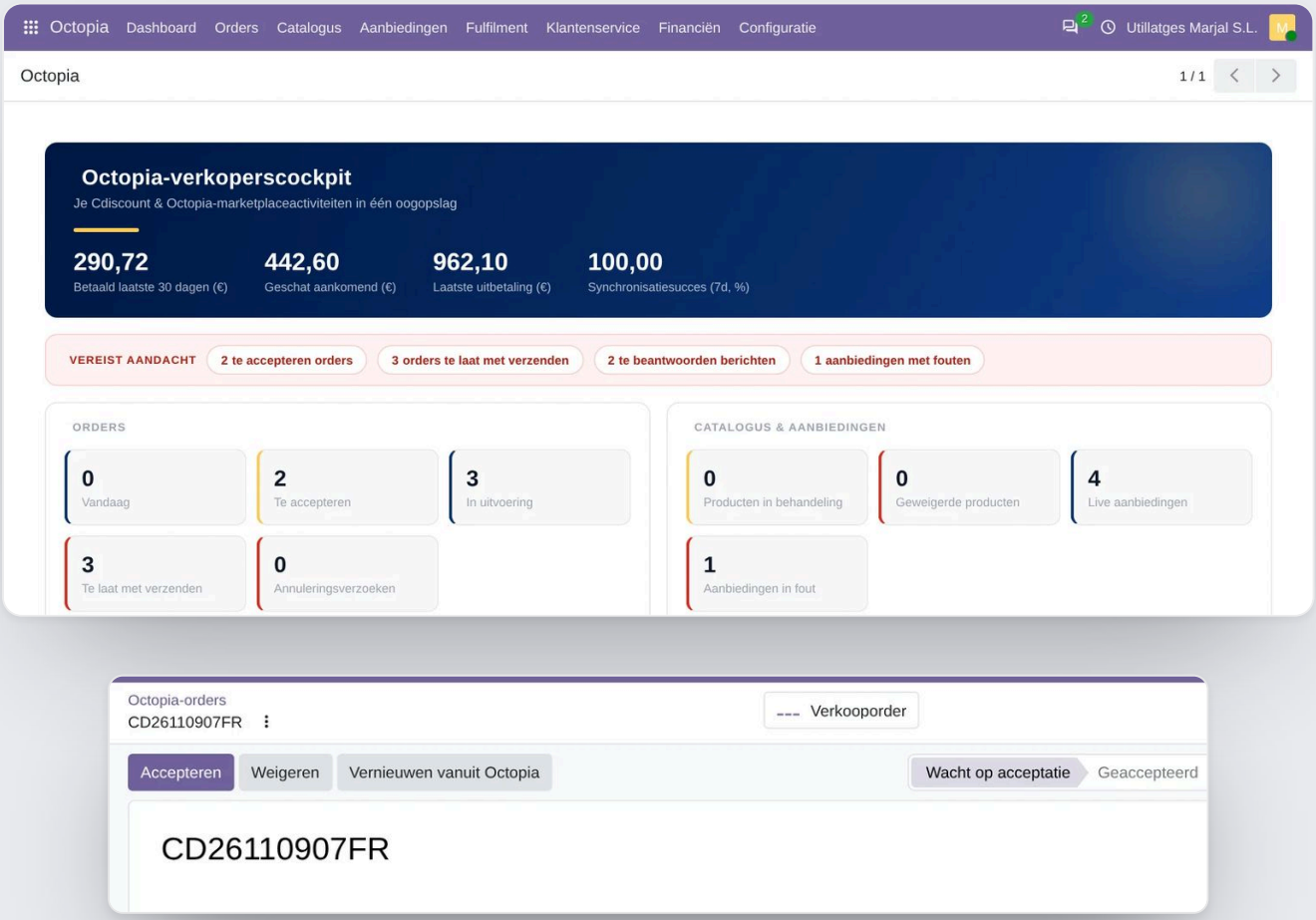
CONNECTORGIDS · MARKETPLACES

Cdiscount-koppeling (Octopia) voor Odoo

Verkoop op Cdiscount vanuit Odoo: orders komen binnen als verkooporders en je aanbiedingen, zendingen en antwoorden gaan vanuit Odoo de deur uit.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het Octopia-dashboard in Odoo en vooraan een Cdiscount-bestelling met de bijbehorende verkooporder.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proef van FlexigoTech Cloud	7
6	Je account stap voor stap koppelen	9
7	Je Odoo-catalogus in Octopia	11
8	Aanbiedingen, prijzen en voorraad in Octopia	14
9	Promoties en uitverkopen: flash sales en soldes	17
10	De Octopia-orders in Odoo	18
11	Zendingen, annuleringen en commerciële gebaren	22
12	Octopia Fulfillment: voorraad en logistiek	25
13	Gesprekken met klanten	27
14	Wat Octopia aan jou betaalt: financiën en facturen	31
15	De gegevens die heen en weer gaan	34
16	Wat er automatisch gebeurt	35
17	De opties van de account en hoe ze binnenkomen	36
18	Beveiliging en persoonsgegevens	39
19	Meerdere accounts en meerdere bedrijven	39
20	Als er iets misgaat	40
21	Andere manieren om dit te doen	42
22	Abonnementen en prijs	42
23	Veelgestelde vragen	43
24	Woordenlijst	45
25	Checklist en contact	47

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.4.10 van de module (Odoo-branch 20.0, commit f3befee3b). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

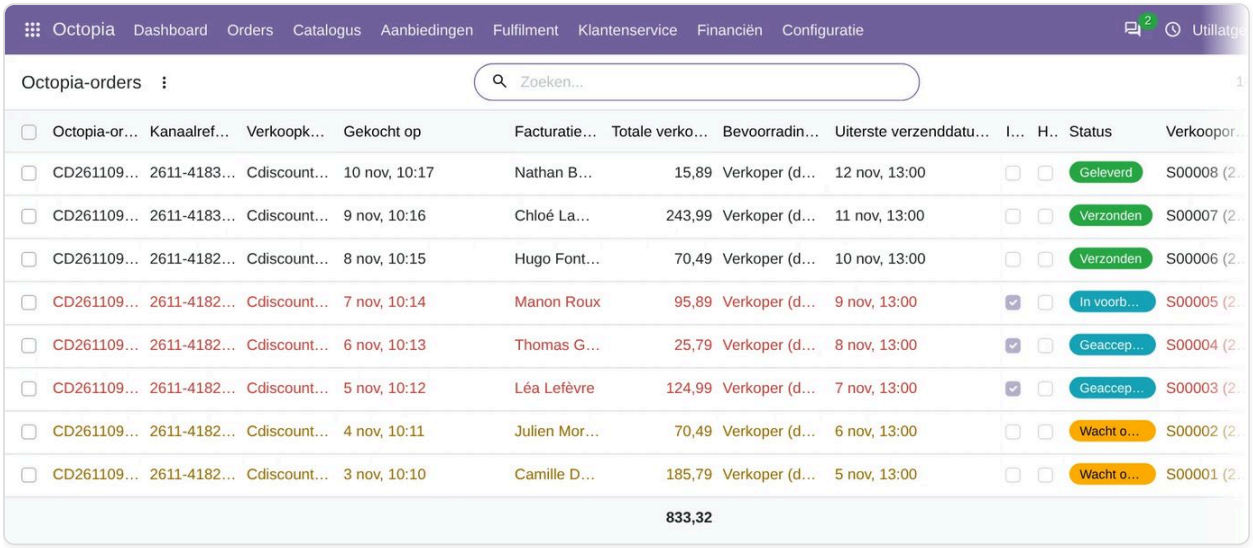
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Octopia. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

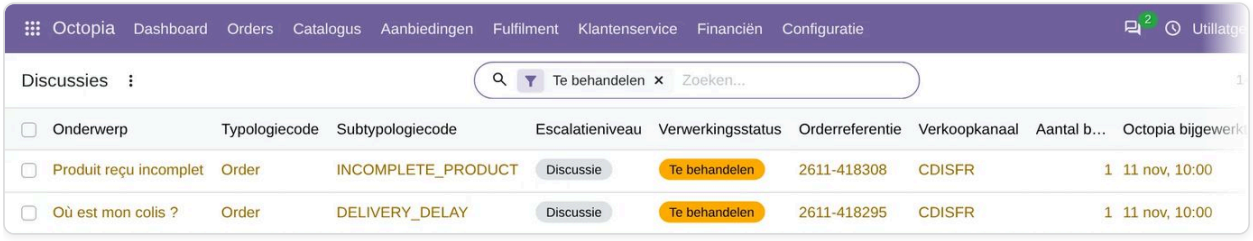
> De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proef zonder creditcard. Zonder proef of abonnement praat de connector niet met Octopia.

Octopia is een onlineverkoopplatform met meerdere marketplaces. Zonder connector log je in op de back-office van Octopia om nieuwe bestellingen te bekijken en kopieer je ze naar Odoo. Daarna meld je de verzendingen aan, beantwoord je klanten, bekijk je de uitbetalingen en stem je de commissiefacturen met de hand af.

De connector voegt in Odoo een app **Octopia** toe met de catalogus, de aanbiedingen, de bestellingen, de verzendaanmeldingen, de klantgesprekken, de financiën en Fulfilment. Octopia meldt geen wijzigingen: de connector raadpleegt ze met geplande taken en haalt ze naar Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Octopia-bestellingen gedownload in Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Klantgesprekken van Octopia binnen Odoo.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Octopia-bestellingen worden elke 10 minuten gedownload en verschijnen in de lijst **Orders**.
- Prijs- en voorraadwijzigingen van je aanbiedingen worden elke 15 minuten naar Octopia gestuurd.
- Klantgesprekken worden elke 15 minuten gedownload. Je kunt ze vanuit Odoo beantwoorden en met **Discussie openen** nieuwe openen.
- Transacties, uitbetalingen, commissiefacturen en DAC7-rapporten worden eenmaal per dag gedownload.
- Als je Octopia Fulfillment gebruikt, worden de voorraad, de inkomende en uitgaande zendingen en de retouren elk uur gedownload.

Wat het niet doet

- Het ontvangt geen meldingen van Octopia: het platform heeft geen automatische meldingen en de connector raadpleegt wijzigingen na verloop van tijd.
- Octopia heeft geen aparte testserver: tests lopen via SELLZZ, een testverkoopkanaal binnen de productie-API van Octopia, dat het account gebruikt met **Testmodus (SELLZZ)**.
- Octopia staat niet toe producten te verwijderen of te archiveren. Om een product niet meer te verkopen trek je de aanbieding in.
- Octopia kent geen zelfstandige terugbetaling. Terugbetalingen komen voort uit annuleringen en commerciële gebaren.
- Bestellingen die jij zelf verzendt hebben in Octopia geen eigen retouren. Die retouren komen binnen als gesprekken.
- Het adres van de koper wordt pas zichtbaar als de bestelling in behandeling is.

CONNECTORGIDS · OCTOPIA

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies: 17, 18, 19 en 20

8
geplande taken, actief bij installatie

Tot 3
accounts met het Standaardabonnement (tot 10 met Pro)

14
dagen proef zonder creditcard

14881
regels code

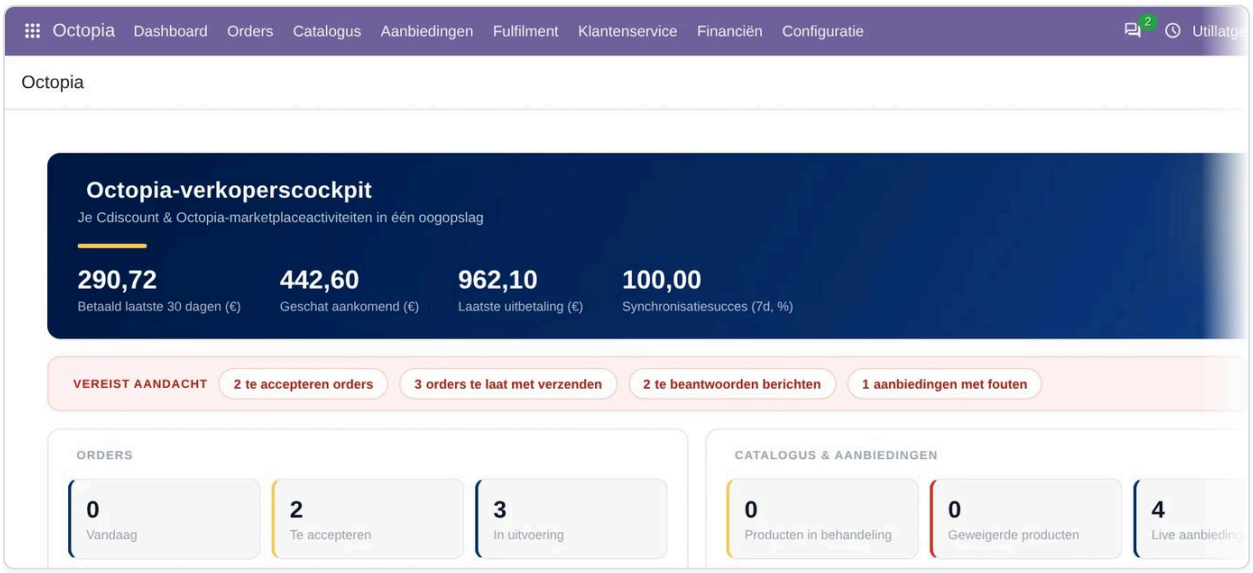
Meer dan 300
groene tests

De connector wordt gepubliceerd voor Odoo 17, 18, 19 en 20, in Community en Enterprise. Hij gebruikt Verkoop, Facturatie en Voorraad van Odoo, die met hem worden geïnstalleerd, en de verbinding met FlexigoTech Cloud. Getest tegen de echte API van Octopia.

3 Waar je het ziet in je Odoo

Octopia de app van de connector

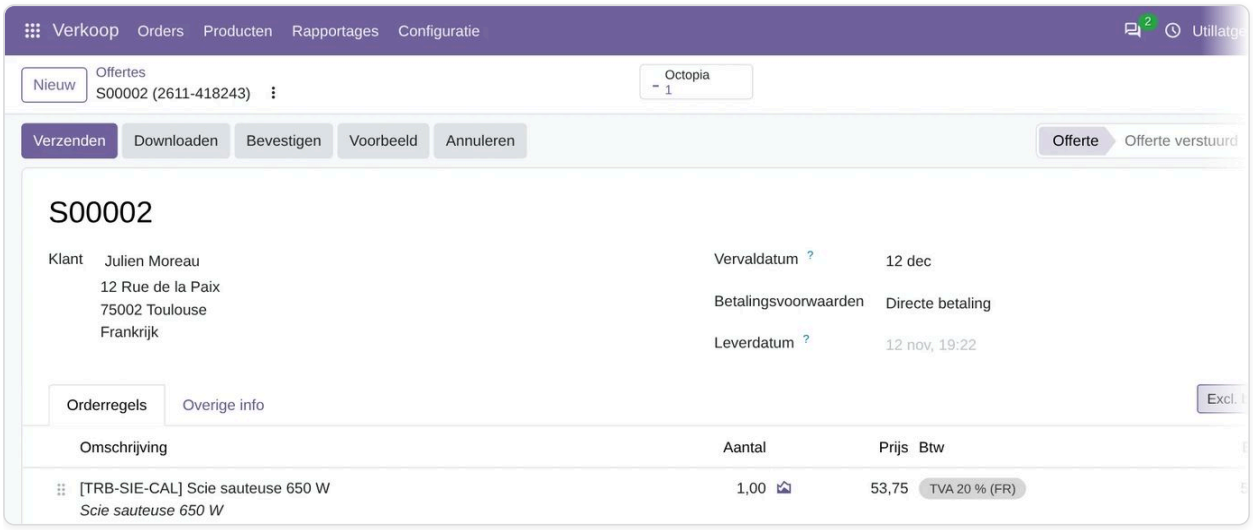
- **Dashboard**: wat vandaag aandacht vraagt (bestellingen om te accepteren, berichten om te beantwoorden, fouten).
- **Orders**, **Catalogus**, **Aanbiedingen**, **Fulfilment**, **Klantenservice** en **Financiën**: een menu per onderdeel van je winkel.
- **Configuratie**: accounts, verkoopkanalen, referentiedata en het synchronisatielog.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Octopia › Dashboard: wat vandaag aandacht vraagt, bovenaan.

Verkoop verkooporders

- Elke Cdiscount-bestelling maakt zijn verkooporder aan, met de klant en het afleveradres.
- De knop **Octopia** op de verkooporder opent zijn marketplacebestelling.
- **Verzenden via Octopia FFM**: een bestelling van buiten de marketplace kan ook uit het magazijn van Octopia worden verzonden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verkooporder die uit Cdiscount kwam, met zijn Octopia-knop.

Voorraad leveringen

- **Aanmelden bij Octopia** op de levering: colli, vervoerder en trackingnummer.

Facturatie klant- en leveranciersfacturen

- **Naar Octopia pushen** op de factuur: upload de pdf naar de marketplace.
- De commissiefacturen van Octopia worden leveranciersfacturen met **Leveranciersfactuur aanmaken**.

De menu's van de app

Dashboard	Overzicht van de app.
Klantenservice	**Chat** met de klanten en **Discussie openen**, om een nieuwe te starten.
Financiën	**Transacties**, **Uitbetalingen**, **Commissiefacturen** en **DAC7-rapporten**.
Fulfilment	**FFM-voorraad**, **Inkomende zendingen**, **Uitgaande zendingen**, **Pakkettracking** en **Retouren**.
Aanbiedingen	De lijsten **Aanbiedingen** en **Publicatiepakketten**.
Orders	De lijst **Orders**, met de bestellingen die uit Octopia binnenkomen.
Catalogus	**Producten** en **Integratiepakketten**.
Configuratie	**Accounts**, **Verkoopkanalen** en **Synchronisatielog**. Hier staat ook het submenu **Referentiedata**, met **Categorieën**, **Merken**, **Vervoerders**, **Discussietypologieën** en **Annuleringsredenen**.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een verkoperaccount bij Octopia en de API-inloggegevens: de Client ID, de Client Secret en de Seller ID, een getal, bijvoorbeeld 98979.
- De koppeling in Octopia: de verkoper moet die Client ID accepteren in zijn back-office van Octopia, op de pagina voor het beheer van API-inloggegevens. Zonder die acceptatie wijst Octopia de oproepen af.
- De rechten die Octopia vereist voor de diensten die je gaat gebruiken. Sommige diensten vallen onder een recht van Octopia en zonder dat recht antwoordt het platform met een rechtenfout.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat geen modules van derden toestaat.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo: alleen een beheerder kan de inloggegevens van het account zien en invullen.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, met proef of betaald. Zonder dat abonnement praat de connector niet met Octopia.

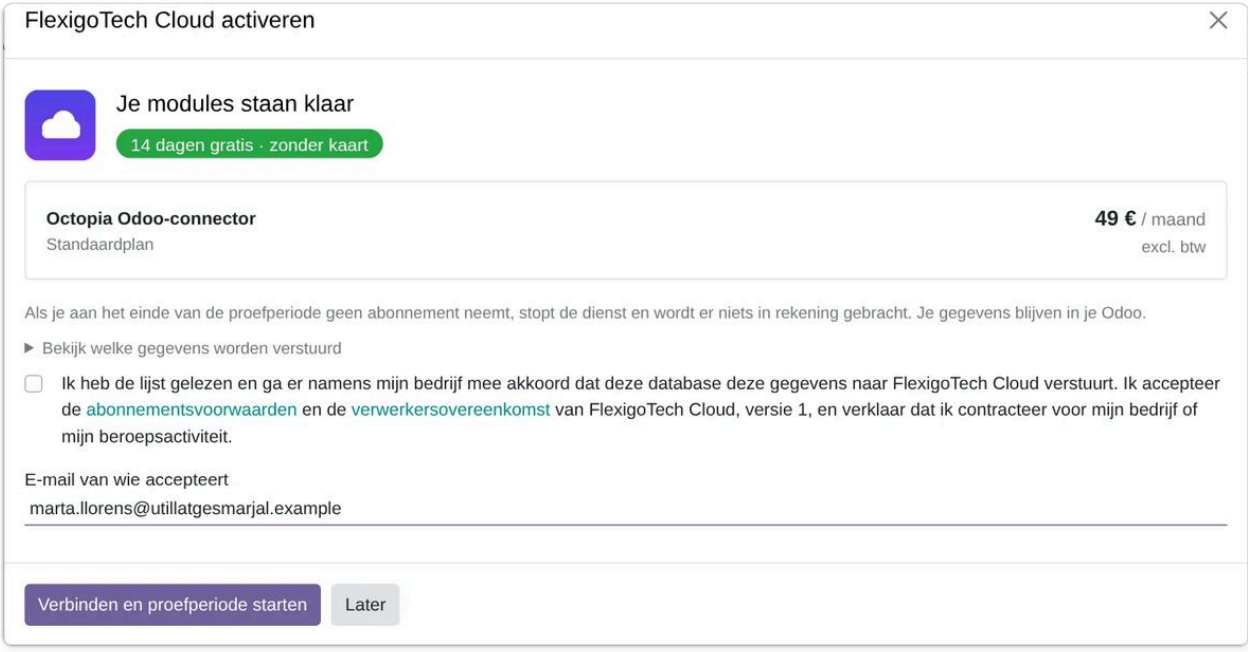
> De connector maakt de inloggegevens niet voor jou aan in Octopia en accepteert de koppeling van de Client ID niet voor jou in je back-office. Hij geeft ook geen extra rechten: dat gebeurt in Octopia, met je verkoperaccount.

Hij wordt geïnstalleerd als elke module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan hij afhangt: Verkoop, Facturatie en Voorraad.

5 De proef van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaardabonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proef van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

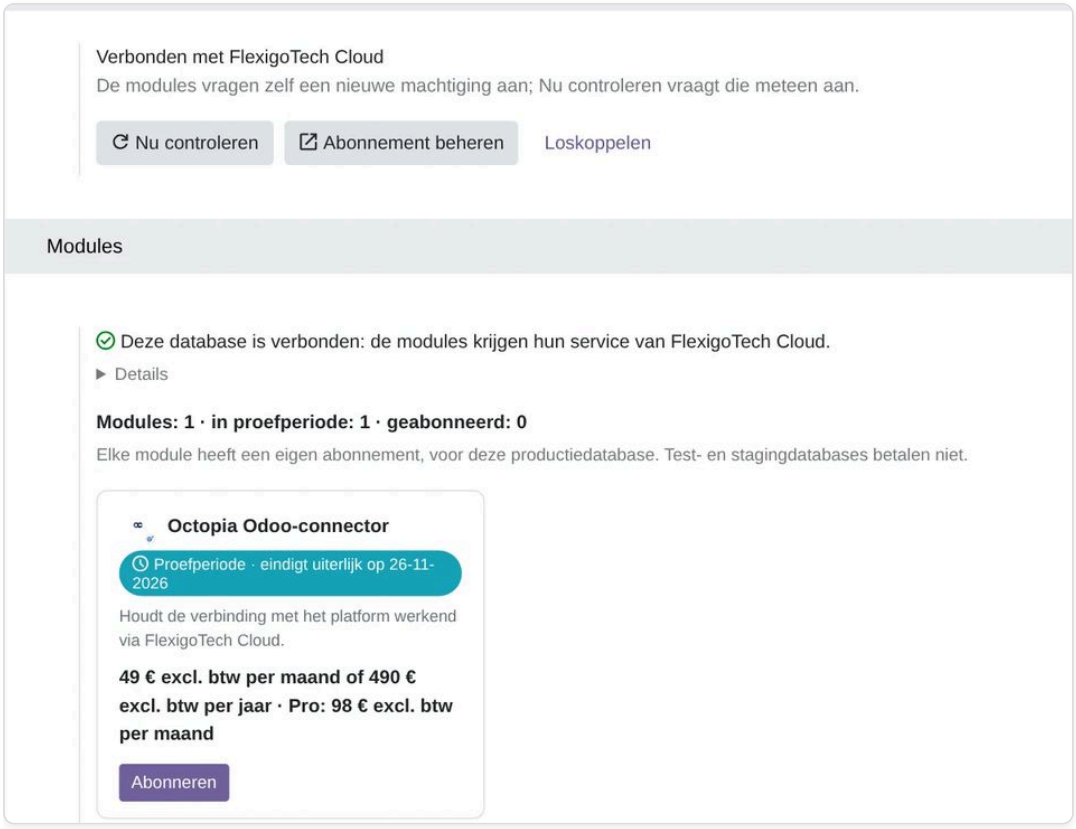
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Vandaar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de pagina van Stripe, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proef.

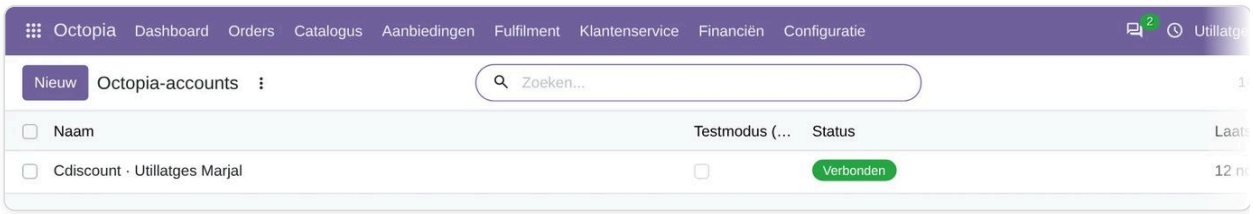
Prijzen exclusief btw. Als je na afloop van de proef geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt niets afgeschreven; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kan geen proef worden gestart: Instellingen zegt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

6 Je account stap voor stap koppelen

1 Open het accountmenu

Ga naar **Octopia › Configuratie › Accounts**. De lijst **Octopia-accounts** opent.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met Octopia-accounts.

2 Klik op Nieuw

Het formulier van een nieuw account opent, dat in de status **Concept** staat.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De inloggegevens en de toestemming van een nieuw account.

3 Vul de algemene gegevens in

Schrijf de **Naam**, controleer het **Bedrijf** en kies de **Verantwoordelijke**, die een activiteit ontvangt telkens er een synchronisatiefout optreedt.

4 Kies de API-taal

API-taal biedt **Frans (fr-FR)**, **Engels (en-US)** en **Spaans (es-ES)**. Hij bepaalt ook de verzendtaal van producten: alleen producten in fr-FR kunnen op Cdiscount worden verkocht.

5 Vul de inloggegevens in

Vul in de groep **Inloggegevens** de **Client-ID** en de **Octopia Seller ID** in, die numeriek moet zijn. Als dat niet zo is, waarschuwt Odoo met «De Octopia Seller ID moet numeriek zijn (bijv. 98979).»

6 Accepteer de toestemming en bewaar het geheim

Vink **Ik accepteer dat mijn Octopia-inloggegevens en de oproepen naar Octopia via FlexigoTech Cloud lopen** aan en vul de **Client Secret voor FlexigoTech Cloud** in. Het geheim wordt één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud gestuurd en niet in Odoo bewaard. Ontbreekt de toestemming, dan zegt Odoo «Voordat het geheim wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de Octopia-inloggegevens en de oproepen naar Octopia via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.» Ontbreken de Client ID of de Seller ID, dan zegt het «Voer de Client ID en de Seller ID in vóór het geheim. Er is niets verzonden.»

7 Klik op Verbinding testen

Verbinding testen raadpleegt je verkoperprofiel bij Octopia en zoekt de verkoopkanalen op waarop je bent geabonneerd. Als dat lukt, gaat de **Status** naar **Verbonden**. Als Octopia de inloggegevens weigert, gaat de status naar **Authenticatiefout** en krijgt de verantwoordelijke een activiteit.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het account met de status **Verbonden**.

8 Kies het standaard verkoopkanaal

Kies het **Standaard verkoopkanaal** uit de gevonden kanalen, bijvoorbeeld CDISFR voor Cdiscount Frankrijk. Als er geen zijn, waarschuwt Odoo je dat je **Verbinding testen** moet uitvoeren en er een moet kiezen.

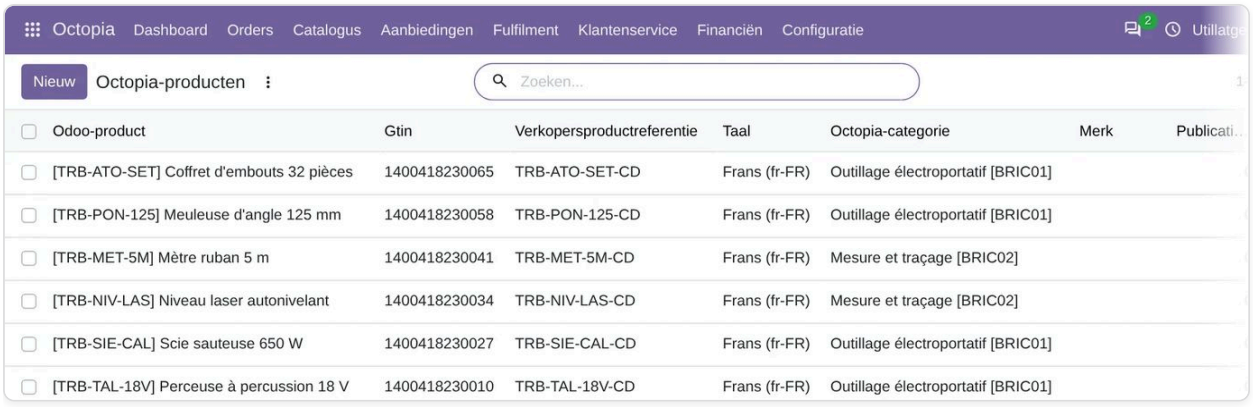
> Alleen een beheerder kan de **Client-ID**, het **Client Secret** en de **Octopia Seller ID** zien, de toestemming accepteren en het secret invoeren. De verkoper moet bovendien eerst jouw Client ID in zijn Octopia-backoffice hebben geaccepteerd. Een nieuw account verbindt altijd via FlexigoTech Cloud, en die verbinding kan achteraf niet worden gewijzigd. Staat dezelfde Octopia-verkoper al in een ander actief account, dan laat Odoo je het nieuwe niet opslaan en vraagt het eerst het andere te archiveren.

Om te controleren wat FlexigoTech Cloud opslaat, gebruik je na het verbinden van het account **FlexigoTech Cloud controleren**. Met **Mijn inloggegevens uit FlexigoTech Cloud verwijderen** worden ze uit de cloud gewist en stoppen de downloads. Zolang het vinkje **Actief** uit staat, doet het account geen enkele aanroep naar Octopia.

Na het verbinden komen de gegevens automatisch binnen via de geplande taken: bestellingen worden elke 10 minuten opgehaald, prijs- en voorraadwijzigingen elke 15 minuten verstuurd, discussies elke 15 minuten opgehaald, financiën elke dag, fulfilment elk uur en referentiedata elke 7 dagen. Je kunt ze ook handmatig starten via het tabblad **Nu synchroniseren** van het account, met **Orders ophalen**, **Discussies ophalen**, **Financiën ophalen**, **Fulfilment ophalen** en **Referentiedata vernieuwen**. De datum van de laatste download van elk type staat op het account.

CONNECTORGIDS · OCTOPIA

7 Je Odoo-catalogus in Octopia



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met Octopia-producten, met hun filters.

Om vanuit je Odoo-producten te beginnen, selecteer je ze in de productlijst en kies je **Koppelen aan Octopia** in het menu **Acties**. Er wordt per product een Octopia-product in concept gemaakt, met de barcode als GTIN; producten zonder barcode worden overgeslagen en Odoo laat zien welke dat zijn.

De producten zie je onder **Producten** en de pakketten onder **Integratiepakketten**. De categorieën en merken raadpleeg je onder **Categorieën** en **Merken**. Deze lijsten zijn een kopie die de taak **Octopia: referentiedata vernieuwen (categorieën, merken, vervoerders, typologieën)** elke 7 dagen bijwerkt.

Elk product heeft zijn **Status**, zijn **Taal** en zijn **Octopia-categorie**. De **Verkopersproductreferentie** en de **Gtin** zijn verplicht. De status van de pakketten wordt bijgewerkt met de taak **Octopia: asynchrone taken pollen (pakketten, annuleringen, gebaren)**, elke 5 minuten.

Naar Octopia pushen en Geselecteerde indienen	Stuurt de gekozen producten naar Octopia in een integratiepakket.
Aanbiedingen aanmaken	Maakt voor elk gekozen product dat nog geen aanbieding heeft een aanbieding in concept, met de conditie **Nieuw** en op het standaardkanaal van het account.
Registreren voor FFM	Bereidt de FFM-registratie van de gekozen producten voor als concept.

Aanleveringen	Opent de pakketten waarin het product is verstuurd.
Rapporten ophalen	Vraagt bij een pakket de openstaande rapporten bij Octopia op. Wordt verborgen wanneer het pakket op **Alles gerapporteerd** staat.
Attribuutschema synchroniseren	Haalt bij een categorie de attributen op en of ze verplicht, aanbevolen of optioneel zijn.

Productstatussen: **Concept**, **Ingediend (wacht op rapport)**, **Geïntegreerd**, **Gevalideerd** en **Geweigerd**. Pakketstatussen: **Wacht op rapporten** en **Alles gerapporteerd**.

1. **Kies de categorie en het merk**
   Vul in het product **Octopia-categorie** en **Merk** in.
2. **Vul de inhoud aan**
   Vul het tabblad **Inhoud** en het tabblad **Attributen** in.
3. **Verstuur**
   Klik op **Naar Octopia pushen**. Het product gaat naar **Ingediend (wacht op rapport)**.
4. **Controleer het resultaat**
   Bekijk het tabblad **Laatste rapport** zodra het pakket is gerapporteerd.

> Zodra een product is verstuurd, kun je de **Verkopersproductreferentie** niet meer wijzigen: Odoo blokkeert dat, en wijzigen vereist een supportticket bij Octopia. Alleen producten in **Frans (fr-FR)** kunnen op Cdiscount worden verkocht.

Hoe de catalogus in Octopia werkt

De catalogus van Octopia is gedeeld. Als je een GTIN stuurt die Octopia niet kent, word je de maker van het product. Als het al bestaat, word je bijdrager, met beperkte rechten. De voorloopnullen van de GTIN blijven behouden en tellen mee.

Productstatussen

Concept	In Odoo voorbereid product dat nog niet is verstuurd.
Ingediend (wacht op rapport)	Het is in een pakket verstuurd en het rapport van Octopia ontbreekt nog.
Geïntegreerd	Octopia heeft het product geïntegreerd.
Gevalideerd	Octopia heeft het product gevalideerd.
Geweigerd	Octopia heeft het product geweigerd. De redenen staan in **Laatste rapportberichten**.

Pakketstatussen en hun regels

Een pakket staat op **Wacht op rapporten** totdat alle regels een rapport hebben, en gaat dan naar **Alles gerapporteerd**. Elke regel krijgt **Geïntegreerd**, **Gevalideerd** of **Geweigerd**. Als Octopia de verzending accepteert maar geen pakket-id teruggeeft, toont Odoo «Octopia accepteerde de productaanlevering maar gaf geen packageId terug.». Een opnieuw verzenden zonder wijzigingen telt als geslaagd en niet als fout.

Regels en voorwaarden

- Alleen categorieën op niveau 3 accepteren productverzendingen; het veld **Verkoopbaar** geeft dat aan.
- Als **Is merk verplicht** in de categorie is aangevinkt, moet het merk worden ingevuld.
- Een product dat in één taal is aangemaakt, kan niet vanuit een andere taal worden gewijzigd.
- Om aanbiedingen vanuit een product te maken, heeft het account een standaard verkoopkanaal nodig. Als dat ontbreekt, waarschuwt Odoo met «Account '%s' heeft geen standaard verkoopkanaal; voer eerst Verbinding testen uit.»
- Bij het verzenden worden eerst de problemen gecontroleerd die een geldige indiening zouden verhinderen.

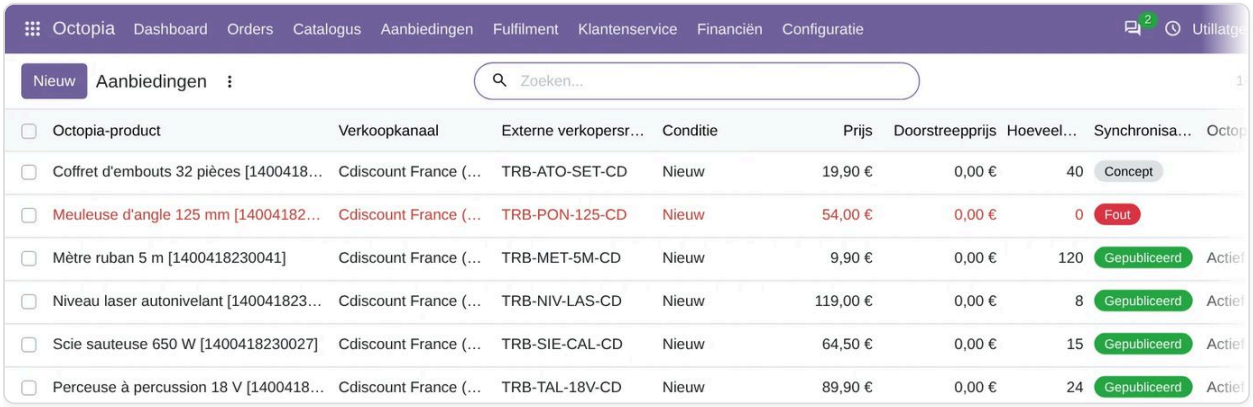
Tabbladen en velden van het record

Identiteit en **Classificatie**	Account, Odoo-product, GTIN, referentie, taal, categorie, merk en **Variantgroepreferentie**, die bij standaardproducten leeg blijft.
Status gedeelde catalogus	**Transactietype**, **Geïntegreerd product**, **Publicatievolledigheid**, **Was verkoopbaar**, **Mag bewerken** en **Mag verrijken**.
Inhoud	**Titel**, **Omschrijving**, **Marketingomschrijving** en **Afbeeldings-URL's**, één per regel.
Attributen	Waarden volgens het schema van de categorie.
Laatste rapport	**Laatste rapportberichten** en **Laatste rapportdatum**.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **Bereid de categorie voor**
   Kies in **Categorieën** een categorie op niveau 3 en klik op **Attribuutschema synchroniseren**.
2. **Maak het product aan**
   Koppel in **Producten** het Odoo-product, de GTIN, de referentie, de taal **Frans (fr-FR)**, de categorie en het merk.
3. **Verstuur het**
   Klik op **Naar Octopia pushen**. Er wordt een pakket aangemaakt op **Wacht op rapporten**.
4. **Wacht op het rapport**
   De taak van elke 5 minuten haalt het op, of klik op **Rapporten ophalen** in het pakket.
5. **Maak de aanbieding aan**
   Wanneer het product **Gevalideerd** is, klik je op **Aanbiedingen aanmaken**.

8 Aanbiedingen, prijzen en voorraad in Octopia



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Lijst met aanbiedingen en hun synchronisatiestatus.

De aanbiedingen openen via **Octopia › Aanbiedingen › Aanbiedingen**. Elke aanbieding koppelt een Octopia-product aan een verkoopkanaal en bevat de prijs, de conditie, de belastingen en de leveringswijzen. De pakketten die naar Octopia worden gestuurd staan onder **Octopia › Aanbiedingen › Publicatiepakketten**. Promoties hebben een eigen menu, **Promoties**.

Waar de gegevens vandaan komen

- Je maakt de aanbieding aan onder **Aanbiedingen** en publiceert haar met de knop **Geselecteerde publiceren**.
- De geplande taak **Octopia: prijs-/voorraadwijzigingen pushen** draait elke 15 minuten en publiceert de prijs- en voorraadwijzigingen naar de accounts die dat hebben ingeschakeld.
- De geplande taak **Octopia: asynchrone taken pollen (pakketten, annuleringen, gebaren)** draait elke 5 minuten en controleert de voortgang van de verzonden pakketten.

Knoppen van het record

Publiceren (upsert)	Stuurt de aanbieding in een pakket naar Octopia. Bij meerdere geselecteerde aanbiedingen worden ze per account en kanaal gegroepeerd.
Vernieuwen vanuit Octopia	Leest de status van het aanbod en de **Kanaalfeedback** opnieuw in vanuit Octopia.
Buy-Box-snapshot	Bewaart een kopie van de concurrerende aanbiedingen, onder **Concurrerende aanbiedingen (Buy-Box)**.
Status ophalen	Vraagt bij een pakket aan Octopia hoe het ervoor staat. Wordt verborgen zodra het pakket klaar is, geïntegreerd of geweigerd. Bij een promotie zichtbaar zolang die op **Verstuurd** staat.
Naar Octopia pushen	Bij een promotie verstuurt deze de promotie. Alleen zichtbaar zolang de promotie op **Concept** staat.

Statussen

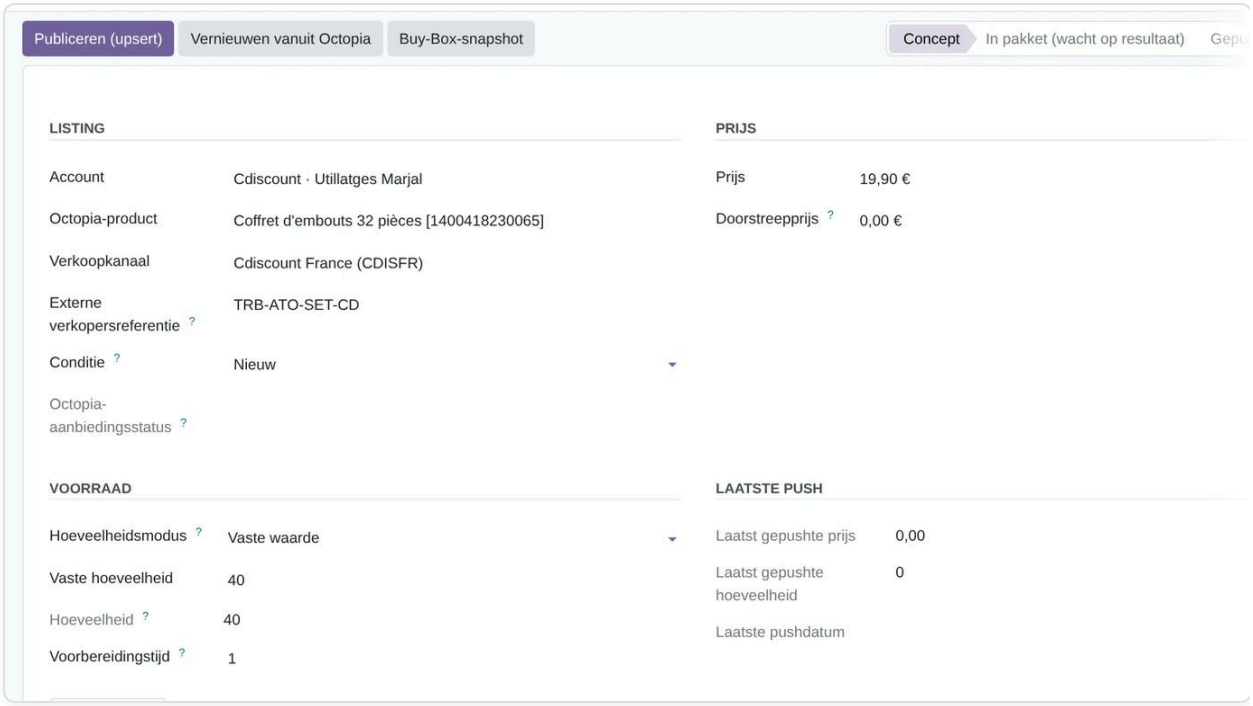
Concept	De aanbieding bestaat in Odoo en is nog niet gepubliceerd.
In pakket (wacht op resultaat)	Ze zit in een pakket en Octopia heeft nog niet gereageerd.
Gepubliceerd	Octopia heeft haar geaccepteerd.

Fout	Octopia heeft haar geweigerd. De reden staat op het tabblad **Kanaalfeedback**, onder **Laatste resultaatbericht**.

Een aanbieding publiceren

1 Open de aanbieding

Kies onder **Aanbiedingen** het product, het kanaal, de prijs, de belastingen en de leveringswijzen.



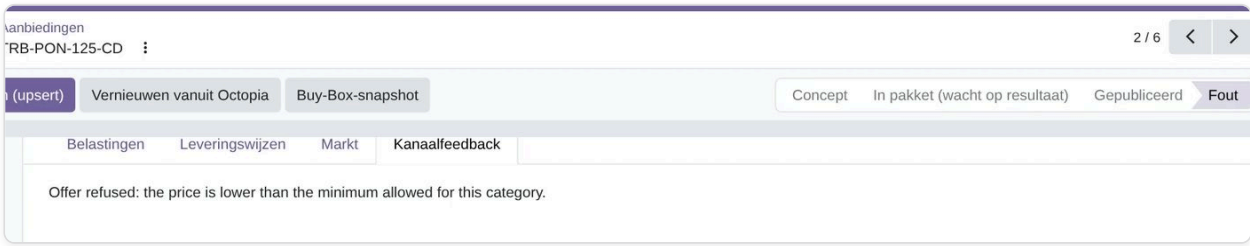
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een aanbieding.

2 Publiceer

Klik op **Geselecteerde publiceren**. De aanbieding gaat naar **In pakket (wacht op resultaat)**.

3 Bekijk het resultaat

Gaat naar **Gepubliceerd** of **Fout**, afhankelijk van wat Octopia antwoordt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een aanbieding op **Fout**, met de reden van Octopia.

> De conditie van een aanbieding kan niet meer worden gewijzigd zodra ze in Octopia is aangemaakt: je moet ze verwijderen en opnieuw aanmaken. Een pakket accepteert geen dubbele externe referenties, en promoties worden per account verstuurd.

Statussen van de aanbieding en het pakket

De aanbieding heeft twee verschillende statussen. **Synchronisatiestatus** is die van Odoo: **Concept**, **In pakket (wacht op resultaat)**, **Gepubliceerd** en **Fout**. **Octopia-aanbiedingsstatus** is de status die Octopia teruggeeft bij het uitlezen, en die kun je niet bewerken. Het pakket heeft een eigen **Status**, die begint op **Wacht op voltooiing**. Een pakket dat daar blijft steken, vervalt na 6 uur.

Regels en voorwaarden

- Een pakket accepteert een beperkt aantal aanbiedingen. Als je dat overschrijdt, verschijnt «Eén aanbiedingspakket accepteert maximaal %s aanbiedingen.».
- Een Upsert-publicatie heeft belastingen, leveringswijzen en een voorbereidingstijd nodig. Ontbreken die, dan verschijnt «Bij deze aanbiedingen ontbreken verplichte gegevens voor een upsert-publicatie (belastingen, leveringswijzen en een voorbereidingstijd zijn verplicht): %s».
- Elke aanbieding moet de belastingcomponenten bevatten die Octopia vraagt, ook als ze nul zijn. Zo niet, dan verschijnt «Octopia eist dat elk aanbod de belastingcomponenten %s bevat, ook als ze nul zijn (resultaatcodes 1008 en 1031). Ontbreken bij: %s».
- Bij dubbele referenties in één pakket verschijnt «Dubbele aanbiedingsreferenties binnen één pakket zouden AL zijn verzoeken afwijzen: %s».
- Een belasting van het type percentage moet tussen 0 en 100 liggen. Voor btw van 20 % vul je 20 in.

De voorraad van Octopia is globaal per product en conditie over alle kanalen. Met **Vanuit Odoo-voorraad** komt de hoeveelheid uit Odoo. Met **Vaste waarde** komt ze uit **Vaste hoeveelheid**. Bij publicatie wordt die hoeveelheid bijgewerkt in alle kanalen die hetzelfde product en dezelfde conditie verkopen.

Velden en tabbladen van het record

Listing, **Prijs**, **Voorraad**, **Laatste push**	De groepen van het formulier. Een lege **Doorstreepprijs** toont geen doorgestreepte prijs. **Laatst gepushte prijs**, **Laatst gepushte hoeveelheid** en **Laatste pushdatum** tonen wat er het laatst is verstuurd.
Belastingen	De belastingcomponenten van de aanbieding.
Leveringswijzen	De leveringswijzen van de aanbieding.
Markt	**Buy Box**, **Beste externe aanbieding** en **Externe prijsindex**. Boven 100 betekent duurder dan de externe markt.
Kanaalfeedback	Wat het kanaal teruggeeft bij het uitlezen van de aanbieding.

De filters van de lijst zijn **Concept**, **Gepubliceerd**, **Fouten**, **Kanaal**, **Synchronisatiestatus** en **Conditie**.

> **Buy-Box-snapshot** gebruikt een verouderde Octopia-service die beperkt is door rechten: hij werkt alleen op accounts die die toegang hebben. Op de andere geeft Octopia een rechtenfout (403) en legt Odoo dat uit.

Een voorbeeld van begin tot eind

Je verhoogt de prijs van een aanbieding op **Gepubliceerd**. Bij de volgende run vergelijkt de taak **Octopia: prijs-/voorraadwijzigingen pushen** de prijs en hoeveelheid met **Laatst gepushte prijs** en **Laatst gepushte hoeveelheid**. Staat **Voorraad automatisch pushen** aan voor het account, dan komt de aanbieding in een pakket

en gaat naar **In pakket (wacht op resultaat)**. Zodra de polltaak ziet dat het pakket compleet is, gaat de aanbieding terug naar **Gepubliceerd** en toont **Laatst gepushte prijs** de nieuwe prijs. Bij een fout gaat ze naar **Fout** en verschijnt de reden in **Laatste resultaatbericht**.

9 Promoties en uitverkopen: flash sales en soldes

Een promotie met begin- en einddatum komt niet via de API voor aanbiedingen binnen: Octopia accepteert die alleen via het XML-kanaal. De connector bouwt het XML-pakket op volgens het officiële voorbeeld van Octopia, zet het in je Odoo als bijlage met een toegangslink en geeft die link aan Octopia, dat hem downloadt.

De twee typen

Flash sale (Type 1)	Een kortingspercentage op een aanbieding, tussen twee datums.
Franse wettelijke uitverkoop / soldes (Type 3)	De aangifte van de wettelijke uitverkoop in Frankrijk. Geldt alleen binnen de wettelijke uitverkoopperiodes en heeft een **Verkoopreferentieprijs**, de prijs waarop de korting wordt toegepast. Laat je die leeg, dan wordt de prijs van de aanbieding gebruikt.

Een promotie aanmaken en versturen

1. **Open de promoties**
   Ga naar **Octopia › Aanbiedingen › Promoties** en maak er een aan.

2. **Vul ze in**
   Kies de **Aanbieding**, het type, de **Kortingswaarde** in procenten, de **Begindatum** en de **Einddatum**. Zolang ze op **Concept** staat, kun je alles wijzigen.

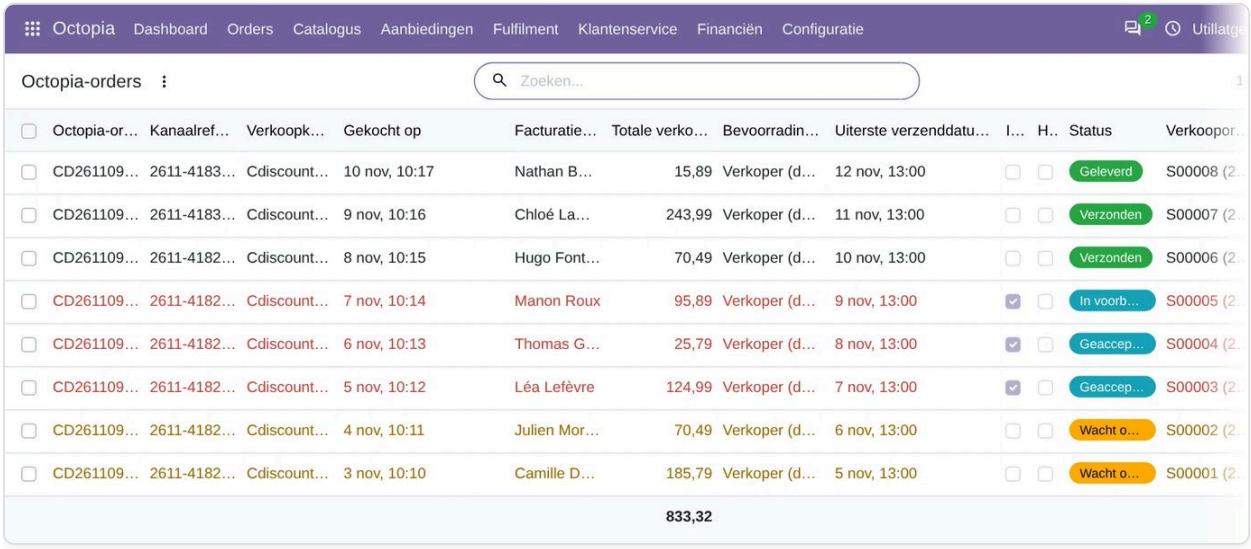
3. **Verstuur ze**
   Klik op **Naar Octopia pushen**. Ze gaat naar **Verstuurd** en bewaart de **XML-pakket-ID**.

4. **Bekijk het resultaat**
   De taak die elke 5 minuten draait, vraagt Octopia hoe het ervoor staat, of je klikt op **Status ophalen**. Ze eindigt op **Geïntegreerd** of **Geweigerd**.

Regels

- De korting is een percentage groter dan 0 en maximaal 90. Anders waarschuwt Odoo: «De korting moet een percentage tussen 0 en 90 zijn.».
- De einddatum moet later zijn dan de begindatum: «De einddatum van de promotie moet na de begindatum liggen.».
- Promoties worden per account verstuurd: «Dien promoties van één account tegelijk in.».
- Alleen promoties op **Concept** worden verstuurd, en een verstuurde promotie kun je niet meer bewerken.

10 De Octopia-orders in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Octopia-orders**, geopend via **Octopia › Orders › Orders**.

Waar de orders vandaan komen

De geplande taak **Octopia: orders ophalen** draait elke 10 minuten en is actief. Ze haalt nieuwe en gewijzigde orders uit Octopia. Voor oudere orders open je het menu **Orders backfillen**, kies je het **Account**, de **Datum vanaf** en de **Datum tot** en klik je op **Backfill**. Standaard loopt het venster van 90 dagen geleden tot nu. Odoo importeert ze op dat moment niet: het venster wordt doorgegeven aan de ordertaak, die ze in batches importeert tot alles binnen is.

Knoppen op de order

Accepteren	Stuurt je beslissing om de order te accepteren naar Octopia. Verborgen, tenzij de order op jouw acceptatie wacht.
Weigeren	Stuurt je beslissing om de order te weigeren naar Octopia. Verborgen in dezelfde gevallen als **Accepteren**.
Vernieuwen vanuit Octopia	Leest de order opnieuw uit Octopia en vernieuwt de gegevens.
Verkooporder	Opent de Odoo-verkooporder die voor deze order is aangemaakt. Alleen zichtbaar als die bestaat.
Geüploade facturen ophalen	Haalt wat als factuur naar de marketplace is geüpload naar een bijlage. Alleen zichtbaar als het vinkje **Factuur gepusht** is aangevinkt.
Geselecteerde accepteren en **Geselecteerde weigeren**	Passen dezelfde beslissing toe op de in de lijst aangevinkte orders.

Statussen

De **Status** van de order is die van Octopia en wordt bij elke download bijgewerkt. De volledige historie staat op het tabblad **Statushistorie**. In de lijst heb je de filters **Wacht op acceptatie**, **In uitvoering**, **Te laat (SLA)**, **Annuleringsverzoeken** en **B2B**.

Een order accepteren

1 Open de orderlijst

Ga naar **Octopia › Orders › Orders** en pas het filter **Wacht op acceptatie** toe.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Orders die op acceptatie wachten.

2 Accepteer of weiger

Vink de orders aan en klik op **Geselecteerde accepteren** of **Geselecteerde weigeren**, of open er een en gebruik **Accepteren** of **Weigeren**.

3 Bekijk de verkooporder

Als de order een verkooporder heeft, klik je op **Verkooporder** om die te openen.

> Een Octopia-order die niet geannuleerd, geweigerd of afgewezen is, kan niet worden verwijderd: de volgende download zou de verkooporder opnieuw aanmaken en bevestigen. Verwijder of annuleer de verkooporder; de connector onthoudt dat. Orders worden vanaf hier niet handmatig in Octopia aangemaakt of bewerkt: de gegevens komen van het platform.

Wat er gebeurt met elke binnenkomende order

Elke order wordt maar één keer geïmporteerd: als Octopia hem wijzigt, werkt de volgende download hetzelfde record bij. De connector zoekt of maakt het factuurcontact aan op basis van het factuuradres en de **Klantreferentie**, het enige wat Octopia geeft om de klant te herkennen. Het **Leveringspartner** wordt later ingevuld, omdat het kanaal het leveringsadres pas geeft als de order in uitvoering is. Elke automatische stap beschermt zichzelf, zodat een order die bij een latere download van status verandert, de ontbrekende stappen één keer krijgt.

Regels en voorwaarden

- De bedragen van Octopia zijn bruto. Sluit de btw-verkoopbelasting van Odoo die bij het tarief past de btw uit de prijs uit, dan trekt de connector het tarief van het bruto af, zodat het totaal overeenkomt met wat de klant heeft betaald. Komt geen belasting overeen, dan maakt hij er geen aan en laat hij de regel zonder belasting met de bruto prijs staan.
- Het product van elke regel wordt eerst gezocht op GTIN en daarna op de verkopersreferentie. Staat het er niet tussen, dan wordt een generiek product gebruikt.
- Als je de connector verwijdert en opnieuw installeert, hergebruikt hij de al aangemaakte verkooporder in plaats van een tweede aan te maken, wat de levering zou kunnen herhalen.
- Een order waarvan de verkooporder bij een ander bedrijf hoort, wordt niet aangeraakt: niet geannuleerd, niet bevestigd en niet gefactureerd.
- Als het kanaal eerder beslist dan jij, bijvoorbeeld door de order zelf te accepteren, en Octopia antwoordt met een fout op jouw beslissing, leest de connector de order opnieuw. Wacht hij niet meer op jouw antwoord, dan noteert hij dat en toont hij geen fout.

- **Backfill** werkt niet met een niet-verbonden account: er verschijnt «Test eerst de verbinding: orders worden gelezen via een werkende verbinding.»

Orders zonder verkooporder

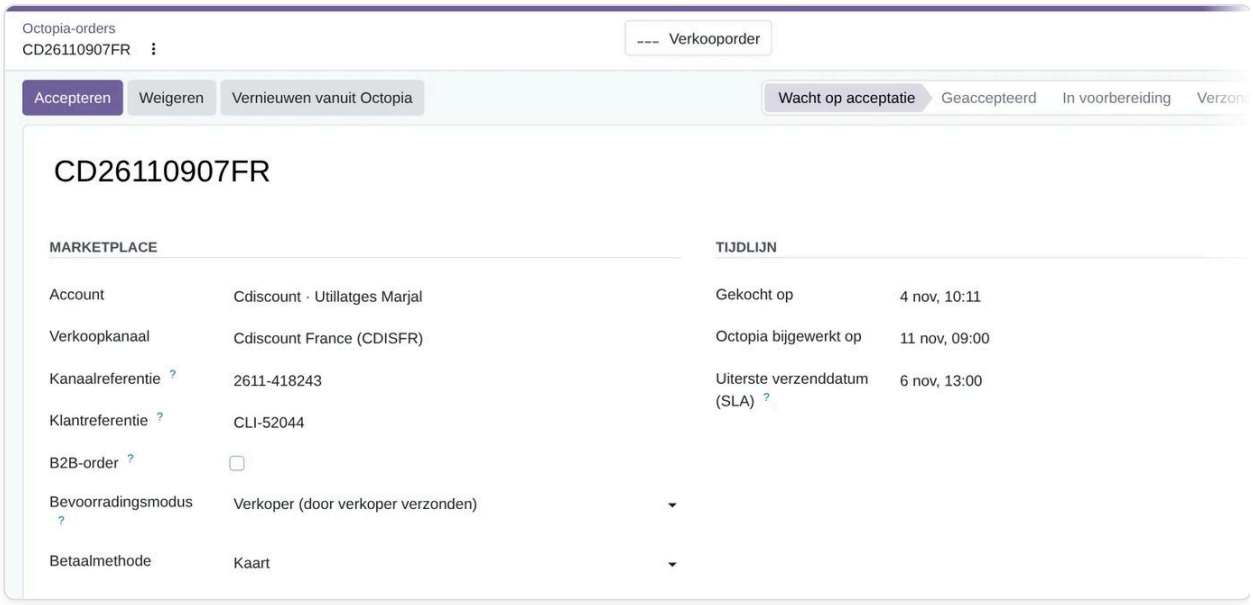
Als je een verkooporder verwijdert, onthoudt de Octopia-order dat en maken volgende downloads hem niet opnieuw aan, zodat de goederen niet nog eens worden verstuurd. Een Octopia-order kan om drie redenen zonder verkooporder blijven: omdat je de verkooporder in Odoo hebt verwijderd, omdat hij bij het bijwerken van de connector al geen verkooporder had, of omdat dezelfde Octopia-verkoper hem al in een ander bedrijf beheert.

Het orderrecord

Groep Marketplace	Account, verkoopkanaal, **Octopia-order-ID**, **Kanaalreferentie**, **B2B-order**, **Bevoorradingsmodus** en **Betaalmethode**.
Groep Tijdlijn	**Gekocht op**, **Octopia bijgewerkt op** en **Uiterste verzenddatum (SLA)**, die de waarschuwingen voor te late verzendingen op het dashboard voedt.
Groep Klant	**Klantreferentie**, **Facturatiepartner** en **Leveringspartner**.
Groep Totalen	**Totale aanbiedingsprijs** en **Totale verkoopprijs**, het bruto totaal dat de klant heeft betaald (aanbieding plus verzending).
Tabblad Regels	De orderregels.
Tabblad Statushistorie	**Statusgebeurtenissen**: alle statusovergangen die Octopia meldt.
Factuur gepusht en **Datum factuur gepusht**	Geven aan of er een factuur naar de marketplace is geüpload en wanneer.
Heeft annuleringsverzoek en **Is te laat**	Markeren de orders waarbij een klant om annulering van een regel heeft gevraagd of waarvan de uiterste verzenddatum is verstreken.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **De order komt binnen**
   De taak **Octopia: orders ophalen** importeert hem bij de volgende run en maakt tegelijk zijn verkooporder in Odoo aan. Hij verschijnt in **Octopia › Orders › Orders** onder **Wacht op acceptatie**.



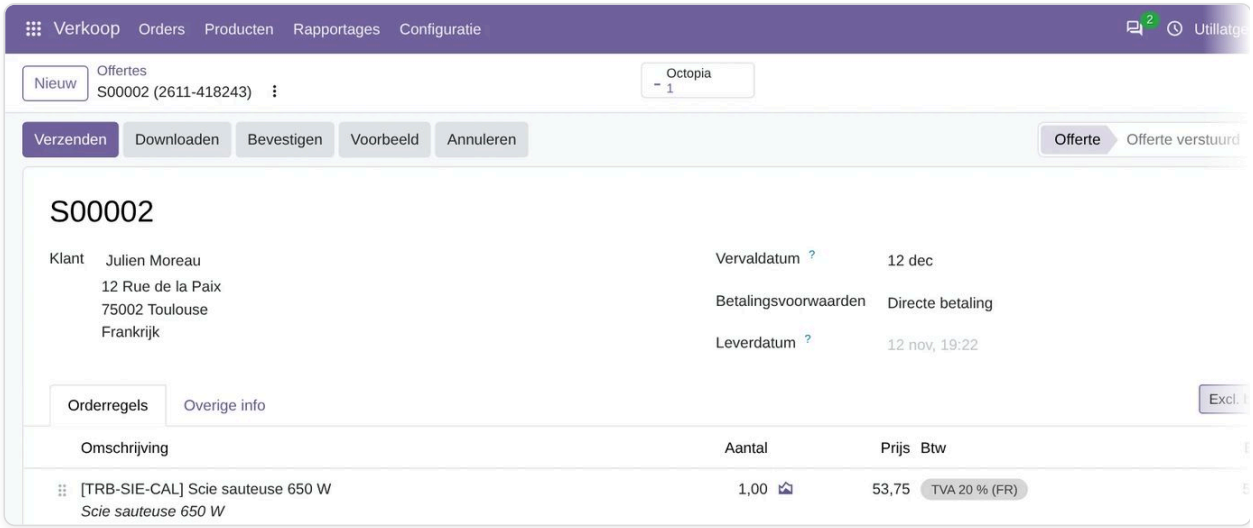
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een geïmporteerde order, wachtend op acceptatie.

2 Beslis

Je klikt op **Accepteren** of **Weigeren** en de connector stuurt je beslissing naar Octopia.

3 De verkoop volgt je workflow

Verkooporder opent de gekoppelde verkooporder. Als op de account **Verkooporders automatisch bevestigen** aan staat, is die al bevestigd.

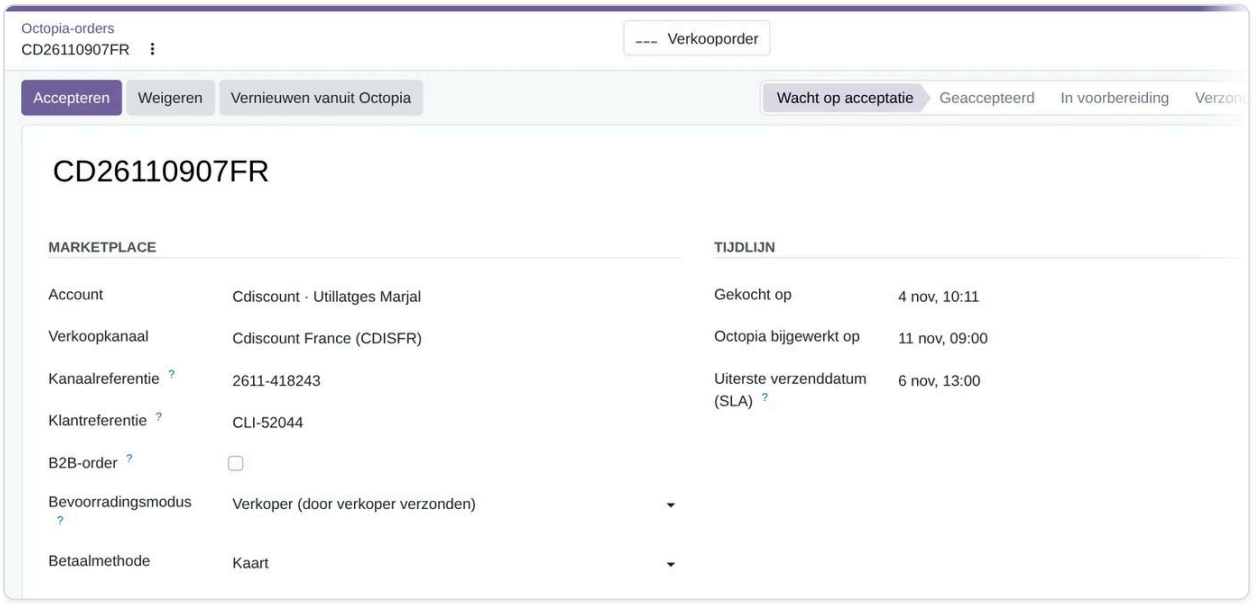


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De gekoppelde verkooporder.

4 Volg de status

Bij elke download wordt de **Status** bijgewerkt en wordt er een regel aan de **Statushistorie** toegevoegd.

11 Zendingen, annuleringen en commerciële gebaren



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De Octopia-order, vanwaaruit de zendingen en annuleringen worden beheerd.

Waar elk gegeven vandaan komt

- Zendingen worden automatisch aangemeld bij het valideren van een uitgaande levering, als op de account het automatisch versturen van tracking aan staat. Eén pakket per levering.
- Zendingen met meerdere pakketten meld je zelf aan via de knop **Aanmelden bij Octopia** op de levering.
- Annuleringen en commerciële gebaren maak je zelf aan. De status van elk wordt bijgewerkt met de taak **Octopia: asynchrone taken pollen (pakketten, annuleringen, gebaren)**, elke 5 minuten, of met de knop **Status ophalen**.

Knoppen

Aanmelden bij Octopia (levering)	Opent de wizard om de pakketten aan te melden. Verschijnt alleen op uitgaande leveringen.
Opnieuw proberen (zendingsaanmelding)	Meldt een zending opnieuw aan. Verschijnt alleen als de status **Fout** is.
Geldige redenen ophalen	Werkt de geldige annuleringsredenen bij voor het kanaal en de orderstatus. Verschijnt alleen in concept.
Naar Octopia pushen	Verstuurt de annulering of het commerciële gebaar. Verschijnt alleen in concept.
Resterend budget controleren	Vraagt Octopia hoeveel coulance er nog over is op de order. Verschijnt alleen in concept.
Status ophalen	Vraagt Octopia hoe het verzoek ervoor staat. Bij de annulering verschijnt hij als het verzoek lopend of geblokkeerd is, en bij het commerciële gebaar als het lopend is.

Statussen van een zendingsaanmelding

- **Concept**
- **Aangemeld**
- **Fout**

Een deel van een order annuleren

1. **Open Annuleringen en maak een verzoek aan**
   Kies de order en het type: **Volledige order** of **Specifieke regels**.

2. **Klik op Geldige redenen ophalen**
   Kies de **Reden** uit de redenen die Octopia toestaat.

3. **Klik op Naar Octopia pushen**
   Het verzoek blijft in behandeling tot Octopia antwoordt.

4. **Klik op Status ophalen als je het eerder wilt zien**
   Anders werkt de taak die elke 5 minuten draait het bij.

> Een Fulfillment-order meld je niet handmatig aan: Octopia zou de aanmelding weigeren. Elk pakket heeft een nummer en een vervoerder nodig. Een gedeeltelijke annulering heeft minstens één regel nodig. Een commercieel gebaar wordt alleen geaccepteerd bij verzonden of geleverde orders, met een bedrag groter dan nul en zonder het resterende budget te overschrijden.

Statussen van de verzoeken

De zendingsaanmelding doorloopt **Concept**, **Aangemeld** en **Fout**. Als ze op **Fout** blijft staan, wordt de reden opgeslagen in **Foutmelding** en **Opnieuw proberen** meldt opnieuw aan. De annulering doorloopt **Concept**, **In uitvoering** en **Voltooid**, en kan op **Geblokkeerd** blijven staan: dan moet je contact opnemen met de support van Octopia, en **Status ophalen** blijft handmatig beschikbaar. Het commerciële gebaar doorloopt **Concept**, **In uitvoering** en **Voltooid**, of eindigt op **Geweigerd**.

Regels voor de zending

Octopia accepteert de aanmelding alleen bij orders in voorbereiding die door de verkoper worden verzonden. Die van Fulfillment worden zelf verstuurd. Als Octopia met een conflict antwoordt, wordt de fout bij de aanmelding opgeslagen en niet automatisch opnieuw geprobeerd. In de wizard heeft **Pakketten** één regel per pakket. Elke regel heeft een pakketnummer en een vervoerder nodig, gekoppeld of als vrije tekst. Een vervoerder in vrije tekst accepteert Octopia, maar de tracking kan minder goed werken. Als je bij een enkel pakket geen orderregels opgeeft, wordt de hele order verstuurd.

Vervoerder

Aan Octopia wordt het commerciële label van de vervoerder gestuurd, niet zijn code. Om dat te laten werken koppel je de vervoerder van Odoo aan een van Octopia in **Octopia-vervoerder**, of kies je er een in **Vervoerders**. Als er geen koppeling is, wordt de naam van de vervoerder in Odoo gebruikt, en als die er ook niet is, een generieke waarde.

Annuleringen en terugbetalingen

Octopia kent geen aparte terugbetalingsbewerking. Een geaccepteerde annulering of een commercieel gebaar is de terugbetaling. Zodra Octopia dat als afgerond beschouwt, annuleert Odoo de verkooporder als die niet gefactureerd was, of maakt het een creditnota in concept aan als dat op de account is ingeschakeld. Het commerciële gebaar maakt een afzonderlijke creditnota.

Velden van de annulering en het gebaar

Terugbetaling verzendkosten	Staat standaard aan: ook de verzendkosten worden terugbetaald.
Redencode	Code die geldig is voor het kanaal, het gebruikerstype en de orderstatus.
Regels (gedeeltelijk)	De getroffen regels bij een gedeeltelijke annulering.
Beschikbaar bedrag	Het resterende coulancebudget, uit Octopia gelezen vóór het versturen.
Verzoekreferentie	Identificatie die Octopia teruggeeft bij ontvangst van het verzoek.

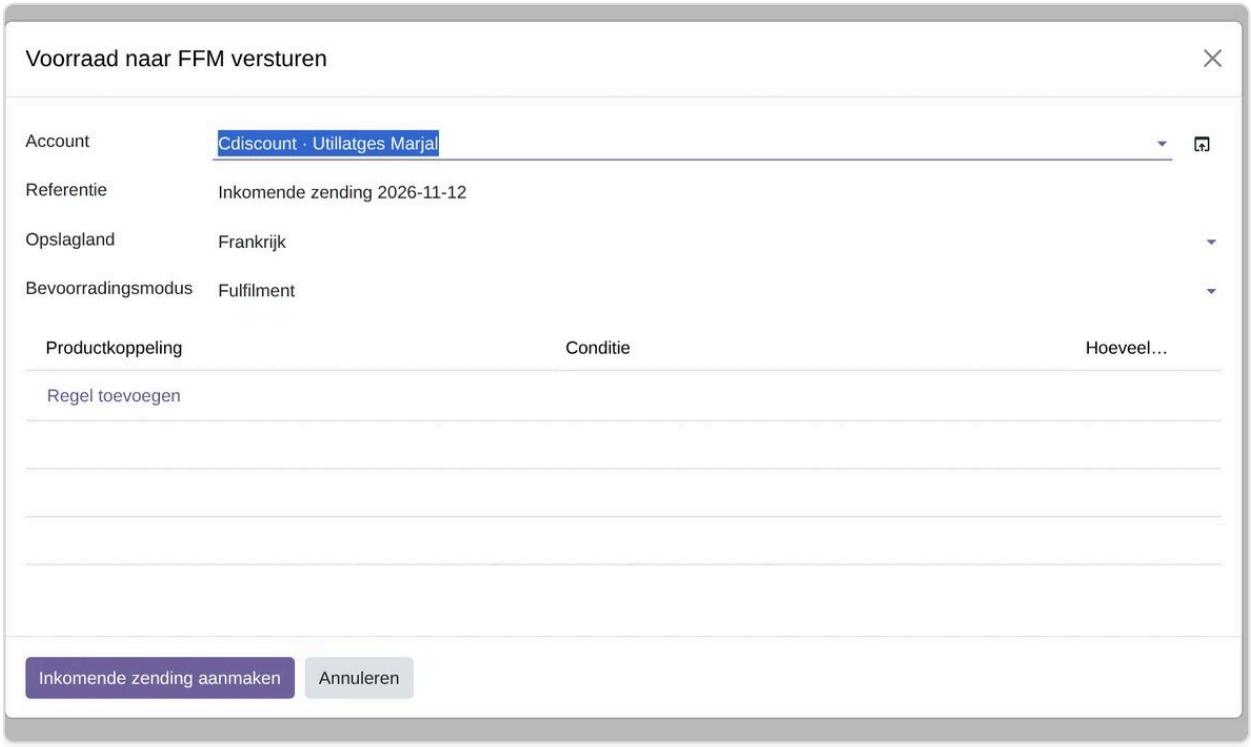
Voorbeeld van begin tot eind

1. **Er komt een order binnen en je verstuurt hem**
   Je valideert de levering. Als op de account **Tracking pushen bij leveringsvalidatie** aan staat, wordt één pakket aangemeld. Zo niet, dan klik je op **Aanmelden bij Octopia** en voeg je de pakketten toe.

2. **De klant klaagt**
   Je opent **Commerciële gebaren**, kiest de order, een **Reden** en het **Bedrag**. Je klikt op **Resterend budget controleren** en daarna op **Naar Octopia pushen**.

3. **Octopia accepteert het**
   Als het account **Creditfacturen automatisch aanmaken** aan heeft staan, wordt bij het opvragen van de status de creditfactuur als concept aangemaakt.

12 Octopia Fulfillment: voorraad en logistiek



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **Voorraad naar FFM versturen** met je artikelregels.

Waar elk gegeven vandaan komt

De geplande taak **Octopia: fulfilment ophalen (FFM-voorraad, inkomend, uitgaand, retouren)** haalt elk uur de FFM-voorraad, de inkomende zendingen, de uitgaande zendingen en de retouren op. Elk record heeft bovendien zijn eigen knop **Vernieuwen**. De gegevens van **Pakkettracking** haalt Octopia op bij de uitgaande zendingen van het magazijn.

Knoppen van elk record

Naar Octopia pushen (in FFM-registratie)	Stuurt de productreferentie naar Octopia. Verschijnt alleen zolang de status **Concept** is.
Inkomende zending aanmaken (in Voorraad naar FFM versturen)	Maakt de voorraadzending naar het magazijn van Octopia aan met de artikelen die je hebt toegevoegd.
Pakbonnen downloaden (in Inkomende zendingen)	Downloadt het pakbon van de inkomende zending.
Annulering aanvragen (in Uitgaande zendingen)	Vraagt de zending te annuleren. Verschijnt niet als de status **Verstuurd**, **Geleverd** of **Geannuleerd** is, en ook niet als er al een annulering loopt.
Naar Octopia pushen (in Retouren)	Maakt de retour aan in Octopia. Verdwijnt zodra de retour een **Retour-ID** heeft.
Label downloaden (in Retouren)	Downloadt het label van de retour. Verschijnt alleen als de retour al een **Retour-ID** heeft.

Statussen

Een productreferentie staat op **Concept** tot je haar verstuurt en ze naar **Verstuurd** gaat. De inkomende zendingen, de uitgaande zendingen en de retouren tonen in **Status** de status die Octopia hen geeft.

Stappen om voorraad te versturen

1. **Referentie het product**
   In **FFM-registratie** vul je afmetingen, gewicht, **Conditie** en **Traceerbaarheid** in, en klik je op **Naar Octopia pushen**.

2. **Open de wizard**
   Ga naar **Voorraad naar FFM versturen**. Geef het **Opslagland** en de **Bevoorradingsmodus** op.

3. **Voeg artikelen toe en maak de zending aan**
   Voeg minstens één artikel toe onder **Artikelen** en klik op **Inkomende zending aanmaken**.

> Zonder afmetingen en gewicht wordt een product niet gereferentieerd, zonder artikelen wordt geen inkomende zending aangemaakt, en een retour heeft minstens één regel nodig. Om een uitgaande zending te annuleren, vul je eerst de annuleringsreden in.

Een product referentiëren

Voordat je voorraad verstuurt, wordt elk product gereferentieerd in **FFM-registratie**. Je kiest de **Account** en de **Productkoppeling**. Je vult **Label**, **Conditie** (standaard **Nieuw**), de drie afmetingen in centimeters en het **Gewicht (kg)** in. **Traceerbaarheid** accepteert **Geen**, **IMEI**, **Serienummer** en **Registratienummer**. Optioneel: **Heeft houdbaarheidsdatum**, **Productwaarde** (aangegeven stukwaarde voor verzekering en douane) en **Land van herkomst**. Het formulier is verdeeld in de groepen **Product** en **Logistiek**. Als een afmeting of het gewicht ontbreekt, verschijnt: «Afmetingen (min/med/max) en gewicht zijn verplicht om een product te registreren voor fulfilment.».

Inkomende zending

De wizard **Voorraad naar FFM versturen** vraagt om **Referentie** (standaard «Inbound» gevolgd door de datum van vandaag), **Opslagland** (**Frankrijk**, **Spanje**, **Marokko**, **Portugal** of **Verenigd Koninkrijk**; standaard **Frankrijk**) en **Bevoorradingsmodus** (**Fulfilment** standaard, of **Cross-dock**). Zonder artikelen waarschuwt **Inkomende zending aanmaken** met «Voeg minstens één artikel toe om te versturen.». De aangemaakte zending verschijnt in **Inkomende zendingen** met de **Inbound-ID**, **Status**, **Bevoorradingsmodus**, datums en de **Pakbonbijlage**.

FFM-voorraad

FFM-voorraad is alleen-lezen. Per product toont het **Beschikbaar**, **Toegewezen**, **Geblokkeerd**, **Geschil**, **Logistieke operaties**, **Verwijdering** en **Retour**, met de datum van **Gesynchroniseerd op** en de **Productkoppeling** wanneer die bestaat.

Uitgaande zendingen en annulering

In **Uitgaande zendingen** zie je **Zendingstype** (**Fulfilment** of **Cross-dock**), **Status**, **White label**, **Verkooporder**, en de tabbladen **Afleveradres**, **Artikelen** en **Pakketten / tracking**. **Annulering aanvragen** vraagt eerst om de

Annuleringsreden in te vullen («Stel eerst een annuleringsreden in.») en verdwijnt als de status **Verstuurd**, **Geleverd** of **Geannuleerd** is, of als er al een **Annuleringsstatus** is.

Een Odoo-order vanuit het magazijn van Octopia versturen

Een Odoo-order van elk kanaal kan vanuit het magazijn van Octopia worden verstuurd. Op een bevestigde verkooporder drukt een **Octopia-manager** op **Verzenden via Octopia FFM** en bevestigt; de uitgaande zending wordt gekoppeld aan de **Verkooporder**. Om hem aan te maken moet de order bij dezelfde onderneming horen als de account, moet elk product gekoppeld zijn aan de catalogus van Octopia («Product %s is niet gekoppeld aan de Octopia-catalogus (een uitgaande FFM-zending vereist het Octopia-product-id).»), moeten er verzendbare regels zijn («De order heeft geen verzendbare regels.») en moet het afleveradres een telefoonnummer en een e-mailadres hebben («Het afleveradres vereist een telefoonnummer EN een e-mailadres voor een uitgaande FFM-zending.»).

Pakketten en retouren

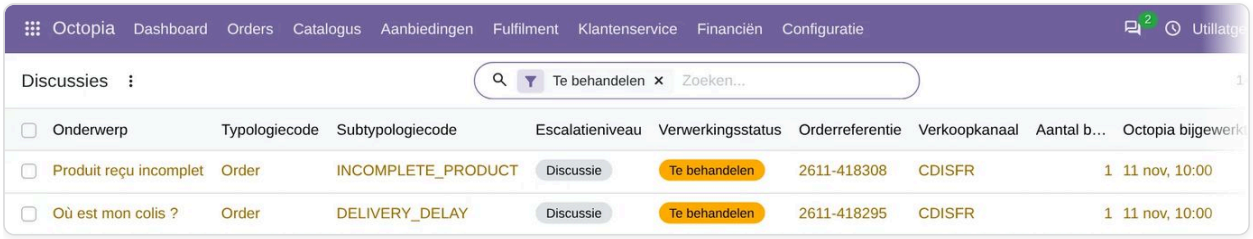
Pakkettracking toont **Pakketnummer**, **Status**, **Naam vervoerder**, **Tracking-URL** en **Orderreferentie**. Retouren maak je aan op een **Uitgaande zending** met **Retourtype** (**Klant** of **Vervoerder**), **Reden**, **Opmerking** en **Regels**. **Naar Octopia pushen** maakt ze aan in Octopia; daarna slaat **Label downloaden** het label op in **Labelbijlage**. Klantretouren van orders die je zelf verstuurt lopen hier niet langs.

Voorbeeld van begin tot eind

Je referentiert een product in **FFM-registratie** en klikt op **Naar Octopia pushen**: het gaat van **Concept** naar **Verstuurd**. Je opent **Voorraad naar FFM versturen**, kiest **Spanje** als **Opslagland**, voegt het artikel toe en klikt op **Inkomende zending aanmaken**. De zending verschijnt onder **Inkomende zendingen** en de **Status** wordt bijgewerkt met **Vernieuwen** of met de taak van elk uur. Zodra het magazijn hem ontvangt, zie je de voorraad onder **FFM-voorraad**.

CONNECTORGIDS · OCTOPIA

13 Gesprekken met klanten



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van Octopia-gesprekken in Odoo.

Waar de gegevens vandaan komen

De taak **Octopia: discussies ophalen (ToTreat-wachtrij)** haalt elke 15 minuten de discussies op die op jouw antwoord wachten. Binnen een discussie haalt **Thread vernieuwen** de volledige thread met alle berichten op. De kwaliteitsindicatoren vind je onder **Octopia › Klantenservice › Kwaliteitsindicatoren**.

Knoppen van de discussie

Beantwoorden	Opent de wizard om de klant of de kanaaloperator te antwoorden.

Thread vernieuwen	Leest de volledige thread opnieuw in bij Octopia.
Sluiten	Sluit de discussie. Je ziet niet of ze al gesloten is.
Heropenen	Heropent de discussie. Je ziet die knop alleen als de discussie gesloten is.
Markeren als gelezen	Markeert het bericht als gelezen. Je ziet niet of het al gelezen is.
Bijlagen	Downloadt de bijlagen van het bericht. Je ziet die knop niet als het bericht geen bijlagen heeft.

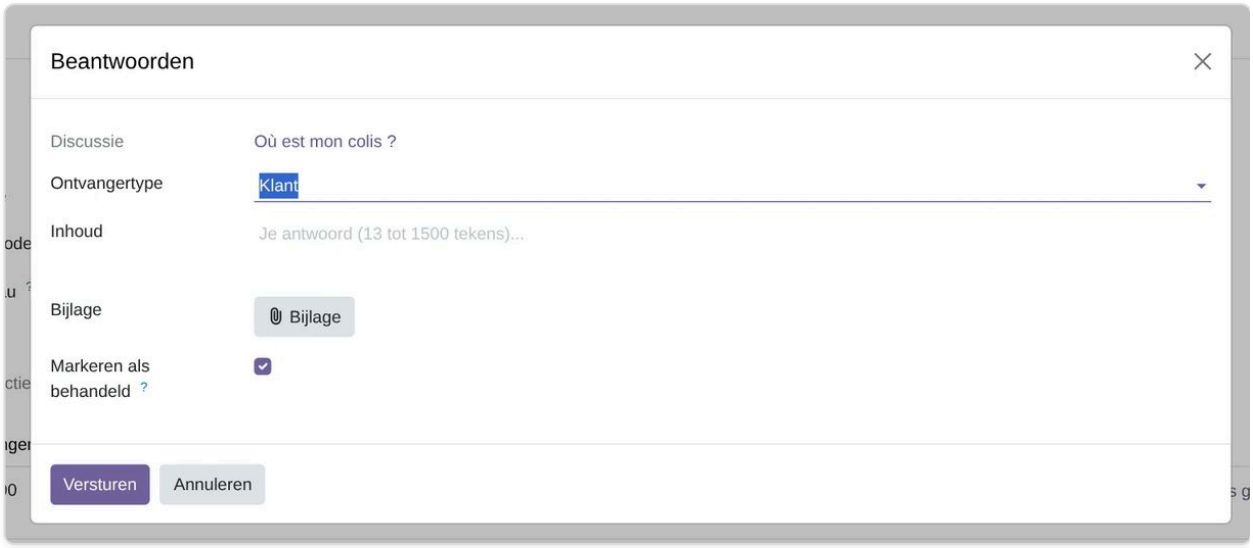
Statussen

Het veld **Verwerkingsstatus** geeft aan waar de thread staat. **Te behandelen** betekent dat jij moet antwoorden; die discussies vormen je werkwachtrij. Het vinkje **Is open** geeft aan of de discussie nog open is. Om ze te vinden gebruik je de filters **Te behandelen**, **Claims** en **Open**.

Een klant beantwoorden

1. **Open de discussie**
   Ga naar **Octopia › Klantenservice › Discussies**.

2. **Klik op Beantwoorden**
   De antwoordwizard opent.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Antwoordwizard.

3. **Kies de ontvanger en schrijf**
   Bij **Ontvangertype** kies je **Klant** of **Kanaaloperator**. Je kunt een **Bijlage** toevoegen.

4. **Klik op Versturen**
   Staat **Markeren als behandeld** aan, wat standaard zo is, dan wordt de indicator te behandelen in Odoo gesloten.

Om een nieuwe discussie over een order te openen gebruik je **Octopia › Klantenservice › Discussie openen**.

> Het antwoord moet tussen 13 en 1500 tekens lang zijn en maximaal 3 bijlagen hebben. Als het kanaal de gekozen ontvanger niet toestaat, verstuurt Odoo het antwoord niet.

Wat een discussie is

Een thread met een klant of een claim, gekoppeld aan een order of een aanbieding. Ze wordt ingedeeld met **Typologiecode** en **Subtypologiecode**. Onder **Escalatieniveau** zie je de escalatie: **Discussie**, **Claim** (het kanaal bemiddelt) en **Niveau 1 (specialistenteam)**.

Statussen en werkwachtrij

- **Te behandelen** in **Verwerkingsstatus**: jij moet antwoorden. De taak van elke 15 minuten haalt alleen deze discussies op.
- **Is open** aangevinkt: de discussie staat nog open. **Sluiten** en **Heropenen** wijzigen dat vanuit Odoo.
- **Escalatieniveau**: geeft aan of het een discussie is, een claim, of of hij naar het specialistenteam is doorgegeven.

Velden en tabbladen van het record

Account en **Discussie-ID**	Het Octopia-account en de identificator van de thread op het platform.
Onderwerp en **Verkoopkanaal**	De reden van de thread en het kanaal waar hij ontstond.
Orderreferentie	De orderreferentie die de verkoper gebruikt, niet de Octopia-identificator.
Octopia-order en **Aanbiedings-ID**	De order of aanbieding waarop de thread betrekking heeft.
Klant-ID	De klant die schrijft.
Octopia aangemaakt op en **Octopia bijgewerkt op**	Datums van de thread op het platform.
Beschikbare acties	Wat Octopia in die thread toestaat, alleen-lezen.
Octopia-berichten en **Aantal berichten Octopia**	De berichten van de thread en hoeveel het er zijn.

Het record is ingedeeld in de groepen **Thread** en **Context**. In de lijst kun je groeperen op **Status**, **Escalatieniveau** en **Classificatie**.

Regels bij het antwoorden

Odoo valideert voordat er iets naar Octopia gaat. De inhoud moet tussen 13 en 1500 tekens lang zijn; anders verschijnt «De antwoordtekst moet tussen %s en %s tekens lang zijn (momenteel %s).». Er zijn maximaal 3 bijlagen en 4 MB in totaal. De ontvanger moet op het kanaal zijn toegestaan; anders verschijnt «Ontvanger %s is niet toegestaan op kanaal %s (toegestaan: %s).». Als er geen deelnemer is om het antwoord naartoe te sturen, verschijnt «Geen %s-deelnemer gevonden in deze thread om het antwoord aan te richten (vernieuw eerst de thread).». Klik op **Thread vernieuwen** en probeer opnieuw.

Een nieuwe discussie openen

Bij **Discussie openen** kies je de **Order**, de **Classificatie**, het **Onderwerp** en de **Inhoud**. Je krijgt alleen de classificaties die de verkoper voor het kanaal en de huidige orderstatus mag openen. Is de lijst leeg, klik dan op **Classificaties vernieuwen**: Odoo leest dan de order en de catalogus van het kanaal opnieuw in. Klik daarna op **Discussie openen**. Het onderwerp moet tussen 5 en 50 tekens lang zijn en de inhoud tussen 13 en 5000.

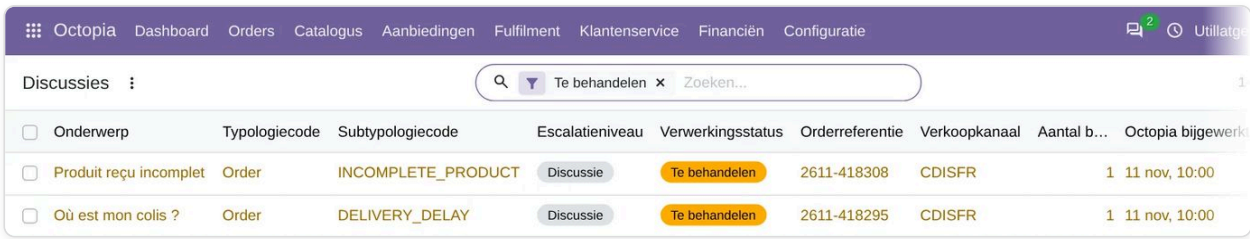
- «De bestelling heeft nog geen verkoopkanaal, dus de classificatiecatalogus kan niet worden gelezen.»
- «Kies een classificatie (vernieuw ze als de lijst leeg is).»
- «Verkoopkanaal %s staat geen door de verkoper gestarte discussies toe.»

> De catalogus van classificaties bekijk je onder **Octopia › Configuratie › Referentiedata › Discussietypologieën**. Die wordt elke 7 dagen ververst met de taak **Octopia: referentiedata vernieuwen (categorieën, merken, vervoerders, typologieën)** of met **Classificaties vernieuwen**.

Voorbeeld van begin tot eind

1 Er komt een discussie binnen

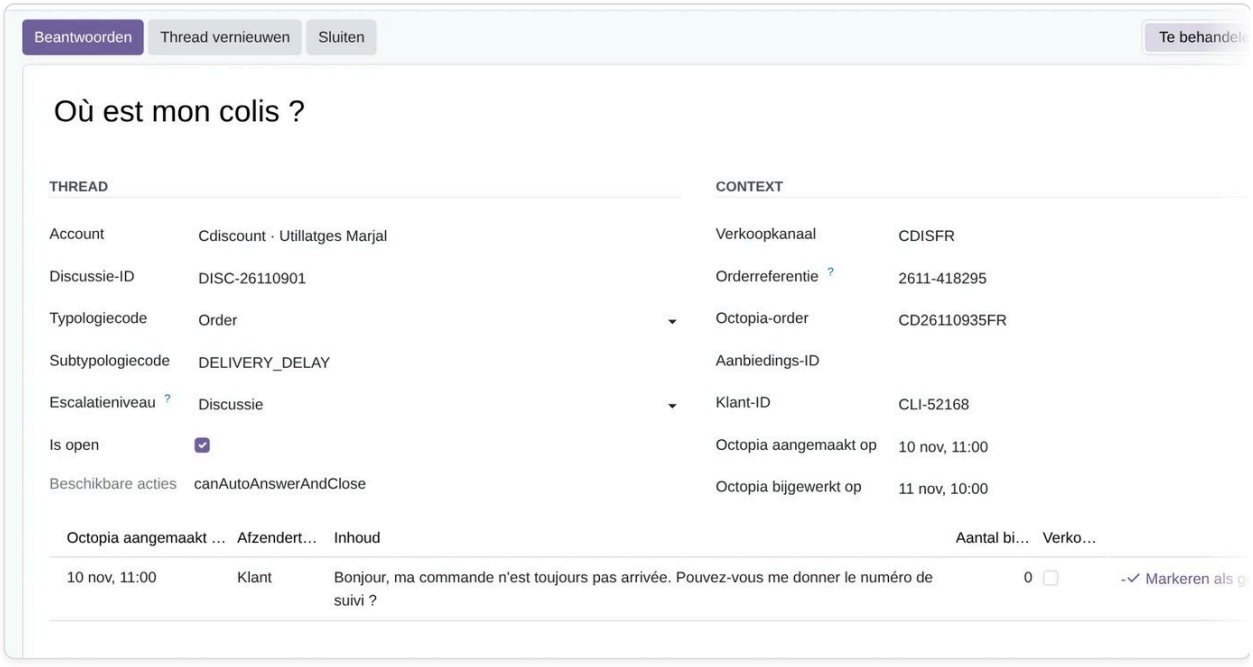
De taak van elke 15 minuten haalt hem op onder **Te behandelen** en hij verschijnt met dat filter.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Discussies te behandelen in de lijst.

2 Je opent hem en vernieuwt de thread

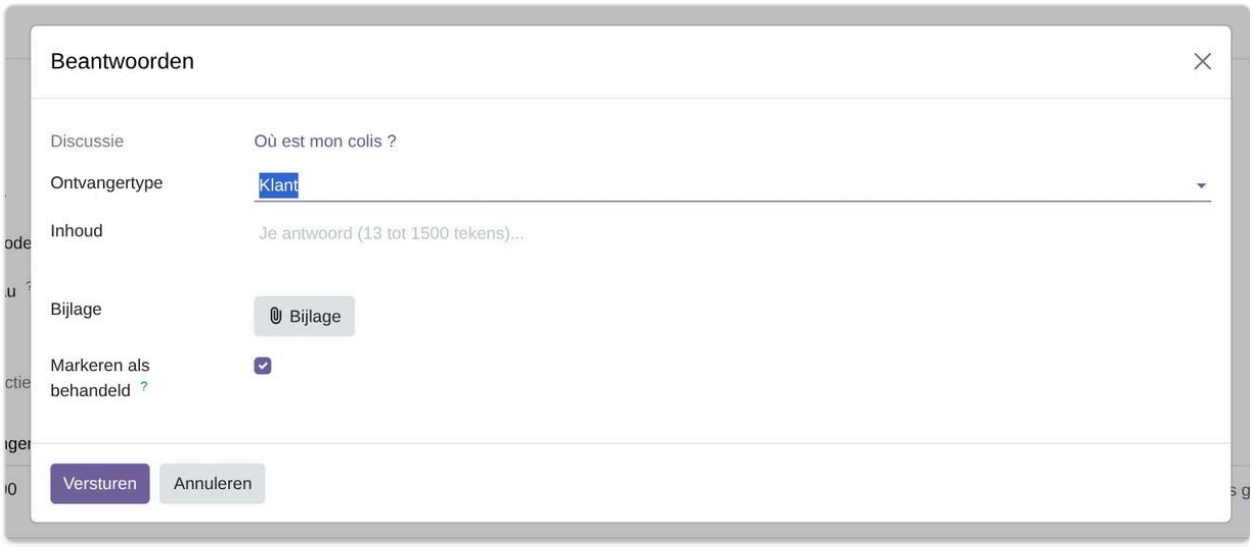
Klik op **Thread vernieuwen** om alle berichten te zien. Als een bericht bijlagen heeft, downloadt **Bijlagen** ze.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Thread met zijn berichten.

3 Je antwoordt

Beantwoorden, ontvanger **Klant**, tekst van minstens 13 tekens en **Versturen**. Met **Markeren als behandeld**, die aan staat, verdwijnt hij uit de wachtrij.



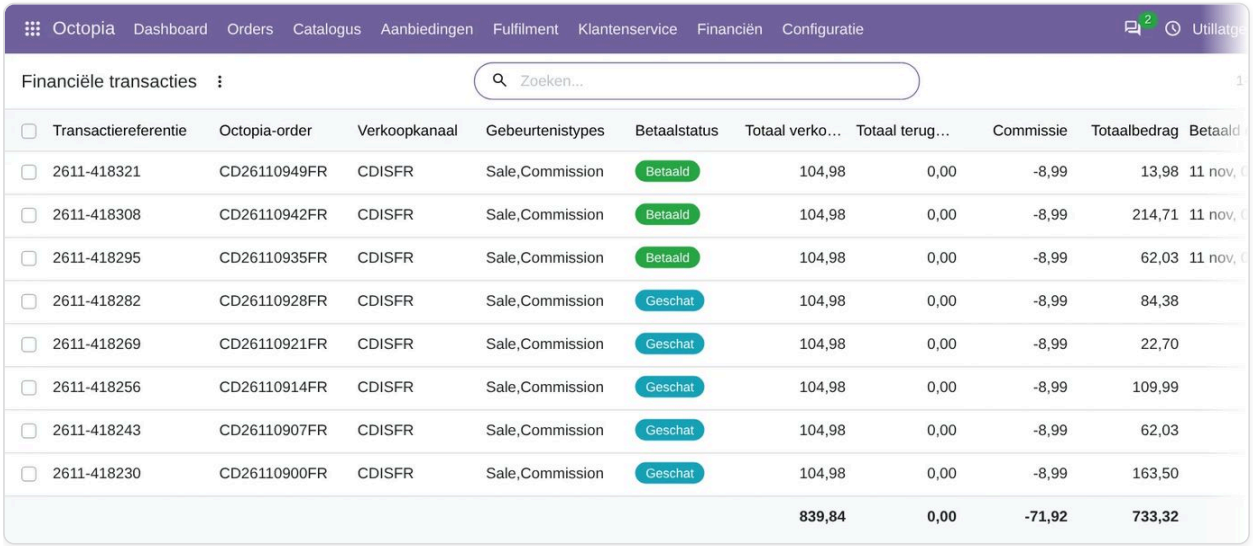
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Antwoordwizard.

4 Je sluit hem

Met **Sluiten** markeer je hem als gesloten. Als de klant opnieuw schrijft, gebruik je **Heropenen**.

CONNECTORGIDS · OCTOPIA

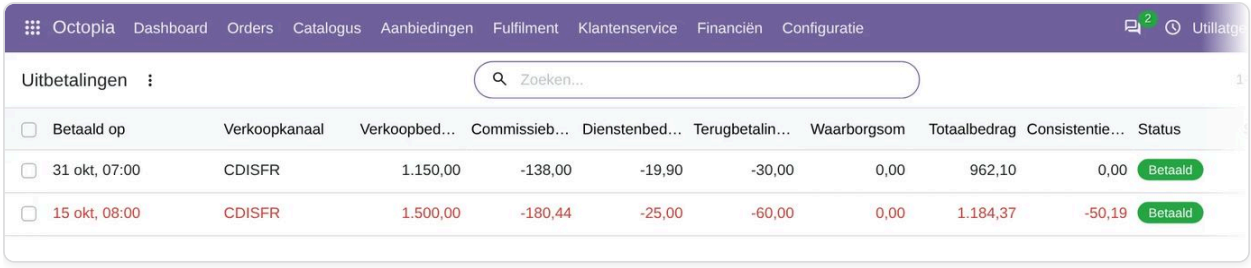
14 Wat Octopia aan jou betaalt: financiën en facturen



Transactiereferentie	Octopia-order	Verkoopkanaal	Gebeurtenistypes	Betaalstatus	Totaal verko…	Totaal terug…	Commissie	Totaalbedrag	Betaald
2611-418321	CD26110949FR	CDISFR	Sale,Commission	Betaald	104,98	0,00	-8,99	13,98	11 nov,
2611-418308	CD26110942FR	CDISFR	Sale,Commission	Betaald	104,98	0,00	-8,99	214,71	11 nov,
2611-418295	CD26110935FR	CDISFR	Sale,Commission	Betaald	104,98	0,00	-8,99	62,03	11 nov,
2611-418282	CD26110928FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschat	104,98	0,00	-8,99	84,38	
2611-418269	CD26110921FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschat	104,98	0,00	-8,99	22,70	
2611-418256	CD26110914FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschat	104,98	0,00	-8,99	109,99	
2611-418243	CD26110907FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschat	104,98	0,00	-8,99	62,03	
2611-418230	CD26110900FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschat	104,98	0,00	-8,99	163,50	
					839,84	**0,00**	**-71,92**	**733,32**	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met financiële transacties.

De geplande taak **Octopia: financiën ophalen (transacties, uitbetalingen, facturen, DAC7)** haalt deze gegevens eenmaal per dag op. Nieuwe commissiefacturen verschijnen zodra een transactie ernaar verwijst.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met uitbetalingen.

Knoppen van de commissiefactuur

Details ophalen	Downloadt de factuurregels.
PDF downloaden	Downloadt de PDF van die factuur en slaat hem op als bijlage.
PDF's ophalen (ZIP)	Vraagt in één keer de PDF's op van de facturen die je in de lijst selecteert.
Leveranciersfactuur aanmaken	Maakt de leveranciersfactuur in Odoo aan. Je ziet die knop niet als de factuur al er een heeft.

DAC7-rapporten

Elk rapport in **DAC7-rapporten** heeft de knop **PDF downloaden**.

Statussen

De transacties tonen **Orderstatus** (**Geaccepteerd**, **Verstuurd**, **Geannuleerd** of **Geen**) en **Betaalstatus**. De uitbetalingen tonen **Status** en **Statusreden**.

Facturen in bulk importeren

1. **Open Bulkimports facturen**
   Dit is de lijst met imports die je al hebt verstuurd.

2. **Klik op Naar Octopia pushen**
   Er wordt één verzoek verstuurd met de PDF's van de facturen. De knop verdwijnt zodra de import al een import-ID heeft.

3. **Klik op Status ophalen**
   Je ziet deze knop alleen zolang de status **In uitvoering** is.

> Commissiefacturen worden per keer voor één account opgehaald: selecteer je facturen van meerdere accounts, dan verschijnt «Haal PDF's op voor één account tegelijk.». Er worden alleen gepubliceerde klantfacturen verstuurd die aan een Octopia-order zijn gekoppeld; anders verschijnt «Selecteer minstens één GEBOEKTE klantfactuur die aan een Octopia-order is gekoppeld.».

Waar elk gegeven vandaan komt

De transacties worden per datumvenster opgehaald: de opvraag bevat altijd een begin- en einddatum, en zonder beide wijst Octopia haar af. Commissies en terugbetalingen komen negatief binnen en worden zo opgeslagen. Elke uitbetaling wordt geïdentificeerd met betaaldatum, kanaal en totaalbedrag, omdat Octopia er

geen identificator voor geeft. Commissiefacturen worden aangemaakt bij het ophalen van de transacties die ernaar verwijzen. Van elke factuur kun je de regels en de PDF downloaden en je kunt ze optioneel als concept leveranciersfactuur overnemen.

De financiële transactie

Account en Transactiereferentie	Octopia-account waartoe de transactie behoort en de referentie ervan.
Octopia-order	Order waaraan de transactie wordt gekoppeld.
Gebeurtenistypes	De betaalgebeurtenistypes, gescheiden door komma's (Sale, Commission, Refund, FfmStorage, AgecLawFees…).
Verkoop (bruto)	Bedragen voor product, verzending en beheer, de **Totaal verkopen** en het **Btw-totaal verkopen**.
Terugbetaling / kosten	**Totaal terugbetalingen** en **Btw-totaal terugbetalingen**.
Commissie	Negatief wanneer het wordt aangerekend: het wordt opgeslagen zoals Octopia het aanlevert.
Commissiedetail	Uitsplitsing van de brutocommissie per type.
Commissiefactuur-ID	Commissiefactuur waarop de transactie is gefactureerd.
Tijdlijn	Datums van aanmaak, laatste wijziging, verzending, terugbetaling, betaling en vrijgave van de betaling.

De lijst kun je filteren op **Betaald**, **Geschat**, **Geblokkeerd**, **Betaalstatus** en **Kanaal**.

De uitbetaling en de reconciliatie ervan

Het formulier heeft de groepen **Uitbetaling**, **Componenten** en **Afrekeningsreconciliatie**. De componenten zijn **Verkoopbedrag**, **Commissiebedrag**, **Dienstenbedrag**, **Terugbetalingsbedrag** en **Waarborgsom**, samen goed voor het **Totaalbedrag**.

- **Consistentiedelta**: het totaalbedrag min de som van de componenten. Als dat niet nul is, moet je Octopia vragen welke andere bewegingen geld hebben verplaatst.
- **Reconciliatieverschil**: het totaal van de uitbetaling min **Transactietotaal**, de som van de gekoppelde transacties. Als dat niet nul is, moet je Octopia vragen welke transacties die uitbetaling dekt, en daarbij de tracerings-ID's uit het synchronisatielog citeren.
- **Aantal transacties**: hoeveel transacties aan de uitbetaling zijn gekoppeld.

De commissiefactuur

Toont **Regels**, **Aantal regels**, **Nettototaal**, **Btw-totaal** en **Brutototaal**, plus de **Pdf-bijlage**, de **Leveranciersfactuur** en **Details opgehaald op**.

Je facturen naar Octopia

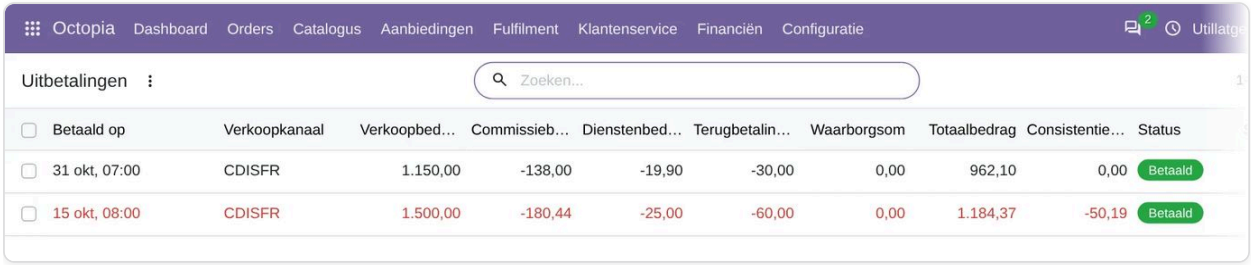
Op een gepubliceerde klantfactuur uploadt **Naar Octopia pushen** de pdf naar de bestelling en vervangt eventuele eerdere documenten. De knop verdwijnt als de factuur geen klantfactuur is, niet gepubliceerd is of al verstuurd is. **Octopia gepusht** markeert de facturen die al zijn verstuurd. Als de account automatisch versturen

heeft ingeschakeld, wordt de factuur bij publicatie geüpload. Als dat mislukt, wordt de factuur toch gepubliceerd en moet het uploaden handmatig gebeuren. Met de account gepauzeerd in FlexigoTech Cloud wordt niets verstuurd.

- Bij een niet-gepubliceerde factuur of een factuur die geen klantfactuur is, verschijnt «Alleen geboekte klantfacturen kunnen naar Octopia worden gepusht.».
- Bij een factuur zonder Octopia-bestelling verschijnt «Factuur %s is niet gekoppeld aan een Octopia-order.».

Voorbeeld: een uitbetaling die niet klopt

In de testwinkel van de screenshots bedraagt de uitbetaling van 15 oktober 1.500,00 € aan verkopen, −180,44 € aan commissies, −25,00 € aan diensten en −60,00 € aan terugbetalingen. Die delen tellen op tot 1.234,56 €, maar het betaalde **Totaalbedrag** is 1.184,37 €. De **Consistentiedelta** staat op −50,19 € en de rij kleurt rood: dat is de vraag die je aan Octopia moet stellen. Die van 31 oktober klopt tot op de cent en staat in zwart.



Echte schermafbeelding van Odoo 20. **Octopia › Financiën › Uitbetalingen**: de tweede rij klopt niet.

15 De gegevens die heen en weer gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Nieuwe en gewijzigde bestellingen	Van Octopia naar Odoo	Taak **Octopia: orders ophalen**, elke 10 minuten, of de knop **Orders ophalen**.
Historische bestellingen	Van Octopia naar Odoo	Assistent **Backfill**; de bestellingentaak importeert ze in stukken.
Beslissing over een bestelling (accepteren of weigeren)	Van Odoo naar Octopia	Knoppen **Accepteren** en **Weigeren** op de bestelling.
Verzendmelding met vervoerder en colli	Van Odoo naar Octopia	Bij het valideren van een levering, als de account **Tracking pushen bij leveringsvalidatie** heeft ingeschakeld, of met de knop **Aanmelden bij Octopia**.
Verkoopfacturen (pdf)	Van Odoo naar Octopia	Bij het publiceren van de factuur, als de account **Facturen naar de marketplace pushen** heeft ingeschakeld, of met de knop **Naar Octopia pushen**.
Prijs en voorraad van de aanbiedingen	Van Odoo naar Octopia	Taak **Octopia: prijs-/voorraadwijzigingen pushen**, elke 15 minuten als de account **Voorraad automatisch pushen** heeft ingeschakeld, of de knoppen **Geselecteerde publiceren** en **Publiceren (upsert)**.
Status van de aanbiedingen	Van Octopia naar Odoo	Knoppen **Geselecteerde vernieuwen** en **Vernieuwen vanuit Octopia**.
Productcatalogus	Van Odoo naar Octopia	Knoppen **Geselecteerde indienen** en **Naar Octopia pushen**.

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Bestaande producten en aanbiedingen	Van Octopia naar Odoo	Assistent **Octopia › Configuratie › Bestaande data importeren**.
Resultaat van pakketten, annuleringen en commerciële gebaren	Van Octopia naar Odoo	Taak **Octopia: asynchrone taken pollen (pakketten, annuleringen, gebaren)**, elke 5 minuten, of de knoppen **Status ophalen**.
Discussies en berichten	Van Octopia naar Odoo	Taak **Octopia: discussies ophalen (ToTreat-wachtrij)**, elke 15 minuten, of de knop **Discussies ophalen**.
Antwoorden en nieuwe discussies	Van Odoo naar Octopia	Knop **Versturen** van de antwoordassistent en **Discussie openen**.
Transacties, uitbetalingen, commissiefacturen en DAC7-rapporten	Van Octopia naar Odoo	Taak **Octopia: financiën ophalen (transacties, uitbetalingen, facturen, DAC7)**, elke dag, of de knop **Financiën ophalen**.
FFM-voorraad, inkomende en uitgaande zendingen, retouren	Van Octopia naar Odoo	Taak **Octopia: fulfilment ophalen (FFM-voorraad, inkomend, uitgaand, retouren)**, elk uur, of de knop **Fulfilment ophalen**.
Nieuwe inkomende zendingen en FFM-retouren	Van Odoo naar Octopia	Knoppen **Inkomende zending aanmaken** en **Naar Octopia pushen**.
Categorieën, merken, vervoerders en typologieën	Van Octopia naar Odoo	Taak **Octopia: referentiedata vernieuwen (categorieën, merken, vervoerders, typologieën)**, elke 7 dagen, of de knop **Referentiedata vernieuwen**.
Kwaliteitsindicatoren, verkopersadressen en leveringswijzen	Van Octopia naar Odoo	Knoppen **Kwaliteitsindicatoren ophalen**, **Verkopersadressen ophalen** en **Geabonneerde leveringswijzen ophalen**.

Elke oproep naar Octopia loopt via FlexigoTech Cloud, dat die verstuurt met je Octopia API-gegevens, versleuteld opgeslagen op hun servers, en je waarschuwt wanneer iets mislukt. Een nieuwe account verbindt altijd zo en heeft de proefperiode of het abonnement nodig. Als je je gegevens in FlexigoTech Cloud verwijdert, stoppen de synchronisaties.

CONNECTORGIDS · OCTOPIA

16 Wat er automatisch gebeurt

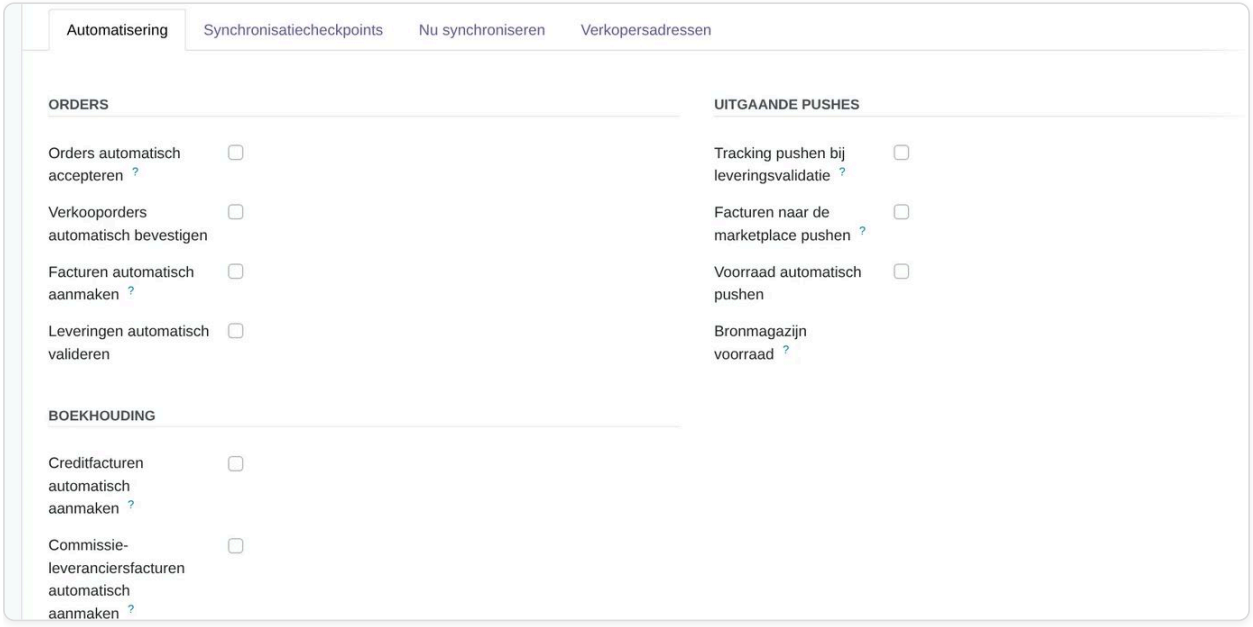
TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Octopia: orders ophalen	Elke 10 minuten, ingeschakeld	Haalt nieuwe bestellingen en wijzigingen op van bestellingen die je al hebt.
Octopia: asynchrone taken pollen (pakketten, annuleringen, gebaren)	Elke 5 minuten, ingeschakeld	Vraagt Octopia hoe het staat met de pakketten van producten en aanbiedingen, de annuleringen en de commerciële gebaren die je hebt verstuurd.
Octopia: prijs-/voorraadwijzigingen pushen	Elke 15 minuten, ingeschakeld	Publiceert prijs- en voorraadwijzigingen naar Octopia, bij de accounts die dit hebben ingeschakeld.
Octopia: discussies ophalen (ToTreat-wachtrij)	Elke 15 minuten, ingeschakeld	Haalt de discussies op die nog behandeld moeten worden.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Octopia: financiën ophalen (transacties, uitbetalingen, facturen, DAC7)	Elke dag, ingeschakeld	Haalt transacties, uitbetalingen, commissiefacturen en DAC7-rapporten op.
Octopia: fulfilment ophalen (FFM-voorraad, inkomend, uitgaand, retouren)	Elk uur, ingeschakeld	Haalt de FFM-voorraad, de inkomende en uitgaande zendingen en de retouren op.
Octopia: referentiedata vernieuwen (categorieën, merken, vervoerders, typologieën)	Elke 7 dagen, ingeschakeld	Werkt de lijsten met categorieën, merken, vervoerders en typologieën bij.
Octopia: synchronisatielog opschonen (90 dagen)	Elke dag, ingeschakeld	Verwijdert uit het synchronisatielog de items die ouder zijn dan 90 dagen.

De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld. De taken roepen Octopia alleen op voor accounts die hun gegevens in FlexigoTech Cloud hebben opgeslagen en een actieve proefperiode of abonnement hebben.

CONNECTORGIDS · OCTOPIA

17 De opties van de account en hoe ze binnenkomen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Automatisering** van de account.

OPTIE	BIJ HET AANMAKEN	WAT HET DOET
Actief	Ingeschakeld	Zolang dit vinkje uit staat, doet Odoo geen enkele oproep naar Octopia voor dit account.
Bedrijf	Het bedrijf waarin je werkt	Odoo-bedrijf waartoe het account behoort.

OPTIE	BIJ HET AANMAKEN	WAT HET DOET
Verantwoordelijke	De gebruiker die het account aanmaakt	Ontvangt een activiteit telkens wanneer er een synchronisatiefout optreedt.
API-taal	**Frans (fr-FR)**	Taal waarin met Octopia wordt gecommuniceerd. Bepaalt ook de verzendtaal van producten: alleen fr-FR-producten kunnen op Cdiscount worden verkocht. De andere opties zijn **Engels (en-US)** en **Spaans (es-ES)**.
Testmodus (SELLZZ)	Uit	Octopia heeft geen aparte testserver. SELLZZ is een testverkoopkanaal binnen de productie-API. Met dit aan gaan aanbiedingen- en productpublicaties naar dat kanaal.
Standaard verkoopkanaal	Leeg	Kanaal dat wordt gebruikt bij het publiceren van aanbiedingen wanneer je er geen opgeeft, bijvoorbeeld CDISFR voor Cdiscount Frankrijk.
Bronmagazijn voorraad	Leeg	Magazijn waarvan de beschikbare hoeveelheid naar Octopia wordt gestuurd. Leeg betekent dat het totaal van het hele bedrijf wordt gestuurd.
Orders automatisch accepteren	Uit	Accepteert bestellingen die wachten op acceptatie. Dit kun je per kanaal wijzigen.
Verkooporders automatisch bevestigen	Uit	Bevestigt de Odoo-verkooporder zodra de bestelling wordt geïmporteerd.
Facturen automatisch aanmaken	Uit	Maakt en bevestigt de klantfactuur zodra de marketplace-bestelling wordt verzonden.
Leveringen automatisch valideren	Uit	Valideert de leveringsorder zonder dat jij dat hoeft te doen.
Tracking pushen bij leveringsvalidatie	Uit	Bij het valideren van de levering meldt Odoo de zending met colli, vervoerder en tracking aan Octopia.
Facturen naar de marketplace pushen	Uit	Uploadt de PDF van de gepubliceerde klantfactuur naar Octopia, een verplichting van het kanaal op Cdiscount.
Voorraad automatisch pushen	Uit	Stuurt de voorraad naar Octopia zonder dat je iets hoeft aan te klikken.
Creditfacturen automatisch aanmaken	Uit	Verwerkt geaccepteerde annuleringen en commerciële gebaren met een concept-creditfactuur.
Commissie-leveranciersfacturen automatisch aanmaken	Uit	Maakt per geïmporteerde Octopia-commissiefactuur een concept-leveranciersfactuur aan.

Elk vinkje wordt apart ingeschakeld: zet alleen de vinkjes aan die je nodig hebt en laat de rest handmatig. **Orders automatisch accepteren** kun je per kanaal wijzigen in **Octopia › Configuratie › Verkoopkanalen**.

Wat je handmatig doet

WAAR	KNOPPEN
Koptekst van het account	**Verbinding testen**, **FlexigoTech Cloud controleren** en **Mijn inloggegevens uit FlexigoTech Cloud verwijderen**
Tabblad Nu synchroniseren	**Orders ophalen**, **Discussies ophalen**, **Financiën ophalen**, **Fulfilment ophalen**, **Referentiedata vernieuwen**, **Verkopersadressen ophalen**, **Geabonneerde leveringswijzen ophalen**, **Factuurimports ophalen** en **Kwaliteitsindicatoren ophalen**

FlexigoTech Cloud controleren is alleen zichtbaar bij accounts met de verbinding **FlexigoTech Cloud**. Het toont wat FlexigoTech Cloud heeft opgeslagen, zonder de inloggegevens zelf. **Mijn inloggegevens uit FlexigoTech Cloud verwijderen** is alleen zichtbaar als er al inloggegevens zijn opgeslagen. Bij verwijderen stoppen de synchronisaties. Beide knoppen zijn bedoeld voor beheerders.

Orders ophalen, **Financiën ophalen** en de overige knoppen onder **Nu synchroniseren** halen de gegevens meteen op, zonder te wachten op de geplande taak. **Referentiedata vernieuwen** draait op de achtergrond, omdat de merkencatalogus erg groot is. Het resultaat zie je in **Octopia › Configuratie › Synchronisatielog**. Test de verbinding eerst: staat het account niet op **Verbonden**, dan waarschuwt het met «Test eerst de verbinding: de referentiegegevens worden via een werkende verbinding gelezen.»

De groepen en tabbladen van het account

Groep Inloggegevens	Bewaart **Client-ID**, **Octopia Seller ID** en het geheim. Alleen beheerders zien deze velden. De Seller ID moet numeriek zijn, bijvoorbeeld 98979, en de verkoper moet dat Client-ID in zijn Octopia-back office hebben geaccepteerd.
Groep Verbinding	Een nieuw account gaat altijd via **FlexigoTech Cloud**, en dat wijzig je later niet meer. Om het geheim op te slaan moet je eerst het akkoordvinkje aanzetten en moeten Client-ID en Seller ID zijn ingevuld. Het geheim wordt één keer versleuteld verzonden en niet in Odoo opgeslagen. Het moment van opslag wordt vastgelegd bij **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud**.
Tabblad Automatisering	Bundelt de groepen **Orders**, **Uitgaande pushes** en **Boekhouding**, met de vinkjes uit de tabel hierboven.
Tabblad Synchronisatiecheckpoints	Bewaart de datum van de laatste synchronisatie van orders, bewerkingen, betalingen, discussies, FFM en referentiedata.
Tabblad Verkopersadressen	Bewaart, alleen-lezen, de verkopersadressen zoals Octopia ze teruggeeft.

> Een account met orders kun je niet verwijderen: je moet het archiveren. Ook kun je niet twee actieve accounts hebben met dezelfde Octopia-verkoper: archiveer eerst het andere.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- De Octopia-inloggegevens worden niet in je Odoo opgeslagen: ze staan versleuteld op de servers van FlexigoTech Cloud, in een eigen item per account. Een account gebruikt nooit de inloggegevens van een ander account, ook niet die van een ander bedrijf in dezelfde database.
- Voordat een beheerder het geheim opslaat, moet hij akkoord gaan dat de Octopia-inloggegevens en de oproepen naar Octopia via FlexigoTech Cloud lopen. Tot die tijd wordt niets verzonden en geeft Odoo een foutmelding. Van de toestemming worden de bedrijfsnaam, het e-mailadres van degene die akkoord gaat, en de datum en versie van de geaccepteerde tekst bewaard.
- In het account zien en gebruiken alleen een systeembeheerder **FlexigoTech Cloud controleren** en **Mijn inloggegevens uit FlexigoTech Cloud verwijderen**. **Mijn inloggegevens uit FlexigoTech Cloud verwijderen** wordt niet getoond zolang er geen inloggegevens zijn opgeslagen.
- De connector definieert drie gebruikersgroepen: **Octopia-gebruiker**, **Octopia-manager** en **Octopia-beheerder**. De knoppen die op Octopia inwerken, zoals **Verbinding testen**, **Accepteren**, **Weigeren** of **Beantwoorden**, zijn voor de groep **Octopia-manager**.
- Naar FlexigoTech Cloud gaan de oproepen naar je Octopia-verkoperaccount: je producten, aanbiedingen, prijzen en voorraad, je bestellingen met de leveringsgegevens van je kopers, verzendingen en trackingnummers, facturen, retouren en je berichten met kopers. Die kunnen persoonsgegevens van je klanten of medewerkers bevatten. FlexigoTech Cloud stuurt ze door en bewaart ze alleen zolang dat nodig is om ze af te leveren.
- Persoonsgegevens van kopers worden uiterlijk 30 dagen na levering gewist. De kopie die op een geboekte factuur staat, blijft bewaard, omdat de wet dat verplicht.
- Voordat Odoo een account opslaat, controleert het of dezelfde Octopia-verkoper niet al actief en verbonden is in een ander account: is dat zo, dan laat het je niet opslaan en vertelt het in welk account en bedrijf.

Activiteitenregistratie

Elke oproep naar Octopia, elke batch van de geplande taken en elke import wordt vastgelegd in een synchronisatielog. Dat schrijft de connector zelf, niet een gebruiker. Als er iets misgaat, wordt een activiteit aangemaakt voor de verantwoordelijke van het account. Het Octopia-tracking-ID wordt in het log bewaard, zodat je het aan hun support kunt geven. Een dagelijkse taak, **Octopia: synchronisatielog opschonen (90 dagen)**, ruimt dat log op.

19 Meerdere accounts en meerdere bedrijven

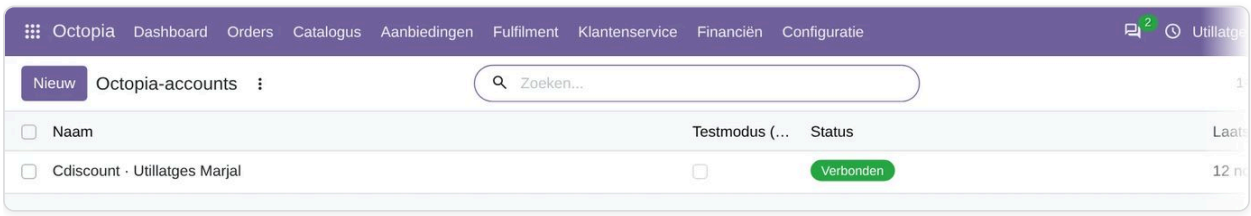
Elk account wordt aangemaakt in **Octopia › Configuratie › Accounts** met zijn bedrijf en eigen automatiseringsinstellingen. Werk je met meerdere bedrijven in dezelfde database, maak dan per bedrijf een account aan. Elk account gebruikt eigen inloggegevens, apart opgeslagen in FlexigoTech Cloud.

Het Standaard-abonnement ondersteunt maximaal 3 accounts per connector, het Pro-abonnement maximaal 10.

Eén Octopia-verkoper kan niet tegelijk actief zijn in twee accounts: Odoo vraagt je eerst het andere account te archiveren. Had een oudere database die verkoper al in twee accounts, dan maakt alleen het oudste van de synchroniserende accounts nieuwe bestellingen aan; de andere laten die aan dat account over.

Gegevens van een ander bedrijf blijven onaangeroerd. Een Octopia-bestelling die naar een verkooporder van een ander bedrijf verwijst, blijft zoals hij is, en een verkooporder wordt alleen via een account van hetzelfde

bedrijf verzonden. Als je geen account hebt gekozen, wordt het ingestelde account gebruikt en anders het eerste actieve, beginnend bij het account van het huidige bedrijf.

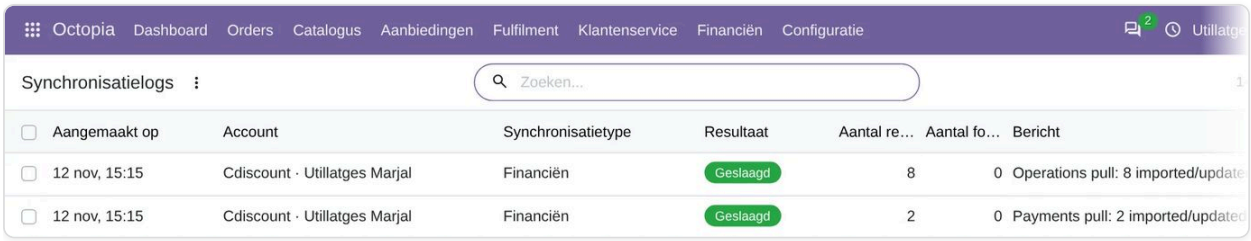


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van Octopia-accounts met één rij per verbinding.

CONNECTORGIDS · OCTOPIA

20 Als er iets misgaat

Elke oproep naar Octopia zet een regel in **Octopia › Configuratie › Synchronisatielog**: wat er is gedaan, wanneer en het antwoord. Het **Dashboard** telt de fouten van de afgelopen 24 uur.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Octopia › Configuratie › Synchronisatielog.

De connector roept Octopia niet aan en de taken doen niets	Zonder geslaagde test of abonnement van FlexigoTech Cloud, of zonder de daar opgeslagen inloggegevens, stoppen de geplande taken zonder Octopia aan te roepen. Controleer het abonnement en sla het geheim van het account opnieuw op.
Authenticatie mislukt	Controleer het Client-ID en het Client Secret van het account, en of de verkoper dat Client-ID in de Octopia-back office heeft geaccepteerd. Bij een fout maakt Odoo een activiteit aan voor de verantwoordelijke.
«Octopia heeft de toegang geweigerd (403)»	Ofwel heeft de verkoper dit Client-ID niet geaccepteerd, ofwel is de Seller ID onjuist, ofwel heeft het account geen toegang tot die functie, bijvoorbeeld Octopia Fulfillment. De rest van de connector blijft werken.
Oproepquota op	Dit is een snelheidsbeperking en geen rechtenprobleem. Het account blijft verbonden en de volgende geplande uitvoering pakt het weer op. Komt het vaker voor, verlaag dan de frequentie van de synchronisatie.
Een bestelling of aanbieding wordt niet aangemaakt	Bekijk voor je opnieuw probeert de foutmelding. Octopia geeft de reden in de melding, met een tracking-ID.
Je wilt zien wat Octopia heeft geantwoord	Open **Octopia › Configuratie › Synchronisatielog**. Het wordt elke dag automatisch opgeschoond en bewaart de laatste 90 dagen.

Als FlexigoTech Cloud geen inloggegevens voor het account heeft opgeslagen, of de opgeslagen toestemming aangeeft dat er geen dienst is, dan worden de geplande taken van dat account gepauzeerd en roepen ze Octopia niet aan. Alleen de pauzecode wordt aan FlexigoTech Cloud gemeld.

Andere meldingen die je kunt zien

«Voordat het geheim wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de Octopia-inloggegevens en de oproepen naar Octopia via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.»	Een beheerder moet de toestemming in het account accepteren. Daarna slaat hij het geheim op.
«Voer de Client ID en de Seller ID in vóór het geheim. Er is niets verzonden.»	Vul die twee velden in en sla het geheim opnieuw op.
«De Octopia Seller ID moet numeriek zijn (bijv. 98979).»	Typ alleen cijfers in het Seller ID.
«Account '%s' heeft geen standaard verkoopkanaal geconfigureerd. Voer 'Verbinding testen' uit om de geabonneerde kanalen te ontdekken en kies er daarna één (of schakel Testmodus in om het SELLZZ-sandboxkanaal te gebruiken).»	Test de verbinding en kies een standaard verkoopkanaal voor het account.
«Octopia antwoordde niet (%s), dus dit verzoek is misschien wel of niet verwerkt. Controleer het in Octopia voordat u het opnieuw verstuurt.»	Stuur het niet opnieuw zonder eerst bij Octopia na te gaan of het is verwerkt. Dit is de waarschuwing voor een verzoek waarvan het resultaat onbekend is.
«Octopia is niet bereikbaar (%s). Controleer de internettoegang van de server en probeer het opnieuw.»	Controleer de internetuitgang van de server en probeer het opnieuw.
«Octopia-uurquotum overschreden voor ... ... en nog steeds beperkt na ... wachtbeurten. Verlaag de synchronisatiefrequentie voor account '...'. [traceId: ...]»	Verlaag de synchronisatiefrequentie van dat account.
«Test eerst de verbinding: orders worden gelezen via een werkende verbinding.»	Klik op Verbinding testen bij het account tot het verbonden is en herhaal de actie.
«De antwoordtekst moet tussen %s en %s tekens lang zijn (momenteel %s).»	Pas de lengte aan: een antwoord accepteert tussen 13 en 1500 tekens.

21 Andere manieren om dit te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het Octopia-paneel	Je werkt in het Octopia-paneel en in Odoo apart. Elke bestelling, aanbieding of antwoord aan een klant wordt van de ene plek naar de andere gekopieerd.
Alleen Odoo	Odoo 20, in Community en Enterprise, bevat geen module met "octopia" in de naam en geen manifest dat het noemt. Zonder connector praat Odoo niet met Octopia.
Deze connector	Brengt bestellingen, aanbiedingen, producten en klantgesprekken van Octopia naar Odoo. Werkt met het abonnement op FlexigoTech Cloud, dat begint met 14 dagen proefperiode zonder creditcard.

Als je al verkoopt op Octopia met een ander hulpmiddel, hoef je met de connector niet opnieuw te beginnen. Bij **Orders backfillen** kies je **Datum vanaf** en **Datum tot** (staan standaard op de laatste 90 dagen) en de connector haalt de bestellingen op die in die periode zijn aangemaakt, zonder het punt te verplaatsen vanaf waar nieuwe bestellingen worden gelezen.

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart · **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard tot 3 accounts; met Pro tot 10.

23 Veelgestelde vragen

Werkt het zonder het abonnement op FlexigoTech Cloud?

Nee. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Octopia. De Octopia-inloggegevens en de aanroepen lopen via FlexigoTech Cloud.

Hoe lang duurt de proefperiode en is er een creditcard nodig?

De proefperiode duurt 14 dagen en vraagt geen creditcard.

Wat kost het?

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie. Het FlexigoTech Cloud-abonnement kost, btw niet inbegrepen, 49 € per maand of 490 € per jaar met het Standaard-plan, en 98 € per maand of 980 € per jaar met het Pro-plan.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online laat geen modules van derden installeren.

Is Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het gebruikt Verkoop, Facturatie en Voorraad van Odoo Community, dus het werkt in Community en Enterprise.

Met welke Odoo-versies werkt het?

Het wordt uitgebracht voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

Hoeveel Octopia-accounts kan ik koppelen?

Tot 3 met het Standaard-abonnement en tot 10 met het Pro-abonnement.

Kan ik dezelfde Octopia-verkoper twee keer koppelen?

Niet in twee actieve accounts tegelijk. Als hij al in een ander actief account zit, slaat Odoo het nieuwe niet op en vraagt het eerst het andere account te archiveren.

Kan ik met meerdere bedrijven in dezelfde database werken?

Ja. Je maakt per bedrijf één account aan, en elk gebruikt zijn eigen inloggegevens, apart opgeslagen in FlexigoTech Cloud.

Wat heb ik nodig bij Octopia voordat ik begin?

Een verkoperaccount met zijn Client ID, Client Secret en Seller ID, dat een getal is. De verkoper moet dat Client ID bovendien accepteren in zijn back office van Octopia.

Maakt de connector mijn inloggegevens aan of geeft hij me rechten bij Octopia?

Nee. De inloggegevens, het accepteren van het Client ID en de extra rechten beheer je bij Octopia met je verkoperaccount.

Waar worden mijn Octopia-inloggegevens opgeslagen?

Versleuteld op de servers van FlexigoTech Cloud, niet in je Odoo. Elk account heeft zijn eigen vermelding en gebruikt nooit die van een ander.

Moet ik toestemming geven?

Ja. Een beheerder moet accepteren dat de inloggegevens en de aanroepen naar Octopia via FlexigoTech Cloud lopen voordat het geheim wordt opgeslagen. Tot die tijd wordt er niets verstuurd.

Hoe vaak komen bestellingen binnen?

De bestellingentaak draait elke 10 minuten.

Hoe vaak worden prijs- en voorraadwijzigingen verstuurd?

Elke 15 minuten, bij de accounts waarvoor dit is ingeschakeld.

Hoe vaak komen klantgesprekken binnen?

Elke 15 minuten worden de gesprekken gedownload die wachten op jouw antwoord.

En de transacties, afrekeningen, commissiefacturen en DAC7-rapporten?

Die worden één keer per dag gedownload.

En de Fulfillment-gegevens?

De voorraad, inkomende en uitgaande zendingen en retouren worden elk uur gedownload.

Hoe vaak wordt de status van pakketten, annuleringen en commerciële gebaren gecontroleerd?

Elke 5 minuten.

Laat Octopia Odoo weten wanneer er wijzigingen zijn?

Nee. Octopia heeft geen automatische meldingen en de connector vraagt wijzigingen op met geplande taken.

Kan ik de bestellingen halen die ik had vóór de installatie?

Ja. Bij **Orders backfillen** kies je de aanmaakdatums (staan standaard op de laatste 90 dagen) en de bestellingentaak importeert ze in batches, zonder het punt te verplaatsen vanaf waar nieuwe bestellingen worden gelezen.

Kan ik testen zonder echt te verkopen?

Ja, met SELLZZ, het testverkoopkanaal dat Octopia binnen zijn productie-API heeft (er is geen aparte testserver). Met **Testmodus (SELLZZ)** ingeschakeld publiceert het account de aanbiedingen en producten op dat kanaal. En elke automatisering staat uit tot je hem inschakelt.

Kan ik vanuit Odoo aan klanten antwoorden?

Ja. Je antwoordt vanuit het gesprek met **Beantwoorden** en opent nieuwe over een bestelling met **Discussie openen**.

Kan ik producten verwijderen of archiveren bij Octopia?

Nee, Octopia staat dat niet toe. Om een product niet meer te verkopen trek je de aanbieding in.

Zijn er losse terugbetalingen?

Nee. Terugbetalingen komen voort uit annuleringen en geaccepteerde commerciële gebaren.

Komen retouren van bestellingen die ik zelf verstuur als retouren binnen?

Nee. Die retouren komen binnen als gesprekken.

Kan ik Octopia Fulfillment gebruiken?

Ja. De connector haalt de FFM-voorraad, inkomende en uitgaande zendingen, pakketopvolging en retouren op, en laat je producten koppelen en voorraad naar het Octopia-magazijn sturen.

Meldt de connector de zendingen aan Octopia?

Ja. Bij het valideren van een uitgaande levering wordt een pakket aangemeld als het account automatisch verzenden heeft ingeschakeld. Zendingen met meerdere pakketten meld je zelf aan met **Aanmelden bij Octopia**.

Stuurt hij mijn facturen naar Octopia?

Ja. **Naar Octopia pushen** stuurt de PDF van een geboekte klantfactuur, en dat gebeurt automatisch bij het boeken als het account automatisch verzenden heeft ingeschakeld.

Boekt hij de afrekeningen en commissies voor mij?

De connector downloadt de afrekeningen en commissiefacturen en kan de leveranciersfactuur aanmaken met **Leveranciersfactuur aanmaken**. De koppeling met je bank beslis jij.

Kan ik de frequentie van de geplande taken wijzigen?

Ja, bij **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

Hoeveel geplande taken zijn er en staan ze aan?

Er zijn 8 geplande taken en bij de installatie staan alle 8 aan.

Kan ik een account verwijderen dat al bestellingen heeft?

Nee. Een account met bestellingen moet je archiveren. Zolang het gearchiveerd is, doet het geen aanroepen naar Octopia.

Wat gebeurt er als ik mijn inloggegevens van FlexigoTech Cloud verwijder?

De synchronisaties stoppen. Met **Mijn inloggegevens uit FlexigoTech Cloud verwijderen** worden ze uit de cloud gewist.

Is dit getest tegen het echte Octopia?

Ja, de tests zijn uitgevoerd tegen de echte Octopia-API, met meer dan 300 groene tests van Odoo 17 tot 20.

CONNECTORGIDS · OCTOPIA

24 Woordenlijst

Octopia	Online verkoopplatform met meerdere marketplaces, waarmee de connector je Odoo verbindt.

Account	Elke verbinding met Octopia in Odoo, die je aanmaakt bij **Octopia › Configuratie › Accounts**.
Client ID en Client Secret	De inloggegevens van de Octopia-API. De verkoper moet dat Client ID hebben geaccepteerd in zijn back office van Octopia.
Seller ID	Het getal dat de verkoper bij Octopia identificeert, bijvoorbeeld 98979.
FlexigoTech Cloud	Het abonnement waarlangs alle aanroepen naar Octopia lopen. Het bewaart je inloggegevens versleuteld en meldt wanneer ze mislukken.
Geplande taak	Automatisch proces van Odoo dat elk bepaald tijdsinterval gegevens downloadt of verstuurt, zoals **Octopia: orders ophalen**.
Verkoopkanaal	De Octopia-marketplace waar een aanbod wordt verkocht of een bestelling ontstaat.
Referentiegegevens	Kopieën van categorieën, merken, vervoerders en typologieën van Octopia, die elke 7 dagen worden bijgewerkt.
GTIN	Productcode in de gedeelde catalogus van Octopia. Voorloopnullen tellen mee.
Integratiepakket	Batch waarmee producten naar Octopia worden verzonden. Staat op **Wacht op rapporten** tot alle regels een rapport hebben.
Aanbod	Prijs, conditie, belastingen en leveringswijzen van een product op een verkoopkanaal.
Publicatiepakket	Batch waarmee aanbiedingen naar Octopia worden verzonden.
Buy-Box	Het aanbod dat Octopia voor een product uitlicht. **Buy-Box-snapshot** bewaart een kopie van de aanbiedingen van de concurrentie.
Octopia-bestelling	Bestelling die van het platform binnenkomt en verschijnt in **Octopia › Orders › Orders**. Elke bestelling is gekoppeld aan een verkooporder in Odoo.
SLA	Uiterste verzenddatum van een bestelling, die de waarschuwingen over vertraagde zendingen in het dashboard voedt.
Verzendaangifte	Melding aan Octopia van de vervoerder en de colli van een levering.
Commerciële tegemoetkoming	Coulanceterugbetaling op een bestelling. Octopia kent geen aparte terugbetaling: die ontstaat uit een annulering of een tegemoetkoming.
Gesprek	Draad met een klant of een klacht, gekoppeld aan een bestelling of een aanbod.
Uitbetaling	Betaling die Octopia je voor een periode overmaakt. Herkenbaar aan betaaldatum, kanaal en totaalbedrag.
Commissiefactuur	Factuur van Octopia voor hun commissies. Je kunt deze downloaden en als leveranciersfactuur verwerken.
DAC7	Rapporten van de Europese regelgeving die Octopia onder **DAC7-rapporten** voor je beschikbaar stelt.
Fulfillment (FFM)	Dienst waarbij Octopia je voorraad opslaat en verzendt. Heeft eigen inkomende, uitgaande zendingen en retouren.

25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt een verkopersaccount bij Octopia, met Client ID, Client Secret en Seller ID.
- [ ] De verkoper heeft dat Client ID geaccepteerd in zijn back office van Octopia.
- [ ] Je Odoo is 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server (Community of Enterprise).
- [ ] De module is geïnstalleerd en je ziet de app **Octopia**.
- [ ] Je hebt de proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud of het abonnement actief.
- [ ] Je hebt het account aangemaakt in **Octopia › Configuratie › Accounts** en het geheim opgeslagen nadat je de toestemming hebt gegeven.
- [ ] Het account staat op **Verbonden** nadat je op **Verbinding testen** hebt geklikt.
- [ ] Je hebt in het account de automatiseringsopties gecontroleerd: accepteren, bevestigen, leveren, factureren en Octopia informeren.
- [ ] Je hebt **Orders ophalen** gestart vanaf het tabblad **Nu synchroniseren** en de bestellingen verschijnen in de lijst **Orders**.
- [ ] De eerste bestelling heeft zijn gekoppelde verkooporder en de **Status** wordt bij elke download bijgewerkt.

Als je wilt dat we het samen opzetten, laat het ons weten. Met het Pro-abonnement bekijken we het indien nodig via een videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/cdiscount-octopia-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Cdiscount en Octopia zijn merken van hun eigenaars. FlexigoTech publiceert deze koppeling op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkeigenaars. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).