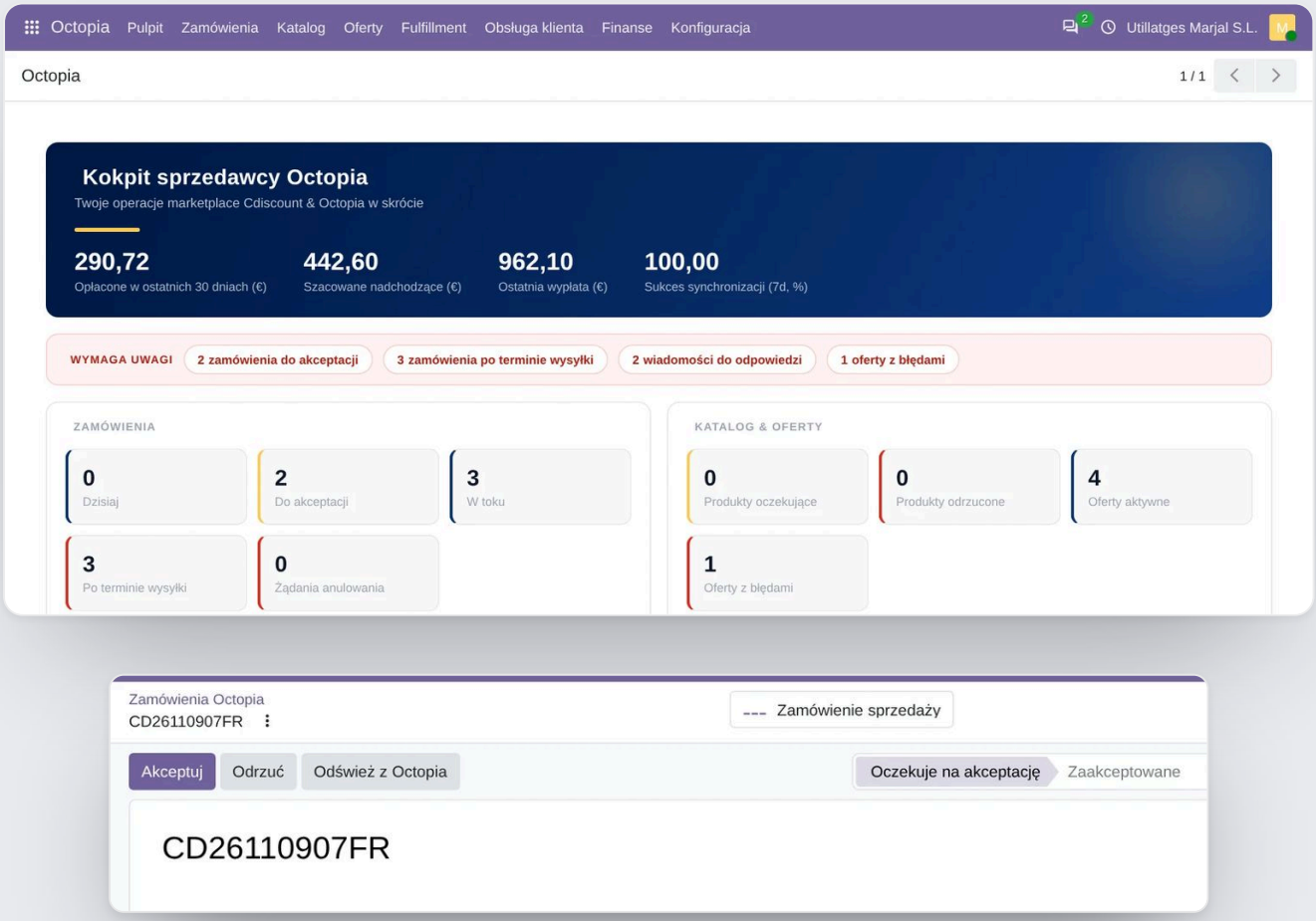
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MARKETPLACE'Y

Integracja Cdiscount (Octopia) z Odoo

Sprzedawaj na Cdiscount z Odoo: zamówienia trafiają jako zamówienia sprzedaży, a Twoje oferty, wysyłki i odpowiedzi wychodzą z Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Panel Octopia w Odoo i, obok, zamówienie z Cdiscount wraz z jego zamówieniem sprzedaży.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

1	Dla kogo to jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	7
6	Połączenie konta krok po kroku	9
7	Twój katalog Odoo w Octopia	11
8	Oferty, ceny i stany w Octopia	14
9	Promocje i wyprzedaże: sprzedaż błyskawiczna i soldes	17
10	Zamówienia Octopia w Odoo	18
11	Przesyłki, anulowania i gesty handlowe	22
12	Octopia Fulfillment: zapasy i logistyka	25
13	Rozmowy z klientami	27
14	Co Octopia Ci płaci: finanse i faktury	31
15	Dane, które wędrują tam i z powrotem	34
16	Co dzieje się samo	35
17	Opcje konta i ich domyślne wartości	36
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	39
19	Wiele kont i wiele firm	39
20	Jeśli coś się nie udaje	40
21	Inne sposoby działania	42
22	Plany i cena	42
23	Najczęstsze pytania	43
24	Słowniczek	45
25	Lista kontrolna i kontakt	47

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.1.4.10 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit f3befee3b). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

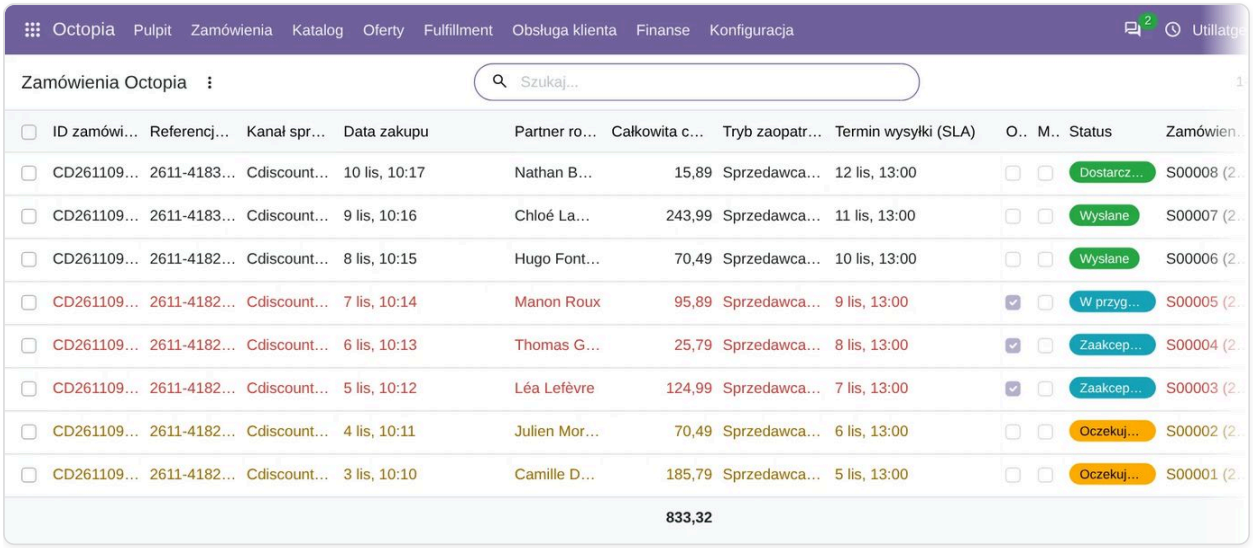
Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Octopia. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo to jest i co rozwiązuje

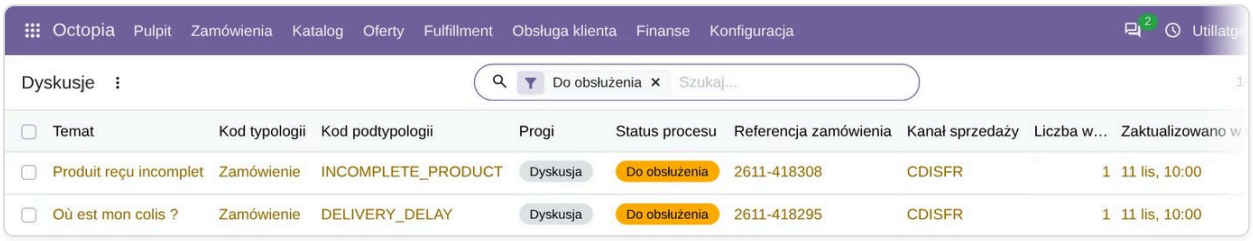
> Konektor wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14 dniami próbnymi bez karty. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Octopia.

Octopia to platforma sprzedaży online z kilkoma marketplace'ami. Bez konektora ktoś wchodzi do back office'u Octopia, żeby zobaczyć nowe zamówienia, i kopiuje je do Odoo. Następnie deklaruje przesyłki, odpowiada klientom, sprawdza wypłaty i ręcznie uzgadnia faktury prowizyjne.

Konektor dodaje do Odoo aplikację **Octopia** z katalogiem, ofertami, zamówieniami, deklaracjami przesyłek, dyskusjami z klientami, finansami i Fulfillment. Octopia nie informuje o zmianach: konektor sprawdza je za pomocą zadań zaplanowanych i przenosi do Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienia Octopia pobrane do Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dyskusje z klientami Octopia w Odoo.

Co się zmienia na co dzień

- Zamówienia z Octopia są pobierane co 10 minut i pojawiają się na liście **Zamówienia**.
- Zmiany cen i stanów Twoich ofert są wysyłane do Octopia co 15 minut.
- Rozmowy z klientami są pobierane co 15 minut. Możesz na nie odpowiadać z poziomu Odoo i otwierać nowe przez **Otwórz dyskusję**.
- Operacje, wypłaty, faktury prowizyjne i raporty DAC7 są pobierane raz dziennie.
- Jeśli korzystasz z Octopia Fulfillment, stany, przesyłki przychodzące i wychodzące oraz zwroty są pobierane co godzinę.

Czego nie robi

- Nie odbiera powiadomień od Octopia: platforma nie ma automatycznych powiadomień, a konektor sprawdza zmiany co jakiś czas.
- Octopia nie ma osobnego serwera testowego: testy odbywają się przez SELLZZ, testowy kanał sprzedaży w jej produkcyjnym API, z którego konto korzysta po włączeniu **Tryb testowy (SELLZZ)**.
- Octopia nie pozwala usuwać ani archiwizować produktów. Aby przestać sprzedawać produkt, wycofuje się jego ofertę.
- Octopia nie ma osobnego zwrotu pieniędzy. Zwroty wynikają z anulowań i gestów handlowych.
- Zamówienia, które realizujesz sam, nie mają własnych zwrotów w Octopia. Te zwroty przychodzą jako dyskusje.
- Adres kupującego nie jest dostępny, dopóki zamówienie nie jest w toku.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · OCTOPIA

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo: 17, 18, 19 i 20

8
zadań zaplanowanych, aktywnych po instalacji

Do 3
kont w planie Standard (do 10 w Pro)

14
dni próbnych bez karty

14881
wierszy kodu

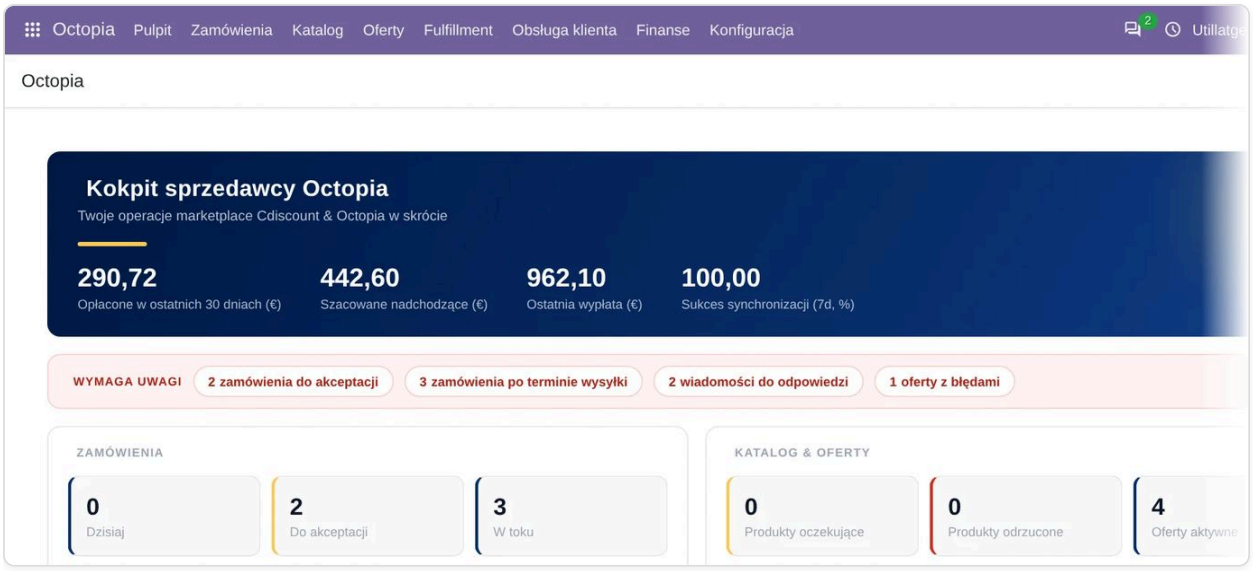
Ponad 300
zielonych testów

Konektor jest publikowany dla Odoo 17, 18, 19 i 20, w wersjach Community i Enterprise. Korzysta z Odoo Sprzedaży, Fakturowania i Magazynu, które instalują się wraz z nim, oraz z połączenia z FlexigoTech Cloud. Został przetestowany na prawdziwym API Octopia.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo

Octopia aplikacja konektora

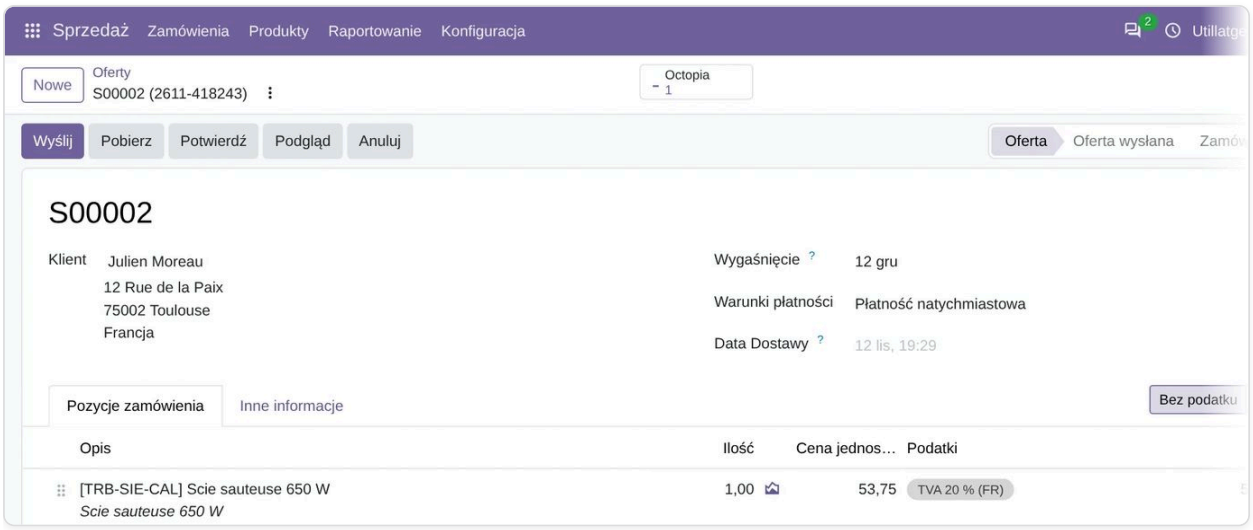
- **Pulpit**: to, co wymaga uwagi dziś (zamówienia do zaakceptowania, wiadomości do odpowiedzi, błędy).
- **Zamówienia**, **Katalog**, **Oferty**, **Fulfillment**, **Obsługa klienta** i **Finanse**: menu dla każdej części Twojego sklepu.
- **Konfiguracja**: konta, kanały sprzedaży, dane referencyjne i log synchronizacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Octopia › Pulpit: to, co wymaga uwagi dziś, na górze.

Sprzedaż zamówienia sprzedaży

- Każde zamówienie z Cdiscount tworzy zamówienie sprzedaży z klientem i adresem dostawy.
- Przycisk **Octopia** na zamówieniu sprzedaży otwiera jego zamówienie z marketplace'u.
- **Wyślij przez Octopia FFM**: zamówienie spoza marketplace'u może też wyjść z magazynu Octopia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży, które przyszło z Cdiscount, z przyciskiem Octopia.

Magazyn dostawy

- **Zadeklaruj w Octopia** na dostawie: paczki, przewoźnik i numer śledzenia.

Fakturowanie faktury sprzedaży i zakupu

- **Wyślij do Octopia** na fakturze: przesyła jej PDF do marketplace'u.
- Faktury prowizyjne Octopia przechodzą na faktury zakupu za pomocą **Utwórz fakturę zakupu**.

Menu aplikacji

Pulpit	Podsumowanie aplikacji.
Obsługa klienta	**Dyskusje** z klientami oraz **Otwórz dyskusję**, aby rozpocząć nową.
Finanse	**Operacje**, **Wypłaty**, **Faktury prowizyjne** i **Raporty DAC7**.
Fulfillment	**Zapas FFM**, **Przesyłki przychodzące**, **Wysyłki wychodzące**, **Śledzenie paczki** i **Zwroty**.
Oferty	Listy **Oferty** i **Paczki publikacji**.
Zamówienia	Lista **Zamówienia** z zamówieniami przychodzącymi z Octopia.
Katalog	**Produkty** i **Paczki integracji**.
Konfiguracja	**Konta**, **Kanały sprzedaży** i **Log synchronizacji**. Tutaj znajduje się też podmenu **Dane referencyjne**, z **Kategorie**, **Marki**, **Przewoźnicy**, **Typologie dyskusji** i **Przyczyny anulowania**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · OCTOPIA

4 Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem

- Konta sprzedawcy w Octopia i jego dane dostępowe do API: Client ID, Client Secret i Seller ID, który jest liczbą, na przykład 98979.
- Powiązanie w Octopia: sprzedawca musi zaakceptować ten Client ID w back office'ie Octopia, na stronie zarządzania danymi dostępowymi API. Bez tej akceptacji Octopia odrzuca wywołania.
- Uprawnienia, których Octopia wymaga dla usług, z których chcesz korzystać. Niektóre usługi podlegają zezwoleniu Octopia i jeśli go nie masz, platforma odpowiada błędem uprawnień.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Użytkownik administrator Odoo: tylko administrator może widzieć i uzupełniać dane dostępowe konta.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud, próbna lub płatna. Bez niej konektor nie komunikuje się z Octopia.

> Konektor nie tworzy za Ciebie danych dostępowych w Octopia ani nie akceptuje za Ciebie powiązania Client ID w Twoim back office'ie. Nie nadaje też żadnych dodatkowych uprawnień: to robi się w Octopia, na Twoim koncie sprzedawcy.

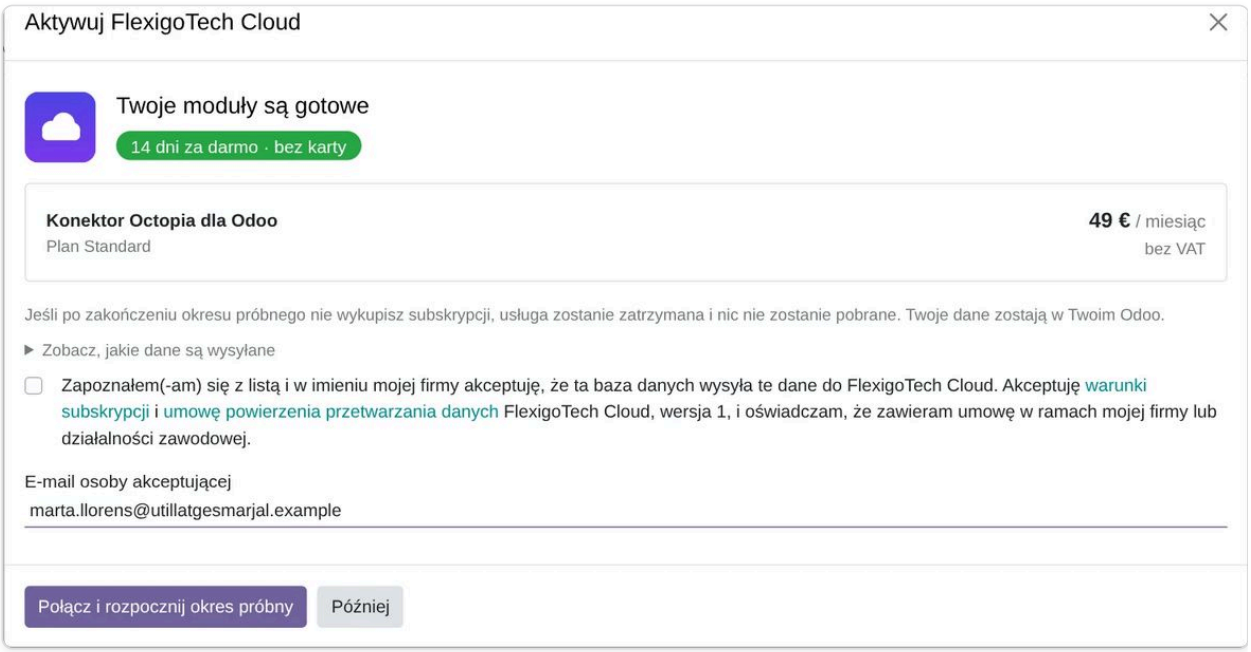
Instaluje się jak każdy zewnętrzny moduł Odoo, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, czyli połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Sprzedaż,

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · OCTOPIA

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1 **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się od razu po instalacji modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami gratis, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…" (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

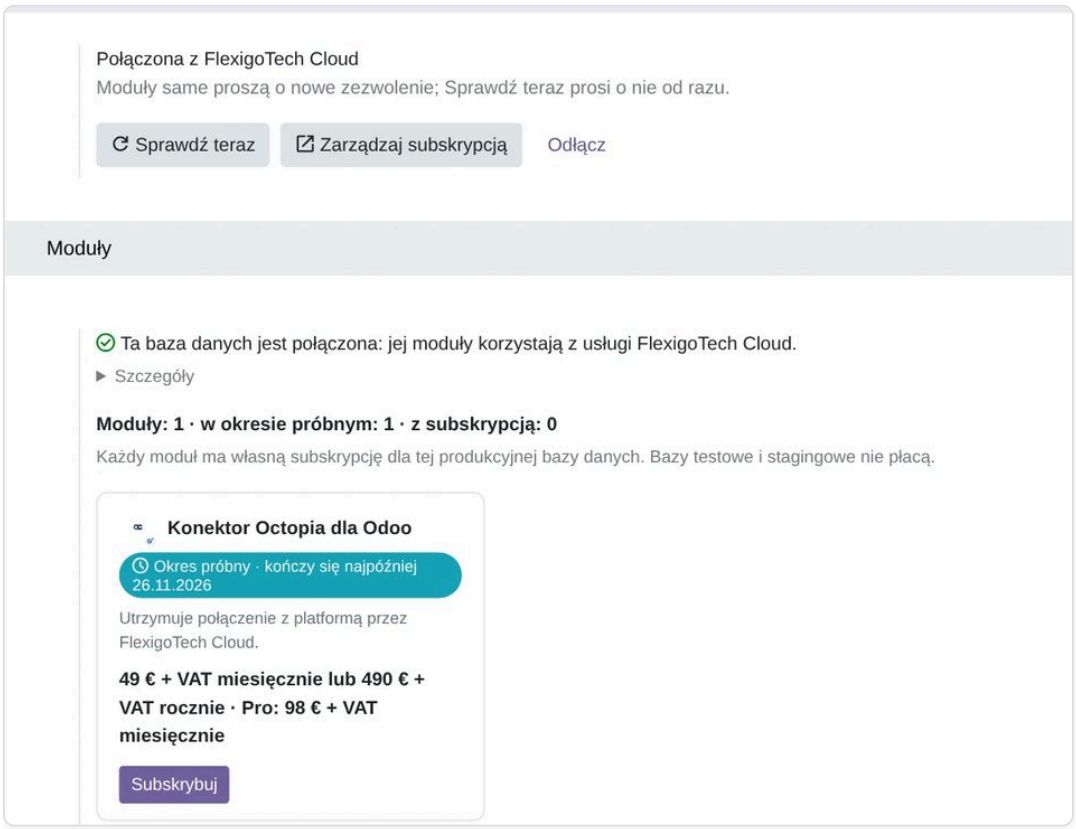
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z nim (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego stanem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybiera się plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i klika **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

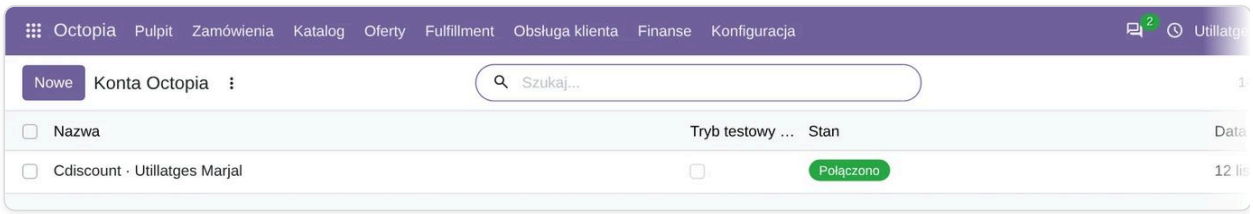
Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nie zostanie pobrana żadna opłata; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera uprawnienie od razu (jeśli nie, moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> W kopii zneutralizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

6 Połączenie konta krok po kroku

1 Otwórz menu kont

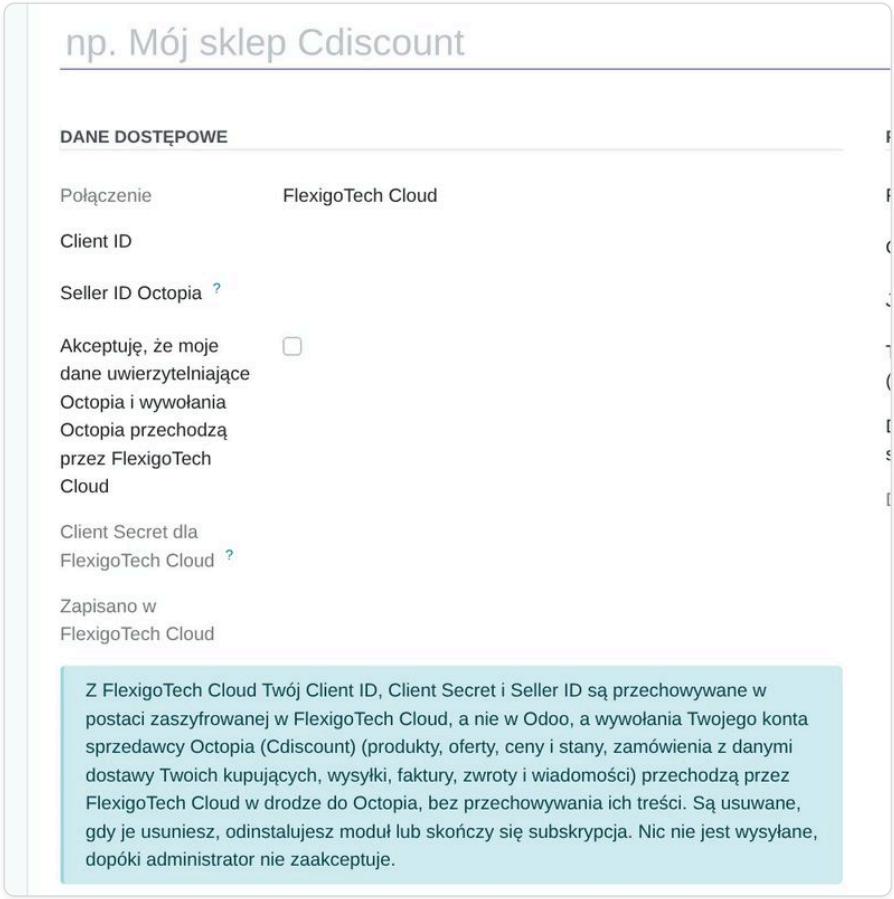
Wejdź w **Octopia › Konfiguracja › Konta**. Otworzy się lista **Konta Octopia**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kont Octopia.

2 Kliknij Nowy

Otworzy się formularz nowego konta, które znajduje się w stanie **Projekt**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dane dostępowe i zgoda nowego konta.

3 Uzupełnij dane ogólne

Wpisz **Nazwa**, sprawdź **Firma** i wybierz **Odpowiedzialny**, który otrzymuje aktywność za każdym razem, gdy wystąpi błąd synchronizacji.

4 Wybierz język API

Język API oferuje **Francuski (fr-FR)**, **Angielski (en-US)** i **Hiszpański (es-ES)**. Określa też język wysyłania produktów: tylko produkty w fr-FR mogą być sprzedawane w Cdiscount.

5 Wpisz dane dostępowe

W grupie **Dane dostępowe** wpisz **Client ID** i **Seller ID Octopia**, który musi być liczbowy. Jeśli nie jest, Odoo ostrzega: „Octopia Seller ID musi być liczbą (np. 98979).”

6 Zaakceptuj zgodę i zapisz sekret

Zaznacz **Akceptuję, że moje dane uwierzytelniające Octopia i wywołania Octopia przechodzą przez FlexigoTech Cloud** i wpisz **Client Secret dla FlexigoTech Cloud**. Sekret jest wysyłany raz, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud i nie jest zapisywany w Odoo. Jeśli brakuje zgody, Odoo pisze: „Przed zapisaniem sekretu administrator musi zaakceptować, że dane uwierzytelniające Octopia i wywołania Octopia przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Nic nie wysłano.” Jeśli brakuje Client ID lub Seller ID, pisze: „Wprowadź Client ID i Seller ID przed sekretem. Nic nie wysłano.”

7 Kliknij Testuj połączenie

Testuj połączenie sprawdza Twój profil sprzedawcy w Octopia i wykrywa kanały sprzedaży, do których jesteś zapisany. Jeśli się uda, **Stan** zmienia się na **Połączono**. Jeśli Octopia odrzuci dane uwierzytelniające, zmienia się na **Błąd uwierzytelniania** i osoba odpowiedzialna dostaje aktywność.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto ze stanem **Połączono**.

8 Wybierz domyślny kanał sprzedaży

Wybierz **Domyślny kanał sprzedaży** spośród wykrytych kanałów, na przykład CDISFR dla Cdiscount Francja. Jeśli nie ma żadnego, Odoo ostrzeże, że musisz uruchomić **Testuj połączenie** i wybrać jeden.

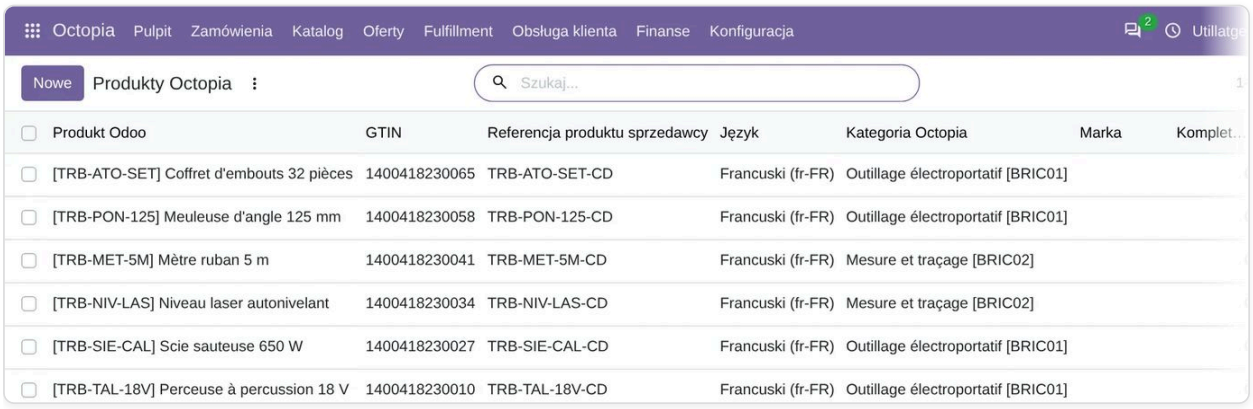
> Tylko administrator może zobaczyć **Client ID**, **Client Secret** i **Seller ID Octopia**, zaakceptować zgodę i wpisać sekret. Sprzedawca musi też wcześniej zaakceptować Twój Client ID w swoim back office Octopia. Nowe konto zawsze łączy się przez FlexigoTech Cloud i tego połączenia nie można zmienić później. Jeśli ten sam sprzedawca Octopia jest już na innym aktywnym koncie, Odoo nie pozwoli zapisać nowego i poprosi o najpierw zarchiwizowanie tamtego.

Aby sprawdzić, co przechowuje FlexigoTech Cloud, po połączeniu konta użyj **Sprawdź FlexigoTech Cloud**. Przycisk **Usuń moje dane uwierzytelniające z FlexigoTech Cloud** usuwa je z chmury i zatrzymuje pobieranie. Dopóki pole **Aktywne** jest odznaczone, konto nie wykonuje żadnych wywołań do Octopia.

Po połączeniu dane przychodzą same dzięki zadaniom zaplanowanym: zamówienia są pobierane co 10 minut, zmiany cen i stanów wysyłane co 15 minut, dyskusje pobierane co 15 minut, finanse codziennie, fulfillment co godzinę, a dane referencyjne co 7 dni. Możesz je też uruchomić ręcznie z zakładki **Synchronizuj teraz** konta, za pomocą **Pobierz zamówienia**, **Pobierz dyskusje**, **Pobierz finanse**, **Pobierz fulfillment** i **Odśwież dane referencyjne**. Data ostatniego pobrania każdego typu jest widoczna na koncie.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · OCTOPIA

7 Twój katalog Odoo w Octopia



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista produktów Octopia, z filtrami.

Aby zacząć od swoich produktów Odoo, zaznacz je na liście produktów i wybierz **Zmapuj do Octopia** w menu **Akcje**. Dla każdego utworzy się produkt Octopia w projekcie, z kodem kreskowym jako GTIN; produkty bez kodu kreskowego zostaną pominięte, a Odoo poda, które to są.

Produkty widać w **Produkty**, a paczki w **Paczki integracji**. Kategorie i marki przegląda się w **Kategorie** i **Marki**. Te listy są kopią, którą zadanie **Octopia: odświeżanie danych referencyjnych (kategorie, marki, przewoźnicy, typologie)** aktualizuje co 7 dni.

Każdy produkt ma swój **Stan**, **Język** i **Kategoria Octopia**. **Referencja produktu sprzedawcy** i **GTIN** są obowiązkowe. Stan paczek aktualizuje zadanie **Octopia: odpytywanie zadań asynchronicznych (paczki, anulowania, gesty)**, co 5 minut.

Wyślij do Octopia i **Zgłoś zaznaczone**	Wysyłają wybrane produkty do Octopia w paczce integracji.
Twórz oferty	Tworzy ofertę w projekcie, ze stanem **Nowe** i w domyślnym kanale konta, dla każdego wybranego produktu, który jeszcze jej nie ma.
Zarejestruj w FFM	Przygotowuje w projekcie rejestrację FFM wybranych produktów.

Zgłoszenia	Otwiera paczki, w których zgłoszono produkt.
Pobierz raporty	W paczce prosi Octopia o oczekujące raporty. Ukrywa się, gdy paczka jest w stanie **Wszystkie zaraportowane**.
Synchronizuj schemat atrybutów	W kategorii pobiera jej atrybuty i informację, czy są obowiązkowe, zalecane czy opcjonalne.

Stany produktu: **Projekt**, **Zgłoszone (oczekiwanie na raport)**, **Zintegrowany**, **Zatwierdzone** i **Odrzucone**. Stany paczki: **Oczekiwanie na raporty** i **Wszystkie zaraportowane**.

1. **Wybierz kategorię i markę**
   W produkcie uzupełnij **Kategoria Octopia** i **Marka**.
2. **Uzupełnij zawartość**
   Uzupełnij zakładkę **Zawartość** i zakładkę **Atrybuty**.
3. **Wyślij**
   Kliknij **Wyślij do Octopia**. Produkt przechodzi do stanu **Zgłoszone (oczekiwanie na raport)**.
4. **Sprawdź wynik**
   Gdy paczka zostanie zaraportowana, zajrzyj w zakładkę **Ostatni raport**.

> Po wysłaniu produktu nie możesz zmienić jego **Referencja produktu sprzedawcy**: Odoo na to nie pozwala, a zmiana wymaga zgłoszenia do wsparcia Octopia. Tylko produkty w **Francuski (fr-FR)** można sprzedawać w Cdiscount.

Jak działa katalog w Octopia

Katalog Octopia jest wspólny. Jeśli wyślesz GTIN, którego Octopia nie zna, zostajesz twórcą produktu. Jeśli już istnieje, zostajesz współtwórcą z ograniczonymi uprawnieniami. Wiodące zera GTIN są zachowywane i liczą się.

Stany produktu

Projekt	Produkt przygotowany w Odoo, którego jeszcze nie wysłano.
Zgłoszone (oczekiwanie na raport)	Został wysłany w paczce i brakuje raportu Octopia.
Zintegrowany	Octopia zintegrowała produkt.
Zatwierdzone	Octopia zatwierdziła produkt.
Odrzucone	Octopia odrzuciła produkt. Powody są w **Komunikaty ostatniego raportu**.

Stany paczki i jej linii

Paczka jest w stanie **Oczekiwanie na raporty**, dopóki wszystkie jej linie nie mają raportu, i wtedy przechodzi do **Wszystkie zaraportowane**. Każda linia kończy jako **Zintegrowany**, **Zatwierdzone** lub **Odrzucone**. Jeśli Octopia zaakceptuje zgłoszenie, ale nie zwróci identyfikatora paczki, Odoo pokaże komunikat „Octopia przyjęła zgłoszenie produktu, ale nie zwróciła packageId.”. Ponowne wysłanie bez zmian jest liczone jako poprawne, a nie jako błąd.

Zasady i warunki

- Zgłoszenia produktów przyjmują tylko kategorie poziomu 3; wskazuje to pole **Możliwe do sprzedaży**.
- Jeśli w kategorii zaznaczono **Marka obowiązkowa**, trzeba podać markę.
- Produktu utworzonego w jednym języku nie można modyfikować z innego.
- Aby tworzyć oferty z produktu, konto potrzebuje domyślnego kanału sprzedaży. Jeśli go nie ma, Odoo ostrzeże: „Konto '%s' nie ma domyślnego kanału sprzedaży; najpierw uruchom Testuj połączenie.”
- Zgłoszenie najpierw sprawdza problemy, które uniemożliwiłyby poprawne przedstawienie.

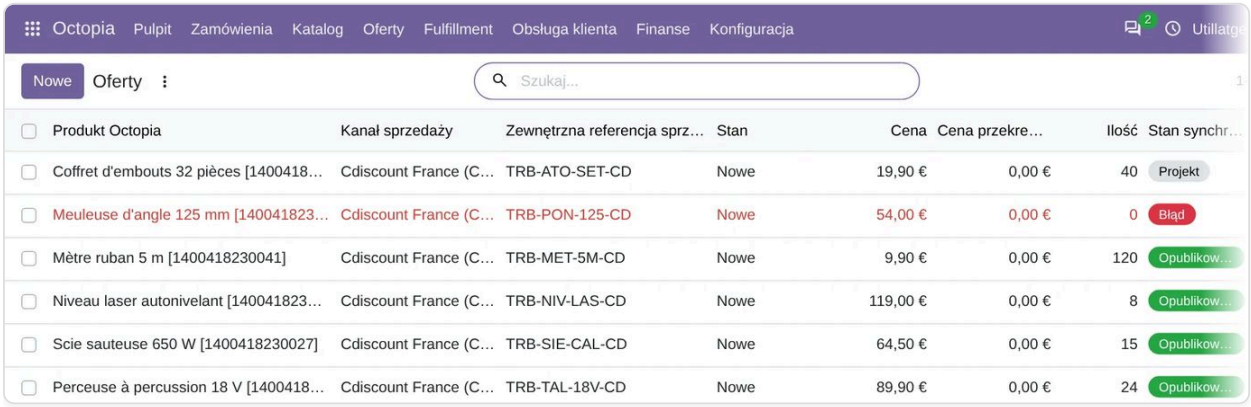
Zakładki i pola rekordu

Tożsamość i Klasyfikacja	Konto, produkt Odoo, GTIN, referencja, język, kategoria, marka i **Referencja grupy wariantów**, która pozostaje pusta w produktach standardowych.
Status w katalogu wspólnym	**Typ operacji**, **Produkt zintegrowany**, **Kompletność publikacji**, **Było możliwe do sprzedaży**, **Możliwość edycji** i **Możliwość wzbogacania**.
Zawartość	**Tytuł**, **Opis**, **Opis marketingowy** i **Adresy URL zdjęć**, po jednym w wierszu.
Atrybuty	Wartości zgodnie ze schematem kategorii.
Ostatni raport	**Komunikaty ostatniego raportu** i **Data ostatniego raportu**.

Przykład od początku do końca

1. **Przygotuj kategorię**
   W **Kategorie** wybierz kategorię poziomu 3 i kliknij **Synchronizuj schemat atrybutów**.
2. **Utwórz produkt**
   W **Produkty** powiąż produkt Odoo, GTIN, referencję, język **Francuski (fr-FR)**, kategorię i markę.
3. **Wyślij go**
   Kliknij **Wyślij do Octopia**. Tworzy się paczka w stanie **Oczekiwanie na raporty**.
4. **Poczekaj na raport**
   Zadanie co 5 minut go odbierze, albo kliknij **Pobierz raporty** w paczce.
5. **Utwórz ofertę**
   Gdy produkt jest **Zatwierdzone**, kliknij **Twórz oferty**.

8 Oferty, ceny i stany w Octopia



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista ofert z ich stanem synchronizacji.

Oferty otwiera się w **Octopia › Oferty › Oferty**. Każda łączy produkt Octopia z kanałem sprzedaży i zawiera cenę, stan, podatki i sposoby dostawy. Paczki wysyłane do Octopia są w **Octopia › Oferty › Paczki publikacji**. Promocje mają własne menu, **Promocje**.

Skąd pochodzą dane

- Ofertę tworzysz w **Oferty** i publikujesz przyciskiem **Opublikuj zaznaczone**.
- Zadanie zaplanowane **Octopia: wysyłanie zmian cen/zapasów** działa co 15 minut i publikuje zmiany cen i stanów na kontach, które to włączyły.
- Zadanie zaplanowane **Octopia: odpytywanie zadań asynchronicznych (paczki, anulowania, gesty)** działa co 5 minut i sprawdza, jak idą wysłane paczki.

Przyciski rekordu

Publikuj (Upsert)	Wysyła ofertę do Octopia w paczce. Przy zaznaczeniu wielu ofert grupuje je według konta i kanału.
Odśwież z Octopia	Ponownie pobiera z Octopia stan oferty oraz **Informacja zwrotna kanału**.
Migawka Buy-Box	Zapisuje kopię ofert konkurencji, w sekcji **Oferty konkurencyjne (Buy-Box)**.
Sprawdź status	W paczce pyta Octopia, jak idzie. Przestaje być widoczny, gdy paczka się zakończyła, czy to zintegrowana, czy odrzucona. W promocji widać go, dopóki jest w stanie **Wysłano**.
Wyślij do Octopia	W promocji ją wysyła. Widoczny tylko, gdy jest w stanie **Projekt**.

Statusy

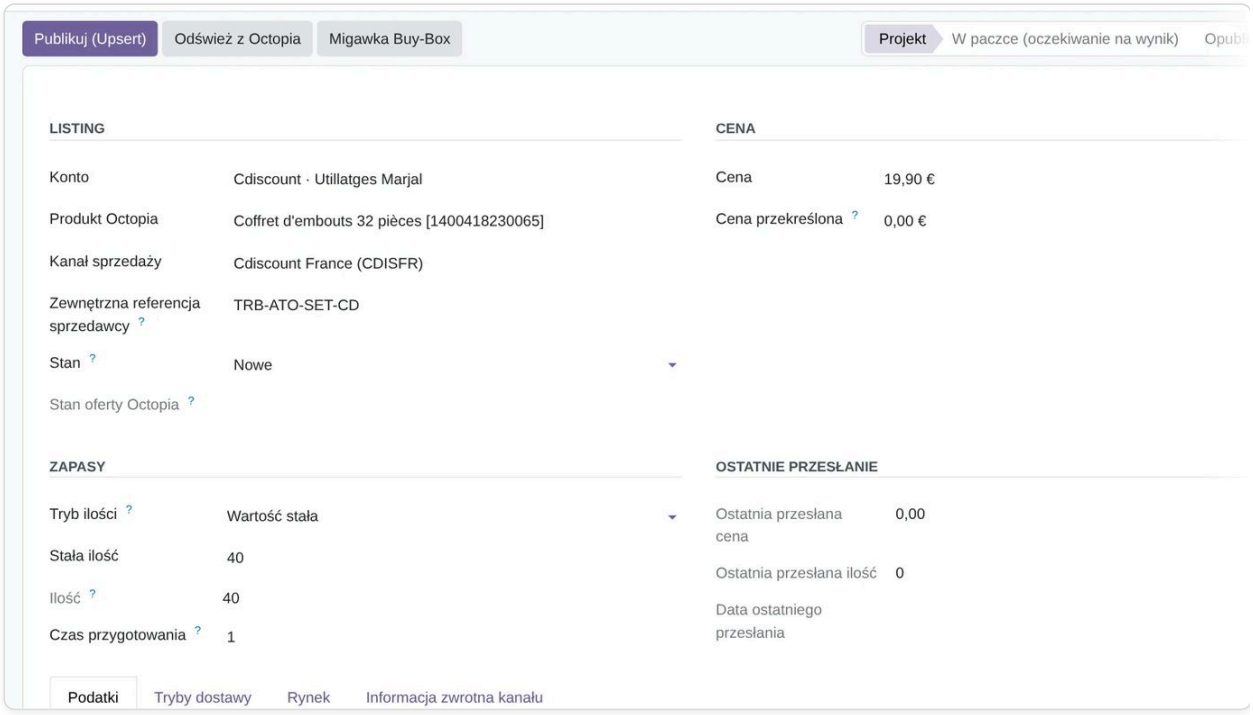
Projekt	Oferta istnieje w Odoo i jeszcze nie została opublikowana.
W paczce (oczekiwanie na wynik)	Jest w paczce, a Octopia jeszcze nie odpowiedziała.
Opublikowane	Octopia ją zaakceptowała.

Błąd	Octopia ją odrzuciła. Powód jest w zakładce **Informacja zwrotna kanału**, w polu **Komunikat ostatniego wyniku**.

Publikowanie oferty

1 Otwórz ofertę

W **Oferty** wybierz produkt, kanał, cenę, podatki i sposoby dostawy.



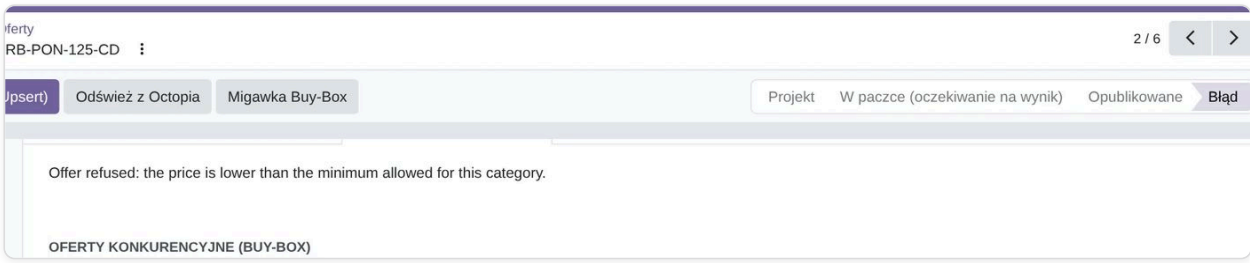
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz oferty.

2 Publikuj

Kliknij **Opublikuj zaznaczone**. Oferta przechodzi do **W paczce (oczekiwanie na wynik)**.

3 Sprawdź wynik

Przechodzi do **Opublikowane** albo do **Błąd**, zależnie od odpowiedzi Octopia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Oferta w **Błąd**, z powodem podanym przez Octopia.

> Stanu oferty nie można zmienić po jej utworzeniu w Octopia: trzeba ją usunąć i utworzyć ponownie. Paczka nie przyjmuje powtarzających się referencji zewnętrznych, a promocje wysyła się z jednego konta na raz.

Statusy oferty i paczki

Oferta ma dwa różne statusy. **Stan synchronizacji** to status z Odoo: **Projekt**, **W paczce (oczekiwanie na wynik)**, **Opublikowane** i **Błąd**. **Stan oferty Octopia** to status, który Octopia zwraca przy odczycie, i nie można go edytować. Paczka ma własny **Stan**, który zaczyna się od **Oczekiwanie na skompletowanie**. Paczka, która utknie w tym stanie, wygasa po 6 godzinach.

Zasady i warunki

- Paczka przyjmuje ograniczoną liczbę ofert. Jeśli ją przekroczysz, pojawi się komunikat „Pojedyncza paczka ofert przyjmuje maksymalnie %s ofert.".
- Publikacja Upsert wymaga podatków, sposobów dostawy i czasu przygotowania. Jeśli ich brakuje, pojawi się komunikat „Tym ofertom brakuje danych wymaganych do publikacji Upsert (podatki, tryby dostawy i czas przygotowania są obowiązkowe): %s".
- Każda oferta musi zawierać składniki podatku, których wymaga Octopia, nawet jeśli są równe zero. W przeciwnym razie pojawi się komunikat „Octopia wymaga, aby każda oferta zawierała składniki podatkowe %s, nawet zerowe (kody wyniku 1008 i 1031). Brakuje w: %s".
- Przy zduplikowanych referencjach w jednej paczce pojawi się komunikat „Zduplikowane referencje ofert w jednej paczce spowodowałyby odrzucenie WSZYSTKICH jej żądań: %s".
- Podatek procentowy musi mieścić się w przedziale od 0 do 100. Dla VAT 20 % wpisz 20.

Stan magazynowy w Octopia jest globalny dla produktu i stanu między kanałami. Przy **Z zapasów Odoo** ilość pochodzi z Odoo. Przy **Wartość stała** pochodzi z **Stała ilość**. Po publikacji tej ilości zostanie ona zaktualizowana we wszystkich kanałach sprzedających ten sam produkt w tym samym stanie.

Pola i zakładki rekordu

Listing, **Cena**, **Zapasy**, **Ostatnie przesłanie**	Grupy formularza. Pusta **Cena przekreślona** nie pokazuje przekreślonej ceny. **Ostatnia przesłana cena**, **Ostatnia przesłana ilość** i **Data ostatniego przesłania** pokazują to, co wysłano jako ostatnie.
Podatki	Składniki podatku oferty.
Tryby dostawy	Sposoby dostawy oferty.
Rynek	**Buy Box**, **Najlepsza oferta zewnętrzna** i **Zewnętrzny indeks cen**. Wartość powyżej 100 oznacza, że jesteś droższy od zewnętrznego rynku.
Informacja zwrotna kanału	To, co kanał zwraca przy odczycie oferty.

Filtry listy to **Projekt**, **Opublikowane**, **Błędy**, **Kanał**, **Stan synchronizacji** i **Stan**.

> **Migawka Buy-Box** korzysta z przestarzałej usługi Octopia, ograniczonej uprawnieniami: działa tylko na kontach, którym ją przyznano. Na pozostałych Octopia zwraca błąd uprawnień (403), a Odoo to wyjaśnia.

Przykład od początku do końca

Podnosisz cenę oferty w **Opublikowane**. Przy następnym przebiegu zadanie **Octopia: wysyłanie zmian cen/zapasów** porównuje cenę i ilość z **Ostatnia przesłana cena** i **Ostatnia przesłana ilość**. Jeśli na koncie włączone jest **Automatycznie wysyłaj zapasy**, oferta trafia do paczki i przechodzi do **W paczce (oczekiwanie na wynik)**. Gdy zadanie sprawdzające zobaczy, że paczka jest kompletna, oferta wraca do **Opublikowane**, a

Ostatnia przesłana cena pokazuje nową cenę. Jeśli się nie powiedzie, przechodzi do **Błąd**, a powód pojawia się w **Komunikat ostatniego wyniku**.

9 Promocje i wyprzedaże: sprzedaż błyskawiczna i soldes

Promocji z datą początku i końca nie da się wysłać przez API ofert: Octopia przyjmuje ją tylko przez swój kanał XML. Konnektor buduje paczkę XML zgodną z oficjalnym przykładem Octopia, zapisuje ją w Twoim Odoo jako załącznik z linkiem dostępu i przekazuje ten link Octopia, która pobiera plik.

Dwa typy

Wyprzedaż błyskawiczna (Typ 1)	Procentowa obniżka ceny oferty między dwiema datami.
Francuskie wyprzedaże ustawowe / Soldes (Typ 3)	Zgłoszenie francuskich wyprzedaży ustawowych. Obowiązuje tylko w ustawowych okresach wyprzedaży i wymaga **Referencyjna cena sprzedaży**, czyli ceny, od której liczona jest obniżka. Jeśli pole zostanie puste, użyta zostanie cena oferty.

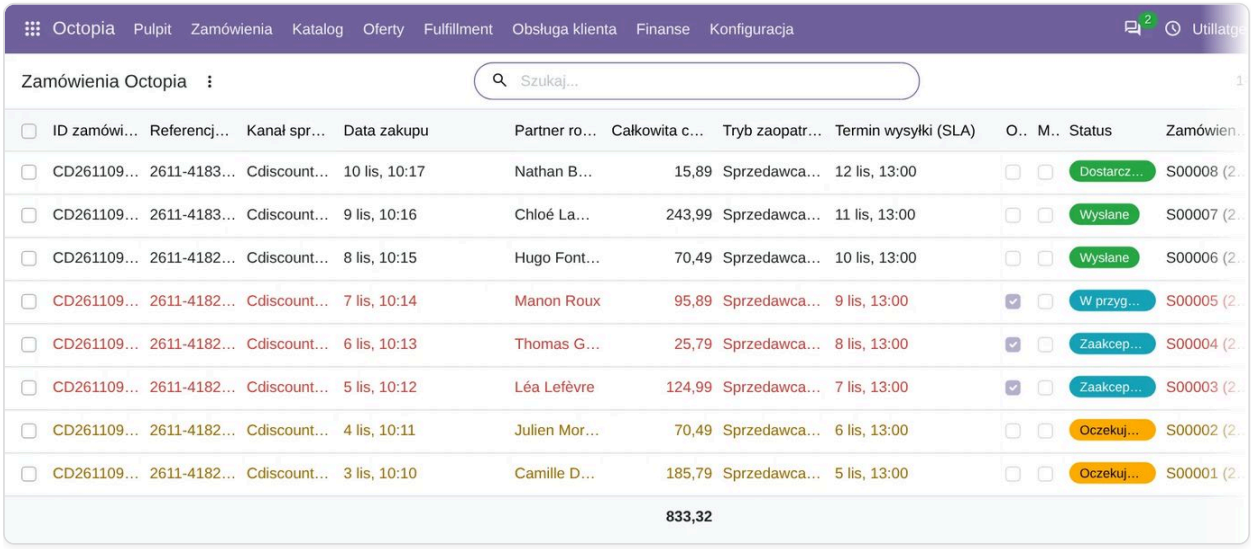
Tworzenie i wysyłanie promocji

1. **Otwórz promocje**
   Wejdź w **Octopia › Oferty › Promocje** i utwórz nową.
2. **Uzupełnij ją**
   Wybierz **Oferta**, typ, **Wartość rabatu** w procentach, **Data rozpoczęcia** i **Data zakończenia**. Dopóki jest w **Projekt**, możesz zmienić wszystko.
3. **Wyślij ją**
   Kliknij **Wyślij do Octopia**. Promocja przechodzi do **Wysłano** i zapisuje **ID paczki XML**.
4. **Sprawdź wynik**
   Zadanie uruchamiane co 5 minut pyta Octopia o postęp, albo klikasz **Sprawdź status**. Kończy się w stanie **Zintegrowany** lub **Odrzucone**.

Zasady

- Rabat to procent większy od 0 i nie większy niż 90. W przeciwnym razie Odoo wyświetli: „Rabat musi być procentem z przedziału od 0 do 90.”.
- Data końca musi być późniejsza niż data początku: „Data zakończenia promocji musi przypadać po jej rozpoczęciu.”.
- Promocje wysyła się z jednego konta na raz: „Zgłaszaj promocje jednego konta naraz.”.
- Wysłać można tylko promocje w **Projekt**, a wysłanej promocji już się nie edytuje.

10 Zamówienia Octopia w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zamówienia Octopia**, otwierana z **Octopia › Zamówienia › Zamówienia**.

Skąd przychodzą zamówienia

Zaplanowane zadanie **Octopia: pobieranie zamówień** uruchamia się co 10 minut i jest aktywne. Pobiera nowe zamówienia oraz zmienione z Octopia. Dla starszych zamówień otwórz menu **Importuj zamówienia wstecz**, wybierz **Konto**, **Data od** i **Data do** i kliknij **Import wsteczny**. Domyślnie okno obejmuje 90 dni wstecz do chwili obecnej. Odoo nie importuje ich od razu: przekazuje okno zadaniu zamówień, które importuje je partiami, aż do końca.

Przyciski zamówienia

Akceptuj	Wysyła do Octopia Twoją decyzję o zaakceptowaniu zamówienia. Jest ukryty, chyba że zamówienie czeka na Twoją akceptację.
Odrzuć	Wysyła do Octopia Twoją decyzję o odrzuceniu zamówienia. Jest ukryty w tych samych przypadkach co **Akceptuj**.
Odśwież z Octopia	Ponownie odczytuje zamówienie z Octopia i odświeża jego dane.
Zamówienie sprzedaży	Otwiera zamówienie sprzedaży w Odoo utworzone dla tego zamówienia. Widoczny tylko wtedy, gdy istnieje.
Pobierz przesłane faktury	Pobiera do załącznika to, co przesłano na marketplace jako fakturę. Widoczny tylko wtedy, gdy zaznaczone jest pole **Faktura przesłana**.
Akceptuj zaznaczone i **Odrzuć zaznaczone**	Stosują tę samą decyzję do zamówień zaznaczonych na liście.

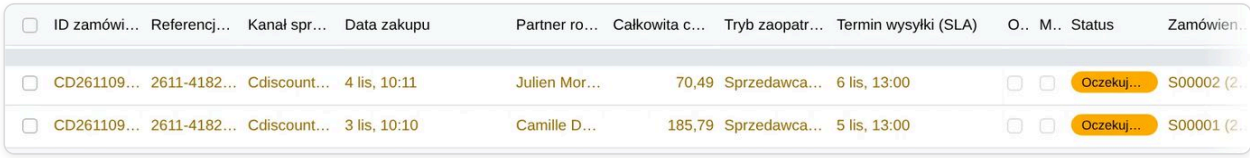
Statusy

Stan zamówienia to status podawany przez Octopia, aktualizowany przy każdym pobraniu. Pełna historia znajduje się w zakładce **Historia statusów**. Na liście masz filtry **Oczekuje na akceptację**, **W toku**, **Opóźnione (SLA)**, **Żądania anulowania** i **B2B**.

Akceptowanie zamówienia

1 Otwórz listę zamówień

Wejdź w **Octopia › Zamówienia › Zamówienia** i zastosuj filtr **Oczekuje na akceptację**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienia czekające na akceptację.

2 Zaakceptuj lub odrzuć

Zaznacz zamówienia i kliknij **Akceptuj zaznaczone** albo **Odrzuć zaznaczone**, albo otwórz jedno i użyj **Akceptuj** lub **Odrzuć**.

3 Sprawdź zamówienie sprzedaży

Jeśli zamówienie ma zamówienie sprzedaży, kliknij **Zamówienie sprzedaży**, aby je otworzyć.

> Zamówienia Octopia, które nie są anulowane, odrzucone ani odmówione, nie można usunąć: następne pobranie ponownie utworzyłoby jego zamówienie sprzedaży i je potwierdziło. Usuń lub anuluj zamówienie sprzedaży; konnektor to zapamięta. Zamówień nie tworzy się ani nie edytuje ręcznie w Octopia z tego miejsca: dane napływają z platformy.

Co dzieje się z każdym przychodzącym zamówieniem

Każde zamówienie importuje się tylko raz: jeśli Octopia je zmieni, kolejne pobranie zaktualizuje ten sam rekord. Konnektor znajduje lub tworzy kontakt rozliczeniowy na podstawie adresu rozliczeniowego i **Referencja klienta**, które są jedynym, co Octopia podaje do rozpoznania klienta. **Partner dostawy** uzupełnia się później, ponieważ kanał nie podaje adresu dostawy, dopóki zamówienie nie jest w toku. Każdy automatyczny krok sam się zabezpiecza, dzięki czemu zamówienie, które zmienia status przy późniejszym pobraniu, otrzymuje brakujące kroki tylko raz.

Zasady i warunki

- Kwoty z Octopia są brutto. Jeśli podatek sprzedaży w Odoo odpowiadający stawce wyłącza VAT z ceny, konnektor odlicza stawkę od kwoty brutto, tak aby suma zgadzała się z tym, co zapłacił klient. Jeśli żaden podatek nie pasuje, nie wymyśla go i zostawia pozycję bez podatku z ceną brutto.
- Produkt każdej pozycji szuka się najpierw po GTIN, a potem po referencji sprzedawcy. Jeśli go nie ma, używa produktu ogólnego.
- Jeśli odinstalujesz konnektor i zainstalujesz go ponownie, użyje ponownie już utworzonego zamówienia sprzedaży zamiast tworzyć drugie, które mogłoby powtórzyć dostawę.
- Zamówienie, którego zamówienie sprzedaży należy do innej firmy, nie jest ruszane: nie zostaje anulowane, potwierdzone ani zafakturowane.
- Jeśli kanał podejmie decyzję przed Tobą, na przykład akceptując zamówienie samodzielnie, a Octopia odpowie błędem na Twoją decyzję, konnektor ponownie odczyta zamówienie. Jeśli nie czeka już na Twoją odpowiedź, zapisze to i nie pokaże błędu.
- **Import wsteczny** nie działa przy niepodłączonym koncie: pojawi się komunikat „Najpierw przetestuj połączenie: zamówienia są odczytywane przez działające połączenie.”

Zamówienia bez zamówienia sprzedaży

Jeśli usuniesz zamówienie sprzedaży, zamówienie Octopia to zapamięta i kolejne pobrania go nie utworzą ponownie, aby towar nie został wysłany drugi raz. Zamówienie Octopia może nie mieć zamówienia sprzedaży z trzech powodów: usunąłeś jego zamówienie sprzedaży w Odoo, nie miało go, gdy konnektor był aktualizowany, albo ten sam sprzedawca Octopia obsługuje je już w innej firmie.

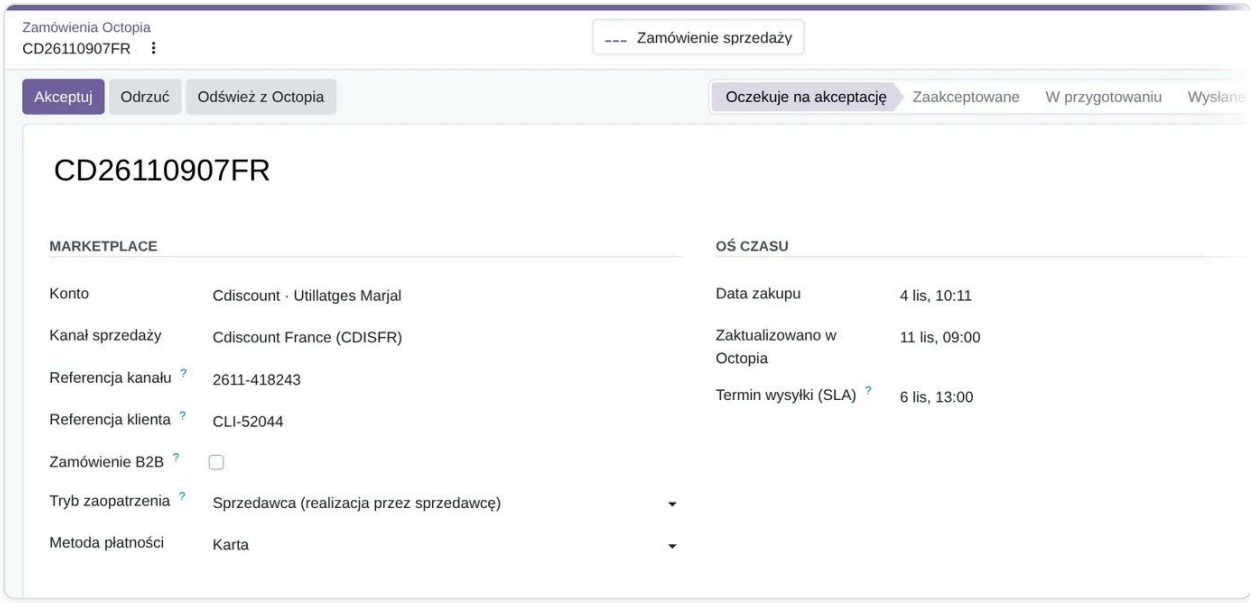
Rekord zamówienia

Grupa Marketplace	Konto, kanał sprzedaży, **ID zamówienia Octopia**, **Referencja kanału**, **Zamówienie B2B**, **Tryb zaopatrzenia** i **Metoda płatności**.
Grupa Oś czasu	**Data zakupu**, **Zaktualizowano w Octopia** i **Termin wysyłki (SLA)**, które zasila alerty o opóźnionych wysyłkach na pulpicie.
Grupa Klient	**Referencja klienta**, **Partner rozliczeniowy** i **Partner dostawy**.
Grupa Sumy	**Całkowita cena oferty** i **Całkowita cena sprzedaży**, czyli łączna kwota brutto zapłacona przez klienta (oferta plus dostawa).
Zakładka Pozycje	Pozycje zamówienia.
Zakładka Historia statusów	**Zdarzenia statusu**: wszystkie zmiany statusu, które podaje Octopia.
Faktura przesłana i **Data przesłania faktury**	Wskazują, czy fakturę przesłano na marketplace i kiedy.
Ma żądanie anulowania i **Opóźnione**	Oznaczają zamówienia, w których klient poprosił o anulowanie pozycji albo które przekroczyły termin wysyłki.

Przykład od początku do końca

1 Przychodzi zamówienie

Zadanie **Octopia: pobieranie zamówień** importuje je w najbliższym przebiegu i jednocześnie tworzy jego zamówienie sprzedaży w Odoo. Pojawia się w **Octopia › Zamówienia › Zamówienia** w statusie **Oczekuje na akceptację**.



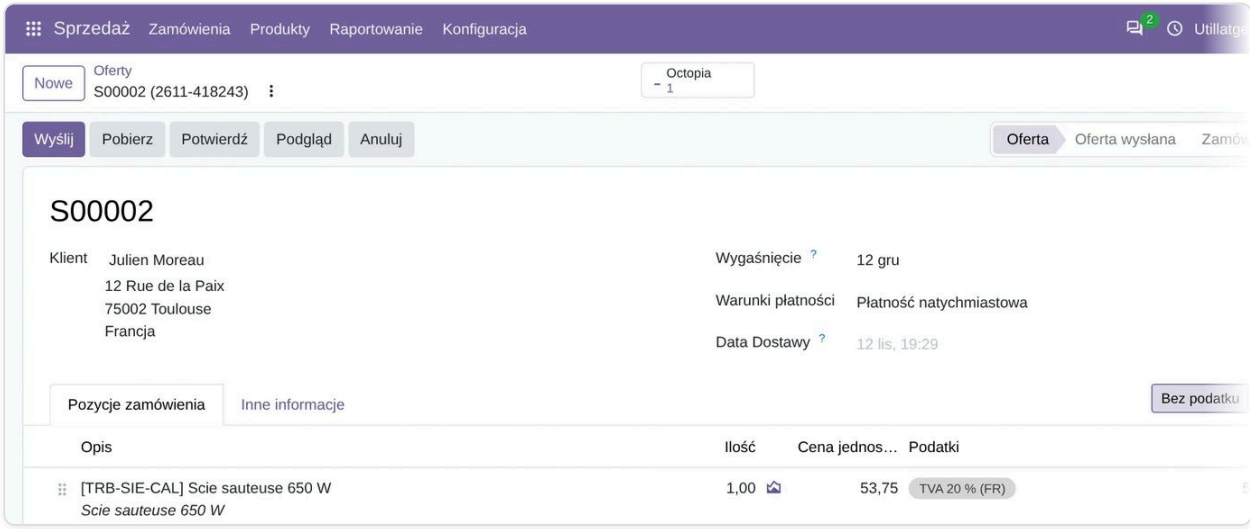
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zaimportowane zamówienie, czekające na akceptację.

2 Decydujesz

Klikasz **Akceptuj** lub **Odrzuć**, a konektor wysyła Twoją decyzję do Octopia.

3 Sprzedaż przechodzi swój obieg

Zamówienie sprzedaży otwiera powiązane zamówienie sprzedaży. Jeśli konto ma włączone **Automatycznie potwierdzaj zamówienia sprzedaży**, zamówienie przychodzi już potwierdzone.

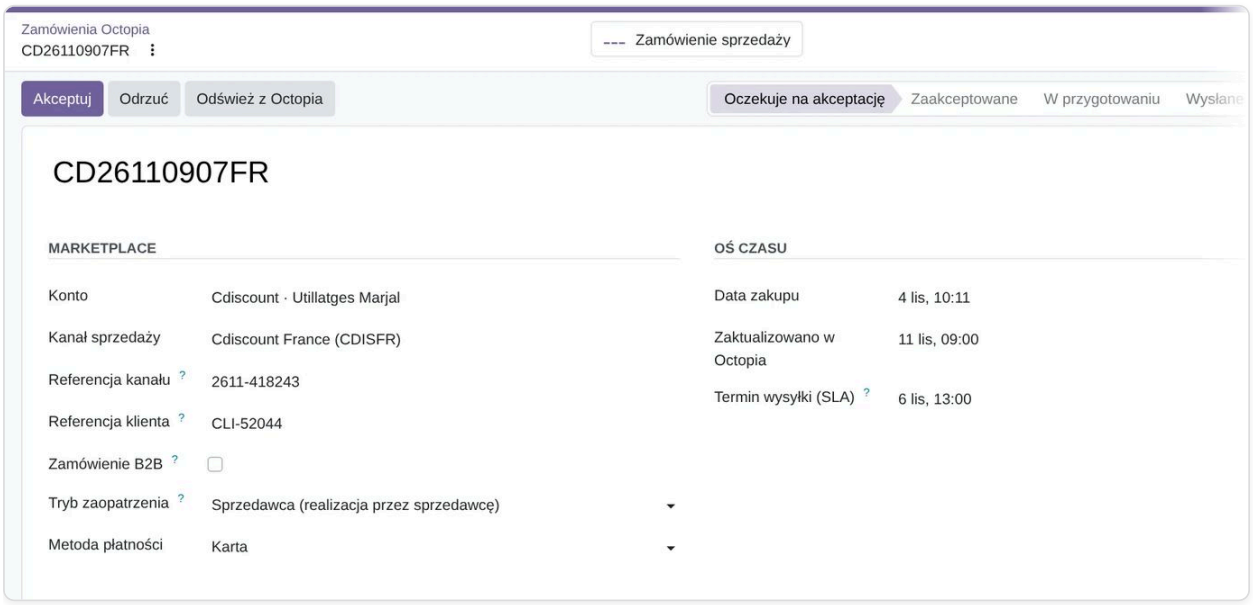


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Powiązane zamówienie sprzedaży.

4 Śledź status

Przy każdym pobraniu aktualizowane jest **Stan** i dopisywane do **Historia statusów**.

11 Przesyłki, anulowania i gesty handlowe



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie Octopia, z którego zarządza się jego przesyłkami i anulowaniami.

Skąd pochodzi każda informacja

- Przesyłki deklarują się same po zatwierdzeniu dostawy wychodzącej, jeśli konto ma włączone automatyczne wysyłanie śledzenia. Jedna paczka na dostawę.
- Przesyłki z wieloma paczkami deklarujesz sam przyciskiem **Zadeklaruj w Octopia** na dostawie.
- Anulowania i gesty handlowe tworzysz sam. Stan każdego z nich aktualizuje zadanie **Octopia: odpytywanie zadań asynchronicznych (paczki, anulowania, gesty)**, co 5 minut, albo przycisk **Sprawdź status**.

Przyciski

Zadeklaruj w Octopia (dostawa)	Otwiera kreator deklarowania paczek. Pojawia się tylko przy dostawach wychodzących.
Ponów (deklaracja przesyłki)	Ponownie deklaruje przesyłkę. Pojawia się tylko, gdy stan to **Błąd**.
Pobierz dopuszczalne przyczyny	Aktualizuje przyczyny anulowania dozwolone dla kanału i statusu zamówienia. Pojawia się tylko w projekcie.
Wyślij do Octopia	Wysyła anulowanie lub gest handlowy. Pojawia się tylko w projekcie.
Sprawdź pozostały budżet	Pyta Octopia, ile kwoty kulancyjnej zostało w zamówieniu. Pojawia się tylko w projekcie.
Sprawdź status	Pyta Octopia, jak idzie żądanie. Przy anulowaniu pojawia się, gdy żądanie jest w toku lub zablokowane, a przy geście handlowym, gdy jest w toku.

Stany deklaracji przesyłki

- **Projekt**
- **Zadeklarowane**
- **Błąd**

Anulowanie części zamówienia

1. **Otwórz Anulowania i utwórz żądanie**
   Wybierasz zamówienie i typ: **Całe zamówienie** lub **Wybrane pozycje**.

2. **Kliknij Pobierz dopuszczalne przyczyny**
   Wybierz **Przyczyna** spośród tych, na które pozwala Octopia.

3. **Kliknij Wyślij do Octopia**
   Żądanie pozostaje oczekujące, dopóki Octopia nie odpowie.

4. **Kliknij Sprawdź status, jeśli chcesz zobaczyć je wcześniej**
   W przeciwnym razie zrobi to zadanie co 5 minut.

> Zamówienia Fulfillment nie deklaruje się ręcznie: Octopia odrzuciłaby deklarację. Każda paczka potrzebuje numeru i przewoźnika. Częściowe anulowanie wymaga co najmniej jednej pozycji. Gest handlowy jest dopuszczalny tylko przy zamówieniach wysłanych lub dostarczonych, z kwotą większą od zera i nieprzekraczającą pozostałego budżetu.

Stany żądań

Deklaracja przesyłki przechodzi przez **Projekt**, **Zadeklarowane** i **Błąd**. Jeśli zostanie w **Błąd**, przyczyna zapisywana jest w **Komunikat błędu**, a **Ponów** deklaruje ją ponownie. Anulowanie przechodzi przez **Projekt**, **W toku** i **Wykonano**, i może zostać w **Zablokowane**: wtedy trzeba skontaktować się z pomocą techniczną Octopia, a **Sprawdź status** pozostaje pod ręką. Gest handlowy przechodzi przez **Projekt**, **W toku** i **Wykonano**, albo kończy się na **Odrzucone**.

Zasady przesyłki

Octopia przyjmuje deklarację tylko przy zamówieniach w przygotowaniu wysyłanych przez sprzedawcę. Zamówienia Fulfillment wysyłają się same. Jeśli Octopia odpowie konfliktem, błąd zostaje zapisany w deklaracji i nie ponawia się automatycznie. W kreatorze **Paczki** to jedna linia na paczkę. Każda potrzebuje numeru paczki i przewoźnika, zmapowanego lub wpisanego ręcznie. Octopia przyjmuje przewoźnika wpisanego ręcznie, ale śledzenie może być ograniczone. Jeśli nie podasz pozycji zamówienia w jednej paczce, wysyłane jest całe zamówienie.

Przewoźnik

Do Octopia wysyłana jest handlowa etykieta przewoźnika, a nie jego kod. Żeby tak się stało, powiąż przewoźnika Odoo z jednym z przewoźników Octopia w **Przewoźnik Octopia** albo wybierz jednego w **Przewoźnicy**. Jeśli nie ma żadnego zmapowanego, używana jest nazwa przewoźnika Odoo, a jeśli i jej nie ma, wartość ogólna.

Anulowania i zwroty pieniędzy

W Octopia nie ma osobnej operacji zwrotu. Zaakceptowane anulowanie albo gest handlowy to zwrot. Gdy Octopia to potwierdzi, Odoo anuluje zamówienie sprzedaży, jeśli nie zostało zafakturowane, albo tworzy fakturę korygującą w projekcie, jeśli konto ma to włączone. Gest handlowy tworzy osobną fakturę korygującą.

Pola anulowania i gestu

Zwrot kosztów wysyłki	Zaznaczone: zwracany jest także koszt wysyłki.
Kod przyczyny	Kod ważny dla kanału, typu użytkownika i statusu zamówienia.
Pozycje (częściowo)	Pozycje objęte częściowym anulowaniem.
Dostępna kwota	Pozostała kwota kulancyjna, odczytana z Octopia przed wysłaniem.
Referencja żądania	Identyfikator, który Octopia zwraca po otrzymaniu żądania.

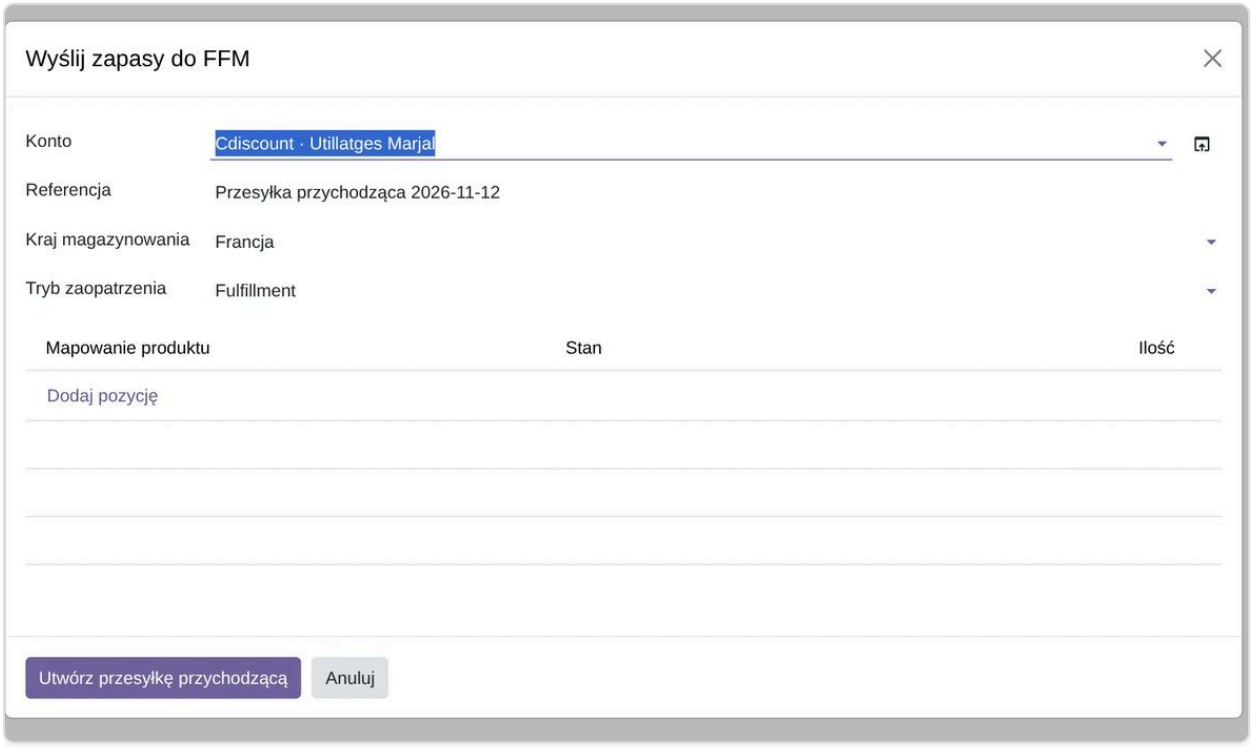
Przykład od początku do końca

1. **Przychodzi zamówienie i wysyłasz je**
   Zatwierdzasz dostawę. Jeśli konto ma włączone **Wysyłaj śledzenie przy zatwierdzeniu dostawy**, deklarowana jest jedna paczka. Jeśli nie, klikasz **Zadeklaruj w Octopia** i dodajesz paczki.

2. **Klient składa reklamację**
   Otwierasz **Gesty handlowe**, wybierasz zamówienie, **Przyczyna** i **Kwota**. Klikasz **Sprawdź pozostały budżet**, a potem **Wyślij do Octopia**.

3. **Octopia to akceptuje**
   Przy sprawdzeniu statusu, jeśli konto ma włączone **Automatycznie twórz faktury korygujące**, tworzona jest faktura korygująca w projekcie.

12 Octopia Fulfillment: zapasy i logistyka



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator **Wyślij zapasy do FFM** z pozycjami artykułów.

Skąd pochodzi każda informacja

Zadanie zaplanowane **Octopia: pobieranie fulfillmentu (zapasy FFM, przyjęcia, wysyłki, zwroty)** co godzinę pobiera zapasy FFM, przesyłki przychodzące, wychodzące i zwroty. Każdy rekord ma też przycisk **Odśwież**. Dane **Śledzenie paczki** pochodzą z Octopia wraz z wysyłkami wychodzącymi z magazynu.

Przyciski każdego rekordu

Wyślij do Octopia (w **Rejestracja w FFM**)	Wysyła referencję produktu do Octopia. Widoczny tylko, gdy stan to **Projekt**.
Utwórz przesyłkę przychodzącą (w **Wyślij zapasy do FFM**)	Tworzy przesyłkę zapasów do magazynu Octopia z dodanymi przez Ciebie artykułami.
Pobierz dowody dostawy (w **Przesyłki przychodzące**)	Pobiera dowód dostawy dla przesyłki przychodzącej.
Zażądaj anulowania (w **Wysyłki wychodzące**)	Prosi o anulowanie wysyłki. Nie pojawia się, gdy stan to **Wysłano**, **Dostarczone** lub **Anulowane**, ani gdy anulowanie jest już w toku.
Wyślij do Octopia (w **Zwroty**)	Tworzy zwrot w Octopia. Chowa się, gdy zwrot ma już **ID zwrotu**.
Pobierz etykietę (w **Zwroty**)	Pobiera etykietę zwrotu. Pojawia się tylko, gdy zwrot ma już **ID zwrotu**.

Statusy

Referencja produktu jest w **Projekt**, dopóki jej nie wyślesz, i przechodzi w **Wysłano**. Przesyłki przychodzące, wychodzące i zwroty pokazują w **Stan** ten, który nadaje im Octopia.

Kroki wysyłki zapasów

1. **Zarejestruj produkt**
   W **Rejestracja w FFM** wypełniasz wymiary, wagę, **Stan** i **Identyfikowalność**, a potem klikasz **Wyślij do Octopia**.

2. **Otwórz kreator**
   Wejdź w **Wyślij zapasy do FFM**. Podaj **Kraj magazynowania** i **Tryb zaopatrzenia**.

3. **Dodaj artykuły i utwórz przesyłkę**
   Dodaj co najmniej jeden artykuł w **Pozycje** i kliknij **Utwórz przesyłkę przychodzącą**.

> Bez wymiarów i wagi nie zarejestrujesz produktu, bez artykułów nie utworzysz przesyłki przychodzącej, a zwrot wymaga co najmniej jednej pozycji. Aby anulować wychodzącą przesyłkę, najpierw uzupełnij przyczynę anulowania.

Zarejestruj produkt

Przed wysłaniem zapasów każdy produkt rejestruje się w **Rejestracja w FFM**. Wybierasz **Konto** i **Mapowanie produktu**. Uzupełniasz **Etykieta**, **Stan** (domyślnie **Nowe**), trzy wymiary w centymetrach i **Waga (kg)**. **Identyfikowalność** przyjmuje **Brak**, **IMEI**, **Numer seryjny** i **Numer rejestracyjny**. Opcjonalnie: **Ma datę ważności**, **Wartość produktu** (zadeklarowana wartość jednostkowa do ubezpieczenia i odprawy) oraz **Kraj pochodzenia**. Formularz rozkłada się na grupy **Produkt** i **Logistyka**. Jeśli brakuje któregoś wymiaru lub wagi, pojawia się komunikat „Wymiary (min/śr/maks) i waga są obowiązkowe, aby zarejestrować produkt w Fulfillment.”.

Przesyłka przychodząca

Kreator **Wyślij zapasy do FFM** pyta o **Referencja** (domyślnie „Inbound” z dzisiejszą datą), **Kraj magazynowania** (**Francja**, **Hiszpania**, **Maroko**, **Portugalia** lub **Wielka Brytania**; domyślnie **Francja**) oraz **Tryb zaopatrzenia** (**Fulfillment** domyślnie, lub **Cross-dock**). Bez artykułów **Utwórz przesyłkę przychodzącą** wyświetla „Dodaj co najmniej jedną pozycję do wysłania.”. Utworzona przesyłka pojawia się w **Przesyłki przychodzące** z **ID przesyłki przychodzącej**, **Stan**, **Tryb zaopatrzenia**, datami i **Załącznik dowodu dostawy**.

Zapasy FFM

Zapas FFM jest tylko do odczytu. Dla każdego produktu pokazuje **Dostępne**, **Przydzielone**, **Zablokowane**, **Spór**, **Operacje logistyczne**, **Usunięcie** i **Zwrot**, z datą **Data synchronizacji** oraz **Mapowanie produktu**, jeśli istnieje.

Wysyłki wychodzące i anulowanie

W **Wysyłki wychodzące** widzisz **Typ wysyłki** (**Fulfillment** lub **Cross-dock**), **Stan**, **Marka własna**, **Zamówienie sprzedaży** oraz zakładki **Adres dostawy**, **Pozycje** i **Paczki / Śledzenie**. **Zażądaj anulowania** wymaga wcześniejszego uzupełnienia pola **Przyczyna anulowania** («Najpierw ustaw przyczynę anulowania.») i znika, jeśli stan to **Wysłano**, **Dostarczone** lub **Anulowane**, albo jeśli jest już **Status anulowania**.

Wysłanie zamówienia Odoo z magazynu Octopia

Zamówienie Odoo z dowolnego kanału może wyjść z magazynu Octopia. Przy potwierdzonym zamówieniu sprzedaży **Menedżer Octopia** klika **Wyślij przez Octopia FFM** i potwierdza; wychodząca przesyłka zostaje powiązana z **Zamówienie sprzedaży**. Do jej utworzenia wymagane jest, by zamówienie należało do tej samej

firmy co konto, by każdy produkt był zmapowany na katalog Octopia („Produkt %s nie jest zmapowany do katalogu Octopia (wysyłka wychodząca FFM wymaga ID produktu Octopia).”), by istniały pozycje do wysyłki („Zamówienie nie ma pozycji możliwych do wysłania.”) i by adres dostawy miał telefon oraz email („Adres dostawy wymaga telefonu ORAZ adresu e-mail dla wysyłki wychodzącej FFM.”).

Paczki i zwroty

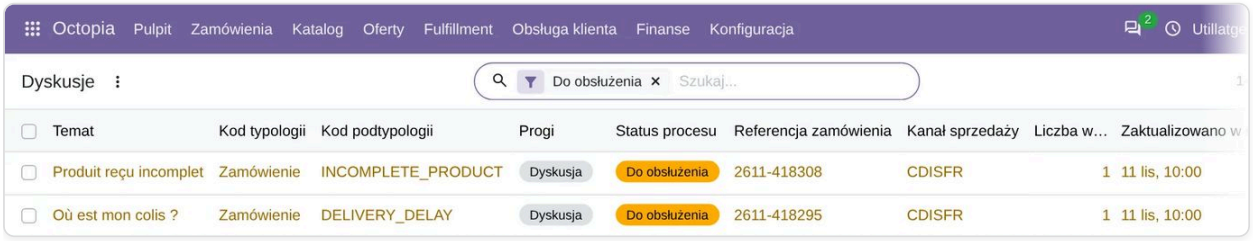
Śledzenie paczki pokazuje **Numer paczki**, **Stan**, **Nazwa przewoźnika**, **URL śledzenia** i **Referencja zamówienia**. Zwroty tworzy się na **Wysyłka wychodząca** z **Typ zwrotu** (**Klient** lub **Przewoźnik**), **Przyczyna**, **Komentarz** i **Pozycje**. **Wyślij do Octopia** tworzy je w Octopia; następnie **Pobierz etykietę** zapisuje etykietę w **Załącznik etykiety**. Zwroty od klientów zamówień, które wysyłasz sam, nie przechodzą tędy.

Przykład od początku do końca

Rejestrujesz produkt w **Rejestracja w FFM** i klikasz **Wyślij do Octopia**: przechodzi z **Projekt** do **Wysłano**. Otwierasz **Wyślij zapasy do FFM**, wybierasz **Hiszpania** jako **Kraj magazynowania**, dodajesz artykuł i klikasz **Utwórz przesyłkę przychodzącą**. Przesyłka pojawia się w **Przesyłki przychodzące**, a jej **Stan** odświeża się przyciskiem **Odśwież** lub zadaniem co godzinę. Gdy magazyn ją przyjmie, zapas widać w **Zapas FFM**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · OCTOPIA

13 Rozmowy z klientami



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista rozmów Octopia w Odoo.

Skąd pochodzą dane

Zaplanowane zadanie **Octopia: pobieranie dyskusji (kolejka ToTreat)** co 15 minut pobiera dyskusje, które czekają na Twoją odpowiedź. W obrębie dyskusji **Odśwież wątek** pobiera cały wątek ze wszystkimi wiadomościami. Wskaźniki jakości znajdziesz w **Octopia › Obsługa klienta › Wskaźniki jakości**.

Przyciski dyskusji

Odpowiedz	Otwiera kreatora, w którym odpowiadasz klientowi lub operatorowi kanału.
Odśwież wątek	Ponownie pobiera pełny wątek z Octopia.
Zamknij	Zamyka dyskusję. Nie widać, czy jest już zamknięta.
Otwórz ponownie	Ponownie otwiera dyskusję. Widoczny tylko wtedy, gdy dyskusja jest zamknięta.
Oznacz jako przeczytane	Oznacza wiadomość jako przeczytaną. Nie widać, czy jest już przeczytana.
Załączniki	Pobiera załączniki wiadomości. Nie widać, jeśli wiadomość nie ma załączników.

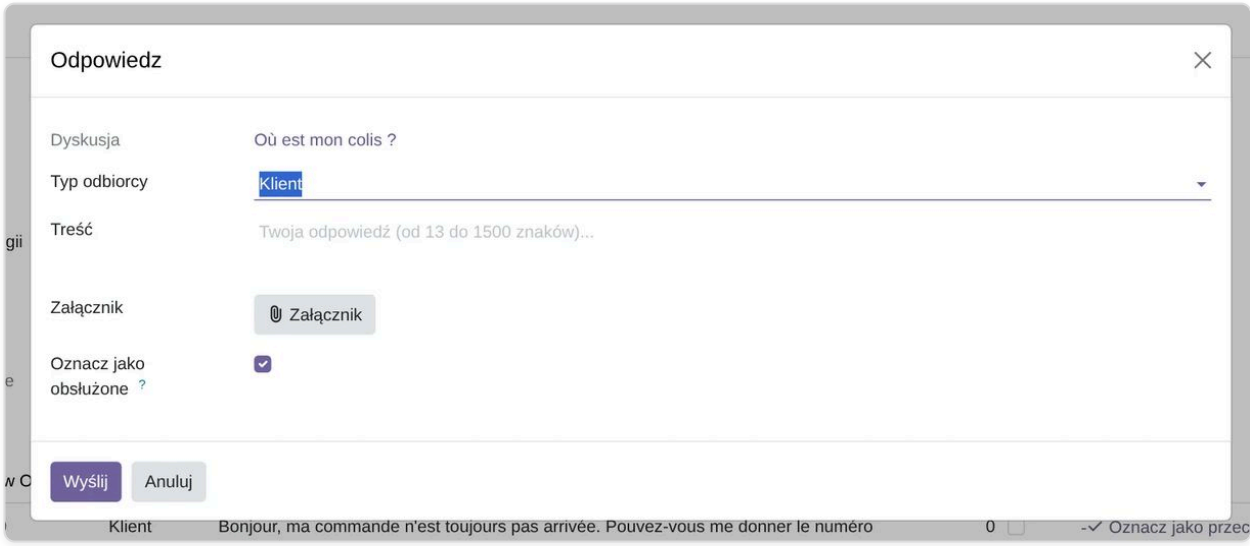
Statusy

Pole **Status procesu** pokazuje, na jakim etapie jest wątek. **Do obsłużenia** oznacza, że czeka na Twoją odpowiedź, a takie dyskusje tworzą Twoją kolejkę pracy. Pole **Otwarte** mówi, czy dyskusja nadal jest otwarta. Aby je znaleźć, użyj filtrów **Do obsłużenia**, **Reklamacje** i **Otwarte**.

Odpowiadanie klientowi

1. **Otwórz dyskusję**
   Wejdź przez **Octopia › Obsługa klienta › Dyskusje**.

2. **Kliknij Odpowiedz**
   Otworzy się kreator odpowiedzi.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator odpowiedzi.

3. **Wybierz odbiorcę i napisz**
   W **Typ odbiorcy** wybierasz **Klient** lub **Operator kanału**. Możesz dodać **Załącznik**.

4. **Kliknij Wyślij**
   Jeśli **Oznacz jako obsłużone** jest włączone, co jest domyślne, wskaźnik do obsłużenia zostanie w Odoo zamknięty.

Aby otworzyć nową dyskusję dotyczącą zamówienia, użyj **Octopia › Obsługa klienta › Otwórz dyskusję**.

> Odpowiedź musi mieć od 13 do 1500 znaków i zawierać maksymalnie 3 załączniki. Jeśli kanał nie obsługuje wybranego odbiorcy, Odoo nie wyśle odpowiedzi.

Czym jest dyskusja

Wątek z klientem lub reklamacja, powiązany z zamówieniem lub ofertą. Jest klasyfikowany za pomocą **Kod typologii** i **Kod podtypologii**. W **Progi** widzisz eskalację: **Dyskusja**, **Reklamacja** (kanał ją mediuje) i **Poziom 1 (zespół specjalistów)**.

Statusy i kolejka pracy

- **Do obsłużenia** w **Status procesu**: czeka na Twoją odpowiedź. Zadanie co 15 minut pobiera tylko takie dyskusje.
- Włączone **Otwarte**: dyskusja nadal jest otwarta. **Zamknij** i **Otwórz ponownie** zmieniają ten stan z poziomu Odoo.
- **Progi**: pokazuje, czy to dyskusja, reklamacja, czy sprawa została przekazana zespołowi specjalistów.

Pola i zakładki rekordu

Konto i **ID dyskusji**	Konto Octopia oraz identyfikator wątku na platformie.
Temat i **Kanał sprzedaży**	Powód wątku i kanał, w którym powstał.
Referencja zamówienia	Referencja zamówienia nadana przez sprzedawcę, a nie identyfikator Octopia.
Zamówienie Octopia i **ID oferty**	Zamówienie lub oferta, których dotyczy wątek.
ID klienta	Klient, który pisze.
Utworzono w Octopia i **Zaktualizowano w Octopia**	Daty wątku na platformie.
Dostępne akcje	Działania, które Octopia dopuszcza w tym wątku, tylko do odczytu.
Wiadomości Octopia i **Liczba wiadomości Octopia**	Wiadomości wątku i ich liczba.

Rekord jest zorganizowany w grupy **Wątek** i **Kontekst**. Na liście możesz grupować według **Stan**, **Progi** i **Klasyfikacja**.

Zasady przy odpowiadaniu

Odoo waliduje odpowiedź, zanim cokolwiek wyśle do Octopia. Treść musi mieć od 13 do 1500 znaków; w przeciwnym razie pojawi się komunikat „Treść odpowiedzi musi mieć od %s do %s znaków (obecnie %s).”. Załączników może być maksymalnie 3 i łącznie 4 MB. Odbiorca musi być dozwolony w kanale; w przeciwnym razie pojawi się komunikat „Odbiorca %s nie jest dozwolony na kanale %s (dozwolone: %s).”. Jeśli nie ma uczestnika, do którego można skierować odpowiedź, pojawi się komunikat „Nie znaleziono w tym wątku uczestnika typu %s, do którego można skierować odpowiedź (najpierw odśwież wątek).”. Kliknij **Odśwież wątek** i powtórz.

Otwieranie nowej dyskusji

W **Otwórz dyskusję** wybierasz **Zamówienie**, **Klasyfikacja**, **Temat** i **Treść**. Oferowane są tylko te klasyfikacje, które sprzedawca może otworzyć dla danego kanału i aktualnego statusu zamówienia. Jeśli lista jest pusta, kliknij **Odśwież klasyfikacje**: Odoo ponownie odczyta zamówienie i katalog kanału. Następnie kliknij **Otwórz dyskusję**. Temat musi mieć od 5 do 50 znaków, a treść od 13 do 5000.

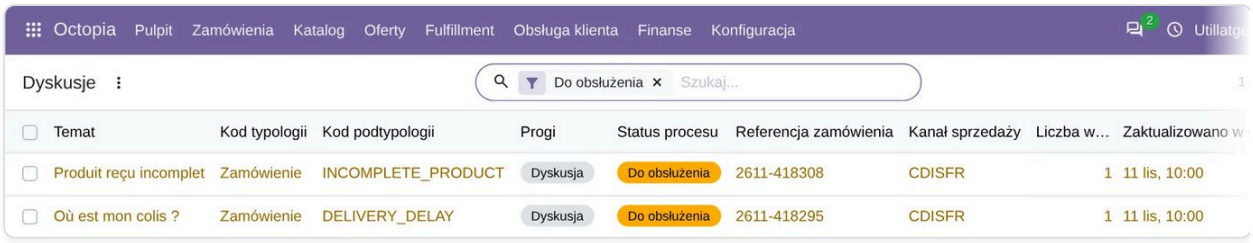
- „Zamówienie nie ma jeszcze kanału sprzedaży, więc nie można odczytać jego katalogu klasyfikacji.”
- „Wybierz klasyfikację (odśwież je, jeśli lista jest pusta).”
- „Kanał sprzedaży %s nie pozwala na dyskusje inicjowane przez sprzedawcę.”

Katalog klasyfikacji sprawdzisz w **Octopia › Konfiguracja › Dane referencyjne › Typologie dyskusji**. Jest odświeżany co 7 dni przez zadanie **Octopia: odświeżanie danych referencyjnych (kategorie, marki, przewoźnicy, typologie)** lub przyciskiem **Odśwież klasyfikacje**.

Przykład od początku do końca

1 Przychodzi dyskusja

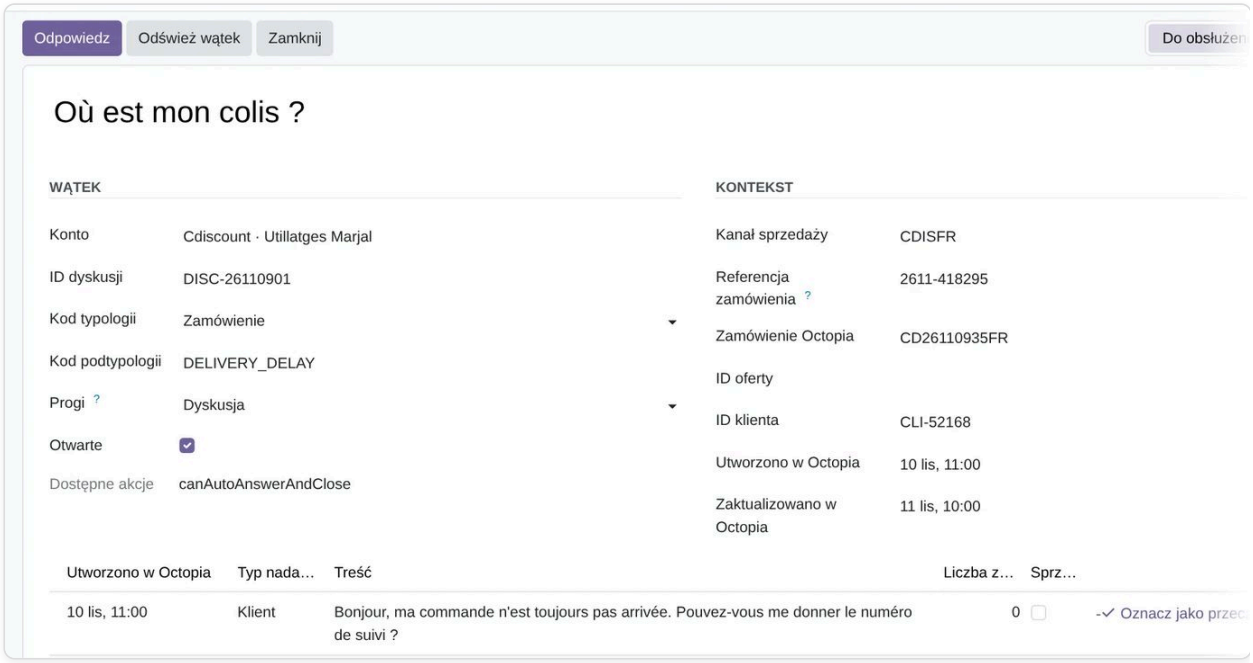
Zadanie co 15 minut pobiera ją w statusie **Do obsłużenia** i pojawia się z tym filtrem.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dyskusje do obsłużenia na liście.

2 Otwierasz ją i odświeżasz wątek

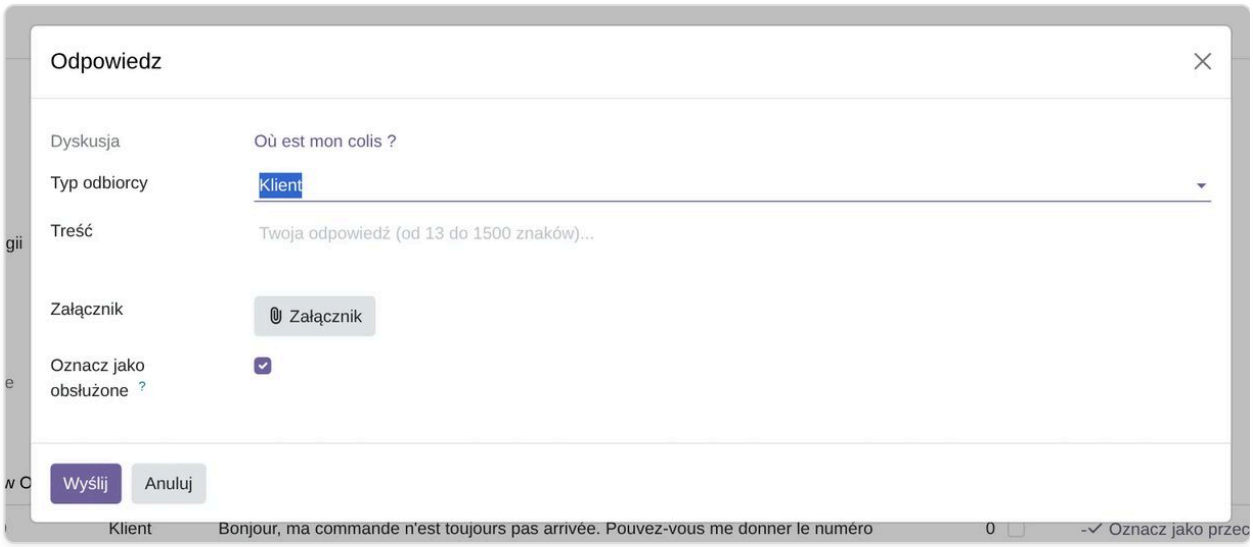
Klikasz **Odśwież wątek**, żeby zobaczyć wszystkie wiadomości. Jeśli wiadomość ma załączniki, **Załączniki** je pobiera.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wątek z wiadomościami.

3 Odpowiadasz

Odpowiedz, odbiorca **Klient**, tekst co najmniej 13 znaków i **Wyślij**. Przy włączonym **Oznacz jako obsłużone** dyskusja znika z kolejki.



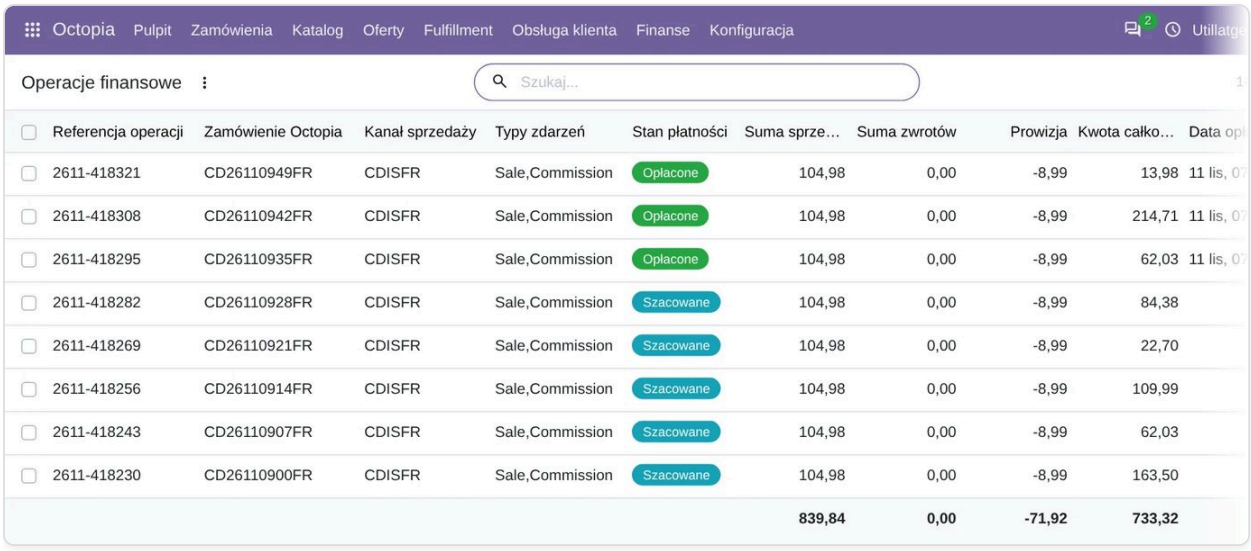
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator odpowiedzi.

4 Zamykasz ją

Przyciskiem **Zamknij** oznaczasz ją jako zamkniętą. Jeśli klient napisze ponownie, użyj **Otwórz ponownie**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · OCTOPIA

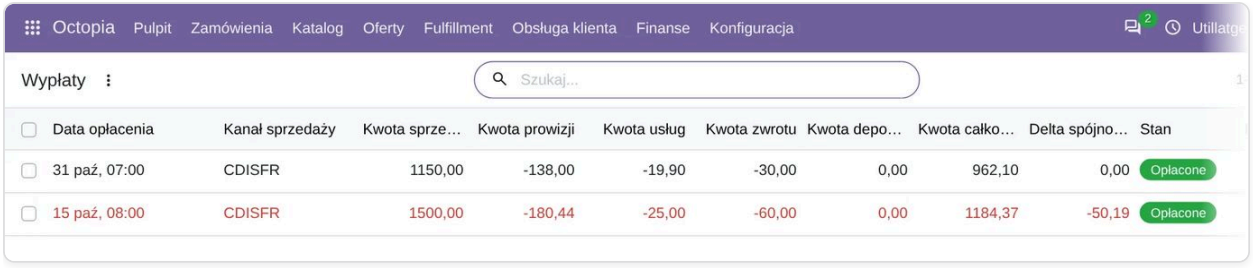
14 Co Octopia Ci płaci: finanse i faktury



Referencja operacji	Zamówienie Octopia	Kanał sprzedaży	Typy zdarzeń	Stan płatności	Suma sprze…	Suma zwrotów	Prowizja	Kwota całko…	Data op
2611-418321	CD26110949FR	CDISFR	Sale,Commission	Opłacone	104,98	0,00	-8,99	13,98	11 lis, 0
2611-418308	CD26110942FR	CDISFR	Sale,Commission	Opłacone	104,98	0,00	-8,99	214,71	11 lis, 0
2611-418295	CD26110935FR	CDISFR	Sale,Commission	Opłacone	104,98	0,00	-8,99	62,03	11 lis, 0
2611-418282	CD26110928FR	CDISFR	Sale,Commission	Szacowane	104,98	0,00	-8,99	84,38	
2611-418269	CD26110921FR	CDISFR	Sale,Commission	Szacowane	104,98	0,00	-8,99	22,70	
2611-418256	CD26110914FR	CDISFR	Sale,Commission	Szacowane	104,98	0,00	-8,99	109,99	
2611-418243	CD26110907FR	CDISFR	Sale,Commission	Szacowane	104,98	0,00	-8,99	62,03	
2611-418230	CD26110900FR	CDISFR	Sale,Commission	Szacowane	104,98	0,00	-8,99	163,50	
					839,84	**0,00**	**-71,92**	**733,32**	

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista operacji finansowych.

Zaplanowane zadanie **Octopia: pobieranie finansów (operacje, wypłaty, faktury, DAC7)** pobiera te dane raz dziennie. Nowe faktury prowizyjne pojawiają się wtedy, gdy operacja je wskazuje.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista wypłat.

Przyciski faktury prowizyjnej

Pobierz szczegóły	Pobiera pozycje faktury.
Pobierz PDF	Pobiera PDF tej faktury i zapisuje go jako załącznik.
Pobierz pliki PDF (ZIP)	Pobiera jednocześnie pliki PDF faktur zaznaczonych na liście.
Utwórz fakturę zakupu	Tworzy fakturę zakupu w Odoo. Nie widać go, gdy faktura już istnieje.

Raporty DAC7

Każdy raport w **Raporty DAC7** ma przycisk **Pobierz PDF**.

Statusy

Operacje pokazują **Status zamówienia** (**Zaakceptowane**, **Wysłano**, **Anulowane** lub **Brak**) oraz **Stan płatności**. Wypłaty pokazują **Stan** i **Powód stanu**.

Masowy import faktur

1. **Otwórz Masowe importy faktur**
   To lista importów, które już wysłałeś.

2. **Kliknij Wyślij do Octopia**
   Wysyłane jest jedno żądanie zawierające pliki PDF faktur. Przycisk znika, gdy import ma już identyfikator importu.

3. **Kliknij Sprawdź status**
   Widoczny tylko wtedy, gdy stan to **W toku**.

> Faktury prowizyjne pobierane są zawsze dla jednego konta: jeśli zaznaczysz faktury z kilku kont, pojawi się komunikat „Pobieraj pliki PDF dla jednego konta naraz.”. Wysyłane są tylko faktury sprzedażowe w statusie opublikowanym i powiązane z zamówieniem Octopia: w przeciwnym razie pojawi się komunikat „Wybierz co najmniej jedną ZAKSIĘGOWANĄ fakturę klienta powiązaną z zamówieniem Octopia.”.

Skąd pochodzi każda dana

Operacje są pobierane w przedziałach dat: zapytanie zawsze zawiera datę początkową i końcową, a bez obu Octopia je odrzuca. Prowizje i zwroty przychodzą jako ujemne i tak są zapisywane. Każda wypłata jest identyfikowana przez datę płatności, kanał i łączną kwotę, ponieważ Octopia nie nadaje im identyfikatorów.

Faktury prowizyjne powstają podczas pobierania operacji, które je wymieniają. Z każdej można pobrać pozycje i PDF, a opcjonalnie odzwierciedlić ją jako szkic faktury zakupu.

Operacja finansowa

Konto i **Referencja operacji**	Konto Octopia, do którego należy operacja, oraz jej referencja.
Zamówienie Octopia	Zamówienie, z którym powiązana jest operacja.
Typy zdarzeń	Typy zdarzeń płatności, oddzielone przecinkami (Sale, Commission, Refund, FfmStorage, AgecLawFees…).
Sprzedaż (brutto)	Kwoty produktu, wysyłki i obsługi, **Suma sprzedaży** oraz **Suma VAT sprzedaży**.
Zwrot / Opłaty	**Suma zwrotów** oraz **Suma VAT zwrotów**.
Prowizja	Wartość ujemna, gdy jest pobierana: zapisywana dokładnie tak, jak podaje ją Octopia.
Szczegóły prowizji	Rozbicie prowizji brutto według typów.
ID faktury prowizyjnej	Faktura prowizyjna, na której rozliczono operację.
Oś czasu	Daty utworzenia, ostatniej zmiany, wysłania, zwrotu, płatności i zwolnienia płatności.

Listę można filtrować według **Opłacone**, **Szacowane**, **Zablokowane**, **Stan płatności** i **Kanał**.

Wypłata i jej uzgodnienie

Formularz zawiera grupy **Wypłata**, **Komponenty** i **Uzgadnianie rozliczeń**. Komponenty to **Kwota sprzedaży**, **Kwota prowizji**, **Kwota usług**, **Kwota zwrotu** i **Kwota depozytu zabezpieczającego**, które razem dają **Kwota całkowita**.

- **Delta spójności**: kwota całkowita minus suma komponentów. Jeśli nie wynosi zero, trzeba zapytać Octopia, co jeszcze przesunęło pieniądze.
- **Różnica uzgodnienia**: suma wypłaty minus **Suma operacji**, czyli suma sparowanych operacji. Jeśli nie wynosi zero, trzeba zapytać Octopia, jakie operacje obejmuje ta wypłata, podając identyfikatory śledzenia z logu synchronizacji.
- **Liczba operacji**: ile operacji zostało sparowanych z wypłatą.

Faktura prowizyjna

Pokazuje **Pozycje**, **Liczba pozycji**, **Suma netto**, **Suma VAT** i **Suma brutto**, a także **Załącznik PDF**, **Faktura zakupu** oraz **Data pobrania szczegółów**.

Twoje faktury wysyłane do Octopia

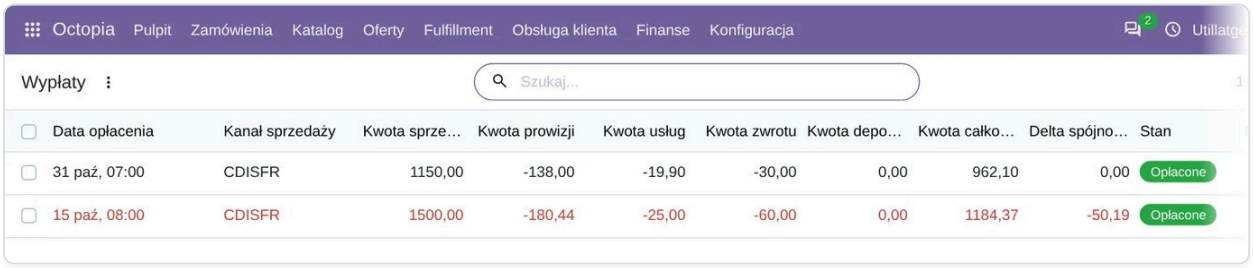
Na opublikowanej fakturze sprzedaży **Wyślij do Octopia** przesyła jej PDF do zamówienia i zastępuje dokumenty, które tam były. Przycisk jest ukryty, jeśli faktura nie jest fakturą sprzedaży, nie jest opublikowana albo już została wysłana. **Przesłano do Octopia** oznacza te, które już wysłano. Jeśli w koncie włączono automatyczne wysyłanie, faktura jest przesyłana przy publikacji. Jeśli to się nie uda, faktura zostaje opublikowana, a przesłanie trzeba wykonać ręcznie. Gdy konto jest wstrzymane w FlexigoTech Cloud, nic nie jest wysyłane.

- Dla faktury nieopublikowanej lub niebędącej fakturą sprzedaży pojawia się komunikat „Do Octopia można przesyłać tylko zaksięgowane faktury dla klientów.”.

- Dla faktury bez zamówienia Octopia pojawia się komunikat „Faktura %s nie jest powiązana z żadnym zamówieniem Octopia.”.

Przykład: wypłata, która się nie zgadza

W sklepie testowym ze zrzutów ekranu wypłata z 15 października obejmuje 1.500,00 € sprzedaży, −180,44 € prowizji, −25,00 € usług i −60,00 € zwrotów. Te części dają razem 1.234,56 €, ale **Kwota całkowita** wypłacona wynosi 1.184,37 €. **Delta spójności** pokazuje −50,19 € i wiersz jest czerwony: to pytanie, które trzeba zadać Octopia. Wypłata z 31 października zgadza się co do grosza i jest czarna.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Octopia › Finanse › Wypłaty**: drugi wiersz się nie zgadza.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · OCTOPIA

15 Dane, które wędrują tam i z powrotem

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Nowe i zmienione zamówienia	Z Octopia do Odoo	Zadanie **Octopia: pobieranie zamówień**, co 10 minut, lub przycisk **Pobierz zamówienia**.
Zamówienia historyczne	Z Octopia do Odoo	Kreator **Import wsteczny**; zadanie zamówień importuje je partiami.
Decyzja o zamówieniu (akceptacja lub odrzucenie)	Z Odoo do Octopia	Przyciski **Akceptuj** i **Odrzuć** na zamówieniu.
Zgłoszenie wysyłki z przewoźnikiem i paczkami	Z Odoo do Octopia	Przy zatwierdzeniu dostawy, jeśli w koncie włączono **Wysyłaj śledzenie przy zatwierdzeniu dostawy**, albo przyciskiem **Zadeklaruj w Octopia**.
Faktury sprzedaży (PDF)	Z Odoo do Octopia	Przy publikacji faktury, jeśli w koncie włączono **Przesyłaj faktury do marketplace**, albo przyciskiem **Wyślij do Octopia**.
Cena i stan magazynowy ofert	Z Odoo do Octopia	Zadanie **Octopia: wysyłanie zmian cen/zapasów**, co 15 minut, jeśli w koncie włączono **Automatycznie wysyłaj zapasy**, albo przyciski **Opublikuj zaznaczone** i **Publikuj (Upsert)**.
Stan ofert	Z Octopia do Odoo	Przyciski **Odśwież zaznaczone** i **Odśwież z Octopia**.
Produkty w katalogu	Z Odoo do Octopia	Przyciski **Zgłoś zaznaczone** i **Wyślij do Octopia**.
Istniejące produkty i oferty	Z Octopia do Odoo	Kreator **Octopia › Konfiguracja › Import istniejących danych**.
Wynik paczek, anulowań i gestów handlowych	Z Octopia do Odoo	Zadanie **Octopia: odpytywanie zadań asynchronicznych (paczki, anulowania, gesty)**, co 5 minut, lub przyciski **Sprawdź status**.

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Rozmowy i wiadomości	Z Octopia do Odoo	Zadanie **Octopia: pobieranie dyskusji (kolejka ToTreat)**, co 15 minut, lub przycisk **Pobierz dyskusje**.
Odpowiedzi i nowe rozmowy	Z Odoo do Octopia	Przycisk **Wyślij** w kreatorze odpowiedzi oraz **Otwórz dyskusję**.
Operacje, wypłaty, faktury prowizyjne i raporty DAC7	Z Octopia do Odoo	Zadanie **Octopia: pobieranie finansów (operacje, wypłaty, faktury, DAC7)**, codziennie, lub przycisk **Pobierz finanse**.
Stan FFM, przyjęcia i wysyłki, zwroty	Z Octopia do Odoo	Zadanie **Octopia: pobieranie fulfillmentu (zapasy FFM, przyjęcia, wysyłki, zwroty)**, co godzinę, lub przycisk **Pobierz fulfillment**.
Nowe przyjęcia i zwroty FFM	Z Odoo do Octopia	Przyciski **Utwórz przesyłkę przychodzącą** i **Wyślij do Octopia**.
Kategorie, marki, przewoźnicy i typologie	Z Octopia do Odoo	Zadanie **Octopia: odświeżanie danych referencyjnych (kategorie, marki, przewoźnicy, typologie)**, co 7 dni, lub przycisk **Odśwież dane referencyjne**.
Wskaźniki jakości, adresy sprzedawcy i tryby dostawy	Z Octopia do Odoo	Przyciski **Pobierz wskaźniki jakości**, **Pobierz adresy sprzedawcy** i **Pobierz subskrybowane tryby dostawy**.

Każde wywołanie Octopia przechodzi przez FlexigoTech Cloud, które wysyła je z Twoimi danymi dostępowymi do API Octopia, przechowywanymi zaszyfrowane na ich serwerach, i informuje Cię, gdy coś się nie uda. Nowe konto zawsze łączy się w ten sposób i wymaga okresu próbnego lub subskrypcji. Jeśli usuniesz swoje dane dostępowe z FlexigoTech Cloud, synchronizacje się zatrzymają.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · OCTOPIA

16 Co dzieje się samo

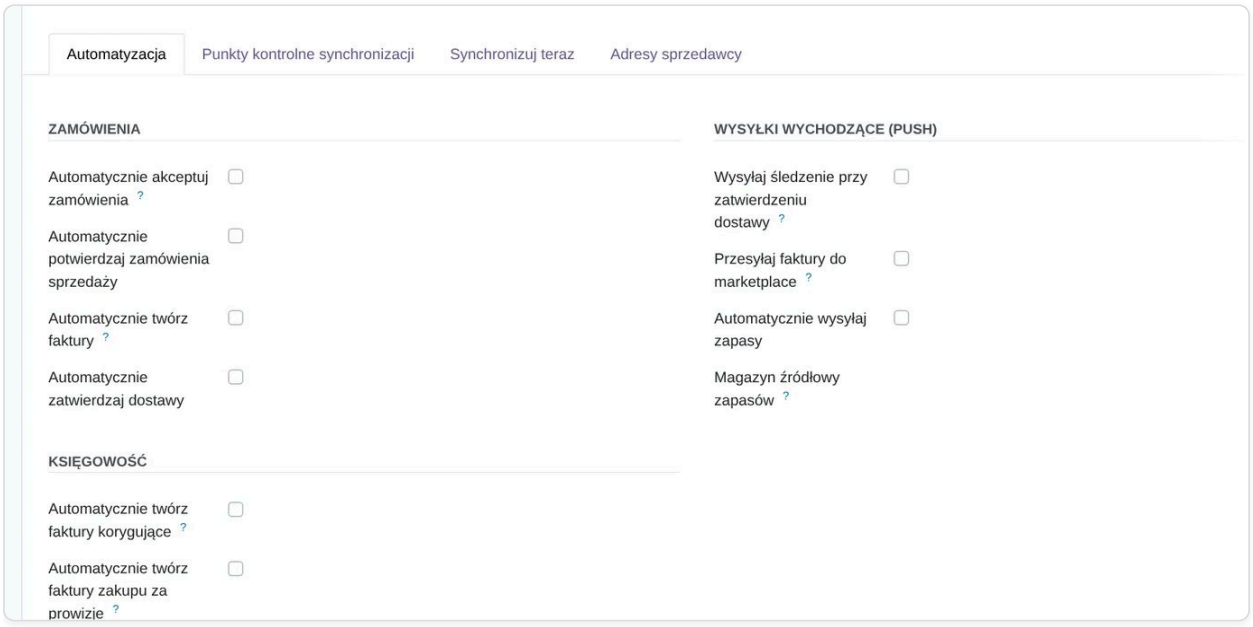
ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Octopia: pobieranie zamówień	Co 10 minut, włączone	Pobiera nowe zamówienia i zmiany w tych, które już masz.
Octopia: odpytywanie zadań asynchronicznych (paczki, anulowania, gesty)	Co 5 minut, włączone	Pyta Octopia, jak idą paczki produktów i ofert, anulowania oraz gesty handlowe, które wysłałeś.
Octopia: wysyłanie zmian cen/zapasów	Co 15 minut, włączone	Publikuje w Octopia zmiany cen i stanów magazynowych w kontach, które mają to włączone.
Octopia: pobieranie dyskusji (kolejka ToTreat)	Co 15 minut, włączone	Pobiera rozmowy oczekujące na obsługę.
Octopia: pobieranie finansów (operacje, wypłaty, faktury, DAC7)	Codziennie, włączone	Pobiera operacje, wypłaty, faktury prowizyjne i raporty DAC7.
Octopia: pobieranie fulfillmentu (zapasy FFM, przyjęcia, wysyłki, zwroty)	Co godzinę, włączone	Pobiera stan w FFM, przyjęcia i wysyłki oraz zwroty.
Octopia: odświeżanie danych referencyjnych (kategorie, marki, przewoźnicy, typologie)	Co 7 dni, włączone	Aktualizuje listy kategorii, marek, przewoźników i typologii.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Octopia: czyszczenie logu synchronizacji (90 dni)	Codziennie, włączone	Usuwa z logu synchronizacji wpisy starsze niż 90 dni.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, z włączonym trybem deweloperskim. Zadania wywołują Octopia tylko dla kont, które mają zapisane dane dostępowe w FlexigoTech Cloud oraz aktywny okres próbny lub subskrypcję.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · OCTOPIA

17 Opcje konta i ich domyślne wartości



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Automatyzacja** konta.

OPCJA	PO UTWORZENIU	CO ROBI
Aktywne	Włączona	Dopóki jest odznaczona, Odoo nie wysyła żadnych wywołań do Octopia dla tego konta.
Firma	Firma, w której się znajdujesz	Firma Odoo, do której należy konto.
Odpowiedzialny	Użytkownik, który tworzy konto	Otrzymuje aktywność za każdym razem, gdy wystąpi błąd synchronizacji.
Język API	**Francuski (fr-FR)**	Język, w którym rozmawiasz z Octopia. Określa też język wysyłki produktów: w Cdiscount można sprzedawać tylko produkty fr-FR. Pozostałe opcje to **Angielski (en-US)** i **Hiszpański (es-ES)**.
Tryb testowy (SELLZZ)	Wyłączona	Octopia nie ma osobnego serwera testowego. SELLZZ to testowy kanał sprzedaży w ramach API produkcyjnego. Po włączeniu publikacje ofert i produktów trafiają na ten kanał.
Domyślny kanał sprzedaży	Puste	Kanał używany przy publikacji ofert, gdy nie wskażesz innego, na przykład CDISFR dla Cdiscount Francja.

OPCJA	PO UTWORZENIU	CO ROBI
Magazyn źródłowy zapasów	Puste	Magazyn, którego dostępną ilość wysyłamy do Octopia. Jeśli puste, wysyłana jest suma dla całej firmy.
Automatycznie akceptuj zamówienia	Wyłączona	Akceptuje zamówienia oczekujące na akceptację. Można to zmienić kanał po kanale.
Automatycznie potwierdzaj zamówienia sprzedaży	Wyłączona	Potwierdza zamówienie sprzedaży w Odoo podczas importu zamówienia.
Automatycznie twórz faktury	Wyłączona	Tworzy i potwierdza fakturę dla klienta od razu po wysłaniu zamówienia z marketplace.
Automatycznie zatwierdzaj dostawy	Wyłączona	Zatwierdza nakaz dostawy bez Twojego udziału.
Wysyłaj śledzenie przy zatwierdzeniu dostawy	Wyłączona	Po zatwierdzeniu dostawy zgłasza do Octopia przesyłkę z paczkami, przewoźnikiem i numerem śledzenia.
Przesyłaj faktury do marketplace	Wyłączona	Wysyła do Octopia plik PDF wystawionej faktury dla klienta, co w Cdiscount jest obowiązkiem kanału.
Automatycznie wysyłaj zapasy	Wyłączona	Wysyła stany magazynowe do Octopia bez Twojego klikania.
Automatycznie twórz faktury korygujące	Wyłączona	Odzwierciedla zaakceptowane anulowania i gesty handlowe fakturą korygującą w wersji roboczej.
Automatycznie twórz faktury zakupu za prowizje	Wyłączona	Tworzy fakturę zakupu w wersji roboczej dla każdej zaimportowanej faktury prowizyjnej Octopia.

Każde pole włącza się osobno: włącz tylko te, których potrzebujesz, a resztę zostaw ręcznie. **Automatycznie akceptuj zamówienia** można zmieniać kanał po kanale w **Octopia › Konfiguracja › Kanały sprzedaży**.

Co robi się ręcznie

GDZIE	PRZYCISKI
Nagłówek konta	**Testuj połączenie**, **Sprawdź FlexigoTech Cloud** i **Usuń moje dane uwierzytelniające z FlexigoTech Cloud**
Zakładka Synchronizuj teraz	**Pobierz zamówienia**, **Pobierz dyskusje**, **Pobierz finanse**, **Pobierz fulfillment**, **Odśwież dane referencyjne**, **Pobierz adresy sprzedawcy**, **Pobierz subskrybowane tryby dostawy**, **Pobierz importy faktur** i **Pobierz wskaźniki jakości**

Sprawdź FlexigoTech Cloud widać tylko na kontach z połączeniem **FlexigoTech Cloud**. Pokazuje, co FlexigoTech Cloud ma zapisane, bez samych danych dostępowych. **Usuń moje dane uwierzytelniające z FlexigoTech Cloud** widać tylko wtedy, gdy są tam już zapisane dane dostępowe. Po ich usunięciu synchronizacje się zatrzymują. Oba przyciski są przeznaczone dla administratorów.

Pobierz zamówienia, **Pobierz finanse** i pozostałe przyciski z **Synchronizuj teraz** pobierają dane od razu, bez czekania na zadanie zaplanowane. **Odśwież dane referencyjne** działa w tle, bo katalog marek jest bardzo duży. Wynik widać w **Octopia › Konfiguracja › Log synchronizacji**. Najpierw trzeba przetestować połączenie: jeśli konto nie jest w stanie **Połączono**, pojawi się ostrzeżenie „Najpierw przetestuj połączenie: dane referencyjne są pobierane przez działające połączenie.”

Grupy i zakładki konta

Grupa Dane dostępowe	Przechowuje **Client ID**, **Seller ID Octopia** i sekret. Widzą je tylko administratorzy. Seller ID musi być liczbowy, np. 98979, a sprzedawca musi zaakceptować ten Client ID w back office Octopia.
Grupa Połączenie	Nowe konto zawsze idzie przez **FlexigoTech Cloud** i tego później nie zmienisz. Aby zapisać sekret, trzeba najpierw zaznaczyć pole akceptacji i mieć wypełnione Client ID oraz Seller ID. Sekret jest wysyłany raz, zaszyfrowany, i nie jest przechowywany w Odoo. Zapisywana jest data w polu **Zapisano w FlexigoTech Cloud**.
Zakładka Automatyzacja	Zawiera grupy **Zamówienia**, **Wysyłki wychodzące (push)** i **Księgowość** z polami z tabeli powyżej.
Zakładka Punkty kontrolne synchronizacji	Przechowuje datę ostatniej synchronizacji zamówień, operacji, płatności, dyskusji, FFM i danych referencyjnych.
Zakładka Adresy sprzedawcy	Przechowuje, tylko do odczytu, adresy sprzedawcy w postaci zwróconej przez Octopia.

> Konta z zamówieniami nie można usunąć: trzeba je zarchiwizować. Nie możesz też mieć dwóch aktywnych kont z tym samym sprzedawcą Octopia: najpierw zarchiwizuj drugie.

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Dane dostępowe Octopia nie są przechowywane w Twoim Odoo: są zaszyfrowane na serwerach FlexigoTech Cloud, w osobnym wpisie dla każdego konta. Konto nigdy nie używa danych dostępowych innego konta, nawet należącego do innej firmy w tej samej bazie danych.
- Zanim zapiszesz sekret, administrator musi zaakceptować, że dane dostępowe Octopia i wywołania do Octopia przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Do tego czasu nic nie jest wysyłane, a Odoo pokazuje błąd. Zgoda zapisuje nazwę firmy, e-mail osoby akceptującej oraz datę i wersję zaakceptowanego tekstu.
- W koncie **Sprawdź FlexigoTech Cloud** i **Usuń moje dane uwierzytelniające z FlexigoTech Cloud** widzi i używa tylko administrator systemu. **Usuń moje dane uwierzytelniające z FlexigoTech Cloud** nie jest widoczne, dopóki nie ma zapisanych danych dostępowych.
- Konektor definiuje trzy grupy użytkowników: **Użytkownik Octopia**, **Menedżer Octopia** i **Administrator Octopia**. Przyciski, które działają na Octopia, jak **Testuj połączenie**, **Akceptuj**, **Odrzuć** czy **Odpowiedz**, są przeznaczone dla grupy **Menedżer Octopia**.
- Do FlexigoTech Cloud trafiają wywołania dotyczące Twojego konta sprzedawcy w Octopia: Twoje produkty, oferty, ceny i stany magazynowe, Twoje zamówienia z danymi dostawy Twoich kupujących, przesyłki i numery śledzenia, faktury, zwroty oraz wiadomości z kupującymi. Mogą zawierać dane osobowe Twoich klientów lub pracowników. FlexigoTech Cloud przekazuje je dalej i przechowuje tylko tak długo, jak jest to potrzebne do ich dostarczenia.
- Dane osobowe kupujących są usuwane najpóźniej 30 dni po dostawie. Zachowywana jest kopia widniejąca na zaksięgowanej fakturze, bo prawo nakazuje ją przechowywać.
- Przed zapisaniem konta Odoo sprawdza, czy ten sam sprzedawca Octopia nie jest już połączony i aktywny w innym koncie: jeśli tak, nie pozwoli zapisać i poda, w którym koncie i firmie.

Rejestr aktywności

Każde wywołanie do Octopia, każda partia zadań zaplanowanych i każdy import są zapisywane w logu synchronizacji. Zapisuje go sam konektor, nie użytkownik. Jeśli coś się nie uda, dla odpowiedzialnego za konto tworzona jest aktywność. Identyfikator śledzenia Octopia jest zapisany w logu, aby można go było podać wsparciu Octopia. Codzienne zadanie **Octopia: czyszczenie logu synchronizacji (90 dni)** czyści ten log.

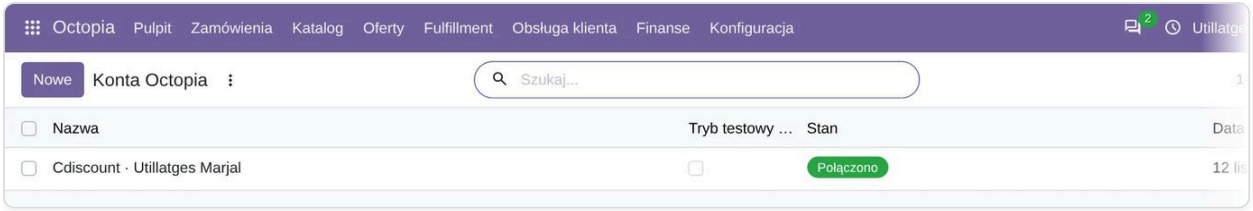
19 Wiele kont i wiele firm

Każde konto dodajesz w **Octopia › Konfiguracja › Konta** z jego firmą i własnymi ustawieniami automatyzacji. Jeśli pracujesz z kilkoma firmami w tej samej bazie danych, tworzysz konto dla każdej firmy. Każde konto używa własnych danych dostępowych, przechowywanych osobno w FlexigoTech Cloud.

Plan Standard obsługuje do 3 kont na konektor, a plan Pro do 10.

Ten sam sprzedawca Octopia nie może być jednocześnie aktywny w dwóch kontach: Odoo poprosi o wcześniejsze zarchiwizowanie drugiego. Jeśli stara baza danych miała tego sprzedawcę w dwóch kontach, nowe zamówienia tworzy tylko najstarsze z kont synchronizujących; pozostałe zostawiają to jemu.

Dane innej firmy nie są ruszane. Zamówienie Octopia wskazujące na zamówienie sprzedaży innej firmy zostaje bez zmian, a zamówienie sprzedaży wysyłane jest tylko z konta należącego do tej samej firmy. Jeśli nie wybrano konta, używane jest skonfigurowane, a jeśli go nie ma, pierwsze aktywne, zaczynając od konta bieżącej firmy.

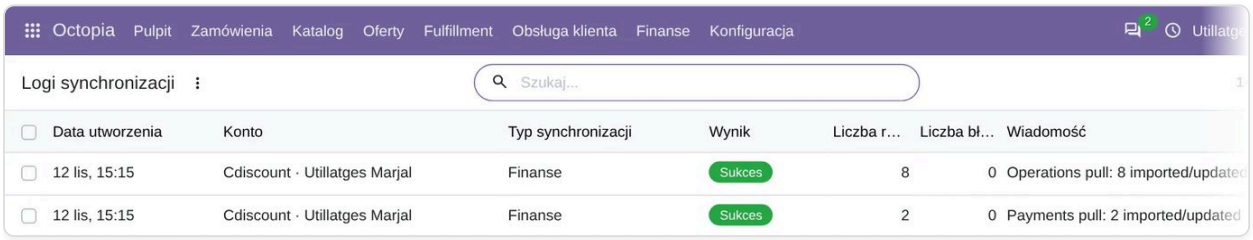


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kont Octopia z jednym wierszem na każde połączenie.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · OCTOPIA

20 Jeśli coś się nie udaje

Każde wywołanie do Octopia zostawia wpis w **Octopia › Konfiguracja › Log synchronizacji**: co zrobiono, kiedy i jaka była odpowiedź. **Pulpit** liczy błędy z ostatnich 24 godzin.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Octopia › Konfiguracja › Log synchronizacji.

Konektor nie wywołuje Octopia, a zadania nic nie robią	Bez testu i subskrypcji FlexigoTech Cloud albo bez danych dostępowych zapisanych tam, zadania zaplanowane zatrzymują się bez wywołania Octopia. Sprawdź subskrypcję i ponownie zapisz sekret konta.
Uwierzytelnianie się nie udaje	Sprawdź Client ID i Client Secret konta oraz to, czy sprzedawca zaakceptował ten Client ID w back office Octopia. Przy błędzie Odoo tworzy aktywność dla odpowiedzialnego.
„Octopia odmówiła dostępu (403)"	Albo sprzedawca nie zaakceptował tego Client ID, albo Seller ID jest błędny, albo konto nie ma dostępu do tej funkcji, na przykład Octopia Fulfillment. Reszta konektora nadal działa.
Wyczerpany limit wywołań	To ograniczenie tempa, a nie problem z uprawnieniami. Konto pozostaje połączone, a następne zaplanowane wykonanie to nadrobi. Jeśli się powtarza, zmniejsz częstotliwość synchronizacji.
Zamówienie lub oferta nie zostaje utworzona	Przed ponowną próbą sprawdź komunikat błędu. Octopia podaje przyczynę w ostrzeżeniu wraz z identyfikatorem śledzenia.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziała Octopia	Otwórz **Octopia › Konfiguracja › Log synchronizacji**. Czyści się sam codziennie i zachowuje ostatnie 90 dni.

Jeśli FlexigoTech Cloud nie ma zapisanych danych dostępowych konta albo zapisane uprawnienie wskazuje, że usługa jest niedostępna, zadania zaplanowane tego konta są wstrzymywane i nie wywołują Octopia. Do FlexigoTech Cloud przekazywany jest tylko kod wstrzymania.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

„Przed zapisaniem sekretu administrator musi zaakceptować, że dane uwierzytelniające Octopia i wywołania Octopia przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Nic nie wysłano."	Administrator musi zaakceptować zgodę w koncie. Następnie zapisz sekret.
„Wprowadź Client ID i Seller ID przed sekretem. Nic nie wysłano."	Uzupełnij te dwa pola i ponownie zapisz sekret.
«Octopia Seller ID musi być liczbą (np. 98979).»	Wpisz w Seller ID tylko cyfry.
«Konto '%s' nie ma skonfigurowanego domyślnego kanału sprzedaży. Uruchom 'Testuj połączenie', aby wykryć subskrybowane kanały, a następnie wybierz jeden (lub włącz tryb testowy, aby kierować na kanał sandbox SELLZZ).»	Przetestuj połączenie i wybierz domyślny kanał sprzedaży na koncie.
«Octopia nie odpowiedziała (%s), więc to żądanie mogło zostać wykonane lub nie. Sprawdź je w Octopii przed ponownym wysłaniem.»	Nie wysyłaj ponownie bez wcześniejszego sprawdzenia w Octopia, czy zostało zastosowane. To ostrzeżenie o żądaniu, którego wynik jest nieznany.
«Nie można połączyć się z Octopią (%s). Sprawdź dostęp serwera do internetu i spróbuj ponownie.»	Sprawdź wyjście serwera do internetu i ponów próbę.
«Przekroczono godzinowy limit Octopia dla ... ... i nadal ograniczane po ... oczekiwaniach. Zmniejsz częstotliwość synchronizacji dla konta '...'. [traceId: ...]»	Zmniejsz częstotliwość synchronizacji dla tego konta.
«Najpierw przetestuj połączenie: zamówienia są odczytywane przez działające połączenie.»	Naciśnij Przetestuj połączenie na koncie, aż będzie połączone, i powtórz czynność.
«Treść odpowiedzi musi mieć od %s do %s znaków (obecnie %s).»	Dostosuj długość: odpowiedź może mieć od 13 do 1500 znaków.

21 Inne sposoby działania

SPOSÓB	CO OZNACZA
Ręcznie w panelu Octopia	Pracujesz osobno w panelu Octopia i w Odoo. Każde zamówienie, oferta lub odpowiedź dla klienta jest kopiowana z jednego miejsca do drugiego.
Sam Odoo	Odoo 20, zarówno Community, jak i Enterprise, nie zawiera żadnego modułu z „octopia" w nazwie ani manifestu, który by ją wymieniał. Bez konektora Odoo nie komunikuje się z Octopia.
Ten konektor	Przenosi do Odoo zamówienia, oferty, produkty i rozmowy z klientami z Octopia. Działa z subskrypcją FlexigoTech Cloud, która zaczyna się od 14-dniowego okresu próbnego bez karty.

Jeśli już sprzedajesz w Octopia za pomocą innego narzędzia, konektor nie zmusza cię do zaczynania od zera. W **Importuj zamówienia wstecz** wybierasz **Data od** i **Data do** (domyślnie ostatnie 90 dni), a konektor pobiera zamówienia utworzone w tym okresie, nie przesuwając punktu, od którego odczytuje nowe zamówienia.

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupujesz dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud opłacasz miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. W planie Standard jest do 3 kont, w Pro do 10.

23 Najczęstsze pytania

Czy działa bez subskrypcji FlexigoTech Cloud?

Nie. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Octopia. Dane logowania do Octopia i wywołania przechodzą przez FlexigoTech Cloud.

Jak długo trwa okres próbny i czy potrzebna jest karta?

Okres próbny trwa 14 dni i nie wymaga karty.

Ile kosztuje?

Licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo. Subskrypcja FlexigoTech Cloud, bez VAT, wynosi 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie w planie Standard oraz 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie w planie Pro.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów innych firm.

Czy potrzebuje Odoo Enterprise?

Nie. Korzysta z modułów Sprzedaż, Fakturowanie i Magazyn w Odoo Community, więc działa zarówno w Community, jak i w Enterprise.

Z którymi wersjami Odoo działa?

Jest publikowany dla Odoo 17, 18, 19 i 20.

Ile kont Octopia mogę podłączyć?

Do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro.

Czy mogę podłączyć dwa razy tego samego sprzedawcę Octopia?

Nie na dwóch aktywnych kontach jednocześnie. Jeśli sprzedawca jest już na innym aktywnym koncie, Odoo nie pozwoli zapisać nowego i poprosi o najpierw zarchiwizowanie tamtego.

Czy mogę pracować z wieloma firmami w tej samej bazie danych?

Tak. Tworzysz konto dla każdej firmy, a każde używa własnych danych logowania, przechowywanych osobno w FlexigoTech Cloud.

Czego potrzebuję w Octopia przed rozpoczęciem?

Konta sprzedawcy z jego Client ID, Client Secret i Seller ID, który jest liczbą. Sprzedawca musi też zaakceptować ten Client ID w swoim back office Octopia.

Czy konektor tworzy moje dane logowania lub nadaje uprawnienia w Octopia?

Nie. Dane logowania, akceptację Client ID i dodatkowe uprawnienia zarządza się w Octopia na swoim koncie sprzedawcy.

Gdzie przechowywane są moje dane logowania do Octopia?

Zaszyfrowane na serwerach FlexigoTech Cloud, nie w twoim Odoo. Każde konto ma własny wpis i nigdy nie używa danych innego konta.

Czy trzeba wyrazić zgodę?

Tak. Administrator musi zaakceptować, że dane logowania i wywołania do Octopia przechodzą przez FlexigoTech Cloud, zanim sekret zostanie zapisany. Do tego czasu nic nie jest wysyłane.

Co jaki czas przychodzą zamówienia?

Zadanie zamówień uruchamia się co 10 minut.

Co jaki czas wysyłane są zmiany cen i stanu magazynowego?

Co 15 minut, na kontach, które mają to włączone.

Co jaki czas przychodzą rozmowy z klientami?

Co 15 minut pobierane są rozmowy oczekujące na twoją odpowiedź.

A operacje, rozliczenia, faktury prowizyjne i raporty DAC7?

Pobierane są raz dziennie.

A dane Fulfillment?

Stan magazynowy, przychodzące i wychodzące dostawy oraz zwroty są pobierane co godzinę.

Co jaki czas sprawdzany jest status paczek, anulowań i gestów handlowych?

Co 5 minut.

Czy Octopia informuje Odoo o zmianach?

Nie. Octopia nie ma automatycznych powiadomień, a konektor sprawdza zmiany za pomocą zadań zaplanowanych.

Czy mogę sprowadzić zamówienia, które miałem przed instalacją?

Tak. W **Importuj zamówienia wstecz** wybierasz daty utworzenia (domyślnie ostatnie 90 dni), a zadanie zamówień importuje je partiami, nie przesuwając punktu, od którego odczytuje nowe zamówienia.

Czy mogę testować bez prawdziwej sprzedaży?

Tak, z SELLZZ, kanałem sprzedaży testowej, który Octopia ma w ramach swojego API produkcyjnego (nie ma osobnego serwera testowego). Po włączeniu **Tryb testowy (SELLZZ)** konto publikuje oferty i produkty w tym kanale. Każda automatyzacja jest wyłączona, dopóki jej nie włączysz.

Czy mogę odpowiadać klientom z poziomu Odoo?

Tak. Odpowiadasz z rozmowy przyciskiem **Odpowiedz**, a nowe rozmowy o zamówieniu otwierasz przyciskiem **Otwórz dyskusję**.

Czy mogę usuwać lub archiwizować produkty w Octopia?

Nie, Octopia tego nie umożliwia. Aby przestać sprzedawać produkt, wycofujesz jego ofertę.

Czy są samodzielne zwroty pieniędzy?

Nie. Zwroty wynikają z anulowań i zaakceptowanych gestów handlowych.

Czy zwroty zamówień, które wysyłam ja, przychodzą jako zwroty?

Nie. Te zwroty przychodzą jako rozmowy.

Czy mogę korzystać z Octopia Fulfillment?

Tak. Konektor pobiera stan FFM, przychodzące i wychodzące dostawy, śledzenie paczek i zwroty oraz pozwala powiązać produkty i wysyłać stan do magazynu Octopia.

Czy konektor zgłasza przesyłki do Octopia?

Tak. Przy zatwierdzeniu wydania magazynowego zgłaszana jest paczka, jeśli konto ma włączoną automatyczną wysyłkę. Przesyłki z wieloma paczkami zgłaszasz sam przyciskiem **Zadeklaruj w Octopia**.

Czy wysyła moje faktury do Octopia?

Tak. **Wyślij do Octopia** wysyła PDF opublikowanej faktury sprzedaży i dzieje się to automatycznie przy publikacji, jeśli konto ma włączoną automatyczną wysyłkę.

Czy księguje za mnie rozliczenia i prowizje?

Konektor pobiera rozliczenia i faktury prowizyjne i może utworzyć fakturę zakupu przyciskiem **Utwórz fakturę zakupu**. Uzgodnienie z twoim bankiem decydujesz sam.

Czy mogę zmienić częstotliwość zadań zaplanowanych?

Tak, w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego.

Ile zadań zaplanowanych zawiera i czy są aktywne?

Zawiera 8 zadań zaplanowanych i wszystkie 8 są aktywne po instalacji.

Czy mogę usunąć konto, które ma już zamówienia?

Nie. Konto z zamówieniami trzeba zarchiwizować. Zarchiwizowane konto nie wykonuje wywołań do Octopia.

Co się stanie, jeśli usunę moje dane logowania FlexigoTech Cloud?

Synchronizacje się zatrzymują. Przyciskiem **Usuń moje dane uwierzytelniające z FlexigoTech Cloud** usuwasz je z chmury.

Czy było testowane z prawdziwą Octopia?

Tak, testy przeprowadzono na prawdziwym API Octopia, z ponad 300 zielonymi testami Odoo od wersji 17 do 20.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · OCTOPIA

24 Słowniczek

Octopia	Platforma sprzedaży online z wieloma marketplace'ami, z którą konektor łączy twoje Odoo.
Konto	Każde połączenie z Octopia w Odoo, dodawane w **Octopia › Konfiguracja › Konta**.
Client ID i Client Secret	Dane logowania do API Octopia. Sprzedawca musi zaakceptować ten Client ID w swoim back office Octopia.

Seller ID	Numer identyfikujący sprzedawcę w Octopia, na przykład 98979.
FlexigoTech Cloud	Subskrypcja, przez którą przechodzą wszystkie wywołania do Octopia. Przechowuje twoje dane logowania w formie zaszyfrowanej i ostrzega, gdy coś się nie uda.
Zadanie zaplanowane	Automatyczny proces Odoo, który pobiera lub wysyła dane co pewien czas, jak **Octopia: pobieranie zamówień**.
Kanał sprzedaży	Marketplace Octopia, na którym sprzedawana jest oferta lub powstaje zamówienie.
Słowniki referencyjne	Kopie kategorii, marek, przewoźników i typologii Octopia, aktualizowane co 7 dni.
GTIN	Kod produktu we wspólnym katalogu Octopia. Wiodące zera się liczą.
Pakiet integracyjny	Partia, w której wysyłasz produkty do Octopia. Znajduje się w **Oczekiwanie na raporty**, dopóki wszystkie jej pozycje nie mają raportu.
Oferta	Cena, stan, podatki i sposoby dostawy produktu w kanale sprzedaży.
Paczka publikacji	Partia, w której wysyłasz oferty do Octopia.
Buy-Box	Oferta, którą Octopia wyróżnia dla danego produktu. **Migawka Buy-Box** zapisuje kopię ofert konkurencji.
Zamówienie z Octopia	Zamówienie, które przychodzi z platformy i pojawia się w **Octopia › Zamówienia › Zamówienia**. Każde jest powiązane z zamówieniem sprzedaży w Odoo.
SLA	Termin wysyłki zamówienia, który zasila alerty o opóźnionych wysyłkach na panelu.
Deklaracja wysyłki	Informacja dla Octopia o przewoźniku i paczkach danej dostawy.
Gest handlowy	Zwrot kurtuazyjny za zamówienie. Octopia nie ma osobnego zwrotu: powstaje on z anulowania lub z gestu.
Konwersacja	Wątek z klientem lub reklamacja, powiązany z zamówieniem lub ofertą.
Rozliczenie	Płatność, którą Octopia wypłaca Ci za dany okres. Identyfikowana po dacie płatności, kanale i łącznej kwocie.
Faktura prowizyjna	Faktura Octopia za jej prowizje. Można ją pobrać i odzwierciedlić jako fakturę dostawcy.
DAC7	Raporty europejskiej dyrektywy, które Octopia udostępnia w **Raporty DAC7**.
Fulfillment (FFM)	Usługa, w której Octopia przechowuje i wysyła Twój towar. Ma własne przyjęcia, wysyłki i zwroty.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz konto sprzedawcy w Octopia, z Client ID, Client Secret i Seller ID.
- [ ] Sprzedawca zaakceptował ten Client ID w swoim back office Octopia.
- [ ] Twoja wersja Odoo to 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze (Community lub Enterprise).
- [ ] Moduł jest zainstalowany i widzisz aplikację **Octopia**.
- [ ] Masz aktywny 14-dniowy okres próbny FlexigoTech Cloud lub subskrypcję.
- [ ] Utworzyłeś konto w **Octopia › Konfiguracja › Konta** i zapisałeś sekret po zaakceptowaniu zgody.
- [ ] Konto ma stan **Połączono** po naciśnięciu **Testuj połączenie**.
- [ ] Przejrzałeś w koncie opcje automatyzacji: akceptację, potwierdzenie, dostawę, fakturowanie i powiadamianie Octopia.
- [ ] Uruchomiłeś **Pobierz zamówienia** z zakładki **Synchronizuj teraz** i zamówienia pojawiają się na liście **Zamówienia**.
- [ ] Pierwsze zamówienie ma powiązane zamówienie sprzedaży, a jego **Stan** aktualizuje się przy każdym pobraniu.

Jeśli chcesz, żebyśmy go razem skonfigurowali, napisz do nas. W planie Pro, jeśli będzie potrzeba, omówimy to na wideorozmowie.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-cdiscount-octopia-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Cdiscount i Octopia są znakami towarowymi ich właścicieli. FlexigoTech publikuje tę integrację na własną rękę, bez poparcia ani sponsorowania ze strony właścicieli znaków. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).