com um erro. Do consentimento ficam guardados o nome da empresa, o email de quem o aceita e a data e a versão do texto aceite.
- Na conta, **Verificar a FlexigoTech Cloud** e **Eliminar as minhas credenciais da FlexigoTech Cloud** só são vistos e usados por um administrador do sistema. **Eliminar as minhas credenciais da FlexigoTech Cloud** não aparece enquanto não houver credenciais guardadas.
- O conector define três grupos de utilizadores: **Utilizador Octopia**, **Gestor Octopia** e **Administrador Octopia**. Os botões que atuam sobre a Octopia, como **Testar Ligação**, **Aceitar**, **Recusar** ou **Responder**, são para o grupo **Gestor Octopia**.
- Para a FlexigoTech Cloud seguem as chamadas à sua conta de vendedor da Octopia: os seus produtos, ofertas, preços e stock, as suas encomendas com os dados de entrega dos seus compradores, envios e números de rastreio, faturas, devoluções e as suas mensagens com compradores. Podem incluir dados pessoais dos seus clientes ou funcionários. A FlexigoTech Cloud encaminha-os e conserva-os apenas pelo tempo necessário para os entregar.
- Os dados pessoais dos compradores são apagados no máximo 30 dias após a entrega. Mantém-se a cópia que consta de uma fatura contabilizada, porque a lei obriga a guardá-la.
- Antes de guardar uma conta, o Odoo verifica se o mesmo vendedor da Octopia já não está ligado e ativo noutra conta: se estiver, não o deixa guardar e indica-lhe em que conta e empresa.

Registo de atividade

Cada chamada à Octopia, cada lote das tarefas agendadas e cada importação fica registado num registo de sincronização. É escrito pelo próprio conector, não por um utilizador. Se algo falhar, cria-se uma atividade para o responsável da conta. O identificador de rastreio da Octopia fica guardado no registo para o dar ao seu suporte. Uma tarefa diária, **Octopia: limpeza do registo de sincronização (90 dias)**, limpa esse registo.

19 Várias contas e várias empresas

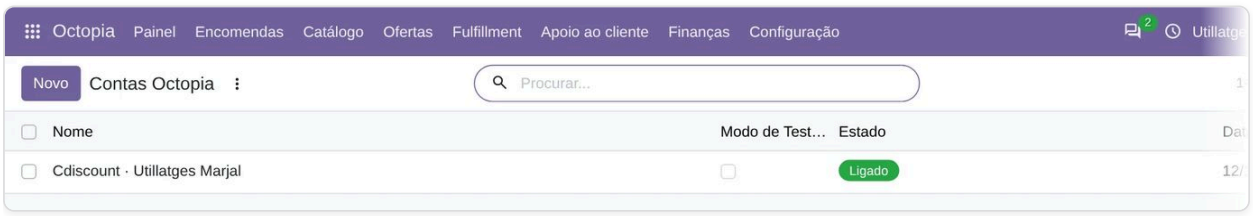
Cada conta é criada em **Octopia › Configuração › Contas** com a sua empresa e as suas próprias opções de automatização. Se trabalha com várias empresas na mesma base de dados, crie uma conta por empresa. Cada conta usa as suas próprias credenciais, guardadas à parte na FlexigoTech Cloud.

O plano Standard admite até 3 contas por conector e o plano Pro até 10.

Um mesmo vendedor da Octopia não pode estar ativo em duas contas ao mesmo tempo: o Odoo pede-lhe que arquive primeiro a outra. Se uma base de dados antiga já tinha esse vendedor em duas contas, só a mais antiga das que sincronizam cria as novas encomendas; as restantes deixam-lhe essa tarefa.

Os dados de outra empresa não são tocados. Uma encomenda da Octopia que aponta para uma encomenda de venda de outra empresa fica como está, e uma encomenda de venda só é enviada a partir de uma conta da

mesma empresa. Se não escolheu conta, usa-se a configurada e, se não houver, a primeira ativa, começando pela da empresa em curso.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de contas da Octopia com uma linha por cada ligação.

GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

20 Se algo falhar

Cada chamada à Octopia deixa a sua linha em **Octopia › Configuração › Registo de sincronização**: o que foi feito, quando e a resposta. O **Painel** conta os erros das últimas 24 horas.



- **Captura real do Odoo 20.** Octopia › Configuração › Registo de sincronização.

O conector não chama a Octopia e as tarefas não fazem nada	Sem teste nem subscrição da FlexigoTech Cloud, ou sem as credenciais guardadas lá, as tarefas agendadas param sem chamar a Octopia. Reveja a subscrição e volte a guardar o segredo da conta.
Falha a autenticação	Verifique o Client ID e o Client Secret da conta, e se o vendedor aceitou esse Client ID no back office da Octopia. Ao falhar, o Odoo cria uma atividade para o responsável.
«A Octopia negou o acesso (403)»	Ou o vendedor não aceitou este Client ID, ou o Seller ID está errado, ou a conta não tem acesso a essa função, por exemplo a Octopia Fulfillment. O resto do conector continua a funcionar.
Quota de chamadas esgotada	É uma limitação de ritmo e não um problema de permissões. A conta continua ligada e a próxima execução agendada retoma. Se se repetir, reduza a frequência de sincronização.
Uma encomenda ou uma oferta não é criada	Antes de tentar de novo, veja a mensagem de erro. A Octopia detalha o motivo no aviso, com um identificador de rastreio.
Quer ver o que respondeu a Octopia	Abra **Octopia › Configuração › Registo de sincronização**. Limpa-se sozinho todos os dias e guarda os últimos 90 dias.

Se a FlexigoTech Cloud não tiver guardadas as credenciais da conta, ou a permissão armazenada indicar que não há serviço, as tarefas agendadas dessa conta pausam e não chamam a Octopia. Só se informa a FlexigoTech Cloud do código da pausa.

Outros avisos que pode ver

«Antes de guardar o segredo, um administrador tem de aceitar que as credenciais Octopia e as chamadas à Octopia passem pela FlexigoTech Cloud. Nada foi enviado.»	Um administrador tem de aceitar o consentimento na conta. Depois guarda o segredo.
«Introduza o Client ID e o Seller ID antes do segredo. Nada foi enviado.»	Preencha esses dois campos e volte a guardar o segredo.
«O Seller ID Octopia tem de ser numérico (p. ex., 98979).»	Introduza apenas algarismos no Seller ID.
«A conta '%s' não tem nenhum canal de vendas predefinido configurado. Execute 'Testar Ligação' para descobrir os canais subscritos e escolha um (ou ative o Modo de Teste para usar o canal sandbox SELLZZ).»	Teste a ligação e escolha um canal de vendas predefinido na conta.
«A Octopia não respondeu (%s), por isso este pedido pode ou não ter sido aplicado. Verifique-o na Octopia antes de o enviar novamente.»	Não o repita sem antes verificar na Octopia se foi aplicado. É o aviso de um pedido cujo resultado é desconhecido.
«Não foi possível contactar a Octopia (%s). Verifique o acesso à Internet do servidor e tente novamente.»	Verifique a saída para a internet do servidor e tente de novo.
«Quota horária da Octopia excedida para ... ... e ainda limitado após ... esperas. Reduza a frequência de sincronização da conta '...'. [traceId: ...]»	Reduza a frequência de sincronização dessa conta.
«Teste primeiro a ligação: as encomendas são lidas com uma ligação que funcione.»	Clique em Testar ligação na conta até ficar ligada e repita a ação.
«O corpo da resposta tem de ter entre %s e %s caracteres (atualmente %s).»	Ajuste o comprimento: uma resposta aceita entre 13 e 1500 caracteres.

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel da Octopia	Trabalha no painel da Octopia e no Odoo separadamente. Cada encomenda, oferta ou resposta a um cliente é copiada de um sítio para o outro.
Só Odoo	O Odoo 20, na Community e na Enterprise, não traz nenhum módulo com «octopia» no nome nem nenhum manifesto que o indique. Sem um conector, o Odoo não comunica com a Octopia.
Este conector	Traz para o Odoo as encomendas, as ofertas, os produtos e as conversas com clientes da Octopia. Funciona com a subscrição do FlexigoTech Cloud, que começa com 14 dias de teste sem cartão.

Se já vende na Octopia com outra ferramenta, o conector não o obriga a começar do zero. Em **Recuperar histórico de encomendas** escolhe **Data desde** e **Data até** (vêm com os últimos 90 dias) e o conector traz as encomendas criadas nesse período, sem alterar o ponto a partir do qual lê as encomendas novas.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão · **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 contas; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

Funciona sem a subscrição do FlexigoTech Cloud?

Não. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com a Octopia. As credenciais da Octopia e as chamadas passam pelo FlexigoTech Cloud.

Quanto dura o teste e é preciso cartão?

O teste dura 14 dias e não pede cartão.

Quanto custa?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. A subscrição do FlexigoTech Cloud, sem IVA, é de 49 € por mês ou 490 € por ano com o plano Standard, e de 98 € por mês ou 980 € por ano com o plano Pro.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

É necessário o Odoo Enterprise?

Não. Usa Vendas, Faturação e Inventário do Odoo Community, pelo que funciona na Community e na Enterprise.

Com que versões do Odoo funciona?

É publicado para o Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quantas contas da Octopia posso ligar?

Até 3 com o plano Standard e até 10 com o plano Pro.

Posso ligar duas vezes o mesmo vendedor da Octopia?

Não em duas contas ativas ao mesmo tempo. Se já estiver noutra conta ativa, o Odoo não deixa guardar a nova e pede para arquivar primeiro a outra.

Posso trabalhar com várias empresas na mesma base de dados?

Sim. Cria uma conta por empresa, e cada uma usa as suas próprias credenciais, guardadas separadamente no FlexigoTech Cloud.

O que preciso na Octopia antes de começar?

Uma conta de vendedor com o seu Client ID, o seu Client Secret e o seu Seller ID, que é um número. O vendedor tem ainda de aceitar esse Client ID no seu back office da Octopia.

O conector cria as minhas credenciais ou dá-me permissões na Octopia?

Não. As credenciais, a aceitação do Client ID e as permissões adicionais são geridas na Octopia com a sua conta de vendedor.

Onde são guardadas as minhas credenciais da Octopia?

Cifradas nos servidores do FlexigoTech Cloud, não no seu Odoo. Cada conta tem a sua própria entrada e nunca usa as de outra.

É preciso dar algum consentimento?

Sim. Um administrador tem de aceitar que as credenciais e as chamadas à Octopia passem pelo FlexigoTech Cloud antes de guardar o segredo. Até lá não se envia nada.

De quanto em quanto tempo chegam as encomendas?

A tarefa de encomendas executa-se a cada 10 minutos.

De quanto em quanto tempo são enviadas as alterações de preço e de stock?

A cada 15 minutos, nas contas que o tenham ativado.

De quanto em quanto tempo chegam as conversas com clientes?

A cada 15 minutos são descarregadas as conversas que aguardam a sua resposta.

E as operações, liquidações, faturas de comissão e relatórios DAC7?

São descarregados uma vez por dia.

E os dados do Fulfillment?

O stock, os envios de entrada e de saída e as devoluções são descarregados a cada hora.

De quanto em quanto tempo se verifica o estado de pacotes, cancelamentos e gestos comerciais?

A cada 5 minutos.

A Octopia avisa o Odoo quando há alterações?

Não. A Octopia não tem avisos automáticos e o conector consulta as alterações com tarefas agendadas.

Posso trazer as encomendas que já tinha antes de o instalar?

Sim. Em **Recuperar histórico de encomendas** escolhe as datas de criação (vêm com os últimos 90 dias) e a tarefa de encomendas importa-as em lotes, sem alterar o ponto a partir do qual lê as encomendas novas.

Posso testar sem vender a sério?

Sim, com o SELLZZ, o canal de vendas de testes que a Octopia tem dentro da sua API de produção (não existe um servidor de testes à parte). Com o **Modo de Teste (SELLZZ)** ativado, a conta publica as ofertas e os produtos nesse canal. E cada automatização vem desligada até a ativar.

Posso responder aos clientes a partir do Odoo?

Sim. Responde a partir da conversa com **Responder** e abre novas sobre uma encomenda com **Abrir discussão**.

Posso eliminar ou arquivar produtos na Octopia?

Não, a Octopia não o permite. Para deixar de vender um produto retira-se a sua oferta.

Há reembolsos independentes?

Não. Os reembolsos resultam dos cancelamentos e dos gestos comerciais aceites.

As devoluções de encomendas que eu envio chegam como devoluções?

Não. Essas devoluções chegam como conversas.

Posso usar a Octopia Fulfillment?

Sim. O conector traz o stock FFM, os envios de entrada e de saída, o seguimento de volumes e as devoluções, e permite referenciar produtos e enviar stock para o armazém da Octopia.

O conector declara os envios à Octopia?

Sim. Ao validar uma entrega de saída declara-se um volume se a conta tiver o envio automático ativado. Os envios com vários volumes são declarados por si com **Declarar à Octopia**.

Envia as minhas faturas para a Octopia?

Sim. **Enviar para a Octopia** carrega o PDF de uma fatura de cliente publicada, e faz-se sozinho ao publicá-la se a conta tiver o envio automático ativado.

Contabiliza as liquidações e as comissões por mim?

O conector descarrega as liquidações e as faturas de comissão e pode criar a fatura de fornecedor com **Criar fatura de fornecedor**. A conciliação com o seu banco é decidida por si.

Posso alterar a frequência das tarefas agendadas?

Sim, em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

Quantas tarefas agendadas traz e estão ativas?

Traz 8 tarefas agendadas e as 8 estão ativas na instalação.

Posso eliminar uma conta que já tem encomendas?

Não. Uma conta com encomendas tem de ser arquivada. Enquanto estiver arquivada, não faz chamadas à Octopia.

O que acontece se eliminar as minhas credenciais do FlexigoTech Cloud?

As sincronizações param. Com **Eliminar as minhas credenciais da FlexigoTech Cloud** são apagadas da nuvem.

Está testado contra a Octopia real?

Sim, os testes foram feitos contra a API real da Octopia, com mais de 300 testes a passar do Odoo 17 ao 20.

GUIA DO CONECTOR · OCTOPIA

24 Glossário

Octopia	Plataforma de venda online com vários marketplaces, à qual o conector liga o seu Odoo.
Conta	Cada ligação à Octopia no Odoo, que se regista em **Octopia › Configuração › Contas**.
Client ID e Client Secret	As credenciais da API da Octopia. O vendedor tem de ter aceite esse Client ID no seu back office da Octopia.
Seller ID	O número que identifica o vendedor na Octopia, por exemplo 98979.
FlexigoTech Cloud	A subscrição através da qual passam todas as chamadas à Octopia. Guarda as suas credenciais cifradas e avisa quando falham.

Tarefa agendada	Processo automático do Odoo que descarrega ou envia dados a intervalos regulares, como **Octopia: obter encomendas**.
Canal de vendas	O marketplace da Octopia onde se vende uma oferta ou se origina uma encomenda.
Referenciais	Cópias de categorias, marcas, transportadoras e tipologias da Octopia, que são atualizadas a cada 7 dias.
GTIN	Código do produto no catálogo partilhado da Octopia. Os zeros à esquerda contam.
Lote de integração	Lote com que se enviam produtos para a Octopia. Fica em **A aguardar relatórios** até todas as suas linhas terem relatório.
Oferta	Preço, condição, impostos e modos de entrega de um produto num canal de vendas.
Lote de publicação	Lote com que se enviam ofertas para a Octopia.
Buy-Box	A oferta que a Octopia destaca para um produto. **Instantâneo da Buy-Box** guarda uma cópia das ofertas da concorrência.
Encomenda Octopia	Encomenda que chega da plataforma e aparece em **Octopia › Encomendas › Encomendas**. Cada uma está ligada a uma encomenda de venda do Odoo.
SLA	Data limite de envio de uma encomenda, que alimenta os alertas de envios atrasados do painel.
Declaração de envio	Aviso à Octopia da transportadora e dos volumes de uma entrega.
Gesto comercial	Reembolso de cortesia sobre uma encomenda. A Octopia não tem um reembolso à parte: resulta de um cancelamento ou de um gesto.
Conversação	Conversa com um cliente ou uma reclamação, ligada a uma encomenda ou a uma oferta.
Liquidação	Pagamento que a Octopia lhe faz por um período. Identifica-se pela data de pagamento, canal e montante total.
Fatura de comissões	Fatura da Octopia pelas suas comissões. Pode ser descarregada e refletida como fatura de fornecedor.
DAC7	Relatórios da normativa europeia que a Octopia disponibiliza em **Relatórios DAC7**.
Fulfillment (FFM)	Serviço em que a Octopia armazena e envia o seu stock. Tem os seus próprios envios de entrada, de saída e devoluções.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta de vendedor na Octopia, com Client ID, Client Secret e Seller ID.
- [ ] O vendedor aceitou esse Client ID no back office da Octopia.
- [ ] O seu Odoo é 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor (Community ou Enterprise).
- [ ] O módulo está instalado e vê a aplicação **Octopia**.
- [ ] Tem ativo o teste de 14 dias do FlexigoTech Cloud ou a subscrição.
- [ ] Criou a conta em **Octopia › Configuração › Contas** e guardou o segredo depois de aceitar o consentimento.
- [ ] A conta fica no estado **Ligado** depois de premir **Testar Ligação**.
- [ ] Reviu na conta as opções de automatização: aceitar, confirmar, entregar, faturar e avisar a Octopia.
- [ ] Lançou **Obter encomendas** a partir do separador **Sincronizar agora** e as encomendas aparecem na lista **Encomendas**.
- [ ] A primeira encomenda tem a sua encomenda de venda ligada e o seu **Estado** atualiza-se em cada descarga.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for preciso, vemo-lo por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-cdiscount-octopia-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Cdiscount e Octopia são marcas dos respetivos titulares. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio dos titulares das marcas. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).